

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการศึกษาผลของการใช้มาตรฐานการปฏิบัติการพยาบาลผู้ป่วยโรคเบาหวานต่อความพึงพอใจของผู้ป่วย และจำนวนวันนอนในโรงพยาบาล โรงพยาบาลสมุทรสาคร ผู้วิจัยขอเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลเป็นลำดับ ดังนี้

ตอนที่ 1 เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ป่วยต่อบริการพยาบาล ก่อนและหลังการใช้มาตรฐานการปฏิบัติการพยาบาลผู้ป่วยโรคเบาหวาน รวมทุกด้าน รายด้าน และรายข้อ โดยใช้ค่าสถิติทดสอบที (Independent t-test statistic) นำเสนอเป็นค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) (ตารางที่ 7-11)

ตอนที่ 2 เปรียบเทียบจำนวนวันนอนในโรงพยาบาล ก่อนและหลังการใช้มาตรฐานการปฏิบัติการพยาบาลผู้ป่วยโรคเบาหวาน โดยใช้ค่าสถิติทดสอบที (Independent t-test statistic) นำเสนอเป็นค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) (ตารางที่ 13)

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตอนที่ 1 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ป่วยต่อบริการพยาบาล ก่อนและหลังการใช้มาตรฐานการปฏิบัติการพยาบาลผู้ป่วยโรคเบาหวาน

ตารางที่ 6 เปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับความพึงพอใจของผู้ป่วยกลุ่ม 1 และกลุ่ม 2 ต่อบริการพยาบาล รวมทุกด้านและรายด้าน ก่อนการใช้มาตรฐานการปฏิบัติการพยาบาลผู้ป่วยโรคเบาหวาน

ความพึงพอใจของผู้ป่วย	กลุ่ม1 (N=25)			กลุ่ม2 (N=25)			t
	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	
ความสามารถทางเทคนิควิชาชีพ	3.41	.32	ปานกลาง	3.37	.27	ปานกลาง	-0.610
ลักษณะบุคลิกภาพ	3.76	.41	มาก	3.60	.43	มาก	-1.404
สัมพันธภาพที่มุ่งความไว้วางใจ	3.64	.35	มาก	3.42	.40	ปานกลาง	-2.102
สัมพันธภาพที่มุ่งให้มีการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมอนามัย	3.03	.88	ปานกลาง	2.95	.40	ปานกลาง	-0.416
รวม	3.51	.31	มาก	3.37	.29	ปานกลาง	-1.639

*p < .05

จากตารางที่ 6 พบว่า ความพึงพอใจของผู้ป่วยต่อบริการพยาบาลโดยรวมในกลุ่มที่ 1 อยู่ในระดับพึงพอใจมาก (\bar{X} = 3.51, S.D. = .31) และในกลุ่มที่ 2 อยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง (\bar{X} = 3.37, S.D. = .29) เมื่อเปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจในบริการพยาบาลระหว่างกลุ่ม 1 และกลุ่ม 2 พบว่าไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาความพึงพอใจในบริการพยาบาลของผู้ป่วยเป็นรายด้าน พบว่า ความพึงพอใจของผู้ป่วยต่อบริการพยาบาลที่ได้รับในทุก ๆ ด้านอยู่ในระดับปานกลางถึงมาก และเมื่อเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจรายด้านระหว่างกลุ่ม 1 และกลุ่ม 2 พบว่าไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เช่นกัน

ตารางที่ 7 เปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับความพึงพอใจของ ผู้ป่วยต่อบริการพยาบาล รวมทุกด้านและรายด้าน ก่อนการให้มาตรฐานการปฏิบัติ การพยาบาลผู้ป่วยโรคเบาหวาน (กลุ่ม 1) และหลังการให้มาตรฐานการปฏิบัติ การพยาบาลผู้ป่วยโรคเบาหวาน (กลุ่ม 3)

ความพึงพอใจของผู้ป่วย	ก่อนการให้มาตรฐาน			หลังการให้มาตรฐาน			t
	กลุ่ม 1			กลุ่ม 3			
	(N=25)			(N=25)			
	X	S.D.	ระดับ ความพึงพอใจ	X	S.D.	ระดับ ความพึงพอใจ	
ความสามารถทางเทคนิควิชาชีพ	3.41	.32	ปานกลาง	4.13	.36	มาก	7.453*
ลักษณะบุคลิกภาพ	3.76	.41	มาก	4.62	.43	มากที่สุด	7.283*
สัมพันธภาพที่มุ่งความไว้วางใจ	3.64	.35	มาก	4.56	.37	มากที่สุด	9.077*
สัมพันธภาพที่มุ่งให้มีการเปลี่ยนแปลง							
พฤติกรรมอนามัย	3.03	.88	ปานกลาง	4.04	.56	มาก	4.852*
รวม	3.51	.31	มาก	4.37	.33	มาก	9.493*

*p < .05

จากตารางที่ 6 ได้แสดงให้เห็นแล้วว่า ความพึงพอใจของผู้ป่วยต่อบริการพยาบาลก่อน การให้มาตรฐานทั้ง 2 กลุ่มไม่มีความแตกต่างกัน จากตารางที่ 7 การเปรียบเทียบความพึงพอใจ ของผู้ป่วยต่อบริการพยาบาลก่อนและหลังการให้มาตรฐานการปฏิบัติ การพยาบาลผู้ป่วยโรค เบาหวานจึงจะเปรียบเทียบระหว่างกลุ่ม 1 ของก่อนการให้มาตรฐานการปฏิบัติ การพยาบาลผู้ป่วย โรคเบาหวาน และหลังการให้มาตรฐานการปฏิบัติ การพยาบาลผู้ป่วยโรคเบาหวาน ซึ่งพบว่า คะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ป่วยต่อบริการพยาบาลโดยรวมเมื่อเปรียบเทียบก่อนและหลังการ ให้มาตรฐานการปฏิบัติ การพยาบาลผู้ป่วยโรคเบาหวาน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ระดับ .05 โดยคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ป่วยต่อบริการพยาบาลหลังการให้มาตรฐานการ

เบาหวาน สูงกว่าก่อนการใช้มาตรฐานการปฏิบัติการพยาบาลผู้ป่วยโรคเบาหวาน เมื่อพิจารณา
คะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ป่วยต่อบริการพยาบาลเป็นรายด้าน พบว่า ก่อนและหลังการใช้
มาตรฐานการปฏิบัติการพยาบาลผู้ป่วยโรคเบาหวาน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่
ระดับ .05 เช่นกัน โดยระดับความพึงพอใจในบริการพยาบาลหลังการใช้มาตรฐานการปฏิบัติการ
พยาบาลผู้ป่วยโรคเบาหวานสูงกว่าก่อนการใช้มาตรฐานการปฏิบัติการพยาบาลผู้ป่วยโรค
เบาหวานในทุกด้าน



สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 8 เปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับความพึงพอใจ ของผู้ป่วยต่อบริการพยาบาลรายข้อในด้านความสามารถทางเทคนิควิชาชีพ ก่อนและหลังการใช้มาตรฐานการปฏิบัติการพยาบาลผู้ป่วยโรคเบาหวาน

ความพึงพอใจของผู้ป่วย	ก่อนการใช้มาตรฐาน			หลังการใช้มาตรฐาน			t
	กลุ่ม 1			กลุ่ม 3			
	(N=25)			(N=25)			
		ระดับ			ระดับ		
	\bar{X}	S.D.	ความพึงพอใจ	\bar{X}	S.D.	ความพึงพอใจ	
<u>ด้านความสามารถทางเทคนิควิชาชีพ</u>							
1. จัดสิ่งแวดล้อมให้สุภาพ เช่น อากาศถ่ายเทได้สะดวก สะอาด							
เป็นระเบียบ	3.56	.58	มาก	3.24	.66	ปานกลาง	-1.812
2. จัดเตรียมของใช้ส่วนตัวให้พร้อม							
ท่านสามารถหยิบใช้ได้ด้วยตนเอง	3.40	.58	ปานกลาง	3.88	.67	มาก	2.723*
3. ช่วยเหลือและดูแลในการทำกิจวัตรประจำวันในเรื่องความสะอาด							
และความเรียบร้อยของร่างกาย	3.44	.77	ปานกลาง	4.20	.65	มาก	3.787*
4. ช่วยเหลือและดูแลในเรื่องการรับประทานอาหาร ดื่มน้ำ เหมาะสม							
ตามความเจ็บป่วยของท่าน	3.76	.60	มาก	4.16	.62	มาก	2.315*
5. ช่วยเหลือและดูแลในเรื่องการขับถ่ายอุจจาระ-ปัสสาวะ							
	3.24	.44	ปานกลาง	4.24	.52	มาก	7.346*
6. ให้การพยาบาลที่ไม่รบกวนการพักผ่อนในเวลากลางคืน (ยกเว้นผู้ป่วยที่ต้องดูอาการอย่างใกล้ชิด)							
	3.84	.47	มาก	4.92	.28	มากที่สุด	9.859*

ตารางที่ 8 (ต่อ)

ความพึงพอใจของผู้ป่วย	ก่อนการให้มาตรฐาน			หลังการให้มาตรฐาน			t
	กลุ่ม 1			กลุ่ม 3			
	(N=25)			(N=25)			
	ระดับ			ระดับ			
	\bar{X}	S.D.	ความพึงพอใจ	\bar{X}	S.D.	ความพึงพอใจ	
7. พยาบาลให้คำปรึกษา แนะนำ							
เกี่ยวกับการดูแลสุขภาพ	2.28	.74	น้อย	3.20	1.00	ปานกลาง	3.703*
8. เมื่อพบว่ามีอาการผิดปกติ							
พยาบาลสามารถช่วยเหลือท่านได้							
ตลอดเวลา	3.68	.63	มาก	4.12	.73	มาก	2.294*
9. ท่านได้รับการพยาบาลอย่างต่อเนื่อง	3.76	.52	มาก	4.40	.71	มาก	3.639*
10. พยาบาลช่วยให้ท่านได้ทราบ							
ความก้าวหน้าของผลการรักษา							
อย่างต่อเนื่อง	2.52	.65	ปานกลาง	4.16	1.03	มาก	6.733*
11. ใช้เครื่องมืออุปกรณ์ที่ทันสมัย							
ได้อย่างคล่องแคล่ว	4.00	.29	มาก	4.92	.28	มากที่สุด	11.500*
รวม	3.41	.32	ปานกลาง	4.13	.36	มาก	7.453*

*p < .05

จากตารางที่ 8 พบว่า คะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ป่วยต่อบริการพยาบาลด้านความสามารถทางเทคนิควิชาชีพ เมื่อเปรียบเทียบระหว่างก่อนการให้มาตรฐานการปฏิบัติการพยาบาลผู้ป่วยโรคเบาหวาน และหลังการให้มาตรฐานการปฏิบัติการพยาบาลผู้ป่วยโรคเบาหวาน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ป่วยต่อบริการพยาบาลหลังการให้มาตรฐานการปฏิบัติการพยาบาลผู้ป่วยโรคเบาหวานสูงกว่าก่อนการให้มาตรฐานการปฏิบัติการพยาบาลผู้ป่วยโรคเบาหวาน เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า คะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจผู้ป่วยต่อบริการพยาบาลหลังการให้มาตรฐานการปฏิบัติการพยาบาลผู้ป่วยโรคเบาหวานสูงกว่าก่อนการให้มาตรฐานการปฏิบัติการพยาบาลผู้ป่วยโรคเบาหวานทุกข้อ ยกเว้นการจัดสิ่งแวดล้อมให้สุสงบ เช่น อากาศถ่ายเทได้สะดวก สะอาดเป็นระเบียบ

ตารางที่ 9 เปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับความพึงพอใจ ของผู้ป่วยต่อบริการพยาบาล รายข้อในด้านลักษณะบุคลิกภาพ ก่อนและหลังการ ใช้มาตรฐานการปฏิบัติการพยาบาลผู้ป่วยโรคเบาหวาน

ความพึงพอใจของผู้ป่วย	ก่อนการใช้มาตรฐาน			หลังการใช้มาตรฐาน			t
	กลุ่ม 1			กลุ่ม 3			
	(N=25)			(N=25)			
	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความพึง พอใจ	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความพึง พอใจ	
ด้านลักษณะบุคลิกภาพ							
1. พยาบาลมีท่าที่เป็นมิตร อุ่มอ้อม แจ่มใส และให้ความเป็นกันเอง	4.20	.50	มาก	4.72	.54	มากที่สุด	3.527*
2. ให้การพยาบาลช่วยเหลือด้วย ความนิ่มนวลเบามือ	4.16	.47	มาก	4.76	.52	มากที่สุด	4.257*
3. มีความกระตือรือร้นในการ ปฏิบัติงานร่วมกับเพื่อนร่วมงาน	4.16	.47	มาก	4.88	.33	มากที่สุด	6.235*
4. เปิดโอกาสและให้เวลาเมื่อ ต้องการซักถาม	2.88	.83	ปานกลาง	4.16	.80	มาก	5.543*
5. ปฏิบัติงานด้วยความมั่นใจและ ชำนาญ	3.92	.28	มาก	4.88	.33	มากที่สุด	11.110*
6. ท่านสามารถพูดคุยแสดง ความคิดเห็นกับพยาบาลได้โดยไม่อึดอัด ใจ	3.24	.66	ปานกลาง	4.32	.63	มาก	5.915*
รวม	3.76	.41	มาก	4.62	.43	มากที่สุด	7.283*

*p < .05

จากตารางที่ 9 พบว่า คะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ป่วยต่อบริการพยาบาลด้าน ลักษณะบุคลิกภาพ เมื่อเปรียบเทียบระหว่างก่อนการใช้มาตรฐานการปฏิบัติการพยาบาลผู้ป่วย โรคเบาหวานและหลังการใช้มาตรฐานการปฏิบัติการพยาบาลผู้ป่วยโรคเบาหวานแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ป่วยต่อบริการ พยาบาลหลังการใช้มาตรฐานการปฏิบัติการพยาบาลผู้ป่วยโรคเบาหวาน สูงกว่าก่อนการใช้มาตร

ฐานการปฏิบัติการพยาบาลผู้ป่วยโรคเบาหวาน เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า คะแนนเฉลี่ย ความพึงพอใจผู้ป่วยต่อบริการพยาบาลหลังการให้มาตรฐานการปฏิบัติการพยาบาลผู้ป่วยโรคเบาหวานสูงกว่าก่อนการให้มาตรฐานการปฏิบัติการพยาบาลผู้ป่วยโรคเบาหวานทุกข้อ



สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 10 เปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับความพึงพอใจ ของผู้ป่วยต่อบริการพยาบาลรายชื่อในด้านสัมพันธภาพที่มุ่งความไว้วางใจ ก่อนและหลังการใช้มาตรฐานการปฏิบัติการพยาบาลผู้ป่วยโรคเบาหวาน

ความพึงพอใจของผู้ป่วย	ก่อนการใช้มาตรฐาน			หลังการใช้มาตรฐาน			t
	กลุ่ม 1			กลุ่ม 3			
	(N=25)			(N=25)			
		ระดับ		ระดับ			
	\bar{X}	S.D.	ความพึงพอใจ	\bar{X}	S.D.	ความพึงพอใจ	
ด้านสัมพันธภาพที่มุ่งความไว้วางใจ							
1. แนะนำตนเองพร้อมทั้งเสนอตัวให้ความช่วยเหลือเมื่อท่านต้องการ							
	3.00	.87	ปานกลาง	4.00	.65	มาก	4.629*
2. ชักถาม สังเกตอาการอย่างสม่ำเสมอ							
	3.72	.54	มาก	4.52	.59	มากที่สุด	5.013*
3. แสดงความเอื้ออาทรและใส่ใจในขณะให้การดูแล							
	3.84	.37	มาก	4.68	.63	มากที่สุด	5.751*
4. ให้การยอมรับและเข้าใจในสภาพความเจ็บป่วยของท่าน							
	3.76	.52	มาก	4.68	.63	มากที่สุด	5.634*
5. พยาบาลรับรู้และตอบรับทันทีเมื่อท่านต้องการความช่วยเหลือ							
	3.80	.58	มาก	4.52	.77	มากที่สุด	3.740*
6. ไม่แสดงอาการเบื่อหน่าย เลียงหรือปฏิเสธ ในการตอบคำถามของท่าน							
	3.56	.58	มาก	4.36	.70	มาก	4.391*
7. ให้เวลาในการพูดคุยเกี่ยวกับความกลัว หรือความหวงกังวล							
	3.04	.61	ปานกลาง	4.08	.57	มาก	6.215*
8. รับฟังและช่วยตอบปัญหาในเรื่องความเจ็บป่วย หรือการรักษาพยาบาลเมื่อไม่เข้าใจ							
	3.20	.71	ปานกลาง	4.32	.63	มาก	5.925*
9. ยกย่องให้เกียรติและปฏิบัติต่อท่านอย่างเหมาะสมด้วยมารยาทอันดี							
	3.88	.44	มาก	4.96	.20	มากที่สุด	11.179*

ตารางที่ 10 (ต่อ)

ความพึงพอใจของผู้ป่วย	ก่อนการใช้มาตรฐาน			หลังการใช้มาตรฐาน			t
	กลุ่ม 1			กลุ่ม 3			
	(N=25)			(N=25)			
	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความพึง พอใจ	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความพึง พอใจ	
10.ดูแลและช่วยเหลืออย่างเต็มที่ เท่าเทียมกับผู้ป่วยอื่นๆ	4.08	.64	มาก	4.96	.20	มากที่สุด	6.559*
11.ให้การพยาบาลโดยไม่เปิดเผย ร่างกาย เช่น ก้นมานานเวลาเช็ดตัว หรือจับถ่ายอุจจาระ-ปัสสาวะ เป็นต้น	4.00	.29	มาก	4.76	.44	มากที่สุด	7.268*
12.ให้ความสนใจต่อตัวบุคคลมากกว่า กว่าการรีบปฏิบัติงานให้เสร็จ	3.80	.41	มาก	4.92	.28	มากที่สุด	11.352*
รวม	3.64	.35	มาก	4.56	.37	มากที่สุด	9.077*

*p < .05

จากตารางที่ 10 พบว่า คะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ป่วยต่อบริการพยาบาลด้านสัมพันธภาพที่มุ่งความไว้วางใจ เมื่อเปรียบเทียบระหว่างก่อนการใช้มาตรฐานการปฏิบัติการพยาบาลผู้ป่วยโรคเบาหวาน และหลังการใช้มาตรฐานการปฏิบัติการพยาบาลผู้ป่วยโรคเบาหวาน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ป่วยต่อบริการพยาบาลหลังการใช้มาตรฐานการปฏิบัติการพยาบาลผู้ป่วยโรคเบาหวาน สูงกว่าก่อนการใช้มาตรฐานการปฏิบัติการพยาบาลผู้ป่วยโรคเบาหวาน เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า คะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ป่วยต่อบริการพยาบาล หลังการใช้มาตรฐานการปฏิบัติการพยาบาลผู้ป่วยโรคเบาหวานสูงกว่าก่อนการใช้มาตรฐานการปฏิบัติการพยาบาลผู้ป่วยโรคเบาหวานทุกข้อ

ตารางที่ 11 เปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับความพึงพอใจ ของผู้ป่วยต่อบริการพยาบาลรายข้อในด้านสัมพันธภาพที่มุ่งให้มีการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมอนามัย ก่อนและหลังการใช้มาตรฐานการปฏิบัติการพยาบาลผู้ป่วยโรคเบาหวาน

ความพึงพอใจของผู้ป่วย	ก่อนการใช้มาตรฐาน			หลังการใช้มาตรฐาน			t
	กลุ่ม 1			กลุ่ม 3			
	(N=25)			(N=25)			
		ระดับ		ระดับ			
	\bar{X}	S.D.	ความพึงพอใจ	\bar{X}	S.D.	ความพึงพอใจ	
ด้านสัมพันธภาพที่มุ่งให้มีการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมอนามัย							
1. ให้คำปรึกษาอย่างมีเหตุผลชัดเจน เข้าใจง่าย และนำไปปฏิบัติได้							
	2.96	.98	ปานกลาง	4.40	.71	มาก	5.966*
2. อธิบายให้ทราบขั้นตอน หรือวิธีเตรียมการตรวจรักษาล่วงหน้าทุกครั้ง เช่น งดอาหารหลังเที่ยงคืน เพื่อเจาะเลือดตรวจน้ำตาลในวันรุ่งขึ้น เป็นต้น							
	3.60	1.26	มาก	4.96	.20	มากที่สุด	5.337*
3. แนะนำวิธีปฏิบัติตน เพื่อป้องกันภาวะแทรกซ้อนที่อาจเกิดขึ้นได้ เช่น การป้องกันภาวะน้ำตาลในเลือดต่ำ การดูแลสุขภาพเท้า เป็นต้น							
	2.52	.71	ปานกลาง	3.20	1.00	ปานกลาง	2.767
4. พยาบาลให้คำแนะนำหรือเตรียมการให้ท่านหรือญาติสามารถดูแลตนเองได้ เมื่อกลับไปอยู่บ้าน เช่น สามารถฉีดยาอินซูลินได้ เป็นต้น							
	3.04	.93	ปานกลาง	3.60	.87	มาก	2.198
รวม	3.03	.88	ปานกลาง	4.04	.56	มาก	4.852*

*p <.05

จากตารางที่ 11 พบว่า คะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ป่วยต่อบริการพยาบาลด้านสัมพันธภาพที่มุ่งให้มีการเปลี่ยนพฤติกรรมอนามัย เมื่อเปรียบเทียบระหว่างก่อนการให้มาตรฐานการปฏิบัติการพยาบาลผู้ป่วยโรคเบาหวาน และหลังการให้มาตรฐานการปฏิบัติการพยาบาลผู้ป่วยโรคเบาหวาน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ป่วยต่อบริการพยาบาลหลังการให้มาตรฐานการปฏิบัติการพยาบาลผู้ป่วยโรคเบาหวานสูงกว่าก่อนการให้มาตรฐานการปฏิบัติการพยาบาลผู้ป่วยโรคเบาหวาน เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า คะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจผู้ป่วยต่อบริการพยาบาลหลังการให้มาตรฐานการปฏิบัติการพยาบาลผู้ป่วยโรคเบาหวานสูงกว่าก่อนการให้มาตรฐานการปฏิบัติการพยาบาลผู้ป่วยโรคเบาหวานทุกข้อ



สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตอนที่ 2 การเปรียบเทียบจำนวนวันนอนในโรงพยาบาลของผู้ป่วยโรคเบาหวาน ก่อนและหลังการให้มาตรฐานการปฏิบัติการพยาบาลผู้ป่วยโรคเบาหวาน

ตารางที่ 12 จำนวนและร้อยละของผู้ป่วยโรคเบาหวานจำแนกตามจำนวนวันนอนในโรงพยาบาล

จำนวนวันนอนในโรงพยาบาล (วัน)	ก่อนใช้มาตรฐาน (N=50)		หลังใช้มาตรฐาน (N=25)		รวม (N=75)	
	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%
2	19	38.00	9	36.00	28	37.33
3	7	14.00	4	16.00	11	14.67
4	6	12.00	4	16.00	10	13.33
5	7	14.00	1	4.00	8	10.67
6	1	2.00	4	16.00	5	6.67
7	-	-	2	8.00	2	2.67
8	2	4.00	-	-	2	2.67
9	2	4.00	-	-	2	2.67
10	-	-	1	4.00	1	1.33
11	1	2.00	-	-	1	1.33
12	1	2.00	-	-	1	1.33
14	2	4.00	-	-	2	2.67
15	1	2.00	-	-	1	1.33
20	1	2.00	-	-	1	1.33

จากตารางที่ 12 พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีจำนวนสูงสุด คือ กลุ่มผู้ป่วยที่นอนในโรงพยาบาลจำนวน 2 วัน มีจำนวน 28 คน (แบ่งเป็น กลุ่มก่อนการให้มาตรฐาน = 19 คน และกลุ่มหลังการให้มาตรฐาน = 9 คน) รองลงมาคือ กลุ่มผู้ป่วยที่นอนในโรงพยาบาลจำนวน 3 วัน, 4 วัน, 5 วัน และ 6 วัน มีจำนวน 11 คน, 10 คน, 8 คน และ 5 คน ตามลำดับ ส่วนกลุ่มตัวอย่างที่นอนในโรงพยาบาลระหว่าง 7-20 วัน มีจำนวนน้อย 1-2 คน

ตารางที่ 13 เปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของจำนวนวันนอนในโรงพยาบาล ก่อนและหลังการใช้มาตรฐานการปฏิบัติการพยาบาลผู้ป่วยโรคเบาหวาน

ตัวแปร	ก่อนการใช้มาตรฐาน		หลังการใช้มาตรฐาน		t
	กลุ่ม 1		กลุ่ม 3		
	(N=50)		(N=25)		
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
จำนวนวันนอนในโรงพยาบาล	4.56	4.37	3.96	2.15	-6.16

*p <.05

จากตารางที่ 13 พบว่า ค่าเฉลี่ยจำนวนวันนอนในโรงพยาบาล ก่อนและหลังการใช้มาตรฐานการปฏิบัติการพยาบาลผู้ป่วยโรคเบาหวาน แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 แต่เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยจำนวนวันนอนในโรงพยาบาลของผู้ป่วยหลังการใช้มาตรฐานการปฏิบัติการพยาบาลผู้ป่วยโรคเบาหวานมีค่าลดลง และจากตารางที่ 12 พบว่า กลุ่มผู้ป่วยที่มีจำนวนวันนอนในโรงพยาบาลลดลงมากที่สุด คือ กลุ่มที่มีจำนวนวันนอนในโรงพยาบาลนาน 5 วัน

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย