

บทที่ ๔



สรุปและเสนอแนะ

จากการวิจัยเกี่ยวกับขวัญและความพึงพอใจของข้าราชการฝ่ายปกครองในอำเภอชายแดนในอำเภอภาคตะวันออกเฉียงเหนือปรากฏผลของการศึกษาว่าข้าราชการส่วนใหญ่มีขวัญและความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในเกณฑ์สูง

จากผลการวิจัยตามวิธีการของ Likert Scale และหาค่าคะแนนมัธยัมเลขคณิต (\bar{X} = Arithmetic mean) ปรากฏผลลัพธ์ดังนี้

๑. มีขวัญและความพึงพอใจในการทำงานที่ได้รับมอบหมายซึ่งมีค่าคะแนน ๓.๘๕ แสดงว่าอยู่ในเกณฑ์สูง
๒. มีขวัญและความพึงพอใจในความร่วมมือและการประสานงานจากเพื่อนร่วมงานและจากประชาชน มีค่าคะแนน ๓.๘๘ แสดงว่าอยู่ในเกณฑ์สูง
๓. มีขวัญและความพึงพอใจในการปกครองบังคับบัญชาและความช่วยเหลือจากผู้บังคับบัญชา มีค่าคะแนน ๔.๘๒ แสดงว่าอยู่ในเกณฑ์สูงมาก
๔. มีขวัญและความพึงพอใจในความภูมิใจในการทำงานในหน่วยงาน มีค่าคะแนน ๔.๑๑ แสดงว่าอยู่ในเกณฑ์สูง
๕. มีขวัญและความพึงพอใจในความมั่นคงและความก้าวหน้าในตำแหน่งการงาน มีค่าคะแนน ๓.๘๒ แสดงว่าอยู่ในเกณฑ์สูง
๖. มีขวัญและความพึงพอใจในสภาพแวดล้อมและสภาพการทำงาน มีค่าคะแนน ๓.๔๕ แสดงว่าอยู่ในเกณฑ์ปานกลาง

นอกจากการวิเคราะห์โดยใช้วิธีการของ Likert Scale แล้ว

คำตอบของข้าราชการฝ่ายปกครองในอำเภอชายแดนภาคตะวันออกเฉียงเหนือเกี่ยวกับความพึงพอใจที่ได้รับมอบหมายในการทำงาน ความร่วมมือและการประสานงานจากเพื่อนร่วมงานและจากประชาชน การปกครองบังคับบัญชาและการช่วยเหลือจากผู้อยู่บังคับบัญชา ความมั่นคงและความก้าวหน้าในตำแหน่งการงาน ความภูมิใจในการทำงาน และสภาพแวดล้อมในการทำงาน ดังปรากฏอยู่ในตารางที่ ๑๒ - ๕๘ แสดงว่าอยู่ในเกณฑ์สูง จึงอาจกล่าวได้ว่าจากผลการศึกษาและวิเคราะห์ไม่ว่าจะใช้วิธีการของ Likert Scale และการวิเคราะห์จากคำตอบโดยแยกตารางความคิดเห็นโดยลัพท์ที่เหมือนกัน จึงอาจสรุปได้ว่าข้าราชการฝ่ายปกครองในอำเภอชายแดนภาคตะวันออกเฉียงเหนือมีขวัญและความพึงพอใจอยู่ในเกณฑ์สูง

อย่างไรก็ดี จากคำตอบของข้าราชการทั้ง ๒๓๐ คนนี้ เราอาจพบปัญหาและอุปสรรคที่กรมการปกครองและรัฐบาลควรหยิบยกเอาไปแก้ไข เพราะยังคงมีปัญหายางประการที่ยังคงเป็นอุปสรรคต่อการทำงานของข้าราชการฝ่ายปกครองในอำเภอชายแดนภาคตะวันออกเฉียงเหนืออยู่ จริงอยู่ จากการศึกษานี้แม้จะพบว่าข้าราชการส่วนใหญ่มีขวัญและความพึงพอใจในการทำงานอยู่ในเกณฑ์สูง แต่จากกรมการปกครองและรัฐบาลยังคงไม่แก้ไขปัญหานั้น ๆ ที่พบจากการวิจัยนี้ อาจจะชักนำไปสู่ขวัญและความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการฝ่ายปกครองที่ปฏิบัติงานอยู่ในภาคอื่น ๆ ทั่วประเทศในอนาคต แม้แต่ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือเองก็ตาม

ปัญหาที่ควรหยิบยกเอามาพิจารณามีดังต่อไปนี้

๑. การขาดวัสดุอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ในการทำงาน

ผู้ตอบร้อยละ ๖๑.๓๐ เห็นว่าการขาดวัสดุอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ในการทำงานเป็นอุปสรรคที่สำคัญ (ตารางที่ ๕๓) และผู้ตอบร้อยละ ๖๕.๖๕ เห็นว่าที่ทำงานของตนยังขาดวัสดุอุปกรณ์ในการทำงาน (ตารางที่ ๕๑)

๒. การโยกย้ายไปประจำในท้องถิ่นการ

ข้าราชการส่วนใหญ่เห็นว่าการที่ข้าราชการถูกโยกย้ายไปประจำในท้องที่ซึ่งมีโจรผู้ร้ายชุกชุมหรือมีผู้ก่อการร้ายเป็นสิ่งธรรมดาของการโยกย้ายของทางราชการก็ตาม แต่ข้าราชการเหล่านั้นก็มีความหวังว่าจะต้องมีการโยกย้ายสลับเปลี่ยนกันไปอยู่ในที่ที่บางตามโอกาส ข้าราชการเหล่านี้หวังในการที่จะได้รับความยุติธรรมจากการพิจารณาของกรมการปกครอง (ตารางที่ ๔๑) และความยุติธรรมจากผู้บังคับบัญชาในการเสนอแนะกรมการปกครอง (ตารางที่ ๓๑, ๓๒ และ ๓๓)

๓. สวัสดิการของข้าราชการ

ปัญหาที่สำคัญอีกประการหนึ่งซึ่งพบจากการวิจัยนี้คือกรมการปกครอง จังหวัดและอำเภอยังไม่ได้ให้สวัสดิการแก่ข้าราชการอย่างเพียงพอ (ตารางที่ ๕๐) นอกจากนี้ สภาพการทำงานยังคงเผชิญปัญหาโจรผู้ร้ายและผู้ก่อการร้ายคอมมิวนิสต์ (ตารางที่ ๔๕) ซึ่งกรมการปกครองและรัฐบาลน่าจะจัดสวัสดิการให้ดีกว่าเท่าที่เป็นอยู่ นอกจากนี้สภาพแวดล้อมในการทำงานก็ควรปรับปรุงให้ดีขึ้นด้วย ทั้ง ๆ ที่ข้าราชการส่วนใหญ่เองก็ยอมรับว่ามีความสำคัญต่อการทำงาน (ตารางที่ ๕๖)

๔. ฐานะทางเศรษฐกิจ

จากคำตอบของข้าราชการฝ่ายปกครองในอำเภอชายแดนภาคตะวันออกเฉียงเหนือทั้งหมดปรากฏว่าอยู่ในระดับปานกลาง เป็นส่วนใหญ่ (ร้อยละ ๕๕.๖๕) หมายความว่าพอกินพอใช้ไปแต่ละเดือนและไม่มีรายได้พิเศษมากนัก ส่วนใหญ่ภริยามีรายได้ทางหรือบุตรยังเด็กบ้าง จากตารางที่ ๑๒ แสดงถึงฐานะทางเศรษฐกิจของครอบครัวข้าราชการผู้ตอบปรากฏว่า

| | | |
|--------------------|-------|-------|
| (๑) คีมาก | รอยละ | - |
| (๒) คี | รอยละ | ๕.๒๒ |
| (๓) คอนข้างคี | รอยละ | ๓.๐๔ |
| (๔) ปานกลาง | รอยละ | ๕๔.๖๕ |
| (๕) พอไชบางไมพอบาง | รอยละ | ๓๓.๘๑ |
| (๖) ไมคี | | ๒.๑๘ |

สำหรับผู้ที่ตอบว่า "คีมาก" "คี" หรือ "คอนข้างคี" และผู้ที่ตอบว่า "พอไชบางไมพอบาง" และ "ไมคี" มีเหตุผลในหารแก้ปัญหาดังนี้

ตารางที่ ๕๘
การแก้ปัญหาในกรณีตอบว่า "คีมาก" "คี" และ
"คอนข้างคี"

| ลำดับที่ | รายการ | จำนวน | รอยละ |
|----------|---|-------|--------|
| ๑ | มีเงินและอื่น ๆ ใช้อย่างเพียงพอ | ๑ | ๕.๒๒ |
| ๒ | มีเวลาเพราะบุตรยังเล็ก | ๒ | ๑๐.๔๓ |
| ๓ | ไม่ค่อยยึดเคื่องในการดำรงชีวิตประจำวัน | ๑ | ๕.๒๒ |
| ๔ | รู้จักประหยัด มีน้อยใช้น้อย | ๖ | ๓๑.๕๘ |
| ๕ | ภริยามีรายได้ | ๓ | ๑๕.๗๘ |
| ๖ | มีบ้านให้เช่า | ๑ | ๕.๒๒ |
| ๗ | บิดามารดาฐานะดี | ๒ | ๑๐.๔๓ |
| ๘ | ไม่ดื่มสุรา ไม่สูบบุหรี่ ไม่เล่นการพนัน | ๑ | ๕.๒๒ |
| ๙ | ประกอบอาชีพเพิ่มเติมทางเกษตร | ๑ | ๕.๒๒ |
| ๑๐ | มีมรดก | ๑ | ๕.๒๒ |
| | รวม | ๑๘ | ๑๐๐.๐๐ |

หมายเหตุ คำถามของข้อนี้อยู่ในภาคผนวกข้อ ๑๓.

ตารางที่ ๕๕
การแก้ปัญหาในกรณีตอบว่า "พอใจบ้างไม่พอบาง"
หรือ "ไม่คือ"

| ลำดับที่ | รายการ | จำนวน | ร้อยละ |
|----------|-----------------------|-------|--------|
| ๑ | เยี่ยม | ๒๘ | ๓๓.๗๓ |
| ๒ | จ้าง/จํา | ๑ | ๑.๒๐ |
| ๓ | ประท้วง/กระหน้คกระหน้ | ๒๕ | ๓๐.๘๕ |
| ๔ | อคท | ๒๕ | ๒๘.๘๓ |
| ๕ | อื่น ๆ ระบุ | | |
| | - เพาะปลูกโยยาสูบ | ๑ | ๑.๒๐ |
| | รวม | ๘๓ | ๑๐๐.๐๐ |

หมายเหตุ คำถามของข้อนี้อยู่ในภาคผนวกข้อ ๑๔.

แสดงให้ เห็นว่าข้าราชการฝ่ายปกครองในอำเภอชายแดนภาคตะวันออกเฉียงเหนือมีฐานะทางเศรษฐกิจปานกลาง แต่ก็มีจำนวนไม่น้อยที่ฐานะไม่ค่อยดีต้องเยี่ยม หรือมีหนี้สินก็ต้องกระหน้คกระหน้หรืออคท กรมการปกครองและรัฐบาลควรพิจารณาหาทางช่วยเหลือที่ จะช่วยได้ เพราะสิ่งเหล่านี้ย่อมมีผลกระทบต่อขวัญและความพึงพอใจในการทำงานของข้าราชการ โดยเฉพาะผู้ที่ต้องปฏิบัติราชการในอำเภอชายแดนหรือท้องที่ทุรกันดาร เพราะข้าราชการเหล่านี้จะต้องประสบปัญหาหลายคานอยู่แฉว

จากผลการศึกษานี้จะเห็นได้ว่า แนวความคิดอันเป็นกรอบของการศึกษาของการบริหารงานบุคคล (Framework for Personnel Administration) ซึ่งเน้นเกี่ยวกับหลักการพัฒนาบุคคลในส่วนที่เกี่ยวกับขวัญและความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการนั้นปรากฏว่าข้าราชการฝ่ายปกครองส่วนใหญ่มักรู้สึกที่ติดตอกการกำหนดนโยบายการโยกย้ายไปอำเภอชายแดนของกรมการปกครอง ซึ่งเขามีความรู้สึกว่าเขาไม่ได้ถูกทอดทิ้งจากกรมการปกครอง ตรงกันข้ามเขามีความพากพุมใจที่กรมการปกครองมีนโยบายส่งข้าราชการที่ติดออกไปปฏิบัติงานในอำเภอทุรกันดารหรืออำเภอชายแดน การศึกษานี้จึงได้ชี้ให้เห็นว่าคนพบใหม่ว่านโยบายการโยกย้ายข้าราชการของกรมการปกครองเป็นนโยบายที่ถูกต้อง และเป็นผลดีต่อการปฏิบัติงานเป็นอย่างยิ่ง

สำหรับปัญหาที่สำคัญดังกล่าวข้างต้นนั้น น่าจะได้มีการวิจัยให้ละเอียดลงไปในหลาย ๆ จุดเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคในเครื่องมือเครื่องใช้ในการทำงาน ปัญหาการพิจารณาความดีความชอบในบางส่วนที่ยังมีข้าราชการในอำเภอชายแดนเข้าใจว่ายังไม่ได้รับความเป็นธรรม ปัญหาเรื่องสวัสดิการ ฐานะทางเศรษฐกิจ เป็นต้น ซึ่งผลการวิจัยฉบับนี้ได้เปิดทางที่ทำให้ทราบว่าแม้ว่าข้าราชการส่วนใหญ่มักมีขวัญและความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในขั้นสูง แต่ก็มีข้าราชการอีกจำนวนไม่น้อยที่ยังมีปัญหาดังกล่าวอยู่ ผลของการวิจัยนี้จึงสามารถที่จะเป็นประโยชน์ในการแก้ไขปรับปรุงการพัฒนาบุคคลของกรมการปกครองในโอกาสต่อไปด้วย.

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย