

บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล



การศึกษาวิจัยเรื่องผลของการเสริมสร้างพลังอำนาจโดยหัวหน้าหน่วยผู้เกี่ยวข้องต่อความเป็นอิสระแห่งตนและความพึงพอใจในงานของพยาบาลประจำการ วัตถุประสงค์เพื่อเปรียบเทียบความเป็นอิสระแห่งตนและความพึงพอใจในงานของพยาบาลประจำการ ก่อนและหลังการเสริมสร้างพลังอำนาจโดยหัวหน้าหน่วยผู้เกี่ยวข้อง ผู้วิจัยนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลเป็นลำดับ ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง

ตอนที่ 2 เปรียบเทียบความเป็นอิสระแห่งตนและความพึงพอใจในงานของพยาบาลประจำการระหว่างก่อนและหลังการทดลอง

ตอนที่ 3 เปรียบเทียบการได้รับการเสริมสร้างพลังอำนาจโดยหัวหน้าหน่วยผู้เกี่ยวข้องของพยาบาลประจำการระหว่างก่อนและหลังการทดลอง

ตอนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับผลของกิจกรรมการเสริมสร้างพลังอำนาจ

เพื่อความสะดวกในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลในตารางต่างๆ ผู้วิจัยกำหนดสัญลักษณ์แทนค่าสถิติต่างๆ ดังนี้

n	หมายถึง	จำนวนของกลุ่มตัวอย่าง
\bar{X}	หมายถึง	ค่าเฉลี่ย
S.D.	หมายถึง	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
p	หมายถึง	ระดับของความมีนัยสำคัญ
t	หมายถึง	ค่าสถิติที่ใช้ในการทดลองความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของข้อมูล

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง

ตารางที่ 1 จำนวนพยาบาลประจำการ ในกลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุม จำแนกตามสถานที่ปฏิบัติงาน อายุ ประสบการณ์การทำงาน วุฒิการศึกษา และการศึกษาเพิ่มเติม

(N= 22 คน)

สถานภาพ	กลุ่มทดลอง (จำนวน)	กลุ่มควบคุม (จำนวน)	รวม (จำนวน)
สถานที่ปฏิบัติงาน			
อายุกรรม 4	11	0	11
อายุกรรมอุบัติเหตุ 6	0	11	11
อายุ (ปี)			
30 - 39	4	5	9
20 - 29	7	6	13
ประสบการณ์การทำงาน (ปี)			
10 -15	4	0	4
6 - 10	4	8	12
1 - 5	3	3	6
วุฒิการศึกษา			
เทียบเท่าปริญญาตรี	3	1	4
ปริญญาตรี	8	10	18
การศึกษาเพิ่มเติม			
ไม่เคย	4	10	14
เคย	7	1	8

จากตารางที่ 1 พยาบาลประจำการ กลุ่มทดลอง มีอายุอยู่ระหว่าง 20 - 29 ปี มากที่สุด จำนวน 7 คน และมีอายุอยู่ระหว่าง 30 - 39 ปี จำนวน 4 คน กลุ่มควบคุม มีอายุอยู่ระหว่าง 20 - 29 ปี มากที่สุด จำนวน 6 คน และมีอายุอยู่ระหว่าง 30 - 39 ปี จำนวน 5 คน

ประสบการณ์การทำงาน กลุ่มทดลอง มีประสบการณ์การทำงานสูงที่สุดอยู่ระหว่าง 10 - 15 ปี และ 6 - 10 ปี จำนวน 4 คน และมีประสบการณ์น้อยที่สุดอยู่ระหว่าง 1 - 5 ปี จำนวน

3 คน กลุ่มควบคุม มีประสบการณ์การทำงานมากที่สุดอยู่ระหว่าง 6–10 ปี และน้อยที่สุดระหว่าง 1–5 ปี จำนวน 3 คน

วุฒิการศึกษา กลุ่มทดลอง มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรี มากที่สุด จำนวน 8 คน ระดับประกาศนียบัตรเทียบเท่าปริญญาตรี จำนวน 3 คน กลุ่มควบคุม มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรี มากที่สุด จำนวน 10 คน และระดับประกาศนียบัตรเทียบเท่าปริญญาตรี 1 คน

การศึกษาเพิ่มเติม กลุ่มทดลอง เคยได้รับการศึกษาเพิ่มเติม จำนวน 7 คน และไม่
เคยได้รับการศึกษาเพิ่มเติม จำนวน 4 คน กลุ่มควบคุม เคยได้รับการศึกษาเพิ่มเติม จำนวน 1 คน
และไม่เคยได้รับการศึกษาเพิ่มเติม จำนวน 10 คน



สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

**ตอนที่ 2 เปรียบเทียบความเป็นอิสระแห่งตนและความพึงพอใจในงานของพยาบาล
ประจำการ ระหว่างก่อนและหลังการได้รับการเสริมสร้างพลังอำนาจ**

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ยความเป็นอิสระแห่งตนของพยาบาลประจำการ กลุ่มทดลอง ระหว่างก่อนการทดลอง หลังการทดลอง (ในสัปดาห์ที่ 4) และระยะติดตามผลสัปดาห์ที่ 6 และสัปดาห์ที่ 10

ความเป็นอิสระแห่งตน (คะแนนเต็มเท่ากับ 25)	\bar{X}	S.D.	t	p
ก่อนการทดลอง	17.36	1.91		
หลังการทดลอง (สัปดาห์ที่ 4)	17.36	1.96	.00	1.00
หลังการทดลอง (สัปดาห์ที่ 4)	17.36	1.96	1.85	.09
ระยะติดตามผล (สัปดาห์ที่ 6)	18.36	1.29		
ก่อนการทดลอง	17.36	1.91	1.29	.23
ระยะติดตามผล (สัปดาห์ที่ 6)	18.36	1.29		
ก่อนการทดลอง	17.36	1.91	3.02*	.01
ระยะติดตามผล (สัปดาห์ที่ 10)	18.91	1.30		

จากตารางที่ 2 พบว่า ค่าเฉลี่ยความเป็นอิสระแห่งตนของพยาบาลประจำการในกลุ่มทดลอง ก่อนการทดลอง และหลังการทดลอง ระยะติดตามผลสัปดาห์ที่ 10 แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยที่ความเป็นอิสระแห่งตนของพยาบาลประจำการหลังการได้รับการเสริมสร้างพลังอำนาจโดยหัวหน้าหอผู้ป่วยเป็นเวลา 10 สัปดาห์ สูงกว่าก่อนการได้รับการเสริมสร้างพลังอำนาจ

ส่วนค่าเฉลี่ยความเป็นอิสระแห่งตนของพยาบาลประจำการในกลุ่มทดลองก่อนการทดลองและหลังการทดลอง ในสัปดาห์ที่ 4 ไม่แตกต่างกัน ก่อนการทดลองและระยะติดตามผล ในสัปดาห์ที่ 6 ไม่แตกต่างกัน และหลังการทดลอง ในสัปดาห์ที่ 10 และระยะติดตามผล ในสัปดาห์ที่ 10 ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในงานของพยาบาลประจำการ กลุ่มทดลอง ก่อนการทดลอง หลังการทดลอง และระยะติดตามผล รวมทุกด้าน

ความพึงพอใจในงาน (คะแนนเต็มเท่ากับ 125)	\bar{X}	S.D.	t	p
ก่อนการทดลอง	105.09	8.92		
หลังการทดลอง (สัปดาห์ที่ 4)	107.64	8.04	1.06	.31
หลังการทดลอง (สัปดาห์ที่ 4)	107.64	8.04		
ระยะติดตามผล (สัปดาห์ที่ 6)	108.00	7.46	1.14	.89
ก่อนการทดลอง	105.09	8.92		
ระยะติดตามผล (สัปดาห์ที่ 6)	108.00	7.46	1.12	.29
ก่อนการทดลอง	105.09	8.92		
ระยะติดตามผล (สัปดาห์ที่ 10)	108.73	8.19	1.76	.11

จากตารางที่ 3 พบว่า ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในงานของพยาบาลประจำการ ก่อนการทดลอง หลังการทดลอง ในสัปดาห์ที่ 4 ไม่แตกต่างกัน หลังการทดลองในสัปดาห์ที่ 4 และระยะติดตามผลในสัปดาห์ที่ 6 ไม่แตกต่างกัน และก่อนการทดลองและระยะติดตามผล ในสัปดาห์ที่ 6 ไม่แตกต่างกัน และก่อนการทดลองและระยะติดตามผล ในสัปดาห์ที่ 10 ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของความพึงพอใจในงานของพยาบาลประจำการ กลุ่มทดลอง ก่อนการทดลอง หลังการทดลอง และระยะติดตามผล จำแนกตามรายด้าน

ความพึงพอใจในงาน (คะแนนเต็ม)	\bar{X}	S.D.	ระดับ
ความสำเร็จในงาน			
ก่อนการทดลอง	20.91	2.21	มาก
หลังการทดลอง (สัปดาห์ที่ 4)	21.09	2.39	มาก
ระยะติดตามผล (สัปดาห์ที่ 6)	21.64	1.36	มาก
ระยะติดตามผล (สัปดาห์ที่ 10)	21.91	2.21	มาก
การได้รับการยอมรับ			
ก่อนการทดลอง	28.55	3.50	มาก
หลังการทดลอง (สัปดาห์ที่ 4)	29.09	3.05	มาก
ระยะติดตามผล (สัปดาห์ที่ 6)	29.36	2.87	มาก
ระยะติดตามผล (สัปดาห์ที่ 10)	30.18	3.25	มาก
ลักษณะงาน			
ก่อนการทดลอง	33.73	3.10	มาก
หลังการทดลอง (สัปดาห์ที่ 4)	35.18	2.40	มาก
ระยะติดตามผล (สัปดาห์ที่ 6)	34.82	2.96	มาก
ระยะติดตามผล (สัปดาห์ที่ 10)	34.72	3.13	มาก
ความรับผิดชอบในงาน			
ก่อนการทดลอง	21.82	2.09	มาก
หลังการทดลอง (สัปดาห์ที่ 4)	22.27	1.49	มาก
ระยะติดตามผล (สัปดาห์ที่ 6)	22.18	2.04	มาก
ระยะติดตามผล (สัปดาห์ที่ 10)	21.91	1.70	มาก

จากตารางที่ 4 พบว่า ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับของความพึงพอใจในงานของพยาบาลประจำการทุกด้าน ก่อนการทดลอง หลังการทดลอง (ในสัปดาห์ที่ 4) และระยะติดตามผล (ในสัปดาห์ที่ 6 และสัปดาห์ที่ 10) อยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความเป็นอิสระแห่งตนของพยาบาลประจำการ กลุ่มควบคุม ก่อนการทดลอง และหลังการทดลอง

ความเป็นอิสระแห่งตน	\bar{X}	S.D.	t	p
ก่อนการทดลอง	15.18	2.32	1.27	.23
หลังการทดลอง	15.91	2.51		

จากตารางที่ 5 พบว่า ค่าเฉลี่ยความเป็นอิสระแห่งตนของพยาบาลประจำการกลุ่มควบคุม ก่อนและหลังการทดลอง ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในงานของพยาบาลประจำการ กลุ่มควบคุม ก่อนการทดลอง และหลังการทดลอง

ความพึงพอใจในงาน	\bar{X}	S.D.	t	p
ก่อนการทดลอง	91.45	13.27	.51	.62
หลังการทดลอง	89.81	17.16		

จากตารางที่ 6 พบว่า ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในงานของพยาบาลประจำการกลุ่มควบคุม ก่อนการทดลอง และหลังการทดลอง ไม่แตกต่างกัน

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของความพึงพอใจในงานของพยาบาล
ประจำการ กลุ่มควบคุม ก่อนการทดลอง และหลังการทดลอง จำแนกรายด้าน

ความพึงพอใจในงาน	\bar{X}	S.D.	ระดับ
ความสำเร็จในงาน			
ก่อนการทดลอง	18.82	3.16	มาก
หลังการทดลอง	19.73	1.95	มาก
การได้รับการยอมรับ			
ก่อนการทดลอง	25.64	4.11	มาก
หลังการทดลอง	25.09	3.83	มาก
ลักษณะงาน			
ก่อนการทดลอง	28.18	5.60	มาก
หลังการทดลอง	30.09	6.36	มาก
ความรับผิดชอบในงาน			
ก่อนการทดลอง	18.82	2.27	มาก
หลังการทดลอง	19.09	2.74	มาก

จากตารางที่ 7 พบว่า ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในงานของพยาบาลประจำการกลุ่มควบคุม
ก่อนการทดลอง และหลังการทดลอง ทุกรายด้านอยู่ในระดับมาก

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตอนที่ 3 ข้อมูลการได้รับการเสริมสร้างพลังอำนาจโดยหัวหน้าหอผู้ป่วย

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของการได้รับการเสริมสร้างพลังอำนาจโดยหัวหน้าหอผู้ป่วย กลุ่มทดลอง ก่อนการทดลอง ระหว่างการทดลอง และหลังการทดลอง

การเสริมสร้างพลังอำนาจ	\bar{X}	S.D.	t	p
ก่อนการทดลอง	150.09	12.23		
ระหว่างการทดลอง (สัปดาห์ที่ 2)	152.82	13.32	.99	.35
ระหว่างการทดลอง (สัปดาห์ที่ 2)	152.82	13.32		
หลังการทดลอง (สัปดาห์ที่ 4)	157.45	11.75	2.06	.07
ก่อนการทดลอง	150.09	12.23		
หลังการทดลอง (สัปดาห์ที่ 4)	157.45	11.75	2.39*	.04

จากตารางที่ 8 พบว่าค่าเฉลี่ยการได้รับการเสริมสร้างพลังอำนาจโดยหัวหน้าหอผู้ป่วยของพยาบาลประจำการกลุ่มทดลอง ก่อนการทดลองกับระหว่างการทดลองในสัปดาห์ที่ 2 และระหว่างการทดลองในสัปดาห์ที่ 2 กับหลังการทดลองในสัปดาห์ที่ 4 ไม่แตกต่างกัน แต่การได้รับการเสริมสร้างพลังอำนาจ ก่อนการทดลองและหลังการทดลองในสัปดาห์ที่ 4 มีความแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 9 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการได้รับการเสริมสร้างพลังอำนาจโดยหัวหน้าหอ
ผู้ป้วยกลุ่มทดลอง ก่อนการทดลอง ระหว่างการทดลอง และหลังการทดลอง จำแนกตามเป็นรายด้าน

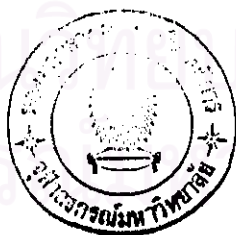
การได้รับการเสริมสร้างพลังอำนาจ	\bar{X}	S.D.	ระดับ
การได้รับอำนาจ			
ก่อนการทดลอง	60.64	5.10	มาก
ระหว่างการทดลอง (สัปดาห์ที่ 2)	62.91	5.54	มาก
หลังการทดลอง (สัปดาห์ที่ 4)	63.64	5.03	มาก
การได้รับโอกาส			
ก่อนการทดลอง	21.27	1.95	มาก
ระหว่างการทดลอง (สัปดาห์ที่ 2)	21.82	2.14	มาก
หลังการทดลอง (สัปดาห์ที่ 4)	22.00	1.95	มาก
การได้รับความเคารพนับถือ			
ก่อนการทดลอง	16.36	2.11	มาก
ระหว่างการทดลอง (สัปดาห์ที่ 2)	16.36	2.01	มาก
หลังการทดลอง (สัปดาห์ที่ 4)	17.18	1.89	มาก
การได้รับความไว้วางใจ			
ก่อนการทดลอง	21.45	2.46	มาก
ระหว่างการทดลอง (สัปดาห์ที่ 2)	21.36	2.46	มาก
หลังการทดลอง (สัปดาห์ที่ 4)	22.45	1.97	มาก
การได้รับอิสระ			
ก่อนการทดลอง	13.18	1.60	มาก
ระหว่างการทดลอง (สัปดาห์ที่ 2)	13.36	1.20	มาก
หลังการทดลอง (สัปดาห์ที่ 4)	14.18	1.25	มากที่สุด
การมีสัมพันธภาพ			
ก่อนการทดลอง	17.18	1.83	มาก
ระหว่างการทดลอง (สัปดาห์ที่ 2)	17.00	1.67	มาก
หลังการทดลอง (สัปดาห์ที่ 4)	18.00	1.73	มากที่สุด

ตารางที่ 9 พบว่า การได้รับการเสริมสร้างพลังอำนาจ กลุ่มทดลอง รายด้านการได้รับอิสระ และการมีสัมพันธภาพ หลังการทดลองอยู่ในระดับมากที่สุด รายด้านอื่นก่อนและระหว่างการทดลอง อยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 10 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และความแตกต่างค่าเฉลี่ยของการได้รับการเสริมสร้างพลังอำนาจโดยหัวหน้าหอผู้ป่วยของพยาบาลประจำการกลุ่มควบคุม ก่อนการทดลอง และ หลังการทดลอง

การเสริมสร้างพลังอำนาจ	\bar{X}	S.D.	t	p
ก่อนการทดลอง	134.09	12.62		
หลังการทดลอง (สัปดาห์ที่ 4)	134.64	16.69	.26	.80

จากตารางที่ 10 พบว่า ค่าเฉลี่ยการได้รับการเสริมสร้างพลังอำนาจโดยหัวหน้าหอผู้ป่วยของพยาบาลประจำการกลุ่มควบคุม ก่อนการทดลองและหลังการทดลองในสัปดาห์ที่ 4 ไม่แตกต่างกัน



ตารางที่ 11 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของการได้รับการเสริมสร้างพลังอำนาจ โดยหัวหน้าหรือผู้ป่วยของพยาบาลประจำการกลุ่มควบคุม ก่อนการทดลอง และหลังการทดลอง จำแนกตามรายด้าน

การได้รับการเสริมสร้างพลังอำนาจ	\bar{X}	S.D.	ระดับ
การได้รับอำนาจ			
ก่อนการทดลอง	55.55	5.65	มาก
หลังการทดลอง (สัปดาห์ที่ 4)	59.18	9.40	มาก
การได้รับโอกาส			
ก่อนการทดลอง	18.09	2.17	มาก
หลังการทดลอง (สัปดาห์ที่ 4)	17.82	3.52	มาก
การได้รับความเคารพนับถือ			
ก่อนการทดลอง	13.36	1.75	ปานกลาง
หลังการทดลอง (สัปดาห์ที่ 4)	14.00	2.24	ปานกลาง
การได้รับความไว้วางใจ			
ก่อนการทดลอง	18.73	3.58	มาก
หลังการทดลอง (สัปดาห์ที่ 4)	17.82	3.71	มาก
การได้รับอิสระ			
ก่อนการทดลอง	12.82	1.47	มาก
หลังการทดลอง (สัปดาห์ที่ 4)	12.27	1.85	มาก
การมีสัมพันธภาพ			
ก่อนการทดลอง	15.55	2.80	มาก
หลังการทดลอง (สัปดาห์ที่ 4)	16.00	3.00	มาก

ตารางที่ 11 พบว่า การได้รับการเสริมสร้างพลังอำนาจโดยหัวหน้าหรือผู้ป่วยของพยาบาลประจำการ ในกลุ่มควบคุม ทุกด้าน ก่อนการทดลองและหลังการทดลองอยู่ในระดับมาก ยกเว้น ด้านการได้รับความเคารพนับถือ ก่อนการทดลองและหลังการทดลอง อยู่ในระดับปานกลาง

ตอนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินกิจกรรมการเสริมสร้างพลังอำนาจโดยหัวหน้าหอผู้ป่วย

4.1 **ความคิดเห็นของหัวหน้าหอผู้ป่วยเกี่ยวกับการดำเนินกิจกรรมการเสริมสร้างพลังอำนาจ** ข้อมูลได้จากการสัมภาษณ์แบบไม่มีโครงสร้างหัวหน้าหอผู้ป่วย

หัวหน้าหอผู้ป่วยมีความเห็นว่า วิธีการดำเนินกิจกรรมเป็นสิ่งที่สามารถปฏิบัติได้ เป็นการพัฒนาคุณภาพการปฏิบัติการพยาบาลในหอผู้ป่วย เพื่อรองรับการประกันคุณภาพของโรงพยาบาล สอดคล้องกับนโยบายของฝ่ายการพยาบาลที่ต้องการให้มีมาตรฐานการพยาบาลใช้ในหอผู้ป่วย จึงเป็นหอผู้ป่วยแรกในแผนกอายุรกรรมที่เริ่มการสร้างมาตรฐานการพยาบาล และกิจกรรมการเสริมสร้างพลังอำนาจโดยหัวหน้าหอผู้ป่วย ทำให้ทราบถึงความต้องการของพยาบาลประจำการแต่ละคนโดยเฉพาะข้อมูลเกี่ยวกับการได้รับการเสริมสร้างพลังอำนาจ สามารถใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาศักยภาพของพยาบาลประจำการต่อไป การบริหารจัดการในหอผู้ป่วยก่อนมีกิจกรรมการเสริมสร้างพลังอำนาจจะมีการกระจายอำนาจและให้พยาบาลประเมินตนเองอยู่แล้ว แต่ไม่มีโครงสร้างและไม่ได้ให้ข้อมูลย้อนกลับแก่พยาบาลประจำการ กิจกรรมในครั้งนี้ทำให้ได้ข้อคิดว่าการประเมินตนเองควรมีโครงสร้างและมีการให้ข้อมูลย้อนกลับ เพื่อใช้ในการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน และพัฒนาศักยภาพของหัวหน้าหอผู้ป่วยและพยาบาลประจำการไปพร้อมๆกัน การให้พยาบาลประจำการมีส่วนร่วมในการพัฒนาคุณภาพการปฏิบัติการพยาบาล จะได้รับความร่วมมือในการปฏิบัติงานมากกว่าการสั่งการให้ปฏิบัติ และทำให้ทราบปัญหาที่เกิดขึ้นจริงในการปฏิบัติงาน และมีมาตรฐานการปฏิบัติงานเป็นแนวเดียวกัน

4.2 **ความคิดเห็นของพยาบาลประจำการเกี่ยวกับผลของการเสริมสร้างพลังอำนาจโดยหัวหน้าหอผู้ป่วย** ข้อมูลได้มาจากการสรุปแบบสัมภาษณ์กึ่งโครงสร้าง และการสัมภาษณ์แบบไม่เป็นทางการพยาบาลประจำการ สรุปได้ว่า

4.2.1 **กิจกรรมการเสริมสร้างพลังอำนาจโดยหัวหน้าหอผู้ป่วย** เป็นกิจกรรมที่ทำให้งานด้านการปฏิบัติการพยาบาลมีมาตรฐานชัดเจนและเป็นไปในแนวเดียวกัน มีการทำงานเป็นระบบมากขึ้น ทำให้ทราบปัญหาและสามารถวางแผนทางการแก้ปัญหาในการปฏิบัติงาน ช่วยเสริมสร้างสัมพันธภาพที่ดีระหว่างหัวหน้าหอผู้ป่วยและพยาบาลประจำการ ทำให้เกิดความไว้วางใจซึ่งกันและกัน และหัวหน้าหอผู้ป่วยสามารถประเมินผลงานและประสิทธิภาพของพยาบาลประจำการแต่ละคนได้ เป็นประโยชน์ในการมอบหมายงานให้ตรงตามความสามารถและความถนัด นอกจากนี้ยังลดความขัดแย้งในการปฏิบัติงานและผู้ป่วยได้รับการปฏิบัติการพยาบาลมาตรฐานเดียวกันทุกคน

4.2.2 **กิจกรรมการเสริมสร้างพลังอำนาจโดยหัวหน้าหอผู้ป่วย** ทำให้ความเป็นอิสระแห่งตนของพยาบาลประจำการเพิ่มขึ้น พยาบาลประจำการส่วนใหญ่ให้เหตุผลว่า ทำให้

บุคลากรในทีมรู้ชอบช่วยในการปฏิบัติงานมากขึ้น มีการยอมรับความคิดเห็นซึ่งกันและกันมากขึ้น สามารถมองปัญหาในการปฏิบัติงานร่วมกัน ได้แสดงความคิดเห็นอย่างอิสระเต็มที่ บางท่านมีความคิดเห็นว่าการกิจกรรมการเสริมสร้างพลังอำนาจไม่ได้ทำให้ความเป็นอิสระแห่งตนเพิ่มขึ้นเนื่องจากมีความเป็นอิสระแห่งตนอยู่แล้ว แต่กิจกรรมการเสริมสร้างพลังอำนาจช่วยเสริมให้มีกิจกรรมทำร่วมกันและทำให้ความเป็นอิสระแห่งตนยังคงมีอยู่ไม่ลดลง

4.2.3 กิจกรรมทำให้ความพึงพอใจในงานเพิ่มขึ้น เนื่องจากทำให้การทำงานเป็นระบบ มีความต่อเนื่อง มีส่วนร่วมในการกำหนดวิธีในการปฏิบัติงาน ทำให้ทราบว่าขั้นตอนใดมีปัญหา สามารถแก้ปัญหาได้ทัน เกิดความผิดพลาดในการปฏิบัติงานน้อย สามารถตรวจสอบหรือประเมินผลในการทำงานได้อย่างถูกต้องตามทฤษฎีและเป็นลายลักษณ์อักษร มีประโยชน์ในการนำมาใช้ในหอผู้ป่วย เพราะทำให้เกิดความเข้าใจในการปฏิบัติงานตรงกัน สามารถปฏิบัติงานร่วมกันได้อย่างมีความสุข และลดความขัดแย้งในการทำงาน นอกจากนี้ยังทำให้ได้ความรู้เพิ่มเติม สามารถเป็นที่ปรึกษาหรือชี้แนะผู้ร่วมงานได้ ก่อให้เกิดประสิทธิภาพในการปฏิบัติกรพยาบาล และควรนำกิจกรรมการเสริมสร้างพลังอำนาจนำมาใช้ในหอผู้ป่วย เป็นการเพิ่มศักยภาพของพยาบาลประจำการในการปฏิบัติงาน

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย