

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ มีวัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อการสืบค้นฐานข้อมูลหนังสือพิมพ์บางกอกโพสต์ ในด้านวิธีการสืบค้นของผู้ใช้ ระยะเวลาที่ใช้ในการสืบค้น ผลการสืบค้น และประเมินผลการสืบค้น ด้วยการใช้คำถามสำคัญในการเข้าถึงเนื้อหาข่าว โดยศึกษาจากอัตราเรียกค้น และอัตราถูกต้องตรงความต้องการ

การดำเนินการวิจัย

เพื่อให้การวิจัยบรรลุตามวัตถุประสงค์ ผู้วิจัยจึงกำหนดวิธีการวิจัยตามลำดับดังนี้ คือ

1. ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ในเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อการสืบค้นฐานข้อมูล จากหนังสือและเอกสารที่เป็นภาษาไทยและภาษาอังกฤษ
2. ศึกษาคู่มือการสืบค้น โปรแกรมสำเร็จรูป ISYS Full Text Retrieval อย่างละเอียด เพื่อนำมาใช้ประกอบแนวทางสำหรับการสร้างแบบสอบถามในการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้
3. สร้างแบบสอบถามเพื่อใช้เป็นเครื่องมือสำหรับเก็บข้อมูลในการวิจัย
4. ทดสอบแบบสอบถามกับผู้ใช้ที่เป็นบุคลากรฝ่ายข่าวหนังสือพิมพ์บางกอกโพสต์ จำนวน 12 คน
5. ดำเนินการเก็บข้อมูล โดยการเชิญบุคลากรฝ่ายข่าวที่เป็นประชากรทั้งหมด จำนวน 113 คน ให้เป็นผู้ตอบแบบสอบถาม
6. วิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม
7. สรุปและรายงานผลการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย

ผู้วิจัยใช้กลุ่มประชากร ที่เป็นบุคลากรฝ่ายข่าวทั้ง 4 กลุ่ม ซึ่งเป็นผู้ใช้งานข้อมูล หนังสือพิมพ์บางกอกโพสต์ จำนวน 125 คน จากนั้นใช้วิธีจับฉลากออกเพื่อคัดเลือกกลุ่มประชากร สำหรับการทดสอบแบบสอบถาม คิดเป็นร้อยละ 10 ของประชากรจริง ได้กลุ่มประชากรในการทดสอบจำนวน 12 คน ดังนั้นประชากรทั้งหมดที่ใช้ในการศึกษามีจำนวน 113 คน (ตารางที่ 1)

ตารางที่ 1 ตำแหน่งงานของผู้ใช้งานข้อมูล

ตำแหน่งงาน	จำนวน		
	ชาวไทย	ชาวต่างประเทศ	รวม
1. ผู้สื่อข่าว (Reporter)			80
-สาขาสหกิจ (Business news)	13	3	
-สาขาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ (Database)	3	2	
-สายท่องเที่ยวและเดินทาง (Horizon)	6	1	
-สาขานานาชาติ (Motoring)	4	-	
-สาขาสารคดีและบันเทิง (Outlook)	8	2	
-สาขาการเมืองและเหตุการณ์ปัจจุบัน (Politics and general news)	13	3	
-สาขาอินโดจีน (Regional news)	7	1	
-สาขาการเดินเรือ (Shipping)	2	-	
-สาขากีฬา (Sport news)	5	2	
-สาขาคัมภีร์ เปรอร์สเปคทีฟ (Sunday Perspective)	6	-	
2. รีไรท์เตอร์ (Rewriter)	9	3	12
3. บรรณาธิการและบรรณาธิการ (Editor and Sub-editor)	5	7	12
4. พนักงานตำแหน่งอื่น ๆ			9
ที่สังกัดกองบรรณาธิการ			
-พนักงานกรรพิก	3	-	
-ช่างภาพ	6	-	
รวม	89	24	113

ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย

ตัวแปรที่เกี่ยวข้อง ที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ประกอบด้วย

1. ตัวแปรต้น ได้แก่ สาขาของบุคลากรฝ่ายข่าว ประสิทธิภาพในการสืบค้นข้อมูล จากฐานข้อมูลคอมพิวเตอร์ วิธีการสืบค้นสารนิเทศ อัตราเรียกค้นของคำสำคัญ และอัตราถูกต้อง ตรงความต้องการของคำสำคัญ
2. ตัวแปรตาม ได้แก่ ความพึงพอใจของผู้ใช้ฐานข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย สำหรับศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อการสืบค้นฐานข้อมูลหนังสือพิมพ์บางกอกโพสต์ ประกอบด้วย

1. ฐานข้อมูลหนังสือพิมพ์บางกอกโพสต์ สร้างด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป ISYS Full Text Retrieval มีจำนวนระเบียนข่าวประมาณ 65,840 ข่าว ในช่วงที่ผู้วิจัยเก็บแบบสอบถาม
2. แบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 2 ประเภท คือ แบบสอบถามภาษาไทย และแบบสอบถามภาษาอังกฤษ เนื่องจากบุคลากรฝ่ายข่าวหนังสือพิมพ์บางกอกโพสต์ ประกอบด้วยชาวไทย และชาวต่างประเทศ ดังนั้นผู้วิจัยมีความจำเป็นต้องจัดทำแบบสอบถามทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ สำหรับใช้ในการเก็บข้อมูล ในการจัดทำแบบสอบถามฉบับภาษาอังกฤษ ผู้วิจัยได้แปลจากแบบสอบถามฉบับภาษาไทยที่จัดทำเรียบร้อยแล้ว จากนั้นนำแบบสอบถามฉบับภาษาอังกฤษไปให้ชาวต่างประเทศ ที่ทำหน้าที่บรรณาธิการเป็นผู้ตรวจสอบ 2 ครั้ง โดยครั้งแรกขอให้ตรวจสอบความถูกต้อง ด้านการใช้ภาษาและไวยากรณ์ และผู้วิจัยนำกลับมาแก้ไขแล้วนำกลับไปให้ตรวจสอบเป็นครั้งที่สอง เพื่อตรวจสอบความถูกต้องหลังจากที่ได้แก้ไขและปรับปรุงแล้วอีกครั้ง จากนั้นผู้วิจัยนำแบบสอบถามทั้ง 2 ภาษา ให้อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ตรวจสอบความถูกต้องในขั้นสุดท้าย

ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่จัดทำเรียบร้อยแล้ว มาใช้เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยที่เนื้อหาของแบบสอบถามที่สร้างขึ้น ประกอบด้วย 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เกี่ยวกับข้อมูลเบื้องต้นสำหรับการสืบค้นฐานข้อมูล ประกอบด้วย 2 ส่วน

ส่วนที่ I เกี่ยวกับ ข้อมูลสถานภาพส่วนตัวของผู้ใช้ โดยสอบถามตำแหน่งงาน ประสิทธิภาพในการสืบค้นข้อมูล จำนวนครั้งในการสืบค้นฐานข้อมูลหนังสือพิมพ์บางกอกโพสต์

ส่วนที่ 2 เป็นคำถามที่สอบถามเกี่ยวกับข้อมูลเบื้องต้นที่ใช้ในการสืบค้น เนื้อเรื่องข่าว คำสำคัญ และช่วงเวลาของข่าวที่ต้องการสืบค้น

ตอนที่ 2 เกี่ยวกับการสืบค้นฐานข้อมูลหนังสือพิมพ์บางกอกโพสต์

ส่วนที่ 1 เป็นคำถามที่สอบถาม ระดับความพึงพอใจ จากวิธีการสืบค้นข้อมูลทั้ง 6 วิธี ได้แก่

1. การสืบค้นจากคำสำคัญเพียงคำเดียว
2. การสืบค้นจากคำสำคัญร่วมกับครรกฎบัตร
3. การสืบค้นจากช่วงตัวเลข ปี/เดือน/วัน
4. การสืบค้นจากการคัดคำ
5. การสืบค้นจากคำศัพท์ที่มีความหมายเหมือนกัน
6. การสืบค้นจากการจัดเตรียมชุดของคำสำคัญไว้ก่อนการสืบค้น

ส่วนที่ 2 เป็นการประเมินผลการสืบค้นข้อมูล มีรายละเอียดดังนี้

1. วิธีการสืบค้นฐานข้อมูลที่ใช้ มีความพึงพอใจมากที่สุด
2. เหตุผลที่ทำให้ผู้ใช้มีความพึงพอใจ วิธีการสืบค้น
3. ข้อเสนอแนะที่เกี่ยวกับ ฐานข้อมูล วิธีการสืบค้น และอื่นๆ เป็นคำถามชนิด

ปลายเปิดให้ผู้ใช้เสนอแนะความคิดเห็น

การทดสอบแบบสอบถาม

ผู้วิจัยเชิญกลุ่มประชากร จำนวน 12 คน ที่ถูกจัดให้เป็นกลุ่มประชากรในการทดสอบแบบสอบถาม มาทดสอบแบบสอบถาม เพื่อวัดความเข้าใจของผู้ใช้ โดยทดสอบแบบสอบถามกับชาวไทย 11 ชุด และชาวต่างประเทศ 1 ชุด ในการสืบค้นข้อมูลจากแบบสอบถาม จากการทดสอบแบบสอบถามพบว่า ผู้ใช้มีปัญหาและไม่เข้าใจเกี่ยวกับแบบสอบถาม มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1

ช่วงความถี่ของจำนวนครั้งที่ใช้ในการสืบค้นข่าว ผู้ใช้ให้ความเห็นว่าช่วงความถี่ของจำนวนครั้งน้อยเกินไป เพราะจากการสืบค้นข้อมูลจริงมีการสืบค้นข้อมูลบ่อย ช่วงความถี่ของจำนวนครั้งควรเพิ่มมากขึ้น และเนื่องจากฐานข้อมูลบริการมาประมาณ 4 ปีแล้ว ข่าวที่เขียนมี

ความหลากหลายมากขึ้นและมีจำนวนมากขึ้น จึงมีความจำเป็นที่ต้องสืบค้นข่าวมากขึ้น ซึ่งทำให้จำนวนครั้งที่ใช้สืบค้นมากขึ้น ดังนั้นผู้วิจัยจึงปรับข้อมูลเกี่ยวกับช่วงความถี่ให้กว้างยิ่งขึ้นตามข้อเสนอแนะ

ตอนที่ 2

วิธีการสืบค้นคำสำคัญร่วมกับบรรณานุกรมเป็นวิธีการสืบค้นที่ ผู้ใช้จะมีปัญหาเกี่ยวกับจำนวนของการใช้คำสำคัญและการใช้ตัวคำเนนการ เนื่องจากในแบบสอบถามเปิดกว้างให้ใช้คำสำคัญ และตัวคำเนนการโดยอิสระซึ่งผู้วิจัยไม่ได้อธิบายไว้ในแบบสอบถามเพราะจะทำให้ข้อความไม่กระชับ ดังนั้นผู้วิจัยได้เลือกใช้วิธีการอธิบายเพิ่มเติม เพื่อทำความเข้าใจกับผู้ใช้อีกก่อนให้ดำเนินการสืบค้นข้อมูล

นอกจากนี้ผู้ใช้ มีปัญหาเกี่ยวกับคำศัพท์ที่ใช้ในแบบสอบถาม ดังนี้

คำศัพท์ที่ผู้วิจัยใช้ในแบบสอบถามว่า “ศัพท์อิสระ” เช่น การสืบค้นจากศัพท์อิสระ เพียงคำเดียว การสืบค้นจากศัพท์อิสระร่วมกับบรรณานุกรม ซึ่งในสภาพการสืบค้นจริง จะใช้คำว่า Keyword ในการสืบค้น ผู้ใช้ส่วนใหญ่จะไม่เข้าใจคำว่า “ศัพท์อิสระ” จะคุ้นเคยและใช้คำว่า Keyword ดังนั้นผู้วิจัยจึงตัดสินใจใช้คำ Keyword (คำสำคัญ) แทน เพื่อความเข้าใจในการตอบแบบสอบถาม และคำว่า “เอกสาร” ที่ผู้วิจัยใช้ในแบบสอบถามว่า “การสืบค้นเอกสาร” ผู้ใช้หลายคน ให้ความเห็นว่าความหมายคลุมเครือ ต้องแปลความหมายอีกครั้ง ที่จริงแล้วเอกสารที่สืบค้นหมายถึงข่าว เพื่อให้เกิดความเข้าใจตรงกันระหว่างผู้วิจัยและผู้ใช้ ผู้วิจัยจึงเลือกใช้ “ข่าว” แทนคำว่า “เอกสาร”

ผู้ใช้ส่วนใหญ่ ให้ความเห็นว่า คำอธิบายศัพท์ มีเนื้อหามากเกินไปเสียเวลาอ่าน และ การทำความเข้าใจ ต้องการให้ผู้วิจัยอธิบายให้ฟังมากกว่า จากข้อเสนอแนะดังกล่าว ผู้วิจัยได้นำกลับมาปรับ คำอธิบายให้มีเนื้อหากระชับมากยิ่งขึ้น และจะเพิ่มการอธิบายเกี่ยวกับ คำอธิบายศัพท์ ให้แก่ผู้ใช้เพิ่มเติม ก่อนการทำแบบสอบถามด้วย

นอกจากนี้ผู้ใช้หลายคนที่ทดสอบแบบสอบถามแบบสอบถาม ให้ความเห็นว่า ไม่ควรแปลตำแหน่งผู้สื่อข่าว เช่น ผู้สื่อข่าวสาย Business แปลเป็น ผู้สื่อข่าวสายเศรษฐกิจ ผู้สื่อข่าวสาย Horizon แปลเป็น ผู้สื่อข่าวสายท่องเที่ยวและเดินทาง

เมื่อทดสอบแบบสอบถาม พร้อมทั้งได้ปรับปรุงแบบสอบถามตามที่ผู้ใช้เสนอแนะ และแสดงความคิดเห็น เพื่อให้แบบสอบถามมีความสมบูรณ์ และสามารถนำไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลได้อย่างถูกต้อง

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ด้วยวิธีการเชิญบุคลากรฝ่ายข่าวหนังสือพิมพ์ บางกอกโพสต์ ที่เป็นประชากรทั้งหมด จำนวน 113 คน ให้เป็นผู้ตอบแบบสอบถามเป็นรายบุคคล ระหว่างวันที่ 6 พฤศจิกายน พ.ศ.2540 - 31 มกราคม พ.ศ.2541 ในการตอบแบบสอบถามผู้วิจัยได้อธิบายวิธีการสืบค้นทั้ง 6 วิธีดังกล่าว และให้ผู้วิจัยดำเนินการสืบค้นข้อมูล จากฐานข้อมูลหนังสือพิมพ์บางกอกโพสต์ด้วยตนเอง ที่ศูนย์ข้อมูลหนังสือพิมพ์บางกอกโพสต์ พร้อมด้วยการตอบแบบสอบถาม โดยแบ่งรายละเอียดในการสอบถามดังนี้

1. สอบถามระยะเวลาที่ใช้ในการสืบค้นข่าว โดยบันทึกเวลาเริ่มต้นของการสืบค้น จนถึงสิ้นสุดการสืบค้น แล้วรวมเวลาที่ใช้ในการสืบค้น จากวิธีการสืบค้นทั้ง 6 วิธี ระยะเวลาที่ใช้ในการสืบค้นแต่ละวิธี จะนำไปเป็นข้อมูลสำหรับสอบถามระดับความพึงพอใจ ของผู้ใช้

2. สอบถามจำนวนข่าวที่สืบค้นได้ จำนวนข่าวที่ตรงความต้องการของผู้ใช้ และคิดคำนวณข่าวที่ไม่ตรงความต้องการ จากการสืบค้นข่าวทั้ง 6 วิธี ซึ่งผลที่ได้จากการสอบถาม จำนวนรายการข่าวที่สืบค้นได้ และจำนวนรายการข่าวที่ตรงความต้องการ ที่ผู้ใช้พิจารณาว่าตรงความต้องการ และนำไปคำนวณค่า อัตราเรียกค้น และอัตราถูกต้องตรงความต้องการ จากวิธีการสืบค้นข่าว ทั้ง 6 วิธี

3. สอบถามระดับความพึงพอใจที่มีต่อ ระยะเวลาที่ใช้ในการสืบค้น ผลการสืบค้นที่เป็นจำนวนข่าวที่สืบค้นได้ และจำนวนข่าวที่ตรงความต้องการ โดยมีระดับของความพึงพอใจ 5 ระดับ โดยกำหนดการแปลค่าตามมาตรวัดทัศนคติแบบ Likert (Likert-type-scale) ดังนี้

ความพึงพอใจในระดับมากที่สุด	5 คะแนน
ความพึงพอใจในระดับมาก	4 คะแนน
ความพึงพอใจในระดับปานกลาง	3 คะแนน
ความพึงพอใจในระดับน้อย	2 คะแนน
ความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด	1 คะแนน

4. ข้อเสนอแนะที่เกี่ยวกับ ระยะเวลาที่ใช้ในการสืบค้น จำนวนข่าวที่สืบค้นได้ และ จำนวนข่าวที่ตรงความต้องการ เป็นคำถามชนิดปลายเปิดให้ผู้ ใช้ เสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับการสืบค้นฐานข้อมูล โดยผู้วิจัยใช้วิธีการแจกแจงความถี่ จากนั้นนำผลไปสรุปเชิงบรรยายร่วมกับการสรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล

5. สอบถามวิธีการสืบค้นฐานข้อมูล ที่ผู้ใช้มีความพึงพอใจมากที่สุด เหตุผลที่ทำให้ผู้ ใช้มีความพึงพอใจวิธีการสืบค้น และสอบถามข้อเสนอแนะซึ่งเป็นคำถามปลายเปิดให้ผู้ ใช้เสนอความคิดเห็น โดยผู้วิจัยใช้วิธีแจกแจงความถี่ และนำผลไปสรุปเชิงบรรยายร่วมกับสรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการเชิญบุคลากรฝ่ายข่าวให้มาเป็นผู้ตอบแบบสอบถาม ปรากฏผลว่าผู้วิจัยสามารถเชิญให้บุคลากรฝ่ายข่าว มาดำเนินการสืบค้นฐานข้อมูลและตอบแบบสอบถาม ได้จำนวน 85 ชุด เป็นแบบสอบถามภาษาไทย จำนวน 78 ชุด และแบบสอบถามภาษาอังกฤษจำนวน 7 ชุด สำหรับ กลุ่มประชากรที่ไม่สามารถเชิญมาสืบค้นฐานข้อมูลและตอบแบบสอบถามได้นั้น เนื่องจากเป็น บุคลากรที่ไปปฏิบัติงานอยู่ที่ต่างจังหวัดและต่างประเทศ ในช่วงเวลาเดียวกับที่ผู้วิจัยเก็บและรวบรวมแบบสอบถาม

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่รวบรวมได้ทั้งหมด มาวิเคราะห์ค่าสถิติโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติด้านสังคมศาสตร์ SPSS/PC+ โดยใช้สถิติวิเคราะห์ข้อมูลแต่ละส่วน ดังนี้

1. ความถี่ และร้อยละ (Percentage) ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลสำหรับตัวแปรที่มีระดับการวัด ในระดับที่แบ่งออกเป็นกลุ่มต่างๆ ได้แก่ ตำแหน่งงานและสาขางานของผู้ใช้ ประสิทธิภาพในการสืบค้นฐานข้อมูลหนังสือพิมพ์บางกอกโพสต์ ความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อการสืบค้น ในด้านวิธีการสืบค้นและในการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้กำหนดใช้จุดทศนิยม 1 ตำแหน่ง ในการคำนวณหาค่าร้อยละ

2. ค่าเฉลี่ย/ค่ามัธยฐานเลขคณิต (Mean) ใช้สัญลักษณ์ \bar{X} และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) ใช้สัญลักษณ์ SD สำหรับใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลที่เป็นมาตรฐานประเมินค่าได้แก่ ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อการสืบค้น ในด้านระยะเวลาที่ใช้ในการสืบค้น และใน

ด้านผลการสืบค้น ที่เป็นจำนวนข่าวที่สืบค้นได้ และจำนวนข่าวที่ตรงความต้องการ ซึ่งมีคำตอบให้ เลือกลง 6 ระดับ โดยกำหนดระดับคะแนน ดังนี้

พึงพอใจมากที่สุด (มต)	=	5
พึงพอใจมาก (ม)	=	4
พึงพอใจปานกลาง (ป)	=	3
พึงพอใจน้อย (น)	=	2
พึงพอใจน้อยที่สุด (นต)	=	1
ไม่พึงพอใจ (มพ)	=	0

สำหรับการคำนวณค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผู้วิจัยกำหนดใช้จุดทศนิยม 2 ตำแหน่ง เพื่อความละเอียดในการวิเคราะห์ข้อมูล การแบ่งระดับความพึงพอใจ ได้ใช้มาตรฐาน 5 ระดับ สำหรับแปลค่าความพึงพอใจ โดยระดับที่ ไม่พึงพอใจ ที่มีค่า = 0 จะไม่นำมาคิดค่าระดับความพึงพอใจ ซึ่งค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ที่คำนวณได้จากระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ มีความหมาย ดังนี้

- 4.51 - 5.00 หมายความว่า มากที่สุด (มต)
- 3.51 - 4.50 หมายความว่า มาก (ม)
- 2.51 - 3.50 หมายความว่า ปานกลาง (ป)
- 1.51 - 2.50 หมายความว่า น้อย (น)
- 1.00 - 1.50 หมายความว่า น้อยที่สุด (นต)

3. ค่าเฉลี่ย (Average) ใช้ในการวิเคราะห์ระยะเวลาเฉลี่ยที่ใช้ ได้แก่ ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับระยะเวลาโดยเฉลี่ย ที่ใช้ในการสืบค้นข้อมูล

4. อัตราเรียกค้นและอัตราถูกต้องตรงความต้องการ สำหรับใช้ในการประเมินผลการสืบค้น โดยคำนวณจากอัตราการเรียกค้น และอัตราถูกต้องตรงความต้องการ จากจำนวนข่าวที่สืบค้นได้ จำนวนข่าวที่ตรงความต้องการโดยผู้ใช้พิจารณาว่าตรงความต้องการ และจำนวนข่าวทั้งหมดที่เกี่ยวข้องในฐานะข้อมูลที่สัมพันธ์เรื่องข่าวที่สืบค้น โดยรวบรวมผลการสืบค้นเป็น จำนวนข่าวทั้งหมดที่เกี่ยวข้อง จากการสืบค้นด้วยคำสำคัญทุกคำ ที่ผู้ตอบแบบสอบถามใช้ในการสืบค้นข้อมูล และผู้วิจัยสืบค้นคำสำคัญเพิ่มเติม ที่คิดว่ามีความเกี่ยวข้องกับเรื่องข่าวที่สืบค้นทั้งหมดภายในฐาน

ข้อมูล ทำให้ได้จำนวนข่าวที่เกี่ยวข้องทั้งหมดภายในฐานข้อมูล โดยนำมาคำนวณหาค่า อัตราเรียกค้น และอัตราถูกต้องตรงความต้องการ ตามสูตร คิดเป็นค่าร้อยละ ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป SPSS PC+ จากรายการข่าวทั้งหมด 85 ข่าว ในการสืบค้นทั้ง 6 วิธี โดยใช้สูตร ดังนี้

$$\text{อัตราการเรียกค้น} = \frac{\text{จำนวนข้อมูลที่สืบค้นได้และเกี่ยวข้อง}}{\text{จำนวนข้อมูลที่เกี่ยวข้องทั้งหมด}} \times 100$$

$$\text{อัตราถูกต้องตรงความต้องการ} = \frac{\text{จำนวนข้อมูลที่สืบค้นได้และตรงความต้องการ}}{\text{จำนวนข้อมูลที่สืบค้นได้}} \times 100$$

5. ค่าถดถอย (Regression) สำหรับใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ในกราฟเส้นแสดงค่าถดถอยของค่า อัตราเรียกค้น และอัตราถูกต้องตรงความต้องการ ด้วยวิธีการเฉลี่ยค่าของอัตราทั้งสอง และหาค่าตำแหน่ง Regression หรือ ตำแหน่ง R จากรายการข่าวจำนวน 85 ข่าว ในวิธีการสืบค้นทั้ง 6 วิธี

6. ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson's Product Moment Correlation Coefficient) ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อแปลความหมายขนาดของค่าสหสัมพันธ์ และทิศทางของความสัมพันธ์ ระหว่างอัตราเรียกค้น และอัตราตรงความต้องการ ที่ได้จากการคำนวณด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป SPSS PC+ จากรายการข่าว ทั้ง 85 ข่าว ทุกวิธีการสืบค้น โดยค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ที่ได้จากการคำนวณมีความหมายดังนี้

.10	หมายความว่า	มีความสัมพันธ์ต่ำมาก
.20	หมายความว่า	มีความสัมพันธ์ค่อนข้างต่ำ
.30	หมายความว่า	มีความสัมพันธ์ปานกลางค่อนข้างต่ำ
.40	หมายความว่า	มีความสัมพันธ์ปานกลาง
.50	หมายความว่า	มีความสัมพันธ์ปานกลาง
.60	หมายความว่า	มีความสัมพันธ์ปานกลางค่อนข้างสูง
.70	หมายความว่า	มีความสัมพันธ์ค่อนข้างสูง
.80	หมายความว่า	มีความสัมพันธ์สูง
.90	หมายความว่า	มีความสัมพันธ์สูงมาก

สำหรับการวิเคราะห์ข้อมูลทั้งหมด ผู้วิจัยได้นำเสนอในบทที่ 4 และสรุป อภิปราย
ผล นำเสนอในบทที่ 5



สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย