



บทที่ 4

การวิเคราะห์ความคิดเห็นของนักศึกษาต่อบริการของห้องสมุดมหาวิทยาลัยขอนแก่น

### วิธีดำเนินการวิจัย

ศึกษาต้นคว้าจากหนังสือและวัสดุการอ่านอื่น ๆ เกี่ยวกับความเป็นมาของห้องสมุดมหาวิทยาลัย หน้าที่ บทบาท และพัฒนาการค่านบริการของห้องสมุดมหาวิทยาลัย ส่วนขอเท็จจริง เกี่ยวกับความคิดเห็นของนักศึกษานั้น รวบรวมได้โดยใช้วิธีสำรวจ ด้วย การออกแบบสอบถามนักศึกษาทุกคณะของมหาวิทยาลัยขอนแก่น และสัมภาษณ์ผู้อำนวยการสำนักงานหอสมุดกลาง บรรณารักษ์ห้องสมุดคณะทุกคณะ และกรรมการห้องสมุดคณะ บางท่าน เพื่อรวบรวมรายละเอียดเกี่ยวกับห้องสมุดแต่ละแห่งของมหาวิทยาลัยขอนแก่น ด้วย

ก่อนที่จะสร้างแบบสอบถามนักศึกษา ผู้วิจัยได้ศึกษาเรื่องราวเกี่ยวกับห้องสมุด มหาวิทยาลัย ในค่านสภาพห้องสมุด ระเบียบข้อบังคับและบริการต่าง ๆ จากหนังสือ และวัสดุการอ่านอื่น ๆ เกี่ยวกับห้องสมุดมหาวิทยาลัยในประเทศไทยและต่างประเทศ รวมทั้งศึกษาและรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับสำนักงานหอสมุดกลาง และห้องสมุดคณะทุกคณะ ของมหาวิทยาลัยขอนแก่น เพื่อให้ได้มาซึ่งแบบสอบถามที่เหมาะสมที่สุด เมื่อสร้างแบบสอบถามแล้ว ได้ทดลองใช้กับนักศึกษาที่เข้าใช้สำนักงานหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยขอนแก่น จำนวน 15 คน เมื่อวันที่ 14 มกราคม 2520 หลังจากนำมาแก้ไขปรับปรุงแล้ว จึงได้สร้างแบบสอบถามนักศึกษามอบับสมบูรณ์

ในการสำรวจครั้งนี้ ประชากรคือนักศึกษาทั้งหมดของมหาวิทยาลัยขอนแก่น ซึ่งมีจำนวน 2,536 คน ได้เลือกตัวอย่างมาเป็นสัดส่วนกับจำนวนนักศึกษาในคณะต่าง ๆ

โดยใช้ขนาดของตัวอย่างเป็นร้อยละ 25 หรือ 634 คน จากจำนวนนักศึกษาทั้งหมด ซึ่งแยกเป็นคณะต่าง ๆ ดังนี้

คณะเกษตรศาสตร์จำนวน 135 คนได้รับแบบสอบถามคืน 131 คน  
 คณะพยาบาลศาสตร์จำนวน 84 คนได้รับแบบสอบถามคืน 84 คน  
 คณะแพทยศาสตร์จำนวน 40 คนได้รับแบบสอบถามคืน 40 คน  
 คณะวิทยาศาสตร์และอักษรศาสตร์จำนวน 76 คนได้รับแบบสอบถามคืน 76 คน  
 คณะวิศวกรรมศาสตร์จำนวน 160 คนได้รับแบบสอบถามคืน 160 คน  
 คณะศึกษาศาสตร์จำนวน 139 คนได้รับแบบสอบถามคืน 136 คน  
 แบบสอบถามที่ได้รับคืนทั้งสิ้น 627 ชุด หรือร้อยละ  $\frac{98.9}{98.9}$  ของตัวอย่างที่

ต้องการ หรืออาจคิดเป็นตัวอย่างขนาดประมาณร้อยละ 25 จากประชากรทั้งหมด แบบสอบถามดังกล่าว เป็นแบบคำถามเฉพาะเจาะจงให้เลือกตอบ และคำถามที่เปิดโอกาสให้เลือกตอบโดยเสรี เนื้อหาของแบบสอบถามแบ่งเป็น 6 ตอนคือ

- ตอนที่ 1 รายละเอียดส่วนตัวของผู้ตอบ เกี่ยวกับคณะที่ศึกษา ชั้นเรียนและเพศ
- ตอนที่ 2 สภาพการใช้ห้องสมุดโดยทั่วไป
- ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพทั่วไป อาคาร ครุภัณฑ์ หนังสือวัสดุการอ่านอื่น ๆ โสตทัศนวัสดุ ระเบียบข้อบังคับ และบริการของสำนักงานหอสมุดกลาง
- ตอนที่ 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพทั่วไป อาคาร ครุภัณฑ์ หนังสือ วัสดุการอ่านอื่น ๆ ระเบียบข้อบังคับ และบริการของหอสมุดคณะ
- ตอนที่ 5 ปัญหาในการใช้สำนักงานหอสมุดกลางและหอสมุดคณะ
- ตอนที่ 6 ข้อเสนอแนะของนักศึกษา เพื่อการปรับปรุงสำนักงานหอสมุดกลางและหอสมุดคณะ

#### การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้แจกแบบสอบถามให้นักศึกษาตอบในชั้นเรียน และเก็บกลับคืนทันทีหลังจากตอบเสร็จ โดยได้รับอนุญาตจากคณบดีทุกคณะ และความอนุเคราะห์จากอาจารย์

ผู้สอน การแจกแบบสอบถามดังกล่าวเริ่มตั้งแต่วันที่ 14 มกราคม 2520 ถึงวันที่ 28 มกราคม 2520

### การวิเคราะห์ข้อมูล

แบบสอบถามที่ได้รับคืนมาทั้งหมด ได้นำมาสำรวจความสมบูรณ์และจำแนกตามคณะ ข้อมูลในแบบสอบถามส่วนแรก ซึ่งเป็นแบบเจาะจงคำตอบให้ผู้ตอบแบบสอบถามเลือกตอบข้อที่ตรงกับความเป็นจริง ได้นำมาวิเคราะห์โดยใช้สูตร

$$P = \frac{f}{N} \times 100 \quad \text{เพื่อคำนวณค่าร้อยละ โดยที่}$$

$$P = \text{ค่าอัตราส่วนร้อยละ}$$

$$f = \text{จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามข้อนั้น ๆ}$$

$$N = \text{จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมดและแต่ละคณะ}$$

ข้อมูลที่ได้จากการประเมินผลความคิดเห็นและความต้องการของนักศึกษาเกี่ยวกับห้องสมุด ได้นำมาคำนวณโดยการหาค่าเฉลี่ย และทำตามลำดับดังนี้

1. แจกแจงความถี่ของคะแนนทุกข้อ ของแบบสอบถามทุกชุด
2. คำนวณความถี่ ( $f$ ) ของแต่ละข้อ คำนวณน้ำหนักคะแนนประจำข้อ ( $x$ )

ที่กำหนดคือ

$$\text{มาก} = 3$$

$$\text{ปานกลาง} = 2$$

$$\text{น้อย} = 1$$

3. หาค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ของคำตอบแต่ละข้อโดยใช้สูตร  $\bar{X} = \frac{\sum fx}{N}$

$$\bar{X} = \text{ค่าเฉลี่ยของคำตอบแต่ละข้อ}$$

$$f = \text{จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามข้อนั้น ๆ}$$

$$x = \text{คะแนน (น้ำหนักประจำข้อ)}$$

$$\sum fx = \text{ผลรวมของคะแนนทั้งหมด}$$

$$N = \sum f = \text{จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมดและแต่ละคณะ}^1$$

4. คำนวณค่าเฉลี่ยน้ำหนักคำตอบแต่ละข้อดังนี้

$$2.4 - 3.6 = \text{มาก}$$

$$1.7 - 2.3 = \text{ปานกลาง}$$

$$0.4 - 1.6 = \text{น้อย}$$

5. หาส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ของคำตอบแต่ละข้อโดยวิธีสูตร

$$S.D. = \sqrt{\frac{\sum fx^2}{N} - \left(\frac{\sum fx}{N}\right)^2}$$

S.D. = ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคำตอบแต่ละข้อ

f = จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามข้อนั้น ๆ

x = คะแนน (น้ำหนักประจำข้อ)

$\sum fx$  = ผลรวมของคะแนนทั้งหมด

$$N = \sum f = \text{จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมดและแต่ละคณะ}^2$$

6. วิเคราะห์ข้อมูล

ศูนย์วิทยพัชยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

<sup>1</sup> ประคอง วรรณสุต, สถิติศาสตร์ประยุกต์สำหรับครู, พิมพ์ครั้งที่ 4. (พระนคร: สำนักพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช, 2517), หน้า 40-41.

<sup>2</sup> เรื่องเดียวกัน, หน้า 52.

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการสำรวจได้แจกแบบสอบถามนักศึกษาทุกคณะของมหาวิทยาลัยขอนแก่น นักศึกษาแต่ละคณะที่ตอบแบบสอบถามมีจำนวนแตกต่างกันคือ คณะวิศวกรรมศาสตร์จำนวน 160 คน หรือร้อยละ 25.5 ของนักศึกษาที่ตกเป็นตัวอย่าง รองลงมาคือคณะศึกษาศาสตร์จำนวน 136 คน หรือร้อยละ 21.7 คณะเกษตรศาสตร์จำนวน 131 คน หรือร้อยละ 20.9 คณะพยาบาลศาสตร์จำนวน 84 คน หรือร้อยละ 13.4 คณะวิทยาศาสตร์และอักษรศาสตร์จำนวน 76 คน หรือร้อยละ 12.1 และคณะแพทยศาสตร์จำนวน 40 คน หรือร้อยละ 6.4 นักศึกษาที่ตอบแบบสอบถาม อาจจำแนกตามเพศได้ตามตารางที่ 12

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 12 จำนวนและร้อยละของนักศึกษา จำแนกตามคณะและเพศ

นักศึกษาคณะ	รวม		ชาย		หญิง	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
เกษตรศาสตร์	131	20.9	94	71.8	37	28.2
พยาบาลศาสตร์	84	13.4	12	14.3	72	85.7
แพทยศาสตร์	40	6.4	27	67.5	13	32.5
วิทยาศาสตร์และอักษรศาสตร์	76	12.1	25	32.9	51	67.1
วิศวกรรมศาสตร์	160	25.5	158	98.8	2	1.2
ศึกษาศาสตร์	136	21.7	58	42.6	78	57.4
รวม	627	100.0	374	59.6	253	40.4

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

จากตารางที่ 12 นักศึกษาที่ตอบแบบสอบถามครั้งนี้ เป็นนักศึกษา-  
ชายรวมทั้งสิ้นร้อยละ 59.6 นักศึกษาหญิงร้อยละ 40.4 เมื่อจำแนกตามคณะพบว่า  
เป็นนักศึกษารายจากคณะวิศวกรรมศาสตร์มากที่สุดคือร้อยละ 98.8 คณะที่มีนักศึกษา  
หญิงตอบแบบสอบถามมากที่สุดคือคณะพยาบาลศาสตร์ร้อยละ 85.7

นอกจากจำแนกนักศึกษาตามเพศแล้ว อาจจำแนกตามระดับชั้นการศึกษา  
ที่นักศึกษากำลังศึกษาอยู่ ตามตารางที่ 13



ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 13 จำนวนและร้อยละของนักศึกษา จำแนกตามคณะและระดับการศึกษา

นักศึกษาคณะ	รวม		ปีที่ 1		ปีที่ 2		ปีที่ 3		ปีที่ 4	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
เกษตรศาสตร์	131	20.9	25	19.1	41	31.2	37	28.2	28	21.4
พยาบาลศาสตร์	84	13.4	20	23.8	18	21.5	22	26.1	24	28.6
แพทยศาสตร์	40	6.4	7	17.5	10	25.0	14	35.0	9	22.5
วิทยาศาสตร์และอักษรศาสตร์	76	12.1	25	32.9	23	30.3	12	15.5	16	21.3
วิศวกรรมศาสตร์	160	25.5	25	15.6	50	31.3	40	25.0	45	28.1
ศึกษาศาสตร์	136	21.7	33	24.3	39	28.7	28	20.5	36	26.5
รวม	627	100.0	135	21.5	181	28.9	153	24.4	158	25.2

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



จากตารางดังกล่าว นักศึกษาทุกชั้นปีมีจำนวนร้อยละใกล้เคียงกัน แต่ที่พอสังเกตได้ว่า นักศึกษาชั้นปีที่ 2 ตอบแบบสอบถามมากที่สุดคือร้อยละ 28.9 รองลงมาคือชั้นปีที่ 4 ร้อยละ 25.2 ชั้นปีที่ 3 ร้อยละ 24.4 และชั้นปีที่ 1 ร้อยละ 21.5 ร้อยละของนักศึกษาที่ตอบแบบสอบถามมากที่สุดในกลุ่มของแต่ละชั้นเรียนมีดังนี้ ชั้นปีที่ 1 คณะวิทยาศาสตร์และอักษรศาสตร์ ร้อยละ 32.9 ชั้นปีที่ 2 คณะวิศวกรรมศาสตร์ ร้อยละ 31.3 ชั้นปีที่ 3 คณะแพทยศาสตร์ ร้อยละ 35.0 และชั้นปีที่ 4 คณะพยาบาลศาสตร์ ร้อยละ 28.6

ค่าอันตราความถี่ในการใช้ห้องสมุดของนักศึกษา อาจจำแนกได้ตามตาราง

ที่ 14

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของนักศึกษา จำแนกตามคณะและอัตราความถี่ในการใช้ห้องสมุด

นักศึกษาคณะ	รวม	ใช้ทุกวัน		ใช้สัปดาห์ละครั้ง		มากกว่าสัปดาห์ละครั้ง		อย่างน้อยเดือนละครั้ง		ความถี่อื่นๆ	
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
เกษตรศาสตร์	131	25	19.1	29	22.1	38	29.0	26	19.9	13	9.9
พยาบาลศาสตร์	84	3	3.6	16	19.1	39	46.4	17	20.2	9	10.7
แพทยศาสตร์	40	5	12.5	7	17.5	13	32.5	8	20.0	7	17.5
วิทยาศาสตร์และอักษรศาสตร์	76	7	9.2	19	25.0	27	35.5	16	21.1	7	9.2
วิศวกรรมศาสตร์	160	3	1.9	39	24.4	70	43.7	36	22.5	12	7.5
ศึกษาศาสตร์	136	19	14.0	32	23.5	53	39.0	18	13.2	14	10.3
รวม	627	62	9.9	142	22.6	240	38.3	121	19.3	62	9.9

หมายเหตุ ความถี่อื่น ๆ หมายถึงความไม่แน่นอนในการเข้าใช้ห้องสมุด กล่าวคืออาจใช้เมื่อมีความจำเป็นต้องค้นคว้า เมื่อใกล้สอบ หรือใช้ในวันที่มีเวลาว่างมากเช่นวันเสาร์ - อาทิตย์ เป็นต้น

ตารางที่ 14 นักศึกษาที่ใช้ห้องสมุดมากกว่าสัปดาห์ละครั้งมีมากที่สุดคือร้อยละ 38.3 รองลงมาได้แก่การใช้ห้องสมุดสัปดาห์ละครั้งร้อยละ 22.6 ใช้ห้องสมุดเดือนละครั้งร้อยละ 19.3 นักศึกษาที่ใช้ห้องสมุดทุกวันและนักศึกษามีอัตราการใช้ห้องสมุดไม่แน่นอน ในแต่ละกลุ่มร้อยละ 9.9 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาอัตราความถี่ในการใช้ห้องสมุดมากที่สุดในแต่ละกลุ่มจะเห็นได้ว่า นักศึกษาคณะที่ใช้ห้องสมุดมากกว่าคณะอื่น ๆ มีดังนี้ นักศึกษาคณะเกษตรศาสตร์ใช้ห้องสมุดทุกวันร้อยละ 19.1 นักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์และอักษรศาสตร์ใช้ห้องสมุดสัปดาห์ละครั้งร้อยละ 25.0 นักศึกษาคณะพยาบาลศาสตร์ใช้ห้องสมุดมากกว่าสัปดาห์ละครั้งร้อยละ 46.4 นักศึกษาคณะวิศวกรรมศาสตร์ใช้ห้องสมุดอย่างน้อยเดือนละครั้งร้อยละ 22.5 และนักศึกษาคณะแพทยศาสตร์มีอัตราการใช้ห้องสมุดไม่แน่นอนมากที่สุดร้อยละ 17.5

เมื่อจำแนกการใช้ห้องสมุดของนักศึกษา ตามอัตราความถี่แล้วอาจจำแนกได้ตามเวลาที่นักศึกษานิยมเข้าใช้ห้องสมุด ตามตารางที่ 15

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 15 จำนวนและร้อยละของนักศึกษา จำแนกตามคณะและเวลาใช้ห้องสมุด

นักศึกษาคณะ	รวม เวลาว่างระหว่างชั่วโมงเรียน			หลังเลิกเรียน		เฉพาะวันที่ไม่มีชั่วโมงเรียน		เวลาอื่น ๆ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	
เกษตรศาสตร์	131	28	21.4	25	19.0	32	24.5	46	35.1
พยาบาลศาสตร์	84	25	29.7	14	16.7	21	25.0	24	28.6
แพทยศาสตร์	40	6	15.0	9	22.5	14	35.0	11	27.5
วิทยาศาสตร์และวิศวกรรมศาสตร์	76	10	13.2	23	30.3	22	28.9	21	27.6
วิศวกรรมศาสตร์	160	32	20.0	67	41.9	42	26.2	19	11.9
ศึกษาศาสตร์	136	46	33.8	21	15.5	38	27.9	31	22.8
รวม	627	147	23.4	159	25.4	169	27.0	152	24.2

**หมายเหตุ** เวลาอื่น ๆ หมายถึงความไม่แน่นอนในการเข้าใช้ห้องสมุด กล่าวคืออาจจะใช้เมื่อมีเวลาว่างในช่วงใดช่วงหนึ่ง คือระหว่าง ชั่วโมงเรียน หลังเลิกเรียน ในวันที่ไม่มีชั่วโมงเรียน หรือเฉพาะวันเสาร์และอาทิตย์เป็นต้น

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

จากตารางที่ 15 ร้อยละของนักศึกษาที่ใช้ห้องสมุดในเวลาต่าง ๆ ไม่แตกต่างกันมากนัก คือนักศึกษานิยมใช้ห้องสมุดในวันที่ไม่มีชั่วโมงเรียนมากที่สุดร้อยละ ~~70.0~~ <sup>21.0</sup> รองลงมาคือใช้ห้องสมุดหลังเลิกเรียนร้อยละ 25.4 นักศึกษามีเวลาใช้ห้องสมุดไม่แน่นอน ร้อยละ 24.2 และใช้ห้องสมุดในเวลาว่างระหว่างชั่วโมงเรียนร้อยละ 23.4

นักศึกษาคณะพยาบาลศาสตร์และศึกษาศาสตร์ ใช้ห้องสมุดระหว่างชั่วโมงเรียนมากที่สุดคือร้อยละ 33.8 และ 29.7 ตามลำดับ นักศึกษาคณะวิศวกรรมศาสตร์และคณะวิทยาศาสตร์และอักษรศาสตร์ ใช้ห้องสมุดหลังเลิกเรียนมากที่สุดร้อยละ 41.9 และ 30.3 นักศึกษาคณะแพทยศาสตร์นิยมใช้ห้องสมุดเฉพาะวันที่ไม่มีชั่วโมงเรียนมากที่สุดร้อยละ 35.0 และนักศึกษาคณะเกษตรศาสตร์มีเวลาการใช้ห้องสมุดไม่แน่นอนมากที่สุดร้อยละ 35.1

ความคิดเห็นของนักศึกษาเกี่ยวกับความสำคัญของห้องสมุดต่อการศึกษาอาจจำแนกได้ตามตารางที่ 16

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 16 จำนวนและร้อยละของนักศึกษา จำแนกตามคณะและความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำคัญของห้องสมุดต่อการศึกษา

นักศึกษาคณะ	รวม	สำคัญมาก		สำคัญปานกลาง		สำคัญน้อย		ไม่มีความสำคัญเลย	
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
เกษตรศาสตร์	131	83	63.4	40	30.5	8	6.1	-	-
พยาบาลศาสตร์	84	66	78.5	14	16.7	4	4.8	-	-
แพทยศาสตร์	40	26	65.0	10	25.0	4	10.0	-	-
วิทยาศาสตร์และอักษรศาสตร์	76	65	85.5	11	14.5	-	-	-	-
วิศวกรรมศาสตร์	160	123	76.9	27	16.9	8	5.0	2	1.2
ศึกษาศาสตร์	136	93	68.4	40	29.4	3	2.2	-	-
<b>รวม</b>	<b>627</b>	<b>456</b>	<b>72.7</b>	<b>144</b>	<b>23.0</b>	<b>27</b>	<b>4.3</b>	<b>2</b>	<b>0.3</b>

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

จากตารางที่ 16 พบว่านักศึกษาส่วนใหญ่ร้อยละ 72.7 มีความเห็นว่าห้องสมุดมีความสำคัญต่อการศึกษามาก นักศึกษาร้อยละ 23.0 มีความเห็นว่าห้องสมุดมีความสำคัญต่อการศึกษาในระดับปานกลาง นักศึกษาร้อยละ 4.3 มีความเห็นว่าห้องสมุดมีความสำคัญน้อย และนักศึกษาร้อยละ 0.3 มีความเห็นว่าห้องสมุดไม่มีความสำคัญต่อการศึกษาเลย ซึ่งความเห็นดังกล่าวเป็นของนักศึกษาคณะวิศวกรรมศาสตร์ จำนวน 2 คน นักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์และอักษรศาสตร์ เป็นคณะเดียวที่มีความเห็นว่าห้องสมุดมีเฉพาะแต่ความสำคัญมากและสำคัญปานกลาง เท่านั้น

สำหรับการใช้ห้องสมุดของนักศึกษานั้น ใช้เพื่อจุดประสงค์ที่แตกต่างกันตามผลการสำรวจในตารางที่ 17



ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 17 จำนวนและร้อยละของนักศึกษา จำแนกตามคณะและจุดประสงค์ในการใช้ห้องสมุด

นักศึกษาคณะ	1		2		3		4		5		6		7	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
เกษตรศาสตร์	130	99.2	104	79.4	73	55.7	67	51.1	41	31.3	73	55.7	82	62.6
พยาบาลศาสตร์	82	97.6	76	90.5	61	72.6	39	46.4	27	32.1	55	65.5	49	58.3
แพทยศาสตร์	40	100.0	32	80.0	18	45.0	11	27.5	12	30.0	31	77.5	29	72.5
วิทยาศาสตร์และอักษรศาสตร์	73	96.1	64	74.4	48	63.2	34	44.7	27	35.5	37	48.7	43	56.6
วิศวกรรมศาสตร์	160	100.0	103	64.4	112	70.0	61	38.1	50	31.3	113	70.6	108	67.5
ศึกษาศาสตร์	124	91.2	117	86.0	79	58.1	58	42.6	44	32.4	73	53.7	69	50.7
รวม	609	97.1	496	79.1	391	62.4	270	43.0	201	32.0	382	60.9	380	60.6

- หมายเหตุ
1. เพื่อค้นคว้าประกอบการเรียนตามหลักสูตร
  2. เพื่อเขียนรายงานหรือภาคนิพนธ์
  3. เพื่อค้นคว้าหาความรู้ในแขนงวิชาอื่น ๆ
  4. เพื่อใช้หนังสืออ้างอิง และหนังสือของที่ยืมออกไม่ได้
  5. เพื่อใช้เป็นที่รวมกลุ่มทบทวนตำราเรียน ทำรายงาน หรือเตรียมการอภิปรายในชั้นเรียน
  6. เพื่อใช้เป็นที่ทบทวนตำราเรียนโดยลำพัง หรือทำการบ้าน
  7. เพื่อใช้เป็นที่พักผ่อน



จากตารางที่ 17 นักศึกษาส่วนใหญ่มีจุดประสงค์ในการใช้ห้องสมุดคือ นักศึกษา ร้อยละ 97.1 ใช้ห้องสมุดเพื่อค้นคว้าประกอบการเรียนตามหลักสูตร รองลงมาได้แก่ การใช้ห้องสมุดเพื่อเขียนรายงานหรือภาคนิพนธ์ร้อยละ 79.1 ใช้ห้องสมุดเพื่อค้นคว้าหาความรู้ในแขนงวิชาอื่น ๆ ร้อยละ 62.4 ใช้เป็นที่ยืมยืมตำราเรียนโดยลำพังหรือทำการบ้านร้อยละ 60.9 ใช้เป็นที่พักผ่อนร้อยละ 60.6 ใช้ห้องสมุดเพื่อใช้หนังสืออ้างอิงและหนังสือจอง ที่ยืมออกมาได้ร้อยละ 43.0 และใช้เป็นที่รวมกลุ่มทบทวน-ตำราเรียน หรือทำรายงาน หรือเตรียมการอภิปรายในชั้นเรียนน้อยที่สุดร้อยละ 32.0

นักศึกษาแต่ละคณะมีความรู้พื้นฐาน เกี่ยวกับวิธีใช้ห้องสมุดแตกต่างกัน ตามที่แสดงไว้ในตารางที่ 18

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 18 จำนวนรอยละของนักศึกษา จำแนกตามคณะและความรู้เกี่ยวกับวิธีใช้ห้องสมุด

นักศึกษาคณะ	1		2		3		4		5		6		7	
	จำนวน	รอยละ	จำนวน	รอยละ	จำนวน	รอยละ	จำนวน	รอยละ	จำนวน	รอยละ	จำนวน	รอยละ	จำนวน	รอยละ
เกษตรศาสตร์	31	23.7	54	41.2	64	48.9	72	55.0	94	71.8	48	36.6	-	-
พยาบาลศาสตร์	28	33.4	-	-	38	45.2	45	53.6	54	64.3	38	45.2	-	-
แพทยศาสตร์	9	22.5	-	-	24	60.0	21	52.5	36	90.0	33	82.5	-	-
วิทยาศาสตร์และอักษรศาสตร์	12	15.8	65	85.5	32	42.1	36	47.4	48	63.2	58	76.3	-	-
วิศวกรรมศาสตร์	54	33.8	10	6.3	63	39.4	53	33.1	138	86.3	101	63.1	11	6.9
ศึกษาศาสตร์	44	32.4	76	55.9	57	41.9	68	50.0	93	68.4	70	55.9	-	-
รวม	178	28.4	205	32.7	278	44.3	295	47.0	463	73.8	354	56.5	11	1.8

หมายเหตุ

1. เรียนจากโรงเรียนมัธยม
2. เรียนในหลักสูตรระดับปริญญาตรี
3. อ่านหนังสือหรือคู่มือแนะนำการใช้ห้องสมุด
4. พังคำบรรยายการใช้ห้องสมุด ในวันปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่
5. ศึกษาด้วยตนเอง
6. ขอคำแนะนำจากบรรณารักษ์ หรือเจ้าหน้าที่ห้องสมุด
7. อื่น ๆ (ถามจากเพื่อน)

จากตารางที่ 18 นักศึกษาส่วนมากคือร้อยละ 73.8 ศึกษาวิธีใช้ห้องสมุดด้วยตนเอง รองลงมาคือขอคำแนะนำจากบรรณารักษ์ หรือเจ้าหน้าที่ห้องสมุดร้อยละ 56.5 ศึกษาจากการฟังคำบรรยายการใช้ห้องสมุดในวันปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่ร้อยละ 47.0 อ่านหนังสือหรือคู่มือแนะนำการใช้ห้องสมุดร้อยละ 44.3 นักศึกษาร้อยละ 32.7 ศึกษาวิธีใช้ห้องสมุดในหลักสูตรระดับปริญญาตรี ซึ่งในจำนวนนี้นักศึกษาคณะพยาบาลศาสตร์ และแพทยศาสตร์ ไม่มีการศึกษาคังกล่าว นักศึกษาที่ศึกษาวิธีใช้ห้องสมุดจากโรงเรียนมัธยมศึกษา มีอยู่ร้อยละ 24.4 นักศึกษาคณะวิศวกรรมศาสตร์ ร้อยละ 1.8 เพียงคณะเดียวที่ศึกษาวิธีใช้ห้องสมุดโดยการถามจากเพื่อน

นอกจากนักศึกษาจะมีวิธีใช้ห้องสมุดแตกต่างกันแล้ว ยังมีวิธีการค้นหาสิ่งที่ต้องการจากห้องสมุดแตกต่างกันอีกด้วย ตามผลการสำรวจในตารางที่ 19

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 19 จำนวนและร้อยละของนักศึกษา จำแนกตามคณะและวิธีค้นหาสิ่งที่ต้องการจากห้องสมุด

นักศึกษาคณะ	1	2	3	4	5	6	7	8
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
เกษตรศาสตร์	77	58.8	100	76.3	116	88.5	59	45.0
พยาบาลศาสตร์	40	47.6	45	53.6	72	85.7	45	53.6
แพทยศาสตร์	18	45.0	28	70.0	20	50.0	13	32.5
วิทยาศาสตร์และ อักษรศาสตร์	34	44.7	56	73.7	74	97.4	34	44.7
วิศวกรรมศาสตร์	68	42.5	58	36.3	124	77.5	56	35.0
ศึกษาศาสตร์	68	50.0	88	64.7	109	80.1	44	32.4
รวม	305	48.6	375	59.8	515	82.1	251	40.0

หมายเหตุ

1. ได้รับคำแนะนำจากอาจารย์ เพื่อน หรือผู้อื่น
2. ถามเจ้าหน้าที่ห้องสมุด
3. ไขบัตรรายการ
4. ไขดัชนีวารสาร
5. ดูจากรายชื่อหนังสือใหม่ของห้องสมุด
6. ดูจากคำอธิบายการจำกัดหมู่หนังสือของห้องสมุด
7. ดูจากคู่มือการใช้ห้องสมุด
8. ดูจากชั้นหนังสือหรือวารสาร

จากตารางที่ 19 นักศึกษาร้อยละ 82.1 ใช้บัตรรายการในการค้นหาสิ่งที่ต้องการจากห้องสมุดมากที่สุด รองลงมาคือเกินดูจากชั้นหนังสือและวารสารร้อยละ 70.5 ตามจากเจ้าหน้าที่ห้องสมุดร้อยละ 59.8 ใ้รับคำแนะนำจากอาจารย์ เพื่อน หรือผู้อื่นร้อยละ 48.6 ใช้ดัชนีวารสารร้อยละ 40.0 ดูจากคำอธิบายการจัดหมวดหมู่หนังสือของห้องสมุดร้อยละ 29.8 ดูจากคู่มือการใช้ห้องสมุดร้อยละ 26.1 และดูจากรายชื่อหนังสือใหม่ห้องสมุด ร้อยละ 14.0 ตามลำดับ เป็นที่น่าสังเกตว่าในขณะที่นักศึกษาเห็นความสำคัญของบัตรรายการในการค้นหาสิ่งที่ต้องการ แต่นักศึกษาส่วนมากก็ยังนิยมการค้นหาสิ่งที่ต้องการด้วยการเกินดูจากชั้นหนังสือและวารสาร หรือจำที่อยู่ของหนังสือและวารสารที่ใช้เป็นประจำ นอกจากนี้จะเห็นได้ว่ารายชื่อหนังสือใหม่ของห้องสมุดมีผู้ใช้ประโยชน์ไม่มากเท่าที่ควร

หนังสือ วัสดุการอ่านอื่น ๆ และโสตทัศนวัสดุ ของห้องสมุดเป็นที่นิยมใช้ของนักศึกษามากน้อยแตกต่างกัน ตามที่แสดงไว้ในตารางที่ 20

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 20 จำนวนและร้อยละของนักศึกษา จำแนกตามคณะและการใช้หนังสือ วัสดุการอ่านอื่น ๆ และโสตทัศนวัสดุในห้องสมุด

นักศึกษาคณะ	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10										
	จำนวนร้อยละ		จำนวนร้อยละ		จำนวนร้อยละ		จำนวนร้อยละ		จำนวนร้อยละ											
เกษตรศาสตร์	131	100.0	130	99.2	131	100.0	37	28.2	84	64.1	29	22.1	54	41.2	37	28.2	3	2.3	2	1.5
พยาบาลศาสตร์	84	100.0	84	100.0	80	95.2	28	33.3	28	33.3	8	9.5	14	16.7	16	19.0	-	-	-	-
แพทยศาสตร์	40	100.0	30	75.0	29	72.5	6	15.0	7	17.5	3	7.5	8	20.0	7	17.5	-	-	-	-
วิทยาศาสตร์และอักษรศาสตร์	76	100.0	66	86.8	74	97.4	19	25.0	25	32.9	16	21.1	18	23.7	15	19.7	-	-	4	5.3
วิศวกรรมศาสตร์	148	92.5	126	78.8	144	90.0	25	15.6	38	23.8	18	11.3	3	19.4	33	20.6	4	2.5	-	-
ศึกษาศาสตร์	136	100.0	129	94.9	118	86.8	37	27.2	42	30.9	9	6.6	32	23.5	22	16.2	6	4.4	3	2.2
รวม	615	98.0	565	90.1	576	91.8	152	24.2	224	35.7	83	13.2	157	25.0	130	20.7	13	2.1	9	1.4

หมายเหตุ

- หนังสือประเภทต่าง ๆ (เช่นบันเทิง วิชาการ สารคดี เป็นต้น)
- วารสาร
- หนังสือพิมพ์
- จุลสารและถกฤทภาค
- สิ่งพิมพ์รัฐบาล
- แผ่นที่
- แผ่นเสียง
- เทปบันทึกเสียง
- สไลด์
- ฟิล์มสตริป

ตารางที่ 20 นักศึกษานิยมใช้หนังสือประเภทต่าง ๆ มากที่สุดร้อยละ  
98.0 รองลงไปที่หนังสือพิมพ์ร้อยละ 91.8 วารสารร้อยละ 90.1 สไลด์และฟิล์ม  
สตริปมีนักศึกษาใช้น้อยที่สุดคิดเป็นร้อยละ 2.1 และ 1.4 ตามลำดับ อาจสรุปได้ว่า  
นักศึกษานิยมใช้หนังสือพิมพ์และวารสารมากที่สุด และใช้สไลด์ทัศนวิสัยน้อยที่สุด  
โดยเฉพาะอย่างยิ่งสไลด์และฟิล์มสตริป สำหรับความนิยมในการใช้บริการต่าง ๆ นั้น  
ปรากฏในตารางที่ 21



ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 21 จำนวนและร้อยละของนักศึกษา จำแนกตามคณะและการใช้บริการประเภทต่าง ๆ ของห้องสมุด

นักศึกษาคณะ	1.		2.		3.		4.		5.		6.		7.		8.	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
เกษตรศาสตร์	131	100.0	88	67.2	96	73.3	41	31.3	79	60.3	109	83.2	39	29.8	22	16.8
พยาบาลศาสตร์	84	100.0	44	52.4	43	51.2	30	35.7	38	45.2	72	85.7	6	7.1	12	14.3
แพทยศาสตร์	40	100.0	23	57.5	18	45.0	9	22.5	11	27.5	24	60.0	4	10.0	3	7.5
วิทยาศาสตร์และ อักษรศาสตร์	76	100.0	26	34.2	41	53.9	19	25.0	27	35.5	49	64.5	6	7.9	5	6.6
วิศวกรรมศาสตร์	156	97.5	45	28.1	67	41.9	52	32.5	93	58.1	137	85.6	6	3.8	11	6.9
ศึกษาศาสตร์	131	96.3	38	27.9	73	53.7	32	23.5	41	30.1	96	70.6	4	2.9	4	2.9
รวม	618	98.6	264	42.1	338	53.9	183	29.2	289	46.1	487	77.7	65	10.4	57	9.1

- หมายเหตุ
1. ยืมหนังสือและวัสดุการอ่านอื่น ๆ
  2. บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า
  3. บริการหนังสือจอง
  4. บริการโสตทัศนวัสดุ
  5. บริการเช่า-ยืมตำราเรียน
  6. บริการถ่ายเอกสาร
  7. บริการบรรณานุกรมหนังสือใหม่
  8. บริการบรรณานุกรมเฉพาะวิชา



ตารางที่ 21 จำนวนและร้อยละของนักศึกษา จำแนกตามคณะและการใช้บริการประเภทต่าง ๆ ของห้องสมุด (ต่อ)

นักศึกษาคณะ	9		10		11		12		13		14		15		16	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
เกษตรศาสตร์	121	92.4	41	31.3	104	79.4	24	18.3	53	40.5	57	43.5	65	49.6	94	71.7
พยาบาลศาสตร์	77	91.7	21	25.0	76	90.5	22	26.2	39	46.4	25	29.8	49	58.3	66	78.5
แพทยศาสตร์	34	85.0	24	60.0	37	92.5	4	10.0	22	55.0	21	52.5	24	60.0	21	52.5
วิทยาศาสตร์และ อักษรศาสตร์	63	82.9	19	25.0	65	85.5	7	9.2	24	31.6	17	22.4	38	50.0	47	61.8
วิศวกรรมศาสตร์	101	63.1	24	15.0	141	88.1	25	15.6	38	23.8	28	17.5	87	54.3	101	63.1
ศึกษาศาสตร์	89	65.4	39	28.7	98	72.0	17	12.5	36	26.5	27	27.2	52	38.2	85	62.5
รวม	485	77.4	168	26.8	521	83.1	99	15.8	212	33.8	185	29.5	315	50.2	414	66.0

หมายเหตุ 9. ใช้หนังสือและวัสดุการอ่านอื่น ๆ

10. จองหนังสือใหม่

11. จองหนังสือต่อจากผู้อื่น

12. บริการยืมระหว่างห้องสมุด

13. บริการแนะนำการใช้ห้องสมุด

14. บริการจัดหาหนังสือตามความต้องการของผู้ใช้

15. นิทรรศการ

16. บริการนำคัม

ศูนย์บริการทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

จากตารางที่ 21 สรุปได้ว่าการใช้บริการห้องสมุดของนักศึกษามี 16 ชนิด บริการที่ได้รับความนิยมสูงสุดคือ การยืมหนังสือและวัสดุการอ่านอื่น ๆ ร้อยละ 98.6 รองลงมาคือบริการจองหนังสือต่อจากผู้อื่นร้อยละ 83.1 บริการถ่ายเอกสารร้อยละ 77.7 ไขหนังสือและวัสดุการอ่านอื่น ๆ ของห้องสมุดร้อยละ 77.4 และนักศึกษานิยมใช้บริการนำคืมของห้องสมุดร้อยละ 66.0 บริการอื่น ๆ นอกจากนี้ไม่เป็นที่นิยมของนักศึกษามากนัก บริการที่ได้รับความนิยมน้อยที่สุดคือ บริการบรรณานุกรมเฉพาะวิชา ร้อยละ 9.1

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพการใช้ห้องสมุด ตั้งแต่ตารางที่ 12 ถึง ตารางที่ 21 แสดงให้เห็นถึงข้อเท็จจริงบางประการ เกี่ยวกับการใช้ห้องสมุดของนักศึกษา ซึ่งมีผลต่อบริการของห้องสมุดทุกแห่ง เช่นเกี่ยวกับสภาพของห้องสมุด ครุภัณฑ์ หนังสือ วัสดุการอ่านอื่น ๆ และโสตทัศนวัสดุ ตลอดจนการปฏิบัติงานของบรรณารักษ์ และเจ้าหน้าที่ห้องสมุดก็ถือเป็นปัจจัยสำคัญ ซึ่งจะมีผลโดยตรงต่อบริการของห้องสมุดเช่นกัน ดังนั้นการจะทราบความคิดเห็นของนักศึกษาต่อบริการของห้องสมุดทุกแห่ง จึงจำเป็นต้องศึกษาความคิดเห็นที่มีต่อปัจจัยเหล่านั้นด้วย ซึ่งจะได้อีกกล่าวถึงผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของนักศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยดังกล่าว ตลอดจนความพอใจและความต้องการของนักศึกษา เรียงตามลำดับตั้งแต่ตารางที่ 22 ถึงตารางที่ 27 เป็นส่วนที่เกี่ยวข้องกับสำนักงานหอสมุดกลาง ตารางที่ 28 ถึงตารางที่ 34 เป็นส่วนที่เกี่ยวข้องกับห้องสมุดคณะต่าง ๆ

การอภิปรายทุกตารางดังกล่าว เป็นการแสดงความคิดเห็นโดยเจตย์ของนักศึกษาแต่ละคณะและรวมทุกคณะ

ตารางที่ 22 ค่าเฉลี่ยและความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของน้ำหนักความคิดเห็นของนักศึกษา เกี่ยวกับสถานที่ของสำนักงานหอสมุดกลาง

สถานที่	$\bar{x}$						S.D.						แปลความ								
	รวม	1	2	3	4	5	6	รวม	1	2	3	4	5	6	รวม	1	2	3	4	5	6
หอสมุดกลางอยู่ไกล	2.6	2.6	2.4	2.4	2.7	2.6	2.5	0.7	0.7	0.7	0.8	0.5	0.6	0.6	ม	ม	ม	ม	มส	ม	ม
อาคารไม่เหมาะสมเป็นหอสมุดกลาง	2.2	2.1	1.7	2.2	2.1	2.3	2.0	0.8	0.8	0.6	0.7	0.7	0.8	0.8	ป	ป	ม	ป	ป	ป	ป
มีเสียงรบกวน	1.8	1.8	2.2	1.7	1.6	1.8	1.7	0.8	0.8	0.7	0.6	0.8	0.7	0.8	ป	ป	ป	ป	น	ป	ป
มีความสะอาด	2.3	2.3	2.1	2.3	2.3	2.1	2.4	0.6	0.6	0.7	0.7	0.5	0.7	0.6	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ม
อากาศร้อนอบอ้าว	2.5	2.6	2.7	2.5	2.5	2.4	2.5	0.7	0.7	0.6	0.7	0.7	0.7	0.6	ม	ม	มส	ม	ม	ม	ม
แสงสว่างมีความเหมาะสม	2.0	2.1	1.4	2.2	2.1	1.9	2.2	0.7	0.7	0.6	0.7	0.6	0.7	0.7	ป	ป	น	ป	ป	ป	ป
เวลากลางคืนมีเสียงและแมลงรบกวนมาก	2.6	2.5	2.8	2.4	2.5	2.6	2.5	0.7	0.6	0.5	0.7	0.7	0.7	0.7	ม	ม	มส	ม	ม	ม	ม
ป้ายบอกทิศทางและแหล่งวัสดุชัดเจน	1.6	1.5	1.4	1.8	1.7	1.6	1.6	0.7	0.6	0.7	0.6	0.6	0.6	0.7	น	น	น	ป	ป	น	น
ห้องสุขาสะอาด	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	0.6	0.5	0.7	0.7	0.6	0.6	0.7	น	น	นส	นส	น	น	นส

หมายเหตุ

1. นักศึกษาคณะเกษตรศาสตร์
2. นักศึกษาคณะพยาบาลศาสตร์
3. นักศึกษาคณะแพทยศาสตร์

4. นักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์และอักษรศาสตร์
5. นักศึกษาคณะวิศวกรรมศาสตร์
6. นักศึกษาคณะศึกษาศาสตร์

ม = มาก  
ป = ปานกลาง  
น = น้อย

มส = มากที่สุด  
นส = น้อยที่สุด

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 22 นักศึกษาทุกคณะมีความเห็นว่า สำนักงานหอสมุดกลางอยู่ไกลมาก ซึ่งนักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์และอักษรศาสตร์มีความเห็นว่าไกลมากที่สุด สำหรับความเหมาะสมของอาคารนั้น โดยเฉลี่ยแล้วนักศึกษามีความเห็นว่าไม่เหมาะสมในระดับปานกลาง แต่นักศึกษาคณะพยาบาลศาสตร์มีความเห็นว่าไม่เหมาะสมมาก ในขณะที่นักศึกษามีความเห็นโดยเฉลี่ยว่า สำนักงานหอสมุดกลางมีเสียงรบกวนและมีความสะอาดปานกลาง นักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์และอักษรศาสตร์มีความเห็นว่ามีเสียงรบกวนน้อย และนักศึกษาคณะศึกษาศาสตร์มีความเห็นว่ามีอากาศมาก

นักศึกษาคณะพยาบาลศาสตร์มีความเห็นว่า สำนักงานหอสมุดกลางร้อนอบอ้าว มีฝุ่นและแมลงรบกวนมากที่สุด ส่วนแสงสว่างมีความเหมาะสมน้อย และโดยเฉลี่ยแล้ว นักศึกษาทุกคณะมีความเห็นว่าป้ายบอกทิศทางและแหล่งวัสดุในสำนักงานหอสมุดกลางไม่ชัดเจน และห้องสุขาสกรปรกมาก โดยเฉพาะอย่างยิ่งนักศึกษาคณะพยาบาลศาสตร์ แพทย์ศาสตร์ และศึกษาศาสตร์ มีความเห็นว่าห้องสุขาสกรปรกมากที่สุด

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 23 ค่าเฉลี่ยและความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของน้ำหนักความคิดเห็นของนักศึกษา เกี่ยวกับครุภัณฑ์ของสำนักงานหอสมุดกลาง

ครุภัณฑ์	$\bar{x}$						S.D.						แปลความ								
	รวม	1	2	3	4	5	6	รวม	1	2	3	4	5	6	รวม	1	2	3	4	5	6
จำนวนโต๊ะและเก้าอี้เพียงพอกับผู้ใช้งาน	1.7	1.7	1.7	2.0	1.8	1.7	1.6	0.7	0.7	0.8	0.7	0.6	0.7	0.7	ป	ป	ป	ป	ป	ป	น
โต๊ะและเก้าอี้ให้ความสบายแก่ผู้ใช้	1.7	1.6	1.6	1.7	1.7	1.7	1.7	0.7	0.6	0.7	0.7	0.6	0.6	0.7	ป	น	น	ป	ป	ป	ป
ท่านพอใจชั้นวารสาร	1.7	1.7	1.7	1.8	1.6	1.7	1.6	0.7	0.6	0.7	0.6	0.5	0.8	0.7	ป	ป	ป	ป	น	ป	น
ท่านพอใจชั้นหนังสือพิมพ์	2.0	2.0	1.9	2.1	2.0	1.9	2.0	0.7	0.6	0.7	0.5	0.6	0.8	0.5	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป
ท่านพอใจชั้นหนังสือ	1.8	1.8	1.9	1.7	1.8	1.8	1.6	0.7	0.6	0.6	0.6	0.6	0.8	0.6	ป	ป	ป	ป	ป	ป	น
แผนป้ายหรือคู่มือจัดนิทรรศการมีความเหมาะสม	1.6	1.6	1.6	1.7	1.4	1.8	1.6	0.7	0.7	0.8	0.8	0.6	0.8	0.7	น	น	นส	ป	น	ป	น

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

จากตารางที่ 23 นักศึกษาคณะศึกษาศาสตร์มีความเห็นว่าจำนวนโต๊ะและเก้าอี้ไม่เพียงพอกับจำนวนผู้ใช้ นักศึกษาคณะเกษตรศาสตร์ และพยาบาลศาสตร์มีความเห็นว่าโต๊ะและเก้าอี้ให้ความสบายแก่ผู้ใช้้น้อย โดยเฉพาะแล้วนักศึกษาทุกคณะมีความพอใจชั้นวารสาร ชั้นหนังสือพิมพ์ และชั้นหนังสือในระดับปานกลาง แต่นักศึกษาคณะศึกษาศาสตร์และคณะวิทยาศาสตร์และอักษรศาสตร์พอใจชั้นวารสารน้อย และนักศึกษาคณะศึกษาศาสตร์ยังพอใจชั้นหนังสือน้อยอีกด้วย นักศึกษาทุกคณะมีความเห็นโดยเฉลี่ยว่า แขนป้ายหรือตู้จัดนิทรรศการมีความเหมาะสมน้อย ซึ่งนักศึกษาคณะพยาบาลศาสตร์มีความเห็นว่าเหมาะสมน้อยที่สุด

ในขณะที่ครุภัณฑ์ของห้องสมุดเป็นส่วนประกอบในการจัดบริการให้ดีขึ้นนั้น หนังสือวัสดุการอ่านอื่น ๆ และโสตทัศนวัสดุ ก็เป็นสิ่งสำคัญที่สุดในการให้บริการแก่นักศึกษา จากความคิดเห็นของนักศึกษา อาจนำมาวิเคราะห์ความพอใจเกี่ยวกับหนังสือ วัสดุการอ่านอื่น ๆ และโสตทัศนวัสดุ ที่สำนักงานหอสมุดกลางจัดไว้ให้บริการแก่นักศึกษาได้ตามตารางที่ 24

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 24 ค่าเฉลี่ยและความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของน้ำหนักความคิดเห็นของนักศึกษา เกี่ยวกับหนังสือ วัสดุการอ่านอื่น ๆ และโสภทัศน์วัสดุ<sup>115</sup>  
ของสำนักงานหอสมุดกลาง

หนังสือวัสดุการอ่านอื่น ๆ และโสภทัศน์	$\bar{x}$						S.D.						แปลความ								
	รวม	1	2	3	4	5	6	รวม	1	2	3	4	5	6	รวม	1	2	3	4	5	6
หอสมุดกลางไม่มีหนังสือที่กองการใช้	2.6	2.4	2.5	2.4	2.4	2.7	2.7	0.7	0.7	0.7	0.6	0.7	0.6	0.6	ม	มส	ม	ม	ม	มส	มส
หนังสือมีจำนวนน้อยและลุ่มสมัย	2.5	2.5	2.4	2.4	2.5	2.6	2.7	0.7	0.7	0.7	0.8	0.7	0.7	0.6	ม	ม	ม	ม	ม	ม	มส
หนังสือชำรุดไม่ได้รับการซ่อมแซม	1.9	1.9	2.1	1.9	1.9	1.7	1.8	0.7	0.7	0.7	0.6	0.7	0.6	0.6	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป
มีหนังสือในหอสมุดกลางแต่ไม่มีบัตร	1.4	1.3	1.6	1.7	1.3	1.5	1.4	0.7	0.6	0.7	0.7	0.5	0.6	0.7	น	น	น	ป	น	น	น
มีบัตรรายการแต่ไม่มีหนังสือในหอ	2.2	2.0	2.4	2.0	1.9	2.4	2.3	0.8	0.8	0.7	0.8	0.9	0.7	0.8	ป	ม	ม	ป	ป	ม	ป
หนังสือเรียงไว้บนชั้นอย่างไม่มีระเบียบ	2.3	2.1	2.5	2.2	2.2	2.3	2.3	0.8	0.8	0.7	0.7	0.8	0.8	0.8	ป	ป	ม	ป	ป	ป	ป
และคนหายาก	2.3	2.1	2.5	2.2	2.2	2.3	2.3	0.8	0.8	0.7	0.7	0.8	0.8	0.8	ป	ป	ม	ป	ป	ป	ป
บัตรรายการเรียงไว้สับสน	1.5	1.4	1.6	1.6	1.4	1.7	1.5	0.7	0.6	0.8	0.6	0.6	0.7	0.7	น	ป	นส	น	น	ป	น
บัตรรายการในลิ้นชักอึกแฉุนใช้ไม่สะดวก	1.6	1.6	1.6	1.7	1.6	1.6	1.7	0.7	0.7	0.8	0.7	0.7	0.7	0.7	น	น	นส	ป	น	น	ป
หอสมุดไม่มีวารสารเล่มที่กองการ	2.4	2.4	2.3	2.5	2.3	2.4	2.5	0.8	0.7	0.8	0.7	0.7	0.7	0.7	ม	ม	ป	มส	ป	ม	มส
วารสารใหม่มาล่าช้า	2.3	2.5	2.5	2.2	2.3	2.3	2.3	0.8	0.7	0.7	0.6	0.6	0.8	0.8	ป	ป	ม	ป	ป	ป	ป
ดัชนีวารสารไม่มีเรื่องที่กองการใช้	2.4	2.2	2.3	2.2	2.4	2.5	2.3	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.7	0.8	ม	มส	ป	ป	ม	มส	ป
เจ้าหน้าที่คนวารสารเล่มที่กองการใช้	2.2	2.2	2.3	2.0	2.2	2.1	2.3	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป
ไม่ใด	2.2	2.2	2.3	2.0	2.2	2.1	2.3	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป
การจัดวางวารสารสับสน	2.3	2.3	2.4	2.4	2.2	2.3	2.3	0.8	0.8	0.8	0.7	0.8	0.7	0.8	ป	ป	ม	ม	ป	ป	ป
วารสารมีจำนวนน้อยไม่พอกับความ	2.5	2.5	2.4	2.4	2.6	2.4	2.5	0.7	0.7	0.8	0.8	0.6	0.7	0.7	ม	ม	ม	ม	มส	ม	ม
ต้องการ	2.5	2.5	2.4	2.4	2.6	2.4	2.5	0.7	0.7	0.8	0.8	0.6	0.7	0.7	ม	ม	ม	ม	มส	ม	ม

ตารางที่ 24 ค่าเฉลี่ยและความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของน้ำหนักความคิดเห็นของนักศึกษา เกี่ยวกับหนังสือ วัสดุการอ่านอื่น ๆ และโสศกทัศน์วัสดุ  
ของสำนักงานหอสมุดกลาง (ต่อ)

หนังสือวัสดุการอ่านอื่น ๆ และโสศกทัศน์ วัสดุ	$\bar{X}$						S.D.						แปลความ								
	รวม	1	2	3	4	5	6	รวม	1	2	3	4	5	6	รวม	1	2	3	4	5	6
ระบบการจัดสิ่งพิมพ์รัฐบาลสะดวกต่อการ - ไซ	1.5	1.6	1.6	1.6	1.5	1.4	1.5	0.6	0.6	0.7	0.6	0.6	0.6	0.6	น	นส	น	น	น	น	น
สิ่งพิมพ์รัฐบาลมีเนื้อความทันสมัย	1.7	1.7	1.9	1.7	1.6	1.5	1.7	0.7	0.6	0.8	0.5	0.7	0.6	0.7	ป	ป	ป	ป	นส	น	ป
ไม่มีเครื่องมือช่วยค้นโสศกทัศน์วัสดุ	2.5	2.5	2.4	2.5	2.6	2.6	2.5	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.6	0.7	ม	ม	ม	ม	ม	มส	ม
โสศกทัศน์วัสดุที่มีอยู่เก่าและชำรุด	2.5	2.5	2.3	2.5	2.5	2.5	2.5	0.7	0.7	0.8	0.7	0.7	0.6	0.6	ม	ม	ป	ม	ม	มส	มส
หนังสือพิมพ์มีจำนวนน้อยไม่พอกับความ ต้องการ	2.3	2.4	2.3	2.1	2.1	2.4	2.4	0.7	0.8	0.8	0.7	0.8	0.7	0.7	ป	ม	ป	ป	ป	มส	มส
จุลสารและกฤตภาคมีเนื้อความทันสมัย	1.6	1.5	1.7	1.9	1.5	1.5	1.5	0.7	0.6	0.8	0.7	0.6	0.7	0.6	น	นส	ป	ป	นส	น	นส

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ตารางที่ 24 นักศึกษามีความเห็นโดยเฉลี่ยว่าสำนักงานหอสมุดกลางไม่มีหนังสือที่ตรงการใช้ หนังสือมีจำนวนน้อยและล้าสมัยมาก โดยเฉพาะอย่างยิ่งนักศึกษาคณะวิศวกรรมศาสตร์และศึกษาศาสตร์ มีความเห็นว่าสำนักงานหอสมุดกลางไม่มีหนังสือที่ตรงการใช้มากที่สุด นักศึกษาคณะพยาบาลศาสตร์และวิศวกรรมศาสตร์ มีความเห็นว่ามีทรัพยากรที่ไม่มีเล่มหนังสือมีเป็นจำนวนมาก นอกจากนี้นักศึกษาคณะพยาบาลศาสตร์ ยังมีความเห็นว่าการเรียงหนังสือบนชั้นไม่มีระเบียบ และค้นหาได้ยากมาก

ในคำวิจารณ์สารนักศึกษาคณะแพทยศาสตร์และศึกษาศาสตร์มีความเห็นว่าสำนักงานหอสมุดกลางไม่มีวารสารฉบับที่ตรงการใช้มากที่สุด นักศึกษาคณะเกษตรศาสตร์และพยาบาลศาสตร์มีความเห็นว่าวารสารใหม่มาล่าช้ามาก โดยเฉพาะแล้วนักศึกษาทุกคนมีความเห็นว่าดัชนีวารสารไม่มีเรื่องที่ต้องการมาก สำหรับการเรียงวารสารบนชั้น นักศึกษาคณะพยาบาลศาสตร์และแพทยศาสตร์มีความเห็นว่าสับสนมาก และนักศึกษาทุกคนมีความเห็นพ้องกันว่าวารสารมีจำนวนน้อยไม่พอกับความต้องการ

นักศึกษาทุกคนมีความเห็นว่าระบบการจัดสิ่งพิมพ์รัฐบาลไม่สะดวกต่อการใช้ นักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์และอักษรศาสตร์มีความเห็นว่าสิ่งพิมพ์รัฐบาลมีเนื้อความทันสมัยน้อยที่สุด นอกจากนี้นักศึกษาทุกคนมีความเห็นว่าสำนักงานหอสมุดกลางไม่มีเครื่องมือช่วยค้นไล่ตักค้นวัสดุ นักศึกษาคณะวิศวกรรมศาสตร์และศึกษาศาสตร์ยังมีความเห็นว่ไล่ตักค้นวัสดุที่มีอยู่เก่าและชำรุด รวมทั้งจำนวนหนังสือพิมพ์มีน้อยและไม่พอกับความต้องการมากที่สุด สำหรับจุลสารและกฤตภาคนั้น โดยเฉพาะแล้วนักศึกษาทุกคนมีความเห็นว่ามีเนื้อความไม่ทันสมัย

นอกจากสภาพทั่วไป ครุภัณฑ์ หนังสือ วัสดุการอ่านอื่น ๆ และไล่ตักค้นวัสดุ จะมีส่วนทำให้นักศึกษามาใช้บริการแล้ว ระเบียบข้อบังคับที่เหมาะสม รวมทั้งการปฏิบัติงานและการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ย่อมมีส่วนทำให้นักศึกษาใช้บริการมากยิ่งขึ้น การวิจัยครั้งนี้ได้วิเคราะห์ความคิดเห็นของนักศึกษา เกี่ยวกับระเบียบข้อบังคับ ตลอดจนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ตามที่ปรากฏในตารางที่ 25

ตารางที่ 25 ค่าเฉลี่ยและความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของน้ำหนักความคิดเห็นของนักศึกษา เกี่ยวกับระเบียบข้อบังคับ การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และการให้บริการ ของสำนักงานหอสมุดกลาง

ระเบียบข้อบังคับ การปฏิบัติงานของ เจ้าหน้าที่ และการให้บริการ	$\bar{X}$						S.D.						แปลความ								
	รวม	1	2	3	4	5	6	รวม	1	2	3	4	5	6	รวม	1	2	3	4	5	6
ท่านพอใจเวลาเปิด-ปิดบริการของ หอสมุดกลาง	1.6	1.7	1.8	1.6	1.7	1.5	1.5	0.7	0.8	0.8	0.6	0.8	0.6	0.6	น	ป	ป	น	ป	นส	นส
หอสมุดกลางควร เปิดบริการนอกเวลาให้ มากกว่าที่เป็นอยู่	2.7	2.6	2.4	2.7	2.6	2.8	2.8	0.6	0.7	0.8	0.6	0.6	0.5	0.5	ม	ม	ม	ม	ม	นส	นส
ระเบียบข้อบังคับของหอสมุดกลางให้ ความสะดวกแก่ผู้ใช้	2.0	2.1	1.8	1.9	2.1	1.9	1.9	0.7	0.7	0.7	0.7	0.6	0.7	0.6	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป
ยืมหนังสือได้จำนวนน้อยเล่ม	2.5	2.5	2.4	2.4	2.6	2.7	2.6	0.7	0.7	0.7	0.7	0.6	0.6	0.7	ม	ม	ม	ม	ม	นส	ป
หอสมุดกลางให้ยืมหนังสือในระยะสั้น บริการให้ยืมสาขา	2.5	2.3	2.5	2.1	2.2	2.7	2.7	0.7	0.7	0.7	0.8	0.8	0.5	0.6	ม	ป	ม	ป	ป	ม	ม
ไม่มีบรรณารักษ์ที่มีความรู้อย่างแท้จริง คอยช่วยเหลือ	2.2	2.0	2.3	2.2	2.1	2.2	2.4	0.8	0.9	0.8	0.7	0.7	0.8	0.7	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ม
เจ้าหน้าที่ให้บริการมีจำนวนน้อย	2.2	2.3	2.0	2.3	2.1	2.3	2.3	0.8	0.8	0.7	0.8	0.7	0.8	0.5	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป
เจ้าหน้าที่ให้บริการมีจำนวนน้อย	2.3	2.3	2.3	2.2	2.3	2.2	2.5	0.8	0.7	0.8	0.8	0.8	0.8	0.7	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ม
ท่านพอใจการให้บริการของเจ้าหน้าที่ บริการภายในเอกสารสาขา	1.8	2.2	2.0	1.8	1.9	1.5	1.6	0.7	0.7	0.8	0.6	0.7	0.7	0.6	ป	ป	ป	ป	ป	นส	น
ไม่สะดวกในเรื่องเวลาให้บริการภายใน เอกสาร	1.9	1.8	2.1	1.9	1.7	1.9	2.0	0.7	0.7	0.7	0.7	0.6	0.7	0.7	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป
ไม่สะดวกในเรื่องเวลาให้บริการภายใน เอกสาร	2.0	1.8	2.3	1.8	1.8	2.2	1.8	0.8	0.7	0.7	0.7	0.7	0.8	0.8	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป
ค่าอัตราค่าบริการภายในเอกสารแพง	2.4	2.3	2.2	2.0	2.1	2.8	2.6	0.7	0.7	0.8	0.7	0.7	0.6	0.6	ม	ป	ป	ป	ป	นส	ม

จากตารางที่ 25 นักศึกษาทุกคณะพอใจเวลาเปิด-ปิดบริการของสำนักงาน หอสมุดกลาง โดยเฉลี่ยในระดับน้อย นักศึกษาคณะวิศวกรรมศาสตร์และศึกษาศาสตร์พอใจ น้อยที่สุด นักศึกษาทุกคณะต้องการให้เปิดบริการนอกเวลาให้มากกว่าที่เป็นอยู่ในระดับ มาก ซึ่งนักศึกษาคณะวิศวกรรมศาสตร์และศึกษาศาสตร์ต้องการมากที่สุด สำหรับระเบียบ ข้อบังคับนั้น นักศึกษาทุกคณะมีความเห็นโดยเฉลี่ยว่าให้ความสะดวกแก่ผู้ใช้ห้องสมุดปาน- กลาง และมีความเห็นว่าสำนักงานหอสมุดกลางให้ยืมหนังสือได้จำนวนน้อยเล่มในระยะเวลาสั้นมาก นักศึกษาคณะศึกษาศาสตร์มีความเห็นว่าบริการให้ยืมล่าช้าและเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการมีจำนวนน้อยมาก นักศึกษาคณะวิศวกรรมศาสตร์พอใจการให้บริการของ เจ้าหน้าที่น้อยที่สุด นอกจากนี้ นักศึกษาทุกคณะมีความเห็นว่าค่าบริการถ่ายเอกสารแพงมาก โดยเฉพาะ นักศึกษาคณะวิศวกรรมศาสตร์ มีความเห็นว่าแพงมากที่สุด

การให้บริการและการจัดกิจกรรมให้แก่ศึกษานั้น นอกจากจะอาศัยงบประมาณ หรือรายได้อื่น ๆ ของสำนักงานหอสมุดกลาง เป็นสำคัญแล้ว ยังขึ้นอยู่กับความสามารถ ในการปฏิบัติงาน ความขยันหมั่นเพียร ความเอาใจใส่ และความตั้งใจจริงในการ ปฏิบัติงานของบรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่ด้วย สำหรับการวิเคราะห์ความพอใจของนักศึกษา เกี่ยวกับบริการและกิจกรรมของสำนักงานหอสมุดกลางปรากฏในตารางที่ 26

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 26 ค่าเฉลี่ยและความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของน้ำหนักความคิดเห็นของนักศึกษา เกี่ยวกับบริการและกิจกรรม ของสำนักงานหอสมุดกลาง

บริการและกิจกรรม	$\bar{x}$						S.D.						แปลความ								
	รวม	1	2	3	4	5	6	รวม	1	2	3	4	5	6	รวม	1	2	3	4	5	6
บริการให้ยืมหนังสือ และวัสดุการอ่าน อื่น ๆ	1.9	2.0	2.1	2.0	2.0	1.7	2.0	0.7	0.6	0.8	0.5	0.6	0.6	0.6	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป
บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า	1.5	1.5	1.8	1.6	1.6	1.5	1.4	0.7	0.7	0.8	0.8	0.6	0.6	0.6	น	น	ป	น	น	น	น
บริการหนังสือจอง(Reserve Book)	1.6	1.6	1.8	1.8	1.5	1.8	1.3	0.7	0.6	0.8	0.7	0.6	0.7	0.5	น	น	ป	ป	นส	ป	น
บริการใส่ชุดหัดค้นวัสดุ	1.4	1.3	1.6	1.5	1.4	1.6	1.3	0.6	0.5	0.7	0.7	0.6	0.7	0.5	น	น	น	นส	น	น	น
บริการเช่า-ยืมตำราเรียน	1.7	1.8	1.9	1.7	1.5	1.7	1.7	0.7	0.6	0.8	0.6	0.6	0.7	0.6	ป	ป	ป	ป	น	ป	ป
บริการถ่ายเอกสาร	1.9	2.0	2.0	1.8	1.9	1.9	1.7	0.7	0.5	0.7	0.6	0.6	0.7	0.7	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป
บริการบรรณานุกรมหนังสือใหม่	1.5	1.5	1.8	2.0	1.3	1.4	1.4	0.7	0.5	0.8	0.7	0.5	0.6	0.6	น	น	ป	ป	น	นส	นส
บริการบรรณานุกรมเฉพาะวิชา	1.5	1.5	1.7	1.6	1.4	1.3	1.4	0.6	0.6	0.8	0.7	0.5	0.5	0.7	น	น	ป	น	น	น	น
บริการจองหนังสือใหม่	1.7	1.5	2.0	2.0	1.7	1.8	1.7	0.7	0.5	0.8	0.5	0.6	0.7	0.6	ป	น	ป	ป	ป	ป	ป
บริการจองหนังสือจากผู้อื่น	1.6	1.6	1.7	1.7	1.8	1.5	1.3	0.7	0.6	0.8	0.6	0.7	0.7	0.5	น	น	ป	ป	ป	นส	น
บริการยืมระหว่างหอสมุด	1.5	1.6	1.8	1.5	1.5	1.4	1.3	0.6	0.6	0.8	0.6	0.6	0.6	0.6	น	น	ป	น	น	น	น
บริการจัดหาหนังสือตามความต้องการ ของผู้ใช้	1.6	1.5	1.9	1.6	1.4	1.9	1.4	0.7	0.6	0.8	0.7	0.6	0.7	0.6	น	น	ป	นส	น	น	ป
บริการแนะนำการใช้หอสมุด	1.7	1.7	1.8	1.6	1.4	1.8	1.6	0.7	0.7	0.8	0.6	0.6	0.7	0.6	ป	ป	ป	น	น	ป	น
บริการจัดแสดงหนังสือใหม่	1.6	1.4	1.7	1.6	1.4	1.8	1.5	0.7	0.6	0.7	0.6	0.6	0.8	0.7	น	น	ป	น	น	ป	น
การจัดนิทรรศการ	1.4	1.3	1.6	1.5	1.4	1.3	1.5	0.6	0.5	0.6	0.6	0.6	0.5	0.8	น	น	น	น	น	น	นส
บริการนำคัม	1.8	1.9	1.9	1.9	1.6	1.8	1.8	0.6	0.6	0.8	0.7	0.6	0.7	0.5	ป	ป	ป	ป	น	ป	ป

จากตารางที่ 26 จะเห็นได้ว่าบริการและกิจกรรมทั้ง 16 ประเภทของสำนักงานหอสมุดกลางเป็นที่พอใจของนักศึกษาโดยเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางและน้อย บริการที่นักศึกษามีความพอใจในระดับน้อยได้แก่ บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า บริการหนังสือจอง บริการโสตทัศนวัสดุ บริการบรรณานุกรมหนังสือใหม่ บริการบรรณานุกรมเฉพาะวิชา บริการจองหนังสือต่อจากผู้อื่น บริการยืมระหว่างห้องสมุด บริการจัดหาหนังสือตามความต้องการของผู้ใช้ บริการจัดแสดงหนังสือใหม่ และการจัดนิทรรศการ บริการอื่น ๆ นอกจากนี้เป็นที่พอใจของนักศึกษาทุกคนโดยเฉลี่ยในระดับปานกลาง

การวิจัยครั้งนี้ได้สำรวจความต้องการของนักศึกษา ที่จะให้สำนักงานหอสมุดกลางจัดบริการและกิจกรรมต่าง ๆ ไว้ด้วย ผลการวิเคราะห์ความต้องการดังกล่าว แสดงไว้ในตารางที่ 27

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 27 ค่าเฉลี่ยและความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของน้ำหนักความต้องการของนักศึกษา เกี่ยวกับการปรับปรุงหรือดำเนินการในเรื่องต่าง ๆ ของสำนักงานหอสมุดกลาง

ความต้องการของนักศึกษา	$\bar{x}$						S.D.						แปลความ								
	รวม	1	2	3	4	5	6	รวม	1	2	3	4	5	6	รวม	1	2	3	4	5	6
เพิ่มจำนวนหนังสือ	2.8	2.8	2.6	2.8	2.9	2.8	2.8	0.5	0.5	0.6	0.6	0.4	0.5	0.5	ม	ม	ม	ม	มส	ม	ม
เพิ่มจำนวนวารสาร	2.7	2.7	2.5	2.5	2.7	2.8	2.8	0.6	0.5	0.7	0.7	0.6	0.5	0.5	ม	ม	ม	ม	ม	มส	มส
เพิ่มจำนวนหนังสือพิมพ์	2.7	2.6	2.6	2.4	2.6	2.7	2.8	0.6	0.6	0.6	0.7	0.6	0.6	0.5	ม	ม	ม	ม	ม	ม	มส
เพิ่มจำนวนและประเภทโสตทัศนวัสดุ	2.7	2.7	2.7	2.6	2.7	2.8	2.8	0.6	0.6	0.6	0.7	0.5	0.5	0.5	ม	ม	ม	ม	มส	ม	มส
เพิ่มจำนวนเจ้าหน้าที่	2.5	2.5	2.5	2.3	2.6	2.5	2.6	0.6	0.6	0.6	0.7	0.6	0.7	0.6	ม	ม	ม	ป	มส	ม	มส
สอนวิธีใช้หอสมุด	2.7	2.7	2.3	2.4	2.8	2.8	2.6	0.7	0.6	0.8	0.7	0.5	0.4	0.6	ม	ม	ป	ม	ม	มส	ม
แนะนำการอ่าน	2.6	2.6	2.4	2.6	2.6	2.7	2.6	0.6	0.7	0.7	0.7	0.6	0.5	0.6	ม	ม	ม	ม	ม	มส	ม
จัดให้มีการวิจารณ์หนังสือ	2.5	2.5	2.3	2.6	2.5	2.6	2.7	0.7	0.6	0.8	0.7	0.6	0.6	0.6	ม	ม	ป	ม	ม	ม	มส
จัดทำคู่มือช่วยการค้นคว้าจากเอกสาร	2.6	2.7	2.3	2.6	2.6	2.6	2.7	0.6	0.6	0.8	0.6	0.5	0.7	0.6	ม	มส	ป	ม	ม	ม	มส
ติดตั้งเครื่องปรับอากาศ	2.7	2.7	2.5	2.5	2.7	2.7	2.7	0.6	0.6	0.7	0.7	0.6	0.5	0.6	ม	ม	ม	ม	ม	มส	ม
ปรับปรุงห้องสุขา	2.7	2.7	2.6	2.7	2.7	2.8	2.7	0.5	0.5	0.6	0.5	0.6	0.5	0.5	ม	ม	ม	ม	ม	มส	ม
จัดใหม่ห้องจำหน่ายอาหารและเครื่องดื่ม	2.7	2.7	2.6	2.5	2.8	2.8	2.8	0.6	0.6	0.7	0.7	0.4	0.5	0.5	ม	ม	ม	ม	มส	ม	ม
สร้างอาคารหอสมุดกลางใหม่ให้อยู่ในศูนย์กลางของภาควิชา	2.8	2.7	2.7	2.6	2.9	2.9	2.8	0.5	0.7	0.6	0.7	0.4	0.2	0.5	ม	ม	ม	ม	ม	มส	ม

จากตารางที่ 27 พบว่านักศึกษาทุกคณะมีความต้องการโดยเฉลี่ยในระดับมาก ที่จะให้สำนักงานหอสมุดกลางเพิ่มจำนวนหนังสือ วารสาร หนังสือพิมพ์ จำนวนและประเภท-  
 โสตทัศนวัสดุ เจ้าหน้าที่ ตลอดจนจัดสอนวิธีใช้ของสมุด แนะนำการอ่าน จัดให้มีการ  
 วิจารณ์หนังสือ จัดทำคู่มือช่วยการค้นคว้าจากเอกสาร ติดตั้งเครื่องปรับอากาศ ปรับปรุง  
 หอสมุดฯ จัดให้มีห้องจำหน่ายอาหารและเครื่องดื่ม ตลอดจนสร้างอาคารหอสมุดกลาง  
 หลังใหม่ให้อยู่ในศูนย์กลางของการใช้

นอกจากการสำรวจความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อสภาพทั่วไป และบริการ  
 ของสำนักงานหอสมุดกลางแล้ว ยังได้สำรวจความคิดเห็นของนักศึกษาเกี่ยวกับห้องสมุด  
 คณะที่เข้าใช้บริการเป็นประจำ ตามที่แสดงไว้ในตารางที่ 29 ถึงตารางที่ 34 แต่ก่อน  
 ที่จะกล่าวถึงการวิเคราะห์ความคิดเห็นของนักศึกษาเกี่ยวกับห้องสมุดคณะ ได้วิเคราะห์  
 การเข้าใช้ห้องสมุดคณะแต่ละแห่งของนักศึกษาไว้ด้วย ตามที่ปรากฏในตารางที่ 28

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 26 จำนวนและร้อยละของนักศึกษา จำแนกตามการใช้ห้องสมุดคณะต่าง ๆ

ห้องสมุดคณะ นักศึกษาคณะ	รวม	เกษตรศาสตร์		พยาบาลศาสตร์		แพทยศาสตร์		วิทยาศาสตร์และอักษรศาสตร์		วิศวกรรมศาสตร์		ศึกษาศาสตร์	
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
เกษตรศาสตร์	131	131	100.0	-	-	-	-	14	10.7	-	-	-	-
พยาบาลศาสตร์	84	13	15.5	84	100.0	27	32.1	19	22.6	-	-	-	-
แพทยศาสตร์	40	-	-	14	35.0	40	100.0	12	30.0	-	-	-	-
วิทยาศาสตร์และอักษร -ศาสตร์	76	5	6.6	-	-	-	-	76	100.0	-	-	12	15.8
วิศวกรรมศาสตร์	160	-	-	-	-	-	-	29	18.1	160	100.0	-	-
ศึกษาศาสตร์	136	-	-	-	-	-	-	19	14.0	-	-	136	100.0
รวม	627	149	23.8	98	15.6	67	10.7	169	26.9	160	25.5	148	23.6

ศูนย์วิทยพัชกร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย





จากตารางที่ 28 นักศึกษาแต่ละคณะนิยมใช้ห้องสมุดคณะตนมากที่สุด สำหรับการใช้อาคารต่างคณะนั้น มีความแตกต่างกันดังนี้ นักศึกษาคณะพยาบาลศาสตร์ใช้ห้องสมุดต่างคณะมากที่สุดถึง 3 แห่ง รองลงมาได้แก่นักศึกษาคณะแพทยศาสตร์ และคณะวิทยาศาสตร์และอักษรศาสตร์ใช้ห้องสมุดต่างคณะ 2 แห่ง สำหรับนักศึกษาคณะเกษตรศาสตร์ วิศวกรรมศาสตร์ และศึกษาศาสตร์ใช้ห้องสมุดต่างคณะเพียงแห่งเดียว ตารางที่ 28 ยังแสดงให้เห็นว่านักศึกษาทุกคณะเข้าใช้ห้องสมุดคณะวิทยาศาสตร์และอักษรศาสตร์ แต่ห้องสมุดคณะวิศวกรรมศาสตร์ไม่มีนักศึกษาจากต่างคณะเข้าใช้เลย

เนื่องจากนักศึกษาแต่ละคณะ นิยมใช้ห้องสมุดคณะตนมากกว่าแห่งอื่น ความคิดเห็นที่จะวิเคราะห์ต่อไปนี้ จึงเป็นความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อห้องสมุดคณะของตน เป็นสำคัญ

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 29 ค่าเฉลี่ยและความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของน้ำหนักความคิดเห็นของนักศึกษา เกี่ยวกับสถานที่ของห้องสมุดคณะ ที่เข้าใช้บริการประจำ

สถานที่	$\bar{x}$						S.D.						แปลความ								
	รวม	1	2	3	4	5	6	รวม	1	2	3	4	5	6	รวม	1	2	3	4	5	6
ห้องที่ให้บริการไม่เหมาะสมที่จะเป็น ห้องสมุด	2.1	2.3	2.0	2.2	2.1	2.1	2.1	0.7	0.7	0.8	0.8	0.6	0.7	0.8	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป
เนื้อที่ของบริเวณที่ให้บริการมีขนาดแคบ	2.6	2.5	2.6	2.5	2.5	2.6	2.7	0.6	0.6	0.7	0.7	0.6	0.7	0.8	ม	มส	ม	ม	มส	ม	ม
มีเสียงรบกวน	2.0	2.2	1.9	2.1	2.1	2.0	2.0	0.7	0.8	0.8	0.7	0.7	0.7	0.7	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป
มีความสะอาด	2.0	2.0	2.3	2.0	2.2	1.8	2.0	0.7	0.7	0.7	0.7	0.5	0.7	0.6	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป
อากาศร้อนอบอ้าว	2.0	1.7	2.3	2.2	2.5	1.2	2.6	0.8	0.7	0.7	0.6	0.6	0.5	0.6	ป	ป	ป	ป	น	น	นส
แสงสว่างมีความเหมาะสม	2.0	2.0	2.4	2.0	2.0	1.9	1.9	0.7	0.6	0.6	0.5	0.5	0.8	0.7	ป	ป	ม	ป	ป	ป	ป
ป้ายบอกทิศทางและแหล่งวัสดุในห้อง สมุดชัดเจน	1.6	1.6	1.6	1.7	1.7	1.6	1.3	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.5	น	นส	นส	ป	ป	นส	น

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

จากตารางที่ 29 นักศึกษาทุกคณะมีความเห็นว่า เนื้อที่ของบริเวณที่ให้บริการของห้องสมุดคณะมีขนาดแคบมาก ซึ่งนักศึกษาคณะเกษตรศาสตร์และคณะวิทยาศาสตร์ และอักษรศาสตร์ มีความเห็นว่าห้องสมุดคณะมีบริเวณแคบมากที่สุด นักศึกษาคณะศึกษาศาสตร์มีความเห็นว่าห้องสมุดคณะร้อนอบอวลมากที่สุด นอกจากนี้ นักศึกษาทุกคณะมีความเห็นโดยเฉลี่ยว่าป้ายบอกทิศทางและแหล่งวัสดุในห้องสมุดคณะชัดเจนน้อย โดยเฉพาะอย่างยิ่ง นักศึกษาคณะเกษตรศาสตร์ พยาบาลศาสตร์ และวิศวกรรมศาสตร์ มีความเห็นว่าป้ายบอกทิศทางในห้องสมุดคณะไม่ชัดเจนเลย



คุรุเทพยทรพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 30 ค่าเฉลี่ยและความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของน้ำหนักความคิดเห็นของนักศึกษา เกี่ยวกับครุภัณฑ์ของห้องสมุดคณะที่เข้าใช้บริการ เป็นประจำ

ครุภัณฑ์	$\bar{x}$						S.D.						แปลความ								
	รวม	1	2	3	4	5	6	รวม	1	2	3	4	5	6	รวม	1	2	3	4	5	6
จำนวนโต๊ะและเก้าอี้เพียงพอสำหรับผู้ใช้	1.6	1.4	1.7	1.7	1.6	1.7	1.4	0.7	0.6	0.8	0.6	0.7	0.7	0.6	น	นส	ป	ป	น	ป	นส
โต๊ะและเก้าอี้ให้ความสบายแก่ผู้ใช้	1.7	1.6	1.8	1.8	1.7	1.6	1.7	0.7	0.6	0.8	0.5	0.5	0.7	0.8	ป	น	ป	ป	ป	น	ป
ท่านพอใจชั้นวารสาร	1.6	1.6	1.7	1.7	1.6	1.5	1.7	0.8	0.6	0.8	0.6	0.6	0.6	0.7	น	น	ป	ป	น	นส	ป
ท่านพอใจชั้นหนังสือพิมพ์	1.7	2.0	2.0	1.7	1.7	1.5	1.7	0.7	0.7	0.7	0.5	0.6	0.6	0.6	ป	ป	ป	ป	ป	น	ป
ท่านพอใจชั้นหนังสือ	1.8	1.8	2.0	2.4	1.7	1.7	1.5	0.7	0.6	0.7	0.8	0.5	0.7	0.6	ป	ป	ป	ป	ป	ป	น

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

จากตารางที่ 30 นักศึกษาคณะเกษตรศาสตร์ และศึกษาศาสตร์มีความเห็นว่า  
โต๊ะและเก้าอี้ของห้องสมุดคณะไม่เพียงพอกับจำนวนผู้ใช้มากที่สุด นักศึกษาคณะเกษตร-  
ศาสตร์และวิศวกรรมศาสตร์ยังมีความเห็นว่าโต๊ะและเก้าอี้ของห้องสมุดคณะให้ความสบาย  
แก่ผู้ใช้น้อย นักศึกษาคณะวิศวกรรมศาสตร์พอใจชั้นวารสารน้อยที่สุด และพอใจชั้นหนังสือ  
พิมพ์น้อย นอกจากนี้ นักศึกษาคณะศึกษาศาสตร์พอใจชั้นหนังสือน้อยด้วย



ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 31 ค่าเฉลี่ยและความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของน้ำหนักความถี่เห็นของนักศึกษา เกี่ยวกับหนังสือและวัสดุการอ่านอื่น ๆ ของห้องสมุดคณะ  
ที่เข้าใช้บริการเป็นประจำ

หนังสือและวัสดุการอ่านอื่น ๆ	$\bar{X}$						S.D.						แปลความ								
	รวม	1	2	3	4	5	6	รวม	1	2	3	4	5	6	รวม	1	2	3	4	5	6
ห้องสมุดไม่มีหนังสือที่ตองการ	2.0	2.0	1.9	2.1	2.0	1.9	2.0	0.7	0.6	0.7	0.5	0.6	0.8	0.5	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป
หนังสือมีจำนวนน้อย และค่าสมัย	2.0	2.1	2.0	1.9	2.1	2.0	2.2	0.7	0.6	0.6	0.6	0.6	0.8	0.6	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป
หนังสือข่าวคู่มือไม่ได้รับการซ่อมแซม	1.7	1.9	1.8	1.7	1.7	1.7	1.7	0.7	0.8	0.8	0.7	0.7	0.7	0.7	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป
มีหนังสือในห้องสมุดแต่ไม่มีบัตรรายการ	1.5	1.5	1.8	1.9	1.4	1.5	1.5	0.7	0.7	0.8	0.8	0.6	0.6	0.7	น	นส	ป	ป	น	น	นส
มีบัตรรายการแต่ไม่มีหนังสือในห้องสมุด	2.1	1.9	2.3	1.8	1.9	2.2	2.4	0.8	0.8	0.8	0.7	0.6	0.8	0.7	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ม
หนังสือเรียงไวบนชั้นอย่างไม่เรียบร้อย ค้นหาโดยยาก	2.3	2.3	2.2	2.1	2.0	2.6	2.5	0.8	0.8	0.8	0.7	0.7	0.8	0.7	ป	ป	ป	ป	ป	ม	มส
บัตรรายการเรียงไว้สับสน	1.6	1.5	1.9	1.7	1.5	1.7	1.7	0.7	0.7	0.8	0.5	0.6	0.7	0.7	น	น	ป	ป	น	ป	ป
บัตรรายการในลิ้นชักกักตุนผู้ใช้ไม่สะดวก	1.6	1.5	1.8	1.6	1.5	1.8	1.4	0.5	0.7	0.8	0.6	0.6	0.6	0.6	น	นส	ป	น	น	ป	น
ห้องสมุดไม่มีวารสารเล่มที่ตองการ	2.4	2.6	2.4	2.3	2.4	2.3	2.7	0.7	0.6	0.7	0.7	0.7	0.7	0.6	ม	มส	ม	ป	ม	ป	มส
วารสารใหม่มาลาช้า	2.4	2.5	2.3	2.2	2.3	2.5	2.7	0.7	0.6	0.7	0.7	0.7	0.7	0.6	ม	ม	ป	ป	ป	ม	มส
เจ้าหน้าที่คนวารสารเล่มที่ตองการให้ ไม่ได้	2.3	2.3	2.2	2.2	2.0	2.3	2.5	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.5	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ม
การจัดวางวารสารสับสน	2.3	2.3	2.3	2.1	2.1	2.1	2.6	0.7	0.7	0.7	0.6	0.7	0.8	0.6	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ม
วารสารมีจำนวนน้อยไม่พอกับความ ตองการ	2.5	2.7	2.4	2.5	2.5	2.4	2.7	0.7	0.6	0.8	0.7	0.7	0.7	0.6	ม	มส	ม	ม	ม	ม	มส
ระบบการจัดสิ่งพิมพ์รัฐบาลสะดวก การใช้	1.5	1.6	1.4	-	-	-	-	0.6	0.6	0.7	-	-	-	-	น	น	น	-	-	-	-
สิ่งพิมพ์รัฐบาลมีเนื้อความทันสมัย	1.5	1.5	1.4	-	-	-	-	0.4	0.6	0.7	-	-	-	-	น	น	น	-	-	-	-
จุดสารและกฤตภาคมีเนื้อความทันสมัย	1.6	1.5	1.9	1.6	1.5	1.6	1.4	0.7	0.6	0.7	0.7	0.6	0.7	0.6	น	น	ป	นส	น	นส	น

หมายเหตุ ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ วิทยาศาสตร์และอักษรศาสตร์ วิศวกรรมศาสตร์และศึกษาศาสตร์ ไม่มีการจัดเก็บสิ่งพิมพ์รัฐบาล

จากตารางที่ 31 นักศึกษาทุกคณะมีความเห็นว่าห้องสมุดคณะไม่มีหนังสือที่  
 ใช้งานได้ และหนังสือมีจำนวนน้อยล้าสมัย ตลอดจนมีหนังสือชำรุดไม่ได้รับการซ่อมแซม  
 ปานกลาง นักศึกษาคณะศึกษาศาสตร์มีความเห็นว่าห้องสมุดคณะไม่มีหนังสือตามที่ระบุไว้  
 ในบัตรรายการเป็นจำนวนมาก และการจัดเรียงหนังสือบนชั้นไม่มีระเบียบค้นหาได้ยาก  
 ที่สุด ทั้งนักศึกษาคณะเกษตรศาสตร์และศึกษาศาสตร์มีความเห็นว่าห้องสมุดคณะไม่มี  
 วารสารฉบับที่คงการ และวารสารมีจำนวนน้อยไม่พอกับความต้องการมากที่สุด นักศึกษา  
 คณะศึกษาศาสตร์ยังมีความเห็นว่าวารสารใหม่มาล่าช้ามากที่สุด และเจ้าหน้าที่คนวารสาร  
 ฉบับที่คงการให้ไม่ได้มากกว่าคณะอื่น ๆ ตลอดจนการจัดเรียงวารสารบนชั้นล้าสมัยมาก  
 การจัดเก็บสิ่งพิมพ์รัฐบาลในห้องสมุดคณะเกษตรศาสตร์ไม่สะดวกต่อการใช้และมีเนื้อความ  
 ล้าสมัยด้วย

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 32 ค่าเฉลี่ยและความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของน้ำหนักความคิดเห็นของนักศึกษา เกี่ยวกับระเบียบข้อบังคับ การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และการให้บริการของหอสมุดคณะที่เข้าให้บริการเป็นประจำ

ระเบียบข้อบังคับ การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และการให้บริการ	$\bar{x}$						S.D.						แปลความ								
	รวม	1	2	3	4	5	6	รวม	1	2	3	4	5	6	รวม	1	2	3	4	5	6
ท่านพอใจเวลาเปิด-ปิดบริการของหอสมุด	1.5	1.4	1.8	1.7	1.7	1.4	1.4	0.6	0.6	0.7	0.6	0.7	0.6	0.6	น	น	ป	ป	ป	น	น
หอสมุดควรเปิดบริการนอกเวลา	2.7	2.8	2.4	2.6	2.6	2.5	2.8	0.6	0.5	0.7	0.6	0.6	0.6	0.5	ม	มส	ม	ม	ม	ม	มส
ระเบียบข้อบังคับของหอสมุดให้ความสะดวกแก่ผู้ใช้	1.9	2.1	2.0	1.9	1.9	2.0	1.7	0.7	0.5	0.8	0.5	0.6	0.3	0.7	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ป
มีหนังสือไว้จำนวนน้อยเล่ม	2.4	2.4	2.4	2.5	2.4	2.4	2.6	0.7	0.7	0.7	0.6	0.5	0.3	0.5	ม	ม	ม	ม	ม	ม	มส
หอสมุดมีหนังสือในระยะสั้น	2.5	2.4	2.5	2.4	2.3	2.5	2.7	0.6	0.6	0.7	0.6	0.7	0.6	0.6	ม	ม	ม	ม	ป	ม	มส
บริการให้ยืมลาซา	2.1	2.1	2.1	1.9	2.0	2.1	2.5	0.7	0.7	0.8	0.6	0.7	0.5	0.6	ป	ป	ป	ป	ป	ป	ม
ไม่มีบรรณารักษ์ที่มีความรู้อย่างแท้จริงคอยช่วยเหลือ	2.4	2.4	2.1	2.3	2.1	2.4	2.6	0.7	0.8	0.7	0.7	0.8	0.3	0.6	ม	ม	ป	ป	ป	ม	มส
เจ้าหน้าที่ให้บริการมีจำนวนน้อย	2.3	2.3	2.3	2.3	2.4	1.8	2.7	0.7	0.7	0.8	0.7	0.8	0.7	0.5	ป	ป	ป	ป	ม	ป	ม
ท่านพอใจการให้บริการของเจ้าหน้าที่	1.7	1.8	2.1	2.0	1.5	1.8	1.4	0.7	0.6	0.7	0.5	0.6	0.3	0.5	ป	ป	ป	ป	น	ป	น
บริการถ่ายเอกสารลาซา	1.7	1.7	-	-	1.7	-	-	0.6	0.6	-	-	0.7	-	-	ป	ป	-	-	ป	-	-
ไม่สะดวกในเรื่องเวลาให้บริการถ่ายเอกสาร	1.7	1.7	-	-	1.6	-	-	0.6	0.6	-	-	0.7	-	-	ป	ป	-	-	น	-	-
อัตราค่าบริการถ่ายเอกสารแพง	2.3	2.3	-	-	2.3	-	-	0.8	0.7	-	-	0.8	-	-	ป	ป	-	-	ป	-	-

หมายเหตุ หอสมุดคณะพยาบาลศาสตร์ แพทย์ศาสตร์ วิศวกรรมศาสตร์ และศึกษาศาสตร์ ไม่มีบริการถ่ายเอกสาร



ตารางที่ 32 นักศึกษาทุกคณะมีความพอใจเวลาเปิด-ปิดบริการของห้องสมุดคณะโดยเฉลี่ยในระดับน้อย นักศึกษาคณะเกษตรศาสตร์และศึกษาศาสตร์ต้องการให้ห้องสมุดคณะเปิดบริการนอกเวลามากที่สุด นักศึกษาทุกคณะมีความเห็นโดยเฉลี่ยว่าห้องสมุดคณะให้ยืมหนังสือได้จำนวนน้อยมาก โดยเฉพาะอย่างยิ่งคณะศึกษาศาสตร์ให้ยืมได้น้อยที่สุด นักศึกษาทุกคณะนอกจากคณะวิทยาศาสตร์และอักษรศาสตร์มีความเห็นว่าห้องสมุดคณะให้ยืมหนังสือในระยะสั้นมาก ซึ่งนักศึกษาคณะศึกษาศาสตร์มีความเห็นว่าห้องสมุดคณะให้ยืมหนังสือในระยะสั้น และไม่มีบรรณารักษ์ที่มีความรู้อย่างแท้จริงคอยช่วยเหลือมากที่สุด นอกจากนี้บริการให้ยืมยังล่าช้ามากด้วย นักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์และอักษรศาสตร์ และศึกษาศาสตร์มีความเห็นว่า เจ้าหน้าที่ของห้องสมุดคณะมีจำนวนน้อยมาก และไม่พอใจการให้บริการของเจ้าหน้าที่ สำหรับบริการถ่ายเอกสารมีเฉพาะในห้องสมุดคณะเกษตรศาสตร์และคณะวิทยาศาสตร์และอักษรศาสตร์ ซึ่งนักศึกษาทั้ง 2 คณะมีความเห็นเกี่ยวกับบริการล่าช้า เวลาการให้บริการ และอัตราค่าบริการในระดับปานกลาง

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 33 ค่าเฉลี่ยและความเบี่ยงเบนมาตรฐานของน้ำหนักความคิดเห็นของนักศึกษา เกี่ยวกับบริการและกิจกรรมของห้องสมุดคณะ  
ที่เข้าใช้บริการเป็นประจำ

บริการและกิจกรรม	$\bar{x}$						S.D.						แปลความ								
	รวม	1	2	3	4	5	6	รวม	1	2	3	4	5	6	รวม	1	2	3	4	5	6
บริการให้ยืมหนังสือและวัสดุการอ่าน อื่น ๆ	1.8	2.0	1.8	2.0	1.8	1.9	1.5	0.7	0.5	0.7	0.6	0.7	0.7	0.6	ป	ป	ป	ป	ป	ป	น
บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า	1.5	1.6	1.6	1.6	1.5	1.4	1.3	0.6	0.6	0.7	0.6	0.6	0.5	0.5	น	น	นส	น	น	น	น
บริการหนังสือจอง	1.5	1.5	1.9	1.7	1.5	1.5	1.3	0.6	0.6	0.8	0.6	0.6	0.6	0.5	น	นส	ป	ป	นส	นส	น
บริการถ่ายเอกสาร	1.9	1.9	-	-	1.8	-	-	0.6	0.6	-	-	0.6	-	-	ป	ป	-	-	ป	-	-
บริการบรรณานุกรมหนังสือใหม่	1.4	1.5	1.6	1.5	1.4	1.3	1.3	0.6	0.6	0.8	0.6	0.6	0.5	0.7	น	น	น	น	น	น	นส
บริการจองหนังสือใหม่	1.7	1.7	1.5	1.9	1.8	1.7	1.5	0.7	0.5	0.8	0.6	0.7	0.7	0.5	ป	ป	ป	ป	ป	ป	น
บริการจองหนังสือคอกจากผู้อื่น ๆ	1.8	1.8	1.8	1.7	1.8	1.9	1.5	0.7	0.5	0.7	0.6	0.6	0.8	0.5	ป	ป	ป	ป	ป	ป	น
การจัดนิทรรศการ	1.3	1.2	1.3	-	-	-	-	0.6	0.5	0.7	-	-	-	-	น	น	น	-	-	-	-

หมายเหตุ การจัดนิทรรศการมีเฉพาะที่ห้องสมุดคณะเกษตรศาสตร์ และพยาบาลศาสตร์

จากตารางที่ 33 อาจสรุปได้ว่าบริการและกิจกรรมของห้องสมุดคณะเป็นที่พอใจของนักศึกษาในระดับปานกลางและน้อย เช่นเดียวกับบริการและกิจกรรมของสำนักงานหอสมุดกลาง บริการที่นักศึกษาพอใจน้อยคือ บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า บริการหนังสือจอง บริการบรรณานุกรมหนังสือใหม่ และการจัดนิทรรศการ ซึ่งมีการจัดแสดงหนังสือใหม่ในห้องสมุดคณะเกษตรศาสตร์เพียงแห่งเดียว และห้องสมุดคณะพยาบาลศาสตร์มีการจัดนิทรรศการ เป็นครั้งคราว บริการอื่น ๆ นอกจากนี้เป็นที่พอใจของนักศึกษาในระดับปานกลาง



ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 34. ค่าเฉลี่ยและความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของน้ำหนักความต้องการของนักศึกษา เกี่ยวกับการปรับปรุงหรือดำเนินการในเรื่องต่าง ๆ ของห้องสมุดคณะที่เข้าใช้บริการเป็นประจำ

ความต้องการของนักศึกษา	$\bar{x}$						S.D.						แปลความ								
	รวม	1	2	3	4	5	6	รวม	1	2	3	4	5	6	รวม	1	2	3	4	5	6
ขยายเวลาเปิด-ปิดบริการในวันจันทร์-ศุกร์	2.8	2.8	2.6	2.6	2.7	2.8	2.8	0.5	0.4	0.6	0.7	0.6	0.5	0.5	ม	มส	ม	มส	มส	ม	ม
เปิดบริการในวันเสาร์-อาทิตย์	2.8	2.9	2.5	2.9	2.9	2.8	2.8	0.5	0.4	0.7	0.4	0.4	0.5	0.5	ม	มส	ม	มส	มส	ม	ม
เพิ่มจำนวนหนังสือ	2.8	2.8	2.6	2.7	2.9	2.7	2.9	0.5	0.5	0.6	0.6	0.4	0.5	0.3	ม	ม	ม	ม	ม	ม	มส
เพิ่มจำนวนวารสาร	2.7	2.9	2.4	2.8	2.9	2.5	2.8	0.5	0.4	0.7	0.4	0.3	0.7	0.4	ม	ม	ม	ม	มส	ม	ม
เพิ่มจำนวนหนังสือพิมพ์	2.7	2.8	2.5	2.6	2.8	2.7	2.7	0.6	0.5	0.7	0.6	0.5	0.6	0.5	ม	มส	ม	ม	มส	ม	ม
เพิ่มจำนวนเจ้าหน้าที่	2.4	2.5	2.3	2.4	2.7	2.1	2.7	0.7	0.6	0.7	0.7	0.5	0.7	0.5	ม	ม	ป	ม	มส	ป	มส
ติดตั้งเครื่องปรับอากาศ	2.2	2.4	2.4	2.5	2.8	1.3	2.6	0.7	0.6	0.7	0.7	0.5	0.6	0.6	ป	ม	ม	ม	มส	น	ม

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 34 นักศึกษาทุกคณะมีความต้องการโดยเฉลี่ยในระดับมากที่จะให้  
ห้องสมุดคณะปรับปรุงหรือดำเนินการเกี่ยวกับการขยายเวลาเปิด-ปิดบริการ ในวันจันทร์-  
ศุกร์ เปิดบริการในวันเสาร์-อาทิตย์ เพิ่มจำนวนหนังสือวารสาร หนังสือพิมพ์และ  
จำนวนเจ้าหน้าที่

นอกจากนี้แล้วนักศึกษายังมีปัญหาและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการให้บริการของ  
สำนักงานหอสมุดกลาง และห้องสมุดคณะดังนี้



ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

## ปัญหาในการเข้าใช้สำนักงานหอสมุดกลาง

นักศึกษาทุกคนมีปัญหาคล้ายคลึงกัน ในการเข้าใช้บริการของสำนักงานหอสมุดกลางดังนี้

สถานที่ตั้ง สำนักงานหอสมุดกลางอยู่ไกลจากอาคารเรียนและหอพักมาก นักศึกษาใช้ไม่สะดวก เพราะต้องเสียเวลาในการเดินทาง ถ้ามีเวลาน้อยจะไปใช้บริการไม่ได้ เพราะกลับไปเรียนที่คณะไม่ทัน สำหรับการไปใช้บริการนั้น ถ้าเดินจากหอพักหรืออาคารเรียน จะเป็นระยะทางไกลมาก โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ถ้ามาจากอาคารเรียนคณะศึกษาศาสตร์จะต้องมีพาหนะในการเดินทาง นักศึกษาที่ไม่มีพาหนะส่วนตัว ย่อมจะคงอาศัยรถประจำทาง ซึ่งเสียเวลาชอนานมาก บางครั้งก็ไม่จอดรับ และเนื่องจากรถประจำทางไม่ผ่านหน้าอาคารสำนักงานหอสมุดกลาง นักศึกษาจะต้องเดินจากถนนใหญ่ต่อไปอีกระยะหนึ่ง โดยเฉพาะอย่างยิ่งในเวลากลางคืน ระหว่างทางเดินและบริเวณรอบอาคารสำนักงานหอสมุดกลางเป็นป่า และไม่มีแสงไฟ ย่อมไม่เป็นการสะดวกสำหรับนักศึกษาที่จะไปใช้บริการในเวลากลางคืน นักศึกษาหญิงเป็นจำนวนมากไม่สามารถไปใช้บริการตามลำพังได้ นอกจากนี้แล้วในเวลากลางคืนยังไม่มีรถประจำทางอีกด้วย ค่ายเหตุที่สำนักงานหอสมุดกลางอยู่ไกลถึงกล่าว และประกอบด้วยไม่มีอาหารและเครื่องคั้นจำหน่าย การไปใช้บริการในเวลากลางวัน นักศึกษาจะต้องกลับไปรับประทานอาหารที่โรงอาหาร สำหรับตัวอาคารสำนักงานหอสมุดกลางนั้น ในเวลากลางวันอากาศร้อนอบอ้าวมาก เวลากลางคืนมีแสงสว่างน้อย จะนั่งอ่านหนังสือได้ก็เฉพาะบริเวณส่วนกลางของอาคารเท่านั้น และมียุ่งและแมลงรบกวนมากด้วย

สรุปได้ว่าปัญหาของนักศึกษาเกี่ยวกับสถานที่ตั้งก็คืออาคารสำนักงานหอสมุดกลางอยู่ไกลจากชุมชนต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย ในเวลากลางคืนนักศึกษาที่ไม่มียานพาหนะส่วนตัว จะไปใช้บริการลำบาก ค่ายเหตุนี้เองนักศึกษาจึงไม่มีความกระตือรือร้นในการใช้ห้องสมุด ทั้งที่เห็นว่าห้องสมุดเป็นปัจจัยสำคัญในการศึกษา

หนังสือ วัสดุการอ่านอื่น ๆ และโสภณทัศนศิลป์ หนังสือของสำนักงานหอสมุดกลางมีจำนวนน้อยมาก ทั้งภาษาไทยและต่างประเทศไม่พอกับความต้องการ และส่วนมากจะล้าสมัย หนังสือที่มีอยู่ในสำนักงานหอสมุดกลางมักจะเป็นหนังสือวิชาการ เก่า ๆ นวนิยาย หนังสือปริทัศน์ที่ไม่มีประโยชน์เกี่ยวกับการศึกษาและวิจัย หนังสือที่กองการใช้มีจำนวนน้อยเล่ม ทำให้ต้องเสียเวลาของนาน บางครั้งได้หนังสือมาใช้ไม่ทันทำรายงาน นอกจากนี้แล้วการค้นหาหนังสือบนชั้นทำได้ยาก เพราะการจัดเรียงสับสน และเจ้าหน้าที่ไม่ค่อยเก็บหนังสือขึ้นชั้น เมื่อมีผู้หยิบหนังสือออกมาใช้หรือนำมาส่งคืน จะรวมไว้เป็นจำนวนมาก ๆ แล้วจึงเก็บขึ้นชั้น การค้นหาหนังสือจากชั้นจึงมักจะไม่ค่อยพบ สำหรับวารสารมีจำนวนน้อย การค้นหาวารสารเก่าทำได้ยาก และค้นได้ไม่ค่อยเนื่อง เพราะการจัดเรียงสับสน และหนังสือพิมพ์มีจำนวนน้อย ต้องคอยนานจึงได้อ่าน รวมทั้งโสภณทัศนศิลป์ที่มีอยู่เก่าและชำรุดมาก โดยเฉพาะอย่างยิ่งเทพและแผ่นเสียงชำรุดมากที่สุด การเก็บรักษาโสภณทัศนศิลป์ยังไม่ดีพอ ทำให้เสียหายและใช้การได้ไม่ดี และนักศึกษาไม่ทราบว่าสำนักงานหอสมุดกลางมีบริการนี้

บริการและกิจกรรม เจ้าหน้าที่ไม่ให้ความช่วยเหลือผู้ใช้ห้องสมุดเท่าที่ควร บางครั้งจะละเลยการให้บริการ แสดงกิริยาไม่สุภาพ ปฏิบัติหน้าที่ไม่ตรงเวลา และมักจะคุยกันเอง เจ้าหน้าที่บางคนไม่เข้าใจวิธีค้นหาหนังสือ และให้คำแนะนำไม่ได้ บริการเช่า-ยืมตำราเรียนยังไม่เป็นที่รู้จักแพร่หลาย บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า และบริการจ่าย-รับล่าช้ามาก เจ้าหน้าที่มักจะทวงหนังสือที่ส่งคืนแล้วอยู่เสมอ อัตราค่าปรับหนังสือเกินกำหนดแพงมาก นอกจากนี้เครื่องถ่ายเอกสารมักจะเสียบ่อย และเจ้าหน้าที่ไม่ค่อยอยู่ประจำ ต้องเสียเวลาคอยนาน การจัดนิทรรศการและกิจกรรมอื่น ๆ มีน้อยมากและไม่น่าสนใจ

ปัญหาอื่น ๆ ในเวลากลางวันโดยเฉพาะอย่างยิ่งในฤดูร้อนอากาศร้อนจัด สำนักงานหอสมุดกลางมีพัดลมจำนวนน้อยเครื่อง และชำรุดเป็นส่วนมาก บ้ายบอกทิศทางไม่ชัดเจน ตู้น้ำเย็นมีจำนวนน้อย แก้วน้ำสกปรก ห้องสุขา -

สกปรกมาก มีการระบายอากาศและแสงสว่างน้อย นักศึกษาไม่กล้าใช้ห้องสุราในเวลากลางคืนเพราะอยู่ติดกับป่าและมีคนมาก นอกจากนี้เจ้าหน้าที่มักจะปิดบริการก่อนเวลาที่กำหนดโดยดกกริ่ง คับไฟฟ้า และปิดหน้าต่างเสียงดังมาก

### ปัญหาในการเข้าใช้ห้องสมุดคณะ

สถานที่ตั้ง นักศึกษาคณะพยาบาลศาสตร์ แพทยศาสตร์ และศึกษาศาสตร์ มีความเห็นว่าห้องสมุดคณะอยู่ไกลจากหอพักมาก เมื่อมีชั่วโมงเรียนที่คณะจึงจะเข้าใช้บริการ นักศึกษาคณะพยาบาลศาสตร์และศึกษาศาสตร์ จะใช้บริการไต่ล้าามาก และรถประจำทางไม่ผ่านอาคารที่ตั้งห้องสมุด นักศึกษาทุกคนมีความเห็นว่า ห้องสมุดคณะมีขนาดเล็ก แคบ และแออัด นักศึกษาคณะเกษตรศาสตร์และวิศวกรรมศาสตร์มีความเห็นว่าห้องสมุดคณะมีหลายห้องใช้ไม่สะดวก ไม่เหมาะสมที่จะเป็นห้องสมุดคณะ และแม้ว่าจะมีเครื่องปรับอากาศ แต่ไม่ให้ความเย็นเท่าที่ควร การระบายอากาศไม่ดี ทำให้มีกลิ่นอับรวมทั้งมีเสียงรบกวนจากเครื่องปรับอากาศมาก

หนังสือและวัสดุการอ่านอื่น ๆ นักศึกษาทุกคนมีความเห็นว่าหนังสือและวารสารในห้องสมุดคณะมีจำนวนน้อย ส่วนมากเป็นภาษาต่างประเทศ แต่ตรงกับความต้องการของนักศึกษามากกว่าสำนักงานหอสมุดกลาง หนังสือพิมพ์มีจำนวนน้อย วารสารภาษาต่างประเทศส่วนมากยากเกินความสามารถของนักศึกษา นักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์และอักษรศาสตร์มีความเห็นว่า ห้องสมุดคณะมีหนังสือไม่ครบถ้วนตามความต้องการของนักศึกษาแต่ละสาขาวิชา

บริการและกิจกรรม นักศึกษาทุกคนมีความเห็นว่าเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการไม่มีความรู้เกี่ยวกับห้องสมุด และไม่มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี บริการล่าช้า เจ้าหน้าที่ไม่ค่อยอยู่ประจำตลอดเวลา นักศึกษาคณะเกษตรศาสตร์มีความเห็นว่าเจ้าหน้าที่ของห้องสมุดให้บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้าไม่ได้เลย นักศึกษาคณะพยาบาลศาสตร์มีเวลาว่างเฉพาะนอกเวลาราชการเป็นส่วนมาก แต่ห้องสมุดเปิดเวลาราชการ จึงใช้บริการไม่ได้



ตามต้องการ นักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์และอักษรศาสตร์มีความเห็นว่าเจ้าหน้าที่ห้องสมุดมีจำนวนน้อย จึงให้บริการและเก็บหนังสือชั้นชั้นต่ำ นักศึกษาคณะวิศวกรรมศาสตร์มีความเห็นว่าเจ้าหน้าที่มักจะปิดห้องสมุดเวลา 16.00 น. เมื่อเลิกเรียนเวลา 16.30 น. ทำให้คืนหนังสือไม่ทัน และห้องสมุดมักจะมีเวลาเปิดและปิดไม่แน่นอนอีกด้วย การที่ห้องสมุดปิดบริการในช่วงเวลา 12.00 - 13.00 น. ทำให้นักศึกษาส่วนมากที่มีเวลาว่างในช่วงนี้ใช้ห้องสมุดไม่ได้

ปัญหาอื่น ๆ นักศึกษาคณะวิศวกรรมศาสตร์มีความเห็นว่าโต๊ะเก้าอี้ในห้องสมุดคณะนี้ไม่สบาย และนักศึกษาคณะศึกษาศาสตร์มีความเห็นว่าอาจารย์มักจะเข้าไปนั่งคุยกันในห้องสมุด ซึ่งเป็นกรรบกวนผู้ใช้อื่น ๆ

#### ข้อเสนอแนะของนักศึกษาที่มีต่อบริการของสำนักงานหอสมุดกลาง

ระเบียบข้อบังคับ นักศึกษาต้องการให้สำนักงานหอสมุดกลาง ลดอัตราค่าปรับหนังสือจอง 7 วัน 3 วัน และ 1 คืนที่เกินกำหนด สำนักงานหอสมุดกลางควรปรับตามระเบียบที่วางไว้มากกว่าปรับตามความพอใจของเจ้าหน้าที่ และน่าจะมีมาตรการที่จะทำให้นักศึกษาส่งคืนหนังสือตามกำหนดให้มากที่สุด ตลอดจนกำหนดจำนวนครั้งที่ผู้ใช้บริการคนหนึ่งจะยืมหนังสือเล่มหนึ่ง ๆ ต่อเนื่องกันได้ เพื่อให้ผู้อื่นมีโอกาสใช้หนังสือบ้าง ทั้งยังควรแก้ไขระเบียบเรื่องรอกำบัตรใหม่ 1 เดือน เมื่อบัตรเก่าหาย สำนักงานหอสมุดกลางควรออกบัตรแทนชั่วคราวให้ก่อน เพื่อให้ผู้ใช้บริการมีโอกาสยืมหนังสือ นอกจากนี้ผู้แทนนักศึกษาแต่ละคณะควรมีส่วนร่วมในการร่างระเบียบข้อบังคับของสำนักงานหอสมุดกลางด้วย นักศึกษาต้องการให้สำนักงานหอสมุดกลางขยายเวลาให้บริการทั้งในวันธรรมดาและวันเสาร์-อาทิตย์ ถ้าเป็นไปได้ควรเปิดบริการตั้งแต่ 7.30-22.30 น. ทุกวัน ไม่ควรขยายเวลาเฉพาะในวันใกล้สอบ ควรเปิด-ปิดบริการให้ตรงเวลา รวมทั้งเข้มงวดในการตรวจหนังสือและวัสดุการอ่านอื่น ๆ ที่มีผู้ยืมออก และจัดหาชั้นวางของสำหรับผู้ใช้ห้องสมุดตรงทางเข้าให้มากขึ้น

หนังสือวัสดุการอ่านอื่น ๆ และโสตทัศนวัสดุ สำนักงานหอสมุดกลางควรจัดหาหนังสือและวารสารวิชาการภาษาไทยให้มากกว่าเดิม สํารวจหนังสือที่มีสถิติการยืมมาก และจัดหาเพิ่มเติมให้พอกับความต้องการ รักษาสภาพหนังสือทุกเล่มให้ดีกว่าที่เป็นอยู่ โดยการหุ้มปกด้วยพลาสติก สำหรับหนังสือเล่มที่หายควรสั่งบัตรรายการออก เพื่อผู้ใช้ของสมุดจะได้ไม่เสียเวลาค้นหาอีก ควรจำหน่ายหนังสือเก่าล่าสมัยออกบ้าง บัตรรายการควรเคลือบหรือหุ้มพลาสติก เพื่อความคงทน ตลอดจนจัดให้มีการพบปะระหว่างอาจารย์ผู้สอนและบรรณารักษ์ เพื่อจัดหาหนังสือให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้ สำนักงานหอสมุดกลางควรพิจารณาเลือกรับวารสารบางรายการที่มีผู้ใช้น้อย นอกัรับวารสารที่มีความยากง่าย พอเหมาะกับความสามารถในการอ่านของนักศึกษาและการเย็บเล่มวารสารควรจะรวดเร็วกว่าเดิม สำหรับโสตทัศนวัสดุนั้นควรจัดหาแค่เฉพาะที่มีคุณภาพดี เจ้าหน้าที่ทุกคนควรมีความรู้เกี่ยวกับโสตทัศนวัสดุบ้าง เพื่อที่จะให้บริการได้ในกรณีที่เจ้าหน้าที่ประจำไม่อยู่ และควรจัดนิทรรศการเกี่ยวกับโสตทัศนวัสดุเป็นครั้งคราว

บรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่ห้องสมุด เจ้าหน้าที่ของสำนักงานหอสมุดกลางควรมีบรรยาทดีในการให้บริการมีความสุภาพ และทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ บรรณารักษ์ควรปฏิบัติงานเฉพาะในห้องสมุดเท่านั้น และมีความรู้ในเรื่องที่ให้บริการเป็นอย่างดี ทั้งบรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่ควรทำงานตรงเวลาและเต็มเวลา มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีมีความกระตือรือร้นในการให้บริการ ไม่ควรนั่งอยู่กับที่อ่านหนังสือ วารสารหรือทำการฝีมือ และทุกคนควรศึกษายืมข้อควย

บริการและกิจกรรม สำนักงานหอสมุดกลางควรปรับปรุงบริการจองหนังสือ การมีผู้จองหลายคนทำให้ไม่ทราบกำหนดที่จะได้รับหนังสือ สำนักงานหอสมุดกลางควรร่วมมือกับห้องสมุดคณะ โดยคิดประกาศแจ้งให้นักศึกษารับหนังสือจองไว้ที่ห้องสมุดคณะควย นอกจากนี้ควรมีความประณีตในการซ่อมแซมหนังสือที่ชำรุด โดยคำนึงถึงความสวยงามบ้าง และควรมีบริการถ่ายเอกสารนอกเวลาราชการควย สำนักงานหอสมุดกลางควรจัดให้มีบริการเช่า-ยืมตำราเรียนทั้งภาคต้นและภาคปลาย มีรายชื้อหนังสือที่

จะให้เข้า-ยืมติดประกาศไว้ตามหอพักและห้องสมุด หนังสือที่มีอยู่ในห้องสมุดคณะควรมีอยู่ในสำนักงานหอสมุดกลางอย่างน้อย 1 เล่ม ทุกชื่อเรื่อง

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ ควรติดตั้งเครื่องปรับอากาศ หรือเพิ่มจำนวนพัดลมให้พอเพียงและใช้การได้ดี จัดให้มีเก้าอี้ชนิดนั่งสบายและมีสีสวยงาม (ไม่ควรใช้ครุภัณฑ์สีเข้ม ปรับปรุงและซ่อมแซมห้องสุขาให้อยู่ในสภาพดีและสะอาด ในเวลากลางคืนควรมีแสงสว่างพอสมควร ถ้าเป็นไปได้ควรสร้างห้องสุขาที่ชั้นบนของตัวอาคารด้วย จัดให้มีไฟฟ้าตรงทางเข้าสำนักงานหอสมุดกลางที่แยกจากถนนใหญ่สายนอก เพิ่มจำนวนไฟฟ้าภายในอาคาร ปรับปรุงบริเวณรอบอาคารให้สวยงามไม่เป็นป่ารก และจัดทำที่พัสดุ โดยสารรถประจำทางตรงทางแยกเข้าสำนักงานหอสมุดกลาง ประสานงานกับหน่วยงานพาหนะ จัดให้มีรถของมหาวิทยาลัยรับส่งนักศึกษาในเวลากลางคืนจากหอพักไปสำนักงานหอสมุดกลางเป็นระยะ ตลอดจนทางลัดจากหอพักที่ 15 ด้วย ถ้าเป็นไปได้ควรพิจารณาให้มีการย้ายสำนักงานหอสมุดกลางโดยเร็วที่สุด ให้อยู่ในบริเวณระหว่างอาคารคณะวิทยาศาสตร์และอักษรศาสตร์ กับโรงอาหารหลังเก่าและให้มีขนาดใหญ่กว่าเดิม

ข้อเสนอแนะของนักศึกษาที่มีต่อบริการของห้องสมุดคณะ

ระเบียบข้อบังคับ นักศึกษาทุกคนต้องการให้ห้องสมุดคณะขยายเวลาเปิดบริการในวันธรรมดา และเปิดบริการในวันเสาร์-อาทิตย์ ห้องสมุดคณะไม่ควรปิดบริการระหว่างเวลา 12.00-13.00 น. ถ้าจำเป็นควรให้เจ้าหน้าที่เฝ้ารักษารับประทานอาหาร เพื่อให้ห้องสมุดเปิดบริการได้ตลอดเวลา มีเวลาเปิด-ปิดบริการตรงตามที่กำหนดไว้ นักศึกษาควรยืมหนังสือได้นานและจำนวนมากกว่าเดิม นักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์และอักษรศาสตร์ วิศวกรรมศาสตร์ และศึกษาศาสตร์ ต้องการให้มีการตรวจหนังสือที่ยืมออก เพื่อป้องกันหนังสือหาย

หนังสือและวัสดุการอ่านอื่น ๆ นักศึกษาทุกคนต้องการให้ห้องสมุดคณะเพิ่มจำนวนหนังสือให้สอดคล้องกับความต้องการของนักศึกษา เพิ่มจำนวนวารสาร และให้

ยืมออกได้ ควรมีการจัดเก็บหนังสือให้เป็นระเบียบและหาง่าย จำหน่ายหนังสือเก่า และลำสมัยออกบ้าง นักศึกษาคณะเกษตรศาสตร์ ต้องการให้ห้องสมุดคณะจัดแสดง หนังสือใหม่ที่ทำบัตรรายการแล้ว แทนการแสดงผลหนังสือใหม่ที่ยังไม่ทำบัตรรายการ เพื่อความสะดวกในการยืมหนังสือเล่มที่สนใจ

บรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่ห้องสมุด นักศึกษาคณะเกษตรศาสตร์และวิศวกรรมศาสตร์ ต้องการให้มีบรรณารักษ์ที่มีความรู้ด้านบรรณารักษศาสตร์อยู่ประจำ เพื่อให้ บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า นักศึกษาคณะอื่น ๆ มีความเห็นว่าบรรณารักษ์ ห้องสมุดคณะไม่ค่อยอยู่ประจำตลอดเวลา เจ้าหน้าที่ห้องสมุดควรมีความรู้ด้านบรรณารักษศาสตร์บ้าง และให้บริการรวดเร็วกว่าเดิมด้วย

บริการและกิจกรรม นักศึกษาทุกคณะมีความเห็นว่าการหลักของห้องสมุด คณะคือการให้ยืมหนังสือและวัสดุการอ่านอื่น ๆ เพียงอย่างเดียว เฉพาะห้องสมุดคณะ เกษตรศาสตร์และคณะวิทยาศาสตร์และอักษรศาสตร์ เท่านั้นที่มีบริการถ่ายเอกสารด้วย สำหรับบริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้ามีน้อยมาก เนื่องจากเจ้าหน้าที่ไม่มีความรู้ มากพอที่จะให้บริการได้ ห้องสมุดคณะจึงควรปรับปรุงบริการจ่าย-รับ ให้รวดเร็วและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นกว่าเดิม มีการจัดนิทรรศการด้านวิชาการเป็นครั้งคราว นักศึกษาคณะวิศวกรรมศาสตร์ต้องการให้มีตู้แสดงหนังสือใหม่ นอกจากนี้นักศึกษาคณะพยาบาล ศาสตร์ แพทยศาสตร์ วิศวกรรมศาสตร์ และศึกษาศาสตร์ ต้องการให้มีบริการถ่าย เอกสารในห้องสมุดคณะ และนักศึกษาคณะเกษตรศาสตร์ต้องการให้จัดวิทยานิพนธ์ของ อาจารย์ในคณะไว้สำหรับค้นคว้าวรวมทั้งเพิ่มบริการนำคัมให้มากขึ้นด้วย

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ เนื่องจากนักศึกษาส่วนมากมีชั่วโมง เรียนที่คณะเป็นประจำ และห้องสมุดคณะมีหนังสือและวัสดุการอ่านอื่น ๆ ที่สอดคล้องกับความต้องการของนักศึกษา มากกว่าสำนักงานหอสมุดกลาง นักศึกษาจึงนิยมใช้บริการของห้องสมุดคณะมากกว่า แต่ ห้องสมุดคณะมีขนาดเล็กและแคบ นักศึกษาต้องการให้ห้องสมุดคณะขยายบริเวณที่ให้บริการ ให้กว้างขวางกว่าเดิม หรือเล็งเห็นการมีห้องที่ให้บริการหลายห้อง ตลอดจนปรับปรุงแสง-สว่างและการระบายอากาศด้วย