

บทที่ 1

บทนำ



## ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ในสภาพสังคมยุคโลกไร้พรมแดนเช่นปัจจุบันนี้ การติดต่อสื่อสารก็อว่าเป็นหัวใจสำคัญที่เป็นประโยชน์ต่อการแลกเปลี่ยนและ การนำเสนองั้นอยู่ในมุมโดยผ่านสื่อและเทคโนโลยีต่าง ๆ ที่ทันสมัย ภาษาจัดเป็นพื้นฐานหลักในการที่มนุษย์จะสื่อสารซึ่งกันและกันผ่านสื่อต่าง ๆ และเพื่อให้การสื่อสารดังกล่าวได้สร้างความเข้าใจและความหมายที่ตรงกัน จึงต้องมีภาษาสากลขึ้น และภาษาสากลที่ใช้กันอยู่ทั่วโลกหรือเรียกว่าภาษาอังกฤษ ว่าเป็นภาษาโลก (Global Language) ก็คือ ภาษาอังกฤษซึ่งมีบทบาทตั้งแต่คำสั่น ๆ ง่าย ๆ ที่ใช้ในชีวิตประจำวันไปจนถึงภาษาที่ใช้ในตำรา และเครื่องมือเทคโนโลยีต่าง ๆ ภาษาอังกฤษจึงข้ามมีบทบาททางการศึกษาในทบทุกประเทศ ประเทศไทยเป็นประเทศหนึ่งที่เล็งเห็นความสำคัญของการศึกษาภาษาอังกฤษ ดังจะเห็นได้จาก การที่ประเทศไทยได้จัดให้มีการเรียนภาษาอังกฤษในโรงเรียนอย่างเป็นทางการตั้งแต่ปี พ.ศ. 2464 ซึ่งก่อนหน้านี้ ก็ได้มีการสอนภาษาอังกฤษในโรงเรียนบางแห่งแล้วตั้งแต่ปี พ.ศ. 2440 (สุพัฒน์ ศุภมงคลสันติ, 2533) ซึ่งหากนับรวมจนถึงปัจจุบัน (พ.ศ. 2542) ประเทศไทยได้จัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษอย่างเป็นทางการมาแล้วเป็นเวลากว่าหนึ่งร้อยปี โดยล่าสุดเป็นหลักสูตรภาษาอังกฤษพุทธศักราช 2539 ซึ่งมีสาระสำคัญให้มีการเลือกเรียนภาษาอังกฤษเป็นภาษา ต่างประเทศ ที่ 1 ตั้งแต่ระดับชั้นประถมศึกษาเป็นต้นไป และให้เลือกเรียนภาษาต่างประเทศอื่น ๆ เพิ่มเติม ในทุกระดับชั้น (ศึกษาธิการ, 2539)

จากความสำคัญของภาษาอังกฤษดังกล่าวข้างต้น วงการศึกษาจึงต้องมีความตื่นตัวและเร่งเดรีมความพร้อมที่จะสร้างพื้นฐานทางภาษาอังกฤษให้แก่นักเรียน ตั้งแต่ระดับประถมศึกษา เพื่อสนับสนุนนโยบายของกระทรวงศึกษาธิการที่จัดให้มีการเริ่มเรียนภาษาอังกฤษในชั้นประถมศึกษา ปีที่ 1 ตามหลักสูตรภาษาอังกฤษ พุทธศักราช 2539 ซึ่งได้แบ่งระดับของความสามารถในการใช้ภาษาในชั้นประถมศึกษาออกเป็น 3 ระดับ คือระดับเตรียมความพร้อม (Preparatory Level) สอนในระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 และ 2 โดยเริ่มสอนตั้งแต่ภาคปลายของระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 ระดับอ่านออกเสียงได้ (Literacy Level) สอนในระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 3 และ 4

และระดับมาตรฐานพื้นฐานตอนต้น (Beginner Fundamental Level) สอนในระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 และ 6 เป็นการเริ่มเรียนภาษาอังกฤษหลัก 1 - 4 (Fundamental English 1 - 4) ทั้งนี้ เพื่อเตรียมให้มีความสามารถในการใช้ภาษาระดับมาตรฐานพื้นฐาน เพียงพอที่จะศึกษาต่อในระดับมัธยมศึกษาได้

ถึงแม้ว่าการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษในระดับชั้นประถมศึกษา จะไม่ได้เน้นความรู้ทางภาษาที่ลับซึ้งอนุนัติ แต่ก็ยังประสบกับปัญหาหลายประการ เช่น ขาดครูที่มีประสิทธิภาพในการสอนภาษาอังกฤษ เนื่องจากครูไม่ได้จบทางด้านการสอนภาษาอังกฤษโดยตรงและครูมีภาระหน้าที่ในความรับผิดชอบหลายอย่างรวมทั้งดูแลนักเรียนเป็นจำนวนมาก ปัญหาดังกล่าว มีผลโดยตรงต่อคุณภาพของการจัดการเรียนการสอนตลอดจนประสิทธิภาพในการใช้ภาษาอังกฤษ ของนักเรียนตั้งแต่ระดับประถมศึกษา (อัจฉรา วงศ์สิริ, 2529; สุพัฒน์ ศุภุมลสันต์, 2533; ดวงเดือน แสงชัย, 2538) จากงานวิจัยของมนตรี พิพัฒน์ศรีสวัสดิ์ (2536) ซึ่งได้ทำการวิเคราะห์ ข้อบกพร่องในการเรียนภาษาอังกฤษของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 มีความสอดคล้องกับงานวิจัยของเดือนเพ็ญ หวานนรงค์ (2527) ซึ่งได้สร้างแบบสอบถามวินิจฉัยทักษะพื้นฐานทางความเข้าใจ ในการอ่านของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 ซึ่งพบว่าข้อบกพร่องในการเรียนและการอ่านภาษาอังกฤษที่พบมากที่สุดคือ ข้อบกพร่องทางด้านโครงสร้างไวยากรณ์ ซึ่งนักเรียนทั้งสองระดับมีความสามารถทางภาษาอังกฤษอยู่ในเกณฑ์ต่ำ ผลการวิจัยดังกล่าวที่แสดงให้เห็นว่า นักเรียนไทยต้องมีประสิทธิภาพในการใช้ภาษาอังกฤษเพิ่มขึ้นเมื่อ อัจฉรา วงศ์สิริ (2536) ได้ทำการวิจัยเพื่อศึกษาความสามารถทางภาษาอังกฤษของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย และนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ที่เลือกเรียนวิชาภาษาอังกฤษเป็นวิชาเอก ซึ่งพบว่า นักเรียนระดับมัธยมศึกษา ตอนปลายมีความสามารถทางภาษาอังกฤษ ในระดับต่ำ ถึงต่ำมาก สรุวนักศึกษาที่เลือกเรียนวิชาภาษาอังกฤษเป็นวิชาเอกซึ่งน่าที่จะเป็นผู้ที่มีความสนใจในภาษาอังกฤษมากกว่านักศึกษาอื่นๆ อีก 3 ท่าน แสดงให้เห็นว่า การเรียนการสอนภาษาอังกฤษของไทยไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควรในทุกระดับชั้นที่จัดให้มีการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ ซึ่งเหตุผลที่น่าจะเป็นไปได้ประการหนึ่งคือ เมื่อ มีข้อบกพร่องดังนี้ การเรียนในระดับพื้นฐานแล้ว ไม่ได้รับการแก้ไขให้มีความเข้าใจที่ถูกต้องและไม่ได้รับการสอนซ้อมเสริมที่เพียงพอ ทำให้ข้อบกพร่องที่เกิดขึ้นในการเรียนการสอนในระดับชั้นประถมศึกษาได้รับการสะสมต่อมานานถึงระดับ มัธยมศึกษาตอนต้น มัธยมศึกษาตอนปลาย และ ยอดศึกษาในที่สุด ซึ่งแสดงถึงความล้าหลังในการจัดการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษ (มาลินี

จันทวิมล, 2521; เดือนเพ็ญ หวานณรงค์, 2528; อัจฉรา วงศ์ไสห, 2529; ไทยรัฐ, 2539; สยามโพสต์, 10 พ.ย. 2540)

จากการวิจัยที่ศึกษาเกี่ยวกับการใช้หลักสูตรภาษาอังกฤษในระดับชั้นประถมศึกษาพบว่า มีปัญหาในการจัดการเรียนการสอนในหลาย ๆ ด้าน โดยด้านที่มีความเกี่ยวข้องโดยตรงกับครุ ผู้สอน ก็คือการที่ครุไม่ได้จบการศึกษาทางด้านการสอนภาษาอังกฤษโดยตรงครุสอนภาษาอังกฤษ มีจำนวนไม่เพียงพอ นอกจากนั้นครุที่สอนภาษาอังกฤษยังต้องมีภาระหน้าที่รับผิดชอบในเรื่องอื่น ทำให้ไม่มีเวลาเพียงพอในการที่จะจัดการสอนซ้อมเตรียมให้นักเรียน ตลอดจนตัวนักเรียนเองก็มี ความสามารถและพื้นฐานที่แตกต่างกัน (ปราณี ศรีสุวรรณ, 2531; อัจฉรา นิยมaga, 2538; นงนุช ลีสันต์, 2539) ดังนั้น หากต้องการที่จะแก้ไขปัญหาการเรียนการสอนก็มีความจำเป็นที่จะต้องเริ่ม ที่ตัวผู้เรียนและผู้สอน โดยเมื่อผู้สอนได้ทำการประเมินผู้เรียนแล้ว ควรที่จะใช้ผลการประเมินนั้น มาเป็นข้อมูลในการปรับปรุงและพัฒนากระบวนการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น (Bloom, 1971; Wallace and Larsen, 1979; ศิริชัย กาญจนวاسي, 2535)

การวัดและประเมินผลการศึกษาที่เหมาะสม จะสามารถเพิ่มประสิทธิภาพของการเรียน การสอน และทำให้นักเรียนเกิดการเรียนรู้มากขึ้นได้ (Gronlund, 1993) การวัดและประเมินผล สามารถจำแนกออกเป็นประเภทตามเกณฑ์ต่าง ๆ ได้คล้ายลักษณะ เช่น การจำแนกตามขั้นตอน หรือช่วงเวลาของการดำเนินการเรียนการสอน ได้แก่ การวัดและประเมินผลก่อนเริ่มต้นการเรียน การสอน การวัดและประเมินระหว่างการเรียนการสอน และการวัดและประเมินผลหลัง การเรียนการสอน หรือการจำแนกตามจุดมุ่งหมายในการวัดและประเมินผล เช่น การวัดและ ประเมินผลเพื่อจัดลำดับหรือวินิจฉัย (Evaluation for Placement and Diagnosis) การวัดและ ประเมินผลเพื่อตัดสินผลการเรียน (Summative Evaluation) การวัดและประเมินผลเพื่อตัด ความก้าวหน้าและปรับปรุงพัฒนา (Formative Evaluation) (Bloom, 1971; ศิริชัย กาญจนวاسي, 2535) ดังนั้น การตัดสินใจที่จะดำเนินกระบวนการกวัดและประเมินผลการเรียนการสอนจึงต้อง คำนึงถึงจุดมุ่งหมายของการวัดและประเมินผล รวมทั้งยังต้องดำเนินการในช่วงเวลาที่เหมาะสม ซึ่งจะทำให้ได้ข้อมูลสารสนเทศตรงตามความประสงค์ และสามารถใช้ข้อมูลนั้นในการประเมินได้ อย่างถูกต้องมีประสิทธิภาพ

ในสภาวะความเป็นจริง การวัดและประเมินผลในวิชาภาษาอังกฤษยังเน้นที่การวัดและประเมินผลหลังเรียน เพื่อดั้งเดิมผลการเรียนเป็นส่วนใหญ่ การสอนเองก็มุ่งเน้นเพื่อการสอบ (นิสัยแก้วแสนชัย, 2540) ซึ่งไม่สอดคล้องกับปัจจุมุ่งหมายของการวัดและประเมินผลที่แท้จริง โดยเฉพาะการวัดและประเมินผลการเรียนในโรงเรียนซึ่งไม่ได้มีจุดมุ่งหมาย เพียงเพื่อดั้งเดิมหรืออนุมัติผลการเรียนเท่านั้น แต่ยังมีจุดมุ่งหมายเพื่อปรับปรุงคุณภาพการเรียนการสอนและเพิ่มพูนการเรียนรู้ให้แก้ผู้เรียน โดยจะเห็นได้ชัดจากระเบียบกระทรวงศึกษาธิการว่าด้วยการประเมินผลการเรียนตามหลักสูตรປະถวนศึกษาพุทธศักราช 2521 (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2533) พ.ศ. 2533 หมวด 2 เรื่อง วิธีการประเมินผลการเรียน ซึ่งได้กล่าวไว้อย่างชัดเจนเกี่ยวกับการประเมินผลการเรียนเพื่อปรับปรุงการเรียนการสอน โดยมีใจความสำคัญในมีการประเมินผลทั้ง ก่อนเรียน ระหว่างเรียน และหลังเรียน และจากผลการประเมินนั้นจะต้องมีการวินิจฉัยและข้อมูลเพิ่มเติมสำหรับนักเรียนที่มีความสามารถต่างกันกว่าเดิมที่กำหนดโดย (ศึกษาธิการ, 2535) ดังนั้นการประเมินที่มีลักษณะสอดคล้องกับปัจจุมุ่งหมายดังกล่าวควรจะต้องมีการให้ความสำคัญมากขึ้น การเลือกใช้แบบสอบถามความก้าวหน้า (Formative Test) จึงมีบทบาทสำคัญในการที่จะตรวจสอบ ความก้าวหน้าของผู้เรียน อีกทั้งยังมีการให้ข้อมูลเพื่อช่วยในการจัดการสอนข้อมูลเพิ่มและ การเรียนการสอนทั่วไป แต่แบบสอบถามความก้าวหน้าดังกล่าวยังไม่เป็นที่คุ้นเคยของครูผู้สอน การสอบถามความก้าวหน้าจึงยังเป็นการสอนที่ไม่ได้นำข้อมูลมาใช้เพื่อการปรับปรุงพัฒนา ซึ่งอาจเป็นสาเหตุหนึ่งที่ทำให้การเรียนสอนไม่มีประสิทธิภาพได้ (Howell, Fox and Morehead, 1993)

การที่ครูผู้สอนไม่ได้นำผลการประเมินมาใช้เพื่อการปรับปรุงพัฒนานั้น อาจเกิดจากหลายสาเหตุ สาเหตุหนึ่งอาจจะเกิดจากการที่ครูผู้สอนไม่ได้ให้ความสำคัญในการแยกต่างช่องการประเมินเพื่อตัดสินผลการเรียนกับการประเมินความก้าวหน้าเพื่อนำข้อมูลมาปรับปรุงพัฒนา เพราะจุดมุ่งเน้นของการประเมินความก้าวหน้าคือการให้ผลป้อนกลับ (Feedback) ซึ่งจะนำไปใช้เป็นประโยชน์ทั้งกับผู้สอนและกับตัวผู้เรียนเอง (Bloom, 1971; Howell, Fox and Morehead, 1993; ศิริชัย กาญจนวงศ์, 2535) นากันนำผลที่ได้จากการวัดความก้าวหน้ามาประเมินผลการเรียนของผู้เรียนว่าผ่านหรือไม่ผ่านเกณฑ์ที่กำหนดเท่านั้น โดยไม่ได้มีการปรับปรุงพัฒนาการเรียนการสอนกีเท่ากับว่าเป็นการประเมินเพื่อตัดสินผลการเรียนเท่านั้น นอกจานี้สาเหตุอีกประการหนึ่งอาจเกิดจากการที่ครูไม่สามารถให้ข้อมูลป้อนกลับแก่ผู้เรียนได้อย่างสะดวก ซึ่งอาจเนื่องมาจากภาระหนักที่จะต้องรับผิดชอบมาก (มาลิน จันทร์วิมล, 2521; อรุณรา วงศ์ไกรชร, 2529) ไม่มีเวลาเพียง

พอที่จะร่วมรวมและนำข้อมูลที่ได้จากการวัดและประเมินผลมาเป็นผลป้อนกลับให้กับผู้เรียนและ  
ตนเองได้

การที่ผู้เรียนไม่ได้รับข้อมูลป้อนกลับจากการประเมินผลการเรียนแต่ละครั้ง ทำให้ไม่เกิดการพัฒนาการเรียนรู้ การให้ผลป้อนกลับแค่ว่าผ่านหรือไม่ผ่านเกณฑ์ แทนไม่ถูกให้เกิดการปรับปรุงหรือพัฒนา โดยเฉพาะกับผู้เรียนที่เรียนอ่อน การได้รับผลป้อนกลับว่า ไม่ผ่าน น้อย ฯ เป็นการบันทึกกำลังใจในการเรียน (Bloom, 1971) นอกจากนี้การไม่ได้รับผลป้อนกลับที่จะเอียดเพียงพอ และไม่มีการซ้อมเสริมอาจทำให้เกิดข้อบกพร่องต่อเนื่องในระยะยาวย่างเช่นที่ปรากฏในวิชาภาษาอังกฤษ

ผู้วิจัยมีความสนใจในประเด็นที่ว่า ทำอย่างไรคุณลักษณะตัวผู้เรียนภาษาอังกฤษจะสามารถทบทวนถึงความสามารถของผู้เรียนต่อตอนนี้ขึ้นกrophong ทั้งแบบที่เป็นรายบุคคลและเป็นรายกลุ่มได้โดยไม่ยุ่งยากจนเกินไป ประยุตเวลา และไม่เกิดความร้าช้อนในกระบวนการการวัดและประเมินผล เพราะเท่าที่ผ่านมาการวัดและประเมินผลแต่ละครั้งจะมีจุดบกพร่องหลายประการในตัวเอง ทั้งที่อาจจะสามารถบูรณาการให้การวัดและประเมินผลในบางกรณีสามารถนำข้อมูลที่ได้มาใช้ประโยชน์ทาง ฯ ในคราวเดียวกันได้ อย่างเช่นการสอบความก้าวหน้าของผู้เรียน (Formative Test) ซึ่งเน้นการให้ผลป้อนกลับทั้งแก่ผู้เรียนและผู้สอน ก็อาจจะสามารถให้ผลป้อนกลับนั้นในลักษณะของการวินิจฉัย ข้อมูลพื้นฐานของผู้เรียน โดยไม่ต้องใช้แบบทดสอบวินิจฉัยอีกครั้งหนึ่ง ทั้งคุณลักษณะตัวผู้เรียนก็จะสามารถทบทวนถึงความสามารถก้าวหน้าในการเรียนรู้ในหน่วยการเรียนนั้น ฯ และทบทวนถึงข้อมูลพื้นฐานของกrophong ของผู้เรียนการสอนในคราวเดียวกันได้ ทั้งนี้กระบวนการการสอบความก้าวหน้าดังกล่าวจะต้องคงความยุ่งยาก ประยุตเวลาในการที่จะนำผลที่ได้มาใช้ และสามารถนำมาใช้ในการจัดการสอนซ้อมเสริมนักเรียนเป็นรายบุคคลได้ การนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในกระบวนการสอบความก้าวหน้าดังกล่าว จึงเป็นการตอบสนองความต้องการข้างต้น (Bloom, 1971; Ashlock et al., 1983; Bum, 1990; Hopkins and Antes, 1990) เมื่อจากคอมพิวเตอร์ช่วยให้การสร้างแบบทดสอบสะดวกและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น คำนวณผลการสอบได้อย่างรวดเร็ว และแม่นยำ สามารถให้ผลป้อนกลับได้ทันที และยังเป็นสื่อที่เร้าความสนใจของผู้เรียนได้ (สุกิริ รอดโพธิ์ทอง, 2535; กิตานันท์ มลิทอง, 2536) รวมทั้งตอบสนองความต้องการดังที่ระบุไว้ข้างต้น

สอนเพียงผู้เดียว และทางรัฐบาลเองก็ให้ความสำคัญกับเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ที่เข้ามายืดหยุ่นมากในวงการศึกษา โดยในปีการศึกษา 2540 ได้มีการจัดสรรงบประมาณแผ่นดินเป็นจำนวนเงินมากถึง 4,376,437,600 บาท เพื่อใช้ในการจัด ชีวเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ ให้แก่โรงเรียนในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ จำนวน 7,249 โรงเรียน (คณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ, 2540) โดยตั้ง คุณสมบัติของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ต้องการจัดขึ้นเป็นรุ่นเพนเที่ยม 100 เพื่อตอบสนองความต้องการในด้านการใช้ CD-ROM ซึ่งสามารถใช้กับมัลติมีเดีย และสามารถต่อระบบ Lan (Local Area Network) ได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อสนับสนุนการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ช่วยสอนตลอดจนการติดตั้งระบบอินเทอร์เน็ต (กรุงเทพธุรกิจ, 17 ก.พ. 2540; สุขวิช รังสิตพล, 2540)

จากประเด็นดังๆ ดังกล่าว ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะพัฒนากระบวนการสอนความก้าวหน้าวิชาภาษาอังกฤษโดยใช้คอมพิวเตอร์ที่ให้ผลวินิจฉัยป้อนกลับ เพื่อเป็นการใช้ทรัพยากรคอมพิวเตอร์ที่รัฐบาลจัดสรรให้ในการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ และยังเป็นการบูรณาการข้อดีและจุดเด่นของวิธีการดังๆ รวมทั้งเป็นการตอบสนองนโยบายการนำเทคโนโลยีทางการศึกษามาใช้ ตลอดจนได้นำกระบวนการที่พัฒนาขึ้นมาใช้ประโยชน์ทางการศึกษาต่อไป

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อพัฒนากระบวนการสอนความก้าวหน้าวิชาภาษาอังกฤษโดยใช้คอมพิวเตอร์ที่ให้ผลวินิจฉัยป้อนกลับ

### สถาบันวิทยบริการ ขอเชิญชวนมหा�วิทยาลัย

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 ปีการศึกษา 2541 ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานการประถมศึกษากrüng เทพนาคร จำนวน 6,279 คน
2. เมื่อหาที่ใช้ในการสร้างแบบสอบถามความก้าวหน้า เป็นไปตามหน่วยการเรียนที่ 1 - 4 ของสื่อการสอน ชุด English Is Fun (Book III) (พิมพ์ครั้งที่ 17 พ.ศ. 2540) ในระดับชั้นประถมศึกษา ปีที่ 6

3. ใช้โปรแกรม Authorware ใน การสร้างโปรแกรม ซึ่งสามารถใช้ได้กับเครื่องคอมพิวเตอร์ ตระกูล IBM-PC หรือเทียบเคียงได้กับ IBM โดยความมีลักษณะพื้นฐานดังนี้

- มี CPU 486DX-33 ขึ้นไป และมีหน่วยความจำ (RAM) อย่างน้อย 16 เมกะไบท์
- ฮาร์ดดิสก์ความจุอย่างน้อย 540 เมกะไบท์
- ใช้กับโปรแกรมระบบปฏิบัติการwin 95 (Windows 95) ขึ้นไป
- มีเครื่องพิมพ์ (Printer) ขนาดที่พิมพ์ได้ 80 ตัวอักษร หรือมากกว่า

### คำจำกัดความที่ใช้ในการวิจัย

1. แบบสอบความก้าวหน้า (Formative test) หมายถึง แบบสอบเลือกตอบภาษาอังกฤษ ชนิดนlayselect (Multiple-Choice) ที่มีเนื้อนหาตามหน่วยการเรียนที่ 1 - 4 ของสื่อการเรียน การสอน ชุด English Is Fun (Book III) แบ่งเป็น 2 ชุด คือ

- ชุดที่ 1 ครอบคลุมเนื้อหา Lesson 1 - 2
- ชุดที่ 2 ครอบคลุมเนื้อหา Lesson 3 - 4

2. ผลวินิจฉัยป้อนกลับ หมายถึงข้อมูลในการตอบข้อสอบในโปรแกรมแบบสอบความก้าวหน้าวิชาภาษาอังกฤษ ว่าถูกต้อง หรือ ผิด เพาะะเหตุใด ซึ่งจะแสดงเป็นข้อความปรากฏบนหน้าจอทันทีหลังจากผู้เข้าสอบเลือกคำตอบ และเป็นใบรายงานผล (Print out) เมื่อการสอบสิ้นสุด

3. การซ้อมเสริม หมายถึง การให้ผู้สอบได้ศึกษาเนื้อหาในส่วนที่ตนยังมีความสามารถไม่ถึงเกณฑ์ การทำแบบฝึกหัด และการสอบซ้อมในจุดประสงค์ที่สอบไม่ผ่าน

4. กระบวนการสอบความก้าวหน้า หมายถึง การสอบโดยใช้โปรแกรมแบบสอบความก้าวหน้า การรับผลวินิจฉัยป้อนกลับ และการซ้อมเสริม

5. กระบวนการสอบความก้าวหน้าโดยใช้คอมพิวเตอร์ หมายถึง การนำเสนอบนแบบสอบความก้าวหน้า การรับผลวินิจฉัยป้อนกลับ และการซ้อมเสริม โดยใช้คอมพิวเตอร์ที่ทำหน้าที่เป็นสื่อระบบมัลติมีเดีย (Multimedia) ซึ่งประกอบไปด้วยการนำเสนอในรูปของตัวอักษร สัญลักษณ์ภาพ และเสียง

6. ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน หมายถึง คะแนนที่ได้จากแบบสอบวิชาภาษาอังกฤษที่มีฟอร์มข้อสอบ (Item form) และขอบเขตเนื้อหาเหมือนกันกับข้อสอบที่ใช้ในแบบสอบความก้าวหน้าที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น

## ข้อจำกัดของการวิจัย

ในการสอบเพื่อวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียน โดยใช้แบบสอบถามความรู้ดีที่ 1 มีข้อจำกัดที่นักเรียนยังเรียนไม่ครบถ้วนเนื้อหา ดังนั้นผลของการทำข้อสอบ อาจมิได้เกิดจากความสามารถที่แท้จริงของผู้เรียน

## สมมติฐานของการวิจัย

นักเรียนที่สอบความก้าวหน้า โดยใช้กระบวนการทดสอบความก้าวหน้าวิชาภาษาอังกฤษ โดยใช้คอมพิวเตอร์ที่ไม่ผลลัพธ์ชัดเจนป้อนกลับ มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูงกว่านักเรียน ที่ได้รับการสอบความก้าวหน้าภาษาอังกฤษด้วยแบบสอบถามความก้าวหน้าธรรมด้า (Paper-pencil formative test) ที่ไม่ได้รับผลป้อนกลับ

## ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ได้กระบวนการทดสอบความก้าวหน้าที่มีประสิทธิ์ทั้งการให้ข้อมูลเพื่อประเมินความก้าวหน้า และวินิจฉัยข้อมูลพ่วงของผู้เรียน ตลอดจนสามารถให้นักเรียนซ้อมเสริมได้ตามความสามารถของแต่ละบุคคล

2. เป็นแนวทางในการพัฒนากระบวนการทดสอบความก้าวหน้าในเนื้อหา หรือ วิชาอื่นๆ ต่อไป

**สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย**