

รายการอ้างอิง

ภาษาไทย

กรองแก้ว สรนนท์. "ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน และปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจใน
ในการปฏิบัติงานของข้าราชการสายช. และ สายค. ในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย"
 (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบัณฑิต ภาคบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย
 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2536), หน้า 87-92.

กรองแก้ว อยู่สุข. พฤติกรรมองค์กร. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย,
 2533.

กัญญา ศิริวิโรจน์. "ปัญหาการดำเนินงานของหัวหน้างานที่สำนักงานการประถม
 ศึกษาอำเภอ เขตการศึกษา 11" (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบัณฑิต ภาคบริหารการ
 การศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา, 2535), หน้า 14.

การประถมศึกษาจังหวัดกาญจนบุรี, สำนักงาน. แผนการปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ 2540.
 สำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดกาญจนบุรี, 2540. (อัดสำเนา)

การประถมศึกษาจังหวัดประจวบคีรีขันธ์, สำนักงาน. แผนการปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ
 2540. สำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดประจวบคีรีขันธ์, 2540. (อัดสำเนา)

การประถมศึกษาจังหวัดเพชรบุรี, สำนักงาน. แผนการปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ 2540.
 สำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดเพชรบุรี, 2540. (อัดสำเนา)

การประถมศึกษาจังหวัดราชบุรี, สำนักงาน. แผนการปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ 2540.
 สำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดราชบุรี, 2540. (อัดสำเนา)

การประถมศึกษาจังหวัดสมุทรสงคราม, สำนักงาน. แผนการปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ
 2540. สำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดสมุทรสงคราม, 2540. (อัดสำเนา)

การประถมศึกษาจังหวัดสุพรรณบุรี, สำนักงาน. แผนการปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ 2540.
 สำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดสุพรรณบุรี, 2540. (อัดสำเนา)

กิติมา ปริติดิลก. ทฤษฎีองค์กร. กรุงเทพมหานคร : ธนาคารพิมพ์, 2529.

คณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ, สำนักงาน. คู่มือการปฏิบัติงานของหัวหน้าการประถม
 ศึกษาอำเภอ/กิ่งอำเภอ. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์ พี.เอ.ลิฟวิ่ง จำกัด, 2535.

คณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ. แผนอัตรากำลัง 5 ปี (2540-2544).
 กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว, 2540.

- จาวรรรณ พุทธิบัณฑิต. “การศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษากรุงเทพมหานคร” (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบัณฑิตภาควิชาบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2537), หน้า 99-101.
- ชาญชัย อาจินสมภาร. พฤติกรรมในองค์กร. กรุงเทพมหานคร : สหมิตรออฟเซต, 2521.
- ดิน ปรัชญพฤทธิ. ทฤษฎีองค์กร. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช, 2534.
- เทพนม เมืองแมน และสรวง สุวรรณ. พฤติกรรมองค์กร. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช, 2529.
- ธงชัย สันติวงษ์. องค์กรและการบริหาร. กรุงเทพมหานคร : ไทยวัฒนาพานิช, 2530.
- นพพงษ์ บุญจิตราดุลย์. ก้าวเข้าสู่ผู้บริหารการศึกษา. กรุงเทพมหานคร : องค์กรศิลปการพิมพ์, 2527.
- นรา สมประสงค์. “ความพึงพอใจในงานและการจูงใจบุคลากรในสถานศึกษาปฐมวัย” ใน ประมวลสาระชุดวิชาการบริหารสถานศึกษาปฐมวัย หน่วยที่ 4. นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, 2536.
- นรา สมประสงค์. “การจูงใจ” ประมวลสาระชุดวิชาทฤษฎีและแนวปฏิบัติในการบริหารการศึกษา. หน่วยที่ 6. นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, 2536.
- ประคอง กวรรณสุด. สถิติเพื่อการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์. พิมพ์ครั้งที่ 2 กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2538.
- ปิยพงศ์ มณีศรี. “ความพึงพอใจในการทำงานของข้าราชการสาย ค. ในมหาวิทยาลัยศิลปากร” (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบัณฑิตภาควิชาบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2530), หน้า 84-92.
- ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. จิตวิทยาการบริหารงานบุคคล. กรุงเทพมหานคร : ศูนย์สื่อเสริมกรุงเทพ, 2539.
- ไพลิน ผ่องใส. การจัดการสมัยใหม่. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2531.
- พยอมน วงศ์สารศรี. องค์กรและการจัดการ. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์พรานนกการพิมพ์, 2531.
- มาถีนีย์ วยเจริญพงษ์. “ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานวิชาชีพ : ศึกษาเฉพาะกรณีโรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์” (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบัณฑิต คณะสังคมวิทยา และมานุษยวิทยา มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2527) หน้า 4.

- โยธิน คันสนนุทธ. มนุษย์สัมพันธ์ : จิตวิทยาในการทำงานในองค์การ. กรุงเทพมหานคร : ศูนย์ส่งเสริมวิชาการ, 2530.
- วิบูลย์ แมนสถิตย์. "ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการทำงานของศึกษาธิการอำเภอในประเทศไทย" (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารศึกษาศาสตร์ ภาควิชาบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2530), หน้า 80-81.
- ศึกษาธิการ, กระทรวง, สำนักงานปลัดกระทรวง. แผนพัฒนาการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม ระยะที่ 8 (พ.ศ. 2540-2544). 2540 (อัครสาเนา).
- สมพงษ์ เกษมสิน. การบริหาร. พิมพ์ครั้งที่ 5. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์ ไทยวัฒนาพานิช, 2519.
- สมพงษ์ เกษมสิน. การบริหารงานบุคคลแผนใหม่. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช, 2519.
- สมพงษ์ เกษมสิน. การบริหารงานบุคคลแผนใหม่. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช, 2523.
- เสนาะ ดิเยาว์ และคณะ. การบริหารงานบุคคล. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2522.
- สุโขทัยธรรมาราช, มหาวิทยาลัย. เอกสารการสอนชุดวิชาพฤติกรรมมนุษย์ในองค์การ. หน่วยที่ 8-15. นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช, 2532.
- สุภาพ ดอกกุหลาบ. "ปัจจัยที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของหัวหน้าหมวดวิชาในโรงเรียนมัธยมขนาดใหญ่ สังกัดกรมสามัญศึกษา กรุงเทพมหานคร" (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารศึกษาศาสตร์ ภาควิชาบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2533), หน้า 108-110.
- สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ, "หนังสือที่ ศช. 1181/10355." 11 กรกฎาคม 2540.
- สมยศ นาวิการ. การบริหาร. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์ดอกหญ้า, 2538.
- สมยศ นาวิการ. พฤติกรรมองค์กร. กรุงเทพมหานคร : สามัคคีสาร (ดอกหญ้า), 2538.
- อาภา คັນนิยานิช. ข้าราชการ(39) (กรกฎาคม-สิงหาคม 2537) : 54.
- อุไรรัตน์ ชนะปารุง. "การศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของนักวิชาการศึกษา ในสำนักงานศึกษาธิการอำเภอ" (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารศึกษาศาสตร์ ภาควิชาบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2539), หน้า 68.

เอกชัย กี่สุขพันธ์. การบริหารทักษะและการปฏิบัติ. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร :
อรุณการพิมพ์, 2533.

เอกชัย กี่สุขพันธ์. การบริหารทักษะและการปฏิบัติ. สำนักพิมพ์สุขภาพใจ. พิมพ์ครั้งที่ 3.
กรุงเทพมหานคร : 2538.

อำไพ อินทรประเสริฐ. "การศึกษาค้นคว้าความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรในสำนักงาน
คณะกรรมการข้าราชการครู" (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต ภาควิชาบริหารการ
ศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2532), หน้า 78-79.



สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ภาษาอังกฤษ

- Albanese, R., and Van Fleet, D. Organizational behavior: A managerial viewpoint. New York: Typesetters, CBS College Publishing, 1983.
- Alderfer, C.P. Existence, relatedness and growth. New York: Free Press, 1972.
- Barnard, C.I. The functions of executive. Cambridge: Harvard University Press, 1968.
- Baron, R. A. and Greenberg, J. Behavior in organizations : Understanding and managing the human side of work. Boston: Allyn and Bacon, 1983.
- Cooper, A.M. How to supervise people. New York: McGraw-Hill Book, 1985.
- Davis, K., and Newstrom W. J. Human behavior at work: Organizational behavior. 7th ed. New York: McGraw-Hill Book, 1985.
- DuBrin, A. J. Human relations : A job oriented approach. 5th ed. Englewood Cliffs, N.J., Prentice-Hall, 1992.
- Evers, T.B. (1992). Factors affecting job satisfaction in secondary school teachers in Michigan [CD-ROM]. Abstract from: ProQuest File: Dissertation Abstracts Item: 9226889
- French, W. The personnel management process. Boston: Houghton Mifflin, 1964.
- Ghiselli, E.E. and Brown, C.W. Personal and industrial psychology. New York : McGraw. Hill Book, 1995.
- Good, C.V. Dictionary of education. 3rd ed. New York: McGraw-Hill Book, 1973.
- Herzberg, F., and Others. The motivation to work. New York: John Wiley & Sons, 1959.
- Jamann, J.S., Job satisfaction and dissatisfaction of nurse faculty in B.S.N. programs. Dissertation abstracts in humanities and social sciences, n.p. 1975.
- Kanungo , R. N. Work alienation : An integrative approach. New York: Praeger, 1982.
- Lambeth, R.K. (1992). Job satisfaction among secondary level teachers [CD-ROM]. Abstract from : ProQuest File: Dissertation Abstracts Item : 1347449
- Locke, E.A. The nature and causes of job satisfaction: Handbook of industrial and organization psychology. Chicago: Rand McNally, 1976.

- McCormick, E.J. and Igen, D.R. Industrial psychology, 7th ed. Englewood Cliffs, N.J.: Prentice-Hall, 1980.
- Milton, C.R. Human behavior in organization. Englewood Cliffs, N.J.: Prentice-Hall, 1981.
- Maslow, A.H. Motivation and personality, 2nd ed. New York: Harper and Row, 1970.
- McClelland, D.C. The achieving society. New York: D. Van Nostrand Company, 1961.
- McGregor, D. The human side of enterprise. New York: McGraw-Hill, 1960.
- Pigors, P., and Myers, C.A. Personnel administration, 1st ed. New York: McGraw-Hill, 1969.
- Rebeaux, P. and Poppleton, S.E. Psychology and work. London: McMilland Press, 1978.
- Sayless, L.R., and Strauess, G. Human Behavior in organizations. New Jersey: Prentice-Hall, 1966.
- Schmidt, G.L. Job Satisfaction among Secondary School Administration Dissertation abstracts international. 35(1975): 7583 A.
- Smith, P.C. and Kendall, L.M. The measurement of satisfaction in work and retirement. Chicago.: Rand McNally, 1955.
- Smith, T.J. (1991). A study of selected factors related to job satisfaction of beginning full-time instructors in southern Baptist four-year Liberal arts colleges (Beginning instructors) [CD-ROM]. Abstract from: ProQuest File: Dissertation Abstracts Item: 9115312
- Steers, R.M. Introduction to organizational behavior, 2nd ed. Scott, USA: Foresman, 1984.
- Strauss, G, and Sayles, L.R. Personnel: The human problems of management. 4th New York: Prentice-Hall, 1960.
- Terrence, R.M. People in organizations. Tokyo: McGraw-Hill International Book, 1983.



สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ภาคผนวก ก

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานมาตรฐานการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย โทร. 83530

ที่ ทม 0309/12466

วันที่ 19 ธันวาคม 2540

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ

เรียน ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สนั่นจิตร์ สุนทรทรัพย์

เนื่องด้วย นายสุทัศน์ ตุงศ์เรือง นิสิตชั้นปริญญาโทบัณฑิต ภาควิชาบริหารการศึกษา กำลังดำเนินการวิจัยเพื่อเสนอเป็นวิทยานิพนธ์เรื่อง "การศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการพลเรือนสามัญในสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ เขตการศึกษา 5" โดยมี รองศาสตราจารย์ ดร. อมรชัย จันทิเมธ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ในการนี้ นิสิตขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือวิจัยที่นิสิตสร้างขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่านได้โปรดพิจารณาตรวจสอบเครื่องมือวิจัยดังกล่าว เพื่อประโยชน์ทางวิชาการ และขอขอบคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้ด้วย

(รองศาสตราจารย์ ดร.ประจักษ์ สกุนตะลักษณ์)

รองคณบดีฝ่ายวิชาการ

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานมาตรฐานการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย โทร. 83530

ที่ ทม 0309/ 12467

วันที่ 19 ธันวาคม 2540

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ

เรียน ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ณัฐนิภา กุปรัตน์

เนื่องด้วย นายสุทัศน์ คุรงค์เรือง นิสิตชั้นปริญญาโทบัณฑิต ภาควิชาบริหารการศึกษา กำลังดำเนินการวิจัยเพื่อเสนอเป็นวิทยานิพนธ์เรื่อง "การศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการพลเรือนสามัญในสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ เขตการศึกษา 5" โดยมี รองศาสตราจารย์ ดร. อมรรชัย ชันติเมธ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ในการนี้ นิสิตขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือวิจัยที่นิสิตสร้างขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่านได้โปรดพิจารณาตรวจสอบเครื่องมือวิจัยดังกล่าว เพื่อประโยชน์ทางวิชาการ และขอขอบคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้ด้วย

(รองศาสตราจารย์ ดร.ประจักษ์ สุกตะลักษณะณ์)

รองคณบดีฝ่ายวิชาการ

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานมาตรฐานการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย โทร. 83530

ที่ ทม 0309/ 124 68

วันที่ 17 ธันวาคม 2540

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ

เรียน ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. วีระวัฒน์ อุทัยรัตน์

เนื่องด้วย นายสุทัศน์ ตุงศ์เรือง นิสิตชั้นปริญญาโทบัณฑิต ภาควิชาบริหารการศึกษา กำลังดำเนินการวิจัยเพื่อเสนอเป็นวิทยานิพนธ์เรื่อง "การศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการพลเรือนสามัญในสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ เขตการศึกษา 5" โดยมี รองศาสตราจารย์ ดร. อมรชัย ตันติเมธ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ในการนี้ นิสิตขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือวิจัยที่นิสิตสร้างขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่านได้โปรดพิจารณาตรวจสอบเครื่องมือวิจัยดังกล่าว เพื่อประโยชน์ทางวิชาการ และขอขอบคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้ด้วย

(รองศาสตราจารย์ ดร.ประจักษ์ ศกุนตะลักษณ์)

รองคณบดีฝ่ายวิชาการ

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ที่ ศท 1136/๔๑ ๒

สำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดพระนครศรีอยุธยา
ถนนคู่ทอง ตำบลท่าวาสุกรี 13000

30 มีนาคม 2540

เรื่อง ขอลความร่วมมือในการทดลองใช้เครื่องมือวิจัย

เรียน หัวหน้าการประถมศึกษาอำเภอทุกอำเภอ

ด้วย นายสุทัศน์ ตูรงศ์เรือง นิสิตชั้นปริญญาโท สาขาวิชาบริหารการศึกษา
ขออนุญาตดำเนินการวิจัยเพื่อเสนอเป็นวิทยานิพนธ์เรื่อง "การศึกษาปัจจัยที่ส่งต่อผลความพึงพอใจในการ
ปฏิบัติงานของข้าราชการพลเรือน ในสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ" ในกรณีนี้ นิสิตจำเป็นต้องเก็บรวบรวม
ข้อมูล โดยการนำเครื่องมือวิจัยมาทดลองใช้กับข้าราชการพลเรือนสามัญในสังกัดสำนักงานการประถมศึกษา
จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ซึ่งเป็นกลุ่มตัวอย่าง

สำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ได้พิจารณาแล้ว เพื่อประโยชน์
ทางวิชาการ จึงอนุญาตให้นายสุทัศน์ ตูรงศ์เรือง ได้ทำการทดลองใช้เครื่องมือวิจัย และขอให้สำนักงาน
การประถมศึกษาอำเภอให้ความร่วมมือแก่บุคคลดังกล่าวด้วย

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายทวีวัฒน์ ปลื้มฤกษ์)

ผู้ช่วยผู้อำนวยการการประถมศึกษาจังหวัดอ่างทอง รักษาการในตำแหน่ง
ผู้ช่วยผู้อำนวยการการประถมศึกษาจังหวัดพระนครศรีอยุธยา รักษาการแทน
ผู้อำนวยการการประถมศึกษาจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ฝ่ายบริหารงานทั่วไป

โทร. 035 - 245424

โทรสาร 035 - 245415



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานมาตรฐานการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย โทร. 83530

ที่ ทม 0309/ 13275

วันที่ 31 ธันวาคม 2540

เรื่อง ขอใช้คอมพิวเตอร์

เรียน ผู้อำนวยการสถาบันบริการคอมพิวเตอร์

เนื่องด้วย นายสุทัศน์ ทุจริต์เรือง นิสิตชั้นปริญญาโทบัณฑิต ภาควิชาบริหารการศึกษา กำลังดำเนินการวิจัยเพื่อเสนอเป็นวิทยานิพนธ์เรื่อง "การศึกษาปัจจัยที่ส่งต่อผลความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการพลเรือนสามัญในสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ เขตการศึกษา 5" โดยมี รองศาสตราจารย์ ดร. อมรชัย ทัศนดีเมธ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ในการนี้ นิสิตขออนุญาตใช้คอมพิวเตอร์ทำการวิเคราะห์ข้อมูล

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่านได้โปรดพิจารณาอนุญาตให้ นายสุทัศน์ ทุจริต์เรือง ได้ใช้คอมพิวเตอร์ในการทำวิจัยดังกล่าว เพื่อประโยชน์ทางวิชาการ และขอขอบคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.ประจักษ์ สุกตะลักษณ์)

รองคณบดีฝ่ายวิชาการ

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

กี ทม 0309/139

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
ถนนพญาไท ปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330

7 มกราคม 2541

เรื่อง ขอความร่วมมือในการวิจัย

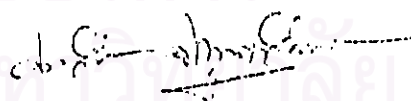
เรียน หัวหน้าการประถมศึกษาอำเภอบ้านแหลม

- สิ่งที่ส่งมาด้วย 1. แบบสอบถาม
2. ที่อยู่ของนิสิตที่สามารถติดต่อได้

เนื่องด้วย นายสุทัศน์ ตุงศ์เรือง นิสิตชั้นปริญญาโทบัณฑิต ภาคบริหารการศึกษา กำลังดำเนินการวิจัยเพื่อเสนอเป็นวิทยานิพนธ์เรื่อง "การศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการพลเรือนสามัญในสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ เขตการศึกษา 5" โดยมี รองศาสตราจารย์ ดร. อมรชัย ตันติเมธ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ในการนี้นิสิตจำเป็นต้องนำเครื่องมือวิจัยมาเก็บรวบรวมข้อมูลกับข้าราชการพลเรือนสามัญในสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอบ้านแหลม ซึ่งเป็นกลุ่มตัวอย่าง

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่านได้โปรดพิจารณาอนุญาตให้ นายสุทัศน์ ตุงศ์เรือง ได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลดังกล่าว เพื่อประโยชน์ ทางวิชาการ และขอขอบคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ


(รองศาสตราจารย์ ดร. ประจักษ์ ศกุนตะลักษณ์)

รองคณบดีฝ่ายวิชาการ

งานมาตรฐานการศึกษา

โทร. 2183530



ภาคผนวก ข

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง

การศึกษามัจฉัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ

ข้าราชการพลเรือนสามัญ ในสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ เขตการศึกษา 5

คำชี้แจงในการตอบแบบสอบถาม

1. แบบสอบถามฉบับนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจและปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการพลเรือนสามัญในสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ เขตการศึกษา 5 เพื่อผู้บริหารจะได้นำข้อมูลไปใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุง และเสริมสร้างความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการพลเรือนสามัญ เพื่อประสิทธิภาพของการทำงานต่อไป

2. ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของท่านจะถือเป็นความลับ และไม่มีผลต่อการปฏิบัติงานของท่านแต่อย่างใด กรุณาอ่านและตอบตามความเห็นที่เป็นจริงมากที่สุดให้ครบสมบูรณ์ทุกข้อ เมื่อตอบแบบสอบถามเสร็จเรียบร้อยแล้ว ขอความกรุณาท่านบรรจุแบบสอบถามในซองเอกสารที่เจ้าหน้าที่ของถึงนายสุทัศน์ ตูรงค์เรือง แล้วส่งซองเอกสารโดยเร็วที่สุด

3. แบบสอบถามชุดนี้แบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 แบบวัดความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน

ตอนที่ 3 แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน

ขอขอบพระคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 3 การสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ทำให้เกิดความพึงพอใจ
ในการปฏิบัติงาน

คำชี้แจง โปรดอ่านข้อความในแต่ละข้อแล้ววงกลม ล้อมรอบตัวเลขที่ท่านเห็นว่าตรงกับระดับความคิดเห็นของท่านเกี่ยวกับปัจจัยที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงานซึ่งแต่ละระดับมีความหมายดังนี้

- 4 หมายถึง เห็นด้วยอย่างยิ่งว่าเป็นปัจจัยที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน
- 3 หมายถึง เห็นด้วยว่าเป็นปัจจัยที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน
- 2 หมายถึง ไม่แน่ใจว่าเป็นปัจจัยที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน
- 1 หมายถึง ไม่เห็นด้วยว่าเป็นปัจจัยที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน
- 0 หมายถึง ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่งเป็นปัจจัยที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน

ตัวอย่าง

ข้อที่	ปัจจัยที่เกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	ระดับความคิดเห็น				
		เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง
0	เงินเดือนที่ได้รับมีความเหมาะสมกับค่าครองชีพ	4	3	2	1	0

คำอธิบาย

ตัวอย่างข้อ 0 หมายความว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความเห็นด้วยอย่างยิ่งว่าเงินเดือนที่รับมีความเหมาะสมกับค่าครองชีพ เป็นปัจจัยที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน

แบบสอบถาม

เรื่อง

การศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการพลเรือนสามัญ
ในสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ เขตการศึกษา 5

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย / ลงใน [] หน้าข้อความที่ตรงกับความเป็นจริง

1. เพศ

[] ชาย [] หญิง

2. อายุ

[] น้อยกว่า 21 ปี [] 21 - 30 ปี
[] 31 - 40 ปี [] 41 - 50 ปี
[] 51 ปีขึ้นไป

3. วุฒิสุงสุดทางการศึกษา

[] ต่ำกว่าปริญญาตรี [] ปริญญาตรี
[] ปริญญาโท [] ปริญญาเอก

4. อายุราชการ

[] น้อยกว่า 10 ปี [] 11 - 15 ปี
[] 16 - 20 ปี [] มากกว่า 20 ปี

5. ประสบการณ์การทำงานในตำแหน่งปัจจุบัน

[] น้อยกว่า 5 ปี [] 6 - 10 ปี
[] 11 - 15 ปี [] 16 - 20 ปี
[] 21 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2 การวัดความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน

คำชี้แจง โปรดอ่านข้อความในแต่ละข้อแล้ววงกลม ล้อมรอบตัวเลขที่ท่านเห็นว่าตรงกับระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของท่าน ซึ่งแต่ละระดับมีความหมายดังนี้

- 6 หมายถึง พึงพอใจในการปฏิบัติงานมากที่สุด
- 5 หมายถึง พึงพอใจในการปฏิบัติงานปานกลาง
- 4 หมายถึง พึงพอใจในการปฏิบัติงานน้อย
- 3 หมายถึง ไม่พึงพอใจในการปฏิบัติงานน้อย
- 2 หมายถึง ไม่พึงพอใจในการปฏิบัติงานปานกลาง
- 1 หมายถึง ไม่พึงพอใจในการปฏิบัติงานมากที่สุด

ตัวอย่าง

		ระดับความพึงพอใจ					
ข้อที่	ลักษณะงาน	พึงพอใจมากที่สุด	พึงพอใจปานกลาง	พึงพอใจน้อย	ไม่พึงพอใจน้อย	ไม่พึงพอใจปานกลาง	ไม่พึงพอใจมากที่สุด
0	ข้าพเจ้ามีความรู้สึก งานที่ปฏิบัติส่งเสริมให้ได้ ศึกษา ค้นคว้า และ เรียนรู้สิ่งใหม่อยู่ใน ระดับ	6	5	4	3	2	1

คำอธิบาย ตัวอย่างข้อ 0 หมายความว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความรู้สึกพึงพอใจต่อลักษณะงานที่ปฏิบัติที่ส่งเสริมให้ได้ศึกษาค้นคว้าและเรียนรู้สิ่งใหม่อยู่ในระดับปานกลาง

		ระดับความพึงพอใจ					
ข้อที่	ลักษณะงาน	พึงพอใจมากที่สุด	พึงพอใจปานกลาง	พึงพอใจน้อย	ไม่พึงพอใจน้อย	ไม่พึงพอใจปานกลาง	ไม่พึงพอใจมากที่สุด
1.	ข้าพเจ้ามีความรู้สึกเกี่ยวกับความมั่นคงที่มีต่องานในหน้าที่ในระดับ	6	5	4	3	2	1
2.	ข้าพเจ้ามีความรู้สึกเกี่ยวกับนโยบายและแนวปฏิบัติต่างๆ ที่มีต่อการทำงานในระดับ	6	5	4	3	2	1
3.	ข้าพเจ้ามีความรู้สึกเกี่ยวกับอัตราค่าตอบแทนที่ได้รับจากการทำงานเพื่อที่จะช่วยให้มีการดำรงชีวิตที่ดีในระดับ	6	5	4	3	2	1

ข้อ ที่	ลักษณะงาน	ระดับความพึงพอใจ					
		พึงพอใจ มากที่สุด	พึงพอใจ ปาน กลาง	พึงพอใจ น้อย	ไม่พึง พอใจ น้อย	ไม่พึง พอใจ ปาน กลาง	ไม่พึงพอ ใจมากที่สุด
4	ข้าพเจ้ามีความ รู้สึกเกี่ยวกับ ประโยชน์ เกื้อกูลต่างๆ ที่ ได้รับจากการ ทำงานเช่นการ หยุดพักผ่อน การเกษียณอายุ การได้รับการ รักษาพยาบาล และอื่นๆ ใน ระดับ	6	5	4	3	2	1
5	ข้าพเจ้ามีความ รู้สึกเกี่ยวกับ โอกาสที่จะได้ รับเลื่อน ตำแหน่งหรือ ระดับในอนาคต ในระดับ	6	5	4	3	2	1
6	ข้าพเจ้ามีความ รู้สึกเกี่ยวกับ สภาพแวดล้อม ต่างๆ ที่มีต่อ การทำงานเช่น แสง เสียง เนื้อ ที่ในสำนักงาน และอื่นๆใน ระดับ	6	5	4	3	2	1

ข้อที่	ลักษณะงาน	ระดับความพึงพอใจ					
		พึงพอใจมากที่สุด	พึงพอใจปานกลาง	พึงพอใจน้อย	ไม่พึงพอใจน้อย	ไม่พึงพอใจปานกลาง	ไม่พึงพอใจมากที่สุด
7	ข้าพเจ้ามีความรู้สึกเกี่ยวกับความน่าสนใจหรือความน่าเพลิดเพลินของงานที่ทำในระดับ	6	5	4	3	2	1
8	ข้าพเจ้ามีความรู้สึกเกี่ยวกับระดับการได้รับการยอมรับและนับถือจากงานที่ปฏิบัติในระดับ	6	5	4	3	2	1
9	ข้าพเจ้ามีความรู้สึกเกี่ยวกับโอกาสในการที่จะสามารถทำงานร่วมกับคนที่ข้าพเจ้าพอใจในระดับ	6	5	4	3	2	1
10	ข้าพเจ้ามีความรู้สึกเกี่ยวกับความรู้ความสามารถของผู้บังคับบัญชาชั้นต้นของข้าพเจ้าในระดับ	6	5	4	3	2	1

ข้อที่	ลักษณะงาน	ระดับความพึงพอใจ					
		พึงพอใจมากที่สุด	พึงพอใจปานกลาง	พึงพอใจน้อย	ไม่พึงพอใจน้อย	ไม่พึงพอใจปานกลาง	ไม่พึงพอใจมากที่สุด
11	ข้าพเจ้ามีความรู้สึกเกี่ยวกับโอกาสที่จะประสบความสำเร็จสูงสุดในการปฏิบัติงานในระดับ	6	5	4	3	2	1
12	ข้าพเจ้ามีความรู้สึกเกี่ยวกับความเป็นผู้มีวิจรรณญาณอันรอบคอบและความเห็นอกเห็นใจของผู้บังคับบัญชาชั้นต้นของข้าพเจ้าในระดับ	6	5	4	3	2	1
13	ข้าพเจ้ามีความรู้สึกเกี่ยวกับลักษณะความรับผิดชอบและความมีอิสระในการปฏิบัติงานของข้าพเจ้าในระดับ	6	5	4	3	2	1

		ระดับความพึงพอใจ					
ข้อที่	ลักษณะงาน	พึงพอใจมากที่สุด	พึงพอใจปานกลาง	พึงพอใจน้อย	ไม่พึงพอใจน้อย	ไม่พึงพอใจปานกลาง	ไม่พึงพอใจมากที่สุด
14	ข้าพเจ้ามีความรู้สึกเกี่ยวกับโอกาสที่จะได้รับการพัฒนาทักษะในการปฏิบัติงานที่สูงขึ้นในระดับ	6	5	4	3	2	1
15	ข้าพเจ้ามีความรู้สึกเกี่ยวกับอัตราค่าตอบแทนที่ได้รับจากการปฏิบัติงานในระดับ	6	5	4	3	2	1
16	ข้าพเจ้ามีความรู้สึกโดยส่วนรวมเกี่ยวกับงานของข้าพเจ้าในระดับ	6	5	4	3	2	1

ตอนที่ 3 การสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ทำให้เกิดความพึงพอใจ
ในการปฏิบัติงาน

คำชี้แจง โปรดอ่านข้อความในแต่ละข้อแล้ววงกลม ล้อมรอบตัวเลขที่ท่านเห็นว่า
ตรงกับระดับความคิดเห็นของท่านเกี่ยวกับปัจจัยที่ทำให้เกิดความพึงพอใจใน
การปฏิบัติงานซึ่งแต่ละระดับมีความหมายดังนี้

- 4 หมายถึง เห็นด้วยอย่างยิ่งว่าเป็นปัจจัยที่ทำให้เกิดความพึงพอใจใน
การปฏิบัติงาน
- 3 หมายถึง เห็นด้วยว่าเป็นปัจจัยที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน
- 2 หมายถึง ไม่แน่ใจว่าเป็นปัจจัยที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน
- 1 หมายถึง ไม่เห็นด้วยว่าเป็นปัจจัยที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน
- 0 หมายถึง ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่งว่าเป็นปัจจัยที่ทำให้เกิดความพึงพอใจใน
การปฏิบัติงาน

ตัวอย่าง

		ระดับความคิดเห็น				
ข้อที่	ปัจจัยที่เกี่ยวกับ ความพึงพอใจ ในการปฏิบัติงาน	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่ เห็นด้วย	ไม่เห็น ด้วยอย่าง ยิ่ง
0	เงินเดือนที่ได้รับมี ความเหมาะสม กับค่าครองชีพ	4	3	2	1	0

คำอธิบาย

ตัวอย่างข้อ 0 หมายความว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความเห็นด้วยอย่างยิ่งว่าเงินเดือนที่
รับมีความเหมาะสมกับค่าครองชีพ เป็นปัจจัยที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน

ข้อ ที่	ปัจจัยที่เกี่ยวกับความพึง พอใจในการปฏิบัติงาน	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่ เห็นด้วย	ไม่เห็น ด้วยอย่าง ยิ่ง
1	การได้รับคำชมเชย ยกย่อง จากผู้บังคับบัญชา	4	3	2	1	0
2	การได้รับคำชมเชย ยกย่อง จากผู้ร่วมงาน	4	3	2	1	0
3	การได้รับคำชมเชย ยกย่อง จากครู ผู้ปกครอง ประชาชน	4	3	2	1	0
4	การได้รับความเชื่อถือ ไว้วางใจ จากผู้บังคับบัญชาใน การปฏิบัติงาน ตามหน้าที่ ความรับผิดชอบ	4	3	2	1	0
5	การได้รับความไว้วางใจใน การมอบหมายงานพิเศษที่ สำคัญให้ปฏิบัติจากผู้บังคับ บัญชา	4	3	2	1	0
6	การได้รับเกียรติและศักดิ์ศรี ในตำแหน่งหน้าที่การงานที่ ปฏิบัติในสำนักงานการ ประถมศึกษาอำเภอ	4	3	2	1	0
7	การที่ผู้บังคับบัญชายอมรับ ว่าแนวปฏิบัติงานของท่าน สามารถนำไปเป็นแนว ปฏิบัติงานในสำนักงานการ ประถมศึกษาอำเภอได้	4	3	2	1	0
8	การที่เพื่อนร่วมงานขอคำ ปรึกษาแนะนำในการ ปฏิบัติงาน	4	3	2	1	0

ข้อ ที่	ปัจจัยที่เกี่ยวกับความพึง พอใจในการปฏิบัติงาน	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่ เห็นด้วย	ไม่เห็น ด้วยอย่าง ยิ่ง
9	การที่ผู้บังคับบัญชาขอคำ ปรึกษา และข้อเสนอแนะใน การปฏิบัติงานเสมอ	4	3	2	1	0
10	การได้รับรางวัล ค่ายกย่อง ชมเชย ในผลงานที่ตน ปฏิบัติสร้างสรรค์สำนักงาน	4	3	2	1	0
11	การปฏิบัติงานในหน้าที่และ งานพิเศษที่ได้รับมอบ หมาย สำเร็จตามเป้าหมาย และกำหนดเวลา มีคุณภาพ	4	3	2	1	0
12	การได้ใช้ความสามารถใน การแก้ปัญหาในการปฏิบัติ งานได้ผลสำเร็จเป็นที่พอใจ	4	3	2	1	0
13	ความสำเร็จของการปฏิบัติ งานที่เกิดจากการป้องกัน ปัญหา ที่เกิดขึ้นในการ ปฏิบัติงานในสำนักงานการ ประถมศึกษาอำเภอบึงสามพัน	4	3	2	1	0
14	การได้เข้าไปช่วยเหลือ แก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นต่าง ๆ ของสำนักงานการประถม ศึกษาอำเภอบึงสามพันจนสำเร็จลุล่วง ด้วยดี	4	3	2	1	0

ข้อ ที่	ปัจจัยที่เกี่ยวกับความพึง พอใจในการปฏิบัติงาน	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่ เห็นด้วย	ไม่เห็น ด้วยอย่าง ยิ่ง
15	การใช้ความสามารถในการ ประสานงานขอความร่วมมือกับบุคคลหรือหน่วยงาน ที่เกี่ยวข้องจนปฏิบัติงาน บรรลุผลสำเร็จ	4	3	2	1	0
16	การปฏิบัติงานตามแผน ปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ ได้สำเร็จตามเป้า หมายและกำหนดเวลา	4	3	2	1	0
17	ผลสำเร็จของการปฏิบัติ งานพิเศษที่ผ่านมา	4	3	2	1	0
18	การที่ผู้บังคับบัญชา ผู้ร่วม งาน มีความพอใจในผลการ ปฏิบัติงานที่บรรลุผลสำเร็จ ของท่าน	4	3	2	1	0
19	การปฏิบัติงานที่ได้รับมอบ หมายพิเศษประสบผล สำเร็จนำความก้าวหน้าและ ชื่อเสียงมาสู่สำนักงานการ ประถมศึกษาอำเภอบึงสามพัน	4	3	2	1	0
20	การปฏิบัติงานในหน้าที่ ประจำประสบผลสำเร็จใน รอบปีที่ผ่านมา	4	3	2	1	0
21	งานที่ปฏิบัติมีความน่าสนใจ ชวนให้ปฏิบัติ	4	3	2	1	0
22	งานที่ปฏิบัติทำทลายความรู้ ความสามารถ	4	3	2	1	0
23	งานที่ปฏิบัติเปิดโอกาสให้ ได้ใช้ความคิดริเริ่มสร้าง สรรค์อย่างเต็มที่	4	3	2	1	0

ข้อ ที่	ปัจจัยที่เกี่ยวกับความพึง พอใจในการปฏิบัติงาน	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่ เห็นด้วย	ไม่เห็น ด้วยอย่าง ยิ่ง
24	งานที่ปฏิบัติเหมาะสมกับ ความรู้ ความสามารถ	4	3	2	1	0
25	การได้ใช้เวลาว่างค้นคว้า หาความรู้เพิ่มเติมเพื่อส่ง เสริมงานที่ปฏิบัติ	4	3	2	1	0
26	งานที่ปฏิบัติตรงกับความ ถนัดของท่าน	4	3	2	1	0
27	งานที่ปฏิบัติมีการวางแผน และจัดระบบไว้ชัดเจน	4	3	2	1	0
28	การปฏิบัติงานในหน้าที่ ประสบผลสำเร็จ และเป็น ประโยชน์ต่อสำนักงานการ ประถมศึกษาอำเภอ	4	3	2	1	0
29	งานที่ปฏิบัติในหน้าที่ความ รับผิดชอบ และงานพิเศษที่ ได้รับมอบหมายมีปริมาณ เหมาะสม	4	3	2	1	0
30	งานพิเศษที่ได้รับมอบ หมายมีส่วนช่วยส่งเสริมให้ ได้ศึกษาค้นคว้าเรียนรู้สิ่ง ใหม่ ๆ	4	3	2	1	0
31	งานที่ปฏิบัติในหน้าที่ต้อง อาศัยเทคนิคและความรู้ที่ ทันสมัยในการปฏิบัติงาน	4	3	2	1	0
32	งานที่ปฏิบัติมีอิสระในการ กำหนดวิธีการปฏิบัติด้วย ตนเอง	4	3	2	1	0

ข้อ ที่	ปัจจัยที่เกี่ยวกับความพึง พอใจในการปฏิบัติงาน	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่ เห็นด้วย	ไม่เห็น ด้วยอย่าง ยิ่ง
33	งานที่ปฏิบัติมีโอกาสที่จะ ปฏิบัติได้ครบทุกขั้นตอน จนสำเร็จ	4	3	2	1	0
34	งานที่ปฏิบัติเปิดโอกาสให้ ใช้ความรู้ความสามารถและ ประสบการณ์อย่างเต็มที่	4	3	2	1	0
35	งานที่ปฏิบัติมีโอกาสได้ร่วม วางแผนงานที่ปฏิบัติโดยได้ ใช้ความรู้ความสามารถและ ประสบการณ์จนบรรลุผล สำเร็จ	4	3	2	1	0
36	การมีโอกาสที่จะได้รับ ผิดชอบ	4	3	2	1	0
37	การได้รับมอบหมายให้เป็น ผู้รับผิดชอบโครงการของ สำนักงานการประถมศึกษา อำเภอ และปฏิบัติได้ทัน ตามกำหนด	4	3	2	1	0
38	การมีส่วนร่วมรับผิดชอบ งานที่ปฏิบัติได้ถูกต้อง ครบถ้วน สมบูรณ์	4	3	2	1	0
39	งานที่สำคัญและงานเร่ง ด่วน ผู้บังคับบัญชาจะมอบ หมายให้ปฏิบัติเสมอ	4	3	2	1	0
40	การปฏิบัติงานในหน้าที่ ความรับผิดชอบ มีความ สำคัญต่อสำนักงานการ ประถมศึกษาอำเภอ	4	3	2	1	0

ข้อ ที่	ปัจจัยที่เกี่ยวกับความพึง พอใจในการปฏิบัติงาน	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่ เห็นด้วย	ไม่เห็น ด้วยอย่าง ยิ่ง
41	การได้รับมอบหมายให้ ปฏิบัติงานใหม่ ๆ จากผู้ บังคับบัญชา	4	3	2	1	0
42	การมีความตั้งใจและเอาใจ ใส่ต่อการปฏิบัติงานบริการ และสนับสนุนการจัดการ ศึกษาของสำนักงานการ ประถมศึกษาอำเภอ	4	3	2	1	0
43	การปฏิบัติงานตามอำนาจ หน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย	4	3	2	1	0
44	งานที่รับผิดชอบสอดคล้อง กับอำนาจหน้าที่ที่ได้รับ	4	3	2	1	0
45	การมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ ในงานของสำนักงานการ ประถมศึกษาอำเภอ	4	3	2	1	0
46	การมีความสำนึกในความ รับผิดชอบในการปฏิบัติ งานตลอดเวลา	4	3	2	1	0
47	การมีอิสระในการปฏิบัติ งานได้อย่างเต็มที่	4	3	2	1	0
48	การมีอำนาจหน้าที่ได้สัดส่วน กับความรับผิดชอบใน งานที่ผู้บังคับบัญชา มอบหมาย	4	3	2	1	0
49	การมีอิสระต่อการตัดสินใจ และแก้ปัญหาในงานที่ได้รับ มอบหมาย	4	3	2	1	0

ข้อ ที่	ปัจจัยที่เกี่ยวกับความพึง พอใจในการปฏิบัติงาน	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่ เห็นด้วย	ไม่เห็น ด้วยอย่าง ยิ่ง
50	การมีส่วนร่วมและรับผิดชอบ ในการทำงานพิเศษ นอกเหนืองานประจำร่วมกับ หน่วยงานอื่น	4	3	2	1	0
51	การวางแผนอัตรากำลังของ สำนักงานคณะกรรมการ การประถมศึกษาแห่งชาติ สนับสนุนให้มีโอกาสก้าว หน้าในตำแหน่งหน้าที่ ปฏิบัติงาน	4	3	2	1	0
52	งานที่ปฏิบัติได้รับความ ก้าวหน้าในการเลื่อน ตำแหน่งหรือระดับที่สูงขึ้น	4	3	2	1	0
53	การได้รับการส่งเสริมและ สนับสนุนจากผู้บังคับ บัญชา ให้มีความเจริญก้าว หน้าในการเลื่อนตำแหน่ง หรือระดับที่สูงขึ้น	4	3	2	1	0
54	การได้รับการพิจารณา ความดีความชอบ เลื่อนขั้น เงินเดือนข้าราชการประจำ ปี สองขั้น หนึ่งขั้นครึ่ง ใน ระยะเวลาอันสมควร	4	3	2	1	0
55	งานที่ปฏิบัติมีโอกาสที่จะได้ รับการพัฒนาความรู้ ความ สามารถ เพิ่มพูนทักษะการ ปฏิบัติงานต่าง ๆ มากมาย	4	3	2	1	0
56	การมีโอกาสได้ศึกษาหา ความรู้เพิ่มเติมโดยการ ศึกษาต่อ	4	3	2	1	0

ข้อ ที่	ปัจจัยที่เกี่ยวกับความพึง พอใจในการปฏิบัติงาน	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่ เห็นด้วย	ไม่เห็น ด้วยอย่าง ยิ่ง
57	การมีโอกาสดได้เพิ่มพูน ความรู้ ความสามารถ ทักษะในการปฏิบัติงานโดย การอบรมสัมมนา	4	3	2	1	0
58	การมีโอกาสดได้เพิ่มพูน ความรู้ ความสามารถ ทักษะในการปฏิบัติงานโดย การศึกษาดูงาน	4	3	2	1	0
59	การมีโอกาสดที่จะได้เลื่อน ตำแหน่งเป็นหัวหน้างาน หัวหน้าฝ่ายในอนาคต	4	3	2	1	0
60	การได้รับความก้าวหน้าใน ตำแหน่งหน้าที่ดีกว่าหน่วย งานอื่นในระดับเดียวกัน	4	3	2	1	0

ขอขอบคุณเป็นอย่างสูงที่กรุณาตอบแบบสอบถาม

สถาบันวิจัยประชากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ภาคผนวก ค

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ภาคผนวก ค

การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบเพิ่มตัวแปรเป็นขั้น ๆ เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของข้าราชการพลเรือนสามัญ ในสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ เขตการศึกษา 5

ตารางที่ 1. แสดงผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณเมื่อนำตัวแปรอิสระ X_3 เข้าสู่สมการ

R	R^2	Adj R^2	SE
.33945	.11522	.11320	.53199

การวิเคราะห์ความแปรปรวน			
	DF	Sum of squares	Mean square
Regression	1	16.14296	16.14296
Residual	438	123.95816	.28301
F = 57.04036		Signif F = .0000	

ตัวแปรที่อยู่ในสมการ					
ตัวแปร	B	SE B	β	T	Sig T
X_3	.373656	.049474	.339446	7.553	.0000
a (constant)	3.595549	.157118		22.884	.0000

ตัวแปรที่ไม่อยู่ในสมการ			
ตัวแปร	Partial	T	Sig T
X_1	.165760	3.514	.0005
X_2	.138125	2.915	.0037
X_4	.074732	1.567	.1179
X_5	.029627	0.620	.5358

จากตารางที่ 1. พบว่าเมื่อ X_3 เข้าสู่สมการค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ (R) เท่ากับ .3954 ที่นัยสำคัญ $F = .0000$ ค่าสัมประสิทธิ์การถดถอย (R^2) มีค่าเท่ากับ .1152 หมายถึง สามารถพยากรณ์หรืออธิบายความแปรปรวนของตัวแปรตาม (Y) ได้ร้อยละ 11.52

ตารางที่ 2. แสดงผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ เมื่อนำตัวแปรอิสระ X_3 และ X_1 เข้าสู่สมการ

R	R^2	Adj R^2	SE
.37354	.13953	.13560	.52523

การวิเคราะห์ความแปรปรวน			
	DF	Sum of squares	Mean square
Regression	2	19.54888	9.77444
Residual	437	120.55225	.27586
		F = 35.43220	Signif F = .0000

ตัวแปรที่อยู่ในสมการ					
ตัวแปร	B	SE B	β	T	Sig T
X_3	.248712	.060418	.225942	4.117	.0000
X_1	.219528	.062477	.192857	3.514	.0005
a (constant)	3.283994	.178674		18.380	.0000

ตัวแปรที่ไม่อยู่ในสมการ			
ตัวแปร	Partial	T	Sig T
X_2	.057035	1.193	.2336
X_4	.025071	.524	.6008
X_5	-.000212	-.004	.9965

จากตารางที่ 2. พบว่า เมื่อ X_1 เข้าสู่สมการอันดับ 2 ค่าสัมประสิทธิ์สัมพันธ์พหุคูณ (R) เพิ่มขึ้นเป็น .37354 อย่างมีนัยสำคัญ $F = .0000$ มีผลทำให้ค่าสัมประสิทธิ์ การถดถอย (R^2) เพิ่มขึ้นเป็น .13953 นั่นคือ ตัวแปรอิสระทั้งสองร่วมกันพยากรณ์ หรือ อธิบายความแปรปรวน ของตัวแปรตาม (Y) ได้สูงขึ้นร้อยละ 13.95



สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ประวัติผู้วิจัย

นายสุทัศน์ ดุรงค์เรือง เกิดเมื่อวันที่ 17 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2501 ที่ตำบลหนองขนาท อำเภอกำแพง จังหวัดพระนครศรีอยุธยา สำเร็จการศึกษาปริญญาตรี การศึกษามัธยมศึกษา (กศษ.) จากมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร เมื่อปีการศึกษา 2524 และเข้าศึกษาต่อในหลักสูตรปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารการศึกษา ภาควิชาบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เมื่อปีการศึกษา 2539 ปัจจุบันรับราชการในตำแหน่ง ผู้ช่วยหัวหน้าการประถมศึกษาอำเภอศรีประจันต์ จังหวัดสุพรรณบุรี



สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย