

## สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

บทนี้ เป็นการนำเสนอเนื้อหาการวิจัยเรื่อง การใช้และไม่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ ของคณาจารย์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยในด้านวัตถุประสงค์ของการวิจัย สมมติฐานในการวิจัย วิธีดำเนินการวิจัย สรุปผลการวิจัยและการอภิปรายผล สรุปการทดสอบสมมติฐาน ข้อเสนอแนะ แนวทางการวิจัยในอนาคต และข้อจำกัดในการวิจัย

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

#### เพื่อศึกษา

1. การใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการของอาจารย์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ในด้าน วัตถุประสงค์ วิธีการเข้าถึง ความถี่ของการใช้ ประเภทของบริการบนเว็บไซต์ที่ใช้ และปัญหาในการใช้
2. การไม่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการของอาจารย์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และ สาเหตุที่ไม่ใช้

### สมมติฐานในการวิจัย

1. อาจารย์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยที่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการส่วนใหญ่ใช้เพื่อ ประกอบการวิจัย ประเภทของบริการที่ใช้ คือ บริการฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าวิจัย และประสบปัญหา คือ การสื่อสารมีความเร็วต่ำ
2. อาจารย์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยส่วนใหญ่ที่ไม่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ เนื่องจากไม่มีความจำเป็นต้องใช้ เพราะมีวิธีการอื่นในการใช้บริการของสถาบันวิทยบริการ

### วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรที่ศึกษา คือ อาจารย์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย โดยมีขนาดของ กลุ่มตัวอย่าง คิดเป็นร้อยละ 20 ของประชากรทั้งหมด คือ 498 คน การสุ่มตัวอย่าง ใช้วิธีการสุ่ม ตัวอย่างแบบแบ่งเป็นพวกหรือชั้น โดยสุ่มจากขนาดของประชากรที่ต้องการ คือ 498 คน โดยแยก ตามสาขาวิชาทั้ง 4 ก้อน คือ สาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ สาขาวิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยี

สาขาสังคมศาสตร์ และสาขามนุษยศาสตร์ แล้วภายใต้แต่ละสาขาวิชา จะสุ่มตัวอย่างแยกตามคณะ จำนวน 18 คณะอีกครั้ง โดยสาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ ประกอบด้วยคณะทันตแพทยศาสตร์ คณะพยาบาลศาสตร์ คณะแพทยศาสตร์ คณะเภสัชศาสตร์ คณะสหเวชศาสตร์ และ คณะสัตวแพทยศาสตร์ สาขาวิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยี ประกอบด้วยคณะวิทยาศาสตร์ คณะวิศวกรรมศาสตร์ และคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ สาขาสังคมศาสตร์ ประกอบด้วย คณะครุศาสตร์ คณะจิตวิทยา คณะนิติศาสตร์ คณะนิเทศศาสตร์ คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี คณะรัฐศาสตร์ และคณะเศรษฐศาสตร์ และสาขามนุษยศาสตร์ ประกอบด้วย คณะศิลปกรรมศาสตร์ และคณะอักษรศาสตร์ ทั้งนี้หากกลุ่มตัวอย่างของคณะใดคำนวณแล้วได้ จำนวนต่ำกว่า 10 คน จะใช้กลุ่มตัวอย่าง 10 คน ดังนั้น กลุ่มตัวอย่าง จึงมีจำนวนทั้งสิ้น 515 คน จำแนกเป็นสาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ 169 คน สาขาวิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยี 149 คน สาขาสังคมศาสตร์ 156 คน และสาขามนุษยศาสตร์ 41 คน ผู้วิจัยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการรวบรวมข้อมูล แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

- |          |  |
|----------|--|
| ตอนที่ 1 | ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม (ตารางที่ 3)          |
| ตอนที่ 2 | การใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ (ตารางที่ 4 - 35)     |
| ตอนที่ 3 | การไม่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ (ตารางที่ 36 - 53) |

จากแบบสอบถามที่แจกไปจำนวนทั้งสิ้น 515 ชุด ผู้วิจัยได้รับแบบสอบถามกลับคืนมา จำนวน 268 ชุด (ร้อยละ 52.0) โดยเป็นแบบสอบถามที่นำมาวิเคราะห์ได้ทั้งหมด ทั้งนี้เมื่อจำแนกตาม สาขาวิชา พบว่า เป็นแบบสอบถามจากสาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ จำนวน 77 ชุด (ร้อยละ 45.6) สาขาวิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยี จำนวน 78 ชุด (ร้อยละ 52.3) สาขาสังคมศาสตร์ จำนวน 74 ชุด (ร้อยละ 47.4) และสาขามนุษยศาสตร์ จำนวน 39 ชุด (ร้อยละ 95.1)

ผู้วิจัยได้นำข้อมูลจากแบบสอบถามมาทำการวิเคราะห์ โดยการแจกแจงความถี่ การหาค่าร้อยละ ค่ามัธยฐานเลขคณิต และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

## สรุปผลการวิจัยและการอภิปรายผล

### จำนวนอาจารย์ที่ใช้และไม่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ

ในการศึกษาจำนวนอาจารย์ที่ใช้และไม่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ พบว่า อาจารย์ที่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ มีจำนวน 104 คน (ร้อยละ 38.8) ในขณะที่อาจารย์ที่ไม่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ มีจำนวน 164 คน (ร้อยละ 61.2)

เมื่อจำแนกตามสาขาวิชา พบว่า ทุกสาขาวิชา มีอาจารย์ที่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ เป็นจำนวนน้อยกว่าครึ่งเรียงตามลำดับค่าร้อยละได้ดังนี้ สาขาวิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยี มีอาจารย์ที่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ จำนวน 33 คน (ร้อยละ 42.3) อาจารย์ที่ไม่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ จำนวน 45 คน (ร้อยละ 57.7) สาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ มีอาจารย์ที่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ จำนวน 30 คน (ร้อยละ 39.0) อาจารย์ที่ไม่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ จำนวน 47 คน (ร้อยละ 61.0) สาขามนุษยศาสตร์ มีอาจารย์ที่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ จำนวน 15 คน (ร้อยละ 38.5) อาจารย์ที่ไม่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ จำนวน 24 คน (ร้อยละ 61.5) และสาขาสังคมศาสตร์ มีอาจารย์ที่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ จำนวน 26 คน (ร้อยละ 35.1) อาจารย์ที่ไม่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ จำนวน 48 คน (ร้อยละ 64.9)

เมื่อจำแนกตามคณะ พบว่า คณะซึ่งมีอาจารย์ที่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการเป็นจำนวนเกินครึ่ง ได้แก่ คณะสหเวชศาสตร์ มีอาจารย์ที่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ จำนวน 4 คน (ร้อยละ 80.0) อาจารย์ที่ไม่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ จำนวน 1 คน (ร้อยละ 20.0) คณะเภสัชศาสตร์ มีอาจารย์ที่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ จำนวน 4 คน (ร้อยละ 66.7) อาจารย์ที่ไม่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ จำนวน 2 คน (ร้อยละ 33.3) คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มีอาจารย์ที่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ จำนวน 6 คน (ร้อยละ 66.7) อาจารย์ที่ไม่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ จำนวน 3 คน (ร้อยละ 33.3) และคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ มีอาจารย์ที่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ จำนวน 6 คน (ร้อยละ 54.5) อาจารย์ที่ไม่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ จำนวน 5 คน (ร้อยละ 45.5) ส่วนคณะที่เหลืออีก 12 คณะ มีอาจารย์ที่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการเป็นจำนวนน้อยกว่าครึ่ง

การที่จำนวนอาจารย์ที่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ มีจำนวนน้อยกว่าครึ่งนี้อาจเป็นเพราะอาจารย์มีแหล่งข้อมูลอื่นที่ใช้อยู่แล้ว เช่น ห้องสมุดคณะ หรือแหล่งข้อมูลส่วนตัว นอกจากนี้ อาจสืบเนื่องมาจากการประชาสัมพันธ์เว็บไซต์และบริการบนเว็บไซต์ได้ไม่ทั่วถึง ทำให้

อาจารย์ไม่ทราบว่าเว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ จะเป็นแหล่งข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่ออาจารย์ได้ อย่างไรก็ตาม และมีบริการที่น่าสนใจอะไรบ้าง ทั้งนี้ผลจากการศึกษาดังกล่าวยังมีความสอดคล้องกับ งานวิจัยของ Bao (1998) ที่พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งประกอบไปด้วยอาจารย์และนักศึกษา จำนวนน้อยกว่าครึ่งใช้โฮมเพจของห้องสมุดเมื่อดำเนินการวิจัย

### การใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ

#### 1. วัตถุประสงค์ในการใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ

ในการศึกษาวัตถุประสงค์ในการใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ พบว่า วัตถุประสงค์ ของอาจารย์จำนวนมากที่สุด คือ เพื่อประกอบการวิจัย จำนวน 87 คน (ร้อยละ 83.7) และ รองลงมา คือ เพื่อประกอบการสอน และเพื่อเพิ่มพูนความรู้ จำนวน 73 คน (ร้อยละ 70.2) เท่ากัน ทั้งนี้อาจารย์ที่ระบุวัตถุประสงค์อื่น ๆ มีจำนวน 4 คน (ร้อยละ 3.8)

เมื่อจำแนกตามสาขาวิชา พบว่า วัตถุประสงค์ของอาจารย์จำนวนมากที่สุดใน สาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ จำนวน 29 คน (ร้อยละ 96.7) สาขาวิทยาศาสตร์กายภาพและ เทคโนโลยี จำนวน 27 คน (ร้อยละ 81.8) และสาขาสังคมศาสตร์ จำนวน 20 คน (ร้อยละ 76.9) คือ เพื่อประกอบการวิจัย ส่วนอาจารย์จำนวนมากที่สุดในสาขามนุษยศาสตร์ จำนวน 12 คน (ร้อยละ 80.0) คือ เพื่อเพิ่มพูนความรู้

การที่อาจารย์ส่วนใหญ่มีวัตถุประสงค์ในการใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการเพื่อ ประกอบการวิจัย เพื่อประกอบการสอน และเพื่อเพิ่มพูนความรู้ อาจเป็นเพราะภาระงานหลักของ อาจารย์ ประกอบด้วย การวิจัย และการสอน ดังนั้น อาจารย์จึงใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการเพื่อ แสวงหาสารนิเทศที่ต้องการที่สามารถนำไปใช้ประกอบในการวิจัย และการสอนได้ นอกจากนี้ เนื่องจากอาจารย์ต้องติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการ เพื่อนำความรู้ที่ได้มาใช้ในการวิจัย และการสอนนิสิต อาจารย์จึงใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการเพื่อเพิ่มพูนความรู้ด้วย ซึ่ง ผลที่ได้จาก การศึกษาดังกล่าวนี้ เป็นไปตามสมมติฐานข้อ 1 ที่ว่า อาจารย์ผู้ทรงคุณวุฒิมหาวิทยาลัยที่ใช้เว็บไซต์ สถาบันวิทยบริการส่วนใหญ่ใช้เพื่อประกอบการวิจัย

## 2. วิธีการเข้าถึงเว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ

ในการศึกษาวิธีการเข้าถึงเว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ พบว่า วิธีการเข้าถึงของอาจารย์จำนวนมากที่สุด คือ โดยยูอาร์แอล (URL) ของเว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ คือ <http://www.car.chula.ac.th> จำนวน 71 คน (ร้อยละ 68.3) และรองลงมา คือ โดยการเชื่อมโยงจากเว็บไซต์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย จำนวน 57 คน (ร้อยละ 54.8) ทั้งนี้ไม่มีอาจารย์ผู้ใดระบุวิธีการเข้าถึงอื่น ๆ

เมื่อจำแนกตามสาขาวิชา พบว่า วิธีการเข้าถึงของอาจารย์จำนวนมากที่สุดในสาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ จำนวน 23 คน (ร้อยละ 76.7) สาขาวิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยี จำนวน 24 คน (ร้อยละ 72.7) และสาขามนุษยศาสตร์ จำนวน 11 คน (ร้อยละ 73.3) คือ โดยยูอาร์แอล (URL) ของเว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ คือ <http://www.car.chula.ac.th> ส่วนอาจารย์จำนวนมากที่สุดในสาขาสังคมศาสตร์ จำนวน 16 คน (ร้อยละ 61.5) เข้าถึงโดยการเชื่อมโยงจากเว็บไซต์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย นอกจากนี้ วิธีการเข้าถึงของอาจารย์จำนวนรองลงมาในสาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ จำนวน 14 คน (ร้อยละ 46.7) สาขาวิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยี จำนวน 20 คน (ร้อยละ 60.6) และสาขามนุษยศาสตร์ จำนวน 7 คน (ร้อยละ 46.7) คือ โดยการเชื่อมโยงจากเว็บไซต์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ส่วนอาจารย์จำนวนรองลงมาในสาขาสังคมศาสตร์ จำนวน 13 คน (ร้อยละ 50.0) เข้าถึงโดยยูอาร์แอล (URL) ของเว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ คือ <http://www.car.chula.ac.th>

## 3. ความถี่ของการใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ

ในการศึกษาความถี่ของการใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ พบว่า ความถี่ที่อาจารย์จำนวนมากที่สุดใช้ คือ มากกว่า 1 ครั้ง / เดือน จำนวน 27 คน (ร้อยละ 26.0) และรองลงมา คือ มากกว่า 1 ครั้ง / สัปดาห์ จำนวน 22 คน (ร้อยละ 21.2) ทั้งนี้อาจารย์ที่ระบุความถี่อื่น ๆ มา มีจำนวน 23 คน (ร้อยละ 22.1)

เมื่อจำแนกตามสาขาวิชา พบว่า ความถี่ที่อาจารย์จำนวนมากที่สุดในสาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ จำนวน 8 คน (ร้อยละ 26.7) สาขาวิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยี จำนวน 10 คน (ร้อยละ 30.3) และสาขามนุษยศาสตร์ จำนวน 5 คน (ร้อยละ 33.3) ใช้ คือ มากกว่า 1 ครั้ง / เดือน ส่วนอาจารย์จำนวนมากที่สุดในสาขาสังคมศาสตร์ จำนวน 9 คน (ร้อยละ 34.6) ใช้

มากกว่า 1 ครั้ง / สัปดาห์ และความถี่ที่อาจารย์จำนวนรองลงมาในสาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ จำนวน 7 คน (ร้อยละ 23.3) สาขาสังคมศาสตร์ จำนวน 4 คน (ร้อยละ 15.4) และสาขามนุษยศาสตร์ จำนวน 3 คน (ร้อยละ 20.0) ใช้ คือ 1 ครั้ง / เดือน ส่วนอาจารย์จำนวนรองลงมาในสาขาวิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยี จำนวน 6 คน (ร้อยละ 18.2) ใช้มากกว่า 1 ครั้ง / สัปดาห์

#### 4. ประเภทของบริการบนเว็บไซต์สถาบันวิทยบริการที่อาจารย์ใช้ และระดับความพึงพอใจ

ผลการศึกษาประเภทของบริการบนเว็บไซต์สถาบันวิทยบริการที่อาจารย์ใช้ พบว่า บริการที่อาจารย์จำนวนมากที่สุดใช้ คือ บริการฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าวิจัย จำนวน 92 คน (ร้อยละ 88.5) และรองลงมา คือ บริการฐานข้อมูลของห้องสมุดและเครือข่ายห้องสมุดจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย จำนวน 90 คน (ร้อยละ 86.5)

ส่วนระดับความพึงพอใจ พบว่า อาจารย์มีความพึงพอใจในระดับมาก 2 บริการ โดยบริการที่มีค่ามัธยเลขคณิตสูงที่สุด คือ บริการฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าวิจัย (3.63) รองลงมา คือ บริการฐานข้อมูลของห้องสมุดและเครือข่ายห้องสมุดจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (3.54) นอกนั้น อาจารย์มีความพึงพอใจในระดับปานกลางทั้งสิ้น

เมื่อจำแนกตามสาขาวิชา พบว่า บริการที่อาจารย์จำนวนมากที่สุดในสาขาวิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยี จำนวน 30 คน (ร้อยละ 90.9) สาขาสังคมศาสตร์ จำนวน 25 คน (ร้อยละ 96.2) และสาขามนุษยศาสตร์ จำนวน 14 คน (ร้อยละ 93.3) ใช้ คือ บริการฐานข้อมูลของห้องสมุดและเครือข่ายห้องสมุดจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ส่วนอาจารย์จำนวนมากที่สุดในสาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ จำนวน 29 คน (ร้อยละ 96.7) ใช้บริการฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าวิจัย

ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจ พบว่า บริการที่อาจารย์ในสาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ (3.66) สาขาวิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยี (3.67) และสาขาสังคมศาสตร์ (3.77) มีความพึงพอใจในระดับมาก คือ บริการฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าวิจัย ส่วนอาจารย์ในสาขามนุษยศาสตร์ (3.18) มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

การที่อาจารย์ส่วนใหญ่ใช้บริการฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าวิจัย และบริการฐานข้อมูลของห้องสมุดและเครือข่ายห้องสมุดจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย โดยมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด 2 บริการ อาจเป็นเพราะบริการทั้ง 2 เป็นบริการที่อาจารย์สามารถสืบค้นเพื่อให้ได้สารนิเทศที่ต้องการได้ เพื่อนำมาประกอบการศึกษา ประกอบการสอน และเพื่อเพิ่มพูนความรู้ อันเป็นวัตถุประสงค์ในการใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการของอาจารย์ส่วนใหญ่ ซึ่ง ผลที่ได้จากการศึกษาดังกล่าวนี้ เป็นไปตามสมมติฐานข้อ 1 ที่ว่า ประเภทของบริการที่อาจารย์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยที่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการส่วนใหญ่ใช้ คือ บริการฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าวิจัย

นอกจากนี้ มีข้อสังเกตว่า ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของอาจารย์เมื่อจำแนกตามสาขาวิชา พบว่า บริการที่อาจารย์ในสาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ สาขาวิทยาศาสตร์กายภาพ และเทคโนโลยี และสาขาสังคมศาสตร์ มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด คือ บริการฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าวิจัย ส่วนอาจารย์ในสาขามนุษยศาสตร์ มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ทั้งนี้ อาจสืบเนื่องมาจากฐานข้อมูลที่มีให้บริการในฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าวิจัย มีเนื้อหาในสาขามนุษยศาสตร์น้อย หรือไม่ครอบคลุมเนื้อหาสาขามนุษยศาสตร์ที่อาจารย์ต้องการ ดังที่อาจารย์ได้ระบุว่าเป็นเหตุผลที่อาจารย์ตอบน้อยหรือน้อยที่สุดในส่วนของระดับความพึงพอใจที่มีต่อบริการดังกล่าว และเป็นปัญหาหนึ่งที่อาจารย์สาขามนุษยศาสตร์ประสบในการใช้บริการนี้

#### 4.1 ประเภทของบริการฐานข้อมูลของห้องสมุดและเครือข่ายห้องสมุดจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยที่อาจารย์ใช้ และระดับความพึงพอใจ

ผลการศึกษาประเภทของบริการฐานข้อมูลของห้องสมุดและเครือข่ายห้องสมุดจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยที่อาจารย์ใช้ พบว่า บริการที่อาจารย์จำนวนมากที่สุดใช้ คือ ฐานข้อมูลของห้องสมุด จำนวน 85 คน (ร้อยละ 81.7) และรองลงมา คือ ฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์และดุษฎีนิพนธ์ จำนวน 65 คน (ร้อยละ 62.5) นอกจากนี้ บริการที่อาจารย์ส่วนใหญ่ใช้ด้วย คือ ข้อมูลเกี่ยวกับห้องสมุดในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย จำนวน 59 คน (ร้อยละ 56.7)

ส่วนระดับความพึงพอใจ พบว่า อาจารย์มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด 2 บริการ โดยบริการที่มีค่ามัธยฐานอันดับสูงสุด คือ ฐานข้อมูลของห้องสมุด (3.61) รองลงมา คือ ข้อมูลเกี่ยวกับห้องสมุดในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (3.51) นอกนั้น อาจารย์มีความพึงพอใจในระดับปานกลางทั้งสิ้น

เมื่อจำแนกตามสาขาวิชา พบว่า บริการที่อาจารย์ทุกคนในสาขามนุษยศาสตร์ จำนวน 15 คน (ร้อยละ 100.0) และอาจารย์จำนวนมากที่สุดในสาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ จำนวน 17 คน (ร้อยละ 56.7) สาขาวิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยี จำนวน 30 คน (ร้อยละ 90.9) และสาขาสังคมศาสตร์ จำนวน 23 คน (ร้อยละ 88.5) ใช้ คือ ฐานข้อมูลของห้องสมุด นอกจากนี้ บริการที่อาจารย์จำนวนรองลงมาสาขาวิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยี จำนวน 23 คน (ร้อยละ 69.7) สาขาสังคมศาสตร์ จำนวน 21 คน (ร้อยละ 80.8) และสาขามนุษยศาสตร์ จำนวน 10 คน (ร้อยละ 66.7) ใช้ คือ ฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์และบรรณานุกรม ส่วนอาจารย์จำนวนรองลงมาในสาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ จำนวน 15 คน (ร้อยละ 50.0) ใช้ข้อมูลเกี่ยวกับห้องสมุดในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจ พบว่า บริการที่อาจารย์ในสาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ (3.71) สาขาวิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยี (3.55) และสาขาสังคมศาสตร์ (3.78) มีความพึงพอใจในระดับมาก คือ ฐานข้อมูลของห้องสมุด ส่วนอาจารย์ในสาขามนุษยศาสตร์ (3.33) มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง และบริการที่อาจารย์ในสาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ (3.64) สาขาสังคมศาสตร์ (3.87) และสาขามนุษยศาสตร์ (3.60) มีความพึงพอใจในระดับมาก คือ ข้อมูลเกี่ยวกับห้องสมุดในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ส่วนอาจารย์ในสาขาวิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยี (3.06) มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

การที่ฐานข้อมูลของห้องสมุด เป็นบริการหนึ่งซึ่งอาจารย์ส่วนใหญ่ใช้ และมีความพึงพอใจในระดับมาก อาจเป็นเพราะการเข้าถึงรายการสาธารณะโดยวิธีออนไลน์ของฐานข้อมูลของห้องสมุดซึ่งอยู่บนเว็บ เป็นบริการเพื่อการสืบค้นสารนิเทศที่มีข้อดีหลายประการ คือ เป็นสิ่งที่ผู้ใช้ส่วนใหญ่คุ้นเคย และการนำทางด้วยข้อความหลายมิติ จะสามารถอำนวยความสะดวกในการสืบค้นได้ หากมีการให้การเชื่อมโยงที่เป็นประโยชน์ รวมทั้ง ยังมีข้อดีในการเชื่อมโยงความช่วยเหลือและการฝึกอบรมผู้ใช้จากตำแหน่งใด ๆ ที่เหมาะสมในแต่ละจอภาพได้ ตลอดจนสามารถให้แบบฟอร์มที่ผู้ใช้สามารถกรอกเพื่อการสืบค้น นอกจากนี้ ยังสามารถให้ทางเลือกแก่ผู้ใช้ในการดาวน์โหลดผลที่ได้จากการสืบค้น โดยการใช้ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ หรือเอฟทีที และมีข้อดีด้านการอำนวยความสะดวกในการแสดงตัวอักษรพิเศษจากตัวอักษรซึ่งไม่ใช่อักษรโรมันได้ง่ายยิ่งขึ้น (Poulter et al., 1999 : 49)



#### 4.2 ประเภทของบริการฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าวิจัยที่อาจารย์ใช้ และระดับความพึงพอใจ

ผลการศึกษาประเภทของบริการฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าวิจัยที่อาจารย์ใช้ พบว่า บริการที่อาจารย์จำนวนมากที่สุดใช้ คือ รายชื่อฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าวิจัย จำนวน 90 คน (ร้อยละ 86.5) และรองลงมา คือ การสืบค้นฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าวิจัย (โดยคลิกไปที่ชื่อฐานข้อมูลที่ต้องการใช้) จำนวน 83 คน (ร้อยละ 79.8)

ส่วนระดับความพึงพอใจ พบว่า อาจารย์มีความพึงพอใจในระดับมาก 2 บริการ คือ รายชื่อฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าวิจัย (3.51) และการสืบค้นฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าวิจัย (โดยคลิกไปที่ชื่อฐานข้อมูลที่ต้องการใช้) (3.51) ซึ่งเป็นบริการที่มีค่ามัธยฐานเลขคณิตสูงที่สุดเท่ากัน นอกนั้น อาจารย์มีความพึงพอใจในระดับปานกลางทั้งสิ้น

เมื่อจำแนกตามสาขาวิชา พบว่า บริการที่อาจารย์จำนวนมากที่สุดในทุกสาขาวิชา คือ สาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ จำนวน 29 คน (ร้อยละ 96.7) สาขาวิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยี จำนวน 30 คน (ร้อยละ 90.9) สาขาสังคมศาสตร์ จำนวน 21 คน (ร้อยละ 80.8) และสาขามนุษยศาสตร์ จำนวน 10 คน (ร้อยละ 66.7) ใช้ คือ รายชื่อฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าวิจัย และรองลงมา คือ สาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ จำนวน 27 คน (ร้อยละ 90.0) สาขาวิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยี จำนวน 27 คน (ร้อยละ 81.8) สาขาสังคมศาสตร์ จำนวน 20 คน (ร้อยละ 76.9) และสาขามนุษยศาสตร์ จำนวน 9 คน (ร้อยละ 60.0) ใช้ การสืบค้นฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าวิจัย (โดยคลิกไปที่ชื่อฐานข้อมูลที่ต้องการใช้)

ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจ พบว่า บริการที่อาจารย์ในสาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ (3.66) สาขาวิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยี (3.53) และสาขาสังคมศาสตร์ (3.62) มีความพึงพอใจในระดับมาก คือ รายชื่อฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าวิจัย ส่วนอาจารย์ในสาขามนุษยศาสตร์ (2.80) มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

การที่อาจารย์ส่วนใหญ่ใช้รายชื่อฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าวิจัย และการสืบค้นฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าวิจัย (โดยคลิกไปที่ชื่อฐานข้อมูลที่ต้องการใช้) โดยมีความพึงพอใจในระดับมาก อาจเป็นเพราะรายชื่อฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าวิจัย เป็นบริการที่สามารถช่วยอาจารย์ในการเลือกฐานข้อมูลเพื่อการสืบค้นได้ โดยการจัดแบ่งฐานข้อมูลไว้ตามลำดับตัวอักษร

หรือตามหัวเรื่อง โดยให้ข้อมูลโดยย่อของแต่ละฐานข้อมูลประกอบ ส่วนการสืบค้นฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าวิจัย (โดยคลิกไปที่ชื่อฐานข้อมูลที่ต้องการใช้) เป็นบริการที่อาจารย์ใช้ในการสืบค้นสารนิเทศที่ต้องการ เพื่อนำมาประกอบกิจกรรมทางวิชาการได้ เพราะฐานข้อมูลเหล่านี้เป็นฐานข้อมูลบทความทางวิชาการ ที่มีเนื้อหาสาระหลากหลายสาขาวิชา ซึ่งบางรายการนั้นอาจารย์สามารถพิมพ์เอกสารฉบับเต็มออกมาได้ด้วย

#### 4.3 รายการวิดิทัศน์ของบริการฐานข้อมูลสื่อผสมที่อาจารย์ใช้ และระดับความพึงพอใจ

ผลการศึกษารายการวิดิทัศน์ของบริการฐานข้อมูลสื่อผสมที่อาจารย์ใช้ พบว่า รายการวิดิทัศน์ที่อาจารย์จำนวนมากที่สุดใช้ คือ โครงการตามพระราชดำริ และโครงการหลวง จำนวน 17 คน (ร้อยละ 16.3) เท่ากัน และรองลงมา คือ การอนุรักษ์พลังงาน จำนวน 16 คน (ร้อยละ 15.4)

ส่วนระดับความพึงพอใจ พบว่า อาจารย์มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง 2 รายการ โดยรายการที่มีค่ามัธยฐานเลขคณิตสูงที่สุด คือ โครงการหลวง (2.88) รองลงมา คือ โครงการตามพระราชดำริ (2.71) และอาจารย์มีความพึงพอใจในระดับน้อย 2 รายการ

เมื่อจำแนกตามสาขาวิชา พบว่า รายการวิดิทัศน์ที่อาจารย์ในสาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพจำนวนเท่ากัน คือ 5 คน (ร้อยละ 16.7) และสาขามนุษยศาสตร์จำนวนเท่ากัน คือ 1 คน (ร้อยละ 6.7) ใช้ คือ โครงการตามพระราชดำริ โครงการหลวง การอนุรักษ์พลังงาน และกิจกรรม 5 ส ในขณะที่อาจารย์ในสาขาวิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยี และสาขาสังคมศาสตร์ใช้รายการวิดิทัศน์ทั้ง 4 รายการเป็นจำนวนใกล้เคียงกันในแต่ละสาขาวิชา

ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจ พบว่า รายการที่อาจารย์ในสาขามนุษยศาสตร์ (4.00) มีความพึงพอใจในระดับมาก คือ โครงการหลวง ส่วนอาจารย์ในสาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ (3.20) สาขาวิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยี (2.57) และสาขาสังคมศาสตร์ (2.75) มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

การที่ไม่มีรายการวิดิทัศน์ใดของบริการฐานข้อมูลสื่อผสมเป็นรายการวิดิทัศน์ที่อาจารย์ส่วนใหญ่ใช้ อาจเป็นเพราะอาจารย์ไม่ทราบถึงบริการนี้ ดังที่มีอาจารย์ระบุปัญหาเกี่ยวกับการใช้บริการฐานข้อมูลสื่อผสมไว้ว่า ไม่ทราบ และไม่เคยได้รับข่าวสาร

#### 4.4 ประเภทของบริการข่าววารสาร-หนังสือพิมพ์ที่อาจารย์ใช้ และระดับความพึงพอใจ

ผลการศึกษาประเภทของบริการข่าววารสาร-หนังสือพิมพ์ที่อาจารย์ใช้ พบว่า บริการที่อาจารย์ใช้เรียงตามลำดับได้ดังนี้ ช่างนำรู้ จำนวน 27 คน (ร้อยละ 26.0) และข่าวเศรษฐกิจ จำนวน 21 คน (ร้อยละ 20.2) ส่วนระดับความพึงพอใจ พบว่า อาจารย์มีความพึงพอใจในระดับปานกลางทั้ง 2 บริการ โดยมีค่ามัธยฐานเลขคณิตเรียงตามลำดับ คือ ช่างนำรู้ (3.04) และข่าวเศรษฐกิจ (2.71)

เมื่อจำแนกตามสาขาวิชา พบว่า บริการที่อาจารย์ในสาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ จำนวนเท่ากัน คือ 5 คน (ร้อยละ 16.7) และสาขามนุษยศาสตร์จำนวนเท่ากัน คือ 3 คน (ร้อยละ 20.0) ใช้นี้คือ ช่างนำรู้ และข่าวเศรษฐกิจ ในขณะที่อาจารย์ในสาขาวิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยี และสาขาสังคมศาสตร์ ใช้ช่างนำรู้เป็นจำนวนมากกว่าข่าวเศรษฐกิจ สำหรับผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจ พบว่า บริการที่อาจารย์ในทุกสาขาวิชา คือ สาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ (3.20) สาขาวิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยี (2.64) สาขาสังคมศาสตร์ (3.50) และสาขามนุษยศาสตร์ (3.00) มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ ช่างนำรู้ และบริการที่อาจารย์ในสาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ (2.80) สาขาสังคมศาสตร์ (3.00) และสาขามนุษยศาสตร์ (2.67) มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ ข่าวเศรษฐกิจ ส่วนอาจารย์ในสาขาวิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยี (2.50) มีความพึงพอใจในระดับน้อย

การที่อาจารย์ในสาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ สาขาสังคมศาสตร์ และสาขามนุษยศาสตร์ มีความพึงพอใจในการใช้ข่าวเศรษฐกิจในระดับปานกลางนี้ มีข้อสังเกตด้วยว่า ค่ามัธยฐานเลขคณิตของอาจารย์ในสาขาสังคมศาสตร์จะสูงที่สุด ทั้งนี้อาจเนื่องจากบริการดังกล่าวมีเนื้อหาสัมพันธ์กับการเรียนการสอนของอาจารย์ 2 คณะ คือ คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี และคณะเศรษฐศาสตร์ ซึ่งล้วนเป็นคณะที่อยู่ในสาขาสังคมศาสตร์

#### 4.5 ประเภทของบริการข้อมูลเกี่ยวกับสถาบันวิทยบริการที่อาจารย์ใช้ และระดับความพึงพอใจ

ผลการศึกษาประเภทของบริการข้อมูลเกี่ยวกับสถาบันวิทยบริการที่อาจารย์ใช้ พบว่า บริการที่อาจารย์จำนวนมากที่สุดใช้ คือ รายชื่อวารสาร จำนวน 36 คน (ร้อยละ 34.6) และรองลงมา คือ ข้อมูลด้านบริการ จำนวน 23 คน (ร้อยละ 22.1)

ส่วนระดับความพึงพอใจ พบว่า อาจารย์มีความพึงพอใจในระดับปานกลางทุกบริการ โดยบริการที่มีค่ามัธยเลขคณิตสูงที่สุด คือ รายชื่อวารสาร (3.32) รองลงมา คือ ข้อมูลด้านบริการ (2.96) ยกเว้นบริการเรื่องค่าธรรมเนียมครุมาชิก ที่อาจารย์มีความพึงพอใจในระดับน้อย (2.44)

เมื่อจำแนกตามสาขาวิชา พบว่า บริการที่อาจารย์จำนวนมากที่สุดในทุกสาขาวิชา คือ สาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ จำนวน 10 คน (ร้อยละ 33.3) สาขาวิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยี จำนวน 12 คน (ร้อยละ 36.4) สาขาสังคมศาสตร์ จำนวน 7 คน (ร้อยละ 26.9) และสาขามนุษยศาสตร์ จำนวน 7 คน (ร้อยละ 46.7) ใช้ คือ รายชื่อวารสาร

ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจ พบว่า บริการที่อาจารย์ในสาขาสังคมศาสตร์ (3.57) และสาขามนุษยศาสตร์ (3.57) มีความพึงพอใจในระดับมาก คือ รายชื่อวารสาร ในขณะที่อาจารย์ในสาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ (3.00) และสาขาวิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยี (3.27) มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

#### 4.6 ประเภทของบริการอื่น ๆ บนเว็บไซต์ที่อาจารย์ใช้ และระดับความพึงพอใจ

ผลการศึกษาประเภทของบริการอื่น ๆ บนเว็บไซต์ที่อาจารย์ใช้ พบว่า บริการที่อาจารย์ใช้เรียงตามลำดับได้ดังนี้ ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ถึงบุคลากรของสถาบันวิทยบริการ จำนวน 18 คน (ร้อยละ 17.3) และแบบฟอร์มต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับบริการขอรับการสนับสนุนการเดินทางไปต่างประเทศเพื่อพัฒนาวิชาการ จำนวน 13 คน (ร้อยละ 12.5)

ส่วนระดับความพึงพอใจ พบว่า อาจารย์มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง 1 บริการ คือ ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ถึงบุคลากรของสถาบันวิทยบริการ (2.83) และอาจารย์มีความพึงพอใจในระดับน้อย 1 บริการ คือ แบบฟอร์มต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับ การขอรับการสนับสนุนการเดินทางไปต่างประเทศเพื่อพัฒนาวิชาการ (2.38)

เมื่อจำแนกตามสาขาวิชา พบว่า อาจารย์ในสาขาวิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยี สาขาสังคมศาสตร์ และสาขามนุษยศาสตร์ใช้ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ถึงบุคลากรของสถาบันวิทยบริการเป็นจำนวนมากกว่าแบบฟอร์มต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับ การขอรับการสนับสนุนการเดินทางไปต่างประเทศเพื่อพัฒนาวิชาการ ส่วนอาจารย์ในสาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพใช้บริการทั้ง 2 บริการเป็นจำนวนเท่ากัน

ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจ พบว่า บริการที่อาจารย์ในสาขาวิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยี (2.83) สาขาสังคมศาสตร์ (3.00) และสาขามนุษยศาสตร์ (3.50) มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ถึงบุคลากรของสถาบันวิทยบริการ ส่วนอาจารย์ในสาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ (2.00) มีความพึงพอใจในระดับน้อย

การที่อาจารย์ใช้ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ถึงบุคลากรของสถาบันวิทยบริการ เป็นการสะท้อนให้เห็นได้ถึงประโยชน์ของเว็บไซต์ห้องสมุด ในด้านการเป็นเครื่องมือในการสื่อสารระหว่างผู้ใช้และบุคลากรของห้องสมุด (Xiao et al., 1997; Diaz, 1999 : 43) โดยการที่อาจารย์ใช้ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ถึงบุคลากรของสถาบันวิทยบริการ เป็นจำนวนมากกว่าแบบฟอร์มต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับ การขอรับการสนับสนุนการเดินทางไปต่างประเทศเพื่อพัฒนาวิชาการนั้น อาจเป็นเพราะอาจารย์ไม่ทราบว่ามีการบริการดังกล่าวนี้ ดังที่จะเห็นได้ในลำดับต่อไปว่าเมื่ออาจารย์ทราบว่ามีการบริการนี้ อาจารย์มีความต้องการต้องการใช้บริการนี้มากกว่าไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ถึงบุคลากรของสถาบันวิทยบริการ

##### 5. ปัญหาที่อาจารย์ประสบสำหรับประเภทของบริการบนเว็บไซต์สถาบันวิทยบริการที่ใช้

ปัญหาที่อาจารย์ในสาขาวิชาต่าง ๆ ประสบสำหรับประเภทของบริการบนเว็บไซต์สถาบันวิทยบริการที่ใช้ มีโดยสรุปในแต่ละบริการดังนี้

1. บริการฐานข้อมูลของห้องสมุดและเครือข่ายห้องสมุดฯ ทำลงกรณ์มหาวิทยาลัย มีปัญหาที่อาจารย์ประสบ คือ ปัญหาเกี่ยวกับผู้ใช้ ได้แก่ ไม่มีเวลา ปัญหาเกี่ยวกับเทคนิค ได้แก่ การเชื่อมต่อไม่ได้ การแสดงตัวอักษรภาษาไทย และการตอบสนองที่ช้า ปัญหาเกี่ยวกับการแสดงผล ได้แก่ การไม่ปรากฏผลบนหน้าจอเมื่อสืบค้นหนังสือ ทั้งที่ทราบว่าเป็นหนังสือเล่มนั้นมีแน่นอน ปัญหาเกี่ยวกับความครอบคลุมของข้อมูล ได้แก่ ความครอบคลุมด้านสาขาวิชา และด้านภาษา และ ปัญหาเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจในการใช้บริการ ได้แก่ การไม่ทราบความครอบคลุม / ความครบถ้วน (comprehensiveness) ของการสืบค้น และวิธีการใช้

1.1 ฐานข้อมูลของห้องสมุด มีปัญหาที่อาจารย์ประสบ คือ ปัญหาเกี่ยวกับการแสดงผล ได้แก่ การไม่พบหนังสือบนชั้น ทั้งที่ฐานข้อมูลแสดงว่าอยู่บนชั้น และความไม่ถูกต้องของข้อมูลที่สืบค้นได้ ปัญหาเกี่ยวกับความครอบคลุมของข้อมูล ได้แก่ ความครอบคลุมด้านจำนวน ด้านทรัพยากร และด้านความทันสมัย และปัญหาเกี่ยวกับการสืบค้น ได้แก่ การสืบค้นที่ยาก และคำสำคัญไม่ครอบคลุมเนื้อหาที่ต้องการค้นคว้า

1.2 ฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์ และดรรชนีวารสาร มีปัญหาที่อาจารย์ประสบ คือ ปัญหาด้านความครอบคลุมของข้อมูล ได้แก่ ความครอบคลุมด้านทรัพยากร ด้านความทันสมัย ปัญหาเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจในการใช้บริการ ได้แก่ ไม่แน่ใจว่ารวมวารสารภาษาอังกฤษด้วยหรือไม่ ปัญหาเกี่ยวกับการใช้แหล่งทรัพยากรสารสนเทศหรือวิธีการอื่น ได้แก่ การใช้วารสารที่ภาควิชา และ ปัญหาเกี่ยวกับการสืบค้น ได้แก่ การสืบค้นที่ยาก

1.3 ข้อมูลเกี่ยวกับห้องสมุดในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มีปัญหาที่อาจารย์ประสบ คือ ปัญหาเกี่ยวกับความครอบคลุมของข้อมูล ได้แก่ ความครอบคลุมในด้านสาขาวิชา และด้านจำนวน และปัญหาเกี่ยวกับการสืบค้น ได้แก่ ทิมพ์ชื่อผู้แต่ง และ / หรือชื่อหนังสือผิด ทำให้ค้นหาหนังสือไม่พบ

1.4 การตรวจสอบรายการหนังสือจอง มีปัญหาที่อาจารย์ประสบ คือ ปัญหาเกี่ยวกับการแสดงผลที่ไม่ถูกต้อง ได้แก่ ในบางครั้ง ระบุว่าหนังสืออยู่บนชั้น แต่ไม่พบหนังสือบนชั้น

1.5 การตรวจสอบรายละเอียดเกี่ยวกับการยืมคืน มีปัญหาที่อาจารย์ประสบ คือ ปัญหาเกี่ยวกับผู้ใช้ คือ ผู้ใช้ไม่ได้ตรวจสอบ ปัญหาเกี่ยวกับเทคนิค ได้แก่ การเข้าตรวจสอบไม่ได้ และปัญหาเกี่ยวกับการให้บริการ ได้แก่ การที่ผู้ใช้ไม่สามารถยืมหนังสือที่ได้ยืมต่อได้

1.6 ข้อเสนอแนะสำหรับห้องสมุด มีปัญหาที่อาจารย์ประสบ คือ ปัญหาเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจในการใช้บริการ ได้แก่ การไม่ทราบว่าจะขอคำแนะนำจากใคร

1.7 การแนะนำหนังสือ มีปัญหาที่อาจารย์ประสบ คือ ปัญหาเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจในการใช้บริการ ได้แก่ การไม่ทราบว่าใครเป็นผู้แนะนำหนังสือ และปัญหาเกี่ยวกับการให้บริการ ได้แก่ การไม่ทราบว่าเมื่อแนะนำหนังสือแล้ว จะได้ตามที่ขอ และหนังสือบางเล่มจำเป็นต้องซื้อทันที

2. บริการฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าวิจัย มีปัญหาที่อาจารย์ประสบ คือ ปัญหาเกี่ยวกับเทคนิค ได้แก่ การไม่สามารถแปรข้อมูลเก็บไว้ใน Bibliographic Software ได้ และการตอบสนองช้า ปัญหาเกี่ยวกับการแสดงผล ได้แก่ การไม่มีเอกสารฉบับเต็ม การไม่ได้ข้อมูลที่ดี และการไม่พบสาระสังเขป ไม่มีหนังสือในห้องสมุด ปัญหาเกี่ยวกับความครอบคลุมของข้อมูล ได้แก่ ความครอบคลุมด้านสาขาวิชา ปัญหาเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจในการใช้บริการ ได้แก่ การไม่ทราบวิธีการใช้โดยละเอียด และปัญหาเกี่ยวกับการสืบค้น ได้แก่ การมีสื่ออื่น และรหัสผ่านการเลือกใช้คำค้น และการสืบค้นซึ่งมีขั้นตอนมาก

2.1 รายชื่อฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าวิจัย มีปัญหาที่อาจารย์ประสบ คือ ปัญหาเกี่ยวกับเทคนิค ได้แก่ การเชื่อมต่อยาก ปัญหาเกี่ยวกับความครอบคลุม ได้แก่ ความครอบคลุมในด้านสาขาวิชา และด้านจำนวน ปัญหาเกี่ยวกับการสืบค้น ได้แก่ คำสำคัญของฐานข้อมูลพิมพ์ผิด ทำให้หาข้อมูลที่ต้องการไม่พบ และปัญหาเกี่ยวกับการให้บริการ ได้แก่ คำอธิบายแต่ละรายชื่อฐานข้อมูลไม่ละเอียด

2.2 การสืบค้นฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าวิจัย (โดยคลิกไปที่ชื่อฐานข้อมูลที่ต้องการใช้) มีปัญหาที่อาจารย์ประสบ คือ ปัญหาเกี่ยวกับเทคนิค ได้แก่ การเชื่อมต่อยาก ปัญหาเกี่ยวกับการแสดงผล ได้แก่ มีเอกสารฉบับเต็มน้อย ปัญหาเกี่ยวกับความครอบคลุมของข้อมูล ได้แก่ ความครอบคลุมด้านสาขาวิชา และปัญหาเกี่ยวกับการสืบค้น ได้แก่ ล็อกอิน และรหัสผ่าน

2.3 บริการยืมระหว่างห้องสมุด มีปัญหาที่อาจารย์ประสบ คือ ปัญหาเกี่ยวกับการให้บริการ ได้แก่ การให้บริการช้า และการไม่ทราบว่ามียี่ห้อหนังสือในห้องสมุดนั้นหรือไม่

2.4 บริการสำเนาเอกสารจากต่างประเทศ และบริการจัดส่งเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ มีปัญหาที่อาจารย์ประสบ คือ ปัญหาด้านการให้บริการ ได้แก่ ไม่แน่ใจในเรื่องราคา และการจัดส่งช้า

2.5 พจนานุกรมอิเล็กทรอนิกส์ออนไลน์ มีปัญหาที่อาจารย์ประสบ คือ ปัญหาเกี่ยวกับเทคนิค ได้แก่ ใช้ขณะทำงานโปรแกรมอื่นจะช้า

3. บริการฐานข้อมูลสื่อผสม มีปัญหาที่อาจารย์ประสบ คือ ปัญหาเกี่ยวกับเทคนิค ได้แก่ ใช้ไม่ได้ แสดงผลช้า และน่าจะใช้โปรแกรมที่มีอยู่ใน Windows โดยทั่วไป และปัญหาเกี่ยวกับการประชาสัมพันธ์ ได้แก่ ไม่ทราบว่ามียี่ห้ออะไรบ้าง ไม่เคยได้รับข่าวสาร

3.1 โครงการตามพระราชดำริ มีปัญหาที่อาจารย์ประสบ คือ ปัญหาเกี่ยวกับเทคนิค ได้แก่ ใช้ไม่ได้ แสดงผลช้า และควรใช้โปรแกรม plug in ที่มีพื้นฐานใช้ทั่วไป และปัญหาเกี่ยวกับการประชาสัมพันธ์ ได้แก่ ไม่ทราบถึงบริการ

3.2 โครงการหลวง มีปัญหาที่อาจารย์ประสบ คือ ปัญหาเกี่ยวกับเทคนิค ได้แก่ ใช้ไม่ได้ และแสดงผลช้า และปัญหาเกี่ยวกับการประชาสัมพันธ์ ได้แก่ ไม่ทราบถึงบริการ

3.3 การอนุรักษ์พลังงาน มีปัญหาที่อาจารย์ประสบ คือ ปัญหาเกี่ยวกับเทคนิค ได้แก่ ใช้ไม่ได้ และแสดงผลช้า และปัญหาเกี่ยวกับการประชาสัมพันธ์ ได้แก่ ไม่ทราบถึงบริการ

3.4 กิจกรรม 5 ส มีปัญหาที่อาจารย์ประสบ คือ ปัญหาเกี่ยวกับเทคนิค ได้แก่ ใช้ไม่ได้ และแสดงผลช้า และปัญหาเกี่ยวกับการประชาสัมพันธ์ ได้แก่ ไม่ทราบถึงบริการ

4. บริการข่าววารสาร-หนังสือพิมพ์ มีปัญหาที่อาจารย์ประสบ คือ ปัญหาเกี่ยวกับเทคนิค ได้แก่ แสดงผลช้า



4.1 ชาวนำรู้ มีปัญหาที่อาจารย์ประสบ ปัญหาเกี่ยวกับเทคนิค ได้แก่ การแสดงผลซ้ำ

4.2 ชาวเศรษฐกิจ มีปัญหาที่อาจารย์ประสบ ปัญหาเกี่ยวกับเทคนิค ได้แก่ การแสดงผลซ้ำ

5. บริการเชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์สถาบันการศึกษาและห้องสมุด มหาวิทยาลัยอื่น ๆ มีปัญหาที่อาจารย์ประสบ คือ ปัญหาเกี่ยวกับเทคนิค ได้แก่ การติดต่อเข้ามา และปัญหาเกี่ยวกับการเชื่อมโยง ได้แก่ การเชื่อมโยงใช้ไม่ได้ และการเชื่อมโยงไม่มีการปรับปรุงให้ทันสมัย

#### 6. บริการข้อมูลเกี่ยวกับสถาบันวิทยบริการ

6.1 ข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับประวัติ และองค์กรต่าง ๆ ในสถาบันวิทยบริการ ตลอดจนการเชื่อมโยงไปยังหน้าเอกสารขององค์กรหรือหน่วยงานต่าง ๆ มีปัญหาที่อาจารย์ประสบ คือ ปัญหาเกี่ยวกับผู้ใช้ ได้แก่ ไม่ค่อยสนใจ

6.2 ข้อมูลด้านบริการ มีปัญหาที่อาจารย์ประสบ คือ ปัญหาเกี่ยวกับผู้ใช้ ได้แก่ ไม่ค่อยมีเวลา

6.3 หนังสือخوانอ่าน มีปัญหาที่อาจารย์ประสบ คือ ปัญหาด้านความรู้ ความเข้าใจในการใช้บริการ ได้แก่ หาบริการดังกล่าวบนเว็บไม่พบ

#### 6. ประเภทของบริการบนเว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ ซึ่งอาจารย์ที่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการต้องการใช้ และระดับความต้องการใช้

ผลการศึกษาประเภทของบริการบนเว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ ซึ่งอาจารย์ที่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการต้องการใช้ พบว่า บริการที่อาจารย์จำนวนมากที่สุดต้องการใช้ คือ บริการฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าวิจัย จำนวน 98 คน (ร้อยละ 94.2) และรองลงมา คือ บริการฐานข้อมูลของห้องสมุดและเครือข่ายห้องสมุดจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย จำนวน 90 คน (ร้อยละ 86.5) นอกจากนี้ บริการที่อาจารย์ส่วนใหญ่ต้องการใช้ด้วย คือ บริการรวบรวมและเชื่อมโยงไปยังวารสารอิเล็กทรอนิกส์ในสาขาวิชาต่าง ๆ โดยจัดแบ่งให้เป็นหมวดหมู่ตามสาขาวิชา หรือหัวข้อเรื่อง จำนวน 77 คน (ร้อยละ

74.0) บริการเชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์สถาบันการศึกษาและห้องสมุดมหาวิทยาลัยอื่น ๆ จำนวน 68 คน (ร้อยละ 65.4) บริการให้ยืมหนังสือต่อด้วยตนเอง จำนวน 64 คน (ร้อยละ 61.5) บริการโปรแกรมค้นหาภายใน เพื่อการค้นหาสิ่งต่าง ๆ ภายในเว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ จำนวน 62 คน (ร้อยละ 59.6) บริการเชื่อมโยงไปยังโปรแกรมค้นหาต่าง ๆ บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต จำนวน 62 คน (ร้อยละ 59.6) บริการรวบรวมและเชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์อื่น ๆ ที่น่าสนใจในสาขาวิชาต่าง ๆ เช่น สมุดรศม อังค์รภาครรัฐ มหาวิทยาลัยในต่างประเทศ โดยจัดแบ่งให้เป็นหมวดหมู่ตามสาขาวิชา หรือหัวข้อเรื่อง จำนวน 61 คน (ร้อยละ 58.7) และบริการให้ความรู้แก่ผู้ใช้ โดยให้สารนิเทศเพื่อการพัฒนาทักษะในการใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ต และบริการวิดีโอโต้ตอบ จำนวน 53 คน (ร้อยละ 51.0) ทั้งนี้อาจารย์ที่ระบุบริการอื่นที่ต้องการใช้ มีจำนวน 10 คน (ร้อยละ 9.6)

ส่วนระดับความต้องการใช้ พบว่า อาจารย์มีความต้องการใช้ในระดับมากที่สุด 1 บริการ คือ บริการฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าวิจัย (4.56) ซึ่งเป็นบริการที่มีค่ามัธยฐานเลขคณิต สูงที่สุด นอกนั้น อาจารย์มีความต้องการใช้ในระดับมาก 9 บริการ และระดับปานกลาง 8 บริการ ทั้งนี้อาจารย์มีความต้องการใช้บริการอื่นที่ผู้ใช้ระบุว่าต้องการใช้ในระดับมาก (4.38)

เมื่อจำแนกตามสาขาวิชา พบว่า บริการที่อาจารย์ทุกคนในสาขาสังคมศาสตร์ จำนวน 26 คน (ร้อยละ 100.0) และอาจารย์จำนวนมากที่สุดในสาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ จำนวน 29 คน (ร้อยละ 96.7) สาขาวิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยี จำนวน 29 คน (ร้อยละ 87.9) และสาขามนุษยศาสตร์ จำนวน 14 คน (ร้อยละ 93.3) ต้องการใช้ คือ บริการฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าวิจัย นอกจากนี้ บริการที่อาจารย์จำนวนรองลงมาในสาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ จำนวน 27 คน (ร้อยละ 90.0) สาขาสังคมศาสตร์ จำนวน 21 คน (ร้อยละ 80.8) และสาขามนุษยศาสตร์ จำนวน 13 คน (ร้อยละ 86.7) ต้องการใช้ คือ บริการฐานข้อมูลของห้องสมุดและเครือข่ายห้องสมุดจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ส่วนอาจารย์จำนวนรองลงมาในสาขาวิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยี จำนวน 26 คน (ร้อยละ 78.8) ต้องการใช้บริการรวบรวมและเชื่อมโยงไปยังวารสารอิเล็กทรอนิกส์ในสาขาวิชาต่าง ๆ โดยจัดแบ่งให้เป็นหมวดหมู่ตามสาขาวิชา หรือหัวข้อเรื่อง

ผลการวิเคราะห์ระดับความต้องการใช้ พบว่า บริการที่อาจารย์ในสาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ (4.62) สาขาวิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยี (4.52) และสาขาสังคมศาสตร์ (4.60) มีความต้องการใช้ในระดับมากที่สุด คือ บริการฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าวิจัย ส่วนอาจารย์ในสาขามนุษยศาสตร์ (4.43) มีความต้องการใช้ในระดับมาก บริการที่อาจารย์ในทุกสาขาวิชา มีความต้องการใช้ในระดับมาก คือ บริการฐานข้อมูลของห้องสมุดและเครือข่ายห้องสมุด

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย บริการเชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์สถาบันการศึกษาและห้องสมุด มหาวิทยาลัยอื่น ๆ บริการให้ยืมหนังสือต่อด้วยตนเอง บริการรวบรวมและเชื่อมโยงไปยังวารสารอิเล็กทรอนิกส์ในสาขาวิชาต่าง ๆ โดยจัดแบ่งให้เป็นหมวดหมู่ตามสาขาวิชา หรือหัวเรื่อง และบริการรวบรวมและเชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์อื่น ๆ ที่น่าสนใจในสาขาวิชาต่าง ๆ เช่น สมาคม องค์กรภาครัฐ มหาวิทยาลัยในต่างประเทศ โดยจัดแบ่งให้เป็นหมวดหมู่ตามสาขาวิชา หรือหัวเรื่อง และบริการที่อาจารย์ในสาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ (3.93) สาขาวิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยี (3.65) และสาขาสังคมศาสตร์ (3.71) มีความต้องการใช้ในระดับมาก คือ บริการเชื่อมโยงไปยังโปรแกรมค้นหาต่าง ๆ บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ส่วนอาจารย์ในสาขามนุษยศาสตร์ (3.29) มีความต้องการใช้ในระดับปานกลาง

การที่อาจารย์มีความต้องการใช้ในระดับมากที่สุด 1 บริการ คือ บริการฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าวิจัย ซึ่งเป็นบริการที่มีค่ามัธยเลขคณิตสูงที่สุดนั้น อาจเป็นเพราะบริการดังกล่าวเป็นบริการที่อาจารย์สามารถสืบค้นสารนิเทศทางวิชาการที่ค่อนข้างมีความทันสมัย และหลากหลายได้ตามความต้องการ เพื่อนำไปใช้ประกอบในการปฏิบัติหน้าที่

#### 6.1 ประเภทของบริการฐานข้อมูลของห้องสมุดและเครือข่ายห้องสมุด จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ซึ่งอาจารย์ที่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการต้องการใช้ และระดับความต้องการใช้

ผลการศึกษาประเภทของบริการฐานข้อมูลของห้องสมุดและเครือข่ายห้องสมุด จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ซึ่งอาจารย์ที่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการต้องการใช้ พบว่า บริการที่อาจารย์จำนวนมากที่สุดต้องการใช้ คือ ฐานข้อมูลของห้องสมุด จำนวน 90 คน (ร้อยละ 86.5) และรองลงมา คือ ฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์ และดรรชนีวารสาร จำนวน 88 คน (ร้อยละ 84.6) ทั้งนี้ ทุกบริการเป็นบริการที่อาจารย์ส่วนใหญ่ต้องการใช้ ยกเว้นข้อเสนอแนะสำหรับห้องสมุด

ส่วนระดับความต้องการใช้ พบว่า อาจารย์มีความต้องการใช้ในระดับมาก 3 บริการ โดยบริการที่มีค่ามัธยเลขคณิตสูงที่สุด คือ ฐานข้อมูลของห้องสมุด (4.17) รองลงมา คือ ฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์ และดรรชนีวารสาร (4.13) นอกนั้น อาจารย์มีความต้องการใช้ในระดับปานกลางทั้งสิ้น

เมื่อจำแนกตามสาขาวิชา พบว่า บริการที่อาจารย์จำนวนมากที่สุดในสาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ จำนวน 24 คน (ร้อยละ 80.0) และสาขาวิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยี จำนวน 31 คน (ร้อยละ 93.9) ต้องการใช้ คือ ฐานข้อมูลของห้องสมุด ในขณะที่อาจารย์จำนวนมากที่สุดในสาขาสังคมศาสตร์ จำนวน 24 คน (ร้อยละ 92.3) และสาขามนุษยศาสตร์ จำนวน 13 คน (ร้อยละ 86.7) ต้องการใช้ฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์ และดรรชนีวารสาร

ผลการวิเคราะห์ระดับความต้องการใช้ พบว่า บริการที่อาจารย์ในทุกสาขาวิชา มีความต้องการใช้ในระดับมาก คือ ฐานข้อมูลของห้องสมุด ฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์ และดรรชนีวารสาร และข้อมูลเกี่ยวกับห้องสมุดในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การที่อาจารย์ในทุกสาขาวิชาต้องการใช้ ฐานข้อมูลของห้องสมุด ฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์ และดรรชนีวารสาร และข้อมูลเกี่ยวกับห้องสมุดในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยในระดับมาก อาจเป็นเพราะฐานข้อมูลของห้องสมุด และฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์ และดรรชนีวารสาร เป็นบริการพื้นฐานที่ห้องสมุดให้บริการ ซึ่งอาจารย์สามารถใช้สืบค้นเพื่อหาสารนิเทศที่ต้องการและเข้าถึงทรัพยากรต่าง ๆ นั้นได้ ส่วนข้อมูลเกี่ยวกับห้องสมุดในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เป็นบริการที่ช่วยให้อาจารย์ทราบข้อมูลเบื้องต้นที่สำคัญของห้องสมุดแต่ละแห่งในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เช่น ที่ตั้ง เวลาทำการ บริการต่าง ๆ หรือการติดต่อ เพื่อการใช้บริการได้ โดยมีการทำการเชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์ห้องสมุดบางแห่งให้ด้วย

## 6.2 ประเภทของบริการฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าวิจัย ซึ่งอาจารย์ที่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการต้องการใช้ และระดับความต้องการใช้

ผลการศึกษาประเภทของบริการฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าวิจัย ซึ่งอาจารย์ที่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการต้องการใช้ พบว่า บริการที่อาจารย์จำนวนมากที่สุดต้องการใช้ คือ รายชื่อฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าวิจัย และการสืบค้นฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าวิจัย(โดยคลิกไปที่ชื่อฐานข้อมูลที่ต้องการใช้) จำนวน 97 คน (ร้อยละ 93.3) เท่ากัน และรองลงมา คือ บริการสำเนาเอกสารจากต่างประเทศ และบริการจัดส่งเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 78 คน (ร้อยละ 75.0) นอกจากนี้ บริการที่อาจารย์ส่วนใหญ่ต้องการใช้ด้วย คือ บริการยืมระหว่างห้องสมุด จำนวน 75 คน (ร้อยละ 72.1)

ส่วนระดับความต้องการใช้ พบว่า อาจารย์มีความต้องการใช้ในระดับมากที่สุด 1 บริการ คือ รายชื่อฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าวิจัย (4.52) ซึ่งเป็นบริการที่มีค่ามัธยฐานอันดับสูงที่สุด นอกนั้น อาจารย์มีความต้องการใช้ในระดับมาก 3 บริการ และระดับปานกลาง 2 บริการ

เมื่อจำแนกตามสาขาวิชา พบว่า บริการที่อาจารย์จำนวนมากที่สุดในสาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ จำนวน 29 คน (ร้อยละ 96.7) สาขาวิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยี จำนวน 30 คน (ร้อยละ 90.9) และสาขามนุษยศาสตร์ จำนวน 14 คน (ร้อยละ 93.3) ต้องการใช้ คือ รายชื่อฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าวิจัย และบริการที่อาจารย์ทุกคนในสาขาสังคมศาสตร์ จำนวน 26 คน (ร้อยละ 100.0) และอาจารย์จำนวนมากที่สุดในสาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ จำนวน 29 คน (ร้อยละ 96.7) และสาขามนุษยศาสตร์ จำนวน 14 คน (ร้อยละ 93.3) ต้องการใช้ คือ การสืบค้นฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าวิจัย (โดยคลิกไปที่ชื่อฐานข้อมูลที่ต้องการใช้)

ผลการวิเคราะห์ระดับความต้องการใช้ พบว่า บริการที่อาจารย์ในสาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ (4.52) และสาขาสังคมศาสตร์ (4.65) มีความต้องการใช้ในระดับมากที่สุด คือ รายชื่อฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าวิจัย ในขณะที่อาจารย์ในสาขาวิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยี (4.47) และสาขามนุษยศาสตร์ (4.43) มีความต้องการใช้ในระดับมาก บริการที่อาจารย์ในทุกสาขาวิชามีความต้องการใช้ในระดับมาก คือ บริการยืมระหว่างห้องสมุด และบริการสำเนาเอกสารจากต่างประเทศ และบริการจัดส่งเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ บริการที่อาจารย์ในสาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ (4.48) สาขาวิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยี (4.50) และสาขามนุษยศาสตร์ (4.21) มีความต้องการใช้ในระดับมาก คือ การสืบค้นฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าวิจัย (โดยคลิกไปที่ชื่อฐานข้อมูลที่ต้องการใช้) ส่วนอาจารย์ในสาขาสังคมศาสตร์ (4.58) มีความต้องการใช้ในระดับมากที่สุด และบริการที่อาจารย์ในสาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ (3.69) สาขาสังคมศาสตร์ (3.57) และสาขามนุษยศาสตร์ (4.00) มีความต้องการใช้ในระดับมาก คือ คำแนะนำหรือความช่วยเหลือที่น่าสนใจเกี่ยวกับฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าวิจัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ส่วนอาจารย์ในสาขาวิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยี (3.00) มีความต้องการใช้ในระดับปานกลาง

การที่อาจารย์จำนวนมากที่สุด ต้องการใช้รายชื่อฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าวิจัย และการสืบค้นฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าวิจัย (โดยคลิกไปที่ชื่อฐานข้อมูลที่ต้องการใช้) และอาจารย์จำนวนรองลงมา ต้องการใช้บริการสำเนาเอกสารจากต่างประเทศ และบริการจัดส่งเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ นอกจากนี้ อาจารย์ส่วนใหญ่ต้องการใช้บริการยืมระหว่างห้องสมุดด้วยนั้น แสดงให้เห็นถึงความสัมพันธ์กันของบริการต่าง ๆ เหล่านี้ได้ และแสดงให้เห็นถึงความสำคัญของฐานข้อมูลที่

มีเอกสารฉบับเต็มสำหรับอาจารย์ เพราะในการสืบค้นฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าวิจัยนี้ เมื่ออาจารย์เลือกฐานข้อมูลที่ต้องการใช้โดยพิจารณาจากรายชื่อฐานข้อมูล และดำเนินการสืบค้นแล้ว หากรายการที่อาจารย์สืบค้นได้และต้องการ เป็นรายการที่มีเอกสารฉบับเต็มในฐานข้อมูล อาจารย์จะสามารถนำสารนิเทศที่ต้องการนั้นไปใช้ประโยชน์ได้ทันที แต่หากรายการนั้นไม่มีเอกสารฉบับเต็ม อาจารย์ต้องดำเนินการตรวจสอบว่ารายการนั้น อาจจะมีในวารสารที่มีในประเทศไทยหรือไม่ ซึ่งหากพบว่า ไม่มีในประเทศไทย อาจารย์ต้องดำเนินการติดต่อเพื่อใช้บริการสำเนาเอกสารจากต่างประเทศ และบริการจัดส่งเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ แต่หากพบว่า มีในห้องสมุดอื่น อาจารย์ต้องดำเนินการติดต่อเพื่อใช้บริการยืมระหว่างห้องสมุด โดยทั้ง 2 บริการนั้น แม้ว่าจะเป็นการที่ช่วยแก้ไข้ปัญหาได้ แต่ก็ต้องใช้เวลา และค่าใช้จ่าย ดังนั้น หากเป็นไปได้ การบอกรับฐานข้อมูลที่มีเอกสารฉบับเต็ม จึงเป็นวิธีการที่น่าสนใจเพื่อเอื้อประโยชน์ทางวิชาการให้แก่อาจารย์ได้มาก ดังที่มีอาจารย์ระบุถึงปัญหาว่าการไม่มีเอกสารฉบับเต็ม เป็นปัญหาหนึ่งสำหรับบริการนี้

### 6.3 รายการวิถีทัศน์ของบริการฐานข้อมูลสื่อผสม ซึ่งอาจารย์ที่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการต้องการใช้ และระดับความต้องการใช้

ผลการศึกษารายการวิถีทัศน์ของบริการฐานข้อมูลสื่อผสม ซึ่งอาจารย์ที่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการต้องการใช้ พบว่า รายการวิถีทัศน์ที่อาจารย์จำนวนมากที่สุดต้องการใช้ คือ โครงการหลวง 36 คน (ร้อยละ 34.6) และรองลงมา คือ โครงการตามพระราชดำริ และการอนุรักษ์พลังงาน จำนวน 34 คน (ร้อยละ 32.7) เท่ากัน

ส่วนระดับความต้องการใช้ พบว่า อาจารย์มีความต้องการใช้ในระดับปานกลางทุกรายการ โดยรายการที่มีค่ามัธยฐานอันดับสูงสุด คือ การอนุรักษ์พลังงาน (2.97) รองลงมา คือ โครงการตามพระราชดำริ (2.94)

เมื่อจำแนกตามสาขาวิชา พบว่า รายการวิถีทัศน์ที่อาจารย์จำนวนมากที่สุดในทุกสาขาวิชา คือ สาขาวิทยาศาสตร์สุขภาพ จำนวน 9 คน (ร้อยละ 30.0) สาขาวิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยี จำนวน 12 คน (ร้อยละ 36.4) สาขาสังคมศาสตร์ จำนวน 11 คน (ร้อยละ 42.3) และสาขามนุษยศาสตร์ จำนวน 4 คน (ร้อยละ 26.7) ต้องการใช้ คือ โครงการหลวง และรายการวิถีทัศน์ที่อาจารย์จำนวนมากที่สุดในสาขาวิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยี จำนวน 12 คน (ร้อยละ 36.4) สาขาสังคมศาสตร์ จำนวน 11 คน (ร้อยละ 42.3) และสาขามนุษยศาสตร์ จำนวน 4 คน (ร้อยละ 26.7) ต้องการใช้ คือ โครงการตามพระราชดำริ นอกจากนี้ รายการวิถีทัศน์

ที่อาจารย์จำนวนรองลงมาในสาขาวิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยี จำนวน 11 คน (ร้อยละ 33.3) สาขาสังคมศาสตร์ จำนวน 9 คน (ร้อยละ 34.6) และสาขามนุษยศาสตร์ จำนวน 3 คน (ร้อยละ 20.0) ต้องการใช้ คือ กิจกรรม 5 ล ส่วนอาจารย์จำนวนรองลงมาในสาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ จำนวน 8 คน (ร้อยละ 26.7) ต้องการใช้การอนุรักษ์พลังงาน

ผลการวิเคราะห์ระดับความต้องการใช้ พบว่า รายการที่อาจารย์ในทุกสาขาวิชา มีความต้องการใช้ในระดับปานกลาง คือ โครงการตามพระราชดำริ และโครงการหลวง รายการที่อาจารย์ในสาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ (3.38) สาขาวิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยี (2.83) และสาขาสังคมศาสตร์ (3.00) มีความต้องการใช้ในระดับปานกลาง คือ การอนุรักษ์พลังงาน ส่วนอาจารย์ในสาขามนุษยศาสตร์ (2.33) มีความต้องการใช้ในระดับน้อย และรายการที่อาจารย์ในสาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ (3.44) สาขาสังคมศาสตร์ (2.67) และสาขามนุษยศาสตร์ (2.67) มีความต้องการใช้ในระดับปานกลาง คือ กิจกรรม 5 ล ส่วนอาจารย์ในสาขาวิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยี (2.45) มีความต้องการใช้ในระดับน้อย

การที่ไม่มีรายการวิดิทัศน์ใดเป็นรายการวิดิทัศน์ที่อาจารย์ส่วนใหญ่ต้องการใช้ อาจเป็นเพราะการใช้รายการวิดิทัศน์เหล่านี้ ผู้ใช้ต้องดาวน์โหลดโปรแกรมเฉพาะ ดังที่มีอาจารย์ระบุปัญหาในการใช้บริการฐานข้อมูลสื่อผสมไว้ว่า น่าจะใช้โปรแกรมที่มีอยู่ใน Windows โดยทั่วไป และควรใช้ plug in ที่มีพื้นฐานใช้ทั่วไป นอกจากนี้ อาจเป็นเพราะอาจารย์เห็นว่าการใช้รายการวิดิทัศน์ จะต้องใช้เวลาในการแสดงผลมากเพราะเป็นบริการฐานข้อมูลสื่อผสม และอาจารย์สามารถทบทวนสารนิเทศของรายการวิดิทัศน์เหล่านี้จากสื่อประเภทอื่นได้ ทั้งนี้รายการวิดิทัศน์ต่าง ๆ นั้น อาจเป็นรายการวิดิทัศน์ที่ไม่ตรงตามความต้องการของอาจารย์ ตลอดจนมีปัญหาเรื่องการใช้ไม่ได้ ดังที่มีอาจารย์แสดงความคิดเห็นมาด้วย

#### 6.4 ประเภทของบริการข่าววารสาร - หนังสือพิมพ์ ซึ่งอาจารย์ที่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการต้องการใช้ และระดับความต้องการใช้

ผลการศึกษาประเภทของบริการข่าววารสาร-หนังสือพิมพ์ ซึ่งอาจารย์ที่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการต้องการใช้ พบว่า บริการที่อาจารย์ต้องการใช้คือ ข่าวน่ารู้ จำนวน 43 คน (ร้อยละ 41.3) และบริการที่อาจารย์จำนวนใกล้เคียงกันต้องการใช้ คือ ข่าวเศรษฐกิจ จำนวน 42 คน (ร้อยละ 40.4) ส่วนระดับความต้องการใช้ พบว่า อาจารย์มีความต้องการใช้

ในระดับปานกลางทั้ง 2 บริการ โดยมีค่ามัธยฐานเลขคณิตเรียงตามลำดับ คือ ช่างนำรู้ (3.16) และช่างเศรษฐกิจ (2.93)

เมื่อจำแนกตามสาขาวิชา พบว่า บริการที่อาจารย์ในสาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ สาขาวิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยี และสาขามนุษยศาสตร์ต้องการใช้เป็นจำนวนใกล้เคียงกัน ในแต่ละสาขาวิชา คือ ช่างนำรู้ และช่างเศรษฐกิจ ส่วนอาจารย์ในสาขาสังคมศาสตร์ ต้องการใช้ช่างเศรษฐกิจเป็นจำนวนมากกว่าช่างนำรู้ สำหรับผลการวิเคราะห์ระดับความต้องการใช้ พบว่า อาจารย์ในทุกสาขาวิชามีความต้องการใช้ในระดัปลานกลางทั้ง 2 บริการ โดยช่างนำรู้ เป็นบริการที่มีค่ามัธยฐานเลขคณิตสูงกว่า

การที่ไม่มีประเภทของบริการช่างวารสาร-หนังสือพิมพ์ใดเป็นบริการที่อาจารย์ส่วนใหญ่ต้องการใช้ และอาจารย์มีความต้องการใช้ในระดัปลานกลางเท่านั้น อาจเป็นเพราะอาจารย์สามารถใช้บริการเดียวกันนี้จากสื่อประเภทอื่นได้ เช่น หนังสือพิมพ์ วิทยุ และโทรทัศน์ หรือจากเว็บไซต์ของหนังสือพิมพ์ นอกจากนี้ ในการใช้บริการ อาจารย์ยังประสบปัญหาในการแสดงผลที่ช้าด้วย ทั้งนี้ มีข้อสังเกตว่า เมื่อจำแนกตามสาขาวิชา พบว่า อาจารย์ในสาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ สาขาวิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยี และสาขามนุษยศาสตร์ ต้องการใช้ช่างนำรู้ และช่างเศรษฐกิจเป็นจำนวนใกล้เคียงกัน ส่วนอาจารย์ในสาขาสังคมศาสตร์ ต้องการใช้ช่างเศรษฐกิจเป็นจำนวนมากกว่าช่างนำรู้ อาจเป็นเพราะในสาขาสังคมศาสตร์ มีคณะซึ่งมีการเรียนการสอนที่เกี่ยวข้องกับเศรษฐกิจอยู่ 2 คณะ คือ คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี และคณะเศรษฐศาสตร์

#### 6.5 ประเภทของบริการข้อมูลเกี่ยวกับสถาบันวิทยบริการ ซึ่งอาจารย์ที่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการต้องการใช้ และระดับความต้องการใช้

ผลการศึกษาประเภทของบริการข้อมูลเกี่ยวกับสถาบันวิทยบริการ ซึ่งอาจารย์ที่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการต้องการใช้ พบว่า บริการที่อาจารย์จำนวนมากที่สุดต้องการใช้ คือ รายชื่อวารสาร จำนวน 51 คน (ร้อยละ 49.0) และรองลงมา คือ ข้อมูลด้านบริการ จำนวน 40 คน (ร้อยละ 38.5) ส่วนระดับความต้องการใช้ พบว่า อาจารย์มีความต้องการใช้ในระดัปลานกลาง 1 บริการ คือ รายชื่อวารสาร (3.84) ซึ่งเป็นบริการที่มีค่ามัธยฐานเลขคณิตสูงที่สุด นอกนั้น อาจารย์มีความต้องการใช้ในระดัปลานกลางทั้งสิ้น



เมื่อจำแนกตามสาขาวิชา พบว่า บริการที่อาจารย์จำนวนมากที่สุดในทุกสาขาวิชา คือ สาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ จำนวน 13 คน (ร้อยละ 43.3) สาขาวิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยี จำนวน 15 คน (ร้อยละ 45.5) สาขาสังคมศาสตร์ จำนวน 15 คน (ร้อยละ 57.7) และสาขามนุษยศาสตร์ จำนวน 8 คน (ร้อยละ 53.3) ต้องการใช้ คือ รายชื่อวารสาร ผลการวิเคราะห์ระดับความต้องการใช้ พบว่า บริการที่อาจารย์ในทุกสาขาวิชา คือ สาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ (4.15) สาขาวิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยี (3.57) สาขาสังคมศาสตร์ (3.73) และสาขามนุษยศาสตร์ (4.00) มีความต้องการใช้ในระดั้มาก คือ รายชื่อวารสาร

การที่อาจารย์จำนวนมากที่สุดต้องการใช้รายชื่อวารสาร ซึ่งเป็นบริการเดียวที่อาจารย์มีความต้องการใช้ในระดั้มาก และอาจารย์จำนวนรองลงมาต้องการใช้ข้อมูลด้านบริการ อาจเป็นเพราะรายชื่อวารสาร เป็นบริการที่สามารถช่วยให้อาจารย์ทราบได้ว่าห้องสมุดในเครือข่ายห้องสมุดจุฬาลงกรณ์บอกรับวารสารใดและมหาวิทยาลัยต่าง ๆ มีรายชื่อวารสารภาษาต่างประเทศชื่อใดบ้าง ซึ่งมีประโยชน์ต่อการแสวงหาสารนิเทศของอาจารย์ ทั้งนี้จะสังเกตได้ว่า บริการดังกล่าวเป็นบริการที่อาจารย์จำนวนมากที่สุดของทุกสาขาวิชาต้องการใช้ และเป็นบริการที่อาจารย์ของทุกสาขาวิชา มีความต้องการใช้ในระดั้มากด้วย ส่วนข้อมูลด้านบริการ จะเป็นประโยชน์ต่ออาจารย์ในการทราบถึงบริการต่าง ๆ ที่สถาบันวิทยบริการให้บริการแก่ผู้ใช้ เพื่อการใช้บริการสารนิเทศที่ต้องการ

#### 6.6 ประเภทของบริการอื่น ๆ บนเว็บไซต์ ซึ่งอาจารย์ที่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการต้องการใช้ และระดับความต้องการใช้

ผลการศึกษาประเภทของบริการอื่น ๆ บนเว็บไซต์ ซึ่งอาจารย์ที่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการต้องการใช้ พบว่า บริการที่อาจารย์ต้องการใช้เรียงตามลำดับได้ดังนี้ แบบฟอร์มต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับ การขอรับการสนับสนุนการเดินทางไปต่างประเทศเพื่อพัฒนาวิชาการ จำนวน 43 คน (ร้อยละ 41.3) และไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ถึงบุคลากรของสถาบันวิทยบริการ จำนวน 41 คน (ร้อยละ 39.4)

ส่วนระดับความต้องการใช้ พบว่า อาจารย์มีความต้องการใช้ในระดั้มานกลางทั้ง 2 บริการ โดยมีค่ามัธยฐานเรียงตามลำดับ คือ แบบฟอร์มต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับ การขอรับการสนับสนุนการเดินทางไปต่างประเทศเพื่อพัฒนาวิชาการ (3.49) และไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ถึงบุคลากรของสถาบันวิทยบริการ (2.98)

เมื่อจำแนกตามสาขาวิชา พบว่า บริการที่อาจารย์ในสาขาสังคมศาสตร์ จำนวนเท่ากัน คือ 11 คน (ร้อยละ 42.3) และสาขามนุษยศาสตร์จำนวนเท่ากัน คือ 4 คน (ร้อยละ 26.7) ต้องการใช้ คือ แบบฟอร์มต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการขอรับการสนับสนุนการเดินทางไปต่างประเทศเพื่อพัฒนาวิชาการ และไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ถึงบุคลากรของสถาบันวิทยบริการ ส่วนอาจารย์ในสาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพต้องการใช้แบบฟอร์มต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการขอรับการสนับสนุนการเดินทางไปต่างประเทศเพื่อพัฒนาวิชาการเป็นจำนวนมากกว่าไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ถึงบุคลากรของสถาบันวิทยบริการ และอาจารย์ในสาขาวิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยี ต้องการใช้บริการทั้ง 2 บริการเป็นจำนวนใกล้เคียงกัน

ผลกรวิเคราะห์ระดับความต้องการใช้ พบว่า อาจารย์ในสาขาวิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยี สาขาสังคมศาสตร์ และสาขามนุษยศาสตร์มีความต้องการใช้ในระดัปลานกลางทั้ง 2 บริการ ส่วนอาจารย์ในสาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพมีความต้องการใช้ในระดัปลานกลางทั้ง 2 บริการ

#### 7. ปัญหาที่อาจารย์ประสบในการใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ

ผลการศึกษาปัญหาที่อาจารย์ประสบในการใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ พบว่า ปัญหาที่อาจารย์จำนวนมากที่สุดประสบ คือ การสื่อสารมีความเร็วต่ำ จำนวน 57 คน (ร้อยละ 54.8) และรองลงมา คือ ไม่มีเวลาเพียงพอในการใช้เว็บไซต์ จำนวน 56 คน (ร้อยละ 53.8) ทั้งนี้อาจารย์ที่ระบุปัญหาอื่น ๆ มีจำนวน 22 คน (ร้อยละ 21.2)

เมื่อจำแนกตามสาขาวิชา พบว่า ปัญหาที่อาจารย์จำนวนมากที่สุดในสาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ จำนวน 16 คน (ร้อยละ 53.3) สาขาวิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยี จำนวน 20 คน (ร้อยละ 60.6) และสาขามนุษยศาสตร์ จำนวน 8 คน (ร้อยละ 53.3) ประสบ คือ การสื่อสารมีความเร็วต่ำ ส่วนอาจารย์จำนวนมากที่สุดในสาขาสังคมศาสตร์ จำนวน 17 คน (ร้อยละ 65.4) ประสบปัญหาไม่มีเวลาเพียงพอในการใช้เว็บไซต์

การที่ปัญหาซึ่งอาจารย์ส่วนใหญ่ประสบในการใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ คือ ปัญหาการสื่อสารมีความเร็วต่ำ และปัญหาไม่มีเวลาเพียงพอในการใช้เว็บไซต์ อาจเป็นเพราะสาเหตุต่าง ๆ เช่น การออกแบบเว็บไซต์ที่ทำให้ต้องเสียเวลาในการดาวน์โหลดข้อมูลนานเนื่องด้วยภาพประกอบ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่ใช้มีประสิทธิภาพไม่มากนัก หรือการใช้ข้อมูลจากแหล่งที่มีผู้ใช้คับคั่ง สำหรับปัญหาไม่มีเวลาเพียงพอในการใช้เว็บไซต์ อาจเป็นเพราะอาจารย์มีภาระหน้าที่ทาง

วิชาการที่จะต้องปฏิบัติมาก และอาจารย์บางท่านต้องปฏิบัติหน้าที่ทางการบริหารด้วย ซึ่ง ผลที่ได้จากการศึกษาดังกล่าวนี้ เป็นไปตามสมมติฐานข้อ 1 ที่ว่า อาจารย์ท่าลงกรณมหาวิทยาลัยที่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการส่วนใหญ่ประสบปัญหา คือ การสื่อสารมีความเร็วต่ำ

### การไม่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ

#### 1. การใช้เว็บไซต์อื่นๆ บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของอาจารย์ที่ไม่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ

ในการศึกษาการใช้เว็บไซต์อื่น ๆ บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของอาจารย์ที่ไม่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ พบว่า อาจารย์ที่ใช้เว็บไซต์อื่น ๆ มีจำนวน 98 คน (ร้อยละ 59.8) อาจารย์ที่ไม่ใช้เว็บไซต์อื่น ๆ มีจำนวน 59 คน (ร้อยละ 36.0) และอื่น ๆ คือ อาจารย์ที่ไม่เลือกคำตอบในประเด็นนี้ มีจำนวน 7 คน (ร้อยละ 4.3)

เมื่อจำแนกตามสาขาวิชา พบว่า สาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ และสาขาวิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยี มีอาจารย์ที่ใช้เว็บไซต์อื่น ๆ เป็นจำนวนมากกว่าอาจารย์ที่ไม่ใช้เว็บไซต์อื่น ๆ ในขณะที่สาขาสังคมศาสตร์ มีอาจารย์ที่ใช้เว็บไซต์อื่น ๆ เป็นจำนวนครึ่งหนึ่ง และสาขามนุษยศาสตร์ มีอาจารย์ที่ใช้เว็บไซต์อื่น ๆ เป็นจำนวนน้อยกว่าอาจารย์ที่ไม่ใช้เว็บไซต์อื่น ๆ

การที่อาจารย์ที่ไม่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการใช้เว็บไซต์อื่น ๆ บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเป็นจำนวนมากกว่าครึ่ง แสดงให้เห็นได้ว่า แม้ว่าอาจารย์จะไม่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ แต่อาจารย์ก็ยังใช้เว็บไซต์ต่าง ๆ บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ทั้งนี้ผลที่ได้จากการวิจัยดังกล่าว สามารถสะท้อนให้เห็นได้ด้วยว่า อาจารย์จำนวนมากกว่าครึ่งมีคอมพิวเตอร์ให้ใช้ได้ อาจารย์จึงสามารถใช้เว็บไซต์อื่น ๆ บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ซึ่งข้อเท็จจริงนี้แสดงให้เห็นถึงความสัมพันธ์กับแนวโน้มหนึ่งในอนาคต คือ การมีคอมพิวเตอร์ใช้อย่างแพร่หลายสำหรับนักศึกษาและอาจารย์ในระดับวิทยาลัยและมหาวิทยาลัยทุกคน (Lesk, 1997)

## 2. สาเหตุที่อาจารย์ไม่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ

ผลการศึกษาสาเหตุที่อาจารย์ไม่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ พบว่า สาเหตุที่ไม่ใช้ของอาจารย์จำนวนมากที่สุด คือ ไม่มีเวลาในการใช้เว็บไซต์ จำนวน 62 คน (ร้อยละ 37.8) และรองลงมา คือ ไม่ทราบว่ามีการใดบ้างบนเว็บไซต์ จำนวน 60 คน (ร้อยละ 36.6) ทั้งนี้อาจารย์ที่ระบุสาเหตุอื่น ๆ มีจำนวน 38 คน (ร้อยละ 23.2)

เมื่อจำแนกตามสาขาวิชา พบว่า สาเหตุที่ไม่ใช้ของอาจารย์จำนวนมากที่สุดในสาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ จำนวน 23 คน (ร้อยละ 48.9) และสาขาวิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยี จำนวน 16 คน (ร้อยละ 35.6) คือ ไม่ทราบว่ามีการใดบ้างบนเว็บไซต์ ส่วนอาจารย์จำนวนมากที่สุดในสาขาสังคมศาสตร์ จำนวน 19 คน (ร้อยละ 39.6) ไม่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ เนื่องจากไม่มีเวลาในการใช้เว็บไซต์ และอาจารย์จำนวนมากที่สุดในสาขามนุษยศาสตร์ จำนวน 11 คน (ร้อยละ 45.8) ไม่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการเนื่องจากไม่คุ้นเคยกับการใช้เทคโนโลยีเว็ลด์ไวด์เว็บ นอกจากนี้ สาเหตุที่ไม่ใช้ของอาจารย์จำนวนรองลงมาในสาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ จำนวน 20 คน (ร้อยละ 42.6) สาขาวิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยี จำนวน 15 คน (ร้อยละ 33.3) และสาขามนุษยศาสตร์ จำนวน 8 คน (ร้อยละ 33.3) คือ ไม่มีเวลาในการใช้เว็บไซต์ ส่วนอาจารย์จำนวนรองลงมาในสาขาสังคมศาสตร์ จำนวน 14 คน (ร้อยละ 29.2) ไม่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการเนื่องจากไม่ทราบว่ามีการใดบ้างบนเว็บไซต์ และให้มิลิต / ผู้ช่วยวิจัยใช้แทน

การที่อาจารย์จำนวนมากที่สุดไม่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ เนื่องจากไม่มีเวลาในการใช้เว็บไซต์ เป็นผลการศึกษาที่สอดคล้องกับงานวิจัยของ Starkweather และ Wallin (1999) ที่พบว่า อุปสรรคที่อาจารย์ส่วนใหญ่เห็นว่าเป็นปัจจัยสำคัญที่ขัดขวางการใช้ทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์ของห้องสมุด คือ การไม่มีเวลา ทั้งนี้ผลการศึกษาที่พบว่า ไม่มีสาเหตุใดเป็นสาเหตุที่อาจารย์ส่วนใหญ่ไม่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ สามารถแสดงให้เห็นได้ว่า อาจารย์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยมีสาเหตุที่ไม่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการอย่างหลากหลาย ซึ่ง ผลที่ได้จากการศึกษาดังกล่าวนี้ไม่เป็นไปตามสมมติฐานข้อ 2 ที่ว่า อาจารย์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยส่วนใหญ่ที่ไม่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการเนื่องจากไม่มีความจำเป็นต้องใช้ เพราะมีวิธีการอื่นในการใช้บริการของสถาบันวิทยบริการ สำหรับอาจารย์ที่ไม่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการเนื่องจากไม่มีความจำเป็นต้องใช้ เพราะมีวิธีการอื่นในการใช้บริการของสถาบันวิทยบริการนี้ พบว่า มีจำนวนเพียง 33 คน (ร้อยละ 20.1)

### 3. ความต้องการใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการของอาจารย์ที่ไม่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ

ในการศึกษาความต้องการใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการของอาจารย์ที่ไม่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ พบว่า อาจารย์ที่ต้องการใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ มีจำนวน 138 คน (ร้อยละ 84.1) อาจารย์ที่ไม่ต้องการใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ มีจำนวน 24 คน (ร้อยละ 14.6) และอื่น ๆ คือ อาจารย์ที่ไม่เลือกคำตอบในประเด็นนี้ มีจำนวน 2 คน (ร้อยละ 1.2)

เมื่อจำแนกตามสาขาวิชา พบว่า ทุกสาขาวิชา มีอาจารย์ที่ต้องการใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ เป็นจำนวนมากกว่าอาจารย์ที่ไม่ต้องการใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ

การที่อาจารย์ที่ไม่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ ต้องการใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ เป็นจำนวนถึง 138 คน (ร้อยละ 84.1) โดยที่ทุกสาขาวิชา มีอาจารย์ที่ต้องการใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ เป็นจำนวนมากกว่าอาจารย์ที่ไม่ต้องการใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการนั้น แสดงให้เห็นได้ว่า แม้ว่าอาจารย์จะไม่ได้ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการเนื่องด้วยสาเหตุอื่นหลากหลาย ดังได้นำเสนอในหัวข้อก่อนหน้านี้ แต่เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการก็ยังเป็นแหล่งสารสนเทศหนึ่งที่อาจารย์สนใจ และเห็นว่าจะเป็นประโยชน์

### 4. ประเภทของบริการบนเว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ ซึ่งอาจารย์ที่ไม่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการต้องการใช้ และระดับความต้องการใช้

ผลการศึกษาประเภทของบริการบนเว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ ซึ่งอาจารย์ที่ไม่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการต้องการใช้ พบว่า บริการที่อาจารย์จำนวนมากที่สุดต้องการใช้ คือ บริการฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าวิจัย จำนวน 131 คน (ร้อยละ 94.9) และรองลงมา คือ บริการฐานข้อมูลของห้องสมุดและเครือข่ายห้องสมุดจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยจำนวน 122 คน (ร้อยละ 88.4) โดยทุกบริการเป็นบริการที่อาจารย์ส่วนใหญ่ต้องการใช้ ทั้งนี้อาจารย์ที่ระบุบริการอื่นที่ต้องการใช้ มีจำนวน 13 คน (ร้อยละ 9.4)

ส่วนระดับความต้องการใช้ พบว่า อาจารย์มีความต้องการใช้ในระดับมาก 10 บริการ โดยบริการที่มีค่ามัธยฐานอันดับสูงที่สุด คือ บริการฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าวิจัย (4.08) รองลงมา คือ บริการรวบรวมและเชื่อมโยงไปยังวารสารอิเล็กทรอนิกส์ในสาขาวิชาต่าง ๆ โดยจัดแบ่ง

ให้เป็นหมวดหมู่ตามสาขาวิชา หรือหัวเรื่อง (3.83) นอกนั้น อาจารย์มีความต้องการใช้ในระดับปานกลางทั้งสิ้น ทั้งนี้อาจารย์มีความต้องการใช้บริการอื่นที่ผู้ใช้ระบุว่าต้องการใช้ในระดับมากที่สุด (4.62)

เมื่อจำแนกตามสาขาวิชา พบว่า บริการที่อาจารย์ทุกคนในสาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ จำนวน 42 คน (ร้อยละ 100.0) และอาจารย์จำนวนมากที่สุดในสาขาวิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยี จำนวน 30 คน (ร้อยละ 90.9) และสาขาสังคมศาสตร์ จำนวน 41 คน (ร้อยละ 97.6) ต้องการ ใช้ คือ บริการฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าวิจัย ส่วนอาจารย์จำนวนมากที่สุดในสาขามนุษยศาสตร์ จำนวน 19 คน (ร้อยละ 90.5) ต้องการ ใช้บริการฐานข้อมูลของห้องสมุดและเครือข่ายห้องสมุดจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และบริการรวบรวมและเชื่อมโยงไปยังวารสารอิเล็กทรอนิกส์ในสาขาวิชาต่าง ๆ โดยจัดแบ่งให้เป็นหมวดหมู่ตามสาขาวิชา หรือหัวเรื่อง

ผลการวิเคราะห์ระดับความต้องการใช้ พบว่า บริการที่อาจารย์ในทุกสาขาวิชา มีความต้องการใช้ในระดับมาก คือ บริการฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าวิจัย บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้าแบบออนไลน์ บริการรวบรวมและเชื่อมโยงไปยังวารสารอิเล็กทรอนิกส์ในสาขาวิชาต่าง ๆ โดยจัดแบ่งให้เป็นหมวดหมู่ตามสาขาวิชา หรือหัวเรื่อง และบริการเชื่อมโยงไปยังโปรแกรมค้นหาต่าง ๆ บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต บริการที่อาจารย์ในสาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ (3.65) สาขาวิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยี (3.67) และสาขาสังคมศาสตร์ (3.67) มีความต้องการใช้ในระดับมาก คือ บริการฐานข้อมูลของห้องสมุดและเครือข่ายห้องสมุดจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ส่วนอาจารย์ในสาขามนุษยศาสตร์ (3.42) มีความต้องการใช้ในระดับปานกลาง บริการที่อาจารย์ในสาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ สาขาสังคมศาสตร์ และสาขามนุษยศาสตร์มีความต้องการใช้ในระดับมาก คือ บริการเชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์สถาบันการศึกษาและห้องสมุดมหาวิทยาลัยอื่น ๆ และบริการรวบรวมและเชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์อื่น ๆ ที่น่าสนใจในสาขาวิชาต่าง ๆ เช่น สมาคม องค์การภาครัฐ มหาวิทยาลัยในต่างประเทศ โดยจัดแบ่งให้เป็นหมวดหมู่ตามสาขาวิชา หรือหัวเรื่อง ส่วนอาจารย์ในสาขาวิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยีมีความต้องการใช้ในระดับปานกลาง และบริการที่อาจารย์ในสาขาวิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยี สาขาสังคมศาสตร์ และสาขามนุษยศาสตร์มีความต้องการใช้ในระดับมาก คือ บริการให้ยืมหนังสือต่อด้วยตนเอง บริการให้ความรู้แก่ผู้ใช้โดยให้สารนิเทศเพื่อการพัฒนาทักษะในการใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ต และบริการเว็ลด์ไวด์เว็บ และบริการโปรแกรมค้นหาภายใน เพื่อการค้นหาลิงค์ต่าง ๆ ภายในเว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ ส่วนอาจารย์ในสาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพมีความต้องการใช้ในระดับปานกลาง

การที่อาจารย์จำนวนมากที่สุด และอาจารย์จำนวนรองลงมา ต้องการใช้บริการฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าวิจัย และบริการฐานข้อมูลของห้องสมุดและเครือข่ายห้องสมุดจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อาจเป็นเพราะบริการเหล่านี้ เป็นบริการซึ่งอาจารย์เห็นว่าจะเป็นประโยชน์ในการสืบค้นสารนิเทศที่ต้องการเพื่อนำไปใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ตามภาระงานได้ ทั้งนี้ การที่บริการอื่นที่ผู้ใช้ระบุ เป็นบริการที่อาจารย์มีความต้องการใช้ในระดับมากที่สุดเพียงบริการเดียว เป็นผลการศึกษาที่แสดงให้เห็นได้ว่า บริการต่าง ๆ ที่อาจารย์ระบุมานี้ เป็นบริการที่ควรให้ความสำคัญ และนำมาพิจารณาในการดำเนินการจัดทำเว็บไซต์สถาบันวิทยบริการด้วย

#### 4.1 ประเภทของบริการฐานข้อมูลของห้องสมุดและเครือข่ายห้องสมุดจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ซึ่งอาจารย์ที่ไม่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการต้องการใช้ และระดับความต้องการใช้

ผลการศึกษาประเภทของบริการฐานข้อมูลของห้องสมุดและเครือข่ายห้องสมุดจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ซึ่งอาจารย์ที่ไม่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการต้องการใช้ พบว่า บริการที่อาจารย์จำนวนมากที่สุดต้องการใช้ คือ ฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์ และดรรชนีวารสาร จำนวน 126 คน (ร้อยละ 91.3) และรองลงมา คือ ฐานข้อมูลของห้องสมุด จำนวน 125 คน (ร้อยละ 90.6) ทั้งนี้ทุกบริการเป็นบริการที่อาจารย์ส่วนใหญ่ต้องการใช้

ส่วนระดับความต้องการใช้ พบว่า อาจารย์มีความต้องการใช้ในระดับมากที่สุด 4 บริการ โดยบริการที่มีค่ามัธยฐานอันดับสูงสุด คือ ฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์ และดรรชนีวารสาร (3.84) รองลงมา คือ ฐานข้อมูลของห้องสมุด (3.72) นอกจากนี้ อาจารย์มีความต้องการใช้ในระดับปานกลางทั้งสิ้น

เมื่อจำแนกตามสาขาวิชา พบว่า บริการที่อาจารย์จำนวนมากที่สุดในสาขาวิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยี จำนวน 28 คน (ร้อยละ 84.8) และสาขามนุษยศาสตร์ จำนวน 20 คน (ร้อยละ 95.2) ต้องการใช้ คือ ฐานข้อมูลของห้องสมุด ในขณะที่อาจารย์จำนวนมากที่สุดในสาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ จำนวน 41 คน (ร้อยละ 97.6) และสาขาสังคมศาสตร์ จำนวน 41 คน (ร้อยละ 97.6) ต้องการใช้ฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์ และดรรชนีวารสาร

ผลการวิเคราะห์ระดับความต้องการใช้ พบว่า บริการที่อาจารย์ในทุกสาขาวิชา คือ สาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ (3.83) สาขาวิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยี (3.63) สาขาสังคมศาสตร์ (4.12) และสาขามนุษยศาสตร์ (3.53) มีความต้องการใช้ในระดับมาก คือ ฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์ และดรรชนีวารสาร บริการที่อาจารย์ในสาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ (3.71) สาขาวิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยี (3.64) และสาขาสังคมศาสตร์ (3.92) มีความต้องการใช้ในระดับมาก คือ ฐานข้อมูลของห้องสมุด ส่วนอาจารย์ในสาขามนุษยศาสตร์ (3.45) มีความต้องการใช้ในระดับปานกลาง และบริการที่อาจารย์ในสาขาวิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยี (3.56) สาขาสังคมศาสตร์ (3.75) และสาขามนุษยศาสตร์ (3.53) มีความต้องการใช้ในระดับมาก คือ ข้อมูลเกี่ยวกับห้องสมุดในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ส่วนอาจารย์ในสาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ (3.49) มีความต้องการใช้ในระดับปานกลาง

#### 4.2 ประเภทของบริการฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าวิจัย ซึ่งอาจารย์ที่ไม่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการต้องการใช้ และระดับความต้องการใช้

ผลการศึกษาประเภทของบริการฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าวิจัย ซึ่งอาจารย์ที่ไม่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการต้องการใช้ พบว่า บริการที่อาจารย์จำนวนมากที่สุดต้องการใช้ คือ รายชื่อฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าวิจัย จำนวน 131 คน (ร้อยละ 94.9) และรองลงมา คือ บริการสำเนาเอกสารจากต่างประเทศ และบริการจัดส่งเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 126 คน (ร้อยละ 91.3) ทั้งนี้ทุกบริการเป็นบริการที่อาจารย์ส่วนใหญ่ต้องการใช้

ส่วนระดับความต้องการใช้ พบว่า อาจารย์มีความต้องการใช้ในระดับมากทุกบริการ โดยบริการที่มีค่ามัธยฐานเลขคณิตสูงที่สุด คือ การสืบค้นฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าวิจัย (โดยคลิกไปที่ชื่อฐานข้อมูลที่ต้องการใช้) (4.14) รองลงมา คือ รายชื่อฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าวิจัย (4.08) ยกเว้นพจนานุกรมอิเล็กทรอนิกส์ออนไลน์ ที่อาจารย์มีความต้องการใช้ในระดับปานกลาง (3.22)

เมื่อจำแนกตามสาขาวิชา พบว่า บริการที่อาจารย์ทุกคนในสาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ จำนวน 42 คน (ร้อยละ 100.0) และอาจารย์จำนวนมากที่สุดในสาขาวิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยี จำนวน 31 คน (ร้อยละ 93.9) สาขาสังคมศาสตร์ จำนวน 40 คน (ร้อยละ 95.2) และสาขามนุษยศาสตร์ จำนวน 18 คน (ร้อยละ 85.7) ต้องการใช้ คือ รายชื่อฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าวิจัย นอกจากนี้ บริการที่อาจารย์จำนวนรองลงมาในสาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ จำนวน 41 คน (ร้อยละ 97.6) สาขาวิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยี



จำนวน 29 คน (ร้อยละ 87.9) และสาขาสังคมศาสตร์ จำนวน 38 คน (ร้อยละ 90.5) ต้องการใช้ คือ บริการสำเนาเอกสารจากต่างประเทศ และบริการจัดส่งเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ ส่วนอาจารย์ จำนวนรองลงมาในสาขามนุษยศาสตร์ จำนวน 17 คน (ร้อยละ 81.0) ต้องการใช้การสืบค้นฐานข้อมูล เพื่อการค้นคว้าวิจัย(โดยคลิกไปที่ชื่อฐานข้อมูลที่ต้องการใช้) และบริการยืมระหว่างห้องสมุด

ผลการวิเคราะห์ระดับความต้องการใช้ พบว่า อาจารย์ในทุกสาขาวิชา มีความต้องการใช้ในระดับมากทุกบริการ ยกเว้นพจนานุกรมอิเล็กทรอนิกส์ออนไลน์เท่านั้นที่ อาจารย์ในทุกสาขาวิชา มีความต้องการใช้ในระดับปานกลาง

#### 4.3 รายการวิดิทัศน์ของบริการฐานข้อมูลสื่อผสม ซึ่งอาจารย์ที่ไม่ใช้เว็บไซต์ สถาบันวิทยบริการต้องการใช้ และระดับความต้องการใช้

ผลการศึกษารายการวิดิทัศน์ของบริการฐานข้อมูลสื่อผสม ซึ่งอาจารย์ที่ไม่ใช้ เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการต้องการใช้ พบว่า รายการวิดิทัศน์ที่อาจารย์จำนวนมากที่สุดต้องการใช้ คือ การอนุรักษ์พลังงาน จำนวน 87 คน (ร้อยละ 63.0) และรองลงมา คือ โครงการตามพระราชดำริ จำนวน 86 คน (ร้อยละ 62.3) ทั้งนี้ทุกรายการเป็นรายการวิดิทัศน์ที่อาจารย์ส่วนใหญ่ต้องการใช้

ส่วนระดับความต้องการใช้ พบว่า อาจารย์มีความต้องการใช้ในระดับ ปานกลางทุกรายการ โดยรายการที่มีค่ามัธยฐานอันดับสูงสุด คือ โครงการตามพระราชดำริ (2.88) รองลงมา คือ การอนุรักษ์พลังงาน (2.84)

เมื่อจำแนกตามสาขาวิชา พบว่า รายการวิดิทัศน์ที่อาจารย์จำนวนมากที่สุดใน สาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ จำนวน 24 คน (ร้อยละ 57.1) สาขาสังคมศาสตร์ จำนวน 33 คน (ร้อยละ 78.6) และสาขามนุษยศาสตร์ จำนวน 12 คน (ร้อยละ 57.1) ต้องการใช้ คือ โครงการตาม พระราชดำริ ส่วนอาจารย์จำนวนมากที่สุดในสาขาวิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยี จำนวน 20 คน (ร้อยละ 60.6) ต้องการใช้การอนุรักษ์พลังงาน

ผลการวิเคราะห์ระดับความต้องการใช้ พบว่า รายการที่อาจารย์ในทุก สาขาวิชา คือ สาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ (2.71) สาขาวิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยี (2.82) สาขาสังคมศาสตร์ (3.12) และสาขามนุษยศาสตร์ (2.67) มีความต้องการใช้ในระดับปานกลาง คือ โครงการตามพระราชดำริ และรายการที่อาจารย์ในสาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ สาขาวิทยาศาสตร์กายภาพ

และเทคโนโลยี และสาขาสังคมศาสตร์ มีความต้องการใช้ในระดับปานกลาง คือ โครงการหลวง การอนุรักษ์พลังงาน และกิจกรรม 5 ส ส่วนอาจารย์ในสาขามนุษยศาสตร์มีความต้องการใช้ในระดับน้อย

#### 4.4 ประเภทของบริการข่าววารสาร-หนังสือพิมพ์ ซึ่งอาจารย์ที่ไม่ใช้เว็บไซต์ สถาบันวิทยบริการต้องการใช้ และระดับความต้องการใช้

ผลการศึกษาประเภทของบริการข่าววารสาร-หนังสือพิมพ์ ซึ่งอาจารย์ที่ไม่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการต้องการใช้ พบว่า บริการที่อาจารย์ต้องการใช้เรียงตามลำดับได้ดังนี้ ช่างนำรู้ จำนวน 104 คน (ร้อยละ 75.4) และข่าวเศรษฐกิจ จำนวน 96 คน (ร้อยละ 69.6) ทั้งนี้ทั้ง 2 บริการเป็นบริการที่อาจารย์ส่วนใหญ่ต้องการใช้ ส่วนระดับความต้องการใช้ พบว่า อาจารย์มีความต้องการใช้ในระดัปานกลางทั้ง 2 บริการ โดยมีค่ามัธยฐานเลขคณิตเรียงตามลำดับ คือ ช่างนำรู้ (3.34) และข่าวเศรษฐกิจ (3.15)

เมื่อจำแนกตามสาขาวิชา พบว่า บริการที่อาจารย์ในสาขาวิทยาศาสตร์กายภาพ และเทคโนโลยี สาขาสังคมศาสตร์ และสาขามนุษยศาสตร์ต้องการใช้เป็นจำนวนใกล้เคียงกันในแต่ละสาขาวิชา คือ ช่างนำรู้ และข่าวเศรษฐกิจ ส่วนอาจารย์ในสาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพต้องการใช้ ช่างนำรู้เป็นจำนวนมากกว่าข่าวเศรษฐกิจ ส่วนผลการวิเคราะห์ระดับความต้องการใช้ พบว่า บริการที่อาจารย์ในสาขาสังคมศาสตร์ (3.67) และสาขามนุษยศาสตร์ (3.63) มีความต้องการใช้ในระดัปรมาก คือ ช่างนำรู้ ในขณะที่อาจารย์ในสาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ (3.03) และสาขาวิทยาศาสตร์กายภาพ และเทคโนโลยี (3.10) มีความต้องการใช้ในระดัปานกลาง และบริการที่อาจารย์ในทุกสาขาวิชา คือ สาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ (2.90) สาขาวิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยี (2.80) สาขาสังคมศาสตร์ (3.47) และสาขามนุษยศาสตร์ (3.40) มีความต้องการใช้ในระดัปานกลาง คือ ข่าวเศรษฐกิจ

#### 4.5 ประเภทของบริการข้อมูลเกี่ยวกับสถาบันวิทยบริการ ซึ่งอาจารย์ที่ไม่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการต้องการใช้ และระดับความต้องการใช้

ผลการศึกษาประเภทของบริการข้อมูลเกี่ยวกับสถาบันวิทยบริการ ซึ่งอาจารย์ที่ไม่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการต้องการใช้ พบว่า บริการที่อาจารย์จำนวนมากที่สุด ต้องการใช้ คือ รายชื่อวารสาร จำนวน 113 คน (ร้อยละ 81.9) และรองลงมา คือ บริการเรื่องการฝึกอบรม จำนวน 88 คน (ร้อยละ 63.8) ทั้งนี้อาจารย์ส่วนใหญ่ต้องการใช้ทุกบริการ

ส่วนระดับความต้องการใช้ พบว่า อาจารย์มีความต้องการใช้ในระดับมาก 1 บริการ คือ รายชื่อวารสาร (3.80) ซึ่งเป็นบริการที่มีค่ามัธยิมเลขคณิตสูงที่สุด นอกนั้น อาจารย์มีความต้องการใช้ในระดับปานกลางทั้งสิ้น

เมื่อจำแนกตามสาขาวิชา พบว่า บริการที่อาจารย์จำนวนมากที่สุดในทุกสาขาวิชา คือ สาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ จำนวน 36 คน (ร้อยละ 85.7) สาขาวิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยี จำนวน 21 คน (ร้อยละ 63.6) สาขาสังคมศาสตร์ จำนวน 39 คน (ร้อยละ 92.9) และสาขามนุษยศาสตร์ จำนวน 17 คน (ร้อยละ 81.0) ต้องการใช้ คือ รายชื่อวารสาร นอกจากนี้ บริการที่อาจารย์จำนวนรองลงมาในสาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ จำนวน 29 คน (ร้อยละ 69.0) สาขาสังคมศาสตร์ จำนวน 29 คน (ร้อยละ 69.0) และสาขามนุษยศาสตร์ จำนวน 14 คน (ร้อยละ 66.7) ต้องการใช้ คือ บริการเรื่องการฝึกอบรม ส่วนอาจารย์จำนวนรองลงมาในสาขาวิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยี จำนวน 19 คน (ร้อยละ 57.6) ต้องการใช้บริการเรื่องเวลาเปิดทำการ

สำหรับผลการวิเคราะห์ระดับความต้องการใช้ พบว่า บริการที่อาจารย์ในทุกสาขาวิชา คือ สาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ (3.58) สาขาวิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยี (3.86) สาขาสังคมศาสตร์ (4.03) และสาขามนุษยศาสตร์ (3.65) มีความต้องการใช้ในระดับมาก คือ รายชื่อวารสาร

การที่รายชื่อวารสาร เป็นบริการที่อาจารย์ที่ไม่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการจำนวนมากที่สุดต้องการใช้ และเป็นบริการที่อาจารย์ มีความต้องการใช้ในระดับมากเพียงบริการเดียว โดยอาจารย์จำนวนมากที่สุดในทุกสาขาวิชาต้องการใช้ และมีความต้องการใช้ในระดับมากนี้ จะสังเกตได้ว่าเป็นผลการศึกษาที่เหมือนกันกับผลการศึกษาในประเด็นเดียวกันนี้ของอาจารย์ที่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ ดังนั้น จึงอาจกล่าวได้ว่า รายชื่อวารสาร เป็นบริการบนเว็บไซต์สถาบันวิทยบริการที่สำคัญ เพราะเป็นบริการที่อาจารย์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยทั้งที่ใช้และไม่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการเห็นว่าเป็นประโยชน์ และต้องการใช้

#### 4.6 ประเภทของบริการอื่น ๆ บนเว็บไซต์ ซึ่งอาจารย์ที่ไม่ใช่เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ ต้องการใช้ และระดับความต้องการใช้

ผลการศึกษาประเภทของบริการอื่น ๆ บนเว็บไซต์ ซึ่งอาจารย์ที่ไม่ใช่เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการต้องการใช้ พบว่า บริการที่อาจารย์ต้องการใช้เรียงตามลำดับได้ดังนี้ แบบฟอร์มต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการขอรับการสนับสนุนการเดินทางไปต่างประเทศเพื่อพัฒนาวิชาการ จำนวน 102 คน (ร้อยละ 73.9) และไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ถึงบุคลากรของสถาบันวิทยบริการ จำนวน 94 คน (ร้อยละ 68.1) ทั้งนี้ทั้ง 2 บริการเป็นบริการที่อาจารย์ส่วนใหญ่ต้องการใช้

ส่วนระดับความต้องการใช้ พบว่า อาจารย์มีความต้องการใช้ในระดับปานกลางทั้ง 2 บริการ โดยมีค่ามัธยฐานเรียงตามลำดับ คือ แบบฟอร์มต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการขอรับการสนับสนุนการเดินทางไปต่างประเทศเพื่อพัฒนาวิชาการ (3.41) และไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ถึงบุคลากรของสถาบันวิทยบริการ (3.04)

เมื่อจำแนกตามสาขาวิชา พบว่า อาจารย์ในสาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ และสาขามนุษยศาสตร์ต้องการใช้แบบฟอร์มต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการขอรับการสนับสนุนการเดินทางไปต่างประเทศเพื่อพัฒนาวิชาการเป็นจำนวนมากกว่าไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ถึงบุคลากรของสถาบันวิทยบริการ ในขณะที่อาจารย์ในสาขาวิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยี และสาขาสังคมศาสตร์ต้องการใช้บริการทั้ง 2 บริการเป็นจำนวนใกล้เคียงกันในแต่ละสาขาวิชา

ผลการวิเคราะห์ระดับความต้องการใช้ พบว่า บริการที่อาจารย์ในสาขามนุษยศาสตร์ (3.73) มีความต้องการใช้ในระดั้มาก คือ แบบฟอร์มต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการขอรับการสนับสนุนการเดินทางไปต่างประเทศเพื่อพัฒนาวิชาการ ส่วนอาจารย์ในสาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ (3.49) สาขาวิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยี (3.47) และสาขาสังคมศาสตร์ (3.13) มีความต้องการใช้ในระดั้มานกลาง และบริการที่อาจารย์ในทุกสาขาวิชา คือ สาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ (3.18) สาขาวิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยี (2.83) สาขาสังคมศาสตร์ (2.87) และสาขามนุษยศาสตร์ (3.38) มีความต้องการใช้ในระดั้มานกลาง คือ ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ถึงบุคลากรของสถาบันวิทยบริการ

5. การเปรียบเทียบประเภทของบริการบนเว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ ซึ่งอาจารย์ที่ใช้และไม่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการต้องการใช้ และระดับความต้องการใช้

ผลการศึกษาการเปรียบเทียบประเภทของบริการบนเว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ ซึ่งอาจารย์ที่ใช้และไม่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการต้องการใช้ พบว่า อาจารย์ที่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการจำนวนมากที่สุด คือ 98 คน (ร้อยละ 94.2) และอาจารย์ที่ไม่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการจำนวนมากที่สุด คือ 131 คน (ร้อยละ 94.9) ต้องการให้บริการฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าวิจัย นอกจากนี้ อาจารย์ที่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการจำนวนรองลงมา คือ 90 คน (ร้อยละ 86.5) และอาจารย์ที่ไม่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการจำนวนรองลงมา คือ 122 คน (ร้อยละ 88.4) ต้องการให้บริการฐานข้อมูลของห้องสมุดและเครือข่ายห้องสมุดจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย สำหรับบริการซึ่งอาจารย์ที่ใช้และไม่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการส่วนใหญ่ต้องการใช้เหมือนกันด้วย คือ บริการรวบรวมและเชื่อมโยงไปยังวารสารอิเล็กทรอนิกส์ในสาขาวิชาต่าง ๆ โดยจัดแบ่งให้เป็นหมวดหมู่ตามสาขาวิชา หรือหัวเรื่อง (ร้อยละ 74.0, ร้อยละ 87.0)\* บริการเชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์สถาบันการศึกษาและห้องสมุดมหาวิทยาลัยอื่น ๆ (ร้อยละ 65.4, ร้อยละ 84.8) บริการให้ยืมหนังสือด้วยตนเอง (ร้อยละ 61.5, ร้อยละ 78.3) บริการโปรแกรมค้นหาภายใน เพื่อการค้นหาลิงค์ต่าง ๆ ภายในเว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ (ร้อยละ 59.6, ร้อยละ 76.8) บริการเชื่อมโยงไปยังโปรแกรมค้นหาต่าง ๆ บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (ร้อยละ 59.6, ร้อยละ 78.3) บริการรวบรวมและเชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์อื่น ๆ ที่น่าสนใจในสาขาวิชาต่าง ๆ เช่น สมาคม องค์กรภาครัฐ มหาวิทยาลัยในต่างประเทศ โดยจัดแบ่งให้เป็นหมวดหมู่ตามสาขาวิชา หรือหัวเรื่อง (ร้อยละ 58.7, ร้อยละ 81.2) และบริการให้ความรู้แก่ผู้ใช้ โดยให้สารนิเทศเพื่อการพัฒนาทักษะในการใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ตและบริการเว็ลด์ไวด์เว็บ (ร้อยละ 51.0, ร้อยละ 74.6) ทั้งนี้อาจารย์ที่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการที่ระบุบริการอื่นที่ต้องการใช้ มีจำนวน 10 คน (ร้อยละ 9.6) และอาจารย์ที่ไม่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการที่ระบุบริการอื่นที่ต้องการใช้ มีจำนวน 13 คน (ร้อยละ 9.4)

ส่วนระดับความต้องการใช้ พบว่า อาจารย์ที่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ มีความต้องการใช้ในระดับมากที่สุด 1 บริการ คือ บริการฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าวิจัย (4.56) ซึ่งเป็นบริการที่มีค่ามัธยฐานอันดับสูงสุด และระดับมาก 9 บริการ ส่วนอาจารย์ที่ไม่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการมีความต้องการใช้ในระดับมาก 10 บริการ โดยบริการที่มีค่ามัธยฐานอันดับสูงสุด คือ บริการฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าวิจัย (4.08) รองลงมา คือ บริการรวบรวมและเชื่อมโยงไปยัง

\* (ค่าร้อยละของอาจารย์ที่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ, ค่าร้อยละของอาจารย์ที่ไม่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ)

วารสารอิเล็กทรอนิกส์ในสาขาวิชาต่าง ๆ โดยจัดแบ่งให้เป็นหมวดหมู่ตามสาขาวิชา หรือหัวเรื่อง (3.83) อย่างไรก็ตาม อาจารย์ที่ใช้และไม่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ มีความต้องการใช้ในระดับปานกลาง 8 บริการ ทั้งนี้อาจารย์ที่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ มีความต้องการใช้บริการอื่นที่ผู้ใช้ระบุว่าต้องการใช้ในระดับมาก (4.38) ส่วนอาจารย์ที่ไม่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ มีความต้องการใช้บริการอื่นที่ผู้ใช้ระบุว่าต้องการใช้ในระดับมากที่สุด (4.62)

สำหรับบริการซึ่งอาจารย์ที่ใช้และไม่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ มีความต้องการใช้ในระดับมากเหมือนกัน 9 บริการ คือ บริการฐานข้อมูลของห้องสมุดและเครือข่ายห้องสมุดจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (4.08, 3.62) บริการเชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์สถาบันการศึกษาและห้องสมุดมหาวิทยาลัยอื่น ๆ (3.81, 3.76) บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้าแบบออนไลน์ (3.57, 3.65) บริการให้ยืมหนังสือด้วยตนเอง (4.11, 3.68) บริการให้ความรู้แก่ผู้ใช้ โดยให้สารนิเทศเพื่อการพัฒนาทักษะในการใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ต และบริการเว็ลด์ไวด์เว็บ (3.60, 3.54) บริการโปรแกรมค้นหาภายใน เพื่อการค้นหาสิ่งต่าง ๆ ภายในเว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ (3.65, 3.53) บริการรวบรวมและเชื่อมโยงไปยังวารสารอิเล็กทรอนิกส์ในสาขาวิชาต่าง ๆ โดยจัดแบ่งให้เป็นหมวดหมู่ตามสาขาวิชา หรือหัวเรื่อง (4.23, 3.83) บริการรวบรวมและเชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์อื่น ๆ ที่น่าสนใจในสาขาวิชาต่าง ๆ เช่น สยามคม องค์กรภาครัฐ มหาวิทยาลัยในต่างประเทศ โดยจัดแบ่งให้เป็นหมวดหมู่ตามสาขาวิชา หรือหัวเรื่อง (3.93, 3.57) และบริการเชื่อมโยงไปยังโปรแกรมค้นหาต่าง ๆ บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (3.69, 3.66)

ผลจากการศึกษาที่พบว่า บริการซึ่งทั้งอาจารย์ที่ใช้และไม่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการส่วนใหญ่ต้องการใช้ โดยมีระดับความต้องการใช้ในระดับมากเหมือนกัน คือ บริการฐานข้อมูลของห้องสมุดและเครือข่ายห้องสมุดจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย บริการรวบรวมและเชื่อมโยงไปยังวารสารอิเล็กทรอนิกส์ในสาขาวิชาต่าง ๆ โดยจัดแบ่งให้เป็นหมวดหมู่ตามสาขาวิชา หรือหัวเรื่อง บริการเชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์สถาบันการศึกษาและห้องสมุดมหาวิทยาลัยอื่น ๆ บริการให้ยืมหนังสือด้วยตนเอง บริการโปรแกรมค้นหาภายใน เพื่อการค้นหาสิ่งต่าง ๆ ภายในเว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ บริการเชื่อมโยงไปยังโปรแกรมค้นหาต่าง ๆ บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต บริการรวบรวมและเชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์อื่น ๆ ที่น่าสนใจในสาขาวิชาต่าง ๆ เช่น สยามคม องค์กรภาครัฐ มหาวิทยาลัยในต่างประเทศ โดยจัดแบ่งให้เป็นหมวดหมู่ตามสาขาวิชา หรือหัวเรื่อง และบริการให้ความรู้แก่ผู้ใช้ โดยให้สารนิเทศเพื่อการพัฒนาทักษะในการใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ต และบริการเว็ลด์ไวด์เว็บ อาจเป็นเพราะบริการเหล่านี้ เป็นบริการที่พบได้บนเว็บไซต์ห้องสมุด และมีประโยชน์ต่ออาจารย์ในด้านต่าง ๆ คือ บริการฐานข้อมูลของห้องสมุดและเครือข่ายห้องสมุด

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย บริการรวบรวมและเชื่อมโยงไปยังวารสารอิเล็กทรอนิกส์ในสาขาวิชาต่าง ๆ โดยจัดแบ่งให้เป็นหมวดหมู่ตามสาขาวิชา หรือหัวเรื่อง บริการเชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์สถาบันการศึกษา และห้องสมุดมหาวิทยาลัยอื่น ๆ บริการเชื่อมโยงไปยังโปรแกรมค้นหาต่าง ๆ บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต และบริการรวบรวมและเชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์อื่น ๆ ที่น่าสนใจในสาขาวิชาต่าง ๆ เช่น สมาคมองค์การภาครัฐ มหาวิทยาลัยในต่างประเทศ โดยจัดแบ่งให้เป็นหมวดหมู่ตามสาขาวิชา หรือหัวเรื่อง เป็นบริการที่ให้แหล่งสารนิเทศเพื่อการสืบค้นสารนิเทศที่เป็นประโยชน์ต่อภาระงานแก่อาจารย์ได้ บริการโปรแกรมค้นหาภายใน เพื่อการค้นหาสิ่งต่าง ๆ ภายในเว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ เป็นบริการที่ช่วยแสดงสิ่งต่าง ๆ บนเว็บไซต์ที่อาจารย์สนใจได้อย่างรวดเร็วขึ้น บริการให้ยืมหนังสือต่อด้วยตนเอง เป็นบริการที่ให้ความสะดวกแก่อาจารย์ในการยืมหนังสือต่อโดยไม่จำเป็นต้องเดินทางมายังห้องสมุด ส่วนบริการให้ความรู้แก่ผู้ใช้ โดยให้สารนิเทศเพื่อการพัฒนาทักษะในการใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ต และบริการเวลด์ไวด์เว็บ เป็นบริการที่สามารถช่วยให้อาจารย์มีทักษะในการใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ต และบริการเวลด์ไวด์เว็บให้มีประสิทธิผลมากยิ่งขึ้นได้

### สรุปการพิสูจน์สมมติฐาน

จากการวิจัยเรื่อง การใช้และไม่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการของคณาจารย์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย พบว่า ผลที่ได้จากการศึกษาเป็นไปตามสมมติฐานข้อ 1 ที่ว่า อาจารย์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยที่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการส่วนใหญ่ใช้เพื่อประกอบการวิจัย ประเภทของบริการที่ใช้ คือ บริการฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าวิจัย และประสบปัญหา คือ การสื่อสารมีความเร็วต่ำ แต่ไม่เป็นไปตามสมมติฐานข้อ 2 ที่ว่า อาจารย์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยส่วนใหญ่ที่ไม่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ เนื่องจากไม่มีความจำเป็นต้องใช้ เพราะมีวิธีการอื่นในการใช้บริการของสถาบันวิทยบริการ

### ข้อเสนอแนะ

#### 1. ข้อเสนอแนะสำหรับผู้ออกแบบและดูแลเว็บไซต์

- เนื่องจากผลที่ได้จากการศึกษา พบว่า การสื่อสารมีความเร็วต่ำ เป็นปัญหาที่อาจารย์ส่วนใหญ่ประสบในการใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ และปัญหาเรื่องความช้า เช่น การแสดงผลช้า หรือการตอบสนองช้า เป็นประเด็นที่อาจารย์ได้แสดงความคิดเห็นมาในการศึกษานี้ ผู้ออกแบบเว็บไซต์ จึงควรออกแบบเว็บไซต์ให้สามารถดาวน์โหลดข้อมูลได้โดยไม่ต้องใช้เวลามากนัก

เช่น ไม่ใช้ภาพมากจนเกินไป แต่ใช้ภาพที่เสริมเนื้อหาสาระที่นำเสนอ โดยหากภาพที่ให้การเข้าถึงมีขนาดใหญ่ ควรใช้ภาพเล็ก ๆ ซึ่งมีการเชื่อมโยงไปสู่ภาพขนาดใหญ่ เป็นต้น

- จากการศึกษา มีอาจารย์แสดงความคิดเห็นเรื่องปัญหาเกี่ยวกับการเชื่อมโยงและบริกาบบางบริการที่ใช้ไม่ได้ เช่น รายการวิดีโอทัศน์ต่าง ๆ ของฐานข้อมูลสื่อผสม ผู้ดูแลเว็บไซต์ จึงควรบำรุงรักษาเว็บไซต์อย่างสม่ำเสมอ เช่น ปรับปรุงสารสนเทศบนเว็บไซต์ให้ทันสมัยอยู่เป็นประจำ ตรวจสอบบริการต่าง ๆ บนเว็บไซต์และจุดเชื่อมโยงหลายมิติให้สามารถใช้งานได้ และลบจุดเชื่อมโยงหลายมิติที่ใช้งานไม่ได้ออกไปจากเว็บไซต์ เป็นต้น

## 2. ข้อเสนอแนะสำหรับบรรณารักษ์

- เนื่องจากผลการศึกษา พบว่า สาเหตุหนึ่งที่อาจารย์ไม่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการเนื่องจากไม่ทราบว่ามึบริการใดบ้างบนเว็บไซต์ และปัญหาส่วนหนึ่งที่อาจารย์แสดงความคิดเห็นมา คือ ปัญหาเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจในการใช้บริการ ปัญหาเกี่ยวกับการประชาสัมพันธ์ ตลอดจนการให้ความช่วยเหลือในการใช้เว็บไซต์ บรรณารักษ์ จึงควรประชาสัมพันธ์เว็บไซต์ให้อาจารย์ทราบได้อย่างทั่วถึงถึงบริการต่าง ๆ ที่มีบนเว็บไซต์ และการใช้บริการเหล่านั้น เพื่อการให้บริการบนเว็บไซต์ของอาจารย์ให้เกิดประโยชน์มากที่สุดได้

- เมื่อพิจารณาผลจากการศึกษา พบว่า บริการที่มีอยู่บนเว็บไซต์ในปัจจุบันหลายบริการ เป็นบริการที่อาจารย์ส่วนใหญ่ใช้และต้องการใช้ บรรณารักษ์ จึงควรพิจารณารักษาบริการเหล่านี้ไว้ โดยปรับปรุงแก้ไขปัญหาที่อาจารย์ประสบสำหรับบริการแต่ละประเภท

- จากการที่อาจารย์ต้องการใช้บริการบางบริการที่ยังไม่มีบนเว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ และอาจารย์ได้ระบุถึงบริการที่ต้องการใช้มาด้วย บรรณารักษ์จึงควรพิจารณาเพิ่มบริการที่อาจารย์ส่วนใหญ่ต้องการใช้ ซึ่งยังไม่มีบนเว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ โดยใช้ข้อมูลด้านจำนวนของอาจารย์ที่ต้องการใช้ และระดับความต้องการใช้ของบริการเหล่านั้นประกอบ ตลอดจนพิจารณาเพิ่มบริการสารสนเทศที่อาจารย์ระบุมาซึ่งบรรณารักษ์คาดว่าจะเป็ประโยชน์

### แนวทางการวิจัยในอนาคต

1. ศึกษาการใช้และไม่ใช้เว็บไซต์ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาแห่งอื่น ๆ
2. ศึกษาเว็บไซต์ห้องสมุดในประเด็นอื่น เช่น ลักษณะทางกายภาพของเว็บไซต์ห้องสมุด การจัดทำเว็บไซต์ห้องสมุด และประโยชน์ของเว็บไซต์ห้องสมุดในงานบริการสารสนเทศ



## ข้อจำกัดในการวิจัย

เนื่องจากเว็บไซต์สถาบันวิทยบริการในปัจจุบัน ได้เปลี่ยนแปลงไปจากเว็บไซต์สถาบันวิทยบริการที่ผู้วิจัยใช้ในการดำเนินการศึกษา อันแสดงให้เห็นได้ถึงความสอดคล้องกับผลการศึกษาของ Koehler (1999 : 179) ด้านความคงที่ของเว็บไซต์ ที่ระบุว่า เว็บไซต์จำนวนมากกว่าร้อยละ 97 มีความเปลี่ยนแปลงหลังจากช่วงระยะเวลา 6 เดือน และเว็บไซต์จำนวนมากกว่าร้อยละ 99 มีความเปลี่ยนแปลงหลังจากช่วงระยะเวลา 1 ปี การวิจัยนี้ จึงไม่สามารถครอบคลุมบริการใหม่ที่มีขึ้นบนเว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ ในปัจจุบัน



สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย