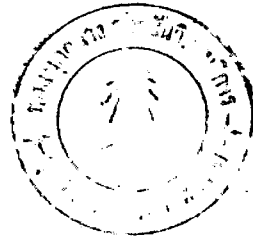


การวิจัยที่เกี่ยวข้อง



ในประเทศไทย ได้มีผู้วิจัยเกี่ยวกับรายการวิทยุเพื่อการศึกษามากแล้วหลายคน แต่การวิจัยเกี่ยวกับความต้องการวิทยุของผู้รับฟังนั้นยังมีน้อย สำหรับงานวิจัยที่เกี่ยวข้องมี ดังนี้

พ.ศ. 2510 ประจักษ์ สุกประเสริฐ¹ ได้ทำการวิจัยเรื่อง "การสำรวจการรับฟังรายการวิทยุกระจายเสียง ของนิสิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย" มีจุดมุ่งหมายเพื่อที่จะศึกษาทัศนคติ ความคิดเห็นและประโยชน์ในการรับฟังรายการกระจายเสียง วิธีการวิจัยใช้แบบสอบถามสำหรับนิสิตทุกคณะในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และได้ผลการวิจัยดังนี้ นิสิตร้อยละ 98.91 มีเครื่องรับวิทยุเป็นของตนเอง สถานที่รับฟังมากที่สุดคือสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย รองลงมาคือสถานีวิทยุ ท.ท.ท. วันที่นิสิตรับฟังรายการมากที่สุดคือวันเสาร์และวันอาทิตย์ ส่วนในวันราชการเวลาที่รับฟังมากที่สุดคือ 19.00 น. - 23.00 น. รายการที่นิสิตชอบฟังมากที่สุดคือรายการ เพลงประเภทไลต์มิวสิก รองลงมาเป็นรายการข่าวต่าง ๆ นิสิตส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่า วิทยุกระจายเสียงน่าจะเป็นประโยชน์มากในการเผยแพร่กิจกรรมของมหาวิทยาลัยและของนิสิตเอง

พ.ศ. 2511 สำนักงานสถิติแห่งชาติ สำนักงานนายกรัฐมนตรี² ได้ทำการสำรวจวิทยุและโทรทัศน์ขึ้นตามความต้องการของคณะกรรมการวางแผนใช้วิทยุและโทรทัศน์เพื่อ

¹ประจักษ์ สุกประเสริฐ "การสำรวจการรับฟังรายการวิทยุกระจายเสียงของนิสิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย" (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ แผนกวิชาโสตทัศนศึกษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2510)

²สำนักงานสถิติแห่งชาติ สำนักงานนายกรัฐมนตรี "รายงานผลการสำรวจวิทยุและโทรทัศน์ การรับฟังวิทยุทั่วประเทศ พ.ศ. 2511-2512"

การศึกษา ซึ่งได้รับการแต่งตั้งขึ้นตามมติคณะรัฐมนตรี ได้สำรวจจากตะวันออกเฉียงเหนือ
เสร็จในปี พ.ศ.2511 ส่วนภาคอื่น ๆ สำรวจเสร็จสิ้นในปี พ.ศ.2512 และได้เสนอรายงาน
ออกมาทั้งหมด 6 ฉบับ จุดมุ่งหมายของการสำรวจมี 2 ประการคือ ประการแรก เพื่อ
รวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับจำนวนครัวเรือนที่มีวิทยุ จำนวนครัวเรือนที่มีโทรทัศน์ จำนวนเครื่องรับ
วิทยุและจำนวนเครื่องรับโทรทัศน์ ประการที่สอง เพื่อรวบรวมวิเคราะห์ข้อมูลด้านลักษณะ
นิสัยในการรับฟังวิทยุและในการรับชมโทรทัศน์ รวมทั้งความชัดเจนของเสียงและภาคที่สถานี
ส่งออกอากาศในเขตและนอกเขตเทศบาลเป็นรายภาค ผลการสำรวจมีดังนี้

1. ครัวเรือนที่มีเครื่องรับวิทยุประมาณร้อยละ 90 ขึ้นไป ในเขตและนอกเขต
เทศบาลแต่ละภาค รับฟังวิทยุเกือบทุกวัน (4 - 6 วัน) ในสัปดาห์
2. ครัวเรือนที่มีเครื่องรับวิทยุตั้งแต่ร้อยละ 64 ขึ้นไป มักมีจำนวนชั่วโมงฟังวิทยุ
เท่ากันทุกวัน ทั้งในเขตและนอกเขตเทศบาลแต่ละภาค
3. จำนวนและร้อยละของครัวเรือนที่รับฟังวิทยุในแต่ละชั่วโมงในวันต่าง ๆ ของ
สัปดาห์ ของนอกเขตเทศบาลแต่ละภาคโดยทั่วไป สูงกว่าของในเขตเทศบาลภาคนั้น ๆ
4. ช่วงเวลาที่ครัวเรือน (ที่มีเครื่องรับวิทยุ) ประมาณร้อยละ 50 ขึ้นไป รับฟัง
วิทยุแตกต่างกันระหว่างภาคต่าง ๆ แต่เมื่อรวมทุกภาคแล้ว คือเวลาระหว่าง 7.00 น. -
12.59 น. และระหว่าง 20.00 น. - 20.59 น. ในวันต่าง ๆ ของสัปดาห์ สำหรับ
ในเขตเทศบาล และระหว่างเวลา 6.00 น. - 13.59 น. และ 20.00 น. - 20.59 น.
ในเขตและนอกเขตเทศบาลภาคต่าง ๆ ยกเว้นเฉพาะเวลากลางวันสำหรับท้องถิ่นนอกเขต
เทศบาลภาคกลางและภาคเหนือมักมีผู้ฟังวิทยุมากที่สุดเวลา 9.00 น. - 10.59 น. และ
สำหรับภาคใต้ระหว่างเวลา 11.00 น. - 12.59 น.
5. ในช่วงที่มีผู้รับฟังวิทยุ เบี่ยงจำนวนมากที่สุดดังกล่าวแล้วนั้น ครัวเรือนที่มี
เครื่องรับวิทยุโดยเฉลี่ยร้อยละ 59 ในเขตเทศบาลทั่วประเทศ และร้อยละ 66 ในท้องที่
นอกเขตเทศบาลทั่วประเทศเปิดเครื่องรับฟังวิทยุ
6. ตั้งแต่เวลา 22.00 น. เป็นต้นไป ผู้รับฟังรายการวิทยุมีจำนวนน้อยมาก
เมื่อเทียบกับช่วงเวลาอื่น ๆ ในเขตและนอกเขตเทศบาลแต่ละภาค

7. รายการวิทยุที่ครัวเรือนประมาณร้อยละ 50 ขึ้นไปชอบหรือสนใจมาก หรือพอประมาณสำหรับในเขตเทศบาลแต่ละภาค ได้แก่รายการ 5 ประเภทดังนี้คือ

เพลงหรือดนตรีไทยสากล
 ขาวจากทางราชการหรือชาวท้องถิ่น
 ขาวต่างประเทศ
 ละครวิทยุ
 เพลงลูกทุ่ง

สำหรับนอกเขตเทศบาลได้แก่รายการ 7 ประเภทดังนี้คือ

เพลงลูกทุ่ง
 ขาวจากทางราชการหรือชาวท้องถิ่น
 ละครวิทยุ
 ขาวต่างประเทศ
 รายการ เกษตร
 รายการ ศาสนา
 เพลงหรือดนตรีไทยสากล

8. จำนวนร้อยละของผู้ชอบฟังเพลงลูกทุ่งในท้องถิ่นนอกเขตเทศบาลแต่ละภาค สูงกว่าของในเขตเทศบาลภาคนั้น ๆ และเพลงลูกทุ่งมีจำนวนผู้ชอบฟังสูงที่สุดในบรรดารางการวิทยุทั้งหมดในท้องถิ่นนอกเขตเทศบาลแต่ละภาค

พ.ศ. 2512 สันตัก ภิบาลสุข³ ทำการวิจัยเรื่อง "ทัศนคติและความคิดเห็นในการใช้สื่อมวลชนเพื่อการศึกษาของนักเรียนฝึกหัดครูประกาศนียบัตรวิชาการศึกษา ในสถานศึกษา

³ สันตัก ภิบาลสุข, "ทัศนคติและความคิดเห็นในการใช้สื่อมวลชนเพื่อการศึกษาของนักเรียนฝึกหัดครูประกาศนียบัตรวิชาการศึกษา ในสถานฝึกหัดครู จังหวัดพระนครและธนบุรี ปีการศึกษา 2511", (วิทยานิพนธ์ การศึกษามหาบัณฑิต วิทยาลัยวิชาการศึกษาประสานมิตร, 2512)

ฝึกหัดครู จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ปีการศึกษา 2511" มีการวิเคราะห์เกี่ยวกับการรับฟัง
วิทยุ, การรับชมโทรทัศน์, การชมภาพยนตร์ การอ่านนิตยสารและหนังสือพิมพ์รายวันของนัก
ศึกษาฝึกหัดครู ผลของการวิเคราะห์เฉพาะที่เกี่ยวกับการรับฟังวิทยุสรุปได้ดังนี้คือ นักศึกษา
ฝึกหัดครูร้อยละ 97.05 ใช้วิทยุเป็นแหล่งความรู้ในการศึกษา

ร้อยละ 62.95 มีเครื่องรับวิทยุเป็นของตนเอง

ร้อยละ 52.05 ฟังวิทยุจากเครื่องรับที่บ้าน

ร้อยละ 77.27 ฟังวิทยุทุกวันและใช้เวลาในการฟังตั้งแต่ 1.31 ชั่วโมง -
2.30 ชั่วโมง

ร้อยละ 80.68 ฟังวิทยุในเวลาว่างหรือขณะพักนอน

ร้อยละ 83.64 เมื่อรับฟังสิ่งใดจากวิทยุแล้ว ได้ใช้เหตุผลใคร่ครวญก่อน เมื่อเห็น
ว่าถูกต้องจึงปฏิบัติตาม

นักศึกษาฝึกหัดครูมีทัศนคติต่อรายการวิทยุเพื่อการศึกษาดังนี้คือ รายการที่มีความสำคัญ
ในด้านการศึกษาอันคับแค้นใดแก่ ชาวประจำวันและสรุปข่าวในรอบสัปดาห์ รองลงมาเป็นบท
ความและสารคดี ส่วนรายการที่ไ้ประโยชน์น้อยในทางการศึกษาคือ ละครวิทยุ สรุปแล้วราย
การวิทยุไ้ประโยชน์ทางด้านการศึกษาในระดับปานกลาง

นอกจากนี้ นักศึกษาฝึกหัดครูเห็นว่า ควรใช้วิทยุเพื่อใ้การศึกษาค้นคว้าความรู้ทั่วไปที่ดีที่สุด
รองลงมาเป็นเรื่องเกี่ยวกับสังคมศึกษา ส่วนวิชาคณิตศาสตร์นั้น วิทยุช่วยได้น้อย การใช้วิทยุ
เพื่อการศึกษา มีอุปสรรคสำคัญอยู่ 2 ประการ

1. ขาดผู้นำในการเลือกรายการที่เป็นประโยชน์
2. ขาดความรู้และประสบการณ์ในการเลือกรายการที่เป็นประโยชน์

ในการจัดรายการวิทยุเพื่อให้เกิดประโยชน์ทางการศึกษานั้น นักศึกษาฝึกหัดครูมีความ
เห็นดังนี้

1. จัดรายการเกี่ยวกับการศึกษาให้มากขึ้น เช่น บทความ สารคดี การ์ตูนความรู้ทั่วไปและวิทยากรต่าง ๆ ชาว การอภิปราย นิยายสั้น ๆ ซึ่งมีคติสอนให้คนทำดี
2. ควรลดรายการที่มีสาระน้อย ๆ ลงบ้างเช่น โฆษณา ละครวิทยุชนาควาย คำพูดไร้สาระ (ของโฆษณ) เพลง
3. ควรควบคุมการใช้ภาษาให้ถูกต้อง
4. ควรมีรายการถาม - ตอบปัญหา ทายปัญหา โศภชาติ แนะนำอาชีพ แนะนำศึกษาต่อ รายการแมฆาน รายการเกี่ยวกับสุขภาพ
5. ควรมีรายการสนทนาภาษาอังกฤษให้มากขึ้น
6. ควรเสนอข่าวที่เชื่อถือได้
7. เพิ่มรายการศิลปะ มารยาท วัฒนธรรม ขนบธรรมเนียมประเพณีในท้องถิ่นต่างๆ ของไทย และของต่างประเทศ
8. ควรจัดให้มีรายการตอบปัญหาระหว่างนักเรียนโรงเรียนต่าง ๆ
9. รายการที่ให้ความรู้ต่าง ๆ ควรจัดให้ตรงเวลาที่นักเรียนนักศึกษาจะรับฟังได้

พ.ศ. 2513 ไพพร เล็กอุทัย⁴ ได้ทำการวิจัยเรื่อง "การสำรวจรายการศึกษาทางวิทยุกระจายเสียงในจังหวัดพระนคร" โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อสำรวจรายการการศึกษาเปรียบเทียบปริมาณของรายการการศึกษากับรายการทั่วไป และเพื่อทราบความคิดเห็นของครูและนักเรียนที่มีต่อการกระจายเสียงของสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย สถานีวิทยุ ท.ท.ท. (ภาคปกติ) สถานีวิทยุศึกษาและสถานีวิทยุกระจายเสียง 1 ปณ. โดยสำรวจรายการกระจายเสียงในเดือนมกราคม 2513 และส่งแบบสอบถามไปยังครู และนักเรียนระดับมัธยมศึกษาในจังหวัดพระนครรวม 10 โรงเรียน ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

⁴ไพพร เล็กอุทัย "การสำรวจรายการศึกษาทางวิทยุกระจายเสียงในจังหวัดพระนคร", (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารศึกษาศาสตร์ แผนกวิชาโสตทัศนศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2513)

1. สถาบันวิทยศึกษ จัดรายการศึกษามากกว่ารายการทั่วไป ส่วนสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย สถานีวิทยุ ท.ท.ท. และสถานีวิทยุ 1 ปณ. จัดรายการศึกษานอกรายการทั่วไป

2. การรับฟังวิทยุ ครูสนใจฟังวิทยุมากตั้งแต่วันจันทร์ ถึง วันอาทิตย์ในช่วงเวลา 5.00 - 7.00 น. ครูส่วนใหญ่ชอบฟังข่าวมากที่สุด การโฆษณาสินค้าไม่สนใจเลย และเห็นวารายการวิทยุต่าง ๆ นั้น ให้ความรู้มากพอสมควร รายการที่เป็นประโยชน์ทางการศึกษาแก่ครูมากพอสมควรคือ สารคดี ข่าวและความรู้ต่าง ๆ เกี่ยวกับการนำรายการวิทยุไปประกอบการสอนนับว่ามีน้อยมาก ครูส่วนใหญ่มีความเห็นวารายการบันเทิงและดนตรีมีมากเกินไป ควรเพิ่มรายการเกี่ยวกับการศึกษาให้มากกว่านี้

3. การรับฟังวิทยุของนักเรียน รับฟังมากในช่วงเวลา 17.00 - 21.00 น. ตั้งแต่วันจันทร์ถึงวันศุกร์ นักเรียนมีความสนใจปานกลางในรายการเกี่ยวกับความรู้ ข่าว คนตลก กีฬา สารคดีและบทความ ส่วนการโฆษณาสนใจน้อย รายการส่วนใหญ่ให้ความรู้มากพอสมควร เช่น ธรรมะหรือศาสนา ภาษาและวรรณคดี วัฒนธรรม การอภิปรายและสนทนา วิทยาศาสตร์ สุขภาพจิตและอนามัย

พ.ศ. 2516 จุฑาทิพย์ บุญยทรศน์⁵ ได้ทำการวิจัยเรื่อง "ประชามติในเขตกรุงเทพมหานคร เกี่ยวกับรายการวิทยุกระจายเสียงเพื่อการศึกษาประชาชน ศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษา" จุดมุ่งหมายของการวิจัยนี้เพื่อที่จะศึกษาความสนใจของผู้ฟังในเขตกรุงเทพมหานครที่มีต่อรายการกระจายเสียงของสถานีวิทยุศึกษา โดยใช้แบบสอบถามกับกลุ่มตัวอย่างอาชีพครู

⁵ จุฑาทิพย์ บุญยทรศน์; "ประชามติในเขตกรุงเทพมหานคร เกี่ยวกับรายการวิทยุกระจายเสียง เพื่อการศึกษาประชาชน ศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษา", (วิทยานิพนธ์ปริญญาโท มหาวิทยาลัยศิลปากร แผนกวิชาโสตทัศนศึกษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2516)

ข้าราชการ ข้าราชการบำนาญ พนักงานธนาคาร และนักศึกษา ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้ ผู้ฟังส่วนใหญ่มีความสนใจรายการสารคดี บทความเกี่ยวกับเหตุการณ์สำคัญและข่าว ผู้ฟังสนใจการนำเสนอรายการสารคดีในรูปแบบการสัมภาษณ์หรือสนทนา การแนะนำรายการสำหรับเด็กในรูปแบบการเล่นิทานประกอบเพลง การสอนภาษาต่างประเทศในรูปแบบการสนทนา และรายการเพลงที่มีเพลงประเภทเดียวกันตลอดรายการ ผู้ฟังใช้เวลา 30 นาที ถึง 60 นาทีขึ้นไป ในการรับฟังแต่ละครั้ง ตั้งแต่วันจันทร์ถึงวันเสาร์ ช่วงเวลาที่มีผู้รับฟังมากคือ 05.00 น. ถึง 07.00 น. ในภาคเช้าและ 9.00 น. - 23.00 น. ในภาคกลางคืน รายการที่ผู้ฟังสนใจรับฟังคือรายการข่าว รายการที่ไม่ค่อยมีผู้รับฟังคือรายการพระธรรมเทศนาและละคร ผู้ฟังต้องการให้เพิ่มรายการสารคดี บทความเกี่ยวกับเหตุการณ์สำคัญ วิเคราะห์ข่าว และการถ่ายทอดเสียงเหตุการณ์สำคัญ ต้องการให้ลดรายการละคร ส่วนสาเหตุที่ผู้ฟังไม่ได้รับฟังรายการกระจายเสียงเพื่อการศึกษาประชาชนเป็นเพราะทำงานอื่นหรือรับฟังรายการจากสถานีอื่นในช่วงเวลานั้น

พ.ศ.2518 สุรชาติ ทินานนท์⁶ ได้ทำการวิจัยเรื่อง "ความต้องการของชาวประมงทะเลเกี่ยวกับรายการวิทยุเพื่อการศึกษา" โดยมีความมุ่งหมายเพื่อสำรวจความต้องการของชาวประมงทะเลเกี่ยวกับรายการวิทยุกระจายเสียงเพื่อการศึกษาและสำรวจความสนใจและความพร้อมของชาวประมงทะเลในการรับฟังรายการวิทยุกระจายเสียงเพื่อการศึกษา โดยใช้แบบสอบถามแล้วนำไปสอบถามชาวประมงทะเลจำนวน 183 คน สรุปผลการวิจัยได้ดังนี้ ชาวประมงทะเลส่วนใหญ่เห็นความสำคัญของรายการการศึกษาทางวิทยุกระจายเสียง ชาวประมงทะเลมีความสนใจและต้องการรายการเกี่ยวกับการประมง โดยเฉพาะและสนใจรายการประเภทข่าวสารและความรู้ควย การรายงานข่าวต้องการให้มีการเสนอรายการหลายรูปแบบตามความ

⁶สุรชาติ ทินานนท์, "ความต้องการของชาวประมงทะเล เกี่ยวกับรายการวิทยุเพื่อการศึกษา", (วิทยานิพนธ์ ปริญญาโทบริหารธุรกิจ แผนกวิชาโสตทัศนศึกษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2518)

เหมาะสำหรับสังคมและความรู้ ส่วนรายการบันเทิงนั้น ชาวประมงทะเลสนใจรายการเพลง ลูกทุ่งมากกว่าอย่างอื่น การรับฟังส่วนมากจะรับฟังพร้อมกับสมาชิกในครัวเรือนที่บ้านของตนเอง เวลา 06.00 - 21.00 น. ในการรับฟังแต่ละครั้งจะมีเวลาว่างติดต่อกันได้ประมาณ 1 ชั่วโมง และมักเปลี่ยนคลื่นสถานีบ่อย ๆ นอกจากนี้ ยังพบว่าอุปสรรคในการรับฟัง คือ การใช้เวลานั้นไปทำงานหรือกิจกรรมอื่น ๆ

รายงานการวิจัยที่เกี่ยวข้องในต่างประเทศ

ค.ศ. 1937 พอล ลาซาร์เฟลด์, แฟรงค์ สแตนตัน และแฮดเลย์ แคนทริล 7 (Paul Larzarfeld, Frank Stanton and Hadley Cantrill) ได้ทำการวิจัย "โครงการพรินซ์ตัน" (Princeton Project) เพื่อศึกษาการทราบเกี่ยวกับเหตุผลในการเลือกรับฟังรายการวิทยุ สิ่งที่ผู้ฟังสนใจในรายการและเวลาที่นิยมรับฟังรายการนั้น ๆ ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. กลุ่มผู้ฟังซึ่งมีรายได้น้อยและมีความรู้รอบตัวย่อมมักจะชอบฟังแต่รายการเบา ๆ เช่น รายการบันเทิงต่าง ๆ
2. กลุ่มผู้ฟังซึ่งมีรายได้น้อย เห็นว่ารายการวิทยุกระจายเสียงสำหรับกลุ่มคนที่มียารายได้น้อยและเป็นอยู่ระดับปานกลาง เป็นรายการที่น่าเบื่อหน่าย
3. กลุ่มผู้ฟังที่ชอบรายการหนัก ซึ่งเป็นรายการข่าวและสารคดี เห็นว่าเนื้อหาของรายการมีความสำคัญกว่าการจัดรายการ

ค.ศ. 1957 Royal Commission and Broadcasting ของแคนาดา 8 ได้ทำการสำรวจการจัดและการส่งรายการกระจายเสียงของสถานีวิทยุต่าง ๆ

⁸George A. Coddling Jr. "Broadcasting Without Barrier"

หลายสถานีในประเทศแคนาดา จากการสำรวจในสี่ปีคานหนึ่ง ๆ ของปี 1957 สถานีวิทยุขนาด
ใหญ่ 4 แห่งของแคนาดา ซึ่งได้จัดรายการวิทยุเชื่อมโยงกันส่งออกอากาศปรากฏผลดังนี้

| ประเภทรายการ | เวลาคิดเป็นร้อยละของเวลาทั้งหมด |
|-------------------------------|---------------------------------|
| เพลงหนัก ๆ เช่น คอนเสิร์ต ฯลฯ | 16.2 |
| ไลท์มิวสิก | 10.5 |
| ข่าวและรายงานอากาศ | 9.5 |
| ป๊อปปูล่า มิวสิก | 8.4 |
| เพลงพื้นเมือง | 5.7 |
| ละครสำหรับแมบาน | 5.5 |
| ศิลปะและวารรณคดี | 4.8 |
| กิจกรรมพิเศษ | 4.4 |
| ศาสนา | 4.4 |
| เกษตรกรรม | 3.8 |
| ละครชุดยาว | 3.1 |
| รายการที่เปลี่ยนแปลงได้ | 2.9 |
| การเมือง | 2.8 |
| สังคมและมนุษยสัมพันธ์ | 2.2 |
| ความเป็นอยู่ในครอบครัว | 2.2 |
| ข่าวกีฬา | 1.5 |
| การแข่งขันกีฬา | 1.4 |
| ละครขบขัน | 1.4 |
| อื่น ๆ | 4.0 |

รายการอื่น ๆ ร้อยละ 4 นั้น มีดังนี้คือ ธรรมชาติวิทยาและวิทยาศาสตร์ ภูมิประเทศและ
ประชาชนในประเทศอื่น ๆ ข่าวสารเบ็ดเตล็ด รายการตอบสนองจากผู้ฟัง อาชญากร ละคร