

บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ เพื่อศึกษาการใช้และปัญหาในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตของนิสิตในห้องสมุดจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ซึ่งได้กำหนดวิธีการวิจัยตามลำดับดังต่อไปนี้

1. ศึกษาวรรณกรรมและรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้อง
2. กำหนดขอบเขตประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
3. สร้างเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล
4. เก็บรวบรวมข้อมูล
5. วิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาวรรณกรรมและรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

ศึกษาค้นคว้าข้อมูลเกี่ยวกับบริการบนอินเทอร์เน็ตและการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาจากหนังสือ วารสาร เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องทั้งในและต่างประเทศ รวมทั้งสำรวจสภาพการจัดบริการอินเทอร์เน็ตในห้องสมุดจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ในด้านหน่วยงานที่รับผิดชอบ บุคลากร วัตถุประสงค์ สถานที่ให้บริการ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ประเภทของบริการที่จัด ระเบียบการให้บริการ ลักษณะการให้บริการ ค่าใช้จ่าย ตลอดจนปัญหาในการจัดบริการอินเทอร์เน็ต โดยการสัมภาษณ์บรรณารักษ์และการสำรวจด้วยตนเอง เพื่อเป็นข้อมูลเกี่ยวกับการจัดบริการอินเทอร์เน็ตในห้องสมุดทั้ง 23 แห่ง ซึ่งได้นำเสนอข้อมูลแบบบรรยายไว้ในบทที่ 2

การกำหนดขอบเขตประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

การวิจัยครั้งนี้สำรวจการใช้บริการอินเทอร์เน็ตของนิสิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยในห้องสมุดคณะ/สถาบันต่างๆ ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ซึ่งเป็นห้องสมุดที่จัดให้บริการอินเทอร์เน็ตแก่นิสิตจำนวน 23 แห่ง ดังนี้

1. สถาบันวิทยบริการ
2. ศูนย์บรรณสารสนเทศ คณะเศรษฐศาสตร์
3. ศูนย์บรรณสารสนเทศ วิทยาลัยปิโตรเลียมและปิโตรเคมี
4. ศูนย์บรรณสารสนเทศทางการศึกษา คณะครุศาสตร์

5. ศูนย์สารสนเทศ วิทยาลัยการสาธารณสุข
6. ศูนย์สารสนเทศทางประชากรศาสตร์
7. ศูนย์สารสนเทศนานาชาติ
8. หอสมุดคณะแพทยศาสตร์
9. ห้องสมุดคณะทันตแพทยศาสตร์
10. ห้องสมุดคณะนิติศาสตร์
11. ห้องสมุดคณะพยาบาลศาสตร์
12. ห้องสมุดคณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี
13. ห้องสมุดคณะเภสัชศาสตร์
14. ห้องสมุดคณะรัฐศาสตร์
15. ห้องสมุดคณะวิทยาศาสตร์
16. ห้องสมุดคณะวิศวกรรมศาสตร์
17. ห้องสมุดคณะศิลปกรรมศาสตร์
18. ห้องสมุดคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์
19. ห้องสมุดและศูนย์เอกสารการสัตว คณะสัตวแพทยศาสตร์
20. ห้องสมุดสถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์
21. ห้องสมุดสถาบันวิจัยโลหะและวัสดุ
22. ห้องสมุดสถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์การแพทย์
23. ห้องสมุดสถาบันวิจัยสภาวะแวดล้อม

ห้องสมุดที่ไม่ได้อยู่ในขอบเขตการวิจัยมีจำนวน 15 แห่ง ได้แก่

1. คณะจิตวิทยา เนื่องจากเพิ่งเริ่มจัดตั้งห้องสมุด และขณะนี้ยังไม่มีบริการอินเทอร์เน็ต
2. คณะสหเวชศาสตร์ เนื่องจากยังไม่ได้ดำเนินการจัดตั้งห้องสมุด
3. ศูนย์ข้อมูลสถาบันไทยศึกษา เนื่องจากห้องสมุดยังไม่จัดบริการอินเทอร์เน็ต แต่มีโครงการที่จะดำเนินการภายในปี พ.ศ.2543 ซึ่งสาเหตุที่ยังไม่จัดบริการอินเทอร์เน็ตขณะนี้คือ บรรณารักษ์เพียงคนเดียวรับผิดชอบงานหลายอย่าง อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอ และขาดงบประมาณในการจัดซื้ออุปกรณ์คอมพิวเตอร์และซอฟต์แวร์

4. ศูนย์สารนิเทศมนุษยศาสตร์ * เนื่องจากอยู่ในระหว่างการดำเนินการย้ายห้องสมุด ซึ่งมีโครงการที่จะให้บริการอินเทอร์เน็ตในเดือนมีนาคม พ.ศ. 2543
5. สถาบันเอเชียศึกษา เนื่องจากขณะนี้ยังไม่เปิดบริการห้องสมุดอย่างเป็นทางการ และยังไม่ให้บริการอินเทอร์เน็ต
6. สำนักวิชาวิทยาศาสตร์การกีฬา เนื่องจากยังไม่ได้ดำเนินการจัดตั้งห้องสมุด
7. ห้องสมุดคณะนิเทศศาสตร์ เนื่องจากห้องสมุดยังไม่จัดบริการอินเทอร์เน็ต แต่มีโครงการที่จะดำเนินการภายในปี พ.ศ.2543 ซึ่งสาเหตุที่ยังไม่จัดบริการอินเทอร์เน็ตขณะนี้ คือนุคลากรของห้องสมุดมีไม่เพียงพอ ยังไม่มีความพร้อมทางด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ สถานที่คับแคบ และขาดงบประมาณในการจัดซื้ออุปกรณ์คอมพิวเตอร์
8. ห้องสมุดศูนย์เครื่องมือวิจัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี เนื่องจากจัดบริการอินเทอร์เน็ตเฉพาะบุคลากรของศูนย์ฯ
9. ห้องสมุดสถาบันการศึกษาความมั่นคงนานาชาติ เนื่องจากห้องสมุดฯ ไม่จัดบริการอินเทอร์เน็ต และภายในปี พ.ศ.2543 ยังไม่มีโครงการเกี่ยวกับการจัดบริการอินเทอร์เน็ตภายในห้องสมุด ทั้งนี้เป็นเพราะว่าห้องสมุดฯ เป็นห้องสมุดเฉพาะที่ให้บริการสารนิเทศเกี่ยวกับความมั่นคงของประเทศ ผู้ใช้ส่วนใหญ่เป็นบุคลากรของสถาบัน ซึ่งสามารถใช้อินเทอร์เน็ตในห้องทำงานของตนเอง
10. ห้องสมุดสถาบันเทคโนโลยีชีวภาพและวิศวกรรมพันธุศาสตร์ เนื่องจากห้องสมุดฯ ไม่จัดบริการอินเทอร์เน็ต และภายในปี พ.ศ.2543 ยังไม่มีโครงการเกี่ยวกับการจัดบริการอินเทอร์เน็ตภายในห้องสมุด ทั้งนี้เป็นเพราะว่าขณะนี้ไม่มีบุคลากรที่ดูแลรับผิดชอบห้องสมุดโดยตรง และไม่มียกงบประมาณในการจัดซื้ออุปกรณ์คอมพิวเตอร์
11. ห้องสมุดสถาบันพาณิชยนาวิ เนื่องจากห้องสมุดฯ ยังไม่จัดบริการอินเทอร์เน็ต แต่มีโครงการที่จะดำเนินการภายในปี พ.ศ. 2543 ซึ่งสาเหตุที่ยังไม่จัดบริการอินเทอร์เน็ตขณะนี้ คือ บรรณารักษ์เป็นผู้ดูแลรับผิดชอบห้องสมุดเพียงคนเดียว จึงไม่สามารถให้บริการได้ และยังขาดงบประมาณในการจัดซื้ออุปกรณ์คอมพิวเตอร์
12. ห้องสมุดสถาบันภาษา เนื่องจากจัดบริการอินเทอร์เน็ตเฉพาะบุคลากรของสถาบัน
13. ห้องสมุดสถาบันวิจัยทรัพยากรทางน้ำ เนื่องจากห้องสมุดฯ ไม่จัดบริการอินเทอร์เน็ต และภายในปี พ.ศ.2543 ยังไม่มีโครงการเกี่ยวกับการจัดบริการอินเทอร์เน็ตภายในห้อง

* เดิมชื่อ ห้องสมุดคณะอักษรศาสตร์

สมุด เนื่องจากผู้ใช้สามารถให้บริการอินเทอร์เน็ตได้ที่ศูนย์ข้อมูลและสารนิเทศทรัพยากรทางน้ำ ซึ่งเป็นหน่วยงานหนึ่งของสถาบัน

14. ห้องสมุดสถาบันวิจัยพลังงาน ขณะนี้งดการให้บริการ เนื่องจากไม่มีบุคลากรดูแลรับผิดชอบห้องสมุด แต่มีโครงการที่จะเริ่มให้บริการในเดือนเมษายน พ.ศ.2543

15. ห้องสมุดสถาบันวิจัยสังคม เนื่องจากห้องสมุดฯ ไม่จัดบริการอินเทอร์เน็ต และภายในปี พ.ศ.2543 ยังไม่มีโครงการเกี่ยวกับการจัดบริการอินเทอร์เน็ตภายในห้องสมุด ทั้งนี้เป็นเพราะว่าบุคลากรและอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอในการให้บริการ

ประชากรในการวิจัยครั้งนี้ คือ นิสิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตในห้องสมุดจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยจำนวน 23 แห่ง โดยจำนวนประชากรของห้องสมุดคณะ/สถาบันต่างๆ ดูจากจำนวนนิสิตทุกระดับของคณะ/สถาบันในปีการศึกษา 2540 ส่วนจำนวนประชากรของสถาบันวิทยบริการดูจากจำนวนนิสิตที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตเฉลี่ยต่อเดือนในปี พ.ศ.2541 สำหรับห้องสมุดสถาบันวิจัยโลหะและวัสดุ ห้องสมุดสถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์การแพทย์ และห้องสมุดสถาบันวิจัยสภาวะแวดล้อมนั้นเป็นสถาบันวิจัยไม่มีการเรียนการสอนและไม่ได้เก็บรวบรวมสถิติผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ต จึงไม่ได้กำหนดจำนวนประชากร ดังนั้นจึงได้จำนวนประชากรทั้งสิ้น 24,913 คน

ในการกำหนดจำนวนกลุ่มตัวอย่าง ผู้วิจัยได้กำหนดจำนวนกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางสุ่มกลุ่มตัวอย่างสำเร็จรูปของ Yamane (1967) ซึ่งได้กำหนดค่าความเชื่อมั่นในการประมาณค่าร้อยละ 95 กำหนดค่าความคลาดเคลื่อนร้อยละ 5 เมื่อได้จำนวนกลุ่มตัวอย่างแล้วจึงได้กำหนดจำนวนกลุ่มตัวอย่างต่ำสุด 10 คน สำหรับห้องสมุดที่กลุ่มตัวอย่างไม่ถึง 10 คนรวมทั้งห้องสมุดของสถาบันวิจัย 3 แห่ง ทั้งนี้ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่างรวม 481 คน

ตารางที่ 2 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามห้องสมุด

ห้องสมุด	จำนวนประชากร	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
สถาบันวิทยบริการ	3,398	53
ศูนย์บรรณสารสนเทศ คณะเศรษฐศาสตร์	936	15
ศูนย์บรรณสารสนเทศ วิทยาลัยปิโตรเลียมและปิโตรเคมี	102	10
ศูนย์บรรณสารสนเทศทางการศึกษา คณะครุศาสตร์	2,284	36
ศูนย์สารสนเทศ วิทยาลัยการสาธารณสุข	36	10
ศูนย์สารสนเทศทางประชากรศาสตร์	16	10
ศูนย์สารสนเทศนานาชาติ	30	10
หอสมุดคณะแพทยศาสตร์	1,443	23
ห้องสมุดคณะทันตแพทยศาสตร์	691	11
ห้องสมุดคณะนิติศาสตร์	1,008	16
ห้องสมุดคณะพยาบาลศาสตร์	113	10
ห้องสมุดคณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี	3,742	59
ห้องสมุดคณะเภสัชศาสตร์	924	14
ห้องสมุดคณะรัฐศาสตร์	1,339	21
ห้องสมุดคณะวิทยาศาสตร์	2,646	42
ห้องสมุดคณะวิศวกรรมศาสตร์	4,047	64
ห้องสมุดคณะศิลปกรรมศาสตร์	389	10
ห้องสมุดคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์	1,077	17
ห้องสมุดและศูนย์เอกสารการสัตว คณะสัตวแพทยศาสตร์	589	10
ห้องสมุดสถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์	103	10
ห้องสมุดสถาบันวิจัยโลหะและวัสดุ	*	10
ห้องสมุดสถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์การแพทย์	*	10
ห้องสมุดสถาบันวิจัยสภาวะแวดล้อม	*	10
รวม	24,913	481

* ห้องสมุดไม่ได้เก็บรวบรวมสถิติการใช้บริการอินเทอร์เน็ต

การสร้างเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ แบบสอบถาม (ภาคผนวก ก) ซึ่งประกอบด้วย คำถามประเภทปลายปิดแบบเติมคำ แบบเลือกตอบคำตอบเดียว แบบเลือกตอบหลายคำตอบ แบบมาตราประมาณค่า (Rating scales) และคำถามประเภทปลายเปิด ลักษณะคำถามแบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 3 ข้อ ประกอบด้วย ระดับการศึกษา เป็นคำถามประเภทปลายปิดแบบเลือกตอบคำตอบเดียว คณะ/สถาบันที่สังกัด และสาขาวิชาที่สังกัด เป็นคำถามปลายปิดแบบเติมคำ

ตอนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับการใช้บริการอินเทอร์เน็ตในห้องสมุด จำนวน 6 ข้อ ประกอบด้วยคำถามเกี่ยวกับวัตถุประสงค์ในการใช้ ประสิทธิภาพในการใช้ ความถี่ในการใช้ ประเภทของบริการบนอินเทอร์เน็ตที่ใช้ เนื้อหาที่ใช้ และรูปแบบของสารนิเทศที่ได้รับ ซึ่งคำถามส่วนนี้เป็นคำถามประเภทปลายปิดแบบเลือกตอบคำตอบเดียว แบบเลือกตอบหลายคำตอบ และมีบางส่วนที่เป็นคำถามประเภทปลายเปิดที่เปิดโอกาสให้ผู้ตอบแบบสอบถามสามารถระบุรายละเอียดเพิ่มเติมได้ตามความต้องการ

ตอนที่ 3 คำถามเกี่ยวกับปัญหาในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตในห้องสมุด และข้อเสนอแนะในการจัดบริการอินเทอร์เน็ต ประกอบด้วยคำถาม 2 ส่วน คือ

1. คำถามเกี่ยวกับปัญหาในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตในห้องสมุด เป็นคำถามประเภทปลายปิดแบบมาตราประมาณค่า 5 ระดับ ดังนี้

5	หมายถึง	เป็นปัญหามากที่สุด
4	หมายถึง	เป็นปัญหามาก
3	หมายถึง	เป็นปัญหาปานกลาง
2	หมายถึง	เป็นปัญหาน้อย
1	หมายถึง	เป็นปัญหาน้อยที่สุด

คำถามในส่วนนี้มีจำนวนทั้งหมด 40 ข้อ โดยแบ่งเป็นคำถามในหัวข้อใหญ่ 2 หัวข้อ ประกอบด้วย ปัญหาด้านการค้น จำนวน 15 ข้อ และปัญหาด้านการให้บริการ จำนวน 25 ข้อ

2. ตอนท้ายของคำถามตอนที่ 3 เป็นคำถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะในการจัดบริการอินเทอร์เน็ต ซึ่งเป็นคำถามประเภทปลายเปิดที่เปิดโอกาสให้ผู้ตอบแบบสอบถามสามารถแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดบริการอินเทอร์เน็ตในห้องสมุด

การทดสอบแบบสอบถาม

จากการทดสอบแบบสอบถามกับนักศึกษา มหาวิทยาลัยมหิดลที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตในสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยมหิดล จำนวน 20 คน ผลการทดสอบได้แก้ไขเพิ่มเติมข้อมูลบางส่วน ดังนี้

1. ตอนที่ 2 คำถามข้อที่ 1 คำถามเกี่ยวกับวัตถุประสงค์ในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตในห้องสมุด ได้เพิ่มวัตถุประสงค์เกี่ยวกับการสืบค้นรายการสารนิเทศออนไลน์ และการสืบค้นฐานข้อมูล จำนวน 6 ข้อ เพื่อให้ครอบคลุมวัตถุประสงค์ในการใช้ยิ่งขึ้น
2. ตอนที่ 2 คำถามข้อที่ 2-3 คำถามเกี่ยวกับประสบการณ์ในการใช้ และความถี่ในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตในห้องสมุด ได้จัดเรียงลำดับคำตอบใหม่ คือ เปลี่ยนจากการเรียงลำดับจากซ้ายไปขวาเป็นการเรียงลำดับจากบนลงล่าง เพื่อแสดงลำดับเวลาและความถี่ให้ชัดเจนยิ่งขึ้น
3. ตอนที่ 2 คำถามข้อที่ 4 คำถามเกี่ยวกับประเภทของบริการบนอินเทอร์เน็ตที่ใช้ในห้องสมุด ได้เพิ่มคำอธิบายในการตอบคำถาม เพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามเข้าใจวิธีการตอบคำถามและสามารถตอบคำถามได้ครอบคลุมมากยิ่งขึ้น
4. ตอนที่ 2 คำถามข้อที่ 5 คำถามเกี่ยวกับเนื้อหาที่ใช้ ได้เพิ่มคำอธิบายในการตอบคำถาม เพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามเข้าใจวิธีการตอบคำถามและสามารถตอบคำถามได้ครอบคลุมมากยิ่งขึ้น และได้เพิ่มคำตอบประเภทปลายปิดแบบเลือกตอบและเติมคำอีก 1 ข้อ เนื่องจากผู้ตอบแบบสอบถามบางคนไม่ได้ตอบคำถามในส่วนนี้ จึงเพิ่มไว้สำหรับการใช้เนื้อหาอื่นๆ
5. ตอนที่ 2 คำถามข้อที่ 6 คำถามเกี่ยวกับรูปแบบของสารนิเทศที่ได้รับ ได้แก้ไขคำตอบที่เกี่ยวกับ "ภาพ" โดยแก้ไข "ภาพกราฟิก" และ "ภาพเคลื่อนไหว" ให้เป็น "ภาพนิ่ง" และ "ภาพเคลื่อนไหว" และได้เพิ่มคำอธิบายเกี่ยวกับมัลติมีเดีย (Multimedia) เพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามเข้าใจชัดเจนยิ่งขึ้น
6. ตอนที่ 3 คำถามเกี่ยวกับปัญหาด้านการให้บริการ ได้เพิ่มปัญหาเกี่ยวกับหัวข้อต่างๆ ดังนี้

- การต่อเวลาการใช้ เพิ่มปัญหา " ไม่สามารถต่อเวลาการใช้บริการ แม้ว่าขณะนั้นมีเครื่องคอมพิวเตอร์ว่าง"
- การส่งเสริมความรู้และทักษะการใช้ เพิ่มปัญหา "ไม่มีการจัดเผยแพร่ข่าวสารความรู้เกี่ยวกับอินเทอร์เน็ต" "ไม่มีสถิติการใช้อินเทอร์เน็ต" และ "ไม่มีการจัดอบรมการใช้บริการต่างๆ บนอินเทอร์เน็ต"
- การจัดวางเครื่องคอมพิวเตอร์ เพิ่มปัญหา "การจัดวางเครื่องคอมพิวเตอร์ไม่เป็นสัดส่วน"
- สภาพแวดล้อมบริเวณบริการอินเทอร์เน็ต เพิ่มปัญหา "บรรยากาศไม่น่าเข้าใช้" และ "มีเสียงรบกวนขณะใช้"

รวมปัญหาที่เพิ่มจำนวน 7 ข้อ เนื่องจากผู้ตอบแบบสอบถามได้ระบุปัญหาเพิ่มเติมไว้ในข้อเสนอแนะ จึงได้นำมาเพิ่มเป็นรายการปัญหาด้านการให้บริการ เพื่อให้ครอบคลุมปัญหาที่ผู้ใช้ประสบมากยิ่งขึ้น

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการแจกแบบสอบถามแก่นิสิตที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตในห้องสมุดจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยจำนวน 23 แห่ง โดยดำเนินการแจกแบบสอบถามด้วยวิธีการต่อไปนี้

1. แจกแบบสอบถามพร้อมทั้งรับคืนด้วยตนเอง โดยได้กำหนดช่วงเวลาในการแจกแบบสอบถามสำหรับห้องสมุดแต่ละแห่ง ดังนี้ เวลา 8.00-10.00 น. 10.00-12.00 น. 12.00-14.00 น. และ 14.00-16.00 น. ผู้วิจัยได้แจกแบบสอบถามในช่วงเวลาดังกล่าวจนกระทั่งครบตามจำนวนที่ได้กำหนดไว้ ห้องสมุดที่ผู้วิจัยดำเนินการแจกแบบสอบถามเอง ได้แก่

- 1.1 ศูนย์บรรณสารสนเทศทางการศึกษา คณะครุศาสตร์
- 1.2 ศูนย์สารสนเทศทางประชากรศาสตร์
- 1.3 หอสมุดคณะแพทยศาสตร์
- 1.4 ห้องสมุดคณะทันตแพทยศาสตร์
- 1.5 ห้องสมุดคณะพยาบาลศาสตร์
- 1.6 ห้องสมุดคณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี
- 1.7 ห้องสมุดคณะเภสัชศาสตร์
- 1.8 ห้องสมุดคณะรัฐศาสตร์



- 1.9 ห้องสมุดคณะวิทยาศาสตร์
- 1.10 ห้องสมุดคณะวิศวกรรมศาสตร์
- 1.11 ห้องสมุดคณะศิลปกรรมศาสตร์
- 1.12 ห้องสมุดคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์
- 1.13 ห้องสมุดและศูนย์เอกสารการสัตว คณะสัตวแพทยศาสตร์

2. ได้รับความอนุเคราะห์จากบรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่ห้องสมุดในการแจกแบบสอบถาม ซึ่งไม่ได้กำหนดช่วงเวลาในการแจกแบบสอบถาม และการแจกแบบสอบถามนั้นขึ้นอยู่กับผู้แจกแบบสอบถามในขณะนั้น ได้แก่

- 2.1 สถาบันวิทยบริการ
- 2.2 ศูนย์บรรณสารสนเทศ คณะเศรษฐศาสตร์
- 2.3 ศูนย์บรรณสารสนเทศ วิทยาลัยปิโตรเลียมและปิโตรเคมี
- 2.4 ศูนย์สารสนเทศ วิทยาลัยการสาธารณสุข
- 2.5 ศูนย์สารสนเทศนานาชาติ
- 2.6 ห้องสมุดคณะนิติศาสตร์
- 2.7 ห้องสมุดสถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์
- 2.8 ห้องสมุดสถาบันวิจัยโลหะและวัสดุ
- 2.9 ห้องสมุดสถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์การแพทย์
- 2.10 ห้องสมุดสถาบันวิจัยสภาวะแวดล้อม

ทั้งนี้ห้องสมุดจำนวน 3 แห่งเป็นห้องสมุดที่ผู้วิจัยได้ดำเนินการแจกแบบสอบถามเองบางส่วน จนถึงเวลาที่ไม่ค่อยมีนิสิตให้บริการ ผู้วิจัยจึงได้ขอความอนุเคราะห์จากบรรณารักษ์หรือเจ้าหน้าที่ในการแจกแบบสอบถามส่วนที่เหลือ

- 2.11 ศูนย์สารสนเทศทางประชากรศาสตร์
- 2.12 ห้องสมุดคณะพยาบาลศาสตร์
- 2.13 ห้องสมุดคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์
- 2.14 ห้องสมุดและศูนย์เอกสารการสัตว คณะสัตวแพทยศาสตร์

การแจกแบบสอบถาม ผู้วิจัยได้ดำเนินการแจกแบบสอบถาม 2 ช่วง กล่าวคือ
 ช่วงที่ 1 แจกแบบสอบถามจำนวน 481 ชุด ตามจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่กำหนดไว้
 ระหว่างวันที่ 17 พฤศจิกายน 2542 ถึงวันที่ 14 มกราคม 2543 เมื่อครบกำหนดระยะเวลาใน
 การเก็บรวบรวมข้อมูล ปรากฏว่า ยังเก็บรวบรวมข้อมูลจากห้องสมุดจำนวน 16 แห่ง ไม่ครบตาม
 จำนวนกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่

1. ศูนย์บรรณสารสนเทศทางการศึกษา คณะครุศาสตร์
2. ศูนย์สารสนเทศ วิทยาลัยการสาธารณสุข
3. ศูนย์สารสนเทศทางประชากรศาสตร์
4. ศูนย์สารสนเทศนานาชาติ
5. หอสมุดคณะแพทยศาสตร์
6. ห้องสมุดคณะทันตแพทยศาสตร์
7. ห้องสมุดคณะนิติศาสตร์
8. ห้องสมุดคณะพยาบาลศาสตร์
9. ห้องสมุดคณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี
10. ห้องสมุดคณะเภสัชศาสตร์
11. ห้องสมุดคณะรัฐศาสตร์
12. ห้องสมุดคณะวิทยาศาสตร์
13. ห้องสมุดคณะวิศวกรรมศาสตร์
14. ห้องสมุดคณะศิลปกรรมศาสตร์
15. ห้องสมุดและศูนย์เอกสารการสัตว คณะสัตวแพทยศาสตร์
16. ห้องสมุดสถาบันวิจัยสภาวะแวดล้อม

ช่วงที่ 2 แจกแบบสอบถามเพิ่มอีก 72 ชุด ในห้องสมุดจำนวน 16 แห่งที่ยังเก็บรวบรวม
 ข้อมูลไม่ครบตามจำนวนกลุ่มตัวอย่าง ระหว่างวันที่ 17 มกราคม พ.ศ.2543 ถึงวันที่ 18
 กุมภาพันธ์ พ.ศ.2543 เมื่อครบกำหนดเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูล ปรากฏว่า ได้รับแบบสอบ
 ตามจำนวนกลุ่มตัวอย่างจากห้องสมุดจำนวน 10 แห่ง และได้รับแบบสอบถามไม่ครบ
 ตามจำนวนกลุ่มตัวอย่างจากห้องสมุด 6 แห่ง ซึ่งห้องสมุดที่ได้รับแบบสอบถามกลับคืนไม่ถึงครึ่ง
 ของจำนวนกลุ่มตัวอย่างมีจำนวน 2 แห่ง คือ ศูนย์สารสนเทศทางประชากรศาสตร์ เนื่องจาก
 วิทยาลัยประชากรศาสตร์มีนิสิตเพียง 16 คน ซึ่งนิสิตที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตเป็นนิสิตกลุ่มเดิม
 ส่วนนิสิตจำนวนที่เหลือไม่ได้เข้าใช้บริการบ่อยนัก ทั้งนี้นิสิตบางคนได้รับแบบสอบถาม แต่ไม่ได้
 นำกลับมาคืนที่บรรณารักษ์ ส่วนห้องสมุดสถาบันวิจัยโลหะและวัสดุเป็นห้องสมุดของสถาบัน

วิจัยที่ไม่มีการเรียนการสอน ทั้งนี้มีนิสิตมาใช้บริการของห้องสมุดบ้าง ซึ่งนิสิตส่วนใหญ่ใช้บริการสื่อสิ่งพิมพ์มากกว่าบริการอินเทอร์เน็ต

จากแบบสอบถามที่แจกไปตามจำนวนกลุ่มตัวอย่าง 481 ชุด ได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาและเป็นแบบสอบถามที่สามารถนำมาวิเคราะห์ได้ 453 ชุด คิดเป็นร้อยละ 94.2

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้นำข้อมูลจากแบบสอบถามที่รวบรวมได้มาวิเคราะห์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Windows โดยใช้วิธีการทางสถิติ ดังนี้

1. ร้อยละ (Percentage) ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับรายละเอียดของผู้ตอบแบบสอบถาม และการแสดงจำนวนหรือปริมาณเกี่ยวกับวัตถุประสงค์ในการใช้ประสบการณ์ในการใช้ ความถี่ในการใช้ บริการบนอินเทอร์เน็ตที่ใช้ เนื้อหาที่ใช้ และรูปแบบของสารนิเทศที่ได้รับ

2. ค่าเฉลี่ยหรือมัธยฐานเลขคณิต (\bar{X}) และ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลที่เป็นมาตราประมาณค่า ได้แก่ ปัญหาในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตในห้องสมุด ซึ่งมีคำตอบให้เลือก 6 ค่า โดยได้กำหนดระดับคะแนน ดังนี้

มากที่สุด	=	5
มาก	=	4
ปานกลาง	=	3
น้อย	=	2
น้อยที่สุด	=	1
ไม่เป็นปัญหา	=	0

ค่าเฉลี่ยที่คำนวณได้มีความหมายดังนี้

4.51-5.00	หมายความว่า	มากที่สุด (มส)
3.51-4.50	หมายความว่า	มาก (ม)
2.51-3.50	หมายความว่า	ปานกลาง (ป)
1.51-2.50	หมายความว่า	น้อย (น)
1.00-1.50	หมายความว่า	น้อยที่สุด (นส)

คำย่อของคณะ/สถาบันที่ใช้ในตาราง มีความหมายดังนี้

ครุฯ	คณะครุศาสตร์
จิตฯ	คณะจิตวิทยา
ทันตฯ	คณะทันตแพทยศาสตร์
นิติฯ	คณะนิติศาสตร์
นิเทศฯ	คณะนิเทศศาสตร์
ประชากรฯ	วิทยาลัยประชากรศาสตร์
ปิโตรฯ	วิทยาลัยปิโตรเลียมและปิโตรเคมี
พยาบาลฯ	คณะพยาบาลศาสตร์
พาณิชยฯ	คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี
แพทยฯ	คณะแพทยศาสตร์
เภสัชฯ	คณะเภสัชศาสตร์
รัฐฯ	คณะรัฐศาสตร์
วิทยาฯ	คณะวิทยาศาสตร์
วิศวกรรมฯ	คณะวิศวกรรมศาสตร์
ศศินทร์ฯ	สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์
ศิลปฯ	คณะศิลปกรรมศาสตร์
เศรษฐฯ	คณะเศรษฐศาสตร์
สถาปัตย์ฯ	คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์
สหเวชฯ	คณะสหเวชศาสตร์
สัตวฯ	คณะสัตวแพทยศาสตร์
สาธารณสุขฯ	วิทยาลัยการสาธารณสุข
อักษรฯ	คณะอักษรศาสตร์
บัณฑิตฯ	บัณฑิตวิทยาลัย

คำย่อของห้องสมุดที่ใช้ในตาราง มีความหมายดังนี้

ส.วิทยาฯ	สถาบันวิทยบริการ
ท.ทันตฯ	ห้องสมุดคณะทันตแพทยศาสตร์
ท.นิติฯ	ห้องสมุดคณะนิติศาสตร์
ท.พยาบาลฯ	ห้องสมุดคณะพยาบาลศาสตร์
ท.พาณิชยฯ	ห้องสมุดคณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี

น.แพทยฯ	ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์
น.เภสัชฯ	ห้องสมุดคณะเภสัชศาสตร์
น.รัฐฯ	ห้องสมุดคณะรัฐศาสตร์
น.วิจัยโลหะฯ	ห้องสมุดสถาบันวิจัยโลหะและวัสดุ
น.วิจัยวิทย์ฯ	ห้องสมุดสถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์การแพทย์
น.วิจัยสภาวะฯ	ห้องสมุดสถาบันวิจัยสภาวะแวดล้อม
น.วิทยาฯ	ห้องสมุดคณะวิทยาศาสตร์
น.วิศวกรรมฯ	ห้องสมุดคณะวิศวกรรมศาสตร์
น.ศศินทร์ฯ	ห้องสมุดสถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์
น.ศิลปฯ	ห้องสมุดคณะศิลปกรรมศาสตร์
น.สถาปัตย์ฯ	ห้องสมุดคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์
น.สัตวฯ	ห้องสมุดและ ศูนย์เอกสารการสัตวฯ คณะสัตวแพทยศาสตร์
ศ.ครูฯ	ศูนย์บรรณสารสนเทศทางการศึกษา คณะครุศาสตร์
ศ.นานาชาติฯ	ศูนย์สารสนเทศนานาชาติ
ศ.ประชากรฯ	ศูนย์สารสนเทศทางประชากรศาสตร์
ศ.ปิโตรฯ	ศูนย์บรรณสารสนเทศ วิทยาลัยปิโตรเลียมและปิโตรเคมี
ศ.เศรษฐฯ	ศูนย์บรรณสารสนเทศ คณะเศรษฐศาสตร์
ศ.สาธารณสุขฯ	ศูนย์สารสนเทศ วิทยาลัยการสาธารณสุข

3. ค่า Chi-Square ใช้ในการวิเคราะห์ความแตกต่างระหว่างการใช้บริการอินเทอร์เน็ตในห้องสมุดด้านวัตถุประสงค์ในการใช้ ประสิทธิภาพในการใช้ ความถี่ในการใช้บริการบน อินเทอร์เน็ตที่ใช้ เนื้อหาที่ใช้ และรูปแบบของสารนิเทศที่ได้รับ กับระดับการศึกษา และคณะ/สถาบันที่สังกัดของนิสิต

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลได้นำเสนอในบทที่ 4 และสรุปและอภิปรายผลการวิจัยใน
บทที่ 5