

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

จากการศึกษาเรื่อง ความสามารถของครูบรรณาธิการตามความคาดหวังของผู้บริหาร ครู และครูบรรณาธิการโรงเรียนมัธยมศึกษา ผลการวิจัยได้ประมวลและนำเสนอตามลำดับดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยมีรายละเอียดเกี่ยวกับ

- จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม (จำแนกตามตำแหน่งและเพศ)
- จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม (จำแนกตามวุฒิการศึกษา)
- จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม (จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน)

ตอนที่ 2 ความสามารถของครูบรรณาธิการในด้านต่างๆ รวม 7 ด้าน โดยแบ่งความสามารถดังต่อไปนี้

- ความสามารถในด้านวิชาชีพ
- ความสามารถในด้านทรัพยากรสารสนเทศและอุปกรณ์
- ความสามารถในด้านการจัดการ
- ความสามารถในด้านการวางแผนและประเมินผล
- ความสามารถในด้านการวิจัย
- ความสามารถในด้านการเรียนการสอน
- ความสามารถในด้านจิตวิทยาและพฤติกรรมศาสตร์

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

การนำเสนอส่วนนี้เป็นการรายงานเกี่ยวกับ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม สถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามตำแหน่ง เพศ วุฒิการศึกษาและประสบการณ์การทำงานผลปรากฏดังนี้

จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม

จากแบบสอบถามที่นำส่งให้แก่กลุ่มตัวอย่างในโรงเรียนกลุ่มตัวอย่างทั้ง 56 แห่ง เป็นแบบสอบถามที่ส่งให้ผู้บริหารโรงเรียน 56 คน ครูบรรณาธิการ 56 คน และครูที่สอนในกลุ่มวิชาต่างๆ 9 กลุ่ม 388 คน รวมทั้งสิ้น 500 คน ปรากฏว่าได้รับแบบสอบถามคืนจำนวน 426 ชุด คิดเป็นร้อยละ 85.2 ของแบบสอบถามที่จัดส่ง โดยแบบสอบถามที่ได้รับจากผู้บริหารมีทั้งสิ้น 47 ชุด (ร้อยละ 83.92) แบบสอบถามที่ได้รับจากครูกลุ่มวิชา 329 ชุด (ร้อยละ 84.79) และแบบสอบถามที่ได้รับจากครูบรรณาธิการ 50 ชุด (ร้อยละ 89.28)

สำหรับแบบสอบถามที่ได้รับจากครูกลุ่มวิชา 329 ชุดนั้นเป็นแบบสอบถามที่ตอบโดยครูกลุ่มวิชาวิทยาศาสตร์และภาษาต่างประเทศมากที่สุดคือ 52 และ 50 คนตามลำดับ รองลงมาคือครูกลุ่มวิชาการงานและอาชีพ คณิตศาสตร์ สังคมศึกษา ผู้ตอบอยู่ระหว่าง 46 - 49 คน ส่วนกลุ่มวิชาภาษาไทย พละนาฏศิลป์ ศิลปะ มีครูผู้ตอบ 39, 24 และ 20 คนตามลำดับ ส่วนครูผู้ตอบกลุ่มวิชากิจกรรมมีเพียง 2 คน (รายละเอียดดังตารางที่ 7)

ตารางที่ 7 จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม

กลุ่มตัวอย่าง	แบบสอบถามที่ส่ง	แบบสอบถามที่ได้รับ กลับคืน	ร้อยละของแบบสอบถาม ที่ได้รับ
ผู้บริหาร	56	47	83.92
ครูกลุ่มวิชา	388	329	84.79
ภาษาไทย	45	39	
สังคมศึกษา	57	46	
พละนาฏศิลป์	30	24	
วิทยาศาสตร์	57	52	
คณิตศาสตร์	48	47	
ภาษาต่างประเทศ	69	50	
ศิลปะ	22	20	
การงานและอาชีพ	57	49	
กิจกรรม	3	2	
ครูบรรณาธิการ	56	50	89.28
รวม	500	426	85.20

ผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามตำแหน่งและเพศ

จากผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 426 คน เมื่อนำมาจำแนกตามเพศพบว่า ผู้ตอบเป็นหญิงมากกว่าชายคั้งที่ผู้ตอบส่วนใหญ่จำนวน 293 คน หรือร้อยละ 68.8 เป็นหญิง ขณะที่ผู้ตอบ 133 คน หรือร้อยละ 31.2 เป็นชาย

เมื่อพิจารณาตามกลุ่มผู้ตอบ ได้แก่ กลุ่มผู้บริหาร ครูกลุ่มวิชา และครูบรรณาธิการ พบว่า ในส่วนกลุ่มผู้บริหารซึ่งมีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 47 คน ผู้ตอบเป็นชายมากกว่าหญิง โดยเป็นชายจำนวนทั้งสิ้น 28 คน และเป็นหญิงเพียง 19 คน ในส่วนของครูกลุ่มวิชานั้นเป็นหญิงมากกว่าชาย คือ 231 คนและ 98 คน ส่วนครูบรรณาธิการพบว่าเป็นหญิงมากกว่าชายเช่นกัน คือ 43 คนและ 7 คน ดังนั้นจะเห็นได้ว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นผู้บริหารจะเป็นชายมากกว่าหญิง แต่ในส่วนของครูกลุ่มวิชาและครูบรรณาธิการจะเป็นหญิงมากกว่าชาย

เมื่อพิจารณาจากกลุ่มผู้ตอบแต่ละกลุ่มปรากฏคั้งนี้กลุ่มผู้ตอบที่เป็นผู้บริหารจำนวน 47 คน ปรากฏว่าผู้ตอบ 12 คนเป็นผู้ชำนาญการ และผู้ตอบ 35 คนเป็นผู้ช่วยฝ่าย ผู้บริหารในระดับผู้ชำนาญการและผู้ช่วยฝ่ายเป็นชายมากกว่าหญิง คือ 9:3 คน และ 19:16 คนตามลำดับ

กลุ่มผู้ตอบที่เป็นครูกลุ่มวิชาจำนวน 329 คน ปรากฏว่า ผู้ตอบเป็นหญิงมากกว่าชายเช่นกัน คือเป็นหญิงจำนวนทั้งสิ้น 231 คน ในขณะที่เป็นชายเพียง 98 คน เมื่อพิจารณาแยกตามกลุ่มวิชา พบว่า ครูกลุ่มวิชาวิทยาศาสตร์ ภาษาค้างประเทศ การงานและอาชีพ คณิตศาสตร์ สังคมศึกษา ภาษาไทย และศิลปะจะเป็นหญิงมากกว่าชาย มีเพียงกลุ่มวิชาพลานามัยที่เป็นชายมากกว่าหญิง และกลุ่มวิชากิจกรรมที่ชายและหญิงมีจำนวนเท่ากัน (รายละเอียดคั้งตาราง 8)

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตาราง 8 จำนวนผู้บริหาร ครูกลุ่มวิชา และครูบรรณารักษ์ จำแนกตามตำแหน่งและเพศ

ตำแหน่ง	เพศ			
	ชาย		หญิง	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ผู้บริหาร (N=47)				
ผู้อำนวยการ	9	2.1	3	0.7
อาจารย์ใหญ่	-	-	-	-
ผู้ช่วยฝ่าย	19	4.5	16	3.8
ครูกลุ่มวิชา (N=329)				
ภาษาไทย	3	0.7	36	8.5
สังคมศึกษา	16	3.8	30	7.0
พลานามัย	17	4.0	7	1.6
วิทยาศาสตร์	12	2.8	40	9.4
คณิตศาสตร์	20	4.7	27	6.3
ภาษาต่างประเทศ	4	0.9	46	10.8
ศิลปะ	8	1.9	12	2.8
การงานและอาชีพ	17	4.0	32	7.5
กิจกรรม	1	0.2	1	0.2
ครูบรรณารักษ์ (N=50)	7	1.6	43	10.1
รวม (N=426)	183	31.2	298	68.8

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามวุฒิการศึกษา

จากผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 426 คน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ ร้อยละ 81.7 มีวุฒิการศึกษาในระดับปริญญาตรี รองลงมาในระดับปริญญาโท ร้อยละ 17.4 อนุปริญญาป.กศ.สูง ร้อยละ 0.7 และปริญญาเอก ร้อยละ 0.2

เมื่อพิจารณาแยกตามกลุ่มผู้ตอบ พบว่าในกลุ่มของผู้บริหารส่วนใหญ่ 28 จาก 47 คน มีวุฒิการศึกษาในระดับปริญญาตรี รองลงมา มีวุฒิการศึกษาในระดับปริญญาโท จำนวน 18 คน และวุฒิการศึกษาในระดับปริญญาเอกจำนวน 1 คน

ในกลุ่มผู้ตอบครูกลุ่มวิชา พบว่า ครูกลุ่มวิชาส่วนใหญ่มากกว่าครึ่งหนึ่งมีวุฒิการศึกษาในระดับปริญญาตรี โดยมีจำนวนทั้งสิ้น 273 คนจาก 329 รองลงมา คือมีวุฒิระดับปริญญาโท จำนวน 53 คน และวุฒิการศึกษาในระดับอนุปริญญาป.กศ.สูง จำนวน 3 คน ส่วนวุฒิการศึกษาในระดับปริญญาเอกไม่มีครูกลุ่มวิชาจบการศึกษาในระดับนี้

ในส่วนของครูบรรณารักษ์ พบว่า ครูบรรณารักษ์ส่วนใหญ่จบการศึกษาในระดับปริญญาตรี โดยมีจำนวน 47 คนจาก 50 คน และมีวุฒิการศึกษาในระดับปริญญาโทจำนวน 3 คน ส่วนในระดับปริญญาเอก และอนุปริญญาป.กศ.สูง ไม่มีครูบรรณารักษ์ในกลุ่มตัวอย่างจบการศึกษาในระดับนี้

ดังนั้นจะเห็นว่า ผู้ตอบแบบสอบถามทุกกลุ่มส่วนใหญ่มีวุฒิการศึกษาในระดับปริญญาตรี รองลงไปคือปริญญาโท ผู้บริหารจะมีผู้ที่มีวุฒิปริญญาเอก ในขณะที่ครูกลุ่มวิชาและครูบรรณารักษ์ไม่มีผู้ใดจบการศึกษาในระดับปริญญาเอก ในส่วนของครูกลุ่มวิชาที่มีผู้วุฒิการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี คือ อนุปริญญา / ป.กศ.สูง โดยเป็นครูในกลุ่มวิชาพละศึกษา คณิต และภาษาอังกฤษ และอาชีพ (รายละเอียดตาราง 9)

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตาราง 9 จำนวนผู้บริหาร ครูกลุ่มวิชา และครูบรรณาธิกรรค์ษาแยกตามตำแหน่งและวุฒิการศึกษา

ตำแหน่ง	วุฒิการศึกษา				รวม
	อนุปริญญา/ ป.กศ. สูง	ปริญญาตรี	ปริญญาโท	ปริญญาเอก	
ผู้บริหาร (N=47)					
ผู้อำนวยการ	-	6	5	1	12
อาจารย์ใหญ่	-	-	-	-	-
ผู้ช่วยฝ่าย	-	22	13	-	35
ครูกลุ่มวิชา (N=329)					
ภาษาไทย	-	30	9	-	39
สังคมศึกษา	-	35	11	-	46
พลานามัย	1	22	1	-	24
วิทยาศาสตร์	-	40	12	-	52
คณิตศาสตร์	-	40	7	-	47
ภาษาต่างประเทศ	-	41	9	-	50
ศิลปะ	1	18	1	-	20
งานแนะอาชีพ	1	45	3	-	49
กิจกรรม	-	2	-	-	2
ครูบรรณาธิกรรค์ษา (N=50)					
	-	47	3	-	50
รวม	8	348	74	1	426
ร้อยละ	0.7	81.7	17.4	0.2	100.00

ผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามประสบการณ์การทำงาน

จากผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 426 คน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีประสบการณ์การทำงานมากกว่า 4 ปีขึ้นไป โดยมีจำนวนถึง 402 คน (ร้อยละ 94.4) สำหรับผู้ที่มีประสบการณ์การทำงานระหว่าง 1-4 ปีนั้น มีจำนวนเพียง 24 คน (ร้อยละ 5.6) เท่านั้น

เมื่อจำแนกตามกลุ่มผู้ตอบ พบว่า ในกลุ่มของผู้บริหาร ผู้บริหารส่วนใหญ่มีประสบการณ์การทำงานตั้งแต่ 4 ปีขึ้นไป โดยมีจำนวน 43 คน จาก 47 คน สำหรับประสบการณ์การทำงานระหว่าง 1 - 4 ปีนั้น มีเพียง 4 คน ซึ่ง 4 คนนี้เป็นผู้ตอบที่มีตำแหน่งเป็นผู้ช่วยฝ่าย

ในกลุ่มผู้ตอบครูกลุ่มวิชา พบว่า ครูกลุ่มวิชาส่วนใหญ่จำนวน 315 คน จาก 329 คน มีประสบการณ์การทำงานตั้งแต่ 4 ปีขึ้นไป ในขณะที่ครูกลุ่มวิชาที่มีประสบการณ์การทำงานระหว่าง 1 - 4 ปีนั้นมีเพียง 14 คน

เมื่อพิจารณาในกลุ่มครูบรรณารักษ์ พบว่า ครูบรรณารักษ์ส่วนใหญ่มีประสบการณ์การทำงาน 4 ปีขึ้นไปจำนวน 44 คน ในขณะที่ครูบรรณารักษ์ที่มีประสบการณ์การทำงานระหว่าง 1-4 ปีนั้นมีเพียง 6 คนเท่านั้น

ดังนั้นจะเห็นได้ว่า ผู้ตอบแบบสอบถามทุกกลุ่มส่วนใหญ่มีประสบการณ์การทำงานตั้งแต่ 4 ปีขึ้นไป โดยในกลุ่มผู้บริหารมีจำนวน 43 คนจาก 47 คน ครูกลุ่มวิชาจำนวน 315 คนจาก 329 คน และครูบรรณารักษ์จำนวน 44 คนจาก 50 คน สำหรับผู้ที่มีประสบการณ์การทำงานระหว่าง 1 - 4 ปีนั้นมีเพียง 24 คน ได้แก่ กลุ่มผู้บริหารจำนวน 4 คน ครูกลุ่มวิชาจำนวน 14 คน แยกตามกลุ่มวิชาได้ดังนี้ กลุ่มวิชาการงานอาชีพจำนวน 4 คน กลุ่มวิชาภาษาไทยจำนวน 3 คน กลุ่มวิชาสังคมศึกษา วิทยาศาสตร์ คณิตศาสตร์ จำนวนกลุ่มวิชาละ 2 คน และครูกลุ่มวิชาศิลปะจำนวน 1 คน ในขณะที่ครูบรรณารักษ์มีผู้ที่มีประสบการณ์การทำงานระหว่าง 1-4 ปีจำนวน 6 คน (รายละเอียดดังตาราง 10)

ตาราง 10 จำนวนผู้บริหาร ครูกลุ่มวิชา และครูบรรณารักษ์จำแนกตามตำแหน่งและประสบการณ์

ตำแหน่ง	ประสบการณ์			
	1 - 4 ปี		4 ปีขึ้นไป	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ผู้บริหาร (N=47)				
ผู้อำนวยการ	-	-	12	2.8
อาจารย์ใหญ่	-	-	-	-
ผู้ช่วยฝ่าย	4	0.9	31	7.3
ครูกลุ่มวิชา (N=320)				
ภาษาไทย	3	0.7	36	8.5
สังคมศึกษา	2	0.5	44	10.3
พลานามัย	-	-	24	5.6
วิทยาศาสตร์	2	0.5	50	11.7
คณิตศาสตร์	2	0.5	45	10.6
ภาษาต่างประเทศ	-	-	50	11.7
ศิลปะ	1	0.2	19	4.5
การงานและอาชีพ	4	0.9	45	10.6
กิจกรรม	-	-	2	0.5
ครูบรรณารักษ์ (N=50)	6	1.4	44	10.3
รวม (N=420)	24	5.6	402	94.4

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตอนที่ 2 ความสามารถของครูบรรณาธิการ

ความสามารถของครูบรรณาธิการในด้านต่างๆที่สอบถาม 7 ด้านได้แก่

1. ความสามารถด้านวิชาชีพ
2. ความสามารถในด้านทรัพยากรสารสนเทศและอุปกรณ์
3. ความสามารถในด้านการจัดการ
4. ความสามารถในด้านการวางแผนและการประเมินผล
5. ความสามารถในด้านการวิจัย
6. ความสามารถในด้านการเรียนการสอน
7. ความสามารถในด้านจิตวิทยาและพฤติกรรมศาสตร์

โดยในการแปลความผลการวิเคราะห์ใช้สเกล 5 ระดับ คือ

ระดับ	4.50 - 5.00	มากที่สุด
ระดับ	3.50 - 4.49	มาก
ระดับ	2.50 - 3.49	ปานกลาง
ระดับ	1.50 - 2.49	น้อย
ระดับ	1.00 - 1.49	น้อยที่สุด

ผลปรากฏดังนี้

ผู้ตอบทุกกลุ่มไม่ว่าจะเป็นผู้บริหาร ครูกลุ่มวิชา ครูบรรณาธิการมีความคาดหวังโดยรวมไม่แตกต่างกัน คือ ทุกกลุ่มคาดหวังในระดับมาก (ระดับความคาดหวังของผู้บริหาร 4.10 ครูบรรณาธิการ 4.00 และของครูกลุ่มวิชา 3.90)

เมื่อพิจารณาความคาดหวังของผู้ตอบแต่ละกลุ่ม พบว่า กลุ่มผู้บริหารมีความคาดหวังให้ครูบรรณาธิการมีความสามารถ 6 ด้านในระดับมาก ได้แก่ ความสามารถในด้านวิชาชีพ ความสามารถในด้านจิตวิทยาและพฤติกรรมศาสตร์ ความสามารถในด้านการจัดการ ความสามารถในด้านการเรียนการสอน ความสามารถในด้านทรัพยากรสารสนเทศและอุปกรณ์ ความสามารถในด้านการวางแผนและการประเมินผล (ค่าเฉลี่ยระหว่าง 4.09-4.28) ยกเว้นความสามารถในด้านการวิจัยที่ผู้บริหารเห็นว่า ครูบรรณาธิการควรมีในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.47)

สำหรับความคาดหวังของครูกลุ่มวิชา พบว่าครูกลุ่มวิชามีความคาดหวังให้ครูบรรณาธิการมีความสามารถ 6 ด้านในระดับมาก ได้แก่ ความสามารถในด้านวิชาชีพ ความสามารถในด้านทรัพยากรสารสนเทศและอุปกรณ์ ความสามารถในด้านการจัดการ ความสามารถในด้านการเรียนการสอน ความสามารถในด้านจิตวิทยาและพฤติกรรมศาสตร์ ความสามารถในด้านการวางแผนและการประเมินผล (ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.76-4.01) ยกเว้นความสามารถในด้านการวิจัยที่

ครูกลุ่มวิชาเห็นว่าครูบรรณารักษ์ควรมีในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.39) จะพบว่าครูกลุ่มวิชา คาคหวังให้ครูบรรณารักษ์มีความสามารถในการวิจัยในระดับปานกลางเช่นเดียวกันกับ กลุ่มผู้บริหาร

สำหรับความคาดหวังของกลุ่มครูบรรณารักษ์ พบว่า ครูบรรณารักษ์มีความ คาคหวังให้ครูบรรณารักษ์ด้วยกันมีความสามารถ 6 ด้านในระดับมาก ได้แก่ ความสามารถในด้าน วิชาชีพ ความสามารถในการจัดการ ความสามารถในการเรียนการสอน ความสามารถใน ด้านทรัพยากรสารสนเทศและอุปกรณ์ ความสามารถในการวางแผนและการประเมินผล ความสามารถในด้านจิตวิทยาและพฤติกรรมศาสตร์ (ค่าเฉลี่ยระหว่าง 4.01 - 4.18) ยกเว้นความ สามารถในการวิจัยที่คาคหวังในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.97) จะเห็นว่าครูบรรณารักษ์มี ความคาดหวังในความสามารถด้านการวิจัย เช่นเดียวกับกลุ่มผู้บริหารและครูกลุ่มวิชา

เมื่อเปรียบเทียบผู้ตอบทั้ง 3 กลุ่ม จะพบว่าความคาดหวัง 3 ลำดับแรกที่คาคหวัง ปรากฏดังนี้

กลุ่มผู้บริหาร คาคหวังให้ครูบรรณารักษ์มีความสามารถในด้านวิชาชีพ ความสามารถในด้านจิตวิทยาและพฤติกรรมศาสตร์ และความสามารถในการจัดการ

ครูกลุ่มวิชา คาคหวังให้ครูบรรณารักษ์มีความสามารถในด้านวิชาชีพ ความสามารถในด้านทรัพยากรสารสนเทศและอุปกรณ์ และความสามารถในการจัดการและ ความสามารถในการวางแผนและการประเมินผล

ครูบรรณารักษ์ คาคหวังให้ครูบรรณารักษ์มีความสามารถในด้านวิชาชีพ ความสามารถในการจัดการ และความสามารถในการเรียนการสอน

สรุปทั้ง 3 กลุ่ม คาคหวังความสามารถในด้านวิชาชีพ เป็นลำดับแรกเหมือนกัน

เมื่อพิจารณาความสามารถที่คาคหวังแต่ละด้าน พบว่า มีความสามารถ 3 ด้านที่ ผู้ตอบทุกกลุ่มคาคหวังไม่แตกต่างกัน คือ ความสามารถในด้านวิชาชีพ ความสามารถในด้าน ทรัพยากรสารสนเทศและอุปกรณ์ และความสามารถในการเรียนการสอน โดยกลุ่มผู้ตอบทุก กลุ่มคาคหวังในระดับมาก ส่วนความสามารถที่เหลืออีก 4 ด้านนั้น พบว่า กลุ่มผู้ตอบคาคหวัง ต่างกันกล่าวคือ

ความสามารถในการจัดการ ปรากฏว่า ผู้บริหารมีความคาดหวังความสามารถ ด้านนี้สูงกว่าครูกลุ่มวิชา (ค่าเฉลี่ย 4.21 และ 3.86ตามลำดับ) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ความสามารถในการวางแผนและการประเมินผล ปรากฏว่า ผู้บริหาร คาคหวังในด้านนี้สูงกว่าครูกลุ่มวิชา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 (ค่าเฉลี่ย 4.09 และ 3.76 ตามลำดับ)

ความสามารถในด้านการวิจัย ปรากฏว่า ผู้บริหาร และครูกลุ่มวิชา คาคหวังให้
ครูบรรณาธิการมีความสามารถในด้านนี้มากกว่าครูบรรณาธิการ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ
.05 (ค่าเฉลี่ย 3.47, 3.86 และ 2.97ตามลำดับ)

ความสามารถในด้านจิตวิทยาและพฤติกรรมศาสตร์ ปรากฏว่า ผู้บริหารคาคหวังให้
ครูบรรณาธิการมีความสามารถด้านนี้สูงกว่าครูกลุ่มวิชา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01
(ค่าเฉลี่ย 4.28 และ 3.86 ตามลำดับ)

จะเห็นได้ว่าความสามารถที่กลุ่มผู้ตอบคาคหวังแตกต่างกันใน 4 ด้านนี้ มี 3 ด้านที่
ผู้บริหารคาคหวังแตกต่างจากครูกลุ่มวิชา โดยผู้บริหารมีความคาคหวังสูงกว่าได้แก่ ความสามารถ
ในด้านการจัดการ ความสามารถในด้านการวางแผนและการประเมินผล และความสามารถในด้าน
จิตวิทยาและพฤติกรรมศาสตร์

ส่วนความสามารถอีก 1 ด้านที่คาคหวังแตกต่างกัน คือ ความสามารถในด้าน
การวิจัยนั้นทั้งผู้บริหารและครูกลุ่มวิชาคาคหวังมากกว่าครูบรรณาธิการ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ
ที่ระดับ .05 (รายละเอียดคังปรากฏในตารางที่ 11)

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตาราง 11 ความสามารถของครูบรรณาธิการในด้านต่างๆที่ผู้บริหาร ครูกลุ่มวิชา และครูบรรณาธิการคาดหวัง

ความสามารถที่คาดหวัง	ความคาดหวังของ						F
	ผู้บริหาร (N=47)		ครูกลุ่มวิชา (N=329)		ครูบรรณาธิการ (N=50)		
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
ความสามารถในด้านบริหาร (N=410)	4.28	0.60	4.01	0.71	4.18	0.56	.02
ความสามารถในด้านทรัพยากร- สารสนเทศและอุปกรณ์ (N=407)	4.16	0.66	3.91	0.83	4.03	0.66	.11
ความสามารถในด้านการจัดการ (N=410)	4.21	0.60	3.86	0.83	4.14	0.61	.00**
ความสามารถในด้านการวางแผนและ การประเมินผล (N=418)	4.09	0.66	3.76	0.88	4.03	0.60	.01*
ความสามารถในด้านการวิจัย (N=407)	3.47	0.79	3.39	0.91	2.97	1.16	.01*
ความสามารถในด้านการเขียนการสอน (N=416)	4.17	0.64	3.86	0.82	4.04	0.70	.02
ความสามารถในด้านจิตวิทยาและ พฤติกรรมศาสตร์ (N=421)	4.28	0.68	3.86	0.89	4.01	0.72	.00**
รวม	4.10	0.59	3.90	0.72	4.00	0.61	.19

หมายเหตุ.

* หมายถึง ความคาดหวังต่างกันโดยมีนัยสำคัญที่ระดับ .05

** หมายถึง ความคาดหวังต่างกันโดยมีนัยสำคัญที่ระดับ .01

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ความสามารถในด้านวิชาชีพ

ความสามารถของครูบรรณาธิการในด้านวิชาชีพที่สอบถามทั้งหมด 10 เรื่อง ได้แก่ การมีความรู้ทางด้านบรรณาธิการศาสตร์และปรัชญาวิชาชีพในการปฏิบัติงาน การแนะนำฝึกอบรมให้บุคลากรงานห้องสมุดได้ปรับปรุงและพัฒนาในทางวิชาชีพ การแนะนำให้ทุกคนเข้าถึงสารนิเทศ การมีมนุษยสัมพันธ์และประสานประโยชน์กับทุกฝ่ายที่ใช้ห้องสมุดเพื่อช่วยให้งานปฏิบัติงานเกิดประสิทธิภาพสูงสุด ความสนใจที่จะใฝ่หาความรู้เพิ่มเติม การอุทิศเวลาและเสียสละเพื่อวิชาชีพ มีความละเอียดรอบคอบในการปฏิบัติงานทางวิชาชีพ มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ การนำเอาเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้กับงานห้องสมุด และเป็นผู้นำในวงการวิชาชีพ และทางการศึกษาในสังคมระดับท้องถิ่น ผลปรากฏว่า ความสามารถในด้านวิชาชีพ ผู้ตอบทุกกลุ่ม คาดหวังระดับมาก

เมื่อพิจารณาความคาดหวังของผู้ตอบแต่ละกลุ่ม พบว่า กลุ่มผู้บริหารมีความคาดหวังให้ครูบรรณาธิการมีความสามารถในระดับมากที่สุด 1 เรื่อง คือ การอุทิศเวลาและเสียสละเพื่อวิชาชีพ (ค่าเฉลี่ย 4.54) นอกนั้นคาดหวังในระดับมาก ความสามารถในด้านวิชาชีพที่ผู้บริหารคาดหวังมาก 3 อันดับแรก คือ ความสนใจที่จะใฝ่หาความรู้เพิ่มเติม (ค่าเฉลี่ย 4.43) มีความละเอียดรอบคอบในการปฏิบัติงานทางวิชาชีพ (ค่าเฉลี่ย 4.36) การมีมนุษยสัมพันธ์และประสานประโยชน์กับทุกฝ่ายที่ใช้ห้องสมุดเพื่อช่วยให้งานปฏิบัติงานเกิดประสิทธิภาพสูงสุด (ค่าเฉลี่ย 4.34)

ในส่วนของครูกลุ่มวิชา คาดหวังความสามารถในด้านวิชาชีพของครูบรรณาธิการทั้ง 10 เรื่อง อยู่ในระดับมาก ความสามารถที่ครูกลุ่มวิชาคาดหวังมาก 3 อันดับแรก คือ การอุทิศเวลาและเสียสละเพื่อวิชาชีพ (ค่าเฉลี่ย 4.22) ความสนใจที่จะใฝ่หาความรู้เพิ่มเติม (ค่าเฉลี่ย 4.21) และ การมีมนุษยสัมพันธ์และประสานประโยชน์กับทุกฝ่ายที่ใช้ห้องสมุดเพื่อช่วยให้งานปฏิบัติงานเกิดประสิทธิภาพสูงสุด (ค่าเฉลี่ย 4.21)

กลุ่มครูบรรณาธิการ จากความสามารถในด้านวิชาชีพ 10 เรื่องข้างต้น ความสามารถที่ครูบรรณาธิการคาดหวังในระดับมากที่สุดมี 1 เรื่อง คือ การมีความรู้ทางด้านบรรณาธิการศาสตร์และปรัชญาวิชาชีพในการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 4.50) ส่วนความสามารถอีก 8 เรื่องคาดหวังในระดับมาก ได้แก่ การมีมนุษยสัมพันธ์และประสานประโยชน์กับทุกฝ่ายที่ใช้ห้องสมุดเพื่อช่วยให้งานปฏิบัติงานเกิดประสิทธิภาพสูงสุด ความสนใจที่จะใฝ่หาความรู้เพิ่มเติม การอุทิศเวลาและเสียสละเพื่อวิชาชีพ มีความละเอียดรอบคอบในการปฏิบัติงานทางวิชาชีพ มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ การแนะนำฝึกอบรมให้บุคลากรงานห้องสมุดได้ปรับปรุงและพัฒนาในทางวิชาชีพ, การนำเอาเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้กับงานห้องสมุด และ การแนะนำให้ทุกคนเข้าถึง

สารนิเทศ ส่วนความสามารถที่คาดหวังในระดับปานกลางมี 1 เรื่อง คือ เป็นผู้นำในวงการวิชาชีพ และทางการศึกษาในสังคมระดับท้องถิ่น (ค่าเฉลี่ย 3.32) สำหรับความสามารถที่ครูบรรณาธิกรณคาดหวังมาก 3 ลำดับแรก ได้แก่ การมีความรู้ทางด้านบรรณาธิกรณศาสตร์และปรัชญาวิชาชีพในการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 4.50) การมีมนุษยสัมพันธ์และประสานประโยชน์กับทุกฝ่ายที่ใช้ห้องสมุดเพื่อช่วยให้การปฏิบัติงานเกิดประสิทธิภาพสูงสุด(ค่าเฉลี่ย 4.46) ความสนใจที่จะใฝ่หาความรู้เพิ่มเติม(ค่าเฉลี่ย 4.46) และ การอุทิศเวลาและเสียสละเพื่อวิชาชีพ(ค่าเฉลี่ย 4.46)

เมื่อทดสอบความคาดหวังแต่ละด้านที่เกี่ยวกับความสามารถด้านวิชาชีพ พบว่ามี 5 เรื่องที่ผู้ตอบทุกกลุ่มคาดหวังไม่แตกต่างกัน ได้แก่ การมีมนุษยสัมพันธ์และประสานประโยชน์กับทุกฝ่ายที่ใช้ห้องสมุดเพื่อช่วยให้การปฏิบัติงานเกิดประสิทธิภาพสูงสุด ความสนใจที่จะใฝ่หาความรู้เพิ่มเติม มีความละเอียดรอบคอบในการปฏิบัติงานทางวิชาชีพ มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ การนำเอาเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้กับงานห้องสมุด

ส่วนความสามารถด้านวิชาชีพอีก 5 เรื่องที่กลุ่มผู้ตอบคาดหวังแตกต่างกันคือ ได้แก่ การมีความรู้ทางด้านบรรณาธิกรณศาสตร์และปรัชญาวิชาชีพในการปฏิบัติงาน การแนะนำฝึกอบรมให้บุคลากรงานห้องสมุดได้ปรับปรุงและพัฒนาในทางวิชาชีพ การแนะนำให้ทุกคนเข้าถึงสารนิเทศ การอุทิศเวลาและเสียสละเพื่อวิชาชีพ เป็นผู้นำในวงการวิชาชีพและทางการศึกษาในสังคมระดับท้องถิ่น โดยกลุ่มผู้บริหารคาดหวังมากกว่าครูกลุ่มวิชาใน 4 เรื่อง คือ การมีความรู้ทางด้านบรรณาธิกรณศาสตร์และปรัชญาวิชาชีพในการปฏิบัติงาน การอุทิศเวลาและเสียสละเพื่อวิชาชีพ การแนะนำให้ทุกคนเข้าถึงสารนิเทศ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ส่วนความสามารถในเรื่องเป็นผู้นำในวงการวิชาชีพและทางการศึกษาในสังคมระดับท้องถิ่น ผู้บริหารคาดหวังมากกว่าครูกลุ่มวิชา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ส่วนความสามารถในเรื่อง การแนะนำฝึกอบรมให้บุคลากรงานห้องสมุดได้ปรับปรุงและพัฒนาในทางวิชาชีพ พบว่า กลุ่มผู้ตอบคาดหวังแตกต่างกัน กล่าวคือ ผู้บริหารและครูบรรณาธิกรณคาดหวังมากกว่าครูกลุ่มวิชา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 (รายละเอียดคงปรากฏในตารางที่ 12)

ตาราง 12 ความสามารถในด้านวิชาชีพที่ผู้บริหาร ครูกลุ่มวิชา และ ครูบรรณาธิการคาดหวัง

ความสามารถในด้านวิชาชีพ	ความคาดหวังของ						F
	ผู้บริหาร (N=47)		ครูกลุ่มวิชา (N=329)		ครู บรรณาธิการ (N=50)		
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
มีความรู้ทางด้านบรรณาธิการศาสตร์และปรัชญา วิชาชีพในการปฏิบัติงาน (N=426)	4.23	0.66	3.98	0.97	4.50	0.61	.00**
แนะนำฝึกอบรมให้บุคลากรงานห้องสมุดได้ ปรับปรุงและพัฒนาในทางวิชาชีพ (N=426)	4.14	0.72	3.76	1.03	4.20	0.67	.00**
แนะนำให้ทุกคนเข้าถึงสารนิเทศ (N=419)	4.08	0.74	3.67	1.01	3.85	0.89	.02*
มีมนุษยสัมพันธ์และประสานประ โยชน์กับทุก ฝ่ายที่ใช้ห้องสมุดเพื่อช่วยให้การปฏิบัติ งานเกิดประสิทธิภาพสูงสุด (N=424)	4.34	0.79	4.21	0.97	4.46	0.67	.18
สนใจที่จะไปหาความรู้เพิ่มเติม (N=423)	4.43	0.71	4.21	0.74	4.46	0.67	.02
อุทิศเวลาและเสียสละเพื่อวิชาชีพ (N=422)	4.54	0.72	4.22	0.75	4.46	0.64	.00**
มีความละเอียดรอบคอบในการปฏิบัติงาน ทางวิชาชีพ (N=423)	4.36	0.74	4.20	0.74	4.30	0.64	.27
มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ (N=423)	4.28	0.81	4.13	0.76	4.22	0.64	.38
นำเอาเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้กับงานห้องสมุด (N=425)	4.30	0.83	3.99	0.95	4.12	0.82	.08
เป็นผู้นำในวงการวิชาชีพและทางการศึกษา ในสังคมระดับท้องถิ่น (N=425)	3.95	0.66	3.58	0.94	3.32	1.03	.00**
รวม	4.28	0.60	4.01	0.71	4.18	0.66	.02

หมายเหตุ

- * หมายถึง ความคาดหวังต่างกันโดยมีนัยสำคัญที่ระดับ .05
- ** หมายถึง ความคาดหวังต่างกันโดยมีนัยสำคัญที่ระดับ .01

ความสามารถด้านทรัพยากรสารสนเทศและอุปกรณ์

ความสามารถของครูบรรณารักษ์ในด้านทรัพยากรสารสนเทศและอุปกรณ์ที่สอบถามมีทั้งหมด 7 เรื่อง ได้แก่ การรวบรวมรายการตรวจสอบ และใช้เครื่องมือประเมินผลช่วยในการตั้งชื่อทรัพยากรสารสนเทศและอุปกรณ์ต่างๆ ของห้องสมุด การรวบรวมและวิเคราะห์สาขาหรือคำแนะนำในการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศและอุปกรณ์เพื่อให้บริการและจัดกิจกรรมให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้ การรู้จักวิเคราะห์หลักสูตรเพื่อจัดหาทรัพยากรสารสนเทศและอุปกรณ์ห้องสมุดเพื่อให้สอดคล้องกับรายวิชาที่มีการเรียนการสอน การจัดหมวดหมู่และทำบัตรรายการทรัพยากรสารสนเทศ, การทำเครื่องมือในการเข้าถึงสารสนเทศ เช่น วรรณนิบรรณานุกรม ฯลฯ เพื่อช่วยผู้ใช้ในการเข้าถึงสารสนเทศได้อย่างรวดเร็ว การสำรวจตรวจสอบทรัพยากรสารสนเทศและอุปกรณ์ห้องสมุดให้อยู่ในสภาพที่ใช้การได้อย่างสม่ำเสมอ และจัดหาปรับปรุง ซ่อมแซมหรือจำหน่ายทรัพยากรสารสนเทศและอุปกรณ์ห้องสมุด ผลปรากฏว่า ผู้ตอบทุกกลุ่มคาดหวังให้ผู้ปฏิบัติงานมีความสามารถในด้านทรัพยากรสารสนเทศและอุปกรณ์ อยู่ในระดับมากโดยไม่แตกต่างกัน

เมื่อพิจารณาความคาดหวังของผู้ตอบแต่ละกลุ่ม พบว่า กลุ่มผู้บริหารมีความคาดหวังในความสามารถด้านต่างๆ ทั้ง 7 เรื่องในระดับมาก ความสามารถที่คาดหวังมาก 3 ลำดับแรก คือ ความสามารถในการจัดหมวดหมู่และทำบัตรรายการทรัพยากรสารสนเทศ (ค่าเฉลี่ย 4.34) ในการทำเครื่องมือในการเข้าถึงสารสนเทศ เช่น วรรณนิ บรรณานุกรม ฯลฯ เพื่อช่วยผู้ใช้ในการเข้าถึงสารสนเทศได้อย่างรวดเร็ว (ค่าเฉลี่ย 4.26) และ ในการสำรวจ ตรวจสอบทรัพยากรสารสนเทศและอุปกรณ์ห้องสมุดให้อยู่ในสภาพที่ใช้การได้อย่างสม่ำเสมอ (ค่าเฉลี่ย 4.23)

ในส่วนของครูกลุ่มวิชา มีความคาดหวังในทุกเรื่องในระดับมากเช่นกัน ความคาดหวังมาก 3 ลำดับแรก คือ ความสามารถในการจัดหมวดหมู่และทำบัตรรายการทรัพยากรสารสนเทศ (ค่าเฉลี่ย 4.03) ความสามารถในการทำเครื่องมือในการเข้าถึงสารสนเทศ เช่น วรรณนิ บรรณานุกรม ฯลฯ เพื่อช่วยผู้ใช้ในการเข้าถึงสารสนเทศได้อย่างรวดเร็ว (ค่าเฉลี่ย 4.00) และ ความสามารถในการสำรวจ ตรวจสอบทรัพยากรสารสนเทศและอุปกรณ์ห้องสมุดให้อยู่ในสภาพที่ใช้การได้อย่างสม่ำเสมอ (ค่าเฉลี่ย 3.95)

สำหรับกลุ่มครูบรรณารักษ์คาดหวังว่าผู้ปฏิบัติงานนั้นควรมีความสามารถในทุกเรื่องในระดับมาก ความคาดหวังมาก 3 ลำดับแรก คือ ความสามารถในการจัดหมวดหมู่และทำบัตรรายการทรัพยากรสารสนเทศ (ค่าเฉลี่ย 4.38) ความสามารถในการจัดหา ปรับปรุง ซ่อมแซม หรือจำหน่ายทรัพยากรสารสนเทศและอุปกรณ์ห้องสมุด (ค่าเฉลี่ย 4.10) และ รู้จัก

วิเคราะห์หลักสูตรเพื่อจัดหาทรัพยากรสารสนเทศและอุปกรณ์ห้องสมุดเพื่อให้สอดคล้องกับรายวิชาที่มีการเรียนการสอน (ค่าเฉลี่ย 3.97)

จากการวิเคราะห์ความคาดหวังของแต่ละกลุ่มที่ต่างกันไปทั้ง 7 เรื่อง พบว่ามีเพียงเรื่องเดียว คือ ความคาดหวังปรากฏแตกต่างในเรื่องการจัดหมวดหมู่และทำบัตรรายการทรัพยากรสารสนเทศ โดยครูบรรณารักษ์คาดหวังในเรื่องนี้มากกว่าครูกลุ่มวิชา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 (ดังรายละเอียดตารางที่ 13)



สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตาราง 18 ความสามารถด้านทรัพยากรสารสนเทศและอุปกรณ์ที่ผู้บริหาร ครูกลุ่มวิชา และ
ครูบรรณารักษ์คาดหวัง

ความสามารถในด้านทรัพยากรสารสนเทศและอุปกรณ์	ความคาดหวังของ						F
	ผู้บริหาร (N=47)		ครูกลุ่มวิชา (N=329)		ครูบรรณารักษ์ (N=50)		
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
รวบรวมรายการ ตรวจสอบ และ ใช้เครื่องมือ ประเมินผลช่วยในการตั้งชื่อทรัพยากร สารสนเทศและอุปกรณ์ต่างๆ ของห้องสมุด (N=424)	3.97	0.80	3.76	0.88	3.90	0.76	.19
รวบรวมและวิเคราะห์คำขอ หรือคำแนะนำในการ จัดหาทรัพยากรสารสนเทศและอุปกรณ์เพื่อให้ บริการและจัดกิจกรรมให้สอดคล้องกับ ความต้องการของผู้ใช้ (N=423)	4.04	0.75	3.81	0.91	3.92	0.89	.21
ใช้วิเคราะห์หลักสูตรเพื่อจัดหาทรัพยากร- สารสนเทศและอุปกรณ์ห้องสมุดเพื่อให้ สอดคล้องกับสาขาวิชาที่มีการเรียนการสอน (N=419)	4.02	0.79	3.80	0.93	3.97	0.82	.20
จัดหมวดหมู่และทำบัตรรายการทรัพยากร สารสนเทศ (N=416)	4.34	0.67	4.03	1.00	4.38	0.75	.00**
ทำเครื่องมือในการเข้าถึงสารสนเทศ เช่น วรรณนิ บรรณานุกรม ฯลฯ เพื่อช่วยผู้ใช้ในการเข้า ถึงสารสนเทศได้อย่างรวดเร็ว (N=423)	4.26	0.80	4.00	1.02	3.96	0.92	.22
สำรวจ ตรวจสอบทรัพยากรสารสนเทศและอุปกรณ์ ห้องสมุดให้อยู่ในสภาพที่ใช้การได้อย่าง สม่ำเสมอ (N=422)	4.23	0.79	3.95	0.93	3.89	0.87	.11
จัดหา ปรับปรุง ซ่อมแซม หรือจำหน่ายทรัพยากร สารสนเทศและอุปกรณ์ห้องสมุด (N=423)	4.19	0.83	3.93	0.99	4.10	0.81	.16
รวม	4.16	0.66	3.91	0.88	4.08	0.66	.11

หมายเหตุ

** หมายถึง ความคาดหวังต่างกันโดยมีนัยสำคัญที่ระดับ .01

ความสามารถในการจัดการ

ความสามารถในการจัดการที่สอบถามทั้งหมด 8 เรื่อง ได้แก่ การเป็นผู้ริเริ่ม กำหนดนโยบาย และระเบียบต่างๆ ของห้องสมุดให้สอดคล้องกับนโยบายของสถานศึกษา การริเริ่มให้มีโครงการต่างๆ ของห้องสมุดขึ้น เป็นผู้ดำเนินการบริหารและพัฒนาโครงการต่างๆ ของห้องสมุด การใช้เทคนิคและวิธีการต่างๆ ประชาสัมพันธ์ห้องสมุดอย่างต่อเนื่อง การบริหารงบประมาณเพื่อใช้ในการดำเนินงานต่างๆ ของห้องสมุดได้อย่างเหมาะสม การกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับงาน และมอบหมายความรับผิดชอบในการปฏิบัติงานคอบุคลากรรวมถึงควบคุมการปฏิบัติงานของบุคลากรให้ทำงานอย่างเต็มประสิทธิภาพ การแนะนำในการคัดเลือกและประเมินบุคลากรในระดับต่างๆ ของห้องสมุด และการใช้ระเบียบข้อบังคับต่างๆ เพื่อการจัดการห้องสมุดได้อย่างถูกต้องและเหมาะสม ผลปรากฏว่าผู้ตอบทุกกลุ่มมีความคาดหวังให้ผู้ปฏิบัติงานมีความสามารถในการจัดการในระดับมาก โดยคาดหวังแตกต่างกัน โดยกลุ่มผู้บริหารคาดหวังมากกว่าครูกลุ่มวิชาอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 (ค่าเฉลี่ย 4.21 และ 3.86 ตามลำดับ)

เมื่อพิจารณาความคาดหวังของผู้ตอบแต่ละกลุ่ม พบว่า กลุ่มผู้บริหารมีความคาดหวังให้ผู้ปฏิบัติงานมีความสามารถด้านการจัดการทั้ง 8 เรื่องในระดับมาก ความสามารถในการจัดการที่คาดหวังมาก 3 ลำดับแรก คือ คาดหวังให้มีการริเริ่มให้มีโครงการต่างๆ ของห้องสมุดขึ้น (ค่าเฉลี่ย 4.36) การใช้เทคนิคและวิธีการต่างๆ ประชาสัมพันธ์ห้องสมุดอย่างต่อเนื่อง (ค่าเฉลี่ย 4.32) การเป็นผู้ดำเนินการบริหารและพัฒนาโครงการต่างๆ ของห้องสมุด และ การบริหารงบประมาณเพื่อใช้ในการดำเนินงานต่างๆ ของห้องสมุดได้อย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 4.28)

ส่วนครูกลุ่มวิชา คาดหวังให้ผู้ปฏิบัติงานมีความสามารถต่างๆ ในการจัดการในระดับมากทั้ง 8 เรื่องเช่นกัน ความสามารถที่คาดหวังมาก 3 ลำดับแรก คือ การใช้เทคนิคและวิธีการต่างประชาสัมพันธ์ห้องสมุดอย่างต่อเนื่อง และการใช้ระเบียบข้อบังคับต่างๆ เพื่อการจัดการห้องสมุดได้อย่างถูกต้องและเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.91) การริเริ่มให้มีโครงการต่างๆ ของห้องสมุดขึ้น (ค่าเฉลี่ย 3.90)

สำหรับกลุ่มครูบรรณารักษ์มีความคาดหวังในทุกเรื่องในระดับมาก โดยคาดหวังความสามารถในเรื่องต่างๆ 3 ลำดับแรก คือ เป็นผู้ดำเนินการบริหารและพัฒนาโครงการต่างๆ ของห้องสมุด (ค่าเฉลี่ย 4.29) การริเริ่มให้มีโครงการต่างๆ ของห้องสมุดขึ้น และ การบริหารงบประมาณเพื่อใช้ในการดำเนินงานต่างๆ ของห้องสมุดได้อย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 4.26)

เมื่อพิจารณาความคาดหวังที่มีต่อความสามารถในการจัดการแต่ละเรื่อง พบว่า มี 2 เรื่องที่กลุ่มผู้ตอบคาดหวังไม่แตกต่างกันคือ การแนะนำในการคัดเลือก และประเมินบุคลากรในระดับต่างๆ ของห้องสมุด และการใช้ระเบียบข้อบังคับต่างๆ เพื่อการจัดการห้องสมุดได้อย่าง

ถูกต้องและเหมาะสม ส่วนความสามารถในด้านการจัดการอื่นๆ อีก 6 เรื่องกลุ่มผู้ตอบคาดหวังแตกต่างกัน ดังนี้

ความคาดหวังในเรื่องการเป็นผู้ริเริ่มกำหนดนโยบายและระเบียบต่างๆ ของห้องสมุดให้สอดคล้องกับนโยบายของสถานศึกษาและการใช้เทคนิคและวิธีการต่างๆ ประชาสัมพันธ์ห้องสมุดอย่างต่อเนื่อง พบว่า ผู้บริหารคาดหวังในเรื่องนี้สูงกว่าครูกลุ่มวิชาอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และ .05 (ค่าเฉลี่ย 4.26 กับ 3.89 และ 4.32 กับ 3.91 ตามลำดับ)

ส่วนความสามารถในเรื่อง ความสามารถในการริเริ่มให้มีโครงการต่างๆ ของห้องสมุดขึ้น ความสามารถในการเป็นผู้นำในการบริหารและพัฒนาโครงการต่างๆ ของห้องสมุด ความสามารถในการบริหารงบประมาณเพื่อใช้ในการดำเนินงานต่างๆ ของห้องสมุดได้อย่างเหมาะสม ความสามารถในการกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับงาน และมอบหมายความรับผิดชอบในการปฏิบัติงานต่อบุคลากรรวมถึงควบคุมการปฏิบัติงานของบุคลากรให้ทำงานอย่างเต็มประสิทธิภาพ พบว่า ผู้บริหารและครูบรรณารักษ์ คาดหวังในเรื่องนี้มากกว่าครูกลุ่มวิชาอย่างมีนัยสำคัญโดยทางสถิติที่ระดับ .01 และ .05 (ดังรายละเอียดตารางที่ 14)



สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตาราง 14 ความสามารถในการจัดการที่ผู้บริหาร ครูกลุ่มวิชา และ ครูบรรณารักษ์ภาคหวัง

ความสามารถในด้านการจัดการ	ความคาดหวังของ						F
	ผู้บริหาร (N=47)		ครูกลุ่มวิชา (N=329)		ครู บรรณารักษ์ (N=50)		
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
เป็นผู้ริเริ่มกำหนดนโยบายและระเบียบต่างๆ ของห้องสมุดให้สอดคล้องกับนโยบาย ของสถานศึกษา (N=419)	4.26	0.71	3.89	0.96	4.20	0.64	.00**
ริเริ่มให้มีโครงการต่างๆของห้องสมุดขึ้น (N=417)	4.36	0.74	3.90	0.94	4.26	0.75	.00**
เป็นผู้นำในการบริหารและพัฒนาโครงการ ต่างๆ ของห้องสมุด (N=417)	4.28	0.75	3.86	0.98	4.29	0.74	.00**
ใช้เทคนิคและวิธีการต่างๆประชาสัมพันธ์ ห้องสมุดอย่างค่อเนื่อง (N=416)	4.32	0.76	3.91	1.00	4.04	0.92	.02*
บริหารงบประมาณเพื่อใช้ในการดำเนินงาน ต่างๆ ของห้องสมุดได้อย่างเหมาะสม (N=419)	4.28	0.68	3.86	0.94	4.26	0.67	.00**
กำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับงาน และมอบ- หมายความรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน ค่อนุคถาวรรวมถึงควบคุมการปฏิบัติงาน ของบุคลากรให้ทำงานอย่างเต็มประสิทธิ- ภาพ (N=417)	4.10	0.73	3.83	0.95	4.14	0.79	.02*
แนะนำในการคัดเลือก และประเมินบุคลากร ในระดับต่างๆ ของห้องสมุด (N=419)	3.95	0.81	3.64	0.96	3.77	0.82	.08
ใช้ระเบียบข้อบังคับต่างๆ เพื่อการจัดการ ห้องสมุดได้อย่างถูกต้องและเหมาะสม (N=419)	4.15	0.66	3.91	0.90	4.18	0.66	.04
รวม	4.21	0.60	3.86	0.83	4.14	0.61	.00**

หมายเหตุ.

* หมายถึง ความคาดหวังต่างกันโดยมีนัยสำคัญที่ระดับ .05

** หมายถึง ความคาดหวังต่างกันโดยมีนัยสำคัญที่ระดับ .01

ความสามารถในด้านการวางแผนและการประเมินผล

ความสามารถของครูบรรณาธิการในด้านการวางแผนและการประเมินผลที่สอบถาม มีทั้งหมด 6 เรื่อง ได้แก่ การกำหนดนโยบาย เป้าหมายการดำเนินงานห้องสมุดทั้งในระยะสั้นและระยะยาว การวางแผนการดำเนินงานห้องสมุดให้สอดคล้องกับนโยบายและวัตถุประสงค์ของห้องสมุดและสถานศึกษา การประยุกต์ทฤษฎีและหาแนวทางปฏิบัติที่เหมาะสมเพื่อใช้พัฒนาห้องสมุดให้บรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ การพัฒนาและประเมินผลการดำเนินงานห้องสมุด รวมถึงโครงการต่างๆ ที่ห้องสมุดจัดทำขึ้นอย่างต่อเนื่องเพื่อที่จะส่งเสริมหรือปรับปรุงให้ดำเนินไปด้วยดี เขียนโครงการสำหรับการจัดหางบประมาณทั้งในระดับท้องถิ่น จังหวัด และรัฐบาลเพื่อนำมาสนับสนุนและขยายโครงการต่างๆ ของห้องสมุด และการเก็บข้อมูลในการดำเนินงานต่างๆ ของห้องสมุดเป็นประจำเพื่อใช้ในการวางแผนการปฏิบัติงาน การทำรายงาน และอื่นๆ ผลปรากฏว่าผู้ตอบทุกกลุ่มคาดหวังความสามารถในด้านการวางแผนและการประเมินผลอยู่ในระดับมาก โดยผู้ตอบมีความคาดหวังแตกต่างกันบางกลุ่ม กล่าวคือ ผู้บริหารคาดหวังมากกว่าครูกลุ่มวิชาอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 (ค่าเฉลี่ย 4.09 และ 3.76 ตามลำดับ)

เมื่อพิจารณาความคาดหวังในแต่ละเรื่องของผู้ตอบแต่ละกลุ่ม พบว่า กลุ่มผู้บริหารมีความคาดหวังในเรื่องต่างๆ ทั้ง 6 เรื่องอยู่ในระดับมาก โดยความสามารถที่คาดหวังมาก 3 ลำดับแรก คือ การวางแผนการดำเนินงานห้องสมุดให้สอดคล้องกับนโยบายและวัตถุประสงค์ของห้องสมุดและสถานศึกษา (ค่าเฉลี่ย 4.26) การกำหนดนโยบาย เป้าหมายการดำเนินงานห้องสมุดทั้งในระยะสั้นและระยะยาว (ค่าเฉลี่ย 4.21) และการพัฒนาและประเมินผลการดำเนินงานห้องสมุดรวมถึงโครงการต่างๆที่ห้องสมุดจัดทำขึ้นอย่างต่อเนื่อง เพื่อที่จะส่งเสริมหรือปรับปรุงให้ดำเนินไปด้วยดี (ค่าเฉลี่ย 4.15) ตามลำดับ

ในส่วนของครูกลุ่มวิชา ปรากฏว่ามีความคาดหวังความสามารถในทุกเรื่องในระดับมากเช่นกัน โดยความสามารถ 3 ลำดับแรกที่คาดหวัง ได้แก่ การวางแผนการดำเนินงานห้องสมุดให้สอดคล้องกับนโยบายและวัตถุประสงค์ของห้องสมุดและสถานศึกษา (ค่าเฉลี่ย 3.84) การกำหนดนโยบาย เป้าหมายการดำเนินงานห้องสมุดทั้งในระยะสั้นและระยะยาว (ค่าเฉลี่ย 3.81) และการพัฒนาและประเมินผลการดำเนินงานห้องสมุดรวมถึงโครงการต่างๆ ที่ห้องสมุดจัดทำขึ้นอย่างต่อเนื่อง เพื่อที่จะส่งเสริมหรือปรับปรุงให้ดำเนินไปด้วยดี (ค่าเฉลี่ย 3.80)

ส่วนความคาดหวังของกลุ่มครูบรรณาธิการ คาดหวังในทุกเรื่องในระดับมาก เช่นเดียวกับกลุ่มผู้บริหารและครูกลุ่มวิชา โดยความสามารถ 3 ลำดับแรกที่คาดหวัง ได้แก่ การวางแผนการดำเนินงานห้องสมุดให้สอดคล้องกับนโยบายและวัตถุประสงค์ของห้องสมุดและสถานศึกษา (ค่าเฉลี่ย 4.32) การกำหนดนโยบาย เป้าหมายการดำเนินงานห้องสมุดทั้งใน

ระยะสั้นและระยะยาว (ค่าเฉลี่ย 4.18) และ การประยุกต์ทฤษฎีและหาแนวทางปฏิบัติที่เหมาะสม เพื่อใช้พัฒนาห้องสมุดให้บรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ (ค่าเฉลี่ย 4.14) ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาความคาดหวังของผู้ตอบแต่ละกลุ่มต่อความสามารถในด้านการวางแผนและการประเมินผลแต่ละเรื่อง พบว่า มี 2 เรื่อง ที่กลุ่มผู้ตอบคาดหวังไม่แตกต่างกัน คือ ความสามารถในการเขียนโครงการสำหรับการจัดหางบประมาณทั้งในระดับท้องถิ่น จังหวัด และรัฐบาล เพื่อนำมาสนับสนุนและขยายโครงการต่างๆ ของห้องสมุด และความสามารถในการเก็บข้อมูลในการดำเนินงานต่างๆ ของห้องสมุดเป็นประจำเพื่อใช้ในการวางแผนการปฏิบัติงาน การทำรายงาน และอื่นๆ ส่วนความสามารถในการวางแผนและการประเมินผลอีก 4 เรื่องกลุ่มผู้ตอบคาดหวังแตกต่างกัน ดังนี้

ความสามารถในการกำหนดนโยบาย เป้าหมายการดำเนินงานห้องสมุดทั้งในระยะสั้นและระยะยาว ผู้บริหารและครูบรรณารักษ์คาดหวังมากกว่าครูกลุ่มวิชา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 (ค่าเฉลี่ย 4.21, 4.18 และ 3.81 ตามลำดับ)

ส่วนความสามารถในเรื่องการวางแผนการดำเนินงานห้องสมุดให้สอดคล้องกับนโยบายและวัตถุประสงค์ของห้องสมุดและสถานศึกษา ครูบรรณารักษ์และผู้บริหารคาดหวังมากกว่าครูกลุ่มวิชาอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 (ค่าเฉลี่ย 4.32, 4.26 และ 3.84 ตามลำดับ)

ความสามารถในเรื่องการประยุกต์ทฤษฎีและหาแนวทางปฏิบัติที่เหมาะสมเพื่อใช้พัฒนาห้องสมุดให้บรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ ครูบรรณารักษ์คาดหวังมากกว่าครูกลุ่มวิชาอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 (ค่าเฉลี่ย 4.14 และ 3.76 ตามลำดับ)

และความสามารถในการพัฒนาและประเมินผลการดำเนินงานห้องสมุด รวมถึงโครงการต่างๆ ที่ห้องสมุดจัดทำขึ้นอย่างต่อเนื่อง เพื่อที่จะส่งเสริมหรือปรับปรุงให้ดำเนินไปด้วยดี ปรากฏว่า ผู้บริหารคาดหวังมากกว่าครูกลุ่มวิชาอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 (ค่าเฉลี่ย 4.15 และ 3.80 ตามลำดับ) ดังรายละเอียดตารางที่ 15

ตาราง 15 ความสามารถในการวางแผนและการประเมินผลที่ผู้บริหาร ครูกลุ่มวิชา และ
ครูบรรณารักษ์คาดหวัง

ความสามารถในการวางแผนและประเมินผล	ความคาดหวังของ						F
	ผู้บริหาร (N=47)		ครูกลุ่มวิชา (N=329)		ครูบรรณารักษ์ (N=50)		
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
กำหนดนโยบาย เป้าหมายการดำเนินงาน ห้องสมุดทั้งในระดับต้นและระยะยาว (N=421)	4.21	0.66	3.81	0.95	4.18	0.66	.00**
วางแผนการดำเนินงานห้องสมุดให้สอดคล้องกับ นโยบายและวัตถุประสงค์ของ ห้องสมุดและสถานศึกษา (N=420)	4.26	0.71	3.84	1.00	4.32	0.65	.00**
ประยุกต์ทฤษฎีและหาแนวทางปฏิบัติที่ เหมาะสมเพื่อใช้พัฒนาห้องสมุดให้บรรลุ เป้าหมายที่ตั้งไว้ (N=419)	4.11	0.80	3.76	0.96	4.14	0.78	.00**
พัฒนาและประเมินผลการดำเนินงาน ห้องสมุดรวมถึงโครงการต่างๆที่ห้องสมุด จัดทำขึ้นอย่างต่อเนื่อง เพื่อที่จะส่งเสริม หรือปรับปรุงให้ดำเนินไปด้วยดี (N=421)	4.15	0.72	3.80	0.95	4.08	0.72	.01*
เขียนโครงการสำหรับการจัดหางบประมาณทั้ง ในระดับท้องถิ่น จังหวัด และรัฐบาล เพื่อ นำมาสนับสนุนและขยายโครงการต่างๆ ของห้องสมุด (N=421)	3.73	0.92	3.59	1.04	3.56	1.05	.64
เก็บข้อมูลในการดำเนินงานต่างๆของห้องสมุด เป็นประจำเพื่อใช้ในการวางแผนการ ปฏิบัติงาน การทำรายงาน และอื่นๆ (N=421)	4.08	0.91	3.76	0.99	3.98	0.82	.05
รวม	4.09	0.66	3.76	0.88	4.08	0.60	.01*

หมายเหตุ

* หมายถึง ความคาดหวังต่างกันโดยมีนัยสำคัญที่ระดับ .05

** หมายถึง ความคาดหวังต่างกันโดยมีนัยสำคัญที่ระดับ .01

ความสามารถในด้านการวิจัย

ความสามารถในด้านการวิจัยที่ตอบถามทั้งหมด 6 เรื่อง ได้แก่ การวางแผนการวิจัย เพื่อพัฒนางานห้องสมุดให้สอดคล้องกับเป้าหมายของห้องสมุดและสถานศึกษา การเขียนโครงร่างงานวิจัยเสนอหน่วยงานต่างๆ เพื่อขอทุนสนับสนุน การดำเนินการทำวิจัยให้สัมฤทธิ์ผล การประยุกต์ผลการวิจัยเพื่อนำมาใช้ในการพัฒนาและสนับสนุนงานห้องสมุด การนำผลวิจัยออกเผยแพร์ และการรวบรวมงานวิจัยและเสนอแนะแหล่งสารนิเทศเกี่ยวกับงานวิจัยให้แก่ผู้ใช้ห้องสมุด ผลปรากฏว่า ผู้ตอบทุกกลุ่มคาดหวังให้ผู้ปฏิบัติงานมีความสามารถในด้านการวิจัยอยู่ในระดับปานกลาง โดยผู้บริหารและครูกลุ่มวิชาคาดหวังมากกว่าครูบรรณารักษ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 (ค่าเฉลี่ย 3.47, 3.39 และ 2.97 ตามลำดับ)

เมื่อพิจารณาความคาดหวังของผู้ตอบแต่ละกลุ่ม พบว่า ผู้บริหารมีความคาดหวังในความสามารถด้านต่างๆ ที่เกี่ยวกับการวิจัย 3 เรื่องในระดับมาก คือ การวางแผนการวิจัยเพื่อพัฒนางานห้องสมุดให้สอดคล้องกับเป้าหมายของห้องสมุดและสถานศึกษา การรวบรวมงานวิจัยและเสนอแนะแหล่งสารนิเทศเกี่ยวกับงานวิจัยให้แก่ผู้ใช้ห้องสมุดและ การประยุกต์ผลการวิจัย เพื่อนำมาใช้ในการพัฒนาและสนับสนุนงานของห้องสมุด (ค่าเฉลี่ย 3.58, 3.54 และ 3.52) ส่วนความสามารถอีก 3 เรื่อง คือ การเขียนโครงร่างงานวิจัยเสนอหน่วยงานต่างๆ เพื่อขอทุนสนับสนุน การดำเนินการทำวิจัยให้สัมฤทธิ์ผล และการนำผลงานวิจัยออกเผยแพร์ ผู้บริหารคาดหวังในระดับปานกลาง

ส่วนครูกลุ่มวิชา คาดหวังความสามารถในด้านการวิจัยทั้ง 6 เรื่องอยู่ในระดับปานกลาง โดยความคาดหวัง 3 ลำดับแรก ได้แก่ การวางแผนการวิจัยเพื่อพัฒนางานห้องสมุดให้สอดคล้องกับเป้าหมายของห้องสมุดและสถานศึกษา (ค่าเฉลี่ย 3.49) การรวบรวมงานวิจัย และเสนอแนะแหล่งสารนิเทศเกี่ยวกับงานวิจัยให้แก่ผู้ใช้ห้องสมุด (ค่าเฉลี่ย 3.46) และ การประยุกต์ผลการวิจัย เพื่อนำมาใช้ในการพัฒนาและสนับสนุนงานของห้องสมุด (ค่าเฉลี่ย 3.42)

ในส่วนของครูบรรณารักษ์ พบว่า คาดหวังความสามารถในด้านนี้ทุกเรื่องอยู่ในระดับปานกลางเช่นเดียวกับครูกลุ่มวิชา โดยความสามารถที่คาดหวัง 3 อันดับแรก ได้แก่ การวางแผนการวิจัยเพื่อพัฒนางานห้องสมุดให้สอดคล้องกับเป้าหมายของห้องสมุดและสถานศึกษา (ค่าเฉลี่ย 3.26) การเขียนโครงร่างงานวิจัยเสนอหน่วยงานต่างๆ เพื่อขอทุนสนับสนุน (ค่าเฉลี่ย 3.00) และการประยุกต์ผลการวิจัย เพื่อนำมาใช้ในการพัฒนาและสนับสนุนงานของห้องสมุด (ค่าเฉลี่ย 2.96)

เมื่อพิจารณาความคาดหวังต่อความสามารถในด้านการวิจัย แต่ละเรื่องๆ จากความสามารถในการวิจัยทั้ง 6 เรื่อง พบว่า มีเพียง 2 เรื่องที่กลุ่มผู้ตอบคาดหวังไม่แตกต่างกัน คือในเรื่องการวางแผนการวิจัยเพื่อพัฒนางานห้องสมุดให้สอดคล้องกับเป้าหมายของห้องสมุดและสถานศึกษา และ การเขียนโครงร่างงานวิจัยเสนอหน่วยงานต่างๆ เพื่อขอทุนสนับสนุน ส่วนอีก 4 เรื่อง ได้แก่ การประยุกต์ผลการวิจัย เพื่อนำมาใช้ในการพัฒนาและสนับสนุนงานของห้องสมุด การนำผลงานวิจัยออกเผยแพร่ และ การรวบรวมงานวิจัย และเสนอแนะแหล่งสารนิเทศเกี่ยวกับงานวิจัยให้แก่ผู้ใช้ห้องสมุด และ การดำเนินการทำวิจัยให้สัมฤทธิ์ผล ทั้งผู้บริหารและครูกลุ่มวิชาคาดหวังให้ผู้ปฏิบัติงานมีความสามารถในเรื่องเหล่านี้มากกว่าครูบรรณารักษ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และ .05 (ดังรายละเอียดตารางที่ 16)



สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตาราง 16 ความสามารถในด้านการวิจัยที่ผู้บริหาร ครูกลุ่มวิชา และ ครูบรรณาธิการคาดหวัง

ความสามารถในด้านการวิจัย	ความคาดหวังของ						F
	ผู้บริหาร (N=47)		ครูกลุ่มวิชา (N=329)		ครู บรรณาธิการ (N=50)		
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
วางแผนการวิจัยเพื่อพัฒนางานห้องสมุด ให้สอดคล้องกับเป้าหมายของห้องสมุด และสถานศึกษา (N=420)	3.58	0.77	3.49	0.96	3.26	1.13	.21
เขียนโครงการวิจัยเสนอหน่วยงานต่างๆเพื่อ ขอทุนสนับสนุน (N=419)	3.41	0.83	3.30	0.99	3.00	1.27	.09
ดำเนินการทำวิจัยให้สัมฤทธิ์ผล (N=414)	3.40	0.86	3.28	0.98	2.87	1.23	.01*
ประยุกต์ผลการวิจัย เพื่อนำมาใช้ในการพัฒนา และสนับสนุนงานของห้องสมุด (N=417)	3.52	0.88	3.42	1.01	2.96	1.19	.00**
นำผลงานวิจัยออกเผยแพร่ (N=421)	3.41	0.90	3.30	1.07	2.76	1.18	.00**
รวบรวมงานวิจัย และเสนอแนะแหล่ง สารนิเทศเกี่ยวกับงานวิจัยให้แก่ผู้ใช้ ห้องสมุด (N=420)	3.54	0.91	3.46	1.06	2.78	1.20	.00**
รวม	3.47	0.79	3.39	0.91	2.97	1.16	.01*

หมายเหตุ

* หมายถึง ความคาดหวังต่างกันโดยมีนัยสำคัญที่ระดับ .05

** หมายถึง ความคาดหวังต่างกันโดยมีนัยสำคัญที่ระดับ .01

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ความสามารถในด้านการเรียนการสอน

ความสามารถของครูบรรณาธิการในด้านการเรียนการสอนที่สอดคล้องทั้งหมด 5 เรื่อง ได้แก่ การกำหนดวัตถุประสงค์โครงการต่างๆ ของห้องสมุดให้สอดคล้องกับการจัดการเรียนการสอนและโครงการการศึกษาของโรงเรียน การประยุกต์หลักการและทฤษฎีการเรียนรู้เพื่อช่วยเหลือนักเรียนในการแสวงหา ค้นหา และเข้าถึงสารสนเทศทั้งในระดับรายบุคคลและรายกลุ่ม การวางแผนจัดกิจกรรมการเรียนการสอนและเปิดโอกาสให้นักเรียนได้เข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรมตามแผนที่วางไว้ การสร้างแผนการสอนในรายวิชาที่รับผิดชอบ และการประสานงานกับอาจารย์ผู้สอนในเรื่องแผนการสอนเพื่อนำมาจัดบริการและกิจกรรมห้องสมุดให้ตรงต่อความต้องการ ผลปรากฏว่า ทุกกลุ่มคาดหวังความสามารถในด้านการเรียนการสอนในระดับมากโดยไม่แตกต่างกัน

เมื่อพิจารณาความคาดหวังของผู้ตอบแต่ละกลุ่ม พบว่า กลุ่มผู้บริหารมีความคาดหวังให้ครูบรรณาธิการมีความสามารถในด้านการเรียนการสอนทั้ง 5 เรื่องในระดับมาก ความคาดหวังในด้านการเรียนการสอนที่ผู้บริหารคาดหวังมาก 3 ลำดับแรก คือ การวางแผนจัดกิจกรรมการเรียนการสอนและเปิดโอกาสให้นักเรียนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการทำกิจกรรมตามแผนที่วางไว้ (ค่าเฉลี่ย 4.26) และการประสานงานกับอาจารย์ผู้สอนในเรื่องแผนการสอนเพื่อนำมาจัดบริการและกิจกรรมห้องสมุดให้ตรงต่อความต้องการ (ค่าเฉลี่ย 4.26) การกำหนดวัตถุประสงค์โครงการต่างๆ ของห้องสมุดให้สอดคล้องกับการจัดการเรียนการสอนและโครงการการศึกษาของโรงเรียน (ค่าเฉลี่ย 4.19)

ในส่วนของครูกลุ่มวิชาเช่นเดียวกับกลุ่มผู้บริหารมีความคาดหวังความสามารถในด้านการเรียนการสอนในทุกเรื่องในระดับมาก ความคาดหวังมาก 3 ลำดับแรก คือ การวางแผนจัดกิจกรรมการเรียนการสอนและเปิดโอกาสให้นักเรียนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการทำกิจกรรมตามแผนที่วางไว้ (ค่าเฉลี่ย 3.93) การกำหนดวัตถุประสงค์โครงการต่างๆ ของห้องสมุดให้สอดคล้องกับการจัดการเรียนการสอนและโครงการการศึกษาของโรงเรียน (ค่าเฉลี่ย 3.88) และการประยุกต์หลักการและทฤษฎีการเรียนรู้เพื่อช่วยเหลือนักเรียนในการแสวงหา ค้นหาและเข้าถึงสารสนเทศในระดับรายบุคคลและรายกลุ่ม (ค่าเฉลี่ย 3.88)

กลุ่มครูบรรณาธิการเช่นเดียวกับกลุ่มผู้บริหารและครูกลุ่มวิชาคาดหวังความสามารถในด้านการเรียนการสอนในทุกเรื่องในระดับมาก ความคาดหวังมาก 3 ลำดับแรก คือ การกำหนดวัตถุประสงค์โครงการต่างๆ ของห้องสมุดให้สอดคล้องกับการจัดการเรียนการสอนและโครงการการศึกษาของโรงเรียน (ค่าเฉลี่ย 4.18) การวางแผนจัดกิจกรรมการเรียนการสอนและเปิดโอกาสให้นักเรียนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการทำกิจกรรมตามแผนที่วางไว้ (ค่าเฉลี่ย 4.12)

การวางแผนการสอนในรายวิชาที่รับผิดชอบและ การประสานงานกับอาจารย์ผู้สอนในเรื่อง
แผนการสอนเพื่อนำมาจัดบริการและกิจกรรมห้องสมุดให้ตรงต่อความต้องการ (ค่าเฉลี่ย 4.00)

เมื่อพิจารณาความคาดหวังที่มีต่อความสามารถในด้านการเรียนการสอนแต่ละเรื่อง
จากความสามารถทั้ง 5 เรื่อง พบว่า มีเพียง 1 เรื่องเท่านั้นที่กลุ่มผู้ตอบคาดหวังแตกต่างกันคือ
ความสามารถในการประสานงานกับอาจารย์ผู้สอนในเรื่องแผนการสอนเพื่อนำมาจัดบริการและ
กิจกรรมห้องสมุดให้ตรงต่อความต้องการ ซึ่งผู้บริหารคาดหวังมากกว่าครูกลุ่มวิชาอย่างมีนัยสำคัญ
ทางสถิติที่ระดับ .01 (ดังรายละเอียดในตารางที่ 17)



สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตาราง 17 ความสามารถในการเรียนการสอนที่ผู้บริหาร ครูกลุ่มวิชา และครูบรรณารักษ์
คาดหวัง

ความสามารถในการเรียนการสอน	ความคาดหวังของ						F
	ผู้บริหาร (N=47)		ครูกลุ่มวิชา (N=329)		ครูบรรณารักษ์ (N=50)		
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
กำหนดวัตถุประสงค์โครงการต่างๆ ของ ห้องสมุดให้สอดคล้องกับการจัดการเรียน การสอนและโครงการการศึกษาของ โรงเรียน (N=420)	4.19	0.77	3.88	0.99	4.18	0.88	.02
ประดุ๊กค์หลักการและทฤษฎีการเรียนรู้เพื่อ ช่วยเหลือนักเรียนในการแสวงหา ค้นหา และเข้าถึงสารนิเทศทั้งในระดับรายบุคคล และรายกลุ่ม (N=421)	4.13	0.77	3.88	0.92	3.90	0.93	.23
วางแผนจัดกิจกรรมการเรียนการสอนและ เปิดโอกาสให้นักเรียนได้เข้ามามีส่วนร่วม ในการทำกิจกรรมตามแผนที่วางไว้ (N=423)	4.26	0.65	3.93	0.88	4.12	0.74	.02
สร้างแผนการสอนในรายวิชาที่รับผิดชอบ (N=423)	4.02	0.69	3.80	0.91	4.00	0.83	.12
ประสานงานกับอาจารย์ผู้สอนในเรื่อง แผนการสอนเพื่อนำมาจัดบริการและ กิจกรรมห้องสมุดให้ตรงต่อความต้องการ (N=423)	4.26	0.75	3.79	1.01	4.00	0.88	.00 **
รวม	4.17	0.64	3.86	0.82	4.04	0.70	.02

หมายเหตุ

** หมายถึง ความคาดหวังต่างกันโดยมีนัยสำคัญที่ระดับ .01

ความสามารถในด้านจิตวิทยาและพฤติกรรมศาสตร์

ความสามารถในด้านจิตวิทยาและพฤติกรรมศาสตร์ที่ตอบตามทั้งหมด 4 เรื่อง ได้แก่ การสร้างบรรยากาศในการทำงานร่วมกับบุคลากรห้องสมุด รวมถึงผู้บริหาร ครู และนักเรียน เพื่อช่วยให้งานต่างๆ ดำเนินไปด้วยดีมีประสิทธิภาพและบรรลุวัตถุประสงค์ การเป็นผู้นำตลอดจนช่วยเหลือบุคลากรต่างๆ ภายในโรงเรียนทั้งระดับบุคคลและระดับกลุ่มในการเรียนการสอน การให้ความร่วมมือและช่วยเหลือบุคลากรในวิชาชีพเดียวกันหรือผู้ที่เกี่ยวข้องทางวิชาชีพทุกระดับ และการประยุกต์ทฤษฎี หลักการ และความรู้ที่เกี่ยวกับจิตวิทยาและพัฒนาการกับผู้ใช้ห้องสมุดในแต่ละวัยได้อย่างเหมาะสม ปรากฏว่า ผู้บริหาร ครู และครูบรรณารักษ์ มีความคาดหวังในด้านนี้แตกต่างกัน ผลปรากฏว่า ผู้ตอบทุกกลุ่มคาดหวังความสามารถด้านจิตวิทยาและพฤติกรรมศาสตร์ในระดับมาก แต่ผู้บริหารมีความคาดหวังมากกว่าครูกลุ่มวิชาอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 (ค่าเฉลี่ย 4.28 และ 3.86 ตามลำดับ)

เมื่อพิจารณาความคาดหวังของผู้ตอบแต่ละกลุ่ม พบว่า กลุ่มผู้บริหารมีความคาดหวังให้ผู้ปฏิบัติงานมีความสามารถในด้านจิตวิทยาและพฤติกรรมศาสตร์ทุกเรื่องในระดับมาก โดยความสามารถที่คาดหวังมาก 3 ลำดับแรก คือ การสร้างบรรยากาศในการทำงานร่วมกับบุคลากรห้องสมุดรวมถึงผู้บริหาร ครู และนักเรียนเพื่อช่วยให้งานต่างๆ ดำเนินไปด้วยดีมีประสิทธิภาพและบรรลุวัตถุประสงค์ (ค่าเฉลี่ย 4.48) การให้ความร่วมมือและช่วยเหลือบุคลากรในวิชาชีพเดียวกันหรือผู้ที่เกี่ยวข้องทางวิชาชีพทุกระดับ (ค่าเฉลี่ย 4.26) การเป็นผู้นำตลอดจนช่วยเหลือบุคลากรต่างๆ ภายในโรงเรียนทั้งระดับบุคคลและระดับกลุ่มในการเรียนการสอน (ค่าเฉลี่ย 4.24)

ในส่วนของครูกลุ่มวิชาเช่นเดียวกับกลุ่มผู้บริหาร คาดหวังความสามารถทุกเรื่องในระดับมาก โดยความสามารถที่คาดหวัง 3 ลำดับแรกได้แก่ การสร้างบรรยากาศในการทำงานร่วมกับบุคลากรห้องสมุดรวมถึงผู้บริหาร ครู และนักเรียนเพื่อช่วยให้งานต่างๆ ดำเนินไปด้วยดีมีประสิทธิภาพและบรรลุวัตถุประสงค์ (ค่าเฉลี่ย 4.07) การให้ความร่วมมือและช่วยเหลือบุคลากรในวิชาชีพเดียวกันหรือผู้ที่เกี่ยวข้องทางวิชาชีพทุกระดับ (ค่าเฉลี่ย 3.86) และ การเป็นผู้นำตลอดจนช่วยเหลือบุคลากรต่างๆ ภายในโรงเรียนทั้งระดับบุคคล และระดับกลุ่มในการเรียนการสอน (ค่าเฉลี่ย 3.78)

ส่วนครูบรรณารักษ์เช่นเดียวกับสองกลุ่มแรก คาดหวังความสามารถในด้านจิตวิทยาและพฤติกรรมศาสตร์ทุกเรื่องอยู่ในระดับมาก โดยคาดหวัง 3 ลำดับแรก คือ การสร้างบรรยากาศในการทำงานร่วมกับบุคลากรห้องสมุดรวมถึงผู้บริหาร ครู และนักเรียนเพื่อช่วยให้งานต่างๆ ดำเนินไปด้วยดีมีประสิทธิภาพและบรรลุวัตถุประสงค์ (ค่าเฉลี่ย 4.30) การให้ความร่วมมือ

และช่วยเหลือบุคลากรในวิชาชีพเดียวกันหรือผู้ที่เกี่ยวข้องทางวิชาชีพทุกระดับ (ค่าเฉลี่ย 4.10) และการประยุกต์ทฤษฎี หลักการ และความรู้เกี่ยวกับจิตวิทยาและพัฒนาการกับผู้ใช้ห้องสมุดในแต่ละวัยได้อย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.92)

เมื่อพิจารณาความคาดหวังของผู้ตอบทั้ง 3 กลุ่มที่มีต่อความสามารถในเรื่องต่างๆ ทั้ง 4 เรื่อง พบว่า มีความสามารถ 3 เรื่องผู้ตอบคาดหวังต่างกัน กล่าวคือความสามารถในการสร้างบรรยากาศในการทำงานร่วมกับบุคลากรห้องสมุดรวมถึงผู้บริหาร ครู และนักเรียน เพื่อช่วยให้งานต่างๆ ดำเนินไปด้วยดีมีประสิทธิภาพและบรรลุวัตถุประสงค์ การให้ความร่วมมือและช่วยเหลือบุคลากรในวิชาชีพเดียวกันหรือผู้ที่เกี่ยวข้องทางวิชาชีพทุกระดับ และ การประยุกต์ทฤษฎี หลักการ และความรู้เกี่ยวกับจิตวิทยาและพัฒนาการกับผู้ใช้ห้องสมุดในแต่ละวัยได้อย่างเหมาะสม ผู้บริหารมีความคาดหวังมากกว่าครูกลุ่มวิชาอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และ .05

ส่วนความสามารถในการเป็นผู้นำตลอดจนช่วยเหลือบุคลากรต่างๆ ภายในโรงเรียนทั้งระดับบุคคล และระดับกลุ่มในการเรียนการสอน พบว่า ผู้บริหารมีความคาดหวังในเรื่องนี้มากกว่าครูกลุ่มวิชาและครูบรรณารักษ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 (ค่าเฉลี่ย 4.24, 3.78 และ 3.72 ตามลำดับ) ดังรายละเอียดตารางที่ 18

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตาราง 18 ความสามารถในด้านจิตวิทยาและพฤติกรรมศาสตร์ที่ผู้บริหาร ครูกลุ่มวิชา และ
ครูบรรณารักษ์คาดหวัง

ความสามารถในด้านจิตวิทยาและ พฤติกรรมศาสตร์	ความคาดหวังของ						F
	ผู้บริหาร (N=47)		ครูกลุ่มวิชา (N=329)		ครูบรรณารักษ์ (N=50)		
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
สร้างบรรยากาศในการทำงานร่วมกับบุคลากร ห้องสมุดรวมถึงผู้บริหาร ครู และนักเรียน เพื่อช่วยให้งานต่างๆ ดำเนินไปด้วยดี มีประสิทธิภาพและบรรลุวัตถุประสงค์ (N=424)	4.48	0.66	4.07	0.96	4.30	0.76	.00**
เป็นผู้นำทดลองจนช่วยเหลือบุคลากรต่างๆ ภายในโรงเรียนทั้งระดับบุคคล และระดับ กลุ่มในการเรียนการสอน (N=422)	4.24	0.77	3.78	1.00	3.72	1.01	.01*
ให้ความร่วมมือและช่วยเหลือบุคลากรใน วิชาชีพเดียวกันหรือผู้ที่เกี่ยวข้องทาง วิชาชีพทุกระดับ (N=424)	4.26	0.75	3.86	0.94	4.10	0.83	.01*
ประยุกต์ทฤษฎี หลักการ และความรู้ที่ เกี่ยวข้องกับจิตวิทยาและพัฒนาการกับผู้ใช้ ห้องสมุดในแต่ละวัยได้อย่างเหมาะสม (N=423)	4.15	0.82	3.71	0.99	3.92	0.80	.01*
รวม	4.28	0.68	3.86	0.89	4.01	0.72	.00**

หมายเหตุ

* หมายถึง ความคาดหวังต่างกันโดยมีนัยสำคัญที่ระดับ .05

** หมายถึง ความคาดหวังต่างกันโดยมีนัยสำคัญที่ระดับ .01