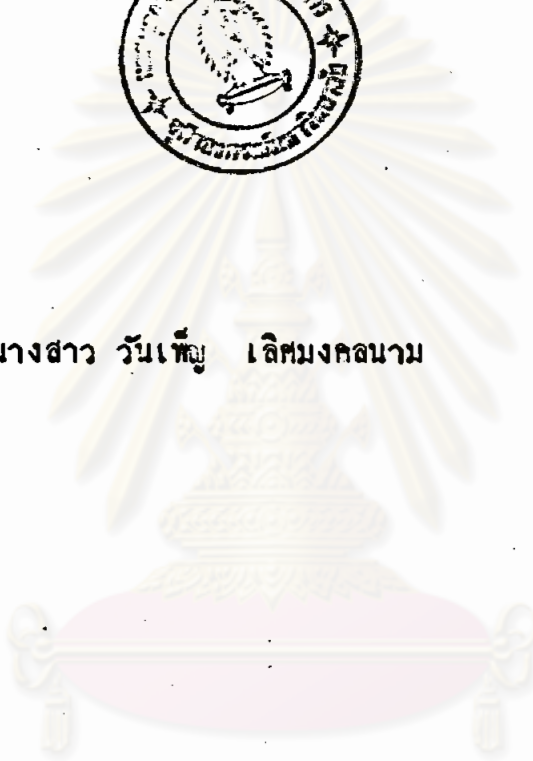


การตัดสินใจสั่งการในการปฏิบัติงานของหัวหน้าหน่วย
ในโรงพยาบาลของรัฐ กรุงเทพมหานคร



นางสาว วันเพ็ญ เลิศมงคลนาม



ศูนย์วิทยทรัพยากร

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษากามหลักสูตรปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต
ภาควิชาพยาบาลศึกษา

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

พ.ศ. 2530

ISBN 974-567-979-8

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย


014597

11731524A

Ⓢ

DECISION MAKING OF HEAD NURSES' PERFORMANCE
IN GOVERNMENT HOSPITALS, BANGKOK METROPOLIS

Miss Wanpen Lertmongkolnam



ศูนย์วิทยุทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements
for the Degree of Master of Education
Department of Nursing Education

Graduate School
Chulalongkorn University

1987

ISBN 974-567-979-8

หัวข้อวิทยานิพนธ์

การตัดสินใจสั่งการในการปฏิบัติงานของหัวหน้าหน่วยย่อย
ในโรงพยาบาลของรัฐ กรุงเทพมหานคร

โดย

นางสาว วันเพ็ญ เลิศมงคลนาม

ภาควิชา

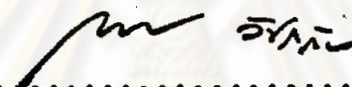
พยาบาลศึกษา

อาจารย์ที่ปรึกษา

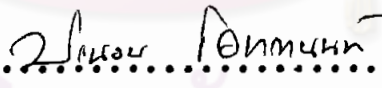
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สมคิด รัชศาสตร์ชัย



บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ออนุมัติให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็น
ส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาพยาบาลศาสตรบัณฑิต


.....คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย
(ศาสตราจารย์ ดร.ถาวร วิชรภักดิ์)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์


.....ประธานกรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประนอม โอทยานนท์)


.....กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สมคิด รัชศาสตร์ชัย)


.....กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วรรณา ปุณศรี)

หัวข้อวิทยานิพนธ์ การศึกษาลักษณะของการปฏิบัติงานของหัวหน้าหอผู้ป่วย
ในโรงพยาบาลของรัฐ กรุงเทพมหานคร

ชื่อนิติกร นางสาว วันเพ็ญ เลิศมงคลนาม

อาจารย์ที่ปรึกษา ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สมคิด รัชชาสัย

ภาควิชา พยาบาลศึกษา

ปีการศึกษา 2529



บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาระดับความสามารถในการศึกษาลักษณะของการปฏิบัติงานของหัวหน้าหอผู้ป่วย และศึกษาเปรียบเทียบความสามารถในการศึกษาลักษณะของการปฏิบัติงานของหัวหน้าหอผู้ป่วยที่มีภูมิหลังต่างกัน 4 ด้าน ทั้งนี้คือ ระยะเวลาในการดำรงตำแหน่ง วุฒิการศึกษา ประสบการณ์การเข้ารับการอบรม การบริหาร และการศึกษาค้นคว้าเองเกี่ยวกับการศึกษาลักษณะของการปฏิบัติงาน

กลุ่มตัวอย่าง เป็นหัวหน้าหอผู้ป่วยที่ปฏิบัติงานอยู่ในโรงพยาบาลรัฐบาล กรุงเทพมหานคร จำนวน 15 แห่ง รวมทั้งสิ้น 200 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถามความสามารถในการศึกษาลักษณะของการปฏิบัติงาน ซึ่งผู้วิจัยสร้างขึ้น

การวิเคราะห์ข้อมูล ใช้วิธีการทางสถิติหลายวิธี ได้แก่ หาค่าร้อยละ ค่าคะแนนเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าที (t-test) และวิเคราะห์ความแปรปรวนโดยการทดสอบค่าเอฟ (F-test)

ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. ระบุความสามารถในการตัดสินใจสั่งการในการปฏิบัติงานของหัวหน้าหอผู้ป่วย ส่วนใหญ่ (ร้อยละ 69) มีความสามารถในการตัดสินใจสั่งการในระดับปานกลาง

2. ความสามารถในการตัดสินใจสั่งการในการปฏิบัติงานของหัวหน้าหอผู้ป่วยที่มีระยะเวลาในการดำรงตำแหน่งต่างกัน มีระบุความสามารถไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 แสดงว่า ความสามารถในการตัดสินใจสั่งการไม่เกี่ยวข้องกับระยะเวลาในการดำรงตำแหน่งหัวหน้าหอผู้ป่วย

3. ความสามารถในการตัดสินใจสั่งการในการปฏิบัติงานของหัวหน้าหอผู้ป่วยที่มีวุฒิการศึกษา แตกต่างกัน มีระบุความสามารถแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นั่นคือ ความสามารถในการตัดสินใจสั่งการเกี่ยวข้องกับวุฒิการศึกษาของหัวหน้าหอผู้ป่วย

4. ความสามารถในการตัดสินใจสั่งการในการปฏิบัติงานของหัวหน้าหอผู้ป่วยที่มีประสบการณ์ในการเข้ารับการอบรมทางด้านบริหาร และการศึกษาด้วยตนเอง เกี่ยวกับการตัดสินใจสั่งการต่างกัน มีความสามารถในการตัดสินใจสั่งการในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

Thesis Title Decision Making of Head Nurses' Performance
 in Government Hospitals, Bangkok Metropolis

Name Miss Wanpen Lertmongkolnam

Advisor Assistant Professor Somkit Raksasataya

Department Nursing Education

Academic Year 1986

ABSTRACT

The purposes of this research were to study levels of ability in making decisions of head nurses in government hospitals and to compare the ability in making decisions of head nurses with different length of time of experience, levels of education experience of administrative training and background of self study in making decisions.

The samples were two hundred head nurses from 15 government hospitals in Bangkok metropolis. The instrument was a test form developed by the researcher.

The statistical methods used in data analysis were percentage, mean, standard deviation, t-test and F-test.

The Majors Findings

1. Sixty nine percent of head nurses had middle level of ability in making decision.
2. There was no statistical significant difference

of ability in making decisions among head nurses who have had different lengths of time of experience.

3. There was statistical significant difference at .05 level of ability in making decisions between head nurses with different levels of education.

4. There was no statistical significant difference of ability in making decisions between head nurses with different experience in Administrative training, and those with different background of self study in making decisions.



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



กิตติกรรมประกาศ

การทำวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้รับความกรุณาจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สมคิด รัชศาสตร์ ซึ่งเป็นอาจารย์ผู้ควบคุมการวิจัยที่ได้ให้คำปรึกษา แนะนำ แก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ มาโดยตลอด ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งในความกรุณาของท่านเป็นอย่างยิ่ง จึงขอขอบพระคุณไว้ ณ โอกาสนี้

นอกจากนี้ ผู้วิจัยขอขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประนอม โสทนานนท์ ที่ได้กรุณาเป็นประธานในการสอบ และได้ให้คำแนะนำที่ดีในระยะเวลาของการเขียนโครงร่างและสร้างแบบสอบถาม ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วรรณปทุมโชติ ที่ได้กรุณาให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล รองศาสตราจารย์ สาคร พุทธรปวัน และผู้ทรงคุณวุฒิทั้ง 12 ท่าน จากสถาบันต่าง ๆ ได้กรุณาแนะนำ แก้ไขแบบสอบถาม ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูง

ขอกราบขอบพระคุณ ผู้อำนวยการ และรองผู้อำนวยการ วิทยาลัยพยาบาล เกื้อการุณย์ ที่ได้ให้การสนับสนุน คุณ ทองสุข หัมมเจริญ รวมถึงเพื่อน ๆ ที่ได้ช่วยเหลือทั้งร่างกายและแรงใจควบคู่กันตลอดระยะเวลาของการวิจัย

อนึ่ง ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณ หัวหน้าแผนกการพยาบาลทุกท่านที่ได้ให้ความร่วมมือช่วยเหลือ อำนวยความสะดวก รวมถึงหัวหน้าหอผู้ป่วยซึ่งเป็นผู้คอยแบบสอบถาม ทำให้งานวิจัยครั้งนี้สำเร็จลงด้วยดี

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

นางสาว วันเพ็ญ เลิศมงคลนาม

สารบัญ



หน้า

บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
กิตติกรรมประกาศ	ช
สารบัญตาราง	ญ
สารบัญภาพ	ร
บทที่	
1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	3 /
ปัญหาในการวิจัย	4
สมมติฐานของการวิจัย	4
ขอบเขตของการวิจัย	5 /
ข้อกีดกลางเบื้องต้นของการวิจัย	5 /
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	5 /
ความจำกัดของการวิจัย	5
คำจำกัดความที่ใช้ในการวิจัย	6
2 เอกสาร วรรณกรรม และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	7
3 วิธีดำเนินการวิจัย	48
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	48 /
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	51
การเก็บรวบรวมข้อมูล	53
การวิเคราะห์ข้อมูล	54
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	58

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
5 สรุปผลการวิจัย อภิปราย และข้อเสนอแนะ	75
บรรณานุกรม	83
ภาคผนวก	88
ภาคผนวก ก	89
ภาคผนวก ข	95
ภาคผนวก ค	114
ประวัติผู้วิจัย	117

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สารบัญตาราง

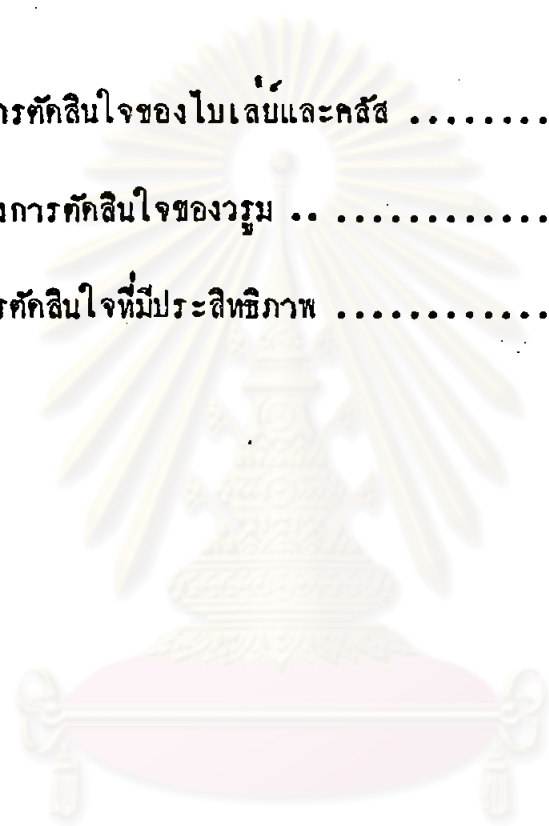
ตารางที่		หน้า
1	จำนวนประชากรจำแนกตามโรงพยาบาลของรัฐ ในกรุงเทพมหานคร	49
2	จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่สุ่ม จำแนกตาม โรงพยาบาลของรัฐ ในกรุงเทพมหานคร	50
3	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตาม ระยะเวลาที่ดำรงตำแหน่งหัวหน้าหอผู้ป่วย	59
4	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตาม วุฒิการศึกษาชั้นสูงสุด	60
5	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตาม จำนวนผู้ไต่บังคัมภีร์ราชทูกระทัมในหอผู้ป่วย	61
6	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามการ เคยได้รับการอบรมและศึกษาควยตนเองเกี่ยวกับ การบริหาร และ/หรือการทัศนใจสั่งการ	62
7	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตาม ระดับความสามารถในการทัศนใจสั่งการ	63
8	ค่าคะแนนเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของ ระดับความสามารถในการทัศนใจสั่งการ	64
9	ค่าคะแนนเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของ ระดับความสามารถในการทัศนใจสั่งการเป็น รายค่าน และรวมทุกค่าน	65
10	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความสามารถ ในการทัศนใจสั่งการในการปฏิบัติงาน จำแนกตาม ระยะเวลาในการดำรงตำแหน่งหัวหน้าหอผู้ป่วย	66

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
11	เปรียบเทียบความสามารถในการตัดสินใจสั่งการของหัวหน้าหน่วยที่มีระยะเวลาดำรงตำแหน่งแตกต่างกัน 67
12	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความสามารถในการตัดสินใจสั่งการเป็นรายคน จำแนกตามระยะเวลาในการดำรงตำแหน่งหัวหน้าหน่วย 68
13	เปรียบเทียบความสามารถในการตัดสินใจสั่งการในด้านการบริหารพยาบาลของหัวหน้าหน่วยที่มีระยะเวลาในการดำรงตำแหน่งแตกต่างกัน 69
14	เปรียบเทียบความสามารถในการตัดสินใจสั่งการในด้านการบริหารหน่วยของหัวหน้าหน่วยที่มีระยะเวลาในการดำรงตำแหน่งแตกต่างกัน 70
15	เปรียบเทียบความสามารถในการตัดสินใจสั่งการในด้านการวิชาการของหัวหน้าหน่วยที่มีระยะเวลาในการดำรงตำแหน่งแตกต่างกัน 71
16	เปรียบเทียบความสามารถในการตัดสินใจสั่งการของหัวหน้าหน่วยที่มีวุฒิการศึกษาแตกต่างกัน 72
17	เปรียบเทียบความสามารถในการตัดสินใจสั่งการของหัวหน้าหน่วยที่มีประสบการณ์เข้ารับการอบรมทางการบริหารแตกต่างกัน 73
18	เปรียบเทียบความสามารถในการตัดสินใจสั่งการของหัวหน้าหน่วยที่มีประสบการณ์การศึกษาด้วยตนเองเกี่ยวกับกาตัดสินใจสั่งการแตกต่างกัน 74

สารบัญภาพ

ภาพที่		หน้า
1	กระบวนการทัศนใจของไบโเลย์และคลัส	20
2	รูปแบบของการทัศนใจของวรูม	30
3	รูปแบบการทัศนใจที่มีประสิทธิภาพ	32



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย