



บทที่ 5

การเสนอผลการวิจัย เรื่อง การศึกษาสภาพและปัญหาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษสำหรับนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ เขตการศึกษา 1 เป็นการสรุปเกี่ยวกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย วิธีดำเนินการวิจัย สรุปผลการวิจัย อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาสภาพและปัญหาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษสำหรับนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ เขตการศึกษา 1 ปีการศึกษา 2539 ในด้าน การจัดปัจจัยและสภาพต่างๆภายในโรงเรียน การจัดการเรียนการสอนของครู และการสนับสนุนการเรียนการสอนจากภายนอกโรงเรียน

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประชากรที่ศึกษา ได้แก่ ผู้บริหารโรงเรียน ครูผู้สอนภาษาอังกฤษในชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 และผู้ปกครองนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ เขตการศึกษา 1 ปีการศึกษา 2539

2. การเลือกตัวอย่างประชากร ใช้วิธีการสุ่มแบบหลายขั้นตอน ได้ตัวอย่างประชากรทั้งสิ้น 510 คน โดยเป็นผู้บริหารโรงเรียนจำนวน 170 คน ผู้สอนภาษาอังกฤษในชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 จำนวน 170 คน และผู้ปกครองนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 จำนวน 170 คน

3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย มี 2 ชนิด ได้แก่ แบบสอบถาม และแบบสัมภาษณ์ ซึ่งผ่านการตรวจสอบจากผู้ทรงคุณวุฒิ และการทดลองนำไปใช้ โดยแบบสอบถามมีลักษณะเป็นแบบเลือกตอบ แบบคำถามปลายเปิด ส่วนแบบสัมภาษณ์มีลักษณะเป็นแบบสัมภาษณ์อย่างมีโครงสร้าง เครื่องมือแต่ละชนิดประกอบด้วย

3.1 แบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 3 ชุด คือ

ก. แบบสอบถามสำหรับผู้บริหารโรงเรียน

ข. แบบสอบถามสำหรับครูผู้สอนภาษาอังกฤษในชั้นประถมศึกษาปีที่ 1

ค. แบบสอบถามผู้ปกครองนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 1

3.2 แบบสัมภาษณ์ ครูผู้สอนภาษาอังกฤษในชั้นประถมศึกษาปีที่ 1

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยส่งแบบสอบถามจำนวน 510 ฉบับไปยังผู้บริหารโรงเรียน ครูผู้สอนภาษาอังกฤษในชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 และผู้ปกครองนักเรียนทางไปรษณีย์และนำไปด้วยตนเองจำนวนหนึ่ง โดยเป็นแบบสอบถามผู้บริหารโรงเรียนจำนวน 170 ฉบับ ครูผู้สอน จำนวน 170 ฉบับ และผู้ปกครองนักเรียน จำนวน 170 ฉบับ ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการโทรศัพท์ติดต่อ ใช้ไปรษณีย์บัตรทวงถามและออกเก็บข้อมูลด้วยตนเองในบางโรงเรียนที่ผู้วิจัยสุ่มสัมภาษณ์ครูผู้สอนภาษาอังกฤษชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 โดยได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาทั้งสิ้น 435 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 85.29 ของแบบสอบถามที่ส่งไป

5. การวิเคราะห์ข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามชนิดเลือกตอบโดยการแจกแจงความถี่และหาค่าร้อยละ แบบสอบถามปลายเปิดวิเคราะห์โดยการรวบรวมข้อมูล และนำมาจัดลำดับความสำคัญ แล้วนำเสนอด้วยการบรรยายสรุป แบบสัมภาษณ์นำข้อมูลมาแจกแจงความถี่แล้วจัดลำดับความสำคัญ นำเสนอโดยการสรุปบรรยายตามความสำคัญของข้อมูล

สรุปผลการวิจัย

ผู้วิจัยสรุปผลการวิจัยโดยจำแนกตามเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ดังนี้

ก. สรุปผลข้อมูลจากแบบสอบถามผู้บริหารโรงเรียน

1. ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของผู้บริหารโรงเรียน สรุปได้ดังนี้
 ผู้บริหารโรงเรียนส่วนใหญ่ร้อยละ 73.79 เป็นเพศชายมีอายุระหว่าง 36 - 45 ปี ผู้บริหารส่วนใหญ่ร้อยละ 82.07 มีวุฒิสูงสุดทางการศึกษาระดับปริญญาตรี และผู้บริหารโรงเรียนส่วนใหญ่มีประสบการณ์ในตำแหน่งผู้บริหาร ระหว่าง 5 - 10 ปี ผู้บริหารโรงเรียน จำนวน ร้อยละ 52.41 ไม่เคยมีประสบการณ์การสอนภาษาอังกฤษในระดับประถมศึกษามาก่อน และผู้บริหารส่วนใหญ่ร้อยละ 56.55 ไม่ได้รับการอบรมเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ ในชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 ตามหลักสูตรภาษาอังกฤษระดับประถมศึกษา พุทธศักราช 2539

2. ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพการจัดปัจจัยและสภาพต่างๆเพื่อการเรียนการสอนภาษาอังกฤษภายในโรงเรียนสรุปได้ดังนี้

2.1 การวางแผนและกำหนดนโยบายการเรียนการสอนภาษาอังกฤษในชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 พบว่าผู้บริหารโรงเรียนส่วนใหญ่ร้อยละ 87.58 ได้ส่งครูเข้ารับการอบรมเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ และผู้บริหารโรงเรียนส่วนใหญ่ ร้อยละ

77.24 กำหนดนโยบายการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษในชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 โดยยึดแนวทางจากจุดหมายของหลักสูตรภาษาอังกฤษ ระดับประถมศึกษาพุทธศักราช 2539

2.2 การเตรียมบุคลากร พบว่า ผู้บริหารโรงเรียนส่วนใหญ่ร้อยละ 87.58 เตรียมความพร้อมของผู้สอนโดยการส่งเข้ารับการอบรม หรือสัมมนาเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษในชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 และผู้บริหารโรงเรียนส่วนใหญ่ร้อยละ 65.51 สำรวจความพร้อมของบุคลากรโดยการสอบถามความสนใจ และความต้องการในการสอนภาษาอังกฤษชั้นประถมศึกษาปีที่ 1

2.3 การจัดครูเข้าสอนภาษาอังกฤษในชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 พบว่าผู้บริหารโรงเรียนส่วนใหญ่ร้อยละ 60.00 จัดครูที่ผ่านการอบรมเกี่ยวกับการสอนภาษาอังกฤษเข้าสอนรองลงมาร้อยละ 46.20 ให้ครูประจำชั้นเป็นผู้สอน

2.4 การบริการเอกสารหลักสูตรและสื่อการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ พบว่า ผู้บริหารโรงเรียนส่วนใหญ่ร้อยละ 55.17 จัดเตรียมหลักสูตรภาษาอังกฤษระดับประถมศึกษาพุทธศักราช 2539 และ เตรียมคู่มือการจัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมภาษาอังกฤษชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 โดยผู้บริหารโรงเรียนส่วนใหญ่ร้อยละ 95.17 ได้รับเอกสารประกอบหลักสูตรจากกรมวิชาการ หรือ สำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ

ด้านการจัดเตรียมจัดหาสื่อการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ ผู้บริหารโรงเรียนส่วนใหญ่ร้อยละ 62.75 มีการสำรวจความต้องการใช้สื่อการเรียนการสอนจากครูผู้สอน สื่อการเรียนการสอนที่ผู้บริหารโรงเรียนส่วนใหญ่ร้อยละ 76.55 ได้จัดเตรียมไว้บริการ ได้แก่ วิทยุเทป รองลงมาร้อยละ 65.51 จัดหารูปภาพประกอบการสอน ผู้บริหารโรงเรียนส่วนใหญ่ร้อยละ 63.44 จัดเก็บบำรุงรักษาสื่อการเรียนการสอน โดยให้ครูผู้สอนเก็บรักษาสื่อการสอนวิชาที่ตนสอน ในด้านการสนับสนุนการใช้สื่อการเรียนการสอน พบว่าผู้บริหารโรงเรียนส่วนใหญ่ร้อยละ 70.34 ได้จัดเตรียมเครื่องมือและวัสดุอุปกรณ์สำหรับผลิตสื่อให้บริการครู และรองลงมาร้อยละ 50.34 สนับสนุนให้มีมุมสื่อการเรียนการสอนไว้ในห้องเรียน

2.5 การนิเทศการเรียนการสอนภาษาอังกฤษในชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 พบว่า ผู้บริหารโรงเรียนส่วนใหญ่ร้อยละ 84.82 เน้นการนิเทศด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน และ โรงเรียนส่วนใหญ่ร้อยละ 95.51 ผู้บริหารโรงเรียนเป็นผู้นิเทศ โดยผู้บริหารโรงเรียนส่วนใหญ่ร้อยละ 44.13 ดำเนินการนิเทศภายในให้แก่ครูผู้สอนภาษาอังกฤษในชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 เดือนละ 1 ครั้ง และผู้บริหารโรงเรียนส่วนใหญ่ร้อยละ 63.44 ได้จัดกิจกรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการเรียนการสอน โดยส่งครูเข้ารับการฝึกอบรมจากหน่วยงานต่างๆ

2.6 การสนับสนุนจากการเรียนการสอนจากภายนอกโรงเรียน ด้านการสนับสนุนจากหน่วยงานต้นสังกัด ผู้บริหารโรงเรียนส่วนใหญ่ร้อยละ 75.17 ได้รับการฝึกอบรมครูผู้สอนภาษาอังกฤษจากหน่วยงานต้นสังกัด ส่วนด้านการนิเทศติดตามผลการเรียนการสอนอังกฤษ ในชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 ผู้บริหารโรงเรียนส่วนใหญ่ร้อยละ

51.72 ได้รับการนิเทศโดยสอบถามปัญหาจากครูผู้สอนโดยตรง ด้านการสนับสนุนการเรียนการสอนจากผู้ปกครอง ผู้บริหารโรงเรียนส่วนใหญ่ร้อยละ 57.93 มีการแจ้งข่าวเกี่ยวกับการเรียนภาษาอังกฤษในชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 แก่ผู้ปกครองโดยใช้วิธีแจ้งด้วยวาจาผ่านนักเรียนถึงผู้ปกครอง และโรงเรียนส่วนใหญ่ร้อยละ 56.55 ระบุว่ายังไม่ได้รับการสนับสนุนใดๆจากผู้ปกครอง

3. ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาการจัดปัจจัยและสภาพต่างๆภายในโรงเรียน

3.1 ปัญหาการวางแผนและกำหนดนโยบายการเรียนการสอนภาษาอังกฤษในชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 ผู้บริหารโรงเรียนร้อยละ 29.00 พบปัญหาเรื่องระยะเวลาในการเตรียมการวางแผนไม่เพียงพอ ส่วนผู้บริหารโรงเรียนร้อยละ 24.14 ไม่พบปัญหา

3.2 ปัญหาการเตรียมบุคลากรเพื่อการเรียนการสอนภาษาอังกฤษในชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 ผู้บริหารโรงเรียนส่วนใหญ่ร้อยละ 46.21 พบปัญหาเรื่องระยะเวลาในการเตรียมบุคลากรมีน้อย และรองลงมาร้อยละ 31.03 พบว่าระยะเวลาในการจัดฝึกอบรมบุคลากรไม่เหมาะสม ส่วนผู้บริหารโรงเรียนร้อยละ 24.14 ไม่พบปัญหา

3.3 ปัญหาการจัดครูเข้าสอนภาษาอังกฤษในชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 พบว่าผู้บริหารโรงเรียนส่วนใหญ่ร้อยละ 53.79 พบปัญหาเรื่องจำนวนครูไม่เพียงพอ ต้องให้ครูประจำชั้นสอนภาษาอังกฤษ รองลงมาร้อยละ 48.28 พบว่าครูผู้สอนไม่มีวุฒิการศึกษาทางภาษาอังกฤษ ส่วนผู้บริหารโรงเรียนร้อยละ 7.59 ไม่พบปัญหาใด

3.4 ปัญหาการบริการเอกสารหลักสูตร และสื่อการสอน ผู้บริหารโรงเรียนส่วนใหญ่ร้อยละ 47.59 พบปัญหาเรื่องได้รับเอกสารหลักสูตรล่าช้าไม่ทันต่อการใช้ ส่วนปัญหาด้านสื่อการเรียนการสอน ผู้บริหารโรงเรียนส่วนใหญ่ร้อยละ 60.00 พบปัญหาเรื่องขาดงบประมาณในการจัดซื้อสื่อการสอนที่ทันสมัย รองลงมาร้อยละ 43.45 พบว่าผู้สอนไม่มีเวลาในการผลิตหรือจัดทำสื่อขึ้นใช้ ส่วนผู้บริหารโรงเรียนร้อยละ 20.00 ไม่พบปัญหา

3.5 ปัญหาการนิเทศการเรียนการสอนภาษาอังกฤษในชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 ผู้บริหารโรงเรียนส่วนใหญ่ร้อยละ 25.52 พบปัญหาเรื่องขาดการสนับสนุนด้านนิเทศ จากหน่วยงานต้นสังกัด รองลงมาร้อยละ 20.63 พบว่าผู้สอนไม่ขอคำปรึกษาเมื่อมีปัญหาและไม่รายงานผลการจัดการเรียนการสอนให้ทราบ ส่วนผู้บริหารโรงเรียนร้อยละ 20.00 ไม่พบปัญหา

3.6 ปัญหาการสนับสนุนจากภายนอกโรงเรียน ด้านการสนับสนุนการเรียนการสอนภาษาอังกฤษจากหน่วยงานต้นสังกัด ผู้บริหารโรงเรียนส่วนใหญ่ร้อยละ 43.45 พบว่าได้รับเอกสารประกอบหลักสูตรล่าช้า และ ไม่เพียงพอต่อการใช้ รองลงมาร้อยละ 32.41 ไม่ได้รับงบประมาณ หรือการจัดสรรสื่อการเรียนการสอนอย่างเพียงพอ

ปัญหาการสนับสนุนการเรียนการสอนจากผู้ปกครอง ผู้บริหารโรงเรียน ส่วนใหญ่ร้อยละ 60.00 พบว่าผู้ปกครองนักเรียนส่วนใหญ่มีฐานะยากจนไม่สามารถให้การสนับสนุนโรงเรียนได้ ส่วนผู้บริหารโรงเรียนร้อยละ 20.69 ไม่พบปัญหา

4. ข้อมูลจากแบบสอบถามปลายเปิด สรุปตามความสำคัญ ได้ดังนี้

ผู้บริหารโรงเรียนส่วนใหญ่เห็นด้วยกับนโยบายการสอนภาษาอังกฤษในชั้น ประถมศึกษาปีที่ 1 และมีเป้าหมายในการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษในโรงเรียน คือ เพื่อให้เด็กเรียนมีทักษะพื้นฐานด้านการฟัง และพูดคำศัพท์ต่างๆ ในชีวิตประจำวันได้ ส่วน สภาพความพร้อมของโรงเรียนพบว่าโรงเรียนส่วนใหญ่ค่อนข้างพร้อม เนื่องจากมีครูที่ผ่านการอบรมมาแล้ว มีความสนใจเอาใจใส่และเต็มใจสอนภาษาอังกฤษในชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 ส่วนสื่อการสอนสามารถใช้สื่อใกล้ๆ ตัวได้ และใช้สื่อการเรียนการสอนร่วมกับชั้น ประถมศึกษาปีที่ 5 และ 6 ได้

การสนับสนุนการเรียนการสอนจากหน่วยงานต้นสังกัด พบว่าหน่วยงานต้น สังกัดได้จัดการอบรมเพื่อเตรียมบุคลากรผู้สอนภาษาอังกฤษในชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 โดยส่วนใหญ่จัดให้ครูได้อบรมทางไกล และได้จัดส่งเอกสารหลักสูตร เอกสารทางวิชาการต่างๆ มาให้ โรงเรียนแต่ค่อนข้างล่าช้า ส่วนการนิเทศติดตามผลการเรียนการสอนจากหน่วยงานต้น สังกัดโรงเรียนส่วนใหญ่ได้รับกานิเทศในปริมาณน้อย และยังไม่ทั่วถึง

ความสำเร็จในการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษในชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 พบว่าโรงเรียนส่วนใหญ่ค่อนข้างประสบความสำเร็จ เพราะนักเรียนสามารถฟัง และ พูด คำ ง่ายๆ และประโยคพื้นฐานได้ เช่น สวัสดี ขอขอบคุณ และนักเรียนชอบเรียนภาษาอังกฤษ

ข. สรุปผลข้อมูลจากแบบสอบถามครูผู้สอนภาษาอังกฤษในชั้นประถมศึกษา ปีที่ 1

1. ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม สรุปได้ดังนี้

ครูผู้สอนภาษาอังกฤษในชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 ส่วนใหญ่ร้อยละ 89.66 เป็นหญิง มีอายุระหว่าง 41-45 ปี ด้านวุฒิสูงสุดทางการศึกษาผู้สอนจำนวนร้อยละ 91.72 มีวุฒิปริญญาตรี ผู้สอนจำนวนร้อยละ 32.41 จบวิชาเอกประถมศึกษา ผู้ สอนจำนวนร้อยละ 5.52 จบวิชาเอกภาษาอังกฤษ ครูผู้สอนร้อยละ 46.21 มีประสบการณ์ การทำงาน 11 - 20 ปี และผู้สอนจำนวนร้อยละ 55.17 มีประสบการณ์การสอนภาษา ภาษาอังกฤษน้อยกว่า 1 ปี ครูผู้สอนภาษาอังกฤษในชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 จำนวนร้อยละ 61.38 ทำหน้าที่ครูประจำชั้นและสอนทุกวิชา และผู้สอนจำนวนร้อยละ 94.48 ได้เข้า รับการอบรมเกี่ยวกับการเรียนการสอนภาษาอังกฤษในชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 โดยวิธีอบรม ทางไกลผ่านดาวเทียมไทยคม

2. ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษในชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 ของผู้ตอบแบบสอบถาม สรุปได้ดังนี้

2.1 สภาพการเตรียมการสอน ครูผู้สอนส่วนใหญ่ร้อยละ 67.58 ให้ความสำคัญเข้าใจหลักการและจุดมุ่งหมายของหลักสูตร การเตรียมตัวก่อนรับงานสอนภาษาอังกฤษในชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 ผู้สอนส่วนใหญ่ร้อยละ 61.37 ได้เข้ารับการอบรมชี้แจงเกี่ยวกับหลักสูตรและแนวการจัดกิจกรรมการสอนภาษาอังกฤษในชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 ผู้สอนส่วนใหญ่ร้อยละ 34.48 เตรียมการสอนโดยการทำการสอนระดับคาบเรียนและครูสอนส่วนใหญ่ร้อยละ 66.89 ใช้เทปบันทึกเสียงสำหรับฟังและฝึกออกเสียงประกอบการวางแผนการสอน รองลงมาร้อยละ 66.20 ใช้คู่มือจัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมภาษาอังกฤษชั้นประถมศึกษาปีที่ 1

2.2 สภาพการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ครูผู้สอนส่วนใหญ่ ร้อยละ 71.03 มีจุดมุ่งหมายในการสอนภาษาอังกฤษเพื่อสร้างความคุ้นเคยกับภาษาอังกฤษให้กับผู้เรียน ครูผู้สอนส่วนใหญ่ร้อยละ 60.68 สามารถจัดกิจกรรมการเรียนการสอนตามแผนการสอนได้บางส่วน และครูผู้สอนส่วนใหญ่ร้อยละ 57.93 เลือกใช้กิจกรรมการเรียนการสอน ที่สอดคล้องกับจุดประสงค์การเรียนรู้ โดยครูผู้สอนส่วนใหญ่ร้อยละ 54.48 จัดกิจกรรมที่เน้นให้ผู้เรียนมีบทบาทมากที่สุด

ครูผู้สอนส่วนใหญ่ร้อยละ 73.10 ศึกษาค้นคว้าเกี่ยวกับเทคนิคและวิธีสอนภาษาอังกฤษจากคู่มืออบรมครูภาษาอังกฤษในชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 ในด้านการเลือกคำศัพท์มาสอน ครูผู้สอนส่วนใหญ่ร้อยละ 73.79 เลือกคำศัพท์ที่เกี่ยวกับสิ่งที่อยู่ใกล้ตัวมาสอนก่อน โดยครูผู้สอนส่วนใหญ่ร้อยละ 77.24 เน้นให้ผู้เรียนสามารถออกเสียงได้ถูกต้อง ส่วนในด้านการฝึกทักษะการฟังและพูดภาษาอังกฤษ ครูผู้สอนส่วนใหญ่ร้อยละ 62.06 ฝึกโดยใช้กิจกรรมคู่และกิจกรรมกลุ่มย่อย ครูผู้สอนส่วนใหญ่ ร้อยละ 68.27 พยายามใช้ภาษาอังกฤษง่าย ๆ ประกอบท่าทางในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน และครูผู้สอนส่วนใหญ่ ร้อยละ 70.34 ส่งเสริมเจตคติในการเรียนการสอนภาษาอังกฤษของผู้เรียนโดยจัดกิจกรรมทางภาษาประเภท เพลงและเกม

2.3 สภาพการใช้สื่อการเรียนการสอน พบว่าครูผู้สอนส่วนใหญ่ร้อยละ 69.65 มีหลักในการเลือกใช้สื่อการสอนที่ทาง่ายใกล้ตัวสะดวกในการใช้ โดยสื่อที่ครูผู้สอนส่วนใหญ่ ร้อยละ 72.41 ใช้ได้แก่สื่อประเภท รูปภาพ บัตรภาพ และใช้ของจริง และครูผู้สอนส่วนใหญ่ร้อยละ 69.65 ได้จัดหาหนังสือหรือแบบฝึกหัดเพิ่มเติม โดยเลือกแบบฝึกหัดจากสำนักพิมพ์ต่าง ๆ มาใช้ฝึก

2.4 สภาพการจัดบรรยากาศในชั้นเรียนเพื่อส่งเสริมการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ ผู้สอนส่วนใหญ่ร้อยละ 84.13 จัดมุมภาษาอังกฤษในห้องเรียนและครูผู้สอนร้อยละ 27.58 จัดป้ายนิเทศแสดงผลงานนักเรียน

2.5 สภาพการวัดผลประเมินผลการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ ผู้สอนส่วนใหญ่ร้อยละ 84.82 มีจุดมุ่งหมายในการวัดผลเพื่อปรับปรุงแก้ไขพฤติกรรมการเรียนของผู้เรียน โดยผู้สอนส่วนใหญ่ร้อยละ 82.06 ใช้วิธีการสังเกตและ ผู้สอนร้อยละ 64.13 ใช้วิธีการสนทนาถามตอบ

2.6 สภาพการสนับสนุนการเรียนภาษาอังกฤษของผู้ปกครองนักเรียนพบว่า ครูผู้สอนส่วนใหญ่ร้อยละ 33.79 การติดต่อสื่อสารกับผู้ปกครองอย่างสม่ำเสมอ และครูผู้สอนร้อยละ 28.96 ได้รับการสนับสนุนการเรียนการสอนภาษาอังกฤษจากผู้ปกครอง โดยผู้ปกครองได้จัดหาอุปกรณ์การเรียนภาษาอังกฤษให้ผู้เรียน และครูผู้สอนจำนวนร้อยละ 27.58 ยังไม่ได้รับการสนับสนุนใดๆจากผู้ปกครอง

3. ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาการจัดการเรียนการสอนของครูผู้สอน สรุปได้ดังนี้

3.1 ปัญหาการเตรียมการสอน พบว่าครูผู้สอนส่วนใหญ่ ร้อยละ 62.75 มีปัญหาในการศึกษาหลักสูตรเนื่องจากไม่มีเวลาเพียงพอเพราะมีภาระงานอื่นมาก และส่วนใหญ่ร้อยละ 46.21 ไม่มีประสบการณ์ในการสอนภาษาอังกฤษมาก่อน และครูผู้สอนร้อยละ 45.52 ไม่มีปัญหาในการจัดทำแผนการสอนหรือบันทึกการสอน

3.2 ปัญหาการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ครูผู้สอน ส่วนใหญ่ ร้อยละ 28.97 ขาดความรู้ความเข้าใจในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนภาษาเพื่อการสื่อสาร โดยส่วนใหญ่ร้อยละ 46.90 พบปัญหาในการสอนแทรกวัฒนธรรมทางภาษาและการแสดงบทบาทสมมติในจำนวนที่ใกล้เคียงกัน ส่วนปัญหาด้านการฝึกทักษะทางภาษา ครูผู้สอนส่วนใหญ่ ร้อยละ 50.34 พบปัญหาการฝึกทักษะทางการพูดมากที่สุด

3.3 ปัญหาการใช้สื่อการเรียนการสอน พบว่า ครูผู้สอนส่วนใหญ่ร้อยละ 54.48 ขาดแคลนอุปกรณ์และสื่อที่ต้องการใช้ และ ไม่มีเวลาในการเตรียมสื่อการเรียนการสอนตามบทเรียน

3.4 ปัญหาการจัดบรรยากาศในชั้นเรียนเพื่อส่งเสริมการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ ครูผู้สอนส่วนใหญ่ร้อยละ 44.83 พบปัญหาเนื่องจากขาดห้องเรียนที่ใช้ฝึกทักษะทางภาษาโดยเฉพาะและขาดวัสดุอุปกรณ์ในการตกแต่งห้องเรียนคิดเป็นร้อยละ 24.13

3.5 ปัญหาการวัดผลและประเมินผลการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ ผู้สอนส่วนใหญ่ร้อยละ 44.83 พบปัญหาเนื่องจากยังไม่มีกำหนดจุดประสงค์การเรียนรู้อังกฤษในแบบ ป.02 ทำให้ไม่สะดวกในการประเมินจุดประสงค์ และขาดเครื่องมือในการวัดผล ประเมินผลการเรียนรู้คิดเป็นร้อยละ 42.76

3.6 ปัญหาความร่วมมือสนับสนุนการเรียนการสอนภาษาอังกฤษจาก

ผู้ปกครองนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 ครูผู้สอนส่วนใหญ่ร้อยละ 48.97 พบว่ามีปัญหา เนื่องจาก ผู้ปกครองส่วนใหญ่มีภาระและยากจนไม่สามารถให้การสนับสนุนการเรียนของเด็ก ได้อย่างเต็มที่ และครูผู้สอนร้อยละ 21.38 ไม่พบปัญหาใดๆ

ค. สรุปผลข้อมูลจากแบบสอบถามผู้ปกครองนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 1

1. ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม สรุปได้ดังนี้
ผู้ปกครองนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 ส่วนใหญ่เป็นมารดา มีอายุ ระหว่าง 31 - 40 ปี จบการศึกษาระดับประถมศึกษา และผู้ปกครองส่วนใหญ่มีอาชีพรับจ้าง

2. ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อการเรียนการสอนภาษาอังกฤษในชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 และการให้การสนับสนุนการเรียนการสอน ผู้ปกครองนักเรียน ส่วนใหญ่ร้อยละ 45.65 ระบุว่าเกี่ยวกับการสอนภาษาอังกฤษในชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 จากการสังเกตนักเรียนในปกครองได้เรียนภาษาอังกฤษ ผู้ปกครองนักเรียนส่วนใหญ่ร้อยละ 56.55 มีความเห็นว่า จุดมุ่งหมายการสอนภาษาอังกฤษในชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 ควรเป็นเพื่อให้มีพื้นฐานในการศึกษาชั้นสูงต่อไป และผู้ปกครองส่วนใหญ่ร้อยละ 54.34 เห็นว่า ควรเรียนภาษาอังกฤษตั้งแต่ในชั้นอนุบาล ส่วนความต้องการของผู้ปกครองเกี่ยวกับความสามารถด้านภาษาอังกฤษของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 คือ ให้รู้และใช้คำศัพท์ภาษาอังกฤษง่ายๆที่ใช้ในชีวิตประจำวันได้ ด้านการสนับสนุนการเรียนการสอนภาษาอังกฤษของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 ในปกครองนั้น ผู้ปกครองส่วนใหญ่ร้อยละ 44.20 ฝึกให้นักเรียนหัดอ่าน เขียน พยัญชนะภาษาอังกฤษเพิ่มเติมที่บ้าน และผู้ปกครองนักเรียนส่วนใหญ่ ร้อยละ 87.68 สังเกตเห็นว่านักเรียนในปกครองชอบเรียนภาษาอังกฤษ ส่วนการสนับสนุนการสอนภาษาอังกฤษในโรงเรียน ผู้ปกครองส่วนใหญ่ร้อยละ 56.52 ยังไม่ได้ให้การสนับสนุนใดๆ

ง. สรุปผลการสัมภาษณ์ครูผู้สอนภาษาอังกฤษในชั้นประถมศึกษาปีที่ 1

ครูผู้สอนภาษาอังกฤษส่วนใหญ่มีความเห็นว่า เนื้อหาภาษาอังกฤษในระดับเตรียมความพร้อมมีความเหมาะสมกับผู้เรียน เพราะเป็นการฝึกทักษะการฟัง พูดง่าย ๆ และเป็นสิ่งใกล้ตัวเด็ก ไม่เน้นการสอนอ่านและเขียน และมีความเห็นว่ามีเหมาะสมที่ให้สอนภาษาอังกฤษในชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 เพราะเป็นการปลูกฝังให้เด็กได้ชินกับภาษาอังกฤษ และเชื่อว่าการเรียนภาษาอังกฤษตั้งแต่เล็ก ๆ ยิ่งดี เด็กจะได้ไม่รู้สึกว่าการเรียนภาษาอังกฤษเป็นวิชาใหม่ เมื่อเรียนในชั้นสูงขึ้น

ครูผู้สอนส่วนใหญ่รู้สึกพอใจเมื่อรับหน้าที่สอนภาษาอังกฤษในชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 เพราะอยากให้เด็กได้เรียนภาษาอังกฤษตั้งแต่เล็ก ๆ และครูผู้สอนส่วนใหญ่มีความพร้อมใน

การสอนเพราะได้ผ่านการอบรมมาแล้ว ส่วนเอกสารหลักสูตรและคู่มือประกอบการสอนนั้นมีจำนวนเพียงพอ สื่อการเรียนการสอนมีจำนวนเพียงพอเพราะเป็นสื่อประเภทของจริงที่ทำได้ง่ายใกล้ตัว และได้รับการแนะนำวิธีผลิตสื่อต่างๆจากการฝึกอบรม

การเตรียมการสอน ครูผู้สอนส่วนใหญ่อ่านคู่มือจัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมภาษาอังกฤษ ชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 แต่มีปัญหาเรื่องเวลาในการเตรียมการสอนเพราะชั่วโมงสอนมีมาก ต้องใช้เวลาส่วนตัวที่บ้านและเป็นครูประจำชั้นต้องเตรียมการสอนหลายวิชา ครูผู้สอนส่วนใหญ่ศึกษาแนวทางการจัดกิจกรรมการสอนจากคู่มือการจัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมภาษาอังกฤษชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 และใช้ประสบการณ์เดิมจากการสอนวิชาอื่นๆ มาใช้ เช่น เพลง และ เกม

วิธีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนในแต่ละครั้ง ครูผู้สอนส่วนใหญ่จัดกิจกรรมตามคู่มือจัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมภาษาอังกฤษชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 ส่วนกิจกรรมการฝึกทักษะทางภาษาที่จัดบ่อย และมากที่สุดคือ การร้องเพลง

วิธีประเมินผลการเรียนการสอน ครูผู้สอนส่วนใหญ่ใช้การสังเกตและ สทนทนาซักถาม ส่วนการนิเทศติดตามให้ความช่วยเหลือจากหน่วยงานต้นสังกัด ครูผู้สอนส่วนใหญ่ได้รับการนิเทศจากศึกษานิเทศก์จังหวัด และครูแกนนำการสอนภาษาอังกฤษชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 ส่วนความร่วมมือสนับสนุนการเรียนการสอนจากผู้ปกครองครูผู้สอนส่วนใหญ่ยังไม่ได้รับการสนับสนุนใดๆ

ส่วนผลจากการสัมภาษณ์นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 พบว่านักเรียนส่วนใหญ่อยู่ร่วมกับ บิดา - มารดา ภายในบ้านมีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ คือ วิทยุเทป ส่วนความต้องการเรียนภาษาอังกฤษ นักเรียนส่วนใหญ่ ชอบและอยากเรียนภาษาอังกฤษ เพราะชอบเพลงภาษาอังกฤษ และคิดว่าการเรียนภาษาอังกฤษมีประโยชน์ เพราะสามารถเอาไว้ใช้พูดกับชาวต่างประเทศได้ ส่วนใน ด้านการบ้านวิชาภาษาอังกฤษนั้น นักเรียนส่วนใหญ่ไม่เคยมีการบ้าน สื่ออุปกรณ์การสอนที่ครูใช้สอนภาษาอังกฤษมากที่สุด คือ ของจริง ประเภท ดินสอ ปากกา หนังสือ และกิจกรรมที่ผู้สอนใช้มากที่สุด คือ กิจกรรมการสอนเพลง ส่วนด้านการสนับสนุนการเรียนจากผู้ปกครองนักเรียนส่วนใหญ่ตอบว่า ผู้ปกครองได้ฝึกให้นักเรียนคัดเขียนตัวอักษรภาษาอังกฤษที่บ้าน

อภิปรายผลการวิจัย

จากผลการวิจัยที่เสนอมาข้างต้น มีข้อค้นพบที่น่าสนใจและสมควรนำมาอภิปรายดังต่อไปนี้

1. การจัดปัจจัยและสภาพต่างๆภายในโรงเรียน

ผู้บริหารโรงเรียนส่วนใหญ่เห็นด้วยกับนโยบายการสอนภาษาอังกฤษในชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 และได้มีการสำรวจความพร้อมของบุคลากรโดยการสอบถามความต้องการสอนภาษาอังกฤษในชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 จากครูภายในโรงเรียน และได้จัดส่งครูเข้ารับการอบรมเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนภาษาอังกฤษในชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 ตามที่หน่วยงานต้นสังกัดได้จัดขึ้น เพื่อให้ครูได้มีความพร้อมและสามารถใช้หลักสูตรได้อย่างถูกต้อง ซึ่งเป็นไปตามที่ อ่าง บัวศรี (2532) ได้กล่าวว่า ก่อนที่จะนำหลักสูตรไปใช้จัดกิจกรรมการเรียนการสอน ผู้รับผิดชอบจะต้องเตรียมครูให้พร้อมทั้งในด้านความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับหลักสูตร และสอดคล้องกับ สงัด อุทรานันท์ (2532) ได้กล่าวถึงเรื่องการเตรียมบุคลากรไว้ว่าผู้บริหารสถานศึกษาจะมีความเกี่ยวข้องกับการจัดเตรียมครูโดยส่งครูเข้ารับการประชุมหรืออบรม ทั้งนี้เพื่อให้ครูมีความรู้ความเข้าใจในหลักสูตรและสามารถดำเนินการใช้หลักสูตรได้อย่างถูกต้อง แต่ผู้บริหารโรงเรียนก็พบปัญหาเรื่องเวลาในการเตรียมบุคลากรน้อย และ ครูผู้สอนมีภาระงานมากช่วงเวลาในการฝึกอบรมครูผู้สอนมีน้อยเกินไป ผู้วิจัยเห็นว่าที่เป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะนโยบายการสอนภาษาอังกฤษในชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 เป็นงานเร่งด่วนอาจทำให้หน่วยงานที่รับผิดชอบในการฝึกอบรมบุคลากร ทำให้มีเวลาในการวางแผนการฝึกอบรมน้อยเกินไป เรื่องระยะเวลาในการฝึกอบรมจึงค่อนข้างมีปัญหา นอกจากนี้ยังพบว่า ตามโครงการในการจัดเตรียมบุคลากรผู้สอนภาษาอังกฤษในชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 ตามหลักสูตรภาษาอังกฤษระดับประถมศึกษา พุทธศักราช 2539 ที่กรมวิชาการได้กำหนดไว้ คือ ให้ใช้เวลาทำการฝึกอบรมประมาณ 20 วันทำการหรือประมาณ 120 ชั่วโมง แต่จากการที่ผู้วิจัยได้สัมภาษณ์ครูผู้เข้ารับการอบรม และมีโอกาสเข้าร่วมสังเกตการณ์อบรมด้วย พบว่า มีการอบรมเพียง 10 วัน และเป็นเพียงการอบรมครูแกนนำการสอนภาษาอังกฤษ โดยให้กลุ่มโรงเรียนเป็นผู้พิจารณาส่งครูเข้ารับการอบรมเพียงกลุ่มโรงเรียนละ 3 คนเท่านั้น จึงอาจเป็นไปได้ว่างบประมาณที่ใช้ในการฝึกอบรมมีจำกัดจึงต้องลดเวลาในฝึกอบรม ซึ่งเป็นดังที่ ธวัชชัย ชัยจิรฉายากุล (2329) ที่กล่าวว่า เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงหลักสูตรแต่ละครั้งก็ได้มีการจัดงบประมาณฝึกอบรมครูประจำการและผู้บริหารทุกครั้งไป แต่เนื่องจากงบประมาณมีจำกัดการฝึกอบรมจึงสามารถกระทำได้เพียงในระยะเวลาสั้นๆ จึงมักไม่ค่อยได้ผลเท่าที่ควร นอกจากนั้นผลการวิจัยพบว่า ครูส่วนใหญ่ที่สอนภาษาอังกฤษในชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 ได้รับการอบรมทางไกล โดยใช้สื่อผ่านดาวเทียมไทยคมและอบรมเพียง 5 วันเท่านั้น จึงทำให้ผู้สอนส่วนใหญ่ต้องการให้เพิ่มระยะเวลาในการฝึกอบรมให้มากขึ้น และจากการสัมภาษณ์ครูผู้สอนพบว่าครูได้รับประโยชน์จากการเข้ารับการอบรมมาก คือ ช่วยให้ผู้สอนมีความมั่นใจในการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษในชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 ยิ่งขึ้น

ด้านการจัดครูเข้าสอน ผู้บริหารโรงเรียนส่วนใหญ่ จัดครูที่ผ่านการอบรมเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษในระดับประถมศึกษา ซึ่งส่วนใหญ่เป็นครูประจำชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 ให้เป็นผู้สอนภาษาอังกฤษในชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 ทั้งนี้เนื่องจากพบปัญหาเรื่องจำนวนครูในโรงเรียนไม่เพียงพอ และ ครูในโรงเรียนไม่มีวุฒิการศึกษาทางภาษาอังกฤษทำให้ทางโรงเรียนจัดครูเข้าสอนตามคุณวุฒิไม่ได้ จึงจัดให้ครูประจำชั้นที่ผ่านการอบรมเป็นผู้สอนภาษาอังกฤษ ผู้วิจัยเห็นว่า ปัญหาที่ไม่สามารถจัดครูเข้าสอนได้ตรงตามวิชาเอกที่เรียนมานั้น เป็นปัญหาที่พบมานานและยังคงเป็นปัญหาต่อเนื่องมาจนถึงปัจจุบัน โดยเฉพาะผู้เรียนวิชาเอกภาษาอังกฤษยังมีน้อยมาก และจากข้อมูลด้านสถานภาพของผู้สอนภาษาอังกฤษในชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 พบว่ามีครูเพียงร้อยละ 5.52 เท่านั้นที่จบวิชาเอกภาษาอังกฤษ เหตุที่เป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะผู้ที่เรียนวิชาเอกภาษาอังกฤษมักนิยมที่จะบรรจุเข้าเป็นครูสอนในระดับที่สูงกว่าประถมศึกษา เพราะการบรรจุครูระดับมัธยมหรืออุดมศึกษามีการระบุสาขาวิชาเอกได้ ทำนองเดียวกันโรงเรียนประถมศึกษาไม่มีการระบุสาขาวิชาเอกที่ชัดเจนลงไป จึงทำให้ครูผู้สอนในระดับประถมศึกษา มีวุฒิทางการศึกษาหลากหลายสาขาวิชา แต่จากการที่ผู้วิจัยได้สัมภาษณ์ครูผู้สอนภาษาอังกฤษในชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 ซึ่งส่วนใหญ่เป็นครูประจำชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 พบว่า ครูผู้สอนส่วนใหญ่พอใจกับหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย มีความพร้อมและมั่นใจในการสอนเพราะได้เข้ารับการอบรมมาแล้ว จึงแสดงให้เห็นว่าการให้การฝึกอบรมครูผู้สอนก่อนที่จะมีการนำหลักสูตรไปใช้จัดการสอนเป็นการสร้างความพร้อมและความมั่นใจให้แก่ผู้สอนได้ จึงน่าจะใช้เป็นแนวทางในการแก้ปัญหาการขาดแคลนครูได้ดี

การบริการวัสดุหลักสูตร ผู้บริหารโรงเรียนส่วนใหญ่ได้จัดเตรียมหลักสูตรภาษาอังกฤษระดับประถมศึกษา พุทธศักราช 2539 และแถบบันทึกเสียงภาษาอังกฤษที่ได้รับจากหน่วยงานต้นสังกัดครบถ้วนแต่ได้รับค่อนข้างล่าช้า ผู้วิจัยเห็นว่า การจัดเตรียมสิ่งดังกล่าวข้างต้นไว้บริการครูนั้นเป็นสิ่งจำเป็นที่ผู้บริหารโรงเรียนควรปฏิบัติ เพราะเอกสารหลักสูตรและเอกสารต่างๆ ประกอบหลักสูตรจะเป็นหลักและแนวทางให้ผู้สอนได้ใช้ศึกษาทำความเข้าใจก่อนการจัดการเรียนการสอน แต่ที่เกิดความล่าช้านั้นผู้วิจัยเห็นว่า อาจเป็นเพราะขั้นตอนการใช้งบประมาณใช้เวลานาน หรืออาจเกิดจากปัญหาการจัดส่งทั้งนี้เพราะโรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ เขตการศึกษา 1 นั้นตั้งอยู่ในพื้นที่โดยรอบกรุงเทพมหานคร จึงมีความหลากหลายของการคมนาคม บางโรงเรียนตั้งอยู่ห่างไกลสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอและจังหวัดมาก ดังนั้น หน่วยงานต้นสังกัดควรให้ความเอาใจใส่ รีบเร่งในการผลิตเอกสารและจัดส่งให้โรงเรียนเพื่อที่โรงเรียนจะได้ใช้เอกสารหลักสูตรประกอบการวางแผนและเป็นแนวดำเนินการด้านเรียนการสอนต่อไป นอกจากนี้ผู้บริหารโรงเรียนควรให้ความสนใจจัดหาเอกสารตำราต่างๆ ที่เกี่ยวกับเทคนิค และวิธีจัดกิจกรรมการสอนภาษาอังกฤษไว้ในห้องสมุดโรงเรียน ทั้งนี้เพื่อช่วยให้ครูผู้สอนจะได้มีแหล่งในการศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติมนอกเหนือจากวิธีการจัดการเรียนการสอนที่ได้เสนอแนะไว้ในหลักสูตร

การบริการสื่อการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ ผู้บริหารโรงเรียนส่วนใหญ่มีการสำรวจความต้องการใช้สื่อการเรียนการสอนจากครูผู้สอน จัดได้ว่าเป็นการปฏิบัติที่เหมาะสมเพราะจะทำให้ผู้บริหารโรงเรียนสามารถจัดหาสื่อการเรียนการสอนได้อย่างเหมาะสม ดังที่ อารง บัวศรี (2532) กล่าวว่า การจัดเตรียมวัสดุอุปกรณ์ และสื่อการเรียนการสอน เป็นเรื่องที่ผู้บริหารต้องวางแผนและดำเนินการโดยคำนึงถึงสภาพโรงเรียนหรือสถานศึกษาตั้งอยู่ และจากผลการวิจัยครั้งนี้พบว่า ผู้บริหารโรงเรียนได้จัดเตรียมวิทยุเทปไว้บริการ ผู้วิจัยเห็นว่าผู้บริหารดำเนินการได้สอดคล้องกับหลักสูตร กล่าวคือ แนวการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนภาษาอังกฤษในชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 เป็นการสอนภาษาอังกฤษระดับเตรียมความพร้อมที่เน้นการฝึกทักษะฟังและพูดเป็นสำคัญ ดังนั้นวิทยุเทปหรือเครื่องเล่นเทปจึงจัดว่าเป็นสื่อที่จำเป็นต่อการจัดกิจกรรมดังกล่าว ดังที่ ดวงเดือน แสงชัย (2532) ได้กล่าวถึงประโยชน์ของเครื่องเล่นเทปไว้ว่า เครื่องเล่นเทปจะช่วยได้มากในการให้เด็กฟังจากเทปจนเข้าใจแล้วพูดตาม ครูอาจพูดลงไปในเทปแล้วให้นักเรียนพูดโต้ตอบ ถ้านักเรียนได้ฟังสำเนียงเจ้าของภาษาก็จะช่วยให้นักเรียนได้ฝึกสำเนียงที่ถูกต้องตั้งแต่แรก นอกจากนี้ ครูอาจให้นักเรียนที่พูดได้ดีและถูกต้องพูดอัดเทปนำมาเปิดให้เพื่อนฯ ฟัง จะเป็นการกระตุ้นให้นักเรียนพยายามพูดให้ดียิ่งๆ ขึ้น เพราะทุกๆ คนอยากจะได้พูดอัดลงเทปบ้างเพื่อจะฟังเสียงของตนเอง และจากการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้สอนภาษาอังกฤษในชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 พบว่า ครูผู้สอนส่วนใหญ่ไม่ได้จบวิชาเอกหรือโทภาษาอังกฤษ จึงควรจะต้องมีการศึกษาและฝึกฝนทักษะต่างๆ จากแถบบันทึกเสียงของเจ้าของภาษาก่อนที่จะนำไปใช้สอนนักเรียน ซึ่งจะเป็นการช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการสอนภาษาอังกฤษให้แก่ครูผู้สอน

ส่วนปัญหาการบริการ สื่อการเรียนการสอนนั้น ผู้บริหารโรงเรียนส่วนใหญ่ขาดงบประมาณในการจัดซื้อสื่อการเรียนการสอนที่ทันสมัย และผู้สอนไม่มีเวลาในการผลิตหรือจัดทำสื่อการเรียนการสอนขึ้นใช้เอง ผู้วิจัยเห็นว่า ปัญหาเรื่องการจัดงบประมาณหรือได้รับงบประมาณจำกัดนั้นเป็นปัญหาที่มีมานาน เนื่องจากโรงเรียนในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติมีจำนวนมาก ดังนั้นงบประมาณจึงเฉลี่ยกระจายกันไปทำให้ได้รับงบประมาณไม่มากนัก แต่ผู้วิจัยเห็นว่า การที่โรงเรียนขาดงบประมาณในการซื้อสื่อการเรียนการสอนที่ทันสมัยนั้นไม่เป็นปัญหาสำคัญ เพราะจากการที่ได้สัมภาษณ์ครูผู้สอนและนักเรียนพบว่า ครูผู้สอนส่วนใหญ่ใช้สื่อการเรียนการสอนประเภทของจริง และรูปภาพ ในการจัดการเรียนการสอนและสอดคล้องกับกระทรวงศึกษาธิการ (2539) ที่ได้เสนอแนะว่า สิ่งของจริงที่พบเห็นรอบๆ ตัว ทั้งในและนอกห้องเรียนก็สามารถนำมาใช้สอนภาษาอังกฤษในระดับประถมศึกษาได้เป็นอย่างดี นอกจากนั้นผู้วิจัยเห็นว่า การที่โรงเรียนจะจัดหาสื่อการเรียนการสอนที่เป็นเทคโนโลยีทันสมัย เช่น ห้องปฏิบัติการทางภาษา หรือ คอมพิวเตอร์ช่วยสอน ทางโรงเรียนควรมีการเตรียมความพร้อมของบุคลากรผู้ใช้สื่อเหล่านั้นเสียก่อน เช่น ห้องปฏิบัติการทางภาษา เพราะถ้าซื้อมาวางไว้เฉยๆ โดยไม่มีผู้ใดใช้เป็นนอกจากเป็นการลงทุนที่

ไม่คุ้มค่าเนื่องจากสื่อดังกล่าวมักมีราคาสูงแล้ว อาจจะมีภาระให้แก่ครูและเป็นการเสียเวลาในการลองผิดลองถูก โดยไม่จำเป็น ส่วนแนวทางแก้ไขเรื่องขาดแคลนงบประมาณนั้น ผู้วิจัยเห็นว่า ผู้บริหารโรงเรียนควรมีการขอความร่วมมือจากชุมชนหรือ ท้องถิ่นทั้งนี้อาจจะร่วมมือกันจัดหาสื่อการเรียนการสอนเพื่อใช้จัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษภายในโรงเรียน

การนิเทศการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ พบว่า ผู้บริหารโรงเรียนส่วนใหญ่ ดำเนินการนิเทศภายในโรงเรียน โดยเน้นการนิเทศการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน โดยผู้บริหารเป็นผู้ให้การนิเทศ ที่เป็นเช่นนี้อาจจะเป็นเพราะผู้บริหารเป็นผู้ใกล้ชิดกับครูเป็นผู้นำทางวิชาการในโรงเรียนดังที่ กมล ดิษฐกมล (2521) ได้กล่าวว่า ผู้มีบทบาทสำคัญที่สุดในโรงเรียนจะต้องเข้าใจงานนิเทศการศึกษา สามารถทำหน้าที่เป็นศึกษานิเทศก์ประจำโรงเรียน และให้ความช่วยเหลือครูทุกคนได้เป็นอย่างดีเป็นการถาวร นั่นก็คือ ครูใหญ่ของโรงเรียนนั่นเอง แต่อย่างไรก็ตาม ผู้วิจัยเห็นว่า เนื่องจากการนิเทศการศึกษาเป็นกระบวนการการทำงานร่วมกันเป็นการให้การแนะนำช่วยเหลือ และเพื่อเป็นการแบ่งเบาภาระหน้าที่ของผู้บริหารโรงเรียนด้านการนิเทศ โรงเรียนควรมีการแต่งตั้งคณะกรรมการนิเทศภายในโรงเรียนขึ้น อาจประกอบด้วย บุคคลหลายๆฝ่ายในโรงเรียน ดังที่ สุทธนู ศรีไสย์ (2537) ที่กล่าวถึงผู้นิเทศการศึกษา หรือผู้นิเทศการสอนตามความหมายในปัจจุบัน จะรวมเอาบุคคลเหล่านี้ไว้ด้วย คือ อาจารย์ใหญ่ หรือ ครูใหญ่ ผู้ช่วยอาจารย์ใหญ่ ผู้นำทางการสอน หัวหน้าหมวดวิชา ผู้อำนวยการโปรแกรมการเรียน (หรือหัวหน้าวิชาเอก) ที่ปรึกษาครู หรือบุคคลอื่นๆที่เกี่ยวข้อง เป็นต้น นอกจากนั้นผลการวิจัยครั้งยังนี้พบว่า ครูผู้สอนภาษาอังกฤษในชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 จำนวนร้อยละ 31.03 เป็นผู้นิเทศการเรียนการสอนภาษาอังกฤษในชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 ผู้วิจัยเห็นว่า การที่ให้ครูผู้สอนนิเทศกันเองนั้น น่าสนใจเป็นอย่างยิ่ง ทั้งนี้ เพราะการที่ครูสอนเนื้อหาวิชาเดียวกันในสถานการณ์ที่คล้ายคลึงกัน ปัญหาที่พบจึงไม่แตกต่างกันนัก ดังนั้นเพื่อนครูด้วยกันจึงน่าจะร่วมมือกันแก้ไขปัญหาที่พบได้ดีกว่าให้ผู้เชี่ยวชาญหรือใครอื่นคอยชี้แนะ ส่วนผู้บริหารโรงเรียนควรให้การสนับสนุนให้ครูภายในโรงเรียนได้มีการร่วมมือกันแก้ปัญหาระหว่างเพื่อนร่วมงาน ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ จูเลียน เอ็ดจ์ (Julian Edge , 1992) ที่กล่าวถึงการทำงานแบบร่วมมือกันระหว่างเพื่อนร่วมงาน (Cooperation with Colleagues) เป็นสิ่งสำคัญในการพัฒนาตนเองและหมู่คณะเป็นการรวมกลุ่มบุคคลอย่างน้อยตั้งแต่ 2 คน มาร่วมมือร่วมใจทำให้งานของกลุ่มบรรลุเป้าหมายโดยส่วนรวม ซึ่งพื้นฐานมาจากความเชื่อที่ว่า สัมพันธภาพระหว่างเพื่อนในกลุ่มจะสามารถทำให้คนในกลุ่มทำงานร่วมกันได้ สำหรับปัญหาในการนิเทศพบว่า ผู้บริหารโรงเรียนส่วนใหญ่ ขาดการสนับสนุนด้านการให้ความรู้จากหน่วยงานต้นสังกัด แสดงให้เห็นว่าผู้มีหน้าที่ให้การนิเทศการศึกษายังขาดความรู้ด้านการนิเทศอยู่ ดังนั้นหน่วยงานต้นสังกัดควรจัดฝึกอบรมให้ความรู้เรื่องการนิเทศการศึกษาให้แก่โรงเรียนต่างๆ โดยเฉพาะด้านการ

นิเทศภายในเพราะจะก่อให้เกิดความร่วมมือกันของบุคคลทุกฝ่ายในโรงเรียน จะเป็นผลดีต่อการพัฒนาการเรียนการสอนต่อไป

2. การจัดการเรียนการสอนของครู

ครูผู้สอนภาษาอังกฤษในชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 41- 45 ปี จบการศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาประถมศึกษา ครูผู้สอนจำนวนร้อยละ 5.52 จบเอกวิชาภาษาอังกฤษและครูสอนส่วนใหญ่ร้อยละ 55.17 มีประสบการณ์การสอนภาษาอังกฤษน้อยกว่า 1 ปี และครูผู้สอนส่วนใหญ่ทำหน้าที่ครูประจำชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 เมื่อพิจารณาสถานภาพแล้วพบว่าครูผู้สอนมีภาระหน้าที่มากมาย ตลอดจนขาดความรู้ความชำนาญในการสอนภาษาอังกฤษ แต่จากการสัมภาษณ์ครูผู้สอนพบว่า ผู้สอนมีความพึงพอใจต่อการสอนมีความมั่นใจที่จะสอน ที่เป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะครูได้รับการฝึกอบรมมาแล้ว และการสอนภาษาอังกฤษในระยะเตรียมความพร้อมเป็นการใช้ภาษาอังกฤษง่าย ๆ ที่เหมาะกับวัยของผู้เรียน ครูผู้สอนมีความเข้าใจจุดมุ่งหมายของการสอนภาษาอังกฤษระดับเตรียมความพร้อม และครูผู้สอนส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับปริญญาตรีจะต้องมีความรู้ภาษาอังกฤษพอสมควร นอกจากนั้นภาษาอังกฤษเป็นกิจกรรมหนึ่งในกลุ่มประสบการณ์พิเศษและไม่นำผลการวัดผลประเมินผลมาใช้ตัดสินผลการเรียน จึงไม่ทำให้ผู้สอนวิตกกังวลจึงสามารถจัดการเรียนการสอนได้อย่างผ่อนคลาย นอกจากนั้นผลการวิจัยพบว่า ผู้สอนส่วนใหญ่เห็นว่ามีความเหมาะสมแล้วที่มีการสอนภาษาอังกฤษในชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 นอกจากนั้นยังเห็นว่าควรจะสอนภาษาอังกฤษตั้งแต่ในชั้นอนุบาล ซึ่งตรงกับข้อคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียน และผู้บริหารโรงเรียน ที่เป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะสถานการณ์ของสังคมในปัจจุบันที่เรียกกันว่า สังคมยุคข้อมูลข่าวสาร ทำให้คนไทยตระหนักถึงความสำคัญของการรู้ภาษาอังกฤษ นอกจากนั้นยังเชื่อตามแนวคิดที่ว่า การสอนภาษาต่างประเทศควรสอนให้เด็กในขณะยังเล็กอยู่ ดังที่ เฟย์ แอล บัมพาส (Faye L. Bumpass) ได้กล่าวว่า เด็กในวัย 2 - 12 ปี เป็นวัยที่เรียนรู้ภาษาต่างประเทศได้ดีที่สุด เนื่องจากเด็กวัยนี้มีความสามารถในการฟังเสียง เลียนเสียง และจดจำสิ่งต่างๆ ได้อย่างถูกต้องและรวดเร็วเป็นพิเศษนอกจากนี้ยังไม่มี ความกระตือรือร้นในการที่จะแสดงออก อีกทั้งยังไม่รู้ภาษาของตนเองมากจนเป็นอุปสรรคในการเรียนภาษาอื่น ๆ เหมือนอย่างที่เราพบในผู้เรียนที่มีอายุมากกว่าและสอดคล้องกับผลการวิจัยของ อริยา ลีละกุล (2531) ที่ได้ทำการศึกษาความคิดเห็นของผู้ปกครองครูผู้สอนภาษาอังกฤษ และผู้บริหารเกี่ยวกับการเรียนการสอนภาษาอังกฤษในชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 ในโรงเรียนของอัครสังฆมณฑลกรุงเทพฯ ผลการวิจัยพบว่า ผู้ปกครองมีความเห็นว่า นักเรียนควรเริ่มเรียนภาษาอังกฤษตั้งแต่ในชั้นอนุบาล เนื่องจากเป็นวัยที่มีความสามารถในการออกเสียงได้ดีเป็นพิเศษและพบว่าผู้สอนมีความพร้อมและชอบสอนวิชาภาษาอังกฤษ ชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 อย่างไรก็ตามผู้วิจัยเห็นว่า การที่ครูภาษาอังกฤษมีความพอใจ

และเห็นความจำเป็นต่อการสอนภาษาอังกฤษนั้นเป็นสิ่งที่ดี แต่ผู้สอนควรมีการศึกษาค้นคว้าหาความรู้และฝึกฝนตนเองเกี่ยวกับการสอนภาษาอังกฤษให้มีความรู้ความชำนาญและมีความถูกต้องแม่นยำที่สุด โดยไม่ควรคิดว่าสอนภาษาอังกฤษระดับเตรียมความพร้อมเป็นการสอนง่าย ๆ สอนอย่างไรก็ได้เพราะเด็กไม่รู้ เพราะจะเป็นผลเสียต่อไปในอนาคต นอกจากนั้นแล้วผู้บริหารโรงเรียนควรช่วยในด้านนี้ได้อีกทางหนึ่ง โดยการปฏิบัติกิจกรรมส่งเสริมประสิทธิภาพบุคลากรในโรงเรียน ดังที่ อูทซ์ บุญประเสริฐ และ ชโลมใจ ภิงคารวัฒน์ (2529) ได้เสนอแนะไว้ เช่น การส่งผู้รู้ผู้ชำนาญการ หรือผู้มีประสบการณ์สูงกว่าในเฉพาะเรื่องไปพบปะแลกเปลี่ยนและให้คำปรึกษาหารือในการปฏิบัติการเรียนการสอน หรือ ปรับปรุงการปฏิบัติการในลักษณะที่เรียกว่า Expert visitation เป็นต้น

ในด้านการเตรียมการสอน พบว่าครูผู้สอนมีการศึกษาทำความเข้าใจหลักการและจุดมุ่งหมายของหลักสูตร ผู้สอนส่วนใหญ่ได้เข้ารับการฝึกอบรมเกี่ยวกับแนวทางการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนภาษาอังกฤษในชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 ผู้สอนมีการวางแผนการสอนโดยทำแผนการสอนระดับการเรียน มีการใช้เทปบันทึกเสียงสำหรับฝึกออกเสียงภาษาอังกฤษประกอบการทำแผนการสอน ผู้วิจัยเห็นว่าการศึกษาที่ครูผู้สอนส่วนใหญ่ให้ความสำคัญต่อเตรียมการสอนนั้นเป็นสิ่งที่ดี เพราะการเตรียมการสอน คือการวางแผนล่วงหน้าของครู ทำให้ทราบขอบข่าย เนื้อหาและสามารถเลือกกิจกรรมที่จะนำเสนอได้อย่างเหมาะสมกับสภาพของผู้เรียน นอกจากนั้นยังช่วยให้การจัดการสอนของครูเป็นไปอย่างราบรื่น ช่วยให้ครูสอนด้วยความมั่นใจ ตรงกับข้อเสนอแนะของกระทรวงศึกษาธิการ (2539) คือ ก่อนที่จะจัดกิจกรรมการเรียนการสอนครูควรปฏิบัติดังนี้

1. ศึกษาเนื้อหา และวิธีจัดกิจกรรมที่กำหนดไว้ให้เข้าใจ
2. เตรียมอุปกรณ์ที่ระบุไว้ในสื่อการเรียนการสอนให้พร้อม
3. ทดลองจัดกิจกรรมล่วงหน้าเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดปัญหาในการสอน
4. ดำเนินการจัดกิจกรรมตามที่เสนอแนะไว้

ส่วนปัญหาที่ครูผู้สอนส่วนใหญ่พบในเรื่อง การเตรียมการสอน เนื่องจากเป็นครูประจำชั้นมีภาระงานมากต้องสอนทุกวิชา นอกจากนั้นยังมีภาระงานอื่น ๆ อีก เช่น เป็นครูประจำโครงการต่าง ๆ ของโรงเรียน และพบว่า ผู้สอนส่วนใหญ่ ไม่มีประสบการณ์ในการสอนภาษาอังกฤษมาก่อน จึงอาจเป็นเหตุให้ต้องใช้เวลาในการศึกษาหลักสูตรมาก ผู้วิจัยเห็นว่าปัญหาเกี่ยวกับภาระกิจของครูและการที่ครูคนเดียวต้องสอนทุกวิชานั้น เป็นหน้าที่โดยตรงที่ผู้บริหารโรงเรียนต้องคิดหาแนวทางแก้ไข เช่น ผู้บริหารอาจให้ครูภายในโรงเรียนแลกเปลี่ยนกันสอนในวิชาที่ครูแต่ละคนมีความรู้ความเชี่ยวชาญจะเป็นการช่วยลดภาระของครูลงได้บ้าง ส่วนปัญหาการจัดทำกำหนดการสอน หรือ บันทึกการสอนพบว่าครูส่วนใหญ่ไม่พบปัญหาเหตุที่เป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะว่าผู้สอนมีคู่มือการจัดกิจกรรมการเตรียมความพร้อมภาษา

อังกฤษในชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 ที่กรมวิชาการ จัดพิมพ์ขึ้นสำหรับให้ครูได้ใช้เป็นแนวทางในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนจึงทำให้ผู้สอนไม่วิตกกังวลในการทำบันทึกการสอนและตรงกับผลการสัมภาษณ์ที่พบว่า ครูผู้สอนส่วนใหญ่มีวิธีเตรียมการสอนภาษาอังกฤษโดยการอ่านคู่มือการจัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมภาษาอังกฤษ ชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 ของกระทรวงศึกษาธิการ

ในด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน พบว่า ครูผู้สอนภาษาอังกฤษในชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 มีจุดมุ่งหมายในการสอน คือ เพื่อสร้างความคุ้นเคยกับภาษาอังกฤษให้นักเรียน รองลงมา คือ เพื่อสร้างเจตคติที่ดี ต่อภาษาอังกฤษ โดยเลือกจัดกิจกรรมการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับจุดประสงค์การเรียนรู้ และเน้นกิจกรรมที่ให้ผู้เรียนมีบทบาทมากที่สุดและผู้สอนส่วนใหญ่มีการศึกษาเกี่ยวกับเทคนิควิธีสอนภาษาอังกฤษจากคู่มือการอบรมผู้สอนภาษาอังกฤษระดับประถม ในการสอนคำศัพท์ผู้สอนเน้นให้นักเรียนออกเสียงได้ถูกต้อง ครูผู้สอนส่วนใหญ่ ฝึกทักษะการฟังและพูดภาษาอังกฤษโดยใช้กิจกรรมกลุ่มย่อยและกิจกรรมคู่ ส่วนการใช้ภาษาอังกฤษในชั้นเรียนนั้น พบว่า ครูผู้สอนพยายามใช้ภาษาอังกฤษง่าย ๆ ประกอบท่าทาง มีการจัดกิจกรรมที่หลากหลายเพื่อให้นักเรียนสนุกสนาน และจัดกิจกรรมทางภาษาประเภทเพลงและเกม ผู้วิจัยเห็นว่า ครูผู้สอนสารการการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนภาษาอังกฤษระดับเตรียมความพร้อมได้สอดคล้องกับกรมวิชาการ (2539) ที่เสนอแนะไว้ กล่าวคือ ให้จัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรโดยมุ่งให้ผู้เรียนมีความสามารถในการสื่อสารให้จัดการเรียนการสอนโดยเน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลางและจัดการเรียนการสอนด้วยกิจกรรมที่มีความหมายและหลากหลายโดยจัดให้ผู้เรียนฝึกฝนการสื่อสารด้วยการฟังและพูดและพูด

การใช้สื่อการเรียนการสอน พบว่า สื่อการสอนที่ครูนิยมใช้ในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนได้แก่ รูปภาพ บัตรภาพ เพลง เกม และของจริง โดยครูผู้สอนมีหลักในการเลือกใช้ สื่อการเรียนการสอนที่หาง่าย ใกล้ตัวสะดวกใช้ ผู้วิจัยเห็นว่า การที่ครูมีวิธีเลือกใช้สื่อการสอนดังกล่าวมานั้น ครูควรคำนึงถึงหลักในการเลือกใช้สื่อเพื่อให้เกิดผลคุ้มค่าที่สุดในการใช้แต่ต้องคำนึงถึงประสิทธิภาพของสื่อชิ้นนั้นๆ มาประกอบด้วย กล่าวคือ เมื่อนำมาใช้แล้วสามารถทำให้ผู้เรียนได้เรียนรู้ตามวัตถุประสงค์เชิงพฤติกรรมที่ได้กำหนดไว้หรือไม่เพียงใด (มีทนา ทองใหญ่ , 2539) และเนื่องจากการสอนภาษาอังกฤษในชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 เป็นการสร้างความคุ้นเคยและวางรากฐานทางภาษาอังกฤษให้กับเด็ก เป็นการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่เน้นทักษะการฟังและพูด ซึ่งควรเป็นการฟังเสียงและสำเนียงที่ชัดเจน ถูกต้องจากเจ้าของภาษา ดังนั้นสื่อการเรียนการสอนที่เหมาะสมที่ครูควรให้ความสำคัญจึงน่าจะเป็นเครื่องเล่นเทป หรือ วิดีโอ และถ้าโรงเรียนใดสามารถจัดให้มีห้องปฏิบัติการทางภาษาได้ก็จะเป็นการดี แต่มีใช้ว่าเป็นสิ่งจำเป็นที่ทุกโรงเรียนขาดไม่ได้ควรจะขึ้นอยู่กับสภาพความพร้อมของโรงเรียนและผู้ใช้มากกว่า ดังที่ ดวงเดือน แสงชัย (2532) กล่าวถึง

ห้องปฏิบัติการทางภาษาว่า ' ครูควรทดลองใช้เครื่องเล่นเทปที่มีอยู่ให้คุ้มค่าเสียก่อนที่จะจัดหาห้อง Sound lab ซึ่งเป็นอุปกรณ์ที่มีราคาแพงมาก และอาจเป็นการลงทุนที่มากเกินไป

การจัดบรรยากาศในชั้นเรียน พบว่า ครูผู้สอนส่วนใหญ่ จัดให้มีมุมภาษาอังกฤษในห้องเรียน ส่วนปัญหา พบว่า ขาดห้องเรียนที่ใช้ฝึกทักษะทางภาษาโดยเฉพาะ ผู้วิจัยเห็นว่า การส่งเสริมบรรยากาศในการเรียนภาษาอังกฤษนั้น ไม่จำเป็นต้องใช้ห้องฝึกทักษะทางภาษาหรือห้องปฏิบัติการทางภาษาเสมอไป ความสำคัญอยู่ที่ ความสามารถของผู้สอนที่จะสร้างสรรค์ห้องเรียนปกติให้เอื้ออำนวยและสอดคล้องกับการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ เช่น การจัดโต๊ะ เก้าอี้ การจัดป้ายนิเทศ การใช้สื่อการเรียนการสอน การใช้ภาษาอังกฤษในชั้นเรียน การให้กำลังใจระหว่างเรียน การสร้างบรรยากาศที่สนุกสนาน สิ่งเหล่านี้ที่กล่าวมาล้วนเป็นส่วนหนึ่งในการสร้างแรงจูงใจในการเรียนภาษาอังกฤษของนักเรียนได้ ดังนั้นการที่ผู้สอนจัดให้มีมุมภาษาอังกฤษจึงเป็นวิธีการหนึ่งที่จะช่วยสร้างบรรยากาศการเรียนภาษาอังกฤษได้ แต่ผู้สอนไม่ควรให้ความสำคัญมากไปกว่าการสร้างบรรยากาศด้วยการใช้กิจกรรมการเรียนการสอน ดังที่ ซิลเวอร์ส (1982) ที่กล่าวว่า การใช้กิจกรรมการเรียนการสอนจะช่วยทำให้ชั้นเรียนมีลักษณะไม่หยุดนิ่งและมีแรงจูงใจในการเรียน

การวัดผลและประเมินผล พบว่า ผู้สอนส่วนใหญ่ มีจุดมุ่งหมายในการวัดผล คือ เพื่อปรับปรุงแก้ไขพฤติกรรมการณ์การเรียนของผู้เรียน และเพื่อวัดความก้าวหน้าของผู้เรียน โดยผู้สอนวัดผลด้วยการสังเกต ปัญหาที่พบ คือ ยังไม่มีการกำหนดจุดประสงค์การเรียนรู้ในแบบ ป. 02 ทำให้ผู้สอนไม่สะดวกในการวัดจุดประสงค์ ผู้วิจัยเห็นว่า ทางโรงเรียนสามารถแก้ปัญหาได้ด้วยการจัดพิมพ์รายจุดประสงค์ตามที่กำหนดในหลักสูตรภาษาอังกฤษในระดับประถมศึกษา โดยพิมพ์เป็นแผ่นแทรก หรือ กลุ่มโรงเรียนอาจประชุมจัดทำขึ้นใช้เองในกลุ่มโรงเรียน ก็จะเป็นการช่วยเหลือผู้สอนได้อีกทางหนึ่ง ส่วนวิธีการวัดผลด้วยการสังเกตนั้น ครูควรจัดทำเป็นแบบสังเกตที่มีหลักฐาน เพื่อจะได้เก็บข้อมูลไว้ใช้ในการปรับปรุงแก้ไขพฤติกรรมผู้เรียน หรือวัดความก้าวหน้าของผู้เรียนได้ ดังที่ พรหมพรรณ อุตมสิน (2533) ได้กล่าวถึง การสังเกต ไว้ว่า ในเวลาสอนครูควรสังเกตในเรื่อง ความสนใจ ความเอาใจใส่ รวมทั้งการมีส่วนร่วมในกิจกรรมแต่ละครั้ง และควรสังเกตความถูกต้องในการใช้ภาษาให้ผู้เรียนเข้าใจ เช่น ในการเล่นเกม หรือใช้ภาษาในกิจกรรมต่างๆ

3. การสนับสนุนจากภายนอกโรงเรียน

การสนับสนุนจากหน่วยงานต้นสังกัด พบว่า โรงเรียนส่วนใหญ่ ได้รับการสนับสนุนการจัดฝึกอบรมครูเพื่อการเรียนการสอนภาษาอังกฤษในชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 มีการจัดส่งเอกสารหลักสูตรและสื่อการเรียนการสอนให้แก่ทางโรงเรียน ได้รับการนิเทศติดตามผลการดำเนินงานจากต้นสังกัด โดยการสอบถามปัญหาจากครูผู้สอนโดยตรง ผู้วิจัยเห็นว่า

การดำเนินงานของหน่วยงานต้นสังกัด ทำได้สอดคล้องกับบทบาทหน้าที่ในการส่งเสริม สนับสนุนการเรียนการสอนในส่วนของโรงเรียนที่รับผิดชอบ และตรงกับ เตือนใจ แก้วโอภาส (2530) ที่เสนอแนะบทบาทของหน่วยงานต้นสังกัดไว้ดังนี้

1. จัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ โรงเรียนในความรับผิดชอบให้เป็นไปตามการสั่งการของหน่วยงานระดับสูง
2. จัดส่งครูวิชาการกลุ่ม และครูผู้สอนภาษาอังกฤษ ในอำเภอหรือกิ่งอำเภอ เข้ารับการอบรม
3. ร่วมมือกับหน่วยงานระดับจังหวัดแจกจ่ายคู่มือการสอนภาษาอังกฤษ ให้กับโรงเรียนภายในอำเภอหรือกิ่งอำเภอ
4. ร่วมมือกับหน่วยงานระดับจังหวัด จัดซื้อจัดหาหนังสือ แบบฝึกหัด และวัสดุอุปกรณ์การเรียนการสอนภาษาอังกฤษให้แก่โรงเรียนภายในอำเภอหรือกิ่งอำเภอ ตามงบประมาณที่ได้รับจัดสรร

การสนับสนุนการเรียนการสอนจากผู้ปกครอง พบว่า ผู้ปกครองส่วนใหญ่ มีอาชีพรับจ้าง ให้การสนับสนุนการเรียนภาษาอังกฤษ โดยฝึกให้หัดอ่านและเขียน พยายามที่บ้าน ผู้ปกครองส่วนใหญ่สังเกตเห็นว่านักเรียนชอบเรียนภาษาอังกฤษ และผู้ปกครองส่วนใหญ่ยังไม่ได้สนับสนุน การจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษภายในโรงเรียน ผู้วิจัยเห็นว่า ผู้ปกครองมีความสนใจสนับสนุนการเรียนภาษาอังกฤษของบุตรหลานดีพอควร แต่การฝึกให้นักเรียนหัดอ่าน หรือเขียนภาษาอังกฤษที่บ้าน เป็นสิ่งที่ควรระมัดระวัง เพราะผู้ปกครองส่วนใหญ่ มีความรู้ในระดับประถมศึกษาตอนต้น เท่านั้น อาจเป็นการให้แบบอย่างที่ไม่ถูกต้องแก่นักเรียนได้หรืออาจทำให้เจตคติต่อการเรียนภาษาอังกฤษของนักเรียนเปลี่ยนแปลงไป ดังนั้น ผู้ปกครองควรพิจารณาสนับสนุนการเรียนในด้านอื่นๆ ได้อีกหลายแนวทาง ดังที่ สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ (2526) เสนอแนะให้ผู้ปกครองสามารถส่งเสริมการเรียนของนักเรียนได้ ดังนี้

1. จัดหาหนังสือเรียน แบบฝึกหัด และอุปกรณ์การเรียนอย่างครบครัน
2. สนทนาโต้ถามเกี่ยวกับการเรียนการสอนภาษาอังกฤษและเตือนให้ทำการบ้านโดยสม่ำเสมอ
3. ช่วยทบทวนบทเรียน
4. จัดหาหนังสืออ่านประกอบง่ายๆ เพื่อส่งเสริมให้มีนิสัยรักการอ่าน

ข้อเสนอแนะทั่วไป

จากผลการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยขอเสนอแนะแนวทางในการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษสำหรับนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 ตามหลักสูตรภาษาอังกฤษระดับประถมศึกษา พุทธศักราช 2539 ดังนี้ คือ

ข้อเสนอแนะสำหรับครูผู้สอนภาษาอังกฤษในชั้นประถมศึกษาปีที่ 1

1. ครูผู้สอนภาษาอังกฤษในชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 ควรมีความร่วมมือกันระหว่างผู้สอนภาษาอังกฤษในชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 ด้วยกัน ในการคิดประดิษฐ์สื่อการเรียนการสอนที่น่าสนใจจากวัสดุใกล้ตัวในท้องถิ่น ตลอดจนคิดหาวิธีใช้ให้ได้ผลคุ้มค่าที่สุด
2. ครูผู้สอนภาษาอังกฤษในชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 ประเมินผลการเรียนการสอนด้วยการจัดเก็บผลงานประกอบด้วย เพื่อเป็นการพัฒนาผู้เรียนที่เป็นรูปธรรมและสามารถตรวจสอบความก้าวหน้าได้

ข้อเสนอแนะสำหรับผู้บริหารโรงเรียน

1. ควรมีการประชาสัมพันธ์แจ้งข่าวเกี่ยวกับการดำเนินกิจกรรมต่างๆ ภายในโรงเรียนให้ผู้ปกครองได้ทราบ โดยอาจจัดประชุมผู้ปกครองนักเรียนก่อนเปิดภาคเรียน หรืออย่างน้อยภาคเรียนละ 1 ครั้ง เพื่อร่วมกันปรึกษาหาแนวทางปฏิบัติที่เหมาะสม
2. ควรสนับสนุนให้ครูผู้สอนภาษาอังกฤษในชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 เข้าศึกษาดูงานในโรงเรียนที่มีชื่อเสียงในการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ เพื่อที่ครูผู้สอนจะได้เห็นแนวทางการจัดการเรียนการสอนเพิ่มขึ้น
3. ควรสนับสนุนงบประมาณ และวัสดุอุปกรณ์ในการผลิตสื่อการเรียนการสอนให้แก่ครูอย่างเพียงพอ รวมทั้งสนับสนุนให้ได้เข้ารับการอบรมการผลิตสื่อการเรียนการสอนที่จัดขึ้นโดยหน่วยงานต่างๆ
4. ควรสนับสนุนให้มีการสัมมนาบ่อยๆ ระหว่างครูผู้สอนภาษาอังกฤษภายในโรงเรียนหรือภายในกลุ่มโรงเรียน เพื่อให้ครูผู้สอนได้มีโอกาสแลกเปลี่ยนประสบการณ์กัน

ข้อเสนอแนะสำหรับผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษา

1. ควรมีการวางแผนการใช้หลักสูตรระยะยาว และควรมีการทบทวนใช้หลักสูตรที่พัฒนาขึ้นใหม่ในโรงเรียนนำร่องการใช้หลักสูตรก่อนทุกครั้งที่จะมีการประกาศใช้หลักสูตรใหม่
2. ควรจัดรูปแบบหลักสูตรการฝึกอบรมบุคลากรครูผู้สอนภาษาอังกฤษในทุกระดับชั้น โดยให้เป็นไปตามจุดมุ่งหมายของหลักสูตรที่จะนำไปใช้จัดการเรียนการสอนแต่ควรสนองความต้องการของครูผู้สอนทั้งในด้านเนื้อหาความรู้ เทคนิคการสอน การจัดกิจกรรม การผลิตสื่อการเรียนการสอน และควรจัดระยะเวลาในการฝึกอบรมให้เหมาะสมนอกจากนั้นควรจัดให้ครูได้เข้ารับการฝึกอบรมอย่างทั่วถึง
3. ควรมีการนิเทศติดตามผลการเรียนการสอนจากหน่วยงานต้นสังกัดอย่างสม่ำเสมอ โดยจัดกิจกรรมการนิเทศที่หลากหลายและกระทำอย่างทั่วถึง

4. ควรสนับสนุนงบประมาณในการจัดซื้อวัสดุประกอบหลักสูตรและสื่อการเรียน การสอนที่เป็นสื่อทัศนูปกรณ์ และเทคโนโลยีที่ทันสมัยให้แก่ทางโรงเรียน โดยควรฝึกอบรม บุคลากรให้มีความรู้เกี่ยวกับการใช้และการบำรุงรักษาก่อน

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

ควรมีการวิจัยเพื่อคิดหารูปแบบการสอน หรือ การทำหน่วยการสอนภาษาอังกฤษแบบย่อยๆ ที่เหมาะกับสภาพท้องถิ่นของโรงเรียน และเป็นวิธีที่แบ่งเบาภาระของครูผู้ สอนได้ และ ควรวิจัยเพื่อคิดหารูปแบบการนิเทศภายในโรงเรียนที่มีประสิทธิภาพ



สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย