

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

บทนี้เป็นการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบประเมินเรื่องการประเมินการเข้าถึงฐานข้อมูลวัฒนธรรมไทยที่ใช้ระบบครรชนีไฮเพอร์ลิงค์ โดยแบ่งเนื้อหาออกเป็น 5 ตอน ดังนี้

- ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตอบแบบประเมิน
- ตอนที่ 2 การประเมินผลประสิทธิภาพการค้นหาข้อมูลวัฒนธรรมไทยด้วยชื่อจังหวัด
- ตอนที่ 3 การประเมินผลระบบครรชนีไฮเพอร์ลิงค์ในด้านลักษณะทางกายภาพ ระบบค้นหา ศัพท์ครรชนีที่ใช้ และผลการค้น
- ตอนที่ 4 ระบบการค้นหาที่เหมาะสมในการเข้าถึงฐานข้อมูลวัฒนธรรมไทย
- ตอนที่ 5 ปัญหาในการใช้ระบบครรชนีไฮเพอร์ลิงค์ และข้อเสนอแนะในการปรับปรุงระบบครรชนีไฮเพอร์ลิงค์

#### ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตอบแบบประเมิน

ตอนที่ 1 เป็นการเสนอข้อมูลเกี่ยวกับผู้ประเมิน ซึ่งครอบคลุมจำนวนผู้ตอบแบบประเมิน วุฒิและสาขาวิชา สถานที่ทำงานหรือสถานที่ศึกษา ประสบการณ์การใช้บริการเว็ลด์ไวด์เว็บ และความรู้ในการใช้บริการเว็ลด์ไวด์เว็บ

##### 1.1 จำนวนผู้ตอบแบบประเมิน

ผู้วิจัยได้แจกแบบประเมินผลทั้งหมด 140 ชุด โดยแจกให้กับผู้ประเมิน 2 กลุ่ม คือ 1) ผู้ปฏิบัติงานด้านวัฒนธรรมไทย ซึ่งประกอบด้วย ผู้ปฏิบัติงานด้านเทคนิค คณะทำงานจัดทำครรชนีของโครงการถือปฏิสัมพันธ์วัฒนธรรมไทยตามพระราชดำริ และผู้ปฏิบัติงานในศูนย์วัฒนธรรมจังหวัด แจกแบบประเมินจำนวน 20 ชุด เป็นแบบประเมินที่มีความสมบูรณ์สามารถนำมาวิเคราะห์ได้จำนวน 16 ชุด (ร้อยละ 80.0) 2) ผู้สนใจทั่วไป แจกแบบประเมินจำนวน 120 ชุด

เป็นแบบประเมินที่มีความสมบูรณ์สามารถนำมาวิเคราะห์ได้จำนวน 104 ชุด (ร้อยละ 86.7) รวมแบบประเมินของผู้ประเมินทั้ง 2 กลุ่มที่นำมาวิเคราะห์ทั้งสิ้นจำนวน 120 ชุด (ร้อยละ 85.7) (ตารางที่ 2)

ตารางที่ 2 จำนวนผู้ตอบแบบประเมิน

ผู้ประเมิน	จำนวนแบบประเมินที่แจก	จำนวนแบบประเมินที่นำมาวิเคราะห์	ร้อยละ
ผู้ปฏิบัติงานด้านวัฒนธรรม	20	16	80.0
ผู้สนใจ	120	104	86.7
รวม	140	120	85.7

## 1.2 ระดับการศึกษาของผู้ประเมิน

เมื่อพิจารณาระดับการศึกษาของผู้ประเมิน (ตารางที่ 3) โดยรวมพบว่า ผู้ประเมินจำนวนมากที่สุดคือ 67 คน (ร้อยละ 55.8) มีการศึกษาระดับปริญญาตรี รองลงมาคือ 28 คน (ร้อยละ 23.4) มีการศึกษาระดับปริญญาโท และจำนวนน้อยที่สุดคือ 25 คน (ร้อยละ 20.8) มีการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี

เมื่อพิจารณาตามกลุ่มของผู้ประเมินพบว่า ผู้ประเมินที่เป็นผู้ปฏิบัติงานส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับปริญญาตรีจำนวน 12 คน (ร้อยละ 75.0) ที่เหลือจำนวน 4 คน (ร้อยละ 25.0) มีการศึกษาระดับปริญญาโท

ส่วนผู้ประเมินที่เป็นผู้สนใจส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับปริญญาตรีจำนวน 55 คน (ร้อยละ 52.9) รองลงมาคือมีการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรีจำนวน 25 คน (ร้อยละ 24.0) และมีการศึกษาระดับปริญญาโทจำนวน 24 คน (ร้อยละ 23.1)

ตารางที่ 3 ระดับการศึกษาของผู้ประเมิน

กลุ่มตัวอย่าง	ระดับการศึกษา							
	ต่ำกว่าปริญญาตรี		ปริญญาตรี		ปริญญาโท		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ผู้ปฏิบัติงานด้านวัฒนธรรม	-	-	12	75.0	4	25.0	16	100.0
ผู้สนใจ	25	24.0	55	52.9	24	23.1	104	100.0
รวม	25	20.8	67	55.8	28	23.4	120	100.0

### 1.3 วุฒิและสาขาวิชา

เมื่อพิจารณาวุฒิ และสาขาวิชาทางการศึกษาของผู้ประเมิน (ตารางที่ 4) พบว่า ผู้ปฏิบัติงานด้านวัฒนธรรมที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรีจำนวนมากที่สุดคือ 6 คน มีวุฒิการศึกษาสาขาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการอุตสาหกรรม ส่วนผู้มีการศึกษาระดับปริญญาโทจำนวนมากที่สุด 2 คน มีวุฒิการศึกษาสาขาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ สำหรับผู้สนใจพบว่า ผู้ที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรีจำนวนมากที่สุดคือ 26 คน มีวุฒิการศึกษาสาขาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ และผู้ที่มีการศึกษาระดับปริญญาโทจำนวนมากที่สุด 13 คน มีวุฒิการศึกษาสาขาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์

ตารางที่ 4 วุฒิและสาขาวิชา

วุฒิและสาขาวิชา		ผู้ปฏิบัติงาน (N= 16)	ผู้สนใจ (N= 104)
ต่ำกว่า	มัธยมศึกษาตอนปลาย ประกาศนียบัตรวิชาชีพ	-	25
ปริญญาตรี	และอนุปริญญา		
ปริญญาตรี	เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการอุตสาหกรรม	6	6
	บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์	-	26
	วิทยาการคอมพิวเตอร์	2	2
	ประวัติศาสตร์	2	1
	เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์	1	1
	ภาษาไทย	1	3
	วิทยาศาสตร์สถิติ	-	2
	ครุศาสตร์	-	2
	นิเทศศาสตร์	-	1
	การบัญชี	-	1
	บริหารการศึกษา	-	1
	เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์	-	1
	นิติศาสตร์	-	1
	วารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชน	-	1
	การเงินและการธนาคาร	-	1
	บริหารทั่วไป	-	1
	ส่งเสริมการเกษตร	-	1
	รัฐศาสตร์	-	1
	คอมพิวเตอร์ธุรกิจ	-	1
	คอมพิวเตอร์ศึกษา	-	1

ตารางที่ 4 วุฒิ และสาขาวิชา (ต่อ)

วุฒิและสาขาวิชา		ผู้ปฏิบัติงาน (N= 16)	ผู้สนใจ (N=104)
ปริญญาโท	บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์	2	13
	ภาษาไทย	1	1
	การสอนสังคมศึกษา	1	-
	ประวัติศาสตร์	-	4
	พฤษศาสตร์	-	1
	ภูมิศาสตร์	-	1
	นิเทศศาสตร์	-	1
	คอมพิวเตอร์ประยุกต์	-	1
	โฆษณากราฟิกและการผลิตโทรทัศน์	-	1
	ประถมศึกษา	-	1

1.4 ตำแหน่ง และสถานที่ทำงาน หรือสถานที่ศึกษา

จากการพิจารณาตำแหน่ง และสถานที่ทำงาน หรือสถานที่ศึกษาของผู้ประเมิน (ตารางที่ 5) พบว่า ผู้ปฏิบัติงานด้านวัฒนธรรมจำนวนมากที่สุดคือ 7 คน มีตำแหน่งเป็นพนักงานบันทึกข้อมูล สังกัดสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ รองลงมาคือ 5 คน มีตำแหน่งเป็นผู้อำนวยการ เลขานุการ ผู้ช่วยเลขานุการ และกรรมการ สังกัดศูนย์วัฒนธรรมจังหวัด 3 จังหวัดคือ จังหวัดเชียงใหม่ จังหวัดนครนายก และจังหวัดปราจีนบุรี

เมื่อพิจารณาในส่วนผู้สนใจพบว่า ผู้สนใจจำนวนมากที่สุดคือ 26 คน มีตำแหน่งบรรณารักษ์ สังกัดห้องสมุดโรงเรียน และห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา โดยบรรณารักษ์จำนวนมากที่สุด 9 คน สังกัดจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ผู้สนใจจำนวนรองลงมาคือ 15 คน เป็นนักเรียน สังกัดโรงเรียน 3 แห่ง คือ โรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย โรงเรียนราชวินิตมัธยม และโรงเรียนสาธิตปทุมวัน

ตารางที่ 5 ตำแหน่ง และสถานที่ทำงาน หรือ สถานที่ศึกษา

ตำแหน่ง	สถานที่ทำงานหรือสถานที่ศึกษา	ผู้ปฏิบัติงาน	ผู้สนใจ
		N = 16	N = 104
ผู้อำนวยการ ศูนย์วัฒนธรรม	ศูนย์วัฒนธรรมจังหวัดเชียงใหม่ สถาบันราชภัฏเชียงใหม่	1	-
ผู้ช่วยเลขานุการ ศูนย์วัฒนธรรม	ศูนย์วัฒนธรรมจังหวัดนครนายกและ หน่วยอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมศิลปกรรม ท้องถิ่น จังหวัดนครนายก	1	-
เลขานุการ ศูนย์วัฒนธรรม	ศูนย์วัฒนธรรมจังหวัดปราจีนบุรี โรงเรียนปราจีนกัลยาณี	1	-
กรรมการ ศูนย์วัฒนธรรม	ศูนย์วัฒนธรรมจังหวัดปราจีนบุรี โรงเรียนปราจีนกัลยาณี	2	-
บรรณารักษ์	โรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย	-	3
	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	-	9
	มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	-	3
	มหาวิทยาลัยนเรศวร	-	3
	มหาวิทยาลัยรามคำแหง	-	1
	มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ	-	1
	ประสานมิตร	-	1
มหาวิทยาลัยศิลปากร	-	6	
	วิทยาเขตพระราชวังสนามจันทร์		

ตารางที่ 5 ตำแหน่ง และสถานที่ทำงาน หรือ สถานที่ศึกษา (ต่อ)

ตำแหน่ง	สถานที่ทำงานหรือสถานที่ศึกษา	ผู้ปฏิบัติงาน	ผู้สนใจ
		N = 16	N = 104
บรรณารักษ์ (ต่อ)	สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า พระนครเหนือ	2	-
	สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า เจ้าคุณทหาร ลาดกระบัง	-	3
	สถาบันราชภัฏสวนสุนันทา	-	7
	สถาบันราชภัฏจันทรเกษม	-	2
	กิจการส่วนตัว	-	1
นักเอกสารสนเทศ	มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตพระราชวังสนามจันทร์	-	2
พนักงานห้องสมุด	มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตพระราชวังสนามจันทร์	-	1
	สถาบันราชภัฏสวนสุนันทา	-	3
พนักงานบันทึกข้อมูล	สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า พระนครเหนือ	7	-
	ศูนย์สารสนเทศ	-	1
	สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย		
เจ้าหน้าที่ระบบ คอมพิวเตอร์	ศูนย์สารสนเทศ	-	5
	สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย		
นักสถิติ	ศูนย์สารสนเทศ	-	1
	สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย		

ตารางที่ 5 ตำแหน่ง และสถานที่ทำงาน หรือ สถานที่ศึกษา (ต่อ)

ตำแหน่ง	สถานที่ทำงานหรือสถานที่ศึกษา	ผู้ปฏิบัติงาน	ผู้สนใจ
		N = 16	N = 104
นักวิชาการศึกษา	มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช	-	2
อาจารย์	โรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย	-	2
	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	-	5
	มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร	-	1
	สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า พระนครเหนือ	2	-
พนักงานบัญชี	ธนาคารกรุงไทย	-	1
พนักงานบริษัท	บริษัทซีดีซีเอสเต็มส์	-	1
	บริษัทฟิลิปส์เซมิคอนดักเตอร์	-	1
	บริษัทคาตาแมท (มหาชน) จำกัด	-	1
นักศึกษา	สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า พระนครเหนือ	-	10
นักเรียน	โรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย	-	12
	โรงเรียนราชวินิต มัชฌิม		2
	โรงเรียนสาธิตปทุมวัน		1
ไม่ระบุ	ไม่ระบุ	-	10
ไม่ระบุ	กิจการส่วนตัว	-	3



### 1.5 ประสิทธิภาพการใช้บริการเว็บไซต์เว็บ (WWW)

จากการพิจารณาประสิทธิภาพการใช้บริการเว็บไซต์เว็บ (ตารางที่ 6) โดยรวมพบว่า ผู้ประเมินจำนวนมากที่สุดคือ 45 คน (ร้อยละ 37.5) มีประสิทธิภาพการใช้น้อยกว่า 1 ปี รองลงมาคือ 31 คน (ร้อยละ 25.8) มีประสิทธิภาพการใช้ 1 ปี และจำนวนน้อยที่สุด 7 คน (ร้อยละ 5.9) มีประสิทธิภาพการใช้น้อยกว่า 3 ปี

เมื่อพิจารณาประสิทธิภาพการใช้บริการเว็บไซต์เว็บ จำแนกตามกลุ่มผู้ประเมินพบว่า ผู้ปฏิบัติงานจำนวนมากที่สุดคือ 6 คน (ร้อยละ 37.5) มีประสิทธิภาพการใช้น้อยกว่า 1 ปี รองลงมาคือ 5 คน (ร้อยละ 31.3) มีประสิทธิภาพการใช้ 2 ปี และจำนวนน้อยที่สุด 2 คน (ร้อยละ 12.5) มีประสิทธิภาพการใช้ 1 ปี

สำหรับกลุ่มผู้สนใจจำนวนมากที่สุดคือ 39 คน (ร้อยละ 37.5) มีประสิทธิภาพการใช้น้อยกว่า 1 ปี รองลงมาคือ 29 คน (ร้อยละ 27.9) มีประสิทธิภาพการใช้ 1 ปี และจำนวนน้อยที่สุด 4 คน (ร้อยละ 3.8) มีประสิทธิภาพการใช้น้อยกว่า 3 ปี

สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 6 ประสิทธิภาพการใช้บริการเว็บไซต์เว็บ (WWW)

กลุ่มตัวอย่าง	ประสิทธิภาพ											
	น้อยกว่า 1 ปี		1 ปี		2 ปี		3 ปี		มากกว่า 3 ปี		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ผู้ปฏิบัติงานด้านวัฒนธรรม	6	37.5	2	12.5	5	31.3	-	-	3	18.7	16	100.0
ผู้สนใจ	39	37.5	29	27.9	23	22.1	9	8.7	4	3.8	104	100.0
รวม	45	37.5	31	25.8	28	23.3	9	7.5	7	5.9	120	100.0

สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

## 1.6 ความถี่ในการใช้บริการเว็บไซต์เว็บ (WWW) ต่อสัปดาห์

จากการพิจารณาความถี่ในการใช้บริการเว็บไซต์เว็บ (ตารางที่ 7) โดยรวมพบว่า ผู้ประเมินจำนวนมากที่สุดคือ 52 คน (ร้อยละ 43.3) ใช้บริการน้อยกว่า 1 วันต่อสัปดาห์ รองลงมาคือ 28 คน (ร้อยละ 23.3) ใช้บริการ 1-2 วันต่อสัปดาห์ และจำนวนน้อยที่สุดคือ 12 คน (ร้อยละ 10.0) ใช้บริการ 5-6 วันต่อสัปดาห์

เมื่อพิจารณาความถี่ในการใช้บริการเว็บไซต์เว็บ จำแนกตามกลุ่มของผู้ประเมินพบว่า ผู้ปฏิบัติงานจำนวนมากที่สุดเท่ากันคือ 5 คน (ร้อยละ 31.3) ใช้บริการน้อยกว่า 1 วันต่อสัปดาห์ และใช้บริการทุกวันต่อสัปดาห์ รองลงมาคือ 4 คน (ร้อยละ 25.0) ใช้บริการ 3-4 วันต่อสัปดาห์ และจำนวนน้อยที่สุดเท่ากันคือ 1 คน (ร้อยละ 6.2) ใช้บริการ 1-2 วันต่อสัปดาห์ และใช้บริการ 5-6 วันต่อสัปดาห์

สำหรับกลุ่มผู้สนใจจำนวนมากที่สุด 47 คน (ร้อยละ 45.2) ใช้บริการน้อยกว่า 1 วันต่อสัปดาห์ รองลงมาคือ 27 คน (ร้อยละ 26.0) ใช้บริการ 1-2 วันต่อสัปดาห์ และจำนวนน้อยที่สุด 9 คน (ร้อยละ 8.6) ใช้บริการทุกวันต่อสัปดาห์

ตารางที่ 7 ความดีในการใช้บริการเว็บไซต์เว็บ (WWW) ต่ออัปเดต

ผู้ประเมิน	ความดี											
	น้อยกว่า 1 วัน		1-2 วัน		3-4 วัน		5-6 วัน		ทุกวัน		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ผู้ปฏิบัติงานด้านวัฒนธรรม	5	31.3	1	6.2	4	25.0	1	6.2	5	31.3	16	100.0
ผู้สนใจ	47	45.2	27	26.0	10	9.6	11	10.6	9	8.6	104	100.0
รวม	52	43.3	28	23.3	14	11.7	12	10.0	14	11.7	120	100.0

สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

### 1.7 ระดับการศึกษา จำแนกตามประสบการณ์การใช้บริการเว็ดไซต์เว็บ (WWW)

เมื่อพิจารณาตามระดับการศึกษา (ตารางที่ 8) พบว่า ผู้ประเมินที่มีการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรีจำนวนมากที่สุดคือ 16 คน (ร้อยละ 64.0) มีประสบการณ์การใช้บริการ WWW น้อยกว่า 1 ปี รองลงมาคือ 8 คน (ร้อยละ 32.0) มีประสบการณ์การใช้บริการ 1 ปี แต่ไม่มีผู้ที่มีประสบการณ์ 3 ปี และมากกว่า 3 ปี ผู้มีการศึกษาระดับปริญญาตรีจำนวนมากที่สุดคือ 26 คน (ร้อยละ 38.8) มีประสบการณ์การใช้บริการน้อยกว่า 1 ปี รองลงมาคือ 18 คน (ร้อยละ 26.9) มีประสบการณ์ 2 ปี ส่วนผู้มีการศึกษาระดับปริญญาโทจำนวนมากที่สุดเท่ากันคือ 9 คน (ร้อยละ 32.1) มีประสบการณ์ 1 ปี และ 2 ปี รองลงมาคือ 4 คน (ร้อยละ 14.4) มีประสบการณ์ 3 ปี



สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 8 ระดับการศึกษา จำแนกตามประสบการณ์การใช้บริการเว็บไซต์เว็บ (WWW)

ระดับการศึกษา	ประสบการณ์											
	น้อยกว่า 1 ปี		1 ปี		2 ปี		3 ปี		มากกว่า 3 ปี		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่าปริญญาตรี	16	64.0	8	32.0	1	4.0	-	-	-	-	25	100.0
ปริญญาตรี	26	38.8	14	20.9	18	26.9	5	7.4	4	6.0	67	100.0
ปริญญาโท	3	10.7	9	32.1	9	32.1	4	14.4	3	10.7	28	100.0
รวม	45	37.5	31	25.8	28	23.3	9	7.5	7	5.9	120	100.0

สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

## 1.8 ข้อมูลวัฒนธรรมไทย และเรื่องหรือประเภทวัฒนธรรมที่ใช้ค้นหา

ก่อนเริ่มดำเนินการค้นหาข้อมูลวัฒนธรรมไทยจากฐานข้อมูล ผู้ประเมินได้กรอรายละเอียดข้อมูล และเรื่องหรือประเภทวัฒนธรรมที่ใช้เป็นตัวอย่างสำหรับการค้นหา (ภาคผนวก ข) เมื่อพิจารณาโดยรวมพบว่า ผู้ประเมินส่วนใหญ่ค้นหาข้อมูลที่เป็นเรื่องเกี่ยวกับสถานที่สำคัญ (25 เรื่อง) รองลงมาคือเรื่องเกี่ยวกับวิถีชีวิต (24 เรื่อง)

## 1.9 จุดเริ่มต้นการเข้าถึงฐานข้อมูลวัฒนธรรมไทย

จากการพิจารณาจุดเข้าถึงที่ผู้ประเมินเลือกใช้เป็นจุดเริ่มต้น ในการเข้าถึงฐานข้อมูลวัฒนธรรมไทย ที่ใช้ระบบครรรชนีไฮเพอร์ลิงค์ (ตารางที่ 9) โดยรวมพบว่า ผู้ประเมินจำนวนมากที่สุดคือ 77 คน (ร้อยละ 64.2) เลือกจุดเริ่มต้นการเข้าถึงด้วยเรื่อง รองลงมาคือ 43 คน (ร้อยละ 35.8) เลือกจุดเริ่มต้นการเข้าถึงด้วยชื่อจังหวัด

เมื่อพิจารณาการเลือกจุดเริ่มต้นการเข้าถึงฐานข้อมูลวัฒนธรรมไทย จำแนกตามกลุ่มผู้ประเมินพบว่า ผู้ปฏิบัติงานจำนวนมากที่สุดคือ 9 คน (ร้อยละ 56.3) เลือกจุดเริ่มต้นการเข้าถึงด้วยชื่อจังหวัด ที่เหลือคือ 7 คน (ร้อยละ 43.7) เลือกจุดเริ่มต้นการเข้าถึงด้วยเรื่อง ส่วนผู้สนใจจำนวนมากที่สุด 70 คน (ร้อยละ 67.3) เลือกจุดเริ่มต้นการเข้าถึงด้วยเรื่อง รองลงมาคือ 34 คน (ร้อยละ 32.7) เลือกจุดเริ่มต้นการเข้าถึงด้วยชื่อจังหวัด

ตารางที่ 9 จุดเริ่มต้นการเข้าถึงฐานข้อมูลวัฒนธรรมไทย

ผู้ประเมิน	จุดเริ่มต้นการเข้าถึง					
	เรื่อง		ชื่อจังหวัด		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ผู้ปฏิบัติงานด้านวัฒนธรรม	7	43.7	9	56.3	16	100.0
ผู้สนใจ	70	67.3	34	32.7	104	100.0
รวม	77	64.2	43	35.8	120	100.0

### 1.10 การประเมินการเข้าถึงฐานข้อมูลวัฒนธรรมไทยด้วยเรื่อง และการเข้าถึงด้วยชื่อ จังหวัดและเรื่อง

เมื่อพิจารณาจำนวนผู้ประเมินซึ่งประเมินการเข้าถึงฐานข้อมูลวัฒนธรรมไทยด้วยเรื่อง และการเข้าถึงด้วยชื่อจังหวัดและเรื่อง (ตารางที่ 10) โดยรวมพบว่า ผู้ประเมินได้ประเมินความพึงพอใจโดยการเข้าถึงฐานข้อมูลวัฒนธรรมไทยด้วยเรื่องจำนวน 77 คน (ร้อยละ 64.2) และประเมินการเข้าถึงด้วยชื่อจังหวัดและเรื่องจำนวน 43 คน (ร้อยละ 35.8)

เมื่อพิจารณาจำแนกตามกลุ่มของผู้ประเมินพบว่า ผู้ปฏิบัติงานด้านวัฒนธรรมจำนวนมากที่สุด 9 คน (ร้อยละ 56.3) ประเมินการเข้าถึงด้วยชื่อจังหวัดและเรื่อง และที่เหลือน้อยจำนวน 7 คน (ร้อยละ 43.7) ประเมินการเข้าถึงด้วยเรื่อง ส่วนผู้สนใจจำนวนมากที่สุด 70 คน (ร้อยละ 67.3) ประเมินการเข้าถึงด้วยเรื่อง และที่เหลือน้อยจำนวน 34 คน (ร้อยละ 32.7) ประเมินการเข้าถึงด้วยชื่อจังหวัดและเรื่อง

ตารางที่ 10 การประเมินการเข้าถึงฐานข้อมูลวัฒนธรรมไทยด้วยเรื่อง และการเข้าถึงด้วยชื่อ  
จังหวัดและเรื่อง

ผู้ประเมิน	การเข้าถึง					
	ด้วยเรื่อง		ด้วยชื่อจังหวัดและเรื่อง		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ผู้ปฏิบัติงานด้านวัฒนธรรม	7	43.7	9	56.3	16	100.0
ผู้สนใจ	70	67.3	34	32.7	104	100.0
รวม	77	64.2	43	35.8	120	100.0



## ตอนที่ 2 การประเมินผลการค้นหาข้อมูลวัฒนธรรมไทยด้วยชื่อจังหวัด

### 2.1 ความพึงพอใจของผู้ประเมินที่มีต่อการค้นหาข้อมูลวัฒนธรรมไทยด้วยชื่อจังหวัด

เมื่อพิจารณาความพึงพอใจโดยรวมของผู้ประเมินที่มีต่อการค้นหาข้อมูลวัฒนธรรมไทยด้วยชื่อจังหวัด (ตารางที่ 11) พบว่า ผู้ประเมินพึงพอใจต่อการค้นหาข้อมูลวัฒนธรรมด้วยชื่อจังหวัดในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.53) โดยผู้ปฏิบัติงานมีความพึงพอใจโดยรวมต่อการค้นหาข้อมูลวัฒนธรรมไทยด้วยชื่อจังหวัดระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.48) ในขณะที่ผู้สนใจมีความพึงพอใจโดยรวมต่อการค้นหาข้อมูลวัฒนธรรมด้วยชื่อจังหวัดระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.54)

จากการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ประเมินที่มีต่อการค้นหาด้วยชื่อจังหวัดตามรายการพบว่า ผู้ประเมินพึงพอใจต่อการค้นหาด้วยชื่อจังหวัดในระดับมาก 4 รายการ โดยรายการที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุดคือ ภาพแผนที่ภาคของประเทศไทยอำนวยความสะดวกในการเลือกดูชื่อจังหวัดที่จะค้นหาข้อมูล (ค่าเฉลี่ย 3.77) รองลงมาคือ สัญลักษณ์ (icon) ที่อยู่ด้านล่างจอภาพในหน้าข้อมูลวัฒนธรรมไทยให้ความหมายที่แทนเรื่องหรือประเภทวัฒนธรรมอย่างชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 3.69)

เมื่อพิจารณาจำแนกตามกลุ่มผู้ประเมินพบว่า ผู้ปฏิบัติงานด้านวัฒนธรรมพึงพอใจต่อการค้นหาด้วยชื่อจังหวัดในระดับมาก 2 รายการ โดยรายการที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุดคือ ภาพแผนที่ภาคของประเทศไทยอำนวยความสะดวกในการเลือกดูชื่อจังหวัดที่จะค้นหาข้อมูล (ค่าเฉลี่ย 4.11) รองลงมาคือ การคลิกเมาส์ที่ชื่อเรื่องวัฒนธรรมในรายการชื่อเรื่องซึ่งสามารถให้ผลการค้นหาที่ตรงกับข้อมูลที่ต้องการ (ค่าเฉลี่ย 3.56) สำหรับรายการอื่นผู้ปฏิบัติงานพึงพอใจในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาในส่วนของผู้สนใจพบว่า ผู้สนใจมีความพึงพอใจต่อการค้นหาด้วยชื่อจังหวัดเกือบทุกรายการในระดับมาก โดยรายการที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุดคือ สัญลักษณ์ (icon) ที่อยู่ด้านล่างจอภาพในหน้าข้อมูลวัฒนธรรมไทยให้ความหมายที่แทนเรื่องหรือประเภทวัฒนธรรมอย่างชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 3.71) รองลงมามีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากัน 2 รายการคือ ภาพแผนที่ภาคของประเทศไทยอำนวยความสะดวกในการเลือกดูชื่อจังหวัดที่จะค้นหาข้อมูล (ค่าเฉลี่ย 3.68) และ

เมื่อคลิกที่สัญลักษณ์แล้วจะปรากฏรายการชื่อเรื่องวัฒนธรรมภายใต้เรื่องหรือประเภทวัฒนธรรม (ค่าเฉลี่ย 3.68) ยกเว้นการจัดเรียงชื่อวัฒนธรรมในรายการชื่อเรื่องโดยไม่แบ่งเป็นประเภทย่อยของชื่อเรื่องหรือประเภทวัฒนธรรมเพียงรายการเดียวที่ผู้สนใจพึงพอใจในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.94)

เมื่อพิจารณาตามรายการของการค้นหาด้วยชื่อจังหวัดพบว่า รายการที่ผู้ประเมินทุกกลุ่มพึงพอใจระดับมากเหมือนกัน 2 รายการคือ ภาพแผนที่ภาคของประเทศไทยอำนวยความสะดวกในการเลือกดูชื่อจังหวัดที่จะค้นหาข้อมูล และการคลิกเมาส์ที่ชื่อเรื่องวัฒนธรรมในรายการชื่อเรื่องซึ่งสามารถให้ผลการค้นที่ตรงกับข้อมูลที่ต้องการ ส่วนรายการที่ผู้ประเมินทุกกลุ่มมีความพึงพอใจในระดับปานกลางเหมือนกันคือ การจัดเรียงชื่อเรื่องวัฒนธรรมในรายการชื่อเรื่องโดยไม่แบ่งเป็นประเภทย่อยของเรื่องหรือประเภทวัฒนธรรม



สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 11 ความพึงพอใจที่มีต่อการค้นหาด้วยชื่อจังหวัด

รายการ	ผู้ปฏิบัติงาน (N=9)			ผู้สนใจ (N=34)			รวม (N=43)		
	$\bar{X}$	S.D.	ปก	$\bar{X}$	S.D.	ปก	$\bar{X}$	S.D.	ปก
ภาพแผนที่ภาคของประเทศไทยอำนวยความสะดวกในการเลือกชื่อจังหวัดที่จะค้นหาข้อมูล	4.11	0.60	ม	3.68	0.64	ม	3.77	0.65	ม
วิธีการค้นหา หรือเข้าถึงข้อมูลวัฒนธรรมของแต่ละจังหวัดซึ่งต้องมีขั้นตอนการเข้าถึง 2 ขั้น คือ โคอชื่อภาค และชื่อจังหวัด	3.44	0.763	ป	3.52	0.76	ม	3.50	0.74	ป
สัญลักษณ์ (icon) ที่อยู่ด้านล่างจอภาพในหน้าข้อมูลวัฒนธรรมไทยให้ความหมายที่แทนเรื่องหรือประเภทวัฒนธรรม (subject) อย่างชัดเจน	3.33	1.22	ป	3.71	0.76	ม	3.63	0.87	ม
เมื่อคลิกที่สัญลักษณ์แล้วจะปรากฏรายการชื่อเรื่องวัฒนธรรมภายใต้เรื่องหรือประเภทวัฒนธรรม	3.33	0.87	ป	3.68	0.59	ม	3.60	0.66	ม
การจัดเรียงชื่อเรื่องวัฒนธรรมในรายการชื่อเรื่อง โดยไม่แบ่งเป็นประเภทย่อยของเรื่องหรือประเภทวัฒนธรรม	3.22	0.67	ป	2.94	0.55	ป	3.00	0.58	ป
การคลิกเมาส์ที่ชื่อเรื่องวัฒนธรรมในรายการชื่อเรื่องสามารถให้ผลการค้นที่ตรงกับข้อมูลที่ต้องการ	3.56	0.73	ม	3.55	0.75	ม	3.55	0.74	ม
ความพึงพอใจที่มีต่อวิธีการค้นหาข้อมูลวัฒนธรรมของแต่ละจังหวัด โดยการค้นหาหรือเข้าถึงด้วยชื่อจังหวัด และเลือกข้อมูลวัฒนธรรมที่ต้องการจากรายการชื่อเรื่อง	3.33	0.87	ป	3.53	0.79	ม	3.49	0.80	ป
รวม	3.48	0.70	ป	3.55	0.36	ม	3.54	0.44	ม

### 2.1.1 ความพึงพอใจของผู้ประเมินที่มีต่อการค้นหาด้วยชื่อจังหวัด จำแนกตามประเภทการให้บริการเว็ทไวด์เว็บ (WWW)

เมื่อพิจารณาความพึงพอใจของผู้ประเมินที่มีต่อการค้นหาข้อมูลวัฒนธรรมไทยด้วยชื่อจังหวัด จำแนกตามประเภทการให้บริการเว็ทไวด์เว็บ (ตารางที่ 12) โดยรวมพบว่า ผู้ประเมิน 3 กลุ่ม มีความพึงพอใจต่อการค้นหาข้อมูลวัฒนธรรมไทยด้วยชื่อจังหวัดในระดับมาก ดังนี้ ผู้มีประสบการณ์น้อยกว่า 1 ปี มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ 3.59 ผู้มีประสบการณ์ 1 ปี มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ 3.63 ผู้มีประสบการณ์มากกว่า 3 ปี มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ 3.52 ส่วนผู้ประเมินอีก 2 กลุ่ม มีความพึงพอใจระดับปานกลาง ดังนี้ ผู้มีประสบการณ์ 2 ปี มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ 3.45 ผู้มีประสบการณ์ 3 ปี มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ 3.29

จากการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ประเมินที่มีต่อการค้นหาด้วยชื่อจังหวัด จำแนกตามประเภทการให้บริการเว็ทไวด์เว็บ พบว่า ผู้มีประสบการณ์การให้บริการน้อยกว่า 1 ปี มีความพึงพอใจต่อการค้นหาข้อมูลวัฒนธรรมไทยด้วยชื่อจังหวัดในระดับมากเกือบทุกรายการ โดยรายการที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุดเท่ากับ 2 รายการคือ ภาพแผนที่ภาคของประเทศ ไทยอำนวยความสะดวกในการเลือกดูชื่อจังหวัดที่ต้องการค้นหาข้อมูล (ค่าเฉลี่ย 3.72) และสัญลักษณ์ (icon) ที่อยู่ด้านล่างจอภาพในหน้าข้อมูลวัฒนธรรมไทยให้ความหมายที่แทนเรื่องหรือประเภทวัฒนธรรมอย่างชัดเจน รองลงมามีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากับ 3 รายการคือ เมื่อคลิกที่สัญลักษณ์แล้วจะปรากฏรายการชื่อเรื่องวัฒนธรรมภายใต้ชื่อเรื่องหรือประเภทวัฒนธรรม (ค่าเฉลี่ย 3.56) การคลิกเมาส์ที่ชื่อเรื่องวัฒนธรรมในรายการชื่อเรื่องสามารถให้ผลการค้นที่ตรงกับข้อมูลที่ต้องการ และ วิธีการค้นหาข้อมูลวัฒนธรรมของแต่ละจังหวัด โดยการค้นหาหรือเข้าถึงด้วยชื่อจังหวัด และ เลือกข้อมูลวัฒนธรรมที่ต้องการจากรายการชื่อเรื่อง

ผู้ประเมินที่มีประสบการณ์การให้บริการ 1 ปี มีความพึงพอใจในระดับมากเกือบทุกรายการ โดยรายการที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุดเท่ากับ 2 รายการคือ วิธีการค้นหาหรือเข้าถึงข้อมูลวัฒนธรรมของแต่ละจังหวัด ซึ่งต้องมีขั้นตอนการเข้าถึง 2 ขั้น คือโดยชื่อภาคและชื่อจังหวัด (ค่าเฉลี่ย 3.89) และ วิธีการค้นหาข้อมูลวัฒนธรรมของแต่ละจังหวัด โดยการค้นหาหรือเข้าถึงด้วยชื่อจังหวัด และเลือกข้อมูลวัฒนธรรมที่ต้องการจากรายการชื่อเรื่อง

รองลงมามีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากับ 3 รายการดังนี้ ภาพแผนที่ภาคของประเทศไทยในหน้าครรชนีวิฒนธรรมอำนวยความสะดวกในการเลือกดูชื่อจังหวัดที่จะค้นหาข้อมูล (ค่าเฉลี่ย 3.67) เมื่อคลิกที่สัญรูปแล้วจะปรากฏรายการชื่อเรื่องวิฒนธรรมภายใต้เรื่องหรือประเภทวิฒนธรรม และการคลิกเมาส์ที่ชื่อเรื่องวิฒนธรรมในรายการชื่อเรื่องสามารถให้ผลการค้นที่ตรงกับข้อมูลที่ต้องการ ส่วนการจัดเรียงชื่อเรื่องวิฒนธรรมในรายการชื่อเรื่องโดยไม่แบ่งเป็นประเภทย่อยของเรื่องหรือประเภทวิฒนธรรม ผู้ประเมินมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.11)

ผู้มีประสบการณ์การใช้บริการ 2 ปี มีความพึงพอใจในระดับมาก 3 รายการ โดยรายการที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุดคือ ภาพแผนที่ภาคของประเทศไทยในหน้าครรชนีวิฒนธรรมอำนวยความสะดวกในการเลือกดูชื่อจังหวัดที่จะค้นหาข้อมูล (ค่าเฉลี่ย 3.88) รองลงมามีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากับ 2 รายการคือ สัญรูป (icon) ที่อยู่ด้านล่างจอภาพในหน้าข้อมูลวิฒนธรรมไทยให้ความหมายที่แทนเรื่อง หรือประเภทวิฒนธรรมอย่างชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 3.63) และ การคลิกเมาส์ที่ชื่อเรื่องวิฒนธรรมในรายการชื่อเรื่องสามารถให้ผลการค้นที่ตรงกับข้อมูลที่ต้องการ

ผู้มีประสบการณ์การใช้บริการ 3 ปี มีความพึงพอใจในระดับมากเท่ากับ 3 รายการ โดยเป็นรายการที่มีความพึงพอใจเฉลี่ยสูงสุดทั้ง 3 รายการคือ ภาพแผนที่ภาคของประเทศไทยอำนวยความสะดวกในการเลือกดูชื่อจังหวัดที่ต้องการค้นหาข้อมูล (ค่าเฉลี่ย 3.75) วิธีการค้นหาหรือเข้าถึงข้อมูลวิฒนธรรมของแต่ละจังหวัดซึ่งต้องมีขั้นตอนการเข้าถึง 2 ขั้นตอน คือ โดยชื่อภาค และชื่อจังหวัด และเมื่อคลิกที่สัญรูปแล้วจะปรากฏรายการชื่อเรื่องวิฒนธรรมภายใต้เรื่องหรือประเภทวิฒนธรรม ในขณะที่รายการอื่นๆ ผู้ประเมินมีความพึงพอใจระดับปานกลาง

ผู้มีประสบการณ์การใช้บริการมากกว่า 3 ปี มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก 4 รายการ โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุดคือ ภาพแผนที่ภาคของประเทศไทยอำนวยความสะดวกในการเลือกดูชื่อจังหวัดที่ต้องการค้นหาข้อมูล (ค่าเฉลี่ย 4.00) รองลงมามีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากับ 3 รายการคือ สัญรูป (icon) ที่อยู่ด้านล่างจอภาพในหน้าข้อมูลวิฒนธรรมไทยให้ความหมายที่แทนเรื่อง หรือประเภทวิฒนธรรมอย่างชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 3.67) เมื่อคลิกที่สัญรูปแล้วจะปรากฏรายการชื่อเรื่องวิฒนธรรมภายใต้เรื่องหรือประเภทวิฒนธรรม และ วิธีการค้นหาข้อมูลวิฒนธรรมของแต่ละจังหวัด โดยการค้นหาหรือเข้าถึงด้วยชื่อจังหวัด และเลือกข้อมูลวิฒนธรรมที่ต้องการจากรายการชื่อเรื่อง

เมื่อพิจารณาตามรายการการค้นหาข้อมูลวัฒนธรรมไทยด้วยชื่อจังหวัดพบว่า รายการที่ผู้ประเมินในทุกกลุ่มประสบการณ์พึงพอใจระดับมากเหมือนกันคือ ภาพแผนที่ภาคของประเทศไทยในหน้าครรชนีวัฒนธรรม จำนวนความสะดวกในการเลือกดูชื่อจังหวัดที่จะค้นหาข้อมูล ซึ่งเป็นรายการที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุดของผู้ประเมินเกือบทุกกลุ่มดังนี้ ผู้มีประสบการณ์มากกว่า 3 ปี มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ 4.00 ผู้มีประสบการณ์ 2 ปี มีค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจ 3.88 ผู้มีประสบการณ์ 3 ปี มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ 3.75 และผู้มีประสบการณ์น้อยกว่า 1 ปี มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ 3.72 ยกเว้นผู้มีประสบการณ์ 1 ปี ที่รายการวิธีการค้นหา หรือเข้าถึงข้อมูลวัฒนธรรมของแต่ละจังหวัดซึ่งต้องมีขั้นตอนการเข้าถึง 2 ขั้น คือ โดยชื่อภาคและชื่อจังหวัด เป็นรายการที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด (ค่าเฉลี่ย 3.83)



สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 12 ความพึงพอใจที่มีต่อการค้นหาด้วยชื่อจังหวัด จำแนกตามประสบการณ์การใช้บริการ WWW

รายการ	ประสบการณ์														
	น้อยกว่า 1 ปี			1 ปี			2 ปี			3 ปี			มากกว่า 3 ปี		
	(N= 18)			(N= 10)			(N= 8)			(N= 4)			(N= 3)		
	$\bar{X}$	S.D.	ปค	$\bar{X}$	S.D.	ปค	$\bar{X}$	S.D.	ปค	$\bar{X}$	S.D.	ปค	$\bar{X}$	S.D.	ปค
ภาพแผนที่ภาคของประเทศไทยในหน้า ครบถ้วนวัฒนธรรมอำนวยความสะดวกใน การเลือกชื่อจังหวัดที่จะค้นหาข้อมูล	3.72	0.67	ม	3.67	0.71	ม	3.88	0.64	ม	3.75	0.50	ม	4.00	1.00	ม
วิธีการค้นหา หรือเข้าถึงข้อมูลวัฒนธรรม ของแต่ละจังหวัดซึ่งต้องมีขั้นตอนการเข้า ถึง 2 ชั้น คือ โดยชื่อภาค และชื่อจังหวัด	3.47	0.62	ป	3.89	1.05	ม	3.13	0.64	ป	3.75	0.50	ม	3.33	0.58	ป
สัญลักษณ์ (icon) ที่อยู่ด้านล่างจอภาพในหน้า ข้อมูลวัฒนธรรมไทยให้ความหมายที่แทน เรื่องหรือประเภทวัฒนธรรม (subject) อย่างชัดเจน	3.72	0.83	ม	3.56	0.88	ม	3.63	1.19	ม	3.25	0.50	ป	3.67	1.15	ม
เมื่อคลิกที่สัญลักษณ์แล้วจะปรากฏรายการชื่อ เรื่องวัฒนธรรมภายใต้เรื่องหรือประเภท วัฒนธรรม	3.56	0.62	ม	3.67	0.71	ม	3.50	0.93	ป	3.75	0.50	ม	3.67	0.58	ม



ตารางที่ 12 ความพึงพอใจที่มีต่อการค้นหาด้วยชื่อจังหวัด จำแนกตามประสบการณ์การให้บริการ WWW (ต่อ)

รายการ	ประสบการณ์														
	น้อยกว่า 1 ปี			1 ปี			2 ปี			3 ปี			มากกว่า 3 ปี		
	(N= 18)			(N= 10)			(N= 8)			(N= 4)			(N= 3)		
	$\bar{X}$	S.D.	ปค	$\bar{X}$	S.D.	ปค	$\bar{X}$	S.D.	ปค	$\bar{X}$	S.D.	ปค	$\bar{X}$	S.D.	ปค
การจัดเรียงชื่อเรื่องวัฒนธรรมในรายการ ชื่อเรื่อง โคข ไม่แบ่งเป็นประเภทย่อยของ เรื่องหรือประเภทวัฒนธรรม	3.06	0.54	ป	3.11	0.60	ป	3.12	0.64	ป	3.25	0.50	ป	3.00	0.00	ป
การคลิกเมาส์ที่ชื่อเรื่องวัฒนธรรมในราย การชื่อเรื่องสามารถให้ผลการค้นที่ตรงกับ ข้อมูลที่ต้องการ	3.56	0.86	ม	3.67	0.87	ม	3.63	0.52	ม	3.53	0.58	ป	3.33	0.58	ป
วิธีการค้นหาข้อมูลวัฒนธรรมของแต่ละ จังหวัด โดยการค้นหาหรือเข้าถึงด้วยชื่อ จังหวัด และเลือกข้อมูลวัฒนธรรมที่ ต้องการจากรายการชื่อเรื่อง	3.56	0.70	ม	3.89	0.60	ม	3.25	1.17	ป	3.00	0.00	ป	3.67	0.58	ม
รวม	3.59	0.45	ม	3.63	0.44	ม	3.45	0.54	ป	3.29	0.28	ป	3.52	0.46	ม



## 2.1.2 ความพึงพอใจของผู้ประเมินที่มีต่อการค้นหาด้วยชื่อจังหวัด จำแนกตามระดับการศึกษา

จากการพิจารณาความพึงพอใจของผู้ประเมินที่มีต่อการค้นหาด้วยชื่อจังหวัด จำแนกตามระดับการศึกษา (ตารางที่ 13) โดยรวมพบว่า ผู้มีการศึกษาระดับปริญญาตรี มีความพึงพอใจต่อการค้นหาข้อมูลวัฒนธรรมไทยด้วยชื่อจังหวัดในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.56) เช่นเดียวกับผู้มีการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี ที่มีความพึงพอใจต่อการค้นหาข้อมูลวัฒนธรรมไทยด้วยชื่อจังหวัดในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.52) ในขณะที่ผู้มีการศึกษาระดับปริญญาโท มีความพึงพอใจต่อการค้นหาข้อมูลวัฒนธรรมไทยด้วยชื่อจังหวัดในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.49)

เมื่อพิจารณาความพึงพอใจของผู้ประเมินที่มีต่อการค้นหาด้วยชื่อจังหวัด จำแนกตามระดับการศึกษาพบว่า ผู้มีการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อการค้นหาข้อมูลวัฒนธรรมไทยด้วยชื่อจังหวัดในระดับมาก 3 รายการ โดยรายการที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุดคือ สัญลักษณ์ (icon) ที่อยู่ด้านล่างจอภาพในหน้าข้อมูลวัฒนธรรมไทยให้ความหมายที่แทนเรื่อง หรือประเภทวัฒนธรรมอย่างชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 3.86) รองลงมาคือ รายการวิธีการค้นหา หรือเข้าถึงข้อมูลวัฒนธรรมของแต่ละจังหวัดซึ่งมีขั้นตอนการเข้าถึง 2 ขั้นตอน คือ โดยชื่อภาคและชื่อจังหวัด (ค่าเฉลี่ย 3.67)

ผู้มีการศึกษาระดับปริญญาตรี มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อการค้นหาข้อมูลวัฒนธรรมไทยด้วยชื่อจังหวัดเกือบทุกรายการในระดับมาก โดยรายการที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุดคือ ภาพแผนที่ภาคของประเทศไทยอำนวยความสะดวกในการเลือกดูชื่อจังหวัดที่จะค้นหาข้อมูล (ค่าเฉลี่ย 3.81) รองลงมาคือ การคลิกเมาส์ที่ชื่อเรื่องวัฒนธรรมในรายการชื่อเรื่องสามารถให้ผลการค้นที่ตรงกับข้อมูลที่ต้องการ (ค่าเฉลี่ย 3.80) และผู้ประเมินมีความพึงพอใจในระดับปานกลางเพียงรายการเดียวคือ การจัดเรียงชื่อเรื่องวัฒนธรรมในรายการชื่อเรื่องโดยไม่แบ่งเป็นประเภทย่อยของเรื่องหรือประเภทวัฒนธรรม (ค่าเฉลี่ย 2.96)

ผู้มีการศึกษาระดับปริญญาโท มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อการค้นหาข้อมูลวัฒนธรรมไทยด้วยชื่อจังหวัดในระดับมาก 2 รายการคือ ภาพแผนที่ภาคของประเทศไทยอำนวยความสะดวกในการเลือกดูชื่อจังหวัดที่จะค้นหาข้อมูล (ค่าเฉลี่ย 3.90) รองลงมาคือ สัญลักษณ์ (icon) ที่อยู่

ด้านล่างจอภาพในหน้าข้อมูลวัฒนธรรมไทยให้ความหมายที่แทนเรื่องหรือประเภทวัฒนธรรมอย่างชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 3.70) รายการนอกเหนือจากนี้ผู้ประเมินมีความพึงพอใจระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาตามรายการการค้นหาข้อมูลวัฒนธรรมไทยด้วยชื่อจังหวัด พบว่า รายการที่ผู้ประเมินทุกระดับการศึกษาพึงพอใจในระดับมากเหมือนกันคือ รายการสัญลักษณ์ (icon) ที่อยู่ด้านล่างจอภาพในหน้าข้อมูลวัฒนธรรมไทยให้ความหมายที่แทนเรื่องหรือประเภทวัฒนธรรมอย่างชัดเจน โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุดเฉพาะผู้ประเมินที่มีการศึกษาในระดับต่ำกว่าปริญญาตรี ซึ่งมีค่าเฉลี่ย 3.85 ในขณะที่ผู้มีการศึกษาระดับปริญญาโท และปริญญาตรีมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุดกับรายการภาพแผนที่ภาคของประเทศไทยอำนวยความสะดวกในการเลือกดูชื่อจังหวัดที่จะค้นหาข้อมูล โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุดเรียงตามลำดับดังนี้ 3.90 และ 3.81 ส่วนรายการการจัดเรียงชื่อเรื่องวัฒนธรรมในรายการชื่อเรื่องโดยไม่แบ่งเป็นประเภทย่อยของเรื่องหรือประเภทวัฒนธรรม ผู้ประเมินทุกระดับการศึกษามีความพึงพอใจในระดับปานกลางเหมือนกันหมด



สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 13 ความพึงพอใจที่มีต่อการค้นหาด้วยชื่อจังหวัด จำแนกตามระดับการศึกษา

รายการ	ระดับการศึกษา								
	ต่ำกว่าปริญญาตรี (N= 7)			ปริญญาตรี (N= 26)			ปริญญาโท (N= 10)		
	$\bar{X}$	S.D.	ปค	$\bar{X}$	S.D.	ปค	$\bar{X}$	S.D.	ปค
ภาพแผนที่ภาคของประเทศไทยอำนวยความสะดวกในการเลือกดูชื่อจังหวัดที่จะค้นหาข้อมูล	3.34	0.53	ป	3.81	0.63	ม	3.90	0.74	ม
วิธีการค้นหา หรือเข้าถึงข้อมูลวัฒนธรรมของแต่ละจังหวัดซึ่งต้องมีขั้นตอนการเข้าถึง 2 ขั้น คือ โดยชื่อภาค และชื่อจังหวัด	3.67	0.82	ม	3.54	0.76	ม	3.30	0.67	ป
สัญลักษณ์ (icon) ที่อยู่ด้านล่างจอภาพในหน้าข้อมูลวัฒนธรรมไทยให้ความหมายที่แทนเรื่องหรือประเภทวัฒนธรรม อย่างชัดเจน	3.85	1.07	ม	3.54	0.90	ม	3.70	0.67	ม
เมื่อคลิกที่สัญลักษณ์แล้วจะปรากฏรายการชื่อเรื่องวัฒนธรรมภายใต้เรื่องหรือประเภทวัฒนธรรม	3.57	0.53	ม	3.69	0.74	ม	3.40	0.52	ป
การจัดเรียงชื่อเรื่องวัฒนธรรมในรายการชื่อเรื่องโดยไม่แบ่งเป็นประเภทย่อยของเรื่องหรือประเภทวัฒนธรรม	3.00	0.58	ป	2.96	0.53	ป	3.10	0.74	ป
การคลิกเมาส์ที่ชื่อเรื่องวัฒนธรรมในรายการชื่อเรื่องสามารถให้ผลการค้นที่ตรงกับข้อมูลที่ต้องการ	2.71	0.95	ป	3.80	0.58	ม	3.50	0.53	ป
วิธีการค้นหาข้อมูลวัฒนธรรมของแต่ละจังหวัดโดยการค้นหาหรือเข้าถึงด้วยชื่อจังหวัด และเลือกข้อมูลวัฒนธรรมที่ต้องการจากรายการชื่อเรื่อง	3.29	0.95	ป	3.54	0.81	ม	3.50	0.71	ป
รวม	3.52	0.28	ม	3.56	0.46	ม	3.49	0.51	ป

### ตอนที่ 3 การประเมินผลระบบครรรณีไฮเพอร์ลิงค์ในด้านลักษณะทางกายภาพ ระบบค้นหา ศัพท์ครรรณีที่ใช้ และผลการค้น

#### 3.1 ความพึงพอใจของผู้ประเมินที่มีต่อลักษณะทางกายภาพของระบบครรรณีไฮเพอร์ลิงค์

เมื่อพิจารณาความพึงพอใจของผู้ประเมินที่มีต่อลักษณะทางกายภาพของระบบครรรณีไฮเพอร์ลิงค์ (ตารางที่ 14) โดยรวมพบว่า ผู้ประเมินมีความพึงพอใจต่อลักษณะทางกายภาพของระบบครรรณีไฮเพอร์ลิงค์ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.56) เมื่อจำแนกตามกลุ่มผู้ประเมินพบว่า ผู้ปฏิบัติงานมีความพึงพอใจต่อลักษณะทางกายภาพของระบบครรรณีไฮเพอร์ลิงค์โดยรวมในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.47) ส่วนผู้สนใจมีความพึงพอใจต่อลักษณะทางกายภาพของระบบครรรณีไฮเพอร์ลิงค์โดยรวมในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.57)

เมื่อพิจารณาความพึงพอใจของผู้ประเมินที่มีต่อลักษณะทางกายภาพของระบบครรรณีไฮเพอร์ลิงค์ ตามรายการโดยรวมพบว่า ผู้ประเมินพึงพอใจต่อลักษณะทางกายภาพระดับมากเกือบทุกรายการ โดยรายการที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุดคือ การออกแบบระบบครรรณีไฮเพอร์ลิงค์ โดยให้มีโครงสร้างการจัดเรียงศัพท์ครรรณีตามประเภทวัฒนธรรมหลักในลักษณะเหมือนหน้าสารบัญของหนังสือ (ค่าเฉลี่ย 3.67) รองลงมาคือ โสมเพอร์ระบบครรรณีไฮเพอร์ลิงค์มีรายละเอียดของจุดเข้าถึงที่สามารถใช้ในการเข้าถึงฐานข้อมูลวัฒนธรรมไทยได้อย่างชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 3.59) และ การแบ่งกรอบและจัดวางข้อมูลบนจอคอมพิวเตอร์ภายในหน้าครรรณีวัฒนธรรมออกเป็น 3 ส่วน เพื่อใช้แสดงศัพท์ครรรณีทำให้สะดวกแก่การค้นหาและการแสดงผลข้อมูล (ค่าเฉลี่ย 3.55) ยกเว้นรายการตัวเชื่อมโยงที่เป็นข้อความ หรือสัญลักษณ์ในโสมเพอร์ระบบครรรณีไฮเพอร์ลิงค์มีความเหมาะสมในการเชื่อมโยงไปยังเอกสารอื่น (ค่าเฉลี่ย 3.44) ซึ่งผู้ประเมินมีความพึงพอใจระดับปานกลาง

เมื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ประเมินที่มีต่อลักษณะทางกายภาพของระบบครรรณีไฮเพอร์ลิงค์ จำแนกตามกลุ่มผู้ประเมินพบว่า ผู้ปฏิบัติงานมีความพึงพอใจต่อลักษณะทางกายภาพของระบบครรรณีไฮเพอร์ลิงค์ ในระดับมาก 2 รายการ โดยรายการที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุดคือ การออกแบบระบบครรรณีไฮเพอร์ลิงค์ ที่มีโครงสร้างการจัดเรียงศัพท์ครรรณีตามประเภทวัฒนธรรมหลักในลักษณะเหมือนหน้าสารบัญของหนังสือ (ค่าเฉลี่ย 3.60) รองลงมาคือ

รายการโฮมเพจระบบครรชนีไฮเพอร์ลิงค์ มีรายละเอียดของจุดเข้าถึงที่สามารถใช้ในการเข้าถึงฐานข้อมูลวัฒนธรรมไทยได้อย่างชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 3.53)

สำหรับผู้สนใจ มีความพึงพอใจระดับมากเกือบทุกรายการ โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุดคือ รายการการออกแบบระบบครรชนีไฮเพอร์ลิงค์ ที่มีโครงสร้างการจัดเรียงศัพท์ครรชนีตามประเภทวัฒนธรรมหลักในลักษณะเหมือนหน้าสารบัญของหนังสือ (ค่าเฉลี่ย 3.68) รองลงมาคือรายการ โฮมเพจระบบครรชนีไฮเพอร์ลิงค์ มีรายละเอียดของจุดเข้าถึงที่สามารถใช้ในการเข้าถึงฐานข้อมูลวัฒนธรรมไทยได้อย่างชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 3.60)

เมื่อพิจารณาตามลักษณะทางกายภาพของระบบครรชนีไฮเพอร์ลิงค์ พบว่า ลักษณะทางกายภาพที่ผู้ประเมินทุกกลุ่มพึงพอใจระดับมากเหมือนกันมี 2 รายการคือ การออกแบบระบบครรชนีไฮเพอร์ลิงค์ โดยให้มีโครงสร้างการจัดเรียงศัพท์ครรชนีตามประเภทวัฒนธรรมหลักในลักษณะเหมือนหน้าสารบัญของหนังสือ โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุดของผู้ประเมินทุกกลุ่มดังนี้ ผู้สนใจมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ 3.68 ผู้ปฏิบัติงานมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ 3.60 และ โฮมเพจระบบครรชนีไฮเพอร์ลิงค์ มีรายละเอียดของจุดเข้าถึงที่สามารถใช้ในการเข้าถึงฐานข้อมูลวัฒนธรรมไทยได้อย่างชัดเจน โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ประเมินทั้ง 2 กลุ่มดังนี้ ผู้สนใจมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ 3.60 ผู้ปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ 3.53

สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 14 ความพึงพอใจที่มีต่อลักษณะทางกายภาพของระบบครรชนีไฮเพอร์ลิงค์

รายการ	กลุ่ม								
	ผู้ปฏิบัติงาน (N= 16)			ผู้สนใจ (N= 104)			รวม (N= 120)		
	$\bar{X}$	S.D.	ปค	$\bar{X}$	S.D.	ปค	$\bar{X}$	S.D.	ปค
โฮมเพจระบบครรชนีไฮเพอร์ลิงค์ มีรายละเอียดของจุดเข้าถึงที่สามารถใช้ในการเข้าถึงฐานข้อมูลวัฒนธรรมไทยได้อย่างชัดเจน	3.53	0.64	ม	3.60	0.63	ม	3.59	0.63	ม
ตัวเชื่อมโยงที่เป็นข้อความ หรือสัญลักษณ์โฮมเพจระบบครรชนีไฮเพอร์ลิงค์มีความเหมาะสมในการเชื่อมโยงไปยังเอกสารอื่นหรือ Web Site อื่นที่ให้ข้อมูลด้านวัฒนธรรม	3.33	0.90	ป	3.45	0.65	ป	3.44	0.69	ป
การแบ่งกรอบและจัดวางข้อมูลบนจอภาพคอมพิวเตอร์ภายในหน้าครรชนีวัฒนธรรมออกเป็น 3 ส่วน เพื่อใช้แสดงศัพท์ครรชนีของวัฒนธรรมแต่ละเรื่องทำให้สะดวกแก่การค้นหา และการแสดงผลข้อมูลวัฒนธรรมไทย	3.40	0.63	ป	3.57	0.62	ม	3.55	0.62	ม
การออกแบบระบบครรชนีไฮเพอร์ลิงค์โดยให้มีโครงสร้างการจัดเรียงศัพท์ครรชนีตามประเภทวัฒนธรรมหลักในลักษณะเหมือนหน้าสารบัญของหนังสือ เพื่อให้ทราบว่าในฐานข้อมูลมีข้อมูลวัฒนธรรมเรื่องใด	3.60	0.74	ม	3.68	0.71	ม	3.67	0.71	ม
รวม	3.47	0.61	ป	3.57	0.46	ม	3.56	0.48	ม



### 3.1.1 ความพึงพอใจของผู้ประเมินที่มีต่อลักษณะทางกายภาพของระบบครรรชนีไฮเพอร์ลิงค์ จำแนกตามประสบการณ์การใช้บริการเว็ลด์ไวด์เว็บ (WWW)

จากการศึกษาความพึงพอใจของผู้ประเมินที่มีต่อลักษณะทางกายภาพของระบบครรรชนี จำแนกตามประสบการณ์การใช้บริการเว็ลด์ไวด์เว็บ (ตารางที่ 15) โดยรวมพบว่า ผู้ประเมิน 3 กลุ่ม มีความพึงพอใจต่อลักษณะทางกายภาพของระบบครรรชนี ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจดังนี้ ผู้มีประสบการณ์ 1 ปี มีค่าเฉลี่ย 3.68 ผู้มีประสบการณ์น้อยกว่า 1 ปี มีค่าเฉลี่ย 3.56 ผู้มีประสบการณ์ 2 ปี มีค่าเฉลี่ย 3.53 ส่วนผู้ประเมินอีก 2 กลุ่ม มีความพึงพอใจระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจดังนี้ ผู้มีประสบการณ์ 3 ปี มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ 3.47 ผู้มีประสบการณ์มากกว่า 3 ปี มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ 3.36

เมื่อพิจารณาตามประสบการณ์การใช้บริการเว็ลด์ไวด์เว็บ พบว่า ผู้มีประสบการณ์น้อยกว่า 1 ปี มีความพึงพอใจต่อลักษณะทางกายภาพของระบบครรรชนีไฮเพอร์ลิงค์ในระดับมากเกือบทุกรายการ โดยรายการที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุดคือ การออกแบบระบบครรรชนีไฮเพอร์ลิงค์โดยให้มีโครงสร้างการจัดเรียงศัพท์ครรรชนีตามประเภทวัฒนธรรมหลักในลักษณะเหมือนหน้าสารบัญของหนังสือ (ค่าเฉลี่ย 3.64) รองลงมาคือ การแบ่งกรอบ และจัดวางข้อมูลบนจอภาพคอมพิวเตอร์ภายในหน้าครรรชนีวัฒนธรรมออกเป็น 3 ส่วน เพื่อใช้แสดงศัพท์ครรรณีของวัฒนธรรมแต่ละเรื่องทำให้สะดวกแก่การค้นหาและการแสดงผลข้อมูลวัฒนธรรมไทย (ค่าเฉลี่ย 3.59) และมีความพึงพอใจในระดับปานกลางเพียงรายการเดียวคือ ตัวเชื่อมโยงที่เป็นข้อความหรือสัญลักษณ์ในไฮมเพอร์ระบบครรรชนีไฮเพอร์ลิงค์มีความเหมาะสมในการเชื่อมโยงไปยังเอกสารอื่น (ค่าเฉลี่ย 3.48)

ผู้มีประสบการณ์การใช้บริการ 1 ปี มีความพึงพอใจต่อลักษณะทางกายภาพของระบบครรรชนีไฮเพอร์ลิงค์ในระดับมากเกือบทุกรายการ โดยรายการที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุดเท่ากัน 2 รายการคือ ไฮมเพอร์ระบบครรรณีที่มีรายละเอียดของจุดเข้าถึงที่สามารถใช้ในการเข้าถึงฐานข้อมูลวัฒนธรรมไทยได้อย่างชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 3.80) และ การออกแบบระบบครรรชนีไฮเพอร์ลิงค์โดยให้มีโครงสร้างการจัดเรียงศัพท์ครรรณีตามประเภทวัฒนธรรมหลักในลักษณะเหมือนหน้าสารบัญของหนังสือ (ค่าเฉลี่ย 3.80) รองลงมาคือ การแบ่งกรอบ และจัดวางข้อมูลบนจอภาพคอมพิวเตอร์ภายในหน้าครรรณีวัฒนธรรมออกเป็น 3 ส่วน เพื่อใช้แสดงศัพท์ครรรณีของวัฒนธรรมแต่ละเรื่องทำให้สะดวกแก่การค้นหาและการแสดงผลข้อมูลวัฒนธรรมไทย (ค่าเฉลี่ย 3.60) และมี

ความพึงพอใจในระดับปานกลางเพียงรายการเดียวคือ **ตัวเชื่อมโยงที่เป็นข้อความหรือสัญลักษณ์ในโฮมเพจระบบครรรชนีไฮเพอร์ลิงค์มีความเหมาะสมในการเชื่อมโยงไปยังเอกสารอื่น** (ค่าเฉลี่ย 3.50)

ผู้มีประสบการณ์การใช้บริการ 2 ปี มีความพึงพอใจต่อลักษณะทางกายภาพของระบบครรรชนีไฮเพอร์ลิงค์ในระดับมาก 2 รายการ โดยรายการที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุดคือ **การออกแบบระบบครรรชนีไฮเพอร์ลิงค์โดยให้มีโครงสร้างการจัดเรียงศัพท์ครรรชนีตามประเภทวัฒนธรรมหลักในลักษณะเหมือนหน้าสารบัญของหนังสือ** (ค่าเฉลี่ย 3.62) รองลงมาคือ **โฮมเพจระบบครรรชนีที่มีรายละเอียดจุดเข้าถึงที่สามารถใช้ในการเข้าถึงฐานข้อมูลวัฒนธรรมไทยได้อย่างชัดเจน** (3.58) และมีความพึงพอใจรายการนอกเหนือจากนี้ในระดับปานกลาง

ผู้มีประสบการณ์การใช้บริการ 3 ปี มีความพึงพอใจต่อลักษณะทางกายภาพของระบบครรรชนีไฮเพอร์ลิงค์ในระดับมากเพียงรายการเดียวคือ **การออกแบบระบบครรรชนีไฮเพอร์ลิงค์โดยให้มีโครงสร้างการจัดเรียงศัพท์ครรรชนีตามประเภทวัฒนธรรมหลักในลักษณะเหมือนหน้าสารบัญของหนังสือ** (ค่าเฉลี่ย 3.78) และพึงพอใจรายการนอกเหนือจากนี้ในระดับปานกลาง

ผู้มีประสบการณ์การใช้บริการมากกว่า 3 ปี มีความพึงพอใจต่อลักษณะทางกายภาพของระบบครรรชนีไฮเพอร์ลิงค์ในระดับมากเพียงรายการเดียวคือ **โฮมเพจระบบครรรชนีไฮเพอร์ลิงค์มีรายละเอียดจุดเข้าถึงที่สามารถใช้ในการเข้าถึงฐานข้อมูลวัฒนธรรมไทยได้อย่างชัดเจน** (ค่าเฉลี่ย 3.57) และพึงพอใจรายการนอกเหนือจากนี้ในระดับปานกลาง

หากพิจารณาตามลักษณะทางกายภาพของระบบครรรชนีไฮเพอร์ลิงค์พบว่า รายการที่ผู้มีประสบการณ์การใช้บริการเว็ลด์ไวด์เว็บ เกือบทุกกลุ่มประสบการณ์ มีความพึงพอใจระดับมากคือ **การออกแบบระบบครรรชนีไฮเพอร์ลิงค์โดยให้มีโครงสร้างการจัดเรียงศัพท์ครรรชนีตามประเภทวัฒนธรรมหลักในลักษณะเหมือนหน้าสารบัญของหนังสือ** ยกเว้นผู้ประเมินที่มีประสบการณ์การใช้เว็ลด์ไวด์เว็บมากกว่า 3 ปี ที่มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง แต่พึงพอใจในระดับมากกับรายการ **โฮมเพจระบบครรรชนีไฮเพอร์ลิงค์มีรายละเอียดของจุดเข้าถึงที่สามารถใช้ในการเข้าถึงฐานข้อมูลวัฒนธรรมไทยได้อย่างชัดเจน** (ค่าเฉลี่ย 3.57)



ตารางที่ 15 ความพึงพอใจที่มีต่อลักษณะทางกายภาพของระบบครรณีไอเพอร์ลิงค์ จำแนกตามประสบการณ์การใช้บริการ WWW

รายการ	ประสบการณ์														
	น้อยกว่า 1 ปี			1 ปี			2 ปี			3 ปี			มากกว่า 3 ปี		
	(N= 45)			(N= 31)			(N= 28)			(N= 9)			(N= 7)		
	$\bar{X}$	S.D.	ปค	$\bar{X}$	S.D.	ปค	$\bar{X}$	S.D.	ปค	$\bar{X}$	S.D.	ปค	$\bar{X}$	S.D.	ปค
โฮมเพจระบบครรณีไอเพอร์ลิงค์มีรายละเอียดของจุดเข้าถึงที่สามารถใช้ในการเข้าถึงฐานข้อมูลวัฒนธรรมไทยได้อย่างชัดเจน	3.52	0.70	ม	3.80	0.55	ม	3.58	0.58	ม	3.44	0.53	ป	3.57	0.53	ม
คัมซ็อมโฮงที่เป็นข้อความหรือสัญรูปในโฮมเพจระบบครรณีไอเพอร์ลิงค์มีความเหมาะสมในการเชื่อมโยงไปยังเอกสารอื่นหรือ Web Site อื่นที่ให้ข้อมูลด้านวัฒนธรรม	3.48	0.70	ป	3.50	0.73	ป	3.42	0.70	ป	3.22	0.44	ป	3.14	0.69	ป
การแบ่งกรอบ และจัดวางข้อมูลบนจอภาพคอมพิวเตอร์ภายในหน้าครรณีวัฒนธรรมออกเป็น 3 ส่วน เพื่อให้เห็นแสดงศัพท์ครรณีของวัฒนธรรมแต่ละเรื่อง...	3.59	0.66	ม	3.60	0.56	ม	3.50	0.71	ป	3.44	0.53	ป	3.43	0.53	ป
การออกแบบระบบครรณีไอเพอร์ลิงค์โดยให้มีโครงสร้างการจัดเรียงศัพท์ครรณีตามประเภทวัฒนธรรมหลักในลักษณะเหมือนหน้าสารบัญของหนังสือ...	3.64	0.75	ม	3.80	0.66	ม	3.62	0.64	ม	3.78	0.67	ม	3.29	0.95	ป
รวม	3.56	0.57	ม	3.68	0.41	ม	3.53	0.46	ม	3.47	0.47	ป	3.36	0.43	ป

### 3.1.2 ความพึงพอใจของผู้ประเมินที่มีต่อลักษณะทางกายภาพของระบบครรรชนีไฮเพอร์ลิงค์ จำแนกตามระดับการศึกษา

การศึกษาคความพึงพอใจของผู้ประเมินที่มีต่อลักษณะทางกายภาพของระบบครรรชนีไฮเพอร์ลิงค์ จำแนกตามระดับการศึกษา (ตารางที่ 16) โดยรวมพบว่า ผู้มีการศึกษาระดับปริญญาตรี และผู้มีการศึกษาระดับปริญญาโท มีความพึงพอใจต่อลักษณะทางกายภาพของระบบครรรชนีไฮเพอร์ลิงค์ระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ 3.61 และ 3.52 ตามลำดับ ส่วนผู้มีการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี มีความพึงพอใจต่อลักษณะทางกายภาพของระบบครรรชนีไฮเพอร์ลิงค์ระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.47)

เมื่อพิจารณาความพึงพอใจของผู้ประเมินที่มีต่อลักษณะทางกายภาพของระบบครรรชนีไฮเพอร์ลิงค์ ตามระดับการศึกษา พบว่า ผู้ประเมินที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจระดับมากต่อลักษณะทางกายภาพของระบบครรรชนีไฮเพอร์ลิงค์เท่ากับ 2 รายการ และเป็นรายการที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด (ค่าเฉลี่ย 3.60) คือ การแบ่งกรอบ และจัดวางข้อมูลบนจอภาพคอมพิวเตอร์ภายในหน้าครรรชนีวัฒนธรรมออกเป็น 3 ส่วน เพื่อใช้แสดงศัพท์ครรรชนีของวัฒนธรรมแต่ละเรื่องทำให้สะดวกแก่การค้นหาและการแสดงผลข้อมูลวัฒนธรรมไทย และ การออกแบบระบบครรรชนีไฮเพอร์ลิงค์ โดยให้มีโครงสร้างการจัดเรียงศัพท์ครรรณีตามประเภทวัฒนธรรมหลักในลักษณะเหมือนหน้าสารบัญของหนังสือ

ผู้ประเมินที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี มีความพึงพอใจระดับมากต่อลักษณะทางกายภาพของระบบครรรชนีไฮเพอร์ลิงค์เกือบทุกลักษณะ โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุดคือการออกแบบระบบครรรชนีไฮเพอร์ลิงค์ โดยให้มีโครงสร้างการจัดเรียงศัพท์ครรรณีตามประเภทวัฒนธรรมหลักในลักษณะเหมือนหน้าสารบัญของหนังสือ (ค่าเฉลี่ย 3.72) รองลงมาคือโฮมเพจระบบครรรณีที่มีรายละเอียดจุดเข้าถึงที่สามารถใช้ในการเข้าถึงฐานข้อมูลวัฒนธรรมไทยได้อย่างชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 3.68) และมีความพึงพอใจในระดับปานกลางเพียงรายการเดียวคือ ตัวเชื่อมโยงที่เป็นข้อความ หรือสัญลักษณ์ในโฮมเพจระบบครรรณีไฮเพอร์ลิงค์มีความเหมาะสมในการเชื่อมโยงไปยังเอกสารอื่น เพียงลักษณะเดียวที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.49)

ผู้ประเมินที่มีระดับการศึกษาปริญญาโท พึงพอใจระดับมากต่อลักษณะทางกายภาพของระบบครรชนีไฮเพอร์ลิงค์ 2 รายการ โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุดใกล้เคียงกันดังนี้ การออกแบบระบบครรชนีไฮเพอร์ลิงค์ โดยให้มีโครงสร้างการจัดเรียงศัพท์ครรชนีตามประเภทวัฒนธรรมหลักในลักษณะเหมือนหน้าสารบัญของหนังสือ (ค่าเฉลี่ย 3.59) และไฮมเพอร์ระบบครรชนีไฮเพอร์ลิงค์มีรายละเอียดของจุดเข้าถึงที่สามารถใช้ในการเข้าถึงฐานข้อมูลวัฒนธรรมไทยได้อย่างชัดเจน (3.56)

หากพิจารณาตามลักษณะทางกายภาพของระบบครรชนีไฮเพอร์ลิงค์พบว่า ผู้ประเมินทุกระดับการศึกษามีความพึงพอใจลักษณะทางกายภาพของระบบครรชนีไฮเพอร์ลิงค์ที่เป็นการออกแบบระบบครรชนีไฮเพอร์ลิงค์ โดยให้มีโครงสร้างการจัดเรียงศัพท์ครรชนีตามประเภทวัฒนธรรมหลักในลักษณะเหมือนหน้าสารบัญของหนังสือระดับมากเหมือนกันทั้งหมด



สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 16 ความพึงพอใจที่มีต่อลักษณะทางกายภาพของระบบบรรณนิเทศดิจิทัล  
จำแนกตามระดับการศึกษา

รายการ	ระดับการศึกษา								
	ต่ำกว่าปริญญาตรี		ปริญญาตรี		ปริญญาโท				
	(N= 25)		(N= 67)		(N= 28)				
	$\bar{X}$	S.D.	ปค	$\bar{X}$	S.D.	ปค	$\bar{X}$	S.D.	ปค
โฮมเพจระบบบรรณนิเทศดิจิทัลมีรายละเอียดของจุดเข้าถึงที่สามารถใช้ในการเข้าถึงฐานข้อมูลวัฒนธรรมไทยได้อย่างชัดเจน	3.40	0.71	ป	3.68	0.62	ม	3.56	0.58	ม
ตัวเชื่อมโยงที่เป็นข้อความ หรือสัญลักษณ์โฮมเพจระบบบรรณนิเทศดิจิทัลมีความเหมาะสมในการเชื่อมโยงไปยังเอกสารอื่นหรือ Web Site อื่น ที่ให้ข้อมูลด้านวัฒนธรรม	3.28	0.54	ป	3.49	0.75	ป	3.44	0.64	ป
การแบ่งกรอบ และจัดวางข้อมูลบนจอภาพคอมพิวเตอร์ภายในหน้าบรรณนิเทศวัฒนธรรมออกเป็น 3 ส่วน เพื่อใช้แสดงศัพท์บรรณนิเทศของวัฒนธรรมแต่ละเรื่องทำให้สะดวกแก่การค้นหและการแสดงผลข้อมูลวัฒนธรรมไทย	3.60	0.76	ม	3.55	0.59	ม	3.48	0.58	ป
การออกแบบระบบบรรณนิเทศดิจิทัล ให้อินโฟกราฟิกการจัดเรียงศัพท์บรรณนิเทศตามประเภทวัฒนธรรมหลักในลักษณะเหมือนหน้าสารบัญของหนังสือเพื่อให้ทราบว่าในฐานข้อมูลมีข้อมูลวัฒนธรรมเรื่องใด	3.60	0.82	ม	3.72	0.70	ม	3.59	0.64	ม
รวม	3.47	0.56	ป	3.61	0.48	ม	3.52	0.42	ม

### 3.2 ความพึงพอใจที่มีต่อระบบค้นหาของระบบบรรณนิโพรลิงค์

เมื่อพิจารณาความพึงพอใจของผู้ประเมินที่มีต่อระบบค้นหาของระบบบรรณนิโพรลิงค์ จำแนกตามกลุ่มผู้ประเมิน (ตารางที่ 17) โดยรวมพบว่า ผู้ประเมินมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อระบบค้นหาในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.59) เมื่อจำแนกตามกลุ่มผู้ประเมินพบว่า ผู้ปฏิบัติงานมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อระบบค้นหาในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.63) และผู้สนใจมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อระบบค้นหาในระดับมากเช่นกัน (ค่าเฉลี่ย 3.59)

จากการพิจารณาตามรายการต่าง ๆ พบว่า ผู้ประเมินมีความพึงพอใจต่อรายการระบบค้นหาในระดับมากเกือบทุกรายการ โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุดคือ การคลิกเมาส์ที่ศัพท์บรรณนิโพรลิงค์ใด ๆ ก็ตาม สัตว์อักษรของศัพท์นั้นเปลี่ยนแปลงเพื่อให้ทราบว่าได้มีการเรียกดูหรือแสดงผลข้อมูลภายใต้ศัพท์คำนั้นแล้ว จะได้ไม่เรียกดูข้อมูลซ้ำ (ค่าเฉลี่ย 3.92) รองลงมาคือ เป็นระบบค้นหาที่อำนวยความสะดวก ใช้งานง่าย และเหมาะกับการใช้ค้นหาข้อมูลวัฒนธรรมด้วยเรื่อง (ค่าเฉลี่ย 3.68) และวิธีการค้นหาข้อมูลวัฒนธรรมด้วยเรื่อง หรือประเภทหลักของวัฒนธรรม โดยการคลิกที่สัญรูป หรือเรื่องวัฒนธรรมในโฮมเพจโดยไม่ต้องกำหนดตัวค้นในลักษณะเป็นคำถามทำให้ค้นหาได้สะดวก (ค่าเฉลี่ย 3.60) ส่วนระยะเวลา นับตั้งแต่เริ่มต้นการค้นหา จนกระทั่งได้รับข้อมูลวัฒนธรรมในฐานข้อมูลวัฒนธรรมที่ใช้ระบบบรรณนิโพรลิงค์ ผู้ประเมินพึงพอใจระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.26)

เมื่อพิจารณาความพึงพอใจที่มีต่อระบบค้นหาของระบบบรรณนิโพรลิงค์ตามกลุ่มผู้ประเมินพบว่า ผู้ปฏิบัติงานพึงพอใจต่อระบบค้นหาในระดับมากเกือบทุกรายการ โดยรายการที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุดคือ การค้นหาข้อมูลวัฒนธรรมที่ต้องใส่เรียงศัพท์บรรณนิโพรลิงค์ตามลำดับชั้นที่อยู่ภายใต้ชื่อเรื่องหรือประเภทวัฒนธรรมหลัก (ค่าเฉลี่ย 3.81) รองลงมา มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.63) 4 รายการดังนี้ 1) ก่อนการค้นหาข้อมูล จะต้องนึกถึงเรื่องหรือประเภทวัฒนธรรมหลักของข้อมูลที่ต้องการก่อนว่าควรอยู่ในวัฒนธรรมประเภทใด 2) การคลิกที่ศัพท์บรรณนิโพรลิงค์ใด ๆ ก็ตาม สัตว์อักษรของศัพท์นั้นเปลี่ยนแปลง เพื่อให้ทราบว่าได้มีการเรียกดูหรือแสดงผลข้อมูลภายใต้ศัพท์คำนั้นแล้ว จะได้ไม่เรียกดูข้อมูลซ้ำ 3) ระยะเวลา นับตั้งแต่เริ่มต้นการค้นหา จนกระทั่งได้รับข้อมูลวัฒนธรรมในฐานข้อมูลวัฒนธรรมที่ใช้ระบบบรรณนิโพรลิงค์ และ 4) เป็นระบบค้นหาที่อำนวยความสะดวก ใช้งานง่าย และเหมาะกับการใช้ค้นหาข้อมูลวัฒนธรรมด้วยเรื่อง ยกเว้น โครงสร้างของระบบบรรณนิโพรลิงค์ที่มีการจัดเรียงศัพท์บรรณนิโพรลิงค์ตามลำดับชั้นย่อยลงมาเป็น 3 ลำดับ

โดยให้อยู่ในตำแหน่งสดมภ์ (column) ที่เยื้องกัน และอยู่ภายใต้เรื่องหรือประเภทวัฒนธรรมเดียวกัน ที่ผู้ประเมินพึงพอใจระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.50)

ในส่วนของผู้สนใจพบว่า ความพึงพอใจที่มีต่อระบบค้นหาของระบบครรรชนีไฮเพอร์ลิงก์อยู่ในระดับมากเกือบทุกรายการ โดยรายการที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุดคือ การคลิกที่ศัพท์ครรรชนีใด ๆ ก็ตามตีตัวอักษรของศัพท์นั้นเปลี่ยนแปลงเพื่อให้ทราบว่าได้มีการเรียกดูหรือแสดงผลข้อมูลภายใต้ศัพท์คำนั้นแล้ว จะได้ไม่เรียกดูข้อมูลซ้ำ (ค่าเฉลี่ย 3.96) รองลงมาคือเป็นระบบค้นหาที่อำนวยความสะดวก ใช้งานง่าย และเหมาะกับการใช้ค้นหาข้อมูลวัฒนธรรมด้วยเรื่อง (ค่าเฉลี่ย 3.69) และวิธีการค้นหาข้อมูลวัฒนธรรมด้วยเรื่องหรือประเภทหลักของวัฒนธรรม โดยการคลิกที่สัญลักษณ์หรือเรื่องวัฒนธรรมในโฮมเพจโดยไม่ต้องกำหนดตัวค้น (search key) ในลักษณะเป็นคำถาม ทำให้ค้นหาได้สะดวก (ค่าเฉลี่ย 3.61) ยกเว้น การค้นหาข้อมูลวัฒนธรรมที่ต้องไล่เรียงศัพท์ครรรชนีตามลำดับชั้นที่อยู่ภายใต้ชื่อเรื่องหรือประเภทวัฒนธรรมหลัก และระยะเวลานับตั้งแต่เริ่มต้นการค้นหา จนกระทั่งได้รับข้อมูลวัฒนธรรมในฐานะข้อมูลวัฒนธรรมที่ใช้ระบบครรรชนีไฮเพอร์ลิงก์ ที่ผู้สนใจพึงพอใจระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.48 และ ค่าเฉลี่ย 3.20 ตามลำดับ

สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 17 ความพึงพอใจที่มีต่อระบบค้นหาของระบบบรรณนิ ไอเทอร์ลิงค์

รายการ	กลุ่ม								
	ผู้ปฏิบัติงาน (N= 16)			ผู้สนใจ (N= 104)			รวม (N= 120)		
	$\bar{X}$	S.D.	ปค	$\bar{X}$	S.D.	ปค	$\bar{X}$	S.D.	ปค
โครงสร้างของระบบบรรณนิที่มีการจัดเรียงศัพท์บรรณนิตามลำดับชั้นย่อยออกมาเป็น 3 ลำดับโดยให้อยู่ในตำแหน่งสมทก (column) ที่เอียงกัน และอยู่ภายใต้เรื่องหรือประเภทวัฒนธรรมเดียวกัน	3.50	0.73	ป	3.57	0.64	ม	3.56	0.65	ม
ก่อนการค้นหาข้อมูล จะต้องมีถึงเรื่องหรือประเภทวัฒนธรรมหลักของข้อมูลที่ต้องการก่อนว่าควรอยู่ในวัฒนธรรมประเภทใด	3.63	0.50	ม	3.58	0.90	ม	3.58	0.86	ม
วิธีการค้นหาข้อมูลวัฒนธรรมด้วยเรื่องหรือประเภทหลักของวัฒนธรรม โดยการคลิกที่สัญรูป หรือเรื่องวัฒนธรรมในโฮมเพจโดยไม่ต้องกำหนดตัวค้น (search key) ในลักษณะเป็นคำถาม ทำให้ค้นหาได้สะดวก	3.56	1.03	ม	3.61	0.84	ม	3.60	0.86	ม
การค้นหาข้อมูลวัฒนธรรมที่ต้องได้เรียงศัพท์บรรณนิตามลำดับชั้นที่อยู่ภายใต้ชื่อเรื่องหรือประเภทวัฒนธรรมหลัก	3.81	0.66	ม	3.48	0.75	ป	3.53	0.75	ม
การคลิกที่ศัพท์บรรณนิใด ๆ ก็ความถี่ด้วยอักษรของศัพท์นั้นเปลี่ยนแปลงเพื่อให้อัตราพบว่ามี การเรียกดูหรือแสดงผลข้อมูลภายใต้ศัพท์คำนั้นแล้ว จะได้ไม่เรียกดูข้อมูลซ้ำ	3.63	0.72	ม	3.96	0.77	ม	3.92	0.77	ม
ระยะเวลา นับตั้งแต่เริ่มต้นการค้นหา จนกระทั่งได้รับข้อมูลวัฒนธรรมในฐานข้อมูลวัฒนธรรมที่ใช้ระบบบรรณนิไอเทอร์ลิงค์	3.63	0.81	ม	3.20	0.93	ป	3.26	0.92	ป
เป็นระบบค้นหาที่ย่านวอความสะดวก ใช้งานง่าย และเหมาะกับการใช้ค้นหาข้อมูลวัฒนธรรมด้วยเรื่อง	3.63	0.81	ม	3.69	0.73	ม	3.68	0.69	ม
รวม	3.63	0.54	ม	3.59	0.51	ม	3.59	0.51	ม



### 3.2.1 ความพึงพอใจของผู้ประเมินที่มีต่อระบบค้นหาของระบบบรรณนิไฮเพอร์ลิงก์ จำแนกตามประสบการณ์การใช้งานบริการ WWW

จากการศึกษาความพึงพอใจของผู้ประเมินที่มีต่อระบบค้นหาของระบบบรรณนิไฮเพอร์ลิงก์ จำแนกตามประสบการณ์การใช้งานบริการเว็บไซต์เว็บ (ตารางที่ 18) พบว่า ผู้ประเมิน 3 กลุ่ม มีความพึงพอใจต่อระบบค้นหาในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจดังนี้ ผู้มีประสบการณ์ 1 ปี มีค่าเฉลี่ย 3.72 ผู้มีประสบการณ์ 2 ปี มีค่าเฉลี่ย 3.59 ผู้มีประสบการณ์น้อยกว่า 1 ปี มีค่าเฉลี่ย 3.56 ส่วนผู้ประเมินอีก 2 กลุ่ม มีความพึงพอใจระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจดังนี้ ผู้มีประสบการณ์มากกว่า 3 ปี มีค่าเฉลี่ย 3.48 ผู้มีประสบการณ์ 3 ปี มีค่าเฉลี่ย 3.46

เมื่อพิจารณาความพึงพอใจที่มีต่อระบบค้นหาแต่ละรายการ พบว่าผู้ประเมินที่มีประสบการณ์การใช้งานบริการ WWW น้อยกว่า 1 ปี มีความพึงพอใจต่อระบบค้นหาของระบบบรรณนิไฮเพอร์ลิงก์ระดับมากเกือบทุกรายการ โดยรายการที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุดคือ การคลิกที่ศัพท์บรรณนิไฮใด ๆ ก็ตาม สีตัวอักษรของศัพท์นั้นเปลี่ยนแปลงเพื่อให้ทราบว่าได้มีการเรียกดูหรือแสดงผลข้อมูลภายใต้ศัพท์คำนั้นแล้ว จะได้ไม่เรียกดูข้อมูลซ้ำ (ค่าเฉลี่ย 3.87) รองลงมาได้แก่ เป็นระบบค้นหาที่อำนวยความสะดวก ใช้งานง่าย และเหมาะกับการใช้ค้นหาข้อมูลวัฒนธรรมด้วยเรื่อง (ค่าเฉลี่ย 3.64) และพึงพอใจระดับปานกลางกับโครงสร้างของระบบบรรณนิไฮที่มีการจัดเรียงศัพท์บรรณนิไฮตามลำดับชั้นย่อยลงมาเป็น 3 ลำดับ โดยให้อยู่ในตำแหน่งสดมภ์ (column) ที่เอียงกัน และอยู่ภายใต้เรื่องหรือประเภทวัฒนธรรมหลัก (ค่าเฉลี่ย 3.42)

ผู้ที่มีประสบการณ์การใช้งานบริการ 1 ปี มีความพึงพอใจระดับมากเกือบทุกรายการ โดยรายการที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุดคือ การคลิกที่ศัพท์บรรณนิไฮใด ๆ ก็ตาม สีตัวอักษรของศัพท์นั้นเปลี่ยนแปลงเพื่อให้ทราบว่าได้มีการเรียกดูหรือแสดงผลข้อมูลภายใต้ศัพท์คำนั้นแล้ว จะได้ไม่เรียกดูข้อมูลซ้ำ (ค่าเฉลี่ย 4.03) รองลงมาคือ เป็นระบบค้นหาที่อำนวยความสะดวก ใช้งานง่าย และเหมาะกับการใช้ค้นหาข้อมูลวัฒนธรรมด้วยเรื่อง (ค่าเฉลี่ย 3.90) และมีความพึงพอใจในระดับปานกลางต่อระยะเวลา นับตั้งแต่เริ่มต้นการค้นหา จนกระทั่งได้รับข้อมูลวัฒนธรรมในฐานข้อมูลวัฒนธรรมที่ใช้ระบบบรรณนิไฮเพอร์ลิงก์ (ค่าเฉลี่ย 3.37)



ผู้ที่มีประสบการณ์การใช้งานบริการ 2 ปี มีความพึงพอใจระดับมากเกือบทุกรายการ โดยรายการที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุดคือ การคลิกที่ศัพท์กรรมวิธีใด ๆ ก็ตาม สัตว์อักษรของศัพท์นั้นเปลี่ยนแปลงเพื่อให้ทราบว่าได้มีการเรียกดูหรือแสดงผลข้อมูลภายใต้ศัพท์คำนั้นแล้ว จะได้ไม่เรียกดูข้อมูลซ้ำ (ค่าเฉลี่ย 4.00) รองลงมา มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากับ 2 รายการคือ โครงสร้างของระบบกรรมวิธีที่มีการจัดเรียงศัพท์กรรมวิธีตามลำดับชั้นย่อยลงมาเป็น 3 ลำดับ โดยให้อยู่ในตำแหน่งสดมภ์ (column) ที่เอียงกัน และอยู่ภายใต้เรื่องหรือประเภทวัฒนธรรมหลัก (ค่าเฉลี่ย 3.61) และเป็นระบบค้นหาที่อำนวยความสะดวก ใช้งานง่าย และเหมาะกับการใช้ค้นหาข้อมูลวัฒนธรรมด้วยเรื่อง (ค่าเฉลี่ย 3.61) และพึงพอใจกับระยะเวลา นับตั้งแต่เริ่มต้นการค้นหา จนกระทั่งได้รับข้อมูลวัฒนธรรมในฐานะข้อมูลวัฒนธรรมที่ใช้ระบบกรรมวิธีไฮเพอร์ลิงก์ ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.36)

ผู้ที่มีประสบการณ์การใช้งานบริการ 3 ปี มีความพึงพอใจระดับมาก 3 รายการ โดยรายการที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุดคือ การคลิกที่ศัพท์กรรมวิธีใด ๆ ก็ตาม สัตว์อักษรของศัพท์นั้นเปลี่ยนแปลงเพื่อให้ทราบว่าได้มีการเรียกดูหรือแสดงผลข้อมูลภายใต้ศัพท์คำนั้นแล้ว จะได้ไม่เรียกดูข้อมูลซ้ำ (ค่าเฉลี่ย 3.89) รองลงมา มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากับ 2 รายการ (ค่าเฉลี่ย 3.67) คือ โครงสร้างของระบบกรรมวิธีที่มีการจัดเรียงศัพท์กรรมวิธีตามลำดับชั้นย่อยลงมาเป็น 3 ลำดับ โดยให้อยู่ในตำแหน่งสดมภ์ (column) ที่เอียงกัน และอยู่ภายใต้เรื่องหรือประเภทวัฒนธรรมหลัก และเป็นระบบค้นหาที่อำนวยความสะดวก ใช้งานง่าย และเหมาะกับการใช้ค้นหาข้อมูลวัฒนธรรมด้วยเรื่อง

ผู้ประเมินที่มีประสบการณ์การใช้งานบริการมากกว่า 3 ปี มีความพึงพอใจระดับมากเพียงรายการเดียว โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุดคือ รายการก่อนการค้นหาข้อมูลจะต้องนึกถึงเรื่องหรือประเภทวัฒนธรรมหลักของข้อมูลที่ต้องการก่อนว่าควรอยู่ในวัฒนธรรมประเภทใด (ค่าเฉลี่ย 3.86) ส่วนรายการอื่น ๆ มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาตามรายการของระบบค้นหาพบว่า ผู้มีประสบการณ์การใช้บริการ  
 เวิลด์ไวด์เว็บ เกือบทุกกลุ่ม ยกเว้นผู้มีประสบการณ์มากกว่า 3 ปี พึงพอใจระดับมากต่อรายการการ  
 คลิกที่ศัพท์ครรรณีใด ๆ ก็ตาม สัตว์อักษรของศัพท์นั้นเปลี่ยนแปลงเพื่อให้ทราบว่าได้มีการเรียกดู  
 หรือแสดงผลข้อมูลภายใต้ศัพท์คำนั้นแล้ว จะได้ไม่เรียกดูข้อมูลซ้ำ และเป็นระบบค้นหาที่อำนวยความสะดวก  
 ใช้งานง่าย และเหมาะกับการใช้ค้นหาข้อมูลวัฒนธรรมด้วยเรื่อง ส่วนรายการที่ผู้  
 ประเมินทุกประสบการณ์พึงพอใจระดับปานกลางเหมือนกันคือ ระยะเวลา นับตั้งแต่เริ่มต้นการค้น  
 หา จนกระทั่งได้รับข้อมูลวัฒนธรรมในฐานะข้อมูลวัฒนธรรมที่ใช้ระบบครรรณีไฮเพอร์ลิงค์



สถาบันวิทยบริการ  
 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 18 ความพึงพอใจที่มีต่อระบบค้นหาของระบบบรรณานิเทศวิทยุเชิงดิจิทัล จำแนกตามประเภทการให้บริการ WWW

รายการ	ประสบการณ์														
	น้อยกว่า 1 ปี			1 ปี			2 ปี			3 ปี			มากกว่า 3 ปี		
	(N= 45)			(N= 31)			(N= 28)			(N= 9)			(N= 7)		
	$\bar{X}$	S.D.	ปค	$\bar{X}$	S.D.	ปค	$\bar{X}$	S.D.	ปค	$\bar{X}$	S.D.	ปค	$\bar{X}$	S.D.	ปค
โครงสร้างของระบบบรรณานิเทศวิทยุเชิงดิจิทัลที่มีการจัดเรียงศัพท์บรรณานิเทศตามลำดับชั้นย่อยลงมาเป็น 3 ลำดับ โดยให้อยู่ในตำแหน่งสทมภ์ (column) ที่เชื่อมกัน และอยู่ภายใต้เรื่องหรือประเภทวัฒนธรรมหลัก	3.42	0.66	ป	3.73	0.64	ม	3.61	0.69	ม	3.67	0.50	ม	3.29	0.49	ป
ก่อนการค้นหาข้อมูลจะต้องนึกถึงเรื่องหรือประเภทวัฒนธรรมหลักของข้อมูลที่ต้องการก่อนว่าควรอยู่ในวัฒนธรรมประเภทใด เช่น สถานที่สำคัญ เพื่อจะได้คลิกเข้าถึงตามสัญรูป หรือเรื่องวัฒนธรรมนั้น ๆ	3.56	0.81	ม	3.63	0.93	ม	3.57	0.96	ม	3.44	0.88	ป	3.86	0.38	ม
วิธีการค้นหาข้อมูลวัฒนธรรมไทยด้วยเรื่องหรือประเภทหลักของวัฒนธรรมโดยการคลิกที่สัญรูป หรือเรื่องวัฒนธรรมในโฮมเพจ โดยไม่ต้องกำหนดตัวค้น (search key) ในลักษณะเป็นคำถาม (query) ทำให้ค้นหาได้สะดวก	3.60	0.72	ม	3.87	0.90	ม	3.43	0.96	ป	3.44	0.88	ป	3.29	1.11	ป
การค้นหาข้อมูลวัฒนธรรมที่จะเชื่อมโยงเรียงศัพท์บรรณานิเทศตามลำดับชั้นที่อยู่ภายใต้เรื่องหรือประเภทวัฒนธรรมหลัก	3.58	0.72	ม	3.53	0.73	ม	3.57	0.74	ม	3.13	1.13	ป	3.50	0.55	ป

สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 18 ความพึงพอใจที่มีต่อระบบค้นหาของระบบบรรณานิโهر์อิงค์ จำแนกตามประสบการณ์การใช้บริการ WWW (ต่อ)

รายการ	ประสบการณ์														
	น้อยกว่า 1 ปี			1 ปี			2 ปี			3 ปี			มากกว่า 3 ปี		
	(N= 45)			(N= 31)			(N= 28)			(N= 9)			(N= 7)		
	$\bar{X}$	S.D.	ปค	$\bar{X}$	S.D.	ปค	$\bar{X}$	S.D.	ปค	$\bar{X}$	S.D.	ปค	$\bar{X}$	S.D.	ปค
การคลิกที่ศัพท์บรรณานิโด ๆ ที่ตาม สีตัวอักษรของศัพท์นั้นเปลี่ยน แปลงเพื่อให้ทราบว่าได้มีการเรียกดูหรือแสดงผลข้อมูลภายใต้ ศัพท์คำนั้นแล้ว จะได้ไม่เรียกดูข้อมูลซ้ำ	3.87	0.87	ม	4.03	0.72	ม	4.00	0.67	ม	3.89	0.60	ม	3.43	0.98	ป
ระยะเวลานับตั้งแต่เริ่มค้นการค้นหา จนกระทั่งได้รับข้อมูลวิสน กรรมในฐานะข้อมูลวิสนกรรมที่ใช้ระบบบรรณานิโهر์อิงค์	3.22	0.97	ป	3.37	0.89	ป	3.36	0.87	ป	2.78	1.09	ป	3.43	0.53	ป
เป็นระบบค้นหาที่อำนวยความสะดวก ใช้งานง่าย และเหมาะสมกับ การใช้ค้นหาข้อมูลวิสนกรรมด้วยเรื่อง (subject)	3.64	0.65	ม	3.90	0.80	ม	3.61	0.79	ม	3.67	0.87	ม	3.43	0.53	ป
รวม	3.56	0.48	ม	3.72	0.54	ม	3.59	0.54	ม	3.46	0.57	ป	3.48	0.35	ป

### 3.2.2 ความพึงพอใจของผู้ประเมินที่มีต่อระบบค้นหาของระบบครรรณีไฮเพอร์ลิงค์ จำแนกตามระดับการศึกษา

เมื่อพิจารณาความพึงพอใจของผู้ประเมินที่มีต่อระบบค้นหา ของระบบครรรณีไฮเพอร์ลิงค์ จำแนกตามระดับการศึกษา (ตารางที่ 19) โดยรวมพบว่า ผู้ประเมินเกือบทุกระดับการศึกษา มีความพึงพอใจระดับมากต่อระบบค้นหาของระบบครรรณีไฮเพอร์ลิงค์ โดยผู้มีการศึกษาระดับปริญญาตรี และปริญญาโท มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.63) ส่วนผู้มีการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อระบบค้นหาในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.47)

เมื่อพิจารณาความพึงพอใจของผู้ประเมินที่มีต่อระบบค้นหาของระบบครรรณีไฮเพอร์ลิงค์ ในแต่ละรายการพบว่า ผู้ประเมินที่มีการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรีมีความพึงพอใจต่อระบบค้นหาในระดับมาก 3 รายการ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยความพึงพอใจดังนี้ การคลิกที่ศัพท์ครรรณีใด ๆ ก็ตาม สัตว์อักษรของศัพท์นั้นเปลี่ยนแปลง เพื่อให้ทราบว่าได้มีการเรียกดู หรือแสดงผลข้อมูลภายใต้ศัพท์คำนั้นแล้ว จะได้ไม่เรียกดูข้อมูลซ้ำ (ค่าเฉลี่ย 3.80) รองลงมาได้แก่ การค้นหาข้อมูลวัฒนธรรมที่จะต้องไล่เรียงศัพท์ครรรณีตามลำดับชั้นที่อยู่ภายใต้เรื่องหรือประเภทวัฒนธรรมหลัก (ค่าเฉลี่ย 3.56) และก่อนการค้นหาข้อมูลจะต้องนึกถึงเรื่องหรือประเภทวัฒนธรรมหลักของข้อมูลที่ต้องการก่อนว่าควรจะอยู่ในวัฒนธรรมประเภทใด (ค่าเฉลี่ย 3.52)

ผู้ประเมินที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรีมีความพึงพอใจต่อระบบค้นหา ในระดับมากเกือบทุกรายการ โดยรายการที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุดคือ การคลิกที่ศัพท์ครรรณีใด ๆ ก็ตาม สัตว์อักษรของศัพท์นั้นเปลี่ยนแปลง เพื่อให้ทราบว่าได้มีการเรียกดู หรือแสดงผลข้อมูลภายใต้ศัพท์คำนั้นแล้ว จะได้ไม่เรียกดูข้อมูลซ้ำ (ค่าเฉลี่ย 3.91) รองลงมาคือ เป็นระบบค้นหาที่อำนวยความสะดวก ใช้งานง่ายและเหมาะกับการใช้ค้นหาข้อมูลวัฒนธรรมด้วยเรื่อง (ค่าเฉลี่ย 3.76) และก่อนการค้นหาข้อมูลจะต้องนึกถึงเรื่องหรือประเภทวัฒนธรรมหลักของข้อมูลที่ต้องการก่อนว่าควรอยู่ในวัฒนธรรมประเภทใด (ค่าเฉลี่ย 3.61)

ผู้ประเมินที่มีการศึกษาระดับปริญญาโทมีความพึงพอใจต่อระบบค้นหา ในระดับมากเกือบทุกรายการ โดยค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุดได้แก่ การคลิกที่ศัพท์กรรมใด ๆ ก็ตาม สีสัญลักษณ์ของศัพท์นั้นเปลี่ยนแปลง เพื่อให้ทราบว่าได้มีการเรียกดู หรือแสดงผลข้อมูลภายใต้ศัพท์คำนั้นแล้ว จะได้ไม่เรียกดูข้อมูลซ้ำ (ค่าเฉลี่ย 4.04) รองลงมาคือ โครงสร้างของระบบกรรมที่มีการจัดเรียงศัพท์กรรมตามลำดับชั้นย่อยลงมาเป็น 3 ลำดับ โดยให้อยู่ในตำแหน่งสดมภ์ (column) ที่เดียวกัน และอยู่ภายใต้เรื่องหรือประเภทวัฒนธรรมหลัก (ค่าเฉลี่ย 3.71) และเป็นระบบค้นหาที่อำนวยความสะดวก ใช้งานง่ายและเหมาะกับการใช้ค้นหาข้อมูลวัฒนธรรมด้วยเรื่อง (ค่าเฉลี่ย 3.68)

เมื่อพิจารณาตามรายการของระบบค้นหาแล้วพบว่ารายการที่ ผู้ประเมินทุกระดับการศึกษาพึงพอใจระดับมากเหมือนกัน คือรายการการคลิกที่ศัพท์กรรมใด ๆ ก็ตาม สีสัญลักษณ์ของศัพท์นั้นเปลี่ยนแปลง เพื่อให้ทราบว่าได้มีการเรียกดู หรือแสดงผลข้อมูลภายใต้ศัพท์คำนั้นแล้ว จะได้ไม่เรียกดูข้อมูลซ้ำ โดยมีค่าเฉลี่ย 3.80 และ 3.91 ตามลำดับ และก่อนการค้นหาข้อมูลจะต้องนึกถึงเรื่องหรือประเภทวัฒนธรรมหลักของข้อมูลที่ต้องการก่อนว่าควรอยู่ในวัฒนธรรมประเภทใด โดยมีค่าเฉลี่ย 3.52 และ 3.61

สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 19 ความพึงพอใจที่มีต่อระบบค้นหาของระบบบรรณนิยพออร์ลิงค์  
จำแนกตามระดับการศึกษา

รายการ	ระดับการศึกษา								
	ต่ำกว่าป.ตรี			ป.ตรี			ป.โท		
	$\bar{X}$	S.D.	ปท	$\bar{X}$	S.D.	ปท	$\bar{X}$	S.D.	ปท
โครงสร้างของระบบบรรณนิยพออร์ลิงค์ที่มีการจัดเรียงศัพท์บรรณนิยพออร์ลิงค์ตามลำดับชั้นย่อยลงมาเป็น 3 ลำดับ โดยให้อยู่ในตำแหน่งสมคมภ์ (column) ที่เชื่อมกัน และอยู่ภายใต้เรื่องหรือประเภทวัฒนธรรมหลัก	3.40	0.65	ป	3.55	0.66	ม	3.71	0.60	ม
ก่อนการค้นหาข้อมูลจะต้องนึกถึงเรื่องหรือประเภทวัฒนธรรมหลักของข้อมูลที่ต้องการก่อนว่าควรอยู่ในวัฒนธรรมประเภทใด เช่น สถานที่สำคัญ เพื่อจะได้คลิกเมาส์ตามสัญลักษณ์ หรือเรื่องวัฒนธรรมนั้น ๆ	3.52	0.71	ม	3.61	0.95	ม	3.57	0.74	ม
วิธีการค้นหาข้อมูลวัฒนธรรมไทยด้วยเรื่องหรือประเภทหลักของวัฒนธรรมโดยการคลิกที่สัญลักษณ์ หรือเรื่องวัฒนธรรมในโฮมเพจโดยไม่ต้องกำหนดตัวค้น (search key) ในลักษณะเป็นคำถาม (query) ทำให้ค้นหาได้สะดวก	3.44	0.77	ป	3.64	0.95	ม	3.64	0.73	ม
การค้นหาข้อมูลวัฒนธรรมที่จะต้องไล่เรียงศัพท์บรรณนิยพออร์ลิงค์ตามลำดับชั้นที่อยู่ภายใต้เรื่องหรือประเภทวัฒนธรรมหลัก	3.56	0.71	ม	3.55	0.77	ม	3.44	0.75	ป
การคลิกที่ศัพท์บรรณนิยพออร์ลิงค์ใด ๆ ก็ตาม ที่ตัวอักษรของศัพท์นั้นเปลี่ยนแปลง เพื่อให้ทราบว่าได้มีการเรียกดู หรือแสดงผลข้อมูลภายใต้ศัพท์คำนั้นแล้ว จะได้ไม่เรียกดูข้อมูลซ้ำ	3.80	0.87	ม	3.91	0.77	ม	4.04	0.69	ม
ระยะเวลานับตั้งแต่เริ่มต้นการค้นหา จนกระทั่งได้รับข้อมูลวัฒนธรรมในฐานะข้อมูลวัฒนธรรมที่ใช้ระบบบรรณนิยพออร์ลิงค์	3.08	0.95	ป	3.34	0.96	ป	3.21	0.79	ป
เป็นระบบค้นหาที่อำนวยความสะดวก ใช้งานง่ายและเหมาะกับการใช้ค้นหาข้อมูลวัฒนธรรมด้วยเรื่อง (subject)	3.48	0.71	ป	3.76	0.74	ม	3.68	0.72	ม
รวม	3.47	0.43	ป	3.63	0.55	ม	3.63	0.45	ม



### 3.3 ความพึงพอใจของผู้ประเมินที่มีต่อศัพท์ครรชนีของระบบครรชนีไฮเพอร์ลิงค์

เมื่อพิจารณาความพึงพอใจของผู้ประเมินที่มีต่อศัพท์ครรชนีของระบบครรชนีไฮเพอร์ลิงค์ (ตารางที่ 20) โดยรวมพบว่า ผู้ประเมินมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.49) โดยผู้ปฏิบัติงานมีความพึงพอใจในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.54) และผู้สนใจมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.48)

จากการพิจารณาความพึงพอใจของผู้ประเมินที่มีต่อศัพท์ครรชนีของระบบครรชนีไฮเพอร์ลิงค์ จำแนกตามกลุ่มผู้ประเมินพบว่า ผู้ประเมินพึงพอใจต่อศัพท์ครรชนีในระดับมาก 2 รายการ โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุดคือ ศัพท์ครรชนีที่จัดเรียงภายในระบบครรชนีมีความกระชับ และครอบคลุมเนื้อหาวัฒนธรรม (ค่าเฉลี่ย 3.62) รองลงมาคือ ศัพท์ครรชนีของระบบครรชนีไฮเพอร์ลิงค์ มีความเฉพาะเจาะจงและสื่อความหมายทางวัฒนธรรมได้อย่างชัดเจนและตรงกับความเข้าใจ (ค่าเฉลี่ย 3.56) และมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจระดับปานกลางต่อรายการจำนวนของศัพท์ครรชนีในแต่ละลำดับชั้นที่เป็นประเภทย่อยของเรื่องหรือประเภทวัฒนธรรมหลัก (ค่าเฉลี่ย 3.27)

เมื่อพิจารณาความพึงพอใจของผู้ประเมินที่มีต่อศัพท์ครรชนีของระบบครรชนีไฮเพอร์ลิงค์ จำแนกตามกลุ่มของผู้ประเมินพบว่า ผู้ปฏิบัติงานมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อศัพท์ครรชนีระดับมาก 2 รายการ โดยรายการที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุดคือ ศัพท์ครรชนีของระบบครรชนีไฮเพอร์ลิงค์ มีความเฉพาะเจาะจงและสื่อความหมายทางวัฒนธรรมได้อย่างชัดเจนและตรงกับความเข้าใจ (ค่าเฉลี่ย 3.63) รองลงมาคือ ศัพท์ครรชนีที่จัดเรียงภายในระบบครรชนีมีความกระชับ และครอบคลุมเนื้อหาวัฒนธรรม (ค่าเฉลี่ย 3.56) และมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจระดับปานกลางต่อจำนวนของศัพท์ครรชนีในแต่ละลำดับชั้นที่เป็นประเภทย่อยของเรื่องหรือประเภทวัฒนธรรมหลัก (ค่าเฉลี่ย 3.44)

ส่วนผู้สนใจมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจระดับมาก 2 รายการ โดยรายการที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุดคือ ศัพท์ครรชนีที่จัดเรียงภายในระบบครรชนีมีความกระชับ และครอบคลุมเนื้อหาวัฒนธรรม (ค่าเฉลี่ย 3.63) รองลงมาคือ ศัพท์ครรชนีของระบบครรชนีไฮเพอร์ลิงค์มีความเฉพาะเจาะจงและสื่อความหมายทางวัฒนธรรมได้อย่างชัดเจนและตรงกับความเข้าใจ (ค่าเฉลี่ย 3.55) และมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจระดับปานกลางต่อจำนวนของศัพท์ครรชนีในแต่ละลำดับชั้นที่เป็นประเภทย่อยของเรื่องหรือประเภทวัฒนธรรมหลัก (ค่าเฉลี่ย 3.25) เหมือนกับผู้ปฏิบัติงาน

เมื่อพิจารณาตามรายการศัพท์ครรรชนีพบว่า รายการที่ผู้ปฏิบัติงาน และผู้สนใจพึงพอใจระดับมากคือ ศัพท์ครรรชนีของระบบครรรชนีไฮเพอร์ลิงค์มีความเฉพาะเจาะจงและสื่อความหมายทางวัฒนธรรมได้อย่างชัดเจนและตรงกับความเข้าใจ และศัพท์ครรรชนีที่จัดเรียงภายในระบบครรรชนีมีความกระชับรัด และครอบคลุมเนื้อหาวัฒนธรรม ในขณะที่รายการจำนวนของศัพท์ครรรชนีในแต่ละลำดับชั้นที่เป็นประเภทย่อยของเรื่องหรือประเภทวัฒนธรรมหลัก ผู้ประเมินทั้งสองกลุ่มมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

ตารางที่ 20 ความพึงพอใจที่มีต่อศัพท์ครรรชนีของระบบครรรชนีไฮเพอร์ลิงค์

รายการ	กลุ่ม								
	ผู้ปฏิบัติงาน (N=16)			ผู้สนใจ (N=104)			รวม (N=120)		
	$\bar{X}$	S.D.	ปค	$\bar{X}$	S.D.	ปค	$\bar{X}$	S.D.	ปค
ศัพท์ครรรชนีของระบบครรรชนีไฮเพอร์ลิงค์ ที่ใช้แทนเนื้อหาวัฒนธรรมไทยมีความ เฉพาะเจาะจงและสื่อความหมายทางวัฒนธรรม ได้อย่างชัดเจนและตรงกับความเข้าใจ	3.63	0.72	ม	3.55	0.68	ม	3.56	0.68	ม
ศัพท์ครรรชนีที่จัดเรียงภายในระบบครรรชนีมี ความกระชับรัด และครอบคลุมเนื้อหาวัฒนธรรม	3.56	0.81	ม	3.63	0.61	ม	3.62	0.64	ม
จำนวนของศัพท์ครรรชนีในแต่ละลำดับชั้นที่ เป็นประเภทย่อยของเรื่องหรือประเภทวัฒนธรรมหลัก	3.44	0.73	ป	3.25	0.71	ป	3.27	0.71	ป
รวม	3.54	0.70	ม	3.48	0.50	ป	3.49	0.53	ป

### 3.3.1 ความพึงพอใจของผู้ประเมินที่มีต่อศัพท์ครรชนีของระบบครรชนีไฮเพอร์ลิงค์ จำแนกตามประสบการณ์การใช้บริการเว็ลด์ไวด์เว็บ

เมื่อพิจารณาความพึงพอใจของผู้ประเมินที่มีต่อศัพท์ครรชนีของระบบครรชนีไฮเพอร์ลิงค์ จำแนกตามประสบการณ์การใช้บริการเว็ลด์ไวด์เว็บ (ตารางที่ 21) โดยรวมพบว่า ผู้มีประสบการณ์ 1 ปี เพียงกลุ่มเดียวเท่านั้นที่มีความพึงพอใจต่อศัพท์ครรชนีระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.66) ส่วนผู้มีประสบการณ์กลุ่มอื่นนอกเหนือจากนี้มีความพึงพอใจต่อศัพท์ครรชนีในระดับปานกลาง เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยดังนี้ ผู้มีประสบการณ์มากกว่า 3 ปี มีค่าเฉลี่ย 3.48 ผู้มีประสบการณ์ 2 ปี มีค่าเฉลี่ย 3.45 ผู้มีประสบการณ์น้อยกว่า 1 ปี มีค่าเฉลี่ย 3.43 และผู้มีประสบการณ์ 3 ปี มีค่าเฉลี่ย 3.33

จากการพิจารณาความพึงพอใจของผู้ประเมินที่มีต่อศัพท์ครรชนี จำแนกตามประสบการณ์การใช้บริการ WWW พบว่า ผู้มีประสบการณ์การใช้บริการ WWW น้อยกว่า 1 ปี มีความพึงพอใจระดับปานกลางต่อศัพท์ครรชนีทุกรายการ โดยรายการที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุดเท่ากับ 2 รายการ (ค่าเฉลี่ย 3.47) คือ ศัพท์ครรชนีของระบบครรชนีไฮเพอร์ลิงค์มีความเฉพาะเจาะจงและสื่อความหมายทางวัฒนธรรมได้อย่างชัดเจนและตรงกับความเข้าใจ และรายการศัพท์ครรชนีที่จัดเรียงภายในระบบครรชนีมีความกระชับรัด และครอบคลุมเนื้อหาวัฒนธรรม รองลงมาคือ จำนวนของศัพท์ครรชนีในแต่ละลำดับชั้นที่เป็นประเภทย่อยของเรื่องหรือประเภทวัฒนธรรมหลัก

ผู้มีประสบการณ์การใช้บริการ 1 ปี มีความพึงพอใจต่อศัพท์ครรชนีระดับมาก 2 รายการ โดยรายการที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุดคือ ศัพท์ครรชนีที่จัดเรียงภายในระบบครรชนีมีความกระชับรัด และครอบคลุมเนื้อหาวัฒนธรรม (ค่าเฉลี่ย 3.87) รองลงมาคือศัพท์ครรชนีของระบบครรชนีไฮเพอร์ลิงค์มีความเฉพาะเจาะจงและสื่อความหมายทางวัฒนธรรมได้อย่างชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 3.80)

ผู้มีประสบการณ์การใช้บริการ 2 ปี มีความพึงพอใจต่อศัพท์ครรชนีระดับมากเพียงรายการเดียว โดยรายการที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุดคือ ศัพท์ครรชนีที่จัดเรียงภายในระบบครรชนีมีความกระชับรัด และครอบคลุมเนื้อหาวัฒนธรรม (ค่าเฉลี่ย 3.64) รายการนอกเหนือจากนี้ผู้ประเมินมีความพึงพอใจระดับปานกลาง

ผู้มีประสบการณ์การใช้บริการ 3 ปี มีความพึงพอใจต่อศัพท์ศรชนีระดับมาก เพียงรายการเดียวคือ ศัพท์ศรชนีที่จัดเรียงภายในระบบศรชนีมีความกระตัดรัด และครอบคลุม เนื้อหาวัฒนธรรม (ค่าเฉลี่ย 3.56) รายการนอกเหนือจากนี้ผู้ประเมินมีความพึงพอใจระดับปานกลาง

ผู้มีประสบการณ์การใช้บริการมากกว่า 3 ปี มีความพึงพอใจต่อศัพท์ศรชนีระดับมากเพียงรายการเดียวคือ ศัพท์ศรชนีของระบบศรชนีไฮเพอร์ลิงค์มีความเฉพาะเจาะจง และสื่อความหมายทางวัฒนธรรมได้อย่างชัดเจนและตรงกับความเข้าใจ (ค่าเฉลี่ย 3.71) รายการนอกเหนือจากนี้ผู้ประเมินมีความพึงพอใจระดับปานกลาง

หากพิจารณาความพึงพอใจของผู้ประเมินแต่ละกลุ่มที่มีต่อศัพท์ศรชนีพบว่า ผู้ประเมินเพียง 3 กลุ่มมีความพึงพอใจระดับมากต่อรายการศัพท์ศรชนีที่จัดเรียงภายในระบบศรชนี มีความกระตัดรัด และครอบคลุม เนื้อหาวัฒนธรรม โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุดของกลุ่มดังนี้ ผู้มีประสบการณ์ 1 ปี มีค่าเฉลี่ย 3.87 ผู้มีประสบการณ์ 2 ปี มีค่าเฉลี่ย 3.64 และผู้มีประสบการณ์ 3 ปี มีค่าเฉลี่ย 3.56 ในขณะที่ผู้มีประสบการณ์มากกว่า 3 ปี มีความพึงพอใจในระดับมากต่อรายการศัพท์ศรชนีของระบบศรชนีไฮเพอร์ลิงค์ที่ใช้แทนเนื้อหาวัฒนธรรมไทย มีความเฉพาะเจาะจง และสื่อความหมายทางวัฒนธรรมได้อย่างชัดเจน โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุดคือ 3.71 ส่วนผู้มีประสบการณ์น้อยกว่า 1 ปี มีความพึงพอใจทุกรายการในระดับปานกลาง

รายการที่ผู้ประเมินทุกกลุ่ม มีความพึงพอใจในระดับปานกลางเหมือนกันคือ รายการจำนวนศัพท์ศรชนีในแต่ละลำดับชั้นที่เป็นประเภทย่อยของเรื่องหรือประเภทวัฒนธรรมหลัก

สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 21 ความพึงพอใจที่มีต่อศัพท์กรรณิของระบบกรรณิไฮเพอร์ลิงค์ จำแนกตามประสบการณ์การใช้บริการ WWW

รายการ	ประสบการณ์														
	น้อยกว่า 1 ปี			1 ปี			2 ปี			3 ปี			มากกว่า 3 ปี		
	(N= 45)			(N= 31)			(N= 28)			(N= 9)			(N= 7)		
	$\bar{X}$	S.D.	ปค	$\bar{X}$	S.D.	ปค	$\bar{X}$	S.D.	ปค	$\bar{X}$	S.D.	ปค	$\bar{X}$	S.D.	ปค
ศัพท์กรรณิของระบบกรรณิไฮเพอร์ลิงค์ที่ใช้แทนเนื้อหาวัฒนธรรมไทย มีความเฉพาะเจาะจงและสื่อความหมายทางวัฒนธรรมได้อย่างชัดเจนและตรงกับความเข้าใจ	3.47	0.69	ป	3.80	0.66	ม	3.50	0.64	ป	3.33	0.71	ป	3.71	0.76	ม
ศัพท์กรรณิที่จัดเรียงภายในระบบกรรณิมีความกระชับรัดคั (คำศัพท์เป็นคำสั้น เข้าใจง่าย) และครอบคลุมเนื้อหาวัฒนธรรม (คำศัพท์เป็นคำที่ใช้แทนเนื้อหาในเรื่องใดเรื่องหนึ่งได้อย่างครบถ้วน)	3.47	0.63	ป	3.87	0.57	ม	3.64	0.68	น	3.56	0.73	ม	3.43	0.53	ป
จำนวนของศัพท์กรรณิในแต่ละลำดับชั้นที่เป็นประเภทย่อยของเรื่องหรือประเภทวัฒนธรรมหลัก	3.34	0.65	ป	3.28	0.80	ป	3.21	0.79	ป	3.11	0.78	ป	3.29	0.49	ป
รวม	3.43	0.49	ป	3.66	0.53	ม	3.45	0.55	ป	3.33	0.67	ป	3.48	0.54	ป

### 3.3.2 ความพึงพอใจของผู้ประเมินที่มีต่อศัพท์ครรรชนีของระบบครรรชนีไฮเพอร์ลิงก์ จำแนกตามระดับการศึกษา

จากการพิจารณาความพึงพอใจของผู้ประเมินที่มีต่อศัพท์ครรรชนีของระบบครรรชนีไฮเพอร์ลิงก์ จำแนกตามระดับการศึกษา (ตารางที่ 22) โดยรวมพบว่า ผู้มีการศึกษาระดับปริญญาตรีเพียงระดับเดียวที่มีความพึงพอใจต่อศัพท์ครรรชนีในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.54) ส่วนผู้มีการศึกษาระดับปริญญาโท มีค่าเฉลี่ย 3.44 และต่ำกว่าปริญญาตรี มีค่าเฉลี่ย 3.40 มีความพึงพอใจต่อศัพท์ครรรชนีในระดับปานกลาง

จากการพิจารณาความพึงพอใจต่อศัพท์ครรรชนีของระบบครรรชนีไฮเพอร์ลิงก์ จำแนกตามระดับการศึกษาพบว่า ผู้มีการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรีพึงพอใจต่อศัพท์ครรรชนีทุกรายการในระดับปานกลาง โดยรายการที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุดคือ ศัพท์ครรรชนีที่จัดเรียงภายในระบบครรรชนีมีความกระชับ และครอบคลุมเนื้อหาวัฒนธรรม (ค่าเฉลี่ย 3.48)

ผู้มีการศึกษาระดับปริญญาตรีมีความพึงพอใจต่อศัพท์ครรรชนีในระดับมาก 2 รายการ โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุดคือ รายการศัพท์ครรรชนีที่จัดเรียงภายในระบบครรรชนีมีความกระชับ และครอบคลุมเนื้อหาวัฒนธรรม (ค่าเฉลี่ย 3.67) รองลงมาคือ รายการศัพท์ครรรชนีของระบบครรรชนีไฮเพอร์ลิงก์มีความเฉพาะเจาะจง และสื่อความหมายทางวัฒนธรรมได้อย่างชัดเจนและตรงกับความเข้าใจ (ค่าเฉลี่ย 3.63)

ผู้มีการศึกษาระดับปริญญาโทมีความพึงพอใจต่อศัพท์ครรรชนีในระดับมาก 2 รายการ โดยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุดคือ รายการศัพท์ครรรชนีที่จัดเรียงภายในระบบครรรชนีมีความกระชับ และครอบคลุมเนื้อหาวัฒนธรรม (ค่าเฉลี่ย 3.61) รองลงมาคือ รายการศัพท์ครรรชนีของระบบครรรชนีไฮเพอร์ลิงก์มีความเฉพาะเจาะจง และสื่อความหมายทางวัฒนธรรมได้อย่างชัดเจนและตรงกับความเข้าใจ (ค่าเฉลี่ย 3.57)

เมื่อพิจารณาตามรายการศัพท์ครรรชนี จำแนกตามระดับการศึกษาพบว่า รายการที่ผู้ประเมินที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี และปริญญาโท มีความพึงพอใจระดับมากคือ รายการศัพท์ครรรชนีที่จัดเรียงภายในระบบครรรชนีมีความกระชับ และครอบคลุมเนื้อหาวัฒนธรรม ในขณะที่ผู้มีการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรีพึงพอใจระดับปานกลาง ส่วนรายการที่ผู้ประเมินทุก



ระดับการศึกษามีความพึงพอใจในระดับปานกลางเหมือนกันคือ รายการจำนวนของศัพท์กรรมนีใน  
แต่ละลำดับชั้นที่เป็นประเภทย่อยของเรื่องหรือประเภทวัฒนธรรมหลัก

ตารางที่ 22 ความพึงพอใจที่มีต่อศัพท์กรรมของระบบกรรมนีไฮเปอร์ลิงค์  
จำแนกตามระดับการศึกษา

รายการ	ระดับการศึกษา								
	ต่ำกว่าปริญญาตรี (N= 25)			ปริญญาตรี (N= 67)			ปริญญาโท (N= 28)		
	$\bar{X}$	S.D.	ปค	$\bar{X}$	S.D.	ปค	$\bar{X}$	S.D.	ปค
ศัพท์กรรมของระบบกรรมนีไฮเปอร์ลิงค์ที่ใช้แทน เนื้อหาวัฒนธรรมไทยมีความเฉพาะเจาะจงและสื่อ ความหมายทางวัฒนธรรมได้อย่างชัดเจนและตรงกับ ความเข้าใจ	3.36	0.70	ป	3.63	0.65	ม	3.57	0.74	ม
ศัพท์กรรมที่จัดเรียงภายในระบบกรรมนีมีความกระ ทัดรัด (คำศัพท์เป็นคำสั้น เข้าใจง่าย) และครอบคลุม เนื้อหาวัฒนธรรม (คำศัพท์เป็นคำที่ใช้แทนเนื้อหาใน เรื่องใดเรื่องหนึ่งได้อย่างครบถ้วน)	3.48	0.71	ป	3.67	0.66	ม	3.61	0.50	ม
จำนวนของศัพท์กรรมนีในแต่ละลำดับชั้นที่เป็น ประเภทย่อยของเรื่องหรือประเภทวัฒนธรรมหลัก	3.36	0.57	ป	3.29	0.74	ป	3.14	0.76	ป
รวม	3.40	0.47	ป	3.54	0.55	ม	3.44	0.54	ป

สถาบันวิจัยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



### 3.4 ความพึงพอใจของผู้ประเมินที่มีต่อผลการค้นของระบบครรรณีไฮเพอร์ลิงค์

เมื่อพิจารณาความพึงพอใจของผู้ประเมินที่มีต่อผลการค้นของระบบครรรณีไฮเพอร์ลิงค์ (ตารางที่ 23) โดยรวมพบว่า ผู้ประเมินพึงพอใจต่อผลการค้นในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.56 หากจำแนกตามกลุ่มผู้ประเมินพบว่า ทั้งผู้ปฏิบัติ และผู้สนใจ มีความพึงพอใจต่อผลการค้นในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.61 และค่าเฉลี่ย 3.55 ตามลำดับ)

จากการพิจารณาความพึงพอใจของผู้ประเมินที่มีต่อผลการค้นของระบบครรรณีไฮเพอร์ลิงค์ จำแนกตามกลุ่มผู้ประเมิน พบว่า ผู้ประเมินมีความพึงพอใจต่อผลการค้นในระดับมาก 3 รายการ เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยดังนี้ รายการหากศัพท์ครรรณีโดยังไม่มีข้อมูลวัฒนธรรมในฐานข้อมูล จะไม่ทำการเชื่อมโยงศัพท์กับข้อมูล เพื่อไม่ให้เสียเวลาในการเรียกแสดงผลข้อมูล (ค่าเฉลี่ย 3.71) รายการหากศัพท์ครรรณีใดครอบคลุมข้อมูลวัฒนธรรมหลายชื่อเรื่อง จะแสดงชื่อเรื่องทั้งหมดในรายการชื่อเรื่อง โดยสามารถเลือกชื่อเรื่องของข้อมูลวัฒนธรรมที่ต้องการให้ปรากฏที่หน้าในจอคอมพิวเตอร์ (ค่าเฉลี่ย 3.68) และเมื่อกดที่ศัพท์ครรรณีในตำแหน่งสครมภ์ที่ 3 จะปรากฏผลการค้นเป็นรายการชื่อเรื่องหรือประเภทวัฒนธรรมที่แยกตามภาค (ค่าเฉลี่ย 3.58)

เมื่อพิจารณาความพึงพอใจของผู้ประเมินที่มีต่อผลการค้นของระบบครรรณีไฮเพอร์ลิงค์ จำแนกตามกลุ่มผู้ประเมินพบว่า ผู้ปฏิบัติงานมีความพึงพอใจต่อผลการค้นระดับมาก เกือบทุกรายการ โดยรายการที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุดเท่ากันมี 2 รายการคือ หากศัพท์ครรรณีใดครอบคลุมข้อมูลวัฒนธรรมหลายชื่อเรื่อง จะแสดงชื่อเรื่องทั้งหมดในรายการชื่อเรื่อง โดยสามารถเลือกชื่อเรื่องของข้อมูลวัฒนธรรมที่ต้องการให้ปรากฏที่หน้าในจอคอมพิวเตอร์ (ค่าเฉลี่ย 3.75) และรายการหากศัพท์ครรรณีโดยังไม่มีข้อมูลวัฒนธรรมในฐานข้อมูล จะไม่ทำการเชื่อมโยงศัพท์กับข้อมูล เพื่อไม่ให้เสียเวลาในการเรียกแสดงผลข้อมูล (ค่าเฉลี่ย 3.75) รองลงมามีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากัน 2 รายการคือ เมื่อกดที่ศัพท์ครรรณีในตำแหน่งสครมภ์ที่ 3 จะปรากฏผลการค้นเป็นรายการชื่อเรื่องหรือประเภทวัฒนธรรมที่แยกตามภาค (ค่าเฉลี่ย 3.63) และความตรงกันของเนื้อหาของข้อมูลวัฒนธรรมที่ค้นได้กับศัพท์ครรรณีของระบบครรรณี (ค่าเฉลี่ย 3.63)

ผู้สนใจมีความพึงพอใจต่อผลการค้นในระดับมาก 3 รายการ โดยรายการที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุดคือ รายการหากศัพท์ครรรณีโดยังไม่มีข้อมูลวัฒนธรรมในฐานข้อมูล จะไม่ทำการเชื่อมโยงศัพท์กับข้อมูล เพื่อไม่ให้เสียเวลาในการเรียกแสดงผลข้อมูล (ค่าเฉลี่ย 3.70) รอง

ลงมาคือ หากศัพท์ดรรชนีใดครอบคลุมข้อมูลวัฒนธรรมหลายชื่อเรื่อง จะแสดงชื่อเรื่องทั้งหมดในรายการชื่อเรื่อง โดยสามารถเลือกชื่อเรื่องของข้อมูลวัฒนธรรมที่ต้องการให้ปรากฏทีละหน้าในจอคอมพิวเตอร์ (ค่าเฉลี่ย 3.66) และเมื่อคลิกที่ศัพท์ดรรชนีในตำแหน่งศดมภ์ที่ 3 จะปรากฏผลการค้นเป็นรายการชื่อเรื่องหรือประเภทวัฒนธรรมที่แยกตามภาค (ค่าเฉลี่ย 3.58)

หากพิจารณาตามรายการของผลการค้นพบว่า รายการที่ผู้ประเมินทั้ง 2 กลุ่ม มีความพึงพอใจในระดับมากคือ หากศัพท์ดรรชนีใดยังไม่มีข้อมูลวัฒนธรรมในฐานข้อมูล จะไม่ทำการเชื่อมโยงศัพท์กับข้อมูล เพื่อไม่ให้เสียเวลาในการเรียกแสดงผลข้อมูล รายการหากศัพท์ดรรชนีใดครอบคลุมข้อมูลวัฒนธรรมหลายชื่อเรื่อง จะแสดงชื่อเรื่องทั้งหมดในรายการชื่อเรื่อง โดยสามารถเลือกชื่อเรื่องของข้อมูลวัฒนธรรมที่ต้องการให้ปรากฏทีละหน้าในจอคอมพิวเตอร์ และรายการเมื่อคลิกที่ศัพท์ดรรชนีในตำแหน่งศดมภ์ที่ 3 จะปรากฏผลการค้นเป็นรายการชื่อเรื่องหรือประเภทวัฒนธรรมที่แยกตามภาค



สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 23 ความพึงพอใจที่มีต่อผลการค้นของระบบบรรณนิโอะเพอร์ลิงค์

รายการ	ผู้ปฏิบัติงาน (N= 16)			ผู้สนใจ (N= 104)			รวม (N= 120)		
	$\bar{X}$	S.D.	ปค	$\bar{X}$	S.D.	ปค	$\bar{X}$	S.D.	ปค
เมื่อคลิกที่ศัพท์บรรณนิโอะในตำแหน่งสคคภที่ 3 จะปรากฏผลการค้นเป็นรายการชื่อเรื่องหรือประเภทวัฒนธรรมที่แยกตามภาค	3.63	0.62	ม	3.58	0.60	ม	3.58	0.60	ม
หากศัพท์บรรณนิโอะครอบคลุมข้อมูลวัฒนธรรมหลายชื่อเรื่อง จะแสดงชื่อเรื่องทั้งหมดในรายการชื่อเรื่อง โดยสามารถเลือกชื่อเรื่องของข้อมูลวัฒนธรรมที่ ต้องการให้ ปรากฏที่  หน้า ในจอคอมพิวเตอร์	3.75	0.58	ม	3.66	0.65	ม	3.68	0.64	ม
หากศัพท์บรรณนิโอะยังไม่มีข้อมูลวัฒนธรรมไทย ในฐานข้อมูล จะไม่ทำการเชื่อมโยงศัพท์กับข้อมูล เพื่อจะได้ไม่เสียเวลาในการเรียกแสดงผลข้อมูล	3.75	0.68	ม	3.70	0.79	ม	3.71	0.77	ม
เมื่อได้รับผลการค้นที่เป็นหน้าข้อมูลวัฒนธรรมแล้ว ความพึงพอใจที่มีต่อรูปแบบและเนื้อหาของข้อมูล	3.50	0.82	ป	3.40	0.68	ป	3.42	0.69	ป
ความตรงกันของเนื้อหาของข้อมูลวัฒนธรรมที่ค้นได้กับศัพท์บรรณนิโอะของระบบบรรณนิโอะที่เลือกเพื่อค้นหา	3.63	0.72	ม	3.48	0.57	ป	3.50	0.59	ป
ความพึงพอใจที่มีต่อผลการค้นที่ได้รับจากการค้นหาข้อมูลวัฒนธรรมด้วยระบบบรรณนิโอะเพอร์ลิงค์	3.44	0.73	ป	3.50	0.65	ป	3.49	0.66	ป
รวม	3.61	0.47	ม	3.55	0.44	ม	3.56	0.47	ม

### 3.4.1 ความพึงพอใจของผู้ประเมินที่มีต่อผลการค้นของระบบครรรชนีไฮเพอร์ลิงค์ จำแนกตามประสบการณ์การใช้บริการเว็ลด์ไวด์เว็บ

จากการพิจารณาความพึงพอใจของผู้ประเมินที่มีต่อผลการค้นของระบบครรรชนีไฮเพอร์ลิงค์ จำแนกตามประสบการณ์การใช้บริการเว็ลด์ไวด์เว็บ (ตารางที่ 24) โดยรวมพบว่า ผู้ประเมินเกือบทุกกลุ่มมีความพึงพอใจต่อผลการค้นในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจเรียงตามลำดับดังนี้ ผู้มีประสบการณ์มากกว่า 3 ปี (ค่าเฉลี่ย 3.76) ผู้มีประสบการณ์ 1 ปี มีค่าเฉลี่ย 3.69 และผู้มีประสบการณ์ 2 ปี มีค่าเฉลี่ย 3.61 ผู้มีประสบการณ์นอกจากนี้มีความพึงพอใจต่อผลการค้นในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุดดังนี้ ผู้มีประสบการณ์น้อยกว่า 1 ปี มีค่าเฉลี่ย 3.45 และผู้มีประสบการณ์ 3 ปี มีค่าเฉลี่ย 3.35

เมื่อพิจารณาตามความพึงพอใจของผู้ประเมินที่มีต่อผลการค้นของระบบครรรชนีไฮเพอร์ลิงค์ จำแนกตามประสบการณ์การใช้บริการเว็ลด์ไวด์เว็บ พบว่า ผู้มีประสบการณ์น้อยกว่า 1 ปี มีความพึงพอใจต่อผลการค้นในระดับมากเพียงรายการเดียวคือ รายการหากศัพท์ครรรชนีไคยังไม่มีข้อมูลวัฒนธรรมไทยในฐานข้อมูล จะไม่ทำการเชื่อมโยงศัพท์กับข้อมูล เพื่อไม่ให้เสียเวลาในการเรียกแสดงผลข้อมูล (ค่าเฉลี่ย 3.56) รายการนอกเหนือจากนี้ผู้ประเมินมีความพึงพอใจระดับปานกลาง

ผู้มีประสบการณ์ 1 ปี มีความพึงพอใจต่อผลการค้นในระดับมากเกือบทุกรายการ โดยรายการที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุดคือ รายการหากศัพท์ครรรณีโคครอบคลุมข้อมูลวัฒนธรรมหลายชื่อเรื่องจะแสดงชื่อเรื่องทั้งหมดในรายการชื่อเรื่อง โดยสามารถเลือกชื่อเรื่องของข้อมูลวัฒนธรรมที่ต้องการให้ปรากฏทีละหน้าในจอคอมพิวเตอร์ (ค่าเฉลี่ย 3.97) รองลงมาคือ รายการหากศัพท์ครรรณีไคยังไม่มีข้อมูลวัฒนธรรมไทยในฐานข้อมูล จะไม่ทำการเชื่อมโยงศัพท์กับข้อมูล เพื่อไม่ให้เสียเวลาในการเรียกแสดงผลข้อมูล (ค่าเฉลี่ย 3.90)

ผู้มีประสบการณ์ 2 ปี มีความพึงพอใจต่อผลการค้นในระดับมาก 3 รายการ โดยรายการที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุดคือ รายการหากศัพท์ครรรณีไคยังไม่มีข้อมูลวัฒนธรรมไทยในฐานข้อมูล จะไม่ทำการเชื่อมโยงศัพท์กับข้อมูล เพื่อไม่ให้เสียเวลาในการเรียกแสดงผลข้อมูล (ค่าเฉลี่ย 3.89) รองลงมาคือ รายการศัพท์ครรรณีโคครอบคลุมข้อมูลวัฒนธรรมหลายชื่อเรื่อง จะแสดงชื่อเรื่องทั้งหมดในรายการชื่อเรื่อง (ค่าเฉลี่ย 3.79) และ เมื่อคลิกที่ศัพท์ครรรณีใน

แห่งศตมภ์ที่ 3 จะปรากฏผลการค้นเป็นรายการชื่อเรื่องหรือประเภทวัฒนธรรมที่แยกตามภาค (ค่าเฉลี่ย 3.64)

ผู้มีประสบการณ์ 3 ปี มีความพึงพอใจต่อผลการค้นในระดับมากเพียงรายการเดียว โดยรายการที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุดคือ เมื่อคลิกที่ศัพท์กรรมนี้ในตำแหน่งศตมภ์ที่ 3 จะปรากฏผลการค้นเป็นรายการชื่อเรื่องหรือประเภทวัฒนธรรมที่แยกตามภาค (ค่าเฉลี่ย 3.67) รายการนอกนั้นผู้ประเมินมีความพึงพอใจระดับปานกลาง

ผู้มีประสบการณ์มากกว่า 3 ปี มีความพึงพอใจต่อผลการค้นในระดับมากทุกรายการ โดยรายการที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุดคือ เมื่อคลิกที่ศัพท์กรรมนี้ในตำแหน่งศตมภ์ที่ 3 จะปรากฏผลการค้นเป็นรายการชื่อเรื่องหรือประเภทวัฒนธรรมที่แยกตามภาค (ค่าเฉลี่ย 4.00) รองลงมาคือ หากศัพท์กรรมนี้ไดยังไม่มีข้อมูลวัฒนธรรมไทยในฐานะข้อมูล จะไม่ทำการเชื่อมโยงศัพท์กับข้อมูล เพื่อไม่ให้เสียเวลาในการเรียกแสดงผลข้อมูล (ค่าเฉลี่ย 3.86)

เมื่อพิจารณาตามรายการของผลการค้นพบว่า รายการที่ผู้มีประสบการณ์การใช้เว็ลด์ไวด์เว็บ เกือบทุกกลุ่มมีความพึงพอใจในระดับมากคือ หากศัพท์กรรมนี้ไดยังไม่มีข้อมูลวัฒนธรรมไทยในฐานะข้อมูล จะไม่ทำการเชื่อมโยงศัพท์กับข้อมูล เพื่อไม่ให้เสียเวลาในการเรียกแสดงผลข้อมูล ยกเว้นผู้มีประสบการณ์การใช้บริการ WWW 3 ปี มีความพึงพอใจระดับปานกลาง และรายการหากศัพท์กรรมนี้ไคครอบคลุมข้อมูลวัฒนธรรมหลายชื่อเรื่อง จะแสดงชื่อเรื่องทั้งหมดในรายการชื่อเรื่อง ยกเว้นผู้มีประสบการณ์น้อยกว่า 1 ปี และผู้มีประสบการณ์ 3 ปี มีความพึงพอใจระดับปานกลาง

สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 24 ความพึงพอใจที่มีต่อผลการค้นของระบบบรรณานิโพลีลิงค์ จำแนกตามประสบการณ์การใช้บริการ WWW

รายการ	ประสบการณ์														
	น้อยกว่า 1 ปี			1 ปี			2 ปี			3 ปี			มากกว่า 3 ปี		
	(N= 45)			(N= 31)			(N= 28)			(N= 9)			(N= 7)		
	$\bar{X}$	S.D.	ปค	$\bar{X}$	S.D.	ปค	$\bar{X}$	S.D.	ปค	$\bar{X}$	S.D.	ปค	$\bar{X}$	S.D.	ปค
เมื่อคลิกที่ศัพท์บรรณานิโพลีลิงค์ในตำแหน่งสมัครที่ 3 จะปรากฏผลการค้นเป็นรายการชื่อเรื่องหรือประเภทวัฒนธรรมที่แยกตามภาค	3.42	0.54	ป	3.63	0.76	ม	3.64	0.56	ม	3.67	0.50	ม	4.00	0.00	ม
หากศัพท์บรรณานิโพลีลิงค์ครอบคลุมข้อมูลวัฒนธรรมหลายชื่อเรื่องจะแสดงชื่อเรื่องทั้งหมดในรายการชื่อเรื่อง โดยสามารถเลือกชื่อเรื่องของข้อมูลวัฒนธรรมที่ต้องการให้ปรากฏที่หน้าจอคอมพิวเตอร์	3.44	0.59	ป	3.97	0.72	ม	3.79	0.50	ม	3.44	0.53	ป	3.71	0.76	ม
หากศัพท์บรรณานิโพลีลิงค์ยังไม่มีข้อมูลวัฒนธรรมไทยในฐานะข้อมูล จะไม่ทำการเชื่อมโยงศัพท์กับข้อมูล เพื่อจะได้ไม่เสียเวลาในการเรียกแสดงผลข้อมูล	3.56	0.72	ม	3.90	0.80	ม	3.89	0.63	ม	3.11	1.05	ป	3.86	0.69	ม
ผลการค้นที่เป็นหน้าข้อมูลวัฒนธรรม มีความพึงพอใจเพียงใดกับรูปแบบและเนื้อหาของข้อมูล	3.44	0.69	ป	3.43	0.82	ป	3.36	0.68	ป	3.33	0.50	ป	3.57	0.53	ม

ตารางที่ 24 ความพึงพอใจที่มีต่อผลการันของระบบครรชนีไฮเพอร์ลิงค์ จำแนกตามประสพการณ์การใช้บริการ WWW (ต่อ)

รายการ	ประสพการณ์														
	น้อยกว่า 1 ปี			1 ปี			2 ปี			3 ปี			มากกว่า 3 ปี		
	(N= 45)			(N= 31)			(N= 28)			(N= 9)			(N= 7)		
	$\bar{X}$	S.D.	ปค	$\bar{X}$	S.D.	ปค	$\bar{X}$	S.D.	ปค	$\bar{X}$	S.D.	ปค	$\bar{X}$	S.D.	ปค
ความตรงกันของเนื้อหาของข้อมูลวัฒนธรรมที่ค้นได้กับศัพทครรชนีของระบบครรชนีที่ท่านเลือกเพื่อค้นหา	3.42	0.62	ป	3.60	0.67	ม	3.50	0.51	ป	3.44	0.53	ป	3.71	0.49	ม
เมื่อพิจารณาโดยรวมท่านพึงพอใจเพียงใดกับผลการันที่ได้รับจากการค้นหาข้อมูลวัฒนธรรมด้วยระบบครรชนีไฮเพอร์ลิงค์	3.42	0.69	ป	3.63	0.72	ม	3.50	0.64	ป	3.11	0.33	ป	3.71	0.49	ม
รวม	3.45	0.44	ป	3.69	0.55	ม	3.61	0.35	ม	3.35	0.29	ป	3.76	0.25	ม



### 3.4.2 ความพึงพอใจของผู้ประเมินที่มีต่อผลการค้นของระบบบรรณนิไฮเพอร์ลิงค์ จำแนกตามระดับการศึกษา

จากการพิจารณาความพึงพอใจของผู้ประเมินที่มีต่อผลการค้นของระบบบรรณนิไฮเพอร์ลิงค์ จำแนกตามระดับการศึกษา (ตารางที่ 25) โดยรวมพบว่า คือ ผู้มีการศึกษาระดับปริญญาตรี และปริญญาโท มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับมากเท่ากัน (3.60) ส่วนผู้มีการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.42)

หากพิจารณาตามระดับการศึกษาพบว่า ผู้มีการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรีมีความพึงพอใจระดับมากเพียงรายการเดียวคือ หากศัพท์บรรณนิไฮครอบคลุมข้อมูลวัฒนธรรมหลายชื่อเรื่อง จะแสดงชื่อเรื่องทั้งหมดในรายการชื่อเรื่อง โดยสามารถเลือกชื่อเรื่องของข้อมูลวัฒนธรรมที่ต้องการให้ปรากฏที่หน้าในจอคอมพิวเตอร์ (ค่าเฉลี่ย 3.52) และมีความพึงพอใจในระดับปานกลางต่อรายการที่นอกเหนือจากนี้ทุกรายการ ส่วนผู้มีการศึกษาระดับปริญญาตรี มีความพึงพอใจระดับมากเกือบทุกรายการ โดยรายการที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุดคือ หากศัพท์บรรณนิไฮยังไม่มีข้อมูลวัฒนธรรมไทยในฐานข้อมูล จะไม่ทำการเชื่อมโยงศัพท์กับข้อมูล เพื่อจะได้ไม่เสียเวลาในการเรียกแสดงผลข้อมูล (ค่าเฉลี่ย 3.84) และผู้มีการศึกษาระดับปริญญาโท มีความพึงพอใจในระดับมาก 3 รายการ โดยรายการที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุดคือ หากศัพท์บรรณนิไฮครอบคลุมข้อมูลวัฒนธรรมหลายชื่อเรื่อง จะแสดงชื่อเรื่องทั้งหมดในรายการชื่อเรื่อง (ค่าเฉลี่ย 3.86)

หากพิจารณาตามรายการของผลการค้นพบว่า รายการที่ผู้ประเมินทุกระดับการศึกษาพึงพอใจในระดับมากเหมือนกันคือ รายการหากศัพท์บรรณนิไฮครอบคลุมข้อมูลวัฒนธรรมหลายชื่อเรื่อง จะแสดงชื่อเรื่องทั้งหมดในรายการชื่อเรื่อง โดยสามารถเลือกชื่อเรื่องของข้อมูลวัฒนธรรมที่ต้องการให้ปรากฏที่หน้าในจอคอมพิวเตอร์

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 25 ความพึงพอใจที่มีต่อผลการค้นของระบบบรรณนิโพรดิงค์  
จำแนกตามระดับการศึกษา

รายการ	ระดับการศึกษา								
	ต่ำกว่าปริญญาตรี			ปริญญาตรี			ปริญญาโท		
	(N= 25)			(N= 67)			(N= 28)		
	$\bar{X}$	S.D.	ปค	$\bar{X}$	S.D.	ปค	$\bar{X}$	S.D.	ปค
เมื่อคลิกที่ศัพท์บรรณนิโพรดิงค์ในตำแหน่งสมุดที่ 3 จะปรากฏผลการค้นเป็นรายการชื่อเรื่องหรือประเภทวัฒนธรรมที่แยกตามภาค	3.44	0.65	ป	3.58	0.63	ม	3.71	0.46	ม
หากศัพท์บรรณนิโพรดิงค์ครอบคลุมข้อมูลวัฒนธรรมหลายชื่อเรื่อง จะแสดงชื่อเรื่องทั้งหมดในรายการชื่อเรื่อง โดยสามารถเลือกชื่อเรื่องของข้อมูลวัฒนธรรมที่ ต้องการให้ ปรากฏที่  หน้าในจอคอมพิวเตอร์	3.52	0.77	ม	3.66	0.64	ม	3.86	0.45	ม
หากศัพท์บรรณนิโพรดิงค์ไม่มีข้อมูลวัฒนธรรมไทยในฐานข้อมูล จะไม่ทำการเชื่อมโยงศัพท์กับข้อมูล เพื่อจะได้ไม่เสียเวลาในการเรียกแสดงผลข้อมูล	3.40	0.76	ป	3.84	0.67	ม	3.68	0.94	ม
ได้รับผลการค้นที่เป็นหน้าข้อมูลวัฒนธรรมแล้ว ความพึงพอใจที่มีต่อ รูปแบบและเนื้อหาของข้อมูล	3.36	0.81	ป	3.42	0.65	ป	3.46	0.69	ป
ความตรงกันของเนื้อหาของข้อมูลวัฒนธรรมที่ค้นได้กับศัพท์บรรณนิโพรดิงค์ที่ท่านเลือกเพื่อค้นหา	3.44	0.65	ป	3.54	0.61	ม	3.46	0.51	ป
ความพึงพอใจที่มีต่อผลการค้นที่ได้รับจากการค้นหาข้อมูลวัฒนธรรมด้วยระบบบรรณนิโพรดิงค์	3.36	0.64	ป	3.58	0.70	ม	3.39	0.57	ป
รวม	3.42	0.57	ป	3.60	0.42	ม	3.60	0.35	ม

## ตอนที่ 4 ระบบค้นหา/วิธีการที่เหมาะสมในการเข้าถึงฐานข้อมูลวัฒนธรรมไทย

### 4.1 ระบบค้นหา/วิธีการที่เหมาะสมในการเข้าถึงฐานข้อมูลวัฒนธรรมไทย

เมื่อพิจารณาความคิดเห็นของผู้ประเมินที่มีต่อระบบค้นหา/วิธีการที่เหมาะสมในการเข้าถึงฐานข้อมูลวัฒนธรรมไทย ซึ่งในจำนวนผู้ประเมินทั้งหมด 120 คน มีผู้ตอบจำนวน 105 คน (ตารางที่ 26) พบว่าผู้ประเมินส่วนใหญ่จำนวน 59 คน (ร้อยละ 56.2) เห็นว่า การเข้าถึงด้วยเรื่อง เป็นระบบค้นหาที่เหมาะสม และเมื่อพิจารณาตามกลุ่มผู้ประเมิน พบว่า ผู้สนใจส่วนใหญ่จำนวน 54 คน (ร้อยละ 58.6) เห็นว่าการเข้าถึงด้วยเรื่องเป็นระบบค้นหาที่เหมาะสม สำหรับผู้ปฏิบัติงานจำนวนเท่ากันคือ 5 คน (ร้อยละ 38.5) เห็นว่า การเข้าถึงด้วยเรื่อง และทั้งเรื่องและชื่อจังหวัดเป็นระบบค้นหาที่เหมาะสมทั้ง 2 ระบบ

ตารางที่ 26 ระบบค้นหา หรือวิธีการที่เหมาะสมที่สุดในการเข้าถึงฐานข้อมูลวัฒนธรรมไทย

ระบบค้นหาที่เหมาะสมที่สุด	ผู้ปฏิบัติงาน (N=13)		ผู้สนใจ (N=92)		รวม (N=105)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
เรื่อง	5	38.5	54	58.6	59	56.2
จังหวัด	3	23.0	19	20.7	22	21.0
ทั้งเรื่องและชื่อจังหวัด	5	38.5	19	20.7	24	22.8
รวม	13	100.0	92	100.0	105	100.0

#### 4.2 เหตุผลในการเลือกระบบค้นหา / วิธีการที่เหมาะสม

เหตุผลของผู้ประเมินที่เลือกการเข้าถึงด้วยเรื่องเป็นระบบค้นหา / วิธีการที่เหมาะสม มีดังนี้

1. ถ้าเป็นเรื่องหรือวัฒนธรรมเดียวกัน แต่มีข้อมูลอยู่ในหลายจังหวัด การเข้าถึงด้วยเรื่องหรือประเภทวัฒนธรรมก็จะแสดงผลข้อมูลที่ค้นพบทุกจังหวัดออกมา
2. ถ้าไม่ทราบว่าข้อมูลที่ต้องการค้นหาอยู่ในจังหวัดใดก็สามารถค้นด้วยเรื่องหรือประเภทวัฒนธรรมได้
3. เป็นวิธีที่สะดวก เพราะให้ข้อมูลที่ครบถ้วน และครอบคลุมกว่าชื่อจังหวัด และไม่ต้องเข้าไปที่ละจังหวัด

เหตุผลของผู้ประเมินที่เลือกการเข้าถึงด้วยชื่อจังหวัดเป็นระบบค้นหา / วิธีการที่เหมาะสม มีดังนี้

1. บุคคลส่วนมากรู้จักจังหวัดมากกว่าวัฒนธรรม และเหมาะสำหรับบุคคลทุกระดับการศึกษาที่จะค้นหาข้อมูล
2. ชื่อจังหวัดมีความเฉพาะเจาะจง ให้ความรู้ที่ง่ายในการค้นหา และจะได้ข้อมูลไม่ซ้ำซ้อน

เหตุผลของผู้ประเมินที่เลือกการเข้าถึงด้วยเรื่อง และการเข้าถึงด้วยชื่อจังหวัดเป็นระบบค้นหา / วิธีการที่เหมาะสมทั้ง 2 วิธีคือ ทั้งระบบค้นหาด้วยเรื่องหรือประเภทวัฒนธรรม และระบบค้นหาด้วยชื่อจังหวัด เป็นวิธีการที่เหมาะสมในการเข้าถึงฐานข้อมูลวัฒนธรรมไทย ทั้ง 2 ระบบ ซึ่งแล้วแต่วัตถุประสงค์ของผู้ต้องการข้อมูล

## ตอนที่ 5 ปัญหาในการใช้ระบบครรชนีไอเพอร์ลิงค์ และข้อเสนอแนะในการปรับปรุงระบบครรชนีไอเพอร์ลิงค์

### 5.1 ปัญหาในการใช้ระบบครรชนีไอเพอร์ลิงค์

ผู้ประเมินจำนวน 86 คน ได้เสนอปัญหาที่พบในการทดลองใช้ระบบครรชนีไอเพอร์ลิงค์ ซึ่งสามารถสรุปเป็นประเด็นได้ดังนี้

#### 5.1.1 ด้านเวลา ( 31 ราย)

- ใช้เวลาในการติดต่อผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตนาน และช้ามาก (16 ราย)
- ใช้เวลาในการแสดงผลรูปภาพนานมาก (15 ราย)

#### 5.1.2 ด้านศัพท์ครรชนี ( 15 ราย)

- ศัพท์ครรชนีมีจำนวนน้อย และยังไม่ละเอียดในบางเรื่อง (9 ราย)
- ศัพท์ครรชนีบางคำยังไม่ครอบคลุมเรื่อง หรือประเภทวัฒนธรรม (4 ราย)
- ความยากในการระบุศัพท์ครรชนีตามเรื่องหรือประเภทวัฒนธรรม (1 ราย)
- ศัพท์ครรชนีที่ผู้จัดทำกำหนดไม่ตรงกับที่ผู้ประเมินนึกถึงหรือใช้ค้น (1 ราย)

#### 5.1.3 ด้านการเข้าถึง หรือการค้นหา ( 7 ราย)

- เป็นขั้นตอนที่ยุ่งยาก และใช้เวลานานในการค้นหา หรือเข้าถึง (3 ราย)
- รูปแบบไม่น่าดึงดูดใจ (2 ราย)
- สัญลักษณ์บางรูปยังคลิกเมาส์ไม่ได้ (2 ราย)

#### 5.1.4 ด้านผลการค้น หรือการแสดงผล (26 ราย)

- ไม่พบข้อมูลที่ต้องการค้นหา เนื่องจากข้อมูลที่ใช้เป็นตัวอย่างไม่น้อย (10 ราย)
- ข้อมูลวัฒนธรรมที่ต้องการบางเรื่องยังจัดทำไม่เสร็จ (8 ราย)
- เนื้อหาของข้อมูลวัฒนธรรมบางเรื่องยังไม่ละเอียด และลึกซึ้ง (5 ราย)
- รูปภาพ หรือสัญลักษณ์บางรูปไม่สื่อความหมาย (1 ราย)

#### 5.4.5 ด้านเทคนิค (13 ราย)

- ขณะกำลังค้นหาข้อมูล การติดต่อกับเครือข่ายอินเทอร์เน็ตล้มเหลว (7 ราย)
- การเชื่อมโยงศัพท์ธรรมะบางคำกับข้อมูลยังพบข้อผิดพลาด (4 ราย)
- การใช้ชุดแบบอักษรภาษาไทย (font) ไม่ตรงกันกับที่ผู้จัดทำกำหนด (2 ราย)

### 5.2 ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงระบบดรรชนีไฮเพอร์ลิงค์

#### 5.2.1 การจัดลำดับความสำคัญในการปรับปรุงระบบดรรชนีไฮเพอร์ลิงค์

จากการพิจารณาการจัดลำดับความสำคัญในการปรับปรุงระบบดรรชนีไฮเพอร์ลิงค์ (ตารางที่ 27) มีจำนวนผู้ให้ความคิดเห็นดังนี้

1. ด้านระบบดรรชนี	มีผู้ให้ความเห็นจำนวน 52 ราย
2. ด้านศัพท์ธรรมะ	มีผู้ให้ความเห็นจำนวน 62 ราย
3. ด้านวิธีการสืบค้น	มีผู้ให้ความเห็นจำนวน 62 ราย
4. ด้านรูปแบบการแสดงผล	มีผู้ให้ความเห็นจำนวน 62 ราย
5. ด้านอื่นๆ	มีผู้ให้ความเห็นจำนวน 15 ราย

เมื่อพิจารณาการจัดลำดับความสำคัญก่อนหลังของการปรับปรุงระบบครรชนี  
ไฮเพอร์ลิงค์ โดยการให้ค่าคะแนนแก่ลำดับก่อน-หลังที่ผู้ประเมินแนะนำให้ปรับปรุง ดังนี้

ลำดับที่ 1 = 5 คะแนน

ลำดับที่ 2 = 4 คะแนน

ลำดับที่ 3 = 3 คะแนน

ลำดับที่ 4 = 2 คะแนน

ลำดับที่ 5 = 1 คะแนน

สามารถสรุปลำดับความสำคัญในการปรับปรุงระบบได้ ดังนี้

1. ควรปรับปรุงด้านวิธีการสืบค้น (235 คะแนน)
2. ควรปรับปรุงด้านรูปแบบการแสดงผล (227 คะแนน)
3. ควรปรับปรุงด้านศัพท์ครรชนี (225 คะแนน)
4. ควรปรับปรุงด้านรูปแบบระบบครรชนี (181 คะแนน)
5. ควรปรับปรุงด้านอื่น ๆ (46 คะแนน)

สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ตารางที่ 27 การจัดลำดับความสำคัญในการปรับปรุงระบบครรรชนีไฮเพอร์ลิงค์

รายการที่ควรปรับปรุง	ลำดับที่ถือกในการปรับปรุง					คะแนนรวม
	1 = 5 คะแนน	2 = 4 คะแนน	3 = 3 คะแนน	4 = 2 คะแนน	5 = 1 คะแนน	
	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	
<b>รูปแบบระบบครรรชนี</b>						
(n = 52)	12	13	15	12	-	181
<b>ศัพท์ครรรชนี</b>						
(n = 62)	17	16	19	9	1	225
<b>วิธีการสืบค้น</b>						
(n = 62)	25	13	10	14	-	235
<b>รูปแบบการแสดงผล</b>						
(n = 62)	21	18	7	13	3	227
<b>อื่น ๆ</b>						
(n = 15)	4	3	3	-	5	46

สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

### 5.2.2 ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงระบบครรชนีไฮเพอร์ลิงค์ในด้านต่าง ๆ

ผู้ประเมินได้ให้ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงระบบครรชนีไฮเพอร์ลิงค์ในด้านต่างๆ สามารถสรุปได้ดังนี้

#### ด้านวิธีการสืบค้น (56 ราย)

1. ควรใช้วิธีการสืบค้นที่สามารถระบุคำค้น (search key) หรือแบบโปรแกรมค้นหา (search engine) เช่น โปรแกรม Yahoo หรือ โปรแกรม Infoseek (48 ราย)
2. สามารถสืบค้นจากชื่อเรื่องวัฒนธรรมได้ด้วย (8 ราย)

#### ด้านรูปแบบการแสดงผล (50 ราย)

1. รูปภาพในหน้าข้อมูลวัฒนธรรมบางรูปใหญ่เกินไป ทำให้เสียเวลาในการแสดงผล (15 ราย)
2. ขนาดของตัวอักษรเล็ก ควรใช้สีพื้นน้อยลงและเพิ่มภาพเคลื่อนไหว (13 ราย)
3. ควรเพิ่มจุดย้อนกลับ เพื่อย้อนกลับไปยังหน้าอื่น ๆ (9 ราย)
4. หน้าข้อมูลวัฒนธรรม ควรมีชื่อผู้รับผิดชอบในการเตรียมเนื้อหา (7 ราย)
5. ควรให้หน้าข้อมูลวัฒนธรรมปรากฏเต็มจอภาพคอมพิวเตอร์ และมีเสียงของประเพณีแต่ละจังหวัด (3 ราย)
6. ควรเพิ่มข้อมูลให้ครบทั้ง 76 จังหวัด และมีระบบการค้นหาที่รวดเร็ว (3 ราย)

#### ด้านศัพท์ครรชนี (62 ราย)

1. ศัพท์ครรชนียังมีน้อย ควรกำหนดศัพท์ให้ครอบคลุมทุกเรื่องหรือประเภทวัฒนธรรม (50 ราย)
2. ควรใช้ศัพท์ครรชนีที่กระชับ และเข้าใจง่าย (5 ราย)
3. ควรทำครรชนีรวมทุกชื่อเรื่องที่มีอยู่ในฐานข้อมูลวัฒนธรรม (3 ราย)
4. ควรให้ผู้ทรงคุณวุฒิทางวัฒนธรรมตรวจสอบศัพท์ครรชนี (2 ราย)
5. ควรใช้ศัพท์ครรชนีที่กำหนดเป็นคำสำคัญของชื่อเรื่องวัฒนธรรม (2 ราย)

### ด้านรูปแบบของระบบครรชนี (22 ราย)

1. การจัดเรียงศัพท์คืออยู่แล้ว แต่บางเรื่องหรือประเภทวัฒนธรรมยังมีเรื่องย่อยไม่ครบ ควรเพิ่มเติม (12 ราย)
2. กระจายศัพท์ครรชนีให้ย่อยกว่านี้ (10 ราย)
3. ควรใช้รูปแบบเดียวกันในแต่ละหน้าจอคอมพิวเตอร์ของเรื่องหรือประเภทวัฒนธรรม เช่นในส่วนบนควรเป็นประเภทของวัฒนธรรมเท่านั้น ส่วนการแบ่งย่อยควรอยู่ที่ส่วนซ้ายมือ (2 ราย)

### ด้านอื่นๆ (14 ราย)

1. ศัพท์ครรชนีใดที่ยังไม่เชื่อมโยงข้อมูลควรให้มีสีตัวอักษรแตกต่างออกไป (10 ราย)
2. ควรสะกดคำที่ถูกต้องของข้อความทั้งในส่วนของระบบครรชนี และเนื้อหาข้อมูล (4 ราย)

สำหรับการสรุปและอภิปรายผลการวิเคราะห์ข้อมูลนั้น ผู้วิจัยได้นำเสนอในบทที่ 5

สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย