

พุทธิกรรมการกันเรื่องที่ถือบัตรรายการและการกันที่ชั้นหนังซีด  
ของนักศึกษาสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า เช้าคุณภาพการคาดคะเน

นางสาว รัตนา เอ็มสุกษาวงศ์



สถาบันวิทยบริการ  
เชิงลึกกรอบเมืองวิทยาลัย  
วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาอักษรศาสตร์บัณฑิต  
สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์  
บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ISBN 974-637-732-9

จัดทำขึ้นโดยบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

**SUBJECT SEARCHING BEHAVIOR AT THE CARD CATALOG AND  
AT THE SHELVES OF KING MONGKUT'S INSTITUTE  
OF TECHNOLOGY LADKRABANG STUDENTS**

**Miss Rattana Lertsuksawang**

สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย  
**A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements  
for the Degree of Master of Arts in Library and Information Science**

**Department of Library Science**

**Graduate School**

**Chulalongkorn University**

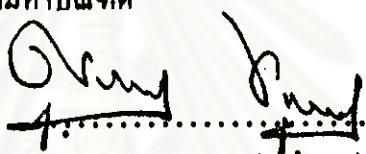
**Academic Year 1997**

**ISBN 974-637-732-9**

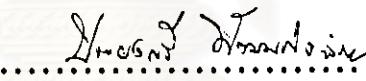
**หัวข้อวิทยานิพนธ์** พฤติกรรมการกันเรื่องที่ถูบัตรรายการและการกันที่ชั้นหนังสือ ของ  
**โดย** นักศึกษาสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าอยุธยาภาคราชการบัง  
**ภาควิชา** บรรณาธิการค่าสาร  
**อาจารย์ที่ปรึกษา** ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. นงลักษณ์ ไม่หน่ายกิจ

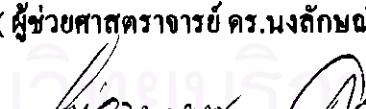
---

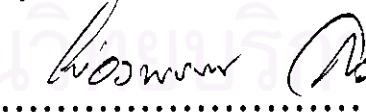
บันทึกวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้นับวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ เป็นส่วนหนึ่ง  
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญามหาบัณฑิต

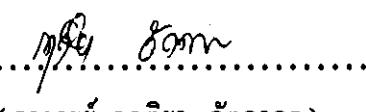
  
 ..... คณบดีบันทึกวิทยาลัย  
 (ศาสตราจารย์ นายแพทย์ ศุภวัฒน์ ชุติวงศ์)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

  
 ..... ประธานกรรมการ  
 (ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ประ邦กีร พัฒกิจจำรูญ)

  
 ..... อาจารย์ที่ปรึกษา  
 (ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. นงลักษณ์ ไม่หน่ายกิจ)

  
 ..... กรรมการ  
 (ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ผ่องพรรษ ลวนานนท์)

  
 ..... กรรมการ  
 (อาจารย์ กฤติยา อัตถาก)

วัตถุการวิจัย : พฤติกรรมการหันเรื่องห้องน้ำสู่ชั้นห้องสืบ ของนักศึกษาสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง (SUBJECT SEARCHING BEHAVIOR AT THE CARD CATALOG AND AT THE SHELVES OF KING MONGKUT'S INSTITUTE OF TECHNOLOGY LARDKRBANG STUDENTS) อ.ปีริกา : พ.ศ.๒๕๖๔ ไม่น่ายำ, 158 หน้า. ISBN 974-637-732-9.

การวิจัยนี้วัดดูประسังก์เพื่อศึกษาหาดูถือกรรมการหันเรื่องโดยใช้บัตรเรื่องในห้องลักษณะของก้าที่ใช้หัน ชั้นตอนการหัน เวลาที่ใช้ บัญหาและอุปสรรค และพฤติกรรมการหันเรื่องโดยหันห้องสืบในห้องลักษณะที่นำมาใช้หัน ชั้นตอนการหัน เวลาที่ใช้ บัญหาและอุปสรรคของนักศึกษาสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

วิธีการวิจัยใช้แบบสัมภาษณ์เก็บรวบรวมข้อมูลจากนักศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่างจำนวน 150 คน ผลการวิจัยพบว่า ใน การหันโดยใช้บัตรเรื่อง นักศึกษาส่วนใหญ่ (53.34%) ใช้หันห้องสืบที่มากกว่าหันห้อง ความคุณ นักศึกษาส่วนใหญ่ (52.64%) คิดคำหันที่มีความหมายตรงกับเรื่องที่ห้องการหัน รองลงมาคิดคำหันที่มีความหมายกว้างกว่าเรื่องที่ห้องการหัน (37.71%) ประเภทของหัวเรื่องที่ใช้ นักศึกษาส่วนใหญ่ (83.11%) ใช้หัวเรื่องใหญ่ นักศึกษาส่วนน้อย (16.89%) ใช้หัวเรื่องย่อย นักศึกษาหันห้องสืบที่ต้องการโดยเฉลี่ยกันละ 3.28 เล่ม นักศึกษาจำนวนสูงสุด 50 คน (33.33%) ใช้เวลาหันหัวกว่า 5 นาที ส่วน การหันห้องสืบที่ชั้นห้องสืบ พบว่านักศึกษาส่วนใหญ่ (74.65%) ใช้รายการชื่อห้องสืบ รองลงมาใช้รายการเลขหมู่ห้องสืบ (52.05%) ใน การเข้าถึงชั้นห้องสืบพบว่านักศึกษาส่วนใหญ่ (83.33%) ใช้การอ่านป้ายบอก หมวดหมู่ห้องสืบ รองลงมาใช้ชื่อเรื่องของห้องสืบ (51.33%) นักศึกษาส่วนใหญ่ (81.34%) พบห้องสืบที่ต้องการและเลือกห้องสืบไว้ใช้โดยเฉลี่ยกันละ 1.57 เล่ม โดยชื่อเรื่องของห้องสืบที่เลือกส่วนใหญ่ (70.38%) เป็นชื่อเรื่องของห้องสืบที่พบจากการใช้บัตรเรื่อง มีเพียงส่วนน้อย (29.16%) เป็นชื่อเรื่องของห้องสืบที่เลือกจากการหันห้องสืบ นักศึกษาส่วนใหญ่ (66.39%) เลือกห้องสืบที่มีชื่อเรื่องตรงกับหัวที่ใช้หันครั้งแรก นักศึกษาจำนวนสูงสุด 37 คน (24.66%) ใช้เวลาในการหัน 6-10 นาที บัญหาและอุปสรรคในการหันของนักศึกษาเป็นบัญหาค้านการจัดชั้นห้องสืบ และการจัดเรียงห้องสืบบนชั้น (31.13%) รองลงมาเป็นการใช้หัวเรื่อง (26.01%) นักศึกษาส่วนใหญ่ (68.66%) ประสบความสำเร็จในการหันในระดับปานกลาง

## จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

##C C710507: MAJOR LIBRARY AND INFORMATION SCIENCE  
KEY WORD: SUBJECT SEARCHING BEHAVIOR / CARD CATALOG / BROWSING BEHAVIOR /

RATTANA LERTSUKSAWANG : SUBJECT SEARCHING BEHAVIOR AT THE CARD CATALOG AND AT THE SHELVES OF KING MONGKUT'S INSTITUTE OF TECHNOLOGY LARDKRABANG STUDENTS. THESIS ADVISER : ASSIST. PROF. NONGLAK MINAIKIT, Ph.D. 158 pp. ISBN 974-637-732-9.

This research aims at studying subject search behavior of King Mongkut's Institute of Technology Lardkrabang students at the card catalog in terms of characteristics of words, steps, time, problems and obstacles and at the shelves in terms of bring to search data, steps, time, problems and obstacles.

The research was done by interviewing a sample group of 150 students. It was found that at the card catalog, 53.34% of the students used free terms rather than controlled vocabulary, 52.64% came up with words with the meanings equivalent to the subject matters of their search, and 37.71% found words with broader meanings than the subject matters of their search. In terms of headings, 83.11% of the students used main headings whereas 16.89% used sub-headings. Each student could find an average of 3.28 books needed. The highest number of fifty students (33.33%) spent less than five minutes in their search. At the shelves, it was found that 74.65% of the students used titles of books, 52.05% used classification numbers. In getting access to book-shelves, 83.33% read classification labels placed at the shelves, 51.33% read the book titles. 81.34% of the students found the books needed and chose them for use at an average of 1.57 books for each person. 70.38% of the titles of the books chosen were found through subject cards, whereas 29.16% were the title of the books searched through book-shelves. 66.39% of the students chose the book titles equivalent to the words used in their first search. The highest number of thirty-seven students (24.66%) spent 6-10 minutes in their search. Problems and obstacles in the students' search for books were related to how the shelves were arranged and how books were placed on the shelves (31.13%), and to the use of subject headings (26.01%). Most of the students (68.66%) were moderately successful in their search.

ภาควิชาบริการฯ กองการสารคดี ..... ลายมือชื่อนิสิต ..... วันที่/ปีที่  
สาขาวิชาบริการฯ กองการสารคดีและส่วนนิเทศศาสตร์ ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา ..... *.....*  
ปีการศึกษา 2540 ..... ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม .....



กิจกรรมประถม

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ถูกส่งไปได้ด้วยความช่วยเหลือของย่างคึบงของ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. นงลักษณ์ ไม่นันยางกิจ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ซึ่งท่านได้ให้คำแนะนำและชี้แนะให้ในต่างๆ ในการวิจัยมาด้วยความอุตสาหะ แก่ผู้วิจัยอย่างอบอุ่นพระคุณกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ทุกท่านซึ่งได้กรุณาร่วมสอบและให้ข้อกิตติมศักดิ์ในการแก้ไขงานวิจัยให้สมบูรณ์ยิ่ง

นอกจากนี้ ผู้วิจัยได้ขอขอบคุณบรรณาธิการกล่าวที่ห้องศูนย์คณิตศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย สำหรับการสนับสนุนในส่วนของการดำเนินการและติดตามผลการวิจัย ตลอดจนการนำเสนอผลงานวิจัยที่ทางมหาวิทยาลัยจัดขึ้น ทั้งนี้ ขอขอบคุณคณาจารย์ ดร. วิภาดา ภู่ทกทัน อาจารย์ประจำสาขาวิชาคณิตศาสตร์ คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ที่ให้ความร่วมมือและสนับสนุนในการเขียนเรื่องนี้ ตลอดจนการติดตามและประเมินผลการดำเนินการ ทั้งนี้ ขอขอบคุณคณาจารย์ ดร. วิภาดา ภู่ทกทัน อาจารย์ประจำสาขาวิชาคณิตศาสตร์ คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ที่ให้ความร่วมมือและสนับสนุนในการเขียนเรื่องนี้ ตลอดจนการติดตามและประเมินผลการดำเนินการ

ท้ายนี้ ขอขอบคุณทุกท่านที่ไม่ได้กล่าวถึง ณ ที่นี่ ซึ่งได้ให้กำลังใจเสมอมาแก่ผู้วิจัยจนสำเร็จ การศึกษา

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย .....	๑
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ .....	๑
กิตติกรรมประกาศ .....	๙
สารบัญตาราง .....	๘
บทที่	
1 บทนำ .....	1
1.1 ความเป็นมาของปัจจุหา .....	1
1.2 วัตถุประสงค์ .....	4
1.3 สมมติฐาน .....	4
1.4 ขอบเขต .....	5
1.5 วิธีดำเนินการวิจัย .....	7
2 ปริทัศน์วรรณกรรม .....	10
2.1 การศึกษาเรื่อง .....	10
2.2 การศึกษาเรื่องที่รัชหนังสือ .....	17
2.3 ข้อมูลสถานะปัจจุบันเทคโนโลยีพระขอมเกล้าเจ้าอยุธยาด้านกระบวนการ .....	24
3 วิธีดำเนินการวิจัย .....	29
3.1 สมมติฐาน .....	29
3.2 ตัวแปร .....	29
3.3 กลุ่มตัวอย่าง .....	29
3.4 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย .....	30
3.5 การทดสอบเครื่องมือ .....	31
3.6 การเก็บรวบรวมข้อมูล .....	33
3.7 การวิเคราะห์ข้อมูล .....	34

## สารบัญ (ต่อ)

บทที่

4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....	35
4.1 ข้อมูลนักศึกษาและวัสดุประยุกต์ในการกัน .....	35
4.2 การค้นโดยใช้บันทุมีเรื่อง .....	38
4.3 การกันที่ชั้นหนังสือ .....	58
4.4 ปัญหาและอุปสรรคในการกัน .....	70
4.5 ความสำเร็จในการกันและข้อเสนอแนะ .....	73
5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ .....	76
5.1 สรุปผลการวิจัย .....	77
5.2 อภิปรายผล .....	84
5.3 ข้อเสนอแนะในการวิจัย .....	89
5.4 การนำผลงานวิจัยไปปฏิบัติ .....	90
5.5 ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป .....	91
รายการอ้างอิง .....	92
ภาคผนวก .....	96
ภาคผนวก ก .....	96
ภาคผนวก ข .....	101
ประวัติผู้วิจัย .....	158

สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

## สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 จำนวนนักศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามคณะที่สังกัดและระดับการศึกษา.....	36
2 วัตถุประสงค์ในการศึกษาเรื่องของนักศึกษา จำแนกตามคณะที่สังกัดและระดับการศึกษา .....	
ศึกษา .....	37
3 เรื่องที่ต้องการศึกษา .....	39
4 ลักษณะของคำแรกที่ใช้ศึกษา .....	42
5 การคิดคำศัพท์เรื่อง .....	44
5.1 การคิดคำที่ใช้ศัพท์ที่มีความหมายตรงกันกับเรื่องที่ต้องการ .....	45
5.2 การคิดคำที่ใช้ศัพท์ที่มีความหมายกว้างกว่าเรื่องที่ต้องการ .....	47
5.3 การคิดคำที่ใช้ศัพท์ที่มีความหมายแคบกว่าเรื่องที่ต้องการ .....	49
6 ประเภทของหัวเรื่องที่ใช้ของนักศึกษา .....	51
7 จำนวนหนังสือที่พบจากการศึกษาโดยใช้บัตรเรื่อง .....	53
7.1 จำนวนหนังสือที่พบ จำแนกตามพิธีขั้น .....	55
8 คำที่ใช้ศัพท์ร่วมมากกับชื่อเรื่องของหนังสือที่พบจากการใช้บัตรเรื่อง .....	57
9 เวลาที่ใช้ในการศึกษาโดยบัตรเรื่อง .....	58
10 รายการจากบัตรเรื่องที่นักศึกษาใช้ จำนวนคณะที่สังกัดและระดับการศึกษา .....	59
11 วิธีที่นักศึกษาใช้ในการเข้าถึงที่ขึ้นหนังสือ .....	61
12 ผลการศึกษาหนังสือจากการศึกษาที่ขึ้นหนังสือ .....	62
13 จำนวนที่พบและจำนวนหนังสือที่เลือกจากการศึกษาที่ขึ้นหนังสือ .....	64
14 คำที่ใช้ศัพท์ร่วมมากกับชื่อเรื่องของหนังสือที่พบจากการศึกษาที่ขึ้นหนังสือ .....	66
15 พฤติกรรมที่นักศึกษาปฏิบัติเมื่อไม่พบหนังสือ .....	68
16 เวลาที่ใช้ในการศึกษาที่ขึ้นหนังสือ .....	69
17 ปัญหาและอุปสรรคในการศึกษา .....	71
18 ระดับความสำเร็จในการศึกษาเรื่องของนักศึกษา .....	74