

การใช้กระบวนการ เอ ไอ ซี ในการสื่อสารเพื่อการมีส่วนร่วม
ของตัวแทนจากกลุ่มอาชีพ ในกระบวนการจัดทำแผนพัฒนาเศรษฐกิจ
และสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 8 (พ.ศ. 2540-2544)

นางสาวกัญญารักษ์ ศรีทองรุ่ง



วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาโทเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์พัฒนาการ ภาควิชาการประชาสัมพันธ์

คณะนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ปีการศึกษา 2542

ISBN 974-334-725-9

ลิขสิทธิ์ของ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

**APPLICATION OF A-I-C PROCESS TO ACHIEVE PARTICIPATORY
COMMUNICATIONS AMONG REPRESENTATIVES OF OCCUPATIONAL
GROUPS IN THE EIGHTH NATIONAL ECONOMIC AND SOCIAL
DEVELOPMENT PLAN'S FORMULATION PROCESS**

Miss Kanyarak Srithongrung

**A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements
For the Degree of Master of Arts in Development Communication**

Department of Public Relations

Faculty of Communication Arts

Chulalongkorn University

Academic Year 1999

ISBN 974-334-725-9

หัวข้อวิทยานิพนธ์

การใช้กระบวนการ เอ ไอ ซี ในการสื่อสารเพื่อการมีส่วนร่วม
ของตัวแทนจากกลุ่มอาชีพ ในกระบวนการจัดทำแผนพัฒนา
เศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 8 (พ.ศ. 2540-2544)

โดย

นางสาวกัญญารักษ์ ศรีทองรุ่ง

ภาควิชา

การประชาสัมพันธ์

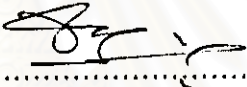
อาจารย์ที่ปรึกษา

รองศาสตราจารย์ ดร.ยุบล เบ็ญจรงค์กิจ


อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

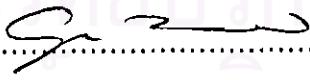
นายสมชาย กรุสวณสมบัติ

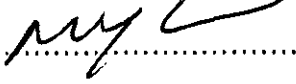
คณะนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้นับวิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็น
ส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาโทมหาบัณฑิต

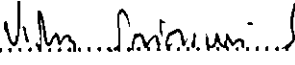

.....คณบดีคณะนิเทศศาสตร์
(รองศาสตราจารย์ จุมพล รอดคำดี)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์


.....ประธานกรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร.ธนวัติ บุญสืบ)


.....อาจารย์ที่ปรึกษา
(รองศาสตราจารย์ ดร.ยุบล เบ็ญจรงค์กิจ)


.....อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม
(นายสมชาย กรุสวณสมบัติ)


.....กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปาริชาติ สถาปิตานนท์ สโรบล)

กัญญารักษ์ ศรีทองรุ่ง : การใช้กระบวนการ เอ ไอ ซี ในการสื่อสารเพื่อการมีส่วนร่วมของตัวแทนจากกลุ่มอาชีพ ในกระบวนการจัดทำแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 8 (พ.ศ. 2540-2544) (APPLICATION OF A-I-C PROCESS TO ACHIEVE PARTICIPATORY COMMUNICATIONS AMONG REPRESENTATIVES OF OCCUPATIONAL GROUPS IN THE EIGHTH NATIONAL ECONOMIC AND SOCIAL DEVELOPMENT PLAN'S FORMULATION PROCESS. อ.ที่ปรึกษา : รศ.ดร. ยุบล เม็ญจวงศ์กิจ อ.ที่ปรึกษาร่วม : นายสมชาย กุศลวนสมบัติ, 286 หน้า. ISBN 974-334-725-9

การวิจัยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษารูปแบบของการสื่อสารโดยใช้กระบวนการ เอ ไอ ซี (A-I-C : Appreciation-Influence-Control) ที่ใช้ในการสัมมนาระดับภูมิภาคเพื่อระดมความคิดจัดทำแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 8 และพฤติกรรมการมีส่วนร่วมของตัวแทนจากกลุ่มอาชีพ จุดเด่น จุดด้อย และปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้น ความพึงพอใจและประโยชน์ของการมีส่วนร่วม และข้อเสนอแนะแนวทางการมีส่วนร่วมในแผนฯ ต่อไป เก็บข้อมูลด้วยการสัมภาษณ์เชิงลึก กลุ่มผู้นำกระบวนการ เอ ไอ ซี มาใช้ 5 ราย และกลุ่มอาชีพที่เข้าร่วมสัมมนา 25 ราย ประกอบด้วย ประชาชน นักพัฒนา นักวิชาการ นักธุรกิจ และข้าราชการ จาก 5 ภูมิภาค

ผลการศึกษาพบว่า กระบวนการ เอ ไอ ซี เป็นเครื่องมือที่สร้างให้เกิดการมีส่วนร่วม และใช้ในการวางแผนได้ดีพอสมควร โดยใช้พลังแห่งการรับรู้ การมีปฏิสัมพันธ์ และการจัดการ มีขั้นตอนระดมความคิด 5 ขั้นตอนเกือบทุกขั้นจะมีการ คิดคนเดียวคิดในกลุ่มเล็ก และกลุ่มใหญ่ มีการแสดงออกโดยใช้รูปแบบการสื่อสารที่หลากหลาย ผลการสื่อสารที่เกิดขึ้น กลุ่มประชาชนที่ไม่ใช่ผู้นำและมีการศึกษาน้อยยังไม่ค่อยกล้าพูด ด้านเพศและวัยไม่พบว่ามีผลต่อการสื่อสารมากนัก การไม่รู้จักกันมาก่อนทำให้ฟังกันมากขึ้น แต่ทำให้ไม่เปิดใจกันเท่าที่ควรในตอนแรก

กลยุทธ์ที่พบว่าทำให้คนกล้าหรืออยากแสดงความคิดเห็นเพราะมีการให้ความรัก ความเข้าใจ ใช้หลักประชาธิปไตย มีการคิดอย่างเป็นระบบ คิดทางบวก บรรยายภาคเป็นกันเอง เป็นกระบวนการที่ง่าย และหลักการสอดคล้องกับพระพุทธศาสนา

จุดเด่นและประโยชน์ของ เอ ไอ ซี พบว่า ช่วยลดช่องว่างของความแตกต่างด้านต่างๆ ได้ในระดับหนึ่ง ลดความขัดแย้ง ช่วยให้กล้าแสดงความคิดเห็นมากขึ้น มีการรับฟังกันโดยไม่มีการตำหนิ กลุ่มอาชีพต่าง ๆ ได้เรียนรู้กัน เกิดความรู้สึกเป็นเจ้าของ และมีความผูกพันกับแผนฯ 8 เกิดเครือข่ายในการพัฒนา ส่วนข้อด้อยและข้อจำกัดนี้พบว่ามีปัญหาด้านการสื่อสารและเกิดความขัดแย้ง การเชิญคนยังไม่ครบถ้วนและบางรายไม่เป็นตัวแทนที่แท้จริง เป็นการประชุมที่มีลักษณะเฉพาะ ต้องมีผู้ชำนาญเตรียมการและเป็นวิทยากร

นอกจากนี้พบว่า ผู้เข้าร่วมสัมมนามีความพึงพอใจและภูมิใจที่ได้เข้ามามีส่วนร่วมจัดทำแผนระดับชาติ การมีส่วนร่วมมีประโยชน์ต่อการจัดทำแผนฯ 8 และการพัฒนาประเทศ โดยช่วยให้ทราบปัญหาและความต้องการที่แท้จริงของประชาชน ได้แนวคิดใหม่ในการพัฒนา อยากติดตามความก้าวหน้า และเกิดเครือข่ายในการพัฒนา นอกจากนี้ยังเกิดประโยชน์กับผู้มีส่วนร่วมเอง

กลุ่มตัวอย่างต้องการให้จัดระดมความคิดจากประชาชนในการทำแผนฯ ฉบับต่อไป โดยขยายกลุ่มผู้มีส่วนร่วมให้กว้างขวางขึ้น และเป็นตัวแทนที่แท้จริง มีวิสัยทัศน์ กล้าแสดงออก และควรนำกระบวนการ เอ ไอ ซี ไปใช้ โดยปรับปรุงขั้นตอนให้เหมาะสม ใช้วิธีการสื่อสารที่แต่ละคนถนัดตามขั้นตอนต่างๆ ส่วนการจัดให้มีส่วนร่วมนั้นเสนอให้จัดการประชุมในระดับย่อยก่อน เช่น ระดับจังหวัด หรือกลุ่มอาชีพ และคัดเลือกตัวแทนเข้าร่วมประชุมในระดับภูมิภาคต่อไป

ภาควิชา การประชาสัมพันธ์..... ลายมือชื่อนิติติ
สาขาวิชา นิเทศศาสตร์พัฒนาการ..... ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา
ปีการศึกษา 2542..... ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

3970071728 : MAJOR DEVELOPMENT COMMUNICATION

KEY WORD : A - I - C PROCESS / PARTICIPATORY COMMUNICATIONS / THE EIGHTH PLAN'S FORMULATION PROCESS

KANYARAK SRITHONGRUNG : APPLICATION OF A - I - C PROCESS TO ACHIEVE PARTICIPATORY COMMUNICATIONS AMONG REPRESENTATIVES OF OCCUPATIONAL GROUPS IN THE EIGHTH NATIONAL ECONOMIC AND SOCIAL DEVELOPMENT PLAN'S FORMULATION PROCESS. THESIS ADVISOR : ASSOC.PROF.YUBOL BENJARONGKIT, PH.D. THESIS COADVISOR : MR. SOMCHAI KRUSUANSOMBAT. 286 pp. ISBN 974-334-725-9

The objectives of this study are four-fold: to analyze the process of AIC (Appreciation-Influence-Control), which was the communication technique used to facilitate a regional seminar on the formulation of the Eight National Economic and Social Development Plan (1997-2001); to examine actual participation among representative groups in the Eight Plan; to identify the strengths and weaknesses of, as well as constraints on, the technique; and to recommend techniques used to support participation in the formulation of national plans. Data were collected through a series of in-depth interviews with five leaders who applied AIC technique and 25 representatives of occupational groups who participated in the regional seminar, comprising community members, developers, academics, businessmen, and government officials.

This study concluded that the AIC process facilitated and improved participation in planning, using the strength of recognition, relationships, and management. Five stages in creating dialogue through exercises designed to gain participation were identified. Each stage involves individual thinking, small and larger group assessment, and the feedback through a variety of communication methods. The communication results indicated that non-leader and less-educated groups were passive audience; gender and age made the slightest difference to communication outcome; and unfamiliarity created the condition for listening, but also kept participants aloof at the beginning of the communication process.

Strategic factors determining the ability to speak out included an expression of loving kindness, understanding, favoring democracy, systematic and positive thinking, and simple and friendly environment which corresponds to Buddhism.

Participants at the regional seminar on the Eight National Development Plan spoke in favor of continual involvement of the public in the process of national plans formulation. The process could be expanded to include all stakeholders who were valid representatives, men of vision, and outspoken. They also advocated the AIC process, with improvement in stages and methods of communication. To ensure effective involvement, the study found it useful to organize small-group meetings (e.g., at the provincial level, among occupational groups) where group representatives would then be selected to participate in regional seminars.

ภาควิชา Public Relations.....
สาขาวิชา Development Communication
ปีการศึกษา 2542.....

ลายมือชื่อผู้พิมพ์

Kan. Srithongrun

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา

Yubol Benjarongkit

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

Somchai Krusuan



กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ สำเร็จลุล่วงได้ด้วยความสามารถของ รองศาสตราจารย์ ดร.ยุบล เบ็ญจวงศกิจ อาจารย์ที่ปรึกษา วิทยานิพนธ์ และ คุณสมชาย กฤษสวนสมบัติ อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม ซึ่งท่านทั้งสองได้กรุณาคอยดูแลเอาใจใส่ ให้คำแนะนำและข้อคิดเห็นต่างๆ ในการวิจัย อย่างใกล้ชิดมาโดยตลอด รวมทั้ง รองศาสตราจารย์ ดร.ธนวัติ บุญลือ ประธาน กรรมการสอบวิทยานิพนธ์ และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปาริชาติ สถาปิตานนท์ สโรบล กรรมการสอบวิทยานิพนธ์ ได้กรุณา ร่วมกันชี้แนะแนวทางในการทำวิจัยครั้งนี้ให้มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น จึงใคร่ขอกราบขอบพระคุณอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้ และ ขอขอบคุณบัณฑิตวิทยาลัย ที่ให้ทุนอุดหนุนบางส่วนในการจัดทำวิจัยครั้งนี้

ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณ ท่านรองเลขาธิการฯ สันติ บางอ้อ ท่านรองเลขาธิการฯ โทมัส ขอบชื่นชม และท่าน ผู้ช่วยเลขาธิการฯ วิจิต รัชดาตะนันท์ ผู้บริหารของสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (สศช.) ที่สนับสนุนและให้กำลังใจในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ พร้อมทั้งขอกราบขอบพระคุณผู้อำนวยการกองฯ 2 ท่าน ที่สนับสนุน อย่างดียิ่งเช่นกัน คือ ผอ.กิตติ อิทธิวิทย์ และ ผอ.พรพิมล วรดิถ

ขอกราบขอบพระคุณ ศาสตราจารย์ นายแพทย์ ประเวศ วะสี ท่านผู้ช่วยเลขาธิการ กิตติศักดิ์ ลินธุวนิช และ ทุกๆ ท่าน ที่ได้กรุณาตลอดเวลา และเปิดโอกาสให้ผู้วิจัยได้ทำการสัมภาษณ์อย่างดียิ่ง โดยเฉพาะท่านที่อยู่ต่างจังหวัด ได้ให้ความเห็นใจผู้วิจัยเป็นพิเศษด้วยเหตุที่ต้องเดินทางมาไกล จึงได้พยายามให้เวลาสัมภาษณ์แม้ว่าจะมีค้ำแล้วก็ตาม

ขอขอบพระคุณ ผอ.นิคม กัลยาศิริ ผู้อำนวยการศูนย์พัฒนาภาคเหนือ และพี่ๆ สศช. ที่อยู่ตามศูนย์พัฒนาภาค ต่างๆ ได้กรุณาช่วยประสานงานในการนัดและอำนวยความสะดวกในพื้นที่ย่างดียิ่ง ทั้งคุณสุรพันธ์ จุฬพิจารณ์ คุณยุทธนา วงศานุพัทธ์ และคุณจิตพงษ์ นกแก้ว ตลอดจนขอขอบคุณพี่ๆ กองประสานการพัฒนารชนบทที่กรุณาค้นหา เอกสารให้ได้แก่ คุณเวรดี ธโนภาณุวัฒน์ และคุณพิชัย ลิขิตวรกุล

ขอกราบขอบพระคุณเป็นพิเศษสำหรับ อาจารย์โยลิต ปั้นเปี่ยมรัษฎ์ ที่ท่านได้กรุณาให้ความห่วงใย และให้คำแนะนำอยู่เสมอ ทำให้ผู้วิจัยมีความบากบั่นและมีกำลังใจในการทำวิจัยขึ้นนี้

นอกจากผลการวิจัยแล้ว ผู้วิจัยยังพบว่า คำกล่าวที่ว่า "เราจะได้พบเพื่อนแท้ในยามยาก" นั้น เป็นจริงที่สุด เพราะคุณอลิศรา บุญลือ ได้พิสูจน์ให้เห็นได้อย่างชัดแจ้งที่สุด รวมทั้งความช่วยเหลือและกำลังใจจากพี่ๆ น้องๆ กองศึกษาและเผยแพร่การพัฒนารชนบท ตลอดจนคุณพรหมสิงห์ เหมือนเผ่าพงศ์ ที่กาญจน์ น่องเช น่องปึก และน้องหญิง

ขอขอบคุณ คุณสุพัตรา คุณกาญจน์ คุณอำไพ นรคุณารักษ์ พี่และน้องๆ ร่วมรุ่นทุกคน ที่ได้คอยติดตามให้กำลังใจและถามไถ่อยู่เสมอ

พิเศษสุด ขอกราบขอบพระคุณ คุณแม่ลำจวน ที่คอยให้กำลังใจ และตั้งความหวังจะเห็นความสำเร็จของลูก จนผู้วิจัยไม่อาจทำให้ท่านผิดหวัง รวมทั้งการสนับสนุนอย่างดียิ่งในการทำอาหารอร่อยๆ ให้รับประทาน

ขอขอบคุณครอบครัวเลขวิเศษ ที่ได้ให้กำลังใจและความช่วยเหลือทางข้อมูลในการรับภาระช่วยดูแลคุณแม่ ทั้งคุณสุรพล คุณเบญจวรรณ หลานโอ๊ด เอ็ม อาร์ม และโอ๋หมั รวมทั้งขอบคุณน้องเจียบ และน้องหนึ่งที่ได้ช่วยเหลือดูแลคุณแม่เช่นกัน

ความกรุณา ความช่วยเหลืออย่างดียิ่ง รวมทั้งน้ำใจไมตรีของทุกๆ ท่าน ที่มีต่อผู้วิจัยในครั้งนี้ จะจารึกอยู่ในความทรงจำตลอดไป

ท้ายนี้ ผู้วิจัยหวังว่าผลการวิจัยนี้จะ "มีส่วนร่วม" ในการช่วยให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาประเทศของเราเพิ่มมากขึ้นอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้ผลแห่งการมีส่วนร่วมนั้น ทำให้คนไทยทุกชีวิตมีความสุขบนแผ่นดินไทย

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
กิตติกรรมประกาศ.....	ฉ
สารบัญ.....	ช
บทที่ 1	บทนำ
	ที่มาและความสำคัญของปัญหา.....1
	วัตถุประสงค์ในการวิจัย.....7
	ขอบเขตของการวิจัย.....7
	ข้อจำกัดของการวิจัย.....8
	คำจำกัดความในการวิจัย.....9
	ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....10
บทที่ 2	แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
	แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการสื่อสาร.....12
	แนวคิดเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนา.....20
	แนวคิดเกี่ยวกับการพัฒนาประเทศ.....30
	แนวคิดเกี่ยวกับกระบวนการจัดทำแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 8.....38
	แนวคิดกระบวนการประชุม เอ ไอ ซี.....42
บทที่ 3	ระเบียบวิธีวิจัย
	การเลือกใช้วิธีวิจัย.....49
	วิธีการศึกษา.....49
	กลุ่มตัวอย่าง.....52
	วิธีการเข้าถึงกลุ่มตัวอย่าง.....52
	วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล.....54

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	54
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	55
บทที่ 4 ผลการศึกษาวิจัย.....	56
ส่วนที่ 1 หลักการสำคัญของกระบวนการ เอ ไอ ซี	
ที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการจัดทำแผนฯ 8	
1.1 ความสำคัญของการจัดประชุมโดยใช้ กระบวนการ เอ ไอ ซี.....	57
1.2 รูปแบบการสื่อสารโดยใช้กระบวนการ เอ ไอ ซี.....	67
1.3 การใช้กระบวนการ เอ ไอ ซี ในการวางแผน.....	71
ส่วนที่ 2 การนำกระบวนการ เอ ไอ ซี มาประยุกต์ใช้	
ในการสัมมนาระดับภูมิภาค	
2.1 กระบวนการคัดเลือกผู้เข้าร่วมสัมมนาระดับภูมิภาค.....	72
2.2 ขั้นตอนการประชุมโดยใช้กระบวนการ เอ ไอ ซี และ ความเห็นของผู้เข้าร่วมสัมมนา.....	84
2.3 กลยุทธ์สำคัญในการจูงใจผู้เข้าร่วมประชุมให้แสดง ความคิดเห็น.....	120
2.4 ผลที่เกิดขึ้นจากการใช้กระบวนการ เอ ไอ ซี ในการจัดประชุม.....	126
ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจของตัวแทนจากกลุ่มอาชีพและ	
ประโยชน์ที่ได้รับจากการมีส่วนร่วม	
3.1 ความรู้สึกของตัวแทนจากกลุ่มอาชีพภายหลัง เข้าร่วมประชุมแล้ว.....	135
3.2 ความพึงพอใจต่อการมีส่วนร่วม ผลสรุปของ การประชุม และแผนฯ 8 ฉบับสมบูรณ์.....	138

สารบัญ (ต่อ)

หน้า

3.3	ประโยชน์ของการมีส่วนร่วมต่อการจัดทำแผนฯ 8 และการพัฒนาประเทศ.....	144
3.4	ประโยชน์ของการมีส่วนร่วมต่อตัวผู้เข้าร่วมสัมมนาเอง.....	150
ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะแนวทางการมีส่วนร่วมของประชาชน		
ในการจัดทำแผนพัฒนาฯ ฉบับต่อ ๆ ไป		
4.1	ความต้องการให้มีการจัดระดมความคิดจากประชาชน และความต้องการให้ใช้กระบวนการ เอ ไอ ซี ในการ จัดทำแผนฯ ฉบับต่อ ๆ ไป.....	153
4.2	ข้อเสนอแนะรูปแบบและขอบเขตของการจัดประชุม เพื่อจัดทำแผนพัฒนาฯ ฉบับต่อ ๆ ไป.....	158
บทที่ 5	สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	173
	สรุปผลการศึกษาวิจัย.....	174
	อภิปรายผล.....	193
	ข้อเสนอแนะ.....	213
	รายการอ้างอิง.....	220
	ภาคผนวก.....	230
ภาคผนวก ก	รายนามผู้สัมภาษณ์เชิงลึกและโครงสร้าง ของกลุ่มอาชีพที่สัมภาษณ์เชิงลึก.....	231
ภาคผนวก ข	รายละเอียดของการสัมมนาระดับภูมิภาค ในภูมิภาคที่ศึกษา.....	242
ภาคผนวก ค	ภาพจากการประชุมตามกระบวนการ เอ ไอ ซี.....	251
ภาคผนวก ง	ตัวอย่างภาพวาดจากปฏิบัติการ 1 และ 2.....	258
ภาคผนวก จ	ข้อเสนอแนะรูปแบบและขอบเขตการจัดประชุม เพื่อทำแผนพัฒนาฯ ฉบับต่อไป.....	264
	ประวัติผู้วิจัย.....	286

สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 1	สรุปขั้นตอนและช่วงเวลาการจัดทำแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 8.....39
ตารางที่ 2	สรุปการจัดสัมมนาระดับภูมิภาค 9 ครั้ง.....41
ตารางที่ 3	กลุ่มอาชีพที่เข้าร่วมในการสัมมนาระดับภูมิภาค 5 อนุภูมิภาค.....74
ตารางที่ 4	โครงสร้างของกลุ่มอาชีพที่สัมภาษณ์เชิงลึก.....236
ตารางที่ 5	ข้อเสนอแนะรูปแบบและขอบเขตของการจัดการประชุม เพื่อจัดทำแผนพัฒนาฯ ฉบับต่อไป.....264

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สารบัญแผนภูมิ

	หน้า
แผนภูมิที่ 1	แสดงกระบวนการสื่อสารแบบสองทาง.....13
แผนภูมิที่ 2	โครงสร้างการสื่อสารในกลุ่ม.....17
แผนภูมิที่ 3	องค์ประกอบของกระบวนการ เอ ไอ ซี.....45
แผนภูมิที่ 4	การรวมพลังสร้างสรรค์.....69
แผนภูมิที่ 5	การใช้ เอ ไอ ซี ในการระดมความคิดเพื่อการพัฒนา.....72
แผนภูมิที่ 6	แสดงการจัดระดมความคิดระดับย่อย.....170

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย