

CU-GDLN :

บริการเพื่อความรู จากเครือข่ายการเรียนรู้ทางไกลทั่วโลก

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ฐิติยารัตน์ อินทวงศ์*

เราคงต้องยอมรับว่า เทคโนโลยีโทรคมนาคมในโลกปัจจุบัน ได้ส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงต่อเศรษฐกิจโลกเป็นอย่างมาก “ความรู้” ได้กลายเป็นปัจจัยสำคัญ ที่ทำให้ประเทศต่างๆ ต้องปรับเปลี่ยนทิศทาง จากเศรษฐกิจที่เน้นการผลิตด้วยอุตสาหกรรม ไปสู่เศรษฐกิจที่ขับเคลื่อนด้วยความรู้ (Knowledge-driven Economy) หรือเศรษฐกิจที่มีฐานแห่งความรู้ (Knowledge-based Economy) ซึ่งเห็นได้จากกระแสของทางด่วนข้อมูล สังคมข่าวสารข้อมูล หรือแม้แต่สังคมความรู้ (Knowledge Society) ที่ได้รับการกล่าวขานตามมาเป็นลำดับ ท่ามกลางโลกของการพัฒนานี้ ผู้รู้ ผู้ปฏิบัติตระหนักดีว่า “การแบ่งปันความรู้” มีความสำคัญยิ่งนัก เนื่องจากจะเป็นกุญแจที่ไขไปสู่การเสริมสร้างความสามารถในการพัฒนาให้บรรลุผลได้

จากเครือข่ายการเรียนรู้ของธนาคารโลก

ก่อนจะนำท่านมาถึงการให้บริการวิชาการในรูปแบบของการเรียนรู้ทางไกล ในเครือข่ายการเรียนรู้ทางไกลทั่วโลก จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (Chulalongkorn University Global Develop-

ment Learning Network หรือ CU-GDLN) คงต้องขอลำดับให้เห็นความเป็นมา จากเครือข่ายการเรียนรู้ทางไกลทั่วโลก หรือ GDLN ของธนาคารโลก (World Bank) เป็นบหน้า เพื่อให้เกิดความเข้าใจที่ชัดเจนยิ่งขึ้น

เดิมทีเดิยวนั้น ธนาคารโลกได้จัดตั้งสถาบันธนาคารโลก (The World Bank Institute หรือ WBI) ขึ้น เมื่อประมาณ 40 ปีมาแล้ว โดยทำหน้าที่ให้บริการความรู้ต่างๆ ในรูปแบบของหลักสูตรฝึกอบรม สัมมนา การสนทนาในเชิงนโยบายแก่ประเทศลูกค้าของธนาคารโลก ซึ่งเป็นประเทศที่กำลังพัฒนาทั้งสิ้น บริการที่จัดขึ้นแบบดั้งเดิมนี้อาศัยเป็นไปในลักษณะที่พบหน้ากัน (Face-to-Face) โดยอาจจะจัดขึ้นที่สำนักงานใหญ่ ณ กรุงวอชิงตัน ดี.ซี. หรือประเทศในภูมิภาคใดภูมิภาคหนึ่ง นับเป็นขบวนการที่ต้องเสียค่าใช้จ่ายและเวลาไม่น้อย เมื่อต้องเดินทางไกลและเสียค่าโรงแรมที่พัก เป็นต้น เมื่อเทคโนโลยีพัฒนาอย่างก้าวไกลแนวคิดในการใช้เทคโนโลยีโทรคมนาคมผสมผสานกับการเรียนรู้ทางไกลเพื่อให้การบริการนี้เป็นไปอย่างคุ้มค่าและทันยุคจึงเกิดขึ้น

* บรรณารักษ์ ศูนย์เอกสารประเทศไทย สถาบันวิทยบริการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ผู้ช่วยผู้ประสานงานด้านการอบรม ศูนย์การเรียนรู้ทางไกลในเครือข่ายการเรียนรู้ทางไกลทั่วโลก จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
(Chulalongkorn University Global Development Learning Network - CU-GDLN)

ธนาคารโลกได้ริเริ่มสร้างเครือข่ายการเรียนรู้ขึ้นใน ปี พ.ศ. 2540 โดยใช้เทคโนโลยี VSAT ผ่านดาวเทียมเชื่อมต่อสำนักงานธนาคารโลกประจำประเทศต่างๆ และสำนักงานใหญ่เข้าด้วยกัน เครือข่ายแห่งนี้ให้บริการได้ทั้งข้อมูล เสียง และภาพ ในเชิงโต้ตอบ (Interactive) ในรูปแบบของการประชุมทางไกล (Videoconference)* ในระยะแรกได้จัดหลักสูตรอบรมจากกรุงวอชิงตัน ดี.ซี. ออกไปยังเครือข่าย โดยใช้สำนักงานธนาคารโลกในประเทศต่างๆ เป็นสถานที่ที่ผู้เข้ารับการอบรมในประเทศนั้นๆ สามารถไปใช้บริการได้ เครือข่ายการเรียนรู้ของธนาคารโลก (World Bank Learning Network หรือ WBLN) นี้ เปิดขึ้นอย่างเป็นทางการเมื่อเดือนกันยายน พ.ศ. 2541 โดยเชื่อมโยงสำนักงานธนาคารโลก 81 ประเทศเข้าไว้ด้วยกัน

เมื่อพัฒนามาถึงจุดๆ หนึ่ง การใช้เฉพาะสถานที่ของสำนักงานธนาคารโลกประจำประเทศต่างๆ เริ่มไม่สามารถรองรับเครือข่ายที่เติบโตขึ้น องค์กรต่างๆ ในสังคมทยอยเข้ามามีส่วนร่วม ไม่ว่าจะภาครัฐ ภาคเอกชน ผู้สนับสนุนทางการเงิน ตลอดจนผู้ร่วมจัดโปรแกรม ซึ่งล้วนเข้ามาช่วยสร้างให้เครือข่ายนี้ขยายออกไปในลักษณะเครือข่ายการเรียนรู้ทางไกลทั่วโลก (Global Distance Learning Network หรือ GDLN) ซึ่งธนาคารโลกใช้คำนี้ในระยะแรกๆ และได้ใช้ชื่อใหม่ เป็น Global Development Learning Network โดยใช้ตัวย่อเหมือนเดิมว่า GDLN ทั้งนี้เพื่อนำถึงพันธกิจในการเรียนรู้ซึ่งกันและกันเพื่อการพัฒนา

GDLN จึงกลายเป็นเครือข่ายโทรคมนาคมที่เชื่อมโยงศูนย์การเรียนรู้ทางไกล (Distance Learning Centers หรือ DLCs) ในเมืองต่างๆ ทั่วโลกเข้าไว้ด้วยกัน เป็นศูนย์รวมความร่วมมือระหว่างภาครัฐ ภาคเอกชน และองค์กรพัฒนาเอกชน ในอันที่จะหาวิธีและเทคโนโลยีที่เหมาะสมเพื่อเสริมสร้างการพัฒนา แบ่งปันความรู้และประสบการณ์ สร้างความร่วมมือ ตลอดไปถึงการฝึกอบรมและให้คำปรึกษา นับว่า GDLN เป็นเครือข่ายที่ DLC สามารถให้บริการแก่ผู้เข้าร่วมในประเทศของตนเข้าร่วมในกิจกรรมนั้นๆ พร้อมกันกับ DLCs ในประเทศอื่นๆ จึงทำให้ก้าวข้ามอุปสรรคในเรื่องเวลาที่แตกต่าง ระยะทางที่ห่างไกล หรือต่างชาติภาษา และเข้าถึงผู้คนในวงกว้างถึงระดับนานาชาติได้ ดูเหมือนว่า GDLN ทำให้โลกใบนี้แคบลงได้ด้วยเทคโนโลยีและความรู้ นอกจากนั้น ยังเน้นกิจกรรมการเรียนรู้ในรูปแบบที่ผสมผสาน เช่น การประชุมทางไกล การประชุมแบบปกติ การใช้อินเทอร์เน็ต ทั้งนี้ เพื่อให้เกิดประโยชน์ ดังสโลแกนของ GDLN ที่ว่า “เชื่อมโยงโลกเข้าไว้ด้วยการเรียนรู้” (Linking the World Through Learning)

ก้าวสู่เครือข่ายการเรียนรู้ทางไกลทั่วโลก ที่จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ในระหว่างปีพ.ศ. 2543-2545 GDLN ได้จัดตั้งศูนย์การเรียนรู้ทางไกล (DLC) ในทวีปต่างๆ ทั่วโลก ทั้งสิ้น 48 แห่ง ในจำนวนนี้ ตั้งอยู่ในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก รวม 9 ประเทศ คือ ประเทศไทย สิงคโปร์ จีน เวียดนาม ออสเตรเลีย ตมอร์ตะวันออก

* คำว่า Videoconference ในศัพท์คอมพิวเตอร์ ฉบับราชบัณฑิตยสถาน พิมพ์ครั้งที่ 4 พ.ศ. 2540 ได้ให้ความหมายว่า “การประชุมทางวิดีโอ” แต่การจัดกิจกรรมของ CU-GDLN ในลักษณะนี้ ได้ใช้ว่า “การประชุม/สัมมนาทางไกล” มาตั้งแต่แรก จึงขอใช้ว่า “การประชุมทางไกล” เพื่อความเข้าใจตรงกัน

ออก มองโกเลีย ฟิลิปปินส์ และเกาหลีใต้ นอกจากนี้ ยังมีแผนงานที่จะขยายไปยังประเทศอินโดนีเซีย ปาปัวนิวกินี กัมพูชา และฟิจิ ในอนาคตอันใกล้

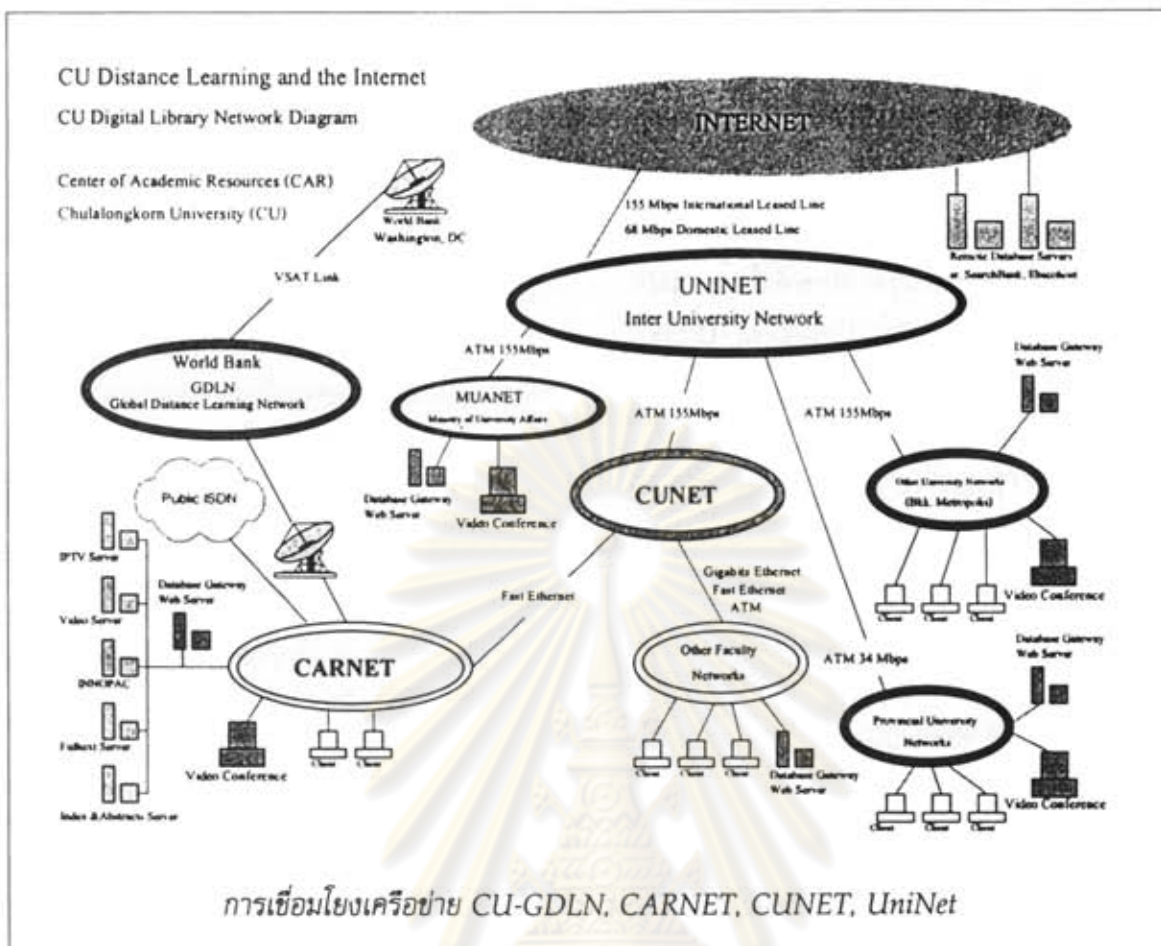
ศูนย์การเรียนรู้ทางไกล (DLC) ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย หรือในชื่ออย่างเป็นทางการว่า เครือข่ายการเรียนรู้ทางไกลทั่วโลก จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (Chulalongkorn University Global Development Learning Network หรือ CU-GDLN) เป็นศูนย์การเรียนรู้ทางไกลแห่งแรกของ GDLN ในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก ที่เริ่มเปิดดำเนินการอย่างไม่เป็นทางการในเดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ. 2543 และเป็น 1 ใน 2 ศูนย์แรกที่เปิดขึ้นอย่างเป็นทางการ พร้อมกันกับประเทศสิงคโปร์เมื่อวันที่ 21 มิถุนายน พ.ศ. 2543 อีกทั้งยังเป็น 1 ใน 15 ศูนย์แรกที่ธนาคารโลกสนับสนุนให้ดำเนินการจัดตั้งด้วย

โครงการ CU-GDLN นี้ ถือกำเนิดขึ้น เนื่องจากธนาคารโลกได้สังเกตเห็นถึงความพร้อมในความเป็นมหาวิทยาลัยชั้นนำของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และศักยภาพที่สามารถเป็นศูนย์กลางแห่งความรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้น ประธานธนาคารโลก และอธิการบดีจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย จึงได้เจรจาหารือกันเมื่อเดือนมกราคม พ.ศ.2541 ต่อมาเจ้าหน้าที่ระดับสูงของสำนักงานธนาคารโลกประจำประเทศไทย ได้ประสานงานกับผู้บริหารของมหาวิทยาลัยเมื่อเดือนกันยายน พ.ศ. 2541 และได้ทำพิธีลงนามในข้อตกลงโครงการความร่วมมือระหว่างจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยและธนาคารโลก ในการเสริมสร้างแหล่งความรู้เพื่อการอ้างอิง (WB-CU Knowledge Management Project) เมื่อวันที่ 22 กรกฎาคม พ.ศ. 2542 โดย สถาบันวิทยบริการ จุฬาฯ ได้รับมอบหมายให้เป็นหน่วยงานที่ดำเนินงานในเรื่องนี้ ในระยะแรกธนาคารโลกได้บริจาคและสนับสนุนให้จัดตั้ง ศูนย์เอกสารโครงการธนาคารโลก (WB Documentation Center) ขึ้นในศูนย์สารสนเทศนานาชาติ สถาบัน

วิทยบริการ จุฬาฯ พร้อมกับบริการสารสนเทศดิจิทัลออนไลน์ (WB-CU Digital and On-line Information System)

สำหรับ CU-GDLN ซึ่งเกิดขึ้นตามมาในช่วงไล่เลี่ยกัน คือในปี พ.ศ. 2543 ดังได้กล่าวมาแล้ว นั้น เป็นโครงการความร่วมมือระหว่างธนาคารโลก และจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ในลักษณะที่ได้รับอนุมัติเงินกู้จากส่วนของโครงการ University Science and Engineering Education Project (USEEP) อันเป็นโครงการภายใต้การกำกับดูแลของทบวงมหาวิทยาลัยซึ่งธนาคารโลกให้การสนับสนุนด้านการเงินและเริ่มดำเนินงานมาตั้งแต่ปี พ.ศ. 2537 ในส่วนของทบวงมหาวิทยาลัยได้ให้ความสนับสนุนโครงการดังกล่าวโดยติดตั้งเครือข่ายสารสนเทศเพื่อพัฒนาการศึกษาระดับอุดมศึกษา (UniNet) ที่ทำหน้าที่เป็นทางด่วนข้อมูลเชื่อมโยงสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ โดยมีจุดเชื่อมโยง 24 แห่งทั่วประเทศ รวมทั้งให้การสนับสนุนการเชื่อมโยงข้อมูลกับต่างประเทศด้วย การที่ CU-GDLN อยู่ในเครือข่ายของสถาบันวิทยบริการ (CARNET) ซึ่งเป็นลูกข่ายของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (CUNET) ที่เชื่อมต่ออยู่ใน UniNet จึงสามารถสนองตอบต่อการให้บริการความรู้ต่างๆ ได้ ไม่เพียงแต่ผู้มาใช้บริการที่ CU-GDLN ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยเท่านั้น แต่ยังสามารถขยายบริการไปถึงทั่วทุกภูมิภาคของประเทศไทย ผ่านการเรียนรู้ทางไกลจากศูนย์การเรียนรู้ที่อยู่ในเครือข่ายของธนาคารโลกในต่างประเทศพร้อมๆ กันได้หลายๆ แห่งในเวลาเดียวกัน

ในการเชื่อมต่อเข้ากับเครือข่าย CU-GDLN จะส่งสัญญาณไปยังศูนย์ควบคุมเครือข่าย (Network Operation Center หรือ NOC) ที่ธนาคารโลก สำนักงานใหญ่ กรุงวอชิงตัน ดี.ซี. และใช้ช่องทางได้ 3 ทาง คือ ดาวเทียม สายโทรศัพท์ ISDN หรืออินเทอร์เน็ต การทำงานบนเครือข่ายนี้อยู่ในรูปแบบของการประชุมทางไกล (Videoconference)



ซึ่งมีอัตราความเร็วในการเชื่อมโยงตั้งแต่ 128-384 กิโลบิตต่อวินาที (Kbps) และความเร็วในเครือข่ายที่ 256 กิโลบิตต่อวินาที (Kbps) สามารถแพร่การประชุมทางไกล เสียง และอินเทอร์เน็ตไปยังศูนย์การเรียนรู้ทางไกล (DLCs) ในเครือข่าย GDLN ได้ทั่วโลก

สถานที่ให้บริการ

CU-GDLN มีห้องประชุมที่สามารถให้บริการจัดกิจกรรม ณ สถาบันวิทยบริการ จุฬาฯ ได้ดังนี้

1. ห้องประชุมชั้น 7 รองรับการจัดการประชุมทางไกล (Videoconference หรือ VC) ได้ 200 ที่นั่ง
2. ห้องประชุม 7 ชั้น 3 (ห้อง E-Learning) เป็นห้องจัดการประชุมทางไกล และห้องคอมพิวเตอร์สื่อประสม (Multimedia Microcomputer Room หรือ MMR) จำนวน 30 ที่นั่ง

3. ห้องประชุม 5 ชั้น 3 เป็นห้องจัดการประชุมทางไกล และห้องคอมพิวเตอร์สื่อประสม จำนวน 20 ที่นั่ง

4. ห้องคอมพิวเตอร์ 402/04 ชั้น 4 เป็นห้องคอมพิวเตอร์สื่อประสม จำนวน 20 ที่นั่ง

นอกจากนั้น ยังสามารถจัดการประชุมทางไกลให้กับห้องบรรยายที่อาคารบรมราชกุมารี คณะอักษรศาสตร์ จำนวน 300 ที่นั่ง และห้องประชุมอาคารเปรมบุรฉัตร สถาบันภาษา อีก 370 ที่นั่งอีกด้วย

การจัดกิจกรรมของ CU-GDLN

นับตั้งแต่ ปี พ.ศ. 2543 เป็นต้นมา CU-GDLN ได้ให้บริการในกิจกรรมภายใต้ความร่วมมือของธนาคารโลกอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ด้วยการประสานงานอย่างดีกับฝ่ายต่างๆ เช่น ผู้ผลิตเนื้อหา (Content Provider) ผู้ร่วมจัดโปรแกรม (Program Partner)

ที่ได้รับมอบหมายจากเครือข่ายของ GDLN เช่น สถาบันธนาคารโลก (The World Bank Institute หรือ WBI) บริษัท PADECO Co., Ltd. ประเทศญี่ปุ่น CU-GDLN ได้ให้บริการแก่ ผู้เข้าร่วมเสนอเนื้อหาและผู้เข้าร่วมกิจกรรมในประเทศไทย ซึ่งประกอบด้วย นิสิต นักศึกษา นักวิชาการ คณาจารย์ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยและมหาวิทยาลัยต่างๆ ข้าราชการและผู้กำหนดนโยบายจากภาครัฐ นักวิชาการ ผู้ปฏิบัติงาน และผู้บริหารจากภาคเอกชน ตลอดจนนักพัฒนา ผู้เกี่ยวข้องในองค์กรระหว่างประเทศ และนักวิชาการต่างชาติ

ผู้เข้าร่วมกิจกรรมในประเทศไทยสามารถรับแลกเปลี่ยน และแบ่งปันความรู้กับผู้คนจากนานาประเทศที่เข้าร่วมกิจกรรม ณ ศูนย์การเรียนรู้ทางไกล (DLCs) ในเครือข่าย GDLN ที่เข้าร่วมกิจกรรมพร้อมๆ กัน กิจกรรมที่จัดขึ้นส่วนใหญ่เน้นใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสาร ซึ่งพอจะจำแนกได้ 4 ประเภทหลัก คือ

1. หลักสูตรฝึกอบรม (Courses) มีลักษณะเป็นกิจกรรมที่จัดต่อเนื่อง ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับเนื้อหา หรือ หัวเรื่องนั้นๆ ว่าจะต้องใช้เวลากี่ครั้ง รูปแบบของหลักสูตร เป็นการผสมผสานกันทั้งการประชุมทางไกลในเชิงโต้ตอบ (Interactive Videoconference) การมอบหมายงานให้ฝึกปฏิบัติตลอดจน การใช้กรณีศึกษา ผู้เข้ารับการอบรมอาจต้องอาศัยการเรียนรู้จากอินเทอร์เน็ต หรือสื่อประสม (Multi-media) อื่นๆ อีกด้วย

2. การสนทนาแลกเปลี่ยนความคิดเห็น (Global Dialogues) มีลักษณะเป็นการประชุมทางไกล (Videoconference) แบบสั้นๆ โดยเน้นความสำคัญในประเด็นเฉพาะเรื่อง จัดให้มีการแลกเปลี่ยนความรู้ ตลอดจนวิเคราะห์ประเด็นนโยบาย เพื่อส่งผลให้เกิดการพัฒนาในวงกว้าง

3. การสัมมนาทางไกล (Videoconference Seminar) มีลักษณะเป็นกิจกรรมที่ใช้ระยะเวลาค่อนข้างสั้น และมีรูปแบบที่ไม่เน้นวิชาการมาก เหมือนอย่างหลักสูตรฝึกอบรม (Courses) กิจกรรมที่จัดมักเป็นการประชุมทางไกลและการนำเสนอกรณีศึกษาของแต่ละประเทศ รวมทั้งอาจมีการใช้อินเทอร์เน็ตด้วย

4. หลักสูตร/การอบรมที่ใช้เว็บไซต์หรือที่อยู่เว็บเป็นสื่อกลาง (Web-based Program) มีลักษณะเป็นกิจกรรมการเรียนรู้ผ่านเว็บไซต์ในอินเทอร์เน็ตที่ผู้เรียนทุกคนเข้าใช้ข้อมูลในการเรียนรู้ในเวลาพร้อมๆ กัน (Synchronous) หรือแบบที่ผู้เรียนแต่ละคนจะเข้าใช้ข้อมูลการเรียนรู้เมื่อใดก็ได้ตามความสะดวก (Asynchronous)

ในปีงบประมาณ 2545 นับตั้งแต่เดือนตุลาคม พ.ศ. 2544 ถึงเดือนกันยายน พ.ศ. 2545 CU-GDLN ได้จัดกิจกรรมในหัวเรื่องใหญ่ๆ จำนวน 24 เรื่อง (Events) มีความถี่ในการจัดกิจกรรมรวม 92 คาบ (Sessions) ทั้งนี้เนื่องจากในบางหัวเรื่องใหญ่เป็นกิจกรรมที่จัดต่อเนื่องกันหลายครั้งหรือคาบ

ผลการดำเนินงานในปีงบประมาณ 2545-2546

ปีงบประมาณ	หัวเรื่อง (Events)	จำนวนคาบ (Sessions)	จำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรม
2545	24	92	871
2546 (- เดือน ก.ค. 46)	26	58	839

และกิจกรรมที่จัดใน 1 คาบนั้นมักใช้เวลาประมาณ 2-4 ชั่วโมง ผู้เข้าร่วมกิจกรรมในปีงบประมาณนี้รวมจำนวนทั้งสิ้น 871 คน

สำหรับปีงบประมาณ 2546 นับตั้งแต่เดือนตุลาคม พ.ศ. 2545 ถึงปัจจุบัน (เดือนกรกฎาคม พ.ศ. 2546) CU-GDLN ได้จัดกิจกรรมในหัวเรื่องใหญ่ๆ ไปแล้ว จำนวน 26 เรื่อง (Events) มีความถี่ในการจัดกิจกรรมรวม 58 คาบ (Sessions) และผู้เข้าร่วมกิจกรรมในปีงบประมาณนี้ (ณ วันที่ 31 กรกฎาคม พ.ศ. 2545) มีจำนวน 839 คน

ตัวอย่างเนื้อหาของกิจกรรมใน 24 หัวเรื่องใหญ่ที่จัดในปีงบประมาณ 2545 ได้แก่เรื่อง การบริหารด้านการเงินในโครงการที่เกี่ยวกับโครงสร้างพื้นฐาน การกระจายอำนาจไปยังส่วนท้องถิ่นในภูมิภาคเอเชีย ปัญหาเรื่องโรคเอดส์และการป้องกันการติดเชื้อเอดส์จากแม่สู่ลูก การประเมินโครงการบทบาทของการเงินอิเล็กทรอนิกส์ (E-finance) กลยุทธ์ลดความยากจนในเมือง ปัญหาเศรษฐกิจในเอเชีย การวัดความยากจน การเข้าถึงคนจนในชนบท ประเด็นเกี่ยวกับประชาสังคม (Civil Society) โลกาภิวัตน์ (Globalization) บรรษัทภิบาล (Corporate Governance) และการจัดลำดับความน่าเชื่อถือทางเศรษฐกิจ

ตัวอย่างเนื้อหาของกิจกรรมใน 26 หัวเรื่องใหญ่ที่จัดในปีงบประมาณ 2546 ได้แก่เรื่อง การประเมินระบบนิเวศน์ การพัฒนาอุตสาหกรรมบทเรียนจากวิกฤติเศรษฐกิจและการเงินในภูมิภาคเอเชียตะวันออก การพัฒนาที่ยั่งยืน การต่อสู้กับปัญหาการฟอกเงิน ประสบการณ์ในเรื่องการจัดการคุณภาพ (Quality Management) ในประเทศแถบเอเชีย แ่งคิดของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในเอเชีย การเสริมสร้างความสามารถในการพัฒนาชุมชน การค้าระหว่างประเทศและองค์การการค้าโลก (WTO) นโยบายและการบริหาร

ทุนในชนบท ความร่วมมือในระดับนโยบายเกี่ยวกับโรคซาร์ส (SARS) การแก้ปัญหาเรื่องน้ำในศตวรรษที่ 21 การบริหารงานประกันภัย ประสบการณ์ในการจัดการปัญหาสิ่งแวดล้อมในประเทศญี่ปุ่น และแนวทางการจัดตั้งกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) ที่มีประสิทธิภาพในประเทศไทย

บทส่งท้าย

จากประสบการณ์ในการให้บริการ พอจะกล่าวได้ว่า ผู้เข้าร่วมในกิจกรรมไม่ว่า จะเป็นนิสิต คณาจารย์ของจุฬาฯ หรือบุคคลในสังคมภายนอก ต่างแสดงความพอใจและประทับใจในความทันสมัยของเทคโนโลยี และเนื้อหาที่จัด ภาพรวมของเนื้อหา ครอบคลุม สาขาวิชาทางเศรษฐศาสตร์ วิทยาศาสตร์และการบัญชี รัฐศาสตร์ บริหารรัฐกิจ สังคมศาสตร์ สาธารณสุข วิทยาศาสตร์ และแพทยศาสตร์ เล่นี่ของ CU-GDLN นั้น นอกจากจะอยู่ที่เนื้อหาที่เป็นประเด็นสังคมในแง่ต่างๆ แล้ว ยังเปิดโอกาสให้ได้รับความรู้จากการฝึกอบรม สนทนาแลกเปลี่ยนความคิดเห็น นำเสนอกรณีศึกษาของประเทศด้วย แม้ประเด็นปัญหาบางเรื่อง อาจเหมาะสมกับข้าราชการและผู้กำหนดนโยบายจากภาครัฐ ผู้บริหารจากภาคเอกชน ซึ่งผลการดำเนินงานจะวัดจากปริมาณของผู้เข้าร่วมกิจกรรมเหมือนอย่างการศึกษาทางไกลเพื่อผู้คนนับหมื่นแสนย่อมไม่ได้ เพราะผลลัพธ์ที่ได้ในเชิงคุณภาพนั้นอยู่ที่การได้ข้อสรุปในระดับนโยบายแล้วนำไปพัฒนาให้เป็นประโยชน์ต่อสังคมและประเทศชาติอย่างไรก็ดี สำหรับในอนาคต หาก CU-GDLN ได้รับการสนับสนุนและพัฒนามากขึ้น โอกาสในการกระจายความรู้และขยายบริการให้แพร่หลายย่อมตามมาเป็นลำดับ เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อสังคมแห่งการเรียนรู้ ที่จุฬาฯ ได้รับความไว้วางใจให้บริการต่อสังคม



เอกสารอ้างอิง

โครงการร่วมมือกับธนาคารโลก = Cooperation with the World Bank. ใน สถาบันวิทยบริการ 2543
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย = Center of Academic Resources 2000 Chulalongkorn University,
หน้า 36-38. กรุงเทพฯ: สถาบันวิทยบริการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2543.

ศัพท์คอมพิวเตอร์ ฉบับราชบัณฑิตยสถาน. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ : ราชบัณฑิตยสถาน, 2540.

อัจฉรา คุวินทร์พันธุ์ และฐิตยารัตน์ อินทวงศ์. เครือข่ายการเรียนรู้ทางไกลทั่วโลก จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย :
CU-GDLN = Chulalongkorn University Development Learning Network : CU-GDLN. ใน
สถาบันวิทยบริการ 2546 : บริหารเพื่อความเป็นเลิศ = Center of Academic Resources 2003 :
Management for Excellence, หน้า 143-154. กรุงเทพฯ: สถาบันวิทยบริการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย,
2546.

Foley, Michael. The Global Development Learning Network : A World Bank Initiative in Distance
Learning for Development. In Michael G. Moore and William G. Anderson (eds), **Handbook
of Distance Education**, (Chapter 55). New Jersey : Lawrence Erlbaum Associates, 2003.

Uthai Tanlamai, et al. **CU-GDLN Business Plan**. Bangkok : Center of Academic Resources,
Chulalongkorn University, 2000.



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย