

### บทที่ 3

#### ระเบียบวิธีวิจัย

การศึกษาเรื่องการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารขององค์กรพัฒนาเอกชนไทยผ่านสื่ออินเทอร์เน็ตมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาเป้าหมายการสื่อสารบนเว็ลด์ไวด์เว็บและรูปแบบเนื้อหาที่นำเสนอข้อมูลข่าวสารไปยังกลุ่มผู้ใช้อินเทอร์เน็ตซึ่งมีความสนใจในกิจกรรมของหน่วยงานขององค์กรพัฒนาเอกชน รวมทั้งกลยุทธ์ของการสื่อสารให้สอดคล้องกับเป้าหมาย

ระเบียบวิธีวิจัยที่ใช้ในการศึกษา เป็นการวิเคราะห์รูปแบบ (Format Analysis) โดยศึกษารูปแบบการสื่อสารผ่านอินเทอร์เน็ตของกลุ่มองค์กรพัฒนาเอกชนไทยในมุมมองของลักษณะสื่ออินเทอร์เน็ตที่มีส่วนสนับสนุนการทำงานขององค์กรพัฒนาเอกชนในด้านการสื่อสารและการกำหนดรูปแบบเนื้อหา ในการนำเสนอรายละเอียดของแต่ละขั้นตอนของการดำเนินการวิจัยมีดังนี้

#### แหล่งข้อมูล

การศึกษาในครั้งนี้ได้ทำการศึกษาจาก 2 แหล่งข้อมูลได้แก่

##### 1. แหล่งข้อมูลเอกสาร สามารถแบ่งได้เป็น

1.1 เอกสารสิ่งพิมพ์ ได้แก่ สิ่งพิมพ์และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องทั้งที่เป็นหนังสือพิมพ์และบทความต่างๆ นำมาใช้ประกอบการศึกษาแนวคิดเกี่ยวกับรูปแบบการนำเสนอโฆษณาบนสื่ออินเทอร์เน็ต

1.2 เอกสารสิ่งพิมพ์อิเล็กทรอนิกส์ ได้แก่ เว็บไซต์ขององค์กรพัฒนาเอกชนไทย ซึ่งได้จากการสืบค้นข้อมูลบนเว็ลด์ไวด์เว็บ เพื่อศึกษาถึงแนวเนื้อหาที่นำเสนอและรูปแบบ รวมถึงกลวิธีการนำเสนอข้อมูลประเภทต่างๆ

เว็บไซต์ขององค์กรพัฒนาเอกชนต้องมีลักษณะดังต่อไปนี้

1. เนื้อหาที่เผยแพร่บนเว็บไซต์ ไม่จำกัดด้านภาษาที่นำเสนอ
2. ข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ในเว็บไซต์ต้องเป็นของหน่วยงานองค์กรพัฒนาเอกชนไทย โดยไม่จำกัดประเภทของวัตถุประสงค์โครงการ

การศึกษาได้แบ่งประเภทเว็บเพจขององค์กรพัฒนาเอกชนที่สำรวจพบปรากฏบน  
 เวิลด์ไวด์เว็บผ่านสื่ออินเทอร์เน็ต โดยใช้เกณฑ์ตามคณะกรรมการประสานงานองค์กรพัฒนา  
 เอกชนที่ได้แบ่งเครือข่ายการทำงานขององค์กรพัฒนาเอกชนไทยทั่วทุกภูมิภาคจาก 433 องค์กร  
 เป็นกลุ่มการทำงานโดยแยกเป็นเครือข่ายหลักๆที่สำคัญคือ (คณะกรรมการเผยแพร่และส่งเสริม  
 การพัฒนา ,2539)

1. เครือข่ายพัฒนาชนบท
2. เครือข่ายชาวเขาและชนกลุ่มน้อย
3. เครือข่ายเด็ก
4. เครือข่ายประสานงานและสนับสนุนการพัฒนา
5. เครือข่ายผู้หญิง
6. เครือข่ายศาสนากับการพัฒนา
7. เครือข่ายพัฒนาชุมชนแออัด
8. เครือข่ายสาธารณสุข
9. เครือข่ายสิ่งแวดล้อมและนิเวศวิทยา
10. เครือข่ายสิทธิมนุษยชน
11. เครือข่ายสื่อ

การอธิบายURL(ชื่อบนอินเทอร์เน็ต)ที่สามารถบ่งบอกถึงเขตของอินเทอร์เน็ต ซึ่ง  
 หมายถึงกลุ่มประเทศ กลุ่มองค์กร หรือหน่วยงาน มีหลักการในอธิบายตามลำดับดังนี้

1. ชื่อเครื่องคอมพิวเตอร์
2. ชื่อเครือข่ายท้องถิ่น
3. ชื่อสับโดเมน บอถึงประเภทหน่วยงาน
4. ชื่อโดเมน บอถึงประเทศ

การกำหนดชื่อโดเมนที่ใช้ในยุคเริ่มแรกกำเนิดจากเครือข่ายสหรัฐอเมริกา

โดเมน	หมายถึง	กลุ่ม
com	หมายถึง	กลุ่มธุรกิจการค้า
edu	หมายถึง	สถาบันการศึกษา
gov	หมายถึง	หน่วยงานรัฐบาล
mil	หมายถึง	หน่วยงานทางทหาร
net	หมายถึง	หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับเครือข่าย
org	หมายถึง	องค์กรที่ไม่แสวงผลกำไร

ประเทศไทยใช้โดเมน th เป็นโดเมนประจำประเทศไทย มี 5 โดเมน

โดเมน	หมายถึง	กลุ่ม
ac.	หมายถึง	สถาบันการศึกษา
co.	หมายถึง	ภาคเอกชน
go.	หมายถึง	หน่วยราชการ
or.	หมายถึง	องค์กรที่ไม่แสวงผลกำไร
net.	หมายถึง	องค์กรที่ให้บริการเครือข่าย

ในการศึกษาได้เก็บข้อมูลของทุกเว็บไซต์ที่สืบค้นพบโดยไม่จำกัดตามเครือข่ายขององค์กรพัฒนาเอกชน เว็บไซต์ที่นำมาใช้ในการศึกษามีจำนวน 21 เว็บไซต์ โดยทำการสำรวจในช่วงเดือนพฤศจิกายน - ธันวาคม พ.ศ. 2540 ได้แก่

#### เครือข่ายประสานงานและพัฒนา

- |                                                                                          |                                                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| 1. <a href="http://cmuO.chiangmai.ac.th">http://cmuO.chiangmai.ac.th</a>                 | รายชื่อองค์กรพัฒนาเอกชนในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ |
| 2. <a href="http://www.w3.net.th.dcf.start.html">http://www.w3.net.th.dcf.start.html</a> | มูลนิธิวิเทศพัฒนา                               |

#### เครือข่ายสิ่งแวดล้อม

- |                                                                                                                        |                                                   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| 1. <a href="http://www.tei.or.th">http://www.tei.or.th</a>                                                             | สถาบันสิ่งแวดล้อมไทย                              |
| 2. <a href="http://www.geocities.com/capitolHill/5161">http://www.geocities.com/capitolHill/5161</a>                   | ข่ายความร่วมมือเพื่อสิ่งแวดล้อมและพัฒนาไทย Tednet |
| 3. <a href="http://www.geocities.com/capitolHill/5161/Green">http://www.geocities.com/capitolHill/5161/Green</a>       | มูลนิธิโลกสีเขียว                                 |
| 4. <a href="http://www.geocities.com/capitolHill/5161/nuk.html">http://www.geocities.com/capitolHill/5161/nuk.html</a> | นิวเคลียร์                                        |
| 5. <a href="http://www.geocities.com/capitolHill/3376/dam.html">http://www.geocities.com/capitolHill/3376/dam.html</a> | แก่งเสื่อเต็น                                     |
| 6. <a href="http://www.elephant.tnet.co.th">http://www.elephant.tnet.co.th</a>                                         | มูลนิธิเพื่อนช้าง                                 |
| 7. <a href="http://www.intanon.nectec.or.th/pnof/environmnet">http://www.intanon.nectec.or.th/pnof/environmnet</a>     | ศูนย์ศึกษาธรรมชาติปางแฟน                          |
| 8. <a href="http://www.siam.net/war">http://www.siam.net/war</a>                                                       | มูลนิธิช่วยชีวิตสัตว์ป่า                          |
| 9. <a href="http://www.inet.co.th/org/magiceyes">http://www.inet.co.th/org/magiceyes</a>                               | ตาวិเศษ                                           |

#### เครือข่ายเด็กและสตรี

- |                                                                                              |                                                   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| 1. <a href="http://www.capcat.ksc.net">http://www.capcat.ksc.net</a>                         | สมาคมต่อต้านการค้าประเวณีและการใช้แรงงานเด็กในไทย |
| 2. <a href="http://www.thebangkok.com/childbridge">http://www.thebangkok.com/childbridge</a> | เด็กได้สะพาน                                      |
| 3. <a href="http://www.xoom.com">http://www.xoom.com</a>                                     | กลุ่มรุ่งอรุณ                                     |

เครือข่ายสาธารณสุข

1. <http://www.thebangkok.com/aidsnet>
2. <http://www.inet.co.th/org/hdc/html>
3. <http://www.ash.or.th>

เอดส์เน็ต

ศูนย์ส่งเสริมการพัฒนาบุคคล

มูลนิธิรณรงค์เพื่อการไม่สูบบุหรี่

เครือข่ายสิทธิมนุษยชน

1. <http://www.geocities.com/capitolHill/9622/tula4.html>
2. <http://www.geocities.com/tokyo/temple/9719>

เครือข่ายเดือนตุลา

๓๐ องค์การประชาธิปไตย

เครือข่ายพัฒนาชนบท

1. <http://www.ttlink.com/ngo>

Village Development Project

เครือข่ายสื่อ

1. <http://www.thebangkok.com>

กลุ่มศิลปวัฒนธรรมระจกเงา

## 2. แหล่งข้อมูลบุคคล สามารถแบ่งได้เป็น

1. บุคคลที่เป็นผู้ดำเนินนโยบายในการสร้างเว็บไซต์ของหน่วยงานองค์กรพัฒนา

เอกชน

2. บุคคลที่เป็นผู้ออกแบบเว็บไซต์ของหน่วยงานองค์กรพัฒนาเอกชน

## รายชื่อบุคคลดังกล่าวได้แก่

1. คุณสมบัติ บุญงามอนงค์ Webmaster กลุ่มศิลปวัฒนธรรมระจกเงา
2. คุณนฤมล ลิ้ม ผู้อำนวยการมูลนิธิเทคส์สัมพันธ์
3. Mr. Bruce C. Lower Webmasterเว็บไซต์รายชื่อองค์กรพัฒนาเอกชนในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้
4. คุณพรเพ็ญ พยัคฆาภรณ์ ผู้อำนวยการมูลนิธิช่วยชีวิตสัตว์ป่าแห่งประเทศไทย
5. คุณประดิษฐ์ ภิญโญภาสกุล ผู้ก่อตั้งและWebmasterสมาคมต่อต้านการค้าประเวณีและการใช้แรงงานเด็กในไทย
6. คุณอมร อมรรัตนานนท์ เลขาธิการและ Webmasterเครือข่ายเดือนตุลา
7. คุณไกรก้อง ผู้ประสานงานมูลนิธิและWebmaster ๓๐ องค์การประชาธิปไตย
8. คุณมัทนี ถนอมพันธ์ เลขาธิการ โครงการตาวิเศษ
9. คุณโชโรตา ชาวาลา ผู้อำนวยการ มูลนิธิเพื่อนช้าง

10. Mr. Tim Haque

ผู้อำนวยการ ศูนย์ส่งเสริมการพัฒนาบุคคล

11. คุณน้ำหวาน

ผู้ประสานงาน กลุ่มรัฐอ้วน

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ข้อมูลจากเอกสาร ที่ใช้ในประกอบการศึกษาแนวคิดและใช้เป็นข้อมูลสนับสนุนการวิจัยโดยการค้นคว้าจากห้องสมุดของสถาบันการศึกษาและจากหน่วยงานองค์กรพัฒนาเอกชนที่เกี่ยวข้อง

2. ข้อมูลเอกสารสิ่งพิมพ์อิเล็กทรอนิกส์ ได้แก่ เว็บไซต์บนเวปไซด์ไวต์เว็บ โดยการใช้ระบบการสืบค้น (Search Engine) จำนวนประชากรที่ใช้ในการศึกษา จำนวน 21 เว็บไซต์

3. การสัมภาษณ์แบบเจาะลึก (Indepth Interview) สัมภาษณ์แนวคิดในการจัดทำเพื่อสร้างความเข้าใจในที่มาของการจัดทำและรูปแบบในการเสนอ

ลักษณะคำถามเกี่ยวกับการโฆษณาประชาสัมพันธ์ขององค์กรพัฒนาเอกชนบนเวปไซด์ไวต์เว็บผ่านสื่ออินเทอร์เน็ต

3.1 เป้าหมายของการสื่อสาร

3.2 แก่นเนื้อหา (Theme)

3.3 รูปแบบของเนื้อหาในการนำเสนอ (Format)

3.4 เครือข่ายที่เชื่อมต่อถึงกัน (Link)

3.5 การลงทะเบียนบนระบบการสืบค้น (Registration)

### ลำดับขั้นของการเก็บข้อมูล

การเก็บข้อมูลสำหรับการวิจัย แบ่งออกเป็น 2 ช่วง

ช่วงที่ 1 : วันที่ 1 พฤศจิกายน 2540 - 30 ธันวาคม 2540

การเก็บข้อมูลของเว็บเพจที่เป็นกลุ่มเป้าหมายในการศึกษา โดยพิมพ์หน้าเว็บเพจรวบรวมสำหรับการบันทึกข้อมูล

ช่วงที่ 2 : วันที่ 30 พฤศจิกายน 2540 - 30 มกราคม 2541

สัมภาษณ์เจาะลึกบุคคลที่เป็นแหล่งข้อมูล

ระยะเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูล 3 เดือน เนื่องจากเปลี่ยนแปลงของแต่ละเว็บไซต์ไม่มีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลมากนัก

## การวิเคราะห์ข้อมูล

หลังจากการเก็บรวบรวมข้อมูลได้ใช้วิธีการวิเคราะห์ข้อมูลดังต่อไปนี้

1. ในการศึกษาเป้าหมายการสื่อสารผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตขององค์กรพัฒนาเอกชนไทยจะนำข้อมูลจากการสัมภาษณ์และการบันทึกรูปแบบของเรื่องต่างๆที่ปรากฏมาสรุปเป็นตาราง โดยแสดงถึงเป้าหมายการสื่อสารประกอบกับรูปแบบที่นำเสนอของแต่ละเว็บไซต์ การวิเคราะห์ข้อมูลใช้ทฤษฎีการสื่อสารการตลาดทางของสังคมที่เกี่ยวกับระดับของการเปลี่ยนแปลงทางสังคมเป็น 3 ระดับเป็นเกณฑ์ในการวิเคราะห์ นำเสนอในรูปแบบของการพรรณนา
2. การวิเคราะห์กลยุทธ์การสื่อสาร วิเคราะห์จากรูปแบบการนำเสนอเว็บเพจที่ปรากฏบนอินเทอร์เน็ต และนำมาประกอบกับข้อมูลจากการสัมภาษณ์วัตถุประสงค์ขององค์กรพัฒนาเอกชนเป้าหมายในการสื่อสาร พิจารณาสรุปรูปแบบการนำเสนอที่เป็นกลยุทธ์ของการเผยแพร่ข่าวสาร โดยใช้แนวคิดการออกแบบโฆษณาประชาสัมพันธ์บนเว็ลด์ไวต์เว็บและกระบวนการสื่อสารบนอินเทอร์เน็ตมาใช้เป็นแนวทางในการวิเคราะห์ตามวัตถุประสงค์ที่ได้กำหนดไว้

## การนำเสนอข้อมูล

การนำเสนอข้อมูลในงานวิจัยเรื่อง “ การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารขององค์กรพัฒนาเอกชนไทยผ่านสื่ออินเทอร์เน็ต ” มีสาระในการนำเสนอทั่วไปในแบบของการพรรณนาและตารางดังต่อไปนี้

1. การนำเสนอผลการวิจัยเกี่ยวกับเป้าหมายการสื่อสารและรูปแบบข้อมูลข่าวสารขององค์กรพัฒนาเอกชนไทยผ่านสื่ออินเทอร์เน็ตในรูปของตารางสรุปเกี่ยวกับประเภทของรูปแบบเนื้อหาสาร
2. การนำเสนอการวิเคราะห์เกี่ยวกับกลยุทธ์ของการนำเสนอข้อมูลข่าวสารเพื่อสร้างความสนใจและเข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรมขององค์กรพัฒนาเอกชนไทย
3. นำเสนอการสรุปผลและข้อเสนอแนะ