

การเปรียบเทียบผลการสร้างจั่นทามติและระดับการให้ความร่วมมือของผู้เขียนวาระ  
ระหว่างการใช้เทคนิคเดลฟายแบบเดิมและเทคนิคเดลฟายแบบปรับปุ่ง<sup>†</sup>  
ที่ใช้ในการประเมินความต้องการจำเป็น



นางสาวสุวี ทิ่มนตร

# สถาบันวิทยบริการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปฏิญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาบริจัยการศึกษา ภาคบริจัยการศึกษา

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ปีการศึกษา 2540

ISBN 974-636-190-2

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

A COMPARISON OF CONSENSUS BUILDING RESULTS AND  
THE DEGREE OF EXPERTS' COOPERATION BETWEEN THE TRADITIONAL AND  
MODIFIED DELPHI TECHNIQUES USED IN NEEDS ASSESSMENT.

MISS SUVALEE TAWEEBOOTH

รายงานวิทยบrikar  
จุฬาลงกรณมหาวิทยาลัย  
A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements  
for the Degree of Master of Education in Educational Research.

Department of Educational Research

Graduate School

Chulalongkorn University

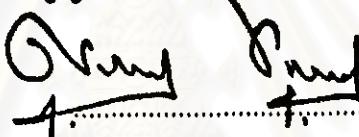
Academic Year 1997

ISBN 974-636-190-2

หัวขอวิทยานิพนธ์	การเปรียบเทียบผลการสร้างอันตามตัวและระดับการให้ความร่วมมือของผู้เรียนชั้นปูะห่างการใช้เทคนิคเดลฟี่แบบเดิมและเทคนิคเดลฟี่แบบปรับปูะที่ใช้ในการประเมินความต้องการจำเป็น
โดย	นางสาวสุวัล ทวีบุตร
ภาควิชา	วิจัยการศึกษา
อาจารย์ที่ปรึกษา	รองศาสตราจารย์ ดร.สุวิมล วงศ์วนิช
อาจารย์ที่ปรึกษาช่วง	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นงส์กษณ์ วิรชัย

---

บันทึกวิทยาลัย ฯ สำลงกติณมหาวิทยาลัย อนุมัติให้นับวิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรบริญญาณหน้าบันทึก

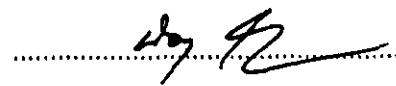
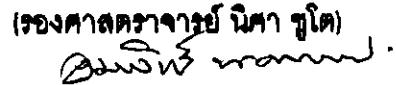
 ..... คณบดีบันทึกวิทยาลัย  
 (ศาสตราจารย์ นายแพทย์ ศุภวัฒน์ ชุติวงศ์)  


คณะกรรมการสอนวิทยานิพนธ์

 ..... ประธานกรรมการ  
 (ศาสตราจารย์ ดร. สมหวัง พิชัยบุญวัฒน์)

 ..... อาจารย์ที่ปรึกษา  
 (รองศาสตราจารย์ ดร.สุวิมล วงศ์วนิช)

 ..... อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม  
 (ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นงส์กษณ์ วิรชัย)

 ..... กรรมการ  
 (รองศาสตราจารย์ นิตา รุ่งโถ)  
 ..... กรรมการ  
 (ดร. อัมรวิชช์ นาคราธรรม)

## พิมพ์ต้นฉบับทัศนคติอวิทยานิพนธ์ภายในการอภิปรายในสืบเรื่องแผ่นดินเดียว

สวัสดิ์ ทวีบุตร : การเปรียบเทียบผลการสร้างฉันทางดิและระดับการให้ความร่วมมือของผู้เชี่ยวชาญระหว่างการใช้เทคนิคเดลฟีเจแบบเดิมและเทคนิคเดลฟีเจแบบปรับปรุง ที่ใช้ในการประเมินความต้องการจำเป็น (A COMPARISON OF CONSENSUS BUILDING RESULTS AND THE DEGREE OF EXPERTS' COOPERATION BETWEEN THE TRADITIONAL AND MODIFIED DELPHI TECHNIQUES USED IN NEEDS ASSESSMENT) อ.พีริกษา : วศ.ดร.สุวิมล วงศ์วิจัย, อ.พีริกษาร่วม: ผศ.ดร.นงลักษณ์ วิรชัย, 168 หน้า.  
ISBN 974-636-190-2

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ เปรียบเทียบผลการสร้างฉันทางดิและระดับการให้ความร่วมมือของผู้เชี่ยวชาญระหว่างการใช้เทคนิคเดลฟีเจแบบเดิมและเทคนิคเดลฟีเจแบบปรับปรุง ที่ใช้ในการประเมินความต้องการจำเป็น กลุ่มผู้ให้ข้อมูลประกอบด้วย นิสิตมหาบัณฑิต ชั้นปีที่ 2 สาขาวิชกรัมมารวมทั้ง จำนวน 76 คน เก็บรวบรวมข้อมูลโดยการสั่งแบบสอบถามทางไปรษณีย์ วิเคราะห์ข้อมูลเพื่อหาฉันทางดิโดยใช้ฐานนิยมมัธยฐาน พิสัยระหว่างความโถ่ ร้อยละ วิเคราะห์ข้อมูลเพื่อทดสอบสมมติฐานการวิจัย โดยใช้การทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยด้วยสถิติทดสอบที่และการทดสอบความเป็นอิสระ ด้วยสถิติทดสอบไค-สแควร์ ผลการวิจัยสรุปได้ ดังนี้

### 1. ด้านผลการสร้างฉันทางดิ พบว่า

- 1.1 เทคนิคเดลฟีเจแบบปรับปรุง มีความกว้างขวางและลึกซึ้งของข้อมูลเริ่มต้นมากกว่า เทคนิคเดลฟีเจแบบเดิม
- 1.2 เทคนิคเดลฟีเจแบบปรับปรุง มีสัดส่วนจำนวนข้อที่ได้รับคะแนนฉันทางดิสูง เท่ากันกับ เทคนิคเดลฟีเจแบบเดิม ในรอบที่ 2 ส่วนในรอบที่ 3 เทคนิคเดลฟีเจแบบเดิม มีสัดส่วน จำนวนข้อที่ได้รับคะแนนฉันทางดิสูง สูงกว่าเทคนิคเดลฟีเจแบบปรับปรุง
- 1.3 เทคนิคเดลฟีเจแบบปรับปรุง มีสัดส่วนจำนวนข้อที่ได้รับฉันทางดิ สัมพันธ์กับเทคนิค เดลฟีเจแบบเดิม อย่างมั่นคงสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ 0.01 ในรอบที่ 2 ส่วนในรอบที่ 3 ยังไม่มีหลักฐานเพียงพอที่จะสรุปได้ว่า เทคนิคเดลฟีเจแบบปรับปรุง มีสัดส่วน จำนวนข้อที่ได้รับฉันทางดิ สัมพันธ์กับเทคนิคเดลฟีเจแบบเดิม
- 1.4 เทคนิคเดลฟีเจแบบปรับปรุง มีสัดส่วนจำนวนข้อที่มีความคงที่ของระดับคะแนน ฉันทางดิ สูงกว่า เทคนิคเดลฟีเจแบบเดิม
- 1.5 เทคนิคเดลฟีเจแบบปรับปรุงและเทคนิคเดลฟีเจแบบเดิม ใช้จำนวนรอบไม่แตกต่างกัน
- 1.6 ยังไม่มีหลักฐานเพียงพอที่จะสรุปได้ว่า เทคนิคเดลฟีเจแบบปรับปรุง ใช้ระยะเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูลน้อยกว่าเทคนิคเดลฟีเจแบบเดิม

### 2. ด้านระดับการให้ความร่วมมือของผู้เชี่ยวชาญ พบว่า เทคนิคเดลฟีเจแบบเดิม มีสัดส่วน จำนวนผู้เชี่ยวชาญที่ให้ความร่วมมือในการตอบกลับแบบสอบถามในระยะเวลา 1-7 วัน สูงกว่าเทคนิคเดลฟีเจแบบปรับปรุง ในรอบที่ 2 ส่วนในรอบที่ 3 พบว่า เทคนิคเดลฟีเจแบบปรับปรุงมีสัดส่วนจำนวนผู้เชี่ยวชาญที่ให้ความร่วมมือในการตอบกลับแบบสอบถามในระยะเวลา 1-7 วัน สูงกว่าเทคนิคเดลฟีเจแบบเดิม และเทคนิค เดลฟีเจแบบปรับปรุงมีสัดส่วนจำนวนผู้เชี่ยวชาญที่ไม่ให้ความร่วมมือในการตอบกลับแบบสอบถาม ต่ำกว่า เทคนิคเดลฟีเจแบบเดิม

พิมพ์ดันฉบับนักคดีอวิทยานิพนธ์ภายในกรอบสีเขียวเพียงแผ่นเดียว

## C840482 : MAJOR EDUCATIONAL RESEARCH

KEY WORD: DELPHI / NEEDS ASSESSMENT / CONSENSUS / COOPERATION

SUVALEE TAWEEBOOTH : A COMPARISON OF CONSENSUS BUILDING RESULTS AND THE DEGREE OF EXPERTS' COOPERATION BETWEEN THE TRADITIONAL AND MODIFIED DELPHI TECHNIQUES USED IN NEEDS ASSESSMENT. THESIS ADVISOR : ASSO. PROF. SUWIMON WONGWANICH, Ph.D. THESIS COADVISOR : ASST. PROF. NONGLAK WIRATCHAI, Ph.D. 168 pp. ISBN 974-636-190-2

The purpose of this research was to compare the consensus building results and the degree of experts' cooperation between traditional and modified Delphi techniques used in Needs Assessment. Seventy-six students in master's degree programs at Chulalongkorn University were randomly assigned into two groups according to types of Delphi techniques. The questionnaires were sent to the subjects by mail. The obtained data were analyzed using arithmetic mean, mode, median, and interquartile range. Data were analyzed through the use of t-test independent and Chi-square test of independence. Results of the study could be summarized as followed :

1. The consensus building results :

1.1 The initial information received from modified Delphi techniques was more extensive and more elaborate than traditional Delphi techniques.

1.2 At round two, the proportions of items having higher degrees of consensus obtained by modified Delphi techniques were equivalent as traditional Delphi techniques, but those of traditional Delphi techniques were higher than modified Delphi techniques at round three.

1.3 At round two, The proportions of items reaching consensus between traditional and modified Delphi techniques were significant at 0.01 but not significant at round three.

1.4 The proportions of items having stability of degrees of consensus obtained by modified Delphi techniques were higher than traditional Delphi techniques.

1.5 The number of rounds for data collection between traditional and modified Delphi techniques were not different.

1.6 The length of time for data collection between traditional and modified Delphi techniques were not significant.

2. The degree of experts' cooperation :

At round three, the proportions of experts who returned response in 1-7 days in modified Delphi techniques were higher than traditional Delphi techniques, but those of traditional Delphi techniques were higher than modified Delphi techniques at round three. The proportions of sample loss from modified Delphi techniques were less than traditional Delphi techniques.

ภาควิชา วิจัยการศึกษา

ถ่ายมือชื่ออนันต์

สาขาวิชา วิจัยการศึกษา

ถ่ายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา ๙๗๑ ๓๐๒

ปีการศึกษา ๒๕๔๐

ถ่ายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา ๙๗๑ ๓๐๒

## กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยความกรุณาอย่างสูงยิ่งจาก รองศาสตราจารย์ ดร.สุวิมล ว่องวานิช อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. นงศ์กษณ์ วิรชัย อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม ที่กรุณากฎและเอาใจใส่ ให้คำแนะนำ ชี้แนะ ด้วยความเมตตาอย่างสูงยิ่ง ผู้จัดงานขอขอบพระคุณอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ทั้งสองท่านไว้ ณ ที่นี้ด้วย

ขอกราบขอบพระคุณ อาจารย์ผู้สอนวิชาสัมมนาการวิจัยทุกท่าน ที่กรุณายieldให้ข้อแนะนำ ชี้แนะแนวทางในการปรับปรุง แก้ไข ในระหว่างการพัฒนาโครงสร้างวิทยานิพนธ์ ขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์ภาควิชาวิจัยการศึกษาทุกท่าน ที่ประสิทธิ์ประสาทความรู้แก่ผู้วิจัยจนเกิดความเข้าใจ สามารถนำความรู้ที่ได้มาประยุกต์ใช้กันงานวิจัยครั้งนี้ ขอกราบขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ ดร. ทวีวัฒน์ ปิติyanน์ อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ ที่ได้กรุณากฎและเอาใจใส่ ให้คำแนะนำทางวิชาการอย่างตื่ยงเสนอมา

ขอกราบขอบพระคุณ ศาสตราจารย์ ดร.สมหวัง พิชัยานุวัฒน์ ดร.อุมาพร พูลกัทองชีวน และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชนิตา รักษ์พลเมือง ที่กรุณายieldให้ความรู้ ความกระต่าย เกี่ยวกับเทคนิค เดลฟี่ฯ ขอกราบขอบพระคุณ ดร.อมรรัช นาคราทรรพ ดร.ศรีเดช สุริวงศ์ ที่กรุณายieldให้คำแนะนำ รือคิด ซึ่งเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการทำวิทยานิพนธ์ครั้งนี้

ขอขอบพระคุณนิสิตมหาบัณฑิต ฯพ.ส.ก.ช.ม.มหาวิทยาลัย ชั้นปีที่ 2 ที่ได้กรุณาระมัดระวัง เสียสละเวลาอันมีค่าอย่างในการให้รื้อระบุ งานงานวิจัยครั้งนี้สำเร็จลุล่วงด้วยดี

ขอขอบพระคุณ เรือโภ พงษ์เทพบุตร นิสิตมหาบัณฑิต ฯพ.ส.ก.ช.ม.มหาวิทยาลัย ชั้นปีที่ 2 ที่ได้กรุณาระมัดระวัง เสียสละเวลาอันมีค่าอย่างในการให้รื้อระบุ งานงานวิจัยครั้งนี้สำเร็จลุล่วงด้วยดี

ท้ายนี้ ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณ บิดา - มารดา และ อาจารย์ สติตย์ - ไสว ธรรมสาร ผู้เปรียบเสมือนบิดา - มารดา คนที่สองตลอดจนญาติพี่น้องทุกท่านที่กรุณายieldให้การสนับสนุน ลงเสริมในทุกๆ ด้านแก่ผู้วิจัย อย่างตื่ยงเสนอมา

นางสาวสุวัตถี ทวีบุตร  
ผู้วิจัย

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	๑
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	๑
กิตติกรรมประกาศ.....	๒
สารบัญตาราง.....	๓
สารบัญภาพ.....	๔
<b>บทที่</b>	
<b>1 บทนำ .....</b>	<b>1</b>
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	7
สมมติฐานการวิจัย.....	8
ขอบเขตการวิจัย.....	8
ข้อทดสอบเบื้องต้น.....	9
คำจำกัดความที่ใช้ในการวิจัย.....	9
ข้อจำกัดของการวิจัย.....	11
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	11
<b>2 วรรณคดีที่เกี่ยวข้อง.....</b>	<b>12</b>
ตอนที่ 1 ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับเทคนิคเคลฟาย.....	12
ตอนที่ 2 การใช้เทคนิคเคลฟายในการวิจัย.....	22
2.1 เทคนิคเคลฟายแบบเดิม .....	22
2.2 เทคนิคเคลฟายแบบปรับปุ่ง ที่ใช้ในงานวิจัยทั่วไป.....	25
2.3 เทคนิคเคลฟายแบบปรับปุ่งที่ใช้ในการประเมิน	
ความต้องการจำเป็น.....	28
ตอนที่ 3 ขั้นทั่ม.....	38
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	45
<b>3 วิธีดำเนินการวิจัย.....</b>	<b>46</b>
กลุ่มผู้เชี่ยวชาญและเกณฑ์ในการคัดเลือกผู้เชี่ยวชาญ.....	46

## สารบัญ (ต่อ)

บทที่		หน้า
	ตัวแปรที่ศึกษา.....	48
	เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	49
	การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	53
	การวิเคราะห์ข้อมูล.....	54
4	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	59
	ตอนที่ 1 ผลการสร้างฉันทามติระหว่างการใช้เทคนิคเดลฟายแบบเดิม และเทคนิคเดลฟายแบบปรับปรุง.....	59
	1.1 ความกว้างของสายและสีซึ่งของข้อมูลที่ได.....	59
	1.2 ระดับความแน่นของฉันทามติ.....	67
	1.3 สัดส่วนจำนวนห้องที่ได้รับฉันทามติ.....	73
	1.4 ความคงที่ของระดับความแน่นของฉันทามติ.....	80
	1.5 จำนวนรอบที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	85
	1.6 ระยะเวลาที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	88
	ตอนที่ 2 ผลการเปรียบเทียบระดับการให้ความร่วมมือของผู้เชี่ยวชาญ ระหว่างการใช้เทคนิคเดลฟายแบบเดิม และเทคนิคเดลฟาย แบบปรับปรุง.....	91
	2.1 สัดส่วนจำนวนผู้เชี่ยวชาญที่ตอบกลับในช่วงระยะเวลาต่างๆ.....	92
	2.2 สัดส่วนจำนวนผู้เชี่ยวชาญทั้งหมดที่ไม่ได้ให้ความร่วมมือใน การตอบกลับแบบสอบถาม.....	97
5	สรุปผลการวิจัย ยกไปร่ายและขอเสนอแนะ.....	98
	สรุปผลการวิจัย.....	99
	ยกไปร่ายผลการวิจัย.....	101
	ขอเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้.....	107
	ขอเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป.....	108
	รายการคำอิง.....	110

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
ภาคผนวก.....	115
ภาคผนวก ก.....	116
ภาคผนวก ข.....	121
ภาคผนวก ค.....	146
ประวัติผู้เขียน.....	168

สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

## สารบัญตาราง

ตารางที่

หน้า

1 การทดสอบของความคลาดเคลื่อนและจำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ.....	18
2 สังกัดและของเทคนิคเดลฟี่แบบปรับปุ่ม จำแนกตามสังกัดและการนำไปใช้ วิธีการที่ปรับปุ่ม ห้องดี ห้องสำนักงานของเทคนิคเดลฟี่แบบปรับปุ่ม.....	27
3 การเปรียบเทียบสังกัดและความเหมือนและความแตกต่างของเทคนิคเดลฟี่แบบเดิม และเทคนิคเดลฟี่แบบปรับปุ่ม ที่ใช้ในการประเมินความต้องการจำเป็น.....	30
4 การเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างแบบสอบถามปิด (open ended form) และแบบสอบถามปิด (closed form).....	32
5 การเปรียบเทียบขั้นตอนการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้เทคนิคเดลฟี่แบบเดิม และเทคนิคเดลฟี่แบบปรับปุ่มที่ใช้ในการประเมินความต้องการจำเป็น.....	35
6 จำนวนนิสิตมหาบัณฑิต ชั้นปีที่ 2 ฯพุฒิกรรณ์ภาวิทยาลัยที่ทำน้ำที่เป็นผู้ให้ข้อมูลโดยการตอบแบบสอบถามในเทคนิคเดลฟี่แบบเดิม และเทคนิคเดลฟี่แบบปรับปุ่ม ใช้ในการประเมินความต้องการจำเป็น จำแนกตามคณะ.....	47
7 ระยะเวลาที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลระหว่าง การใช้เทคนิคเดลฟี่แบบปรับปุ่ม (modified Delphi techniques) และเทคนิคเดลฟี่แบบเดิม (traditional Delphi techniques) ในการประเมินความต้องการจำเป็น รอบต่างๆ.....	62
8 การเปรียบเทียบความกว้างขวาง ผลกระทบซึ่งของข้อมูลเริ่มต้นที่ได้ ๑ ระหว่างการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้เทคนิคเดลฟี่แบบปรับปุ่ม (modified Delphi techniques) และเทคนิคเดลฟี่แบบเดิม (traditional Delphi techniques) ใน การประเมินความต้องการจำเป็น รอบที่ ๑.....	67
9 ระดับอัจฉริยะ มีคิดเป็นร้อยละ (percentage) จากการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้เทคนิคเดลฟี่แบบปรับปุ่ม (modified Delphi techniques) และเทคนิคเดลฟี่แบบเดิม (traditional Delphi techniques) ในการประเมินความต้องการจำเป็น รอบที่ ๒ และ รอบที่ ๓.....	73

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
10 ขั้นทามติจากการตอบกลับแบบสอบถาม โดยใช้เทคนิคเดลฟี่แบบปรับปุ่ง (modified Delphi techniques) และเทคนิคเดลฟี่ แบบเดิม (traditional Delphi techniques) ในการประเมินความต้องการจำเป็น รอบที่ 2 .....	76
11 การเปรียบเทียบสัดส่วนจำนวนชื่อที่ได้รับขั้นทามติ ระหว่างการเก็บรวบรวมชื่อผู้ โดยใช้เทคนิคเดลฟี่แบบปรับปุ่ง (modified Delphi techniques) และเทคนิค เดลฟี่แบบเดิม (traditional Delphi techniques) ในการประเมินความต้องการ จำเป็น รอบที่ 2.....	77
12 ขั้นทามติจากการตอบกลับแบบสอบถามจากการเก็บรวบรวมชื่อผู้ โดยใช้เทคนิค เดลฟี่แบบปรับปุ่ง (modified Delphi techniques) และเทคนิคเดลฟี่แบบเดิม (traditional Delphi techniques) ในการประเมินความต้องการจำเป็น รอบที่ 3.....	79
13 การเปรียบเทียบสัดส่วนจำนวนชื่อที่ได้รับขั้นทามติ ระหว่างการเก็บรวบรวมชื่อผู้ โดยใช้เทคนิคเดลฟี่แบบปรับปุ่ง (modified Delphi techniques) และเทคนิค เดลฟี่แบบเดิม (traditional Delphi techniques) ในการประเมินความต้องการ จำเป็น รอบที่ 3 .....	81
14 ความคงที่ของค่าตอบของระดับขั้นทามติ ระหว่างการเก็บรวบรวมชื่อผู้โดยใช้ เทคนิคเดลฟี่แบบปรับปุ่ง (modified Delphi techniques) และเทคนิคเดลฟี่ แบบเดิม (traditional Delphi techniques) ในการประเมินความต้องการจำเป็น ระหว่างรอบที่ 2 - 3.....	85
15 จำนวนรอบที่ใช้ในการเก็บรวบรวมชื่อผู้เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ จากการเก็บ รวบรวมชื่อผู้โดยใช้เทคนิคเดลฟี่แบบปรับปุ่ง (modified Delphi techniques) และเทคนิคเดลฟี่แบบเดิม (traditional Delphi techniques) ในการประเมิน ความต้องการจำเป็น.....	88

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
16 ระบบเวลาที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลระหว่างการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้เทคนิคเดลฟายแบบปรับปุ่ง (modified Delphi techniques) และเทคนิคเดลฟายแบบเดิม (traditional Delphi techniques) การประเมินความต้องการจำเป็น.....	89
17 การเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่าง ค่าเฉลี่ยของระบบเวลาที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ระหว่างการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้เทคนิคเดลฟายแบบปรับปุ่ง (modified Delphi techniques) และเทคนิคเดลฟายแบบเดิม (traditional Delphi techniques) ในการประเมินความต้องการจำเป็น รอบที่ 2.....	90
18 การเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่าง ค่าเฉลี่ยของระบบเวลาที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ระหว่างการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้เทคนิคเดลฟายแบบปรับปุ่ง (modified Delphi techniques) และเทคนิคเดลฟายแบบเดิม (traditional Delphi techniques) ในการประเมินความต้องการจำเป็น รอบที่ 3.....	91
19 การเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่าง ค่าเฉลี่ยของระบบเวลาที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ระหว่างการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้เทคนิคเดลฟายแบบปรับปุ่ง (modified Delphi techniques) และเทคนิคเดลฟายแบบเดิม (traditional Delphi techniques) ในการประเมินความต้องการจำเป็น ทั้งรอบที่ 2 และรอบที่ 3.....	92
20 จำนวนผู้เชี่ยวชาญที่ให้ความร่วมมือในการตอบกลับแบบสอบถามตาม ระยะเวลาที่ ระหว่างการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้เทคนิคเดลฟายแบบปรับปุ่ง (modified Delphi techniques) และเทคนิคเดลฟายแบบเดิม (traditional Delphi techniques) ในการประเมินความต้องการจำเป็น รอบที่ 2 และรอบที่ 3.....	93

## สารบัญแผนภาพ

แผนภาพ	หน้า
1 ตัวแปรที่ส่งผลต่อผลการสร้างจันทามติ และระดับการให้ความร่วมมือของผู้เชี่ยวชาญในเทคนิคเดลฟาย.....	44
2 ตัวแปรที่สนใจศึกษาในการเปรียบเทียบผลการสร้างจันทามติ และระดับการให้ความร่วมมือของผู้เชี่ยวชาญในเทคนิคเดลฟาย.....	45
3 การเปรียบเทียบร้อยละของคะแนนจันทามติ ระหว่างการเก็บข้อมูลโดยใช้เทคนิคเดลฟายแบบปรับปุ่ง (modified Delphi techniques) และเทคนิคเดลฟายแบบเดิม (traditional Delphi techniques) ใน การประเมินความต้องการจำเป็น รอบที่ 2.....	70
4 การเปรียบเทียบร้อยละของคะแนนจันทามติ ระหว่างการเก็บข้อมูลโดยใช้เทคนิคเดลฟายแบบปรับปุ่ง (modified Delphi techniques) และเทคนิคเดลฟายแบบเดิม (traditional Delphi techniques) ใน การประเมินความต้องการจำเป็น รอบที่ 3.....	71
5 การเปรียบเทียบร้อยละของคะแนนจันทามติ ระหว่างการเก็บข้อมูลโดยใช้เทคนิคเดลฟายแบบปรับปุ่ง (modified Delphi techniques) และเทคนิคเดลฟายแบบเดิม (traditional Delphi techniques) ใน การประเมินความต้องการจำเป็น รอบที่ 2 และรอบที่ 3.....	72
6 ร้อยละของการเปลี่ยนแปลงคะแนนจันทามติ ระหว่างการเก็บข้อมูลโดยใช้เทคนิคเดลฟายแบบปรับปุ่ง (modified Delphi techniques) และเทคนิคเดลฟายแบบเดิม (traditional Delphi techniques) ใน การประเมินความต้องการจำเป็น รอบที่ 2 และรอบที่ 3.....	84
7 จำนวนผู้เชี่ยวชาญที่ให้ความร่วมมือ ใน การตอบกลับแบบสอบถามตาม ระยะเวลาต่าง ๆ ระหว่างการเก็บข้อมูลโดยใช้เทคนิคเดลฟายแบบปรับปุ่ง (modified Delphi techniques) และเทคนิคเดลฟายแบบเดิม (traditional Delphi techniques) ใน การประเมินความต้องการจำเป็น รอบที่ 2.....	95

## สารบัญแผนภาพ (ต่อ)

แผนภาพ

หน้า

8	จำนวนผู้เชี่ยวชาญที่ให้ความร่วมมือ ในการตอบกลับแบบสอบถามตาม ระยะเวลาต่าง ๆ ระหว่างการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้เทคนิคเดลฟี่ แบบปรับปรุง (modified Delphi techniques) และเทคนิคเดลฟี่ แบบเดิม (traditional Delphi techniques) ในการประเมินความต้องการ จำเป็นรอบที่ 2.....	96
9	จำนวนผู้เชี่ยวชาญที่ให้ความร่วมมือ ในการตอบกลับแบบสอบถามตาม ระยะเวลาต่าง ๆ ระหว่างการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้เทคนิคเดลฟี่ แบบปรับปรุง (modified Delphi techniques) และเทคนิคเดลฟี่ แบบเดิม (traditional Delphi techniques) ในการประเมินความต้องการ จำเป็นรอบที่ 2.....	97

# สถาบันวิทยบริการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย