

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการการพัฒนาสมรรถภาพในการปฏิบัติงานของครูประจำกลุ่ม การศึกษานอกโรงเรียนสายสามัญ วิธีเรียนทางไกล ได้มาจากการตอบแบบสอบถามของครูประจำกลุ่มในศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนกรุงเทพมหานคร ทั้ง 4 แห่ง จำนวนครูประจำกลุ่มทั้งหมด 294 คน ซึ่งผู้วิจัยได้เสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลเป็น 4 ตอน ดังนี้

- ตอนที่ 1 เสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม
- ตอนที่ 2 เสนอผลการวิเคราะห์ระดับความต้องการการพัฒนาสมรรถภาพในการปฏิบัติงานของครูประจำกลุ่มการศึกษานอกโรงเรียนสายสามัญ วิธีเรียนทางไกล ในกรุงเทพมหานคร
- ตอนที่ 3 เสนอผลการวิเคราะห์ความต้องการเกี่ยวกับวิธีการพัฒนาสมรรถภาพในการปฏิบัติงานของครูประจำกลุ่มการศึกษานอกโรงเรียนสายสามัญ วิธีเรียนทางไกล ในกรุงเทพมหานคร
- ตอนที่ 4 เสนอผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับความต้องการการพัฒนาสมรรถภาพในการปฏิบัติงานของครูประจำกลุ่ม ระหว่างศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนกรุงเทพมหานคร 1-4

สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

**ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม**

ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามหน่วยงานที่สังกัด เพศ อายุ สถานภาพสมรส วุฒิการศึกษาสูงสุด ประสบการณ์ในการเป็น ครูประจำกลุ่ม ระดับชั้นที่สอน และสถานภาพการทำงาน

สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม	ครูประจำกลุ่ม (n = 294)	
	จำนวน	ร้อยละ
<b>หน่วยงานที่สังกัด</b>		
ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนกรุงเทพมหานคร 1	78	26.5
ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนกรุงเทพมหานคร 2	56	19.0
ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนกรุงเทพมหานคร 3	49	16.7
ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนกรุงเทพมหานคร 4	111	37.8
<b>เพศ</b>		
หญิง	173	58.8
ชาย	121	41.2
<b>อายุ</b>		
ต่ำกว่า 30 ปี	30	10.2
30-34 ปี	65	22.1
35-39 ปี	67	22.8
40-44 ปี	62	21.1
45-49 ปี	41	13.9
50 ปีขึ้นไป	29	9.9
<b>สถานภาพสมรส</b>		
โสด	88	29.9
สมรส	189	64.3
หม้าย	17	5.8

ตารางที่ 2 (ต่อ)

สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม	ครูประจำกลุ่ม (n = 294)	
	จำนวน	ร้อยละ
<b>วุฒิการศึกษาสูงสุด</b>		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	17	5.8
ปริญญาตรี	248	84.4
ปริญญาโท	23	7.8
อื่น ๆ	6	2.0
<b>ประสบการณ์ในการเป็นครูประจำกลุ่ม</b>		
1 ปี	35	11.9
2 ปี	90	30.6
3 ปี	53	18.0
4 ปี	26	8.8
5 ปี	35	11.9
6 ปี	34	11.6
อื่น ๆ	21	7.1
<b>ระดับชั้นที่สอน</b>		
ประถมศึกษา	25	8.5
มัธยมศึกษาตอนต้น	133	45.2
มัธยมศึกษาตอนปลาย	136	46.3
<b>สถานภาพการทำงาน</b>		
ข้าราชการ	242	82.3
พนักงานรัฐวิสาหกิจ	11	3.7
ประกอบธุรกิจส่วนตัว	7	2.4
พนักงานบริษัทเอกชน	17	5.8
อื่น ๆ	17	5.8

จากตารางที่ 2 พบว่า กลุ่มตัวอย่างครูประจำกลุ่มจากศูนย์การศึกษานอกโรงเรียน กรุงเทพมหานคร ทั้ง 4 ศูนย์ ที่ศึกษาในครั้งนี้มีจำนวน 294 คน สังกัดศูนย์การศึกษานอกโรงเรียน กรุงเทพมหานคร 4 มากที่สุด จำนวน 111 คน คิดเป็นร้อยละ 37.8 และน้อยที่สุดสังกัดศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนกรุงเทพมหานคร 3 จำนวน 49 คน คิดเป็นร้อยละ 16.7 เป็นเพศหญิง จำนวน 173 คน คิดเป็นร้อยละ 58.8 เป็นเพศชาย จำนวน 121 คน คิดเป็นร้อยละ 41.2 มีช่วงอายุระหว่าง 30-34 ปี และ 35-39 ปี ในจำนวนใกล้เคียงกัน คือ 67 และ 65 คน คิดเป็นร้อยละ 22.8 และ 22.1 ตามลำดับ ครูประจำกลุ่มส่วนใหญ่สมรสแล้วมีจำนวน 189 คน คิดเป็นร้อยละ 64.3 ด้านวุฒิการศึกษาสูงสุด มีผู้สำเร็จปริญญาตรีมากที่สุด จำนวน 248 คน คิดเป็นร้อยละ 84.4 และมีประสบการณ์ในการเป็นครูประจำกลุ่มมาแล้ว 2 ปี เป็นจำนวนมากที่สุด คือ 90 คน คิดเป็นร้อยละ 30.6 จำนวนครูประจำกลุ่มที่สอนในระดับมัธยมศึกษาตอนต้นและมัธยมศึกษาตอนปลาย มีจำนวนที่ใกล้เคียงกัน คือ 133 และ 136 คน คิดเป็นร้อยละ 45.2 และ 46.3 ตามลำดับ ส่วนสถานภาพการทำงานพบว่า ครูประจำกลุ่มส่วนใหญ่เป็นข้าราชการ มีจำนวนถึง 242 คน คิดเป็นร้อยละ 82.3



สถาบันวิจัยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

**ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ระดับความต้องการการพัฒนาสมรรถภาพในการปฏิบัติงานของ  
ครูประจำกลุ่มการศึกษานอกโรงเรียนสายสามัญ วิธีเรียนทางไกล ในกรุงเทพมหานคร**

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ช่วงความเชื่อมั่น 95 % และระดับความต้องการ  
การพัฒนาสมรรถภาพในการปฏิบัติงานของครูประจำกลุ่มการศึกษานอกโรงเรียน  
สายสามัญ วิธีเรียนทางไกล ในกรุงเทพมหานคร

รายการสมรรถภาพในการปฏิบัติงาน	X	S.D.	ช่วงความเชื่อมั่น 95 %	ระดับความต้องการ
1. ด้านการแนะแนวและการ แก้ปัญหา	3.06	0.50	3.00-3.12	มาก
2. ด้านการประชาสัมพันธ์และ การประสานงาน	3.06	0.41	3.01-3.11	มาก
3. ด้านธุรการและงานทะเบียน	3.04	0.45	2.99-3.09	มาก
4. ด้านการจัดกิจกรรมพหุกลุ่ม	3.02	0.45	2.97-3.07	มาก
5. ด้านการวัดและประเมินผล	2.97	0.47	2.92-3.02	มาก
รวม	3.03	0.38	2.99-3.07	มาก

จากตารางที่ 3 ผลการวิเคราะห์ระดับความต้องการการพัฒนาสมรรถภาพในการ  
ปฏิบัติงานของครูประจำกลุ่ม ทั้ง 5 ด้าน ปรากฏว่าโดยภาพรวมแล้ว ครูประจำกลุ่มในศูนย์การ  
ศึกษานอกโรงเรียนกรุงเทพมหานครทั้ง 4 แห่ง มีความต้องการพัฒนาสมรรถภาพในการ  
ปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาระดับความต้องการในแต่ละด้าน พบว่า ความ  
ต้องการการพัฒนาสมรรถภาพในการปฏิบัติงานทั้ง 5 ด้าน อยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับ  
จากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้ ด้านการแนะแนวและการแก้ปัญหา ด้านการประชาสัมพันธ์และ  
การประสานงาน ด้านธุรการและงานทะเบียน ด้านการจัดกิจกรรมพหุกลุ่ม และด้านการวัด  
และประเมินผล

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ช่วงความเชื่อมั่น 95 % และระดับความต้องการการพัฒนาสมรรถภาพในการปฏิบัติงานของครูประจำกลุ่มในรายการด้านการแนะแนวและการแก้ปัญหา

รายการสมรรถภาพในการปฏิบัติงาน	X	S.D.	ช่วงความเชื่อมั่น 95 %	ระดับความต้องการ
1.1 จิตวิทยาการเรียนรู้ของผู้ใหญ่	3.19	0.66	3.11-3.27	มาก
1.2 การวิเคราะห์ปัญหาและการสรุปเหตุผล	3.12	0.63	3.05-3.19	มาก
1.3 การให้บริการข่าวสารข้อมูล โดยจัดหา รวบรวมและเสนอข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่นักศึกษาทางไกล	3.10	0.67	3.02-3.18	มาก
1.4 การให้บริการตัดสินใจ เพื่อให้ให้นักศึกษาทางไกลสามารถพิจารณาข้อมูลและตัดสินใจด้วยตนเองได้	3.09	0.69	3.01-3.17	มาก
1.5 การติดตาม ปรับปรุงแก้ไข และสรุปผลการดำเนินงาน	3.04	0.72	2.96-3.12	มาก
1.6 การให้คำปรึกษา	2.99	0.81	2.90-3.08	มาก
1.7 วิธีการจัดบริการแนะแนว	2.99	0.72	2.91-3.07	มาก
1.8 การสำรวจข้อมูลเกี่ยวกับนักศึกษาทางไกล ชุมชนและข้อมูลทางวิชาการ	2.97	0.64	2.90-3.04	มาก
รวม	3.06	0.50	3.00-3.12	มาก

จากตารางที่ 4 ผลการวิเคราะห์ระดับความต้องการการพัฒนาสมรรถภาพในการปฏิบัติงานในรายการต่าง ๆ ของด้านการแนะแนวและการแก้ปัญหา แสดงให้เห็นว่าทั้ง 8 รายการของด้านนี้ ครูประจำกลุ่มในศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนกรุงเทพมหานครทั้ง 4 แห่ง มีความต้องการการพัฒนาสมรรถภาพในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมากทุกรายการ และรายการสมรรถภาพที่มีช่วงความเชื่อมั่น 95 % ของค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ เรื่อง จิตวิทยาการเรียนรู้ของผู้ใหญ่ การวิเคราะห์ปัญหาและการสรุปเหตุผล และการให้บริการข่าวสารข้อมูล โดยจัดหารวบรวม และเสนอข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่นักศึกษาทางไกล



สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ช่วงความเชื่อมั่น 95 % และระดับความต้องการการพัฒนาสมรรถภาพในการปฏิบัติงานของครูประจำกลุ่ม ในรายการด้านการประชาสัมพันธ์และการประสานงาน

รายการสมรรถภาพในการปฏิบัติงาน	X	S.D.	ช่วงความเชื่อมั่น 95 %	ระดับความต้องการ
2.1 วิธีการประชาสัมพันธ์เพื่อเผยแพร่ข้อมูลงานการศึกษา นอกโรงเรียน	3.13	0.60	3.06-3.20	มาก
2.2 การจัดทำเอกสารหรือสื่อต่าง ๆ เพื่อการประชาสัมพันธ์	3.10	0.65	3.03-3.17	มาก
2.3 การวางแผนประชาสัมพันธ์เพื่อจัดตั้งกลุ่มนักศึกษา ทางไกล	3.09	0.64	3.02-3.16	มาก
2.4 การเป็นผู้นำ	3.08	0.68	3.00-3.16	มาก
2.5 การสำรวจแหล่งความรู้ในแต่ละภาคเรียน	3.07	0.55	3.01-3.13	มาก
2.6 การดำเนินงานประชาสัมพันธ์	3.05	0.67	2.97-3.13	มาก
2.7 มนุษยสัมพันธ์ในการติดต่อ ประสานงานกับบุคคลและ หน่วยงานต่าง ๆ	3.05	0.64	2.98-3.12	มาก
2.8 ทักษะการพูดและการเขียน ในการติดต่อสื่อสาร	3.02	0.67	2.94-3.10	มาก
2.9 เทคนิคการประสานงาน	2.97	0.67	2.89-3.05	มาก
รวม	3.06	0.41	3.01-3.11	มาก



จากตารางที่ 5 ผลการวิเคราะห์ระดับความต้องการการพัฒนาสมรรถภาพในการปฏิบัติงานในรายการต่าง ๆ ของด้านการประชาสัมพันธ์และการประสานงาน แสดงให้เห็นว่า ทั้ง 9 รายการของด้านนี้ ครูประจำกลุ่มในศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนกรุงเทพมหานครทั้ง 4 แห่ง มีความต้องการการพัฒนาสมรรถภาพในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมากทุกรายการ และรายการสมรรถภาพที่มีช่วงความเชื่อมั่น 95 % ของค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ เรื่องวิธีการประชาสัมพันธ์เพื่อเผยแพร่ข้อมูลงานการศึกษาออกโรงเรียน การจัดทำเอกสารหรือสื่อต่าง ๆ เพื่อการประชาสัมพันธ์ และการวางแผนประชาสัมพันธ์เพื่อจัดตั้งกลุ่มนักศึกษาทางไกล



สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ช่วงความเชื่อมั่น 95 % และระดับความต้องการการพัฒนาสมรรถภาพในการปฏิบัติงานของครูประจำกลุ่มในรายการด้านธุรการและงานทะเบียน

รายการสมรรถภาพในการปฏิบัติงาน	X	S.D.	ช่วงความเชื่อมั่น 95 %	ระดับความต้องการ
3.1 การดำเนินงานรับสมัคร นักศึกษาทางไกล	3.15	0.64	3.08-3.22	มาก
3.2 ระเบียบเกี่ยวกับธุรการ การเงิน และพัสดุ	3.11	0.65	3.04-3.18	มาก
3.3 การบันทึกและการจัดเก็บ ข้อมูลนักศึกษาทางไกล	3.05	0.60	2.98-3.12	มาก
3.4 โครงสร้างหลักสูตรการศึกษา นอกโรงเรียนสายสามัญ	3.00	0.76	2.91-3.09	มาก
3.5 ขั้นตอนการดำเนินงานธุรการ ที่สถานศึกษากำหนดขึ้นเป็นแนว ปฏิบัติในแต่ละสถานศึกษา	2.99	0.65	2.92-3.06	มาก
3.6 การใช้ประโยชน์จากข้อมูล นักศึกษาทางไกล	2.97	0.59	2.90-3.04	มาก
มาก	3.04	0.45	2.99-3.09	มาก

จากตารางที่ 6 ผลการวิเคราะห์ระดับความต้องการการพัฒนาสมรรถภาพในการปฏิบัติงานในรายการต่าง ๆ ของด้านธุรการและงานทะเบียน แสดงให้เห็นว่าทั้ง 6 รายการของด้านนี้ ครูประจำกลุ่มในศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนกรุงเทพมหานครทั้ง 4 แห่ง มีความต้องการการพัฒนาสมรรถภาพในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมากทุกรายการ และรายการสมรรถภาพที่มีช่วงความเชื่อมั่น 95 % ของค่าเฉลี่ยสูงสุดใน 3 อันดับแรก ได้แก่ เรื่อง การดำเนินงานรับสมัครนักศึกษาทางไกล ระเบียบเกี่ยวกับธุรการ การเงินและพัสดุ และการบันทึกและการจัดเก็บข้อมูลนักศึกษาทางไกล

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ช่วงความเชื่อมั่น 95 % และระดับความต้องการการพัฒนาสมรรถภาพในการปฏิบัติงานของครูประจำกลุ่มในรายการด้านการจัดกิจกรรมพบกุ่ม

รายการสมรรถภาพในการปฏิบัติงาน	X	S.D.	ช่วงความเชื่อมั่น 95 %	ระดับความต้องการ
4.1 การรูงใจให้นักศึกษาทางไกล มีส่วนร่วมในกิจกรรม	3.17	0.71	3.09-3.25	มาก
4.2 การใช้กระบวนการกลุ่มใน การจัดกิจกรรมการเรียน การสอน	3.14	0.66	3.06-3.22	มาก
4.3 บทบาทของครูในการพบกุ่ม	3.11	0.70	3.03-3.19	มาก
4.4 การจัดปฐมนิเทศนักศึกษา ทางไกล	3.08	0.67	3.00-3.16	มาก
4.5 การทำแผนการพบกุ่มร่วม กับนักศึกษาทางไกล	3.07	0.62	3.00-3.14	มาก
4.6 การเขียนโครงการพัฒนา คุณภาพชีวิต	3.06	0.76	2.97-3.15	มาก
4.7 การปฏิบัติกิจกรรมการพัฒนา คุณภาพชีวิตของนักศึกษา ทางไกล	3.06	0.68	2.98-3.14	มาก
4.8 การจัดกิจกรรมการเรียน การสอนตามชุดวิชา	3.05	0.74	2.97-3.13	มาก
4.9 การจัดกิจกรรมการเรียน การสอนให้สอดคล้องและ สัมพันธ์กับรายการออก อากาศทางสถานีโทรทัศน์	3.01	0.84	2.91-3.11	มาก
4.10 การเลือกใช้วัสดุและสื่อ การสอนให้สอดคล้องกับ เนื้อหาและกิจกรรม	3.00	0.71	2.92-3.08	มาก

ตารางที่ 7 (ต่อ)

รายการสมรรถภาพในการปฏิบัติงาน	X	S.D.	ช่วงความเชื่อมั่น 95 %	ระดับความต้องการ
4.11 การตั้งประเด็นคำถามเพื่อ การอภิปราย	2.99	0.68	2.91-3.07	มาก
4.12 การปัจฉิมนิเทศนักศึกษา ทางไกล	2.91	0.77	2.82-3.00	มาก
4.13 การจัดหาวิทยากรพิเศษ	2.82	0.82	2.73-2.91	มาก
4.14 การทำแผนการเรียนร่วมกับ นักศึกษาทางไกลรายบุคคล	2.82	0.68	2.74-2.90	มาก
รวม	3.02	0.45	2.97-3.07	มาก

จากตารางที่ 7 ผลการวิเคราะห์ระดับความต้องการการพัฒนาสมรรถภาพในการปฏิบัติงานในรายการต่าง ๆ ของด้านการจัดกิจกรรมพบกลุ่ม แสดงให้เห็นว่าทั้ง 14 รายการของด้านนี้ ครูประจำกลุ่มในศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนกรุงเทพมหานครทั้ง 4 แห่ง มีความต้องการการพัฒนาสมรรถภาพในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมากทุกรายการ และรายการสมรรถภาพที่มีช่วงความเชื่อมั่น 95 % ของค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ เรื่อง การจูงใจให้นักศึกษาทางไกลมีส่วนร่วมในกิจกรรม การใช้กระบวนการกลุ่มในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน และบทบาทของครูในการพบกลุ่ม

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ช่วงความเชื่อมั่น 95 % และระดับความต้องการการพัฒนาสมรรถภาพในการปฏิบัติงานของครูประจำกลุ่มในรายการด้านการวัดและประเมินผล

รายการสมรรถภาพในการปฏิบัติงาน	X	S.D.	ช่วงความเชื่อมั่น 95 %	ระดับความต้องการ
5.1 ระเบียบการวัดและประเมินผล	3.07	0.66	2.99-3.15	มาก
5.2 วิธีการวัดและประเมินผลทางการศึกษานอกโรงเรียน	3.05	0.65	2.98-3.14	มาก
5.3 การเทียบโอนวิชาสามัญ	3.04	0.77	2.95-3.13	มาก
5.4 การเทียบโอนวิชาอาชีพ	3.04	0.78	2.95-3.13	มาก
5.5 เทคนิคการสร้างเครื่องมือวัดและประเมินผล	3.04	0.63	2.96-3.12	มาก
5.6 เกณฑ์การจบหลักสูตรและการพัฒนาหลักสูตร	3.03	0.75	2.94-3.12	มาก
5.7 เกณฑ์การเทียบโอนกิจกรรมกลุ่มเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิต	2.99	0.80	2.90-3.08	มาก
5.8 การประเมินผลระหว่างเรียน	2.93	0.64	2.86-3.00	มาก
5.9 การประเมินผลโครงการพัฒนาคุณภาพชีวิต	2.91	0.76	2.82-3.00	มาก
5.10 การติดตามงานตามแผนงานที่กำหนด	2.89	0.69	2.81-2.97	มาก
5.11 การใช้แบบรายงานต่าง ๆ	2.87	0.69	2.79-2.95	มาก
5.12 การใช้ผลการประเมินระหว่างเรียน	2.83	0.65	2.76-2.90	มาก
รวม	2.97	0.47	2.92-3.02	มาก

จากตารางที่ 8 ผลการวิเคราะห์ระดับความต้องการการพัฒนาสมรรถภาพในการปฏิบัติงานในรายการต่าง ๆ ของด้านการวัดและประเมินผล แสดงให้เห็นว่า ทั้ง 12 รายการของด้านนี้ ครูประจำกลุ่มในศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนกรุงเทพมหานคร ทั้ง 4 แห่ง มีความต้องการการพัฒนาสมรรถภาพในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมากทุกรายการ และรายการสมรรถภาพที่มีช่วงความเชื่อมั่น 95 % ของค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ เรื่อง ระเบียบการวัดและประเมินผล วิธีการวัดและประเมินผลทางการศึกษานอกโรงเรียน การเทียบโอนวิชาสามัญและการเทียบโอนวิชาชีพ



สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

**ตอนที่ 8 ผลการวิเคราะห์ความต้องการเกี่ยวกับวิธีการพัฒนาสมรรถภาพในการปฏิบัติงาน  
ของครูประจำกลุ่มการศึกษานอกโรงเรียนสายสามัญ วิธีเรียนทางไกล ใน  
กรุงเทพมหานคร**

**ตารางที่ 9 คำร้อยละของความต้องการเกี่ยวกับวิธีการพัฒนาสมรรถภาพในการปฏิบัติงาน  
ของครูประจำกลุ่ม จำแนกตามรายการด้านการแนะแนวและการแก้ปัญหา**

รายการสมรรถภาพในการปฏิบัติงาน	วิธีการพัฒนา					
	ประชุมเชิง ปฏิบัติการ	สัมมนา	บรรยาย ทางวิชา การ	ศึกษาคู งาน	เผยแพร่ ข่าวสาร	ฝึกอบรม ทางไกล
1.1 จิตวิทยาการเรียนรู้ของผู้ใหญ่	32.3	33.3	34.0	10.2	19.7	9.5
1.2 การวิเคราะห์ปัญหาและการสรุปเหตุผล	35.7	31.6	34.4	9.2	16.7	10.2
1.3 การให้บริการข่าวสารข้อมูลโดยจัดหารวบรวม และเสนอข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่นักศึกษาทางไกล	22.2	20.7	23.1	10.9	47.8	15.0
1.4 การให้บริการตัดสินใจเพื่อให้นักศึกษาทางไกลสามารถพิจารณาข้อมูล และตัดสินใจด้วยตนเอง	28.9	25.9	25.5	11.6	35.0	16.3
1.5 การติดตามผล ปรับปรุงแก้ไขและสรุปผลการดำเนินงาน	28.2	30.3	30.3	14.3	27.2	12.6
1.6 การให้คำปรึกษา	27.2	30.3	25.5	15.6	27.2	16.7
1.7 วิธีการจัดการแนะแนว	28.9	27.2	25.2	13.3	33.7	17.7
1.8 การสำรวจข้อมูลเกี่ยวกับนักศึกษาทางไกล ชุมชน และข้อมูลวิชาการ	28.9	23.8	24.1	15.3	33.0	13.3

จากตารางที่ 9 แสดงให้เห็นว่า ครูประจำกลุ่มต้องการวิธีการพัฒนาสมรรถภาพในการปฏิบัติงานด้านการแนะแนวและการแก้ปัญหา ในแต่ละรายการดังนี้ ในเรื่องจิตวิทยาการเรียนรู้ของผู้ใหญ่ ครูประจำกลุ่มส่วนใหญ่ต้องการพัฒนาโดยวิธีการบรรยายทางวิชาการ คิดเป็นร้อยละ 34.0 รองลงมาได้แก่ การสัมมนา และการประชุมเชิงปฏิบัติการ คิดเป็นร้อยละ 33.3 และ 32.3 ตามลำดับ

ในเรื่อง การวิเคราะห์ปัญหาและการสรุปเหตุผล ครูประจำกลุ่มส่วนใหญ่ต้องการพัฒนาโดยวิธีการประชุมเชิงปฏิบัติการ คิดเป็นร้อยละ 35.7 รองลงมาได้แก่ การบรรยายทางวิชาการ และการสัมมนา คิดเป็นร้อยละ 34.4 และ 31.6 ตามลำดับ

ในเรื่อง การให้บริการข่าวสารข้อมูลโดยจัดหา รวบรวมและเสนอข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่นักศึกษาทางไกล ครูประจำกลุ่มส่วนใหญ่ต้องการพัฒนาโดยวิธีการเผยแพร่ข่าวสาร คิดเป็นร้อยละ 47.6

ในเรื่อง การให้บริการตัดสินใจ เพื่อให้ให้นักศึกษาทางไกลสามารถพิจารณาข้อมูลและตัดสินใจด้วยตนเอง ครูประจำกลุ่มส่วนใหญ่ต้องการพัฒนาโดยวิธีการเผยแพร่ข่าวสาร คิดเป็นร้อยละ 35.0 รองลงมาได้แก่ การประชุมเชิงปฏิบัติการ การสัมมนา และการบรรยายทางวิชาการ คิดเป็นร้อยละ 28.9, 25.9 และ 25.5 ตามลำดับ

ในเรื่อง การติดตามผล ปรับปรุงแก้ไข และสรุปผลการดำเนินงาน ครูประจำกลุ่มส่วนใหญ่ต้องการพัฒนาโดยวิธีการสัมมนา และการบรรยายทางวิชาการ คิดเป็นร้อยละ 30.3 เท่ากัน รองลงมาได้แก่ การประชุมเชิงปฏิบัติการ และการเผยแพร่ข่าวสาร คิดเป็นร้อยละ 28.2 และ 27.2 ตามลำดับ

ในเรื่อง การให้คำปรึกษา ครูประจำกลุ่มส่วนใหญ่ต้องการพัฒนาโดยวิธีการสัมมนา คิดเป็นร้อยละ 30.3 รองลงมาได้แก่ การประชุมเชิงปฏิบัติการ การเผยแพร่ข่าวสาร และการบรรยายทางวิชาการ คิดเป็นร้อยละ 27.2, 27.2 และ 25.5 ตามลำดับ

ในเรื่อง วิธีการจัดบริการแนะแนว ครูประจำกลุ่มส่วนใหญ่ต้องการพัฒนาโดยวิธีการเผยแพร่ข่าวสาร คิดเป็นร้อยละ 33.7 รองลงมาได้แก่ การประชุมเชิงปฏิบัติการ การสัมมนา และการบรรยายทางวิชาการ คิดเป็นร้อยละ 28.9, 27.2 และ 25.2 ตามลำดับ

ในเรื่อง การสำรวจข้อมูลเกี่ยวกับนักศึกษาทางไกล ชุมชน และข้อมูลทางวิชาการ ครูประจำกลุ่มส่วนใหญ่ ต้องการพัฒนาโดยวิธีการเผยแพร่ข่าวสาร คิดเป็นร้อยละ 33.0 รองลงมาได้แก่ การประชุมเชิงปฏิบัติการ คิดเป็นร้อยละ 28.9

เมื่อพิจารณาวิธีการพัฒนาสมรรถภาพในภาพรวม ปรากฏว่า ครูประจำกลุ่มต้องการพัฒนาแต่ละรายการสมรรถภาพด้านการแนะแนวและการแก้ปัญหา ด้วยวิธีการประชุมเชิงปฏิบัติการมากที่สุด รองลงมาได้แก่ การสัมมนา การบรรยายทางวิชาการ และการเผยแพร่ข่าวสาร



ตารางที่ 10 ค่าร้อยละของความต้องการเกี่ยวกับวิธีการพัฒนาสมรรถภาพในการปฏิบัติงาน  
ของครูประจำกลุ่ม จำแนกตามรายการด้านการประชาสัมพันธ์และการ  
ประสานงาน

รายการสมรรถภาพในการปฏิบัติงาน	วิธีการพัฒนา					
	ประชุมเชิง ปฏิบัติการ	สัมมนา	บรรยาย ทางวิชา การ	ศึกษาดู งาน	เผยแพร่ ข่าวสาร	ฝึกอบรม ทางไกล
2.1 วิธีการประชาสัมพันธ์เพื่อเผยแพร่ ข้อมูลงานการศึกษาออกโรงเรียน	19.7	22.8	27.6	13.9	48.8	11.2
2.2 การจัดทำเอกสารหรือสื่อต่าง ๆ เพื่อ การประชาสัมพันธ์	32.1	20.7	17.3	15.0	45.6	10.9
2.3 การวางแผนการประชาสัมพันธ์เพื่อจัด ตั้งกลุ่มนักศึกษาทางไกล	33.0	38.3	27.2	14.3	29.8	10.2
2.4 การเป็นผู้นำ	41.8	33.3	24.1	16.7	14.3	14.6
2.5 การสำรวจแหล่งความรู้ในแต่ละ ภาคเรียน	29.3	24.5	22.4	30.6	36.4	8.5
2.6 การดำเนินงานประชาสัมพันธ์	23.5	26.9	21.4	14.6	44.6	10.9
2.7 มนุษย์สัมพันธ์ในการติดต่อประสาน งานกับบุคคลและหน่วยงานต่าง ๆ	28.9	37.1	28.9	17.7	20.1	12.6
2.8 ทักษะการพูดและการเขียนในการ ติดต่อสื่อสาร	42.2	27.2	34.0	9.2	20.1	15.0
2.9 เทคนิคการประสานงาน	32.3	30.3	29.9	18.0	17.3	15.6

จากตารางที่ 10 แสดงให้เห็นว่า ครูประจำกลุ่มต้องการวิธีพัฒนาสมรรถภาพในการ  
ปฏิบัติงานด้านการประชาสัมพันธ์ และการประสานงานในแต่ละรายการ ดังนี้

ในเรื่อง วิธีการประชาสัมพันธ์เพื่อเผยแพร่ข้อมูลงานการศึกษาออกโรงเรียน ครู  
ประจำกลุ่มส่วนใหญ่ต้องการพัฒนาโดยวิธีการเผยแพร่ข่าวสาร คิดเป็นร้อยละ 48.3 รองลงมา  
ได้แก่ การบรรยายทางวิชาการ คิดเป็นร้อยละ 27.6

ในเรื่อง การจัดทำเอกสารหรือสื่อต่าง ๆ เพื่อการประชาสัมพันธ์ ครูประจำกลุ่มส่วนใหญ่  
ต้องการพัฒนาโดยวิธีการเผยแพร่ข่าวสาร คิดเป็นร้อยละ 45.6 รองลงมาได้แก่ การ  
ประชุมเชิงปฏิบัติการ คิดเป็นร้อยละ 32.1

ในเรื่อง การวางแผนการประชาสัมพันธ์เพื่อจัดตั้งกลุ่มนักศึกษาทางไกลครูประจำกลุ่มส่วนใหญ่ต้องการพัฒนาโดยวิธีการสัมมนา คิดเป็นร้อยละ 33.3 รองลงมาได้แก่ การประชุมเชิงปฏิบัติการ การเผยแพร่ข่าวสารและการบรรยายทางวิชาการ คิดเป็นร้อยละ 33.0, 29.6 และ 27.2 ตามลำดับ

ในเรื่อง เทคนิคการเป็นผู้นำ ครูประจำกลุ่มส่วนใหญ่ต้องการพัฒนาโดยวิธีการประชุมเชิงปฏิบัติการ คิดเป็นร้อยละ 41.8 รองลงมาได้แก่ การสัมมนา คิดเป็นร้อยละ 33.3

ในเรื่อง การสำรวจแหล่งความรู้ในแต่ละภาคเรียน ส่วนใหญ่ต้องการพัฒนาโดยวิธีการเผยแพร่ข่าวสาร คิดเป็นร้อยละ 36.4 รองลงมาได้แก่ การศึกษาดูงานและการประชุมเชิงปฏิบัติการ คิดเป็นร้อยละ 30.6 และ 29.3 ตามลำดับ

ในเรื่อง การดำเนินงานประชาสัมพันธ์ ครูประจำกลุ่มส่วนใหญ่ต้องการพัฒนาโดยวิธีการเผยแพร่ข่าวสาร คิดเป็นร้อยละ 44.6 รองลงมา ได้แก่ การสัมมนา คิดเป็นร้อยละ 26.9

ในเรื่อง มนุษยสัมพันธ์ในการติดต่อประสานงานกับบุคคลและหน่วยงานต่าง ๆ ครูประจำกลุ่มส่วนใหญ่ต้องการพัฒนาโดยวิธีการสัมมนา คิดเป็นร้อยละ 37.1 รองลงมาได้แก่ การประชุมเชิงปฏิบัติการ และการบรรยายทางวิชาการ คิดเป็นร้อยละ 28.9 เท่ากัน

ในเรื่อง ทักษะการพูดและการเขียนในการติดต่อสื่อสาร ครูประจำกลุ่มส่วนใหญ่ต้องการพัฒนาโดยวิธีการประชุมเชิงปฏิบัติการ คิดเป็นร้อยละ 42.2 รองลงมาได้แก่ การบรรยายทางวิชาการ และการสัมมนา คิดเป็นร้อยละ 34.0 และ 27.2 ตามลำดับ

ในเรื่อง เทคนิคการประสานงาน ครูประจำกลุ่มส่วนใหญ่ต้องการพัฒนาโดยวิธีการประชุมเชิงปฏิบัติการ คิดเป็นร้อยละ 32.3 รองลงมาได้แก่ การสัมมนาและการบรรยายทางวิชาการ คิดเป็นร้อยละ 30.3 และ 29.9

เมื่อพิจารณาวิธีการพัฒนาสมรรถนะในภาพรวม ปรากฏว่า ครูประจำกลุ่มต้องการพัฒนาแต่ละรายการสมรรถนะด้านการประชาสัมพันธ์และการประสานงานด้วยวิธีการประชุมเชิงปฏิบัติการมากที่สุด รองลงมาได้แก่ การสัมมนา การบรรยายทางวิชาการ และการเผยแพร่ ข่าวสาร ตามลำดับ

ตารางที่ 11 ค่าร้อยละของความต้องการเกี่ยวกับวิธีการพัฒนาสมรรถภาพในการปฏิบัติงาน  
ของครูประจำกลุ่ม จำแนกตามรายการด้านธุรการและงานทะเบียน

รายการสมรรถภาพในการปฏิบัติงาน	วิธีการพัฒนา					
	ประชุมเชิง ปฏิบัติการ	สัมมนา	บรรยาย ทางวิชา การ	ศึกษาดู งาน	เผยแพร่ ข่าวสาร	ฝึกอบรม ทางไกล
3.1 การดำเนินงานรับสมัครนักศึกษา ทางไกล	35.0	22.8	19.7	11.2	36.4	15.3
3.2 ระเบียบเกี่ยวกับธุรการการเงินและ พัสดุ	36.7	24.1	34.7	11.2	23.1	12.9
3.3 การบันทึกและการจัดเก็บข้อมูล นักศึกษาทางไกล	32.3	21.8	25.9	17.7	27.6	15.8
3.4 โครงสร้างหลักสูตรการศึกษานอก โรงเรียนสายสามัญ	35.0	29.6	31.0	13.3	21.8	16.0
3.5 ขั้นตอนการดำเนินงานธุรการที่สถาน ศึกษากำหนดขึ้นเป็นแนวปฏิบัติใน แต่ละสถานศึกษา	34.0	23.8	30.3	20.4	22.1	11.2
3.6 การใช้ประโยชน์จากข้อมูลนักศึกษา ทางไกล	23.2	23.2	31.4	12.4	35.0	12.6

จากตารางที่ 11 แสดงให้เห็นว่า ครูประจำกลุ่มต้องการวิธีการพัฒนาสมรรถภาพในการปฏิบัติงานด้านธุรการ และงานทะเบียน ในแต่ละรายการ ดังนี้ ในเรื่อง การดำเนินงานรับสมัครนักศึกษาทางไกลครูประจำกลุ่มส่วนใหญ่ต้องการพัฒนาโดยวิธีการเผยแพร่ข่าวสาร คิดเป็นร้อยละ 36.4 รองลงมาได้แก่ การประชุมเชิงปฏิบัติการ คิดเป็นร้อยละ 35.0

ในเรื่อง ระเบียบเกี่ยวกับกับธุรการ การเงินและพัสดุ ครูประจำกลุ่มส่วนใหญ่ต้องการพัฒนาโดยวิธีการประชุมเชิงปฏิบัติการ คิดเป็นร้อยละ 36.7 รองลงมาได้แก่ การบรรยายทางวิชาการ คิดเป็นร้อยละ 34.7

ในเรื่อง การบันทึกและการจัดเก็บข้อมูลนักศึกษาทางไกล ครูประจำกลุ่มส่วนใหญ่ต้องการพัฒนาโดยวิธีการประชุมเชิงปฏิบัติการ คิดเป็นร้อยละ 32.3 รองลงมาได้แก่ การเผยแพร่ข่าวสาร และการบรรยายทางวิชาการ คิดเป็นร้อยละ 27.6 และ 25.9 ตามลำดับ

ในเรื่อง โครงสร้างหลักสูตรการศึกษานอกโรงเรียนสายสามัญ ครูประจำกลุ่มส่วนใหญ่ต้องการพัฒนา โดยวิธีการประชุมเชิงปฏิบัติการ คิดเป็นร้อยละ 35.0 รองลงมาได้แก่ การบรรยายทางวิชาการ และการสัมมนา คิดเป็นร้อยละ 31.0 และ 29.6 ตามลำดับ

ในเรื่อง ขั้นตอนการดำเนินงานธุรการที่สถานศึกษากำหนดขึ้นเป็นแนวปฏิบัติในแต่ละสถานศึกษา ครูประจำกลุ่มส่วนใหญ่ต้องการพัฒนาโดยวิธีการประชุมเชิงปฏิบัติการ คิดเป็นร้อยละ 34.0 รองลงมา ได้แก่ การบรรยายทางวิชาการ คิดเป็นร้อยละ 30.3

ในเรื่อง การใช้ประโยชน์จากข้อมูลนักศึกษาทางไกล ครูประจำกลุ่มส่วนใหญ่ต้องการพัฒนาโดยวิธีการเผยแพร่ข่าวสาร คิดเป็นร้อยละ 35.0 รองลงมาได้แก่ การบรรยายทางวิชาการ คิดเป็นร้อยละ 31.4

เมื่อพิจารณาวิธีการพัฒนาสมรรถภาพในภาพรวม ปรากฏว่า ครูประจำกลุ่มต้องการพัฒนาแต่ละรายการสมรรถภาพด้านธุรการและงานทะเบียนด้วยวิธีการประชุมเชิงปฏิบัติการ และการบรรยายทางวิชาการมากที่สุด รองลงมาได้แก่ การเผยแพร่ข่าวสาร และการสัมมนา ตามลำดับ



สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 12 ค่าร้อยละของความต้องการเกี่ยวกับวิธีการพัฒนาสมรรถภาพในการปฏิบัติงาน  
ของครูประจำกลุ่ม จำแนกตามรายการด้านการจัดกิจกรรมพหุกลุ่ม

รายการสมรรถภาพในการปฏิบัติงาน	วิธีการพัฒนา					
	ประชุมเชิงปฏิบัติการ	สัมมนา	บรรยายทางวิชาการ	ศึกษาดูงาน	เผยแพร่ข่าวสาร	ฝึกอบรมทางไกล
4.1 การจูงใจให้นักศึกษาทางไกลมีส่วนร่วมในกิจกรรม	27.6	29.9	25.5	17.0	28.2	15.0
4.2 การใช้กระบวนการกลุ่มในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน	36.4	30.6	29.6	14.6	17.7	13.6
4.3 บทบาทของครูในการพหุกลุ่ม	30.6	38.8	30.3	17.0	16.7	12.9
4.4 การจัดประชุมนิเทศนักศึกษาทางไกล	39.8	29.3	23.1	10.9	24.8	14.6
4.5 การทำแผนการพหุกลุ่มร่วมกับนักศึกษาทางไกล	37.1	33.0	29.3	9.9	18.4	14.6
4.6 การเขียนโครงการพัฒนาคุณภาพชีวิต	43.2	26.5	32.0	13.1	18.3	15.6
4.7 การปฏิบัติกิจกรรมการพัฒนาคุณภาพชีวิตของนักศึกษาทางไกล	36	28.5	28.2	20.1	18.4	13.3
4.8 การจัดกิจกรรมการเรียนการสอนตามชุดวิชา	36.1	18.0	34.4	13.3	25.2	17.3
4.9 การจัดกิจกรรมการเรียนการสอนให้สอดคล้องและสัมพันธ์กับรายการออกอากาศทางสถานีโทรทัศน์	28.2	21.4	27.9	16.3	32.7	17.0
4.10 การเลือกใช้วัสดุและสื่อการสอนให้สอดคล้องกับเนื้อหาและกิจกรรม	30.6	23.8	28.2	20.4	27.9	14.3
4.11 การตั้งประเด็นคำถามเพื่อการอภิปราย	30.3	32.3	36.4	11.9	17.7	15.0
4.12 การป้องกันนิเทศนักศึกษาทางไกล	29.9	27.6	28.6	12.9	25.5	15.6
4.13 การจัดหาวิทยากรพิเศษ	22.8	28.9	33.0	12.2	22.4	14.3
4.14 การทำแผนการเรียนร่วมกับนักศึกษาทางไกลรายบุคคล	35.0	28.2	28.8	13.6	19.4	16.7

จากตารางที่ 12 แสดงให้เห็นว่า ครูประจำกลุ่มต้องการวิธีการพัฒนาสมรรถภาพในการปฏิบัติงานด้านการจัดกิจกรรมพบกลุ่ม ในแต่ละรายการดังนี้

ในเรื่อง การจูงใจให้นักศึกษาทางไกลมีส่วนร่วมในกิจกรรม ครูประจำกลุ่มส่วนใหญ่ต้องการพัฒนาโดยวิธีการสัมมนา คิดเป็นร้อยละ 29.9 รองลงมาได้แก่ การเผยแพร่ข่าวสารการประชุมเชิงปฏิบัติการ และการบรรยายทางวิชาการ คิดเป็นร้อยละ 28.2, 27.6 และ 25.5 ตามลำดับ

ในเรื่อง การใช้กระบวนการกลุ่มในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ครูประจำกลุ่มส่วนใหญ่ต้องการพัฒนาโดยวิธีการประชุมเชิงปฏิบัติการ คิดเป็นร้อยละ 36.4 รองลงมาได้แก่ การสัมมนา และการบรรยายทางวิชาการ คิดเป็นร้อยละ 30.6 และ 29.6 ตามลำดับ

ในเรื่อง บทบาทของครูในการพบกลุ่ม ครูประจำกลุ่มส่วนใหญ่ต้องการพัฒนาโดยวิธีการสัมมนา คิดเป็นร้อยละ 38.8 รองลงมาได้แก่ การประชุมเชิงปฏิบัติการ และการบรรยายทางวิชาการ คิดเป็นร้อยละ 30.6 และ 30.3 ตามลำดับ

ในเรื่อง การจัดปฐมนิเทศ นักศึกษาทางไกล ครูประจำกลุ่มส่วนใหญ่ต้องการพัฒนาโดยวิธีการประชุมเชิงปฏิบัติการ คิดเป็นร้อยละ 39.8 รองลงมาได้แก่ การสัมมนา คิดเป็นร้อยละ 29.3

ในเรื่อง การทำแผนการพบกลุ่มร่วมกับนักศึกษาทางไกล ครูประจำกลุ่มส่วนใหญ่ต้องการพัฒนาโดยวิธีการประชุมเชิงปฏิบัติการ คิดเป็นร้อยละ 37.1 รองลงมาได้แก่ การสัมมนา และการบรรยายทางวิชาการ คิดเป็นร้อยละ 33.0 และ 29.3 ตามลำดับ

ในเรื่อง การเขียนโครงการพัฒนาคุณภาพชีวิต ครูประจำกลุ่มส่วนใหญ่ต้องการพัฒนาโดยวิธีการประชุมเชิงปฏิบัติการ คิดเป็นร้อยละ 43.2 รองลงมาได้แก่ การบรรยายทางวิชาการ และการสัมมนา คิดเป็นร้อยละ 32.0 และ 26.5 ตามลำดับ

ในเรื่อง การปฏิบัติกิจกรรมการพัฒนาคุณภาพชีวิตของนักศึกษาทางไกล ครูประจำกลุ่มส่วนใหญ่ต้องการพัฒนาโดยวิธีการประชุมเชิงปฏิบัติการ คิดเป็นร้อยละ 36.0 รองลงมาได้แก่ การสัมมนาและการบรรยายทางวิชาการ คิดเป็นร้อยละ 28.5 และ 28.2 ตามลำดับ

ในเรื่อง การจัดกิจกรรมการเรียนการสอนตามชุดวิชา ครูประจำกลุ่มส่วนใหญ่ต้องการพัฒนาโดยวิธีการประชุมเชิงปฏิบัติการ คิดเป็นร้อยละ 36.1 รองลงมาได้แก่ การบรรยายทางวิชาการ และการเผยแพร่ข่าวสาร คิดเป็นร้อยละ 34.4 และ 25.2 ตามลำดับ

ในเรื่อง การจัดกิจกรรมการเรียนการสอนให้สอดคล้องและสัมพันธ์กับรายการออกอากาศทางสถานีโทรทัศน์ ครูประจำกลุ่มส่วนใหญ่ต้องการพัฒนาโดยวิธีการเผยแพร่ข่าวสาร

คิดเป็นร้อยละ 32.7 รองลงมาได้แก่ การประชุมเชิงปฏิบัติการ และการบรรยายทางวิชาการ คิดเป็นร้อยละ 28.2 และ 27.9 ตามลำดับ

ในเรื่อง การเลือกใช้วัสดุและสื่อการสอนให้สอดคล้องกับเนื้อหากิจกรรม ครูประจำกลุ่มส่วนใหญ่ต้องการพัฒนาโดยวิธีการประชุมเชิงปฏิบัติการ คิดเป็นร้อยละ 30.6 รองลงมาได้แก่การบรรยายทางวิชาการ และการเผยแพร่ข่าวสาร คิดเป็นร้อยละ 28.2 และ 27.9 ตามลำดับ

ในเรื่อง การตั้งประเด็นคำถามเพื่อการอภิปราย ครูประจำกลุ่มส่วนใหญ่ต้องการพัฒนาโดยวิธีการบรรยายทางวิชาการ คิดเป็นร้อยละ 36.4 รองลงมาได้แก่ การสัมมนาและประชุมเชิงปฏิบัติการ คิดเป็นร้อยละ 32.3 และ 30.3 ตามลำดับ

ในเรื่อง การปัจฉินิเทศนักศึกษาทางไกล ครูประจำกลุ่มส่วนใหญ่ต้องการพัฒนาโดยวิธีการประชุมเชิงปฏิบัติการ คิดเป็นร้อยละ 29.9 รองลงมาได้แก่ การบรรยายทางวิชาการ การสัมมนา และการเผยแพร่ข่าวสาร คิดเป็นร้อยละ 28.6, 27.6 และ 25.5 ตามลำดับ

ในเรื่อง การจัดหาวิทยากรพิเศษ ครูประจำกลุ่มส่วนใหญ่ต้องการพัฒนาโดยวิธีการบรรยายทางวิชาการ คิดเป็นร้อยละ 33.0 รองลงมา ได้แก่ การสัมมนา คิดเป็นร้อยละ 28.9

ในเรื่อง การทำแผนการเรียนร่วมกับนักศึกษาทางไกลรายบุคคล ครูประจำกลุ่มส่วนใหญ่ต้องการพัฒนาโดยวิธีการประชุมเชิงปฏิบัติการ คิดเป็นร้อยละ 35.0 รองลงมาได้แก่ การบรรยายทางวิชาการและการสัมมนา คิดเป็นร้อยละ 28.9 และ 28.2 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาวิธีการพัฒนาสมรรถภาพในภาพรวม ปรากฏว่า ครูประจำกลุ่มต้องการพัฒนาแต่ละรายการสมรรถภาพด้านการจัดกิจกรรมพบกลุ่ม ด้วยวิธีการประชุมเชิงปฏิบัติการ และการบรรยายทางวิชาการมากที่สุด รองลงมาได้แก่ การสัมมนา และการเผยแพร่ข่าวสาร ตามลำดับ

สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 13 ค่าร้อยละของความต้องการเกี่ยวกับวิธีการพัฒนาสมรรถภาพในการปฏิบัติงาน  
ของครูประจำกลุ่ม จำแนกตามรายการด้านการวัดและประเมินผล

รายการสมรรถภาพในการปฏิบัติงาน	วิธีการพัฒนา					
	ประชุมเชิง ปฏิบัติการ	สัมมนา	บรรยาย ทางวิชา การ	ศึกษาดู งาน	เผยแพร่ ข่าวสาร	ฝึกอบรม ทางไกล
5.1 ระเบียบการวัดและประเมินผล	98.1	25.0	32.5	9.0	22.8	11.6
5.2 วิธีการวัดและประเมินผลทางการ ศึกษาออกโรงเรียน	95.7	24.5	37.8	8.2	20.7	12.9
5.3 การเทียบโอนวิชาสามัญ	91.6	23.5	36.1	9.9	26.2	16.7
5.4 การเทียบโอนวิชาอาชีพ	91.6	22.8	34.0	11.6	24.5	16.0
5.5 เทคนิคการสร้างเครื่องมือวัดและ ประเมินผล	99.5	26.2	29.3	13.3	23.1	11.6
5.6 เกณฑ์การจบหลักสูตรและการพัฒนา หลักสูตร	92.0	21.4	36.4	10.2	23.8	18.0
5.7 เกณฑ์การเทียบโอนกิจกรรมกลุ่มเพื่อ พัฒนาคุณภาพชีวิต	95.0	27.6	33.3	11.6	27.6	12.6
5.8 การประเมินผลระหว่างเรียน	80.6	24.8	35.4	6.5	25.2	15.3
5.9 การประเมินผลโครงการพัฒนา คุณภาพชีวิต	92.7	27.2	29.6	13.9	24.1	12.2
5.10 การติดตามงานตามแผนงานที่กำหนด	27.9	29.6	26.5	14.3	28.6	13.3
5.11 การใช้แบบรายงานต่าง ๆ	28.6	25.5	24.5	9.2	35.7	15.7
5.12 การใช้ผลการประเมินระหว่างเรียน	27.9	25.5	33.3	11.6	23.8	15.6

จากตารางที่ 13 แสดงให้เห็นว่า ครูประจำกลุ่มต้องการวิธีการพัฒนาสมรรถภาพในการปฏิบัติงานด้านการวัดและประเมินผล ในแต่ละรายการ ดังนี้ ในเรื่องระเบียบการวัดและประเมินผล ครูประจำกลุ่มส่วนใหญ่ต้องการพัฒนาโดยวิธีการประชุมเชิงปฏิบัติการ คิดเป็นร้อยละ 38.1 รองลงมา ได้แก่ การบรรยายทางวิชาการและการสัมมนา คิดเป็นร้อยละ 32.5 และ 25.0 ตามลำดับ



ในเรื่อง วิธีการวัดและประเมินผลทางการศึกษานอกโรงเรียน ครูประจำกลุ่มส่วนใหญ่ ต้องการพัฒนาโดยวิธีการบรรยายทางวิชาการ คิดเป็นร้อยละ 37.8 รองลงมาได้แก่ การประชุมเชิงปฏิบัติการ คิดเป็นร้อยละ 35.7

ในเรื่อง การเทียบโอนวิชาสามัญ ครูประจำกลุ่มส่วนใหญ่ต้องการพัฒนาโดยวิธีการบรรยายทางวิชาการ คิดเป็นร้อยละ 36.1 รองลงมาได้แก่ การประชุมเชิงปฏิบัติการ และการเผยแพร่ข่าวสาร คิดเป็นร้อยละ 31.6 และ 26.2 ตามลำดับ

ในเรื่อง การเทียบโอนวิชาอาชีพ ครูประจำกลุ่มส่วนใหญ่ต้องการพัฒนาโดยวิธีการบรรยายทางวิชาการ คิดเป็นร้อยละ 34.0 รองลงมาได้แก่ การประชุมเชิงปฏิบัติการ คิดเป็นร้อยละ 31.6 ตามลำดับ

ในเรื่อง เทคนิคการสร้างเครื่องมือวัดและประเมินผล ครูประจำกลุ่มส่วนใหญ่ต้องการพัฒนาโดยวิธีการประชุมเชิงปฏิบัติการ คิดเป็นร้อยละ 39.5 รองลงมาได้แก่ การบรรยายทางวิชาการ และการสัมมนา คิดเป็นร้อยละ 29.3 และ 26.2 ตามลำดับ

ในเรื่อง เกณฑ์การจบหลักสูตรและการพัฒนาหลักสูตร ครูประจำกลุ่มส่วนใหญ่ ต้องการพัฒนาโดยวิธีการบรรยายทางวิชาการ คิดเป็นร้อยละ 36.4 รองลงมาได้แก่ การประชุมเชิงปฏิบัติการ คิดเป็นร้อยละ 32.0

ในเรื่อง เกณฑ์การเทียบโอนกิจกรรมกลุ่มเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิต ครูประจำกลุ่มส่วนใหญ่ต้องการพัฒนาโดยวิธีการประชุมเชิงปฏิบัติการ คิดเป็นร้อยละ 35.0 รองลงมาได้แก่ การบรรยายทางวิชาการ การสัมมนาและการเผยแพร่ข่าวสาร คิดเป็นร้อยละ 33.3, 27.6 และ 27.6 ตามลำดับ

ในเรื่อง การประเมินผลระหว่างเรียน ครูประจำกลุ่มส่วนใหญ่ต้องการพัฒนาโดยวิธีการบรรยายทางวิชาการ คิดเป็นร้อยละ 35.4 รองลงมาได้แก่ การประชุมเชิงปฏิบัติการ และการเผยแพร่ข่าวสาร คิดเป็นร้อยละ 30.6 และ 25.2 ตามลำดับ

ในเรื่อง การประเมินผลโครงการพัฒนาคุณภาพชีวิต ครูประจำกลุ่มส่วนใหญ่ ต้องการพัฒนาโดยวิธีการประชุมเชิงปฏิบัติการ คิดเป็นร้อยละ 32.7 รองลงมาได้แก่ การบรรยายทางวิชาการ และการสัมมนา คิดเป็นร้อยละ 29.6 และ 27.2 ตามลำดับ

ในเรื่อง การติดตามงานตามแผนงานที่กำหนด ครูประจำกลุ่มส่วนใหญ่ต้องการพัฒนาโดยวิธีการสัมมนา คิดเป็นร้อยละ 29.6 รองลงมาได้แก่ การเผยแพร่ข่าวสาร การประชุมเชิงปฏิบัติการ และการบรรยายทางวิชาการ คิดเป็นร้อยละ 28.6 , 27.9 และ 26.5 ตามลำดับ

ในเรื่อง การใช้แบบรายงานต่าง ๆ ครูประจำกลุ่มส่วนใหญ่ต้องการพัฒนาโดยวิธีการ  
เผยแพร่ข่าวสาร คิดเป็นร้อยละ 35.7 รองลงมาได้แก่ การประชุมเชิงปฏิบัติการ และการสัมมนา  
คิดเป็นร้อยละ 28.6 และ 25.5 ตามลำดับ

ในเรื่อง การใช้ผลการประเมินระหว่างเรียน ครูประจำกลุ่มส่วนใหญ่ต้องการพัฒนา  
โดยวิธีการบรรยายทางวิชาการ คิดเป็นร้อยละ 33.3 รองลงมาได้แก่ การประชุมเชิงปฏิบัติการ  
และการสัมมนา คิดเป็นร้อยละ 27.9 และ 25.2 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาวิธีการพัฒนาสมรรถภาพในภาพรวม ปรากฏว่า ครูประจำกลุ่มต้องการ  
พัฒนาแต่ละรายการสมรรถภาพด้านการวัดและประเมินผล ด้วยวิธีการประชุมเชิงปฏิบัติการมากที่สุด  
รองลงมาได้แก่ การบรรยายทางวิชาการ การสัมมนา และการเผยแพร่ข่าวสาร ตามลำดับ



สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 14 อันดับของความถี่ของความต้องการเกี่ยวกับวิธีพัฒนาสมรรถภาพในการปฏิบัติงานของ  
ครูประจำกลุ่มการศึกษานอกโรงเรียนสายสามัญ วิธีเรียนทางไกล  
ในกรุงเทพมหานคร

- 1 หมายถึง วิธีการพัฒนาที่ครูประจำกลุ่มต้องการมากเป็นอันดับหนึ่ง
- 2 หมายถึง วิธีการพัฒนาที่ครูประจำกลุ่มต้องการมากเป็นอันดับสอง
- 3 หมายถึง วิธีการพัฒนาที่ครูประจำกลุ่มต้องการมากเป็นอันดับสาม

รายการสมรรถภาพในการปฏิบัติงาน	วิธีการพัฒนา					
	ประชุม เชิงปฏิบัติการ	สัมมนา	บรรยายทาง วิชาการ	ศึกษาดูงาน	เผยแพร่ ข่าวสาร	ฝึกอบรม ทางไกล
<b>ด้านการแนะแนวและการแก้ปัญหา</b>						
1.1 จิตวิทยาการเรียนรู้ของผู้ใหญ่	3	2	1			
1.2 การวิเคราะห์ปัญหาและการสรุปเหตุผล	1	3	2			
1.3 การให้บริการข่าวสารข้อมูล โดยจัดหา รวบรวม และเสนอข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่นักศึกษาทางไกล					1	
1.4 การให้บริการตัดสินใจเพื่อให้นักศึกษาทางไกลสามารถพิจารณาข้อมูลและตัดสินใจด้วยตนเอง	2	3	4		1	
1.5 การติดตาม ปรับปรุงแก้ไข และสรุปผลการดำเนินงาน	2	1	1		3	
1.6 การให้คำปรึกษา	2	1	3		2	
1.7 วิธีการจัดบริการแนะแนว	2	3	4		1	
1.8 การสำรวจข้อมูลเกี่ยวกับนักศึกษาทางไกล ชุมชน และข้อมูลทางวิชาการ	2				1	
<b>ด้านการประชาสัมพันธ์และการประสานงาน</b>						
2.1 วิธีการประชาสัมพันธ์เพื่อเผยแพร่ข้อมูลงานการศึกษานอกโรงเรียน			2		1	
2.2 การจัดหนังสือหรือสื่อต่าง ๆ เพื่อการประชาสัมพันธ์	2				1	
2.3 การวางแผนประชาสัมพันธ์เพื่อจัดตั้งกลุ่มนักศึกษาทางไกล	2	1	4		3	
2.4 การเป็นผู้นำ	1	2				
2.5 การสำรวจแหล่งความรู้ในแต่ละภาคเรียน	3			2	1	
2.6 การดำเนินงานประชาสัมพันธ์		2			1	
2.7 มนุษยสัมพันธ์ในการติดต่อประสานงานกับบุคคลและหน่วยงานต่าง ๆ	2	1	2			
2.8 ทักษะการพูดและการเขียนในการติดต่อสื่อสาร	1	3	2			
2.9 เทคนิคการประสานงาน	1	2	3			

## ตารางที่ 14 (ต่อ)

รายการสมรรถภาพในการปฏิบัติงาน	วิธีการพัฒนา					
	ประชุมเชิงปฏิบัติการ	สัมมนา	บรรยายทางวิชาการ	ศึกษาดูงาน	เผยแพร่ข่าวสาร	ฝึกอบรมทางไกล
<b>ด้านธุรการและงานทะเบียน</b>						
3.1 การดำเนินงานรับสมัครนักศึกษาทางไกล	2				1	
3.2 ระเบียบเกี่ยวกับธุรการ การเงิน และพัสดุ	1		2			
3.3 การบันทึกและการจัดเก็บข้อมูลนักศึกษาทางไกล	1		3		2	
3.4 โครงสร้างหลักสูตรการศึกษานอกโรงเรียนสายสามัญ	1	3	2			
3.5 ขั้นตอนการดำเนินงานธุรการที่สถานศึกษากำหนดขึ้นเป็นแนวปฏิบัติในแต่ละสถานศึกษา	1		2			
3.6 การใช้ประโยชน์จากข้อมูลนักศึกษาทางไกล			2		1	
<b>ด้านการจัดกิจกรรมพบกลุ่ม</b>						
4.1 การจูงใจให้นักศึกษาทางไกลมีส่วนร่วมในกิจกรรม	3	1	4		2	
4.2 การใช้กระบวนการกลุ่มในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน	1	2	3			
4.3 บทบาทของครูในการพบกลุ่ม	2	1	3			
4.4 การจัดปฐมนิเทศนักศึกษาทางไกล	1	2				
4.5 การทำแผนการพบกลุ่มร่วมกับนักศึกษาทางไกล	1	2	3			
4.6 การเขียนโครงการพัฒนาคุณภาพชีวิต	1	3	2			
4.7 การปฏิบัติกิจกรรมการพัฒนาคุณภาพชีวิตของนักศึกษาทางไกล	1	2	3			
4.8 การจัดกิจกรรมการเรียนการสอนตามชุดวิชา	1		2		3	
4.9 การจัดกิจกรรมการเรียนการสอนให้สอดคล้องและสัมพันธ์กับรายการออกอากาศทางสถานีโทรทัศน์	2		3		1	
4.10 การเลือกวัสดุและสื่อการสอนให้สอดคล้องกับเนื้อหาและกิจกรรม	1		2		3	
4.11 การตั้งประเด็นคำถามเพื่อการอภิปราย	3	2	1			
4.12 การปัจฉิมนิเทศนักศึกษาทางไกล	1	3	2		4	
4.13 การจัดหาวิทยากรพิเศษ		2	1			
4.14 การทำแผนการเรียนร่วมกับนักศึกษาทางไกลรายบุคคล	1	3	2			
<b>ด้านการวัดและประเมินผล</b>						
5.1 ระเบียบการวัดและประเมินผล	1	3	2			
5.2 วิธีการวัดและประเมินผลทางการศึกษานอกโรงเรียน	2		1			
5.3 การเทียบโอนวิชาสามัญ	2		1		3	
5.4 การเทียบโอนวิชาชีพ	2		1			
5.5 เทคนิคการสร้างเครื่องมือวัดและประเมินผล	1	3	2			

## ตารางที่ 14 (ต่อ)

รายการสมรรถภาพในการปฏิบัติงาน	วิธีการพัฒนา					
	ประชุมเชิงปฏิบัติการ	สัมมนา	บรรยายทางวิชาการ	ศึกษาดูงาน	เผยแพร่ข่าวสาร	ฝึกอบรมทางไกล
5.6 เกณฑ์การจบหลักสูตรและการพัฒนาหลักสูตร	2		1			
5.7 เกณฑ์การเทียบโอนกิจกรรมกลุ่มเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิต	1	3	2		3	
5.8 การประเมินผลระหว่างเรียน	2		1		3	
5.9 การประเมินผลโครงการพัฒนาคุณภาพชีวิต	1	3	2			
5.10 การติดตามงานตามแผนงานที่กำหนด	3	1	4		2	
5.11 การใช้แบบรายงานต่าง ๆ	2	3		1		
5.12 การใช้ผลการประเมินระหว่างเรียน	2	3	1			

จากตารางที่ 14 แสดงให้เห็นภาพรวมของวิธีการพัฒนาที่ครูประจำกลุ่มมีความต้องการมากที่สุดในการพัฒนาสมรรถภาพทั้ง 49 รายการสมรรถภาพซึ่งได้แก่ การประชุมเชิงปฏิบัติการ โดยเลือกวิธีการนี้เป็นอันดับแรกสำหรับการพัฒนา 21 รายการสมรรถภาพ อันดับสอง 18 รายการสมรรถภาพ และอันดับสาม 5 รายการสมรรถภาพ รวมเป็น 44 รายการสมรรถภาพ รองลงมาได้แก่ การบรรยายทางวิชาการ โดยครูประจำกลุ่มเลือกวิธีการนี้เป็นอันดับแรกสำหรับการพัฒนา 10 รายการสมรรถภาพ อันดับสอง 17 รายการสมรรถภาพ อันดับสาม 8 รายการสมรรถภาพ และอันดับสี่ 5 รายการสมรรถภาพ รวมเป็น 40 รายการสมรรถภาพ ส่วนวิธีการสัมมนา ครูประจำกลุ่มเลือกวิธีการนี้เป็นอันดับแรก สำหรับการพัฒนา 7 รายการสมรรถภาพ อันดับสอง 10 รายการสมรรถภาพ และอันดับสาม 14 รายการสมรรถภาพ รวมเป็น 31 รายการสมรรถภาพ วิธีการที่เลือกน้อยที่สุด คือ การศึกษาดูงาน โดยเลือกเป็นวิธีพัฒนาที่เหมาะสมอันดับสองใน 1 รายการสมรรถภาพ คือ การสำรวจแหล่งความรู้ในแต่ละภาคเรียน

สำหรับรายละเอียดของรายการสมรรถภาพในแต่ละวิธีการพัฒนาปรากฏ ดังนี้

การประชุมเชิงปฏิบัติการ รายการสมรรถภาพที่ควรได้รับการพัฒนาโดยวิธีการนี้ ได้แก่

1. การวิเคราะห์ปัญหาและการสรุปเหตุผล
2. การเป็นผู้นำ

3. ทักษะการพูดและการเขียนในการสื่อสาร
4. เทคนิคการประสานงาน
5. ระเบียบเกี่ยวกับธุรการ การเงิน และพัสดุ
6. การบันทึกและการจัดเก็บข้อมูลนักศึกษาทางไกล
7. โครงสร้างหลักสูตรการศึกษานอกโรงเรียนสายสามัญ
8. ขั้นตอนการดำเนินงานธุรการที่สถานศึกษากำหนดขึ้นเป็นแนวปฏิบัติในแต่ละ

#### สถานศึกษา

9. การใช้กระบวนการกลุ่มในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน
10. การจัดปฐมนิเทศนักศึกษาทางไกล
11. การทำแผนการพบกลุ่มร่วมกับนักศึกษาทางไกล
12. การเขียนโครงการพัฒนาคุณภาพชีวิต
13. การปฏิบัติกิจกรรมการพัฒนาคุณภาพชีวิตของนักศึกษาทางไกล
14. การจัดกิจกรรมการเรียนการสอนตามชุดวิชา
15. การเลือกใช้วัสดุและสื่อการสอนให้สอดคล้องกับเนื้อหาและกิจกรรม
16. การจัดปฐมนิเทศนักศึกษาทางไกล
17. การทำแผนการเรียนร่วมกับนักศึกษารายบุคคล
18. ระเบียบการวัดและประเมินผล
19. เทคนิคการสร้างเครื่องมือวัดและประเมินผล
20. เกณฑ์การเทียบโอนกิจกรรมกลุ่มเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิต
21. การประเมินผลโครงการพัฒนาคุณภาพชีวิต

#### การบรรยายทางวิชาการ รายการสมรรถภาพที่ควรได้รับการพัฒนาโดยวิธีการนี้ ได้แก่

1. จิตวิทยาการเรียนรู้ของผู้ใหญ่
2. การติดตาม ปรับปรุงแก้ไข และสรุปผลการดำเนินงาน
3. การตั้งประเด็นคำถามเพื่อการอภิปราย
4. การจัดหาวิทยากรพิเศษ
5. วิธีการวัดและประเมินผลทางการศึกษานอกโรงเรียน
6. การเทียบโอนวิชาสามัญ
7. การเทียบโอนวิชาอาชีพ
8. เกณฑ์การจบหลักสูตรและการพัฒนาหลักสูตร

9. การประเมินผลระหว่างเรียน
10. การใช้ผลการประเมินระหว่างเรียน

**การสัมมนา รายการสมรรถภาพที่ควรได้รับการพัฒนาโดยวิธีการนี้ ได้แก่**

1. การติดตาม ปรับปรุงแก้ไข และสรุปผลการดำเนินงาน
2. การให้คำปรึกษา
3. การวางแผนประชาสัมพันธ์เพื่อจัดตั้งกลุ่มนักศึกษาทางไกล
4. มนุษยสัมพันธ์ในการติดต่อประสานงานกับบุคคลและหน่วยงานต่าง ๆ
5. การจูงใจให้นักศึกษาทางไกลมีส่วนร่วมในกิจกรรม
6. บทบาทของครูในการพบกลุ่ม
7. การติดตามงานตามแผนงานที่กำหนด

**การเผยแพร่ข่าวสาร รายการสมรรถภาพที่ควรได้รับการพัฒนาโดยวิธีการนี้ ได้แก่**

1. การให้บริการข่าวสารข้อมูล โดยจัดหา รวบรวม และเสนอข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่นักศึกษาทางไกล
2. การให้บริการตัดสินใจ เพื่อให้ นักศึกษาทางไกลสามารถพิจารณาข้อมูลและตัดสินใจด้วยตนเอง
3. วิธีการจัดบริการแนะแนว
4. การสำรวจข้อมูลเกี่ยวกับนักศึกษาทางไกล ชุมชน และข้อมูลทางวิชาการ
5. วิธีการประชาสัมพันธ์ เพื่อเผยแพร่ข้อมูลงานการศึกษานอกโรงเรียน
6. การจัดทำเอกสารหรือสื่อต่าง ๆ เพื่อการประชาสัมพันธ์
7. การสำรวจแหล่งความรู้ในแต่ละภาคเรียน
8. การดำเนินงานประชาสัมพันธ์
9. การดำเนินงานรับสมัครนักศึกษาทางไกล
10. การใช้ประโยชน์จากข้อมูลนักศึกษาทางไกล
11. การจัดกิจกรรมการเรียนการสอนให้สอดคล้องและสัมพันธ์กับรายการออกอากาศทางสถานีโทรทัศน์
12. การใช้แบบรายงานต่าง ๆ

**ตอนที่ 4** ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความต้องการการพัฒนาสมรรถภาพในการปฏิบัติงาน  
ของครูประจำกลุ่มระหว่างศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนกรุงเทพมหานคร 1-4

ตารางที่ 15 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียวของคะแนนความต้องการการพัฒนา  
สมรรถภาพในการปฏิบัติงานของครูประจำกลุ่มในศูนย์การศึกษานอกโรงเรียน  
กรุงเทพมหานคร 4 แห่ง

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F-test
ระหว่างกลุ่ม	3	2377.1945	792.3982	2.2995
ภายในกลุ่ม	290	99931.6490	344.5919	
รวม	293	102308.8435		

$P < .05$

จากตารางที่ 15 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว เพื่อวิเคราะห์ความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของคะแนนความต้องการการพัฒนาสมรรถภาพในการปฏิบัติงานของครูประจำกลุ่ม ในศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนกรุงเทพมหานคร ทั้ง 4 แห่ง พบว่า ครูประจำกลุ่มในศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนกรุงเทพมหานคร 1-4 มีความต้องการการพัฒนาสมรรถภาพในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย