



บทที่ 2

วรรณคดีที่เกี่ยวข้อง

การสร้างแบบสอบถามเลือกตอบให้มีคุณภาพคือ นอกจากจะชี้แจงอยู่กับการสร้างคำถานที่แล้ว การสร้างคำ เลือกที่คิด มีคุณภาพก็เป็นสิ่งสำคัญอีกประการหนึ่ง การเบรี่ยบเทียนคุณภาพของแบบสอบถาม จำเป็นต้องศึกษาคุณลักษณะที่คิดของแบบสอบถาม เพื่อที่จะนำคุณลักษณะเหล่านั้นมาเบรี่ยบเทียนกัน ผู้วิจัยไก่ศึกษาวรรณคดี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยแบ่งการศึกษาออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 การสร้างคำ เลือกของแบบสอบถามเลือกตอบ

ตอนที่ 2 คุณลักษณะที่คิดของแบบสอบถาม

ตอนที่ 3 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ตอนที่ 1 การสร้างคำ เลือกของแบบสอบถามเลือกตอบ

การสร้างแบบสอบถามเลือกตอบ ถือว่า การสร้างคำ เลือก เป็นสิ่งสำคัญที่สุดอย่างหนึ่ง เพราะคำ เลือกที่จะทำให้แบบสอบถามมีคุณภาพคือ (Adams 1964 : 340) ถ้าคำ เลือก ในแบบสอบถามไม่สามารถลงผู้สอบที่ไม่มีความรู้ได้แล้ว จะทำให้เวลาและแรงงานในการเขียนข้อสอบท้องสูญเสียไปโดยเปล่าประโยชน์ และทำให้ความเที่ยง ถ้าความกรองของแบบสอบถามลดลงอีกด้วย (Marshall & Hales 1972 : 62) ในเรื่องนี้ โพเวลล์ (Powell 1968 : 403-412) ได้กล่าวว่า การสร้างแบบสอบถามเลือกตอบ ต้องใช้เวลามากที่สุด โดยเฉพาะการคิดหาคำลงที่ นอลล์ (Noell 1957 : 130) ไก่เคยกล่าวไว้ว่า ลิ่งสำคัญที่สุดใน การเขียนแบบสอบถามเลือกตอบ คือการคิดหาคำลงที่ทำหน้าที่สอง ไก่ริงๆ คำลงทุกคำจะต้องมีความใกล้เคียงกับคำตอบที่ถูกให้มากที่สุด นักเรียนที่ไม่มีความรู้จริงจะเลือกตอบคำลงที่ลงเหล่านั้นกระจายกันออกไปทุกคำ

การสร้างทัว เลือกของแบบส้อมแบบเลือกตอบให้มีคุณภาพคืนนั้นทำได้ยาก แท้อาจจะทำได้โดยการวางแผนให้นักเรียนช่วยออกแบบให้ คือในการสอนครั้งแรกให้ครูออกแบบแบบส้อมเป็นแบบเดิมค่า หรือเพิ่มข้อความให้หมด แล้วรวมรวมค่าตอบทั้งผิดและถูกมาแยกเป็นพากๆ เลือกค่า หรือข้อความที่นักเรียนมักตอบผิดมากที่สุด มาปรับปัจจุบันให้เป็นตัวหลวงรวมกับตัวถูกอีกหนึ่งตัวก็จะได้แบบส้อมแบบเลือกตอบที่ห่อนข้างคิดตามท้องการ (ชาล แพรตต์กุล 2516 : 193)

เกี่ยวกับการสร้างแบบส้อมแบบเลือกตอบ ไกเมียสูบหลักการและข้อเสนอแนะไว้ ด้วยท่าน กังเซ่น

อนันท์ ศรีสก้า (2524 : 130-134) กล่าวถึงหลักการ เรียนแบบส้อมแบบเลือกตอบไว้ ดังนี้

1. ในตัวค่าตอบควรมีใจความที่สำคัญบรรจุไว้ เพื่อให้นักเรียนเกิดแนวความคิด ก่อนที่จะอ่านถึงตัวเลือกทั่วๆ ไปที่ไม่จำจะทำข้อความในตัวมันอย่างมากกว่าข้อความในตัวเลือกเหละตัว

2. หลักเลี่ยงการใช้ค่าที่ซ้ำกันในตัวเลือกค้างๆ
3. เมื่อใช้ข้อความที่ไม่สมบูรณ์ станที่ขาดนั้นควรเน้นตัว เลือกทั่วๆ
4. จัดเรียงตัวเลือกค้างๆ ให้เป็นระเบียบ
5. หลักเลี่ยงการใช้คำศัพท์ที่ยากเกินไป
6. ตัวเลือกทุกตัวควรมีทางเข้าใจได้ และมีความเป็นเอกลักษณ์
7. หลักเลี่ยงการทำให้ค่าตอบถูกยกเว้นตัวลงอื่นๆ
8. หลักเลี่ยงตัวลงที่ว่า "ไม่ทราบ" หรือ "ถูกทั้งหมด"
9. ควรใช้ตัวเลือก "ไม่มีขอถูก" ในทางสถานการณ์
10. ควรให้มีตัวเลือกจำนวน 4 หรือ 5 ตัว
11. หลักเลี่ยงการใช้ตัวเลือกที่มีข้อความเกี่ยวกัน

สมหวัง พิมายานุรัตน์ (2523 : 102-103) กล่าวถึงหลักการและข้อแนะนำในการสร้างตัวเลือกของแบบส้อมแบบเลือกตอบไว้ ดังนี้

1. ตัวลง ควรสร้างจากความเข้าใจผิดของบุตรส้อม ซึ่งจะให้จากค่าตอบในการ

ก่อนแบบสอบถามเรื่องความ แบบทดสอบ หรือ แบบเก็บคำ

2. ควรหาคัวล่วงชึ้นคล้ายคลึงกับคัวเลือกที่เป็นคำทบทวนให้มากที่สุด อีกทั้งเป็นคัวล่วงที่ถูกต้องที่ขาดความรู้ ความสามารถในสิ่งที่มุ่งวัด
3. หลีกเลี่ยงคำซ้ำในคัวเลือก พยายามทักทอนให้ลื้น กระหักรักมากที่สุด
4. ใช้คัวเลือกอย่างน้อย 4 คัว เพื่อออกโอกาสเดา และให้ข้อสอบทุกข้อมูลจำนวนคัวเลือกเท่ากัน
5. คัวล่วงแท้จะคัวควรเป็นที่สนใจแก่ผู้ตอบที่ไม่ทราบคำทบทวนที่ถูกต้อง พยายศักดิ์
6. ควรให้คำแนะนำของค่าตอบถูกกระจายอยู่แบบสุ่ม
7. ไม่ควรให้คำทบทวนภาษาหรือลื้นค่าว่าคัวล่วง จนสังเกตเป็นรูปแบบได้
8. หลีกเลี่ยงค่า หรือ ข้อความที่ซึ่งแนะนำถึงคำตอบถูก
9. หลีกเลี่ยงคัวเลือกที่ว่า "ทุกข้อที่กล่าวมาแล้ว"

ชอร์น ไคค์ (Thorndike 1971 : 113-119) กล่าวถึงการเขียนคัวเลือกในแบบสอบถามแบบเดือกดอบ ดังนี้

1. คัวเลือกที่ใช้ความหมายส่วน ล่มเห็นสมผล และสอดคล้องกัน
2. คัวเลือกทุกคัวท้องสอดคล้องกันทำได้
3. คัวล่วงทุกคัวท้องถูกความสนใจของผู้ตอบที่ไม่รู้จริง
4. หลีกเลี่ยงคัวเลือกที่เหลือมล้ากัน
5. ไม่ควรใช้ค่าว่า "ข้างบนหังหนก" และ "ไม่ใช้ข้างบนหังหนก"
6. เรียงลำดับคัวเลือกตามลำดับกรกฎิไทย (Logical Order)
7. ไม่เขียนคัวเลือกที่เป็นลักษณะคล้ายแบบถูกผิด

นอกจากนี้ อนันต์ ศรีสกุล (2515 : 80) ได้แนะนำวิธีการสร้างคัวล่วงที่มีประสิทธิภาพในการถูกคนเรียนให้เลือก ดังนี้

1. ควรใช้ค่า หรือข้อความที่เป็นความเข้าใจบ่อยๆ ข้อมูลรองหรือข้อบอกรพลาศเล่มอาจของนักเรียน นาเป็นคัวล่วง
2. ควรใช้ภาษาในคัวเลือกทั่งๆ เป็นภาษาของนักเรียนเอง

3. การใช้คำที่กี สุภาพในคำเลือก
4. ควรทำให้คำหลวงทั่วๆ มีความคล้ายคลึงกับคำของที่ถูกต้อง หังความยิ่ง
และความยากของภาษาใช้คำง่ายๆ

คำเลือกของแบบสอบวิชาคณิตศาสตร์ส่วนมาก คำสอนมักจะเป็นจำนวน หรือคำเลข หรือสัญลักษณ์ทางคณิตศาสตร์ คำหลวงจึงควรเป็นจำนวน หรือคำเลข หรือสัญลักษณ์ทั่วๆ ที่ไม่ใช้เฉพาะเชิงคณิตศาสตร์ เช่น จักร ลูก กระเบื้อง ฯลฯ ที่มาจากความเข้าใจพิเศษของนักเรียน (Adams and Torgerson 1951 : 242)

จากหลักการและข้อเสนอแนะดังกล่าวจะเห็นว่า การสร้างคำเลือกในแบบสอบแบบเดียวกันให้มีประสิทธิภาพนั้นจะต้องมีวิธีการที่กี ท้องใช้เวลา และทักษะของผู้สร้างแบบสอบอย่างมาก

ตอนที่ 2 คุณลักษณะที่กีของแบบสอบ

ในการเบริญ เทียบคุณภาพของแบบสอบ จำเป็นท้องศึกษาคุณลักษณะที่กีของแบบสอบ เพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการวินิจฉัยว่า แบบสอบที่สร้างขึ้มนั้นมีคุณภาพดีหรือไม่ เพียงไก่และเป็นแนวทางในการรับรับปุ่งให้แบบสอบมีคุณภาพและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ชาลด แพรตต์ (2516 : 169-170) ได้กล่าวถึงคุณลักษณะของแบบสอบที่กี 10 ประการ คือ แบบสอบที่กีทอง

1. มีความเที่ยง
2. บุคคลรวม
3. ถาวรสึก
4. ย้ำๆ
5. จำเพาะเจาะจง
6. เป็นปรนัย
7. มีประสิทธิภาพ
8. ยากพอเหมาะสม
9. มีอำนาจจำกัด และ

10. มีความทรง

สมหวัง พิชัยนุวัฒน์ (2524 : 42-46) กล่าวว่าแบบสอบถามที่มีคุณภาพสูง จะต้องมีคุณสมบัติ ดังนี้

1. มีความทรง (Validity) คือแบบสอบถามนั้นสามารถวัดในลักษณะที่มุ่งวัดได้
2. มีความเที่ยง (Reliability) คือแบบสอบถามนั้นมีความคงเส้นคงวาในการวัดสูง ถ้าเก็งไม่ได้เรียนรู้เพิ่มเติม หรือไม่นานเกินไปจนเกิดการผิดพลาด ไม่ว่าจะสอบกี่ครั้ง ก็จะได้ผลเท่าเดิม หรือใกล้เคียงกับคะแนนเดิม
3. ประกอบด้วยข้อสอบที่มีคุณภาพดี คือประกอบด้วยข้อสอบที่มีอำนาจจำแนกคนได้เป็นชั้นสอบที่ไม่ยาก หรือง่ายเกินไป
4. มีความเป็นปัจจัย คือทุกคนอ่านข้อความแล้วเข้าใจตรงกัน ตรวจให้คะแนนได้เท่ากัน และแปลความหมายของคะแนนได้อย่างเดียวกัน
5. มีความสะดวกในการใช้ คือง่ายที่การนำใบทดสอบ บริหารการสอบ มีคำสั่งชักเจน กระหัครัค ง่ายที่การตรวจให้คะแนน และมีเกณฑ์ในการแบ่งความหมายของคะแนนที่ใกล้กับการสอบ

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยเลือกคุณลักษณะที่สำคัญของแบบสอบถาม เพื่อใช้ในการพิจารณา คือ ความเที่ยง ความทรง และอำนาจจำแนกของแบบสอบถาม เพราะคุณลักษณะเหล่านี้สามารถคำนวณเป็นตัวเลข และใช้เทคนิคทางสถิติทำการทดสอบเปรียบเทียบกันได้ ดังจะกล่าวรายละเอียด ดังนี้

ความเที่ยงของแบบสอบถาม

มีผู้ให้ความหมายของความเที่ยงของแบบสอบถามไว้หลายท่าน เช่น
 ความเที่ยง หมายถึงความคงที่แน่นอนของคะแนนที่ได้จากการสอบนักเรียนก่อน เคียงกัน ค้ายแบบสอบถามฉบับเคียงกันหลายครั้ง หรือค้ายแบบสอบถามสองฉบับที่มีลักษณะเทียบเท่ากัน (Set of equivalent items) หรือภายนอกสภาพการสอบที่ทางกัน (Anastasi 1968 : 71)

ความเที่ยง หมายถึง ความคงที่ของผลที่ได้รับ จากการใช้เครื่องมือชนิดเดียวกัน ทำการสอบมากกว่า 1 ครั้ง (Gronlund 1968 : 163)

ความเที่ยง หมายถึง ระดับของความคงที่ของการวัดสิ่งเดียวกัน 2 ครั้ง (Mehrens & Lehmann 1973 : 88)

จากความหมายที่กล่าวมาข้างต้น สูญเสียความเที่ยงของแบบสอบถาม หมายถึง ความคงที่เม่นอนของคะแนนที่ได้จากการวัดทุกครั้ง จากนักเรียนกลุ่มเดียวกัน ถ้าแบบสอบถาม ชูก็เที่ยง หรือเที่ยงเท่ากัน หรือ หมายความว่า เมื่อใช้แบบสอบถามบันทึกสอบนักเรียนที่เคยได้คะแนนสูงในครั้งแรก จะได้คะแนนสูงในการสอบครั้งที่二 ไปด้วย และผู้สอบที่ได้คะแนนต่ำในการสอบครั้งแรก ก็จะได้คะแนนต่ำในการสอบครั้งที่二 ไปเช่นกัน แต่ในทางปฏิบัติจริง มักมีผู้สอบร่องรอยมาเกี่ยวข้อง ทำให้คะแนนการสอบในแต่ละครั้งมีการเปลี่ยนแปลงบ้าง เช่น ตารางเรียนรู้จากการสอบครั้งแรก พัฒนาการในครั้งสอบ เป็นต้น

ทฤษฎีความเที่ยง

ในการวัดทางค้านจิตวิทยา เช่นการทดสอบนักเรียน คะแนนที่ได้จากการสอบ (Observed Scores) จะมีความคลาดเคลื่อนจากความแท้ทุกครั้งที่ได้ เช่น การควบคุมห้องสอบ เวลาในการสอบ การตรวจให้คะแนน ความผิดปกติในสภาพพิธีกรรมของผู้สอบ เป็นต้น ตั้งนั้นคะแนนที่นักเรียนทำได้ในการสอบ จึงประกอบด้วยส่วนที่เป็นคะแนนจริง (True Scores) และส่วนของคะแนนที่เกิดจากความคลาดเคลื่อน (Error Scores) ซึ่งเรียบเป็นสมการ ได้ดังนี้ (กิลฟอร์ด & ฟรัลเกอร์ 2526 : 553-555)

$$X_t = X_{\infty} + X_e$$

เมื่อ X_t แทนคะแนนที่ได้จากการวัด

X_{∞} แทนส่วนที่เป็นคะแนนจริง

X_e แทนส่วนที่เป็นคะแนนความคลาดเคลื่อน

คะแนนจริง หมายถึง คะแนนที่ผู้สอบพึงได้รับ ถ้าเครื่องมือที่ใช้วัดไม่มีความคลาดเคลื่อน หรือหมายถึง คะแนนเฉลี่ยที่ผู้สอบทำได้จากการสอบทั้งแบบสอบถาม เทคนิคถ่ายทอด โดย

นิรภัยจากอิทธิพลของการเรียนรู้จากการสอบครั้งแรก แรงจูงใจ หรือสภาพทางอารมณ์ เป็นทัน

จะแน่ความคลาดเคลื่อน หมายถึงจะแน่ที่เกิดจากความผิดพลาดในการวัด ซึ่งแบ่งเป็น 2 ประ麾า คือ ความคลาดเคลื่อนที่เกิดจากการสุ่ม (Random Error) กับ ความคลาดเคลื่อนอย่างมีระบบ (Systematic Error) ซึ่งความคลาดเคลื่อนนี้จะเกิด หลังนี้ ไม่มีผลต่อความเที่ยง แต่ความคลาดเคลื่อนที่เกิดจากการสุ่มนี้ เช่น เกิดจากทัวร์ ของ การดำเนินการสอบ การตรวจให้คะแนน และจากค้าผู้สอบเอง ซึ่งเป็นไปได้ทั้งทางบวก และทางลบ แต่ถือกันว่าความคลาดเคลื่อนชนิดนี้จะหักล้างกันไปหมด คั้นน้ำค่าเฉลี่ยของความคลาดเคลื่อนจะเท่ากับศูนย์ และจะไม่มีความล้มเหลวของคะแนนจริง จึงสามารถเขียนสมการ ในรูปของความแปรปรวน ได้ดังนี้

$$\sigma_t^2 = \sigma_{\infty}^2 + \sigma_e^2 \quad \dots \dots \dots \quad (1)$$

เมื่อ σ_t^2 แทนความแปรปรวนของคะแนนที่วัดได้

σ_{∞}^2 แทนความแปรปรวนของคะแนนจริง

σ_e^2 แทนความแปรปรวนของความคลาดเคลื่อน

ความเที่ยง หมายถึงอัตราส่วนระหว่างความแปรปรวนของคะแนนจริง กับความแปรปรวนของคะแนนที่วัดได้ ซึ่งเขียนเป็นสมการได้ คั้นนี้

$$r_{tt} = \frac{\sigma_{\infty}^2}{\sigma_t^2} \quad \dots \dots \dots \quad (2)$$

จากสมการ (1) และ (2) จะได้สมการพื้นฐานในการหาล้มเหลว คือ สมการพื้นฐานในการหาความเที่ยงคั้นนี้

$$r_{tt} = 1 - \frac{\sigma_e^2}{\sigma_t^2}$$

จะเห็นว่าค่าความเที่ยงจะสูงถ้าความแปรปรวนของความคลาดเคลื่อนมีค่าต่ำ เมื่อกำหนดให้ความแปรปรวนของคะแนนทั่วไปต่ำที่ หรือเพิ่มขึ้น

การประเมินค่าความเที่ยงของแบบสอบถาม

การประเมินค่าความเที่ยงมีหลายวิธี ซึ่งแต่ละวิธีจะมีความคลาดเคลื่อนต่างกัน การจะใช้วิธีใดขึ้นอยู่กับความมุ่งหมาย และลักษณะของคะแนนที่ได้ วิธีประเมินค่าความเที่ยงของแบบสอบถามโดยทั่วไปมี 4 แบบ (อนันต์ พริสา 2520 : 198) ดังนี้

1. แบบสอบถาม (Measure of Stability)
2. แบบใช้ข้อสอบคล้าย (Measure of Equivalence)
3. แบบใช้ข้อสอบคล้ายและวัดซ้ำ (Measure of Equivalence and Stability)
4. แบบวัดความคงที่ภายใน (Measure of Internal Consistency)
 - 4.1 แบบแบ่งครึ่งข้อสอบ (Split-Half)
 - 4.2 แบบคูเดอร์ ริชาร์ดสัน (Kuder-Richardson Estimates)
 - 4.3 แบบลัมเบอร์อัลฟ่า (Coefficient Alpha)
 - 4.4 แบบวิเคราะห์ความแปรปรวนของออยท์ (Hoyt's Analysis of Variance)

ในที่นี้จะกล่าวถึงเฉพาะวิธีประเมินค่าความเที่ยงแบบคูเดอร์ ริชาร์ดสัน ซึ่งเป็นวิธีประเมินค่าความเที่ยงที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้

ความเที่ยงแบบคูเดอร์ ริชาร์ดสัน

การประเมินค่าความเที่ยงแบบคูเดอร์ ริชาร์ดสัน เป็นการนำความสอดคล้องกันระหว่างข้อสอบ และขั้นกับการสอบเพียงครึ่งเดียวถ้าแบบสอบถามมีความสอดคล้องมากในนี้ ให้รับอิทธิพลจากแหล่งความแปรปรวนคลาดเคลื่อน 2 ชนิด คือ (แอน อนาสกาธ 2519 : 84)

1. เนื้อหาที่สูม

2. ความเป็นวิชพันธ์ของพฤติกรรมที่สูงมา ข้อสอบที่มีความเป็นเอกพันธ์มาก
ความสอดคล้องกันระหว่างข้อสอบก็จะมากกว่า

คูเกอร์ ริ查ร์ดสัน ได้เสนอสูตรสำหรับประมาณการความเที่ยง คือ สูตรคูเกอร์
ริ查ร์ดสัน 20 (Kuder-Richardson Formula 20) (ประคอง กรรมสุก 2525 : 46)

$$r_{xx} = \frac{n}{n-1} \left[1 - \frac{\sum pq}{S_x^2} \right]$$

เมื่อ r_{xx} แทนค่าสัมประสิทธิ์ความเที่ยงของแบบสอบถาม

n แทนจำนวนข้อกระทงในแบบสอบถาม

p แทนลักษณะของผู้ตอบถูกในแต่ละข้อ

q แทน $1 - p$

ข้ออกลองเบื้องต้นของวิธีประมาณการความเที่ยงแบบคูเกอร์ ริ查ร์ดสัน 20

1. ตารางตรวจให้คะแนนข้อสอบแต่ละข้อ เป็นแบบ 0 - 1 คือ ตอบถูกให้ 1 คะแนน
ตอบผิดให้ 0 คะแนน (Ebol 1965 : 326)

2. ข้อสอบแต่ละข้อในแบบสอบถามจะต้องมีลักษณะเป็นเอกพันธ์ คือ วักในเรื่องเดียวกัน (Frederic G. Brown 1970 : 78)

องค์ประกอบที่มีผลต่อความเที่ยงของแบบสอบถาม

การประมาณการความเที่ยงในแบบวิธี จะมีค่าสูงหรือไม่ ขึ้นอยู่กับแหล่งความ
คุณภาพของข้อสอบ ซึ่งทำให้ความเที่ยงเปลี่ยนแปลงไป ดังนั้น การคำนวณหาค่าความเที่ยง จึง
ต้องคำนึงถึงความเหมาะสม ของแต่ละข้อก็ตาม นักจากนี้ยังคงพิจารณาองค์ประกอบอื่นๆ ที่
มีผลต่อความเที่ยงของแบบสอบถามก็away คือ (Mehrens and Lehmann 1973 :
100-103)

1. ความยาวของแบบสอบถาม (Test Length) แบบสอบถามที่มีจำนวนข้อสอบมาก
จะมีความเที่ยงสูงกว่าแบบสอบถามที่มีจำนวนข้อสอบน้อย เพราะแบบสอบถามที่มีจำนวนข้อสอบมากจะ

บ่งบอกว่าคุณภาพของข้อสอบทั้งพฤติกรรมที่ทางการวัดอย่างเพียงพอ คะแนนที่ได้จากการสอบจะ เป็นคุณภาพมาตรฐานจริง ไม่นากชัน

2. ความเป็นเอกพันธ์ของกลุ่มผู้สอบ (Group Homogeneity) กลุ่มที่มีความเป็นเอกพันธ์ การกระจายของคะแนนในการสอบจะน้อย ซึ่งทำให้แบบสอบถามมีค่าความเที่ยงต่อ และถ้ากลุ่มมีความเป็นวิธีพันธ์ (Group Heterogeneous) คะแนนในการสอบ จะมีการกระจายมาก ซึ่งทำให้ค่าความเที่ยงของแบบสอบถามสูง

3. ความยากของข้อสอบ (Item Difficulty) ค่าความเที่ยงของแบบสอบถามประมวลจากความแปรปรวนของคะแนนที่สอบ ได้ ข้อสอบที่ยากมากเกินไป หรือง่ายเกินไป จะทำให้การกระจายของคะแนนมีน้อย ค่าความแปรปรวนของคะแนนจะน้อยลงมาในคราวซึ่งจะทำให้แบบสอบถามมีค่าความเที่ยงต่อ ฉะนั้นหากข้อสอบมีความยากที่เหมาะสม ก็จะทำให้คะแนนมีความแปรปรวนมากขึ้น ค่าความเที่ยงก็จะสูงขึ้นกับ

4. ความเร็ว (Speediness) ในแบบสอบถามความเร็ว ข้อสอบจะง่ายแก่ให้เวลาหาน้อย จึงไม่มีความสามารถทำให้หมดกุญแจ ความแตกต่างของคะแนนจากการสอบ จึงขึ้นอยู่กับจำนวนข้อที่ໄດ้พยายามทำ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับความสามารถของข้อสอบ การประมวลค่าความเที่ยงของแบบสอบถามคุณวิธีรักความคงที่ภายใน จึงไม่เหมาะสม เพราะจะทำให้ค่าความเที่ยงของแบบสอบถามสูงกว่าที่ควรเป็น

5. ความเป็นปรนัย (Objectivity) แบบสอบถามมีความเป็นปรนัยสูง เช่น ปราศจากอคติจากการตรวจให้คะแนน ภาระที่ใช้ในแบบสอบถามถูกต้อง ชัดเจน เป็นกัน จะทำให้ผลการสอบ เป็นไปตามความสามารถที่แท้จริงของผู้สอบ ในสิ่งที่กองการวัด การวัดจะมีความคงที่ และแบบสอบถามก็จะมีค่าความเที่ยงสูง

นอกจากนี้ยังมีองค์ประกอบอื่นๆ ที่มีอิทธิพลต่อค่าความเที่ยงของแบบสอบถามอีก เช่น การบริหารแบบสอบถาม แรงจูงใจ ความวิตกกังวล และการเกาของผู้สอบ เป็นกัน สิ่งเหล่านี้ จะเป็นแหล่งความแปรปรวนคลาดเคลื่อนที่ทำให้ค่าความเที่ยงของแบบสอบถามเพิ่มขึ้น หรือลดลงได้

ความทรงของแบบสอบถาม

ความทรงของแบบสอบถาม หมายถึงความสามารถของสหสัมพันธ์ของแบบสอบถามกับเกณฑ์ (Gulliksen 1950 : 88)

ความทรงของแบบสอบถาม หมายถึงความสามารถของสหสัมพันธ์ระหว่าง คะแนนคุณิตของแบบสอบถาม ที่มีคะแนนที่แท้จริงของเกณฑ์ (Cureton 1951 : 625)

ความทรงของแบบสอบถาม หมายถึงความสามารถตรวจในสิ่งที่ค้องการตรวจ ได้ถูกต้องแม่นยำ (Linquist 1942 : 213)

ความทรงของแบบสอบถาม หมายถึงคุณสมบัติของแบบสอบถามที่สามารถตรวจในสิ่งที่ค้องการตรวจได้ (Ebel 1965 : 468)

จากความหมายของความทรงทั่วไป ความทรงของแบบสอบถาม หมายถึง คุณสมบัติของแบบสอบถามที่สามารถตรวจในสิ่งที่ค้องการจะตรวจ หรือสิ่งที่ควรตรวจ ได้ถูกต้อง

ประเภทของความทรง

ความทรงของแบบสอบถาม จะแบ่งเป็นประเภทใหญ่ ๆ 3 ประเภท (Brown 1976 : 99) คือ

1. ความทรงความเนื้อหา (Content Validity)
2. ความทรงความเกี่ยวกับผลลัพธ์ (Criterion Related Validity)
3. ความทรงความคุณลักษณะ (Construct Validity)

การวิจัยครั้งนี้เกี่ยวข้องกับความทรงความสภาพ (Concurrent Validity) ซึ่งเป็นแบบหนึ่งของความทรงความเกี่ยวกับผลลัพธ์ คือความสามารถของแบบสอบถามที่จะนำไปใช้ได้จริง

ความทรงความสภาพ

ความทรงความสภาพ หมายถึงความทรงที่ได้จากการหาสัมบัติที่สหสัมพันธ์ระหว่าง คะแนนจากการสอบคำนี้และคะแนนที่ได้จากการสอบคำนี้ (ประเทศไทย 2525 : 69) หรือ หมายถึงความสามารถของแบบสอบถามที่จะบ่งบอกสิ่งที่จะตรวจได้ถูกต้อง ตามลักษณะที่แท้จริงจะ

นั้น โดยอาศัยความสัมพันธ์ระหว่าง คะแนนจากการสอบ กับคะแนนเกณฑ์ล้มเหลว ซึ่งกำหนดขึ้นในขณะนั้น (บุญเชิญ ภิญโญมนต์พงษ์ 2520 : 295) เช่น ถ้าห้องการทราบว่า แบบสอบวัดผลลัมพูด วิชาคณิตศาสตร์ มีความทรงความสกัดหรือไม่ ก็จะคะแนนจากการสอบคำยืนยันนี้ ไปหาความสัมพันธ์กับคะแนนที่กำหนดขึ้น เช่น คะแนนผลลัมพูดวิชาคณิตศาสตร์ในภาคเรียนก่อน ถ้ามีความสัมพันธ์กันสูง ก็แสดงว่า แบบสอบนั้นมีความทรงความสกัด

องค์ประกอบที่มีอิทธิพลต่อค่าความทรงของแบบสอบ

องค์ประกอบที่มีอิทธิพลต่อค่าความทรงของแบบสอบ มีดังนี้ (Gronlund 1976 : 98-102)

1. องค์ประกอบภายในแบบสอบ ได้แก่

1.1 ความไม่ชัดเจนของคำศัพด์ แจง เกี่ยวกับวิธีตอบข้อสอบ การบันทึกค่าตอบ จะทำให้ค่าความทรงของแบบทดสอบลดลง

1.2 โครงสร้างของประโยค และหัวข้อเกินไป ทำให้ผู้สอบเกิดความสับสน แทนที่จะวัดให้ตรงกับจุดประสงค์ที่ต้องการ ก็จะกลับเป็นการวัดความสามารถทางภาษา

1.3 ระดับความยากของข้อสอบ ถ้าไม่เหมาะสมแล้ว จะทำให้ไม่สามารถจำแนกผู้สอบได้ และทำให้ค่าความทรงลดลง

1.4 ความก้าวกระโดดของภาษาที่ใช้ จะทำให้นักเรียนลับลับ

1.5 แบบสอบลื้นเกินไป ในสามารถวัดให้ครอบคลุมพอดีกับรวมที่ต้องการวัด

1.6 การเรียงข้อสอบ เช่น เรียงจากง่ายไปยาก จะมีผลต่อแรงจูงใจในการทำแบบทดสอบของผู้สอบ ซึ่งจะมีผลก่อค่าความทรง

1.7 การเรียงคำตอบอย่างมีระบบ จะทำให้ผู้สอบເກาค่าตอบได้

2. เนื้อหาและวิธีการสอน ถ้าสอนเนื้อหาที่กรองกัน เนื้อหาในข้อสอบ จะทำให้แบบทดสอบขาดความทรงในการวัดขั้นตอนการทางส่วนที่ขับขัน

3. การบริหารแบบสอบถามและการให้คะแนน เช่น ให้เวลาสอบน้อยเกินไป ซึ่งแนะนำให้นักเรียนนำังค์ การให้คะแนนไม่คงที่ เป็นคัน สิ่งเหล่านี้มีส่วนทำให้การทรงต่อไป

4. องค์ประกอบในการประเมินแบบสอบถามของนักเรียนเชิง เช่น ความวิตกกังวล ความเปลี่ยนแปลงทางอารมณ์ เป็นต้น มีผลทำให้แบบสอบถามมีค่าความทรงต่อไป

5. ธรรมชาติของกลุ่มและ เกณฑ์ใช้ โดยบวกกิจกรรมของทรงต่อไปแบบสอบถามจะมีเท่าๆ กัน เนื่องจากภาระในทางกุญแจ ภาระในการสอนวัดนั้นมีอิทธิพลจากภาระกิจกรรมอื่น เช่น ภาษา เศรษฐกิจ ความสามารถ ภูมิหลังทางการศึกษา และวัฒนธรรม เป็นต้น ตัวนี้นักเรียนหาภาระ จึงควรคำนึงถึงกลุ่มและ เกณฑ์ใช้ให้เหมาะสมสมควร

จำนวนจำแนกของแบบสอบถาม

จำนวนจำแนก หมายถึงความเนื้อบนของข้อสอบที่สามารถตัดจำแนกกันที่มีความรู้มาก กับคนที่มีความรู้น้อย օอจากกันได้ดูดัง (บุญเจติ ภิญไชยอนันต์พงษ์ 2520 : 213) หรือ หมายถึงบาร์เลิฟภาพของข้อคำถามในการแบ่งเก็บออกเป็นกลุ่ม เก่ง กลุ่มย่อม (Ahlmann and Gloc 1975 : 146) จำนวนจำแนกของข้อสอบมีค่าตั้งแต่ -1.00 ถึง 1.00 ข้อสอบที่มีค่าจำนวนจำแนกเข้าใกล้ -1.00 หรือ 1.00 แสดงว่ามีจำนวนจำแนกสูง ข้อสอบที่ค่าต้องมีค่าจำนวนจำแนกเบ็นมาก ซึ่งหมายความว่า นักเรียนในกลุ่มสูงกับกลุ่มต่ำ ได้ดูดังมากกว่านักเรียนในกลุ่มที่ 2 และแสดงว่าข้อสอบสามารถตัดจำแนกได้ในทางเดียว กับ ค่าคะแนนรวมที่ได้จากการสอบ ส่วนข้อสอบที่มีค่าจำนวนจำแนกเบ็นลง ถือว่าจำแนกโดยทาง และข้อสอบที่มีค่าจำนวนจำแนกเมื่อ "บ" ถือว่าจำแนกความแตกต่างระหว่างคน 2 กลุ่ม ไม่ได้เลย

การประเมินคุณภาพของข้อสอบ โดยพิจารณาค่าจำนวนจำแนก ควรต่อเกณฑ์ ดังนี้ (Ebel 1965 : 364)

ค่าจำนวนจำแนก

.40 ขึ้นไป

.30 - .39

คุณภาพของข้อสอบ

ดีมาก

ดี



.20 - .29

ת' רג' .20

၁၃၅

ໄມ່ ຄວາງທັນທຶນ

ในการบรรเมินศุภภาพของข้อสอบ จะต้องพิจารณาอย่างน่าจะจำแนกความคุ้มครองความ
บากของข้อสอบ เช่นเดียวกัน แต่จะต้องพิจารณาอย่างน่าจะจำแนกความคุ้มครองความ
แก้ไข ข้อสอบที่มีความยาก .50 อาจจะมีความย่านานาจักรจำแนกสูงสุดหรือไม่ก็ได้ แต่
ข้อสอบที่มีความย่านานาจักรจำแนกสูง จะมีผลทำให้ความเที่ยงของแบบสอบสูงกว่า อย่างแน่นอน
ทั้งนี้เนื่องจากคำว่านานาจักรจำแนกของข้อสอบ เกี่ยวข้องกับส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานซึ่งเป็นไปค'
ประกอบลักษณะที่มีอิทธิพลต่อความเที่ยงของแบบสอบ (Ebel 1965 : 302)

องค์ประกอบที่มีอิทธิพลก่อภัยนานาจักรและภัยในส่วน

องค์ประกอบสำคัญที่มีอิทธิพลต่อคำจำกัดความจำกัดของแบบสอบถาม ได้แก่

1. คุณภาพของก้าวสูง และจำนวนก้าว เลือก ข้อสอบที่มีก้าวสูง ประเมินภาระเดินเท้า
ก้าว เลือกที่เป็นคำสอนถูกหลากรายๆ ก้าว จะทำให้ข้อสอบนี้อ่านยากขึ้นมาก (Ebel 1965 :
165) เพราะว่าผู้ที่สอบข้อสอบให้ถูกต้อง จะเป็นผู้ที่มีความรู้จริงเท่านั้น ส่วนผู้ที่ไม่มีความรู้
จริง จะเลือกที่ตอบที่ไม่ถูกต้อง กระจາกันขอกันในทุกครั้ง

2. ความยากของข้อสอบ ข้อสอบที่ยากหรือง่ายเกินไปจะเป็นข้อสอบที่มีค่าอ่านน่าจะแนกค่า ข้อสอบที่มีค่าความยาก .50 มีโอกาสทำให้ค่าอ่านน่าจะจำแนกของข้อสอบสูงสุดได้ แต่ถ้าข้อสอบมีค่าความยากสูง หรือมากกว่า .50 ค่าอ่านน่าจะจำแนกของข้อสอบก็จะกำลัง (*Gronlund 1976 : 270*)

ก่อนที่ ๓ งานวิจัยที่เก็บข้อมูล

จากการศึกษางานวิจัยของทั่งนี้ระบุพบว่า ส่วนมากศึกษาเกี่ยวกับคุณภาพของแบบสอบถาม เสื้อคอกลม ที่มีรูปแบบคัว เซียกต่างกัน มีจำนวนคัว เซียกต่างกัน หรือ เบอร์ยิม เทียบคุณภาพของแบบสอบถามแบบเสื้อคอกลม กับแบบสอบถามคอปกติ หรือ แบบเครื่องหน้า หรือ แบบถุงกระต่าย เช่น

มอนโร (Monroe 1952 : 1507) ได้ศึกษาพบว่าแบบสอบถามเลือกตอบที่ต่อส่วนมากจะมีคัวเลือก 4 หรือ 5 คัว การเพิ่มคัวเลือกจะช่วยลดการเค้าในการตอบแบบสอบถามให้ แท็กมักรู้ว่ามีผู้มากในการสร้างคัวลัง หรือคัวผิดที่มาถูกแต่ 3 คัวข้างบน ก็มีบังคับที่ให้เสียเวลาในการสร้างข้อสอบถามมากยิ่งขึ้นอีกด้วย

ทเวิร์สกี้ (Tversky 1964 : 386-391) ได้ศึกษาจำนวนคัวเลือกที่เหมาะสมในแบบสอบถามเลือกตอบวิชาชีวภาพศาสตร์ พบว่า แบบสอบถามที่มี 3 คัว เดิมจะให้คาดการณ์ที่แม่นยำสูงสุด แต่เพิ่มจำนวนคัวเลือกจาก 2 คัว เป็น 3 คัว และคาดการณ์เที่ยงตรงเพิ่มขึ้นอีกเล็กน้อย เมื่อเพิ่มจำนวนคัวเลือกขึ้นเป็น 4 คัว และจะยังเพิ่มขึ้นอีกเล็กน้อยเรื่อยๆ ใน กรณีจำนวนคัวเลือกที่เพิ่มขึ้น

อีเบล (Ebel 1969 : 565-570) ศึกษาหัวความเที่ยงของแบบสอบถามเลือกตอบที่มีจำนวนคัวเลือกไม่เท่ากัน พบว่า คำความเที่ยงของแบบสอบถามจะสูงมากพยัญชนะ ถ้าเพิ่มจำนวนคัวเลือกจาก 2 คัว เป็น 3 คัว และคำความเที่ยงจะเพิ่มขึ้นอีกเล็กน้อย เมื่อเพิ่มจำนวนคัวเลือกขึ้นเป็น 4 คัว และจะยังเพิ่มขึ้นอีกเล็กน้อยเรื่อยๆ ใน กรณีจำนวนคัวเลือกที่เพิ่มขึ้น

บอยน์ตัน (Boynton 1950 : 565 - 570) ได้ศึกษาประสิทธิภาพของแบบสอบถามเลือกตอบที่มีคัวเลือกแบบปลายเบิก "ไม่มีข้อใดถูก" ในการสะกอกหัว พบว่า ข้อสอบถามที่ใช้คัวเลือก "ไม่มีข้อใดถูก" มีระดับความยาก และอ่านใจจำแนก สูงกว่าข้อสอบถามที่ไม่ได้ใช้คัวเลือกนี้

เวสแมน และ เบนเน็ต (Wesman and Bennett 1946 : 541-543) ศึกษาผลการใช้คัวเลือกแบบปลายเบิก "ไม่มีข้อใดถูก" ในแบบสอบถามวิชาชีวภาพศาสตร์ และ คำศัพท์ภาษาอังกฤษ ผลปรากฏว่า ไม่พบรหุนแครกค่างในค้านที่เกี่ยวข้องกับระดับความยากของแบบสอบถามทั้งสองชนิด แท้ที่ในข้อสอบถามบางข้อ พบว่าคัวเลือก "ไม่มีข้อใดถูก" มีประสิทธิภาพมาก และผู้วิจัยทั้งสองได้สรุปเพิ่มเติมว่า การใช้คัวเลือก "ไม่มีข้อใดถูก" จะมีประสิทธิภาพมาก นัยยะเพียงใด ข้อนี้ยังคงคลุมภาพของคัวเลือกอื่นๆ ด้วย นอกจากรายแล้ว ริมแลนด์ (Rimland 1960 : 533-539) ยังได้ศึกษาการใช้คัวเลือกแบบปลายเบิก "ไม่มีค่าตอบแทน" กับแบบสอบถามที่มีคัวเลือกธรรมชาติ ในแบบสอบถามวิชาชีวภาพศาสตร์ โดยกำหนดให้จำนวนข้อสอบถาม 1 ใน 5 ตัวนั้น

มีทั้ง เลือกแบบปลายเบิกเป็นคำทบทวนถูก ผลการวิจัยพบว่า ไม่พึงความแตกต่างทั้งในค่าน้ำอ่านอาจจำแนก และระดับความยาก ของแบบสอบที่มีทั้ง เดิมกรุณาก้า ทัน แบบสอบที่มีทั้ง เสือก "ไม่มีคำทบทวนถูก"

การศึกษาเกี่ยวกับคุณภาพของแบบสอบถาม เลือกตอบ ที่ใช้วิธีการสร้างทัวร์ลงเรียบ วิธีที่ทั่วไปนั้น ยังไม่มีนิรากญ สำนวนอาจจะ เป็นห้ากส่วน หรือข้อเสนอแนะเท่านั้น เช่น ออดัมส์ และ ทอร์เกอร์สัน (Adams and Torgerson 1957 : 242) กล่าวว่า ในการเขียนแบบสอบถามเดิม ก็ทางที่ให้หัวร ะสร้างแบบสอบถามได้ค่าอ่าน แล้วเขียน ก้าส่วน โดยการเลือกคำทบทวนผิดของนักเรียนที่ผิดซ้ำกันมาเพื่อสูตร เรนเมอร์ และ เกรจ (Remmers and Gage 1955 : 95-96) ได้ข้างต้นการศึกษาชี้ว่า สัดส่วนเท่าๆ กัน ไว้ว่า ถ้าต้องการแบบสอบถามที่มีอ่านอาจจำแนกถูกๆ แล้ว ควรสร้างแบบสอบถามแบบเดิม ก้า เสือกจากคำทบทวนผิดของนักเรียน

การศึกษาวิจัยในประเทศไทย ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2510 ถึง พ.ศ. 2526 นิรากญ ว่า มี สนั่น สิทธิ์วัง (2512 : 76) ที่ศึกษาเมรีบัน เทียบคุณภาพของแบบสอบถาม เลือกตอบ ที่ คุณคิดสร้างทัว เสือกเอง กับ แบบสอบถามที่ใช้ทั้ง เสือกจากคำทบทวนผิดของนักเรียน ในวิชา เลขคณิต ชั้นมัธยมปีที่ 4 ประถมปีที่ 7 และชั้นมัธยมศึกษานิที 3 ชั้นภาคการศึกษา 3 จำนวนนักเรียน 1590 คน ให้ผลการวิจัยว่า

1. ค่าความกรองของแบบสอบถามที่ใช้ทั้ง เสือกจากคำทบทวนผิดของนักเรียน สูงกว่า ฉบับที่คุณคิดสร้างทัว เสือกเอง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในชั้นมัธยมปีที่ 4 และที่ระดับ .01 ในชั้นมัธยมศึกษา

2. ค่าความเทียบของแบบสอบถามที่ใช้ทั้ง เสือกจากคำทบทวนผิดของนักเรียน สูง กว่าฉบับที่คุณคิดสร้างทัว เสือกเอง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05 ในชั้นมัธยมปีที่ 4 ส่วนชั้นมัธยมศึกษานิที 3 สูงกว่าอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .01

3. ค่าอ่านอาจจำแนกของแบบสอบถามที่ใช้ทั้ง เสือกจากคำทบทวนผิดของนักเรียน สูงกว่าฉบับที่คุณคิดสร้างทัว เสือกเอง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05 ทั้งในระดับ ประถมศึกษา และ มัธยมศึกษา

4. ความยากน่าครุณาของแบบสອนที่ใช้ก้า เลือกจากคำสอนพิเศษของนักเรียน
มากกว่าฉบับที่ครุคิดสร้างก้า เลือกเอง หั้งในชั้นประถมศึกษา และมัธยมศึกษา

5. ความแตกต่างของความกรง ความเที่ยง อุ่นใจจำแนก และความยาก
น่าครุณาระหว่างแบบสອนที่ใช้ก้า เลือกจากคำสอนพิเศษของนักเรียน กับที่ครุคิดสร้างก้าเลือก
เอง มีแนวโน้มที่จะสูงขึ้นเรื่อยๆ จากชั้นประถม 4 ประถมที่ 7 และ ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3
ตามลำดับ

นอกจากผู้กว้างขัยของ สนั่น สิทธิวัง แล้ว ยังมี ศรีไสวภา (2515 : 80)
ชาล แพรตตุล (2516 : 193) และ สมหวัง พิมายบุรฉัณฑ์ (2523 : 102-103)
บังให้ขอเสนอแนะที่สอดคล้องกันอีกว่า การสร้างก้าลง ก้าเลือก ที่มีบริบทเชิงภาพในแบบ
สອนแบบเลือกตอบนั้น ควรสร้างแบบสูญแบบเดิมค่า เกินข้อความ หรือแบบเรียงความ แล้ว
ก้าเลือกเอาคำสอนพิเศษของนักเรียนที่มีความตื้อสูง มาสร้างเป็นก้าลง ซึ่งจะทำให้ก้าลง
ที่เกิดจากความเข้าใจพิเศษของนักเรียนเอง

จะเห็นได้ก้า การศึกษาที่ผ่านมาหั้งในประเทศไทย และหั้งประเทศไทย เกี่ยวกับ
การเปรียบเทียบคุณภาพของแบบสອนแบบเลือกตอบที่ให้ครุคิดสร้างก้า เลือกเอง กับที่ใช้ก้า
เลือกจากคำสอนพิเศษของนักเรียน มีผู้ศึกษากันไว้ไม่นานนัก จากการศึกษาเยลลาร์ และ
งานวิจัยที่กล่าวมานั้น ผู้วิจัยได้นำมาเป็นแนวทิศทั่วไปของการวิจัยครั้งนี้ เพื่อหาข้อเท็จจริง
เกี่ยวกับวิธีการสร้างก้าลงในแบบสອนแบบเลือกตอบ และจะได้เป็นแนวทางที่จะ เสนอแนะ
วิธีการสร้างก้าลงที่มีประสิทธิภาพ เหมาะสม และสร้างໄค์สกอกแก่ครุ ที่อยู่ใน

ศูนย์วิทยทรัพยากร จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย