



บรรณานุกรม

กองการพยาบาล, ข้อมูลเกี่ยวกับแพทย์-พยาบาลไปต่างประเทศ พ.ศ.2513-2514.

กองการพยาบาล และ กองสถิติพยาบาลวิชาชีพ กรมส่งเสริม **สาธารณสุข**
กระทรวงสาธารณสุข.

กระทรวงสาธารณสุข, อนุสรณ์สาธารณสุขครบรอบ 25 ปี แห่งการสถาปนากระทรวงสาธารณสุข
พ.ศ.2485-2510. พระนคร: โรงพิมพ์สำนักทำเนียบนายกรัฐมนตรี, 2511.

กระทรวงสาธารณสุข, สถิติสาธารณสุขประเทศไทย, กองสถิติพยาบาลวิชาชีพ สำนักงานปลัดกระทรวง
กระทรวงสาธารณสุข, 2512.

กรีซ เกษแก้ว, "มนุษย์สัมพันธ์" หลักการบริหาร. พระนคร: โรงพิมพ์ส่วนท้องถิ่น
กรมการปกครอง, 2510.

บัณฑิตวิทยาลัย, คู่มือการเขียนวิทยานิพนธ์ พ.ศ.2517. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์สมาคมสังคมนักศึกษา
แห่งประเทศไทย, 2517.

บรรณสิทธิ์ สลับแสง. คู่มือนักบริหาร. พระนคร: โรงพิมพ์บริษัท ส.พยุ่งพงศ์จำกัด, 2515.

ประคอง กรรณสุต. สถิติศาสตร์ประยุกต์. พระนคร: ไทยวัฒนาพานิช, 2513.

ประศักดิ์ นียากร "สภาพความพึงพอใจในงานของอาจารย์วิทยาลัยครู" วิทยานิพนธ์ปริญญา
มหาบัณฑิต แผนกบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2512.

ปิฎก โสธร. การบริหารงานบุคคล. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์ไทยวัฒนาพานิชจำกัด, 2517.

ละม่อม ศรีจันทร์พานิช "สภาพการทำงานของพยาบาลในโรงพยาบาลขนาดใหญ่ระดับกอง
ในจังหวัดพระนคร-ธนบุรี" วิทยานิพนธ์ปริญญาตรี ศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัย
คณะรัฐประศาสนศาสตร์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2511.

- วัฒนา สุทรสุวรรณ ร.ต. ผู้บังคับบัญชา. พิมพ์ครั้งที่ 3 แก้ไขปรับปรุง. พระนคร:
 ห.ส.น.ไทยอนุเคราะห์ไทย. (ไม่มี พ.ศ.)
- สุกสาคร พุทธิ และคณะ. "ขวัญและความพึงพอใจในการทำงานของนักกายภาพบำบัด,"
วารสารศึกษนบริหารศาสตร์, (เมษายน, 2517), หน้า 204.
- สุรางค์ โค้วตระกูล. "การบำรุงขวัญ," การบริหารงานบุคคลในประเทศไทย. อมร
 รักษาสัตย์ และโสรัจ สุจริตกุล เรียบเรียง. พิมพ์ครั้งที่ 2 แก้ไขและเพิ่มเติม.
 พระนคร: โรงพิมพ์สำนักทำเนียบนายกรัฐมนตรี, 2514.
- สุธีรา อายุวัฒน์. "พยาบาลไทยไปทำงานต่างประเทศกับปัญหาการขาดแคลนพยาบาล,"
วารสารสมาคมไทย-อเมริกัน, ปีที่ 7 ฉบับที่ 3 (กรกฎาคม, 2515), หน้า 38.
- สมพงษ์ เกษมสิน. การบริหารงานบุคคลแผนใหม่. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์ไทยวัฒนา
 พานิช จำกัด, 2516.
- สมพงษ์ เกษมสิน. การบริหาร. ธนบุรี: โรงพิมพ์ไทยพัฒนาการพิมพ์, 2513.
- สมศรี ณ ระนอง "ความคิดเห็นของพยาบาล: ศึกษาเฉพาะพยาบาลในโรงพยาบาลที่มี
 โรงเรียนพยาบาลนครปฐมในนครหลวงกรุงเทพธนบุรี" วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตร
 มหบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2515.
- Applewhite, Phillip B. Organization Behavior. New Jersey: Englewood
 Cliffs, Prentice-Hall Inc., 1965.
- Barnard, Chester I. The Functions of Executive. Cambridge: Harvard
 University Press, 1966.
- Beach, Dale S. Personnel : The Management of People at Work. 2 nd ed.
 New York : The Macmillan Company, 1970.

- Benton, Douglas A. and White, Harold C. "Satisfaction of Job Factors For Registered Nurses," Staffing : A Journal of Nursing Administration Reader. Wakefield, Massachusetts: Contemporary Publishing, Inc., 1974.
- Charoong Pasuwan. "Adaptability Of The Herzberg Job Satisfaction Model To Vocational Education Personnel In Thailand," Dessertation Abstract. No.11, May, 1973.
- Etzioni, Amitai. Modern Organizations. New Jersey : Prentice-Hall, Inc., 1964.
- French, Wendell. The Personnel Management Process. Boston:Houghton Mifflin Co., 1964.
- Guion, Robert M. "Some Definitions of Moral," in Fleishman, Edwin A. (ed.). Studies in Personnel and Industrial Psychology, Homewood, Illinois: The Dorsey Press, Inc., 1961.
- Johnston, Ruth and Bavin, Ronald A. "Herzberg and Job Satisfaction," Personnel Practice Bulletin, Vol.29 No.2, (June, 1973), pp.136-141.
- Katz Danial, Maccoby Nathan, and Morse, Nancy C. Productivity, Supervision, and Morale in An Office Situation. Ann Arbor: University of Michigan Press, 1950.
- Longest, Beaufort B. "Job Satisfaction for Registered Nurses In The Hospital Setting," The Journal Of Nursing Administration, Vol.IV. No.3, (May-June, 1974),pp.46-52.

- Maslow, A.H. Motivation and Personality. New York : Harper and Row, 1968.
- Morse, Nancy C. Satisfaction in White Collar Job. Ann Arbor:University Of Michigan Press, 1958.
- Sartain, Aaron Quim. and Baker, Alton Wesley. The Supervisor and His Job. New York : McGraw-Hill, Inc., 1965.
- Sherman, Arthur W. and Chruden, Herbert J. Personnel Management. 3rd ed. Cincinnati, Chicago : South-Western Publishing Co., 1968.
- Whitaker, Judith G. "The Changing Role of the Professional Nurses in the Hospital," American Journal of Nursing, LXII (February, 1962), p.65.
- Yoder Dale and Other. Handbook of Personnel Management and Labor Relations. New York: McGraw-Hill Book Co., 1958.
- Zaleznik, Abraham, and Others. Motivation, Productivity and Satisfaction of Workers. Division of Research : Harvard University, 1958.

ศูนย์วิจัยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ภาคผนวก

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

แผนกวิชาพยาบาลศึกษา คณะครุศาสตร์

กุมภาพันธ์ 2518

เรื่อง ขอความร่วมมือในการวิจัย

เรียน

เนื่องด้วยนางสาวจารุวรรณ เสวกวรรณ นิสิตปริญญาโท ปีที่ 2 จะทำการวิจัย
เรื่อง "ความพึงพอใจในงานของพยาบาลในโรงพยาบาล กรุงเทพมหานคร "

จึงเรียนมาเพื่อขอความร่วมมือจากท่านช่วยกรณามอบแบบสอบถาม จำนวน....
ชุด ให้แก่พยาบาลตั้งแต่ระดับ ผู้ตรวจการ หัวหน้าตึก และพยาบาลประจำการที่ปฏิบัติงาน
อยู่ในโรงพยาบาลของท่าน ตั้งแต่ 1 ปีขึ้นไป ถึง 5 ปี, 6 ปี - 10 ปี และ 11 ปีขึ้นไป
มอบแบบสอบถามกลุ่มละ....ชุด เพื่อนำผลไปใช้ในการวิจัยครั้งนี้

ทางแผนกฯ หวังในความร่วมมือจากท่าน และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ
โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถืออย่างสูง

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์พันธ์ ณาพิบูลย์)

หัวหน้าแผนกวิชาพยาบาลศึกษา

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

เพื่อนพยาบาลที่รัก

ขณะนี้พวกเราพบว่าพยาบาลมีการลาออกไปต่างประเทศ เปลี่ยนอาชีพไป ประกอบอาชีพอื่น หรือมีการเปลี่ยนสถานที่ทำงานกันบ่อย ๆ จะด้วยสาเหตุใดก็ตาม แสดงให้เห็นว่าพยาบาลมีความไม่พึงพอใจในงาน ดังนั้นดิฉันจึงมีความปรารถนาที่จะ ทำการศึกษาวิจัยที่เกี่ยวกับความพึงพอใจในงานของพยาบาล ว่าอยู่ในระดับใด ทั้งนี้ เพื่อเป็นแนวทางให้ผู้บริหารสามารถหาวิธีการปรับปรุง แก้ไขและส่งเสริมให้พยาบาล มีความพึงพอใจในงานเพิ่มขึ้น

ดิฉันจึงใคร่ขอความร่วมมือจากท่านได้โปรดแสดงความคิดเห็นตามความเป็นจริงลงในแบบสำรวจที่ดิฉันแนบมานี้ และขอรับรองว่าข้อความที่ท่านกรอกมานี้จะถูกเก็บรักษาเป็นความลับนอกจากนำมารวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัยเท่านั้น ความกรุณาของท่านในครั้งนี้จะช่วยให้งานวิจัยของดิฉันสำเร็จจลุล่วงไปด้วยดี จึงขอขอบพระคุณล่วงหน้ามา ณ ที่นี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(นางสาวจรรุวรรณ เสวกรวรรณ)

(นางสาวจรรุวรรณ เสวกรวรรณ)

นิสิตพยาบาลปริญญาโท ปีที่ 2 แผนกวิชาพยาบาลศึกษา
 สาขาบริหารการพยาบาล คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

แบบสำรวจความคิดเห็น

คำอธิบาย

1. โปรดอย่าลงชื่อของท่านในแบบสำรวจ
2. แบบสำรวจความคิดเห็นนี้มุ่งหมายจะศึกษาความพึงพอใจในงานและความเห็นเกี่ยวกับงานในอาชีพของท่านเป็นส่วนรวม และจะวิเคราะห์ผลในขอบเขตวิชาการ มิได้มุ่งประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคคลหรือหน่วยงานใด
3. แบบสำรวจนี้มิได้สร้างขึ้นแบบข้อสอบ จึงไม่มีคำตอบข้อใดถูกหรือผิด คำตอบที่ท่านตอบจะต้องตรงกับสภาพความเป็นจริงและตรงกับความคิดเห็นของท่าน ดังนั้นจึงไม่จำเป็นต้องตรงกับผู้อื่นหรือหลักการอย่างใด
4. ความหมายของคำที่ใช้ในแบบสำรวจ

พยาบาล หมายถึงพยาบาลระดับวิชาชีพ (Professional Nursing)

ที่สำเร็จหลักสูตรวิชาการพยาบาลดุษฎีภรณ์และอนามัย ได้ขึ้นทะเบียนประกอบโรคศิลป์แล้ว ไม่ว่าจะผู้นั้นจะได้รับประกาศนียบัตร อนุปริญญาบัตร และปริญญาบัตร ที่ปฏิบัติงานให้บริการพยาบาลต่อผู้ป่วย ตั้งแต่ระดับพยาบาลประจำการ พยาบาลหัวหน้าตึก และพยาบาลผู้ตรวจการยกเว้นครูพยาบาล และพยาบาลที่ไปทำงานในหน้าที่อื่นซึ่งไม่ได้เกี่ยวข้องกับงานพยาบาล

หน่วยงาน หมายถึง สถาบันหรือโรงพยาบาล ที่พยาบาลประจำทำงานอยู่

ผู้บังคับบัญชา หมายถึงผู้มีสิทธิ์ปกครองบังคับบัญชาระดับเหนือขึ้นไป สามารถมอบหมายงาน สั่งการ และสามารถพิจารณาความดีความชอบ เลื่อนชั้น เลื่อนเงินเดือน ตำแหน่งของท่านได้ เช่น หัวหน้าตึก, ผู้ตรวจการ, หัวหน้าแผนกพยาบาล, หรือหัวหน้าแผนก, ผู้อำนวยการ หรือคณบดี

ผู้ใต้บังคับบัญชา หมายถึงผู้ที่อยู่ภายใต้ความรับผิดชอบของท่านตามสายการบังคับบัญชา ตามลำดับชั้นลงไป

เพื่อนร่วมงาน หมายถึงเพื่อนพยาบาลที่ทำงานร่วมกัน

5. แบบสำรวจนี้มี 2 ภาค โปรดตอบคำถามทุกข้อทั้ง 2 ภาค ตามคำชี้แจงอย่างละเอียดในแต่ละภาค

ภาคที่ 1

คำชี้แจง

1. กรุณาอ่านคำถามในแต่ละเรื่องให้ตลอดก่อนที่จะเลือกตอบข้อใดข้อหนึ่งในเรื่องนั้น ๆ
2. โปรดตอบคำถามโดยทำเครื่องหมาย ลงในช่องสี่เหลี่ยม หรือเติมข้อความลงในช่องว่าง (.....) ตามความเป็นจริง

1. ท่านเป็นพยาบาลอยู่ในโรงพยาบาล.....
2. โรงพยาบาลของท่านอยู่ในสังกัดของ.....
3. โรงพยาบาลของท่านเป็นโรงพยาบาลที่ มีนักเรียนมาฝึกงานเป็นประจำ
 ไม่มีนักเรียนมาฝึกงาน
4. ตำแหน่ง พยาบาลประจำการ
 ผู้ช่วยหัวหน้าตึก
 หัวหน้าตึก
 ผู้ช่วยผู้ตรวจการ
 ผู้ตรวจการ
 อื่น ๆ

อายุจริง.....ปี ทำงานในโรงพยาบาลนี้เป็นเวลา.....ปี.....เดือน

5. วุฒิการศึกษาเมื่อเริ่มเข้าทำงาน.....

วุฒิกการศึกษาในปัจจุบัน.....

6. สถานภาพ สมรส โสด หม้าย
 คู่ หย่า

7. อัตราเงินเดือนเมื่อแรกเข้าทำงาน บาท
อัตราเงินเดือนในปัจจุบัน บาท

8. ที่อยู่อาศัยในปัจจุบัน
- หอพักของโรงพยาบาล
 - บ้านพักของโรงพยาบาล
 - บ้านของตนเอง
 - บ้านญาติ
 - บ้านเช่า
 - เบิกเงินได้
 - เบิกเงินไม่ได้

9. จำนวนบุคคลในอุปการะของท่านในปัจจุบัน.....คน



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ภาคที่ 2

กำชี้แจง

1. โปรดตอบแบบสำรวจนี้ ตามความเป็นจริงในแง่ปฏิบัติที่กำลังเป็นอยู่เวลานี้ตามความหมาย ดังนี้

จริงอย่างยิ่ง หมายความว่า ท่านได้ปฏิบัติจริงหรือเห็นด้วยกับข้อความนั้น ๆ โดยแน่นอน

จริง หมายความว่า ท่านได้ปฏิบัติหรือเห็นด้วยกับข้อความนั้นเป็นส่วนมาก

ไม่แน่ใจ หมายความว่า ท่านตัดสินใจให้เด็ดขาดลงไปไม่ได้ว่าข้อความนั้น ๆ ท่านได้ปฏิบัติหรือเห็นด้วยหรือไม่

ไม่จริง หมายความว่า ท่านไม่ได้ปฏิบัติหรือไม่เห็นด้วยเป็นส่วนมาก

ไม่จริงอย่างยิ่ง หมายความว่า ท่านไม่ได้ปฏิบัติจริง ๆ หรือไม่เห็นด้วยกับข้อความนั้น ๆ แต่อย่างใด

2. ลักษณะของแบบสำรวจแบ่งออกเป็นสองส่วนคือ ส่วนที่เป็นข้อความ และส่วนที่แสดงระดับความคิดเห็นของท่านที่มีต่อข้อความ ให้ท่านอ่านข้อความด้านซ้ายมือ แล้วพิจารณาว่าข้อความแต่ละข้อนั้น ท่านมีความเห็นอยู่ในระดับใด แล้วทำเครื่องหมายลงกลม (○) ในช่องแสดงความคิดเห็น ให้ตรงกับข้อความด้านซ้ายมือ ดังตัวอย่างต่อไปนี้

1. อาชีพพยาบาลเป็นอาชีพที่มีเกียรติ
2. ท่านจะได้รับค่าตอบแทนทุกครั้งที่ได้การพยาบาล

	ระดับความคิดเห็น				
	จริงอย่างยิ่ง	จริง	ไม่แน่ใจ	ไม่จริง	ไม่จริงอย่างยิ่ง
1. อาชีพพยาบาลเป็นอาชีพที่มีเกียรติ	(5)	4	3	2	1
2. ท่านจะได้รับค่าตอบแทนทุกครั้งที่ได้การพยาบาล	5	4	3	2	(1)

แบบสำรวจฉบับนี้ประกอบด้วยข้อคำถาม 80 ข้อ โปรดกรูณาอ่านให้ตลอด และ
แสดงความคิดเห็นให้ครบทุกข้อ

	ระดับความคิดเห็น				
	จริงอย่าง ยิ่ง	จริง	ไม่แน่ใจ	ไม่จริง	ไม่จริง อย่างยิ่ง
1. จำนวนเจ้าหน้าที่พยาบาลในหน่วยงานของท่านสมควรกับปริมาณงาน	5	4	3	2	1
2. สถานที่ทำงานของท่านได้รับการดูแลรักษาความสะอาดถูกสุขลักษณะ	5	4	3	2	1
3. หน่วยงานของท่านมีของเครื่องใช้ในการปฏิบัติงานเพียงพอ	5	4	3	2	1
4. การเบิกจ่ายของเครื่องใช้สะดวกและรวดเร็ว	5	4	3	2	1
5. ท่านมีเวลาพักผ่อนบ้างในขณะที่ปฏิบัติงาน	5	4	3	2	1
6. การจัดวางของเครื่องใช้ภายในหน่วยงานมีระบบระเบียบสะดวกในการหยิบใช้	5	4	3	2	1
7. ในหน่วยงานของท่านมีหนังสือคู่มือระเบียบปฏิบัติงานต่าง ๆ ที่ช่วยให้ท่านทำงานได้สะดวกและง่ายขึ้น	5	4	3	2	1
8. ท่านได้สอนและให้ความช่วยเหลือแก่ผู้ป่วยและญาติทุกครั้งที่มีโอกาส	5	4	3	2	1
9. ท่านพอใจที่จะสอนและให้คำแนะนำแก่นักศึกษาหรือผู้ใ้บังคับบัญชาโดยสม่ำเสมอ	5	4	3	2	1
10. ท่านมีความพอใจในสภาวะการทำงานของท่านในปัจจุบัน	5	4	3	2	1

	ระดับความกึกกึ่งเห็น				
	จริงอย่ง ยิ่ง	จริง	ไม่แนใจ	ไม่จริง	ไม่จริง อย่งยิ่ง
11. การจ้กเวรปฏิบัติงำนในหน่วยงำนเป็นที่พอใจ ของท่าน	5	4	3	2	1
12. ของเครื่องใช้และอาคารสถานที่ในหน่วยงำน ของท่านได้รับการบำรุงรักษาและซ่อมแซมให้ อยู่ในสภาพที่ดีใช้ได้อยู่เสมอ	5	4	3	2	1
13. การจัดสถานที่ทำงาน มีส่วนช่วยให้ท่านทำ งานได้สะดวกสบายรวดเร็วและปลอดภัย	5	4	3	2	1
14. เจ้าหน้าที่ในหน่วยงำนของท่านเมื่อพบปะจะ ยิ้มแย้มหรือทักทายกัน	5	4	3	2	1
15. ท่านและเพื่อนร่วมงานของท่านมีสัมพันธภาพ ที่ดีต่อกัน	5	4	3	2	1
16. เจ้าหน้าที่ในหน่วยงำนของท่านโดยทั่วไปไม่ มีการแบ่งพรรคแบ่งพวกหรือแบ่งชั้นวรรณะ	5	4	3	2	1
17. พยาบาลในหน่วยงำนของท่านจะให้ความช่วย เหลือในการปฏิบัติงำนโดยไม่เห็นแก่ความ เหนื่อยยาก	5	4	3	2	1
18. ท่านและแพทย์ในหน่วยงำนของท่านเคารพใน สิทธิหน้าที่และมีสัมพันธภาพที่ดีต่อกัน	5	4	3	2	1
19. เมื่อมีการประชุมปรึกษาหารือเพื่อร่วมกัน ปฏิบัติงำนท่านไม่รู้สึกเบียดเบียนแก่ผู้อื่น	5	4	3	2	1

	ระดับความถี่เห็น				
	จริงอย่าง ยิ่ง	จริง	ไม่แน่ใจ	ไม่จริง	ไม่จริง อย่างยิ่ง
20. พยาบาลในหน่วยงานของท่านจะ เข้าร่วม ประชุมทุกครั้งอย่างพร้อมเพรียง	5	4	3	2	1
21. เมื่อท่านได้รับคำชมเชยหรือได้รับตำแหน่ง ที่สูงขึ้น เพื่อนร่วมงานจะแสดงความยินดีต่อ ท่าน	5	4	3	2	1
22. ท่านมีความพอใจที่จะทำงานร่วมกับเพื่อนร่วม งานในหน่วยงานแห่งนี้	5	4	3	2	1
23. เมื่อท่านเจ็บป่วยหรือมีเรื่องเดือดร้อนเพื่อน ร่วมงานส่วนใหญ่มีความเห็นอกเห็นใจและไต่ ถามทุกข์สุขของท่าน	5	4	3	2	1
24. ผู้บังคับบัญชาของท่านเป็นผู้ที่ส่งเสริมให้ พยาบาลทำงานด้วยความสามัคคี	5	4	3	2	1
25. ท่านได้รับความรู้และทราบสิ่งใหม่ ๆ จากผู้ บังคับบัญชาเสมอ	5	4	3	2	1
26. เมื่อท่านปฏิบัติงานกับผู้บังคับบัญชาจะยกของ ชมเชยและให้เกียรติ	5	4	3	2	1
27. ผู้บังคับบัญชาของท่านแต่งตั้งพยาบาลให้มี ตำแหน่งสูงขึ้น โดยพิจารณาจากความสามารถ มากกว่าระบบอาวุโสเพียงอย่างเดียว	5	4	3	2	1
28. การที่ผู้บังคับบัญชามาดูตรวจดูแลในหน่วย งานของท่านมีส่วนช่วยให้ปัญหาการดำเนินงาน					

	ระดับความคิดเห็น				
	จริงอย่าง ยิ่ง	จริง	ไม่แน่ใจ	ไม่จริง	ไม่จริง อย่างยิ่ง
ลุล่วงไปด้วยดี	5	4	3	2	1
29. ท่านทราบและปฏิบัติตามนโยบาย กฎระเบียบ ของโรงพยาบาลโดยสม่ำเสมอ	5	4	3	2	1
30. ท่านสามารถรับทราบเรื่องราวและการเปลี่ยนแปลง ต่าง ๆ ภายในโรงพยาบาลโดยรวดเร็ว	5	4	3	2	1
31. ผู้บังคับบัญชาของท่านเป็นผู้ที่มีความ สามารถในหน้าที่การงานเป็นอย่างดี	5	4	3	2	1
32. ท่านกับผู้บังคับบัญชาเข้ากันได้เป็นอย่างดี	5	4	3	2	1
33. ท่านมีอำนาจและความรับผิดชอบในงานที่ ผู้บังคับบัญชามอบหมายให้ทำอย่างเต็มที่	5	4	3	2	1
34. เมื่อท่านมีปัญหาในการปฏิบัติงานท่านสามารถ รายงานต่อผู้บังคับบัญชาได้โดยสะดวก	5	4	3	2	1
35. ผู้บังคับบัญชาของท่านใช้หลักมนุษยสัมพันธ์ใน การปกครองบังคับบัญชา	5	4	3	2	1
36. ผู้บังคับบัญชาของท่านเป็นผู้ที่เอาใจใส่ต่อ สวัสดิภาพของผู้ใต้บังคับบัญชา	5	4	3	2	1
37. ท่านทราบว่าใครคือผู้บังคับบัญชาโดยตรงและ สามารถปฏิบัติตามสายการบังคับบัญชาได้โดย เรียบร้อย	5	4	3	2	1
38. ผู้บังคับบัญชาให้ความอบอุ่นและมีความเป็นกัน เองกับพยาบาลโดยทั่วไป	5	4	3	2	1

	ระดับความถี่เห็น				
	จริงอย่าง ยิ่ง	จริง	ไม่แน่ใจ	ไม่จริง	ไม่จริง อย่างยิ่ง
39. รายได้จากเงินก้อนเพียงพอสำหรับใช้จ่ายตามควรแก่สภาพของท่าน	5	4	3	2	1
40. เงินเดือนที่ท่านได้รับสมมูลกับปริมาณงานและความรับผิดชอบในหน้าที่ของท่าน	5	4	3	2	1
41. ท่านคิดว่ารายได้ที่ท่านได้รับจากหน่วยงานของท่านมากกว่ารายได้ของเพื่อนร่วมอาชีพที่ทำงานในสถาบันอื่น	5	4	3	2	1
42. ท่านคิดว่าจำนวนวันหยุดและการจัดวันหยุดที่เป็นอยู่ในปัจจุบันเพียงพอและเหมาะสมแล้ว	5	4	3	2	1
43. ท่านไม่เคียดแค้นเกี่ยวกับเรื่องที่อยู่อาศัย	5	4	3	2	1
44. ท่านได้รับการรักษาพยาบาลเมื่อเจ็บป่วยเป็นอย่างดี	5	4	3	2	1
45. ท่านพอใจในบริการการรักษาพยาบาลที่โรงพยาบาลจัดให้กับท่าน	5	4	3	2	1
46. ครอบครัวของท่านได้รับบริการการรักษาพยาบาลเช่นเดียวกับท่าน	5	4	3	2	1
47. ท่านได้รับแจกเครื่องแบบในการปฏิบัติงาน	5	4	3	2	1
48. เงินบำเหน็จบำนาญหรือโบนัสที่ท่านได้รับเมื่อลาออกจากหน่วยงาน เป็นมูลเหตุอย่างหนึ่งที่ทำให้ท่านปฏิบัติงานอยู่ในปัจจุบัน	5	4	3	2	1

	ระดับความคิดเห็น				
	จริงอย่าง ยิ่ง	จริง	ไม่แน่ใจ	ไม่จริง	ไม่จริง อย่างยิ่ง
49. ทางหน่วยงานของท่านจัดให้มีเงินสวัสดิการ หรือเงินสหกรณ์เพื่อให้พยาบาลยืมเมื่อ จำเป็น	5	4	3	2	1
50. ท่านได้รับความสะดวกในเรื่องอาหารและ ปฏิบัติงาน	5	4	3	2	1
51. ท่านได้รับการตรวจและดูแลเกี่ยวกับสุขภาพ เป็นประจำ	5	4	3	2	1
52. ทางโรงพยาบาลได้เอาใจใส่ดูแลที่พักอาศัย ของพยาบาลเป็นอย่างดี	5	4	3	2	1
53. ท่านได้รับเบี้ยเลี้ยงพิเศษจากการทำงานนอก เหนือจากเงินเดือนประจำ	5	4	3	2	1
54. ในปีที่มีสิทธิขอขึ้นเงินเดือนท่านได้รับเงิน เดือนขึ้นทุกปีอย่างน้อยปีละหนึ่งขึ้น	5	4	3	2	1
55. โอกาสที่จะได้เงินเดือนขึ้นสองขึ้นขึ้นอยู่กับการ ปฏิบัติงานของท่าน	5	4	3	2	1
56. ท่านคิดว่าการปฏิบัติงานในหน่วยงานนี้มีโอกาส ก้าวหน้าในวิชาชีพมากกว่าหน่วยงานอื่น	5	4	3	2	1

	ระดับความกึกเห็น				
	จริงอย่าง ยิ่ง	จริง	ไม่แน่ใจ	ไม่จริง	ไม่จริง อย่างยิ่ง
57. ท่านได้รับการสนับสนุนและส่งเสริมให้ไป ศึกษาหรือดูงานเมื่อมีโอกาส	5	4	3	2	1
58. ทางหน่วยงานของท่านเปิดโอกาสให้พยาบาล ลาไปศึกษาต่อหรือดูงานได้ตามความ เหมาะสม	5	4	3	2	1
59. ท่านคิดว่าการเลื่อนชั้นเลื่อนตำแหน่งของ พยาบาลในหน่วยงานของท่านเป็นไปอย่าง ยุติธรรม	5	4	3	2	1
60. ทางโรงพยาบาลของท่านจัดให้มีการอบรม ฟื้นฟูความรู้แก่เจ้าหน้าที่พยาบาลเป็นประจำ	5	4	3	2	1
61. ท่านมีโอกาสไปฟังการประชุมทางวิชาการ โดยสมัคร	5	4	3	2	1
62. ท่านสามารถแลกเปลี่ยนเวรเพื่อไปศึกษาหา ความรู้ได้โดยสะดวก	5	4	3	2	1
63. เมื่อท่านไปศึกษาเพิ่มเติมท่านจะได้รับการ พิจารณาเกี่ยวกับตำแหน่งหรือเงินเดือนตาม ความรู้ความสามารถ	5	4	3	2	1

	ระดับความึกเห็น				
	จริงอย่าง ยิ่ง	จริง	ไม่แน่ใจ	ไม่จริง	ไม่จริง อย่างยิ่ง
64. ท่านมีอิสระที่จะปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมาย ตามหลักวิชา	5	4	3	2	1
65. ท่านสามารถแสดงความึกเห็นตามหลักวิชา ในที่ประชุมได้อย่างเต็มที่	5	4	3	2	1
66. ผู้บังคับบัญชาได้มอบหมายงานให้ท่านตามลัค ส่วนที่เหมาะสมและยุติธรรม	5	4	3	2	1
67. ท่านมีอิสระที่จะใช้เวลาที่ไม่ใช่เวลาราชการ เพื่อตัวเองและครอบครัว	5	4	3	2	1
68. ท่านได้รับความเป็นธรรมและยุติธรรมจาก ผู้บังคับบัญชาเสมอ	5	4	3	2	1
69. ผู้บังคับบัญชาของท่านไม่เป็นผู้ที่เลือกที่รัก มักที่ชัง	5	4	3	2	1
70. ผู้บังคับบัญชาเต็มใจรับฟังข้อเสนอนะของ ท่านเกี่ยวกับการปรับปรุงงาน	5	4	3	2	1
71. พยาบาลที่เข้ามาทำงานใหม่หรือได้รับ ตำแหน่งใหม่จะได้รับการปฐมนิเทศและ แนะนำให้มีความรู้ความเข้าใจในงานและ					

	ระดับความกึกกั่น				
	จริงอย่าง ยิ่ง	จริง	ไม่แน่ใจ	ไม่จริง	ไม่จริง อย่างยิ่ง
ตำแหน่งที่ได้รับ	5	4	3	2	1
72. ท่านมีโอกาสได้ทำงานตามความถนัดตรงกับ ความสามารถ	5	4	3	2	1
73. ท่านคิดว่าวิชาชีพพยาบาลเป็นอาชีพที่มีเกียรติ และมีความจำเป็นต่อสังคม	5	4	3	2	1
74. ท่านเลือกเรียนพยาบาลเพราะท่านรักวิชา พยาบาล	5	4	3	2	1
75. ท่านได้เข้าร่วมเป็นสมาชิกของสมาคม พยาบาล	5	4	3	2	1
76. ท่านพยายามอยู่เสมอที่จะเผยแพร่ชื่อเสียง ของวิชาชีพและชื่อเสียงของหน่วยงานของ ท่าน	5	4	3	2	1
77. ท่านเห็นว่าเพื่อนร่วมงานในวิชาชีพอื่นให้ เกียรติวิชาชีพพยาบาลของท่าน	5	4	3	2	1
78. ท่านไม่อายที่จะบอกให้ใคร ๆ ทราบว่าท่าน เป็นพยาบาล	5	4	3	2	1

79. ท่านคิดว่าในขณะนั่งงานพยาบาลที่ท่านปฏิบัติ
งานอยู่ให้มีความสุขแก่ท่าน

80. ท่านมีความพอใจและภูมิใจที่ได้ปฏิบัติงานใน
โรงพยาบาลแห่งนี้

	ระดับความคิดเห็น				
	จริงอย่าง ยิ่ง	จริง	ไม่แน่ใจ	ไม่จริง	ไม่จริง อย่างยิ่ง
79. ท่านคิดว่าในขณะนั่งงานพยาบาลที่ท่านปฏิบัติ งานอยู่ให้มีความสุขแก่ท่าน	5	4	3	2	1
80. ท่านมีความพอใจและภูมิใจที่ได้ปฏิบัติงานใน โรงพยาบาลแห่งนี้	5	4	3	2	1



ประวัติการศึกษา

ชื่อ นางสาวจรรุวรรณ เสวกวรรณ
วุฒิการศึกษา ครุศาสตรบัณฑิต (พยาบาล)
สถานศึกษา แผนกวิชาพยาบาลศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
ปีที่สำเร็จ พ.ศ. 2512
ตำแหน่ง พยาบาลโท
สถานที่ทำงาน แผนกพยาบาล โรงพยาบาลหญิง
กรมการแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย