

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ความสามารถในการตัดสินใจสั่งการ  
ในการปฏิบัติงานของหัวหน้าหน่วยช่วย มีลำดับชั้นในการเสนอ ดังนี้

ตอนที่ 1 สถานภาพของกลุ่มตัวอย่าง เสนอไว้ในตารางที่ 3 -  
ตารางที่ 6

ตอนที่ 2 ความสามารถในการตัดสินใจสั่งการในการปฏิบัติงานของ  
หัวหน้าหน่วยช่วย เสนอไว้ในตารางที่ 7 - ตารางที่ 15

เกณฑ์ในการจัดระดับความสามารถในการตัดสินใจสั่งการ

ต่ำกว่าร้อยละ 50	จัดอยู่ในระดับความสามารถต่ำ
ระหว่างร้อยละ 50 ถึงร้อยละ 75	จัดอยู่ในระดับความสามารถปานกลาง
สูงกว่าร้อยละ 75	จัดอยู่ในระดับความสามารถสูง

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอข้อมูล มีดังนี้คือ

$\bar{X}$	แทน	ค่าเฉลี่ยเลขคณิต
S.D.	แทน	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน
N	แทน	จำนวนตัวอย่างในกลุ่ม
SS	แทน	ค่าผลรวมของส่วนเบี่ยงเบน ยกกำลังสอง (Sum of Square)
df	แทน	ค่าชั้นแห่งความเป็นอิสระ (Degree of Freedom)
MS	แทน	ส่วนเบี่ยงเบนยกกำลังสองเฉลี่ย (Mean Square)
F	แทน	ค่าทดสอบความแตกต่างระหว่างกลุ่ม ตั้งแต่ 3 กลุ่มขึ้นไป พิจารณาเปรียบเทียบกับเอฟ-คิสทริบิวชัน (F-distribution)
t	แทน	ค่าทดสอบความแตกต่างระหว่างตัวแปร 2 ตัว เพื่อพิจารณา เปรียบเทียบกับค่ามาตรฐานจากการวาง

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

### ตอนที่ 1 สถานภาพของกลุ่มตัวอย่าง

#### ตารางที่ 3 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระยะเวลาที่ดำรงตำแหน่งหัวหน้าหอผู้ป่วย

ระยะเวลาที่ดำรงตำแหน่งหัวหน้าหอผู้ป่วย(ปี)	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1 - 5 ปี	74	37.0
มากกว่า 5 ปี แต่ไม่เกิน 10 ปี	48	24.0
มากกว่า 10 ปีขึ้นไป	78	39.0
รวม	200	100

จากตารางที่ 3 กลุ่มตัวอย่างที่มีระยะเวลาในการดำรงตำแหน่งหัวหน้าหอผู้ป่วยมากกว่า 10 ปีขึ้นไป มีจำนวนมากที่สุด คิดเป็น ร้อยละ 39.0 รองลงมาคือระยะเวลา 1-5 ปี คิดเป็นร้อยละ 37.0 และที่มีจำนวนน้อยที่สุดคือ ระยะเวลามากกว่า 5 ปี แต่ไม่เกิน 10 ปี คิดเป็นร้อยละ 24.0

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 4 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามวุฒิการศึกษาสูงสุด

วุฒิการศึกษาสูงสุด	จำนวน	ร้อยละ
ประกาศนียบัตรพยาบาลและนุ่งครรภ์	46	23.0
อนุปริญญาพยาบาล หรือเทียบเท่า	33	16.5
ปริญญาตรีทางการพยาบาล หรือเทียบเท่า	43	21.5
ปริญญาตรี (ต่อเนื่อง) แยกเป็น		
การศึกษามัธยมศึกษา (สุขศึกษา)	4	2.0
(พยาบาล)	10	5.0
พยาบาลสาธารณสุข	13	6.5
พยาบาลศาสตร์	36	18.0
ครุศาสตรบัณฑิต	13	6.5
รวม	76	38.0
ปริญญาโทหรือสูงกว่า แยกเป็นสาขา		
ระบาควิทยา	1	0.5
การบริหารการพยาบาล	1	0.5
รวม	2	1.0
รวม	200	100

จากตารางที่ 4 กลุ่มตัวอย่างที่มีวุฒิการศึกษาสูงสุดระดับปริญญาตรีต่อเนื่อง มีจำนวนมากที่สุด คือ ร้อยละ 38.0 (ส่วนมากเป็นบุคลากรการศึกษาระดับพยาบาลศาสตร์) ส่วนระดับการศึกษาที่มีจำนวนน้อยที่สุด คือ ปริญญาโทหรือสูงกว่า คิดเป็นร้อยละ 1 เท่านั้น

ตารางที่ 5 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามจำนวนผู้ไ้บ้กค้บบญุชา  
ทุกระค้บในหอยุ่บว

จำนวนผู้ไ้บ้กค้บบญุชา (คน)	จำนวน	ร้อยละ
1 - 10	22	11.0
11 - 20	82	41.0
21 - 30	60	30.0
31 คนช้บไป	36	18.0
รวม	200	100

จากตารางที่ 5 กลุ่มตัวอย่างที่มีจำนวนผู้ไ้บ้กค้บบญุชา 11-20 คน มีมากที่สุด ค้บ ร้อยละ 41.0 ส่วนจำนวนผู้ไ้บ้กค้บบญุชา 1-10 คน มีน้อยที่สุด ค้บ ร้อยละ 11.0



ศูนย์บ้กค้บบญุชา สาขาศาสตร์สุขภาพ  
จุฬาลงครองราชว มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 6 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามการเคยได้รับการ  
อบรมและศึกษาค้นคว้าเรื่องการบริหาร และ/หรือ การตัดสินใจ  
สั่งการ

ลักษณะของกลุ่มตัวอย่าง	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ได้รับการอบรมเกี่ยวกับการบริหาร และ/หรือ การตัดสินใจสั่งการ		
เคย	132	66.0
ไม่เคย	68	34.0
การศึกษาค้นคว้าเรื่องการบริหาร ตัดสินใจสั่งการ		
เคย	162	81.0
ไม่เคย	38	19.0

จากตารางที่ 6 กลุ่มตัวอย่างที่เคยได้รับการอบรม และเคยศึกษาค้น  
คว้าเกี่ยวกับการตัดสินใจสั่งการ มีจำนวนมากที่สุด คือ ร้อยละ 66.0 และ  
ร้อยละ 81.0 ตามลำดับ และผู้ที่ไม่เคยได้รับการอบรมทางด้านการบริหาร หรือ  
การตัดสินใจสั่งการมีมากกว่าผู้ที่ไม่เคยศึกษาค้นคว้า คิดเป็นร้อยละ 34.0

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตอนที่ 2 ความสามารถในการตัดสินใจสั่งการในการปฏิบัติการของหัวหน้า  
หอผู้ป่วย

ตารางที่ 7 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับ  
ความสามารถในการตัดสินใจสั่งการ

ระดับความสามารถ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
สูง	58	29.0
ปานกลาง	138	69.0
ต่ำ	4	2.0
รวม	200	100

จากตารางที่ 7 เมื่อจัดระดับความสามารถในการตัดสินใจสั่งการในการปฏิบัติงานของหัวหน้าหอผู้ป่วย ออกเป็น 3 ระดับ คือ ความสามารถสูง ความสามารถปานกลาง และความสามารถต่ำ มีกลุ่มตัวอย่างอยู่ในระดับความสามารถปานกลางจำนวนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 69.0 รองลงมาเป็นกลุ่มที่มีความสามารถสูง คิดเป็นร้อยละ 29.0 และ กลุ่มความสามารถต่ำ มีจำนวนน้อยที่สุด คือ ร้อยละ 2.0 เท่านั้น

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 8 ค่าคะแนนเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับ  
ความสามารถในการตัดสินใจสั่งการในการปฏิบัติงาน

ระดับความสามารถ	$\bar{x}$	S.D.
สูง	25.15	1.16
ปานกลาง	20.47	3.16
ต่ำ	12.50	4.31

จากตารางที่ 8 เมื่อคำนวณค่าคะแนนเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน  
ของระดับความสามารถในการตัดสินใจสั่งการของหัวหน้าหอผู้ป่วย แต่ละระดับแล้ว  
จะเห็นว่า กลุ่มที่มีความสามารถต่ำมีความกระจายของคะแนนมากที่สุด

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ตารางที่ 9 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความสามารถในการ  
ตัดสินใจสั่งการของหัวหน้าหอผู้ป่วย จำแนกเป็นรายด้าน

ความสามารถในการตัดสินใจสั่งการ	คะแนนเต็ม	$\bar{X}$	S.D.
ด้านบริการพยาบาล	10	6.59	2.40
ด้านบริหารหอผู้ป่วย	14	10.38	2.88
ด้านวิชาการ	6	4.76	1.20
ทุกด้าน	30	21.72	8.31

จากตารางที่ 9 ค่าเฉลี่ยความสามารถในการตัดสินใจสั่งการ ด้าน  
บริหารหอผู้ป่วย มีค่าเท่ากับ 10.38 ด้านการบริการพยาบาล มีค่าเท่ากับ 6.59  
ด้านวิชาการ มีค่าเท่ากับ 4.76 และทุกด้านรวมกัน เท่ากับ 21.72

ศูนย์วิทยพัชกร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 10 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความสามารถในการ  
 ตัดสินใจสั่งการในการปฏิบัติงาน จำแนกตามระยะเวลาในการ  
 ดำรงตำแหน่งหัวหน้าหอผู้ป่วย

ระยะเวลาในการดำรงตำแหน่งหัวหน้าหอผู้ป่วย	$\bar{x}$	S.D.
1-5 ปี	21.77	2.72
มากกว่า 5 ปี แต่ไม่เกิน 10 ปี	22.12	2.42
มากกว่า 10 ปีขึ้นไป	21.42	3.26

จากตารางที่ 10 ค่าเฉลี่ยความสามารถในการตัดสินใจสั่งการในการ  
 ปฏิบัติงานของกลุ่มที่มีระยะเวลาในการดำรงตำแหน่งหัวหน้าหอผู้ป่วยมากกว่า 5 ปี  
 แต่ไม่เกิน 10 ปี มีค่ามากที่สุด คือ 22.12 และกลุ่มที่มีระยะเวลาในการดำรง  
 ตำแหน่งหัวหน้าหอผู้ป่วยมากกว่า 10 ปีขึ้นไป มีค่าน้อยที่สุด คือ 21.42 การ  
 กระจายของระดับความสามารถในการตัดสินใจสั่งการของกลุ่มที่มีระยะเวลาดำรง  
 ตำแหน่งมากกว่า 5 ปี แต่ไม่เกิน 10 ปี มีค่าน้อยที่สุด คือ 2.42

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 11 เปรียบเทียบความสามารถในการตัดสินใจสั่งการในการปฏิบัติงาน  
ของหัวหน้าหน่วยย่อยที่มีระยะเวลาทำงานตำแหน่งแตกต่างกัน

แหล่งความแปรปรวน	D.F.	Sum of Squares	Mean Squares	F Ratio
ระหว่างกลุ่ม	2	14.9369	7.4685	.8975
ภายในกลุ่ม	197	1639.3831	8.3217	
รวม	199	1654.3200		

$P^* < .05$

จากตารางที่ 11 พบว่า การตัดสินใจสั่งการในการปฏิบัติงานของ  
หัวหน้าหน่วยย่อยที่มีระยะเวลาทำงานตำแหน่งแตกต่างกัน มีความสามารถไม่แตกต่าง  
กัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 12 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความสามารถในการ  
ตัดสินใจสั่งการเป็นรายด้าน จำแนกตามระยะเวลาในการดำรง  
ตำแหน่งหัวหน้าหน่วย

ระยะเวลาในการ ดำรงตำแหน่ง	การบริหารพยาบาล		การบริหารหน่วย		การบริหาร	
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.
1-5 ปี มากกว่า 5 ปี แต่ ไม่เกิน 10 ปี	6.50	1.41	10.50	1.63	4.77	1.07
มากกว่า 10 ปีขึ้นไป	6.81	1.56	10.41	1.45	4.89	0.95
	6.52	1.65	10.23	1.89	4.66	1.19

จากตารางที่ 12 ค่าเฉลี่ยระดับความสามารถในการตัดสินใจสั่งการด้าน  
การบริหารพยาบาลของกลุ่มตัวอย่างที่มีค่าสูงสุดและต่ำสุด คือ ระยะเวลาในการ  
ดำรงตำแหน่งหัวหน้าหน่วย มากกว่า 5 ปี แต่ไม่เกิน 10 ปี และ 1 ถึง 5 ปี  
มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 6.81 และ 6.50 ตามลำดับ

ค่าเฉลี่ยระดับความสามารถในการตัดสินใจสั่งการด้านบริหารหน่วยของ  
กลุ่มตัวอย่างที่มีค่าสูงสุดและต่ำสุด คือ ระยะเวลาในการดำรงตำแหน่งหัวหน้าห  
ยหน่วย 1-5 ปี และมากกว่า 10 ปีขึ้นไป มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 10.50 และ 10.23  
ตามลำดับ

ค่าเฉลี่ยระดับความสามารถในการตัดสินใจสั่งการด้านวิชาการของกลุ่ม  
ตัวอย่างที่มีค่าสูงสุดและต่ำสุด คือ มีระยะเวลาในการดำรงตำแหน่งหัวหน้าหน่วย  
มากกว่า 5 ปี แต่ไม่เกิน 10 ปี และมากกว่า 10 ปีขึ้นไป มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ  
4.89 และ 4.66 ตามลำดับ

ตารางที่ 13 เปรียบเทียบความสามารถในการตัดสินใจสั่งการในสถานการณ์การบริการ  
พยาบาลของหัวหน้าหอผู้ป่วยที่มีระยะเวลาดำรงตำแหน่งแตกต่างกัน

แหล่งความแปรปรวน	DF	SS	MS	F
ระหว่างกลุ่ม	2	3.2938	1.6469	.6855
ภายในกลุ่ม	197	473.2612	2.4023	
รวม	199	476.5550		

$P^* < .05$

จากตารางที่ 13 พบว่า ความสามารถในการตัดสินใจสั่งการในสถานการณ์การ  
พยาบาลของหัวหน้าหอผู้ป่วย ที่มีระยะเวลาดำรงตำแหน่งแตกต่างกัน จะมีความ  
สามารถไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 14 เปรียบเทียบความสามารถในการตัดสินใจสั่งการในด้านการบริหาร  
 หนุ่ยป่วยที่มีระยะเวลาดำรงตำแหน่งแตกต่างกัน

แหล่งความแปรปรวน	DF	SS	MS	F
ระหว่างกลุ่ม	2	2.8622	1.4311	.4946
ภายในกลุ่ม	197	570.0128	2.8935	
รวม	199	572.8750		

$P^* < .05$

จากตารางที่ 14 พบว่า ความสามารถในการตัดสินใจสั่งการด้าน  
 บริหารหนุ่ยป่วยของหัวหน้าหนุ่ยป่วย ที่มีระยะเวลาดำรงตำแหน่งแตกต่างกัน จะมี  
 ความสามารถ ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 15 เปรียบเทียบความสามารถในการตัดสินใจสั่งการในค่าน  
วิชาการของหัวหน้าหน่วยย่อย ที่มีระยะเวลาการทำงาน  
แตกต่างกัน

แหล่งความแปรปรวน	DF	SS	MS	F
ระหว่างกลุ่ม	2	1.5729	.7865	.6540
ภายในกลุ่ม	197	236.9071	1.2026	
รวม	199	238.4800		

$P < .05$

จากตารางที่ 15 พบว่า ความสามารถในการตัดสินใจสั่งการในค่าน  
วิชาการของหัวหน้าหน่วยย่อย ที่มีระยะเวลาการทำงานต่างกัน จะมีความสามารถ  
ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05



ศูนย์วิจัย  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 16. เปรียบเทียบความสามารถในการตัดสินใจสั่งการของหัวหน้าหน่วยพยาบาล  
ที่มีวุฒิการศึกษาแตกต่างกัน

วุฒิการศึกษา	จำนวน (คน)	$\bar{X}$	S.D.	t
ต่ำกว่าปริญญาตรี	79	20.87	3.15	
ปริญญาตรีและสูงกว่า	121	22.27	2.55	-3.30

$P^* < .05$

จากตารางที่ 16 พบว่า ความสามารถในการตัดสินใจสั่งการของ  
หัวหน้าหน่วยพยาบาล ระหว่างกลุ่มวุฒิการศึกษาต่ำกว่าระดับปริญญาตรี และกลุ่มวุฒิการศึกษา  
ปริญญาตรีขึ้นไป มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ตารางที่ 17 เปรียบเทียบความสามารถในการตัดสินใจสั่งการของหัวหน้าหน่วยย่อย  
ที่มีประสบการณ์การอบรมด้านการบริหาร และ/หรือ การตัดสินใจ  
สั่งการ แยกต่างหาก

การอบรมเกี่ยวกับการ บริหาร และ/หรือ การ ตัดสินใจสั่งการ		จำนวน(คน)	$\bar{X}$	S.D.	t
เคย	132	21.70	2.77		
ไม่เคย	68	21.75	3.12		-0.11

$P^* < .05$

จากตารางที่ 17 พบว่า หัวหน้าหน่วยย่อยที่มีประสบการณ์การเข้า  
อบรมทางด้านการบริหาร และ/หรือ การตัดสินใจสั่งการต่างกัน มีความสามารถในการ  
ตัดสินใจสั่งการ ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 18 เปรียบเทียบความสามารถในการตัดสินใจสั่งการของหัวหน้าหน่วย  
ที่มีประสบการณ์การศึกษาด้วยตนเองเกี่ยวกับการตัดสินใจสั่งการ  
ต่างกัน

การศึกษาด้วยตนเอง เกี่ยวกับการตัดสินใจ	จำนวน (คน)	$\bar{x}$	S.D.	t
เคย	162	21.71	2.87	
ไม่เคย	38	21.89	2.91	-0.35

$p^* < .05$

จากตารางที่ 18 พบว่า หัวหน้าหน่วยที่มีประสบการณ์การศึกษาด้วยตนเองเกี่ยวกับการตัดสินใจสั่งการต่างกัน มีความสามารถในการตัดสินใจสั่งการไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย