

## รายการอ้างอิง

### ภาษาไทย

- กรรณิการ์ สุวรรณโคตร. การเผชิญความตาย. ในเอกสารการสอนชุดวิชา กรณีเลือกสรร  
การพยาบาลเพื่อการฟื้นฟูสภาพ, หน้า 160 - 162. นนทบุรี: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัย  
สุโขทัยธรรมาธิราช, 2529.
- กองการพยาบาล, กระทรวงสาธารณสุข. คู่มือการจัดการบริการพยาบาลจากหลักการสู่การ  
ปฏิบัติ. (ม.ท.ป.), 2539.
- กองการพยาบาล, กระทรวงสาธารณสุข. บทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของเจ้าหน้าที่ทาง  
การพยาบาล: ที่ปฏิบัติการพยาบาลในโรงพยาบาล. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์  
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2539.
- กุลยา ตันติผลาชีวะ. การบริหารหอผู้ป่วย. กรุงเทพมหานคร: ปิ่นเกล้าการพิมพ์, 2539.
- ไชแสง โพธิโกสม, ลัดดา ชูศิลป์ทอง และธนพร สายวารี. พฤติกรรมการบริหารงานของหัวหน้า  
หอผู้ป่วยตามการรับรู้และความคาดหวังของพยาบาลวิชาชีพ. วารสารพยาบาล  
สงขลานครินทร์ 18 ( มกราคม - ธันวาคม 2541): 10.
- จินตนา จันทร์โคตร. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยคัดสรรกับความสามารถในการตัดสินใจ  
ของหัวหน้าหอผู้ป่วยในโรงพยาบาลสังกัดทบวงมหาวิทยาลัย. วิทยานิพนธ์  
ปริญญาพยาบาลศาสตรบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2530.
- ชื่นจิตต์ ประสมสุข. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล ความรู้และเจตคติต่อสิทธิ  
ของผู้ป่วยกับการปฏิบัติการพยาบาลที่เคารพสิทธิของผู้ป่วยของพยาบาล  
วิชาชีพในโรงพยาบาลศูนย์ สังกัดกระทรวงสาธารณสุข. วิทยานิพนธ์ปริญญา  
ศาสตรบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2540.
- ฐิติวณ โณ, ภิกขุ. ตายแล้วไปไหน. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพมหานคร: มหามกุฏราชวิทยาลัย,  
2530.
- ตริงตา พูนผลอำนวย. การศึกษากิจกรรมการจัดการให้บริการพยาบาลผู้ป่วยสูงอายุของ  
พยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลศูนย์ กระทรวงสาธารณสุข ตามราย  
งานของตนเอง. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์  
มหาวิทยาลัย, 2536.
- ทวี ผลสมภพ, และชัยวัฒน์ อัดพัฒน์. หลักพุทธศาสนา. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพมหานคร:  
โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 2531.

- ธงชัย สันติวงษ์. หลักการจัดการ. พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพมหานคร : ไทยวัฒนาพานิช, 2540.
- ธงชัย สันติวงษ์ และ ชัยยศ สันติวงษ์. พฤติกรรมบุคคลในองค์กร. กรุงเทพมหานคร : ไทยวัฒนาพานิช, 2535.
- ธนิดา เขียวอำรุงสุข และภาวณา กীরติยุดวงศ์. การพยาบาลผู้ป่วยใกล้ตาย: การดูแลผู้ป่วยแบบองค์รวม. วารสารคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา 6 (พฤษภาคม-สิงหาคม 2541):24.
- นพพร ทองธรรมชาติ, บังอร สำลี, และอภิญา เพียรพิजारณ์. การดูแลช่วยเหลือผู้ป่วยใกล้ถึงแก่กรรมและผู้ป่วยถึงแก่กรรม. ในอภิญา เพียรพิजारณ์ (บรรณาธิการ), แนวคิดพื้นฐานและหลักการพยาบาลเล่ม 2, หน้า 439-468. นนทบุรี: ยุทธรินทร์การพิมพ์, 2540.
- นิตยา สมบัติแก้ว. จิตสังคัมและจิตวิญญาณในผู้ป่วยระยะสุดท้ายและผู้ป่วยใกล้ตาย. วิทยาสารพยาบาล วิทยาลัยพยาบาลสภากาชาดไทย 23 (มกราคม-เมษายน 2541):61-67.
- บงกช พึ่งพุทธาภิรักษ์. ความสัมพันธ์ระหว่างประสบการณ์เกี่ยวกับการตายและความวิตกกังวลเกี่ยวกับการตาย. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารศึกษาด้านจิตวิทยา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2521.
- ประคอง กรวรรณสุด. สถิติเพื่อการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2538.
- ประเทือง สูงสุวรรณ. การศึกษาการรับรู้และความคาดหวังของครูต่อสภาพแวดล้อมโรงเรียนเอกชนในกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารศึกษาด้านจิตวิทยา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล, 2534.
- ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. จิตวิทยาการศึกษา. กรุงเทพมหานคร: ศูนย์สื่อเสริมกรุงเทพมหานคร, 2539.
- พนม ลีมาอารีย์. การเก็บข้อมูลเป็นรายบุคคล. มหาสารคาม: ปริดาการพิมพ์, 2530.
- พรเทพ ศิริวนารังสรรค์. วิกฤตเศรษฐกิจผลกระทบต่อการเงิน การคลังด้านยา. วารสารนโยบายและแผนสาธารณสุข 2 (มกราคม - มีนาคม 2542): 2-3.
- พวงเพ็ญ ชุณหปภาณ. เอกสารคำสอนรายวิชาการพยาบาลผู้ใหญ่. กรุงเทพมหานคร: คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2541.
- พวงรัตน์ บุญญานุรักษ์ และกุลยา ตันติผลาชีวะ. การบันทึกทางการพยาบาล. ภาควิชาพยาบาลศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2524.

- พวงรัตน์ บุญญาบุรุษ. การบันทึกและการสอนการพยาบาลในคลินิก. ภาควิชาพยาบาล  
ศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2525.
- พวงรัตน์ บุญญาบุรุษ. สุ่มิติใหม่ในการบริหารการพยาบาลเพื่อความเป็นเลิศในการบริการ  
พยาบาล. วารสารพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย 5 (2536): 12-  
17.
- พวงรัตน์ บุญญาบุรุษ. แนวคิดการจัดการในการดูแลผู้ป่วย: แนวทางความเป็นสากล. วารสาร  
พยาบาล สาขาภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 20 (ม.ค.-มิ.ย.2541):5-8.
- เพชรน้อย สิงห์ช่างชัย และวัลลยา คูโรปกรณ์พงษ์. เทคนิคการสร้างและพัฒนาเครื่องมือ  
วิจัยทางการพยาบาล. สงขลา: อัสลาบายด์เพรส, 2536.
- พระธรรมปิฎก (ป.อ. ปยุตโต). พุทธธรรม. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์มหาจุฬาลงกรณราช  
วิทยาลัย, 2538.
- พระธรรมปิฎก (ป.อ. ปยุตโต). พจนานุกรมพุทธศาสน์. ฉบับประมวลศัพท์ กรุงเทพมหานคร:  
โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2538.
- พระธรรมปิฎก (ป.อ. ปยุตโต). ระลึกถึงความตายและวิธีปฏิบัติให้ถูกต้องต่อความตาย  
กรุงเทพมหานคร:ธรรมสภา, 2539.
- พระภราชมุนี (ประยุทธ์ ปยุตโต). พจนานุกรมพุทธศาสน์. ฉบับประมวลศัพท์  
กรุงเทพมหานคร:โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2529.
- พระเทพเวที (ประยุทธ์ ปยุตโต). พจนานุกรมพุทธศาสน์. ฉบับประมวลศัพท์ พิมพ์ครั้งที่4.  
กรุงเทพมหานคร: ด้านสุทธาการพิมพ์, 2531.
- พัชรินทร์ สุตันตปฤดา. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยจากการปฏิบัติงานที่ก่อให้เกิด  
ความเครียด ภาวะเครียดจากการปฏิบัติงานและพฤติกรรมเผชิญกับภาวะ  
เครียดของพยาบาลในหออภิบาลผู้ป่วยหนัก โรงพยาบาลมหาราชนคร  
เชียงใหม่. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัย  
เชียงใหม่, 2535.
- พัชรียา ไชยลังกา. การศึกษาเปรียบเทียบแนวคิดเกี่ยวกับความตายของผู้มีสุขภาพดีและ  
ผู้ที่เจ็บป่วย. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัย  
มหิดล, 2532.
- ฟาริดา อิบราฮิม. ด้วยรักและศรัทธา. กรุงเทพมหานคร: สามเจริญพาณิชย์, 2532.
- ฟาริดา อิบราฮิม. สาระแห่งวิชาชีพการพยาบาล. กรุงเทพมหานคร: สามเจริญพาณิชย์, 2535.

- ภักสุภพิชญ์ ศรีภักสิทธิ์. การพยาบาลผู้ป่วยและครอบครัวที่ต้องเผชิญกับความตาย. ในสมจิต  
หนูเจริญกุล (บรรณาธิการ), การพยาบาลทางอายุรศาสตร์ เล่ม3.  
กรุงเทพมหานคร: วิชาบุรุษ, 2536.
- แมน อิงคตานุวัฒน์. การหาเวลาตายและการเปลี่ยนแปลงหลังตาย. ในเอกสารการสอนชุด  
วิชากฎหมายสาธารณสุขและนิติเวชศาสตร์, หน้า150. นนทบุรี: โรงพิมพ์  
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, 2536.
- ยุวดี ภาษา,และคณะ. วิจัยทางการพยาบาล. พิมพ์ครั้งที่6. กรุงเทพมหานคร: สยามศิลป์การ  
พิมพ์, 2540.
- โยธิน คันสนุยกุศลและคณะ. จิตวิทยา. กรุงเทพมหานคร: ศูนย์ส่งเสริมวิชาการ, 2533.
- รสพร ประทุมวัน. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยคัดสรรกับความสามารถของพยาบาลวิชาชีพ  
ในการดูแลผู้ป่วยใกล้ตาย โรงพยาบาลของรัฐกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์  
ปริญญาพยาบาลศาสตรบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2534.
- ระวีง เนตรโพธิ์แก้ว. องค์การและการจัดการ. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร: พัทธอักษร,  
2537.
- รัชนี นพเกตุ. จิตวิทยาการรับรู้. กรุงเทพมหานคร: ปรกาศพิมพ์, 2540.
- รัตนา ลีวานิช. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลและการเสริมสร้างพลังอำนาจใน  
งานกับความพึงพอใจในงานของพยาบาลประจำการในโรงพยาบาล  
สังกัดกระทรวงสาธารณสุข ภาคใต้. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรบัณฑิต บัณฑิต  
วิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2539.
- รำไพ สุทธวัฒน์ ณ อรุณยา. สถิติการวิจัย. พิมพ์ครั้งที่3. กรุงเทพมหานคร: เอช เอน การพิมพ์,  
2533.
- ลลอบ ดันติศิริพันธ์. พยาบาลกับความตาย. พยาบาลสาร 7 (กรกฎาคม 2523):59-73.
- ลลอบ หุตางกูร. จรรยาพยาบาล. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์อักษรไทย, 2521.
- ลลิต ศิริทรัพย์อนันต์. การปรับตัวของพยาบาลที่สำเร็จการศึกษาใหม่ในโรงพยาบาลศูนย์  
และโรงพยาบาลทั่วไปสังกัดกระทรวงสาธารณสุข. วิทยานิพนธ์ปริญญา  
พยาบาลศาสตรบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2540.
- วรรณวิไล จันทร์ภา และคณะ. การศึกษาองค์ประกอบต่างๆที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรม  
ปฏิบัติงานของพยาบาลในประเทศไทย. รายงานการวิจัย. สมาคมพยาบาลแห่ง  
ประเทศไทย (กุมภาพันธ์ 2523).

- วนิกา ว่องวัญนะ. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล ความเครียดในงาน ภูมิหลังกับความสามารถในการทำงานตามการรับรู้ของของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลของรัฐ กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2535.
- วินัย ลีสมิตร, ศุภสิทธิ์ พรรณารุโณทัย, ชาญวิทย์ ทองเทพ, และจเด็จ ธรรมรัชชอารี. การศึกษาระบบบริหารของโรงพยาบาลของรัฐและโรงพยาบาลเอกชนเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของโรงพยาบาลในกำกับของรัฐ. วารสารนโยบายและแผนสาธารณสุข. 2 (มกราคม-มีนาคม 2542): 26-40.
- วิไลพร มณีพันธ์. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล และสภาพแวดล้อมในการทำงานกับความพร้อมในการเรียนรู้ด้วยตนเองของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลของรัฐ กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2539.
- วิเชียร ทวีลาภ. นิเทศการพยาบาล. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพมหานคร: รุ่งเรืองธรรม, 2534.
- ศิริพร พงศ์ศิริโรจน์. องค์การและการจัดการ. พิมพ์ครั้งที่ 6. กรุงเทพมหานคร : เทคนิค 19, 2540.
- ศิริวรรณ เสนีย์รัตน์, และคณะ. องค์การและการจัดการ . กรุงเทพมหานคร : วิสิทธิ์พัฒนา จำกัด , 2539.
- สมคิด บางโม. องค์การและการจัดการ. กรุงเทพมหานคร: นำอักษรการพิมพ์, 2538.
- สมยศ นาวิกาน. การบริหาร. กรุงเทพมหานคร : นวสาส์น, 2538 .
- สร้อยตระกูล อรรถมานะ. พฤติกรรมองค์การ ทฤษฎีและการประยุกต์. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2541.
- สันต์ นัตถิรัตน์. การดูแลรักษาผู้ป่วยที่หมดหวัง. กรุงเทพมหานคร: โครงการตำราศิริราช, 2521.
- สัมพันธ์ ภูไพบูลย์. องค์การและการจัดการ. กรุงเทพมหานคร : พิทักษ์อักษร, 2540.
- สิวลี ศิริไล. จริยศาสตร์สำหรับพยาบาล. กรุงเทพมหานคร : อมรินทร์พริ้นติ้ง, 2537.
- สิวลี ศิริไล. จริยศาสตร์สำหรับพยาบาล. พิมพ์ครั้งที่ 6. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2539.
- สุกัญญา ไกวศัลย์ดิลก. ผลของการใช้ระบบมอบหมายงานแบบเจ้าของใช้ในหออภิบาลผู้ป่วยหนักต่อการใช้กระบวนการพยาบาล ความพึงพอใจของพยาบาลและผู้ป่วย. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2537.

- สุจินตนา ธรรมวิทยานุมิ. การเปรียบเทียบแนวคิดทางวิชาการพยาบาลของอาจารย์  
พยาบาลและพยาบาลประจำการ. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต บัณฑิต  
วิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2527.
- สุพัตรา วัชรเกตุ. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยคัดสรรกับพฤติกรรมกรรมการจัดการทางการ  
พยาบาลของพยาบาลประจำการในโรงพยาบาลของรัฐ กรุงเทพมหานคร  
ตามรายงานของตนเอง. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2531.
- สุภาเพ็ญ ปาณะวัฒน์พิสุทธิ. ความพึงพอใจในงานและการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพ  
ในโรงพยาบาลชุมชนเขต 8. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2539.
- สุมาลี จักรไพศาล. ศึกษาการบริหารการพยาบาลของหัวหน้าหอผู้ป่วยในยุควาระวิกฤต  
เศรษฐกิจ โรงพยาบาลศูนย์. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2541.
- สุลัดถณีย์ มีชูทรัพย์. การบริหารการพยาบาล. กรุงเทพมหานคร: กรุงเทพมหานครพิมพ์, 2539.
- สุวัฒน์ วัฒนวงศ์. จิตวิทยาการเรียนรู้อายุผู้ใหญ่. กรุงเทพมหานคร: ไทยวัฒนาพานิช, 2533.
- สาธารณสุข, กระทรวง. สถิติสาธารณสุข. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์ทหารผ่านศึก, 2540.
- เอกชัย กี่สุขพันธ์. การบริหารทักษะและการปฏิบัติ. กรุงเทพมหานคร: สุขภาพใจ, 2538.
- อาภา โลจายะ. การจัดคนเข้าทำงาน. วารสารพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย  
7(เมษายน 2538):10-15.
- อุดมรัตน์ สงวนศิริธรรม. กระบวนการบริหารการพยาบาล. เชียงใหม่: คณะพยาบาลศาสตร์  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2534.
- อุทัยวรรณ พุทธิรัตน์. การพยาบาลผู้ป่วยเด็กใกล้ตายและครอบครัว. วารสารพยาบาลสงขล  
นครินทร์ 19 (กันยายน-ธันวาคม 2542): 85-93.
- อุไรพร พงศ์พัฒนาภูมิ. ความต้องการของญาติผู้ป่วยภาวะวิกฤต. วิทยานิพนธ์ปริญญา  
โทมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล, 2532.

## ภาษาอังกฤษ

- Alspach, J. G. *Core Curriculum for Critical Care nursing*. 5 th ed. Philadelphia: W.B. Saunder, 1998.
- Arndt, C., and Huckabay, L. M. *Nursing Administration: theory for Practice with a Systems Approach*. St Louise: The C.V. Mosby, 1980.
- Backer, B. A., Hanman, H. R., and Rssell, N.A. *Death and Dying: Understanding and Care*. 2<sup>nd</sup> ed. New York: Delmar, 1994.
- Betty, L. H. Nursing Students' Attitudes to ward Death. *Nursing Research* 26 ( November- December 1977):443-447.
- Boon,L. E., and Kurtz, D. L. *Management*. 4 th ed. Toronto: McGraw – Hill, 1992.
- Bram, P, and Katz, L. A Study of burnout in Nurses working in hospitals and oncology settings. *Oncology Nursing Forum* 16 (1989): 285-290.
- Braveman, B. G. Loss: Grief, death, and dying. In J. Norris, and others (des .), *Mental health-psychiatric nursing : A Continuum of care*. New York : John Wiley and Sons, 1987.
- Carson, V. B. *Spiritual Dimentions of Nursing Practice*. Philadelphia: W.B. Saunders, 1989.
- Castles, M. R. , and Murray, R. B. *Dying in an institution nurse/ patient perspectives*. New York : Appleton centery – Crofts, 1979.
- Craven, J., and Wald, F.S. Hospice care for dying patient. *American Journal of Nursing* 75 ( October 1977): 1816-1822.
- Dean, S. J. , Payne, S. A., and Kalus, C. A Comparative Study of death anxiety in hospice and emergency Nurses. *Journal of Advanced Nursing* 28 (1998):701.
- Degner, L. F., and McClement, S. L. *Nursing Care of the Dying Adult*. *Heart and Lung* 24 (September- October 1995).
- Doka, K. *Dissenfranchined Grief:Recognizing Hidden Sorrow*. Lexington: Lexington, 1989.

- Eleanor, P. S. Effect of Experience on nurses Responses to Dying and Death in the Hospital Setting. *Nursing Research* 29 (January-February 1980) 35-38.
- Feldstein, M. A., and Gemma, P. B. Oncology nurses and chronic compounded grief. *Cancer Nursing* 18 (1995): 228- 236.
- Gilmer, B. V., and orthers. *Industrial and Organizational Psychology*. New York: McGraw-Hill, 1971.
- Golub, S., and Reznikoff, M. Attitudes toward Death. *Nursing Research* 20 (November-December1971): 503-508.
- Graff, O.B., and Sheet, C.M. *Improving competence in education administration*. New York: Haper Brother, 1956.
- Griffin, R. W. *Management*. 5 th ed. New Jersey: Houghton Mifflin, 1996.
- Gronhar-Murray, M., and DiCroce, H. R. *Leadership and Management in Nursing*. Nowwalk, Connecticut: Appleton & Lange, 1992.
- Haber, J., Hoskins, P.P., Leach,A.M., and Flynn,B. *Comprehensive Psychiatric Nursing*. New York: Mc Graw- Hill, 1987.
- Hall, J. K. *Nursing Ethics and Law*. Philadelphia: W.B. Saunders, 1995.
- Handerson,V. *The Nature of Nursing*. New York: MacMillan, 1973.
- Herte , S. M. Helping staff coping with grief. *Nursing Management* 18( September 1987) :33-34.
- Holt, D. H. *Management: Principles and Practices*. 2 nd ed. New Jersey: Prentice - Hall,1990.
- Jeannett, B. A Development Study of the Relationship between Experience of Death and Age and Development of the Concept of Death. *Dissertation abstract* 33 ( December 1972): 2758-A
- Keane, M. *Encyclopedia and Dictionary of Medicine, Nursing, and Allied Health*. 6 th ed. Tokyo: W.B. Saunders, 1997.
- Kirk, R. *Nursing Management*. Boston: Little Brown and Co, 1981.
- Koontz, H., and Weihrich, H. *Management A Global Perspective*. 10 th ed. Toronto: McGraw - Hill, 1994.
- Kubler-Ross, E. *On death and dying*. New York : McMillan , 1969.



- Lenart, B. S., and Orthers. Grief support for Nursing Staff in ICU. *Journal for Nurses in staff Development* 14 (November-December 1998): 293.
- Mahon, P. N. *Death and Dying in Psychiatric-Mental Health Nursing Adaptation and Growth*. Philadelphia: Lippincott, 1986.
- Nigro, F. A., and Nigro, L. E. *Modern public administrative*. New York : Harper and Row , 1984.
- O'Hara, P.A., Harper, D.W., Chartrand, L.D., and Johnston, S.F. Patient Death in a Long-Term Care Hostital: A Study of the Effect on Nursing Staff. *Journal of Gerontological Nursing* 22 ( August 1996):27-35.
- Patel ,A. Quality assurance in Social Services departments. *International Journal of Health Care Quality Assurance* 7 (1994): 26-32.
- Phipps, W. J., Sand, J., and Mark, J. F. *Medical – Sergical Nursing*. 6 th ed. St. Louise: Mosby, 1999.
- Raiff, N. P. and Shore, B. K. *Advanced Case Management*. New York: Sage, 1993.
- Riley, L. P., and Coolicar, M. B. Need of Families of Organ Donors: Facing Death and Life. *Critical Care Nurse* 19 ( April 1999 ): 53-59.
- Rinehart, E. M. *Management of Nursing Care*. New York: The McMillan, 1969.
- Robbins, J. and Moscrop, J. *Caring for the Dying Patient and the Family*. 3 rd ed. Madras: Chapman and Hall, 1995.
- Spancer, L. How do nurses deal with their own grief when patient dies on an intersensive care unit, and What help can be given to enable them to overcome their grief effectively.? *Journal of Advanced Nursing* 19 (1994): 1141-1150.
- Salyer, J. Environment Turburance: Impact on Nurse performance. *Journal of Nursing Administration* 25 ( 1995 ): 12-20.
- Saunders, J. M., and Valente, S. M. Nurses' grief. *Cancer Nursing* 17 (1994):322.
- Shaver, K.G. *Principles of Social Psychology*. Massachusettes: Winthrop, 1981.
- Sullivan, J., Seem, D. L., and Chabalewski, F. Determining Brain Death. *Critical Care Nurse* 19 ( April 1999 ): 37-45.

- Tyler, P.A., and Ellison, R.N. Source of Stress and psychological well-being in high-dependency nursing. *Journal of Advanced Nursing* 19 (1994): 469-476.
- Wheeler, P. R. Nursing the Dying: Suggested Teaching Strategies. *Nursing Outlook* 28 (July 1980): 434-442.
- Yasko, E. Variables which predict burnout experienced by oncology clinical nurse specialists. *Cancer Nursing* 6 (1983): 109-116.



สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ภาคผนวก

สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ภาคผนวก ก

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ

สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิที่ให้สัมภาษณ์ก่อนการสร้างแบบสอบถาม

รายนาม	สังกัด
1. นาวาอากาศตรีหญิง ภัทรวรรณ สีอุณหว่า	หัวหน้าหอผู้ป่วยอายุรกรรม โรงพยาบาลภูมิพลอดุลยเดช
2. นาวาอากาศตรีหญิง ไพบุลย์ ตันศิริ	หัวหน้าหอผู้ป่วยศัลยกรรมประสาท โรงพยาบาลภูมิพลอดุลยเดช
3. นางสมคิด พักตระเกษตริน	หัวหน้าหอผู้ป่วยกุมารเวชกรรม โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์
4. นาวาอากาศตรีหญิง อรพรรณ สิงหะ	หัวหน้าหอไอ.ซี.ยู.อายุรกรรม โรงพยาบาลภูมิพลอดุลยเดช
5. พันโทหญิง โสภิต พูลสวัสดิ์	หัวหน้าหอไอ.ซี.ยู.อายุรกรรม โรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้า
6. พระมหาเฉลิม เตชวณโฑ	ผู้ช่วยเจ้าอาวาส วัดมหาธาตุยุวราชรังสฤษฎิ์ กรุงเทพมหานคร
7. พระครูโสภณคุณาภรณ์	อาจารย์ใหญ่แผนกบาลี โรงเรียนปริยัติธรรม วัดอัมพวันเจติยาราม สมุทรสงคราม
8. พระครูสิริธรรมจารี	ผู้ช่วยเจ้าอาวาส วัดสังเวชวิศยาราม กรุงเทพมหานคร

สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ ผู้ตรวจความตรงตามเนื้อหาของแบบสอบถาม

รายนาม	สังกัด
1. พระมหาเจลา เตชวณโฑ	ผู้ช่วยเจ้าอาวาส วัดมหาธาตุยุวราชรังสฤษฎิ์ กรุงเทพมหานคร
2. พระครูโสภณคุณาภรณ์	อาจารย์ใหญ่แผนกบาลี โรงเรียนปริยัติธรรม วัดอัมพวันเจติยาราม สมุทรสงคราม
3. พระครูสิริธรรมจารี	ผู้ช่วยเจ้าอาวาส วัดสังเวชวิศยาราม กรุงเทพมหานคร
4. นาวาอากาศเอก เจลา บุญประเสริฐ	ผู้อำนวยการกองอนุศาสนา กองบัญชาการฝึก ศึกษาทหารอากาศ
5. นาวาอากาศโทหญิง ดร. สุพิศ ประสพศิลป์	อาจารย์พยาบาล วิทยาลัยพยาบาลทหาร อากาศ
6. นาวาอากาศตรีหญิง วิไลลักษณ์ จันทร์พวง	พยาบาลประจำการ หอผู้ป่วย ไอ.ซี.ยู. ศัลยกรรม โรงพยาบาลภูมิพลอดุลยเดช
7. นางจิรภา หงษ์ตระกูล	หัวหน้าหอผู้ป่วย ไอ.ซี.ยู.อายุรกรรม โรงพยาบาลนพรัตนราชธานี
8. พันตำรวจโทหญิง นฤมล เพ็ชรเจริญ	รองหัวหน้าหอผู้ป่วย ไอ.ซี.ยู.อุบัติเหตุ โรงพยาบาลตำรวจ
9. พันตำรวจโทหญิง ยุภาวดี วงศ์ประสิทธิ์	หัวหน้าหอผู้ป่วย ไอ.ซี.ยู. หัวใจ โรงพยาบาล ตำรวจ
10. ดร. ชนกพร จิตปัญญา	อาจารย์พยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ภาคผนวก ข

สถิติที่ใช้ในการวิจัย

สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

## สถิติที่ใช้ในการวิจัย

### 1. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์เครื่องมือวิจัย

1.1 การหาความเที่ยง โดยหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach' s Alpha Coefficient) ( ยุวดี ภาษาและคณะ,2540:129)

$$\alpha = \frac{n}{n-1} \left[ 1 - \frac{\sum Si^2}{St^2} \right]$$

เมื่อ	$\alpha$	หมายถึง สัมประสิทธิ์ความเชื่อมั่น
	$n$	หมายถึง จำนวนข้อ
	$Si^2$	หมายถึง ความแปรปรวนของคะแนนรายข้อ
	$St^2$	หมายถึง ความแปรปรวนของคะแนนทั้งหมด

### 2. สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล

2.1 การคำนวณมัธยฐานเลขคณิต(ArithmeticMean)(จำโพ สุขสวัสดิ์ ณ อยุธยา,2533:30)

$$\text{สูตร } \bar{X} = \frac{1}{n} \sum_{i=1}^n X_i$$

$$\text{เมื่อ } \bar{X} = \frac{\sum X_i}{n} = \text{ค่าคะแนนเฉลี่ย}$$

$$\sum_{i=1}^n X_i = \text{ผลรวมของคะแนนเฉลี่ยของข้อมูลชุดนั้น}$$

$$n = \text{จำนวนประชากร}$$

2.2 การคำนวณความแปรปรวน (Variance) (ประคอง กรรณสูตร, 2538)

$$S.D. = \sqrt{\frac{N \sum X^2 - (\sum X)^2}{N(N-1)}}$$

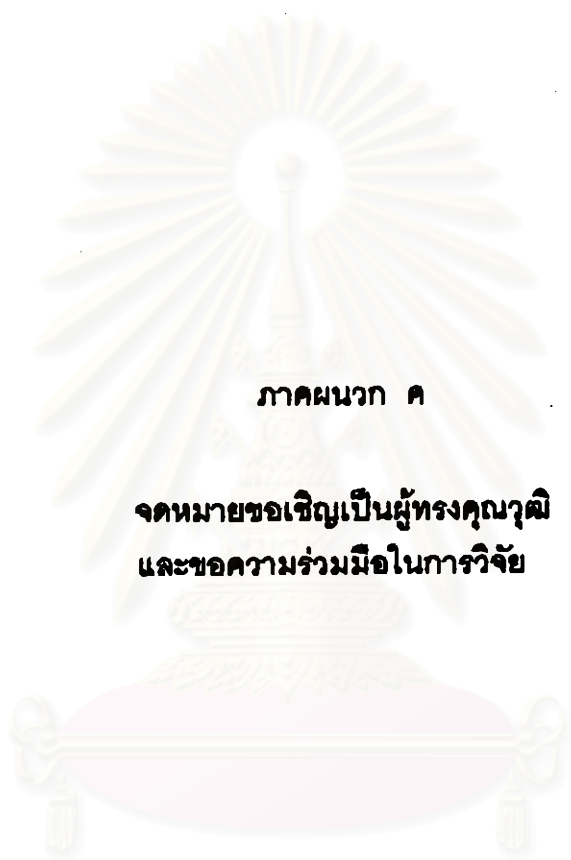
$$S.D. = \text{ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน}$$

$$\sum X = \text{ผลรวมทั้งหมดของคะแนนแต่ละตัว}$$

$$\sum X^2 = \text{ผลรวมของคะแนนทั้งหมดแต่ละตัวยกกำลังสอง}$$

$$N = \text{จำนวนข้อมูลในกลุ่มตัวอย่าง}$$





สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ที่ ทม 0342/ ๒๕๖๖

คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย  
อาคารวิทยกิตติ ชั้น 12 ถนนพญาไท  
กรุงเทพมหานคร 10330

24 ธันวาคม 2542

เรื่อง ขออนุมัติข้าราชการเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ

เรียน เจ้ากรมแพทยทหารอากาศ

เนื่องด้วย เมื่ออากาศเอกหญิง ภาวณา จงทักษิณาวรรต นิสิตชั้นปริญญาโทบัณฑิต คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย กำลังดำเนินการวิจัยเพื่อเสนอเป็นวิทยานิพนธ์เรื่อง " การจัดการเพื่อสนับสนุนพยาบาลประจำการในการดูแลผู้ป่วยใกล้ถึงแก่กรรมของหัวหน้าหอผู้ป่วยตามการรับรู้อของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลของรัฐ กรุงเทพมหานคร " โดยมี รองศาสตราจารย์ พ.ศ.ศ. หญิง ดร. พวงเพ็ญ ชุนนเปศวาน เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ในการนี้จึงขอเรียนเชิญ น.ท. หญิง ดร. สุทิศ ประสพศิลป์ เป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบความตรงตามเนื้อหาของเครื่องมือการวิจัยที่มีคิดสร้างขึ้นเพื่อประโยชน์ทางวิชาการต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติให้ น.ท. หญิง ดร. สุทิศ ประสพศิลป์ เป็นผู้ทรงคุณวุฒิในการตรวจสอบเครื่องมือการวิจัยดังกล่าว คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านและขอขอบพระคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

ประนอม รอดคำดี

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ประนอม รอดคำดี)

รองคณบดีฝ่ายวิชาการและกิจการนิสิต

ปฏิบัติราชการแทนคณบดีคณะพยาบาลศาสตร์

สำเนาเรียน น.ท. หญิง ดร. สุทิศ ประสพศิลป์

ฝ่ายวิชาการ โทร. 2189800 โทรสาร 2189806

ที่ ทม 0342/ 1190

คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย  
อาคารวิทยกิตติ ชั้น 12 ถนนพญาไท  
กรุงเทพมหานคร 10330

27 ธันวาคม 2542

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ

นมัสการ พระมหาเจลา เศรษฐโต

เนื่องด้วย เวื่ออากาศเอกหญิง ภาวณา จงทักษิณาวัตร นิสิตชั้นปริญญาโทบัณฑิต คณะพยาบาล  
ศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย กำลังดำเนินการวิจัยเพื่อเสนอเป็นวิทยานิพนธ์เรื่อง " การจัดการเพื่อ  
สนับสนุนพยาบาลประจำการในการดูแลผู้ป่วยใกล้ถึงแก่กรรมของหัวหน้าหอผู้ป่วยตามการรับรู้ของพยาบาล  
ประจำการ โรงพยาบาลของรัฐ กรุงเทพมหานคร " โดยมี รองศาสตราจารย์ พ.ศ.ศ. หญิง ดร. พวงเพ็ญ  
ชูแนวปราณ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ในการนี้จึงขอเรียนเชิญพระมหาเจลา เศรษฐโต เป็นผู้ทรงคุณวุฒิ  
ตรวจสอบความตรงตามเนื้อหาของเครื่องมือการวิจัยที่นิสิตสร้างขึ้นเพื่อประโยชน์ทางวิชาการต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อเรียนเชิญท่าน เป็นผู้ทรงคุณวุฒิในการตรวจสอบเครื่องมือการวิจัยดังกล่าว คณะ  
พยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านและขอ  
ขอบพระคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอนมัสการมาด้วยความเคารพ

ประพนธ์ รอดคำดี

( ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ประพนธ์ รอดคำดี )

รองคณบดีฝ่ายวิชาการและกิจการนิสิต

ปฏิบัติราชการแทนคณบดีคณะพยาบาลศาสตร์

สำเนาเรียน พระมหาเจลา เศรษฐโต

ฝ่ายวิชาการ โทร. 2189800 โทรสาร 2189808

ที่ ทม 0342/ 11๔9

คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย  
อาคารวิทยกิตติ ชั้น 12 ถนนพญาไท  
กรุงเทพมหานคร 10330

27 ธันวาคม 2542

เรื่อง ขอตกลงใช้เครื่องมือการวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการสำนักการแพทย์

เนื่องด้วย เวื่ออากาศเอกหญิง ภาวนา จงทัตถิณาวัตร นิสิตชั้นปริญญาโทบัณฑิต คณะพยาบาล  
ศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย กำลังดำเนินการวิจัยเพื่อเสนอเป็นวิทยานิพนธ์เรื่อง " การจัดการเพื่อ  
สนับสนุนพยาบาลประจำการในการดูแลผู้ป่วยใกล้ถึงแก่กรรมของหัวหน้าหอผู้ป่วยตามการรับรู้ของพยาบาล  
ประจำการ โรงพยาบาลของรัฐ กรุงเทพมหานคร " โดยมี รองศาสตราจารย์ พ.ศ.ต. หญิง ดร. ทวงเพ็ญ  
ชุนหปราน เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ในการนี้จึงขอความร่วมมือให้นิสิตทดลองใช้เครื่องมือการวิจัย  
จากกลุ่มตัวอย่างการวิจัยคือ หัวหน้าหอผู้ป่วยและพยาบาลประจำการ แผนกอายุรกรรม แผนกศัลยกรรม  
แผนกกุมารเวชกรรม แผนกอุบัติเหตุและฉุกเฉิน และหอพยาบาลผู้ป่วยหนัก โรงพยาบาลกลาง

จึงเขียนมาเพื่อขอความร่วมมือให้ เวื่ออากาศเอกหญิง ภาวนา จงทัตถิณาวัตร ทดลองใช้เครื่องมือ  
การวิจัยจากกลุ่มตัวอย่างดังกล่าว คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับ  
ความอนุเคราะห์จากท่าน และขอขอบพระคุณอย่างสูงมาก ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

ประนอม รอดคำดี

( ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ประนอม รอดคำดี )

รองคณบดีฝ่ายวิชาการและกิจการนิสิต

ปฏิบัติราชการแทนคณบดีคณะพยาบาลศาสตร์

ฝ่ายวิชาการ โทร. 2189800 โทรสาร 2189806

ที่ ทม 0342/ 11๙๙

คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย  
อาคารวิทยกิตติ ชั้น 12 ถนนพญาไท  
กรุงเทพมหานคร 10330

27 ธันวาคม 2542

เรื่อง ขอความร่วมมือเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการสำนักการแพทย์

เนื่องด้วย เวชสมาคมเอกหญิง ภาวนา จงทัชชินาวัตร นิสิตชั้นปริญญาโทบัณฑิตคณะพยาบาล  
ศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย กำลังดำเนินการวิจัยเพื่อเสนอเป็นวิทยานิพนธ์เรื่อง " การจัดการเพื่อ  
สนับสนุนพยาบาลประจำการในการดูแลผู้ป่วยใกล้ถึงแก่กรรมของหัวหน้าหอผู้ป่วยตามการรับรู้ของพยาบาล  
ประจำการ โรงพยาบาลของรัฐ กรุงเทพมหานคร - โดยมี รองศาสตราจารย์ พ.ศ.ศ. หญิง ดร. พวงเพ็ญ  
ชุลนพราณี เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ในการนี้จึงขอความร่วมมือให้นิสิตเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัย  
จากกลุ่ม ตัวอย่างการวิจัยคือ กลุ่มงานหัวหน้าหอผู้ป่วยและพยาบาลประจำการ แผนกอายุรกรรม แผนก  
ศัลยกรรม แผนกกุมารเวชกรรม แผนกอุบัติเหตุและฉุกเฉิน และหออภิบาลผู้ป่วยหนัก โรงพยาบาลวชิระ

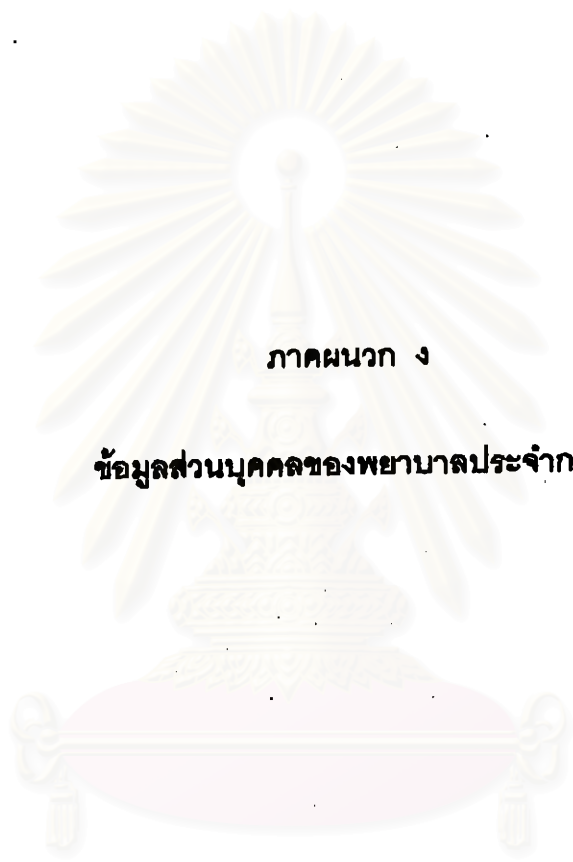
จึงเรียนมาเพื่อขอความร่วมมือให้ เวชสมาคมเอกหญิง ภาวนา จงทัชชินาวัตร เก็บรวบรวมข้อมูลการ  
วิจัยจากกลุ่มตัวอย่างดังกล่าว คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับ  
ความอนุเคราะห์จากท่าน และขอขอบพระคุณอย่างสูงมาก ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

๒๓.๖๖๖ ๖๐๓๘๖

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ประนอม รอดคำดี)  
รองคณบดีฝ่ายวิชาการและกิจการนิสิต  
ปฏิบัติราชการแทนคณบดีคณะพยาบาลศาสตร์

ฝ่ายวิชาการ โทร. 2189800 โทรสาร 2189808



ภาคผนวก ง

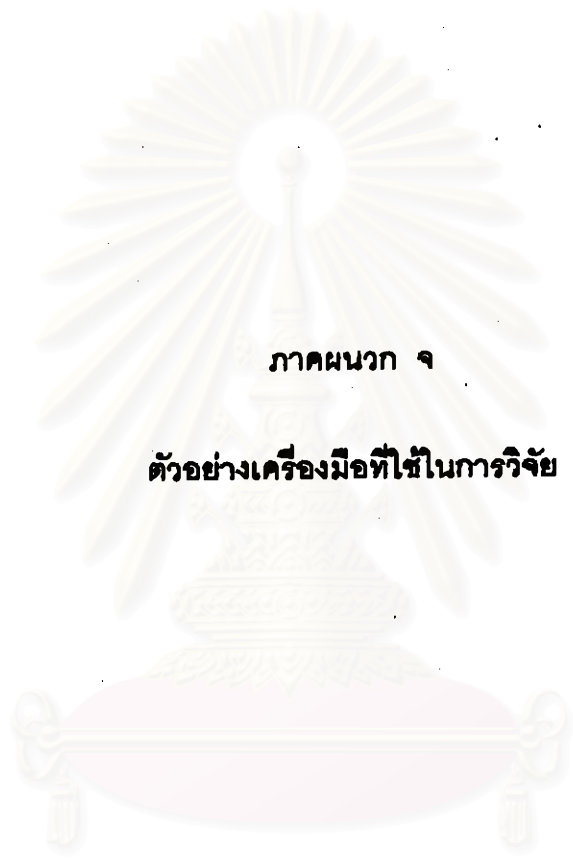
ข้อมูลส่วนบุคคลของพยาบาลประจำการ

สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตอนที่ 3 ข้อมูลส่วนบุคคลของพยาบาลประจำการ

ตารางที่ 27 จำนวนและร้อยละของพยาบาลประจำการ จำแนกตามอายุ ประสบการณ์การทำงาน วุฒิทางการศึกษา แผนกที่ปฏิบัติงาน และสังกัดของโรงพยาบาล

ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวน (คน) (n=420)	ร้อยละ
<b>อายุ</b>		
21-31 ปี	229	54.6
32-42 ปี	161	38.3
43-53 ปี	30	7.1
<b>ประสบการณ์การทำงาน</b>		
1-5 ปี	171	40.7
6-10 ปี	80	19.0
มากกว่า 10 ปี	169	40.3
<b>วุฒิทางการศึกษา</b>		
ต่ำกว่าระดับปริญญาตรี	1	0.2
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	396	94.3
สูงกว่าระดับปริญญาตรี	23	5.5
<b>แผนกที่ปฏิบัติงาน</b>		
ศัลยกรรม	102	24.3
อายุรกรรม	111	26.4
กุมารเวชกรรม	78	18.6
อุบัติเหตุและฉุกเฉิน	21	5.0
หออภิบาลผู้ป่วยหนัก	108	25.7
<b>สังกัดของโรงพยาบาล</b>		
ทบวงมหาวิทยาลัย	132	31.4
กระทรวงกลาโหม	105	25.0
สำนักงานตำรวจแห่งชาติ	48	11.4
กระทรวงสาธารณสุข	54	12.9
กรุงเทพมหานคร	81	19.3



ภาคผนวก จ

ตัวอย่างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



## แบบสัมภาษณ์กึ่งโครงสร้าง

เรื่อง การจัดการเพื่อสนับสนุนพยาบาลประจำการในการดูแลผู้ป่วยใกล้ถึงแก่กรรมของ  
หัวหน้าหอผู้ป่วยตามการรับรู้ของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลของรัฐ  
กรุงเทพมหานคร

### วัตถุประสงค์

เพื่อศึกษาการจัดการเพื่อสนับสนุนพยาบาลประจำการในการดูแลผู้ป่วยใกล้ถึงแก่กรรม  
ของหัวหน้าหอผู้ป่วยตามการรับรู้ของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลของรัฐ กรุงเทพมหานคร  
ในด้านการวางแผน การจัดระบบงาน การอำนวยความสะดวก และการควบคุมงานที่เกี่ยวข้องกับด้าน  
กายภาพ ด้านจิตใจ ด้านญาติและครอบครัวผู้ป่วย และด้านระบบการพยาบาล

### เนื้อหาของการสัมภาษณ์

เนื้อหาของการสัมภาษณ์ ประกอบด้วย การจัดการเพื่อสนับสนุนพยาบาลประจำการใน  
การดูแลผู้ป่วยใกล้ถึงแก่กรรมของหัวหน้าหอผู้ป่วย ในด้านการจัดอาคารสถานที่ และอุปกรณ์  
เครื่องมือ เครื่องใช้ต่างๆ สำหรับการปฏิบัติการพยาบาลผู้ป่วยใกล้ถึงแก่กรรม การมุ่งเน้นบุคลากร  
พยาบาล การให้ความช่วยเหลือญาติและครอบครัวผู้ป่วย และด้านระบบการพยาบาล ประกอบด้วย  
การวางแผน การจัดระบบงาน การอำนวยความสะดวก และการควบคุมงานภายในหอผู้ป่วย

สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

## แนวทางในการสัมภาษณ์

1. การจัดการในการสนับสนุนพยาบาลประจำการในการดูแลผู้ป่วยใกล้ถึงแก่กรรมด้านการวางแผน

1.1 ด้านอาคารสถานที่ อุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ต่างๆ ภายในหอผู้ป่วยให้เจ้าหน้าที่ช่วยต่อการปฏิบัติการพยาบาลผู้ป่วยใกล้ถึงแก่กรรมอย่างไร

.....  
 .....

1.2 ด้านการเสริมขวัญกำลังใจแก่บุคลากรพยาบาลภายหลังให้การพยาบาลผู้ป่วยใกล้ถึงแก่กรรมแล้วเกิดความเครียด ความวิตกกังวล ท่านจัดการอย่างไร

.....  
 .....

1.3 ด้านญาติและครอบครัวผู้ป่วยผู้ป่วยใกล้ถึงแก่กรรม ท่านมีการวางแผนช่วยเหลือญาติและครอบครัวผู้ป่วย ในด้านการให้ข้อมูล การระบายความรู้สึกเศร้าโศก และการจัดศพตามพิธีกรรมทางศาสนาทำอย่างไร

.....  
 .....

1.4 ด้านระบบการพยาบาล

การวางแผนให้บุคลากรพยาบาลใช้กระบวนการพยาบาล การมอบหมายงาน เชื่อมตรวจ การนิเทศงาน การบันทึกการพยาบาล และการประชุมปรึกษากาพยาบาลในการดูแลผู้ป่วยใกล้ถึงแก่กรรมท่านทำอย่างไร

.....  
 .....

2. การจัดการด้านการจัดระบบงาน

2.1 การกำหนดสายการบังคับบัญชาในการบริการพยาบาลผู้ป่วยใกล้ถึงแก่กรรมเป็นอย่างไร

.....  
 .....

2.2 การกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบของบุคลากรทุกระดับในหอผู้ป่วยในการดูแลผู้ป่วย  
ใกล้ถึงแก่กรรมอย่างไร

.....  
.....

2.3 การจัดระบบระเบียบของวัสดุ ครุภัณฑ์ อุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ และอาคาร  
สถานที่ภายในหอผู้ป่วยเพื่อให้การดูแลผู้ป่วยใกล้ถึงแก่กรรมดำเนินไปอย่างราบรื่นและมีประสิทธิ  
ภาพ ท่านทำอย่างไร

.....  
.....

### 3. การจัดการด้านการอำนวยความสะดวก

3.1 การสั่งงานเกี่ยวกับการให้การพยาบาลผู้ป่วยใกล้ถึงแก่กรรม ทำอย่างไร

.....  
.....

3.2 การประสานงานภายในหอผู้ป่วยและภายนอกหอผู้ป่วยเพื่อให้การปฏิบัติการพยาบาล  
ผู้ป่วยใกล้ถึงแก่กรรมเป็นไปอย่างราบรื่นและต่อเนื่อง ท่านทำอย่างไร

.....  
.....

3.3 การนิเทศงานโดยการแนะนำ ส่งเสริม กระตุ้นชักจูงให้บุคลากรปรับปรุงคุณภาพ  
และปริมาณงานการดูแลผู้ป่วยใกล้ถึงแก่กรรมให้เป็นไปตามเป้าหมายและได้มาตรฐาน ทำอย่างไร

.....  
.....

3.4 การจูงใจให้บุคลากรในหน่วยงานทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ และเต็มศักยภาพเน้น  
คุณภาพบริการพยาบาลผู้ป่วยใกล้ถึงแก่กรรม ทำอย่างไร

.....  
.....

3.5 การจัดระบบการพยาบาล โดยให้มีการใช้กระบวนการพยาบาล การมอบหมายงาน  
การเยี่ยมตรวจ การบันทึกทางการพยาบาลและการประชุมปรึกษากาพยาบาลในการดูแลผู้ป่วย  
ใกล้ถึงแก่กรรม ทำอย่างไร

.....  
.....

#### 4.การจัดการด้านการควบคุมงาน

4.1 ในการดูแลผู้ป่วยใกล้ถึงแก่กรรม มีการดำเนินการกำกับดูแล ตรวจสอบ เพื่อปรับปรุงเปลี่ยนแปลงแผนในการปฏิบัติการพยาบาลและแผนการควบคุมการงานให้บรรลุเป้าหมายทำอย่างไร

.....

.....

4.2 การวัดผลการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการพยาบาลในการดูแลผู้ป่วยใกล้ถึงแก่กรรม ทำอย่างไร

.....

.....

4.3 การเปรียบเทียบผลการพยาบาลผู้ป่วยใกล้ถึงแก่กรรม มีการกำหนดมาตรฐานการพยาบาล และมีการตรวจสอบในเรื่องต่างๆ เช่น ระบบการบันทึก การควบคุมการเบิก-จ่ายวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ เป็นต้น ทำอย่างไร

.....

.....

4.4 การประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากร และผลลัพธ์ทางการพยาบาลเกี่ยวกับการดูแลผู้ป่วยใกล้ถึงแก่กรรม ทำอย่างไร

.....

.....

สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

## แบบสอบถามหัวหน้าหอผู้ป่วย

เรื่อง การจัดการเพื่อสนับสนุนพยาบาลประจำการในการดูแลผู้ป่วยใกล้ถึงแก่กรรม  
ของหัวหน้าหอผู้ป่วยตามการรับรู้ของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลของรัฐ  
กรุงเทพมหานคร

คำชี้แจง แบบสอบถามมีทั้งหมด 4 ตอน ดังนี้

- ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคล
- ตอนที่ 2 แบบสอบถามประสบการณ์เกี่ยวกับความตาย
- ตอนที่ 3 แบบสอบถามความเชื่อเกี่ยวกับความตาย
- ตอนที่ 4 แบบสอบถามเจตคติต่อข้อกำหนดทางศาสนา

ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคล

คำชี้แจง โปรดเติมคำหรือขีดเครื่องหมาย ✓ ลงใน ( ) หน้าข้อความที่ตรงกับความเป็นจริง

1. ปัจจุบันอายุของท่าน.....ปี
2. ท่านปฏิบัติงานในตำแหน่งหัวหน้าหอผู้ป่วยเป็นเวลา.....ปี
3. วุฒิทางการศึกษาของท่าน
  - ( ) 1. ระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า
  - ( ) 2. ระดับปริญญาโทขึ้นไป
4. ท่านปฏิบัติงานในหน่วยงาน หรือหอผู้ป่วยแผนกใด
  - ( ) 1. แผนกศัลยกรรม ( ) 2. แผนกอายุรกรรม
  - ( ) 3. แผนกกุมารเวชกรรม ( ) 4. แผนกอุบัติเหตุและฉุกเฉิน
  - ( ) 5. หออภิบาลผู้ป่วยหนัก
5. โรงพยาบาลที่ท่านปฏิบัติงานอยู่ในสังกัดของ
  - ( ) 1. ทบวงมหาวิทยาลัย ( ) 2. กระทรวงกลาโหม
  - ( ) 3. สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ( ) 4. กระทรวงสาธารณสุข
  - ( ) 5. กรุงเทพมหานคร

## ตอนที่ 2 ประสบการณ์เกี่ยวกับความตาย

คำชี้แจง โปรดอ่านข้อความต่อไปนี้แล้วพิจารณาเลือกข้อความที่ตรงกับตัวท่านตามความเป็นจริง โดยขีด เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับข้อความนั้นๆ มีเกณฑ์ดังนี้

ใช่ หมายถึง ท่านเคยมีประสบการณ์เกี่ยวกับความตาย

ไม่ใช่ หมายถึง ท่านไม่เคยมีประสบการณ์เกี่ยวกับความตาย

ข้อความ	ใช่	ไม่ใช่
ท่านเคยมีประสบการณ์เกี่ยวกับความตายของบุคคลต่อไปนี้ (ตอบทุกข้อ)	.....	.....
1. ปู่.....	.....	.....
2. ย่า.....	.....	.....
3. ตา.....	.....	.....
4. ยาย.....	.....	.....
5. บิดา.....	.....	.....
•		
•		
•		
•		
13. อื่น ๆ (ระบุ).....	.....	.....

สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

### ตอนที่ 3 แบบสอบถามความเชื่อเกี่ยวกับความตาย

**คำชี้แจง** โปรดอ่านข้อความต่อไปนี้แล้วพิจารณาว่าท่านมีความเชื่ออย่างไรต่อความตายแล้ว  
ขีดเครื่องหมายกากบาท ( X ) ทับตัวเลขที่ตรงกับความเชื่อของท่าน มีเกณฑ์ดังนี้

- |   |                      |         |   |
|---|----------------------|---------|---|
| 5 | เห็นด้วยอย่างยิ่ง    | หมายถึง | ท่านเห็นด้วยกับข้อความนั้นทั้งหมด       |
| 4 | เห็นด้วย             | หมายถึง | ท่านเห็นด้วยกับข้อความนั้นเป็นส่วนใหญ่  |
| 3 | ไม่แน่ใจ             | หมายถึง | ท่านเห็นด้วยกับข้อความนั้นเป็นบางส่วน   |
| 2 | ไม่เห็นด้วย          | หมายถึง | ท่านเห็นด้วยกับข้อความนั้นเพียงเล็กน้อย |
| 1 | ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง | หมายถึง | ท่านไม่เห็นด้วยกับข้อความนั้นทั้งหมด    |

ข้อความ	ระดับความเชื่อ				
	5	4	3	2	1
<b>1. ความตายเป็นปรากฏการณ์ธรรมชาติ</b>					
1.1 ท่านคิดว่ามนุษย์ทุกคนไม่สามารถหลีกเลี่ยงความตายได้พัน.....	5	4	3	2	1
1.2 ท่านคิดว่าการเกิดและการตายเป็นของคู่กัน สิ่งมีชีวิตทุกชนิดล้วน เดินไปสู่ความตายทั้งสิ้น.....	5	4	3	2	1
1.3 ท่านคิดว่าความตายเป็นการสิ้นสุดของชีวิต ร่างกายหยุดทำงาน... • •	5	4	3	2	1
1.15 ท่านคิดว่าการฆ่าตัวตายเป็นการตายก่อนหมดอายุขัยเพราะกรรม ชั่วในอดีตมาตัดรอน.....	5	4	3	2	1
<b>2. ความตายเป็นทุกข์</b>					
2.1 ท่านรู้สึกว่าการตายเป็นสิ่งน่ากลัว.....	5	4	3	2	1
2.2 การเตรียมตัวก่อนตายของผู้เจ็บป่วย โดยการตั้งสติสัมปชัญญะไม่ หวาดกลัวต่อความตายจะตายอย่างสงบไปสู่ที่ที่ดี.....	5	4	3	2	1
2.3 บุคคลมีความทุกข์เนื่องมาจากความกลัวตาย..... • •	5	4	3	2	1
2.15 การอยู่ใกล้ชิดกับบุคคลที่รักก่อนเสียชีวิตจะทำให้เป็นสุขก่อน ตาย.....	5	4	3	2	1

ตอนที่ 4 แบบสอบถามเจตคติต่อข้อกำหนดทางศาสนา

คำชี้แจง โปรดอ่านและพิจารณาในแต่ละข้อความแล้วกากบาท ( X ) ใต้ลงบนตัวเลขที่ตรงกับความรู้สึกของท่านมากที่สุดเพียงตัวเลขเดียว ตัวเลขดังกล่าวมีความหมายดังนี้

- |   |                      |         |   |
|---|----------------------|---------|---|
| 5 | เห็นด้วยอย่างยิ่ง    | หมายถึง | ท่านเห็นด้วยกับข้อความนั้นทั้งหมด       |
| 4 | เห็นด้วย             | หมายถึง | ท่านเห็นด้วยกับข้อความนั้นเป็นส่วนใหญ่  |
| 3 | ไม่แน่ใจ             | หมายถึง | ท่านเห็นด้วยกับข้อความนั้นเป็นบางส่วน   |
| 2 | ไม่เห็นด้วย          | หมายถึง | ท่านเห็นด้วยกับข้อความนั้นเพียงเล็กน้อย |
| 1 | ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง | หมายถึง | ท่านไม่เห็นด้วยกับข้อความนั้นทั้งหมด    |

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
<b>1. ทาน</b>					
1.1 บุคคลที่บริจาคเงินช่วยเหลือค่าอุปกรณ์การศึกษาแก่เด็กผู้ยากไร้เป็นการจัดความตระหนี่ในทรัพย์สินของตน.....	5	4	3	2	1
1.2 เมื่อเราทำบุญ ตักบาตร จะเกิดความบิตติ อารมณ์เบิกบาน.....	5	4	3	2	1
1.3 ท่านคิดว่าควรให้สิ่งของที่เป็นประโยชน์ต่อผู้อื่น.....	5	4	3	2	1
•					
•					
1.15 ท่านบริจาคสิ่งของแก่ผู้ประสบภัยต่างๆ เช่น อุทกภัย เพราะเห็นเพื่อนของท่านบริจาค.....	5	4	3	2	1
<b>2. การรักษาศีล</b>					
2.1 การรักษาศีลทำให้ผู้ที่ปฏิบัติมีความสุข ซื่อสัตย์ รักสมัคปรมาณสามัคคีกันเพราะไม่เบียดเบียนซึ่งกันและกัน.....	5	4	3	2	1
2.2 คนธรรมดาไม่สามารถรักษาศีล 5 ได้ครบถ้วนเนื่องจากอาชีพบางอย่างไม่สามารถทำได้.....	5	4	3	2	1
2.3 สภาพสังคมในปัจจุบันการมีเพศสัมพันธ์กับสามีหรือภรรยาผู้อื่นเป็นเรื่องธรรมดา.....	5	4	3	2	1
•					
•					
2.15 การวิสามันฎมาตกรรมของตำราจไม่ผิดศีลข้อ 1 เพราะเป็นการกระทำตามหน้าที่.....	5	4	3	2	1



ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
<b>3. การภาวนา</b>					
3.1 เราสวดมนต์สรรเสริญพระคุณขององค์สมเด็จพระสัมมาสัมพุทธเจ้าก่อนนอนเป็นการเจริญภาวนา.....	5	4	3	2	1
3.2 คนร่าเริงเทคนิกันน้อยเนื่องจากเนื้อหาสาระของการฟังเทศน์ตลอดคล้องกับชีวิตประจำวันน้อย.....	5	4	3	2	1
3.3 การสนทนาธรรมกับพระภิกษุเป็นเรื่องของผู้ที่สนใจเรื่องศาสนาเท่านั้น.....	5	4	3	2	1
•					
•					
3.15 ท่านคิดว่าในภาวะเศรษฐกิจถดถอยเป็นการยากที่จะทำสมาธิได้.....	5	4	3	2	1

สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สำหรับผู้วิจัย

### แบบสอบถามการรับรู้ของพยาบาลประจำการ

เรื่อง การจัดการเพื่อสนับสนุนพยาบาลประจำการในการดูแลผู้ป่วยใกล้ถึงแก่กรรมของหัวหน้าหอผู้ป่วยตามการรับรู้ของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลของรัฐ กรุงเทพมหานคร

คำชี้แจง แบบสอบถามแบ่งเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่1 แบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคล

ตอนที่2 แบบสอบถามการจัดการเพื่อสนับสนุนพยาบาลประจำการในการดูแลผู้ป่วยใกล้ถึงแก่กรรมของหัวหน้าหอผู้ป่วย

ตอนที่1 แบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคล

คำชี้แจง โปรดเติมคำหรือขีดเครื่องหมาย  ลงใน ( ) หน้าข้อความที่ตรงกับความเป็นจริง

1. ปัจจุบันอายุของท่าน.....ปี
2. ท่านปฏิบัติงานเป็นเวลา.....ปี
3. วุฒิต่างการศึกษาของท่าน
  - ( ) 1. ระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า
  - ( ) 2. ระดับปริญญาโทขึ้นไป
4. ท่านปฏิบัติงานในหน่วยงาน หรือหอผู้ป่วยแผนกใด
  - ( ) 1. แผนกศัลยกรรม                      ( ) 2. แผนกอายุรกรรม
  - ( ) 3. แผนกกุมารเวชกรรม              ( ) 4. แผนกอุบัติเหตุและฉุกเฉิน
  - ( ) 5. หออภิบาลผู้ป่วยหนัก
5. โรงพยาบาลที่ท่านปฏิบัติงานอยู่ในสังกัดของ
  - ( ) 1. ทบวงมหาวิทยาลัย              ( ) 2. กระทรวงกลาโหม
  - ( ) 3. สำนักงานตำรวจแห่งชาติ      ( ) 4. กระทรวงสาธารณสุข
  - ( ) 5. กรุงเทพมหานคร

**ตอนที่ 2 แบบสอบถามการจัดการเพื่อสนับสนุนพยาบาลประจำการในการดูแลผู้ป่วยใกล้ถึงแก่กรรมของหัวหน้าหอผู้ป่วย**

**คำชี้แจง** โปรดอ่านข้อความแต่ละข้ออย่างละเอียดว่าหัวหน้าหอผู้ป่วยของท่านได้มีการปฏิบัติกิจกรรมการจัดการเพื่อสนับสนุนท่านในการดูแลผู้ป่วยใกล้ถึงแก่กรรมมากน้อยเพียงใด แล้วทำเครื่องหมายกากบาท (X) ทับตัวเลขที่เห็นว่าเป็นจริงเพียงคำตอบเดียวโดยมีเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

- 5 หมายถึง ได้มีการปฏิบัติกิจกรรมนั้นเป็นประจำและสม่ำเสมอ ( ร้อยละ 95 ขึ้นไป )
- 4 หมายถึง ได้มีการปฏิบัติกิจกรรมนั้นบ่อยครั้ง ( ร้อยละ 75 ขึ้นไป )
- 3 หมายถึง ได้มีการปฏิบัติกิจกรรมนั้นเป็นครั้งคราว ( ร้อยละ 50 ขึ้นไป )
- 2 หมายถึง ได้มีการปฏิบัติกิจกรรมนั้นนานๆ ครั้ง ( ร้อยละ 25 ขึ้นไป )
- 1 หมายถึง ไม่ได้ปฏิบัติกิจกรรมนั้นเลย ( น้อยกว่าร้อยละ 25 )

การจัดการเพื่อสนับสนุนพยาบาลประจำการในการดูแลผู้ป่วยใกล้ถึงแก่กรรมของหัวหน้าหอผู้ป่วย	ระดับการปฏิบัติกิจกรรม				
	5	4	3	2	1
<b>1. การวางแผน</b>					
<b>1.1 การวางแผนการสนับสนุนด้านกายภาพ</b>					
<b>1.1.1 ด้านอุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้</b>					
1. หัวหน้าท่านมีการรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับการเบิก การบำรุง รักษา และการจำหน่ายอุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ในการช่วยชีวิตผู้ป่วยใกล้ถึงแก่กรรม.....	5	4	3	2	1
2. หัวหน้าท่านกำหนดวัตถุประสงค์ในการจัดหาอุปกรณ์เครื่องมือ เครื่องใช้ในการช่วยชีวิตผู้ป่วยใกล้ถึงแก่กรรม.....	5	4	3	2	1
3. หัวหน้าท่านกำหนดวัตถุประสงค์ของแผนด้านวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ใช้ในการช่วยชีวิตผู้ป่วยใกล้ถึงแก่กรรม.....	5	4	3	2	1
4. หัวหน้าท่านกำหนดระยะเวลาและวิธีการประเมินแผนด้าน อุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ในการช่วยชีวิตผู้ป่วยใกล้ถึงแก่กรรม.....	5	4	3	2	1
<b>1.1.2 ด้านอาคารสถานที่</b>					
1. หัวหน้าท่านสำรวจแสงสว่างบริเวณเตียงผู้ป่วยใกล้ถึงแก่กรรมเพื่อให้การดูแลผู้ป่วยอย่างมีประสิทธิภาพ.....	5	4	3	2	1

การจัดการเพื่อสนับสนุนพยาบาลประจำการในการดูแลผู้ป่วยใกล้ถึง แก่กรรมของหัวหน้าหอผู้ป่วย	ระดับการปฏิบัติกิจกรรม				
	5	4	3	2	1
2. หัวหน้าท่านสำรวจความจำเป็นของสถานที่ห้องเพื่อให้ญาติและและ ครอบครัวผู้ป่วยใกล้ถึงแก่กรรมได้ซักถามปัญหา ระบายความรู้สึก และทำพิธีกรรมทางศาสนา.....	5	4	3	2	1
3. หัวหน้าท่านกำหนดวิธีการประเมินแผนด้านอาคาร สถานที่เพื่อให้ เหมาะสมกับค่าใช้จ่ายและคุณภาพการดูแลผู้ป่วยใกล้ถึงแก่กรรม...	5	4	3	2	1
<b>1.2 การวางแผนการสนับสนุนด้านจิตใจ</b>					
1. หัวหน้าท่านสำรวจความต้องการหยุดพักการทำงานของพยาบาลใน ช่วงระยะเวลาสั้นๆ ภายหลังให้การดูแลผู้ป่วยใกล้ถึงแก่กรรม.....	5	4	3	2	1
2. หัวหน้าท่านสำรวจความต้องการหาสิ่งแวดล้อมใหม่ของพยาบาล เพื่อผ่อนคลายความเครียด ภายหลังให้ดูแลผู้ป่วยใกล้ถึงแก่กรรม เช่น จัดมุมพักผ่อน.....	5	4	3	2	1
•					
•					
8. หัวหน้าท่านนำผลการประเมินแผนไปใช้ในการปรับปรุง แก้ไขการ ช่วยเหลือด้านจิตใจของพยาบาลที่ดูแลผู้ป่วยใกล้ถึงแก่กรรม.....	5	4	3	2	1
<b>1.3 การวางแผนสนับสนุนด้านญาติและครอบครัวผู้ป่วย</b>					
1. หัวหน้าท่านวิเคราะห์ความต้องการของญาติและครอบครัวผู้ป่วย ใกล้ถึงแก่กรรมเกี่ยวกับการช่วยเหลือด้านจิตใจ.....	5	4	3	2	1
2. หัวหน้าท่านระบุเป้าหมาย กิจกรรมการช่วยเหลือญาติ และครอบครัว ผู้ป่วยใกล้ถึงแก่กรรมให้มีความรู้สึกประทับใจ.....	5	4	3	2	1
•					
•					
5. หัวหน้าท่านสามารถนำผลการประเมินมาใช้ในการปรับปรุง แก้ไข การสนับสนุนช่วยเหลือแก่ญาติและครอบครัวผู้ป่วยใกล้ถึงแก่กรรม	5	4	3	2	1
<b>1.4 การวางแผนการสนับสนุนด้านระบบการพยาบาล</b>					
1. หัวหน้าท่านสำรวจข้อมูลเกี่ยวกับการใช้กระบวนการพยาบาลเพื่อ นำมาวางแผนให้การดูแลผู้ป่วยใกล้ถึงแก่กรรมอย่างต่อเนื่อง.....	5	4	3	2	1

การจัดการเพื่อสนับสนุนพยาบาลประจำการในการดูแลผู้ป่วยใกล้ถึง แก่กรรมของหัวหน้าหอผู้ป่วย	ระดับการปฏิบัติกิจกรรม				
	5	4	3	2	1
2. หัวหน้าท่านกำหนดวัตถุประสงค์ของการจัดให้มีการใช้กระบวนการ พยาบาลในการดูแลผู้ป่วยใกล้ถึงแก่กรรมอย่างต่อเนื่อง.....	5	4	3	2	1
3. หัวหน้าท่านกำหนดให้มีการบันทึกทางการพยาบาลภายหลังให้การ พยาบาลผู้ป่วยใกล้ถึงแก่กรรม.....	5	4	3	2	1
• •					
13. หัวหน้าท่านนำผลการประเมินด้านระบบการพยาบาลไปปรับปรุง คุณภาพการดูแลผู้ป่วยใกล้ถึงแก่กรรมได้.....	5	4	3	2	1
<b>2. การจัดระบบงาน</b>					
<b>2.1 การกำหนดสายการบังคับบัญชา</b>					
1. หัวหน้าท่านมีการจัดระบบการจัดการเกี่ยวกับอุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ในการช่วยชีวิตผู้ป่วยใกล้ถึงแก่กรรม เป็นลายลักษณ์อักษร	5	4	3	2	1
2. หัวหน้าท่านจัดสายการบังคับบัญชาภายในหอผู้ป่วยไม่ซับซ้อน และ มีความคล่องตัวเมื่อมีปัญหาเกี่ยวกับการดูแลผู้ป่วยใกล้ถึงแก่กรรม.	5	4	3	2	1
<b>2.2 การกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบ</b>					
1. หัวหน้าท่านกำหนดรายการอุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ ในการ ช่วยชีวิตผู้ป่วยใกล้ถึงแก่กรรมตามความเหมาะสม.....	5	4	3	2	1
2. หัวหน้าท่านกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบของพยาบาลเกี่ยวกับ สถานที่ อุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ ในการให้การพยาบาลผู้ป่วย ใกล้ถึงแก่กรรม.....	5	4	3	2	1
3. หัวหน้าท่านกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบของพยาบาลในการดูแล ผู้ป่วยใกล้ถึงแก่กรรมและเขียนให้เป็นลายลักษณ์อักษรชัดเจน.....	5	4	3	2	1
<b>2.3 การจัดระบบวัสดุ อุปกรณ์ และอาคารสถานที่</b>					
1. หัวหน้าท่านจัดหานั่งสือ คู่มือปฏิบัติการพยาบาลผู้ป่วยใกล้ถึง แก่กรรมสำหรับพยาบาลไว้ในหอผู้ป่วยอย่างพอเพียง.....	5	4	3	2	1
2. หัวหน้าท่านจัดสถานที่และสิ่งแวดล้อมในหอผู้ป่วยให้มีความสะดวก คล่องตัวในการปฏิบัติการพยาบาลผู้ป่วยใกล้ถึงแก่กรรม.....	5	4	3	2	1

การจัดการเพื่อสนับสนุนพยาบาลประจำการในการดูแลผู้ป่วยใกล้ถึง แก่กรรมของหัวหน้าหอผู้ป่วย	ระดับการปฏิบัติกิจกรรม				
	5	4	3	2	1
3. หัวหน้าท่านจัดหาสิ่งยึดเหนี่ยวด้านจิตใจ เช่น หนังสือธรรมะ เทป พระคัมภีร์ สำหรับบริการผู้ป่วยใกล้ถึงแก่กรรมไว้ในหอผู้ป่วย.....	5	4	3	2	1
•					
•					
6. หัวหน้าท่านจัดหาเอกสารเกี่ยวกับการให้ความรู้เพื่อให้ญาติผู้ป่วย สามารถดูแลช่วยเหลือผู้ป่วยใกล้ถึงแก่กรรมได้ถูกต้อง.....	5	4	3	2	1
<b>3. การอำนวยความสะดวก</b>					
<b>3.1 การสั่งงาน</b>					
1. หัวหน้าท่านสั่งงานเกี่ยวกับการปฏิบัติการพยาบาลผู้ป่วยใกล้ถึง แก่กรรมโดยใช้วาจา และลายลักษณ์อักษรแล้วแต่สถานการณ์.....	5	4	3	2	1
2. หัวหน้าท่านสั่งงานแก่พยาบาลที่ดูแลผู้ป่วยใกล้ถึงแก่กรรมตาม ระดับความรู้ ความสามารถและตามศักยภาพที่มีอยู่.....	5	4	3	2	1
3. หัวหน้าท่านสั่งงานแก่พยาบาลที่ดูแลผู้ป่วยใกล้ถึงแก่กรรมตามสาย การบังคับบัญชา.....	5	4	3	2	1
<b>3.2 การประสานงาน</b>					
1. หัวหน้าท่านใช้การติดต่อสื่อสารแบบสองทางทำให้เกิดการประสาน งานการดูแลผู้ป่วยใกล้ถึงแก่กรรมที่มีประสิทธิภาพ.....	5	4	3	2	1
2. หัวหน้าท่านประสานงานภายในหน่วยงานเพื่อให้การดูแลผู้ป่วยใกล้ ถึงแก่กรรมดำเนินไปอย่างรวดเร็วและราบรื่น.....	5	4	3	2	1
•					
•					
6. หัวหน้าท่านเป็นผู้ประสานงานที่ดีเมื่อมีผู้ป่วยใกล้ถึงแก่กรรม.....	5	4	3	2	1
<b>3.3 การนิเทศงาน</b>					
1. หัวหน้าท่านมีการกำหนดการนิเทศการดูแลผู้ป่วยใกล้ถึงแก่กรรมแก่ พยาบาลอย่างเป็นลายลักษณ์อักษร.....	5	4	3	2	1
2. หัวหน้าท่านเป็นผู้ให้คำปรึกษา แนะนำ ช่วยเหลือ ชี้แนะแก่ พยาบาลในการให้การดูแลผู้ป่วยใกล้ถึงแก่กรรมแทนการตรวจเพื่อ หาข้อบกพร่องในการทำงาน.....	5	4	3	2	1

การจัดการเพื่อสนับสนุนพยาบาลประจำการในการดูแลผู้ป่วยใกล้ถึง แก่กรรมของหัวหน้าหอผู้ป่วย	ระดับการปฏิบัติกิจกรรม				
	5	4	3	2	1
3. หัวหน้าท่านให้คำปรึกษา แนะนำเมื่อพยาบาลมีปัญหาในการดูแล ผู้ป่วยใกล้ถึงแก่กรรม.....	5	4	3	2	1
•					
5. หัวหน้าท่านทำหน้าที่เป็นที่เลี้ยงให้แก่พยาบาลใหม่ในการฝึกการ พยาบาลผู้ป่วยใกล้ถึงแก่กรรม.....	5	4	3	2	1
<b>3.4 การرجใจ</b>					
1. หัวหน้าท่านส่งเสริมบรรยากาศและจิตสภาวะแวดล้อมภายในหอ ผู้ป่วยให้เอื้อต่อการดูแลผู้ป่วยใกล้ถึงแก่กรรม.....	5	4	3	2	1
2. หัวหน้าท่านเปิดโอกาสให้พยาบาลแสดงความคิดเห็นและเสนอแนว ทางการแก้ปัญหาการดูแลผู้ป่วยใกล้ถึงแก่กรรมโดยอิสระ.....	5	4	3	2	1
•					
•					
•					
12. หัวหน้าท่านกล่าวยกย่องชมเชยพยาบาลที่ดูแลผู้ป่วยใกล้ถึงแก่ กรรมอย่างเต็มความสามารถ.....	5	4	3	2	1
<b>3.5 ระบบการพยาบาล</b>					
1. หัวหน้าท่านสนับสนุนให้มีการใช้กระบวนการพยาบาลในการปฏิบัติ การพยาบาลผู้ป่วยใกล้ถึงแก่กรรมอย่างต่อเนื่อง.....	5	4	3	2	1
2. หัวหน้าท่านกระตุ้นพยาบาลให้มีการบันทึกทางการพยาบาลผู้ป่วย ใกล้ถึงแก่กรรมอย่างถูกต้องสมบูรณ์.....	5	4	3	2	1
3. หัวหน้าท่านเปิดโอกาสให้ญาติและครอบครัวผู้ป่วยได้เข้าเยี่ยมโดย ไม่จำกัดเวลาขณะที่ผู้ป่วยกำลังจะเสียชีวิต.....	5	4	3	2	1
•					
•					
•					
14. หัวหน้าท่านสนับสนุนให้มีอุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ในการช่วย ชีวิตผู้ป่วยใกล้ถึงแก่กรรมเพียงพอ วางให้เป็นระเบียบ และหยิบ ใช้ง่าย.....	5	4	3	2	1

การจัดการเพื่อสนับสนุนพยาบาลประจำการในการดูแลผู้ป่วยใกล้ถึง แก่กรรมของหัวหน้าหอผู้ป่วย	ระดับการปฏิบัติกิจกรรม				
	5	4	3	2	1
<b>4. การควบคุมงาน</b>					
1. หัวหน้าท่านมีการควบคุมการใช้อุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ ใน การช่วยชีวิตผู้ป่วยใกล้ถึงแก่กรรมให้เป็นไปอย่างเหมาะสมและ ประหยัด.....	5	4	3	2	1
2. หัวหน้าท่านกำหนดมาตรฐานการปฏิบัติการพยาบาลผู้ป่วยใกล้ถึง แก่กรรมของหอผู้ป่วยไว้ชัดเจน.....	5	4	3	2	1
3. หัวหน้าท่านติดตาม ตรวจสอบการบันทึกทางการพยาบาลผู้ป่วย ใกล้ถึงแก่กรรมให้มีความถูกต้องและครบถ้วนสมบูรณ์.....	5	4	3	2	1
•					
•					
•					
•					
12. หัวหน้าท่านส่งเสริมให้พยาบาลมีส่วนร่วมในการประเมินผลการ ปฏิบัติการพยาบาลผู้ป่วยใกล้ถึงแก่กรรมทั้งของตนเองและผู้ร่วม งาน.....	5	4	3	2	1

สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



## ประวัติผู้วิจัย

เรืออากาศเอกหญิง ภาวนา จงทัตษิณาวัตร เกิดที่อำเภอพนมทวน จังหวัดกาญจนบุรี สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีและการนวดกรรมวิธีชั้นหนึ่ง จากวิทยาลัยพยาบาลทหารอากาศ ปีการศึกษา 2529 และสำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโทสาขาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิทยาศาสตร์สุขภาพ จากมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช ปีการศึกษา 2540 เข้าศึกษาต่อระดับบัณฑิตศึกษาระดับปริญญาโท สาขาการบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เมื่อปีการศึกษา 2541 ปัจจุบันปฏิบัติงาน ณ หอผู้ป่วยศัลยกรรมทั่วไป โรงพยาบาลภูมิพลอดุลยเดช กรมแพทย์ทหารอากาศ กระทรวงกลาโหม



สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย