

บรรณานุกรม



คณะกรรมการการวิจัยแห่งชาติ, สำนักงาน. "ความสัมพันธ์ระหว่างแพทย์กับผู้ป่วย." ชาวสำนักงานคณะกรรมการแห่งชาติ 14 (สิงหาคม 2516) : 5 - 11.

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, ภัณฑิรวิทยาลัย. คู่มือพิมพ์วิทยานิพนธ์ 2520.

ประคอง กรวรรณสุต. สถิติศาสตร์ประยุกต์สำหรับครู. พิมพ์ครั้งที่ 3. พระนคร : สำนักพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช, 2513.

ปานเทพ สุทธินนท์. "Depression in Medical In-Patients." วารสารสมาคมจิตแพทย์แห่งประเทศไทย 21 (มกราคม-มีนาคม 2519) : 62 - 63.

มหาวิทยาลัย, ทรวง. มหาวิทยาลัยมหิดล. แถลงการณ์ ปีการศึกษา 2516-2517. พระนคร : โรงพิมพ์ ร.ส.พ. 2516.

ศรีโพธิ์ชัย สังข์บัวสี. "อาการทางจิตใจที่ผู้ป่วยทางกายแสดงออกขณะรับไว้รักษาในโรงพยาบาล และการให้การพยาบาล แผนกอายุรศาสตร์ โรงพยาบาลศิริราช และรามาริบีที." วิทยานิพนธ์ครุศาสตรบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2519.

สันต์ หัตถิรัตน์. "อุกมการณ์และความจริงทางการแพทย์เกี่ยวกับความเจ็บป่วย." สังคม-ศาสตร์การแพทย์. 1 (ตุลาคม-ธันวาคม 2520) : 5 - 11.

สายรุ้ง สมบัติพานิช. "ความนึกเห็นของผู้ป่วยต่อโรงพยาบาลรามาริบีที." วิทยานิพนธ์ครุศาสตรบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2515.

สมศิริ ทับแสง. "สำรวจความนึกเห็นของผู้ป่วยที่มีต่อโรงพยาบาลศิริราช." วิทยานิพนธ์ครุศาสตรบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2512.

- Anonymous. "A Consumer Speak Out About Hospital Care." American Journal of Nursing 76 (September 1976) : 1443-1444.
- Aguillera, Donna C., and Messick, Janice M. Crisis Intervention.
Saint Louis : C.V. Mosby Co., 1974.
- Alexander, Edythe L. Nursing Administration in the Hospital Health Care System. Saint Louis : The C.V. Mosby Co., 1972.
- Appley, Mortimer H., and Trumbull, Richard. Psychological Stress.
New York : Appleton - Century Crofts, 1967.
- Baxter, Sam. "Psychological Problems of Intensive Care - 1."
Nursing Times 71 (January 2 1975) : 22-23.
- Barham, Virginia Z. "How I wanted to be Treated." Nursing Outlook
19 (January 1971) : 48 - 49.
- Beland, Irene, and Passos, Joyce Y. Clinical Nursing Pathophysiological and Psychosocial Approaches. 3d ed. New York : Macmillan Publishing Co., 1975.
- Benson, Evelyn R. "The Consumer's Right to Health Care : How Does the Nursing Profession Respond?" Nursing Forum XVI (No 2 1977) : 138 - 143.
- Bernhard, Robert. "The Dehumanized Hospital Hurts You and Your Patients." Nursing Digest 5 (1 Spring 1977) : 39 - 41.

- Bhanumathi, Patinhara P. "Nurses' Conceptions of Sick Role and Good Patient Behavior : A Cross Cultural Comparison." International Nursing Review 24 (January-February 1977): 20 - 24.
- Bolin, Rose H. "Sensory Deprivation : An Overview." Nursing Forum 13 (3, 1974) : 240 - 258.
- Bowman, M.P. "The Nurse and the Patient." Nursing Time 71 (July, 17 1975) : 1147 - 1148.
- Branch, Harin C. Aspect of Anxiety. Philadelphia : J.B. Lippincott Co., 1968.
- Breu, Christine, and Dracup, Kathleen. "Helping the Spouses of Critically Ill Patients." American Journal of Nursing 78 (January 1978) : 50 - 53.
- Brown, Esther L. Newer Dimensions of Patient Care Part I. New York: Russell Sage Foundation, 1961.
- Carter, Frances M. Psychosocial Nursing. 2d ed. New York : Macmillan Publishing Co., 1976.
- Cleland, Virginia S. "Effects of Stress on Thinking." American Journal of Nursing 67 (January 1967) : 108 - 111.
- Craven, Ruth F. and Sharp, Benita H. "The Effects of Illness on Family Functions." Nursing Forum XI (No. 2 1972):182-193.

Davidhizar, Ruth H. "Stress Patients : A New Dimension in Psychiatric Nursing Education." Perspective in Psychiatric Care 11 (July - August - September 1973) : 129 - 131.

Dodge, Joan S. "Factor Related to Patients' Perceptions of Their Cognitive Needs." Nursing Research 18 (November-December 1969) : 502 - 513.

_____. "What Patient Should be Told : Patients' and Nurses' Beliefs." American Journal of Nursing 72 (October 1972) : 1852 - 1854.

Dorland, William Alexander Newmann. Dorland's Illustrated Medical Dictionary. 25th ed. Philadelphia : W.B. Saunders Co., 1974.

Dugas, Beverly W. Introduction to Patient Care A Comprehensive Approach to Nursing. Philadelphia : W.B. Saunders Co., 1977.

Engel, George L. Psychological Development in Health and Disease. Philadelphia : W.B. Saunders Co., 1962.

Errico, Elizabeth. "Effect of Cardiac Monitoring on Blood Pressure, Apical Rate and Respiration With and Without Information Feedback." International Nursing Studies 14 (No 2 1977) : 77 - 90.

Fielo, Sandra B. A Summary of Integrated Nursing Theory. New York: McGraw-Hill Book Co., 1975.

- Geertsen, H. Reed; Ford, Marilyn, and Castle, C. Hilmon. "The Subjective Aspects of Coronary Care." Nursing Research 25 (May-June 1976) : 211-215.
- Graham, Lois E., and Conly, Elizabeth M. "Evaluation of Anxiety and Fear in Adult Surgical Patients," Nursing Research 20 (March-April 1971) : 119.
- Greco, Rose Marie. "Have You Been a Patient Lately," Supervisor Nurse 5 (May 1974) : 30, 33 - 35.
- Green, Anna A. "Helping the Patient Adjust to Illness." in Nursing in the Seventies, pp. 65-67. Edited by Anne Roe, and Mary Sherwood. New York : John Wiley & Sons, 1973.
- Haslam, Pamela. "Noise in Hospitals : Its Effect on the Patient." Nursing Clinics of North America 5 (December 1970) :715-723.
- Hay, Stella I., and Anderson, Helen C. "Are Nurses Meeting Patients' Needs?" American Journal of Nursing 63 (December 1963) : 96 - 99.
- Hein, Eleanor, and Leavitt, Maribelle. "Providing Emotional Support to Patients." Nursing 77 7 (May 1977) : 38 - 41.
- Ingles, Thelma. "Do Patient Feel Lost in a General Hospital?" American Journal of Nursing 60 (May 1960) : 648-651.
- Janis, Irving L. Psychological Stress. New York : John Wiley & Sons, 1952.

- Kalish, Richard A. The Psychology of Human Behavior. 2d ed.
California : Books Cole Publishing Co., 1970.
- Kalkman, Marion E., and Davis, Anne J. New Dimensions in Mental Health Psychiatric Nursing. 4th ed. New York : McGraw-Hill Book Co., 1974.
- King, Stanly H. Perception of Illness and Medical Practice. New York : Russell Sage Foundation, 1962.
- Kelly, Lucie Y. "The Patient's Right to Know." Nursing Outlook 24 (January 1976) : 26-32.
- Kornfeld, Donalds; Maxwell, Teresita, and Monrow, Down. "Psychological Harzards of the Intensive Care Unit : Nursing Care Aspects." Nursing Clinics of North America 3 (March 1968): 41 - 51.
- Kozier, Barbara Blackwood, and Dugas, Beverly Witter. Fundamentals of Patient Care. Philadelphia : W.B. Saunder Co., 1967.
- Lambertsen, Eleanor C. "The Nature and Objectives of Intensive Care Nursing." Nursing Clinics of North America. 3 (March 1968) : 3 - 6.
- Langlois, Patricia, and Teramoto, Vinnie. "Helping Patients Cope with Hospitalization." Nursing Outlook 19 (May 1971) : 334 - 336.
- Lazarus, Richard S. Psychological Stress and Coping Process. New York : McGraw-Hill Book Co., 1966.

- Luckman, Joan, and Sorensen, Karen C. Medical Surgical Nursing. Philadelphia : W. B. Saunders Co., 1974.
- Mahaffy, Perry R. Jr. "The Effects of Hospitalization on Children Admitted for Tonsillectomy and Adenoidectomy." Nursing Research 14 (Winter 1965) : 12 - 19.
- McCann, Beverly. "Tell Me About Your Picture." Canadian Nurse 72 (September 1976) : 50 - 51.
- Mandell, Arnold J., and Mandell, Mary P. "What Can Nursing Learn From Behavioral Sciences?" American Journal of Nursing 63 (June 1963) : 104 - 107.
- Matheney, Ruth V. et al. Fundamentals of Patient - Centered Nursing
✓ 2d ed. Saint Louis: C.V. Mosby Co., 1968.
- Miller, Benjamin F., and Keane, Claire B. Encyclopedia and Dictionary of Medicine and Nursing. Philadelphia : W.B. Saunders Co., 1972.
- Minckley, Barbara B. "Space and Place in Patient Care." American Journal of Nursing 68 (March 1968) : 510 - 516.
- Mereness, Dorothy A., and Taylor, Cecelia Monat. Essentials of Psychiatric Nursing. 9th ed. Saint Louis : The C.V. Mosby Co. 1974.
- Mouchel, Nicoli Du. "Are We Really Meeting Our Patients' Needs?" Canadian Nurse 66 (November 1970) : 40.

- Mahlenkamp, Ann F.; Gress, Lucille D., and Flood, Mary A. "Perception of Life Change Events by the Elderly." Nursing Research 24 (March-April 1975) : 109 - 112.
- Munn, Norman L.; Fernald, L. Dodge, and Fernald Peter S. Introduction to Psychology. 2d ed. Boston : Houghton Mifflin Co., 1969.
- Nightingale, Florence. Note on Nursing : What is It and What It is Not. London : Harrison and Sons, 1860.
- Orem, Dorothea E. Nursing Concepts of Practice. New York : McGraw-Hill Book Co., 1971.
- Pender, Nola J. "Patient Identification of Health Information Received During Hospitalization." Nursing Research 23 (May-June 1974) : 262 - 267.
- Petrich, John, and Holmes, Thomas H. "Life Change and Onset of Illness." Medical Clinics of North America 66 (July 1977): 827.
- Poole, Pamela E. "Nurse, Please Show Me that You Care!" Canadian Nurse 66 (February 1970) : 25 - 27.
- Porter, Anne, et al. "Patient Needs on Admission." American Journal of Nursing 77 (January 1977) : 122-123.
- Putt, Arlene M. "One Experiment in Nursing Adult With Peptic Ulcer." Nursing Research 19 (November-December 1970) : 484-494.

- Quinn, Nancy, and Somers, Anne R. "The Patient's Bill of Rights." Nursing Outlook 22 (April 1974) : 240 - 244.
- Sczkalla, Rita M. "Stress Reactions of CCU Patients to Resuscitation Procedures on Other Patients." Nursing Research -February 1973) : 65 - 69.
- Selye, Hans. The Stress of Life. New York : McGraw-Hill Book Co., 1956.
- Sills, David L. International Encyclopedia of the Social Sciences Vol. 15 New York : Macmillan Publishing Co. and the Free Press, 1968.
- Skipper, James K. Jr. "Communication and the Hospitalized Patient." in Social Interaction and Patient Care, pp. 61-80. Edited James K. Skipper and Robert C. Leonard. Philadelphia : J.B. Lippincott Co., 1965.
- Slay, Connie L. "Myocardial Infarction and Stress." Nursing Clinics of North America 11 (June 1976) : 329 - 338.
- Smith, Mary Collette. "Patient Responses to Being Transferred During Hospitalization." Nursing Research 25 (May-June 1976) : 192 - 196.
- Stephenson, Carol A. "Stress in Critically Ill Patients." American Journal of Nursing 77 (November 1977) : 1806 - 1808.

- Toffler, Alvin. Future Shock. London : Pan Books, 1970.
- Volicer, Beverly J. "Perceived Stress Levels of Events Associated with the Experience of Hospitalization : Development Testing of a Measurement Tool." Nursing Research 22 (November - December 1973) : 491 - 497.
- _____. "Patients' Perceptions of Stressful Events Associated with Hospitalization." Nursing Research 23 (June 1974) : 235 - 238.
- _____, and Bohannon, Mary W. "Hospital Stress Rating Scale." Nursing Research 24 (September-October 1975) : 352 - 359.
- _____, and Burns, Mary W. "Preexisting Correlates of Hospital Stress." Nursing Research 26 (November-December 1977) : 408 - 414.
- Walker, Virginia H. Nursing and Ritualistic Practice. New York: The Macmillan Co., 1967.
- Wassner, Adelheid. "Patient Care for Safety." International Nursing Review 23 (September-October 1976) : 144 - 147.
- Webster, Noah. Webster's New Twentieth Century Dictionary of the English Language Unabridged. 2d ed. Cleveland and New York: The World Publishing Co., 1968.
- West, Norman D. "Stresses Associated with ICUs Affect Patients, Families, Staff." Hospital J.A.H.A. 49 (December 16 1975): 62 - 63.

- Williams, Florence. "The Crisis of Hospitalization." Nursing Clinics of North America 9 (March 1974) : 37 - 45.
- Winer, B.J. Statistical Principles in Experimental Design. New York : McGraw-Hill Book Co., 1971.
- Wolfer, John A., and Visintainer, Madelon A. Pediatric Surgical Patients' and Parents' Stress Responses and Adjustment." Nursing Research 24 (July-August 1975) : 244 - 255.
- Wolff, Harold G. "Stress and Disease." Illustrated Medical and Health Encyclopedia. edited by Morris Fishbein 7, 8 (1966): 1946 - 1954.
- Woods, Nancy Fugate, and Falk, Stephen A. "Noise Stimuli in the Acute Care Area." Nursing Research 23 (March-April 1974) : 144.
- Wyler, A.R.; Masuda, M., and Holmes, T.H. "Magnitude of Life Events and Seriousness of Illness." Psychosomatic Medicine 33 (March-April 1971) : 115 - 122.
- Zind, Roberta K. "Deterrents to Crisis Intervention in the Hospital Unit." Nursing Clinics of North America 9 (March 1974) : 27 - 36.



ภาคผนวก

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

(สำเนา)

ที่ ทม. 0309/2134

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

6 กุมภาพันธ์ 2521

เรื่อง ขอความร่วมมือในการวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาล

เนื่องด้วย นางสาวประคอง อินทรสมบัติ นิสิตปริญญาโทบัณฑิต แผนกวิชา
พยาบาลศึกษา ใ้กรับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์เรื่อง "ความเครียดในผู้ป่วยที่รับไว้รักษาใน
โรงพยาบาลสังกัดทบวงมหาวิทยาลัย" ในการนี้ นิสิตจำต้องทำการสำรวจเก็บรวบรวมข้อมูล
โดยการสัมภาษณ์ผู้ป่วย แผนกอายุรกรรมและศัลยกรรมของโรงพยาบาล

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่านให้ นิสิตได้เข้าพบเพื่อเรียนชี้แจง
รายละเอียดด้วยตนเอง และขอใ้โปรดพิจารณาอนุมัติให้ นิสิตผู้นี้ได้สัมภาษณ์ผู้ป่วยในแผนก
ดังกล่าวด้วย ทั้งนี้เพื่อประโยชน์ทางวิชาการ

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย หวังอย่างยิ่งในความกรุณาของท่าน และ
ขอขอบคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถืออย่างสูง

สุประคิษฐ์ มุขนาค

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สุประคิษฐ์ มุขนาค)

ผู้รักษาราชการแทนคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

แผนกมาตรฐานการศึกษา

โทร. 2527677

เรียน ผู้ป่วยทุกท่าน

ข้าพเจ้า นิสิตปริญญาโทบัณฑิต แผนกวิชาพยาบาลศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย กำลังทำวิทยานิพนธ์เรื่อง "ความเครียดของผู้ป่วยที่รับไว้รักษาในโรงพยาบาลสังกัดทบวงมหาวิทยาลัย" จึงใคร่ขอความร่วมมือจากท่าน กรุณาตอบแบบสอบถาม หรือให้สัมภาษณ์เกี่ยวกับเหตุการณ์ หรือ สถานการณ์ที่ทำให้ท่านเกิดความตึงเครียด ความไม่สบายใจ ผลการวิจัยนี้จะนำไปใช้ปรับปรุงบริการผู้ป่วยให้ดีขึ้น ทั้งนี้เพื่อให้ท่านได้รับความสะดวกสบาย ทั้งร่างกาย จิตใจ อารมณ์ และสังคม ตลอดเวลาที่เข้ารับการรักษาในโรงพยาบาล

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้จะสำเร็จไฉนก็ดี ก็เพราะความร่วมมือของท่าน คำตอบของท่านจะถือเป็นความลับ และสรุปออกมาเป็นส่วนรวม ดังนั้น จึงขอรับรองว่าจะไม่กระทบกระเทือนต่อท่านตลอดเวลาที่อยู่ในโรงพยาบาล

ผู้วิจัยขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

ประคอง อินทรสมบัติ

(นางสาวประคอง อินทรสมบัติ)

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

คำชี้แจง

โรงพยาบาลต้องการให้บริการสุขภาพอนามัยที่ดีที่สุดแก่ประชาชนทุกคน โดยคำนึงถึงความต้องการทั้งทางกาย จิตใจ อารมณ์และสังคม ดังนั้นผู้ป่วยในฐานะผู้รับบริการ จึงมีส่วนช่วยโรงพยาบาลให้ให้บริการที่ดีแก่ท่านด้วย ถึงแม้ว่าโรงพยาบาลจะเตรียมพร้อมที่จะให้บริการที่ดีที่สุด แต่เนื่องจากความเจ็บป่วยทำให้ท่านเกิดความทุกข์ทรมาน การเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาลทำให้ท่านต้องพลัดพรากจากครอบครัว ต้องเปลี่ยนแปลงกิจวัตรประจำวัน นอกจากนี้เหตุการณ์และสถานการณ์บางอย่างที่เกี่ยวข้องกับการรักษาพยาบาล ทั้งที่เกิดขึ้นและท่านคิดไวล่วงหน้า ทำให้ท่านเกิดความทึ่ง เครียด ไม่สบายใจ เบื่อหน่าย อึดอัด คับข้องใจ รำคาญ วิตกกังวล โกรธ และกลัว จนท่านต้องใช้เวลาในการปรับตัวและใช้ความพยายามเพื่อทำความคุ้นเคยกับสถานการณ์และเหตุการณ์เหล่านั้น

ดังนั้นขอให้ท่านพิจารณาเหตุการณ์ หรือสถานการณ์ในแต่ละข้อ ว่าท่านเกิดความเครียดมากน้อยแค่ไหน โดยพิจารณาเวลาที่ใช้ในการปรับตัวเพื่อให้เกิดความเคยชิน และความรู้สึกที่มีต่อเหตุการณ์หรือสถานการณ์เหล่านั้น

เหตุการณ์ หรือสถานการณ์ที่ท่านเครียดมาก	ให้คะแนน 4
เครียดปานกลาง	ให้คะแนน 3
เครียดน้อย	ให้คะแนน 2
ไม่รู้สึกเลย	ให้คะแนน 1

ข้อมูลส่วนบุคคล

1. เพศ ชาย
 หญิง
2. อายุ..... ปี
3. สถานภาพสมรส โสด หม้าย แยกกันอยู่
 คู่ หย่า
4. ภูมิลำเนา จังหวัด.....
5. อาชีพ ไปรกระบุ.....
6. รายได้เฉลี่ยของครอบครัว/เดือน บาท
7. การศึกษา ประถมศึกษาปีที่ 4 มัธยมศึกษาปีที่ 5
 ประถมศึกษาปีที่ 7 อาชีวศึกษา
 มัธยมศึกษาปีที่ 3 อุดมศึกษา
 อื่น ๆ ไปรกระบุ.....
8. เข้ารับการรักษาในโรงพยาบาล ศิริราช อายุรกรรม
 รามาธิบดี แผนก ศัลยกรรม
 เชียงใหม่
9. จำนวนวันที่อยู่ในโรงพยาบาลจนถึงขณะนี้..... วัน
10. การวินิจฉัยโรค.....

ลำดับ ขอ	เหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่ก่อให้เกิดความเครียด	ความรู้สึก			
		มาก	ปาน กลาง	น้อย	ไม่มีเลย
	ก. ครอบครัว เศรษฐกิจและสังคม				
1	เป็นห่วงสามี ภรรยา บิดา มารดา หรือบุตร				
2	คิดว่าญาติจะรองรับภาระแทนท่าน				
3	ญาติไม่มาเยี่ยมหรือมาเยี่ยมบ่อย				
4	ขาดการติดต่อกับเพื่อน				
5	กังวลถึงงานหรือการเรียน				
6	คิดกังวลถึงเรื่องค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาล				
7	ต้องสูญเสียรายได้ในระหว่างเจ็บป่วย				
8	เกรงว่าเมื่อออกจากโรงพยาบาลจะทำงานเหมือนเดิม ไม่ได้				
9	เกรงจะถูกออกจากงาน				
	ข. บรรยากาศและสิ่งแวดล้อมในโรงพยาบาล				
10	ต้องนั่งคอยที่แผนกผู้ป่วยนอก				
11	ต้องนั่งรถเข็นหรือเปลนอนในขณะที่เดินไปปกติ				
12	ต้องสวมเสื้อผ้าของโรงพยาบาล				
13	ญาติและเพื่อนมีเวลาอยู่กับท่านจำกัด				
14	นอนอยู่ท่ามกลางคนแปลกหน้า				
15	นอนเตียงหรือที่นอนแตกต่างจากเดิม (เตียงสูงหรือเล็ก)				
16	คิดว่าเตียงนอนเคยมีผู้ป่วยเสียชีวิต				
17	ต้องเปลี่ยนแปลงเวลานอน				
18	ไม่มีใครรับประทานอาหารตามชอบ				

อันดับ ขอ	เหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่ก่อให้เกิดความเครียด	ความรู้สึก			
		มาก	ปาน กลาง	น้อย	ไม่มีเลย
19	ไ้กลิ้งนำยาทำความสะอาท กลิ้งยาหรือสิ่งเนาเสี่ย				
20	มีเสี่ยรบกวน (รถยนต์ รดไฟ เรือ เสี่ยพุกคุด โทรศัพท์ เครื่องมือ หรือเสี่ยรบกวนครวง)				
21	ลักษณะที่อยู่ไม่เป้นสัคสวน ทำกัจวัตรสวนทัวไม่สะควก สบาย				
22	ไฟในหองพักสวาง เกือบตลอดเวลา				
23	ไม้โคอานหนังสือพิมพ์ ฟังวิทยุ หรือชมโทรศัคณ์ เหมือน เคยปฏิบัติ				
24	ทองนังหรือนอนเกือบตลอดเวลา				
25	มอเห็นผู้ปวยอื่นซึ่งใช้เครื่องมือแปลก ๆ (เชน เครื่อง ชวยหายใจ ออกซิเจน เครื่องคุดเสมหะ ใสทอทางรูเป็ด ตาง ๆ)				
26	มอเห็นการตรวจรักษาที่กระทำกับผู้ปวยอื่น (เชน นวดหัวใจ เจาะทับ ทำแผล เป้นคน)				
27	มีผู้ปวยหนักหรือพุกไม้โคนอนอยู่ไกล ๆ				
28	ผู้ปวยไกลเคี้ยงเสี่ยชีวิต				
	ค. <u>เจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาล</u>				
29	มีเจ้าหน้าที่พยาบาลคอยชวยเหลือในกัจวัตรประจำวันซึ่ง เคยทำไ้ตามปกติ				

อันดับ ขอ	เหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่ก่อให้เกิดความเครียด	ความรู้สึก			
		มาก	ปาน กลาง	น้อย	ไม่มีเลย
30	ถูกปลุกโดยพยาบาลเพื่อการรักษาพยาบาลในเวลากลางวัน หรือเมื่อนอนหลับ				
31	ต้องตื่นขึ้นเนื่องจากกิจกรรมในห้องผู้ป่วย (เช่น เสียงกลาง เครื่องมือ ลางกระโถน กวาดพื้น)				
32	แพทย์หรือพยาบาลมาซักประวัติส่วนตัว ประวัติความ- เจ็บป่วย				
33	แพทย์หลายคนมาตรวจร่างกายหลายครั้ง				
34	การตรวจรักษาพยาบาลโดยไม่ไต่คำนึงถึงความมิดชิด (เช่น ไม่กั้นม่าน เปิดเผยอวัยวะที่ควรปกปิด)				
35	ไม่ไต่มีส่วนร่วมในการตัดสินใจในการตรวจรักษา (ไม่ตามความเห็นและไม่รับฟัง)				
36	แพทย์หรือพยาบาลมาถามถึงปัญหาเกี่ยวกับความเจ็บป่วย ไกลเคียงโดยท่านไม่เข้าใจว่าเป็นเรื่องอะไร				
37	ไม่ได้รับคำบอกเล่าเกี่ยวกับการวินิจฉัยโรค(ตรวจแล้ว เป็นโรคอะไร รุนแรงมากน้อยแค่ไหน)				
38	ไม่ทราบผลการตรวจที่ผ่านมา (เช่น เอกซเรย์ เจาะเลือด ชินเนื้อ)				
39	แพทย์หรือพยาบาลพูดเร็ว หรือฟังไม่เข้าใจ				
40	ไม่เข้าใจหรือไม่ได้รับคำอธิบายถึงเหตุผลในการตรวจ รักษาพยาบาลบางอย่าง				

อันดับ ข้อ	เหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่ก่อให้เกิดความเครียด	ความรู้สึก			
		มาก	ปาน กลาง	น้อย	ไม่มีเลย
41	แพทย์หรือพยาบาลไม่เข้าใจและไม่ยอมรับถึงความกลัว ต่าง ๆ ที่ท่านต้องเผชิญ				
42	รู้สึกว่าแพทย์หรือพยาบาลมีงานยุ่งและไม่รีบเร่งจนไม่ สามารถพุกคุษักถามขอของใจใด				
43	ไม่ได้รับยาบรรเทาอาการต่าง ๆ เมื่อต้องการ (เช่น แกปวด แก้อ)				
44	ได้รับความช่วยเหลือหรือพักผ่อน				
45	สีหน้าท่าทางของเจ้าหน้าที่ไม่เป็นมิตร ไม่สนใจใน ความทุกข์ของท่าน				
46	ต้องรอคอยอย่างไม่มีเป้าหมาย ไม่รู้ว่าจะมีการตรวจ รักษาอะไร เกิดขึ้นบ้างในแต่ละวัน				
	ง. <u>ความเจ็บป่วย</u>				
47	รู้ว่าจะต้องผ่าตัดหรือคิดว่าอาจต้องผ่าตัด				
48	คิดว่าอาจไม่ได้รับความปลอดภัย (เช่น แพยา เกิด โรคแทรกซ้อน ผ่าตัดแล้วจะมีอันตราย)				
49	คิดว่าอาจเจ็บปวดจากการตรวจรักษาพยาบาล หรือ การผ่าตัด				
50	คิดว่าอาจรักษาไม่หายหรือกลายเป็นโรคเรื้อรัง				
51	อาจทำให้รูปร่างหน้าตาเปลี่ยนแปลงไป				
52	คิดว่าอาจจะพิการ				
53	คิดว่าจะเป็นโรคร้าย				
54	นึกถึงความตาย				



ประวัติผู้เขียน

นางสาวประคอง อินทรสมบัติ เกิดวันที่ 20 พฤศจิกายน 2488 ที่จังหวัดพัทลุง สำเร็จการศึกษาปริญญาครุศาสตรบัณฑิต (พยาบาล) ปีการศึกษา 2514 จากคณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ขณะนี้ดำรงตำแหน่งอาจารย์ระดับ 4 ภาควิชาพยาบาลศาสตร์ คณะแพทยศาสตร์ โรงพยาบาลรามารินทร์ มหาวิทยาลัยมหิดล

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย