

รายการอ้างอิง

ภาษาไทย

กมลทิพย์ ม้าคอง. เทคนิควิธีการสื่อสารระหว่างบุคคลของผู้แทนจำหน่ายในธุรกิจขายตรงหลายชั้น. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต ภาควิชาการประชาสัมพันธ์ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2540.

กองบัญชาการตำรวจนครบาล. ทัศนคติของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของตำรวจ. กรุงเทพฯ : 2520.

กันยา สุนทรารักษ์. บทบาทการสื่อสารระหว่างบุคคลที่มีผลต่อการยอมรับเข้าเป็นสมาชิกสหกรณ์โคนมหนองโพ จังหวัดราชบุรี. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต ภาควิชาการประชาสัมพันธ์ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2526.

กัมพล ลีลาประภาภรณ์, ร.ต.อ. สารวัตรงาน 1 กองกำกับการ 3 กองบังคับการอำนวยการ ตำรวจภูธรภาค 2, สัมภาษณ์ 21 ธันวาคม 2541.

กุสุมา ภูใหญ่. การรับรู้ ความคาดหวัง ความพึงพอใจ และการยอมรับของชาวมุสลิมในเขตหนองจอกต่อบทบาทในการพัฒนาชุมชนของอิหม่าม. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต ภาควิชาการประชาสัมพันธ์ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2540.

คณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, สำนักงาน, สำนักนายกรัฐมนตรี. แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่แปด พ.ศ.2540-2544. กรุงเทพฯ : เม็ดทรายพรินติ้ง, 2539.

ฉลาด อินทวงศ์, ดต. ผบ.หมู่ สภ.ต.เขาไม้แก้ว อ.บางละมุง จ.ชลบุรี, สัมภาษณ์ 10 มีนาคม 2542.

ชัชวาล ปีทอง. ความพึงพอใจของประชาชนต่อบริการด้านการป้องกันอาชญากรรมของตำรวจสายตรวจ: ศึกษาเฉพาะกรณีสถานีตำรวจนครบาลบางเขน. ภาควิชาการประชาสัมพันธ์ ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกริก, 2540.

ชัยณรงค์ ลิ้มปิติป. ความพึงพอใจของประชาชนในการแก้ปัญหาอาชญากรรมโดยใช้หลัก
การตำรวจผู้รับใช้ชุมชน. เอกสารวิจัย (อัดสำเนา) หลักรัฐธรรมนูญกับการ รุ่นที่
30 สถาบันพัฒนาข้าราชการตำรวจ กองบัญชาการการศึกษา, 2540.

ตำรวจ ชยาภิบาล, จ.ส.ต. ผม.หมู่ สภ.ต.สุรศักดิ์ อ.ศรีราชา จ.ชลบุรี, สัมภาษณ์ 22
มีนาคม 2542.

ตำรวจ, กรม. โครงการตำรวจชุมชน. (เอกสารอัดสำเนา) มปท. 2540.

ธนาคาร บุเรืองขาว, ผม.หมู่ สภ.อ.สัตหีบ จ.ชลบุรี, สัมภาษณ์ 20 มีนาคม 2542.

ธีรเดช สรรพรัตน์, ดต. ข้าราชการตำรวจชุมชนประจำตำบลหนองเหียง อ.พนัสนิคม จ.
ชลบุรี, สัมภาษณ์ 21 ธันวาคม 2541, 30 ธันวาคม 2541.

บุศรินทร์ หนูนุกัดดี. ความพึงพอใจของประชาชนในการติดต่อสื่อสารกับพนักงานเทศ
บาลเมืองจังหวัดนนทบุรี ปทุมธานี และสมุทรปราการ. วิทยานิพนธ์ปริญญา
มหาบัณฑิต ภาควิชาการประชาสัมพันธ์ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์
มหาวิทยาลัย, 2534.

ปรมะ สตะเวทิน. หลักนิเทศศาสตร์. พิมพ์ครั้งที่ 3, กรุงเทพมหานคร : จำรัสการพิมพ์
2531.

ปรมะ สตะเวทิน. หลักนิเทศศาสตร์. พิมพ์ครั้งที่ 7, กรุงเทพมหานคร : ห้างหุ้นส่วนจำกัด
ภาพพิมพ์, 2533.

ปรมะ สตะเวทิน. การสื่อสารมวลชน : กระบวนการและทฤษฎี. กรุงเทพฯ : ภาพพิมพ์,
2539.

ปิยนุช สังข์ช่วย. บทบาทที่คาดหวังและบทบาทที่เป็นจริงของสื่อมวลชนในการส่งเสริมการปฏิบัติงานและการเผยแพร่ภาพพจน์ของนักสังคมสงเคราะห์ในทัศนะของนักสังคมสงเคราะห์วิชาชีพ. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต ภาควิชาการ ประชาสัมพันธ์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2534.

ปิยะ สุขประเสริฐ. ทัศนะของประชาชนต่อประสิทธิภาพของตำรวจสถานีในการให้บริการประชาชน : ศึกษาเฉพาะกรณีสถานีตำรวจนครบาลบางยี่เรือ. วิทยานิพนธ์สังคมสงเคราะห์ศาสตร์มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2525.

ปิยะ อุทayo. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการงานตำรวจ. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต การบริหารการพัฒนา สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2539.

แผนงานและงบประมาณ, สำนักงาน. แผนการตำรวจแม่บท ฉบับที่ 3 (พ.ศ.2540-2544). กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ตำรวจ, 2539.

พรรณนิภา วงษ์มิตร. บทบาทของพระสงฆ์ในการพัฒนาการมีส่วนร่วมของประชาชนในโครงการธรรมรักษ์นิเวศน์. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต ภาควิชาการ ประชาสัมพันธ์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2540.

พนิดา อินทรลักษณ์. ผลกระทบของวารสารระหว่างบุคคลต่อประชาชนในการเผยแพร่ความรู้ด้านวางแผนครอบครัว ศึกษาเฉพาะกรณีเขตภาษีเจริญ กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต คณะวารสารศาสตร์และการสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2533.

พินิจ ลาภธนาพันธ์. บทบาทพระสงฆ์ในการพัฒนาชนบท. กรุงเทพมหานคร : สถาบันวิจัยสังคม จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2529.

พูนทรัพย์ ลิทธิพรหม. บทบาทของพระสงฆ์ในการพัฒนาการเข้าร่วมโครงการแผ่นดินธรรมแผ่นดินทองของชาวบ้านห้วยยาง จังหวัดอุดรธานี. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต ภาควิชาการประชาสัมพันธ์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2532.

ภิญโญ สาธร. หลักบริหารการศึกษา. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์วัฒนาพานิช,
2520.

มนตรี เสมรบุศย์, ร.ต.ต. รอง สว.ป.เมืองชลบุรี, สัมภาษณ์ 22 มีนาคม 2542.

มังกร วิริยะโอชะ, ตต. ผบ.หมู่งานป้องกันปราบปราม สภ.อ. บ่อทอง จ.ชลบุรี, สัมภาษณ์
10 มกราคม 2542, 23 มีนาคม 2542.

เรืองศิลป์ แก้วคงนรี. ความต้องการข่าวสาร ความคาดหวัง และความพึงพอใจที่ได้รับข่าว
สารเรื่องการประกันสังคมของผู้ประกันตนในเขตจังหวัดสมุทรปราการ.
วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ สาขาวิชาการประชาสัมพันธ์ บัณฑิตวิทยาลัย
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2539.

วรลักษณ์ ธัญโมกข์. จิตวิทยากับการศึกษาพฤติกรรมกรรมการสื่อสาร. ในเอกสารการสอนชุด
วิชาพฤติกรรมศาสตร์การสื่อสาร หน่วยที่ 1-8 สาขานิเทศศาสตร์
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช : 65-67. พิมพ์ครั้งที่ 5 กรุงเทพฯ : สำนัก
พิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, 2533.

วินัย แก้วภักดี, ร.ต.ต. รอง สว.ป.เมืองชลบุรี, สัมภาษณ์ 23 มีนาคม 2542.

สุชา จันทน์เอมและสุรางค์ จันทน์เอม. จิตวิทยาสังคม. กรุงเทพมหานคร : แพรววิทยา.
2520.

โสภณ พิงไชย. ความพึงพอใจของประชาชนต่อบริการงานสังคม ของกรมตำรวจ ศึกษา
เฉพาะกรณี สถานีตำรวจภูธรอำเภอบางบัวทอง จังหวัดนนทบุรี. ภาคนิพนธ์
ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขานโยบายและการวางแผนสังคม บัณฑิต
วิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกริก, 2537.

อุบล เบ็ญจรงค์กิจ. การวิเคราะห์ผู้รับสาร, กรุงเทพมหานคร : คณะนิเทศศาสตร์
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2534.

ภาษาอังกฤษ

Berlo. K. David. The Process of Communication : An Introduction to Theory and Practice. New york : Holt, Rinehart and Winston, 1960.

Burgoon, M.; Hunsaler, F.G.; and Dawson, E.J. Human Communication. 3 rd USA.: GAGE Publication, 1944.

Kaltz. E. and Lazarfled, P.E. Personal influence. New York : The Free Press, 1955.

Livinson, Donial J. Rule. Personality and Social Structure in the Organization Setting
Selected Reading Projects in Social Psychology. New York : Random House, 1971.



สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ภาคผนวก

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ผนวก ก

แบบสอบถามงานวิจัย

เรื่อง การรับรู้ ความคาดหวัง และความพึงพอใจของประชาชน

ต่อบทบาทของตำรวจชุมชนประจำตำบล

คำชี้แจง โปรดกาเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ส่วนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ชาย หญิง

2. อายุ ปี

3. ระดับการศึกษา

- อ่านไม่ออก - เขียนไม่ได้
- ประถมปีที่ 1 - 4
- ประถมปีที่ 5 - 7
- มัธยมศึกษาปีที่ 1 - 3
- มัธยมศึกษาปีที่ 4 - 6 , ระดับ ปวช.
- อนุปริญญา, ปวส.
- ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า
- สูงกว่าปริญญาตรี

4. อาชีพหลัก (เพียง 1 อาชีพ)

- ยังไม่ได้งาน นักเรียน/นักศึกษา
- พนักงานโรงงาน รับราชการ
- รัฐวิสาหกิจ ธุรกิจส่วนตัว
- ค้าขาย รับจ้างแรงงาน
- เลี้ยงสัตว์ ทำไร่
- ทำนา แม่บ้าน
- อื่น ๆ โปรดระบุ.....

5. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน บาท

เฉพาะเจ้าหน้าที่

5

6-7

8

9

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมสื่อสารระหว่างประชาชนกับตำรวจชุมชนประจำตำบล

6. ท่านทราบหรือไม่ว่า ในตำบลของท่านมีตำรวจชุมชนประจำตำบลรับผิดชอบดูแลอยู่

ทราบ ไม่ทราบ

14

7. ท่านเคยติดต่อประสานงานหรือพูดคุยกับตำรวจชุมชนประจำตำบล หรือไม่

เคย

ไม่เคย

15

ถ้าท่านตอบว่าไม่เคย ไม่ต้องตอบข้อ 9, 10, 11

8. ท่านติดต่อประสานงานกับตำรวจชุมชนประจำตำบลในเรื่องเหล่านี้ มากน้อยเพียงใด

เรื่องที่ติดต่อประสานงาน	เคย					ไม่เคย เลย
	ทุกวัน	สัปดาห์ละ 4 - 6 วัน	สัปดาห์ละ 2 - 3 วัน	สัปดาห์ละ 1 วัน	เกินกว่า สัปดาห์ ละครั้ง	
8.1 ให้บริการด้านการจราจร						
8.2 ขอคำแนะนำและปรึกษาด้านกฎหมายและคดีความ						
8.3 การขอความช่วยเหลือประณีประนอมข้อพิพาท						
8.4 ขอความร่วมมือในกิจกรรมของหมู่บ้าน						
8.5 ขอความร่วมมือในกิจกรรมของครอบครัว						
8.6 ทำกิจกรรมร่วมกับตำรวจชุมชน						

16

17

18

19

20

21

9. ท่านได้รับข่าวสารจากตำรวจชุมชนประจำตำบลผ่านสื่อเหล่านี้ มากน้อยเพียงใด

สื่อ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่เคยเลย
9.1 จากตำรวจชุมชนประจำตำบลโดยตรง						
9.2 จากกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน หรือ อบต.						
9.3 จากรายการอาสาสมัครประจำหมู่บ้าน						
9.4 จากหอกระจายข่าวของหมู่บ้าน หรือวิทยุชุมชน						
9.5 จากการบอกเล่าแบบปากต่อปากของเพื่อนบ้าน หรือญาติ						

เฉพาะเจ้าหน้าที่

 22. 23. 24. 25. 26.

10. ท่านได้รับข่าวสารจากตำรวจชุมชนประจำตำบล ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

- ข่าวสารด้านการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม
- ข่าวสารด้านการป้องกันการแพร่ระบาดของยาเสพติดในหมู่บ้าน
- ข่าวสารด้านการเมือง
- ข่าวสารด้านสุขภาพอนามัย
- ข่าวสารเกี่ยวกับงานของตำรวจชุมชนกับการมีส่วนร่วมในกิจกรรมชุมชน
- ข่าวสารและความรู้ด้านการจราจร
- ข่าวสารการขอความร่วมมือจากประชาชน

 27. 28. 29. 30. 31. 32. 33.

11. เมื่อท่านติดต่อประสานงานกับตำรวจชุมชนประจำตำบล ท่านใช้วิธีเหล่านี้ มากน้อยเพียงใด

วิธีการสื่อสาร	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่เคยเลย
11.1 ไปพบตำรวจชุมชนประจำตำบลด้วยตัวท่านเอง						
11.2 ติดต่อผ่านราษฎรอาสา						
11.3 ติดต่อผ่านกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน หรือ อบต.						
11.4 ติดต่อผ่านญาติพี่น้องในครอบครัว						
11.5 ติดต่อผ่านเพื่อนบ้าน						
11.6 ใช้โทรศัพท์ติดต่อไปที่ทำการ						
11.7 ใช้โทรศัพท์ติดต่อไปที่บ้าน						
11.8 ใช้บัตรสนเท่ห์ หรือใบปลิว แผ่นพับไม่ระบุชื่อ						

เฉพาะเจ้าหน้าที่

 34 35 36 37 38 39 40 41

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับการรับรู้ของประชาชนต่อบทบาทของตำรวจชุมชนประจำตำบล

12. ท่านเคยรู้จักกับตำรวจชุมชนประจำตำบลของท่านมาก่อนที่จะมีโครงการนี้หรือไม่

- เคย ไม่เคย

13. ท่านรู้จากทางใดหรือใครว่าในเขตพื้นที่ท่านอยู่อาศัย มีตำรวจชุมชนประจำตำบล

รับผิดชอบอยู่ (ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)

- ผู้นำชุมชน เช่น กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ข้าราชการท้องถิ่น เช่น ครู
- พระสงฆ์ เพื่อนบ้าน
- สมาชิกในครอบครัว ตำรวจชุมชน
- อปต. ราษฎรอาสา
- หอกระจายข่าวหรือวิทยุประจำหมู่บ้าน

14. ท่านรับรู้การปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนประจำตำบลด้านต่าง ๆ เหล่านี้ บ่อยครั้งเพียงใด

ระดับของการสื่อสาร	ทุกวัน	สัปดาห์ละ 4 - 6 วัน	สัปดาห์ละ 2 - 3 วัน	สัปดาห์ละ 1 วัน	เกินกว่า สัปดาห์ละ ครั้ง	ไม่เคยรับรู้ เลย
14.1 พบเห็นเมื่อตำรวจชุมชนออกตรวจเยี่ยม ประชาชน						
14.2 พบเห็นเมื่อตำรวจชุมชน ให้บริการจราจร						
14.3 พบเห็นในที่เกิดเหตุเมื่อเกิดเหตุด่วน เหตุร้าย หรือมีผู้ต้องสงสัย						
14.4 พบเห็นตำรวจชุมชนทำกิจกรรมร่วมกับ ประชาชน						

เฉพาะเจ้าหน้าที่

 42 43 45 47 49 51 52 53 54 55

15. ท่านคิดว่าตำรวจชุมชนประจำตำบลได้ทำหน้าที่ดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด

การปฏิบัติหน้าที่	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
15.1 ออกตรวจเยี่ยมประชาชนในพื้นที่รับผิดชอบ					
15.2 ให้บริการและช่วยเหลือประชาชนที่ประสบเหตุร้ายหรืออุบัติเหตุ					
15.3 จับกุมผู้กระทำความผิด					
15.4 ให้คำแนะนำปรึกษาแก่ประชาชนในชุมชน					
15.5 ให้บริการจัดการจราจร					
15.6 ทำงานร่วมกับกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน หรือ อบต.					
15.7 ให้ข่าวสารแก่ประชาชน					
15.8 เข้าร่วมกิจกรรมกับประชาชนในชุมชน					

เฉพาะเจ้า

 56 57 58 59 60 61 62 63

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ส่วนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับความคาดหวังของประชาชนต่อบทบาทของตำรวจชุมชนประจำตำบล

16. ท่านต้องการให้ตำรวจชุมชนประจำตำบล ติดต่อหรือประสานงานกับท่าน
ด้วยวิธีการใด หรือผ่านใคร (ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)

- ผ่านผู้นำท้องถิ่น เช่น กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน
- ผ่าน อบต.
- ผ่านราษฎรอาสาสมัคร
- มาพบท่านด้วยตนเอง
- ผ่านหอกระจายข่าวของหมู่บ้าน
- ผ่านหนังสือพิมพ์ท้องถิ่น
- ใช้ทางโทรศัพท์
- ส่งเอกสารแจ้งข่าวทางไปรษณีย์
- ใช้การติดประกาศ

- 64
- 65
- 66
- 67
- 68
- 69
- 70
- 71
- 72

17. ตำรวจชุมชนประจำตำบลที่ท่านต้องการ ควรมีคุณลักษณะเหล่านี้ มากน้อยเพียงใด

ลักษณะที่ท่านต้องการ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
17.1 มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับประชาชน					
17.2 มีความซื่อสัตย์ต่อประชาชน					
17.3 เต็มใจให้บริการประชาชน					
17.4 มีความชำนาญในพื้นที่รับผิดชอบ					
17.5 มีความกระตือรือร้นในการปฏิบัติหน้าที่					
17.6 มีความรู้ในเรื่องกฎหมาย					
17.7 มีความสุภาพ อ่อนโยน พุดจาพุ่มนวล					

- 73
- 74
- 75
- 76
- 77
- 78
- 79

8. ดำรวจชุมชนประจำตำบลที่ท่านต้องการ ควรปฏิบัติหน้าที่เหล่านี้ มากน้อยเพียงใด

การปฏิบัติหน้าที่	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
18.1 สามารถเป็นที่ปรึกษาปัญหาและให้คำแนะนำแก่ประชาชน					
18.2 ออกตรวจเยี่ยมประชาชนสม่ำเสมอและทั่วถึง					
18.3 มีความสามารถในการจับกุมผู้กระทำผิด					
18.4 ให้บริการแก่ประชาชนทุกคนอย่างเท่าเทียมกัน					
18.5 สามารถทำงานร่วมกับผู้นำชุมชน เช่น กำนันผู้ใหญ่บ้าน อบต. ได้ดี					
18.6 ประชาชนสามารถไปพบได้ตลอดเวลา					
18.7 ร่วมมือกับกิจกรรมของท้องถิ่น					
18.8 ให้บริการได้รวดเร็ว ทันใจ					

เฉพาะเจ้าหน้าที่

 5 6 7 8 9 10 11 12

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ส่วนที่ 5 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนต่อบทบาทของตำรวจชุมชนประจำตำบล

19. ท่านรู้สึกพอใจกับการติดต่อประสานงาน ของตำรวจชุมชนประจำตำบลกับประชาชนในพื้นที่
 มากน้อยเพียงใด

วิธีการติดต่อประสานงาน	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
19.1 ผ่านผู้นำชุมชน เช่น กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน อบต.					
19.2 ใช้เครื่องมือสื่อสาร เช่น วิทยุสื่อสาร					
19.3 ผ่านราษฎรอาสาสมัคร (ตำรวจบ้าน)					
19.4 ตำรวจชุมชนมาติดต่อกับประชาชนด้วยตนเอง					
19.5 ติดต่อบนรถฝักมาพบกับเพื่อนบ้านหรือญาติ					

 13 14 15 16 17

20. ท่านรู้สึกพอใจกับลักษณะเหล่านี้ของตำรวจชุมชนประจำตำบลในหมู่บ้านท่าน มากน้อยเพียงใด

ลักษณะของ ดชต.	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
20.1 ความมีมนุษยสัมพันธ์กับประชาชนในพื้นที่					
20.2 ความซื่อสัตย์กับประชาชน					
20.3 ความชำนาญในพื้นที่รับผิดชอบ					
20.4 ความเต็มใจในการให้บริการ					
20.5 ความเป็นผู้กระตือรือร้นในการปฏิบัติหน้าที่					
20.6 เป็นผู้มีความรู้เรื่องกฎหมาย					
20.7 ความเป็นคนสุภาพอ่อนโยน นุ่มนวล					

 18 19 20 21 22 23 24

21. ท่านรู้สึกพอใจกับการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจชุมชนประจำตำบลเหล่านี้ มากน้อยเพียงใด

การปฏิบัติหน้าที่	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
21.1 เป็นที่ปรึกษาปัญหาและให้คำแนะนำแก่ประชาชน					
21.2 การออกตรวจเยี่ยมประชาชนอย่างสม่ำเสมอ					
21.3 การจับกุมผู้กระทำความผิด					
21.4 การให้บริการกับประชาชนอย่างทั่วถึง					
21.5 การทำงานร่วมกับผู้นำชุมชน					
21.6 การมีความพร้อมในการให้บริการประชาชน					
21.7 การให้ความร่วมมือกับกิจกรรมของชุมชน					
21.8 การให้บริการได้รวดเร็ว ทันต่อเหตุการณ์					
21.9 การจัดการบริการด้านจราจร					

 25 26 27 28 29 30 31 32 33

22. ตำรวจชุมชนประจำตำบลที่ท่านต้องการ ควรมีลักษณะอย่างไร.....

23. ท่านคิดว่า สิ่ง ตำรวจชุมชนประจำตำบลบริการท่านได้ดีที่สุดคือ.....

24. ท่านคิดว่าการบริการที่ดีและมีคุณภาพของตำรวจชุมชนประจำตำบล ควรเป็นอย่างไร.....

ขอขอบคุณ ในความร่วมมือ
ผู้วิจัย

ผนวก ข

แนวคำถามเพื่อการสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้างกับตำรวจชุมชนประจำตำบล

1. เหตุผลในการเข้ามาทำหน้าที่ตำรวจชุมชนประจำตำบล
2. ประวัติโดยย่อของโครงการตำรวจชุมชนประจำตำบลในพื้นที่ของท่านเป็นอย่างไร
3. ภาระหน้าที่ของท่านในบทบาทตำรวจชุมชนประจำตำบล มีอย่างไรบ้าง
4. การติดต่อสื่อสารระหว่างท่านกับประชาชนในพื้นที่ที่ท่านรับผิดชอบ ใช้รูปแบบและวิธีใด มีความบ่อยครั้งเพียงใด
5. ท่านประเมินการปฏิบัติหน้าที่ของท่านในระดับใด
6. ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานของท่าน เป็นอย่างไร
7. ท่านคิดว่าแนวทางการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติหน้าที่ของท่านเป็นอย่างไร

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ประวัติผู้วิจัย

พันตำรวจตรีหญิง อัญชลี รัชกุล เกิดวันที่ 17 กรกฎาคม 2505 ที่จังหวัดชลบุรี สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีพยาบาลศาสตร์ จากวิทยาลัยพยาบาลตำรวจ ปีการศึกษา 2527 ศึกษาต่อในหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวัฒนธรรมศึกษา สถาบันวิจัยภาษาและวัฒนธรรมเพื่อพัฒนาชนบท มหาวิทยาลัยมหิดล (พ.ศ. 2536 - 2538) และศึกษาต่อหลักสูตรนิเทศศาสตรมหาบัณฑิต ภาควิชาการประชาสัมพันธ์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ในปีการศึกษา 2540 เคยรับราชการในตำแหน่งพยาบาลตรี แผนกพิเศษอายุรกรรม โรงพยาบาลตำรวจ (2527 - 2535) รองสารวัตรงานพยาบาล โรงเรียนนายร้อยตำรวจ (2535 - 2539) รองสารวัตรงานปกครองนักเรียน ฝ่ายปกครอง สถาบันพัฒนาข้าราชการตำรวจ (2539 - 2540) และปัจจุบันรับราชการตำแหน่งสารวัตรงาน 4 (วิจัยและพัฒนาการศึกษา) ฝ่ายบริการการศึกษา สถาบันพัฒนาข้าราชการตำรวจ



สถาบันวิทย์บริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย