

บทที่ 6

การอภิปรายผล

จากผลการวิจัยและการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์แบบเจาะลึกและจากการพิสูจน์สมมติฐาน ทำให้ทราบว่าข้อมูลที่ได้นั้นเป็นไปตามสมมติฐานที่ผู้วิจัยตั้งไว้ทั้งหมด 9 ข้อ ประกอบกับผู้วิจัยเป็นเจ้าของหน้าที่ตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่อยู่ที่สถานีตำรวจภูธรอำเภอแม่สอด ซึ่งมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจทั้ง 3 สาขา คือ สาขาสอบสวน สาขาสืบสวน สาขางานป้องกันปราบปราม จึงขอนำผลการวิจัยและผลการพิสูจน์สมมติฐานที่ตั้งไว้ มาอภิปรายผลดังต่อไปนี้

จากสมมติฐานข้อที่ 1 : เจ้าหน้าที่ตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่อยู่ในสาขาสอบสวนจะประสบกับปัญหาเกี่ยวกับคดีผู้ลักลอบเข้าเมืองโดยผิดกฎหมายมากกว่าสาขาอื่น ๆ

ผลการวิจัยจากเจ้าหน้าที่ตำรวจกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 10 คน แบ่งออกเป็น 3 สาขา โดยมีสาขาสอบสวน จำนวน 4 คน สาขาสืบสวน จำนวน 3 คน และสาขางานป้องกันปราบปราม จำนวน 3 คน พบว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่อยู่ในสาขาสอบสวนจะประสบกับปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานเกี่ยวกับคดีผู้ลักลอบเข้าเมืองโดยผิดกฎหมายมากกว่าสาขาอื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ 60 อันเนื่องมาจาก ปริมาณคดีผู้ลักลอบเข้าเมืองโดยผิดกฎหมายมีจำนวนมากในแต่ละวันแต่มีระยะเวลาการควบคุมตัวผู้ต้องหาเพียง 48 ชั่วโมง ซึ่งไม่เหมาะสมกับระยะเวลาในการทำงาน ประกอบกับมีขั้นตอนในการดำเนินการหลายขั้นตอนเริ่มตั้งแต่ การรับตัวผู้ต้องหา การสอบสวนปากคำ การควบคุม การฟ้องร้องต่อศาล และการส่งตัวคนต่างด้าวออกไปนอกราชอาณาจักร ในแต่ละขั้นตอนก็จะมีสภาพปัญหาที่แตกต่างกันออกไปทำให้เกิดความยุ่งยากซับซ้อนในการปฏิบัติงาน คนต่างด้าวที่พันโทษและถูกส่งตัวออกไปนอกราชอาณาจักรก็จะลักลอบกลับเข้ามาอีกและก็จะถูกจับกุมตัวเข้าสู่กระบวนการยุติธรรมอีกวนเวียนไม่มีที่สิ้นสุด ซึ่งเป็นการทำงานที่ไม่ได้ประโยชน์และเสียเวลา สิ้นเปลืองวัสดุอุปกรณ์และงบประมาณ ลักษณะงานในแต่ละขั้นตอนจะต้องประสานกับหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรมหลายหน่วยงานจึงมีโอกาที่จะก่อให้เกิดปัญหาในการปฏิบัติหน้าที่ได้ง่าย แตกต่างจากเจ้าหน้าที่ตำรวจที่อยู่ในสาขางานป้องกันปราบปรามและสาขาสืบสวนมีหน้าที่หลักในการขั้นตอนการจับกุมตัวคนต่างด้าวนำส่งพนักงานสอบสวนดำเนินคดีเท่านั้น ซึ่งเป็นขั้นตอนการทำงานที่สั้นเพียงขั้นตอนเดียว ปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นจึงอยู่ในขั้นตอนของการจับกุมเท่านั้น อีกทั้งลักษณะการทำงานก็ไม่ได้เกี่ยวข้องกับหน่วยงานอื่น ๆ ปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นจึงน้อยกว่าสาขางานการสอบสวน

จะสังเกตได้ว่าแต่ละคนจะมองสภาพปัญหาจากมุมที่ตนเองปฏิบัติหน้าที่และ ประสบกับสภาพปัญหาฝ่ายเดียวเท่านั้น ในระดับของนายตำรวจชั้นสัญญาบัตรจะมองสภาพปัญหาที่เกิดขึ้นอย่างทั่วถึงและมีความเข้าใจในสภาพปัญหาที่เกิดขึ้นในแต่ละสาขางานอย่างแท้จริง แล้วรู้สึก ว่าสาขางานสอบสวนจะประสบกับสภาพปัญหามากกว่าสาขางานอื่น ๆ ถึงแม้ว่าตนเองจะไม่ได้ปฏิบัติ หน้าที่อยู่ในสาขางานสอบสวนก็ตาม ในทางตรงข้าม เจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวนที่ไม่เคยปฏิบัติ หน้าที่อยู่ในสาขางานสอบสวน จึงไม่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับลักษณะของงานในสาขางานสอบสวน โดยเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวนส่วนใหญ่จะไม่เคยเปลี่ยนสาขางาน จะทำหน้าที่เฉพาะแต่ในสาขางาน ที่ตนเองรับผิดชอบเท่านั้น จึงทำให้มองเห็นแค่สภาพปัญหาที่เกิดขึ้นในสาขางานตนเองเท่านั้นไม่เคย เปรียบเทียบสภาพปัญหาที่เกิดขึ้นในแต่ละสาขางานอย่างแท้จริง

การปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวนนั้น ส่วนใหญ่จะไม่เคยได้รับการ แต่งตั้งโยกย้ายหรือปรับเปลี่ยนสาขางานไปปฏิบัติหน้าที่ในสาขางานอื่น อันเนื่องมาจากข้อจำกัด เกี่ยวกับกฎระเบียบและการเจริญก้าวหน้าในราชการมีลักษณะเป็นการเลื่อนไหลตามชั้นยศ ไม่จำเป็นที่ จะต้องโยกย้ายเพื่อให้ได้รับตำแหน่งสูงขึ้นแต่อย่างไร ซึ่งผู้บังคับบัญชามองว่าเป็นผู้มีประสบการณ์ ในสาขางานนั้นอยู่แล้วไม่จำเป็นที่จะต้องปรับเปลี่ยนหรือหาคนใหม่มาแทนให้เหมาะสมแต่อย่างไร ทำให้เจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวนมีความรู้ความชำนาญแต่ในเฉพาะงานที่สาขางานตนเองรับผิดชอบ เท่านั้น และไม่ทราบถึงลักษณะงานหรือสภาพปัญหาที่เกิดขึ้นในสาขางานอื่น ๆ มุมมองในด้านต่างๆ จึงແບກວ່າเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นสัญญาบัตรที่มักจะมีการโยกย้ายตำแหน่งเพื่อความเจริญก้าวหน้าใน ราชการและมีการปรับเปลี่ยนสาขางานเพื่อความเหมาะสมอยู่เสมอ

ลักษณะงานของแต่ละสาขางานมีความรับผิดชอบแตกต่างกันออกไป จึงทำให้เกิด สภาพปัญหาที่แตกต่างกันออกไป ในส่วนของสาขางานสืบสวนและสาขางานป้องกันปราบปรามจะมี ลักษณะการทำงานที่คล้ายคลึงกัน ทำให้สภาพปัญหาที่เกิดขึ้นมีความคล้ายกัน ส่วนใหญ่มักจะเกิด ขึ้นในขั้นตอนของการจับกุมเพียงเท่านั้น แตกต่างจากสาขางานสอบสวนที่มีลักษณะการทำงานที่ต่อ เนื่องยาวนานมากกว่าสาขางานอื่น ๆ โอกาสในการเกิดปัญหาย่อมที่จะเกิดมากขึ้นตามไปด้วยเช่นกัน

สภาพปัญหาเกี่ยวกับคดีผู้ลักลอบเข้าเมืองโดยผิดกฎหมาย เจ้าหน้าที่ตำรวจที่ ปฏิบัติหน้าที่อยู่ในสาขางานสืบสวนและป้องกันปราบปราม ส่วนใหญ่จะมีความรู้สึกเบื่อหน่ายในการ จับกุมและที่สำคัญคือรู้สึกท้อแท้ใจในการทำงาน อันเนื่องมาจากจำนวนคนต่างด้าวที่ลักลอบเข้า เมืองโดยผิดกฎหมายมีอยู่จำนวนมาก คนต่างด้าวส่วนใหญ่เข้ามารับจ้างทำงานตามโรงงานหรือตาม บ้านเรือน การจับกุมคนต่างด้าวย่อมที่จะต้องจับกุมคนไทยที่ให้การช่วยเหลือคนต่างด้าวให้การ ทำงานหรือให้ที่พักพิงด้วย ประกอบกับการจับกุมคนต่างด้าวส่งผลให้กลุ่มนายจ้างคนไทยได้รับความเสียหาย ซึ่งส่วนใหญ่พวกนายจ้างจะมีผู้มีฐานะและรู้จักสนิทสนมกับผู้บังคับบัญชาเป็นอย่างดี จึงอาจเป็นสาเหตุให้เจ้าหน้าที่ตำรวจผู้จับกุมได้รับความเดือดร้อนจากการจับกุมดังกล่าว

ลักษณะงานของสาขางานสอบสวนจะต้องดำเนินการตามกฎหมายและระเบียบข้อ บังคับ ที่ให้อำนาจหน้าที่ตามที่กฎหมายกำหนดไว้เท่านั้น ไม่มีการยืดหยุ่น โดยเฉพาะคดีผู้ลักลอบ เข้าเมืองโดยผิดกฎหมายมีกฎหมายเกี่ยวพันกันหลายฉบับและมีระเบียบปฏิบัติเกี่ยวกับคนต่างด้าว

ที่ยุ่งยากมากกว่าคดีประเภทอื่น ๆ จึงทำให้สาขานสอบสวนมีสภาพปัญหาเกิดขึ้นมากกว่าสาขานสืบสวนและสาขานป้องกันปราบปราม

เจ้าหน้าที่ตำรวจทุกสาขานมีความรู้สึกเหมือนกันว่าการแก้ไขปัญหาคณต่างคัวที่ลักลอบเข้าเมืองโดยผิดกฎหมาย โดยการจับกุมนำส่งพนักงานสอบสวนคณเป็นคดีตามกฎหมายนั้น ไม่สามารถที่จะทำให้จำนวนผู้ลักลอบเข้าเมืองโดยผิดกฎหมายลดน้อยลงได้ ในทางตรงกันข้ามเป็นการสร้างปัญหาและความเดือดร้อนให้กับเจ้าหน้าที่ตำรวจคัวกันเอง อีกทั้งยังเป็นการสิ้นเปลืองงบประมาณโดยใช่เหตุอีกคัว

มาตรการบังคับใช้กฎหมายและบทลงโทษไม่มีสัดส่วนอันเหมาะสมที่จะทำให้คณต่างคัวที่ลักลอบเข้าเมืองโดยผิดกฎหมายเกรงกลัวได้ จึงทำให้ปริมาณผู้ลักลอบเข้าเมืองโดยผิดกฎหมายเพิ่มมากขึ้น อีกทั้งขยายวงกว้างในการประกอบอาชญากรรมประเภทอื่น ๆ อีกคัว

การลักลอบเข้าเมืองโดยผิดกฎหมายมีการพัฒนารูปแบบเป็นองค์การหรือกระบวนการที่มีการวางแผนและทำงานกันเป็นระบบ โดยมีนายหน้าจัดหาแรงงานจัดส่งไปตามสถานที่ต่าง ๆ

จากผลการวิจัยและจากการที่ผู้วิจัยเป็นเจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีส่วนร่วมในการในการปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวกับคดีผู้ลักลอบเข้าเมืองโดยผิดกฎหมาย พบว่าสภาพปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นมีสภาพแตกต่างกันออกไปตามสาขาน ซึ่งสามารถวิเคราะห์สาเหตุของสภาพปัญหาแยกออกเป็นแต่ละสาขานได้ดังต่อไปนี้

วิเคราะห์สภาพปัญหาของสาขานสอบสวน

1. ปัญหาด้านการสื่อสาร เนื่องจากไม่มีส่ามแปลประจำสถานีตำรวจจึงทำให้เกิดปัญหาในขั้นตอนการปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวกับคดีผู้ลักลอบเข้าเมืองโดยผิดกฎหมายเป็นอย่างมาก
2. ปริมาณงานมีมากกว่าสาขานอื่น ๆ เนื่องจากสาขานสอบสวนมีขั้นตอนการทำงานหลายขั้นตอนโอกาสที่จะก่อให้เกิดปัญหาจึงมีมากกว่า
3. มีระยะเวลาในการทำงานจำกัด เนื่องจากเป็นคดีที่อยู่ในอำนาจศาลแขวงมีระยะเวลาควบคุมผู้ต้องหาเพียง 48 ชั่วโมง ซึ่งไม่เหมาะสมกับปริมาณคดีที่มีจำนวนมาก
4. วิเคราะห์กฎหมายหรือกฎระเบียบหลายฉบับ เนื่องจากมีกฎหมายและมติคณะรัฐมนตรีที่เกี่ยวข้องหลายฉบับและมักจะมีการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอจึงทำให้เกิดความสับสน
5. มีการแทรกแซงจากภายนอกได้บ้างกว่าคดีอื่น ๆ เนื่องจากมีส่วนเกี่ยวข้องกับผลประโยชน์หลายประการจึงทำให้มีผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมักจะเข้ามาแทรกแซงการทำงาน
6. ง่ายต่อการถูกร้องเรียน เนื่องจาก การจับกุมคณต่างคัวพร้อมที่จะมีผู้ที่ได้รับผลประโยชน์โดยตรง จึงพยายามที่จะได้คอบการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจโดยการร้องเรียน
7. เกี่ยวพันกับหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรมหลายหน่วยงาน เนื่องจากลักษณะการทำงานมีความเกี่ยวพันกันหลายหน่วยงานโอกาสที่จะเกิดปัญหาจึงมีมาก

8. แนวนโยบายของรัฐเกี่ยวกับคนต่างด้าวมีการเปลี่ยนแปลงเสมอ ส่งผลกระทบต่อเจ้าหน้าที่ตำรวจปฏิบัติโดยตรงที่จะปรับเปลี่ยนแนวนโยบายเพื่อสนองตอบนโยบายของรัฐเช่นกัน

9. เกิดปัญหากระทบกระทั่งเกี่ยวกับสิทธิมนุษยชนสากลได้ง่าย เนื่องจากเป็นคดีที่มีผู้ต้องหาเป็นคนต่างด้าว ข้อกฎหมายหรือมาตรฐานที่ใช้ย่อมที่จะต้องแตกต่างกัน จึงทำให้เกิดปัญหาได้ง่าย

10. มีผลกระทบต่อความสัมพันธ์ระหว่างประเทศได้ง่าย เนื่องจากผู้ต้องหาเป็นคนต่างด้าวที่มีอาณาเขตติดต่อกัน การปฏิบัติหน้าที่ซึ่งเป็นเรื่องละเอียดอ่อนที่จะต้องใช้ความระมัดระวังเป็นอย่างมาก

11. ปัญหาการแพร่ระบาดของโรคติดต่อร้ายแรง เนื่องจากคนต่างด้าวลักลอบเข้าเมืองโดยผิดกฎหมาย จึงไม่ได้มีการตรวจร่างกายก่อนเข้าเมืองย่อมที่จะเป็นพาหะของเชื้อโรค

12. สถานที่ห้องควบคุมแออัด เนื่องจากปริมาณผู้ลักลอบเข้าเมืองมีจำนวนมาก แต่ห้องควบคุมคับแคบ จึงทำให้เกิดปัญหาในการอยู่ร่วมกันในห้องควบคุม

13. ลิ่นเปลืองงบประมาณโดยไม่จำเป็น เนื่องจากเป็นปัญหาที่วนเวียนซ้ำซากไม่มีที่สิ้นสุด งบประมาณที่เสียไปเกี่ยวกับ ค่าอาหาร ค่าเชื้อเพลิง ค่าวัสดุอุปกรณ์ ซึ่งเป็นเรื่องที่ไม่จำเป็น

14. เป็นงานที่จำเจ ซ้ำซาก นำเบื่อหน่าย เนื่องจากมีปริมาณคดีจำนวนมากในแต่ละวัน และเป็นปัญหาที่ไม่มีที่สิ้นสุดไม่สามารถแก้ไขได้ในระดับท้องถิ่น

15. ไม่สามารถนำมาตรการป้องกันเพิ่มโทษได้ เนื่องจากผู้ต้องหาจำนวนมาก จึงไม่ได้มีการจัดเก็บสารบบประวัติการค้องโทษของผู้ต้องหาเพื่อประกอบสำนวนการสอบสวน

16. คนต่างด้าวไม่เกรงกลัวบทลงโทษตามกฎหมาย เนื่องจากสัดส่วนการลงโทษไม่เหมาะสมกับการกระทำผิด ซึ่งศาลจะพิพากษาลงโทษจำคุกหรือลงอาญาไว้และให้ส่งตัวออกประเทศ

17. ประชาชนไม่ให้ความร่วมมือเห็นแก่ประโยชน์ส่วนตัวมากกว่า เนื่องจากแรงงานคนต่างด้าวมีราคาถูกเป็นที่ต้องการของประชาชน ประกอบกับมีแรงงานบางประเภทที่คนไทยไม่ทำ

18. การตรวจสอบหนังสือหนังสือเดินทางกระทำได้ยากและใช้เวลานาน เนื่องจากจะต้องส่งไปตรวจสอบที่สถานทูตพม่าประจำประเทศไทย จึงทำให้เกิดความล่าช้า

วิเคราะห์สภาพปัญหาของสาขางานสืบสวนและสาขางานป้องกันปราบปราม

1. เสี่ยงต่อการถูกทำร้าย เนื่องจากมีอุปสรรคด้านภาษาจึงอาจทำให้คนต่างด้าวขัดชินต่อสู้ไม่ยินยอมให้ทำการจับกุม

2. ไม่ค่อยมีความรู้เกี่ยวกับข้อกฎหมาย ระเบียบ และแนวนโยบายของรัฐ เนื่องจากมีกฎหมายเกี่ยวข้องกับหลายฉบับและมีมติคณะรัฐมนตรีเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ

3. ไม่เคยผ่านการฝึกอบรมหลักสูตรที่ให้ความรู้เกี่ยวกับคนต่างด้าว เนื่องจากปัญหาคนต่างด้าวยังอยู่ในวงแคบ ยังไม่มีหน่วยงานใดเห็นความสำคัญจัดให้มีหลักสูตรการฝึกอบรม
4. เกี่ยวข้องกับหน่วยงานองค์กรต่าง ๆ กลุ่มพ่อค้า นักธุรกิจ และประชาชน เนื่องจากมีส่วนที่เกี่ยวข้องกับคนต่างด้าวหลายองค์กรจึงทำให้มีโอกาสที่จะเกิดปัญหาได้ง่าย
5. มีโอกาสถูกร้องเรียนได้ง่าย เนื่องจากการจับกุมคนต่างด้าวย่อมที่จะมีผู้ที่ได้รับความเสียหายโดยตรง
6. มีปัญหาเกี่ยวกับสิทธิมนุษยชนได้ง่าย เนื่องจากผู้ต้องหาเป็นคนต่างด้าวจึงมีหน่วยงานองค์กรต่าง ๆ คอยให้การช่วยเหลืออยู่
7. ปัญหาด้านการสื่อสาร เนื่องจากไม่มีล่ามแปล
8. คฤหาสน์ในการจับกุม ถูกมองว่าเป็นการเลือกปฏิบัติ ไม่เสมอภาค เนื่องจากจำนวนคนต่างด้าวที่ลักลอบเข้าเมืองโดยผิดกฎหมายมีจำนวนมาก ไม่สามารถจับกุมได้อย่างทั่วถึง
9. ประชาชนไม่ให้ความร่วมมือและคอยให้การช่วยเหลือคนต่างด้าว เนื่องจากประชาชนส่วนใหญ่ได้รับประโยชน์จากการจ้างแรงงานต่างด้าวราคาถูก
10. เป็นคดีที่มักจะเกี่ยวพันกับคนรู้จัก ญาติพี่น้อง เนื่องจากประชาชนส่วนใหญ่จะให้การช่วยเหลือว่าจ้างคนต่างด้าวทำงานไว้แทบทุกบ้าน โอกาสที่จะเกี่ยวพันจึงเป็นเรื่องง่าย
11. กระทบต่อความสัมพันธ์ระหว่างประเทศได้ง่าย เนื่องจากผู้ต้องหาเป็นคนต่างด้าว โอกาสที่จะเกิดปัญหาจึงเป็นเรื่องง่าย
12. ภูมิประเทศไม่เอื้ออำนวยต่อการป้องกันและจับกุมคนต่างด้าว เนื่องจากภูมิประเทศเป็นป่าไม้ ภูเขา มีแม่น้ำเมยที่มีสภาพดินเหนียวเป็นเส้นแบ่งเขตแดน
13. ไม่ได้รับความร่วมมือในด้านข่าวสารหรือมาตรการป้องกันจากรัฐบาลพม่า เนื่องจากรัฐบาลพม่ามีนโยบายปิดประเทศ มีการปกครองที่แตกต่างกับประเทศไทย
14. ไม่มีความรู้ความชำนาญในการตรวจสอบหลักฐานหนังสือเดินทาง เนื่องจากมีการปลอมแปลงหนังสือเดินทางเป็นจำนวนมาก แต่การตรวจสอบกระทำได้อย่าง
15. หลักฐานที่หน่วยงานของรัฐออกให้มีหลายประเภทยากแก่การเข้าใจ เนื่องจากมีการออกหลักฐานแทนหนังสือเดินทางจำนวนมาก แต่ละประเภทก็มีเงื่อนไขแตกต่างกันไป
16. ขาดการวางแผนระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เนื่องจากมีหน่วยงานที่รับผิดชอบเกี่ยวข้องกับคนต่างด้าวหลายหน่วยงานและต่างสังกัดกัน จึงทำให้มีนโยบายแตกต่างกัน
17. จำนวนคนต่างด้าวมีมากจนมีความรู้สึกเบื่อหน่ายในการจับกุม
18. มีปัญหาโรคติดต่อร้ายแรง เนื่องจากคนต่างด้าวมักจะเป็นพาหะนำเชื้อโรคติดต่อร้ายแรงมาแพร่ระบาดในประเทศไทย บางชนิดสามารถติดต่อได้ทางอากาศ
19. ปริมาณอาชญากรรมมีปริมาณเพิ่มมากขึ้น เนื่องจากคนต่างด้าวมีจำนวนมาก

จากที่กล่าวมาแล้วข้างต้น จึงสรุปได้ว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่อยู่ในสายงานสอบสวนจะประสบกับปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานเกี่ยวกับคดีผู้ลักลอบเข้าเมืองโดยผิด

กฎหมายมากกว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่อยู่ในสายงานอื่น สอดคล้องกับงานวิจัยของ พ.ศ.ท.วีระสิทธิ์ สหรัถลักษณ์ (2535) ได้ศึกษาปัญหาและอุปสรรคของพนักงานสอบสวนใน กระบวนการยุติธรรม ผลการศึกษาพบว่าปัญหาของพนักงานสอบสวนในระบบงานสอบสวนมีหลาย ประการ พอดีสรุปเป็นปัญหาใหญ่ๆ ได้ดังนี้

1. ปัญหาในระบบงานสอบสวนนั้นพบ ปัญหาด้านการรวบรวมพยานเอกสาร ด้าน การบริหารงานของตำรวจ

2. ในด้านของระบบงานอัยการนั้นพบ ปัญหาด้านความเห็นแย้งของพนักงานอัยการ และปัญหาการระเบียบที่ไม่สอดคล้องกัน

3. ในด้านระบบงานศาลนั้นพบ ปัญหาการเป็นพยานศาล การเบิกความต่อศาล การขออำนาจศาลฝากขัง การขออำนาจศาลออกหมายปล่อยตัวผู้ต้องหา การขอคัดสำเนาคำ พิพากษา และการขอรับสินบนนำจับ

4. ในด้านของระบบงานราชทัณฑ์นั้นพบ ปัญหาด้านการประสานการปฏิบัติงาน ระหว่างที่ผู้ต้องหาถูกคุมขังอยู่ในเรือนจำ และการประสานการปฏิบัติหลังจากที่ผู้ต้องหาขังพ้นโทษ ออกไปแล้ว

สมมติฐานข้อที่ 2: เจ้าหน้าที่ตำรวจที่สามารถพูดภาษาคนต่างด้าวได้จะประสบ กับปัญหาการปฏิบัติงานเกี่ยวกับคดีผู้ลักลอบเข้าเมืองโดยผิดกฎหมายน้อยกว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจ ที่พูดภาษาคนต่างด้าวไม่ได้

ผลการวิจัยจากเจ้าหน้าที่ตำรวจกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 10 คน พบว่า มีเจ้าหน้าที่ ตำรวจ จำนวน 2 คน ที่สามารถพูดและฟังภาษาพม่าได้เข้าใจเป็นอย่างดี จึงทำให้มีความคล่องตัว ในการทำงาน โดยเฉพาะคดีผู้ลักลอบเข้าเมืองโดยผิดกฎหมาย การจับกุมจำเป็นที่จะต้องใช้การ ชักตามรายละเอียดเพื่อพบการกระทำผิดเป็นสำคัญ และการสอบสวนปากคำก็จำเป็นที่จะต้องใช้การ สื่อสารเป็นสำคัญในการพิสูจน์ยืนยันการกระทำผิดของคนต่างด้าว เจ้าหน้าที่ตำรวจที่สามารถพูด ภาษาพม่าได้จึงได้เปรียบกว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจคนอื่นๆ และไม่รู้สึกรู้ว่าการปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวกับคดีผู้ ลักลอบเข้าเมืองโดยผิดกฎหมายเป็นปัญหาสำหรับตนเองมากนัก

จากข้อมูลที่ได้พบว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจทุกสายงานส่วนใหญ่มีปัญหาและอุปสรรค เกี่ยวกับการสื่อสาร เนื่องจากไม่มีสำมะโนประจำอยู่ที่สถานีตำรวจและไม่มีสำมะโนอยู่ด้วยในขณะที่ ปฏิบัติหน้าที่จึงก่อให้เกิดปัญหาในการปฏิบัติงาน อีกทั้งเจ้าหน้าที่ตำรวจที่สามารถพูดภาษาพม่าได้ มีจำนวนน้อยเพียงไม่กี่คน ซึ่งแต่ละคนก็จะมีการรับผิดชอบแตกต่างกันออกไป ไม่ได้ทำหน้าที่ สำมะโนโดยตรงแต่อย่างใด เพียงแต่ช่วยเหลือเพื่อนร่วมงานเป็นครั้งคราวเท่านั้น และจากข้อมูลที่ได้ จะสังเกตได้ว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจส่วนใหญ่ที่พูดภาษาพม่าได้ไม่ยากที่จะทำหน้าที่เป็นสำมะโน โดย เฉพาะเป็นสำมะโนให้กับพนักงานสอบสวนในการสอบสวนปากคำผู้ต้องหา โดยสำมะโนจะรู้

ลึกซึ้งอัดใจในการแปลและพยายามที่จะหลีกเลี่ยง เนื่องจากเป็นการเบียดบังเวลาการทำงานของตนเองที่รับผิดชอบและล่ามแปลไม่มีความรู้ในด้านการสอบสวนเกรงว่าจะแปลผิดพลาดและไม่อยากที่จะเกี้ยวพันเป็นพยานในชั้นศาล

จากข้อมูลที่ได้จะสังเกตได้ว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจที่สามารถพูดภาษาพม่าได้จะต้องมีการเรียนรู้ฝึกฝนและทำงานร่วมกับคนต่างด้าวมานานหลายปี หรือเป็นผู้ที่เกิดในสภาพแวดล้อมที่มีคนต่างด้าวพักอาศัยอยู่หรือในพื้นที่ชายแดนที่มีการติดต่อสื่อสารกับคนต่างด้าวมานานแล้ว จึงจะทำให้สามารถพูดภาษาพม่าได้ ส่วนเจ้าหน้าที่ตำรวจที่เพิ่งย้ายมาปฏิบัติหน้าที่อยู่ที่สถานีตำรวจภูธรอำเภอแม่สอดเพียงไม่กี่ปี แต่มีความต้องการที่จะฝึกพูดภาษาพม่าให้ได้นั้น จะฝึกพูดได้ยาก เนื่องจากไม่มีตำราเรียนและไม่มีผู้ฝึกสอน อีกทั้งไม่มีเวลาในการฝึกฝนจึงทำให้เจ้าหน้าที่ตำรวจส่วนใหญ่ไม่สามารถพูดภาษาพม่าได้

จากข้างต้นจึงสรุปได้ว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจที่สามารถพูดภาษาคนต่างด้าวได้จะประสบกับปัญหาการปฏิบัติงานเกี่ยวกับคดีผู้ลักลอบเข้าเมืองโดยผิดกฎหมายน้อยกว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจที่พูดภาษาคนต่างด้าวไม่ได้ ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

สมมติฐานข้อที่ 3 : เจ้าหน้าที่ตำรวจที่ผ่านการฝึกอบรมความรู้เกี่ยวกับคนต่างด้าวมาแล้วจะประสบกับปัญหาการปฏิบัติงานเกี่ยวกับคดีผู้ลักลอบเข้าเมืองโดยผิดกฎหมายน้อยกว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจที่ไม่ผ่านการฝึกอบรม

ผลการวิจัยพบว่าในปัจจุบันนี้ไม่มีหน่วยงานใดของตำรวจทั้งในระดับสถานีตำรวจหรือระดับสำนักงานตำรวจแห่งชาติจัดการฝึกอบรมความรู้เกี่ยวกับคนต่างด้าว อาจจะเนื่องมาจากเหตุผลที่ว่าปัญหาของเจ้าหน้าที่ตำรวจเกี่ยวกับคดีผู้ลักลอบเข้าเมืองโดยผิดกฎหมายยังเป็นปัญหาที่เกิดขึ้นในวงแคบแต่เฉพาะพื้นที่ที่มีเขตติดต่อกับประเทศเพื่อนบ้าน ยังไม่ได้มีการแพร่หลายหรือส่งผลกระทบต่อเจ้าหน้าที่ตำรวจโดยรวมทั้งประเทศ จึงไม่มีหน่วยงานใดทั้งในระดับท้องถิ่นหรือระดับประเทศเล็งเห็นความสำคัญและจัดให้มีหลักสูตรการฝึกอบรม เจ้าหน้าที่ตำรวจกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ไม่เคยผ่านการฝึกอบรมความรู้เกี่ยวกับคนต่างด้าวมาก่อนจึงทำให้ไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพได้เท่าที่ควรและขาดความมั่นใจในการทำงาน การแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นอาศัยจากประสบการณ์ในการทำงานและการปฏิบัติสืบทอดกันมาไม่มีมาตรฐานที่แน่นอน แนวทางการแก้ไขปัญหาในคดีผู้ลักลอบเข้าเมืองโดยผิดกฎหมายของเจ้าหน้าที่ตำรวจจึงไม่เป็นไปในทิศทางเดียวกันรวมทั้งหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรมด้วย

ถึงแม้ว่าในปัจจุบันจะไม่มีหน่วยงานใดจัดให้มีหลักสูตรการฝึกอบรมความรู้เกี่ยวกับคนต่างด้าว แต่จากผลการวิจัยเจ้าหน้าที่ตำรวจกลุ่มตัวอย่างพบว่ามีเจ้าหน้าที่ตำรวจหนึ่งคนเคยผ่านหลักสูตรการฝึกอบรมความรู้เกี่ยวกับคนต่างด้าวมาก่อนเมื่อครั้งเคยปฏิบัติหน้าที่เป็นตำรวจตระเวน

ชายแดนเมื่อหลายสิบปีมาแล้ว ซึ่งหลักสูตรการฝึกอบรมเป็นลักษณะเพื่อประโยชน์ทางการทหาร และการนำไปใช้ในการสงคราม ถึงแม้ว่าไม่ใช่หลักสูตรที่มีวัตถุประสงค์ในการอบรมความรู้เกี่ยวกับ คดีผู้ลักลอบเข้าเมืองโดยผิดกฎหมายโดยตรง แต่ก็ยังเป็นหลักสูตรหนึ่งที่ทำให้ผู้ที่ได้รับการฝึกอบรมมีความรู้สามารถพูดภาษาพม่าและชนกลุ่มน้อยสัญชาติพม่าได้ มีความรู้เกี่ยวกับขนบธรรมเนียม ประเพณี ทราบลักษณะนิสัยใจคอของคนต่างด้าวชาวพม่าและชนกลุ่มน้อยสัญชาติพม่าเป็นอย่างดี และนำความรู้ที่ได้มาปรับใช้ในการปฏิบัติงานที่มีสภาพปัญหาเปลี่ยนแปลงจากในอดีตมาเป็น สภาพปัญหาเกิดกำลังเกิดขึ้นในปัจจุบัน และประสบกับสภาพปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติ หน้าที่ที่เกี่ยวกับคดีผู้ลักลอบเข้าเมืองโดยผิดกฎหมายน้อยกว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจคนอื่น ๆ ซึ่งเจ้าหน้าที่ ตำรวจกลุ่มตัวอย่างทุกคนก็มีความเห็นที่คล้ายกันว่าถ้าจัดให้เจ้าหน้าที่ตำรวจเข้ารับการฝึกอบรม ความรู้เกี่ยวกับคนต่างด้าวในรูปแบบต่าง ๆ ก็จะเป็นการเพิ่มพูนประสิทธิภาพการทำงานของ เจ้าหน้าที่ให้มากขึ้น เป็นการแลกเปลี่ยนแนวความคิด และสามารถนำความรู้ที่ได้ไปใช้ในการ ปฏิบัติหน้าที่ในทิศทางเดียวกัน อีกทั้งยังเป็นการวางแผนแก้ไขปัญหาคอนต่างด้าวระยะยาวเพื่อลด สภาพปัญหาเกี่ยวกับคดีผู้ลักลอบเข้าเมืองโดยผิดกฎหมายให้ลดน้อยลงอีกด้วย

จึงพอที่จะสรุปได้ว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจที่ผ่านการฝึกอบรมความรู้เกี่ยวกับคนต่างด้าว มาแล้วจะประสบกับปัญหาการปฏิบัติงานเกี่ยวกับคดีผู้ลักลอบเข้าเมืองโดยผิดกฎหมายน้อยกว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจที่ไม่ผ่านการฝึกอบรม ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

สมมติฐานข้อที่ 4 : การประสานงานมีความสัมพันธ์กับปัญหาของเจ้าหน้าที่ ตำรวจในการปฏิบัติงานเกี่ยวกับคดีผู้ลักลอบเข้าเมืองโดยผิดกฎหมาย

จากผลการวิจัยพบว่า การประสานงานมีความสัมพันธ์กับปัญหาของเจ้าหน้าที่ ตำรวจในการปฏิบัติงานเกี่ยวกับคดีผู้ลักลอบเข้าเมืองโดยผิดกฎหมาย เนื่องจากในเขตพื้นที่รับ ผิดชอบของสถานีตำรวจภูธรอำเภอแม่สอดซึ่งมีอาณาเขตติดต่อกับประเทศพม่าและมีการเปิดจุด ผ่านแดนเข้า-ออก เป็นการชั่วคราว จึงทำให้มีหน่วยงานที่รับผิดชอบต่อปัญหาเกี่ยวกับคนต่างด้าว ที่ลักลอบเข้าเมืองโดยผิดกฎหมายหลายหน่วยงาน นอกจากหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรมซึ่งมี ตำรวจ อัยการ ศาล ทนายความ และราชทัณฑ์ แล้วก็ยังมี ทหาร ตำรวจตรวจคนเข้าเมือง เจ้าหน้าที่งานฝ่ายปกครอง กลุ่มผู้ประกอบการที่มีแรงงานคนต่างด้าวรับจ้างทำงานและหน่วยงาน ระหว่างประเทศเกี่ยวกับมนุษยชนอีกอีกด้วย ซึ่งแต่ละหน่วยงานก็ต่างสังกัดและมีนโยบายที่แตกต่าง กันออกไป การทำงานขาดการประสานงานกันทำให้เกิดปัญหาต่อเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ปฏิบัติทั้งทาง ตรงและทางอ้อม

การประสานงานภายในของเจ้าหน้าที่ตำรวจภูธรอำเภอแม่สอดเกี่ยวกับคดีผู้ ลักลอบเข้าเมืองโดยผิดกฎหมายไม่ค่อยจะมีปัญหา เมื่อเกิดปัญหาเจ้าหน้าที่ตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่

อยู่ในสถานงานเดียวกันหรือต่างสาขานานก็จะคอยให้ความช่วยเหลือ ปัญหาการประสานงานจึงเกิดขึ้นระหว่างต่างหน่วยงานมากกว่า อีกทั้งลักษณะการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจที่อยู่ในสาขาที่แตกต่างกันทำให้มีปัญหาในด้านการประสานงานกับหน่วยงานที่แตกต่างกันออกไปด้วย

โดยจะสังเกตได้ว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่อยู่ในสาขาสอบสวนจะมีปัญหาในการประสานงานกับหน่วยงานของทหารที่ปฏิบัติหน้าที่รับผิดชอบตามแนวชายแดนและตำรวจตรวจคนเข้าเมือง(แม่สอด)มากที่สุด เนื่องจากเป็นหน่วยงานที่มีหน้าที่รับผิดชอบโดยตรงต่อการควบคุมคนต่างด้าวไม่ให้มีการลักลอบเข้าเมืองโดยผิดกฎหมาย ซึ่งทหารจะเกี่ยวข้องในด้านความมั่นคงของประเทศ ปัญหาการอพยพลี้ภัยสงครามและการลักลอบเข้าเมืองโดยผิดกฎหมาย จึงเป็นหน้าที่ของทหารด้วยเช่นกัน ส่วนตำรวจตรวจคนเข้าเมืองมีหน้าที่เกี่ยวกับคนต่างด้าวโดยตรง แต่ทั้งสองหน่วยงานไม่มีอำนาจการสอบสวนคดีผู้ลักลอบเข้าเมืองโดยผิดกฎหมาย ทั้งทหารและตำรวจตรวจคนเข้าเมืองจึงทำหน้าที่ในการกวาดล้างจับกุมคนต่างด้าวนำส่งพนักงานสอบสวนเพื่อดำเนินคดี แต่ขาดการประสานงานกับเจ้าหน้าที่ตำรวจ เมื่อมีการจับกุมคนต่างด้าวที่ลักลอบเข้าเมืองโดยผิดกฎหมายจำนวนมากนำส่งพนักงานสอบสวนดำเนินการ จึงเป็นการรองรับปัญหาที่ปลายทางทำให้เกิดปัญหาในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจและส่งผลกระทบเป็นลูกโซ่ไปยังหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรม การแก้ไขปัญหาโดยการจับกุมจึงเป็นการสร้างปัญหามากกว่าที่จะเป็นการลดสภาพปัญหาเกี่ยวกับผู้ลักลอบเข้าเมืองโดยผิดกฎหมาย

ส่วนเจ้าหน้าที่ตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่อยู่ในสาขาสืบสวนและสาขานป้องกันปราบปรามจะไม่ค่อยประสบกับปัญหาการประสานกับหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรมมากนัก เนื่องจากลักษณะการทำงานไม่เกี่ยวข้องกัน แต่จะประสบกับปัญหาในการประสานงานกับกลุ่มผู้ประกอบการที่มีคนต่างด้าวรับจ้างทำงานและหน่วยงานระหว่างประเทศเกี่ยวกับสิทธิมนุษยชนมากกว่าหน่วยงานอื่นๆ โดยกลุ่มผู้ประกอบการหรือประชาชนส่วนใหญ่เห็นแก่ประโยชน์ส่วนตัวให้การช่วยเหลือว่าจ้างคนต่างด้าวที่ลักลอบเข้าเมืองโดยผิดกฎหมายทำงานและให้ที่พักพิง ซึ่งเป็นสาเหตุประการหนึ่งที่ทำให้มีคนต่างด้าวลักลอบเข้าเมืองโดยผิดกฎหมายอยู่จำนวนมากในปัจจุบันนี้ การประสานหรือขอความร่วมมือจากกลุ่มผู้ประกอบการจึงไม่ได้รับการตอบสนองเท่าที่ควร เมื่อเจ้าหน้าที่ตำรวจทำการจับกุมตัวผู้ลักลอบเข้าเมืองโดยผิดกฎหมายย่อมที่จะทำให้กลุ่มผู้ประกอบการได้รับความเสียหายและรวมกลุ่มเพื่อการต่อรองและโต้ตอบการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจในรูปแบบต่างๆ โดยเฉพาะการร้องเรียนการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ประกอบกับกลุ่มผู้ประกอบการเป็นผู้มีฐานะทางการเงินและมีความสนิทสนมรู้จักกับบุคคลสำคัญหรือในระดับผู้บังคับบัญชาของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ซึ่งอาจทำให้เจ้าหน้าที่ตำรวจได้รับผลกระทบทั้งทางตรงและทางอ้อมได้ ทำให้เกิดความท้อแท้ใจและรู้สึกไม่มั่นใจในการปฏิบัติหน้าที่ รวมทั้งการทำงานของหน่วยงานระหว่างประเทศเกี่ยวกับสิทธิมนุษยชนที่คอยให้การช่วยเหลือคนต่างด้าวหรือผู้อพยพลี้ภัยสงครามที่มีจำนวนมาก จึงทำให้การทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจจะต้องคอยระมัดระวังเกี่ยวกับการทำงานในคดีผู้ลักลอบเข้าเมืองโดยผิดกฎหมายมากเป็นพิเศษกว่าคดีอื่น ๆ ซึ่งเกรงว่าอาจจะส่งผลกระทบต่อความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ

จึงอาจสรุปได้ว่า การที่มีหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับคนต่างด้าวหลายหน่วยงาน โดยแต่ละหน่วยงานทำหน้าที่แตกต่างกันไปแต่ขาดการประสานความร่วมมือระหว่างกันจึงทำให้เกิดเป็นปัญหาส่งผลกระทบต่อการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจโดยตรงและส่งผลกระทบต่อลักษณะเป็น เป็นถูกใช้ไม่มีที่สิ้นสุด จึงเป็นไปตามสมมติฐานที่ว่า การประสานงานมีความสัมพันธ์กับปัญหาและอุปสรรคของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการปฏิบัติงานเกี่ยวกับคดีผู้ลักลอบเข้าเมืองโดยผิดกฎหมาย

สอดคล้องกับงานวิจัยของ เทพย์ อีร์จันทรานนท์ (2515) ศึกษาเรื่อง การวิเคราะห์วิธีการและปัญหาของการควบคุมคนต่างด้าวในประเทศไทย พบว่าการควบคุมคนต่างด้าวในประเทศไทยถูกแยกการควบคุมโดยหน่วยงานหลายหน่วยงานตาม พ.ร.บ.ที่เกี่ยวข้องต่าง ๆ ซึ่งก่อให้เกิดผลเสียคือไม่สามารถทราบประวัติหรือมีข้อมูลต่าง ๆ เกี่ยวกับคนต่างด้าวนั้น ๆ ได้ เพราะข้อมูลอยู่กระจัดกระจายตามหน่วยงานต่าง ๆ ที่รับผิดชอบต่อคนต่างด้าว ระบบการควบคุมคนต่างด้าว จึงควรที่จะมีหน่วยงานเดียวเพื่อสะดวกในการดำเนินการต่อคนต่างด้าวได้ครบทุกขั้นตอน ตลอดจนปัญหาที่เกิดจากกฎหมายหรือกฎระเบียบที่มีจำนวนมากซับซ้อน ซึ่งเป็นอุปสรรคต่อการควบคุมคนต่างด้าวในประเทศไทย

สมมติฐานข้อที่ 5 : ผลตอบแทนมีความสัมพันธ์กับปัญหาของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการปฏิบัติงานเกี่ยวกับคดีผู้ลักลอบเข้าเมืองโดยผิดกฎหมาย

จากผลการวิจัยพบว่า ผลตอบแทนมีความสัมพันธ์กับปัญหาของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวกับคดีผู้ลักลอบเข้าเมืองโดยผิดกฎหมาย โดยเจ้าหน้าที่ตำรวจกลุ่มตัวอย่างมีความเห็นคล้ายกันว่า ผู้บังคับบัญชาไม่ค่อยให้ความสำคัญกับคดีผู้ลักลอบเข้าเมืองโดยผิดกฎหมาย แต่จะให้ความสำคัญกับคดีสะเทือนขวัญหรือคดีอุกฉกรรจ์มากกว่า ผู้ที่สามารถจับกุมคนร้ายคดีสำคัญ ๆ ได้ก็จะได้รับความดีความชอบจากผู้บังคับบัญชาหรือได้รับการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือน ทั้งที่คดีผู้ลักลอบเข้าเมืองโดยผิดกฎหมายเป็นคดีที่มีปริมาณมากและมักจะทำให้เกิดปัญหาต่าง ๆ มากมาย ซึ่งผู้บังคับบัญชาคงจะสนใจแก้ไขปัญหามากกว่าคดีประเภทอื่น ๆ ที่มีความสำคัญน้อยกว่า

เจ้าหน้าที่ตำรวจกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ยอมรับว่า การปฏิบัติหน้าที่ในคดีประเภทอื่น ๆ นั้น ก็มีโอกาสเอื้ออำนวยให้ได้รับผลประโยชน์ในรูปแบบต่าง ๆ (นอกกระบบ) มากกว่าคดีผู้ลักลอบเข้าเมืองโดยผิดกฎหมายที่ไม่ค่อยมีโอกาสที่จะได้รับผลประโยชน์ เนื่องจากคนต่างด้าวมีฐานะยากจนและไม่มีความดีพื่อน้อง ประกอบกับคนต่างด้าวที่ลักลอบเข้าเมืองโดยผิดกฎหมายมีจำนวนมากจนรู้สึกว่าจะไม่สามารถจับกุมได้หมดสิ้นเพราะเมื่อคนต่างด้าวพันโทถูกส่งตัวออกไปนอกราชอาณาจักรแล้วก็จะลักลอบกลับเข้ามาได้อีกเรื่อยๆ ไม่มีที่สิ้นสุด ปริมาณคดีผู้ลักลอบเข้าเมืองโดยผิดกฎหมายในแต่ละวันก็มีจำนวนมากอยู่แล้ว การจับกุมคนต่างด้าวที่ลักลอบเข้าเมืองโดยผิดกฎหมายเป็นงานที่เหนื่อยกายและเหนื่อยใจ ซ้ำซากจำเจ และน่าเบื่อหน่าย และเป็นการสร้างปัญหา

ให้กับเจ้าหน้าที่ตำรวจด้วยกัน ทำให้ขาดขวัญกำลังใจและแรงกระตุ้นในการทำงาน ซึ่งถ้าได้รับแรงจูงใจในด้านของผลประโยชน์ สวัสดิการพิเศษรูปแบบต่างๆ ก็จะทำให้มีกำลังใจในการทำงานในคดีผู้ลักลอบเข้าเมืองโดยผิดกฎหมายมากขึ้น

จากข้อมูลที่ได้จะสังเกตได้ว่าคดีผู้ลักลอบเข้าเมืองโดยผิดกฎหมายก็อาจมีผลประโยชน์มากเกี่ยวข้องกับใคร โดยอาจมาจากกลุ่มผู้ประกอบการหรือนายจ้างที่สูญเสียผลประโยชน์เป็นฝ่ายเสนอให้กับเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้จับกุมเพื่อไม่ให้ทำการจับกุมคนต่างด้าวที่รับจ้างทำงานอยู่กับบุคคลดังกล่าว หรือแลกกับการปล่อยตัวคนต่างด้าวที่ถูกจับกุมแล้ว แต่เจ้าหน้าที่ตำรวจกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ไม่กล้ารับผลประโยชน์ดังกล่าว เนื่องจากเกรงว่าจะเกิดปัญหาภายหลัง โดยเฉพาะผู้ต้องหาเป็นคนต่างด้าวเกรงว่าจะส่งผลกระทบต่อความสัมพันธ์ระหว่างประเทศได้

ดังนั้นจึงสรุปได้ว่า ผลตอบแทนมีความสัมพันธ์กับปัญหาและอุปสรรคของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการปฏิบัติงานเกี่ยวกับคดีผู้ลักลอบเข้าเมืองโดยผิดกฎหมาย ซึ่งคดีผู้ลักลอบเข้าเมืองโดยผิดกฎหมายเป็นคดีที่มีปริมาณงานมาก ซ้ำซากจำเจ น่าเบื่อหน่าย โอกาสที่จะได้รับผลตอบแทนในรูปแบบต่างๆ มีน้อยกว่าคดีประเภทอื่น อีกทั้งผู้บังคับบัญชาไม่ค่อยให้ความสำคัญ เจ้าหน้าที่ตำรวจส่วนใหญ่ในแต่ละสายงานจึงหลีกเลี่ยงที่จะปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวกับคดีผู้ลักลอบเข้าเมืองโดยผิดกฎหมาย ซึ่งมีงานวิจัยของ นิธิ ดวงจำปา (2523) ศึกษาพบว่า “ปัจจัยทางด้านเศรษฐกิจในรูปของเงินเดือน ผลประโยชน์ตอบแทนที่น้อยไม่ทันกับการเปลี่ยนแปลงทางด้านเศรษฐกิจ ปัจจัยด้านการเมืองในแง่ของการขาดอุดมการณ์ในการเข้าควบคุมข้าราชการ และปัจจัยด้านสังคมในแง่ ค่านิยมยกย่องเงินตรา ตำแหน่งสูงๆ ปัจจัยดังกล่าว ทำให้ตำรวจต้องมีพฤติกรรมเบี่ยงเบนในการปฏิบัติงาน” ซึ่งอาจกล่าวได้ว่า ปัจจัยทางด้านเงินเดือนและผลประโยชน์ตอบแทนที่น้อยของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการปฏิบัติงานเกี่ยวกับคดีผู้ลักลอบเข้าเมืองโดยผิดกฎหมายทำให้เจ้าหน้าที่ตำรวจมีพฤติกรรมเบี่ยงเบนไป โดยส่วนใหญ่หลีกเลี่ยงการทำงานทั้งที่เป็นหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจทุกนายในการปฏิบัติตามที่กฎหมายกำหนด

สมมติฐานข้อที่ 6 : การเปลี่ยนแปลงแนวนโยบาย กฎหมาย กฎระเบียบและคำสั่งมีความสัมพันธ์กับปัญหาของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการปฏิบัติงานเกี่ยวกับคดีผู้ลักลอบเข้าเมืองโดยผิดกฎหมาย

ในความผิดเกี่ยวกับคดีผู้ลักลอบเข้าเมืองโดยผิดกฎหมาย นอกจากจะมีความผิดตาม พ.ร.บ.คนเข้าเมือง พ.ศ.2522 โดยตรงแล้ว ยังมีกฎหมายที่เกี่ยวข้องอีกหลายฉบับที่มีผลทำให้เกิดการลักลอบเข้าเมืองโดยผิดกฎหมาย เช่น พ.ร.บ.การทำงานของคนต่างด้าว พ.ศ.2521 มติคณะรัฐมนตรีและประกาศหรือคำสั่งของทางราชการ เป็นต้น ถึงแม้ว่าการแก้ไขกฎหมายจะกระทำได้อย่าง แตกกฎหมายก็สามารถยืดหยุ่นได้ตามนโยบายของรัฐ ซึ่งออกเป็นมติคณะรัฐมนตรี ประกาศบังคับใช้ ประกาศของกระทรวงที่เกี่ยวข้องหรือคำสั่งของทางราชการ ที่มักจะมีการเปลี่ยน

แปลงกันอยู่เสมอ ยกตัวอย่างเช่น มติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 25 มิถุนายน 2539 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อแก้ไขปัญหาการขาดแคลนแรงงานไร้ฝีมือ จึงอนุญาตให้คนต่างด้าวจากประเทศ พม่า ลาว เขมร เข้ามารับจ้างทำงานบางประเภทได้อย่างถูกกฎหมาย หรือ ประกาศของกระทรวงแรงงาน และสวัสดิการสังคม เมื่อวันที่ 7 สิงหาคม 2541 ผ่อนผันขยายระยะเวลาการทำงานของคนต่างด้าวออกไปอีก 1 ปี หรือ ประกาศของผู้ว่าราชการจังหวัดตาก เมื่อวันที่ 13 พฤษภาคม 2541 เรื่องการผ่อนผันให้คนสัญชาติพม่าเข้ามาในราชอาณาจักรได้เป็นการชั่วคราว เป็นต้น

จากที่กล่าวมาแล้วข้างต้น ย่อมมีผลทำให้มติคณะรัฐมนตรีหรือประกาศหรือคำสั่งมีสภาพอยู่เหนือกฎหมาย ส่งผลกระทบต่อเจ้าหน้าที่ตำรวจโดยตรงที่จะต้องออกกระเปียบข้อบังคับเพื่อสนองตอบแนวนโยบายดังกล่าว ซึ่งเจ้าหน้าที่ตำรวจจะต้องเป็นผู้ควบคุมดูแลเพื่อให้เป็นไปตามแนวนโยบายดังกล่าว ทั้งที่เจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ปฏิบัติยังไม่มีความเข้าใจในรายละเอียดของมติคณะรัฐมนตรีหรือประกาศหรือคำสั่งที่บังคับใช้อย่างละเอียด แต่จะต้องเป็นผู้นำไปบังคับใช้กับประชาชน อีกทั้งแนวนโยบายของรัฐมักที่จะมีการเปลี่ยนแปลงกันอยู่เสมอ การเปลี่ยนแปลงแนวนโยบายเกี่ยวกับคนต่างด้าวทำให้เกิดการความวุ่นวายในสังคมอยู่เสมอ เนื่องจากมีกลุ่มผู้ที่เสียผลประโยชน์และมีกลุ่มที่ได้รับผลประโยชน์จำนวนมหาศาล ยกตัวอย่าง เช่น เมื่อรัฐบาลมีแนวนโยบายที่จะให้ผลักดันแรงงานส่งออกไปนอกประเทศ ทำให้กลุ่มผู้ประกอบการโรงสีข้าว การประมง โรงงาน ฯลฯ ออกมาเคลื่อนไหวคัดค้านและโต้ตอบโดยการจะหยุดงานประท้วง ปัญหาที่เกิดขึ้นเหล่านี้จึงส่งผลกระทบต่อการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจโดยตรง จึงทำให้เจ้าหน้าที่ตำรวจเกิดความสับสนที่จะนำไปปฏิบัติและไม่มีความมั่นใจในการทำงาน

ซึ่งจากการวิจัยพบว่า การเปลี่ยนแปลงแนวนโยบายของรัฐเกี่ยวกับคนต่างด้าวที่มักจะมีการเปลี่ยนแปลงกันอยู่เสมอตามสภาพเศรษฐกิจและการเมือง เช่น นโยบายการอนุญาตให้คนต่างด้าวเข้ามารับจ้างทำงานในประเทศได้อย่างถูกต้องตามกฎหมาย นโยบายการผ่อนผันการทำงานของคนต่างด้าวบางประเภท นโยบายผลักดันคนต่างด้าวออกไปนอกประเทศ นโยบายการเปิดจุดผ่านพรมแดน นโยบายในด้านความสัมพันธ์ระหว่างประเทศไทย-พม่า ฯลฯ นโยบายเหล่านี้ยังไม่มี ความชัดเจนและแน่นอน การออกมติคณะรัฐมนตรีหลายฉบับและการเปลี่ยนแปลงแก้ไขนั้น (รายละเอียดเกี่ยวกับมติคณะรัฐมนตรีได้กล่าวไว้แล้วในบทที่ 3) ส่งผลกระทบต่อการทำงานของเจ้าหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ เพราะในส่วนของตำรวจจะต้องออกกระเปียบปฏิบัติปฏิบัติจำนวนมากมารองรับแนวนโยบายที่เปลี่ยนแปลงไป ทำให้เจ้าหน้าที่ตำรวจเกิดความสับสนเพราะไม่ค่อยมีความรู้ความเข้าใจในรายละเอียดของมติคณะรัฐมนตรีฉบับต่าง ๆ ทำให้ไม่มีความมั่นใจในการทำงานและเมื่อเกิดปัญหาที่จะหลีกเลี่ยงการจับกุม

ดังนั้นจึงสรุปได้ว่า การเปลี่ยนแปลงแนวนโยบาย กฎหมาย กฎระเบียบ คำสั่งจึงมีความสัมพันธ์กับปัญหาของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการปฏิบัติงานเกี่ยวกับคดีผู้ลักลอบเข้าเมืองโดยผิดกฎหมาย ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

สมมติฐานข้อที่ 7 : ทศนคติของเจ้าหน้าที่ตำรวจเกี่ยวข้องกับคติผู้ลักลอบเข้าเมือง โดยผิดกฎหมายที่แตกต่างกันมีความสัมพันธ์กับปัญหาของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการปฏิบัติงานเกี่ยวกับคติผู้ลักลอบเข้าเมืองโดยผิดกฎหมาย

จากผลการวิจัยพบว่า ทศนคติของเจ้าหน้าที่ตำรวจเกี่ยวกับคติผู้ลักลอบเข้าเมือง โดยผิดกฎหมายมีความสัมพันธ์กับปัญหาของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการปฏิบัติงานเกี่ยวกับคติผู้ลักลอบเข้าเมืองโดยผิดกฎหมาย โดยเจ้าหน้าที่ตำรวจกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีทัศนคติในเชิงลบ กล่าวคือ รู้สึกว่าคติผู้ลักลอบเข้าเมืองโดยผิดกฎหมายว่าเป็นคติที่ชั่วช้าก่าเจ น่าเบื่อหน่าย ไม่มีวันจบสิ้น เป็นคติที่มีปริมาณคดีมาก จำนวนผู้ที่ลักลอบเข้าเมืองโดยผิดกฎหมายมีจำนวนมาก เป็นพวกที่ อุดอากยากจนจึงไม่เกรงกลัวที่จะถูกจับกุมตัวเพราะว่าในระหว่างถูกควบคุมตัวมีอาการให้กิน มีที่ให้พักผ่อน แต่ถ้าอยู่ภายนอกอาจจะไม่มีอาหารกินหรือไม่มีที่ให้พักก็ได้ อีกทั้งระยะเวลาการควบคุมตัวมีระยะเวลาที่สั้นเพียงไม่กี่วันหลังจากที่พ้นโทษแล้วก็จะถูกส่งตัวออกไปนอกราชอาณาจักร จากนั้นก็จะลักลอบกลับเข้ามาอีกอย่างง่ายดายเพียงข้ามแม่น้ำเมยที่ต้นเขินเท่านั้น สัดส่วนการลงโทษของกฎหมายก็ไม่มีเหมาะสมกับฐานความผิดคนต่างด้าวจึงไม่เกรงกลัว ประกอบกับการจับกุมผู้ลักลอบเข้าเมืองโดยผิดกฎหมายเป็นการสร้างปัญหาในการทำงานให้กับเจ้าหน้าที่ตำรวจด้วยตนเอง และไม่สามารที่จะแก้ไขสภาพปัญหาการลักลอบเข้าเมืองโดยผิดกฎหมายได้ สภาพปัญหาการลักลอบเข้าเมืองโดยผิดกฎหมายจึงเป็นสภาพปัญหาที่เกิดขึ้นตามปกติทุกวันจนเกิดความเคยชินแล้ว เจ้าหน้าที่ตำรวจจึงไม่อยากจะทำการตรวจสอบจับกุมคนต่างด้าวและมักจะใช้วิธีการหลีกเลี่ยงที่จะทำการจับกุมตัวคนต่างด้าวที่ลักลอบเข้าเมืองโดยผิดกฎหมาย ซึ่งจะทำการจับกุมเฉพาะผู้ที่ก่อให้เกิดเดือดร้อนรำคาญหรือผู้บังคับบัญชามีนโยบายให้ทำการจับกุมอย่างเคร่งครัดในบางช่วงให้เท่านั้น ซึ่งทัศนคติของเจ้าหน้าที่ตำรวจที่แตกต่างกันจึงทำให้มีผลต่อการปฏิบัติงานเกี่ยวกับคติผู้ลักลอบเข้าเมืองโดยผิดกฎหมายที่แตกต่างกัน ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

สมมติฐานข้อที่ 8 : ทศนคติของเจ้าหน้าที่ตำรวจเกี่ยวกับคนต่างด้าวมีความสัมพันธ์กับปัญหาของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการปฏิบัติงานเกี่ยวกับคติผู้ลักลอบเข้าเมืองโดยผิดกฎหมาย

จากการวิจัยพบว่า ทศนคติของเจ้าหน้าที่ตำรวจเกี่ยวกับคนต่างด้าวมีความสัมพันธ์กับปัญหาของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการปฏิบัติงานเกี่ยวกับคติผู้ลักลอบเข้าเมืองโดยผิดกฎหมาย จากการสัมภาษณ์เจ้าหน้าที่ตำรวจกลุ่มตัวอย่างมีทัศนคติเกี่ยวกับคนต่างด้าวที่แตกต่างกันออกไป สำหรับทัศนคติเชิงบวกเกี่ยวกับคนต่างด้าวก็คือ มีความรู้สึกสงสารและเห็นใจคนต่างด้าวว่าเป็นผู้ที่ได้รับความเดือดร้อนยากลำบาก ไม่รู้สึกรังเกียจว่าเป็นชนชั้นที่ต่ำกว่าคนไทย ไม่รู้สึกว่าเป็นคนไร้การศึกษา และไม่รู้สึกโกรธแค้นที่ชาวพม่าเคยเป็นอริคู่แค้นทำสงครามกับคนไทยมาตั้งแต่อดีต

โดยมีความเข้าใจว่าการที่คนต่างด้าวลักลอบเข้าเมืองโดยผิดกฎหมายนั้นก็เพื่อต้องการมีชีวิตความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น ซึ่งมีปัจจัยผลักดันมาจากประเทศพม่าอันเนื่องมาจากระบบการปกครองแบบเผด็จการทหารของพม่า ปัญหาการสู้รบทำสงครามกับชนกลุ่มน้อยทำให้ประชาชนได้รับความเดือดร้อน มีความเป็นอยู่ยากจนแออัดและได้รับการทารุณกรรม โดยเฉพาะพวกชนกลุ่มน้อยที่รัฐบาลพม่าถือว่าเป็นพวกกบฏและผลักดันให้ออกมาจากประเทศพม่า จึงทำให้คนต่างด้าวพวกนี้ไม่มีแผ่นดินที่จะอยู่และไม่อยากที่จะกลับไปอยู่ที่ประเทศพม่าอีก

สำหรับทัศนคติเชิงลบเกี่ยวกับคนต่างด้าวก็คือ รู้สึกว่าคนต่างด้าวเป็นคนโง่และมีชนชั้นที่ต่ำกว่าคนไทย รู้สึกรังเกียจ เนื่องจากแต่งกายสกปรกมีกลิ่นเหม็นและเป็นพาหะแพร่ระบาดของเชื้อโรคร้ายแรงโดยเฉพาะโรคติดต่อบางชนิดที่สูญหายจากประเทศไทยไปแล้วแต่ยังมีอยู่ในประเทศพม่า และมีทัศนคติว่าคนต่างด้าวเป็นพวกที่ก่อให้เกิดปัญหาอาชญากรรมและปัญหาทางสังคม

เจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีทัศนคติที่ดีต่อคนต่างด้าวก็จะหลีกเลี่ยงไม่ทำการจับกุม ส่วนเจ้าหน้าที่ตำรวจตำรวจที่มีทัศนคติที่ไม่ดีต่อคนต่างด้าวก็จะเข้มงวดในการจับกุมคนต่างด้าว แต่เจ้าหน้าที่ตำรวจกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีทัศนคติเกี่ยวกับคนต่างด้าวที่คล้ายกันก็คือ หลีกเลี่ยงที่จะทำการจับกุมคนต่างด้าวที่เป็นผู้หญิง เด็ก คนชรา โดยเฉพาะคนต่างด้าวที่สามารถพูดภาษาไทยได้ก็จะรู้สึกสงสาร ในทางตรงข้ามเจ้าหน้าที่ตำรวจมักจะทำการจับกุมคนต่างด้าวที่เป็นผู้ชายหรือพวกที่มีวุ่นวายกันเป็นกลุ่มๆ เนื่องจากรู้สึกว่าผู้ชายน่าจะก่อให้เกิดปัญหาอาชญากรรมและปัญหาทางสังคมได้มากกว่าผู้หญิง

ดังนั้นจึงสรุปได้ว่า ทัศนคติของเจ้าหน้าที่ตำรวจเกี่ยวกับคนต่างด้าวมีความสัมพันธ์กับปัญหาของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการปฏิบัติงานเกี่ยวกับคดีผู้ลักลอบเข้าเมืองโดยผิดกฎหมาย ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

สมมติฐานข้อที่ ๑ : ภูมิประเทศมีความสัมพันธ์กับปัญหาของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการปฏิบัติงานเกี่ยวกับคดีผู้ลักลอบเข้าเมืองโดยผิดกฎหมาย

จากการวิจัยพบว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจกลุ่มตัวอย่างทั้ง 10 คน มีความคิดเห็นคล้ายกันว่าภูมิประเทศเป็นอุปสรรคที่สำคัญประการหนึ่งที่เกิดปัญหาการลักลอบเข้าเมืองโดยผิดกฎหมาย เนื่องจากภูมิประเทศตามแนวชายแดนไทยเขตติดต่อกับประเทศพม่ามีระยะทางยาวถึง 2,378 กิโลเมตร ส่วนใหญ่เป็นป่าไม้ ภูเขา มีแม่น้ำเมยที่มีสภาพดินเขินเป็นเส้นแบ่งเขตแดน การป้องกันการลักลอบเข้าเมืองกระทำได้ยากเพราะไม่มีกำลังเพียงพอ แต่การลักลอบเข้าเมืองโดยผิดกฎหมายสามารถกระทำได้ง่าย

เมื่อคนต่างด้าวพันไทยก็จะส่งตัวออกไปนอกราชอาณาจักรโดยให้ข้ามแม่น้ำเมยกลับไปฝั่งประเทศพม่า แต่คนต่างด้าวก็จะข้ามแม่น้ำเมยย้อนกลับเข้ามาอีกและก็จะถูกจับกุมตัวเข้าสู่กระบวนการยุติธรรมอีกวนเวียนซ้ำซากไม่มีที่สิ้นสุด ทำให้เป็นการสิ้นเปลืองงบประมาณในด้าน

ต่าง ๆ สร้างภาระให้กับเจ้าหน้าที่ตำรวจและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง อีกทั้งยังเป็นการเพิ่มปริมาณคดีโดยใช้เหตุ การแก้ไขปัญหาก็ควรใช้มาตรการป้องกันมากกว่าการจับกุมดำเนินคดีตามกฎหมาย

ประกอบกับเขตติดต่อชายแดนระหว่างไทย-พม่า เป็นเขตที่อยู่อาศัยของชนกลุ่มน้อยที่ยังมีปัญหาการสู้รบทำสงครามของรัฐบาลพม่าเพื่อต้องการแบ่งแยกดินแดน ทำให้ประชาชนได้รับความเดือนร้อน ถูกทารุณกรรม มีความยากจนแล้งแค้น จึงเป็นปัจจัยให้ประชาชนชาวพม่าลักลอบเข้าเมืองโดยผิดกฎหมาย รวมทั้งพวกชนกลุ่มน้อยที่อพยพลี้ภัยสงครามเข้ามาอยู่ในเขตประเทศไทยจำนวนมากเพื่อต้องการชีวิตความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น จำนวนคนต่างด้าวที่ลักลอบเข้าเมืองโดยผิดกฎหมายจึงมีจำนวนมากจนไม่สามารถที่จะแก้ไขได้ในระดับท้องถิ่น และรัฐบาลพม่าก็ไม่ได้สนใจที่จะแก้ไขสภาพปัญหาที่เกิดขึ้น อีกทั้งยังมีส่วนผลักดันให้คนต่างด้าวลักลอบเข้าเมืองโดยผิดกฎหมายอีกด้วย เนื่องจากไม่ต้องการให้ชนกลุ่มน้อยที่ต้องการแบ่งแยกดินแดนกลับไปสู้รบกับรัฐบาลพม่าอีก ซึ่งรัฐบาลพม่าถือว่าพวกนี้เป็นพวกกบฏและไม่ต้องการรับกลับประเทศพม่า ทำให้เกิดเป็นปัญหาในการส่งตัวคนต่างด้าวที่พันโทขอออกไปนอกราชอาณาจักร เพราะจะต้องใช้ดุลยพินิจว่าจะส่งคนต่างด้าวว่าจะส่งข้ามกลับไปยังบริเวณใด โดยเฉพาะชนกลุ่มน้อยทำสงครามแบ่งแยกดินแดนกับรัฐบาลพม่า ตำรวจตรวจคนเข้าเมืองจะต้องใช้ดุลยพินิจเป็นอย่างมากในการส่งตัวออกไปนอกราชอาณาจักร เพราะถ้าส่งชนกลุ่มน้อยกลับไปยังพื้นที่ที่มีกำลังของรัฐบาลทหารพม่าปกครองอยู่ก็อาจทำให้ชนกลุ่มน้อยพวกนั้นถูกฆ่าตายหมดหรือถูกนำไปทรมานร่างกายด้วยเหตุผลทางการเมืองอีกด้วย ปัญหาที่เกิดขึ้นจึงไม่สามารถแก้ไขได้ในระดับท้องถิ่น

ดังนั้นจึงสรุปได้ว่า ภูมิประเทศมีความสัมพันธ์กับปัญหาของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการปฏิบัติงานเกี่ยวกับคดีผู้ลักลอบเข้าเมืองโดยผิดกฎหมาย ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 12 : แสดงผลสรุปการพิสูจน์สมมติฐานที่ตั้งไว้

สมมติฐานในการวิจัย	ยอมรับ	ไม่ยอมรับ
1.เจ้าหน้าที่ตำรวจที่อยู่ในสาขางานสอบสวนจะประสบกับปัญหาการปฏิบัติงานเกี่ยวกับคดีผู้ลักลอบเข้าเมืองโดยผิดกฎหมายมากกว่าสาขางานอื่น ๆ	√	
2. เจ้าหน้าที่ตำรวจที่สามารถพูดภาษาคนต่างด้าวได้จะประสบกับปัญหาการปฏิบัติงานเกี่ยวกับคดีผู้ลักลอบเข้าเมืองโดยผิดกฎหมายน้อยกว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจที่พูดภาษาคนต่างด้าวไม่ได้	√	
3. เจ้าหน้าที่ตำรวจที่ผ่านการฝึกอบรมความรู้เกี่ยวกับคนต่างด้าวมาแล้วจะประสบกับปัญหาการปฏิบัติงานเกี่ยวกับคดีผู้ลักลอบเข้าเมืองโดยผิดกฎหมายน้อยกว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจที่ยังไม่ผ่านการฝึกอบรม	√	
4. การประสานงานทั้งภายในและภายนอกองค์การมีความสัมพันธ์กับปัญหาของเจ้าหน้าที่ตำรวจเกี่ยวกับคดีผู้ลักลอบเข้าเมืองโดยผิดกฎหมาย	√	
5. ผลตอบแทนในการปฏิบัติงานมีความสัมพันธ์กับปัญหาของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการปฏิบัติงานเกี่ยวกับคดีผู้ลักลอบเข้าเมืองโดยผิดกฎหมาย	√	
6. การเปลี่ยนแปลงแนวนโยบายของรัฐ กฎหมาย กฎระเบียบและคำสั่ง มีความสัมพันธ์กับปัญหาการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจเกี่ยวกับคดีผู้ลักลอบเข้าเมืองโดยผิดกฎหมาย	√	
7. ทักษะของเจ้าหน้าที่ตำรวจเกี่ยวกับคดีผู้ลักลอบเข้าเมืองโดยผิดกฎหมายที่แตกต่างกันมีความสัมพันธ์กับปัญหาการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ	√	
8. ทักษะของเจ้าหน้าที่ตำรวจต่อคนต่างด้าวที่แตกต่างกันมีความสัมพันธ์กับปัญหาการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ	√	
9. ภูมิประเทศมีผลต่อปัญหาการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจเกี่ยวกับคดีผู้ลักลอบเข้าเมืองโดยผิดกฎหมาย	√	