

## รายการอ้างอิง

### ภาษาไทย

- กาสึก เต๊ะซันหมาก. อนาคตภาพ และทางเลือกในอนาคตสำหรับกรรดำเนิงานด้านวัฒนธรรม  
ในปี พ.ศ.2540. วิทยานิพนธ์ปริญญาามหาบัณฑิต ภาควิชาวิจัยการศึกษา  
บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2531.
- เกษม บุญอ่อน. 'เดลฟาย: เทคนิคในการวิจัย' คูปริทัศน์ 10 (ตุลาคม 2522) : 26-28.
- กอบแก้ว ภูตินาร์กำษ์. ผลของเทคนิคการเตือนและการติดตามที่มีต่ออัตราตอบกลับและ  
ความจริงใจในการตอบแบบสอบถามที่ส่งทางไปรษณีย์ของครูมัธยมในเขต  
กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาามหาบัณฑิต ภาควิชาวิจัยการศึกษา  
บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2537.
- ไกรยุทธ วีรตยาคีนันท์. 'อาหารทางปัญญา ว่าด้วย "ความเป็นนักวิชาการ" ' รวบรวมจรรยา  
บรรณอาจารย์และจรรยาบรรณวิชาชีพ. กรุงเทพมหานคร : จุฬาลงกรณ์-  
มหาวิทยาลัย, 2534. หน้า 9.
- ชนิษฐา วิทยาอนุมาต. 'การวิจัยแบบเดลฟาย: เทคนิคและปัญหาที่พบในการวิจัย. รวมบทความ  
เกี่ยวกับการวิจัยการศึกษา. กรุงเทพมหานคร: รุ่งเรืองสาส์นการพิมพ์, 2531.
- ชนิษฐา วิทยาอนุมาต. แนวโน้มของการศึกษาเอกชนระดับมัธยมศึกษาสายสามัญ. วิทยานิพนธ์  
ปริญญาามหาบัณฑิต ภาควิชาวิจัยการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์  
มหาวิทยาลัย, 2525.
- จรรยา กลางณรงค์. แนวโน้มของหลักสูตรและการสอนคณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย  
ในทศวรรษหน้า. วิทยานิพนธ์ปริญญาามหาบัณฑิต ภาควิชาอุดมศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2532.
- จิรดา วุฑฒายากร. ปัจจัยที่มีผลต่อการตอบกลับแบบสอบถามที่ส่งทางไปรษณีย์. วิทยานิพนธ์  
ปริญญาามหาบัณฑิต ภาควิชาวิจัยการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย,  
2536.
- จุมพล พูลภัทรชีวิน. 'เทคนิคการวิจัยแบบ EDRF' รวมบทความที่เกี่ยวกับการวิจัยทางการศึกษา.  
กรุงเทพมหานคร: รุ่งเรืองสาส์นการพิมพ์, 2531.
- จุมพล พูลภัทรชีวิน. 'เทคนิคการวิจัยอนาคตแบบ EDRF' รวมบทความที่เกี่ยวกับการวิจัยทาง  
การศึกษา (เล่ม 2). (ม.ป.ท.).2535.

เกษภา กิตติสุนทร. ปัจจัยที่มีผลต่อการไม่ตอบกลับแบบสอบถามที่ส่งทางไปรษณีย์. วิทยานิพนธ์ปริญญาามหาบัณฑิต ภาควิชาวิจัยการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2536.

ใจทิพย์ เชื้อรัตนพงษ์. "การวิจัยด้วยเทคนิคเดลฟาย" รวมบทความที่เกี่ยวข้องกับการวิจัยทางการศึกษา. (ม.ป.ท), 2535.

ชนิดา รัชทรัพย์เมือง. "การวิจัยแบบเทคนิคเดลฟาย" การวิเคราะห์นโยบายทางการศึกษา. (ม.ป.ท), 2531.

เชิงชาย เหมพัฒน์. ผลของรูปแบบการเตือนที่มีต่ออัตราตอบกลับแบบสอบถามที่ส่งทางไปรษณีย์. วิทยานิพนธ์ปริญญาามหาบัณฑิต ภาควิชาวิจัยการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2534.

นิรมล หันหาบุญ. การศึกษาคณะลักษณะทางวัฒนธรรมไทยที่พึงประสงค์ของนักเรียนประถมศึกษาในทศวรรษหน้า ตามทัศนะของผู้เชี่ยวชาญด้านวัฒนธรรม. วิทยานิพนธ์ปริญญาามหาบัณฑิต ภาควิชาประถมศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2537.

นภมณฑล สิบหมื่นเปี่ยม. รูปแบบของการช่วยเหลือเด็กที่เร่ร่อนในประเทศไทย : การศึกษาแบบเดลฟาย. วิทยานิพนธ์ปริญญาามหาบัณฑิต ภาควิชาการศึกษานอกระบบ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2535

บุญธรรม จิตต์อนันท์. การวิจัยทางสังคมศาสตร์. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์สำนักส่งเสริมและฝึกอบรม, 2536.

ประยูร ศรีประสาธน์. "เทคนิคการวิจัยแบบเดลฟาย" วารสารการศึกษาแห่งชาติ. 14 (เม.ย-พ.ค.) 2524: 50-59.

พิชิต พิทักษ์เทพสมบัติ. การวิจัยทางสังคมศาสตร์. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2538.

พงศศิริ ลำลี. แนวโน้มของการศึกษานอกระบบโรงเรียนของประเทศไทยในอนาคต.

วิทยานิพนธ์ปริญญาามหาบัณฑิต ภาควิชาวิจัยการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2525.

มยุรี วิมลโสภณกิตติ. ผลของการให้กระบวนการเผชิญสถานการณ์และกระบวนการสัมพันธ์ที่มีต่อการสร้างมโนทัศน์ประชาธิปไตยของนักเรียน ชั้นประถมศึกษาปีที่ 5. วิทยานิพนธ์ปริญญาามหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2525.

- วัฒน์ วิวัฒน์วัฒนาคุณ. ผลกระทบของการสำรวจความคิดเห็นของบุคลากรในอนาคต. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ ภาควิชาอุดมศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2528.
- วิเชียร เกตุสิงห์. หลักการสร้างและการวิเคราะห์เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย. กรุงเทพมหานคร, ไทยวัฒนาพานิช, 2530.
- วิจิต คชชาญ. แนวโน้มของหลักสูตรพลศึกษา ระดับประถมศึกษา ในปีพ.ศ. 2454 : การศึกษาแบบเดลฟาย. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ ภาควิชาพลศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2537.
- วิรัตน์ คุ่มคำ. การพัฒนาความคิดสร้างสรรค์ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 ที่เรียนวิชาศิลปะศึกษา ด้วยกลวิธีระดมสมอง. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ ภาควิชาศิลปะศึกษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2537.
- สุชาติ ประสิทธิ์รัฐสินธุ์. ระเบียบวิธีวิจัยทางสังคมศาสตร์. กรุงเทพมหานคร: ภาพพิมพ์ จำกัด, 2534.
- สุธรรม จันทร์หอม. "เดลฟาย เทคนิค (Delphi Techniques) กับการบริหาร" ศึกษาศาสตร์ สว. 1-2 (ตุลาคม 2525-มีนาคม 2526).
- สุบรรณ พันธุ์วิเศษ และ ชัยวัฒน์ บัญจพงษ์. ระเบียบวิธีวิจัยเชิงปฏิบัติ. กรุงเทพมหานคร: โอเดียนสโตร์, 2522.
- สุนน อมรวิวัฒน์. ปรากฏการณ์ศาสตร์จารย์ ท่านผู้หนึ่ง พุทธทรัพย์ นพวงศ์ ณ อยุธยา "บุคลิกภาพนักวิชาการ". โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. กรุงเทพฯ. 2531.
- สุพหล กาญจนจิตรา. ระเบียบวิธีวิจัยทางสังคมศาสตร์(ม.ป.ท), 2530.
- สุวิมล ว่องวานิช. วารสารวิจัยการศึกษา. 2538.
- สมบุญรณ์ ดันยะ. "มารู้จัก Delphi Techniques กันเถอะ" วารสารวัดผลการศึกษา. 2 (ตุลาคม-เมษายน 2524) : 10-17.
- หงส์สุนีย์ เอื้อรัตนรักษา. การพัฒนาความคิดสร้างสรรค์ของนักเรียนชั้น ป.5 โดยการใช้รูปแบบการคิดแก้ปัญหาอนาคตตามแนวคิดของทอแรนต์. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ ภาควิชาจิตวิทยาศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2536.

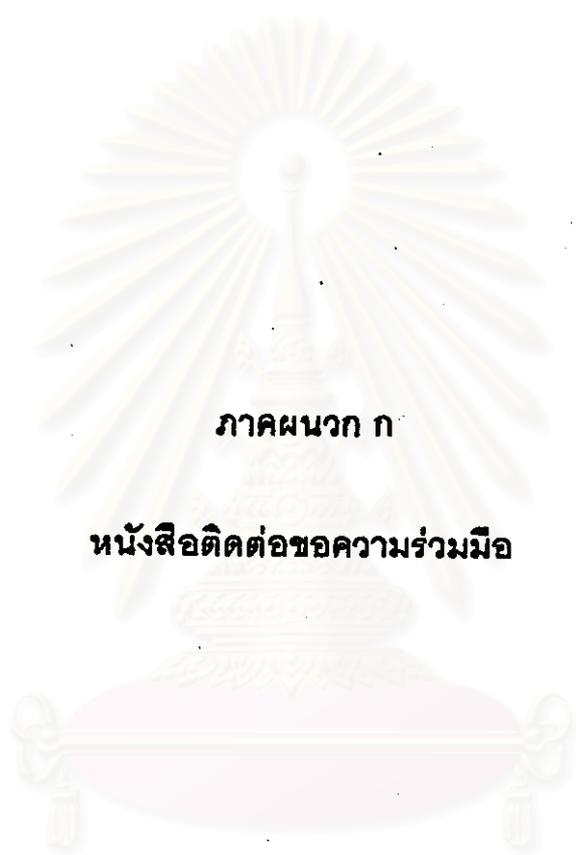
ภาษาอังกฤษ

- Altschuld, J. W., and Thomas, P. M. Considerations in the application of a modified scree test for delphi survey data. Evaluation Review 20, no.2 (1991): 179-188.
- Avery, M., Building united judgment : a handbook for consensus decision making. Madison,Wis. :The Center for conflict Resolution,1981.
- Cochran, S. W. The Delphi Method: Formulating And Refining Group Judgments. Journal of Human Sciences 2 , no 2 (November 1983) : 111 - 117.
- Cyphert, F. R., and Gant, W. L. The Delphi Technique: A Case Study. Phi Delta Kappan 52, no .5 (January 1971): 272-273.
- Delbecq, A. L.,Van De Ven, A.H., and Gustafson, D. H.,Group Techniques for Program Planning: a guide to nominal group and delphi processes.Glenview,Ill: Scott, Foresman and Company,1975: 83-107.
- Dodge, B. J., and Clark, R. E. Research in the Delphi Techniques. Education Techniques 20, no . 4 (1977): 58 - 60.
- Flanders,F.B.,Determining curriculum content for nursery/landscape course work in vocational agriculture for the 21st century: A futures study utilizing the Delphi techniques.DissertationAbstracts International, A Humanities and Social Science,Georgia, 1989: 49.
- Goyder, J. C., Further evidence on factor affecting response rate to mail questionnaires. American Sociological Review. 47 (1982): 550 - 553.
- Hartman, A. Reaching consensus using the Delphi Techniques.Educational Leadership, March, 1981.
- Heberlien, T. A., and Baungartner, R.. Factor Effecting Response Rates to Mail Questionnaires : A Quantitative Analysis of the Published literature. American Sociological Review. 43 (1978): 447 - 462.
- Huddleston, L. Evaluating and application of computer-based delphi techniques to narrative future exploration. Future Research Quarterly 5, no.3 (1989): 70-81.
- Johnson, W. L. Two Methods of Scoring Discrepancy Format Needs Assessment Instruments. Journal of Experimental Education .vol. 55(1) (1986): 39-42.

- Linsky, A. S., Stimulating Response to Mailed Questionnaire A Review. Public on Opinion Quarterly. 39(Spring 1975): 83-99.
- Linstone, H. A. The Delphi Techniques. Handbook of Futures Research.(1978): 273-300.
- Linstone, H. A. and Turoff, M. The Delphi Method Techniques and Applications.(1975)
- Martorella, P. H. Consensus Building Among Social Education: A Delphi Study. Theory and Research in Social Education 19, no.1(1991): 83-94.
- Murry, J. W. and Hammons, J. O. Assessing the Managerial and Leadership Ability of Community College Administrative. Journal of Research and Practice 19, no.3 (1995): 209-218.
- Murry, J. W. and Hammons, J. O. Delphi: A Versatile Methodology for Conducting Qualitative Research. The Review of Higher Education 18, no.4 (1995): 423-436.
- Osborn, A. F., Applied Imagination. New York: Charles Scribners's. 1963.
- Parnes, S. J., Creative Behavior Guidebook. New York: Charles Scribners's. 1963.
- Penland, P.R.,: Delphi decision process. International Journal of Instructional Media, no.11 (1983-1984): 1-10
- Phi Delta Kappa. Phi Delta Kappa Commission on Schooling for the 21st Century. Handbook for Conducting Future Studies in Education. (1984): 21-22.
- Roger, C. R., Toward a Theory of Creativity and it's Cultivation. New York: Harper& Row,1959.
- Sletto, R.. F., Pretest of Questionnaires. Public on Opinion Quarterly. 39 (Spring 1975): 83-99.
- Smith, T. A.,Lyon, H. E.,Hardison, D., and Bogia, B. Using a Delphi Techniques in a Needs Assessment for an Innovative Approach to Advanced General Dentistry Education. Journal of Dentral Education 59, no. 3 (1995).
- Weaver, W. T.,The Delphi Forecasting Method. Phi Delta Kappan 52, no.5 (January 1971): 267 - 271 .
- Witkin, B. R.,Assessing Needs in Educational and Social Programs. London. 1984:6-7.
- Witkin, B.R., and Altschuld, J.W. Planning and Conducting Needs Assessments: A Practical Guide.California. 1995 :153-177.



สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ภาคผนวก ก

หนังสือติดต่อขอความร่วมมือ

สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานมาตรฐานการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย โทร. 2183530

ที่ ทม 0309/10901

วันที่ ๘ พฤศจิกายน 2539

เรื่อง ขอความร่วมมือในการวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการสำนักทะเบียนและประมวลผล

เนื่องด้วย นางสาวสุลลี ทวีบุตร นิสิตชั้นปริญญาโทบัณฑิต ภาควิชาวิจัยการศึกษา กำลังดำเนินการวิจัยเพื่อเสนอเป็นวิทยานิพนธ์เรื่อง “การเปรียบเทียบผลการสร้างฉันทมติ และระดับการให้ความร่วมมือของผู้เชี่ยวชาญระหว่างการใช้เทคนิคเคลฟายแบบเดิมและเทคนิคเคลฟายแบบปรับปรุงที่ใช้ในการประเมินความต้องการจำเป็น” โดยมี รองศาสตราจารย์ ดร.สุวิมล ว่องวานิช และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นงลักษณ์ วิรัชชัย เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ในการนี้ นิสิตจำเป็นต้องเก็บรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องโดยการขอเข้าสำรวจจำนวนนิสิตมหาบัณฑิตที่เข้าศึกษาในปีการศึกษา 2538 ทุกคณะ เพื่อประกอบการสุ่มตัวอย่าง

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่านได้โปรดพิจารณาอนุญาตให้ นางสาวสุลลี ทวีบุตร ได้เก็บรวบรวมข้อมูลดังกล่าว เพื่อประโยชน์ทางวิชาการ และขอขอบคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้ด้วย

(รองศาสตราจารย์ ดร.ประจักษ์ สกุนตะลักษณ์)

รักษาราชการแทนรองคณบดีฝ่ายวิชาการ

สถาบันวิจัยประชากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



พฤษภาคม 2539

เรื่อง ขอความร่วมมือในการวิจัย

เรียน

เนื่องด้วย นางสาวสุลณี ทวีบุตร นิสิตชั้นปริญญาโทบัณฑิต ภาควิชาวิจัยการศึกษา กำลังดำเนินการวิจัยเพื่อเสนอเป็นวิทยานิพนธ์เรื่อง "การเปรียบเทียบผลการสร้างฉันทามติ และระดับการให้ความร่วมมือของผู้เชี่ยวชาญระหว่างการใช้เทคนิคเดลฟายแบบเดิมและเทคนิคเดลฟายแบบปรับปรุงที่ใช้ในการประเมินความต้องการจำเป็น" โดยมี รองศาสตราจารย์ ดร.สุวิมล ว่องวานิช และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นงลักษณ์ วิวัชชัย เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา การวิจัยครั้งนี้ นิสิตต้องการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้เทคนิคเดลฟาย ซึ่งต้องอาศัยข้อมูลจากการระดมสมอง บัณฑิตวิทยาลัยเห็นว่าท่านเป็นผู้มีประสบการณ์และสามารถที่จะให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์อย่างยิ่งในการวิจัยครั้งนี้

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่าน ได้โปรดเข้าร่วมประชุมระดมสมอง ในวันที่ 4 พฤษภาคม 2539 ณ ห้องประชุมนานาชาติ 2 (407) ตึก 3 คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ระหว่างเวลา 13.00-16.00 เป็นต้นไป ทั้งนี้เพื่อประโยชน์ทางวิชาการ และขอขอบคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.ประจักษ์ สกุนตะลักษณ์)

รักษาราชการแทนรองคณบดีฝ่ายวิชาการ

งานมาตรฐานการศึกษา

โทร. 2183530



// พฤศจิกายน 2539

เรื่อง ขอความร่วมมือในการวิจัย

เรียน

เนื่องด้วย นางสาวสุลลี ทวีบุตร นิสิตชั้นปริญญาโทบัณฑิต ภาควิชาวิจัยการศึกษา กำลังดำเนินการวิจัยเพื่อเสนอเป็นวิทยานิพนธ์เรื่อง “การเปรียบเทียบผลการสร้างฉันทามติ และระดับการให้ความร่วมมือของผู้เชี่ยวชาญระหว่างการใช้เทคนิคเดลฟายแบบเดิมและเทคนิคเดลฟายแบบปรับปรุงที่ใช้ในการประเมินความต้องการจำเป็น” โดยมี รองศาสตราจารย์ ดร.สุวิมล ว่องวานิช และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นงลักษณ์ วิรัชชัย เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา การวิจัยครั้งนี้ necessitates การที่จะเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้เทคนิคเดลฟายแบบเดิม บัณฑิตวิทยาลัยเห็นว่าท่านเป็นผู้มีประสบการณ์ และสามารถที่จะให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์อย่างยิ่งในการวิจัยครั้งนี้

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่าน ในการให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการวิจัยของนิสิตในครั้งนี้ เพื่อประโยชน์ทางวิชาการ และขอขอบคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.ประจักษ์ ศกุนตะลักษณะ)  
รักษาราชการแทนรองคณบดีฝ่ายวิชาการ

งานมาตรฐานการศึกษา

โทร. 2183530



1) พฤศจิกายน 2539

เรื่อง ขอความร่วมมือในการวิจัย

เรียน

เนื่องด้วย นางสาวสุลณี ทวีบุตร นิสิตชั้นปริญญาโทบัณฑิต ภาควิชาวิจัยการศึกษา กำลังดำเนินการวิจัยเพื่อเสนอเป็นวิทยานิพนธ์เรื่อง “การเปรียบเทียบผลการสร้างฉันทามติ และระดับการให้ความร่วมมือของผู้เชี่ยวชาญระหว่างการใช้เทคนิคเดลฟายแบบเดิมและเทคนิคเดลฟายแบบปรับปรุงที่ใช้ในการประเมินความต้องการจำเป็น” โดยมี รองศาสตราจารย์ ดร.สุวิมล ว่องวานิช และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นงลักษณ์ วิรัชชัย เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา การวิจัยครั้งนี้คาดว่าจะเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้เทคนิคเดลฟายแบบปรับปรุง บัณฑิตวิทยาลัยเห็นว่าท่านเป็นผู้มีประสบการณ์และสามารถที่จะให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์อย่างยิ่งในการวิจัยครั้งนี้

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่าน ในการให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการวิจัยของนิสิตในครั้งนี้ เพื่อประโยชน์ทางวิชาการ และขอขอบคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.ประจักษ์ ศกุนตะลักษณะ)

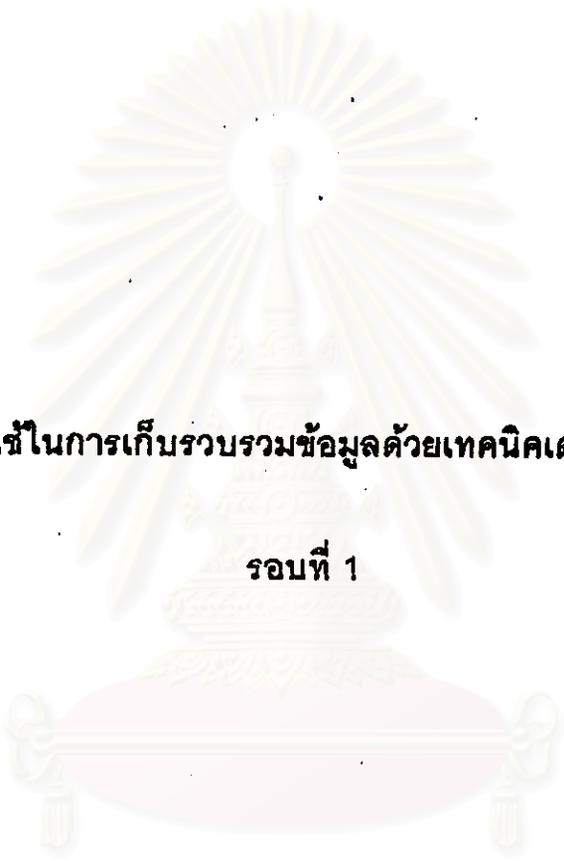
รักษาราชการแทนรองคณบดีฝ่ายวิชาการ



ภาคผนวก ข

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยเทคนิคเดลฟายแบบเดิม

สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยเทคนิคเดลฟายแบบเดิม

รอบที่ 1

สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สภาพจัดการศึกษาระดับปริญญาโทบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

คำชี้แจง

การวิจัยครั้งนี้เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้เทคนิคเดลฟายแบบเดิม (traditional Delphi techniques) ซึ่งเปิดโอกาสให้ท่านแสดงความคิดเห็นโดยการตอบแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น จำนวน 3 รอบ แบบสอบถามชุดนี้เป็นแบบสอบถามปลายเปิดรอบแรก มีจุดประสงค์เพื่อสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพที่ต้องปรับปรุงแก้ไขหรือพัฒนา สำหรับการจัดการศึกษาระดับปริญญาโทบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ขอให้ท่านพิจารณาภาพรวมของสภาพปัจจุบันและสภาพที่ควรจะเป็นสำหรับการจัดการศึกษาระดับปริญญาโทบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย หลังจากพิจารณาเงื่อนไขทั้งสองประการแล้ว โปรดระบุว่าสิ่งใดเป็นสภาพที่สำคัญและจำเป็นอย่างยั้งที่ต้องปรับปรุงแก้ไขหรือพัฒนา เพื่อให้การจัดการศึกษาระดับปริญญาโทบัณฑิตในทุกๆด้าน เช่น ด้านโครงสร้างของหลักสูตร ด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอน ด้านเนื้อหาวิชา ด้านอาจารย์ผู้สอน ด้านการประเมินผลการเรียน ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกและด้านอื่นๆ มีคุณภาพยิ่งขึ้น โดยไม่ยึดความต้องการของตนเองเป็นหลัก และ มีใช่ เป็นสิ่งที่ท่านต้องการ (wants) อยากรู้ อยากรู้ได้ เฉพาะตัว หากท่านมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมนอกเหนือจากที่ได้ระบุไว้ในแบบสอบถามแล้ว กรุณา ระบุไว้ในหัวข้อ โปรดระบุ "....."

ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามจากท่านครบทั้ง 4 รอบ สำหรับแบบสอบถามรอบนี้ ขอความกรุณาจากท่าน โปรดตอบกลับแบบสอบถามภายใน 1 สัปดาห์ โดยกรุณาส่งกลับแบบสอบถามให้ผู้วิจัย ภายในวันที่ 8 ธันวาคม พ.ศ. 2539 และขอขอบพระคุณในความอนุเคราะห์ของท่านเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถืออย่างสูง

(นางสาวสุวดี ทวีบุตร)

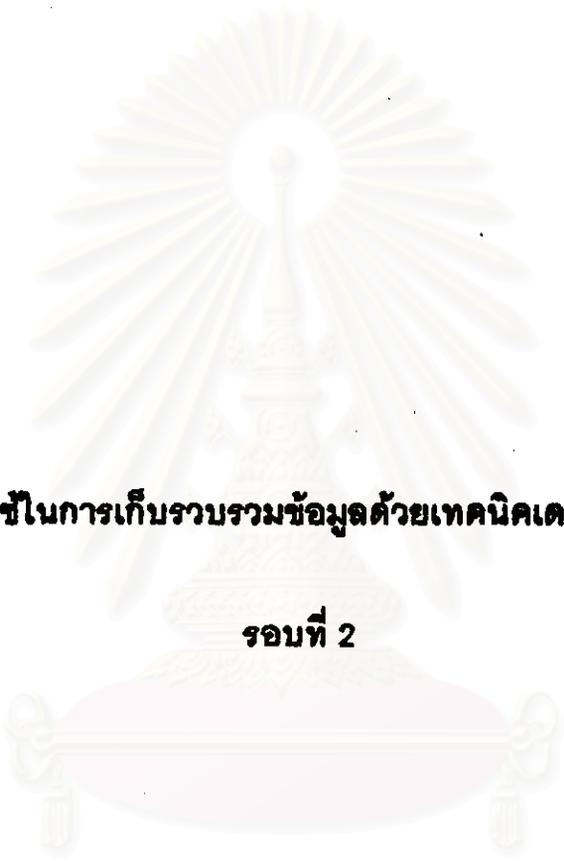
ผู้วิจัย











เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยเทคนิคเดดฟายแบบเดิม

รอบที่ 2

สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ภาควิชาวิจัยการศึกษา  
คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

วันที่ 15 มกราคม พ.ศ. 2540

เรียน .....

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณอย่างสูง ในความอนุเคราะห์ของท่าน ที่ได้กรุณาให้ความร่วมมืออย่างดียิ่งในการตอบแบบสอบถามรอบที่ 1 สำหรับแบบสอบถามรอบที่ 2 เป็นการรวบรวมความคิดเห็นจากผู้ตอบแบบสอบถามในรอบที่ 1 ทั้งหมด 25 คน โดยผู้วิจัยพยายามอย่างยิ่งที่จะคงรูปภาพและสำนวนเดิมของกลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามและขณะเดียวกัน ได้ลดความซ้ำซ้อนของข้อความลงด้วย

จุดมุ่งหมายในการตอบแบบสอบถามรอบนี้ เพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่านให้นำน้ำหนักความสำคัญของข้อความตามระดับความคิดเห็นในแบบสอบถามปลายปีชนิดมาตรฐานประมาณค่า 5 ระดับ

ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามจากท่านครบทั้ง 4 รอบ สำหรับแบบสอบถามรอบนี้ขอความกรุณาจากท่าน โปรดตอบกลับแบบสอบถามภายใน 1 สัปดาห์ ทั้งนี้ผู้วิจัยได้แนบซองจดหมายที่ผมนึกตราไปรษณียากร พร้อมจำหน่ายซองถึงผู้วิจัยมาพร้อมแล้ว และขอขอบพระคุณในความอนุเคราะห์ของท่านเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถืออย่างสูง

(นางสาวสุวดี ทวีบุตร)

ผู้วิจัย

## สภาพการจัดการศึกษาระดับปริญญาโทบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

### คำชี้แจง

สภาพที่ปรากฏในแบบสอบถามต่อไปนี้มีสภาพใดมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องได้รับการปรับปรุงแก้ไขหรือพัฒนา เพื่อให้การจัดการศึกษาระดับปริญญาโทบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มีคุณภาพยิ่งขึ้น แต่ละข้อมีระดับความคิดเห็นให้เลือกตอบ ขอให้ทุกท่านพิจารณาข้อความที่กำหนดให้ แล้วใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความคิดเห็นของท่าน ระดับคะแนนมีความหมาย ดังนี้คือ

- 5 หมายถึง จำเป็นต้องปรับปรุงแก้ไขมากที่สุด
- 4 หมายถึง จำเป็นต้องปรับปรุงแก้ไขมาก
- 3 หมายถึง จำเป็นต้องปรับปรุงแก้ไขปานกลาง
- 2 หมายถึง จำเป็นต้องปรับปรุงแก้ไขน้อย
- 1 หมายถึง จำเป็นต้องปรับปรุงแก้ไขน้อยที่สุด

ผู้วิจัยใคร่ขอความกรุณาจากทุกท่าน โปรดตอบแบบสอบถามให้ครบทุกข้อ

ขอขอบพระคุณทุกท่านที่กรุณาให้ความร่วมมืออย่างดียิ่ง

## แบบสอบถามรอบที่ 2

ข้อความที่ปรากฏในแบบสอบถามต่อไปนี้ เป็นสภาพที่มีความจำเป็นต้องได้รับการปรับปรุงแก้ไขหรือพัฒนา ท่านเห็นว่าแต่ละข้อควรได้รับการปรับปรุงแก้ไขในระดับใดมากที่สุดเพียงไร

ข้อที่	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
	<b>ด้านหลักสูตรการเรียนการสอน</b>					
1.	นิสิตต้องเรียนภาคทฤษฎีซึ่งเป็นวิชาบังคับมากเกินไป.....					
2.	นิสิตเรียนภาคทฤษฎีมากแต่ไม่ได้ฝึกภาคปฏิบัติเท่าที่ควร.....					
3.	การจัดรายวิชาเรียนในภาคการศึกษาเดียวกันมีความสัมพันธ์เชื่อมโยงระหว่างรายวิชาน้อย.....					
4.	การบรรจุเนื้อหาวิชาวิจัยเบื้องต้นไว้ในวิชาบังคับของการศึกษาระดับปริญญาโทบัณฑิตยศาสตร์ได้ไม่สมบูรณ์ทุกคณะ.....					
5.	เนื้อหาตามหลักสูตร ไม่มีความทันสมัย.....					
6.	การเลือกเรียนรายวิชาที่น่าสนใจจากคณะอื่นทำได้ลำบาก.....					
7.	นิสิตที่ได้รับคัดเลือกเข้ามาเรียนมีความรู้และคุณสมบัติไม่ตรงตามความต้องการของสาขาวิชาที่เรียนอย่างแท้จริง.....					

ข้อที่	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
8.	จำนวนนิสิตที่รับในแต่ละปีการศึกษามากเกินไป.....					
9.	หลักสูตร ไม่สอดคล้องกับความต้องการ ในสภาพการณ์ปัจจุบัน.....					
10.	หลักสูตร ไม่สอดคล้องกับความต้องการนำไปใช้ของผู้เรียน.....					
11.	เนื้อหาที่บรรจุในหลักสูตร ไม่สอดคล้องกับสาขาวิชาที่เรียนเท่าที่ควร.....					
12.	การกำหนดจำนวนหน่วยกิตกับปริมาณเนื้อหาที่ต้องศึกษา ไม่เหมาะสม.....					
<b>ด้านกระบวนการเรียนการสอน</b>						
13.	นิสิตไม่ได้รับคำแนะนำเกี่ยวกับวิธีการศึกษาในระดับปริญญาโทบัณฑิต.....					
14.	จำนวนนิสิตต่อห้องเรียนมากเกินไป (เกิน 20 คน).....					
15.	อาจารย์นำเอกสารอ้างอิงที่ก้าวหน้าทันกับความเจริญของวิทยาการใหม่ๆมาใช้ประกอบการเรียนการสอนน้อย.....					
16.	อาจารย์ไม่อนุญาตให้นิสิตเสนอหัวข้อที่จะพัฒนาเพื่อเสนอขอเป็นวิทยานิพนธ์ในรายวิชาสัมมนาเกี่ยวกับการวิจัย.....					

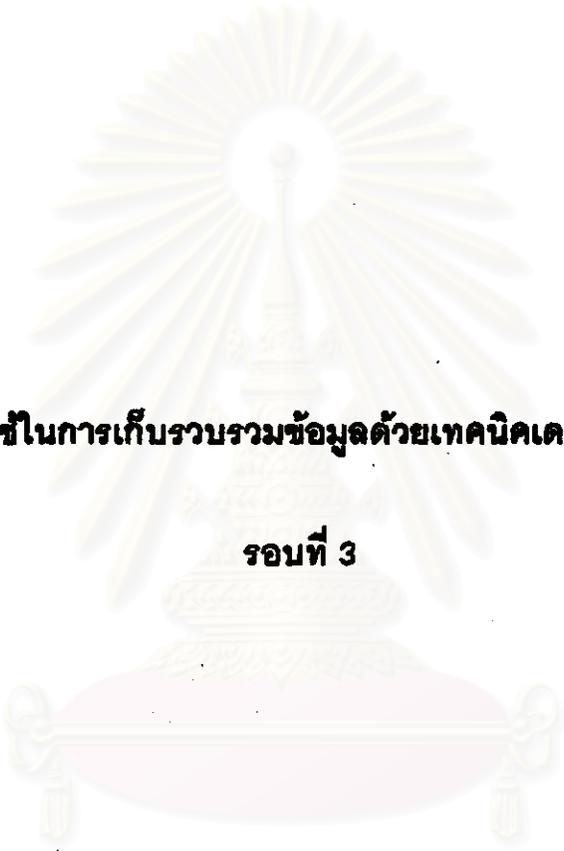
ข้อที่	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
17.	การเปิดสอนรายวิชาที่น่าสนใจไม่ปฏิบัติต่อเนื่องทุกปีการศึกษา.....					
18.	นิสิตไม่ทราบเกณฑ์ที่ชัดเจนสำหรับการประเมินผลการเรียนของอาจารย์.....					
19.	เกณฑ์ที่ใช้ในการประเมินผลรายวิชาเดียวกันของอาจารย์ผู้สอนแต่ละท่านแตกต่างกัน.....					
20.	การกำหนดเกณฑ์ที่ใช้ในการประเมินผลของอาจารย์ไม่ครอบคลุม....					
21.	นิสิตไม่มีโอกาสแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับเกณฑ์ที่นำมาใช้ในการประเมินผลการเรียน.....					
22.	การตัดเกรดไม่ละเอียดเท่าที่ควร ควรมี A, A <sup>-</sup> , A <sup>+</sup> เป็นต้น.....					
23.	อาจารย์ไม่สอนตามเค้าโครงการสอนรายวิชา (course outline) ที่กำหนด.....					
24.	วิธีการสอนของอาจารย์ ส่วนใหญ่เป็นการบรรยาย.....					
25.	จำนวนอาจารย์ไม่เพียงพอเมื่อเทียบกับจำนวนนิสิต.....					
26.	อาจารย์ไม่มีเวลาเต็มทีสำหรับงานสอน.....					
27.	รายละเอียดในการประเมินการสอนของอาจารย์ไม่ครอบคลุม.....					

ข้อที่	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
	<b>ด้านสถานที่และอุปกรณ์อำนวยความสะดวก</b>					
28.	หนังสือ คำราทางวิชาการ ในห้องสมุดทั้งในส่วนของคณะและสถาบันวิทยบริการไม่ทันสมัย.....					
29.	ห้องสมุดทั้งในส่วนของคณะและสถาบันวิทยบริการรณรงค์การยืมหนังสือในช่วงปีภาคเรียน.....					
30.	หนังสือที่ให้บริการในสถาบันวิทยบริการไม่สอดคล้องกับความต้องการที่จะใช้ประกอบการเรียนหรือการวิจัยเท่าที่ควร.....					
31.	บริการเครื่องฉายเอกสารในสถาบันวิทยบริการไม่เพียงพอต่อความจำเป็นต้องใช้ของนิสิต.....					
32.	ไม่มีห้องพักสำหรับนิสิตปริญญาโท/ปริญญาเอกในแต่ละสาขา/ภาควิชาสำหรับประชุมแลกเปลี่ยนทัศนะและความรู้ทางวิชาการ.....					
33.	เครื่องใช้ในห้องเรียน เช่น ไมโครโฟน เครื่องปรับอากาศ เครื่องฉายภาพข้ามศีรษะ ไม่ได้รับการตรวจสอบให้อยู่ในสภาพที่สามารถใช้งานได้เสมอ.....					
34.	สถานที่จอดรถไม่เพียงพอ.....					
35.	การเข้าใช้บริการห้องสมุดทางคณะไม่ได้รับความสะดวก.....					

ข้อที่	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
	<b>ด้านอื่นๆ</b>					
36.	นิสิตมหาวิทยาลัยคณะต่างๆไม่มีโอกาสร่วมทำกิจกรรมเพื่อสร้างความสัมพันธ์และแลกเปลี่ยนทัศนคติและองค์ความรู้ทางวิชาการระหว่างกัน.....					
37.	บัณฑิตวิทยาลัย มีทุนสนับสนุนการวิจัยไม่เพียงพอต่อการนำมาใช้ประกอบการทดลองหรือพัฒนาหัวข้อการวิจัยใหม่ๆ.....					
38.	การพิจารณาจัดสรรทุนสนับสนุนการวิจัยแก่นิสิตซ้ำ ไม่ทันต่อความจำเป็นที่นิสิตต้องใช้จ่าย.....					
39.	หน่วยงานที่ให้บริการแก่นิสิตปริญญาโทบัณฑิต เช่นสำนักทะเบียนและประมวลผลการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย บัณฑิตศึกษาคณะ ปิดบริการในช่วงเวลา 12.00 น. - 13.00 น.....					

ขอขอบพระคุณทุกท่านที่กรุณาให้ความร่วมมืออย่างดียิ่ง

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



**เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยเทคนิคเดลฟายแบบเดิม**

**ตอนที่ 3**

สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ภาควิชาวิจัยการศึกษา  
คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

วันที่ 6 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2540

เรียน .....

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณอย่างสูง ในความอนุเคราะห์ของท่าน ที่ได้กรุณาให้ความร่วมมืออย่างดียิ่งในการตอบแบบสอบถามรอบที่ 1 และ 2 สำหรับจุดมุ่งหมายของการตอบแบบสอบถามรอบที่ 3 นี้ เพื่อให้ท่านได้ทราบภาพรวมของความคิดเห็นของกลุ่มในรอบที่ผ่านมาและพิจารณาทบทวนคำตอบของท่านเอง ในรอบนี้ท่านอาจเปลี่ยนแปลงหรือยืนยันคำตอบเดิมได้ โดยผู้วิจัยได้แสดงความสอดคล้องของแต่ละข้อความจากการตอบแบบสอบถามรอบที่ 2 ของผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่าน ด้วยการระบุค่ามัธยฐาน(Median)และค่าพิสัยระหว่างควอไทล์(Interquartile Range) ที่คำนวณได้และแสดงตำแหน่งคำตอบของท่านในรอบที่ผ่านมา เพื่อประกอบการพิจารณาคัดสนใจดังกล่าว

ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามจากท่านครบทั้ง 4 รอบ สำหรับแบบสอบถามรอบนี้เพื่อความรวดเร็วในการรวบรวมข้อมูลสำหรับสร้างแบบสอบถามรอบที่ 4 ซึ่งเป็นรอบสุดท้ายของการวิจัย ขอความกรุณาจากท่าน โปรดตอบกลับแบบสอบถามภายใน 1 สัปดาห์ และขอขอบพระคุณในความอนุเคราะห์ของท่านเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถืออย่างสูง

(นางสาวสุวดี ทวีบุตร)

ผู้วิจัย

### แบบสอบถามรอบที่ 3

#### สภาพการจัดการศึกษาระดับปริญญาโททางจิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

##### คำชี้แจง

แบบสอบถามฉบับนี้เป็นเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้เทคนิคเดลฟายแบบเดิม (traditional Delphi technique) รอบที่ 3 จุดมุ่งหมายของการตอบแบบสอบถามรอบนี้ เพื่อให้ท่านได้ทราบภาพรวมของความคิดเห็นของกลุ่มในรอบที่ผ่านมาและพิจารณาทบทวนคำตอบของท่านเอง โดยในรอบนี้ท่านอาจเปลี่ยนแปลงหรือยืนยันคำตอบเดิมได้ เพื่อประกอบการพิจารณาคำกล่าว ผู้วิจัยได้แสดงความสอดคล้องของแต่ละข้อความจากการตอบแบบสอบถามรอบที่ 2 ของผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่านด้วยการระบุค่ามัธยฐาน (Median) และค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ (Interquartile Range) ที่คำนวณได้และแสดงตำแหน่งคำตอบของท่านในรอบที่ผ่านมา ดังนี้

สัญลักษณ์  $\diamond$  หมายถึง ค่ามัธยฐานของระดับความคิดเห็นจากคำตอบของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

สัญลักษณ์  $\sqsubset$  หมายถึง ขอบเขตของพิสัยระหว่างควอไทล์ของคำตอบจากผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

สัญลักษณ์ \* หมายถึง ตำแหน่งคำตอบของท่านในรอบที่ผ่านมา

หลังจากการพิจารณาภาพรวมของคำตอบจากกลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามและตำแหน่งคำตอบของท่านในรอบที่ผ่านมาแล้ว ขอความกรุณาท่านใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความคิดเห็นของท่าน ระดับคะแนนมีความหมาย ดังนี้คือ

- 5 หมายถึง จำเป็นต้องปรับปรุงแก้ไขมากที่สุด
- 4 หมายถึง จำเป็นต้องปรับปรุงแก้ไขมาก
- 3 หมายถึง จำเป็นต้องปรับปรุงแก้ไขปานกลาง
- 2 หมายถึง จำเป็นต้องปรับปรุงแก้ไขน้อย
- 1 หมายถึง จำเป็นต้องปรับปรุงแก้ไขน้อยที่สุด

กรณีท่านยืนยันคำตอบเดิมเฉพาะข้อที่อยู่นอกเหนือขอบเขตของพิสัยระหว่างควอไทล์ กรุณาแสดงเหตุผลประกอบ

ตัวอย่าง

ข้อที่	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น					เหตุผล
		5	4	3	2	1	
0	สถานที่จอดรถไม่เพียงพอ	✓ *		◇			จำนวนรถเพิ่มขึ้นแต่ที่จอดรถทำ เดิมควรเร่งหาวิธีการปรับปรุง มากที่สุด
00	การลงทะเบียนเรียนไม่สะดวก		✓	◇		*	

จากตัวอย่าง

ข้อ 0 หมายความว่า คำตอบของท่านรอบที่ผ่านมา (\*) ไม่อยู่ในขอบเขตพิสัยระหว่างควอไทล์ (L) ของกลุ่มและในรอบนี้ท่านยืนยันคำตอบเดิม (✓) ท่านต้องแสดงเหตุผลประกอบการยืนยันคำตอบเดิม

ข้อ 00 หมายความว่า คำตอบของท่านรอบที่ผ่านมา (\*) ไม่อยู่ในขอบเขตพิสัยระหว่างควอไทล์ (L) ของกลุ่มและในรอบนี้ท่านเปลี่ยนแปลงคำตอบใหม่ (✓) ให้อยู่ในขอบเขตพิสัยระหว่างควอไทล์ ท่านไม่ต้องแสดงเหตุผลประกอบการเปลี่ยนแปลงคำตอบ

สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



### แบบสอบถามรอบที่ 3

ข้อความในแบบสอบถามต่อไปนี้ เป็นสภาพที่จำเป็นต้องได้รับการปรับปรุงแก้ไขหรือพัฒนาสำหรับการจัดการศึกษาระดับปริญญาโทและปริญญาตรี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ขอให้ท่านพิจารณาคำมีขอร้องและขอบเขตพิสัยระหว่างควอไทล์ของแต่ละข้อประกอบการเปลี่ยนแปลงหรือยืนยันคำตอบเดิม โดยใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความคิดเห็นของท่าน และหากท่านยังยืนยันคำตอบเดิมเฉพาะข้อที่อยู่นอกเหนือขอบเขตของพิสัยระหว่างควอไทล์ กรุณาแสดงเหตุผลประกอบ

ข้อที่	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น					เหตุผล
		5	4	3	2	1	
1.	ด้านหลักสูตรการเรียนการสอน นิสิตต้องเรียนภาคทฤษฎีซึ่งเป็นวิชาบังคับมากเกินไป			◆			
2.	นิสิตเรียนภาคทฤษฎีมากแต่ไม่ได้ฝึกภาคปฏิบัติเท่าที่ควร	◆					
3.	การจัดรายวิชาเรียนมีความสัมพันธ์เชื่อมโยงกับรายวิชาอื่นๆ ในภาคการศึกษาเดียวกันน้อย			◆			
4.	การบรรจุเนื้อหาวิชาวิจัยเบื้องต้นไว้ในวิชาบังคับของการศึกษาระดับมหาบัณฑิตยังจัดได้ไม่ครบทุกคณะ			◆			

ข้อที่	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น					เหตุผล
		5	4	3	2	1	
5.	เนื้อหาที่ต้องเรียนตามหลักสูตร ไม่มีความทันสมัย		◇				
6.	การเลือกเรียนรายวิชาที่สนใจจากคณะอื่นๆ ทำได้ลำบาก	◇					
7.	นิสิตที่ได้รับคัดเลือกเข้ามาเรียนมีความรู้และคุณสมบัติไม่ตรงตามความต้องการของสาขาวิชาที่เรียนอย่างแท้จริง			◇			
8.	จำนวนนิสิตที่รับในแต่ละปีการศึกษามากเกินไป				◇		
9.	หลักสูตรไม่สอดคล้องกับความต้องการในสภาพการณ์ปัจจุบัน	◇					
10.	หลักสูตรไม่สอดคล้องกับความต้องการนำไปใช้ของผู้เรียน			◇			
11.	เนื้อหาวิชาที่บรรจุในหลักสูตร ไม่สอดคล้องกับสาขาวิชาที่ศึกษาเท่าที่ควร			◇			
12.	การกำหนดจำนวนหน่วยกิตกับปริมาณเนื้อหาที่ต้องศึกษาไม่เหมาะสม			◇			
13.	ด้านกระบวนการเรียนการสอน						
	นิสิตไม่ได้รับการแนะนำวิธีการศึกษาในระดับปริญญาโทบัณฑิต			◇			

ข้อที่	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น					เหตุผล
		5	4	3	2	1	
14.	จำนวนนิสิตต่อห้องเรียนมากเกินไป (เกิน20คน)			◇			
15.	อาจารย์นำเอกสารอ้างอิงที่ก้าวหน้าทันกับ ความเจริญของวิชาการใหม่ๆมาใช้ ประกอบการเรียนการสอนน้อย		◇				
16.	อาจารย์ไม่อนุญาตให้นิสิตเสนอหัวข้อที่จะ พัฒนาเพื่อเสนอขอเป็นวิทยานิพนธ์ในราย วิชาสัมมนาเกี่ยวกับการวิจัย			◇			
17.	การเปิดสอนรายวิชาที่น่าสนใจบางรายวิชา ไม่เปิดต่อเนื่องทุกปีการศึกษา	◇					
18.	นิสิตไม่ทราบเกณฑ์ที่ชัดเจนสำหรับการ ประเมินผลการเรียนของอาจารย์		◇				
19.	เกณฑ์ที่ใช้ในการประเมินผลรายวิชาเดียวกัน ของอาจารย์ผู้สอนแต่ละท่านแตกต่างกัน		◇				
20.	การกำหนดเกณฑ์ที่ใช้ในการประเมินผล ของอาจารย์ไม่ครอบคลุม		◇				
21.	นิสิตไม่มีโอกาสแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับ เกณฑ์ที่อาจารย์นำมาใช้ในการประเมินผล การเรียน			◇			

ข้อที่	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น					เหตุผล
		5	4	3	2	1	
22.	การคัดเกรดไม่ละเอียดเท่าที่ควร ควรมี A <sup>+</sup> A <sup>-</sup> A เป็นต้น	◇					
23.	อาจารย์ไม่สอนตามเค้าโครงการสอนรายวิชา (course outline) ที่กำหนด		◇				
24.	วิธีการสอนของอาจารย์ส่วนใหญ่เป็นการบรรยาย	◇					
25.	จำนวนอาจารย์ไม่เพียงพอเมื่อเทียบกับจำนวนนิสิต			◇			
26.	อาจารย์ไม่มีเวลาเต็มสำหรับงานสอน	◇					
27.	รายละเอียดในแบบประเมินการสอนของอาจารย์ประจำวิชาที่ให้นิสิตประเมินไม่ครอบคลุม			◇			
28.	ค่านวัสดุอุปกรณ์และการบริการต่างๆที่เอื้อต่อการเรียนการสอน						
29.	หนังสือ ตำราทางวิชาการในห้องสมุดทั้งในส่วนของคณะและสถาบันวิทยบริการไม่ทันสมัย	◇					
29.	ห้องสมุดทั้งในส่วนของคณะและสถาบันวิทยบริการงดการยืมหนังสือในช่วงปิดภาคเรียน	◇					

ข้อที่	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น					เหตุผล
		5	4	3	2	1	
30.	หนังสือที่ให้บริการในสถาบันวิทยบริการไม่สอดคล้องกับความต้องการที่จะใช้ประกอบการเรียนหรือการวิจัยเท่าที่ควร	◇					
31.	บริการเครื่องถ่ายเอกสารในสถาบันวิทยบริการไม่เพียงพอต่อความจำเป็นต้องใช้ของนิสิต	◇					
32.	ไม่มีห้องพักสำหรับนิสิตปริญญาโทมาบัณฑิตในแต่ละสาขา/ภาควิชาสำหรับประชุมแลกเปลี่ยนทัศนะและความรู้ทางวิชาการ		◇				
33.	เครื่องใช้ในห้องเรียนเช่นไมโครโฟน เครื่องปรับอากาศ เครื่องฉายภาพข้ามศีรษะ ไม่ได้รับการตรวจสอบให้อยู่ในสภาพที่สามารถใช้งานได้เสมอ		◇				
34.	สถานที่จอดรถไม่เพียงพอ	◇					
35.	การเข้าใช้บริการห้องสมุดต่างคณะไม่ได้รับความสะดวกเท่าที่ควร		◇				
36.	ด้านอื่นๆ นิสิตคณาจารย์คณาจารย์ต่างๆ ไม่มีโอกาสร่วมทำกิจกรรมเพื่อสร้างความสัมพันธ์และแลกเปลี่ยนทัศนะตลอดจนความรู้ทางวิชาการระหว่างกัน	◇					

ข้อที่	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น					เหตุผล
		5	4	3	2	1	
37.	บัณฑิตวิทยาลัย มีทุนสนับสนุนการวิจัยไม่เพียงพอต่อการนำมาใช้ประกอบการทดลองหรือพัฒนาหัวข้อการวิจัยใหม่ๆ	5	4	3	2	1	
38.	การพิจารณาจัดสรรทุนสนับสนุนการวิจัยแก่นิสิตฯ ไม่ทันต่อความจำเป็นที่นิสิตต้องใช้จ่าย	5	4	3	2	1	
39.	หน่วยงานที่ให้บริการแก่นิสิตปริญญามหาบัณฑิต เช่น สำนักทะเบียนและประมวลผลการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย บัณฑิตศึกษาคณะ ปิดบริการในช่วงเวลา 12.00 น.- 13.00 น.	5	4	3	2	1	

ขอขอบพระคุณทุกท่านที่กรุณาให้ความร่วมมืออย่างดียิ่ง

สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ภาคผนวก ค

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยเทคนิคเดลฟายแบบปรับปรุง

สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

**เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยเทคนิคเดลฟายแบบปรับปรุง**

**รอบที่ 2**

สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

## สภาพการจัดการศึกษาระดับปริญญาโทบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

### คำชี้แจง

การวิจัยครั้งนี้เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้เทคนิคเดลฟายแบบปรับปรุง (modified Delphi techniques) ซึ่งเป็นการให้ท่านแสดงความคิดเห็นโดยการตอบแบบสอบถามปลายปิดชนิดมาตรประมาณค่า 5 ระดับ จำนวน 3 รอบ แบบสอบถามปลายปิดรอบแรกนี้สร้างขึ้นโดยอาศัยข้อมูลที่ได้จากการระดมสมองของนิสิตมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สำหรับการตอบแบบสอบถามในรอบนี้ ขอให้ทุกท่านโปรดพิจารณาภาพรวมของสภาพปัจจุบันและสภาพที่ควรจะเป็นสำหรับการจัดการศึกษาระดับปริญญาโทบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย หลังจากพิจารณาเงื่อนไขทั้งสองประการแล้วโปรดพิจารณาว่าสภาพที่ปรากฏในแบบสอบถามข้อใดมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องได้รับการปรับปรุงแก้ไขหรือพัฒนา เพื่อให้การจัดการศึกษาระดับปริญญาโทบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มีคุณภาพยิ่งขึ้นและโปรดแสดงความคิดเห็นอย่างจริงใจ

ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามจากท่านครบทั้ง 3 รอบ สำหรับแบบสอบถามรอบนี้ขอความกรุณาจากท่าน โปรดตอบกลับแบบสอบถามภายใน 1 สัปดาห์ และขอขอบพระคุณในความอนุเคราะห์ของท่านเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถืออย่างสูง

(นางสาวสุวดี ทวีบุตร)

ผู้วิจัย

## แบบสอบถามรอบที่ 1

### สภาพการจัดการศึกษาระดับปริญญาโทบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ผู้ชี้แจง สภาพที่ปรากฏในแบบสอบถามต่อไปนี้เป็นความจริงเป็นอย่างยิ่งที่ต้องได้รับการปรับปรุงแก้ไขหรือพัฒนา เพื่อให้การจัดการศึกษาระดับปริญญาโทบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มีคุณภาพยิ่งขึ้น แต่ละข้อมีระดับความคิดเห็นให้เลือกตอบ ขอให้ทุกท่านพิจารณาข้อความที่กำหนดให้ แล้วใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความคิดเห็นของท่าน เพียงข้อหนึ่งระดับเท่านั้น ระดับคะแนนมีความหมาย ดังนี้คือ

- 5 หมายถึง จำเป็นต้องปรับปรุงแก้ไขมากที่สุด
- 4 หมายถึง จำเป็นต้องปรับปรุงแก้ไขมาก
- 3 หมายถึง จำเป็นต้องปรับปรุงแก้ไขปานกลาง
- 2 หมายถึง จำเป็นต้องปรับปรุงแก้ไขน้อย
- 1 หมายถึง จำเป็นต้องปรับปรุงแก้ไขน้อยที่สุด

ผู้วิจัยใคร่ขอความกรุณาจากทุกท่าน โปรดตอบแบบสอบถามให้ครบทุกข้อ

ขอขอบพระคุณทุกท่านที่กรุณาให้ความร่วมมืออย่างดียิ่ง

สถาบันวิจัยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

## แบบสอบถามรอบที่ 1

ข้อความที่ปรากฏในแบบสอบถามต่อไปนี้ เป็นสภาพที่มีความจำเป็นต้องได้รับการปรับปรุงแก้ไขหรือพัฒนา ท่านเห็นว่าแต่ละข้อควรได้รับการปรับปรุงแก้ไขในระดับใดมากที่สุดเพียงไร

ข้อที่	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
	<b>ค่านหลักสูตรการเรียนการสอน</b>					
1.	นิสิตต้องเรียนภาคทฤษฎีซึ่งเป็นวิชาบังคับมากเกินไป.....					
2.	นิสิตเรียนภาคทฤษฎีมากแต่ไม่ได้ฝึกภาคปฏิบัติเท่าที่ควร.....					
3.	การจัดรายวิชาเรียนมีความสัมพันธ์เชื่อมโยงกับรายวิชาอื่นๆ ในภาคการศึกษาเดียวกันน้อย.....					
4.	การบรรจุเนื้อหาวิชาวิจัยเบื้องต้นไว้ในวิชาบังคับของการศึกษาระดับมหาบัณฑิตยังจัดได้ไม่ครบทุกคณะ.....					
5.	เนื้อหาวิชาที่ต้องเรียนตามหลักสูตร ไม่มีความทันสมัย.....					
6.	นิสิตไม่สามารถเลือกเรียนรายวิชาที่สนใจจากคณะอื่นๆ ได้.....					

ข้อที่	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
7.	นิสิตที่ได้รับการคัดเลือกเข้ามาเรียนมีความรู้และคุณสมบัติไม่ตรงตามความต้องการของสาขาวิชาอย่างแท้จริง.....					
8.	จำนวนนิสิตที่รับในแต่ละปีการศึกษามากเกินไป.....  ค่านกระบวนกรเรียนการสอน					
9.	นิสิตไม่ได้รับการแนะนำวิธีการศึกษาในระดับปริญญา มหาบัณฑิต.....					
10.	จำนวนนิสิตต่อห้องเรียนมากเกินไป(เกิน20คน).....					
11.	อาจารย์นำเอกสารอ้างอิงที่ก้าวหน้าทันกับความเจริญของวิทยาการ ใหม่ๆมาใช้ประกอบการเรียนการสอนน้อย.....					
12.	อาจารย์ไม่อนุญาตให้นิสิตเสนอหัวข้อที่จะพัฒนาเพื่อเสนอขอเป็น วิทยานิพนธ์ในรายวิชาสัมมนาเกี่ยวกับการวิจัย.....					

สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ข้อที่	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
13.	การเปิดสอนรายวิชาที่น่าสนใจบางวิชาไม่เปิดต่อเนื่องทุกปีการศึกษา.....					
14.	นิสิตไม่ทราบเกณฑ์ที่ชัดเจนสำหรับการประเมินผลการเรียนของอาจารย์.....					
15.	เกณฑ์ที่ใช้ในการประเมินผลรายวิชาเดียวกันของอาจารย์ผู้สอนแต่ละท่านแตกต่างกัน.....					
<b>ด้านทุนสนับสนุนการเรียนการวิจัย</b>						
16.	วิธีการและเกณฑ์ที่ใช้ในการพิจารณาคัดเลือกนิสิตผู้ที่มีความจำเป็นและสมควรได้รับทุนสนับสนุนการเรียนไม่สามารถคัดเลือกนิสิตที่มีคุณสมบัติดังกล่าวได้จริง.....					
17.	เกณฑ์ในการพิจารณารายการที่จะให้ทุนสนับสนุนการวิจัยระหว่างสายวิทยาศาสตร์และสายสังคมศาสตร์เป็นเกณฑ์เดียวกันซึ่งไม่เหมาะสมเนื่องจากลักษณะงานวิจัยและวัสดุที่ใช้ประกอบการทำวิจัยระหว่างสายวิทยาศาสตร์และสายสังคมศาสตร์แตกต่างกัน.....					
18.	มหาวิทยาลัยมีทุนสนับสนุนการวิจัยน้อยไม่เพียงพอที่นิสิตจะนำมาใช้ประกอบการทดลองหรือพัฒนาหัวข้อการวิจัยใหม่ๆ.....					
19.	การจัดเก็บค่าบำรุงการศึกษาแบบเหมาจ่ายไม่ยุติธรรมเพราะนิสิตที่ลงทะเบียนจำนวนหน่วยกิตทางการเรียนแตกต่างกันต้องชำระค่าบำรุงการศึกษาเท่ากัน.....					

ข้อที่	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
20.	อัตราการจัดเก็บค่าธรรมเนียมพิเศษในแต่ละคณะสูงเกินไป.....  <u>ด้านอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการทำวิทยานิพนธ์</u>					
21.	นิสิตไม่ได้รับความเสมอภาคในการพิจารณารับเป็นที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์จากอาจารย์.....					
22.	อาจารย์รับเป็นที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์แก่นิสิตมากเกินไป (เกิน 5 คน).....					
23.	อาจารย์ไม่ค่อยมีเวลาในการให้คำปรึกษาวิทยานิพนธ์แก่นิสิต.....					
24.	อาจารย์ไม่รับเป็นที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ในหัวข้อใหม่ๆ นอกเหนือจากหัวข้อที่อาจารย์เคยรับปรึกษา.....					
25.	มาตรฐานในการทำงานและการประเมินผลวิทยานิพนธ์ของอาจารย์แต่ละท่านไม่เท่ากัน.....  <u>ด้านวัตถุประสงค์และบริการต่างๆที่ติดต่อการเรียนการสอน</u>					
26.	หนังสือ คำราทางวิชาการในห้องสมุดทั้งในส่วนของแต่ละคณะและสถาบันวิทยบริการไม่ทันสมัย.....					
27.	ห้องสมุดทั้งในส่วนของแต่ละคณะและสถาบันวิทยบริการงดการยืมหนังสือในช่วงปิดภาคเรียน.....					

ข้อที่	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
28.	ห้องสมุดเปิดบริการเร็วเกินไป.....					
29.	บริการสืบค้นเอกสารทางคอมพิวเตอร์จากฐานข้อมูลต่างๆ ไม่เพียงพอ.....					
30.	บริการเครื่องถ่ายเอกสารในสถาบันวิทยบริการไม่เพียงพอสำหรับความต้องการของนิสิต.....					
31.	หนังสือที่ให้บริการในสถาบันวิทยบริการไม่สอดคล้องกับความต้องการที่จะใช้ประกอบการเรียนหรือการวิจัยเท่าที่ควร.....					
32.	การปิดบริการในช่วงเวลา 12.00-13.00 น. ของหน่วยงานบริการที่สำคัญ เช่น สำนักทะเบียนและวัดผล บัณฑิตศึกษาทั้งในส่วนกลางและคณะทำให้นิสิตไม่สามารถใช้ช่วงเวลาที่ว่างจากการเรียนติดต่อกับรับบริการได้.....					
33.	อุปกรณ์การเรียนที่มีราคาแพง เช่น เครื่องมือทางวิทยาศาสตร์, สารเคมี ไม่เพียงพอต่อความจำเป็นที่ต้องใช้ ตลอดจนกระบวนการเบิกจ่ายล่าช้าไม่ทันกับความต้องการที่ผู้ใช้.....					
	<b>ด้านสภาพแวดล้อมต่างๆที่อำนวยความสะดวก</b>					
34.	นิสิตขาดแคลนที่พักตลอดจนต้องเสียเวลาในการเดินทางและค่าใช้จ่ายด้านที่พักสูง.....					
35.	นิสิตในแต่ละคณะ/ภาควิชาไม่มีห้องพักเพื่อเป็นสถานที่ที่ใช้แลกเปลี่ยนทัศนะ ประชุมปรึกษาหารือหรือแลกเปลี่ยนความรู้.....					



เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยเทคนิคเดลฟายแบบปรับปรุง

รอบที่ 3

สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ภาควิชาวิจัยการศึกษา  
คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

วันที่ 15 มกราคม พ.ศ. 2540

เรียน .....

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณอย่างสูง ในความอนุเคราะห์ของท่าน ที่ได้กรุณาให้ความร่วมมืออย่างดียิ่งในการตอบแบบสอบถามรอบที่ 1 สำหรับจุดมุ่งหมายของการตอบแบบสอบถามรอบที่ 2 นี้ เพื่อให้ท่านได้ทราบภาพรวมของความคิดเห็นของกลุ่มในรอบที่ผ่านมาและพิจารณาทบทวนคำตอบของท่านเองโดย ในรอบนี้ท่านอาจเปลี่ยนแปลงหรือยืนยันคำตอบเดิมได้ โดยผู้วิจัยได้แสดงความสอดคล้องของแต่ละข้อความจากการตอบแบบสอบถามรอบที่ 1 ของผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่าน ด้วยการระบุค่ามัธยฐาน(Median)และค่าพิสัยระหว่างควอเตอร์ (Interquartile Range) ที่คำนวณได้และแสดงตำแหน่งคำตอบของท่านในรอบที่ผ่านมา เพื่อประกอบการพิจารณาตัดสินใจดังกล่าว

ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามจากท่านครบทั้ง 3 รอบ สำหรับแบบสอบถามรอบนี้ขอความกรุณาจากท่าน โปรดตอบกลับแบบสอบถามภายใน 1 สัปดาห์ และขอขอบพระคุณในความอนุเคราะห์ของท่านเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถืออย่างสูง

(นางสาวสุวดี ทวีบุตร)

ผู้วิจัย

สถาบันวิจัยบรึกครุ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

## แบบสอบถามรอบที่ 2

### สภาพการจัดการศึกษาระดับปริญญาโทบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

#### คำชี้แจง

แบบสอบถามฉบับนี้เป็นเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้เทคนิคเดลฟาย (modified Delphi techniques) รอบที่ 2 ซึ่งแบ่งเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นข้อความเดิมของสภาพที่มีความจำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องได้รับการปรับปรุงแก้ไขหรือพัฒนาที่ปรากฏในแบบสอบถามรอบที่ 1

ตอนที่ 2 เป็นสภาพที่มีความจำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องได้รับการปรับปรุงแก้ไขหรือพัฒนาเพิ่มเติมที่รวบรวมได้จากความคิดเห็นเพิ่มเติมในแบบสอบถามรอบที่ 1

จุดมุ่งหมายของการตอบแบบสอบถามรอบนี้ เพื่อให้ท่านได้ทราบภาพรวมของความคิดเห็นของกลุ่มในรอบที่ผ่านมาและพิจารณาทบทวนคำตอบของท่านเองโดย ในรอบนี้ท่านอาจเปลี่ยนแปลงหรือยืนยันคำตอบเดิมได้ เพื่อประกอบการพิจารณาดังกล่าว ผู้วิจัยได้แสดงความสอดคล้องของแต่ละข้อความจากการตอบแบบสอบถามรอบที่ 1 ของผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่านด้วยการระบุค่ามัธยฐาน (Median) และค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ (Interquartile Range) ที่คำนวณได้และแสดงตำแหน่งคำตอบของท่านในรอบที่ผ่านมา ดังนี้

สัญลักษณ์  $\diamond$  หมายถึง ค่ามัธยฐานของระดับความคิดเห็นจากคำตอบของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

สัญลักษณ์  $\square$  หมายถึง ขอบเขตของพิสัยระหว่างควอไทล์ของคำตอบจากผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

สัญลักษณ์ \* หมายถึง ตำแหน่งคำตอบของท่านในรอบที่ผ่านมา

หลังจากการพิจารณาภาพรวมของคำตอบจากกลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามและตำแหน่งคำตอบของท่านในรอบที่ผ่านมาแล้ว ขอความกรุณาท่านใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความคิดเห็นของท่านอีกครั้ง ระดับคะแนนมีความหมาย ดังนี้คือ

- 5 หมายถึง จำเป็นต้องปรับปรุงแก้ไขมากที่สุด  
 4 หมายถึง จำเป็นต้องปรับปรุงแก้ไขมาก  
 3 หมายถึง จำเป็นต้องปรับปรุงแก้ไขปานกลาง  
 2 หมายถึง จำเป็นต้องปรับปรุงแก้ไขน้อย  
 1 หมายถึง จำเป็นต้องปรับปรุงแก้ไขน้อยที่สุด

กรณีท่านยืนยันคำตอบเฉพาะข้อที่อยู่นอกเหนือขอบเขตของพิสัยระหว่างควอไทล์ กรุณาแสดงเหตุผลประกอบ

ตัวอย่าง

ข้อที่	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น					เหตุผล
		5	4	3	2	1	
0	สถานที่จอดรถไม่เพียงพอ	✓		◊			จำนวนรถเพิ่มขึ้นแต่ที่จอดรถเท่าเดิมควรเร่งหาวิธีการปรับปรุงมากที่สุด
00	การลงทะเบียนเรียนไม่สะดวก		✓	◊			

จากตัวอย่าง

ข้อ 0 หมายความว่า คำตอบของท่านรอบที่ผ่านมา (\*) ไม่อยู่ในขอบเขตพิสัยระหว่างควอไทล์ (L-H) ของกลุ่มและในรอบนี้ท่านยืนยันคำตอบเดิม (✓) ท่านต้องแสดงเหตุผลประกอบการยืนยันคำตอบเดิม

ข้อ 00 หมายความว่า คำตอบของท่านรอบที่ผ่านมา (\*) ไม่อยู่ในขอบเขตพิสัยระหว่างควอไทล์ (L-H) ของกลุ่มและในรอบนี้ท่านเปลี่ยนแปลงคำตอบใหม่ (✓) ให้อยู่ในขอบเขตพิสัยระหว่างควอไทล์ ท่านไม่ต้องแสดงเหตุผลประกอบการเปลี่ยนแปลงคำตอบ

## แบบสอบถามรอบที่ 2

## ตอนที่ 1

ข้อความในแบบสอบถามต่อไปนี้ เป็นข้อความเดิมของสภาพที่จำเป็นต้องได้รับการปรับปรุงแก้ไขหรือพัฒนาที่ปรากฏในแบบสอบถามรอบที่ 1 ขอให้ท่านพิจารณาคำมีพื้นฐานและขอบเขตพิสัยระหว่างควอไทล์ของแต่ละข้อประกอบการเปลี่ยนแปลงหรือยืนยันคำตอบเดิมโดยใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความคิดเห็นของท่านและหากท่านยังยืนยันคำตอบเดิมเฉพาะข้อที่อยู่นอกเหนือขอบเขตของพิสัยระหว่างควอไทล์ กรุณาแสดงเหตุผลประกอบ

ข้อที่	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น					เหตุผล
		5	4	3	2	1	
1.	ด้านหลักสูตรการเรียนการสอน นิติศาสตร์เรียนภาคทฤษฎีซึ่งเป็นวิชาบังคับมากเกินไป			◆			
2.	นิติศาสตร์เรียนภาคทฤษฎีมากแต่ไม่ได้ฝึกภาคปฏิบัติเท่าที่ควร		◆				
3.	การจัดการรายวิชาเรียนมีความสัมพันธ์เชื่อมโยงกับรายวิชาอื่นๆ ในภาคการศึกษาเดียวกันน้อย			◆			
4.	การบรรจุเนื้อหาวิชาวิจัยเบื้องต้นไว้ในวิชาบังคับของการศึกษาระดับมหาบัณฑิตยังจัดได้ไม่ครบทุกคณะ			◆			

ข้อที่	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น					เหตุผล
		5	4	3	2	1	
5.	เนื้อหาที่ค้องเรียนคตมหลักสูตรไม่มีความทันสมัย						
6.	นิสิตไม่สามารถเลือกเรียนรายวิชาที่สนใจจากคณะอื่นๆได้						
7.	นิสิตที่ได้รับคัดเลือกเข้ามาเรียนมีความรู้และคุณสมบัติไม่ตรงตามความต้องการของสาขาวิชาที่เรียนอย่างแท้จริง						
8.	จำนวนนิสิตที่รับในแต่ละปีการศึกษามากเกินไป						
<b>ด้านกระบวนการเรียนการสอน</b>							
9.	นิสิตไม่ได้รับการแนะนำวิธีการศึกษาในระดับปริญญาโทบัณฑิต						
10.	จำนวนนิสิตต่อห้องเรียนมากเกินไป (เกิน20คน)						
11.	อาจารย์นำเอกสารอ้างอิงที่ก้าวหน้าทันกับความเจริญของวิทยาการใหม่ๆมาใช้ประกอบการเรียนการสอนน้อย						

ข้อที่	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น					เหตุผล
		5	4	3	2	1	
12.	อาจารย์ไม่อนุญาตให้นิสิตเสนอหัวข้อที่จะพัฒนาเพื่อเสนอขอเป็นวิทยานิพนธ์ในรายวิชาสัมมนาเกี่ยวกับการวิจัย			◇			
13.	การเปิดสอนรายวิชาที่น่าสนใจบางรายวิชาไม่เปิดต่อเนื่องทุกปีการศึกษา	◇					
14.	นิสิตไม่ทราบเกณฑ์ที่ชัดเจนสำหรับการประเมินผลการเรียนของอาจารย์	◇					
15.	เกณฑ์ที่ใช้ในการประเมินผลรายวิชาเดียวกันของอาจารย์ผู้สอนแต่ละท่านแตกต่างกัน	◇					
16.	<u>ค้ำทุนสนับสนุนการเรียนการวิจัย</u> วิธีการและเกณฑ์ที่ใช้ในการพิจารณาคัดเลือกนิสิตผู้ที่มีความจำเป็นและสมควรได้รับทุนสนับสนุนการเรียนไม่สามารถคัดเลือกนิสิตที่มีคุณสมบัติดังกล่าวได้จริง			◇			
17.	เกณฑ์ในการพิจารณารายการที่จะให้ทุนสนับสนุนการวิจัยระหว่างสายวิทยาศาสตร์และสายสังคมศาสตร์เป็นเกณฑ์เดียวกันซึ่งไม่เหมาะสมเนื่องจากลักษณะงานวิจัยและวัสดุที่ใช้ประกอบการทำวิจัยแตกต่างกัน	◇					

ข้อที่	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น					เหตุผล
		5	4	3	2	1	
18.	มหาวิทยาลัยมีทุนสนับสนุนการวิจัยน้อยไม่เพียงพอที่นิสิตจะนำมาใช้ประกอบการทดลองหรือพัฒนาหัวข้อการวิจัยใหม่ๆ	◇					
19.	การจัดเก็บค่าบำรุงการศึกษาแบบเหมาจ่ายไม่ยุติธรรมเพราะนิสิตที่ลงทะเบียนจำนวนหน่วยกิตทางการเรียนแตกต่างกันต้องชำระค่าบำรุงการศึกษาเท่ากัน	◇					
20.	อัตราการจัดเก็บค่าธรรมเนียมพิเศษในแต่ละคณะสูงเกินไป	◇					
	<b>ด้านอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการทำวิทยานิพนธ์</b>						
21.	นิสิตไม่ได้รับความเสมอภาคในการพิจารณารับเป็นที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์จากอาจารย์			◇			
22.	อาจารย์รับเป็นที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์แก่นิสิตมากเกินไป (เกิน 5 คน)			◇			
23.	อาจารย์ไม่ค่อยมีเวลาในการให้คำปรึกษาวิทยานิพนธ์แก่นิสิต			◇			
24.	อาจารย์ไม่รับเป็นที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ในหัวข้อใหม่ๆ นอกเหนือจากหัวข้อที่เคยรับ			◇			

ข้อที่	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น					เหตุผล
		5	4	3	2	1	
25.	มาตรฐานในการทำงานและการประเมินผล วิทยานิพนธ์ของอาจารย์แต่ละท่านไม่เท่ากัน	◇					
26.	<u>ด้านวัสดุอุปกรณ์และการบริการต่างๆที่ติดต่อ</u> <u>ต่อการเรียนการสอน</u> หนังสือ ตำราทางวิชาการในห้องสมุดทั้งใน ส่วนของคณะและสถาบันวิทยบริการไม่ทันสมัย	◇					
27.	ห้องสมุดทั้งในส่วนของคณะและสถาบัน วิทยบริการงดการยืมหนังสือในช่วงปิดภาค เรียน	◇					
28.	ห้องสมุดปิดบริการเร็วเกินไป	◇					
29.	บริการสืบค้นเอกสารทางคอมพิวเตอร์จาก ฐานข้อมูลต่างๆไม่เพียงพอ	◇					
30.	บริการเครื่องถ่ายเอกสารในสถาบันวิทย- บริการไม่เพียงพอสำหรับความต้องการของ นิสิต	◇					
31.	หนังสือที่ให้บริการในสถาบันวิทยบริการไม่ สอดคล้องกับความต้องการที่จะใช้ประกอบ การเรียนหรือการวิจัยเท่าที่ควร	◇					

ข้อที่	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น					เหตุผล
		5	4	3	2	1	
32.	การปิดบริการในช่วงเวลา12.00-13.00น. ของหน่วยงานบริการที่สำคัญ เช่น สำนักทะเบียนและวัดผล,บัณฑิตศึกษาทั้งในส่วนกลางและคณะทำให้นิสิตไม่สามารถใช้ช่วงเวลาที่ว่างจากการเรียนติดต่อขอรับบริการได้	◇					
33.	อุปกรณ์การเรียนที่มีราคาแพงเช่น เครื่องมือทางวิทยาศาสตร์, สารเคมี ไม่เพียงพอต่อความต้องการจำเป็นที่ต้องใช้ตลอดจนกระบวนการเบิกจ่ายล่าช้าไม่ทันกับความต้องการที่ต้องใช้	◇					
	<u>ด้านสภาพแวดล้อมต่างๆที่อำนวยความสะดวก</u>						
34.	นิตินขาดแคลนที่พักตลอดจนต้องเสียเวลาในการเดินทางและค่าใช้จ่ายด้านที่พักสูง	◇					
35.	นิตินในแต่ละคณะ/ภาควิชาไม่มีห้องพักเพื่อเป็นสถานที่ที่ใช้แลกเปลี่ยนทัศนะ ประชุมปรึกษาหารือหรือแลกเปลี่ยนความรู้	◇					

**ตอนที่ 2**

ข้อความที่ปรากฏในแบบสอบถามตอนที่ 2 เป็นสภาพที่มีความจำเป็นอย่างยิ่งที่ควรได้รับการปรับปรุงแก้ไขหรือพัฒนาที่รวบรวมจากความคิดเห็นเพิ่มเติมในแบบสอบถามรอบที่ 1 ขอให้ท่านแสดงความคิดเห็นว่าสภาพที่ปรากฏต่อไปนี้ควรได้รับการปรับปรุงแก้ไขในระดับมากน้อยเพียงไร

ข้อที่	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
1.	นิตยภัณฑศึกษาคณะต่างๆ ไม่มีโอกาสประชุมสัมมนา สัปดาห์ แลกเปลี่ยนทัศนะระหว่างกัน.....					
2.	สถานที่จอดรถไม่เพียงพอ.....					
3.	การเข้าใช้บริการห้องสมุดต่างคณะไม่ได้รับความสะดวก.....					
4.	การพิจารณาจัดสรรทุนสนับสนุนการวิจัยแก่นิสิตฯ ไม่ทันกับความจำเป็นที่นิสิตต้องใช้ง่าย.....					
5.	อาจารย์ผู้สอนมีเวลาให้กับการสอนประจำน้อย.....					
6.	อาจารย์ไม่มีรายละเอียดเกี่ยวกับเค้าโครงการสอนรายวิชา (course outline)					
7.	รายละเอียดในแบบประเมินการสอนของอาจารย์ไม่ครอบคลุม					

ข้อที่	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
8.	โรงอาหารไม่สะอาด.....					
9.	ห้องน้ำไม่สะอาด.....					
10.	การคัดเกรดไม้จะเทียบเท่าที่ควร ควรมี A, A <sup>+</sup> , A <sup>-</sup> เป็นต้น.....					
11.	หลักสูตร ไม่สอดคล้องกับความต้องการ ในสภาพการณ์ปัจจุบัน.....					
12.	หลักสูตร ไม่สอดคล้องกับความต้องการนำไปใช้ของผู้เรียน.....					
13.	เนื้อหาวิชาที่กำหนดในหลักสูตร ไม่สอดคล้องกับสาขาวิชาที่ศึกษา.....					
14.	การกำหนดจำนวนหน่วยกิตกับปริมาณเนื้อหาที่ต้องศึกษาไม่เหมาะสม.....					
15.	วิธีการสอนของอาจารย์ ส่วนใหญ่เป็นการบรรยาย.....					
16.	เครื่องใช้ในห้องเรียน เช่น ไมโครโฟน เครื่องปรับอากาศ เครื่องฉายภาพข้ามศีรษะ ไม่ได้รับการตรวจสอบให้อยู่ในสภาพพร้อมที่จะใช้งานได้ตลอดเวลา.....					
17.	จำนวนอาจารย์ไม่เพียงพอเมื่อเทียบกับจำนวนนิสิต.....					

ขอขอบพระคุณทุกท่านที่กรุณาให้ความร่วมมืออย่างดียิ่ง



## ประวัติผู้เขียน

นางสาวสุวลี ทวีบุตร เกิดวันที่ 11 มิถุนายน พ.ศ. 2512 ที่ อำเภอ อานาจเจริญ จังหวัด อุบลราชธานี สำเร็จการศึกษาศรศาสตร์บัณฑิต เกียรตินิยมอันดับหนึ่ง สาขาวิชาการประถมศึกษา จากวิทยาลัยครูอุบลราชธานี เมื่อปี พ.ศ. 2535 และเข้าศึกษาต่อในระดับบัณฑิตศึกษาที่ภาควิชาวิจัยการศึกษา สาขาวิจัยการศึกษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ในปีการศึกษา 2538 ปัจจุบันรับราชการครู ตำแหน่งอาจารย์ 1 ระดับ 4 โรงเรียนบ่อนุโบโล ตำบล ไก่คำ อำเภอ เมือง จังหวัดอานาจเจริญ



สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย