

การบริหารงานการฝึกอบรม : ศึกษาเฉพาะกรณีธนาคารแห่งประเทศไทย



นางวรรณวดี ฤทธารมย์

004465

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต

ภาควิชาการปกครอง

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

พ.ศ. 2523

TRAINING MANAGEMENT : A CASE STUDY OF THE BANK OF THAILAND

Mrs. Vanvadee Ritharom

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements

for the Degree of Master of Political Science

Department of Government

Graduate School

CHULALONGKORN UNIVERSITY

1980

หัวข้อวิทยานิพนธ์ การบริหารงานการฝึกอบรม: ศึกษาเฉพาะกรณีธนาคารแห่งประเทศไทย

โดย นางวรรณวดี ฤทธิธรรมย์

แผนกวิชา การปกครอง

อาจารย์ที่ปรึกษา รศ. เกศินี หงสนันท์ และ ผศ. กฤษ อัมโภชน์

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้บัณฑิตวิทยาลัยนี้เป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาโท

.....คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

(รองศาสตราจารย์ ดร. สุประคิษฐ์ บุณนาค)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

.....ประธานกรรมการ

(ศาสตราจารย์ จริญญา สุภาพ)

.....กรรมการ

(รองศาสตราจารย์ เกศินี หงสนันท์)

.....กรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ กฤษ อัมโภชน์)

.....กรรมการ

(นายมนูญ วงศ์นารี)

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

งานด้านการบริหารงานและการปฏิบัติงาน เกิดความรู้ ความเข้าใจ เกิดทักษะและทัศนคติอัน
เหมาะสมอันก่อให้เกิดประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานในหน้าที่ได้ดียิ่งขึ้นโดยวิธีการวิจัยแบบ
ค้นคว้าและการวิจัยสนาม ซึ่งสามารถสรุปได้ว่า การจัดการฝึกอบรมพนักงานของธนาคาร
แห่งประเทศไทยตรงต่อความต้องการขององค์กรและความจำเป็นของพนักงาน แต่อย่างไร
ก็ดี ข้อมูลจากการวิจัยสนามด้วยวิธีการสัมภาษณ์และการออกแบบสอบถามมีบางสิ่งซึ่งแสดง
ว่า ผู้ผ่านการฝึกอบรมต่างก็มีความกระตือรือร้นในการทำงานในระยะแรกหลังจากผ่านการ
ฝึกอบรมแล้วเท่านั้น แต่ต่อไปสภาพการณ์ดังกล่าวก็กลับสู่สภาพเดิม ซึ่งแสดงให้เห็นว่า การ
ฝึกอบรมแต่เพียงอย่างเดียวอาจไม่สามารถช่วยพัฒนาและก่อให้เกิดความรู้ ความเข้าใจ
และความชำนาญที่เหมาะสมในการปฏิบัติงานได้ตลอดไป ผู้เขียนจึงเสนอแนะให้ศูนย์ฝึกอบรม
ธนาคารแห่งประเทศไทย ควรให้มีการพัฒนาพนักงานอย่างต่อเนื่อง และเริ่มปรับปรุง
เปลี่ยนแปลงสิ่งต่าง ๆ ภายในองค์กรอย่างมีแบบแผน ด้วยการเริ่มให้ความรู้ทางด้าน
พฤติกรรมศาสตร์ ซึ่งหมายถึงการ เริ่มปูพื้นฐานที่จะนำเอาวิธีการพัฒนาองค์กรมาปรับใช้ใน
ธนาคารแห่งประเทศไทยต่อไป. //

ศูนย์วิทยพัทยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

schemes to the employees. Since the training means development and improvement of opinions, activities, knowledge and skills as well as to increase the standard of performance, it will help reach the goals set by the organization and their employees.

This thesis studies about the principle, philosophy and process of the management training of the Bank of Thailand by method of documentary and field research. In order to help its employees they receive training in both management and performance to gain knowledge, understanding, skill and suitable attitudes useful in their work.

The conclusion is that training management of the Bank of Thailand is a necessity and need of the organization and employees. However, the data of field research showed that the trainees were enthusiastic after completing training, but later lost their enthusiasm. We can see that only training can't help develop long-run performance of the employees. The writer suggests that the Training Center of the Bank of Thailand have a follow-up and continuous training program and patternly begin changing and developing its system through teaching Behavioral Science dealing with the fundamental knowledge of Organization Development and introducing it in the Bank of Thailand.



กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลงได้ด้วยความอนุเคราะห์และความช่วยเหลือจากผู้มีพระคุณหลายท่าน 2 ท่านแรก คือ รองศาสตราจารย์เกศินี หงสนันท์ และผู้ช่วยศาสตราจารย์กรีช อัมโภชน์ ที่กรุณาสละเวลาอันมีค่ารับ เป็นผู้ควบคุมงานวิจัยด้วยความเต็มใจยิ่ง และเป็นผู้คล้อยให้เขียนเลือกศึกษาวิจัยในเรื่องนี้ คุณพิจิตร ชาญโกเวทย์ หัวหน้าศูนย์ฝึกอบรม คุณณัฐวงศ์นารี หัวหน้านักฝึกอบรม คุณชัชฎา อังกาบสี และ คุณปานทิพย์ อัทธเสรี นักฝึกอบรม ที่ได้โปรดให้ความอนุเคราะห์แนะนำในรายละเอียด รวมถึงเจ้าหน้าที่ศูนย์ฝึกอบรมทุกท่าน ที่ได้ให้ความเป็นกันเอง ความช่วยเหลือและความสววกในการจัดเก็บข้อมูล ผู้เขียนขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงต่อธนาคารแห่งประเทศไทยที่ได้อนุญาตให้มีโอกาสศึกษาถึงการบริหารงานการฝึก-อบรม ตลอดจนเจ้าหน้าที่ธนาคารแห่งประเทศไทยทุกท่านที่ได้ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามและขอสัมภาษณ์ด้วยความเต็มใจ ขอขอบคุณคุณพงษ์พัฒน์ สัตยารัฐ ผู้ช่วยผู้จัดการฝ่ายบุคคล แผนกฝึกอบรม บริษัทอิตาเลียนไทยดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด ที่กรุณาแนะนำแนวทางหนังสือและเอกสารต่าง ๆ และคุณพูลศิริ ศรีรักษา ที่ได้ให้ความช่วยเหลือในการจัดพิมพ์

หากว่าวิทยานิพนธ์ฉบับนี้จะเป็นประโยชน์ต่อการศึกษาค้นคว้าของผู้สนใจทั้งหลาย ผู้เขียนขอขอบเป็นสักการะคุณแก่บิดา มารดาทั้งสองผู้มีพระคุณและคอยให้กำลังใจจนงานวิจัยนี้สำเร็จลงได้ด้วยดี.

วรรณวี ฤทธารมย์

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ค
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
กิตติกรรมประกาศ.....	ช
บทที่.....	
1. บทนำ.....	1
2. ความเบื้องต้น.....	9
3. <u>หลักการและแนวความคิดของการบริหารงานฝึกอบรม</u>	21
4. การบริหารงานการฝึกอบรมของศูนย์ฝึกอบรม ธนาคารแห่งประเทศไทย..	57
5. บทวิเคราะห์การประเมินผลการเปลี่ยนแปลงของผู้ผ่านการฝึกอบรมจากศูนย์ ฝึกอบรม.....	74
6. สรุปการวิจัยและขอเสนอแนะ.....	91
บรรณานุกรม.....	101
ภาคผนวก.....	107
ประวัติผู้เขียน.....	142



ศูนย์วิทยพัทยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย