

การศึกษาแรงจูงใจของเยาวชนไทยต่อการท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล

นายคมสิทธิ์ เกี้ยนวัฒนา

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิทยาศาสตร์การกีฬา

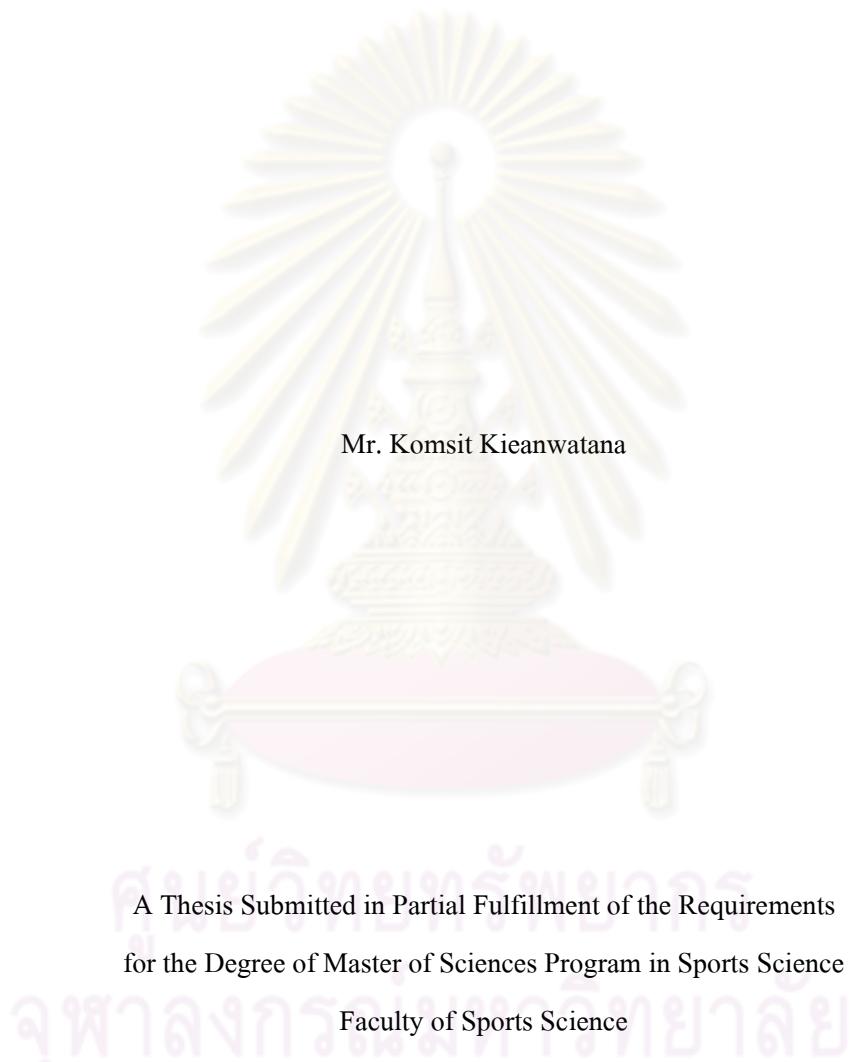
คณะวิทยาศาสตร์การกีฬา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ปีการศึกษา 2552

ลิขสิทธิ์ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

A STUDY OF THAI YOUTH MOTIVATION TOWARDS MUSEUM TOURISM  
IN BANGKOK METROPOLIS AND ITS PERIMETERS

Mr. Komsit Kianwatana



A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements  
for the Degree of Master of Sciences Program in Sports Science

Faculty of Sports Science

Chulalongkorn University

Academic Year 2009

Copyright of Chulalongkorn University

หัวข้อวิทยานิพนธ์

การศึกษาเร่งด่วนของเยาวชนไทยต่อการท่องเที่ยวพิชิตภัย  
ในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล

โดย

นายคมสิทธิ์ เกียนวัฒนา

สาขาวิชา

วิทยาศาสตร์การกีฬา

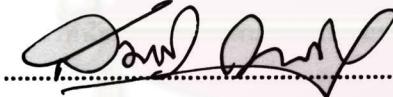
อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก ศาสตราจารย์ ดร.สมบัติ กาญจนกิจ

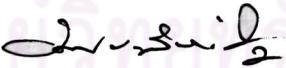
คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์  
นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญามหาบัณฑิต

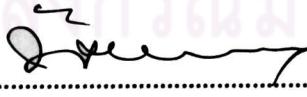
  
..... คณบดีคณะวิทยาศาสตร์การกีฬา  
(รองศาสตราจารย์ ดร.วิชิต คันึงสุขเกย์)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

  
..... ประธานกรรมการ  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุชาติ ทวีพรปฐนกุล)

  
..... อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก  
(ศาสตราจารย์ ดร.สมบัติ กาญจนกิจ)

  
..... กรรมการ  
(รองศาสตราจารย์ เพพประเสริฐ ฤทธิรัชวิชัย)

  
..... กรรมการภายนอกมหาวิทยาลัย  
(นายเกื้อ แก้วเกตุ)

**คณศิทธิ์ เกียนวัฒนา: การศึกษาแรงจูงใจของเยาวชนไทยต่อการท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล (A STUDY OF THAI YOUTH MOTIVATION TOWARDS MUSEUM TOURISM IN BANGKOK METROPOLIS AND ITS PERIMETERS)**

อ.ท.ปรีกษาวิทยานินพนธ์ : ศาสตราจารย์ ดร.สมบัติ กาญจนกิจ, 205 หน้า

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา แรงจูงใจทางการท่องเที่ยวของเยาวชนไทยต่อการท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล และเปรียบเทียบแรงจูงใจระหว่าง เพศและอายุ ในด้านภาษาพาท ด้านวัฒนธรรม ด้านระหว่างบุคคล และด้านสถานภาพและชื่อเสียง กลุ่มตัวอย่างเป็นเยาวชนไทยที่เดินทางมาเที่ยว พิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติวัดเบญจมบพิตร หรือศิลปวัฒนธรรมกรุงเทพมหานคร องค์การพิพิธภัณฑ์วิทยาศาสตร์แห่งชาติ พิพิธภัณฑ์การเกษตรและสิ่งแวดล้อมฯ พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว พิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติพวนคร และสถาบันพิพิธภัณฑ์การเรียนรู้แห่งชาติ จำนวน 420 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล นำผลที่ได้มามิวิเคราะห์ทางสถิติ โดยหาค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) การทดสอบค่า “ที” (t-test) ในการเปรียบเทียบแรงจูงใจทางการท่องเที่ยวระหว่างเยาวชนเพศชายและเพศหญิง และการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างของเยาวชนไทยที่มีช่วงอายุแตกต่างกัน โดยวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way analysis of variance: ANOVA) กรณีพิเศษค่าความแตกต่างเป็นรายตู้ จะมีวิเคราะห์ความแตกต่างนั้นเป็นรายตู้ด้วยวิธีเชฟเฟ่ฟ (Scheffe's method) ผลการวิจัยพบว่า

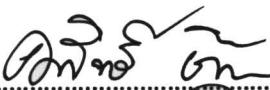
1. เยาวชนไทยส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีช่วงอายุ 15 - 18 ปีและ 19 - 22 ปี มีสัดส่วนเท่าๆ กัน มีวุฒิการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย / ปวช. มีอาชีพนักเรียน/นิสิตนักศึกษา มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ต่ำกว่า 5,000 บาท มีประสบการณ์การท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานครและปริมณฑลภายใน 1 ปีที่ผ่านมา 1 – 2 ครั้ง มาเที่ยวในวันเสาร์ – วันอาทิตย์ โดยเดินทางมากับเพื่อน มีวัตถุประสงค์หลัก เพื่อการศึกษาและเรียนรู้ เดินทางมาเที่ยวโดยขนส่งสาธารณะ/รถรับจ้าง สื่อที่มีผลต่อการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของพิพิธภัณฑ์คือ อินเตอร์เน็ต

2. องค์ประกอบแห่งลักษณะของเยาวชนไทย มากที่สุดคือ ความน่าสนใจของพิพิธภัณฑ์ ( $\bar{x} = 4.26$ )

3. เยาวชนไทยมีแรงจูงใจทางการท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานครและปริมณฑล ในระดับมากทุกด้าน ได้แก่ ด้านวัฒนธรรม ( $\bar{x} = 4.12$ ) ด้านสถานภาพและชื่อเสียง ( $\bar{x} = 4.07$ ) ด้านภาษาพาท ( $\bar{x} = 3.98$ ) และด้านระหว่างบุคคล ( $\bar{x} = 3.89$ )

4. เมื่อเปรียบเทียบแรงจูงใจทางการท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานครและปริมณฑลระหว่างเยาวชนไทยเพศชายและเพศหญิง พบว่า ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

5. เมื่อเปรียบเทียบแรงจูงใจทางการท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานครและปริมณฑลระหว่างเยาวชนไทยที่มีช่วงอายุที่แตกต่างกัน พบว่า ด้านระหว่างบุคคล และด้านสถานภาพและชื่อเสียงแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สาขาวิชา.....วิทยาศาสตร์การกีฬา.....ลายมือชื่อนิสิต.....

ปีการศึกษา.....2552.....ลายมือชื่อ อ.ท.ปรีกษาวิทยานินพนธ์.....

# # 5178603939 : MAJOR SPORTS SCIENCE

KEYWORDS: TOURISM MOTIVATION / MUSUEM / TOURISM / THAI YOUTH

KOMSIT KIEANWATANA: A STUDY OF THAI YOUTH MOTIVATION TOWARDS  
MUSEUM TOURISM IN BANGKOK METROPOLIS AND ITS PERIMETERS.

THESIS ADVISOR: PROF. SOMBAT KARNJANAKIT, Ph.D., 205 pp.

The purposes of this study were to study and to compare gender and sex in terms of the tourism motivation towards museum tourism in Bangkok Metropolis and its perimeters in Physical Motivation, Cultural Motivation, Interpersonal Motivation, as well as Status and Prestige Motivation. The samples were 420 Thai youths who travelled to six museums respectively: Benchamabopitr National Museum, Bangkok Art and Culture Centre, National Science Museum, The Golden Jubilee Museum of Agriculture, Bangkok National Museum, and National Discovery Museum Institute. A questionnaire was used as a survey tool and data were analyzed statistically using the percentage, means, standard deviation, and the test value "t" (t-test) in order to compare tourism motivation between male and female. One-way analysis of variance: ANOVA was used to compare tourism motivation among Thai youth by age interval. If the results had been significantly different at the level .05 then the Scheffe's Method would have been employed. The results were as followed;

1. The majority of Thai youth was female whose age was between 15 -18 and 19 -22 years old where these two groups of age range account for the same amount. They were students who graduated from high school certificate or vocational certificate with their incomes less than 5,000 baht per month. In addition, they travelled to museums in Bangkok metropolis and its perimeters for 1 – 2 times a year ago during weekends. They travelled with friends using common transportation or service car as vehicle. The main purpose was to study and learn. Moreover, they accessed information concerning the museums via the internet.

2. The most significant tourism attraction's component which affected tourism motivation towards museum tourism in Bangkok metropolis and its perimeters was museum attraction ( $\bar{x} = 4.26$ ).

3. The tourism motivation was at high level of all aspects namely Cultural Motivation ( $\bar{x} = 4.12$ ), Physical Motivation ( $\bar{x} = 3.98$ ), Status and Prestige Motivation ( $\bar{x} = 4.07$ ), Interpersonal Motivation ( $\bar{x} = 3.89$ ).

4. Comparison motivation of Thai youth by gender, there was no significant difference between male and female at 0.05 levels.

5. Comparison motivation of Thai youth by age interval, there was significant difference at .05 levels in personal motivation, and status and prestige motivation.

Field of study.....Sports Sciences.....Student's signature.....*Komsit K.*  
Academic year... 2009.....Advisor's signature.....*Sombat K.*

## กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยดี เนื่องจากผู้วิจัยได้รับความช่วยเหลืออย่างดีเยี่ยมจากศาสตราจารย์ ดร.สมบัติ กาญจนกิจ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ที่ได้ให้คำปรึกษา แนะนำตรวจสอบแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆของการวิจัยครั้งนี้มาโดยตลอด ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งเป็นอย่างยิ่งและขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ไว้ ณ โอกาสันด้วย

ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุชาติ หวีพรปัฒนกุล ประธานกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ รองศาสตราจารย์เทพประสิทธิ์ กุลธัชชวิชัย กรรมการสอบวิทยานิพนธ์ และอาจารย์เกื้อ แก้วเกตุ กรรมการภายนอกมหาวิทยาลัยในการสอบวิทยานิพนธ์ครั้งนี้ที่กรุณาให้คำแนะนำและแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์เทพประสิทธิ์ กุลธัชชวิชัย อาจารย์ ดร. อัญญา นิลนพกุณ อาจารย์อุไรวรรณ ขมวดนา อาจารย์เกื้อ แก้วเกตุ และอาจารย์นัตรรงก์ ศรีวัฒนาสาร ที่ได้กรุณามาเสียสละเวลาเป็นผู้ทรงคุณวุฒิในการตรวจสอบเครื่องมือการวิจัยและอนุมัติให้ดำเนินการ สัมภาษณ์ในการวิจัยครั้งนี้

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณ อาจารย์ทุกๆท่าน บุคลากรทุกๆท่าน พี่ๆ เพื่อนๆ และน้องๆ คณะวิทยาศาสตร์การกีฬา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยทุกๆท่านที่เคยช่วยเหลือ ให้กำลังใจ และอำนวยความสะดวกในการทำวิจัยครั้งนี้

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณเจ้าหน้าที่ทุกคนในพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติวัดเบญจมบพิตร หอศิลปวัฒนธรรมกรุงเทพมหานคร องค์การพิพิธภัณฑ์วิทยาศาสตร์แห่งชาติ พิพิธภัณฑ์การเกษตร เนลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว พิพิธภัณฑสถานแห่งชาติพะนัง สถาบันพิพิธภัณฑ์ การเรียนรู้แห่งชาติ และสมาคมศูนย์พัฒนาเยาวชน วายพีดีซี ที่เคยช่วยเหลือให้ความสะดวกในทุกด้าน ขอบพระคุณผู้ตอบแบบสอบถามทุกๆท่านที่ได้ให้ความร่วมมือและเสียสละเวลาในการตอบแบบสอบถาม

ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณ นราวาอาภาติ สุขโภ - นางพรประทีป เกียนวัฒนา บิดามารดา น.ส.สุนันทา เกียนวัฒนา พี่สาว และน.ส.สุภากรณ์ - น.ส.ทองทิพย์ เกียนวัฒนา คุณอาทั้งสอง ที่ได้อบรม สั่งสอน และสนับสนุนผู้วิจัย ที่ให้ความช่วยเหลือในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยซาบซึ้งในความกรุณาของทุกๆท่านที่ก่อร่างกายมาแล้ว และมิได้กล่าวมาในที่นี้ จึงขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสันด้วย

สุดท้ายนี้ คุณประโลยชน์ที่ได้จากการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยขอมอบให้แก่ครู อาจารย์ที่ได้ให้ความรู้ บิดามารดา ผู้ให้กำเนิด โรงเรียนหอวัง คณะวิทยาศาสตร์การกีฬา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ศาสตร์ แห่งนันทนาการและการท่องเที่ยว ที่ได้ให้ความรู้ซึ้งก่อให้เกิดวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ขึ้น

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	๑
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	๑
กิตติกรรมประกาศ.....	๑
สารบัญ.....	๒
สารบัญตาราง.....	๓
<b>บทที่ 1 บทนำ.....</b>	<b>๑</b>
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	๑
วัตถุประสงค์ที่ใช้ในการวิจัย.....	๔
สมมติฐานของการวิจัย.....	๔
ขอบเขตการวิจัย.....	๔
คำจำกัดความของการวิจัย.....	๕
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	๕
<b>บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....</b>	<b>๗</b>
แนวคิดเกี่ยวกับและทฤษฎีเกี่ยวกับแรงจูงใจ.....	๗
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับแรงจูงใจทางการท่องเที่ยว.....	๑๖
แนวคิดเกี่ยวกับพิพิธภัณฑ์.....	๒๐
แนวคิดเกี่ยวกับเยาวชน.....	๓๒
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการท่องเที่ยว.....	๓๗
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับนันทนาการ.....	๔๔
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	๔๗
<b>บทที่ 3 วิธีดำเนินงานวิจัย.....</b>	<b>๕๐</b>
ประชากร.....	๕๐
กลุ่มตัวอย่าง.....	๕๐
การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	๕๒
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	๕๔

	หน้า
วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	55
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	56
เกณฑ์เทียบระดับแรงจูงใจ.....	57
<b>บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....</b>	<b>59</b>
การวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม.....	59
ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	60
ข้อมูลพฤติกรรมในการเดินทางท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	67
องค์ประกอบแหล่งท่องเที่ยวที่มีผลต่อแรงจูงใจทางการท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานครและปริมณฑลของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	75
แรงจูงใจทางการท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานครและปริมณฑลของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	78
ข้อเสนอแนะแนวทางส่งเสริมแรงจูงใจในการท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ต่อเยาวชนไทยของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	97
การเปรียบเทียบความแตกต่างของแรงจูงใจในการท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ในกรุงเทพมหานครและปริมณฑลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ และอายุ.....	104
ผลการสัมภาษณ์.....	142
<b>บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....</b>	<b>153</b>
สรุปการวิจัย.....	154
อภิปรายผล.....	161
ข้อเสนอแนะ.....	168
รายการอ้างอิง.....	170
ภาคผนวก.....	177
ภาคผนวก ก รายนามผู้ทรงคุณวุฒิผู้ตรวจเครื่องมือการวิจัยและสัมภาษณ์เชิงลึก....	178
ภาคผนวก ข หนังสือขอความอนุเคราะห์.....	180
ภาคผนวก ค เครื่องมือในการทำวิจัย.....	197
ประวัติผู้เขียนวิทยานิพนธ์.....	205

## สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ.....	60
2	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ.....	61
3	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับวุฒิการศึกษา.....	62
4	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอาชีพ.....	64
5	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน.....	65
6	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามความถี่ที่เคยเดินทางมาพิพิธภัณฑ์ในระยะเวลา 1 ปีที่ผ่านมา.....	67
7	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามวันที่มาเที่ยวพิพิธภัณฑ์เป็นส่วนใหญ่.....	68
8	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามผู้ที่มาเที่ยวพิพิธภัณฑ์ร่วมกับผู้ตอบแบบสอบถาม.....	69
9	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามวัตถุประสงค์หลักในการเดินทางมาพิพิธภัณฑ์.....	71
10	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการเดินทางมาเที่ยวพิพิธภัณฑ์ของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	73
11	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสื่อที่มีผลต่อการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของพิพิธภัณฑ์ของผู้ตอบแบบสอบถามมากที่สุด.....	74
12	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน องค์ประกอบแหล่งท่องเที่ยวที่มีผลต่อแรงจูงใจทางการท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานครและปริมณฑลของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	76
13	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน แรงจูงใจทางการท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานครและปริมณฑลของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	79
14	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน แรงจูงใจทางการท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานครและปริมณฑล ด้านกายภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	81
15	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน แรงจูงใจทางการท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานครและปริมณฑล ด้านวัฒนธรรมของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	85
16	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน แรงจูงใจทางการท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานครและปริมณฑล ด้านระหว่างบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	89
17	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน แรงจูงใจทางการท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานครและปริมณฑล ด้านสถานภาพและชื่อเสียงของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	93

ตารางที่		หน้า
18	จำนวน และค่าร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการตอบคำถามปลายเปิด.....	97
19	จำนวน และค่าร้อยละ ประเด็นความคิดเห็นเกี่ยวกับข้อเสนอแนะแนวทางส่งเสริม แรงจูงใจในการท่องเที่ยวพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติวัดเบญจมบพิตรของผู้ตอบ แบบสอบถาม จำแนกรายชื่อ.....	98
20	จำนวน และค่าร้อยละ ประเด็นความคิดเห็นเกี่ยวกับข้อเสนอแนะแนวทางส่งเสริม แรงจูงใจในการท่องเที่ยวหลักปัจจุบันที่รวมกรุงเทพมหานครของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกรายชื่อ.....	99
21	จำนวน และค่าร้อยละ ประเด็นความคิดเห็นเกี่ยวกับข้อเสนอแนะแนวทางส่งเสริม แรงจูงใจในการท่องเที่ยวองค์การพิพิธภัณฑ์วิทยาศาสตร์แห่งชาติของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกรายชื่อ.....	100
22	จำนวน และค่าร้อยละ ประเด็นความคิดเห็นเกี่ยวกับข้อเสนอแนะแนวทางส่งเสริม แรงจูงใจในการท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์การเกษตรน้ำนมพระเกี้ยรดิ พระบาทสมเด็จพระ เจ้าอยู่หัวของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกรายชื่อ.....	101
23	จำนวน และค่าร้อยละ ประเด็นความคิดเห็นเกี่ยวกับข้อเสนอแนะแนวทางส่งเสริม แรงจูงใจในการท่องเที่ยวสถาบันพิพิธภัณฑ์การเรียนรู้แห่งชาติของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกรายชื่อ.....	102
24	จำนวน และค่าร้อยละ ประเด็นความคิดเห็นเกี่ยวกับข้อเสนอแนะแนวทางส่งเสริม แรงจูงใจในการท่องเที่ยวสถาบันพิพิธภัณฑ์การเรียนรู้แห่งชาติของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกรายชื่อ.....	103
25	ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การเปรียบเทียบแรงจูงใจทางการท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ ในกรุงเทพมหานครและปริมณฑลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ.....	104
26	ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การเปรียบเทียบแรงจูงใจทางการท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ ในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ด้านกายภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ..	105
27	ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การเปรียบเทียบแรงจูงใจทางการท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ ในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ด้านวัฒนธรรมของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม เพศ.....	106
28	ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การเปรียบเทียบแรงจูงใจทางการท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ ในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ด้านระหว่างบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนก ตามเพศ.....	107

ตารางที่		หน้า
29	ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การเปรียบเทียบแรงจูงใจทางการท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ด้านสถานภาพและชื่อเสียงของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ.....	108
30	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การเปรียบเทียบแรงจูงใจทางการท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ในกรุงเทพมหานครและปริมณฑลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ.....	109
31	ค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบแรงจูงใจทางการท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ในกรุงเทพมหานครและปริมณฑลในภาพรวม จำแนกตามอายุ ของผู้ตอบแบบสอบถาม เปรียบเทียบเป็นรายคู่.....	110
32	ค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบแรงจูงใจทางการท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ด้านระหว่างบุคคล จำแนกตามอายุ ของผู้ตอบแบบสอบถาม เปรียบเทียบเป็นรายคู่.....	111
33	ค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบแรงจูงใจทางการท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ด้านสถานภาพและชื่อเสียง ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ เปรียบเทียบเป็นรายคู่.....	112
34	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน แรงจูงใจทางการท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ด้านกายภาพ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ.....	113
35	ค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบแรงจูงใจทางการท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ด้านกายภาพ รายการย่อยเรื่อง ลดความประพฤติที่ไม่เหมาะสมของเยาวชน จำแนกตามอายุ โดยเปรียบเทียบเป็นรายคู่.....	115
36	ค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบแรงจูงใจทางการท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ด้านทางกายภาพ รายการย่อยเรื่อง สร้างความสนุกสนานดื่นเด่น สนุกสนาน เพลิดเพลิน จำแนกตามอายุ โดยเปรียบเทียบเป็นรายคู่.....	116
37	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การเปรียบเทียบแรงจูงใจทางการท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ด้านวัฒนธรรมของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ.....	117
38	ค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบแรงจูงใจทางการท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ด้านวัฒนธรรม รายการย่อยเรื่อง เกิดความซาบซึ้งและความประทับใจ จำแนกตามอายุ โดยเปรียบเทียบเป็นรายคู่.....	119
39	ค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบแรงจูงใจทางการท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ด้านวัฒนธรรม รายการย่อยเรื่อง สร้างเสริมพัฒนาการทางการศึกษาอย่างต่อเนื่อง โดยเปรียบเทียบเป็นรายคู่.....	120

ตารางที่		หน้า
40	ค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบแรงจูงใจทางการท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ด้านวัฒนธรรม รายการย่อຍเรื่อง ส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการพัฒนาชุมชน สังคม และประเทศชาติ โดยเปรียบเทียบเป็นรายคู่.....	121
41	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การเปรียบเทียบแรงจูงใจทางการท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ด้านระหว่างบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ.....	122
42	ค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบแรงจูงใจทางการท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ด้านระหว่างบุคคล รายการย่อຍเรื่อง ส่งเสริมการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นหรือความรู้กับบุคคลอื่น โดยเปรียบเทียบเป็นรายคู่.....	124
43	ค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบแรงจูงใจทางการท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ด้านระหว่างบุคคล รายการย่อຍเรื่อง ส่งเสริมการมีมนุษย์สัมพันธ์กับบุคคลอื่น ได้ดี โดยเปรียบเทียบเป็นรายคู่.....	125
44	ค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบแรงจูงใจทางการท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ด้านระหว่างบุคคล รายการย่อຍเรื่อง ส่งเสริมการมีส่วนร่วมในสังคม โดยเปรียบเทียบเป็นรายคู่.....	126
45	ค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบแรงจูงใจทางการท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ด้านระหว่างบุคคล รายการย่อຍเรื่อง ส่งเสริมการทำงานเป็นหมู่คณะ โดยเปรียบเทียบเป็นรายคู่.....	127
46	ค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบแรงจูงใจทางการท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ด้านระหว่างบุคคล รายการย่อຍเรื่อง เพิ่มความมั่นใจในการเข้าสังคม โดยเปรียบเทียบเป็นรายคู่.....	128
47	ค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบแรงจูงใจทางการท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ด้านระหว่างบุคคล รายการย่อຍเรื่อง ส่งเสริมการรู้จักรักหมู่คณะ เสียสละเพื่อส่วนรวม โดยเปรียบเทียบเป็นรายคู่.....	129
48	ค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบแรงจูงใจทางการท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ด้านแรงจูงใจระหว่างบุคคล รายการย่อຍเรื่อง ส่งเสริมการดำเนินชีวิตอยู่ร่วมกับสังคม ได้อย่างมีความสุข โดยเปรียบเทียบเป็นรายคู่.....	130
49	ค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบแรงจูงใจทางการท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ด้านระหว่างบุคคล รายการย่อຍเรื่อง ส่งเสริมความเห็นใจและเข้าใจบุคคลอื่น โดยเปรียบเทียบเป็นรายคู่.....	131

ตารางที่	หน้า
50 ค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบแรงจูงใจทางการท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ด้านระหว่างบุคคล รายการย่อຍเรื่อง เสิร์ฟสร้างสัมพันธภาพอันดีในครอบครัวและชุมชน โดยเปรียบเทียบเป็นรายคู่.....	132
51 ค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบแรงจูงใจทางการท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ด้านระหว่างบุคคล รายการย่อຍเรื่อง ส่งเสริมแสดงออกทางสังคมเชิงสร้างสรรค์ โดยเปรียบเทียบเป็นรายคู่.....	133
52 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การเปรียบเทียบแรงจูงใจทางการท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ด้านสถานภาพและชื่อเสียงของผู้ต้องแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ.....	134
53 ค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบแรงจูงใจทางการท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ด้านสถานภาพและชื่อเสียง รายการย่อຍเรื่อง ส่งเสริมการนำความรู้ไปใช้ในชีวิตประจำวัน โดยเปรียบเทียบเป็นรายคู่.....	136
54 ค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบแรงจูงใจทางการท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ด้านสถานภาพและชื่อเสียงผู้ต้องแบบสอบถาม รายการย่อຍเรื่อง ช่วยพัฒนานิสัย และเจตคติที่พึงประสงค์ โดยเปรียบเทียบเป็นรายคู่.....	137
55 ค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบแรงจูงใจทางการท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ด้านสถานภาพและชื่อเสียงของผู้ต้องแบบสอบถาม รายการย่อຍเรื่อง ส่งเสริมเรียนรู้และรู้จักตนเองมากขึ้น โดยเปรียบเทียบเป็นรายคู่.....	138
56 ค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบแรงจูงใจทางการท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ด้านสถานภาพและชื่อเสียงของผู้ต้องแบบสอบถาม รายการย่อຍเรื่อง ทำให้บุคคลเกิดความรู้สึกในการเห็นคุณค่าแห่งตน โดยเปรียบเทียบเป็นรายคู่.....	139
57 ค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบแรงจูงใจทางการท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ด้านทางสถานภาพและชื่อเสียงของผู้ต้องแบบสอบถาม รายการย่อຍเรื่อง ส่งเสริมการสร้างความมั่นใจและความภาคภูมิใจให้กับตนเอง โดยเปรียบเทียบเป็นรายคู่...	140
58 ค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบแรงจูงใจทางการท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ด้านสถานภาพและชื่อเสียงของผู้ต้องแบบสอบถาม รายการย่อຍเรื่อง เพื่อส่งเสริมความเป็นพลเมืองดี โดยเปรียบเทียบเป็นรายคู่.....	141

สารบัญภาพ

ภาพที่		หน้า
1	แสดงกรอบแนวคิดในการวิจัยเรื่อง “การศึกษาแรงจูงใจของเยาวชนไทยต่อการท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล”.....	6



**ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย**

## บทที่ 1

### บทนำ

#### ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

พิพิธภัณฑ์นับเป็นแหล่งนันทนาการท่องเที่ยวที่แสดงถึงประวัติศาสตร์ความเจริญก้าวหน้า และอารยธรรมของประเทศไทย รวมทั้งพัฒนาคุณภาพความรู้ของประชาชน พัฒนาความคิดสร้างสรรค์ พัฒนาความคิดของประชาชนให้เป็นวิทยาศาสตร์ ตลอดจนเสริมสร้างความภูมิใจในชุมชน ชาติพันธุ์ของประชาชนห้องถินนนๆ อีกทั้งเป็นที่รวมรวมวัตถุ ข้อมูลความรู้ต่างๆ ที่สามารถเชื่อมโยงไปสู่แหล่งท่องเที่ยวประเภทอื่นๆ เพื่อให้นักท่องเที่ยวได้เรียนรู้และเข้าใจถึงประวัติศาสตร์ วิถีชีวิต บริบทของสังคมวัฒนธรรมในชุมชนนนๆ ดังพระราชดำรัสของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวในพระบรมราชโองการ พ.ศ. 2504 มีใจความตอนหนึ่งว่า “โบราณวัตถุ ศิลป์วัตถุ และโบราณสถานทั้งหลายเป็นของมีคุณค่า และจำเป็นแก่การศึกษาค้นคว้าในทางประวัติศาสตร์ศิลป์โบราณคดีเป็นการแสดงถึงความเจริญรุ่งเรืองของชาติไทยที่มีมาแต่อดีต ควรส่วนรักษาไว้ให้คงทนถาวรเป็นสมบัติส่วนรวมของชาติตลอดกาล...” จากการศึกษาค้นคว้าจะพบว่าประเทศไทยต่างๆ ที่เจริญแล้ว เช่น สาธารณรัฐอาณาจักร สหรัฐอเมริกา ญี่ปุ่น สาธารณรัฐเกาหลี ฯลฯ จะส่งเสริมสนับสนุนกิจการพิพิธภัณฑ์ของตน เพื่อให้เป็นแหล่งเรียนรู้ทางการศึกษาของเยาวชน และเป็นแหล่งท่องเที่ยวของนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศผู้มาเยือน นักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศที่เจริญแล้วก็นิยมเข้าเยี่ยมชมพิพิธภัณฑ์เพราการเข้าชมพิพิธภัณฑ์ก็เท่ากับได้เรียนรู้ประวัติศาสตร์อันยาวนานของประเทศด้วย ดังที่ ศรีศักร วัลลิโภดม (2544) ได้กล่าวไว้ว่า “พิพิธภัณฑ์จะมีความหมายในการพิรุณที่เชื่อมโยงระหว่างประวัติศาสตร์ วิถีชีวิตของมนุษย์ และความสัมพันธ์ของสภาพแวดล้อมทั้งทางธรรมชาติและวัฒนธรรมห้องถิน หากนักท่องเที่ยวเข้ามาจะเกิดความเข้าใจและสามารถเดือดเห็นว่าจะไปเที่ยวชมอะไรในห้องถินได้อย่างมีความหมาย..”

ในปัจจุบันประเทศไทยมีจำนวนพิพิธภัณฑ์ทั้งสิ้น 1122 แห่ง (ศูนย์ mana muay วิทยาลัยวิศวกรรม (องค์การมหาชน), ออนไลน์) โดยการแบ่งเป็นเขตพื้นที่ แบ่งเป็นภาคกลางและภาคตะวันตกจำนวน 451 แห่ง, ภาคเหนือจำนวน 294 แห่ง, ภาคตะวันออกเฉียงเหนือจำนวน 182 แห่ง, ภาคใต้ จำนวน 120 แห่ง และภาคตะวันออก จำนวน 75 แห่ง และในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานครซึ่งเป็นเมืองหลวงของประเทศไทยมีจำนวนพิพิธภัณฑ์จำนวนมากถึง 201 แห่ง กิดเป็นร้อยละ 17.91 ของจำนวนพิพิธภัณฑ์ในประเทศไทยทั้งหมด อย่างไรก็ตามถึงแม้ประเทศไทยจะมีจำนวนพิพิธภัณฑ์เป็นจำนวนมากแต่มีประชาชนให้ความสนใจในการเข้าชมพิพิธภัณฑ์จำนวนน้อย ทั้งนี้อาจเกิดจากสาเหตุหลายประการ โดยมีผู้ที่ให้ความคิดเห็นไว้ว่าหลายท่านดังนี้ สุจิตต์ วงศ์เทศ (2527) ได้กล่าวถึงปัญหาของพิพิธภัณฑ์ว่า “ขาดการสนับสนุนจากสังคม โดยเฉพาะพิพิธภัณฑ์ของกรมศิลปากรที่มีอยู่ทั่วประเทศ แต่จัดพิพิธภัณฑ์เพียงรูปแบบเดียวทำให้คนส่วนใหญ่เบื่อ จนทำให้คำว่าพิพิธภัณฑ์เป็นเรื่องล้าสมัย

ประชาชนและรัฐบาลจึง “ไม่ให้ความสำคัญแก่พิพิธภัณฑ์เท่าที่ควร”, มนัส แก้วนุชา และคณะ (2542) ได้ให้ความเห็นถึงปัญหาของพิพิธภัณฑ์ว่า “...ไม่ว่าจะเป็นพิพิธภัณฑ์ของรัฐ ของเอกชน หรือของท้องถิ่นในประเทศไทย มักประสบปัญหาคล้ายคลึงกันคือ ปัญหาเกี่ยวกับภาพลักษณ์ของพิพิธภัณฑ์ที่หยุดนิ่ง (Dead Museum) เนื่องจากขาดความเคลื่อนไหวในกิจกรรมที่แปลกใหม่ และความเข้าใจในงานพิพิธภัณฑ์ให้กับผู้ชม...”, ดักลาส เอ แอลลัน (Douglas A Allen อ้างถึงในกรมศิลปากร ,2536) กล่าวถึงความสำคัญของประชาชนต่อการพิพิธภัณฑ์ว่า “ประชาชนเป็นส่วนสำคัญที่สุดที่พิพิธภัณฑ์จะต้องคำนึงถึงเป็นประการแรก เพราะเมื่อพิพิธภัณฑ์ไม่ແຍแสตต่อปัจจิตริยาของประชาชน แล้ว ฐานะทางด้านงบประมาณซึ่งรัฐบาลของประชาชนจะจัดให้ก็ตี ความเจริญรุ่งเรืองเกี่ยวกับการศึกษาในพิพิธภัณฑ์ก็ตี ขอมประสงค์แต่่อุปสรรค”

จากปัญหาพิพิธภัณฑ์ที่เกิดขึ้นจะพบว่า ประชาชนมีส่วนร่วมต่อการพัฒนาพิพิธภัณฑ์อย่างมาก และประชาชนกลุ่มนี้น่าสนใจต่อการศึกษาเรื่องพิพิธภัณฑ์ไทยนั้นคือ กลุ่มเยาวชน โดยองค์การสหประชาชาติ (อ้างถึงในสุกักษ์ อนุกูล, 2539) ได้ให้ความหมายสาคัญของคำว่า “เยาวชน หมายถึง คนในวัยหนุ่มสาว คือผู้มีอายุระหว่าง 15 - 25 ปี” จากข้อมูลจำนวนสถิติประชากรของกรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย (ออนไลน์) ได้ทำการสรุปจำนวนเยาวชนทั่วราชอาณาจักร ไทยและพื้นที่กรุงเทพมหานคร พ.ศ. 2551 พบว่า ในปี พ.ศ. 2551 เยาวชนช่วงอายุ 15 ปี ถึง 25 ปี บริบูรณ์ทั่วราชอาณาจักรไทยมีจำนวน 10,387,583 คนและเขตกรุงเทพมหานครมีจำนวนเยาวชน 861,722 คน คิดเป็นร้อยละ 8.3 ของเยาวชนทั่วประเทศ นับว่าเป็นประชากรที่มีความสำคัญต่อประเทศไทย ด้วยเหตุที่ควรสนับสนุนการพัฒนาเยาวชนเนื่องจากเยาวชนเป็นกลุ่มคนที่มีความสำคัญต่อการพัฒนาประเทศไทยในอนาคต เป็นวัยที่อยู่ในช่วงศึกษาเล่าเรียน หากว่ามีส่วนร่วมต่อการพัฒนาและปลูกฝังด้านการเข้าเยี่ยมชมพิพิธภัณฑ์ดังที่เพญพิไล ฤทธาคณานนท์ (2550) ได้กล่าวถึง พัฒนาการทางปัญญา (Mental Development) ของวัยรุ่น ไว้ว่า “เด็กวัยนี้จะคิดถึงหลายด้าน ได้ในเวลาเดียวกัน เข้าใจการเปรียบเทียบอุปมาอุปมัยและสามารถคิดในด้านตรงข้ามได้ด้วย นอกจากนั้น ยังเข้าใจเวลาในประวัติศาสตร์ และวัฒนธรรมที่แตกต่างจากของตนด้วย ความเปลี่ยนแปลงเหล่านี้มีทั้งในด้านปริมาณและคุณภาพ” ซึ่งการพัฒนาเยาวชนนับเป็นภารกิจที่สำคัญของรัฐ อีกทั้งในประเทศไทยได้มีกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการกิจพัฒนาเยาวชนของรัฐ หน่วยงานเอกชน ตลอดจนหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหลายฉบับ อาทิเช่น รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักร ไทย พ.ศ. 2550 มาตรา 80 ได้บัญญัติไว้ว่า “รัฐต้องคุ้มครองและพัฒนาเด็กและเยาวชน ส่งเสริมความเสมอภาคของหญิง และชาย เสริมสร้างและพัฒนาความเป็นปีกแผ่นดินของครอบครัว และความเข้มแข็งของชุมชน รัฐต้องส่งเสริมหัวหน้า ผู้นำ ไร่ ผู้พิการหรือทุพพลภาพและผู้ด้อยโอกาสให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีและพึงดูแลด้วย ด้วยสอดคล้องกับพระราชบัญญัติส่งเสริมการพัฒนาเด็กและเยาวชนแห่งชาติ พ.ศ. 2550 มาตรา 8 บัญญัติเกี่ยวกับการจัดทำแผนพัฒนาเด็กและเยาวชน ดังนี้ “ให้สำนักงานหรือ

สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดร่วมมือ ส่งเสริม และประสานงานกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องเพื่อจัดทำแผนพัฒนาเด็กและเยาวชนในระดับท้องถิ่นให้สอดคล้องกับแผนพัฒนาเด็กและเยาวชนแห่งชาติและ ให่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดสรรงบประมาณเพื่อการพัฒนาเด็กและเยาวชนที่อยู่ในพื้นที่รับผิดชอบ...”

การใช้ประโยชน์พิพิธภัณฑ์กับการศึกษาของเยาวชนไทยนั้นนับถือว่ามีความจำเป็นและมีคุณค่าดังที่johnson (Johnson, 2003) กล่าวไว้ว่า “เมื่อถูกว่า ถ้าการเรียนรู้คือความแตกต่างในพิพิธภัณฑ์กับชั้นเรียน ผู้มีส่วนร่วมตอบรับกับความเชื่อในการเรียนรู้ คือความสามารถที่ประสิทธิผลในพิพิธภัณฑ์โดยเฉพาะกับสิ่งแวดล้อม ผู้มีส่วนร่วมรับรู้ว่าสิ่งแวดล้อมของพิพิธภัณฑ์สามารถที่จะทำให้เห็นภาพ และดึงดูดใจได้มากกว่าที่เป็นอยู่ รวมถึงบริบท ความสนุกสนาน การรับรู้หลายอย่างๆ จินตนาการ และอารมณ์ที่ตื่นตัวตลอดเวลา นั่นคือการให้การเรียนรู้ไปสู่ชีวิตจริง สถานที่ที่ได้มาจากการแสวงหาทักษะและความคิดใหม่ๆที่ส่งมอบให้กับภาวะจิตใจและการเรียนรู้ คำแนะนำอื่นๆคือการเรียนรู้ในพิพิธภัณฑ์ที่เพิ่มเข้าไปในประสบการณ์ คำแนะนำอื่นๆที่ว่านี้ ครอบคลุมในวงกว้าง คือ การเกื้อหนุนโดยอุปกรณ์โสดทัศน์ที่ไม่ได้มีอยู่ในชั้นเรียน นี้เป็นมุ่งมองที่มีความสำคัญยิ่งต่อการเรียนภาษาอังกฤษของนักเรียนเพื่อเป็นภาษาที่สองและการสอนเข้า มีผู้เข้าร่วมคนหนึ่งเคยพูดว่า “นักเรียนเป็นผู้มีความเป็นอิสระในพิพิธภัณฑ์” ซึ่งสอดคล้องกับนโยบายสังคมและคุณภาพชีวิตของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ (2552) ที่กล่าวไว้ว่า “ขยายบทบาทของระบบการเรียนรู้ เชิงสร้างสรรค์ผ่านองค์กรต่าง ๆ เช่น สำนักงานบริหารและพัฒนาองค์ความรู้ ระบบห้องสมุด สมัยใหม่ หรืออุทยานการเรียนรู้ พิพิธภัณฑ์การเรียนรู้แห่งชาติ ศูนย์สร้างสรรค์งานออกแบบ ศูนย์พัฒนาศ้าานกีฬา ศูนย์ศิลปะ ศูนย์น้ำมันดีและพัฒนาศักยภาพของบุคคลอิสระ เด็กสมเชื่ัน และผู้ด้อยโอกาสอื่น ๆ” และยังสอดคล้องกับพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 มาตรา 25 ที่กล่าวไว้ว่า “รัฐต้องส่งเสริมการดำเนินงานและการจัดตั้งแหล่งการเรียนรู้ตลอดชีวิตทุกรูปแบบ ได้แก่ ห้องสมุดประชาชน พิพิธภัณฑ์ หอศิลป์ สวนสัตว์ สวนสาธารณะ สวนพฤกษศาสตร์ อุทยานวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ศูนย์การกีฬาและนันทนาการ แหล่งเรียนรู้ และแหล่งการเรียนรู้อื่นๆ อย่างพอเพียงและมีประสิทธิภาพ” จะเห็นได้ว่าพิพิธภัณฑ์นั้นเป็นสิ่งที่จำเป็นและมีคุณค่าต่อการพัฒนาเยาวชนและก่อให้เกิดความประทับใจแก่การพัฒนาทรัพยากรุ่นคล่องประเทศาติ

การท่องเที่ยวเป็นกระบวนการเรียนรู้ที่ส่งเสริมประสบการณ์ชีวิตของเยาวชนและประชาชนให้รู้จักเลือกกรรมนันทนาการผ่านการท่องเที่ยว ทำให้เยาวชนสามารถรู้จักพัฒนาตนเอง มีความรับผิดชอบ เลือกกรรมเวลาว่างและเวลาอิสระสร้างสรรค์ผลงาน ก่อให้เกิดการพัฒนาองค์รวม (Total Development) ได้แก่ การพัฒนาร่างกาย อารมณ์ สังคม ศติปัญญา และจิตวิญญาณ (สมบัติ กาญจนกิจ, 2545) กล่าวโดยสรุป การจัดกิจกรรมท่องเที่ยวผ่านแหล่งเรียนรู้พิพิธภัณฑ์จึงก่อให้เกิดประโยชน์อย่างแท้จริง

ดังนั้นผู้วิจัยจึงเห็นความสำคัญและมีความสนใจที่จะศึกษาวิจัยเรื่อง การศึกษาแรงจูงใจของเยาวชนไทยต่อการท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล เพราะการตัดสินใจท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ของเยาวชนไทย เกิดจากแรงจูงใจซึ่งเป็นตัวผลักดันให้เกิดพฤติกรรมท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ ซึ่งสามารถนำผลจากการศึกษาวิจัยมาปรับปรุงและพัฒนาพิพิธภัณฑ์ให้เป็นแหล่งเรียนรู้นอกสถานศึกษาทางวิทยาศาสตร์ ศิลปวัฒนธรรม และประวัติศาสตร์ เพื่อก่อให้เกิดการเรียนรู้ของเยาวชนควบคู่ไปกับการศึกษาขั้นพื้นฐานตามหลักนโยบายของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ และก่อให้เกิดการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของประเทศไทยให้เกิดประโยชน์สูงสุด รวมทั้งประชากรกลุ่มเยาวชนมีจำนวนมากและมีความสำคัญอย่างยิ่งในการพัฒนาประเทศตามที่ได้กล่าวมาข้างต้น ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาว่า เยาวชนไทยในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานครมีแรงจูงใจที่มีผลต่อการตัดสินใจเดินทางท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานครและปริมณฑล เพราะการทราบแรงจูงใจเหล่านี้จะช่วยให้ธุรกิจพิพิธภัณฑ์สามารถนำไปปรับปรุงเป็นกลยุทธ์เพื่อสนับสนุนการเจริญเติบโตให้กับธุรกิจพิพิธภัณฑ์ได้ และนอกจากนั้นยังเป็นแนวทางให้กับพิพิธภัณฑ์ในเขตพื้นที่อื่นๆ ที่สนใจได้ใช้เป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจดำเนินธุรกิจได้อย่างเหมาะสมต่อไป

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

- เพื่อศึกษาแรงจูงใจของเยาวชนไทยต่อการท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล
- เพื่อเปรียบเทียบแรงจูงใจทางการท่องเที่ยวของเยาวชนไทยที่มีต่อพิพิธภัณฑ์ในกรุงเทพมหานครและปริมณฑลจำแนกตามเพศและอายุ

### สมมติฐานของการวิจัย

แรงจูงใจทางการท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานครและปริมณฑลของเยาวชนไทย จำแนกตาม เพศ และอายุ แตกต่างกันจะมีแรงจูงใจทางการท่องเที่ยวแตกต่างกัน

### ขอบเขตของการวิจัย

ในการศึกษาครั้งนี้ เป็นการศึกษาแรงจูงใจของเยาวชนไทยต่อการท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ในกรุงเทพมหานครและปริมณฑลจำนวน 6 แห่ง ได้แก่

- พิพิธภัณฑ์ประเภททั่วไปเชิงศาสนา (General Museum) คือ พิพิธภัณฑสถานแห่งชาติวัดเบญจมบพิตร
- พิพิธภัณฑ์ศิลป์ (Museum of Arts) คือ หอศิลปวัฒนธรรมกรุงเทพมหานคร
- พิพิธภัณฑ์วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (Science and Technology Museum) คือ องค์การพิพิธภัณฑ์วิทยาศาสตร์แห่งชาติ

4. พิพิธภัณฑ์ธรรมชาติวิทยา (Natural Science Museum) คือ พิพิธภัณฑ์การเกษตรและ林  
พระเกียรติ พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว

5. พิพิธภัณฑ์ประวัติศาสตร์และวัฒนธรรม (Historical Museum) คือ พิพิธภัณฑสถาน  
แห่งชาติพระนคร

6. พิพิธภัณฑ์ชาติพันธุ์วิทยา (Ethnology and Folklore Museum) คือ สถาบันพิพิธภัณฑ์  
การเรียนรู้แห่งชาติ (มิวเซียมสยาม)

โดยเป็นข้อมูลที่เก็บรวบรวมจากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นเยาวชนไทยที่เดินทางท่องเที่ยว  
พิพิธภัณฑ์ 6 แห่ง และศึกษาแรงจูงใจทางการท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ในกรุงเทพมหานครและ  
ปริมณฑล

### คำจำกัดความที่ใช้ในการวิจัย

แรงจูงใจทางการท่องเที่ยว หมายถึง สิ่งที่กระตุ้นให้นักท่องเที่ยวออกเดินทางเพื่อ  
สนองตอบความต้องการของตนเองซึ่งมีผลต่อการเยี่ยมชมพิพิธภัณฑ์ของเยาวชน ประกอบด้วย  
แรงจูงใจทางกายภาพ (Physical Motivation), แรงจูงใจทางวัฒนธรรม (Cultural Motivation),  
แรงจูงใจระหว่างบุคคล (Interpersonal Motivation), และแรงจูงใจด้านสถานภาพและชื่อเสียง  
(Status and Prestige Motivation)

เยาวชนไทย หมายถึง ประชาชนชาวไทยผู้ที่มีอายุระหว่าง 15 ปีบริบูรณ์ ถึง 25 ปีบริบูรณ์  
ซึ่งพักอาศัยในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร และเดินทางท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ 6 แห่งที่ผู้วิจัยกำหนด

การท่องเที่ยว หมายถึง การเดินทางท่องเที่ยวเยี่ยมชมพิพิธภัณฑ์เพื่อพักผ่อนหย่อนใจหรือ  
เพื่อความสนุกสนานตื่นเต้นหรือเพื่อหาความรู้

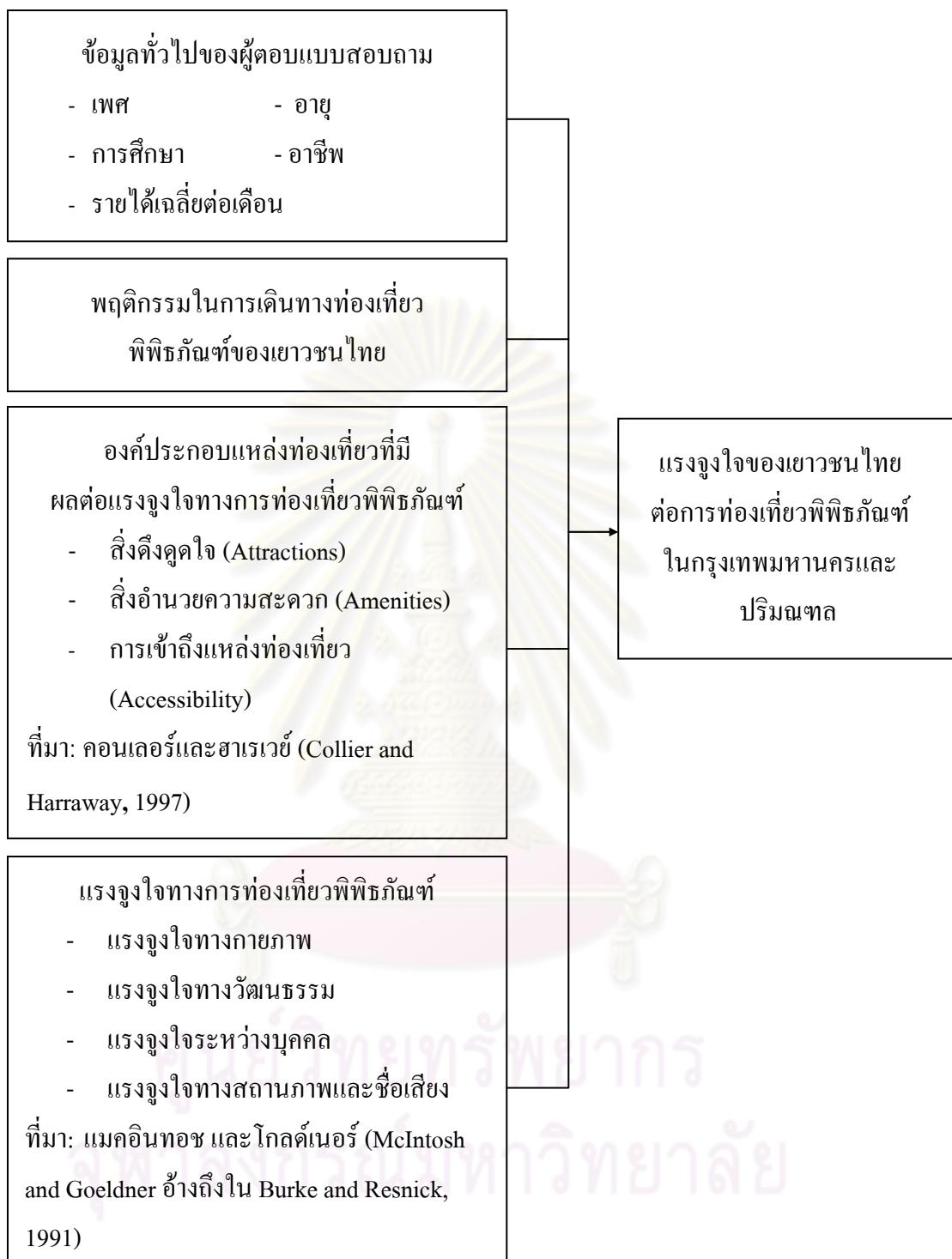
พิพิธภัณฑ์ หมายถึง สถาบันที่ตั้งขึ้นเพื่อรับรวมส่วนรักษาและจัดแสดงวัตถุอันมี  
ความสำคัญทางวิทยาศาสตร์และวัฒนธรรม เพื่อประโยชน์ในการศึกษา ค้นคว้าและความ  
เพลิดเพลิน ได้แก่ พิพิธภัณฑสถานแห่งชาติวัดเบญจมบพิตร, หอศิลปวัฒนธรรมกรุงเทพมหานคร,  
องค์การพิพิธภัณฑ์วิทยาศาสตร์แห่งชาติ, พิพิธภัณฑ์การเกษตรและ林  
พระเกียรติ พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว, พิพิธภัณฑสถานแห่งชาติพระนคร, และสถาบันพิพิธภัณฑ์การเรียนรู้แห่งชาติ (มิว  
เซียมสยาม)

### ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย

1. ทำให้ทราบถึงแรงจูงใจในการตัดสินใจเลือกท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ในเขตพื้นที่  
กรุงเทพมหานครและปริมณฑล

2. เป็นแนวทางในการพัฒนาพิพิธภัณฑ์ในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานครและปริมณฑล  
รวมถึงเป็นแนวทางในการพัฒนาพิพิธภัณฑ์ในจังหวัดอื่นๆ

## กรอบแนวคิดการวิจัย



## บทที่ 2

### เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การวิจัยเรื่อง การศึกษาแรงจูงใจของเยาวชนไทยต่อการท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาเอกสาร แนวคิด ทฤษฎี หลักการและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยนำเสนอเป็นหัวข้อดังต่อไปนี้

1. แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับแรงจูงใจ
2. แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับแรงจูงใจทางการท่องเที่ยว
3. แนวคิดเกี่ยวกับพิพิธภัณฑ์
4. แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับเยาวชน
5. แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการท่องเที่ยว
6. แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับนันทนาการ
7. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

#### 1. แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับแรงจูงใจ

##### ความหมายของแรงจูงใจ

ความหมายของแรงจูงใจ ได้มีผู้รู้ และนักวิชาการต่าง ๆ กล่าวไว้ดังนี้

อนุกูล กรีแสง (2514) ได้อธิบายและให้ความหมายของคำว่าแรงจูงใจ ว่าหมายถึง แรงกระตุนให้เกิดกิจกรรมที่มิทิศทาง เช่น เนื้อหาอย่างใดก็จะเกิดแรงขับให้พกผ่อน ซึ่งจะใช้การพกผ่อนแบบไหนก็ได้ แต่อาจเปลี่ยนๆ กำลังสนใจจะเป็นแรงจูงใจให้อยากนอน เป็นต้น

สมบูรณ์ พวรรณนาภ (2528) ได้สรุปความหมายของแรงจูงใจว่า คือ สภาวะใดๆที่เป็นแรงกระตุนให้บุคคลแสดงพฤติกรรมออกมาโดยพฤติกรรมนั้นๆ จะมีส่วนสัมพันธ์โดยตรงกับสภาวะที่ทำให้เกิดแรงจูงใจนั้น

สุวัฒน์ วัฒนวงศ์ (2533) ได้ให้ความหมายของแรงจูงใจว่า เป็นสิ่งที่โน้มน้าวหรือมักจะซักนำให้บุคคลเกิดการกระทำหรือปฏิบัติการ

ดวงเดือน พันธุ์มนนาวิน (2528) กล่าวว่า แรงจูงใจ หมายถึง ปัจจัยต่างๆ ที่มีอิทธิพลเป็นแรงผลักดันให้บุคคลแสดงพฤติกรรม

ตวิต เกื้อกูลวงศ์ (2528) ได้กล่าวว่า แรงจูงใจ หมายถึง ความต้องการความจำเป็น แรงขับหรือแรงกระตุนที่อยู่ภายในบุคคล แรงจูงใจจะถูกนำมาสู่หน้าไปสู่เป้าหมาย ซึ่งอาจเป็นลักษณะของจิตสำนึกหรือจิตใต้สำนึกก็ได้

ส่วน สุทธิเดศอรุณ (2529) ได้สรุปความหมายของแรงจูงใจว่า หมายถึง ลิ่งจูงใจที่ทำให้เกิดการใช้พลังที่มีอยู่ในตัวบุคคล กระทำการเพื่อให้ประสบความสำเร็จตามเป้าหมายหรือแรงจูงใจเป็นสิ่งหนึ่งที่จะช่วยให้บุคคลแสดงพฤติกรรมอย่างใดอย่างหนึ่ง เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามที่ตนต้องการ

นายแพทย์กิตติ ตัยคานนท์ (2533) ได้ให้ความหมายของแรงจูงใจว่า หมายถึง พลังจิตที่อยู่ในตัวบุคคลแต่ละคน ซึ่งทำหน้าที่เร้าให้แก่บุคคลนั้นๆ กระทำการสิ่งใดสิ่งหนึ่งออกมา พลังจิตนี้เกิดจากการกระตุ้น หรือสิ่งเร้าต่างๆ ภายในร่างกายหรือภายนอกร่างกาย

อารี พันธ์มณี (2538) ได้ให้ความหมายของแรงจูงใจไว้ว่า หมายถึง ภาวะใดๆตามที่กระตุ้นให้บุคคลแสดงพฤติกรรมออกมา

สิริอร วิชชาวน (2543) กล่าวว่า แรงจูงใจจะทำให้เกิดพฤติกรรมหนึ่งขึ้นมาอย่างต่อเนื่อง และมีเป้าหมาย เช่น จูงใจให้ทำงานทุกวัน ไม่มีวันหยุดเพื่อสร้างฐานะและความมั่นคงให้แก่ครอบครัว จูงใจให้พากเพียรในการเรียนเพื่อให้ได้รับคะแนนสูง และเกิดความภูมิใจในตน

เก็ต (Gate, 1948) ได้กล่าวถึงหลักการของแรงจูงใจว่า แรงจูงใจเป็นสิ่งที่ช่วยให้บุคคลกระทำการเพื่อเรียนรู้ได้สำเร็จ โดยมีสภาวะแวดล้อมภายนอกเป็นเครื่องช่วย

希ลการ์ด (Hilgard, 1962) ได้ให้ความหมายของแรงจูงใจว่า หมายถึง ปัจจัยหรือองค์ประกอบที่ไปกระตุ้นบุคคลให้เกิดพลังและนำไปสู่การกระทำ

เบอร์เรลสัน และสเตลเลอร์ (Berelson และ Steiner, 1964) ได้อธิบายแรงจูงใจไว้ว่า สิ่งซักจูงอันหนึ่งนั้น ก็คือ สถานการณ์ภายใน ซึ่งช่วยกระตุ้นและเริ่มเรื่องของกิจกรรมการเคลื่อนไหว แล้วนำไปสู่การประพฤติปฏิบัติตามช่องทางภายในเป้าหมาย

บรีช (Beach, 1965) ให้คำนิยามแรงจูงใจไว้ว่า แรงจูงใจ หมายถึง ความเต็มใจที่จะใช้พลังให้ประสบความสำเร็จในเป้าหมาย หรือให้ได้รับรางวัลเป็นสิ่งสำคัญของการกระทำการของมนุษย์ และเป็นสิ่งที่ช่วยสนับสนุนให้ไปถึงช่องวัตถุประสงค์ที่มีสัญญาเกี่ยวกับรางวัลที่ได้รับ

แอนเดรส (Andress, 1970) ที่ได้ให้ความหมายของแรงจูงใจว่า แรงจูงใจเป็นตัวการที่จะทำให้เกิดพฤติกรรมของมนุษย์

กิลฟอร์ด และเกรย์ (Guilford และ Gray, 1970) กล่าวว่า แรงจูงใจ ก็คือ สถานการณ์ภายใน ซึ่งไปกระตุ้นและเริ่มเรื่องของกิจกรรมและการเคลื่อนไหวแล้วนำไปสู่การประพฤติปฏิบัติตามช่องทางภายในเป้าหมาย

ชาಯเด็นเบอร์ก (Scidenerg, 1976) ได้กล่าวถึงความหมายของแรงจูงใจ หมายถึง ความต้องการภายในของบุคคลทางด้านชีววิทยา ซึ่งแสดงออกมาโดยทางพฤติกรรมเพื่อสนองความต้องการ เช่น ความทิwa ความกระหาย ความต้องการทางเพศ ซึ่งเป็นความต้องการพื้นฐานทางจิตวิทยา เพื่อให้มนุษย์มีความอยู่รอดได้ เมื่อมนุษย์มีการเรียนรู้จากสังคมจะมีความต้องการในสิ่งอื่นๆ เช่น ความต้องการเกียรติศักดิ์หรือเสียง

โลเวลล์ (Lovell, 1980) ให้ความหมายของแรงจูงใจว่า เป็นกระบวนการที่ชักนำโน้มน้าวให้บุคคลเกิดความมานะพยายามเพื่อที่จะสนองตอบความต้องการบางประการให้บรรลุผลสำเร็จ

จากการที่มีผู้ให้ความหมายของแรงจูงใจไว้หลายท่านนั้น สามารถสรุปได้ว่า แรงจูงใจหมายถึง แรงกระตุ้นหรือสิ่งเร้าที่ทำให้บุคคลแสดงพฤติกรรมใดๆออกมานั้นทางด้านด้านร่างกายและด้านจิตใจเพื่อสนองความต้องการหรือเป็นแรงกระตุ้นเพื่อไปสู่ยังความต้องการของบุคคลนั้นๆ

### **ความสำคัญของแรงจูงใจ**

ขียนนัด นาคบุปผา (2529) ได้กล่าวถึงความสำคัญของแรงจูงใจว่าเป็นสิ่งที่มีอิทธิพลต่อการเรียนและการทำงานของบุคคลเป็นอย่างมาก หากผู้เรียนหรือผู้ทำงานได้รับแรงจูงใจระดับสูง ย่อมทำให้พากขาตั้งใจทำงานอย่างเต็มความสามารถโดยไม่ย่อท้อ

พรอนราย ทรัพย์ประภา (2529) กล่าวว่า พฤติกรรมทุกอย่างของมนุษย์เป็นสิ่งที่เกิดขึ้นมาจากสาเหตุประการใดประการหนึ่ง ที่กระตุ้นให้คนเราแสดงพฤติกรรมนั้นๆ ออกมายังปฏิบัติงานนั้นก็นับได้ว่าเป็นพฤติกรรมอย่างหนึ่งของมนุษย์ บุคคลแต่ละคนจะแสดงพฤติกรรมในการปฏิบัติงานแตกต่างกันออกไปอย่างไรบ้างนั้น ส่วนหนึ่งเป็นผลเนื่องมาจากแรงจูงใจของบุคคลผู้นั้นด้วย โดยปกตินั้นเรื่องของแรงจูงใจเป็นหน้าที่โดยตรงของผู้บริหารทุกระดับ ผู้บังคับบัญชาหัวหน้างาน หรือผู้บริหารมีความจำเป็นที่จะต้องทำหน้าที่ชักจูงใจให้ผู้อยู่ใต้บังคับบัญชา พนักงานหรือคนงานของตนให้ทำงานอย่างกระตือรือร้นมากขึ้น ทุ่มเทความสามารถและความคิด จิตใจให้แก่สถานประกอบการของตนมากขึ้น การจูงใจนั้นเกิดจากสมมุติฐานที่ว่า โดยทั่วไปแล้วมนุษย์มิได้ทำงานเต็มความสามารถด้านต่างๆ ที่เขามีอยู่เสมอไป นักจิตวิทยาเชื่อว่าการที่มนุษย์จะทำงานได้เต็มความสามารถของเขารึไม่นั้น มักจะขึ้นอยู่กับว่าเขารึไม่จะทำแค่ไหน ถ้ามีสิ่งจูงใจที่ตระกับความพอใจของเขางานนั้น ก็จะเป็นแรงกระตุ้นให้เขาใจใส่งานที่ทำมากขึ้นดังนั้นการจูงใจที่ถูกต้องเหมาะสมก็จะเป็นเครื่องดึงดูดความรู้สึกและจิตใจของมนุษย์ให้เป็นอันหนึ่งอันเดียวกับสถานประกอบการของเขามากขึ้น และเนื่องจากการจูงใจเป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องกับความรู้สึกนึกคิดของมนุษย์ ดังนั้น การที่จะจูงใจมนุษย์ให้ตระกับความประสงค์ของสถานประกอบการ ได้จึงจำเป็นที่จะต้องศึกษาถึงเหตุและผลของพฤติกรรมตลอดจนองค์ประกอบต่างๆ ที่จะเป็นตัวกำหนดพฤติกรรมทางไดทางหนึ่งของมนุษย์ด้วย เมื่อมนุษย์มีความไม่พอใจอะไรอย่าง เขายังอาจแสดงพฤติกรรมบางอย่างออกมานั้น ความเบื่อหน่าย เนื้อหา ผลผลิตลดลงเกิดการขัดแย้งกับเพื่อนร่วมงานหรือหัวหน้า การขาดงาน นัดหยุดงาน หรือลาออก เป็นต้น แต่ถ้ามนุษย์มีความพอใจสถานประกอบการของเขามากขึ้น ระดมกำลังผลิตอันจะเป็นผลให้เกิดประสิทธิภาพสูงขึ้น ในการทำงานและการสร้างสรรค์งาน ซึ่งนอกเหนือไปจากการปฏิบัติงานตามปกติได้ด้วย

## ประเภทของแรงจูงใจ

การแบ่งประเภทของแรงจูงใจได้มีผู้แบ่งแยกไว้หลายแบบต่างๆ กันไปดังนี้

ดวงเดือน พันธุ์มนนาวน (2528) ได้แบ่งแรงจูงใจออกเป็น 2 ประเภท คือ

1. แรงจูงใจภายใน (Intrinsic Motivation) หมายถึง สภาพของบุคคลที่มีความต้องการหรือการแสดงพฤติกรรมบางอย่างตามความชอบของตัวเอง เพราะฉะนั้นบุคคลใดก็ตามที่มีแรงจูงใจภายในย่อมจะแสดงพฤติกรรมต่างๆ ด้วยความพอดีในงานและนักจิตวิทยา เชื่อว่า แรงจูงใจภายในมีความสำคัญมากกว่าแรงจูงใจภายนอก

2. แรงจูงใจภายนอก (Extrinsic Motivation) หมายถึง สภาพของบุคคลที่ได้รับแรงกระตุ้นจากภายนอกทำให้มองเห็นชุดหมายปลายทาง และนำไปสู่การแสดงพฤติกรรมของบุคคลส่วนใหญ่เกิดจากแรงจูงใจภายนอกเกือบทั้งสิ้น

ถวิล เกื้อกูลวงศ์ (2528) กล่าวว่า แรงจูงใจประกอบด้วย

1. แรงจูงใจด้านความมั่นคง มักอยู่ในรูปของจิตสำนึก เห็นได้จากการที่มนุษย์ต้องการความปลอดภัย จึงต้องมีแรงจูงใจในรูปสวัสดิการต่างๆ เพื่อให้บุคคลเกิดความรู้สึกมั่นคงส่วนความมั่นคงในรูปของจิตใต้สำนึkn ได้พัฒนามาตั้งแต่วัยเด็กโดยการปฏิสัมพันธ์กับบุคคลใกล้ชิดที่จะทำให้เป็นคนมีจิตใจมั่นคง หรืออ่อนแอบ บุคคลเกือบทุกคนมีแรงจูงใจในด้านความมั่นคงทั้งในรูปของจิตสำนึกและจิตใต้สำนึก

2. แรงจูงใจด้านสังคม โดยเหตุที่มนุษย์เป็นสัตว์สังคม จึงต้องมีการติดต่อสัมพันธ์ซึ่งกันและกัน มีการอยู่ร่วมกันกับผู้อื่นเพื่อจะ ได้เป็นส่วนหนึ่งของสังคมและ ได้รับการยกย่อง การที่บุคคลติดต่อสัมพันธ์กันนั้นมิใช่เพื่อมิตรภาพเสมอไป มีบุคคลเป็นจำนวนมากที่ติดต่อสัมพันธ์กัน เพราะต้องการให้บุคคลอื่นยอมรับและศรัทธาเชื่อถือ

3. แรงจูงใจด้านชื่อเสียง แรงจูงใจด้านชื่อเสียงมีมากขึ้นทุกที่ในสังคมไทยโดยเฉพาะในสังคมระดับชนชั้นกลางชื่อเสียงเป็นสิ่งที่ไม่สามารถสัมผัสได้ ความต้องการด้านชื่อเสียงเป็นการกำหนดปัจจัยด้วยบุคคล บุคคลบางคนพึงพอใจกับชื่อเสียงในระดับเพื่อนและชุมชนเท่านั้นแต่บางคนก็แสวงหาชื่อเสียงในระดับชาติหรือระดับนานาชาติ

4. แรงจูงใจด้านอำนาจ อำนาจเป็นศักยภาพแห่งอิทธิพลของบุคคลแยกออกได้เป็น 2 ประเภท คือ อำนาจตามตำแหน่ง และอำนาjs ส่วนตัวบุคคลซึ่งสามารถทำให้ผู้อื่นปฏิบัติตาม เพราะตำแหน่งหน้าที่นั้น แสดงว่าเป็นผู้มีอำนาจตามตำแหน่ง ส่วนบุคคลซึ่งมีอิทธิพลโดยบุคคลิกภาพและพฤติกรรม แสดงว่าเป็นผู้มีอำนาจส่วนตัว แต่บุคคลบางประเภทเป็นเจ้าของอำนาจทั้งสองประเภท คือ ทั้งอำนาจตามตำแหน่งและอำนาจส่วนตัว

5. แรงจูงใจด้านความสามารถ หมายถึง ความสามารถในการควบคุมมองค์ประกอบ สิ่งแวดล้อมทั้งกายภาพและสังคม ความรู้สึกด้านความสามารถนี้เกี่ยวข้องอย่างใกล้ชิดกับมนต์เสน่ห์ด้านความคาดหวัง บุคคลจะมีความสามารถหรือไม่นั้นขึ้นอยู่กับความสำเร็จหรือความล้มเหลวใน

อดีต ถ้าความสำเร็จเหนือความล้มเหลวแล้วความรู้สึกด้านความสามารถจะมีแนวโน้มสูง ทำให้เป็นบุคคลที่มองโลกในทางบวกมองสถานการณ์ต่างๆ ว่าเป็นการท้าทายที่น่าสนใจ และสามารถเอาชนะได้ แต่ถ้าความล้มเหลวอยู่หนึ่งกว่าแล้วจะทำให้มองโลกในทางลบ บุคคลที่มีความรู้สึกด้านความสามารถต่ำ จะไม่มีแรงจูงใจที่จะแสวงหาการท้าทายใหม่ๆ หรือทำการเสี่ยง บุคคลพากนี้จะปล่อยให้ลิ่งแผลล้มบังคับความคุณมากกว่าที่จะพยายามบังคับความคุณลิ่งแผลล้อม

6. แรงจูงใจด้านความสำเร็จ เป็นแรงจูงใจที่เด่นชัดของมนุษย์ที่สามารถแยกออกจากความต้องการด้านอื่นๆ ลักษณะอย่างหนึ่งของบุคคลที่มีแรงจูงใจด้านความสำเร็จ คือ จะสนใจในความสำเร็จส่วนตัวมากกว่าร่วงวัลของความสำเร็จ ความสำเร็จที่ได้รับมีค่ากว่าเงินทองและคำยกย่องสรรเสริญ บุคคลที่มีแรงจูงใจด้านความสำเร็จจะมีความก้าวหน้าในการงาน เพราะว่าจะเป็นผู้สร้างสรรค์ให้งานสำเร็จ

7. แรงจูงใจด้านเงิน เป็นแรงจูงใจที่สลับซับซ้อน และมีความสัมพันธ์กับความต้องการทุกประเภททุกระดับ คุณลักษณะที่เด่นและสำคัญที่สุดของเงิน ก็คือ เป็นตัวแทนในการแลกเปลี่ยน

ชนิษฐา วิเศษสาธาร และ มุกดาศรียิ่งค์ (2537) กล่าวว่า แรงจูงใจแบ่งออกเป็น 3 ประเภท ใหญ่ๆ ได้แก่

1. แรงจูงใจทางสรีระวิทยา (Physiological Motives) เป็นแรงจูงใจที่เกิดขึ้นเพื่อสนองความต้องการของร่างกายทั้งหมด ทั้งนี้ เพื่อให้บุคคลมีชีวิตрод เป็นความจำเป็นตามธรรมชาติของมนุษย์ ได้แก่ ความหิว ความกระหาย การนอนหลับ การหลีกเลี่ยงความเจ็บปวด ความเหนื่อยล้า เป็นต้น

2. แรงจูงใจทางจิตวิทยา (Psychological Motives) เป็นแรงจูงใจที่ช่วยทำให้คนมีสุขภาพจิตดี ได้แก่ ความอetyรรุขอยาหีน ความต้องการความรัก ความเอาใจใส่ ใกล้ชิดจากผู้อื่น

3. แรงจูงใจทางสังคม (Social Motives) เป็นแรงจูงใจที่เกิดจากการเรียนรู้ แรงจูงใจชนิดนี้มักเกิดจากประสบการณ์การเรียนรู้ของบุคคล และเป้าหมายของแรงจูงใจชนิดนี้ มีความสัมพันธ์กับการแสดงปฏิกิริยาของบุคคลอื่นที่มีต่อบุคคลนั้น แรงจูงใจทางสังคมที่มีอิทธิพลต่อการดำเนินชีวิตของคนเรา ได้แก่

3.1 แรงจูงใจไฟสัมฤทธิ์ (Achievement Motives) เป็นความปรารถนาของบุคคลที่จะทำกิจกรรมต่างๆ ให้ดีและประสบความสำเร็จ

3.2 แรงจูงใจไฟสัมพันธ์ (Afflictive Motives) เป็นแรงจูงใจที่ทำให้บุคคลปฏิบัติตนให้เป็นที่ยอมรับของบุคคลอื่น ต้องการความเอาใจใส่ ความรักจากบุคคลอื่นและการมีความสัมพันธ์เกี่ยวข้องกับคนอื่นๆ

3.3 แรงจูงใจต่อความนับถือตนเอง (Self - Esteem) เป็นแรงจูงใจที่บุคคลปรารถนาเป็นที่ยอมรับ ยกย่อง มีชื่อเสียงเกียรติยศในสังคม

พงษ์พันธ์ พงษ์โภสกา (2542) ได้จำแนกแรงจูงใจออกได้เป็น 3 ประเภท คือ

1. แรงจูงใจเพื่อความอยู่รอด (Survival Motives) เป็นแรงจูงใจที่ช่วยให้คนเราสามารถดำรงชีวิตอยู่ได้ แรงจูงใจนิดนึงก็จะสัมพันธ์กับสิ่งเดียวกันที่คนเราต้องการในชีวิต เช่น อาหาร น้ำ อากาศ การขับถ่าย ฯลฯ เป็นต้น

2. แรงจูงใจทางสังคม (Social Motives) เป็นแรงจูงใจที่เกิดขึ้นจากการเรียนรู้ในสังคมอาจได้รับอิทธิพลโดยตรงจากสิ่งเร้าที่เป็นบุคคล หรือจากวัตถุที่มองไม่เห็นได้จับต้องได้ หรือมาจากการทางสังคมที่มองไม่เห็นก็ได้ เช่น การมีอิทธิพลเหนือผู้อื่น การเป็นผู้นำ การสร้างมิตร เป็นต้น

3. แรงจูงใจเกี่ยวกับตนเอง (Self Motives) แรงจูงใจนิดนึงก่อนข้างจะซับซ้อนพอสมควร และเป็นสิ่งผลักดันให้คนเราพยายามปรับตัวไปในทางที่ดีขึ้น เช่น แรงจูงใจที่เกี่ยวกับความสำเร็จ หน้าที่การงานหรือความสำเร็จในชีวิต เป็นต้น

希ลการ์ด (Hilgard อ้างถึงใน ชูชีพ อ่อนโภคสูง, 2522) ได้จำแนกแรงจูงใจ ออกเป็น 3 ประเภท คือ

1. แรงจูงใจที่จะมีชีวิตอยู่ (The Survival Motive) หมายถึง ความต้องการทางสรีระ (Physiological Needs) เช่น ต้องการอาหาร ต้องการพักผ่อน ฯลฯ เมื่อความต้องการเหล่านี้ถูกเรียกทำให้เกิดแรงขับขึ้น ซึ่งแรงขับที่ได้รับการตอบสนองแล้วร่างกายก็จะเกิดความพอใจแต่ถ้าแรงขับมิได้รับการตอบสนองจะทำให้เกิดความเจ็บป่วยและถึงแก่ชีวิตได้ในที่สุด

2. แรงจูงใจในทางสังคม (The Social Motives) หมายถึง แรงจูงใจอันเกิดจากความต้องการทางสังคม (Social Needs) มนุษย์มีการเกี่ยวข้องสัมพันธ์กับบุคคลอื่น ได้แก่ ความต้องการความรัก (Needs for Affection) ความต้องการตำแหน่งในสังคม (Need for Social Status) ความต้องการทางเพศ (Sex Needs) ความต้องการเหล่านี้ทำให้เกิดแรงจูงใจ (Motives) ให้คนเรากระทำการพฤติกรรมทางสังคม (Social Behavior)

3. แรงจูงใจในทางอวลดون (Ego - Integrative Motives) หมายถึง แรงจูงใจอันเกิดจากความต้องการความสำเร็จ (Need for Successfulness) ความต้องการปรัชญาชีวิตที่น่าพอใจความต้องการซื่อสัมภิงค์ เกียรติยศ ความต้องการในการสร้าง และประดิษฐ์เพื่อให้เกิดความรู้สึกนับถือตนเอง (Self respect) ซึ่งจะเป็นทางให้บุคคลสามารถหลีกเลี่ยงจากการมีปมด้อย (Inferiority Complex) และความรู้สึกว่าตนเองไม่มีค่า (Self - depreciation) หรือจะกล่าวอีกนัยหนึ่งว่า ตนจะได้มีความรู้สึกว่าตนมีความสามารถ (Sense of Attainment) ส่วนแรงจูงใจที่เกิดจากความต้องการปรัชญาชีวิตที่น่าพอใจ (Satisfying Philosophies of Life) นั้น ก็เพื่อบุคคลจะได้เป็นที่น่านิยมยกย่องของคนอื่นในสังคมด้วย

## ทฤษฎีเกี่ยวข้อง

นิกานิชยาน (2530) กล่าวถึง ทฤษฎีที่ว่าด้วยแรงจูงใจทุกทฤษฎีว่าแรงจูงใจขึ้นพื้นฐาน เป็นแรงขับให้เกิดพฤติกรรมจะมีข้อแตกต่างที่สำคัญก็เพียงลักษณะน้ำที่ของแรงจูงใจเท่านั้น ซึ่งสามารถประเมินความคิดที่แตกต่างกันได้ 3 ประการ ดังนี้

1. แรงจูงใจในฐานะเป็นพลังลดความเครียด (Tension Reduction) พฤติกรรมทั้งหลายของบุคคลเป็นการพยายามที่จะลดความเครียดด้วยการระบายความรู้สึกที่เกิดจากการกระตุ้นของแรงขับทั้งสิ้น เช่น

ก. ทฤษฎีจิตวิเคราะห์ของฟรอยด์ (Freud) เชื่อว่า แรงขับภายในเป็นสิ่งเร้าทางชีวิทยา ซึ่งเป็นตัวกระตุ้นความรู้สึกภายในตัวบุคคล หมายถึง ความต้องการ หรือความปรารถนา นั่นเอง และ ได้แบ่งสัญชาตญาณ เป็น 2 ประเภท ได้แก่ สัญชาตญาณแห่งการดำรงชีวิต และ สัญชาตญาณแห่งความตาย

ข. ทฤษฎีการเรียนรู้ด้วยการเสริมแรง คอลลาร์ด และมิลเดอร์ แบ่งแรงจูงใจเป็น 2 แบบ คือ แรงจูงใจปัจมุกุม อันได้มาแต่กำเนิด และแรงจูงใจทุติยภูมิ อันได้มาด้วยการเรียนภายในหลัง

2. แรงจูงใจฐานะเป็นพลังความสามารถ (Competence) ไว้ที่กล่าวว่าคนเรามีแรงขับโดยกำเนิดอีกอย่างหนึ่งซึ่งถือว่าเป็นแรงขับในด้าน “ผลสัมฤทธิ์” คือ ความปรารถนาที่ได้รับผลจากสิ่งแวดล้อม

3. แรงจูงใจในฐานะเป็นพลังพัฒนาความเจริญของงาน (Force – for - Growth) คือแรงจูงใจ เป็นตัวพลังสำคัญในการพัฒนา “ตน” ให้เจริญของงานเต็มที่ถึงขั้นสูงสุด คือ การเข้าใจตนเองและโลกอย่างต่องแท้

## อัญชลี แจ่มเจริญ (2530) สรุปไว้ดังนี้

1. ทฤษฎีพื้นฐาน ได้แก่ ความต้องการด้านร่างกาย ความต้องการความปลอดภัยความต้องการยกย่องนับถือ ความต้องการยอมรับในสังคม ความต้องการโอกาสก้าวหน้า ความต้องการเข้าใจตนเอง ได้ถูกต้อง ความต้องการด้านสุนทรีย์

2. ทฤษฎีจิตวิเคราะห์ของฟรอยด์ (Psychoanalysis) เชื่อว่าการแสดงออกของมนุษย์ เป็นผลมาจากการแรงขับ 2 ประการ คือ แรงขับทางเพศ และแรงขับด้านความก้าวหน้า

3. ทฤษฎีระบบพฤติกรรม ทฤษฎีนี้ใช้ให้เห็นเกี่ยวกับแรงจูงใจทางด้านความทิว ซึ่ง แบร์เบลย์นพุติกรรมมนุษย์ได้หลายอย่าง นอกจากนั้นยังต้องการแรงจูงใจไฟฟ์พิงที่ช่วยให้มนุษย์สร้างความสัมพันธ์กับผู้อื่น

4. ทฤษฎีแรงจูงใจที่เกิดจากการหงั้ร เน้นที่บุคคลรับรู้เป้าหมายการดำเนินชีวิตและวางแผนด้านความหวังรวมทั้งทางเลือกให้ตนเอง

มาสโลว์ (Maslow, 1994) ได้อธิบายไว้ว่า พฤติกรรมของมนุษย์นั้นจะถูกผลักดันด้วยความต้องการที่จำเป็นตามลำดับขั้น (The Basic Need Hierarchy) โดยกล่าวว่าความต้องการของมนุษย์

นั้นมีหลายอย่าง และความต้องการเหล่านี้ไม่มีที่ลิ้นสูด ความต้องการใดที่เกิดขึ้นแล้ว หากไม่ได้รับการตอบสนองอย่างเพียงพอ ความต้องการนั้นก็จะบังคับมืออยู่ต่อไป และจะไปผลักดันพฤติกรรมของมนุษย์ตลอดเวลา จนเป็นเหตุทำให้ความต้องการในขั้นต่อไปเกิดขึ้นໄ้ขากอีกด้วย แต่เมื่อความต้องการนั้น ๆ ได้รับการตอบสนองอย่างเพียงพอหรืออยู่ในระดับที่มีความพึงพอใจ (Satisfy) แล้วมนุษย์ก็จะมีความต้องการในขั้นอื่นๆอีกต่อไปตามลำดับ อาจจะกล่าวได้ว่าเมื่อมนุษย์ได้รับการตอบสนองความต้องการในขั้นต้นแล้ว มนุษย์ก็จะมีความต้องการขั้นอื่น ๆ เข้ามาแทนที่ หรืออาจกล่าวอีกนัยหนึ่ง ได้ว่าความต้องการในระดับต่ำเมื่อได้รับการตอบสนองแล้ว ความต้องการในระดับสูงก็จะเข้าไปแทนที่ และจะพัฒนาขึ้นตามลำดับ ความต้องการที่จำเป็นเหล่านี้จะเรียงลำดับจากต่ำไปสู่ระดับสูง โดยแบ่งลำดับความต้องการที่จำเป็นของมนุษย์ไว้ 5 ขั้นดังนี้

**ขั้นที่ 1 ความต้องการทางกายภาพ (Physiological Needs)** เป็นความต้องการขั้นฐานของมนุษย์ และสิ่งที่มีความจำเป็นที่สุดของการดำรงชีวิต เป็นความต้องการทางด้านร่างกายได้แก่น้ำ อาหาร อากาศ ที่อยู่อาศัย เครื่องนุ่งห่ม การพักผ่อน ความต้องการในการขับถ่าย ความต้องการที่จะต้องได้รับการนำบัดทางเพศ เป็นต้น ซึ่งเป็นการตอบสนองภายในช่วงระยะเวลาและเป็นไปอย่างสม่ำเสมอ ถ้าหากร่างกายไม่ได้รับการตอบสนองในขั้นนี้แล้ว ชีวิตก็ไม่สามารถดำรงอยู่ได้

**ขั้นที่ 2 ความต้องการความปลอดภัย (The Safety Needs)** เมื่อมนุษย์ได้รับการตอบสนองความต้องการทางร่างกายแล้ว ความต้องการความปลอดภัยก็จะเข้ามาแทนที่ มนุษย์มีความต้องการที่จะได้รับการตอบสนองในด้านความปลอดภัย ปราศจากภัยอันตรายต่างๆที่จะเกิดขึ้นกับชีวิต ซึ่งถือว่าเป็นธรรมชาติโดยทั่วไปของมนุษย์

**ขั้นที่ 3 ความรู้สึกเป็นเจ้าของและความต้องการความรัก (The belongingness and Love Needs)** เมื่อความต้องการสองขั้นแรกของมนุษย์ได้รับการตอบสนองแล้ว ความต้องการที่อยู่ในระดับที่สูงกว่าก็จะเข้ามาแทนที่ และครอบจางพฤติกรรมของบุคคล เพื่อให้ได้รับการตอบสนองความต้องการนั้น ความต้องการในขั้นนี้คือ ความรู้สึกเป็นเจ้าของและความต้องการความรัก นับตั้งแต่พ่อแม่ ญาติ พี่น้อง สามีหรือภรรยา เพื่อนฝูง ครอบครัวบุคคลอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องในชีวิตของตน ความต้องการในขั้นนี้ เป็นความต้องการที่มนุษย์ต้องการที่จะให้บุคคลอื่นยอมรับหรือเห็นความสำคัญของตนเอง

**ขั้นที่ 4 ความต้องการที่จะได้รับการยกย่องหรือได้รับเกียรติจากสังคม (The Esteem Needs)** ความต้องการที่จะได้รับการยกย่องเชิงจากสังคมหรือต้องการได้รับเกียรติจากสังคม ในขั้นนี้ถือเป็นความต้องการทางสังคมอย่างหนึ่ง กล่าวคือ เป็นความต้องการที่ต้องการให้ สังคมยอมรับตนเอง และเพื่อตนเองจะได้มีหน้ามีตาในสังคม

**ขั้นที่ 5 ความต้องการที่จะได้รับความสำเร็จตามความนีกคิด (The Self – actualization need)** ความต้องการในขั้นที่ 5 นี้ เป็นความต้องการขั้นสูงสุดของมนุษย์ เป็นความต้องการพิเศษ

คนธรรมชาตัวไป ถ้าได้รับการตอบสนองในขั้นนี้ได้ ก็จะ ได้รับการยกย่องจากสังคมเป็นพิเศษ เช่น ความต้องการที่อยากรู้เป็นนักวิทยาศาสตร์ที่มีชื่อเสียงของโลกความต้องการที่อยากรู้เป็นนายกรัฐมนตรีหรือประธานาธิบดี อยากรู้เป็นนักกีฬาที่มีชื่อเสียงของโลกหรือของประเทศ ซึ่งความต้องการในขั้นนี้แต่ละคนก็จะมีความรู้สึกนึกคิดที่แตกต่างกันไป

โนลส์ (Malcolm. S. Knowles อ้างถึงในสุวัฒน์ วัฒนาวงศ์, 2533) นักการศึกษาที่มีชื่อเสียงชาวอเมริกัน เสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการขั้นพื้นฐานของมนุษย์ แยกออกเป็น 6 ด้าน ดังนี้

1. ความต้องการทางกายภาพ (Physical Needs) เป็นสิ่งที่สามารถสังเกตเห็นได้ส่วนมาก มนุษย์เรามีความต้องการทางด้านนี้เพื่อความคงอยู่ของร่างกาย ในทางการศึกษา คือ ความต้องการ และเห็น ได้ยินเสียง ความสุขสนaby การพักผ่อน สิ่งเหล่านี้อาจทำให้ผู้เรียนประสบความพึงพอใจ ได้

2. ความต้องการในการเจริญงอกงาม (Growth Needs) นักจิตวิทยาส่วนมากเห็นตรงกันว่า ความต้องการด้านนี้เป็นสิ่งสำคัญที่จะพาไปสู่ส่วนอื่นๆ ของความต้องการ ซึ่งตรงกับความต้องการ กระทำตามความสามารถ (Self - actualization) ตามทฤษฎีของมาสโลว์นั้นเอง

3. ความต้องการ ได้รับความมั่นคงปลอดภัย (The Needs for Security) เป็นที่ยอมรับกันมานานแล้ว สัตว์โลกมีสัญชาตญาณสำหรับการป้องกันตัวเอง ความต้องการด้านความปลอดภัยทาง ร่างกาย ถ้าหากความต้องการมั่นคงไม่ได้รับการตอบสนองจะเกิดอาการทางพฤติกรรม ตามมาด้วย คือ เกิดความรู้สึกไม่มั่นคง โดยการถอนตัวออกจากมีส่วนร่วมในกิจกรรมทั้งหลาย

4. ความต้องการ ได้รับประสบการณ์ใหม่ๆ (The Needs for New Experience) เมื่อคน แสวงหาความมั่นคง เขาต้องพยายามและเสี่ยง คนเราจึงอาจเบื่อหน่ายต่องานประจำที่ซ้ำซาก (Routine) ดังนั้น เมื่อความต้องการด้านนี้เกิดสับสนขึ้น บุคคลจะเกิดความว้าวุ่นใจมีพฤติกรรมที่ แสดงถึงความขัดแย้งอย่างเด่นชัด เนื่องจากความต้องการ ได้รับประสบการณ์และแนวความคิด ใหม่ๆ

5. ความต้องการทางด้านความรัก (The Needs for Affection) คนทุกคนต้องการ ได้รับความ รัก รวมทั้งการที่ได้รับผลสำเร็จ ซึ่งในบางครั้งก็เป็นสาเหตุมาจากการความต้องการด้านนี้ อาจจะเรียกว่า เป็นความต้องการทางด้านสังคม คือ ความต้องการมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น ประสบการณ์ ความร่าเริง ความเคราะห์โศก ถ้าหากความต้องการด้านนี้ไม่ได้รับการตอบสนอง ก็จะ เกิดอาการ 2 อย่าง คือ การถอนตัวออกจากกลุ่ม หรือมีลักษณะก้าวร้าว แสดงอาการเป็นศัตรู

6. ความต้องการ ได้รับการยอมรับ (The Needs for Recognition) มนุษย์ส่วนมากต้องการ ได้รับความรู้สึกว่าตัวเองมีคุณค่า ได้รับการยกย่องนับถือจากคนอื่นๆ ความต้องการทางด้านนี้ทำให้ เขายังมีการรวมกลุ่มทางสังคม เป็นชุมชนสถาบันต่างๆ ทำให้เขารู้สึกแสวงหาสถานภาพ และ ความสนใจจากสมาชิกในกลุ่ม ได้ด้วย

## 2. แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับแรงจูงใจทางการท่องเที่ยว

แมกอินทอช และ กอลด์เนอร์ (McIntosh and Goeldner อ้างถึงใน Burke and Resnick, 1991) กล่าวว่าแรงจูงใจทางการท่องเที่ยว (Tourism Motivation) หมายถึง สิ่งที่กระตุ้นให้นักท่องเที่ยวออกเดินทางเพื่อสนองตอบความต้องการของตนเอง และถ้าเป็นแรงจูงใจทางการท่องเที่ยว ย่อมแสดงให้เห็นถึงค่านิยมพฤติกรรมการบริโภคสันค้า และบริการการท่องเที่ยว การแสวงหาประสบการณ์ ฯ จุดหมายปลายทางการท่องเที่ยว ซึ่งคาดว่าจะสามารถ ตอบสนองความต้องการ และสร้างความพึงพอใจแก่นักท่องเที่ยวผู้นั้นได้ แรงจูงใจเหล่านี้ทำให้รูปแบบพฤติกรรมการเดินทางท่องเที่ยวแตกต่างกัน ซึ่งผู้ให้บริการการท่องเที่ยวจะเข้าใจเมื่อนูกันว่า นักท่องเที่ยวมาด้วยวัตถุประสงค์ต่างกัน และหากศึกษาในภาพรวมของแรงจูงใจแล้ว จะหมายถึง การศึกษาอุปสงค์การท่องเที่ยว (Tourism Demand) ส่วนหนึ่ง ซึ่งมีความจำเป็นในงาน การตลาด การท่องเที่ยวเป็นอย่างยิ่งตามปกตินักท่องเที่ยวจะเดินทางหรือไม่ ย่อมขึ้นอยู่กับแรงจูงใจ (Motivation) ที่สำคัญ 4 ประการ คือ

1. สิ่งจูงใจทางกายภาพ (Physical Motivation) ได้แก่ สิ่งจูงใจที่เกี่ยวกับการพักผ่อนร่างกาย การเล่นกีฬา การนันหนนาการ การบันเทิงและสิ่งจูงใจอื่นๆ ที่เกี่ยวกับเนื่องกับการรักษาสุขภาพ
2. สิ่งจูงใจทางวัฒนธรรม (Cultural Motivation) ได้แก่ ความปรารถนาที่อยากรู้จักกับผู้อื่น ได้เรียนรู้เกี่ยวกับศิลปวัฒนธรรม นาฏศิลปะ และศาสนาเป็นต้น
3. สิ่งจูงใจระหว่างบุคคล (Interpersonal Motivation) ได้แก่ ความปรารถนาที่จะพบคนใหม่ หรือได้รู้จักคนใหม่ๆ ในการเดินทางท่องเที่ยว
4. สิ่งจูงใจด้านสถานภาพและชื่อเสียง (Status and Prestige Motivation) ได้แก่ ความปรารถนาที่จะพบคนใหม่ ท่องเที่ยวมากขึ้น มูลเหตุจูงใจให้คนอยากเดินทางท่องเที่ยว มีดังต่อไปนี้

บังอร พัตรรุ่งเรือง (2551) ได้ให้แนวคิดไว้ว่า มนุษย์มีความต้องการเดินทางท่องเที่ยวโดย สัญชาตญาณอยู่แล้ว แต่ความต้องการเดินทางท่องเที่ยวของมนุษย์แตกต่างไปตามสภาพเศรษฐกิจ สังคม และช่วงเวลาว่าง ถ้ายิ่งมีมูลเหตุการจูงใจที่สำคัญช่วยกระตุ้น ก็ยิ่งทำให้มนุษย์อยากรเดินทาง ท่องเที่ยวมากขึ้น มูลเหตุจูงใจให้คนอยากเดินทางท่องเที่ยว มีดังต่อไปนี้

1. ความต้องการผจญภัย เมื่อมีแหล่งท่องเที่ยวใหม่ หรือสิ่งอำนวยความสะดวกทางการท่องเที่ยวใหม่ๆ เกิดขึ้น ไม่ว่าจะเป็นการขนส่ง ที่พักแรม หรืออื่นๆ ย่อมมีการประชาสัมพันธ์ ทำให้ คนอยากลองผจญภัยกับแหล่งท่องเที่ยวหรือสิ่งอำนวยความสะดวกทางการท่องเที่ยวใหม่ๆ เหล่านั้น
2. ความต้องการค้นพบใหม่ๆ ถ้ามองให้ลึก จะมองเห็นได้ว่าการเดินทางเป็นการทำลาย ความจำเจในชีวิตประจำวัน โดยออกเดินทางไปค้นหาสิ่งที่แปลกใหม่ในชีวิต โดยออกเดินทางไปค้นหาสิ่งที่แปลกใหม่ในชีวิต โดยเฉพาะหนุ่มสาวสมัยใหม่มีความอยากรู้อยากเห็นที่จะได้พบสิ่งใหม่ๆ เช่น การเดินทางไปท่องเที่ยวในที่ต่างๆ จะได้พบเห็นสิ่งที่ตนไม่เคยพบเห็นมาก่อน เป็นต้น

3. ความต้องการคุณค่าในการเดินทางท่องเที่ยว เป็นผลที่เกิดขึ้นหลังจากการเดินทางท่องเที่ยว ผู้เดินทางท่องเที่ยวจะรู้สึกถึงความสนุกสนานหรือความประทับใจในขณะที่ท่องเที่ยวแต่ละครั้ง ทำให้ได้รับคุณค่าในการเดินทางท่องเที่ยวหรือมีคุณค่าเป็นกำไรมีวิตในการท่องเที่ยว

4. ความต้องการค้นคว้าวัฒนธรรม เนื่องจากการท่องเที่ยวเป็นการเรียนรู้วัฒนธรรมของประเทศที่ตนไปท่องเที่ยว เช่น ประเพณี เทศกาล พิธีกรรมต่างๆที่แตกต่างกันทำให้มีความรู้ความเข้าใจอย่างลึกซึ้งกับวัฒนธรรมของท้องถิ่นนั้น นอกจากนั้นยังได้ศึกษาภาษาท้องถิ่นที่ใช้ในประเทศที่เดินทางไปท่องเที่ยวอีกด้วย

5. ความต้องการเห็นความเป็นอยู่ของเพื่อนร่วมโลก คนทั่วไปมีความต้องการเห็นความเป็นอยู่ของเพื่อนร่วมโลกว่า ผู้ที่อยู่ในประเทศที่ร่ว่ารายกับผู้ที่อยู่ในประเทศยากจนมีความเป็นอยู่แตกต่างกันอย่างไร และยังต้องการเที่ยวชมสิ่งก่อสร้าง สถาปัตยกรรม แหล่งโบราณคดี ฯลฯ ที่แสดงถึงความมั่งคั่งทางเศรษฐกิจ

6. ความต้องการการยอมรับของสังคม ผู้เดินทางท่องเที่ยวจะเกิดความพอใจมากถ้าคนที่เขา กำลังคิดต่อหรือคนที่เขาทำความรู้จักยอมรับนิสัยบางอย่างของเขาว่า บ่อยครั้งที่นักท่องเที่ยวมีความรู้สึกเหมือนคนแปลกหน้า ทำให้เขาระบุต้องเลือกประเทศที่จะเดินทางไปท่องเที่ยวที่เขารู้สึกว่า เป็นที่ชื่นชอบและมีการยอมรับตัวเขา ซึ่งเป็นไปตามทฤษฎีของอันราสม์ มาสโลว์ที่ว่ามนุษย์มีความต้องการที่จะได้รับการยอมรับการยกย่องและยอมรับในสังคม

7. ความต้องการความภาคภูมิใจ การที่ต้องการเดินทางไปท่องเที่ยวประเทศต่างๆ เนื่องจากต้องการให้ผู้อื่นเห็นว่า ตนได้ไปท่องเที่ยวสถานที่แปลกๆ แตกต่างจากผู้อื่น อีกทั้งเป็นข้อพิสูจน์ เขายังคงที่หนึ่งไม่มีใครเหมือน ถือเป็นความภาคภูมิใจในเชิงการท่องเที่ยวญาติมิตรอาจจะมาขอคำแนะนำเกี่ยวกับการท่องเที่ยวจากตนได้อีก

8. ความต้องการยกฐานะและเกียรติภูมิ การที่ได้มีโอกาสเดินทางไปท่องเที่ยว ไม่ว่าจะไปเพื่อการที่ได้มีโอกาสเดินทางไปท่องเที่ยว ไม่ว่าเพื่อวัตถุประสงค์ใดล้วนแต่ทำให้ผู้เดินทางไปท่องเที่ยวเป็นคนมีเกียรติในสังคม อันเป็นการยกฐานะและเกียรติภูมิของตนให้สูงขึ้นด้วย

จอห์น เอ. โธมัส (John A Thomas อ้างถึงในวินิจ วีรยางกูร, 2538) อธิบายไว้ว่า มนุษย์ต้องการให้สำคัญๆที่กระตุนให้คนเดินทางท่องเที่ยวดังนี้

1. เพื่อการศึกษาและวัฒนธรรม ศึกษาศิลปวัฒนธรรม วิถีชีวิต สิ่งที่สนใจ เพื่อรับประสบการณ์ ตรงและเข้าใจเหตุการณ์ต่างๆที่สำคัญในขณะนั้น

2. เพื่อการพักผ่อนหย่อนใจ หลีกเลี่ยงจากการงานจำเจและยุ่งยาก เพื่อหาความสงบหรือแสวงหาความสุขทางเพศที่แปลกใหม่

3. เพื่อการเยี่ยมเยียน การเยี่ยมเยียนถิ่นกำเนิด สถาบันที่ไปศึกษา และไปท่องเที่ยวในสถานที่ที่ครอบครัว หรือเพื่อนเคยไปหรือได้รับการแนะนำให้ไปท่องเที่ยว

4. เพื่อวัตถุประสงค์อื่นๆ เช่น เพื่อหนีอากาศหนาว เพื่อสุขภาพ (อาบแดด รักษาโรคฯลฯ) เพื่อการกีฬา (ว่ายน้ำ เล่นสกี ตกปลา เล่นเรือใบฯลฯ) เพื่อเหตุผลทางเศรษฐกิจ เพื่อการลงญากย (แหล่งท่องเที่ยวใหม่ คนใหม่ และประสบการณ์ใหม่) เพื่อการฝึกงาน เพื่อทำตามคนอื่นๆ เพื่อร่วมกิจกรรมทางประวัติศาสตร์ (ชมโบราณสถาน ชุมชนแสดงแสง-เสียง ชุมชนโบราณ อนุสรณ์สถาน) เพื่อสังคม (ต้องการรู้จักโลกให้กว้างขวางขึ้น)

โรบินสัน (Robinson อ้างถึงในศรัญญา วรากุลวิทย์, 2547) ได้ศึกษาแรงจูงใจทางการท่องเที่ยวและระบุว่ามูลเหตุจูงใจในการท่องเที่ยวมี 8 ประการ

1. เพื่อพื้นฟูสุขภาพและร่างกาย
2. เพื่อสุขภาพอนามัย เพื่ออาการบริสุทธิ์ อาบแดด อาบน้ำแร่
3. เพื่อไปร่วมการแข่งขันกีฬาต่างๆ เช่น ไตรат เล่นสกี แล่นเรือใบ ตกปลา ยิงปืน และเล่นเจ็ตสกี เป็นต้น
4. เพื่อไปร่วมหรือไปชมสิ่งที่แปลงใหม่ เช่น สิ่งที่มีคุณค่าทางประวัติศาสตร์ ศิลปวัฒนธรรม การแสดง และดนตรี
5. เพื่อความรื่นเริงบันเทิง ความสนุกสนาน ความสดชื่นและการพักผ่อน
6. เพื่อเหตุผลส่วนตัว เช่น ไปเยี่ยมญาติ ไปพบเพื่อนใหม่ หรือเพื่อหลบหนีจากคนใกล้ชิด จำเจ
7. เพื่อศาสนา การเดินทางไปนมัสการศาสนสถาน เช่น คริสตศาสนนิกชนเดินทางไปนมัสการพระสันตะปาปา การเดินทางไปประกอบพิธีชั้นที่เมืองเม็กกะ ประเทศชาอุดาระเบียของชาวมุสลิม และการเดินทางไปนมัสการปูชนียสถานของพุทธศาสนา เป็นต้น
8. เพื่ออาชีพและธุรกิจ เช่นการเดินทางไปทำธุรกิจ การไปร่วมประชุมแสดงผลงานวิจัย และการศึกษาความรู้

#### แรงจูงใจทางการท่องเที่ยว กับความแตกต่างทางด้านประชากรศาสตร์

ฉลองศรี พิมลสมพงษ์ (2542) ให้แนวคิดไว้ว่า ในด้านปัจจัยทางด้านประชากรศาสตร์ (Demographic factor) ที่ว่าลักษณะของประชากร ได้แก่ อายุ เพศ การศึกษา ระดับรายได้ อาชีพ และภูมิลำเนาซึ่งมีผลต่อจำนวนอุปสงค์ของสินค้าและบริการด้านการท่องเที่ยว

ชวนลุคและ โอลเอนอร์ (Swarbrooke และ Horner, 1999) นักท่องเที่ยวที่มีลักษณะทางประชากรศาสตร์ที่แตกต่างกันย่อมมีเหตุผลที่ทำให้เกิดแรงจูงใจในการเดินทางท่องเที่ยวแตกต่างกัน ได้ทำการวิจัยเกี่ยวกับแรงจูงใจในการเดินทางท่องเที่ยวของแต่ละกลุ่ม โดยงานวิจัยชิ้นนี้ ได้สรุปว่า สิ่งที่ทำให้แรงจูงใจของแต่ละคนแตกต่างกัน คือ เพศ อายุ การศึกษา รายได้ และสถานภาพสมรสซึ่งสามารถอธิบายได้ดังนี้

1. เพศ (Sex) ในด้านอุตสาหกรรมท่องเที่ยวได้นำ ปัจจัยด้านเพศมาเป็นเกณฑ์ในการกำหนดแรงจูงใจของนักท่องเที่ยว ซึ่งจะส่งผลให้สินค้าทางการท่องเที่ยวแตกต่างกัน จากผลการวิจัย พบว่า เพศหญิงมีแรงจูงใจในการเดินทางท่องเที่ยวที่มากกว่าเพศชาย 3 ปัจจัยหลัก คือ

- (1) ความต้องการหลีกหนีความวุ่นวายในชีวิตประจำวัน (Escape)
- (2) ความต้องการพักผ่อนทางร่างกาย (Physical Relaxation)
- (3) ความต้องการพักผ่อนทางอารมณ์ (Emotional Relaxation)

2. อายุ (Age) อายุเป็นตัวแปรที่มีอิทธิพลในการเลือกรูปแบบการเดินทางท่องเที่ยวนักการตลาดมีความเชื่อว่า คนในแต่ละกลุ่มอายุมักจะมีพฤติกรรมการท่องเที่ยวหรือการพักผ่อนในลักษณะที่แตกต่างกันออกไป เช่น กลุ่มวัยหนุ่มสาว เป็นวัยที่มีความต้องการอยากรู้อยากเห็น ชอบที่จะเรียนรู้สิ่งแปลกใหม่ หรือ ชอบค้นหาประสบการณ์แปลกใหม่ให้กับตนเอง ในขณะที่ กลุ่มผู้สูงอายุ จะมองหาสิ่งอ่อนน้อมความสะอาดดูดี การเดินทางท่องเที่ยว เช่น โรงแรมหรือการได้พักผ่อนจากการท่องเที่ยว เป็นสิ่งสำคัญ

3. การศึกษา (Education) การศึกษาเป็นอีกปัจจัยหนึ่งในการกระตุ้นให้เกิดพฤติกรรมการเดินทาง คนที่มีการศึกษาในระดับอุดมศึกษา จะเดินทางเพื่อการท่องเที่ยวมากกว่าคนที่มีการศึกษาสูงสุดเพียงแค่ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย และคนที่มีการศึกษาในระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย จะเดินทางเพื่อการท่องเที่ยวมากกว่าคนที่มีการศึกษาสูงสุดเพียงแค่ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น ระดับการศึกษาส่งผลให้พฤติกรรมในการเดินทางท่องเที่ยวแตกต่างกัน คนที่มีการศึกษาสูงส่วนมาก ต้องการแสวงหาความรู้จากการเดินทาง เช่น การไปท่องเที่ยวแหล่งธรรมชาติแหล่งวัฒนธรรม ซึ่งตรงกับข้ามกับคนที่มีความรู้น้อยส่วนมาก นักจะมองว่าการท่องเที่ยวเป็นโอกาสที่จะให้พวกราได้พบทึ่นสิ่งแปลกใหม่ ที่แตกต่างไปจากชีวิตประจำวัน

4. รายได้ (Income) จำนวนทางการซื้อเป็นอีกปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการเดินทางท่องเที่ยว คนที่มีรายได้ดีน้อยส่วนมากจะมองว่าการท่องเที่ยวเป็นโอกาสที่จะให้เขาได้หลีกหนีไปจากกิจกรรมที่น่าเบื่อในชีวิตประจำวันของพวกรา และพวกราจะทำกิจกรรมที่สามารถสร้างความเชื่อมั่น หรือความมั่นใจให้กับตนเอง ซึ่งทางตรงกับข้ามกับคนที่มีรายได้สูงที่ต้องการความดีดัน และท้าทาย รวมทั้งสามารถได้รับความรู้ใหม่ๆจากการเดินทาง ไปยังสถานที่นั้นๆด้วย

5. สถานภาพ (Status) สถานภาพทางครอบครัว เป็นอีกปัจจัยหนึ่งที่มีผลต่อการซื้อผลิตภัณฑ์ทางการท่องเที่ยว ผู้ที่ห่างร้าง หรือ ผู้ที่อยู่เป็นโสด ย่อมมีลักษณะที่เอื้ออำนวยให้การเดินทางท่องเที่ยวทำได้ง่ายกว่าผู้ที่แต่งงาน หรือผู้ที่มีพันธะทางครอบครัว นอกเหนือนี้ผู้ที่ห่างร้าง หรือผู้ที่อยู่เป็นโสดมักจะตัดสินใจได้ง่ายและรวดเร็วกว่าผู้ที่แต่งงานแล้วหรือผู้ที่มีครอบครัว

### 3. แนวคิดเกี่ยวกับพิพิธภัณฑ์

#### ความหมายของพิพิธภัณฑ์

พิพิธภัณฑ์ แปลมาจากคำว่า Museum ในภาษาอังกฤษ ซึ่งมีรากศัพท์จากภาษากรีกว่า Mouseion หมายถึง วิหารของมิวเซส ซึ่งมิวเซส (Muses) เทพธิดาทั้งเก้าองค์ประทับรวมกันในเทวालัยที่เรียกว่ามูเซอ่อน Mouseion (Temple of the Muses) โดยแต่ละองค์จะทรงคุณวุฒิในสรรพวิทยาการต่างๆ ที่ศึกษาเล่าเรียนกันในสมัยกรีก (หลวงบรินาลบุรีภัณฑ์, 2531 ข้างลิงในอารีย์ อัศวนุภาพ, 2532) ประกอบด้วย

1. คลีโอ (Clio) เทพธิดาแห่งวิชาประวัติศาสตร์
2. ยูเทอเป (Euterpe) เทพธิดาแห่งกวีนิพนธ์และทำนองเสนาะ
3. ชาเลีย (Thalia) เทพธิดาแห่งกวีนิพนธ์ร้อยกรองและสุขนาฏกรรม
4. เมลโพเมเน (Melpomene) เทพธิดาแห่งโศกนาฏกรรม
5. เทอร์พิชิอร์ (Terpsichore) เทพธิดาแห่งการเต้นรำขับร้อง
6. อิราโต (Eroto) เทพธิดาแห่งกวีนิพนธ์เรื่องรักใคร่และการล้อเลียนท่าทาง
7. โพลีไฮม์เนีย (Polyhymnia) เทพธิดาแห่งเพลงศักดิ์สิทธิ์
8. ยูราเนีย (Urania) เทพธิดาแห่งวิชาดาราศาสตร์
9. คอลลีโอเป (Calliope) เทพธิดาแห่งวิชาสุนทรพจน์ กวีนิพนธ์

ความหมายของเทวালัยอันเป็นที่มาของคำว่าพิพิธภัณฑสถานประกอบด้วยแนวคิดสำคัญ 2 ประการ ที่เป็นประเด็นพื้นฐานในการจัดตั้งพิพิธภัณฑสถาน คือ (ประทุม ชุ่มเพ็งพันธ์ ข้างลิงในอารีย์ อัศวนุภาพ, 2532)

1. เทวालัยของเทพธิดาเป็นสถานที่เก็บรวบรวมสิ่งของและรวบรวมศิลปะวิทยาการต่างอันเป็นสถานที่ซึ่งผู้สนใจฝรั่งวิชาได้มามาแล่เรียนศึกษาหาความรู้กัน
2. การที่ผู้สนใจศึกษาแล่เรียนมาสู่เทวालัยนั้นย่อมได้รับแรงบันดาลใจจากวิชาความรู้ใหม่ ได้รับสัมผัสกับความบันเทิงจากกิจกรรมทั้งทางศิลปะ (Art) กวีนิพนธ์ (Poetry) และวิทยาศาสตร์ (Science) ที่มีสอนกันอยู่ในสถานที่นั้น

คำว่า “พิพิธภัณฑ์” ของไทย บัญญัติขึ้นโดยรัชกาลที่ 4 ปรากฏคำนี้ในครั้งแรกเป็นส่วนหนึ่งในชื่อของ “พระที่นั่งประพานพิพิธภัณฑ์” ซึ่งเป็นพระที่นั่งองค์หนึ่งในหมู่พระอภิเนาวนิเวศน์ที่โปรดเกล้าฯ ให้สร้างขึ้นในพ.ศ.2400 ให้เป็นสถานที่เก็บและจัดแสดงสิ่งของ โดยที่คำว่า “พิพิธภัณฑ์” สามารถแยกตามรูปคำและความหมายของคำได้ดังนี้ (อารีย์ อัศวนุภาพ , 2532)

พิพิธ เป็นภาษาบาลีและสันสกฤตแปลว่า ต่างๆกัน

ภัณฑ์ แปลว่า สิ่งของ เครื่องใช้

พิพิธภัณฑ์ จึงแบกร่วมความໄດ້ວ่าດີ່ງຂອງເຄື່ອງໃຊ້ຕ່າງໆຈານາ ທີ່ເກີບຮັບຮົມໄວ້ເພື່ອ  
ການສຶກຍາຊື່ນໝາຍແລະສຶກຍາຫາຄວາມຮູ້ເຂົ້າໂບຮານວັດຖຸ ສິລປະວັດຖຸ ເປັນດັນ

ສານ ໄມຍົງ ແລ້ວ ທີ່ຕັ້ງ ປ່າການ ເປັນກາຣເຄີມທ້າຍສານທີ່ສໍາຄັງເປັນກາຣເລົກພະແໜ່ງ  
ພຈນານຸກຮມຈົບນໍາຮາບນັ້ນທິດສານ ພ.ສ. 2525 ແກ່ຄໍາແລະໄຫ້ຄວາມໝາຍໄວ້ດັ່ງນີ້

ພິພິທັກົນທີ່ໝາຍຄື່ງ ລົ້ງຂອງຕ່າງໆ ທີ່ຮັບຮົມໄວ້ເພື່ອປະໂຍ້ນໃນການສຶກຍາ ເຂົ້າ ໂບຮານວັດຖຸ  
ສິລປະວັດຖຸ ເປັນດັນ

ພິພິທັກົນທສານ ໄມຍົງ ສາບັນດາວທີ່ເກີບຮັບຮົມແລະແສດງສິ່ງຕ່າງໆ ທີ່ມີຄວາມສໍາຄັງ  
ດ້ານວັດນໍຮຽມທີ່ມີຄວາມມຸ່ງໝາຍເພື່ອໃຫ້ເປັນປະໂຍ້ນຕ່ອກການສຶກຍາເລ່າ  
ເຮືອນແລະກ່ອງໃຫ້ເກີດຄວາມເພັດເພັນໃຈ

ນອກຈາກຄວາມໝາຍຕາມທີ່ກ່າວມາແລ້ວນັ້ນຍັງມີຜູ້ໃຫ້ຄວາມໝາຍຂອງພິພິທັກົນທສານອີກ  
ຫລາຍຄວາມໝາຍທີ່ມີຄວາມແປລກແຕກຕ່າງກັນນໍາງຕາມຄວາມຄາດຫວັງແລະຄວາມໄກລ໌ຊືດກັບ  
ພິພິທັກົນທສານແຕ່ລະປະເກດ ດັ່ງນີ້

ສມບັດ ການຈົນກິຈ (2544) ໃຫ້ແນວຄົດໄວ້ວ່າ ພິພິທັກົນທສານເປັນສານທີ່ທີ່ແສດງໃຫ້ຄວາມຮູ້  
ຄວາມເຂົ້າໃຈ ທັ້ງໃນອົດິຕ ປັຈຸບັນ ແລະອນາຄຕກາລແກ່ປະຊາຊົນ

ພຈນານຸກຮມຄໍາເໜືອນຂອງເວັບສເຕອຣແລະພຈນານຸກຮມກາຮືກຍາຂອງກູດ (ອ້າງຄື່ງໃນ ຊວັດໜ້າ  
ພລເພີ່ມ, 2523) ໃຫ້ຄວາມໝາຍຂອງພິພິທັກົນທສານຄ້າຍໆ ກັນວ່າ ຄື່ອສານທີ່ເກີບສະສົມທີ່ຮັບຮົມ  
ວັດຖຸທາງຮຽມຫາຕີ ວິທາສາສຕ່ຣ ດົ່ງແປລກປະຫາດແລະສິລປະວັດຖຸໄວ້ດ້ວຍກັນ

ຄະນະກຽມກາຮືເພີ່ມແໜ່ງສາມາຄພິພິທັກົນທສານອເມຣິກັນ (ອ້າງຄື່ງໃນ ຊວັດໜ້າ ພລເພີ່ມ,  
2523) ໃຫ້ຄວາມໝາຍວ່າ ເປັນສາບັນທຶນມຸ່ງໃຫ້ບໍລິການຄ້ານຄວາມຮູ້ແລະສັນອອົບຄວາມພອໃຈແລະຄວາມ  
ສຸກສານຂອງຜູ້ເຂົ້າມີດ້ວຍໃນໝະເດີຍກັນ

ນິເສດຖະກິດ ສູນທຽບທັກຍໍ (ອ້າງຄື່ງໃນ ຊວັດໜ້າ ພລເພີ່ມ, 2523) ກລ່າວວ່າພິພິທັກົນທີ່ໜີດຕ່າງໆນັ້ນເປັນ  
ເສມືອນສານສຶກຍາເປີດເພົະພາສາວິຊາທີ່ຈັກກິຈການແລະເຮື່ອງຮາວທີ່ນໍາສານໃຈ ນໍາຮູ້ນໍາສຶກຍາ ໄວໃຫ້  
ຜູ້ສານໃຈທັງໝາຍໄດ້ເຂົ້າໄປສຶກຍາຫາຄວາມຮູ້ຕາມໃຈປະລາດ ອະນາຄາດຂອງພິພິທັກົນທີ່ນັ້ນຕ້ອງຈັດເປັນ  
ສາບັນກາຮືກຍາທີ່ເປີດໄອກາສອນເກົ່າເຖິງກັນອຍ່າງຍິ່ງໃຫ້ແກ່ຄຸນທຸກເພົ່າງວັນໄດ້ມີໂອກາສສຶກຍາຫາ  
ຄວາມຮູ້ດ້ວຍຕົນເອງໄດ້ຕົດອຳນວຍ ໂດຍອີສະ

ນິຄມ ມູສີກະຄາມະແຄນອື່ນໆ (2521) ສຽງຄວາມໝາຍຂອງພິພິທັກົນທສານຕາມຄໍາຈຳກັດ  
ຄວາມຂອງສກາກາຮືພິພິທັກົນທີ່ຮ່ວ່າງຫາຕີ ອີໂຄມ (ICOM: International Council of Museums)  
ວ່າ ພິພິທັກົນທສານ ຄື່ອ ສາບັນທີ່ຕັ້ງເຂົ້າເປັນການສຶກຍາຫາຄວາມຮູ້ຕາມໃຈປະລາດ  
ທາງວິທາສາສຕ່ຣແລະວັດນໍຮຽມ ເພື່ອປະໂຍ້ນໃນການສຶກຍາ ກັນຄວ້າແລະຄວາມເພັດເພັນ

ເຈັ້ນ.ເຈ. ຝ່ານແກນ ປະບານກຽມກາຮືແໜ່ງຫາຕີ ວ່າດ້ວຍສກາກາຮືພິພິທັກົນທີ່ຮ່ວ່າງຫາຕີ  
ປະເທດອອສເຕຣເລີຍ (N.J. Flanagan ອ້າງຄື່ງໃນ ອາຣີຢ່ອ ອັດວຽງພາບ, 2532) ກລ່າວວ່າ ພິພິທັກົນທີ່ເປັນ  
ສາບັນດາວທີ່ຮັບຮົມ ຮັກຍາ ກັນຄວ້າວິຈີຍແລະຈັດແສດງຫລັກສູງວັດຖຸສິ່ງຂອງທີ່ແສດງຄື່ງປະຊາຊົນ

และสิ่งแวดล้อมนั้น พิพิธภัณฑ์มีจุดประสงค์ที่จะศึกษา พัฒนา และบริการความรู้ความบันเทิงให้แก่ สังคม

ฟิลิปป์ แอสโซกบา (Philippe Assogba อ้างถึงใน มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมราช, 2533) ผู้ดูแลพิพิธภัณฑ์และสถานที่ประวัติศาสตร์แห่งอุบลฯ ประเทศไทย กล่าวว่าพิพิธภัณฑ์มี ความหมายมากกว่าโรงเรียนในการเป็นผู้นำการเคลื่อนไหวใหม่ๆ ในสังคม ในอนาคตพิพิธภัณฑ์จะ มีบทบาทสำคัญในการให้การศึกษาและสร้างรูปแบบเยาวชนของชาติ

อีนไซ โครพีเดีย อเมริกานา (Encyclopedia Americana อ้างถึงใน สารานุกรม ป้ายนั้นที่, 2507) ให้คำจำกัดความ ไว้ว่า “Museums” หมายถึง สถาบันที่มีหน้าที่ 3 ประการคือ เก็บรวบรวม สงวนรักษาและแสดงถึงสิ่งต่างๆ บรรดาสิ่งเหล่านี้อาจจะเป็นวัตถุธรรมชาติที่เกี่ยวกับภูมิศาสตร์ ศาสนา หรือชีวิทยา หรือแสดงเกี่ยวกับกิจกรรมของมนุษย์ในประวัติศาสตร์ ศิลปะ หรือวิทยาศาสตร์ วัตถุประสงค์ของพิพิธภัณฑ์อาจจะมุ่งเฉพาะอย่างโดยอย่างหนึ่งใน 3 ประการดังกล่าวแล้วข้างต้น หรือแสดงออกซึ่งปรัชญาและวิถีทางดำเนินชีวิต นอกเหนือจากนั้น เช่นเดียวกับสถาบันอื่นๆ ซึ่งย่อมจะ แสดงออกซึ่งความนิยมชมชอบ ความมุ่งหวัง ตลอดจนที่ท่าของชุมชนนั้นๆ ก็ได้

อีนไซ โครพีเดีย บริชแทนนิกา (Encyclopedia Britannica อ้างถึงใน สารานุกรม ป้ายนั้นที่, 2507) ให้คำจำกัดความ ไว้ว่า Museums หรือ Galleries หมายถึงสถานที่เก็บรวบรวมบรรดาวัตถุ ต่างๆ เพื่อตั้งแสดง โดยมีจุดมุ่งหมายอย่างโดยอย่างหนึ่ง โดยเฉพาะพิพิธภัณฑ์บางแห่งอาจจะมี วัตถุประสงค์หลายประการก็ได้ เช่น เกี่ยวกับศิลปะ ประวัติศาสตร์ วิทยาศาสตร์ และอุตสาหกรรม เป็นต้น

ความหมายของ “พิพิธภัณฑ์” ดังที่กล่าวมานั้น แม้ผู้นิยมจะให้ความหมายที่แตกต่างกันใน รายละเอียด แต่เมื่อสรุปประเด็นที่คล้ายคลึงกัน พบว่า แม้ความเห็นเหล่านี้จะมีจุดเน้นที่แตกต่าง กัน แต่ก็ให้ความหมายและความสำคัญกับพิพิธภัณฑ์ในการอบรมนิยามของไอคอม คือ พิพิธภัณฑ์ เป็นสถาบันเปิดที่มุ่งให้บริการการศึกษาและความสนุกสนานเพลิดเพลินแก่สาธารณะทั่วไปใน เรื่องราวเกี่ยวกับมนุษย์และสิ่งแวดล้อม โดยพิพิธภัณฑ์แต่ละแห่งสามารถเลือกที่จะให้ความรู้และ บริการเพียงด้านใดด้านหนึ่งก็ได้ และไม่จำเป็นต้องให้บริการครอบทุกด้าน ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับประเด็น ความสนใจ วัตถุประสงค์และความพร้อมของพิพิธภัณฑ์สถานนั้นๆ ว่าพร้อมจะให้บริการในແມ່ນຸ່ມ ได้ รูปแบบการบริการของพิพิธภัณฑ์นับเป็นบริการการศึกษาแบบเปิดที่จัดให้ผู้เข้าชมได้ศึกษาหา ความรู้ด้วยตนเองจากการจัดแสดงทั้งที่เป็นนิทรรศการประจำและนิทรรศการชั่วคราว โดยมีการ จัดเตรียมสิ่งของจัดแสดงให้อยู่ในรูปที่อ่อนน้อมถ่อมตน ให้ผู้ชมสามารถเรียนรู้ได้ด้วยตนเองเป็นสำคัญ พร้อมกับจัดให้มีการบริการเพิ่มเติมแก่ผู้ชมที่สนใจเป็นพิเศษ อาทิ การจัดพิมพ์เอกสารความรู้ มี การจัดเตรียมผู้เชี่ยวชาญด้านต่างๆ ในการให้ความรู้รายละเอียด การจัดวิทยานำชุม ฯລາ

## หลักการและความคิดพื้นฐานของพิพิธภัณฑ์

แนวความคิดในการจัดพิพิธภัณฑ์มีจุดกำเนิดมาจากการเก็บรวบรวมสะสมทรัพย์สมบัติ วัตถุศิลป์โบราณหรือสิ่งแผลงประหลาดไว้เป็นสมบัติส่วนตัวมาก่อน ต่อมาภายหลังจึงได้นำมาจัดแสดงเปิดให้สาธารณะได้ชมและศึกษา และพัฒนาจนกระทั่งพิพิธภัณฑ์กลายเป็นสถาบันสาธารเพื่อให้บริการทางการศึกษาและให้ความเพลิดเพลินแก่ประชาชนทั่วไป

พิพิธภัณฑ์ในปัจจุบันมีแนวคิดและหลักการพื้นฐานที่เปลี่ยนแปลงแตกต่างจากการจัดพิพิธภัณฑ์ในยุคต้นๆ อยู่หลายประการ ขณะเดียวกันหลักการเดิมบางประการก็ยังคงอยู่ ซึ่งสามารถสรุปหลักการและแนวคิดพื้นฐานของการจัดพิพิธภัณฑ์ ดังนี้ (นิคม มุสิกามะ และคนอื่นๆ, 2521)

1) เพื่อรวบรวม เก็บรักษาครองครองศิลปวัฒนธรรมทุกประเภทของชาติไว้มิให้เสื่อมสูญ และจัดแสดงให้ประชาชนได้ศึกษา ค้นคว้า หาความรู้

2) เพื่อเป็นแหล่งข้อมูลข่าวสารทุกสาขาของศิลปวิทยา เช่น โบราณคดี ศิลปวัฒนธรรม ประวัติศาสตร์ ทรัพยากรธรรมชาติ ชาติพันธุ์วิทยา เทคโนโลยีและนวัตกรรมต่างๆ เป็นต้น โดยแหล่งข้อมูลเหล่านี้สามารถให้บริการการศึกษาแก่ประชาชนได้อย่างกว้างขวางด้วย

3) เพื่อเป็นแหล่งการศึกษานอกระบบสำหรับผู้ไม่มีโอกาสศึกษาในระบบโรงเรียนและเพื่อเป็นแหล่งที่สามารถจัดสื่อการเรียนที่มีคุณภาพและเหมาะสมเพื่อสนับสนุนต้องการของสถานศึกษา นักเรียนและนักศึกษา ให้เข้ามาใช้สื่อเหล่านั้นได้อย่างเสมอภาคกัน ทั้งยังสามารถจัดกิจกรรมพัฒนาเยาวชนในรูปแบบต่างๆ เช่น กิจกรรมทางวิทยาศาสตร์ในระบบโรงเรียน กิจกรรมค่ายวิชาการเพื่อฝึกฝนความมีระเบียบวินัย ความรักสภารมชาติและสิ่งแวดล้อม การอนุรักษ์ทรัพยากรและการรักษาสิ่งแวดล้อมให้สมดุล

4) เพื่อเป็นที่พักผ่อนหย่อนใจ ให้ความเพลิดเพลินแก่ประชาชนทุกเพศทุกวัย ขณะเดียวกันก็ช่วยให้เกิดการใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์ได้อย่างเหมาะสม โดยจัดสื่อการเรียนรู้ให้น่าสนใจและเกิดความเพลิดเพลินในการเรียนรู้ ตลอดจนจัดสวนและสภาพแวดล้อมให้สวยงามร่มรื่นและให้บริการเพื่อการพักผ่อนเช่นเดียวกับสวนสาธารณะทั่วไป

5) เพื่อจัดให้เป็นแหล่งส่งเสริมอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวของประเทศซึ่งสามารถดึงดูดนักท่องเที่ยวทั้งจากภายในประเทศและจากต่างประเทศให้เข้ามาศึกษาชั้นนำกับมรดกทางวัฒนธรรมตลอดจนทรัพยากรธรรมชาติของประเทศ

6) เพื่อมุ่งส่งเสริมให้เป็นสถาบันการศึกษาเปิดอย่างแท้จริง ที่ประชาชนทุกเพศ ทุกวัยสามารถเข้ามาแสวงหาความรู้ด้วยตนเอง ได้ตลอดเวลาอย่างเท่าเทียมกัน

ยูนสโกได้ตีพิมพ์บทความ The museum and its functions ของ Dr. Douglas A Allan ในหนังสือ The Organization of Museum: Practical Advice ตีพิมพ์ในปี พ.ศ. 2503 ซึ่งมีการจำแนกหน้าที่ของพิพิธภัณฑ์ไว้ 8 ประการ ประกอบด้วย (อ้างในนิคม มุสิกามะ และคนอื่นๆ, 2521)

1. การรวบรวมวัตถุ (Collecting) พิพิธภัณฑ์มีพัฒนาการมาจากการเก็บรวบรวมวัตถุซึ่งมีที่มาของวัตถุจากหลายทาง ได้แก่

1.1 การรับบริจาค บางแห่งจะเลือกสิ่งของที่จะรับบริจาคตามประเภทของพิพิธภัณฑ์ของตน ในขณะที่พิพิธภัณฑ์ประเภททั่วไป (General Museum) มักจะรับบริจาคสิ่งของทุกประเภท

1.2 ผลจากการชุดค้นทาง โบราณคดี การปฏิบัติงานสนับสนุนของนักมนุษยวิทยา หรือผลงานประดิษฐ์ของนักวิทยาศาสตร์

1.3 การรวบรวมวัตถุ โดยการจัดซื้อ พิพิธภัณฑ์ใหญ่ๆ มักจะตั้งงบประมาณไว้ ก่อนข้างสูงสำหรับจัดซื้อสิ่งของที่มีคุณค่าสำคัญ

2. ตรวจสอบ จำแนกแยกประเภทและศึกษาวิจัย (Identifying, Classifying, Research) เมื่อ พิพิธภัณฑ์ได้รับวัตถุไม่ว่าจะด้วยวิธีการใด จะต้องมีการตรวจสอบ แยกประเภท กำหนดอายุ แบบ สมัย ที่มา ฯลฯ หน้าที่นี้นิ่นออกจากการตรวจสอบสิ่งของที่จะนำเข้าแล้ว ยังต้องทำหน้าที่บริการแก่ ประชาชนที่นำวัตถุมาขอรับการตรวจสอบ การให้บริการตรวจสอบนี้สำคัญมากมีผลให้พิพิธภัณฑ์ กลายเป็นสถานที่ทางวิชาการ งานการศึกษาวิจัยเป็นอีกหน้าที่ของภัณฑารักษ์ซึ่งสามารถเผยแพร่ให้ ความรู้และสนับสนุนการเป็นสถานที่ทางวิชาการของพิพิธภัณฑ์

3. การทำบันทึกหลักฐาน (Recording) การจัดทำทะเบียนวัตถุทุกชนิดที่เก็บรวบรวมใน พิพิธภัณฑ์เป็นงานสำคัญยิ่ง เนื่องจากจะต้องใช้เป็นหลักฐานให้เกิดการสูญหายหรือทุจริตของ เจ้าหน้าที่แล้วยังเป็นทะเบียนประวัติเพื่อความสะดวกในการค้นควารายละเอียดและการอ้างอิง

4. ซ่อมส่วนรักษาวัตถุ (Conservation and Preservation) วัตถุทุกชนิดที่จะนำเข้าเก็บรักษา ในคลังหรือจัดแสดงในพิพิธภัณฑ์จะต้องมีการตรวจสอบ การทำความสะอาด ปฏิบัติการป้องกัน การเสื่อมสภาพ โดยนักวิทยาศาสตร์เฉพาะทาง

5. รักษาความปลอดภัย (Museum security) พิพิธภัณฑ์มีหน้าที่ปกป้องส่วนรักษาวัตถุให้ ปลอดภัย ทั้งจากการเสื่อมชำรุดตามกาลเวลา สภาพแวดล้อม โจรภัย อัคคีภัยและภัยอื่นๆ

6. การจัดแสดง (Exhibition) ประชาชนไปพิพิธภัณฑ์ก็เพื่อชมการจัดแสดง พิพิธภัณฑ์ แห่งใดจัดแสดงได้ดีตรงกับความสนใจของประชาชน สามารถให้ได้ทั้งความรู้และความเพลิดเพลิน ก็จะสามารถดึงดูดให้มีผู้เข้าชมเป็นจำนวนมาก

การจัดแสดงของพิพิธภัณฑ์ประกอบด้วยการจัดแสดงนิทรรศการประจำ (Permanent Exhibition) และนิทรรศการชั่วคราว (Temporary Exhibition) ซึ่งนิทรรศการประจำนี้ก็ไม่ได้ หมายความว่าจัดแสดงอย่างถาวร หากแต่จะต้องมีการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงอยู่เป็นประจำ เพื่อเรียก ความสนใจของผู้ชมนั่นเอง นอกจากนิทรรศการทั้งสองประเภทที่จัดภายในอาคารพิพิธภัณฑ์แล้ว ยังสามารถจัดนิทรรศการแบบเคลื่อนที่ (Traveling Exhibition) โดยการจัดนิทรรศการใน ยานพาหนะเคลื่อนย้ายไปจัดแสดงและบริการในชุมชนต่างๆ

7) หน้าที่ให้การศึกษา (Museum Education) หน้าที่ให้การศึกษาเป็นหน้าที่ที่พิพิธภัณฑ์เพื่อจะตื่นตัวหลังส่งความโลกครั้งที่ 2 พิพิธภัณฑ์ในสมัยก่อนหน้านี้จะมีลักษณะเป็นสถาบันค้นคว้าวิจัย (Research Institution) ที่มีวัตถุเป็นหลักฐาน พิพิธภัณฑ์ในปัจจุบันจะต้องจัดให้มีกิจกรรมและบริการด้านการศึกษาแก่คนทุกเพศทุกวัยทุกระดับความรู้ ซึ่งรวมถึงบุคคลกลุ่มพิเศษ เช่น คนพิการ หูหนวก ตาบอด และนอกจากการบริการในพิพิธภัณฑ์แล้ว ยังจัดกิจกรรมนำวัตถุออกไปจัดแสดงให้ความรู้ความเพลิดเพลินแก่ชุมชนในชนบทห่างไกลอีกด้วย

พิพิธภัณฑ์สามารถจัดบริการการศึกษาได้หลายรูปแบบ เช่น

7.1 การจัดนิทรรศการ ซึ่งเป็นวิธีหลักของพิพิธภัณฑ์โดยทั่วไป

7.2 การบริการนำชมพิพิธภัณฑ์

7.3 การบริการนำเที่ยวโบราณสถาน หรือสถานที่น่าสนใจ

7.4 การจัดบรรยาย อภิปราย ถัมภ์นา

7.5 จัดตั้งศูนย์โสตทัศนศึกษา ควบคุมดูแล ดำเนินการและรับผิดชอบห้องบรรยาย การควบคุมบริการอุปกรณ์การศึกษาต่างๆ การผลิตสื่อเผยแพร่ความรู้

7.6 ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร บริการความรู้สู่ประชาชน เก็บรวบรวมเอกสารสิ่งพิมพ์ต่างๆ เพื่อเป็นสมบัติของชาติและใช้จัดแสดงกิจกรรมเพื่อการศึกษาแก่ประชาชน

7.7 จัดพิมพ์เอกสารสิ่งพิมพ์ต่างๆ

7.8 จัดรายการเผยแพร่ความรู้สู่สื่อมวลชนแขนงต่างๆ

7.9 จัดสอนพิเศษ อบรมวิชาเฉพาะ

7.10 ให้เชิญศิลปวัตถุ

7.11 บริการการสอนในระบบโรงเรียน โดยการจัดเป็นวิทยากรบรรยายพิเศษ

7.12 ร่วมร่างหลักสูตรการเรียน จัดทำบทเรียนเฉพาะเรื่อง เป็นการเน้นเนื้อหารายละเอียดตามหลักสูตรการเรียนการสอน

8) หน้าที่ทางสังคม (Social Function) หน้าที่นี้มีความสัมพันธ์ใกล้ชิดกับงานด้านการศึกษา เมื่อกล่าวว่าพิพิธภัณฑ์มีหน้าที่รับผิดชอบต่อสังคมนี้หมายความว่าพิพิธภัณฑ์ต้องเป็นสถาบันที่เปลี่ยนแปลงปรับตัวไปตามสภาพความเปลี่ยนแปลงของสังคม จัดบริการแก่ชุมชน และสามารถเป็นศูนย์ของชุมชน (Community Center)

พิพิธภัณฑ์ในปัจจุบันได้พยายามพัฒนาบริการความสะดวกสบายแก่ผู้เข้าชมสร้างบรรยากาศให้ผู้เข้าชมรู้สึกว่า ได้รับการต้อนรับ มีความสนับสนุนใจเพลิดเพลินอยู่ตลอดเวลา มีห้องจำหน่ายอาหาร เครื่องดื่ม ร้านจำหน่ายหนังสือและของที่ระลึกจัดบริการสาธารณูปโภค เช่น โทรศัพท์ ไปรษณีย์ มีห้องสุขาสะอาดและเพียงพอ ห้องน้ำพักผ่อน ห้องสมุดสำหรับการค้นคว้า

การจัดกิจกรรมเสริมอื่นๆ ก็นับว่ามีความสำคัญในการบริการ เช่น จัดการบรรเลงดนตรี จัดแสดงละคร จัดเป็นศูนย์วัฒนธรรมชุมชน เช่น พิพิธภัณฑ์กลางแจ้ง (Open Air Museum) ที่มักจัดการละเล่นตามเทศกาลจัดงานมหกรรมพื้นเมืองเพื่อดึงดูดผู้ชม ได้เป็นจำนวนมาก

การประชาสัมพันธ์ข่าวคราวของพิพิธภัณฑ์เผยแพร่ผ่านสื่อมวลชนแขนงต่างๆ จะเป็นการประสานความสัมพันธ์ระหว่างพิพิธภัณฑ์กับประชาชน โดยพิพิธภัณฑ์จัดให้มีแผนกประชาสัมพันธ์ (Public Relation) ที่คอยทำหน้าที่ให้ความร่วมมือช่วยเหลือให้ประชาชนเกิดความเป็นกันเองใกล้ชิด และรู้สึกว่าพิพิธภัณฑ์นั้นเป็นของประชาชนที่จะมาใช้บริการได้ทุกโอกาส

การจัดนิทรรศการของพิพิธภัณฑ์สามารถจัดให้สอดคล้องกับปัญหาของสังคม เช่น ปัญหายาเสพติด ปัญหาลักลอบลักลอบฯลฯ อย่างไรก็ตาม การจัดนิทรรศการดังกล่าวจะต้องตั้งอยู่บนปรัชญาของการดำเนินงานพิพิธภัณฑ์นั้นว่าไม่ใช่สถานที่โฆษณา หากแต่เป็นสถานที่ให้ความรู้และข้อเท็จจริงแก่ประชาชนและสังคมอย่างถูกต้อง

พิชเมน (Pitman, 1981) ให้ความเห็นว่า ในปัจจุบันนี้พิพิธภัณฑ์มีการเปลี่ยนแปลงไปมากภาพลักษณ์เก่าๆ ที่เคยเห็นครูนำนักเรียนเข้าชมพิพิธภัณฑ์ โดยการนำของเจ้าหน้าที่นำชมที่บรรยายช้ำชากรเหมือนอัดเทปไว้นั้นค่อยๆ หมดไปแล้ว สิ่งใหม่ที่เกิดขึ้นคือ กลยุทธ์ในการนำชมเพื่อให้นักเรียนกระตือรือร้น คือการที่พยาบาลสอนให้นักเรียนเข้าใจโลกและท่องถิ่นตลอดจนสิ่งแวดล้อมรอบด้านมากขึ้น การจัดกิจกรรมเพื่อให้เด็กมีส่วนร่วมและการตั้งคำถามเกี่ยวกับสิ่งต่างๆ จะเป็นการนำเข้าสู่ที่ดีกว่าการบรรยายสรุปอย่างมาก

นิกม นุสิติความ (อ้างถึงใน กรมศิลปากร, 2536) กล่าวว่าหน้าที่ของพิพิธภัณฑ์ที่ง่ายที่สุดก็คือการสร้างอาคารสำหรับเก็บรวบรวมวัตถุต่างๆ เพื่อศูนย์แลรักษา เพื่อการศึกษาและเพื่อความเพลิดเพลิน วัตถุเหล่านั้นอาจจะได้มาจากบรรพบุรุษคันในที่ต่างๆ ห่างไกลรอบโลก วัตถุเหล่านี้อาจจะเป็นสิ่งของในปัจจุบันหรือเป็นของโบราณจากอดีตหรือเกิดขึ้นเองตามธรรมชาติหรือมนุษย์เราทำขึ้นก็ได้ ล้วนเป็นวัตถุของพิพิธภัณฑ์ได้ ด้วยเหตุดังกล่าว พิพิธภัณฑ์จึงเป็นสถานที่รวมรวมสิ่งของนานาชนิด ซึ่งระยะแรกอาจจะมีเพียงอาคารเพียงหลังเดียว ครั้นเมื่อร่วบรวมวัตถุได้มากขึ้นก็ขับขยายออกตามเวลาและสถานที่ หน้าที่ประการแรกของพิพิธภัณฑ์ก็คือ ต้องค้นคว้าหารวัตถุพร้อมจัดทำคำอธิบายวัตถุเหล่านั้น การเขียนบัตรประจำวัตถุซึ่งเป็นงานขั้นแรกที่นำประชาชนไปสู่ความเข้าใจทางการศึกษา เพราะทำให้ผู้ชมได้เข้าใจเรื่องราววัตถุอย่างลึกซึ้ง พิพิธภัณฑ์ต้องจัดแสดงสิ่งของที่รวมรวมมาได้ในรูปแบบที่ทำให้ผู้ชมได้รับความเพลิดเพลินและเกี่ยวกับการศึกษาเพื่อว่า เมื่อผู้ใดได้เข้ามาในสถานที่จัดแสดงจะได้พอยและดูด้วยความพินิจพิจารณาทึ้งยังต้องหันกลับมาดูอีกครั้งหนึ่ง เพราะความอยากรู้อยากเห็นนั้นกระตุ้นให้หยุดและพิจารณาสิ่งของ และคิดอย่างละเอียดถี่ถ้วนเพื่อนำพิจารณาศึกษาต่อไป

ชวัชชัย ผลเพิ่ม (2523) กล่าวว่า บทบาทหน้าที่ของพิพิธภัณฑ์จากรากศพที่คำ “Museum” ว่าหมายถึง “Temple of the Muses” เป็นสถานที่รวมของสรรพวิทยาการต่างๆ ที่ศึกษา กันในสมัย

กรีก โดยพิพิธภัณฑ์เป็นสถาบันการศึกษาตั้งแต่ระดับต้นจนถึงระดับอุดมศึกษา เพราะในสมัยนั้นขึ้นไม่มีโรงเรียนหรือมหาวิทยาลัย พิพิธภัณฑ์เป็นศูนย์กลางของการเก็บรวบรวมวัตถุและสิ่งของตัวอย่าง เป็นศูนย์กลางของการวิจัยค้นคว้า และเป็นศูนย์กลางของการเรียนการสอนให้แก่ชุมชน ในยุคต่อมาเมื่อมีแหล่งวิชาการมากขึ้น สภาพและสถานะของพิพิธภัณฑ์ได้กลายเป็นสถาบันวิชาการเพื่อการศึกษาวิจัยระดับสูง เป็นสถานที่สำหรับผู้เชี่ยวชาญเฉพาะสาขา ครั้งถึงปัจจุบันที่การศึกษาขยายตัวมากขึ้น ประกอบกับอัตราการเพิ่มของประชากรที่มากขึ้นทำให้การจัดบริการการศึกษาในระบบโรงเรียนไม่สามารถกระทำได้อย่างทั่วถึง ต้องมีการจัดการศึกษาระบบทั่วไปในรูปของ การศึกษาออกโรงเรียน โดยไม่มีการจำกัดเวลาศึกษา ไม่จำกัดพื้นที่ความรู้ ไม่จำกัดเพศและวัย กล่าวคือเป็นสถาบันการศึกษาเปิดสำหรับบุคคลทุกเพศทุกวัยเพื่อการแสวงหาความรู้ได้ตามความสนใจตามเอกสารของแต่ละบุคคล สิ่งที่พิพิธภัณฑ์นำมาเป็นตัวกลางก่อให้เกิดการเรียนรู้ ได้แก่ สื่อการศึกษา ซึ่งอาจจะเป็นวัตถุสิ่งของ ตัวอย่าง หุ่นจำลอง วัสดุอุปกรณ์และวิธีการต่างๆ อันจะนำไปสู่การเรียนรู้ของผู้ศึกษาด้วยตนเอง

พอล ಚาง (Paul Chang อ้างในอารีย์ อศวนุภาพ, 2532) กล่าวว่า พิพิธภัณฑ์เป็นศูนย์สื่อการศึกษา การสอน ซึ่งไม่ควรเป็นแต่ผู้รักษาการสืบทอดทางวัฒนธรรม แต่ควรอยู่ในฐานะเป็นสถาบันที่เชื่อมระหว่างอดีตและอนาคตให้เข้ากับปัจจุบัน

การดำเนินกิจการพิพิธภัณฑ์ต้องคำนึงถึงหน้าที่ (Museum Function) ที่ต้องเป็นสถาบันของประชาชน เป็นศูนย์ชุมชนและบริการชุมชนซึ่งประกอบด้วยประชาชนทุกเพศ ทุกวัย ทุกระดับ การศึกษา เป็นสถานที่ซึ่งสามารถให้ความรู้และความสนุกเพลิดเพลินบันเทิงใจและยิ่งกว่านั้น จะต้องนำพิพิธภัณฑ์ไปสู่ชุมชนทุกแห่งหนที่อยู่ห่างไกลอย่างทั่วถึง และมีการพัฒนาบริการหรือกิจกรรมให้สอดคล้องกับความต้องการของสังคม (จิรา คงกล, ม.ป.ป.) ไม่ว่าผู้เข้าชมจะเป็นนักเรียน นักศึกษาเด็ก ผู้ใหญ่ นักท่องเที่ยว หรือนักวิชาการ หากพิพิธภัณฑ์ดำเนินการไปในแนวทางที่สังคมไม่ให้ความสนใจ ผลการดำเนินงานก็มักจะชนะและมีผู้เข้าชมในจำนวนที่ไม่มากนัก Dr. Douglas A Allen ผู้อำนวยการพิพิธภัณฑ์แห่งชาติสก็อตแลนด์และ Mrs. Cart ภันฑารักษ์แผนการศึกษาของพิพิธภัณฑ์แห่งชาติสก็อตแลนด์ ประจำตั้งแต่ปี 1970 ถึง 1990 ได้กล่าวไว้ว่า “ประชาชนเป็นส่วนสำคัญที่สุดที่พิพิธภัณฑ์จะต้องคำนึงถึงเป็นประการแรก เพราะเมื่อพิพิธภัณฑ์ไม่แยกตัวออกจากชีวิตประจำวัน ประชาชนจะเข้ามายังพิพิธภัณฑ์ก็ต้องรับรู้และเข้าใจความต้องการของประชาชน ซึ่งเป็นสิ่งที่สำคัญมาก” (กรมศิลปากร, 2536)

## ประเภทของพิพิธภัณฑ์

สภากาชาดไทย ได้จำแนกประเภทของพิพิธภัณฑ์ออกเป็นสาขาต่างๆ ตามหัวข้อจากการอภิปรายของนักการพิพิธภัณฑ์ต่างๆ ทั่วโลกในปี พ.ศ. 2506 ได้เป็น 9 สาขา ประกอบด้วย (กรมศิลปากร, 2536)

1. พิพิธภัณฑ์ทางศิลปะ (Museum of Arts)
  2. พิพิธภัณฑ์ศิลปะร่วมสมัย (Gallery of Contemporary Arts)
  3. พิพิธภัณฑ์ทางธรรมชาติวิทยา (Natural History Museum)
  4. พิพิธภัณฑ์ทางวิทยาศาสตร์และเครื่องจักรกล (Science and Technology Museum)
  5. พิพิธภัณฑ์ทางมนุษยวิทยาและชาติพันธุ์วิทยา (Museum of Anthropology and Ethnology) ประกอบด้วย
    - 5.1 พิพิธภัณฑ์ชาติพันธุ์วิทยา (Ethnological Museum)
    - 5.2 พิพิธภัณฑ์ศิลป์พื้นเมือง (Folk Arts Museum)
    - 5.3 พิพิธภัณฑ์กลางแจ้ง (Open Air Museum)
  6. พิพิธภัณฑ์ทางประวัติศาสตร์และโบราณคดี (Museum of History and Archaeology)
- แยกออกเป็น 3 ประเภทย่อย ดังนี้
- 6.1 พิพิธภัณฑ์ทางโบราณคดี (Archaeological Museum)
  - 6.2 พิพิธภัณฑ์ทางประวัติศาสตร์ (Historical Museum)
  - 6.3 พิพิธภัณฑ์ประจำโบราณสถาน (Site Museum)
  7. พิพิธภัณฑ์ประจำเมืองหรือท้องถิ่น (Regional Museum / City Museum)
  8. พิพิธภัณฑ์แบบพิเศษ (Specialized Museum)
  9. พิพิธภัณฑ์ของมหาวิทยาลัยและสถาบันการศึกษา (University Museum)
- อย่างไรก็ตาม เมื่อพิจารณาถึงพิพิธภัณฑ์ที่มีอยู่ในปัจจุบัน ก็สามารถแบ่งได้เป็นประเภทใหญ่ๆ 6 ประเภท คือ (จิรา จงกล, 2521)

1. พิพิธภัณฑ์ประเภททั่วไป (General Museum) เป็นพิพิธภัณฑ์สำหรับประชาชนทั่วไป ส่วนมากเน้นการจัดแสดงวัตถุที่มีคุณค่าทางวัฒนธรรม ได้แก่ ศิลปโบราณวัตถุ ของที่ระลึก ของหายาก ตลอดจนของใช้เก่าๆ ที่ไม่ใช้แล้ว
2. พิพิธภัณฑ์ศิลป์ (Museum of Arts)
  - 2.1 พิพิธภัณฑ์ศิลปประยุกต์ (Applied Art Museum) จัดแสดงวัตถุที่เป็นศิลป์ตกแต่ง ศิลปะอุตสาหกรรม หัตถศิลป์ เป็นต้น
  - 2.2 หอศิลป์ (Art Gallery) จัดแสดงงานศิลป์ประเภทจิตรกรรม ประติมากรรม ภาพพิมพ์ของศิลปินที่มีชื่อดังแต่อเดิมงานถึงร่วมสมัย

2.3 พิล๊ะสมัยใหม่ (Museum of Modern Art) จัดแสดงงานของศิลปินสมัยใหม่ และร่วมสมัยที่พิพิธภัณฑ์ทั่วไปมักไม่นิยมจัดแสดง

2.4 พิพิธภัณฑ์ศิลปะประเพณีการแสดง (Performing Art) ได้แก่ การละคร ดนตรี ภาคยนตร์ นาฏศิลป์

2.5 พิพิธภัณฑ์ศิลป์แรกรุ่น (Primitive Art Museum) แสดงศิลป์แรกรุ่นของมนุษย์ ยุคที่ยังไม่มีอารยธรรม

3. พิพิธภัณฑ์วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (Science and Technology Museum) จัดแสดง วิวัฒนาการความก้าวหน้าของวัตถุที่มนุษย์คิดค้นและประดิษฐ์ขึ้น เป็นเรื่องราวทางวิทยาศาสตร์ในสาขาต่างๆ

4. พิพิธภัณฑ์ธรรมชาติ (Natural Science Museum) จัดแสดงเรื่องราวของธรรมชาติ เกี่ยวกับเรื่องของโลก ดิน หินแร่ มนุษย์ สัตว์ และพืช พิพิธภัณฑ์ลักษณะนี้อาจมีการแบ่งย่อยลงไปอีก เช่น เกี่ยวกับสวนสัตว์ (Zoological Garden) สวนพฤกษาติ (Botanical Garden) พิพิธภัณฑ์สัตว์น้ำ (Aquarium) เป็นต้น

5. พิพิธภัณฑ์ประวัติศาสตร์ (Historical Museum) จัดแสดงชีวิตความเป็นอยู่หรือ วัฒนธรรมและประเพณีพื้นเมือง อาจแยกได้เป็นพิพิธภัณฑ์เฉพาะเรื่องได้ เช่น ประวัติศาสตร์ทางการเมือง บ้านประวัติศาสตร์ โบราณสถาน เมืองประวัติศาสตร์ เป็นต้น

6. พิพิธภัณฑ์ชาติพันธุ์วิทยาและประเพณีพื้นเมือง (Ethnology and Folklore Museum) จัดแสดงเรื่องราวชีวิตความเป็นอยู่ของมนุษย์และการจำแนกชาติพันธุ์ต่างๆ เป็นเรื่องราวทางมนุษยวิทยา

พิพิธภัณฑ์ดังกล่าวข้างต้นถือเป็นตัวอย่างประเภทของพิพิธภัณฑ์ซึ่งมีผู้จัดแบ่งไว้เป็นหมวดหมู่ แต่ความเป็นจริงในปัจจุบัน พิพิธภัณฑ์หลายแห่งอาจมีการผสมผสานประเภทของพิพิธภัณฑ์เข้าไว้ด้วยกันในแห่งเดียว หรือมีการทำหนดประเภทของพิพิธภัณฑ์ขึ้นมาใหม่ จากขอบเขตและหน้าที่ใหม่ ดังเช่น นิเวศพิพิธภัณฑ์ (Eco-museum) ซึ่งเป็นพิพิธภัณฑ์ที่ปราศจาก กำแพง มุ่งเน้นให้ประชาชนในท้องถิ่นมีส่วนร่วม เป็นต้น (อ้างใน มนัส สุวรรณ และคณะ, 2541) หรือที่ปรากฏขึ้นในประเทศไทยเร็วๆ ได้แก่ “หอวัฒนธรรมพื้นบ้าน” ซึ่งเป็นอิกรูปแบบหนึ่งของพิพิธภัณฑ์ อันเกิดจากนโยบายในการจัดทำโครงการวัฒนธรรมเพื่อการท่องเที่ยวในปี 2542 การจัดตั้งหอวัฒนธรรมพื้นบ้านและลานวัฒนธรรม เป็นการสร้างศักยภาพให้ท้องถิ่นในเรื่องของวัฒนธรรม รูปแบบของหอวัฒนธรรมพื้นบ้าน จะเป็นหอแสดงนิทรรศการด้านต่างๆ ของชุมชน เช่น ประวัติความเป็นมา การแสดงศิลป์ เครื่องมือเครื่องใช้ที่ท้องถิ่นผลิตขึ้นตั้งแต่อดีตจนปัจจุบัน จะเป็นสิ่งที่สืสานและความหลากหลายของวัฒนธรรม ประเพณี จะเป็นปัจจัยให้นักท่องเที่ยวได้มาสัมผัส (ผู้จัดการรายวัน, 2542)

## พิพิธภัณฑ์กับผู้เยี่ยมชม

การจัดสร้างพิพิธภัณฑ์ต้องการผู้เยี่ยมชม และใช้บริการ ดังนั้นพิพิธภัณฑ์จึงไม่สามารถอยู่ได้โดยขาดผู้เยี่ยมชม และผู้เข้าเยี่ยมชมพิพิธภัณฑ์นั้นสามารถแบ่งออกเป็น 2 ประเภทใหญ่ดังนี้ (นิคม มนสิกาภรณ์และคณะ, 2521)

1. นักท่องเที่ยว (Tourists) เป็นกลุ่มที่มุ่งหาความสำราญจากการเข้าชมพิพิธภัณฑสถานเป็นประการสำคัญ ส่วนใหญ่ถือว่าเป็นผู้สนับสนุนการเงินแก่พิพิธภัณฑ์มากที่สุด แต่ส่วนใหญ่ก็จะเข้าชมพิพิธภัณฑ์เพียงครั้งเดียวแล้วจากไป และเกือบครึ่งละ 90 ไม่เคยขึ้นกลับมาอีกพิพิธภัณฑ์อีกเลย

2. ชาวพื้นเมือง (Local People) เป็นกลุ่มที่อยู่แวดล้อมพิพิธภัณฑ์อยู่ส่วนใหญ่จะตั้งบ้านเรือนอยู่ใกล้ๆ กับพิพิธภัณฑ์ คนประเภทนี้ไม่ได้รับผลกระทบต่อร้อนในการเข้าชมพิพิธภัณฑ์ดังนั้นจึงมีผู้เข้าชมน้อยกว่านักท่องเที่ยว

ด้านดร. ไคฟูกุ ผู้เชี่ยวชาญด้านพิพิธภัณฑ์ของโครงการยูเนสโก ได้แบ่งชนิดผู้เยี่ยมชมออกเป็น 3 ประเภท ได้แก่ (อ้างในนิคม มนสิกาภรณ์และคณะ, 2521)

1. เด็กนักเรียน (Pupils) ส่วนมากจะเดินทางไปกับทางโรงเรียน ต้องการความเพลิดเพลินพิพิธภัณฑ์ควรจัดแสดงวัตถุแบบง่ายๆ ตามลำดับสนใจของเด็ก

2. ผู้ชุมทั่วไป (Adult) เป็นกลุ่มคนส่วนใหญ่ที่สุดที่เข้าชมพิพิธภัณฑ์ คนกลุ่มนี้ทางพิพิธภัณฑ์ควรจะจัดกิจกรรมที่จะแนะนำชักจูงให้เห็นความสำคัญของวัตถุ และได้รับความประทับใจในศิลปกรรมที่จัดแสดงพิพิธภัณฑ์

3. ผู้สนใจพิเศษหรือผู้เชี่ยวชาญ (Expert and Specialist) เป็นกลุ่มคนที่มุ่งเน้นที่จะศึกษาศึกษาวัตถุในพิพิธภัณฑสถานมากกว่าจัดแสดง (Display)

## แนวคิดการจัดแสดงพิพิธภัณฑ์ที่เกี่ยวข้อง

หลักการจัดแสดงพิพิธภัณฑ์ของสถาบันสมิธโซเนียน (ออนไลน์)

สถาบันสมิธโซเนียน (Smithsonian Institution) เป็นสถาบันวิจัย สถาบันการศึกษา และพิพิธภัณฑ์ ที่บริหารจัดการและได้รับงบประมาณจากรัฐบาลของสหรัฐอเมริกาและทุนจากผู้บริจากร่วมถึงรายได้จากการการจำหน่ายเอกสารและค่าสมาชิกนิตยสาร หน่วยงานหลักและส่วนใหญ่ของสถาบันตั้งอยู่ที่กรุงวอชิงตัน ดี.ซี. โดยมีพิพิธภัณฑ์อีกกว่า 19 แห่ง ได้แก่ สวนสัตว์ สูนย์วิจัย และหน่วยงานภาคสนามอีกมากมายอยู่ในเมืองนิวยอร์ก เวอร์จิเนีย ปานามา และอื่นๆ ทั้งนี้มีวัตถุสิ่งของต่างๆ ในความดูแลของพิพิธภัณฑ์ภายในมากกว่า 136 ล้านชิ้น

สถาบันสมิธโซเนียนก่อตั้งขึ้นตามความประสงค์ของนักวิทยาศาสตร์ชาวอังกฤษชื่อ เจนส์ สมิธสัน (James Smithson) ซึ่งมีชีวิตอยู่ในค.ศ. 1765-1829 เขายังได้ระบุพินัยกรรมว่า หากคลานหายของเขาก็จะ เอนรี เจนส์ ชั้งเกอร์ฟอร์ด ไม่มีทายาทให้ยกมรดกทั้งหมดให้แก่รัฐบาลของสหรัฐอเมริกาเพื่อก่อตั้งองค์กรที่สามารถเพิ่มพูนและเผยแพร่ความรู้ให้กับมนุษยชาติ ในปี ค.ศ.

1835 เมื่อหกานของเขาระบุวิตลงและไม่มีทายาท ประธานาธิบดีแอนดรูว์ แจ็กสันจึงรายงานต่อรัฐสภาถึงความจำนำของเขาระบุวิตลงและไม่มีทายาท โดยเงินพนัยกรรมที่เขายกให้แก่รัฐบาลสหราชอาณาจักร มูลค่าถึง 104,960 ปอนด์ทองคำ หรือ 500,000 เหรียญสหราชอาณาจักรตามอัตราเงินเฟ้อในปี ค.ศ. 2005 จะคิดเป็นเงิน 9,235,277 เหรียญสหราชอาณาจักร)

### พิพิธภัณฑ์ในเครือสถาบันสมิธโซนีียน (ออนไลน์)

#### 1) เมืองวอชิงตัน ดี.ซี.

- พิพิธภัณฑ์แอนนาโคสตี้ (Anacostia Museum) เก็บรวบรวมและจัดแสดงศิลปะของประวัติศาสตร์และวัฒนธรรมของชาวแอฟริกันอเมริกัน
  - หอศิลป์อาเธอร์ อิม แซ็คเคลอร์ (Arthur M. Sackler Gallery) เก็บรวบรวมและจัดแสดงศิลปะจากประเทศต่างๆ ในทวีปเอเชีย
  - ตึกศิลปะและอุตสาหกรรม (Arts and Industries Building) เป็นสถานที่แสดงศิลปะเดิมของสมิธโซนีียน
  - หอศิลป์ฟรีเออร์ (Freer Gallery of Art) เก็บรวบรวมและจัดแสดงศิลปะจากทวีปเอเชียตะวันออก, เอเชียตะวันออกเฉียงใต้ และเอเชียใต้
  - พิพิธภัณฑ์ไฮร์ชอร์นและสวนประติมากรรม (Hirshhorn Museum and Sculpture Garden) เก็บรวบรวมและจัดแสดงประติมากรรมร่วมสมัยและสมัยใหม่
  - พิพิธภัณฑ์ยานบินและyanอวกาศแห่งชาติ (National Air and Space Museum) เก็บรวบรวมและจัดแสดงประวัติการบินและการอวกาศ
  - พิพิธภัณฑ์ประวัติศาสตร์และวัฒนธรรมของชาวแอฟริกันอเมริกัน (National Museum of African American History and Culture) เริ่มก่อตั้งในปี ค.ศ. 2003 มีโครงการที่จะเปิดอย่างเป็นทางการในปี ค.ศ. 2015
  - พิพิธภัณฑ์ศิลปะแอฟริกันแห่งชาติ (National Museum of African Art) เก็บรวบรวมและจัดแสดงศิลปะและวัฒนธรรมจากทวีปแอฟริกา
  - พิพิธภัณฑ์ประวัติศาสตร์อเมริกันแห่งชาติ (National Museum of American History) เก็บรวบรวมและจัดแสดงศิลปะเกี่ยวกับประวัติศาสตร์สหราชอาณาจักร
  - พิพิธภัณฑ์อเมริกันอินเดียนแห่งชาติ (National Museum of the American Indian) เป็นสถาบันเพื่อชีวิต ภาษา วรรณกรรม ประวัติศาสตร์ และศิลปะของชาวอเมริกันอินเดียน
  - พิพิธภัณฑ์ธรรมชาติวิทยาแห่งชาติ (National Museum of Natural History) เก็บรวบรวมและจัดแสดงตัวอย่างของพันธุ์ไม้ สัตว์ ฟอสซิล แร่ธาตุ หิน อุกกาบาต และวัตถุที่เกี่ยวข้องกับประวัติการวิพัฒนาการของมนุษย์

- หอศิลป์ภาพเหมือนแห่งชาติ (National Portrait Gallery) เก็บรวบรวมและจัดแสดงจิตรกรรมภาพเหมือน
  - พิพิธภัณฑ์ไปรษณีย์แห่งชาติ (National Postal Museum) เก็บรวบรวมและจัดแสดงประวัติการไปรษณีย์
  - ศูนย์เอส ดิลลัน ริเพลีย (S. Dillon Ripley Center) เก็บรวบรวมและจัดแสดงศิลปะนานาชาติ
  - พิพิธภัณฑ์สมิธโซนีียนศิลปะอเมริกัน (Smithsonian American Art Museum) เก็บรวบรวมและจัดแสดงศิลปะที่สร้างโดยศิลปินชาวอเมริกัน
  - ตึกสถาบันสมิธโซนีียน (Smithsonian Institution Building) เป็นตึกศูนย์กลางของสถาบันการบริหารสมิธโซนีียน
  - สวนสัตว์สมิธโซนีียนแห่งชาติ (Smithsonian National Zoological Park) และสัตว์ต่างๆ
  - หอศิลป์แห่งชาติ (National Gallery of Art) เก็บรวบรวมและจัดแสดงจิตรกรรมและประติมากรรมแต่โบราณ โดยองค์การแยกต่างหาก
- 2) นครนิวยอร์ก
- คูเปอร์-ไฮอิท พิพิธภัณฑ์การออกแบบแห่งชาติ (Cooper-Hewitt, National Design Museum) เก็บรวบรวมและจัดแสดงประวัติการออกแบบและงานออกแบบร่วมสมัย
  - ศูนย์จอร์จ กุสตาฟ เฮย์ ของพิพิธภัณฑ์อเมริกันอินเดียนแห่งชาติ (George Gustav Heye Center) สถาบันเพื่อชีวิต ภาษา วรรณกรรม ประวัติศาสตร์ และศิลปะของชาวอเมริกันอินเดียน
- 3) แซนทิลลี เวอร์จิเนีย
- ศูนย์สตีเวน เอฟ อุควาร์-ไฮซ์ ของพิพิธภัณฑ์yanabinและyanowakasแห่งชาติ (Steven F. Udvar-Hazy Center) เก็บรวบรวมและจัดแสดงประวัติการบินและการอวกาศ

#### 4. แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับเยาวชน

##### ความหมายของเยาวชน

พระราชบัญญัติส่งเสริมและประสานงานเยาวชนแห่งชาติ พ.ศ. 2521 มาตรา 3 กำหนดว่า "เยาวชน" หมายความว่า บุคคลซึ่งมีอายุไม่เกินยี่สิบห้าปี (ในปัจจุบันพระราชบัญญัติได้ถูกยกเลิก และได้ประกาศใช้พระราชบัญญัติส่งเสริมการพัฒนาเด็กและเยาวชนแห่งชาติ พ.ศ. 2550 แทน)

พระราชบัญญัติส่งเสริมการพัฒนาเด็กและเยาวชนแห่งชาติ พ.ศ. 2550 มาตรา 4 กำหนดว่า "เยาวชน" หมายความว่า บุคคลซึ่งมีอายุตั้งแต่สิบแปดปีบริบูรณ์ถึงยี่สิบห้าปีบริบูรณ์

องค์การสหประชาชาติ (อ้างถึงใน สุภัคดี อนุคูล, 2539) ได้ให้ความหมายสากลของคำว่า "เยาวชน" หมายถึง คนในวัยหนุ่มสาว คือ ผู้มีอายุระหว่าง 15-25 ปี

### **ลักษณะของเยาวชนไทยที่พึงประสงค์**

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ได้กล่าวเกี่ยวกับลักษณะของเยาวชนไทยที่พึงประสงค์ ดังมาตรา 6 กำหนดไว้ว่า การจัดการศึกษาต้องเป็นไปเพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกายจิตใจ สดปัญญา ความรู้ และคุณธรรม มีจริยธรรมและวัฒนธรรมในการดำรงชีวิต สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่น ได้อย่างมีความสุข และในมาตรา 7 ระบุว่า ในกระบวนการเรียนรู้ ต้องมุ่งปลูกฝังจิตสำนึกรักการเมืองและการปกครองในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข รู้จักรักษาและส่งเสริมสิทธิ หน้าที่ เสริมภาพ ความเคารพกฎหมาย ความเสมอภาค และศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ มีความภาคภูมิใจในความเป็นไทย รู้จักรักษา ผลประโยชน์ส่วนรวมและของประเทศชาติ รวมทั้งส่งเสริมศาสนา ศิลปวัฒนธรรมของชาติ การกีฬา ภูมิปัญญาท้องถิ่น ภูมิปัญญาไทย และความรู้อันเป็นสากล ตลอดจนอนุรักษ์ทรัพยากร ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม มีความสามารถในการประกอบอาชีพ รู้จักพึงตนเอง มีความริเริ่ม สร้างสรรค์ ใฝ่รู้ และเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง

สัดคลีชัย นิรัณยวิ (2525) ได้สรุปจริยธรรมที่ควรปลูกฝังในสังคมไทยไว้ 29 ประการดังนี้

1. การไม่ประทุยร้ายต่อชีวิตและร่างกายของบุคคลและสัตว์
2. ความเมตตากรุณา
3. การไม่โลภและไม่โภ
4. ความเอื้อเพื่อเพื่อแผ่และเสียสละ
5. การไม่ละเมิดของรักผู้อื่น
6. การรู้จักรักษาความพอดี
7. การไม่พูดปด ไม่บิดเบือน ไม่ทำพร่างความจริง การไม่ยุงให้เกิดความแตกแยกและการไม่พูดคำหยาบ
8. การมีสัจจะ และความจริงใจ
9. การไม่ลวง และเสพสิ่งเสพติดให้ไทย
10. ความเป็นผู้มีสติ รู้จักยับยั้งชั่งใจ รู้สึกผิดชอบชัวดี
11. ความเป็นผู้มีเหตุผล
12. ความละอายและความเกรงกลัวต่อการกระทำชั่ว
13. ความขยันหมั่นเพียร
14. ความอดทนอดกลั้น
15. ความกล้าหาญและความเชื่อมั่นในตนเอง
16. ความกตัญญูต่อชาติ
17. ความซื่อสัตย์สุจริต
18. การทำใจให้สงบ มีสมาธิ และอารมณ์แจ่มใส

19. ความไม่เห็นแก่ตัว
  20. ความประณีตละเอียดถี่ถ้วน
  21. ความรับผิดชอบ
  22. ความมั่นใจเป็นธรรม ไม่ลำเอียง
  23. ความมีระเบียบวินัยและการตระหนักรู้ต่อเวลา
  24. การยอมรับความเปลี่ยนแปลง
  25. már yath และนิสัยส่วนบุคคลในการกิน นอน ขับถ่าย แต่งกายและสังคมระหว่าง เพศ
  26. มารยาทในการแสดงความเคารพ การขออภัย การแสดงความขอบคุณ การขอ ความช่วยเหลือ การปฏิเสธ การแสดงความไม่เห็นด้วย การแสดงความยินดี การ แสดงความเลี้ยวจิ้ง การ เล่น การพักผ่อนหย่อนใจ
  27. หลักธรรมสำหรับการอยู่ร่วมกัน ได้แก่ ความสามัคคี ความเสียสละ การให้อภัย ความเอื้อเพื่อ การยอมรับความคิดเห็นของผู้อื่น ความเห็นอกเห็นใจ
  28. ความเป็นผู้มีวัฒนธรรม และปฏิบัติตามประเพณีนิยม
  29. ความจริงก้าดีต่อชาติ ศาสนา และพระมหากษัตริย์
- พระธรรมปีฉก (ประยุทธ ปยุตโต, 2537) กล่าวว่า เยาวชนควรมีลักษณะ 3 ประการ คือ
1. เยาวชนจะต้องเป็นบุคคลที่ “มองกว้าง” รอบรู้การเปลี่ยนแปลงของสังคมโลก มี วิสัยทัศน์ที่กว้างไกล ใช้ปัญญาในการมองและวิเคราะห์สิ่งต่าง ๆ อย่างเป็นระบบและเข้มแข็งใน เชิงปัจจัยสัมพันธ์ เพื่อให้เกิดการพัฒนาในเชิงจิตสำนึกทางสังคม
  2. เยาวชนจะต้องเป็นบุคคลที่รู้จัก “คิดไกล” มีเป้าหมายที่ชัดเจน รู้จักใช้อคติเป็นตัวกำหนด เป้าหมายในอนาคต โดยให้ตั้งอยู่บนฐานแห่งชีวิตที่อยู่กับปัจจุบัน เพื่อการพัฒนาตนก้าวไปข้างหน้า ตลอดเวลา
  3. เยาวชนจะต้องเป็นบุคคลที่ “ไฟสูง” แต่เมื่อได้หมายความว่าเป็นบุคคลที่มีความ ทะเยอทะยานแต่ลากายก มุ่งจะหาวัตถุบำรุงบำเรอความสุขของตน ซึ่งคำว่า “ไฟสูง” ในที่นี้ หมายถึง เป็นบุคคลที่มีจิตใจที่รักความเป็นธรรมยึดความถูกต้องความดีงามเป็นบรรทัดฐานในการดำเนิน ชีวิตของตนเองซึ่งตรงข้ามกับคำว่า “ไฟต่ำ”
- นอกจากนี้ สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมและประสานงานเยาวชนแห่งชาติ (2541) ได้ กล่าวถึง คุณลักษณะของเด็กและเยาวชนไทยที่พึงประสงค์ไว้ 10 ประการ กล่าวคือ
1. มีสายใยผูกพันกับสมาชิกในครอบครัว
  2. มีสุขภาพดีทั้งร่างกาย และจิตใจ เจริญเติบโตสมวัย มีบุคลิกภาพที่เหมาะสม มั่นคง มี ความเคารพและภาคภูมิใจในตนเอง
  3. มีวัฒนธรรมที่ดีงาม เข้าใจหลักการที่ถูกต้องของศาสนา สาระแก่นแท้ของชีวิตและ คุณค่าภูมิปัญญาท่องถิ่น

4. มีความสามารถในการลือสารมากกว่า 1 ภาษา รู้จักใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และเข้าใจถึงสารประโยชน์เพื่อนำมาประยุกต์ใช้อย่างกลมกลืนกับวัฒนธรรมไทย

5. เลื่อมใสในการปกครองระบอบประชาธิปไตย อันมีพระมหากษัตริย์เป็นประมุข มีวินัย มีเหตุผล และพร้อมที่จะเสียสละประโยชน์ส่วนตนเพื่อประโยชน์ส่วนรวม

6. เข้าใจสิทธิ และหน้าที่ตามกฎหมายวัชรกรรมนูญ และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องกับชีวิตประจำวันและการทำงาน รวมทั้งการพลิกฟื้นผู้อื่น

7. รู้จักคิด ไม่งมงาย และรู้จักประยุกต์ใช้เทคโนโลยี เพื่อการพัฒนาองค์ความเห็นคุณค่าของพลังงาน และการประยุกต์ใช้ในเชิงเศรษฐกิจและอาชีพ

8. มีการดำเนินชีวิตที่เรียบง่าย เป็นผู้ผลิตที่รับผิดชอบต่อสังคม รู้จักสร้างงานและอาชีพอิสระที่มีระบบการจัดการที่ดี

9. รับผิดชอบในการรักษาและพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

10. รู้จักปรับเปลี่ยนแนวคิด และพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง

### พัฒนาการของเยาวชน

พัฒนาการที่สำคัญของเยาวชนที่เข้าสู่ช่วงวัยรุ่นสามารถแบ่งออกเป็น 4 ประการ (พรพิมล จันทร์พลับ, 2538) ได้แก่

1. พัฒนาการทางด้านร่างกาย ร่างกายของวัยรุ่นจะมีความเปลี่ยนแปลงเกิดขึ้นต่อระบบอวัยวะภายใน เช่น ในระบบการย่อยอาหาร ระบบการไหลเวียนของโลหิต และระบบการผลิตฮอร์โมนของต่อมไร้ท่อ และลักษณะโครงสร้างภายนอกร่างกาย เช่น การเปลี่ยนแปลงของเสียง การขยายตัวของกล้ามเนื้อและกระดูก การมีขนขึ้นตามร่างกาย และการเปลี่ยนแปลงของอวัยวะสืบพันธุ์

2. พัฒนาการทางด้านอารมณ์ อารมณ์ของวัยรุ่นจะมีลักษณะอ่อนไหวง่าย มีอารมณ์รุนแรง อารมณ์ไม่คงที่ ไม่สม่ำเสมอ และเกิดความเครียดได้ง่าย ทั้งนี้ เนื่องจากวัยรุ่นมีการเปลี่ยนแปลงทางร่างกายอย่างเห็นได้ชัด จึงทำให้เกิดความกังวลและขาดความมั่นใจในบุคลิกภาพของตนเอง การเปลี่ยนแปลงของฮอร์โมน และการทำงานของต่อมไร้ท่อจะทำให้วัยรุ่นมีพลังงานมาก และอาจไม่ได้ใช้พลังงานที่มีให้เกิดประโยชน์จนทำให้ผู้ใหญ่ไม่พอใจ เช่น ใช้เวลาส่วนตัวอยู่กับเพื่อน หรือเที่ยวเดรดเดรตตามศูนย์การค้า นอกเหนือไปเมื่อต้องเผชิญกับพัฒนาเต็มที่ วัยรุ่นจะเริ่มสนใจในเพศตรงข้าม และมีพฤติกรรมเรียกร้องความสนใจจากเพศตรงข้ามซึ่งบางครั้งก็อาจจะขัดใจผู้ใหญ่ และทำให้ถูกผู้ใหญ่ต่อว่าจนทำให้เกิดความเครียดได้

3. พัฒนาการทางด้านสังคม วัยรุ่นจะมีการเปลี่ยนแปลงทางเจตนาคติ และพฤติกรรมทางสังคมในทุกด้าน วัยรุ่นจะต้องการอิสรเสรีภาพในการคิด การปฏิบัติตัว การคุณเพื่อน และต้องการความเป็นส่วนตัว จึงทำให้บางครั้งอาจเกิดปัญหาความไม่เข้าใจกันกับผู้ใหญ่ และส่งผลให้วัยรุ่นหันไปใกล้ชิดกับกลุ่มเพื่อนมากกว่าครอบครัว วัยรุ่นจะให้ความสำคัญกับการคุณเพื่อน และต้องการ

เลือกกลุ่มเพื่อนที่มีค่านิยม และมีความสนใจในสิ่งเดียวกันเพื่อให้ตนเองได้รับการยอมรับ มีความรู้สึกมั่นใจ และปลดปล่อย ทั้งนี้การคบเพื่อนจะช่วยให้หายรุนแรงจากการปรับตัวให้เข้ากับสังคม เรียนรู้การรักษาสิ่งของตัวเอง และรู้จักรับฟังความเห็นของผู้อื่น การปรับตัวให้เข้ากับสังคมนับว่าเป็นพัฒนาการที่ยากที่สุดของวัยรุ่น

4. พัฒนาการทางด้านสติปัญญา ช่วงวัยรุ่นเป็นวัยที่มีความสำคัญต่อการพัฒนาระดับสติปัญญาเป็นอย่างมาก นักจิตวิทยาด้านพัฒนาการทางสติปัญญาของมนุษย์หลายท่านมีความเห็น ตรงกันว่า สติปัญญาของมนุษย์จะเพิ่มขึ้นเรื่อยๆ ระหว่างอายุ 18 ถึง 20 ปี โดยในวัยนี้มนุษย์จะสามารถให้นิยามของวัตถุสิ่งของต่างๆ ได้อย่างชัดเจน สามารถแบ่งแยกคุณลักษณะของสิ่งของต่างๆ ได้ดี มีพัฒนาการทางความคิดรวดเร็ว และมีความคิดในระดับที่เป็นนามธรรม พัฒนาการทางสติปัญญาของวัยรุ่นปรากฏในหลายรูปแบบ เช่น รู้จักลองตั้งสมมุติฐานหลายๆ แบบเพื่อหาข้อสรุปที่ดี สามารถแก้ปัญหาหลายๆ แบบ โดยมีกระบวนการคิดที่มีระบบและมีเหตุผล มีความจำดี สามารถจดจำสิ่งที่ตนสนใจได้อย่างแม่นยำแต่มักไม่นำไปใช้ในเรื่องการเรียน มีความคิดกว้างไก้มีจินตนาการคิดฝันถึงสิ่งต่างๆ อย่างรู้ขากเห็นอย่างทดลอง และมีความเชื่อมั่นในความเชื่อหรือความเห็นของตนเองอย่างรุนแรง

### ทิศทางในการพัฒนาเยาวชน

โดยเหตุที่เยาวชนเป็นกลุ่มนักเรียนที่มีจำนวนมากกว่าครึ่งหนึ่งของจำนวนประชากรทั่วประเทศ ดังไฉกตัวมาแล้ว และเป็นช่วงที่มีความคาดหวังความเป็นเด็กและผู้ใหญ่ ยิ่งกว่านี้เยาวชนเป็นผู้สืบสานมรดกทางวัฒนธรรม และความอ่อนรอดของชาติ จึงเป็นกลุ่มนักเรียนที่ควรได้รับความสนใจเป็นพิเศษเพื่อให้เยาวชนเติบโตเป็นผู้ใหญ่ที่มีคุณภาพในอนาคต (สุกรี รักษ์ศรี ทอง, 2530)

ดังนั้นทิศทางการพัฒนาเยาวชนที่จะให้สามารถเติบโตเป็นผู้ใหญ่ที่มีคุณภาพในวันข้างหน้า จะต้องเป็นการพัฒนาด้านสุขภาพร่างกายและจิตใจ ทางด้านสติปัญญาความสามารถ การพัฒนาความพร้อมทางด้านอาชีพ และที่สำคัญที่สุดคือ การพัฒนาด้านสังคม วัฒนธรรมและจริยธรรม

ในการพัฒนาเพื่อเสริมสร้างค่านิยมทางวัฒนธรรมและจริยธรรมนี้ เสาวณีย์ เสนาสุ (2532) ได้อธิบายถึงทิศทางในการพัฒนาเยาวชนไว้ดังต่อไปนี้

- เยาวชนพึงพัฒนาเจตคติที่ดีต่อการดำเนินชีวิต มีความเข้าใจและความคิดรวบยอดเกี่ยวกับตนเอง (Self Concept) ที่ถูกต้องตามความเป็นจริง รวมทั้งเข้าใจความต้องการและบทบาทของตนเองและของผู้อื่น มีโอกาสในการพัฒนาความเป็นตัวของตัวเอง พัฒนาศักยภาพของตนเองและของผู้อื่น มีโอกาสในการพัฒนาความเป็นตัวของตัวเอง พัฒนาศักยภาพของตนเองด้วยความคิดสร้างสรรค์ และพึงมีความรักในเพื่อนมนุษย์

2. เยาวชนพึงมีโอกาสในการพัฒนาตนเองด้านสุนทรียภาพ ด้วยการมีส่วนร่วมในกิจกรรมศิลปะ การกีฬาและนันทนาการ ต่างพึงมีความรับผิดชอบในการสืบเนื่องทางวัฒนธรรมเพื่อความอยู่รอดของชาติ รู้จักคัดเลือกภาษาฯ พัฒนาสมบัติวัฒนธรรมอันเป็นมรดกและเป็นเอกลักษณ์ของชาติ

3. เยาวชนพึงยึดถือในเรื่องคุณธรรมในสังคม โดยตระหนักร่วมผิดชอบของตนเองต่อสังคม พึงรักในสตีรภาพของตนแต่จะต้องไม่ละเมิดเสรีภาพของผู้อื่น รู้จักร่วมมือกับผู้อื่นเพื่อกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อตนเองและส่วนรวมเต็มใจช่วยเหลือผู้ด้อยโอกาสสร้างสรรค์สิ่งใหม่ๆ ให้ส่วนใน การประกอบอาชีพ ได้แก่ ความเข้าใจและปฏิบัติบทบาทของตนเองให้ถูกต้องและเหมาะสมในระบบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์เป็นประมุข ในการดำเนินชีวิต และในด้านความสัมพันธ์กับผู้อื่น

## 5. แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการท่องเที่ยว

### ความหมายของการท่องเที่ยว

การท่องเที่ยว (tourism) หมายถึงผลรวมของประสบการณ์และความสัมพันธ์ต่างๆ ที่เกิดขึ้นมาจากการท่องเที่ยว ผู้ประกอบธุรกิจ รัฐบาลและชุมชนผู้เป็นเจ้าบ้าน ในกระบวนการที่ดึงดูดใจและด้อนรับนักท่องเที่ยวและผู้มาเยือนอื่นๆ (McIntosh และ Goeldner, 1986)

โดยทั่วไปการท่องเที่ยวหมายถึง การที่ผู้คนหรือประชาชนได้ไปเยี่ยมเยือนยังสถานที่หนึ่ง เพื่อการท่องเที่ยวตามเมือง เพื่อเยี่ยมชมและเพื่อน ไปพักผ่อนวันหยุด รวมไปถึงบุคคลที่เดินทางไปร่วมประชุมทางวิชาการ ทางการเมืองหรือการประชุมทางธุรกิจ หรือเข้าร่วมกิจกรรมอื่นๆ ทางธุรกิจ ตลอดจนการเดินทางไปศึกษาจากผู้เชี่ยวชาญ หรือไปทำการศึกษาวิจัย โดยผู้ที่มาเยือนสามารถใช้การคมนาคมขนส่งได้ทุกรูปแบบ (อาทิตย์ ศิริชร, 2541)

นิคม จารมณี (2536) ได้กล่าวว่า การท่องเที่ยวประกอบด้วยองค์ประกอบอย่างน้อย 3 ประการ คือ เป็นการเดินทางจากที่อยู่อาศัยปกติไปยังที่อื่นเป็นการชั่วคราว เป็นการเดินทางด้วยความสมัครใจ และการเดินทางด้วยวัตถุประสงค์ใดๆ ก็ตามที่ไม่ใช่เพื่อการประกอบอาชีพหรือหารายได้ ดังนั้นการท่องเที่ยวจึงเป็นกิจกรรมและบริการต่างๆ ที่ก่อให้เกิดประสบการณ์ในการเดินทาง เช่น การคมนาคมขนส่ง ที่พักแรม สถานขายอาหารและเครื่องดื่ม ร้านค้าของที่ระลึก สถานบันเทิง สิ่งอำนวยความสะดวกและความปลอดภัยกับกิจกรรมต่างๆ รวมถึงการบริการต้อนรับนักท่องเที่ยว

สมบัติ กาญจนกิจ (2544) กล่าวว่า คำว่า “การท่องเที่ยว” (Tourism) เป็นคำที่มีความหมายกว้างขวาง มีได้มีเสพจากการเดินทางเพื่อพักผ่อนหย่อนใจ หรือเพื่อสนุกสนานบันเทิงเริงรำยดังที่ส่วนมากเข้าใจ การเดินทางเพื่อการเข้าประชุม สามมนา เพื่อหาความรู้ เพื่อการกีฬา เพื่อการติดต่อธุรกิจ ตลอดจนการเยี่ยมชมพื้นที่ ก็นับว่าเป็นการท่องเที่ยวทั้งสิ้น

พระราชบัญญัติการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย พุทธศักราช 2522 "ได้กำหนดขอบเขต และ ความหมายของอุตสาหกรรมท่องเที่ยวไว้ว่า หมายถึง อุตสาหกรรมใดๆ ที่จัดให้มีหรือให้บริการ เกี่ยวกับการท่องเที่ยว ทั้งภายในและภายนอกราชอาณาจักรไทย โดยมีค่าตอบแทน และ หมายความรวมถึง ธุรกิจนำเที่ยว ธุรกิจโรงแรมนักท่องเที่ยว สถานบริการและสถานที่ตากอากาศ สำหรับนักท่องเที่ยว ธุรกิจของที่ระลึกหรือสินค้าสำหรับนักท่องเที่ยว ธุรกิจการกีฬาสำหรับ นักท่องเที่ยว และการดำเนินงานนิทรรศการ งานแสดง การออกร้าน การโฆษณาเผยแพร่ หรือ ดำเนินการอื่นใด โดยมีความมุ่งหมายเพื่อชักนำหรือส่งเสริมให้มีการท่องเที่ยว

### **ความสำคัญของการท่องเที่ยว**

สมบัติ กาญจนกิจ (2548) "ได้กล่าวถึง ความสำคัญของการท่องเที่ยวไว้ดังนี้"

#### **1. ความสำคัญของการท่องเที่ยวต่อเศรษฐกิจของประเทศไทย**

1.1 การท่องเที่ยวก่อให้เกิดรายได้เป็นเงินตราต่างประเทศเข้าประเทศไทยเป็นจำนวนมาก การท่องเที่ยวสามารถทำรายได้ในรูปของเงินตราต่างประเทศมากเป็นอันดับ 1 เมื่อเปรียบเทียบ กับรายได้จากสินค้าอื่นๆ นอกจากรายรับสุทธิในรูปของเงินตราต่างประเทศจากอุตสาหกรรม ท่องเที่ยวซึ่งมีส่วนช่วยให้คุณธรรมะเงินของประเทศไทยดีขึ้น

1.2 รายได้จากการท่องเที่ยวจะมีผลทวีคูณในการสร้างรายได้หมุนเวียนในระบบ เศรษฐกิจเพิ่มขึ้นซึ่งจะทำให้ผลผลิตส่วนรวมของประเทศมีค่าทวีกกว่า 2 เท่าตัว

1.3 การท่องเที่ยวก่อให้เกิดการหมุนเวียน และการกระจายรายได้ไปสู่ภูมิภาค เมื่อ เกิดการเดินทางท่องเที่ยวเข้าไปถึงแหล่งท่องเที่ยวในชนบท การพัฒนาความเจริญก็จะไปถึงภูมิภาค นั้นๆ ก่อให้เกิดการสร้างสรรค์สิ่งใหม่ๆ ในท้องถิ่น เช่น โรงแรม กัตตาหาร ร้านค้า สิ่งอำนวยความสะดวก สะดวกต่างๆ มีผู้ลงทุนในหลายรูปแบบ ทำให้เกิดการสร้างงาน สร้างอาชีพ อย่างกว้างขวาง เป็น การกระจายรายได้สู่ประชาชนอย่างแท้จริง

1.4 การท่องเที่ยว มีบทบาทในการกระตุ้น ให้เกิดการผลิตและนำเอาทรัพยากร ของประเทศ โดยเฉพาะของท้องถิ่นมาใช้ให้เกิดประโยชน์ในอัตราที่สูง ในรูปของการผลิตสินค้า พื้นเมืองและสินค้าของที่ระลึก ตลอดจนการบริการในท้องถิ่นนั้นๆ

1.5 การท่องเที่ยว เป็นอุตสาหกรรมที่ไม่สิ้นเปลืองวัตถุคิบ ผลผลิตขายได้ทุกเวลา สุดแล้วแต่ความเหมาะสมและความสามารถของผู้ขาย

1.6 การท่องเที่ยว ช่วยกระตุ้นให้เกิด การผลิตหมุนเวียนภายในประเทศ ทำให้เกิด การสร้างงาน สร้างอาชีพของประชาชนทั้งทางตรงและทางอ้อม เป็นการลดการว่างงานลง ประชากรมีรายได้เพิ่มขึ้น ซึ่งส่งผลให้รัฐบาลได้รับรายได้ในรูปแบบภาษีอากรประเทศต่างๆ

## 2. ความสำคัญของการท่องเที่ยวต่อสังคม

2.1 การท่องเที่ยวมีส่วนในการส่งเสริม ความสัมพันธ์ของมนุษยชาติ ก่อให้เกิด สันติภาพ ความเป็นมิตร ไม่ตรี และความเข้าใจอันดี ระหว่างเจ้าของบ้านและผู้มาเยือน

2.2 การท่องเที่ยวมีบทบาทในการพัฒนา สร้างสรรค์ความเจริญทางสังคม ให้เกิด แก่ท้องถิ่น ทำให้เกิดการก่อสร้างใหม่ๆ มีการลงทุนทางด้านการผลิตเพื่อรับการบริการแก่ผู้ที่มา เยือนท้องถิ่น ทำให้ประชาชนมีรายได้จากการมีงานทำ จึงทำให้อุปถัมภ์มีความสุข โดยทั่วไป

2.3 การท่องเที่ยว ก่อให้เกิดการอนุรักษ์พื้นที่ ผลกระทบทางวัฒนธรรม และ สิ่งแวดล้อม ก่อให้เกิดความภาคภูมิใจความสำนึกรักและตระหนักรักในคุณค่าของศิลปะ-วัฒนธรรม ตลอดจนการรักษาเอกลักษณ์ของชาติ ก่อให้เกิดความรู้สึกห่วงเห็นและรักผืนแผ่นดินที่อยู่อาศัย ของตน

2.4 การท่องเที่ยวช่วยจัดปัจมุหาร ความแตกต่างระหว่างเมืองกับชนบท ช่วยจัด ปัจมุหารหลังไฟล์และเคลื่อนย้ายเข้ามาทำงานทำหรือเสี่ยงโชคในเมืองของประชาชนในชนบท

2.5 การท่องเที่ยว ช่วยให้ประชาชนในชนบท รู้จักใช้เวลาว่าง ให้เกิดประโยชน์ รู้จักใช้ทรัพยากรในท้องถิ่นมาผลิตและประดิษฐ์สิ่งของเครื่องใช้ชุมชนสินค้าพื้นเมืองและของที่ ระลึกไว้สำหรับขายผู้มาเยือนเป็นการหารายได้มาจุนเจือครอบครัวเพิ่มขึ้น

## 3. ความสำคัญของการท่องเที่ยวต่อการเมือง

3.1 การเดินทางท่องเที่ยว ก่อให้เกิดความรู้สึกถึงความมั่นคงปลอดภัย เพราะการที่ นักท่องเที่ยวจะเลือกเดินทางไปเยือนที่ใด ที่นั่นต้องมีความปลอดภัยเพียงพอ

3.2 การท่องเที่ยว เป็นวิถีทางที่มนุษย์ต่างสังคมจะได้พบปะ รู้จัก ทำความเข้าใจกัน การเดินทางไปมาหาสู่กันภายในประเทศทำให้ได้รู้จัก คุ้นเคย รู้ปัจมุหาร พึงพาอาศัยกันเป็นการสร้าง ความรักสามัคคี สมานฉันท์ของคนในชาติ ในทำนองเดียวกัน การเดินทางท่องเที่ยวระหว่าง ประเทศจะเป็นการแลกเปลี่ยนวัฒนธรรม เสริมสร้างความเข้าใจอันดี ที่จะนำไปสู่ความเป็นเพื่อน ร่วมโลก ที่จะช่วยสร้างสรรค์สัมพันธ์ไมตรี และความสงบสันติสุขในโลก

### ประเภทของการท่องเที่ยว

ในการจำแนกถึงที่หมายปลายทาง ทางการท่องเที่ยว (Type of Destination) หรือแหล่ง ท่องเที่ยว สามารถแบ่งเป็นประเภทของประสบการณ์ (Travel Experience) ที่นักท่องเที่ยวได้รับ ออกเป็น 7 ประเภท (Smith,1977) คือ

1. การท่องเที่ยวเพื่อชาติพันธุ์ (Ethnic Tourism) เป็นการเดินทางเพื่อที่จะสังเกตการ แสดงออกทางวัฒนธรรม และแบบแผนการใช้ชีวิตของประชากรต่างเผ่าพันธุ์ ซึ่งรวมไปถึงการไป เยือนบ้านเกิดเมืองนอน การเข้าร่วมพิธีกรรมต่างๆ และการเข้าร่วมพิธีทางศาสนา

2. การท่องเที่ยวเพื่อวัฒนธรรม (Cultural Tourism) เป็นการเดินทางเพื่อสัมผัสริชิตและบางกรณีเข้าไปร่วมใช้ชีวิตเด่นๆ ที่ได้สูญหายไปแล้ว หรือสัมผัสในท้องถิ่นเด่นที่มีสีสันดึงดูดใจ เช่น งานเทศกาลเครื่องแต่งกายตามประเพณี การละเล่นพื้นบ้าน เป็นต้น

3. การท่องเที่ยวเพื่อประวัติศาสตร์ (Historical Tourism) เป็นการท่องเที่ยวในด้านประวัติศาสตร์ พิพิธภัณฑ์สถาน และแหล่งโบราณคดีที่เป็นความรุ่งเรืองของอดีต อาจเป็นการเยือนอนุสรณ์สถาน วัด วัง การแสดงแสง-เสียง เทศกาลสำคัญในอดีต เป็นต้น

4. การท่องเที่ยวเพื่อสิ่งแวดล้อม (Environmental Tourism) คล้ายการท่องเที่ยวเพื่อชาติพันธุ์ กล่าวคือดึงดูดนักท่องเที่ยวมาจากแคนไกล แต่จะเน้นสิ่งดึงดูดใจ (Attractions) ที่เป็นธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมมากกว่าที่จะเน้นชาติพันธุ์มนุษย์ การกลับคืนสู่ธรรมชาติและการชื่นชมต่อความสัมพันธ์ของผู้คนกับสิ่งแวดล้อมก็อยู่ในกลุ่มนี้

5. การท่องเที่ยวเพื่อการนันทนาการ (Recreational Tourism) เป็นการเข้าร่วมแข่งกีฬา การอาบน้ำ การสมาคมกันในสิ่งแวดล้อมที่ผ่อนคลายจิตใจ เช่น ชายหาด สนามกอล์ฟ การส่งเสริมการท่องเที่ยวในกลุ่มนี้จะดึงดูนักท่องเที่ยวที่ต้องการพักผ่อนหย่อนใจโดยเฉพาะ

6. การท่องเที่ยวเพื่อธุรกิจ (Business Tourism) ได้แก่การประชุม การพบปะกัน หรือการสัมมนา ซึ่งมักจะรวมเอาการท่องเที่ยวประเภทอื่นๆ เข้ามาไว้ด้วย เมื่อมีการท่องเที่ยวเพื่อธุรกิจเกิดขึ้นแหล่งท่องเที่ยวแต่ละแหล่งจะมีการท่องเที่ยวได้หลายประเภท บางแห่งเป็นทั้งแหล่งท่องเที่ยวเพื่อนันทนาการ สิ่งแวดล้อม และวัฒนธรรม แล้วแต่นักท่องเที่ยวจะต้องการอะไร

7. การท่องเที่ยวเพื่อเป็นรางวัล (Incentive Tourism) เป็นการท่องเที่ยวที่จัดขึ้นเป็นรางวัลแก่พนักงาน เพื่อเป็นสวัสดิการของหน่วยงานและบริษัทห้างร้าน เพื่อการดูงาน การประชุมศึกษาความรู้เพิ่มเติมและเพื่อนันทนาการ

### ประเภทของนักท่องเที่ยว

นักท่องเที่ยว เป็นคำที่มาจากภาษาอังกฤษว่า Tour ซึ่งแปลว่าท่องเที่ยวหรือทัวร์ หรือการเดินทางเป็นวงกลม (Circular Trip) ที่มีจุดเริ่มต้นที่หนึ่งแล้วก็จะกลับมาเดิมที่เดิมภายหลังจากการเดินทางตามรายการหรือกำหนดการที่จัดไว้ล่วงหน้า (นิคม จารุณี, 2536)

นักท่องเที่ยว (Tourist) หมายถึง ผู้ที่เดินทางไปเยือนยังที่ต่างถิ่นอันมิใช่ถิ่นพำนักอาศัยประจำของบุคคลนั้น เป็นการเดินทางไปเยือนชั่วคราวด้วยความสมัครใจ มิได้เดินทางไปประกอบอาชีพหารายได้แต่อย่างใด (อาทิตย์ ศิริธร, 2541) ส่วนนักทัวร์ (Excursionist) หมายถึง ผู้ที่เดินทางมาเยือนไม่ถิ่น มาเพื่อความเพลิดเพลิน ใช้เวลาพำนักระยะน้อยกว่า 24 ชั่วโมง และผู้มาเยือนหรือผู้มาเยี่ยมเยือน (Visitor) หมายถึง ผู้ที่เดินทางไปเยือนประเทศใดประเทศหนึ่งซึ่งมิใช่ประเทศถิ่นพำนักอาศัยปกติประจำของตัวเอง และการเดินทางไปเยือนนั้นจะเดินทางไปด้วย

เหตุผลอย่างหนึ่งอย่างใด หรือวัตถุประสงค์ใดๆ ก็ได้ แต่ต้องมิใช่เข้าไปประกอบอาชีพหารายได้ในประเทศนั้น (McIntosh และ Goeldner, 1986)

จากนิยามดังกล่าว สามารถแบ่งผู้มาเยือน (Visitor) ออกได้เป็น 2 ประเภท คือ ผู้มาเยือนที่ค้างคืน หรือนักท่องเที่ยว (tourist) และผู้มาเยือนไม่ค้างคืน หรือนักท่องเที่ยว (Excursionist) ซึ่งพำนักอยู่น้อยกว่า 24 ชั่วโมง

นักท่องเที่ยวแต่ละกลุ่มมีพฤติกรรม รสนิยม และแบบแผนในการท่องเที่ยวที่แตกต่างกันไป จำแนกนักท่องเที่ยวออกเป็นกลุ่ม ดังนี้ (Plog, 1973 อ้างถึงใน อาทิตย์ ศิริธร, 2541)

1. นักท่องเที่ยวประเภทเน้นตัวเองเป็นศูนย์กลาง กลุ่มนี้ได้แก่นักท่องเที่ยวที่คิดหรือสนใจแต่ปัญหาเด็กๆ ในชีวิตของตนเอง ชอบสถานที่ท่องเที่ยวอันเป็นที่รู้จักกันดี ไม่ต้องการทดลองสิ่งแผลกใหม่ทั้งที่พัก อาหาร สิ่งบันเทิง และบุคคลใหม่ๆ ไม่ต้องการพบสิ่งยุ่งยากและมีเหตุการณ์ที่ผิดปกติ

2. นักท่องเที่ยวประเภทเน้นตัวเองปานกลาง เป็นพวกที่อยู่กึ่งกลางระหว่างกลุ่มนี้นั่นตัวเอง เป็นศูนย์กลางและกลุ่มเดินสายกลาง

3. นักท่องเที่ยวประเภทเดินสายกลาง เป็นพวกที่ไม่มากสุดไปข้างใดข้างหนึ่ง ไม่ได้ชอบผจญภัยแต่ก็ไม่รังเกียจการทดลองใหม่ๆ นักท่องเที่ยวส่วนใหญ่จะอยู่ในกลุ่มนี้

4. นักท่องเที่ยวประเภทชอบความหลากหลายพอกвар เป็นกลุ่มที่อยู่ระหว่างเดินสายกลาง และกลุ่มที่มีความสนใจหลากหลาย

5. นักท่องเที่ยวประเภทมีความสนใจหลากหลาย เป็นกลุ่มที่มีความสนใจกิจกรรมหลากหลาย เป็นพวกเปิดเผยและมีความมั่นใจในตนเอง ชอบผจญภัยอย่างมากและเต็มใจออกไป เพชรบุรี โชคเพชรบุรี วิถีชีวิต การเดินทางจะเป็นช่องทางให้พากษาได้แสดงออกมากซึ่งความอยากรู้อยากเห็น ได้ทดลองของใหม่ๆ ทั้งที่พัก อาหารการกิน และการบันเทิง

กล่าวสรุปได้ว่า การท่องเที่ยวเป็นการเดินทางเพื่อการพักผ่อน การศึกษาสังเกตหรือการเข้าร่วมในกิจกรรมทางวัฒนธรรม รวมถึงการร่วมประชุมสัมมนาในสถานที่ต่างๆ นักท่องเที่ยวแบ่งเป็น 2 ประเภท ได้แก่ พากค้างคืน เรียกว่า นักท่องเที่ยว และพวกที่มาเที่ยวน้อยกว่า 24 ชั่วโมง หรือไม่พากค้างคืน เรียกว่า นักท่องเที่ยวบันเทิง ได้เป็นหลายกลุ่มตามพฤติกรรมและแบบแผนในการท่องเที่ยว ได้แก่ กลุ่มที่เน้นตัวเองเป็นศูนย์กลาง กลุ่มที่เน้นตัวเองปานกลาง กลุ่มที่เดินสายกลาง กลุ่มที่ชอบความหลากหลายพอกвар และกลุ่มที่มีความสนใจหลากหลาย

### องค์ประกอบของแหล่งท่องเที่ยว

ดำเนินนอก (2533) ได้แบ่งองค์ประกอบการท่องเที่ยวไว้ 3 ประเภท ซึ่งอาจถือว่าเป็นหัวใจของการท่องเที่ยวเลยก็ว่าได้ องค์ประกอบดังกล่าวคือ

1. สิ่งดึงดูดใจทางการท่องเที่ยว (Attraction) หมายถึง สิ่งที่สามารถดึงดูดโน้มน้าวใจให้เกิดความสนใจปรารถนาที่จะไปท่องเที่ยวบ้างแหล่งท่องเที่ยวนั้นๆ แหล่งท่องเที่ยว (Tourism Attraction) หมายถึง พื้นที่ที่นักท่องเที่ยวไปเยือน พื้นที่ที่นักท่องเที่ยวไปเยือนจะต้องเป็นพื้นที่ที่มีสิ่งดึงดูดใจทางการท่องเที่ยว ดังนั้น สิ่งดึงดูดใจทางการท่องเที่ยวจึงเป็นจุดหนึ่งที่สำคัญของแหล่งท่องเที่ยวในแหล่งท่องเที่ยวจะมีจุดที่เป็นสิ่งดึงดูดใจในการท่องเที่ยวจุดหนึ่งหรือหลายจุดก็ได้ ถ้ามีสิ่งดึงดูดใจทางการท่องเที่ยวหลายจุดแหล่งท่องเที่ยวนั้นจะมีนักท่องเที่ยวสนใจเดินทางมาท่องเที่ยวกันมาก

2. การเข้าถึงได้ (Accessibility) หมายถึง การไปถึงแหล่งท่องเที่ยวนั้นได้ นั่นคือ จะต้องมีการคมนาคมขนส่งนักท่องเที่ยวไปยังแหล่งท่องเที่ยวนั้นอย่างสะดวก การเข้าถึงแหล่งท่องเที่ยวมีด้วยกัน 3 ทาง คือ ทางบก ทางน้ำ และทางอากาศ ถ้าแหล่งท่องเที่ยวนั้นเข้าถึงได้ทั้งสามทางแหล่งท่องเที่ยวนั้นจะสามารถพัฒนาได้ดี เมื่อมีทางคมนาคมขนส่งก็จะต้องมีพาหนะขนส่งทางบก ทางน้ำ และทางอากาศที่จะขนส่งนักท่องเที่ยวไปยังแหล่งท่องเที่ยว สิ่งเหล่านี้เป็นสิ่งสำคัญของการเข้าถึงได้

3. สิ่งอำนวยความสะดวก (Amenity) หมายถึงสรรพสิ่งที่รองรับในการเดินทางท่องเที่ยว เพื่อทำให้การเดินทางท่องเที่ยวเป็นไปด้วยความสะดวก ซึ่งถือว่าสำคัญมากที่สุด คือเรื่องที่พักแรม ไม่ว่าจะเป็นที่พักในรูปแบบใด เช่น โรงแรม เกสท์เฮาส์ ฯลฯ สิ่งสำคัญอันดับรองลงมา คือ การบริโภค จึงต้องมีร้านอาหารบริการด้านอาหารสำหรับนักท่องเที่ยวตลอดจนข้าวสารข้อมูลเพื่อการเดินทางไว้บริการนักท่องเที่ยวทำให้นักท่องเที่ยวสามารถเดินทางไปเที่ยวแหล่งท่องเที่ยวนั้นได้อย่างสะดวก บริการน้ำเที่ยวที่เป็นสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับนักท่องเที่ยวที่ต้องการความสะดวกสบาย การให้บริการนำเที่ยวเป็นหน้าที่ของบริษัทน้ำเที่ยวที่จะช่วยอำนวยความสะดวกให้แก่นักท่องเที่ยว

คอนเลอร์และ哈雷เวย์ (Collier and Harraway, 1997) มีความเห็นสอดคล้องกันว่า การท่องเที่ยวจะบรรลุวัตถุประสงค์นั้น แหล่งท่องเที่ยวจะต้องประกอบสำคัญ 3 ประการ หรือ “3 A's”

1. สิ่งดึงดูดใจ (Attractions) เกิดจากสถานที่ (Site) หรือ เหตุการณ์ (Events) สถานที่อาจเกิดจากธรรมชาติหรือมนุษย์สร้างขึ้น แต่เหตุการณ์ที่น่าประทับใจเกิดจากมนุษย์สร้างเพียงอย่างเดียว

2. สิ่งอำนวยความสะดวก (Amenities) ความสะดวกสบายทำให้นักท่องเที่ยวเดินทางเข้าไปถึงสถานที่ได้รวดเร็ว ปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินและสะดวกสบายยิ่งขึ้น ดังนั้นการสร้างปัจจัยพื้นฐาน (Infrastructure) เช่น ระบบการขนส่ง ระบบสื่อสาร ระบบสาธารณูปโภค เช่น ไฟฟ้า ประปา จึงเป็นสิ่งจำเป็นอย่างยิ่งในแหล่งท่องเที่ยว

3. การเข้าถึงแหล่งท่องเที่ยว (Accessibility) การเข้าถึงแหล่งท่องเที่ยวจะต้องมีระบบการขนส่ง (Transportation) ซึ่งประกอบด้วยเส้นทาง ยานพาหนะ สถานี และผู้ประกอบการขนส่งมีวัตถุประสงค์เพื่อลำเลียงคนและสิ่งของไปยังจุดหมายปลายทาง

สอดคล้องกับบัญญัติ จิตตั้งวัฒนา (2548) ได้ให้แนวคิดเกี่ยวกับองค์ประกอบของทรัพยากรท่องเที่ยว ทรัพยากรท่องเที่ยวจะต้องมีองค์ประกอบอย่างน้อย 3 องค์ประกอบ หรือ 3 A's ได้แก่

1. ทรัพยากรท่องเที่ยวต้องมีสิ่งดึงดูดใจทางการท่องเที่ยว (Attraction) เป็นปัจจัยสำคัญที่สุดของทรัพยากรท่องเที่ยวที่ต้องมีสิ่งดึงดูดใจอย่างใดอย่างหนึ่งในการดึงดูดใจให้นักท่องเที่ยวเดินทางไปเยี่ยมเยือนสถานที่นั้นๆ ซึ่งสิ่งดึงดูดใจการท่องเที่ยวบ่อมแตกต่างกันไปตามประเภทของทรัพยากรท่องเที่ยว โดยนักท่องเที่ยวแต่ละคนหรือแต่ละกลุ่มบ่อมสนใจสิ่งดึงดูดของทรัพยากรท่องเที่ยวแต่ละประเภทไม่เหมือนกัน เช่นนักท่องเที่ยวกลุ่มนี้อาจสนใจด้านความสวยงามของธรรมชาติ กีชอน ไปเที่ยวภูเขาหรือหาดทราย หรือนักท่องเที่ยวอีกกลุ่มนี้อาจสนใจด้านศิลปวัฒนธรรมกีชอน ไปเที่ยวชมวิถีชีวิตริมแม่น้ำ หรือนักท่องเที่ยวอีกกลุ่มนี้อาจสนใจด้านโบราณสถาน กีชอน ไปเที่ยวชมอุทยานประวัติศาสตร์ เป็นต้น นอกจากนั้นภาพลักษณ์และราคาค่าเข้าชมของทรัพยากรท่องเที่ยว ก็มีส่วนในการดึงดูดใจให้นักท่องเที่ยวเข้าไปเยี่ยมชมด้วย

2. ทรัพยากรท่องเที่ยวต้องมีเส้นทางคมนาคมขนส่งเข้าถึง (Accessibility) เป็นปัจจัยที่สำคัญของทรัพยากรท่องเที่ยวที่ต้องมีเส้นทางหรือโครงข่ายขนส่งที่สามารถเข้าถึงแหล่งท่องเที่ยวนั้น ตลอดจนสามารถติดต่อเชื่อมโยงกับแหล่งท่องเที่ยวบริเวณใกล้เคียงแต่ถ้าหากเส้นทางคมนาคมขนส่งที่สามารถเข้าถึงแหล่งท่องเที่ยวแล้ว แม้ว่าแหล่งท่องเที่ยวจะมีความสวยงามประทับใจหรือมีคุณค่าสูงส่งเพียงใดก็ตาม จะไร้ความหมายสิ้นเชิง เพราะไม่สามารถเดินทางเข้าไปเยี่ยมชมทรัพยากรท่องเที่ยวนั้นได้ จึงต้องมีถนนหนทาง สถานีขนส่งทางรถยนต์ ท่าเรือ และท่าอากาศยาน เป็นต้น ห้องเที่ยวเดินทางเข้าถึงแหล่งท่องเที่ยวได้อย่างสะดวก รวดเร็วและปลอดภัย

3. ทรัพยากรท่องเที่ยวต้องมีสิ่งอำนวยความสะดวก (Amenities) เป็นองค์ประกอบที่สำคัญของทรัพยากรท่องเที่ยวที่ต้องมีสิ่งอำนวยความสะดวกไว้บริการนักท่องเที่ยวที่เข้ามาเยี่ยมแหล่งท่องเที่ยวให้ได้รับความสุข ความสนaby และความประทับใจ ทำให้นักท่องเที่ยวอยากระท่องเที่ยวนานวันขึ้น โดยปกติสิ่งอำนวยความสะดวกเหล่านี้ รัฐบาลจะเป็นผู้จัดหาและพัฒนาเพื่อบริการแก่ประชาชนของตนเองอยู่แล้ว สำหรับนักท่องเที่ยวถือเป็นผลพลอยได้จากการให้บริการเหล่านี้ เราอาจแยกประเภทของสิ่งอำนวยความสะดวกออกเป็น 3 ประเภท คือ

3.1 สิ่งอำนวยความสะดวกทางการท่องเที่ยวประเภทการเข้า-ออกเมือง เป็นสิ่งอำนวยความสะดวกที่สำคัญ เพราะเป็นประตูแรกที่นักท่องเที่ยวจะผ่านประเทศ โดยปกตินักท่องเที่ยวต่างชาติจะเดินทางเข้าออกประเทศ จะต้องมีสิ่งอำนวยความสะดวกด้านบริการเข้าออกประเทศอย่างประทับใจนักท่องเที่ยวมากที่สุด เพื่อให้นักท่องเที่ยวอยากรเดินทางมาซื้อวิญญาณ

3.2 ลิ่งอำนวยความสะดวกประเภทโครงสร้างพื้นฐาน เป็นลิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็นต่อการขับขี่ของประชาชนหรือที่เรียกกันว่าสาธารณูปโภคและสาธารณูปการ โดยที่รัฐบาลของแต่ละประเทศพยายามสร้างลิ่งเหล่านี้ให้แก่ประชาชนในประเทศของตนให้ได้รับความสะดวกสบายอยู่อย่างมีความสุข และส่งผลเป็นประโยชน์ต่อนักท่องเที่ยวอีกด้วย ประเทศใดมีการสาธารณูปโภคและสาธารณูปการที่ดี ย่อมทำให้นักท่องเที่ยวได้รับความสะดวกสบายในการเข้าเยี่ยมเยือน และเกิดความประทับใจอย่างกลับมาท่องเที่ยวอีก

3.3 สิ่งอำนวยความสะดวกประเภทความปลอดภัย เป็นสิ่งอำนวยความสะดวกที่มุ่งให้ความปลอดภัยทางร่างกายชีวิตและทรัพย์สินแก่ประชาชนและเป็นประโยชน์แก่นักท่องเที่ยว ด้วย ทั้งนี้เนื่องจากความปลอดภัยเป็นลิ่งที่พึงปรารถนาตามธรรมชาติของมนุษย์ทุกคนและเป็นสัญชาตญาณอย่างหนึ่งของมนุษย์ที่พยายามหลีกเลี่ยงต่อความไม่ปลอดภัยที่อาจเกิดขึ้นกับตัวเองมากที่สุด ในกรณีที่จะเดินทางไปท่องเที่ยวสถานที่ใดก็ตาม นักท่องเที่ยวต้องคำนึงถึงความปลอดภัยทางร่างกาย ชีวิตและทรัพย์สินเป็นสำคัญ หากมีข่าวเกี่ยวกับความไม่ปลอดภัยเกิดขึ้นที่ใด เช่น มีการโจรมรรภ ปล้นจี้ ชิงทรัพย์ โรคระบาด มีการบนฟุ่ง ก่อความไม่สงบ ปฏิรูประหาร เป็นต้น เหตุการณ์เหล่านี้ย่อมส่งผลกระทบต่อการท่องเที่ยว เพราะจะทำให้นักท่องเที่ยวรู้สึกไม่ปลอดภัย ก็จะไม่เดินทางไปท่องเที่ยวสถานที่นั้นแม้จะมีสิ่งดึงดูดใจมากมายอย่างไรก็ตาม

จึงสรุปได้ว่า ทรัพยากรท่องเที่ยวมีองค์ประกอบที่สำคัญอย่างน้อย 3 องค์ประกอบคือ สิ่งดึงดูดใจทางการท่องเที่ยว (Attraction), เส้นทางคมนาคมขนส่งเข้าถึง (Accessibility), และสิ่งอำนวยความสะดวก (Amenities)

## 6. แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับนันทนาการ

### ความหมายของนันทนาการ

นันทนาการ เป็นคำมาจากคำเดิมว่า "สันทนาการ" ซึ่งพระยาอนุมานราชธนหรือเสถียรโกเศศ ได้บัญญัติไว้เมื่อปี พ.ศ. 2507 และตรงกับศัพท์ภาษาอังกฤษว่า "Recreation" ซึ่งสมบัติ กาญจนกิจและอุ่นร้อน ขมวดนา (2541) ได้ให้ความหมายของนันทนาการไว้หลากหลาย ซึ่งสามารถสรุปได้ดังนี้

นันทนาการ หมายถึง การทำให้ชีวิตสดชื่น (Refresh) โดยการเสริมสร้างพลังงานขึ้นใหม่ หลังจากที่ร่างกายใช้พลังงานแล้วก็เป็นความเหนื่อยเมื่อถูกการทำงานร่างกาย จิตใจและทางสมอง เมื่อบุคคลเข้าร่วมกิจกรรมนันทนาการจะช่วยขัด หรือผ่อนคลายความเหนื่อยเมื่อถูกการทำงานร่างกาย และจิตใจ ในความหมายนี้ นันทนาการจึงเป็นการตอบสนองความต้องการทางกายและจิตใจของบุคคลได้อย่างแท้จริง

นันทนาการ หมายถึง กิจกรรม (Activities) ต่างๆ ที่บุคคลเข้าร่วมในช่วงเวลาว่าง โดยไม่มี การบังคับหรือเข้าร่วมด้วยความสมัครใจ มีผลก่อให้เกิดการพัฒนาอารมณ์สุข สนุกสนานหรือ ความสุขสงบ และกิจกรรมนั้นๆ จะต้องเป็นกิจกรรมที่สังคมยอมรับ ซึ่งเป็นกิจกรรมที่มีความ หลากหลาย เช่น กิจกรรมศิลปหัตกรรม การอ่าน-เขียน กิจกรรมอาสาสมัคร ศิลปะวนธรรม งาน อดิเรก เกม กีฬา การละครบ ดนตรี กิจกรรมเข้างังหัว และนันทนาการกลางแจ้งนอกเมือง

นันทนาการ หมายถึง กระบวนการ (Process) หรือประสบการณ์ที่บุคคลได้รับโดยอาศัย กิจกรรมนันทนาการในช่วงเวลาว่างเป็นสื่อ ก่อให้เกิดการพัฒนาหรือความเจริญของงานทางกาย อารมณ์ สังคม และสติปัญญาของบุคคล

นันทนาการ หมายถึง สวัสดิการสังคม (Social welfare) เป็นสถาบันทางสังคมหรือแหล่ง ศูนย์กลางของสังคม เพื่อให้บุคคล หรือสมาชิกเข้าร่วมกิจกรรมนันทนาการแล้วก่อให้เกิดความ เจริญของงานทางร่างกายและพัฒนาทางด้านอารมณ์ จิตใจ และสังคม ซึ่งโดยปกติรัฐมีหน้าที่จัด แหล่งนันทนาการในรูปแบบต่างๆ เช่น สวนสาธารณะในเมือง สวนหย่อม ศูนย์เยาวชน ห้องสมุด สำหรับประชาชน ดนตรีสำหรับประชาชน วนอุทยาน และอุทยานแห่งชาติ

### ประโยชน์ของนันทนาการ

เทพประสิทธิ์ กลดสวัสดิ์ (2552) กล่าวถึง ประโยชน์ของนันทนาการ ดังต่อไปนี้

1. พัฒนาส่วนเริ่มคุณภาพชีวิต
2. ใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์
3. พัฒนาส่วนเริ่มความคิดและสติปัญญาแก่บุคคล
4. ช่วยให้ได้พักผ่อนอันเป็นสิ่งจำเป็นของบุคคลหนึ่ง
5. ช่วยให้เกิดความสุขและความพึงพอใจ
6. สร้างเสริมนูนย์สัมพันธ์ระหว่างบุคคลและสร้างความรู้สึกให้เกิดการยอมรับตนเอง และผู้อื่น
7. พัฒนาบุคคลในการทำงานร่วมกับผู้อื่น
8. ส่งเสริมให้เป็นพลเมืองดี
9. ช่วยแก้ปัญหาสุขภาพจิต
10. ช่วยลดปัญหาอาชญากรรมและพฤติกรรมเกเรของเด็ก
11. ช่วยบำรุงขวัญและสุขภาพบุคคลแต่ละกลุ่ม
12. ส่งเสริมและสร้างความรัก ความอบอุ่น ความเข้าใจอันดีแก่สมาชิกในครอบครัว
13. ช่วยส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการส่วนงานทรัพยากรธรรมชาติ
14. เป็นสื่อกลางความสัมพันธ์ระหว่างชาติ
15. ช่วยถ่ายทอดประเพณีวัฒนธรรม ภาระธรรมของมนุษยชาติ

### หลักการจัดการนันทนาการสำหรับเด็กและเยาวชน

สมบัติ กาญจนกิจ (2548) ได้กล่าวถึง หลักการการจัดกิจกรรมสำหรับเด็กและเยาวชน ดังนี้

1. กิจกรรมที่ส่งเสริมความเจริญเติบโตและสอดคล้องกับการพัฒนาของเด็กแต่ละวัย
2. กิจกรรมที่หลากหลายและครอบคลุมกิจกรรมในร่มและกลางแจ้ง
3. กิจกรรมที่สามารถประยุกต์ให้เล่นเป็นกลุ่มได้ และเปิดโอกาสให้สมาชิกในกลุ่มทุกคน

ได้มีโอกาสร่วม

4. กิจกรรมที่จัดควรต้องได้รับการพิจารณาจากคนหลากหลาย

5. กิจกรรมที่เป็นการแข่งขันต้องเป็นการแข่งขันที่ไม่ผุ่งเน้นเพื่ออาชานะ เพื่อแสดงว่าตนอยู่เหนือคนอื่น

6. กิจกรรมที่มีความท้าทายและเสริมสร้างความสามารถในการแก้ปัญหาและพัฒนาสติปัญญา เป็นกิจกรรมที่ส่งเสริมทักษะกระบวนการคิด

7. กิจกรรมที่ส่งเสริมให้เด็กได้แสดงออกซึ่งความสามารถของตน

8. กิจกรรมที่มีความหลากหลายและสมดุล

9. กิจกรรมที่มีความเหมาะสมสมกับ เพศ อายุ ความต้องการ ความสนใจ และความรู้พื้นฐานของเด็กนักเรียน

10. กิจกรรมที่เป็นไปด้วยความประทัยด

### ทฤษฎีนันทนาการ (Recreation Theory)

ลาซารัส (Lazarus ข้างถึงในสมบัติ กาญจนกิจ, 2540) ได้อธิบายเกี่ยวกับทฤษฎีนันทนาการ ไว้ว่า การเล่นช่วยส่งเสริมวิถีทางชีวิตของบุคคลในช่วงเวลาว่าง ทำให้บุคคลได้ร่วมกิจกรรมที่ตรงกับความเป็นจริงหรือเปลี่ยนกิจกรรมทำให้บุคคลสุดชื่น กระชุ่มกระชวย เสริมสร้างพลังงาน เป็นการพักผ่อนหย่อนใจและเสริมสร้างประสบการณ์และคุณภาพชีวิต

ประพันธ์ ลักษณพิสุทธิ์ (2543) กล่าวว่า ทฤษฎีนันทนาการมีเนื้อหาใจความว่า คนเราจำเป็นจะต้องมีการพักผ่อนและการกระทำกิจกรรมอันเป็นการเสาะแสวงหาความรื่นเริงบันเทิงใจ ซึ่งเป็นทางออกอันหนึ่งในการตอบสนองตามธรรมชาติ อันเป็นความต้องการที่จะขาดเสียไม่ได้ ถ้าหากขาดกิจกรรมนี้ไป พลังงานที่เสียไปจะไม่ได้กลับคืนมา จะทำให้การประกอบกิจกรรมอื่นๆ เก็บทุกด้านเสื่อมประสิทธิภาพลง ธรรมชาติของคนจะมีการกระทำการกิจกรรมดังกล่าวนี้ตลอดมา เพียงแต่ไม่รู้เท่านั้นว่าได้ประกอบกิจกรรมนันทนาการแล้ว และการกระทำดังกล่าวมักเกิดจากความสนับสนุนของผู้กระทำเอง ช่วยให้ผู้กระทำการเกิดความสอดคล้อง สนับสนาน กระปรี้กระเปร่า และช่วยให้รู้จักปรับตัวเข้ากับสังคมและสิ่งแวดล้อม

## 7. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

### งานวิจัยในประเทศ

ศรินทิรา ปัทมาคม (2544) ศึกษางานวิจัยในหัวข้อเรื่อง ความคิดเห็นของผู้บริหาร พิพิธภัณฑ์ท้องถิ่น กับการรักษา ผู้บริหาร โรงเรียนและครุศิลปศึกษาเกี่ยวกับการใช้พิพิธภัณฑ์ท้องถิ่น เป็นแหล่งการเรียนรู้ สำหรับการเรียนการสอนวิชาศิลปศึกษา ในระดับมัธยมศึกษาตอนต้น ผลการวิจัยพบว่า กลุ่มตัวอย่างประชากรมีความคิดเห็น เกี่ยวกับการใช้พิพิธภัณฑ์ท้องถิ่นเป็นแหล่ง การเรียนรู้ สำหรับการเรียนการสอนวิชาศิลปศึกษา ในระดับมัธยมศึกษาตอนต้นในระดับมากทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านการวางแผนการใช้พิพิธภัณฑ์ท้องถิ่นสำหรับการเรียนการสอนศิลปศึกษาใน ระดับ มัธยมศึกษาตอนต้น, ด้านหลักการและความสำคัญของพิพิธภัณฑ์ท้องถิ่นต่อการเรียนการสอน ศิลปศึกษาใน ระบบโรงเรียน, ด้านการดำเนินงานการจัดการเรียนการสอนโดยใช้พิพิธภัณฑ์ท้องถิ่น เป็นแหล่งการเรียนรู้, ด้านผลที่คาดหวังจากการใช้พิพิธภัณฑ์ท้องถิ่นเป็นแหล่งการเรียนรู้สำหรับ การเรียนการสอนศิลปศึกษาในระดับมัธยมศึกษาตอนต้น นอกจากนี้ประชากรจากทั้งสองสถาบัน ยังต้องการการสนับสนุนในด้านการพัฒนา บุคลากรที่เกี่ยวข้อง ให้มีความรู้ความเชี่ยวชาญในการ ใช้พิพิธภัณฑ์ท้องถิ่นเพื่อการเรียนการสอน ศิลปศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพ

วีระศักดิ์ วิทยาภูมิ (2544) วิจัยเรื่อง รูปแบบการบริหารที่เหมาะสมสำหรับพิพิธภัณฑ์ ของกองทัพอากาศ จะเป็นรูปแบบสมัยใหม่ที่ผสมผสานระหว่างวิสัยทัศน์ นโยบายวัตถุประสงค์ รูปแบบพื้นฐานทั่วไป สภาพแวดล้อม ค่านิยมหลักวิชาการพิพิธภัณฑ์ และวิชาการสถาปัตยกรรม โดยมีโครงสร้างของระบบการบริหารที่ครอบคลุมทุกหน่วยขึ้นตรง และเกี่ยวข้องกับกำลังพลทุก คนที่ปฏิบัติงานในพิพิธภัณฑ์ของกองทัพอากาศ โดยจะสามารถดำเนินการให้เสร็จสมบูรณ์ได้ด้วย แนวคิดการสร้างจิตสำนึก การสืบทอดเจตนาภรณ์แห่งอุดมการณ์ ความมุ่งมั่นของบรรพบุรุษและ บุพการีของกองทัพอากาศที่ได้ก่อตั้งและพัฒนากองทัพอากาศให้เจริญวัฒนาการ

วัฒนชัย ชุมาก (2544) ศึกษาวิจัยเรื่อง “แรงจูงใจในการเดินทางท่องเที่ยวต่างประเทศของ นักท่องเที่ยวชาวไทย : กรณีศึกษา สมาชิกสโนสโตร์ตารี อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่” ผลการวิจัย พบว่า นักท่องเที่ยวชาวไทยเดินทางไปท่องเที่ยวต่างประเทศเพื่อต้องการความแปลกใหม่เป็น เหตุผลที่สำคัญที่สุด รองลงมาคือ การเดินทางไปต่างประเทศเพื่อไปพักผ่อนหย่อนใจ และเป็นการ ให้รางวัลกับชีวิต นอกจากนี้พบว่า ปัจจัยที่สนับสนุนให้การเดินทางไปท่องเที่ยวต่างประเทศทำให้ ง่ายขึ้น คือ การมีรายได้มากขึ้น การวันหยุดพักผ่อนมากขึ้น และความเจริญในการคมนาคมมีมาก ขึ้น

วรวิทย์ องค์ครุฑรักษ์ (2545) ได้ทำการศึกษาเรื่อง พิพิธภัณฑ์ที่พึงประสงค์ของ นักท่องเที่ยวชาวไทย ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ พนวจ ด้านสิ่งดึงดูดใจ นักท่องเที่ยว ต้องการรูปแบบทางสถาปัตยกรรมของพิพิธภัณฑ์แบบผสมผสานระหว่างแบบศิลปะท้องถิ่นและ

แบบสมัยใหม่ มีเนื้อหาในการจัดแสดงที่หลากหลาย, ด้านล่างนำความสะดวก นักท่องเที่ยว ส่วนใหญ่ต้องการ 5 อันดับในด้านอาหารสถานที่ คือ ห้องน้ำสะอาด ที่จอดรถสะดวก มีร้านอาหาร มีสวนพักผ่อน มีที่พักง่าย ส่วนในด้านกิจกรรมที่นักท่องเที่ยวส่วนใหญ่ต้องการ 5 อันดับ คือ มี เจ้าหน้าที่บริการนำชม มีเอกสารจำหน่าย มีห้องพยาพนธ์ มีคอมพิวเตอร์เชื่อมโยงกับ พิพิธภัณฑ์อื่น มีห้องสมุด, ด้านความสะดวกในการเข้าถึง นักท่องเที่ยวส่วนใหญ่ต้องการให้ ต้องการให้ตั้งอยู่ในเขตชุมชนเมืองหรือหมู่บ้าน, ปัจจัยที่นักท่องเที่ยวเข้าถึงพิพิธภัณฑ์ได้สะดวก 3 อันดับ คือ มีป้ายทางเข้าชัดเจน และบอกเป็นระยะ มีรถรับส่งทั่วไป เป็นถนนหลังสายหลัก, นักท่องเที่ยวรับข่าวสารจากพิพิธภัณฑ์ได้ดีที่สุด 3 อันดับ คือ ป้ายโฆษณา วารสารและนิตยสาร ศูนย์บริการนักท่องเที่ยว, และช่วงเวลาที่นักท่องเที่ยวส่วนใหญ่พ่อใจเข้าชมพิพิธภัณฑ์ คือ เสาร์-อาทิตย์ ช่วงเวลา 13.00-17.00 น.

กนกพร บัวทรัพย์ (2551) ได้ทำการศึกษาวิจัยในหัวข้อเรื่อง แรงจูงใจในการเดินทาง ท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์วิทยาศาสตร์ของเยาวชนไทย กรณีศึกษา: องค์การพิพิธภัณฑ์วิทยาศาสตร์ แห่งชาติ อำเภอคลองหลวง จังหวัดปทุมธานีผลการศึกษา พบว่า ข้อมูลทั่วไปส่วนใหญ่ผู้ที่ตอบ แบบสอบถามเป็นเพศหญิง อายุ 11 -15 ปี จงการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้น อาศัยใน กรุงเทพมหานคร แรงจูงใจในการเดินทางท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์วิทยาศาสตร์ของเยาวชนไทยให้ ระดับความสำคัญมากและความพึงพอใจด้านสินค้า ด้านประชาสัมพันธ์ ด้านบุคลากร และด้านการ ให้บริการต้ององค์การพิพิธภัณฑ์วิทยาศาสตร์แห่งชาติของเยาวชนไทย ให้ระดับความพึงพอใจมาก

จารุเนตร วิเศษสิงห์ (2551) ที่ศึกษาวิจัยเรื่อง “ปัจจัยที่มีผลต่อการท่องเที่ยวเชิงนิเวศของ เยาวชนไทย” ชี้ผลการวิจัยพบว่า เยาวชนไทยที่เพค อาชีพ และภูมิลำเนาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อ รูปแบบกิจกรรมการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ แตกต่างกันอย่างมีนัยทางสถิติที่ .05 ยกเว้นกิจกรรมการ ท่องเที่ยวเชิงนิเวศในแหล่งธรรมชาติ และกิจกรรมส่งเสริมทางประวัติศาสตร์/แหล่งโบราณคดี เพค ต่างกัน ซึ่งไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยทางสถิติที่ .05

พัฒนิชภา ตันศิริสิทธิคุล (2551) ได้ทำการศึกษาวิจัยในหัวข้อเรื่อง แนวทางพัฒนาการ ตลาดพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติพวนครจังหวัดกรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยพบว่า ด้านสินค้า (Product) รักษาระบบโบราณสถาน โบราณวัตถุ ให้มีความสวยงามอยู่เสมอ พัฒนาบุคลากรในเรื่องการบริหาร การจัด แสดงสิ่งของ การนำชมพิพิธภัณฑ์ และสร้างสินค้าที่ระลึกให้มีความหลากหลาย, ราคา (Price) ราคาค่า เข้าชมสำหรับชาวไทยเหมาะสมอยู่แล้ว แต่ควรปรับราคาสำหรับชาวต่างชาติจาก 40 บาท เป็น 200 บาท เพื่อเป็นการสร้างราคาทางจิตใจ, ช่องทางการจัดจำหน่าย (Place) ใช้วิธีการจำหน่ายผ่านคนกลาง และพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ พระนคร เป็นตัวแทนจำหน่ายเอง, การส่งเสริมการตลาด (Promotion) มี การประชาสัมพันธ์ การส่งเสริมการขาย การโฆษณาเพื่อให้เกิดความน่าสนใจ

## งานวิจัยต่างประเทศ

เคนรี (Henry, 1995) พบว่า ความสามารถในการรับรู้เชิงสุนทรียะของเด็กซึ่งมิได้รับความรับรู้หรือการฝึกฝนใดๆตามทฤษฎีสุนทรียศาสตร์ แต่ประสบการณ์และสื่อที่ดีสามารถพัฒนาคุณสมบัตินี้ได้ผลดีตามทฤษฎี อีกทั้งเด็กยังสามารถจำจำได้นานอีกด้วย เเคนรีศึกษาถึงการโต้ตอบของนักเรียนมัธยมศึกษาตอนต้นจำนวน 100 คน ที่มีต่อผลงานศิลปะในพิพิธภัณฑ์พานักเรียนไปศึกษา โดยเทียบเคียงการ โต้ตอบด้วยคำพูดของนักเรียนเหล่านั้นที่มีต่อผลงานศิลปะและทฤษฎีทางสุนทรียศาสตร์ 18 เดือนหลังการเขียนชนพิพิธภัณฑ์ที่ใหญ่ที่สุดในเมืองแอตแลนตา เเคนรีสุ่มตัวอย่างประชากร 51 คน เพื่อการสัมภาษณ์ถึงความจำและการรับรู้ผลงานศิลปะของเด็กกลุ่มนี้ ผลปรากฏว่า ร้อยละ 43 ของกลุ่มตัวอย่างสามารถเล่าประสบการณ์และจำแนกประสบการณ์ศิลปะออก จากประสบการณ์อื่นๆ นักเรียนสามารถอภิปรายถึงคุณสมบัติของผลงานศิลปะตามแนวคิดของนักปรัชญาทางสุนทรียศาสตร์ในทฤษฎีต่างๆ ทั้งๆที่เด็กเหล่านี้มิได้มีความรู้เกี่ยวกับทฤษฎีสุนทรียศาสตร์มาก่อน การโต้ตอบของเด็กจะห้อนให้เห็นแนวความคิดทางสุนทรียศาสตร์ที่สำคัญ เช่น แนวคิดของเพลโต แนวคิดของ托勒斯多 แนวคิดของกอลิงวูดฯลฯ นอกจากนั้น เเคนรียังพบว่าประสบการณ์ศิลปะที่มีคุณค่า�้นสามารถสร้างความทรงจำให้ยาวนานขึ้นอีกด้วย

ชูเมกเกอร์ (Shoemaker, 1998) ได้ศึกษาการจัดโปรแกรมการศึกษาพิเศษสำหรับนักเรียนต่างชาติผ่านพิพิธภัณฑ์ โดยมีการวางแผนระหว่างครูในพิพิธภัณฑ์กับครูโรงเรียน นอกเหนือนั้นยังมีกิจกรรมเสริมแรงการเรียนรู้ พบว่า นักเรียนมีการใช้ภาษาอังกฤษที่ดีขึ้นด้านคำศัพท์ที่เกี่ยวกับการเรียนการสอนศิลปะ ครูได้พัฒนาทักษะการเรียนการสอนนักเรียนต่างชาติไปด้วย และผลที่ได้รับจากโปรแกรมนี้อีกอย่างหนึ่ง คือ การพัฒนาพฤติกรรมของนักเรียนต่างชาติในโรงเรียนหลังจากเข้าเรียนในชั้นเรียนปกติรวมทั้งสามารถรู้ความต้องการในการใช้ภาษาของนักเรียนต่างชาติได้

ซีเลส (Celeste, 2008) ได้ศึกษาเกี่ยวกับนักวิชาการพิพิธภัณฑ์ศิลป์และศิลปิน จิตกรหลายท่าน ได้มีความสัมพันธ์ในแบบต่างๆเป็นระยะเวลายาวนานกับพิพิธภัณฑ์หลายแห่ง อย่างไรก็ตาม สมัยนิยมในปัจจุบันการวางแผนการนี้มุ่งเน้นที่ความร่วมมือระหว่างศิลปิน สังคม และครอบครัว องค์ประกอบที่สำคัญในความสำเร็จของแผนการอาชีวศึกษาสามารถของศิลปินที่ถูกคัดเลือกให้เข้าร่วมแผนการเหล่านี้ ที่เหลือก็เป็นหน้าที่ของนักวิชาการพิพิธภัณฑ์ที่จะค้นหาศิลปินหลายท่านที่จะช่วยนำความสำเร็จมาสู่แผนการนี้ และช่วยเพิ่มประสบการณ์ของผู้เยี่ยมชมด้วยวิธีการที่ดีและมีประสิทธิภาพ โครงการนี้ได้ตรวจสอบเทคนิคการรับคนเข้าใหม่และจ้างงานที่ใช้โดยนักวิชาการพิพิธภัณฑ์ในการคัดเลือกและจ้างงานศิลปินหลายท่านเข้ามาช่วยเหลืองานทั่วไปในพิพิธภัณฑ์ รวมถึงการเข้าถึงมุมมองของศิลปินด้านความสัมพันธ์และสิ่งต่างๆ ที่พวกรเข้าต้องการ โครงการนี้ ปั่งเป้าว่ากระบวนการคัดเลือกและจ้างศิลปินด้านทศนศิลป์ของโปรแกรมต่างๆของทางพิพิธภัณฑ์นั้นขาดมาตรฐานทางการปฏิบัติการ รายการของเกณฑ์ที่พึงประสงค์ได้เตรียมไว้ให้นักวิชาการพิพิธภัณฑ์เพื่อที่จะพิจารณาเมื่อจ้างศิลปินทศนศิลป์ กระบวนการที่แนะนำสำหรับการคัดเลือกผู้เข้า

สมัครและข้างงานสำหรับนักวิชาการพิพิธภัณฑ์ได้เตรียมไว้แล้ว เช่น กัน การศึกษานี้ได้พิสูจน์ว่า มีความจำเป็นที่ต้องใช้การตรวจสอบมากขึ้นสำหรับความสัมพันธ์ซับซ้อนระหว่างศิลปินและนักวิชาการพิพิธภัณฑ์คลปี

จูลีエン (Julianne, 2009) ได้ออกแบบความสัมพันธ์ทางเลือกรระหว่างพิพิธภัณฑ์ประวัติศาสตร์และนักเรียนระดับประถมศึกษาถึงระดับมัธยมตอนปลาย โครงการวิจัยนี้สำรวจตรวจสอบว่า การให้อำนาจของกฎหมายการศึกษาระดับประถมและมัธยมตอนต้น หรือเป็นที่รู้จักกันในนามของ No Child Left Behind (NCLB) ได้ส่งผลกระทบต่อพิพิธภัณฑ์ประวัติศาสตร์ พลกระบทอย่างหนึ่งคือการให้ความสำคัญน้อยลงต่อการทัศนศึกษา ณ พิพิธภัณฑ์ประวัติศาสตร์ รวมทั้งตรวจสอบว่า การให้อำนาจของกฎหมายการศึกษาระดับประถมและมัธยมตอนต้นส่งผลกระทบต่อนักเรียนระดับประถมศึกษาถึงระดับมัธยมตอนปลาย ในโครงการดังกล่าวผู้จัดทำได้สำรวจว่า พิพิธภัณฑ์ประวัติศาสตร์ใช้กิจกรรมทัศนศึกษาในฐานะที่เป็นจุดเข้าถึง หรือบอกว่า จุดเดียวเดียว เพื่อที่นักวิชาการของพิพิธภัณฑ์จะได้เริ่มสร้างความสัมพันธ์กับนักเรียนผู้เข้าชมได้อย่างไร และกิจกรรมทัศนศึกษาของโรงเรียนจะอีกประโยชน์ต่อการศึกษาของนักเรียน ได้อย่างไร หากไม่มีกิจกรรมทัศนศึกษานี้ ทางพิพิธภัณฑ์ประวัติศาสตร์ต้องหาจุดเข้าถึงทางเลือกอีกจุดหนึ่งในการประชาสัมพันธ์แนะนำพิพิธภัณฑ์ แก่นักเรียนระดับประถมศึกษาถึงระดับมัธยมตอนปลาย คำแนะนำบางประการมีเนื้อหาเกี่ยวกับการสร้างเวปไซต์ที่ดีดูดและเสริมสร้างการตอบสนองทั้งสองทางระหว่างพิพิธภัณฑ์และตัวนักเรียนเองที่ผสมผสานทฤษฎีจากการเรียนรู้กับกิจกรรมออนไลน์และนักวิชาการพิพิธภัณฑ์ผู้ซึ่งมีหน้าที่ในการสนับสนุนนักเรียนระดับดังกล่าว

มิเชล (Michelle, 2009) ได้ศึกษาวิจัยเกี่ยวกับการป้องกันวัตถุในพิพิธภัณฑ์ด้วยการเข้าถึงด้วยระบบดิจิตอลที่สมบูรณ์แบบ พบว่า การเข้าถึงวัตถุจัดแสดงของพิพิธภัณฑ์ถูกจำกัดด้วยเงื่อนไขและความเประบากของวัตถุ พิพิธภัณฑ์ควรจัดทำให้สามารถเข้าถึงวัตถุที่สามารถทำได้ผ่านการใช้ภาพนิทรรศสามมิติ ด้วยเหตุผลต้นทุนที่ต่ำ เป็นเทคโนโลยีที่ทางสถาบันและบัณฑิตสามารถป้องกันวัตถุภายในพิพิธภัณฑ์ ภาพดิจิตอลแบบสามมิติสามารถเข้าถึงสมาชิกชุมชนและนักวิจัยเช่นกัน และการศึกษาวิจัยนี้ยังได้ศึกษาข้อปฏิบัติในการเข้าถึงชิ้นงานล่าสุด เทคโนโลยีที่หลากหลาย และได้แนะนำภาพสามมิติว่าสามารถนำไปรวมในกฎและข้อปฏิบัติของพิพิธภัณฑ์ได้อย่างไร

## บทที่ 3

### วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาวิจัยเรื่อง “การศึกษาแรงจูงใจของเยาวชนไทยต่อการท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล” เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) คือ แบบสอบถามแรงจูงใจทางการท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานครและปริมณฑลของเยาวชนไทย และการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) คือ การสัมภาษณ์เชิงลึก โดยใช้โควร์สร่างการสัมภาษณ์ (Interview Guide)

โดยมีการกำหนดแนวทางและขั้นตอนการดำเนินการวิจัยดังต่อไปนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. เกณฑ์เทียบระดับแรงจูงใจ

#### ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้คือ

1) เยาวชนไทยในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานครที่มีอายุระหว่าง 15 ปีบริบูรณ์ถึง 25 ปีบริบูรณ์ จากข้อมูลสถิติจำนวนประชากรทั่วราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2551 ชี้งพบว่า เยาวชนไทยในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานครมีจำนวน 861,722 คน (กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย, ออนไลน์)

2) นักวิชาการและผู้เชี่ยวชาญด้านพิพิธภัณฑ์, ด้านการท่องเที่ยว, ด้านเยาวชน, และด้านนักท่องเที่ยว

#### กลุ่มตัวอย่าง

1) ผู้วิจัยได้กำหนดตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามจากขนาดของประชากรที่เป็นเยาวชนไทย ในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร โดยเยาวชนไทยในเขตพื้นที่กรุงเทพฯ พ.ศ. 2551 มีจำนวน 861,722 คน โดยใช้สูตรของทาโร่ ยามานะ (Yamane, 1973) โดยกำหนดค่าความเชื่อมั่นไว้ที่ 95% ความผิดพลาดไม่เกิน 5% ในการสุ่มตัวอย่าง ผู้วิจัยใช้การสุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญ (Accidental Sampling) เป็นกลุ่มตัวอย่างเยาวชนไทยในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานครทั้งเพศชายและหญิงที่เดินทางมาท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ 6 แห่งที่ผู้วิจัยกำหนด

$$\text{สูตร} \quad n = \frac{N}{1 + N(e)^2}$$

เมื่อ  $n$  แทน ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

$N$  แทน ขนาดของประชากร

$e$  แทน ความคลาดเคลื่อนของการสุ่มตัวอย่างที่ระดับ 0.05

$$\text{แทนค่าในสูตร} \quad n = \frac{861,722}{1 + 861,722(0.05)^2}$$

$$n = \frac{861,722}{1 + 2,154.305}$$

$$n = 399.81$$

ดังนั้นขนาดของกลุ่มตัวอย่างในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ คือ 420 คน โดยการสุ่มกลุ่มตัวอย่าง เยาวชนไทยในเขตกรุงเทพมหานครตามประเภทของพิพิธภัณฑ์โดยจำนวนเท่ากันทั้ง 6 แห่ง ดังนั้น กลุ่มตัวอย่างแบ่งเป็นดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 การสุ่มกลุ่มตัวอย่างทั้งหมดจำนวน 420 คนตามประเภทของพิพิธภัณฑ์ จำนวน 6 แห่ง โดยแต่ละกลุ่มมีจำนวนเท่าๆ กัน แห่งละ 70 คน

ขั้นตอนที่ 2 กำหนดคุณสมบัติกลุ่มตัวอย่าง ต้องประกอบด้วย

1. เยาวชนสัญชาติไทยทั้งเพศชายและหญิง มีอายุระหว่าง 15 ปีบริบูรณ์ ถึง 25 ปีบริบูรณ์ ในวันที่ตอบแบบสอบถามเท่านั้น

2. ต้องอาศัยอยู่ในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานครและเดินทางมาท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ 6 แห่งที่ผู้วิจัยกำหนด

2) นักวิชาการและผู้เชี่ยวชาญด้านพิพิธภัณฑ์ 1 คน, ด้านการท่องเที่ยว 1 คน, ด้านเยาวชน 1 คน, และด้านนักท่องเที่ยว 2 คน จำนวนรวมทั้งสิ้น 5 คน โดยเลือกแบบเจาะจงเพื่อการสัมภาษณ์เชิงลึกโดยใช้โครงสร้างการสัมภาษณ์ (Interview Guide)

### การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้มีวิธีการสร้างเครื่องมือและหาคุณภาพเครื่องมือดังต่อไปนี้

1. ศึกษาค้นคว้าเอกสาร ตำรา งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับพิพิธภัณฑ์ แรงจูงใจทางการท่องเที่ยว และข้อมูลทั่วไปของพิพิธภัณฑ์ในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานครและปริมณฑล

2. ปรึกษาอาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อสร้างแบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์เพื่อให้มีความตรงตามเนื้อหา (Content Validity) โดยให้เนื้อหารอบคุณถึงแรงจูงใจในการท่องเที่ยวพิชิตภัยท่องเยาวชนไทย ในด้านต่างๆดังต่อไปนี้

1. แรงจูงใจทางกายภาพ (Physical Motivation)
2. แรงจูงใจทางวัฒนธรรม (Cultural Motivation)
3. แรงจูงใจระหว่างบุคคล (Interpersonal Motivation)
4. แรงจูงใจด้านสถานภาพและชื่อเสียง (Status and Prestige Motivation)

3. นำแบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ที่สร้างขึ้นให้ผู้ทรงคุณวุฒิและผู้เชี่ยวชาญที่เกี่ยวข้องจำนวน 5 ท่าน ทำการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา (Content Validity) แก้ไขความถูกต้อง ความชัดเจนและความเหมาะสมในเนื้อหา หลังจากนั้นนำแบบสอบถามไปปรับปรุงให้เกิดความสมบูรณ์ก่อนทดลองใช้

4. นำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try out) กับนักท่องเที่ยวที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน เพื่อหาคุณภาพของแบบสอบถาม เพื่อตรวจสอบความเที่ยง (Reliability) ของแบบสอบถาม โดยหาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟารอนบราค (Cronbach's alpha coefficient) ซึ่งเป็นค่าที่ใช้วัดความเชื่อถือได้ หรือความสอดคล้องภายใน (กัลยา วนิชย์บัญชา, 2549)

$$\alpha = \frac{k \overline{Covariance} / \overline{Variance}}{1 + (k - 1) \overline{Covariance} / \overline{Variance}}$$

โดยที่  $k$  = จำนวนคำถาม

$\overline{Covariance}$  = ค่าเฉลี่ยของค่าแปรปรวนร่วมระหว่างคำถามต่างๆ

$\overline{Variance}$  = ค่าเฉลี่ยของค่าแปรปรวนของคำถาม

ในกรณีที่มีการ Standardized แต่ละคำถาม ค่า Cronbach's alpha จะกลายเป็น

$$\alpha = \frac{\bar{r}}{1 + \bar{r}(k - 1)}$$

โดยที่  $\bar{r}$  = ค่าเฉลี่ยของค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของทุกคำถาม

และค่าความเที่ยงของแบบสอบถามเท่ากับ 0.935

5. นำแบบสอบถามที่ทดลองใช้แล้วมาปรับปรุงด้านสำนวนภาษาให้ชัดเจน ตลอดจนรูปแบบการจัดพิมพ์แบบสอบถามเพื่อให้เหมาะสม และจึงใช้แบบสอบถามนี้ในการวิจัยต่อไป

## เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ แบ่งเป็น 2 ชนิด ได้แก่

1) แบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นเครื่องมือในการวิจัย ซึ่งได้จากการศึกษาแนวคิด เอกสารข้อมูล งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยแบบสอบถามประกอบด้วย ข้อคำถามแบบตรวจสอบรายการ (Check list) ข้อคำถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) และแบบปลายเปิด (Open Ended) แบ่งออกเป็น 5 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ
2. อายุ
3. ระดับการศึกษา
4. อาชีพ
5. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

ตอนที่ 2 ข้อมูลพฤติกรรมในการเดินทางท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. ความถี่ในการท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ในกรุงเทพมหานครและปริมณฑลในระยะเวลา 1 ปี ที่ผ่านมา

2. วันที่เดินทางท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ในกรุงเทพมหานครและปริมณฑลเป็นส่วน

ใหญ่

3. ผู้ที่มาเที่ยวพิพิธภัณฑ์ร่วมกับผู้ตอบแบบสอบถาม
4. วัตถุประสงค์หลักในการเดินทางมาท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ในกรุงเทพมหานคร และปริมณฑล
5. วิธีการเดินทางไปยังพิพิธภัณฑ์ในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล
6. สื่อที่มีผลต่อการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของพิพิธภัณฑ์ในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล

ตอนที่ 3 แบบสอบถามด้านองค์ประกอบแหล่งท่องเที่ยวที่มีผลต่อแรงจูงใจทางการท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานครและปริมณฑลของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยแบบสอบถามมีลักษณะเป็นแบบให้เลือกตอบ คือ มากที่สุด, มาก, ปานกลาง, น้อย, น้อยที่สุด ที่บอกระดับแรงจูงใจมากน้อย 5 ระดับ (Likert Scale) การให้คะแนนในข้อความเป็น 5,4,3,2,1

ตอนที่ 4 แบบสอบถามด้านแรงจูงใจทางการท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์เขตพื้นที่ กรุงเทพมหานครและปริมณฑลของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยแบบสอบถามมีลักษณะเป็นแบบให้เลือกตอบ คือ มากที่สุด, มาก, ปานกลาง, น้อย, น้อยที่สุด ที่บอกระดับแรงจูงใจมากน้อย 5 ระดับ

(Likert Scale) การให้คะแนนในข้อความเป็น 5, 4, 3, 2, 1 ทั้งนี้แบบสอบถามตอนนี้ได้สอบถามเกี่ยวกับแรงจูงใจในการเดินทางท่องเที่ยว 4 ประเภท ดังนี้

1. แรงจูงใจทางกายภาพ (Physical Motivation)
2. แรงจูงใจทางวัฒนธรรม (Cultural Motivation)
3. แรงจูงใจระหว่างบุคคล (Interpersonal Motivation)
4. แรงจูงใจด้านสถานภาพและชื่อเสียง (Status and Prestige Motivation)

ตอนที่ 5 เป็นแบบสอบถามปลายเปิด (Open Ended) เกี่ยวกับข้อเสนอแนะแนวทางส่งเสริมแรงจูงใจในการท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ต่อเยาวชนไทยของผู้ตอบแบบสอบถาม

2) แบบบันทึกข้อมูลการสัมภาษณ์ เพื่อเก็บข้อมูลจากการสัมภาษณ์นักวิชาการและผู้เชี่ยวชาญด้านพิพิธภัณฑ์, ด้านการท่องเที่ยว, ด้านเยาวชน, และด้านนันทนาการ ซึ่งหัวข้อหลักในการสัมภาษณ์เพื่อการวิจัย คือ การสร้างแรงจูงใจในการท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ของเยาวชนไทยโดยมีประเด็นสำคัญ ดังนี้

- 2.1 ท่านมีความคิดเห็นอย่างไรเกี่ยวกับ “มุมมองของเยาวชนไทยที่มีต่อพิพิธภัณฑ์”
  - 2.1.1 ท่านคิดว่า เยาวชนมีความสนใจในชนิด/ประเภทของพิพิธภัณฑ์ใด
- 2.2 ท่านคิดว่าวิธีการและแนวทางการสร้างแรงจูงใจสำหรับเยาวชนไทยเพื่อการท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ควรเป็นเช่นไร
- 2.3 ท่านมีข้อเสนอแนะอย่างไรสำหรับการพัฒนาพิพิธภัณฑ์เพื่อให้เป็นแหล่งเรียนรู้และเสริมสร้างประสบการณ์ชีวิตของเยาวชนในประเทศไทยอย่างยั่งยืน

### วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้ทำการวิจัยได้ทำตามขั้นตอนและรายละเอียดดังต่อไปนี้

#### 1) แบบสอบถาม

- 1.1 วางแผนการดำเนินงานเก็บข้อมูล กำหนดวันเดินทาง และตั้งทีมงานเก็บข้อมูล
- 1.2 ทำการเก็บข้อมูลโดยการเก็บแบบสอบถามด้วยตนเองและทีมงาน บริเวณพิพิธภัณฑ์เขตพื้นที่กรุงเทพมหานครและปริมณฑลทั้ง 6 แห่งที่ได้สุ่มตัวอย่างแบบเจาะจงตามประเภทของพิพิธภัณฑ์ 6 ประเภท (จিรา จงกล, 2521) ได้แก่ พิพิธภัณฑ์ประเภททั่วไปเชิงศึกษา (General Museum) คือ พิพิธภัณฑสถานแห่งชาติวัดเบญจมบพิตร, พิพิธภัณฑ์ศิลป์ (Museum of Arts) คือ หอศิลปวัฒนธรรมกรุงเทพมหานคร, พิพิธภัณฑ์วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (Science and Technology Museum) คือ องค์การพิพิธภัณฑ์วิทยาศาสตร์แห่งชาติ, พิพิธภัณฑ์ธรรมชาติวิทยา (Natural Science Museum) คือ พิพิธภัณฑ์การเกษตรและสหกรณ์ พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว,

พิพิธภัณฑ์ประวัติศาสตร์และวัฒนธรรม (Historical Museum) คือ พิพิธภัณฑสถานแห่งชาติพระนคร, พิพิธภัณฑ์ชาติพันธุ์วิทยา (Ethnology and Folklore Museum) คือ สถาบันพิพิธภัณฑ์การเรียนรู้แห่งชาติ (มิวเซียมสยาม) โดยแยกแบบสอบถามแก่ผู้ตอบแบบสอบถาม ทั้งนี้ให้ผู้ตอบแบบสอบถามอ่านและตอบแบบสอบถามด้วยตนเอง และผู้วิจัยหรือทีมงานจะเก็บแบบสอบถามหลังจากผู้ตอบแบบสอบถามได้ตอบแบบสอบถามเรียบร้อยแล้ว

1.3 ช่วงระยะเวลาเก็บข้อมูลระหว่างวันที่ 24 พฤษภาคม พ.ศ. 2552 ถึงวันที่ 10 มกราคม พ.ศ. 2553

1.4 การเก็บข้อมูลเป็นการสุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญ (Accidental Sampling) โดยเลือกเฉลี่ยระหว่างเพศชายและเพศหญิง

1.5 นำแบบสอบถามที่ได้มาตรวจสอบความสมบูรณ์ของการตอบแบบสอบถามลงรหัสข้อมูลและนำข้อมูลไปวิเคราะห์ผล

2) การเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสัมภาษณ์เพื่อใช้ในการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) ผู้วิจัยทำการสัมภาษณ์เชิงลึกโดยใช้โครงสร้างการสัมภาษณ์ (Interview Guide) ทั้งนี้ได้ทำการสัมภาษณ์นักวิชาการและผู้เชี่ยวชาญด้านนักทนาการ 2 คน ด้านการท่องเที่ยว 1 คน ด้านพิพิธภัณฑ์ 1 คน และด้านเยาวชน 1 คน จำนวนรวมทั้งสิ้น 5 คน โดยหัวข้อหลักในการสัมภาษณ์เพื่อการวิจัย คือ การสร้างแรงจูงใจในการท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ของเยาวชนไทย ซึ่งช่วงระยะเวลาเก็บข้อมูลระหว่างวันที่ 11 มกราคม พ.ศ. 2553 ถึงวันที่ 9 กุมภาพันธ์ 2553 ผู้วิจัยเก็บข้อมูลโดยการบันทึกเสียงการสัมภาษณ์และจดบันทึกตามประเด็นหลักในการสัมภาษณ์เพื่อการวิจัย

### การวิเคราะห์ข้อมูล

#### 1) แบบสอบถาม

ผู้วิจัยได้นำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์หาค่าสถิติโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำหรับรูปดังต่อไปนี้

1.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ อชีพ ระดับการศึกษา และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน นำข้อมูลมาวิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่ (Frequency) และการหาร้อยละ (Percentage) นำเสนอในรูปตารางประกอบความเรียง

1.2 ข้อมูลพฤติกรรมในการเดินทางท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ของผู้ตอบแบบสอบถาม นำข้อมูลมาวิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่ (Frequency) และการหาร้อยละ (Percentage) นำเสนอในรูปตารางประกอบความเรียง

1.3 องค์ประกอบแหล่งที่มาที่มีผลต่อแรงจูงใจทางการท่องเที่ยวพิชิตภัณฑ์ในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานครและปริมณฑลของผู้ตอบแบบสอบถาม นำข้อมูลมาวิเคราะห์โดยหาค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) และ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) นำเสนอในรูปตารางประกอบความเรียง

1.4 แรงจูงใจทางการท่องเที่ยวพิชิตภัณฑ์ในกรุงเทพมหานครและปริมณฑลของผู้ตอบแบบสอบถาม นำข้อมูลมาวิเคราะห์โดยหาค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) และ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) นำเสนอในรูปตารางประกอบความเรียง

1.5 ความคิดเห็นเกี่ยวกับข้อเสนอแนะแนวทางส่งเสริมแรงจูงใจในการท่องเที่ยวพิชิตภัณฑ์ต่อเยาวชน ไทยของผู้ตอบแบบสอบถาม ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบปลายเปิด (Open end) ใช้วิเคราะห์เนื้อหา (Content analysis) โดยนำข้อความที่ผู้ตอบแบบสอบถามเขียนอธิบายมาจับประเด็นและนำประเด็นที่คล้ายคลึงกันมาจัดเป็นกลุ่มเดียวกัน เพื่อนำมากำหนดเป็นค่าความถี่ (Frequency) ให้กับข้อความหรือรายการนั้น แล้วสรุปมาเป็นค่าร้อยละ (Percentage) นำเสนอในรูปตารางประกอบความเรียง

1.6 เปรียบเทียบความแตกต่างของแรงจูงใจทางการท่องเที่ยวพิชิตภัณฑ์ในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานครของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม เพศ ใช้วิเคราะห์ความแตกต่างของค่าเฉลี่ยด้วยค่าที (t-test) และจำแนกตามอายุ วิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way Analysis of variance: ANOVA) เพื่อวิเคราะห์ความแตกต่างของตัวแปรเป็นรายกลุ่ม กรณีพบค่าความแตกต่างเป็นรายกลุ่ม ผู้วิจัยจะวิเคราะห์ความแตกต่างนั้นเป็นรายคู่ด้วยวิธีเชฟเฟ่ (Scheffe's method) โดยในการทดสอบความมีนัยสำคัญทางสถิติ ผู้วิจัยกำหนดไว้ที่ระดับ .05

2) ข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ ซึ่งมีลักษณะเป็นความคิดเห็น และข้อเสนอแนะ นำเสนอในลักษณะความเรียง

### เกณฑ์ที่ใช้ระดับแรงจูงใจ

แบบสอบถามตอนที่ 3 องค์ประกอบแหล่งที่มาที่มีผลต่อแรงจูงใจทางการท่องเที่ยวพิชิตภัณฑ์ในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานครและปริมณฑลของผู้ตอบแบบสอบถาม และตอนที่ 4 แรงจูงใจทางการท่องเที่ยวพิชิตภัณฑ์ในกรุงเทพมหานครและปริมณฑลของผู้ตอบแบบสอบถามมาแจกแจงความถี่และร้อยละรวมคะแนนที่ได้หาค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) โดยส่วนรวมเป็นรายข้อนำเสนอข้อมูลในรูปแบบตารางความเรียง โดยกำหนดค่าคะแนนดังต่อไปนี้

คะแนน	ระดับแรงจูงใจ
5	มากที่สุด
4	มาก
3	ปานกลาง
2	น้อย
1	น้อยที่สุด

จากการแบ่งระดับการประเมินเป็น 5 ระดับ (ตั้งแต่ 1 - 5) สามารถนำมารวบรวมหัวข้อที่ได้จากการกำหนดอันตรภาคชั้น (ยุทธ ไกยวรรณ์, 2545) ดังนี้

$$\begin{aligned}
 \text{อันตรภาคชั้น (Class Interval)} &= \frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}} \\
 &= \frac{5 - 1}{5} \\
 &= 0.8
 \end{aligned}$$

เมื่อได้ค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) แล้ว นำมาเทียบกับที่ระดับความต้องการที่กำหนดไว้ดังนี้

### คะแนนเฉลี่ยที่ได้ นำมา配รความหมายตามเกณฑ์

ค่าเฉลี่ย 4.21 - 5.00	หมายถึง	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.41 - 4.20	หมายถึง	มาก
ค่าเฉลี่ย 2.61 - 3.40	หมายถึง	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.81 - 2.60	หมายถึง	น้อย
ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.80	หมายถึง	น้อยที่สุด

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลจากการวิจัยเรื่อง “การศึกษาแรงจูงใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล” ผู้วิจัยได้จำแนกผลการวิเคราะห์ข้อมูลออกเป็น 2 ตอน คือ การวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม และผลการสัมภาษณ์นักวิชาการและผู้เชี่ยวชาญทางด้านพิพิธภัณฑ์ เยาวชน การท่องเที่ยว และนันทนาการ

#### 1) การวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม

ผู้วิจัยได้จำแนกผลการวิเคราะห์ข้อมูลโดยนำเสนอตารางประกอบความเรียง ดังนี้

- ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
- ข้อมูลพฤติกรรมในการเดินทางท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ของผู้ตอบแบบสอบถาม
- องค์ประกอบแหล่งท่องเที่ยวที่มีผลต่อแรงจูงใจทางการท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานครและปริมณฑลของผู้ตอบแบบสอบถาม
- แรงจูงใจทางการท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานครและปริมณฑลของผู้ตอบแบบสอบถาม
- ข้อเสนอแนะแนวทางส่งเสริมแรงจูงใจในการท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ต่อเยาวชนไทย
- การเปรียบเทียบความแตกต่างของแรงจูงใจในการท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ในกรุงเทพมหานครและปริมณฑลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ และอายุ

#### ผลการวิเคราะห์

ผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมข้อมูลและนำเสนอไปวิเคราะห์ทางสถิติผลจากการวิเคราะห์ข้อมูล นำมาเสนอในรูปตารางประกอบความเรียง ดังนี้

### ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 420 คน ผู้วิจัยได้นำข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม มาแจกแจงความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) ปรากฏผลวิเคราะห์ข้อมูลดังตารางที่ 1-5

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

พิพิธภัณฑ์ในเขตพื้นที่ กรุงเทพมหานครและปริมณฑล	เพศ (N = 420)			
	ชาย		หญิง	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
พิพิธภัณฑสถานแห่งชาติวัดเบญจมบพิตร	30	7.1	40	9.5
หอศิลปวัฒนธรรมกรุงเทพมหานคร	26	6.2	44	10.5
องค์การพิพิธภัณฑ์วิทยาศาสตร์แห่งชาติ	27	6.4	43	10.2
พิพิธภัณฑ์การเกษตรเฉลิมพระเกียรติฯ	33	7.9	37	8.8
พิพิธภัณฑสถานแห่งชาติพะรังนคร	28	6.7	42	10.0
สถาบันพิพิธภัณฑ์การเรียนรู้แห่งชาติ	34	8.1	36	8.6
<b>รวม</b>	<b>178</b>	<b>42.4</b>	<b>242</b>	<b>57.6</b>

จากตารางที่ 1 แสดงให้เห็นว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 242 คน กิตติเป็นร้อยละ 57.6 และเป็นเพศชาย จำนวน 178 คน กิตติเป็นร้อยละ 42.4 และเมื่อพิจารณารายพิพิธภัณฑ์พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่เดินทางท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ทั้ง 6 แห่ง ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง

**ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย**

ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ

พิพิธภัณฑ์ในเขตพื้นที่ กรุงเทพมหานครและปริมณฑล	อายุ (N = 420)					
	15 – 18 ปี		19 – 22 ปี		23 – 25 ปี	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
พิพิธภัณฑสถานแห่งชาติวัดเบญจมบพิตร	21	5.0	29	6.9	20	4.8
หอศิลปวัฒนธรรมกรุงเทพมหานคร	29	6.9	32	7.6	9	2.1
องค์การพิพิธภัณฑ์วิทยาศาสตร์แห่งชาติ	30	7.1	23	5.5	17	4.1
พิพิธภัณฑ์การเกษตรเฉลิมพระเกียรติฯ	33	7.9	24	5.7	13	3.1
พิพิธภัณฑสถานแห่งชาติพะรังนคร	21	5.0	31	7.4	18	4.3
สถาบันพิพิธภัณฑ์การเรียนรู้แห่งชาติ	30	7.1	25	5.9	15	3.6
<b>รวม</b>	<b>164</b>	<b>39.0</b>	<b>164</b>	<b>39.0</b>	<b>92</b>	<b>22.0</b>

จากตารางที่ 2 แสดงให้เห็นว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุ 15 - 18 ปี และ 19 - 22 ปี จำนวน 164 คนเท่ากัน กิตเป็นร้อยละ 39.0 และเมื่อพิจารณารายพิพิธภัณฑ์พบว่า

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เดินทางท่องเที่ยวองค์การพิพิธภัณฑ์วิทยาศาสตร์แห่งชาติ พิพิธภัณฑ์การเกษตรเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว และสถาบันพิพิธภัณฑ์การเรียนรู้แห่งชาติ ส่วนใหญ่มีอายุ 15 - 18 ปี

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เดินทางท่องเที่ยวพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติวัดเบญจมบพิตร หอศิลปวัฒนธรรมกรุงเทพมหานคร และพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติพะรังนคร ส่วนใหญ่มีอายุ 19 - 22 ปี

**ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย**

ตารางที่ 3 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับวุฒิการศึกษา

พิพิธภัณฑ์ในเขตพื้นที่ กรุงเทพมหานคร และปริมณฑล	รุ่นนักเรียน(N = 420)											
	ต่ำกว่ามัธยมศึกษา		มัธยมศึกษาตอนต้น		มัธยมศึกษาตอน		อนุปริญญา / ปวส.		ปริญญาตรี		สูงกว่าปริญญาตรี	
	ตอนต้น		ปลาย / ปวช.									
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
พิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ วัดเบญจมบพิตร	15	3.6	10	2.4	10	2.4	4	1.0	28	6.7	3	0.7
หอศิลปวัฒนธรรม กรุงเทพมหานคร	5	1.2	19	4.5	17	4.0	3	0.7	23	5.5	3	0.7
องค์การพิพิธภัณฑ์ วิทยาศาสตร์แห่งชาติ	6	1.4	18	4.3	19	4.5	9	2.1	13	3.1	5	1.2
พิพิธภัณฑ์การเกษตรเฉลิม พระเกียรติฯ	18	4.3	20	4.8	17	4.0	3	0.7	10	2.4	2	0.5
พิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ พระนคร	5	1.2	9	2.1	30	7.1	4	1.0	19	4.5	3	0.7
สถาบันพิพิธภัณฑ์การ เรียนรู้แห่งชาติ	5	1.2	20	4.8	17	4.0	13	3.1	11	2.6	4	1.0
รวม	54	12.9	96	22.9	110	26.0	36	8.6	104	24.8	20	4.8

จากตารางที่ 3 แสดงให้เห็นว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีวุฒิการศึกษา คือ มัธยมศึกษาตอนปลาย / ปวช. จำนวน 110 คน คิดเป็นร้อยละ 26.0 คน คิดเป็นร้อยละ 24.8 และ เมื่อพิจารณารายพิพิธภัณฑ์พบว่า

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เดินทางท่องเที่ยวพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติวัดเบญจมบพิตร และหอศิลปวัฒนธรรมกรุงเทพมหานคร ส่วนใหญ่มีวุฒิการศึกษา คือ ปริญญาตรี

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เดินทางท่องเที่ยวองค์การพิพิธภัณฑ์วิทยาศาสตร์แห่งชาติ และ พิพิธภัณฑสถานแห่งชาติพระนคร ส่วนใหญ่มีวุฒิการศึกษา คือ มัธยมศึกษาตอนปลาย / ปวช.

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เดินทางท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์การเกษตรและสหกรณ์ พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว และสถาบันพิพิธภัณฑ์การเรียนรู้แห่งชาติ ส่วนใหญ่มีวุฒิ การศึกษา คือ มัธยมศึกษาตอนต้น

## ศูนย์วิทยทรัพยากร จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 4 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอาชีพ

พิพิธภัณฑ์ในเขตพื้นที่ กรุงเทพมหานคร และปริมณฑล	อาชีพ (N = 420)							
	นักเรียน / นิสิตนักศึกษา		พนักงานหน่วยงาน		พนักงานหน่วยงาน		อื่นๆ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
พิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ วัดเบญจมบพิตร	43	10.2	11	2.7	10	2.4	6	1.4
หอศิลปวัฒนธรรม กรุงเทพมหานคร	61	14.5	2	0.5	6	1.4	1	0.2
องค์การพิพิธภัณฑ์ วิทยาศาสตร์แห่งชาติ	52	12.4	9	2.1	7	1.7	2	0.5
พิพิธภัณฑ์การเกษตร เฉลิมพระเกียรติฯ	53	12.6	5	1.2	10	2.4	2	0.5
พิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ พระนคร	49	11.7	9	2.1	10	2.4	2	0.5
สถาบันพิพิธภัณฑ์การ เรียนรู้แห่งชาติ	55	13.7	6	1.4	6	1.4	3	0.7
รวม	313	74.5	42	10.0	49	11.7	16	3.8

จากตารางที่ 4 แสดงให้เห็นว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่มีอาชีพ คือ นักเรียน/  
นิสิตนักศึกษา จำนวน 313 คน คิดเป็นร้อยละ 74.5 รองลงมา คือ พนักงานหน่วยงาน  
ภาคเอกชน จำนวน 49 คน คิดเป็นร้อยละ 11.7 น้อยที่สุด คือ อาชีพอื่นๆ จำนวน 16 คน คิดเป็น  
ร้อยละ 3.8 และเมื่อพิจารณารายพิพิธภัณฑ์พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่เดินทางท่องเที่ยว  
พิพิธภัณฑ์ทั้ง 6 แห่ง ส่วนใหญ่ มีอาชีพ คือ นักเรียน/นิสิตนักศึกษา

ตารางที่ 5 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

พิพิธภัณฑ์ในเขตพื้นที่ กรุงเทพมหานคร และปริมณฑล	รายได้เฉลี่ยต่อเดือน(N = 420)																	
	ต่ำกว่า 5,000 บาท			5,001 – 10,000 บาท			10,001 – 15,000 บาท			15,001 – 20,000 บาท			20,001 – 25,000 บาท			25,001 บาทขึ้นไป		
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ				
พิพิธภัณฑสถานแห่งชาติ วัดเบญจมบพิตร	23	5.5	31	7.4	8	1.9	3	0.7	2	0.5	3	0.7						
หอศิลปวัฒนธรรม กรุงเทพมหานคร	36	8.6	22	5.2	6	1.4	2	0.5	3	0.7	1	0.2						
องค์การพิพิธภัณฑ์ วิทยาศาสตร์แห่งชาติ	37	8.8	17	4.1	7	1.8	6	1.4	3	0.7	0	0.0						
พิพิธภัณฑ์การเกษตรเฉลิม พระเกียรติฯ	33	7.9	24	5.7	8	1.9	1	0.2	3	0.7	1	0.2						
พิพิธภัณฑสถานแห่งชาติ พระนคร	35	8.3	18	4.3	9	2.1	3	0.7	1	0.2	4	1.0						
สถาบันพิพิธภัณฑ์การ เรียนรู้แห่งชาติ	30	7.1	23	5.5	9	2.1	4	1.0	3	0.7	1	0.2						
รวม	194	46.2	136	32.2	46	11.3	19	4.5	15	3.5	10	2.3						

จากตารางที่ 5 แสดงให้เห็นว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ต่ำกว่า 5,000 บาท จำนวน 194 คน คิดเป็นร้อยละ 46.2 รองลงมา คือ 5,001 – 10,000 บาท จำนวน 136 คน คิดเป็นร้อยละ 32.2 น้อยที่สุด คือ 25,001 บาทขึ้นไป จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 2.3 และเมื่อพิจารณารายพิพิธภัณฑ์พบว่า

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เดินทางท่องเที่ยวพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติวัดเบญจมบพิตรล้วน ใหญ่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 5,001 – 10,000 บาท

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เดินทางท่องเที่ยวหอศิลปวัฒนธรรมกรุงเทพมหานคร องค์การพิพิธภัณฑ์วิทยาศาสตร์แห่งชาติ พิพิธภัณฑ์การเกษตรเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว พิพิธภัณฑสถานแห่งชาติพะนนคร และสถาบันพิพิธภัณฑ์การเรียนรู้แห่งชาติ ส่วนใหญ่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ต่ำกว่า 5,000 บาท

## ศูนย์วิทยทรัพยากร จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

## ข้อมูลพฤติกรรมในการเดินทางท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพฤติกรรมในการเดินทางท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ของผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้วิจัยได้นำข้อมูลพฤติกรรมในการเดินทางท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์มาแจกแจงความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) ของข้อมูลเป็นรายชื่อ ปรากฏผลวิเคราะห์ข้อมูลดังตาราง 6 – 11

ตารางที่ 6 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามความถี่ที่เคยเดินทางมาพิพิธภัณฑ์ในระยะเวลา 1 ปีที่ผ่านมา

กรุงเทพมหานครและปริมณฑล	ความถี่ที่เคยเดินทางมาพิพิธภัณฑ์ในระยะเวลา 1 ปีที่ผ่านมา (N = 420)					
	1 - 2 ครั้ง		3 - 5 ครั้ง		5 ครั้งขึ้นไป	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
พิพิธภัณฑสถานแห่งชาติวัดเบญจมบพิตร	26	6.2	24	5.7	20	4.8
หอศิลปวัฒนธรรมกรุงเทพมหานคร	25	6.0	15	3.6	30	7.1
องค์การพิพิธภัณฑ์วิทยาศาสตร์แห่งชาติ	58	13.8	8	1.9	4	0.9
พิพิธภัณฑ์การเกษตรเฉลิมพระเกียรติฯ	14	3.3	43	10.2	13	3.1
พิพิธภัณฑสถานแห่งชาติพะรนนคร	49	11.7	15	3.6	6	1.4
สถาบันพิพิธภัณฑ์การเรียนรู้แห่งชาติ	48	11.4	15	3.6	7	1.7
<b>รวม</b>	<b>220</b>	<b>52.4</b>	<b>120</b>	<b>28.6</b>	<b>80</b>	<b>19.0</b>

จากตารางที่ 6 แสดงให้เห็นว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่มีประสบการณ์การท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานครและปริมณฑลภายใน 1 ปีที่ผ่านมา 1 – 2 ครั้ง จำนวน 220 คน คิดเป็นร้อยละ 52.4 รองลงมาคือ 3 – 5 ครั้ง จำนวน 120 คน คิดเป็นร้อยละ 28.6 และเมื่อพิจารณาข้อมูลพิพิธภัณฑ์พบว่า

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เดินทางท่องเที่ยวพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติวัดเบญจมบพิตร องค์การพิพิธภัณฑ์วิทยาศาสตร์แห่งชาติ พิพิธภัณฑสถานแห่งชาติพะรนนคร และสถาบันพิพิธภัณฑ์การเรียนรู้แห่งชาติ ส่วนใหญ่มีประสบการณ์การท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ทั้ง 4 แห่งภายใน 1 ปีที่ผ่านมา 1 – 2 ครั้ง

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เดินทางท่องเที่ยวหอศิลปวัฒนธรรมกรุงเทพมหานคร ส่วนใหญ่ มีประสบการณ์การท่องเที่ยวหอศิลปวัฒนธรรมกรุงเทพมหานครภายใน 1 ปีที่ผ่านมา 5 ครั้งขึ้นไป

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เดินทางท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์การเกษตรเฉลิมพระเกียรติ พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ส่วนใหญ่มีประสบการณ์การท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์การเกษตรเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวภายใน 1 ปีที่ผ่านมา 3 - 5 ครั้ง

ตารางที่ 7 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามวันที่มาเที่ยวพิพิธภัณฑ์เป็นส่วนใหญ่

พิพิธภัณฑ์ในเขตพื้นที่ กรุงเทพมหานครและปริมณฑล	วันที่มาเที่ยวพิพิธภัณฑ์เป็นส่วนใหญ่ (N = 420)					
	วันจันทร์ – วันศุกร์		วันเสาร์ – วันอาทิตย์		วันหยุดนักขัตฤกษ์	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
พิพิธภัณฑสถานแห่งชาติวัดเบญจมบพิตร	12	2.9	41	9.9	17	4.0
หอศิลปวัฒนธรรมกรุงเทพมหานคร	38	9.1	23	5.5	9	2.1
องค์การพิพิธภัณฑ์วิทยาศาสตร์แห่งชาติ	6	1.4	43	10.2	21	5.0
พิพิธภัณฑ์การเกษตรเฉลิมพระเกียรติฯ	14	3.3	43	10.2	13	3.2
พิพิธภัณฑสถานแห่งชาติพะนัง	11	2.6	50	11.9	9	2.1
สถาบันพิพิธภัณฑ์การเรียนรู้แห่งชาติ	8	1.9	51	12.1	11	2.6
<b>รวม</b>	<b>89</b>	<b>21.2</b>	<b>251</b>	<b>59.8</b>	<b>80</b>	<b>19.0</b>

จากตารางที่ 7 แสดงให้เห็นว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่มาเที่ยวพิพิธภัณฑ์ในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานครและปริมณฑลในวันเสาร์ – วันอาทิตย์ จำนวน 251 คน คิดเป็นร้อยละ 59.8 และเมื่อพิจารณาโดยพิพิธภัณฑ์พบว่า

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เดินทางท่องเที่ยวพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติวัดเบญจมบพิตร องค์การพิพิธภัณฑ์วิทยาศาสตร์แห่งชาติ พิพิธภัณฑ์การเกษตรเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว พิพิธภัณฑสถานแห่งชาติพะนัง และสถาบันพิพิธภัณฑ์การเรียนรู้แห่งชาติ ส่วนใหญ่มาเที่ยวทั้ง 5 แห่งในวันเสาร์ – วันอาทิตย์

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เดินทางท่องเที่ยวหอศิลปวัฒนธรรมกรุงเทพมหานคร ส่วนใหญ่ มาที่หอศิลปวัฒนธรรมกรุงเทพมหานครในวันจันทร์ – วันศุกร์

ตารางที่ 8 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามผู้ที่มาเที่ยวพิพิธภัณฑ์ร่วมกับผู้ตอบแบบสอบถาม

พิพิธภัณฑ์ในเขตพื้นที่ กรุงเทพมหานคร และปริมณฑล	ผู้ที่มาเที่ยวพิพิธภัณฑ์ร่วมกับผู้ตอบแบบสอบถาม (N = 420)									
	มากับครอบครัว		มากับเพื่อน		มากับสถานบันการศึกษา / หน่วยงาน		เดินทางมาคนเดียว		อื่นๆ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
พิพิธภัณฑสถานแห่งชาติ วัดเบญจมบพิตร	7	1.7	36	8.6	8	1.9	13	3.1	6	1.4
หอศิลปวัฒนธรรมกรุงเทพมหานคร	3	0.7	56	13.4	3	0.7	6	1.4	2	0.5
องค์การพิพิธภัณฑ์วิทยาศาสตร์แห่งชาติ	13	3.1	21	5.0	34	8.1	1	0.2	1	0.2
พิพิธภัณฑ์การเกษตรเฉลิมพระเกียรติฯ	16	3.8	20	4.8	28	6.7	6	1.4	0	0
พิพิธภัณฑสถานแห่งชาติพะนัง	14	3.3	45	10.7	6	1.4	3	0.7	2	0.5
สถาบันพิพิธภัณฑ์การเรียนรู้แห่งชาติ	15	3.7	24	5.7	27	6.4	3	0.7	1	0.2
รวม	<b>68</b>	<b>16.3</b>	<b>202</b>	<b>48.2</b>	<b>106</b>	<b>25.2</b>	<b>32</b>	<b>7.5</b>	<b>12</b>	<b>2.8</b>

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

จากตารางที่ 8 แสดงให้เห็นว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่มาเที่ยวพิพิธภัณฑ์ในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานครและปริมณฑลกับเพื่อน จำนวน 202 คน คิดเป็นร้อยละ 48.2 และเมื่อพิจารณารายพิพิธภัณฑ์พบว่า

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เดินทางท่องเที่ยวพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติวัดเบญจมบพิตร หรือศิลปวัฒนธรรมกรุงเทพมหานคร และพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติพระนคร ส่วนใหญ่มาเที่ยวกันเพื่อน

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เดินทางท่องเที่ยวองค์การพิพิธภัณฑ์วิทยาศาสตร์แห่งชาติ และพิพิธภัณฑ์การเกษตรและกีฏพิระบุราษฎร์เด็จพระเจ้าอยู่หัว และสถาบันพิพิธภัณฑ์การเรียนรู้แห่งชาติ ส่วนใหญ่มาเที่ยวกับสถาบันการศึกษา / หน่วยงาน

## ศูนย์วิทยทรัพยากร จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 9 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามวัตถุประสงค์หลักในการเดินทางมาพิพิธภัณฑ์

พิพิธภัณฑ์ในเขตพื้นที่ กรุงเทพมหานคร และปริมณฑล	วัตถุประสงค์หลักในการเดินทางมาพิพิธภัณฑ์ (N = 420)									
	เพื่อการศึกษาและ เรียนรู้		เพื่อหาประสบการณ์ ที่แปลกใหม่		เป็นการท่องเที่ยวเพื่อ การพักผ่อน		มีความสนใจเป็นพิเศษ เกี่ยวกับรูปแบบกิจกรรม/ การจัดแสดงนิทรรศการของ พิพิธภัณฑ์		อื่นๆ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
พิพิธภัณฑสถานแห่งชาติ วัดเบญจมบพิตร	34	8.1	10	2.5	13	3.1	7	1.6	6	1.4
หอศิลปวัฒนธรรมกรุงเทพมหานคร องค์การพิพิธภัณฑ์วิทยาศาสตร์ แห่งชาติ	13	3.1	16	3.8	17	4.0	20	4.8	4	1.0
พิพิธภัณฑ์การเกษตรเฉลิมพระเกียรติฯ	27	6.4	17	4.0	14	3.3	12	2.9	0	0.0
พิพิธภัณฑสถานแห่งชาติพะนัง	38	9.1	14	3.3	11	2.6	7	1.6	0	0.0
สถาบันพิพิธภัณฑ์การเรียนรู้แห่งชาติ	29	6.9	13	3.1	16	3.8	11	2.6	1	0.2
รวม	182	43.4	76	18.1	89	21.2	61	14.5	12	2.8

จากตารางที่ 9 แสดงให้เห็นว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีวัตถุประสงค์หลักในการเดินทางมาท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานครและปริมณฑล คือ เพื่อการศึกษาและเรียนรู้ จำนวน 182 คน คิดเป็นร้อยละ 43.4 รองลงมาคือ เพื่อการท่องเที่ยวเพื่อการพักผ่อน จำนวน 89 คน คิดเป็นร้อยละ 21.2 น้อยที่สุดคือ อื่นๆ จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 2.8 และเมื่อพิจารณารายพิพิธภัณฑ์พบว่า

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เดินทางท่องเที่ยวพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติวัดเบญจมบพิตรองค์การพิพิธภัณฑ์วิทยาศาสตร์แห่งชาติ พิพิธภัณฑ์การเกษตรเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว พิพิธภัณฑสถานแห่งชาติพระนคร และสถาบันพิพิธภัณฑ์การเรียนรู้แห่งชาติ ส่วนใหญ่มีวัตถุประสงค์หลัก คือ เพื่อการศึกษาและเรียนรู้

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เดินทางท่องเที่ยวหอศิลปวัฒนธรรมกรุงเทพมหานคร ส่วนใหญ่มีวัตถุประสงค์หลัก คือ มีความสนใจเป็นพิเศษเกี่ยวกับรูปแบบกิจกรรม/การจัดแสดงนิทรรศการของพิพิธภัณฑ์

## ศูนย์วิทยทรัพยากร จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 10 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการเดินทางมาเที่ยวพิพิธภัณฑ์ของผู้ตอบแบบสอบถาม

พิพิธภัณฑ์ในเขตพื้นที่ กรุงเทพมหานคร และปริมณฑล	การเดินทางมาเที่ยวพิพิธภัณฑ์ (N = 420)							
	พาหนะส่วนตัว		ยานพาหนะที่ สถานศึกษา/หน่วยงาน จัดให้		ชนส่งสาธารณะ/ รถรับจ้าง		อื่นๆ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
พิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ วัดเบญจมบพิตร	9	2.1	4	1.0	51	12.1	6	1.4
หอศิลปวัฒนธรรม กรุงเทพมหานคร	8	1.9	3	0.7	52	12.3	7	1.7
องค์การพิพิธภัณฑ์ วิทยาศาสตร์แห่งชาติ	23	5.5	34	8.1	13	3.1	0	0.0
พิพิธภัณฑ์การเกษตร เฉลิมพระเกียรติฯ	24	5.7	28	6.7	16	3.8	2	0.5
พิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ พระนคร	20	4.8	9	2.1	39	9.3	2	0.5
สถาบันพิพิธภัณฑ์การ เรียนรู้แห่งชาติ	13	3.1	24	5.7	30	7.2	3	0.7
รวม	97	23.1	102	24.3	201	47.8	20	4.8

จากตารางที่ 10 แสดงให้เห็นว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่เดินทางมาเที่ยวพิพิธภัณฑ์ในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานครและปริมณฑลโดยชนส่งสาธารณะ/รถรับจ้าง จำนวน 201 คน กิดเป็นร้อยละ 47.8 รองลงมาคือ ยานพาหนะที่สถานศึกษา/หน่วยงานจัดให้ 102 คน กิดเป็นร้อยละ 24.3 น้อยที่สุด ก็อื่นๆ จำนวน 20 คน กิดเป็นร้อยละ 4.8 และเมื่อพิจารณาโดยพิพิธภัณฑ์พบว่า

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เดินทางท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติวัดเบญจมบพิตร หอศิลปวัฒนธรรมกรุงเทพมหานคร พิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติพระนคร และสถาบันพิพิธภัณฑ์การเรียนรู้แห่งชาติ ส่วนใหญ่เดินทางมาเที่ยวพิพิธภัณฑ์โดยชนส่งสาธารณะ/รถรับจ้าง

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เดินทางท่องเที่ยวองค์การพิพิธภัณฑ์วิทยาศาสตร์แห่งชาติ และพิพิธภัณฑ์การเกษตรเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวส่วนใหญ่เดินทางมาเที่ยวพิพิธภัณฑ์ยานพาหนะที่สถานศึกษา/หน่วยงานจัดให้

ตารางที่ 11 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสื่อที่มีผลต่อการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของพิพิธภัณฑ์ของผู้ตอบแบบสอบถาม  
มากที่สุด

กรุงเทพมหานคร และปริมณฑล	สื่อที่มีผลต่อการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของพิพิธภัณฑ์ (N = 420)													
	วิทยุ		โทรทัศน์		หนังสือพิมพ์		อินเตอร์เน็ต		แผ่นพับ / ใบปลิว		ป้ายประกาศ		อื่นๆ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
พิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ วัดเบญจมบพิตร	7	1.7	7	1.7	3	0.7	32	7.6	4	1.0	7	1.7	10	2.3
หอศิลปวัฒนธรรม กรุงเทพมหานคร	0	0.0	12	2.9	1	0.2	13	3.1	6	1.4	23	5.5	15	3.5
องค์การพิพิธภัณฑ์ วิทยาศาสตร์แห่งชาติ	1	0.2	23	5.4	1	0.2	33	7.9	5	1.2	3	0.7	4	1.0
พิพิธภัณฑ์การเกษตร เฉลิมพระเกียรติฯ	2	0.5	19	4.5	2	0.5	23	5.5	11	2.6	11	2.6	2	0.5
พิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ พระนคร	4	1.0	20	4.8	4	1.0	28	6.6	9	2.1	3	0.7	2	0.5
สถาบันพิพิธภัณฑ์ การเรียนรู้แห่งชาติ	1	0.2	21	5.0	3	0.7	33	7.9	4	1.0	6	1.4	2	0.5
รวม	15	3.6	102	24.3	14	3.3	162	38.6	39	9.3	53	12.6	35	8.3

จากตารางที่ 11 แสดงให้เห็นว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่มีสื่อที่มีผลต่อการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของพิพิธภัณฑ์ในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานครและปริมณฑล คือ อินเตอร์เน็ต จำนวน 162 คน คิดเป็นร้อยละ 38.6 รองลงมา คือ โทรศัพท์ จำนวน 102 คน คิดเป็นร้อยละ 24.3 น้อยที่สุด คือ หนังสือพิมพ์ จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 3.3 และเมื่อพิจารณารายพิพิธภัณฑ์พบว่า

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เดินทางท่องเที่ยวพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติวัดเบญจมบพิตร องค์การพิพิธภัณฑ์วิทยาศาสตร์แห่งชาติ พิพิธภัณฑ์การเกษตร金陵พระเกี้ยรดิพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว พิพิธภัณฑสถานแห่งชาติพระนคร และสถาบันพิพิธภัณฑ์การเรียนรู้แห่งชาติ ส่วนใหญ่มีสื่อที่มีผลต่อการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของพิพิธภัณฑ์ทั้ง 5 แห่ง คือ อินเตอร์เน็ต

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เดินทางท่องเที่ยวหอศิลปวัฒนธรรมกรุงเทพมหานคร ส่วนใหญ่มีสื่อที่มีผลต่อการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของหอศิลปวัฒนธรรมกรุงเทพมหานครคือ ป้ายประกาศ

**องค์ประกอบแหล่งท่องเที่ยวที่มีผลต่อแรงจูงใจทางการท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ในกรุงเทพมหานครและปริมณฑลของผู้ตอบแบบสอบถาม**

ผลการวิเคราะห์ระดับแรงจูงใจที่มีต่อการท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ในกรุงเทพมหานครและปริมณฑลของผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้วิจัยได้นำข้อมูลมาวิเคราะห์ ค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของข้อมูลเป็นรายข้อ ปรากฏผลวิเคราะห์ข้อมูลดังตาราง 12

## ศูนย์วิทยทรัพยากร จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 12 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน องค์ประกอบแหล่งท่องเที่ยวที่มีผลต่อแรงจูงใจทางการท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานครและปริมณฑลของผู้ตอบแบบสอบถาม

องค์ประกอบของแหล่งท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล

พิพิธภัณฑ์ในเขตพื้นที่ กรุงเทพมหานคร และปริมณฑล	องค์ประกอบของแหล่งท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล (N = 420)														
	ความน่าสนใจของพิพิธภัณฑ์			ความคุ้มค่าของเงินที่ใช้ในการมาเยือน			รูปแบบการจัดแสดงนิทรรศการ蒼瓦			รูปแบบการจัดแสดงนิทรรศการ蒼瓦			การบริการของเจ้าหน้าที่		
	พิพิธภัณฑ์		ของพิพิธภัณฑ์ที่มีความน่าสนใจ		ของพิพิธภัณฑ์ที่มีความทันสมัย		พิพิธภัณฑ์		ของพิพิธภัณฑ์ที่มีความน่าสนใจ		ของพิพิธภัณฑ์ที่มีความทันสมัย		พิพิธภัณฑ์		
	$\bar{x}$	S.D.	ระดับแรงจูงใจ ทางการ ท่องเที่ยว	$\bar{x}$	S.D.	ระดับแรงจูงใจ ทางการ ท่องเที่ยว	$\bar{x}$	S.D.	ระดับแรงจูงใจ ทางการ ท่องเที่ยว	$\bar{x}$	S.D.	ระดับแรงจูงใจ ทางการ ท่องเที่ยว	$\bar{x}$	S.D.	ระดับแรงจูงใจ ทางการ ท่องเที่ยว
พิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ วัดเบญจมบพิตร	3.94	0.700	มาก	3.07	0.997	ปานกลาง	3.64	0.723	มาก	3.60	0.788	มาก	3.31	0.843	ปานกลาง
หอศิลปวัฒนธรรม กรุงเทพมหานคร	4.34	0.478	มากที่สุด	3.57	0.926	มาก	3.97	0.851	มาก	4.04	0.806	มาก	3.69	0.790	มาก
องค์การพิพิธภัณฑ์ วิทยาศาสตร์แห่งชาติ	4.33	0.675	มากที่สุด	3.60	0.954	มาก	4.24	0.711	มากที่สุด	4.37	0.726	มากที่สุด	4.03	0.780	มาก
พิพิธภัณฑ์การเกษตร เฉลิมพระเกียรติฯ	4.36	0.817	มากที่สุด	4.00	0.761	มาก	4.34	0.700	มากที่สุด	4.04	0.669	มาก	4.04	0.788	มาก
พิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ พระนคร	4.14	0.666	มาก	3.30	0.729	ปานกลาง	4.01	0.771	มาก	3.80	0.809	มาก	3.76	0.770	มาก
สถาบันพิพิธภัณฑ์ การเรียนรู้แห่งชาติ	4.46	0.652	มากที่สุด	3.96	0.842	มาก	4.40	0.638	มากที่สุด	4.21	0.759	มากที่สุด	4.21	0.759	มากที่สุด
รวม	4.26	0.689	มากที่สุด	3.58	0.930	มาก	4.10	0.733	มาก	4.04	0.790	มาก	3.84	0.838	มาก

ตารางที่ 12 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน องค์ประกอบแผลงท่องเที่ยวที่มีผลต่อแรงจูงใจทางการท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานครและปริมณฑลของผู้ตอบแบบสอบถาม (ต่อ)

องค์ประกอบของแหล่งท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล

พิพิธภัณฑ์ในเขตพื้นที่ กรุงเทพมหานคร และปริมณฑล	องค์ประกอบของแหล่งท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล (N = 420)														
	การให้ข้อมูลความรู้ ของวิทยากรนำชม			ความปลอดภัยใน ชีวิตและทรัพย์สิน			ความสะดวกสบายในการเดินทาง			ความเหมาะสมของช่วงเวลาที่ใช้ใน การเข้าชมพิพิธภัณฑ์			การโฆษณาประชาสัมพันธ์ ที่ดึงดูดใจ		
	$\bar{x}$	S.D.	ระดับแรงจูงใจ ทางการ ท่องเที่ยว	$\bar{x}$	S.D.	ระดับแรงจูงใจ ทางการ ท่องเที่ยว	$\bar{x}$	S.D.	ระดับแรงจูงใจ ทางการ ท่องเที่ยว	$\bar{x}$	S.D.	ระดับแรงจูงใจ ทางการ ท่องเที่ยว	$\bar{x}$	S.D.	ระดับแรงจูงใจ ทางการ ท่องเที่ยว
พิพิธภัณฑสถานแห่งชาติ วัดเบญจมบพิตร	3.29	0.640	ปานกลาง	3.79	0.815	มาก	3.71	0.640	มาก	3.73	0.760	มาก	3.84	0.735	มาก
หอศิลปวัฒนธรรม กรุงเทพมหานคร	3.26	1.086	มาก	4.09	0.756	มาก	4.20	0.827	มาก	4.11	0.733	มาก	3.94	0.883	มาก
องค์การพิพิธภัณฑ์ วิทยาศาสตร์แห่งชาติ	3.76	0.806	มาก	3.94	0.720	มาก	3.90	0.919	มาก	3.86	0.822	มาก	4.24	0.600	มากที่สุด
พิพิธภัณฑ์การเกษตร เนคเคลิมพระเกียรติฯ	3.93	0.873	มาก	4.21	0.832	มากที่สุด	4.20	0.791	มาก	4.24	0.711	มากที่สุด	4.20	0.773	มาก
พิพิธภัณฑสถานแห่งชาติ พระนคร	3.57	0.772	มาก	4.24	0.647	มากที่สุด	3.93	0.748	มาก	3.84	0.792	มาก	4.19	0.839	มาก
สถาบันพิพิธภัณฑ์ การเรียนรู้แห่งชาติ	3.96	0.824	มาก	4.17	0.701	มาก	4.11	0.790	มาก	4.13	0.741	มาก	4.36	0.638	มากที่สุด
รวม	3.63	0.885	มาก	4.07	0.761	มาก	4.01	0.806	มาก	3.99	0.778	มาก	4.12	0.769	มาก

จากตารางที่ 12 แสดงให้เห็นว่า องค์ประกอบแหล่งท่องเที่ยวที่มีผลต่อแรงจูงใจทางการท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานครและปริมณฑลของผู้ตอบแบบสอบถามที่อยู่ในระดับมากที่สุด คือ ความน่าสนใจของพิพิธภัณฑ์ ( $\bar{x} = 4.26$ ) ทั้งนี้ องค์ประกอบอื่นๆ อยู่ในระดับมากทุกองค์ประกอบ และเมื่อพิจารณารายพิพิธภัณฑ์พบว่า

องค์ประกอบแหล่งท่องเที่ยว รายการย่อย ความน่าสนใจของพิพิธภัณฑ์ มีผลต่อแรงจูงใจทางการท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ของผู้ตอบแบบสอบถามที่เดินทางท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ 5 แห่งมากที่สุด ได้แก่ พิพิธภัณฑสถานแห่งชาติวัดเบญจมบพิตร ( $\bar{x} = 3.94$ ) หอศิลปวัฒนธรรมกรุงเทพมหานคร ( $\bar{x} = 4.34$ ) พิพิธภัณฑ์การเกษตรเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ( $\bar{x} = 4.36$ ) และสถาบันพิพิธภัณฑ์การเรียนรู้แห่งชาติ ( $\bar{x} = 4.46$ )

องค์ประกอบแหล่งท่องเที่ยว รายการย่อย รูปแบบการจัดแสดงนิทรรศการควรของพิพิธภัณฑ์มีความทันสมัย มีผลต่อแรงจูงใจทางการท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ของผู้ตอบแบบสอบถามที่เดินทางท่องเที่ยวองค์การพิพิธภัณฑ์วิทยาศาสตร์แห่งชาติมากที่สุด ( $\bar{x} = 4.37$ )

องค์ประกอบแหล่งท่องเที่ยว รายการย่อย ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ที่มีผลต่อแรงจูงใจทางการท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ของผู้ตอบแบบสอบถามที่เดินทางท่องเที่ยวพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติพระนครมากที่สุด ( $\bar{x} = 4.24$ )

### แรงจูงใจทางการท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์เขตพื้นที่กรุงเทพมหานครและปริมณฑลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการวิเคราะห์ระดับแรงจูงใจที่มีต่อการท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ในกรุงเทพมหานครและปริมณฑลของผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้วิจัยได้นำมาวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของข้อมูลเป็นรายข้อ ปรากฏผลวิเคราะห์ข้อมูลดังตาราง 13 - 17

**ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย**

ตารางที่ 13 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน แรงจูงใจทางการท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานครและปริมณฑลของผู้ตอบแบบสอบถาม

**แรงจูงใจทางการท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานครและปริมณฑลของผู้ตอบแบบสอบถาม**

พิพิธภัณฑ์ในเขตพื้นที่ กรุงเทพมหานคร และปริมณฑล	(N = 420)														
	แรงจูงใจทางกายภาพ			แรงจูงใจทางวัฒนธรรม			แรงจูงใจระหว่างบุคคล			แรงจูงใจทาง สถานภาพและชื่อเสียง			รวม		
	$\bar{x}$	S.D.	ระดับแรงจูงใจ ทางการ ท่องเที่ยว	$\bar{x}$	S.D.	ระดับแรงจูงใจ ทางการ ท่องเที่ยว	$\bar{x}$	S.D.	ระดับแรงจูงใจ ทางการ ท่องเที่ยว	$\bar{x}$	S.D.	ระดับแรงจูงใจ ทางการ ท่องเที่ยว	$\bar{x}$	S.D.	ระดับแรงจูงใจ ทางการ ท่องเที่ยว
พิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ วัดเบญจมบพิตร	3.76	0.399	มาก	4.01	0.448	มาก	3.59	0.515	มาก	3.95	0.446	มาก	3.83	0.320	มาก
หอศิลปวัฒนธรรม กรุงเทพมหานคร	4.01	0.435	มาก	3.93	0.548	มาก	3.77	0.579	มาก	4.00	0.574	มาก	3.91	0.456	มาก
องค์การพิพิธภัณฑ์ วิทยาศาสตร์แห่งชาติ	4.10	0.578	มาก	4.18	0.511	มาก	3.99	0.606	มาก	4.16	0.507	มาก	4.11	0.493	มาก
พิพิธภัณฑ์การเกษตร เฉลิมพระเกียรติฯ	4.07	0.539	มาก	4.18	0.536	มาก	4.10	0.545	มาก	4.18	0.548	มาก	4.13	0.506	มาก
พิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ พระนคร	3.92	0.484	มาก	4.17	0.483	มาก	3.86	0.572	มาก	3.98	0.499	มาก	3.98	0.422	มาก
สถาบันพิพิธภัณฑ์ การเรียนรู้แห่งชาติ	4.03	0.480	มาก	4.23	0.456	มาก	4.05	0.582	มาก	4.13	0.499	มาก	4.11	0.430	มาก
รวม	3.98	0.500	มาก	4.12	0.507	มาก	3.89	0.591	มาก	4.07	0.518	มาก	4.02	0.453	มาก

จากตารางที่ 13 แสดงให้เห็นว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีแรงจูงใจทางการท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานครและปริมณฑล โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 4.02$ ) และเมื่อพิจารณาในรายด้านต่างๆแล้วพบว่า มีแรงจูงใจทางการท่องเที่ยวอยู่ในระดับมากทุกด้าน ได้แก่ แรงจูงใจทางวัฒนธรรม ( $\bar{x} = 4.12$ ), แรงจูงใจทางสถานภาพและชื่อเสียง ( $\bar{x} = 4.07$ ), แรงจูงใจทางภาษา ( $\bar{x} = 3.98$ ), และแรงจูงใจระหว่างบุคคล ( $\bar{x} = 3.89$ ) และเมื่อพิจารณารายพิพิธภัณฑ์พบว่า

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เดินทางท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ 5 แห่งมีแรงจูงใจทางวัฒนธรรมมากที่สุด ได้แก่ พิพิธภัณฑสถานแห่งชาติวัดเบญจมบพิตร ( $\bar{x} = 4.01$ ), องค์การพิพิธภัณฑ์วิทยาศาสตร์แห่งชาติ ( $\bar{x} = 4.18$ ), พิพิธภัณฑ์การเกษตรเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ( $\bar{x} = 4.18$ ), พิพิธภัณฑสถานแห่งชาติพระนคร ( $\bar{x} = 4.17$ ), และสถาบันพิพิธภัณฑ์การเรียนรู้แห่งชาติ ( $\bar{x} = 4.23$ )

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เดินทางท่องเที่ยวหอศิลปวัฒนธรรมกรุงเทพมหานครมีแรงจูงใจทางภาษาภาพมากที่สุด ( $\bar{x} = 4.01$ )

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เดินทางท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์การเกษตรเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว มีแรงจูงใจทางสถานภาพและชื่อเสียงมากที่สุด ( $\bar{x} = 4.18$ )

## ศูนย์วิทยทรัพยากร จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 14 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน แรงจูงใจทางการท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานครและปริมณฑล ด้านภาษาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

แรงจูงใจทางการท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานครและปริมณฑลของผู้ตอบแบบสอบถาม (N = 420)												
พิพิธภัณฑ์ในเขตพื้นที่ กรุงเทพมหานคร และปริมณฑล	เป็นการท่องเที่ยวเพื่อพักผ่อน			เป็นการท่องเที่ยวเพื่อความ บันเทิง			ส่งเสริมสุขภาพจิตให้ดีขึ้น			ลดปัญหาเกี่ยวกับอาชญากรรม ของเยาวชน		
	$\bar{x}$	S.D.	ระดับแรงจูงใจ ทางการ ท่องเที่ยว	$\bar{x}$	S.D.	ระดับแรงจูงใจ ทางการ ท่องเที่ยว	$\bar{x}$	S.D.	ระดับแรงจูงใจ ทางการ ท่องเที่ยว	$\bar{x}$	S.D.	ระดับแรงจูงใจ ทางการ ท่องเที่ยว
พิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ วัดเบญจมบพิตร	3.90	0.617	มาก	3.47	1.073	มาก	3.91	0.847	มาก	3.54	0.846	มาก
หอศิลปวัฒนธรรม กรุงเทพมหานคร	4.20	0.734	มาก	3.80	0.809	มาก	4.11	0.627	มาก	3.39	0.873	ปานกลาง
องค์การพิพิธภัณฑ์ วิทยาศาสตร์แห่งชาติ	4.09	0.697	มาก	3.84	0.911	มาก	4.04	0.788	มาก	3.80	1.016	มาก
พิพิธภัณฑ์การเกษตร เฉลิมพระเกียรติฯ	4.06	0.740	มาก	3.79	0.740	มาก	4.10	0.764	มาก	4.09	0.775	มาก
พิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ พระนคร	3.91	0.847	มาก	3.59	1.000	มาก	4.00	0.816	มาก	3.50	0.847	มาก
สถาบันพิพิธภัณฑ์ การเรียนรู้แห่งชาติ	4.14	0.748	มาก	3.89	0.826	มาก	3.90	0.764	มาก	3.76	0.842	มาก
รวม	4.05	0.738	มาก	3.73	0.907	มาก	4.01	0.771	มาก	3.68	0.895	มาก

ตารางที่ 14 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน แรงจูงใจทางการท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานครและปริมณฑล ด้านกิจภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม (ต่อ)

แรงจูงใจทางการท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานครและปริมณฑลของผู้ตอบแบบสอบถาม (N = 420)												
พิพิธภัณฑ์ในเขตพื้นที่ กรุงเทพมหานคร และปริมณฑล	ลดความประพฤติไม่เหมาะสม			สร้างความสนุกสนานดื่นเด้น			ก่อให้เกิดการพัฒนาอารมณ์สุข			เพื่อเสริมสร้างประสบการณ์ใหม่		
	ของเยาวชน			สนุกสนานแพลิดเพลิน			สนุกสนานหรือความสุขสงบ			ของเยาวชน		
	$\bar{x}$	S.D.	ระดับแรงจูงใจ	$\bar{x}$	S.D.	ระดับแรงจูงใจ	$\bar{x}$	S.D.	ระดับแรงจูงใจ	$\bar{x}$	S.D.	ระดับแรงจูงใจ
			ทางการ			ทางการ			ทางการ			ทางการ
			ท่องเที่ยว			ท่องเที่ยว			ท่องเที่ยว			ท่องเที่ยว
พิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ วัดเบญจมบพิตร	3.31	0.971	ปานกลาง	3.41	0.712	มาก	3.96	0.647	มาก	4.26	0.811	มากที่สุด
หอศิลปวัฒนธรรม กรุงเทพมหานคร	3.43	0.878	มาก	4.00	0.702	มาก	4.31	0.649	มากที่สุด	4.37	0.618	มากที่สุด
องค์การพิพิธภัณฑ์ วิทยาศาสตร์แห่งชาติ	3.80	1.030	มาก	4.30	0.749	มากที่สุด	4.29	0.725	มากที่สุด	4.43	0.627	มากที่สุด
พิพิธภัณฑ์การเกษตร เฉลิมพระเกียรติฯ	4.10	0.819	มาก	3.83	0.851	มาก	4.06	0.796	มาก	4.21	0.778	มากที่สุด
พิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ พระนคร	3.61	0.937	มาก	3.79	0.899	มาก	3.99	0.648	มาก	4.30	0.709	มาก
สถาบันพิพิธภัณฑ์ การเรียนรู้แห่งชาติ	3.69	0.925	มาก	4.03	0.816	มาก	4.13	0.721	มาก	4.37	0.705	มาก
รวม	3.66	0.958	มาก	3.89	0.832	มาก	4.12	0.709	มาก	4.32	0.711	มากที่สุด

ตารางที่ 14 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน แรงจูงใจทางการท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานครและปริมณฑล ด้านกายภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม (ต่อ)

แรงจูงใจทางกายภาพ (N = 420)												
พิพิธภัณฑ์ในเขตพื้นที่ กรุงเทพมหานคร และปริมณฑล	ส่งเสริมพัฒนาการทางด้าน			ส่งเสริมความสมดุลในกิจกรรม			ส่งเสริมการเข้าร่วมกิจกรรมที่			รวม		
	อารมณ์ จิตใจ สังคม และ		การทำงาน เวลาว่าง และการ		ก่อให้เกิดคุณค่าและมีจุดมุ่งหมาย							
	สติปัญญา		พักผ่อน		ที่มีต่อชีวิต							
	$\bar{x}$	S.D.	ระดับแรงจูงใจ	$\bar{x}$	S.D.	ระดับแรงจูงใจ	$\bar{x}$	S.D.	ระดับแรงจูงใจ	$\bar{x}$	S.D.	ระดับแรงจูงใจ
			ทางการ			ทางการ			ทางการ			ทางการ
			ท่องเที่ยว			ท่องเที่ยว			ท่องเที่ยว			ท่องเที่ยว
พิพิธภัณฑสถานแห่งชาติ วัดเบญจมบพิตร	3.93	0.804	มาก	3.83	0.834	มาก	3.79	0.815	มาก	3.76	0.399	มาก
หอศิลปวัฒนธรรม กรุงเทพมหานคร	4.29	0.705	มากที่สุด	4.26	0.652	มากที่สุด	4.00	0.816	มาก	4.01	0.434	มาก
องค์การพิพิธภัณฑ์ วิทยาศาสตร์แห่งชาติ	4.30	0.768	มากที่สุด	4.13	0.797	มาก	4.13	0.815	มาก	4.10	0.578	มาก
พิพิธภัณฑ์การเกษตร เฉลิมพระเกียรติฯ	4.07	0.621	มาก	4.20	0.714	มาก	4.24	0.690	มากที่สุด	4.07	0.539	มาก
พิพิธภัณฑสถานแห่งชาติ พระนคร	4.11	0.553	มาก	4.17	0.680	มาก	4.17	0.613	มาก	3.92	0.484	มาก
สถาบันพิพิธภัณฑ์ การเรียนรู้แห่งชาติ	4.23	0.745	มากที่สุด	4.13	0.797	มาก	4.16	0.754	มาก	4.04	0.480	มาก
รวม	4.15	0.713	มาก	4.12	0.757	มาก	4.08	0.765	มาก	3.98	0.500	มาก

จากตารางที่ 14 แสดงให้เห็นว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีแรงจูงใจทางการท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานครและปริมณฑล ด้านกายภาพ โดยรวมมีระดับแรงจูงใจทางการท่องเที่ยวอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.98$ ) และเมื่อพิจารณาในรายการย่อยต่างๆแล้ว มีข้อแตกต่าง โดยผู้ตอบแบบสอบถามมีแรงจูงใจทางการท่องเที่ยวในรายการย่อย เพื่อเสริมสร้างประสบการณ์ใหม่มากที่สุด ( $\bar{x} = 4.32$ ) รองลงมาคือ สร้างความสนุกสนานดื่นด้น สนุกสนาน เพลิดเพลิน และส่งเสริมพัฒนาการทางด้านอารมณ์ จิตใจ สังคม และสติปัญญา ( $\bar{x} = 4.15$ ) น้อยที่สุดคือ ลดความประพฤติที่ไม่เหมาะสมของเยาวชน ( $\bar{x} = 3.66$ )



ตารางที่ 15 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน แรงจูงใจทางการท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานครและปริมณฑล ด้านวัฒนธรรมของผู้ตอบแบบสอบถาม

พิพิธภัณฑ์ในเขตพื้นที่ กรุงเทพมหานคร และปริมณฑล	แรงจูงใจทางวัฒนธรรม ( $N = 420$ )														
	เกิดความชাบฉีดและความ ประทับใจ			ส่งเสริมวิทยาศาสตร์หรือ ศิลปวัฒนธรรมของชาติ			เป็นกิจกรรมที่ก่อให้เกิดความเข้าใจ วิทยาศาสตร์ศิลปวัฒนธรรม และ เอกลักษณ์ของชาติ			ก่อให้เกิดเจตคติที่ดีต่อบุญชันและ ประเพณี			เป็นกิจกรรมการเรียนรู้ วิถีชีวิตร่วมกับครอบครัว		
	$\bar{x}$	S.D.	ระดับแรงจูงใจ ทางการ ท่องเที่ยว	$\bar{x}$	S.D.	ระดับแรงจูงใจ ทางการ ท่องเที่ยว	$\bar{x}$	S.D.	ระดับแรงจูงใจ ทางการ ท่องเที่ยว	$\bar{x}$	S.D.	ระดับแรงจูงใจ ทางการ ท่องเที่ยว	$\bar{x}$	S.D.	ระดับแรงจูงใจ ทางการ ท่องเที่ยว
พิพิธภัณฑสถานแห่งชาติ วัดเบญจมบพิตร	3.91	0.737	มาก	4.16	0.828	มาก	4.07	0.890	มาก	3.80	0.809	มาก	3.74	0.811	มาก
หอศิลปวัฒนธรรม กรุงเทพมหานคร	3.87	0.721	มาก	4.00	0.816	มาก	3.94	0.866	มาก	3.73	0.779	มาก	3.91	0.794	มาก
องค์การพิพิธภัณฑ์ วิทยาศาสตร์แห่งชาติ	3.93	0.786	มาก	4.30	0.768	มากที่สุด	4.39	0.666	มาก	4.00	0.761	มาก	4.09	0.756	มาก
พิพิธภัณฑ์การเกษตร เฉลิมพระเกียรติฯ	4.11	0.753	มาก	4.16	0.754	มาก	4.19	0.728	มาก	4.17	0.722	มาก	4.21	0.740	มากที่สุด
พิพิธภัณฑสถานแห่งชาติ พระนคร	4.13	0.612	มาก	4.29	0.745	มากที่สุด	4.29	0.745	มากที่สุด	4.21	0.700	มากที่สุด	4.30	0.688	มากที่สุด
สถาบันพิพิธภัณฑ์ การเรียนรู้แห่งชาติ	4.23	0.726	มากที่สุด	4.11	0.790	มาก	4.29	0.764	มากที่สุด	4.20	0.714	มาก	4.29	0.705	มากที่สุด
รวม	4.03	0.732	มาก	4.17	0.786	มาก	4.18	0.782	มาก	4.03	0.772	มาก	4.08	0.764	มาก

ตารางที่ 15 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน แรงจูงใจทางการท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานครและปริมณฑล ด้านวัฒนธรรมของผู้ตอบแบบสอบถาม (ต่อ)

พิพิธภัณฑ์ในเขตพื้นที่ กรุงเทพมหานคร และปริมณฑล	แรงจูงใจทางวัฒนธรรม (N = 420)											
	เป็นกิจกรรมพัฒนาสังคมและ ทรัพยากรมุ่งยื่น			ส่งเสริมการอนุรักษ์ทรัพยากรด้าน			ได้รับความรู้ และสาระที่ทันสมัย			สร้างความภาคภูมิใจในชุมชน และประเทศของตน		
	ทรัพยากรมุ่งยื่น		ผลกระทบปัจจุบันธุรกิจ		ผลกระทบปัจจุบันธุรกิจ		ทรัพยากรมุ่งยื่น		ผลกระทบปัจจุบันธุรกิจ		ทรัพยากรมุ่งยื่น	
	$\bar{x}$	S.D.	ระดับแรงจูงใจ ทางการ ท่องเที่ยว	$\bar{x}$	S.D.	ระดับแรงจูงใจ ทางการ ท่องเที่ยว	$\bar{x}$	S.D.	ระดับแรงจูงใจ ทางการ ท่องเที่ยว	$\bar{x}$	S.D.	ระดับแรงจูงใจ ทางการ ท่องเที่ยว
พิพิธภัณฑสถานแห่งชาติ วัดเบญจมบพิตร	4.13	0.700	มาก	4.50	0.737	มากที่สุด	3.79	0.679	มาก	4.19	0.728	มาก
หอศิลปวัฒนธรรม กรุงเทพมหานคร	3.91	0.812	มาก	4.07	0.822	มาก	3.90	0.725	มาก	3.83	0.834	มาก
องค์การพิพิธภัณฑ์ วิทยาศาสตร์แห่งชาติ	4.11	0.790	มาก	4.26	0.811	มากที่สุด	4.33	0.631	มากที่สุด	4.11	0.790	มาก
พิพิธภัณฑ์การเกษตร เฉลิมพระเกียรติฯ	4.16	0.715	มาก	4.34	0.740	มากที่สุด	4.23	0.685	มากที่สุด	4.14	0.708	มาก
พิพิธภัณฑสถานแห่งชาติ พระนคร	4.13	0.700	มาก	4.27	0.721	มากที่สุด	3.94	0.832	มาก	4.27	0.635	มากที่สุด
สถาบันพิพิธภัณฑ์ การเรียนรู้แห่งชาติ	4.16	0.773	มาก	4.33	0.631	มากที่สุด	4.36	0.591	มากที่สุด	4.16	0.673	มาก
รวม	<b>4.10</b>	<b>0.750</b>	มาก	<b>4.30</b>	<b>0.753</b>	มากที่สุด	<b>4.09</b>	<b>0.726</b>	มาก	<b>4.12</b>	<b>0.740</b>	มาก

ตารางที่ 15 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน แรงจูงใจทางการท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานครและปริมณฑล ด้านวัฒนธรรมของผู้ตอบแบบสอบถาม (ต่อ)

พิพิธภัณฑ์ในเขตพื้นที่ กรุงเทพมหานคร และปริมณฑล	แรงจูงใจทางวัฒนธรรม (N = 420)											
	ส่งเสริมพัฒนาการทางการศึกษา			ส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการพัฒนา			ส่งเสริมการพัฒนาทักษะการเรียนรู้			รวม		
	อย่างต่อเนื่อง		ชุมชน สังคม และประเทศชาติ		นอกห้องเรียนของเยาวชนไทย							
	$\bar{x}$	S.D.	ระดับแรงจูงใจ ทางการ ท่องเที่ยว	$\bar{x}$	S.D.	ระดับแรงจูงใจ ทางการ ท่องเที่ยว	$\bar{x}$	S.D.	ระดับแรงจูงใจ ทางการ ท่องเที่ยว	$\bar{x}$	S.D.	ระดับแรงจูงใจ ทางการ ท่องเที่ยว
พิพิธภัณฑสถานแห่งชาติ วัดเบญจมบพิตร	3.96	0.731	มาก	3.69	0.731	มาก	4.23	0.726	มาก	4.01	0.448	มาก
หอศิลปวัฒนธรรม กรุงเทพมหานคร	3.87	0.815	มาก	3.80	0.754	มาก	4.27	0.658	มากที่สุด	3.93	0.658	มาก
องค์การพิพิธภัณฑ์ วิทยาศาสตร์แห่งชาติ	4.17	0.780	มาก	4.14	0.748	มาก	4.37	0.783	มากที่สุด	4.18	0.511	มาก
พิพิธภัณฑ์การเกษตร เฉลิมพระเกียรติฯ	4.14	0.666	มาก	4.10	0.725	มาก	4.17	0.742	มาก	4.18	0.536	มาก
พิพิธภัณฑสถานแห่งชาติ พระนคร	3.99	0.771	มาก	4.03	0.761	มาก	4.30	0.622	มากที่สุด	4.17	0.622	มาก
สถาบันพิพิธภัณฑ์ การเรียนรู้แห่งชาติ	4.17	0.659	มาก	4.23	0.705	มากที่สุด	4.21	0.705	มากที่สุด	4.23	0.456	มากที่สุด
รวม	4.05	0.744	มาก	4.00	0.746	มาก	4.26	0.706	มากที่สุด	4.12	0.507	มาก

จากตารางที่ 15 แสดงให้เห็นว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีแรงจูงใจทางการท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานครและปริมณฑล ด้านวัฒนธรรม โดยรวมมีระดับแรงจูงใจทางการท่องเที่ยวอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 4.12$ ) และเมื่อพิจารณาในรายการย่อยต่างๆแล้ว มีข้อแตกต่าง โดยผู้ตอบแบบสอบถามมีแรงจูงใจทางการท่องเที่ยวในรายการย่อย ส่งเสริมการอนุรักษ์ทรัพยากรด้านมรดกโลกปัจจุบันของชาติมากที่สุด ( $\bar{x} = 4.30$ ) รองลงมาคือ ส่งเสริมการพัฒนาทักษะการเรียนรู้นักท่องเรียนของเยาวชนไทย ( $\bar{x} = 4.26$ ) น้อยที่สุดคือ ส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการพัฒนาชุมชน สังคม และประเทศชาติ ( $\bar{x} = 4.00$ )



ตารางที่ 16 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน แรงจูงใจทางการท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานครและปริมณฑล ด้านระหว่างบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

พิพิธภัณฑ์ในเขตพื้นที่ กรุงเทพมหานคร และปริมณฑล	แรงจูงใจระหว่างบุคคล (N = 420)													
	ส่งเสริมการแลกเปลี่ยนความ คิดเห็นหรือความรู้กับบุคคลอื่น				ส่งเสริมการมีมุนญ์สัมพันธ์กับ บุคคลอื่นได้ดี				ส่งเสริมการมีส่วนร่วมในสังคม				ส่งเสริมการทำงานเป็นหมู่คณะ	
	$\bar{x}$	S.D.	ระดับแรงจูงใจ ทางการ ท่องเที่ยว	$\bar{x}$	S.D.	ระดับแรงจูงใจ ทางการ ท่องเที่ยว	$\bar{x}$	S.D.	ระดับแรงจูงใจ ทางการ ท่องเที่ยว	$\bar{x}$	S.D.	ระดับแรงจูงใจ ทางการ ท่องเที่ยว		
พิพิธภัณฑสถานแห่งชาติ วัดเบญจมบพิตร	3.39	0.767	ปานกลาง	3.39	0.728	ปานกลาง	3.70	0.729	มาก	3.59	0.893	มาก		
หอศิลปวัฒนธรรม กรุงเทพมหานคร	3.90	0.783	มาก	3.77	0.871	มาก	3.81	0.856	มาก	3.61	0.856	มาก		
องค์การพิพิธภัณฑ์ วิทยาศาสตร์แห่งชาติ	4.04	0.806	มาก	3.97	0.816	มาก	3.89	0.826	มาก	4.06	0.849	มาก		
พิพิธภัณฑ์การเกษตร เฉลิมพระเกียรติฯ	4.06	0.778	มาก	4.07	0.748	มาก	4.09	0.737	มาก	4.09	0.654	มาก		
พิพิธภัณฑสถานแห่งชาติ พระนคร	3.97	0.798	มาก	3.86	0.748	มาก	3.71	0.705	มาก	3.69	0.753	มาก		
สถาบันพิพิธภัณฑ์ การเรียนรู้แห่งชาติ	4.01	0.789	มาก	4.03	0.798	มาก	4.07	0.968	มาก	4.06	0.96	มาก		
รวม	<b>3.90</b>	<b>0.817</b>	มาก	<b>3.85</b>	<b>0.815</b>	มาก	<b>3.88</b>	<b>0.816</b>	มาก	<b>3.85</b>	<b>0.872</b>	มาก		

ตารางที่ 16 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน แรงจูงใจทางการท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานครและปริมณฑล ด้านระหว่างบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม (ต่อ)

พิพิธภัณฑ์ในเขตพื้นที่ กรุงเทพมหานคร และปริมณฑล	แรงจูงใจระหว่างบุคคล (N = 420)															
	เพิ่มความมั่นใจในการเข้าสังคม				ส่งเสริมการรู้จักกับหมู่คณะ				ส่งเสริมการดำเนินชีวิตอยู่ร่วมกับสังคมได้อย่างมีความสุข				ส่งเสริมความเห็นใจและเข้าใจบุคคลอื่น			
	เสียเวลาเพื่อส่วนรวม				ระดับแรงจูงใจทางการท่องเที่ยว		เสียเวลาเพื่อส่วนรวม		ระดับแรงจูงใจทางการท่องเที่ยว		ระดับแรงจูงใจทางการท่องเที่ยว		เสียเวลาเพื่อส่วนรวม		ระดับแรงจูงใจทางการท่องเที่ยว	
	$\bar{x}$	S.D.			$\bar{x}$	S.D.			$\bar{x}$	S.D.			$\bar{x}$	S.D.		
พิพิธภัณฑสถานแห่งชาติ วัดเบญจมบพิตร	3.43	0.827	มาก		3.59	0.825	มาก		3.66	0.720	มาก		3.71	0.745	มาก	
หอศิลปวัฒนธรรม กรุงเทพมหานคร	3.71	0.764	มาก		3.59	0.771	มาก		3.56	0.771	มาก		3.70	0.768	มาก	
องค์การพิพิธภัณฑ์ วิทยาศาสตร์แห่งชาติ	3.84	0.792	มาก		3.89	0.910	มาก		4.06	0.814	มาก		4.00	0.814	มาก	
พิพิธภัณฑ์การเกษตร เฉลิมพระเกียรติฯ	4.09	0.654	มาก		4.11	0.671	มาก		4.14	0.666	มาก		4.10	0.764	มาก	
พิพิธภัณฑสถานแห่งชาติ พระนคร	3.97	0.798	มาก		3.86	0.748	มาก		3.71	0.705	มาก		3.69	0.753	มาก	
สถาบันพิพิธภัณฑ์ การเรียนรู้แห่งชาติ	4.01	0.789	มาก		4.03	0.798	มาก		4.07	0.968	มาก		4.06	0.976	มาก	
รวม	<b>3.81</b>	<b>0.822</b>	มาก		<b>3.88</b>	<b>0.814</b>	มาก		<b>3.90</b>	<b>0.763</b>	มาก		<b>3.89</b>	<b>0.756</b>	มาก	

ตารางที่ 16 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน แรงจูงใจทางการท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานครและปริมณฑล ด้านระหว่างบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม (ต่อ)

พิพิธภัณฑ์ในเขตพื้นที่ กรุงเทพมหานคร และปริมณฑล	แรงจูงใจระหว่างบุคคล (N = 420)									
	เสริมสร้างสัมพันธภาพอันดีใน			ส่งเสริมแสดงออกทางสังคม			รวม			
	ครอบครัวและชุมชน			เชิงสร้างสรรค์						
	$\bar{x}$	S.D.	ระดับแรงจูงใจ	$\bar{x}$	S.D.	ระดับแรงจูงใจ	$\bar{x}$	S.D.	ระดับแรงจูงใจ	ทางการ
			ทางการ			ทางการ				ทางการ
			ท่องเที่ยว			ท่องเที่ยว				ท่องเที่ยว
พิพิธภัณฑสถานแห่งชาติ วัดเบญจมบพิตร	3.70	0.709	มาก	3.73	0.977	มาก	3.59	0.515	มาก	
หอศิลปวัฒนธรรม กรุงเทพมหานคร	3.86	0.804	มาก	4.16	0.828	มาก	3.77	0.579	มาก	
องค์การพิพิธภัณฑ์ วิทยาศาสตร์แห่งชาติ	4.04	0.842	มาก	4.11	0.713	มาก	3.99	0.606	มาก	
พิพิธภัณฑ์การเกษตร เฉลิมพระเกียรติฯ	4.10	0.764	มาก	4.16	0.694	มาก	4.10	0.545	มาก	
พิพิธภัณฑสถานแห่งชาติ พระนคร	4.01	0.625	มาก	3.86	0.708	มาก	3.86	0.572	มาก	
สถาบันพิพิธภัณฑ์ การเรียนรู้แห่งชาติ	4.01	0.732	มาก	4.21	0.679	มากที่สุด	4.05	0.582	มาก	
รวม	3.95	0.757	มาก	4.04	0.790	มาก	3.89	0.591	มาก	

จากตารางที่ 16 แสดงให้เห็นว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีแรงจูงใจทางการท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานครและปริมณฑล ด้านระหว่างบุคคล โดยรวมมีระดับแรงจูงใจทางการท่องเที่ยวอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.89$ ) และเมื่อพิจารณาในรายการย่อยต่างๆ แล้วพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับแรงจูงใจทางการท่องเที่ยวอยู่ในระดับมากทุกรายการ ย่อย โดยผู้ตอบแบบสอบถามมีแรงจูงใจทางการท่องเที่ยว รายการย่อย ส่งเสริมแสดงออกทางสังคมเชิงสร้างสรรค์ มากที่สุด ( $\bar{x} = 4.04$ ) รองลงมา คือ เสริมสร้างสัมพันธภาพอันดีในครอบครัวและชุมชน ( $\bar{x} = 3.95$ ) น้อยที่สุดคือ เพิ่มความมั่นใจในการเข้าสังคม ( $\bar{x} = 3.81$ )



ตารางที่ 17 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน แรงจูงใจทางการท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานครและปริมณฑล ด้านสถานภาพและชื่อเสียงของผู้ตอบแบบสอบถาม

พิพิธภัณฑ์ในเขตพื้นที่ กรุงเทพมหานคร และปริมณฑล	แรงจูงใจทางสถานภาพและชื่อเสียง (N = 420)											
	ความต้องการพัฒนาตนเอง			ส่งเสริมการนำความรู้ไปใช้ใน ชีวิตประจำวัน			เป็นแหล่งเรียนรู้นอกห้องเรียน ในการพัฒนาตนที่สำคัญ			นำรุ่งขวัญและสร้างกำลังใจ		
	ทางด้านสุขภาพกาย และจิตใจ			ทางการ			ทางการ			ทางการ		
	$\bar{x}$	S.D.	ระดับแรงจูงใจ ทางการ ท่องเที่ยว	$\bar{x}$	S.D.	ระดับแรงจูงใจ ทางการ ท่องเที่ยว	$\bar{x}$	S.D.	ระดับแรงจูงใจ ทางการ ท่องเที่ยว	$\bar{x}$	S.D.	ระดับแรงจูงใจ ทางการ ท่องเที่ยว
พิพิธภัณฑสถานแห่งชาติ วัดเบญจมบพิตร	3.71	0.903	มาก	3.86	1.067	มาก	4.30	1.026	มากที่สุด	3.77	0.802	มาก
หอศิลปวัฒนธรรม กรุงเทพมหานคร	3.81	0.804	มาก	3.81	0.873	มาก	4.29	0.837	มากที่สุด	3.96	0.892	มาก
องค์การพิพิธภัณฑ์ วิทยาศาสตร์แห่งชาติ	4.07	0.688	มาก	4.17	0.636	มาก	4.29	0.764	มากที่สุด	4.11	0.753	มาก
พิพิธภัณฑ์การเกษตร เฉลิมพระเกียรติฯ	4.07	0.729	มาก	4.06	0.720	มาก	4.21	0.740	มากที่สุด	4.07	0.709	มาก
พิพิธภัณฑสถานแห่งชาติ พระนคร	3.79	0.759	มาก	3.87	0.797	มาก	4.21	0.700	มากที่สุด	3.89	0.713	มาก
สถาบันพิพิธภัณฑ์ การเรียนรู้แห่งชาติ	4.04	0.842	มาก	4.13	0.797	มาก	4.30	0.667	มากที่สุด	4.04	0.711	มาก
รวม	<b>3.92</b>	<b>0.800</b>	มาก	<b>3.98</b>	<b>0.833</b>	มาก	<b>4.27</b>	<b>0.794</b>	มากที่สุด	<b>3.97</b>	<b>0.770</b>	มาก

ตารางที่ 17 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน แรงจูงใจทางการท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานครและปริมณฑล ด้านสถานภาพและชื่อเสียงของผู้ตอบแบบสอบถาม (ต่อ)

พิพิธภัณฑ์ในเขตพื้นที่ กรุงเทพมหานคร และปริมณฑล	แรงจูงใจทางสถานภาพและชื่อเสียง (N = 420)															
	ขยายโลกทัศน์ของตนเอง			ส่งเสริมการเพิ่มพูนความรู้และ ความสามารถของตนเอง			ช่วยพัฒนานิสัย และ เจตคติที่พึงประสงค์			ส่งเสริมเรียนรู้และ รู้จักคนของมากขึ้น						
	$\bar{x}$		S.D.	ระดับแรงจูงใจ ทางการ ท่องเที่ยว		S.D.	ระดับแรงจูงใจ ทางการ ท่องเที่ยว		S.D.	ระดับแรงจูงใจ ทางการ ท่องเที่ยว		S.D.	ระดับแรงจูงใจ ทางการ ท่องเที่ยว			
พิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ วัดเบญจมบพิตร	4.29	0.764		มากที่สุด	4.11	0.753		มาก	3.91	0.697		มาก	3.79	0.759		มาก
หอศิลปวัฒนธรรม กรุงเทพมหานคร	4.44	0.715		มากที่สุด	4.19	0.767		มาก	3.99	0.752		มาก	4.11	0.843		มาก
องค์การพิพิธภัณฑ์ วิทยาศาสตร์แห่งชาติ	4.40	0.750		มากที่สุด	4.37	0.641		มากที่สุด	4.13	0.760		มาก	4.16	0.792		มาก
พิพิธภัณฑ์การเกษตร เฉลิมพระเกียรติฯ	4.21	0.759		มากที่สุด	4.19	0.687		มาก	4.23	0.745		มากที่สุด	4.16	0.792		มาก
พิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ พระนคร	4.00	0.799		มาก	4.11	0.772		มาก	3.97	0.636		มาก	3.96	0.731		มาก
สถาบันพิพิธภัณฑ์ การเรียนรู้แห่งชาติ	4.23	0.726		มากที่สุด	4.20	0.844		มาก	4.14	0.822		มาก	4.09	0.913		มาก
รวม	4.26	0.762		มากที่สุด	4.20	0.747		มาก	4.06	0.742		มาก	4.04	0.813		มาก

ตารางที่ 17 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน แรงจูงใจทางการท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานครและปริมณฑล ด้านสถานภาพและชื่อเสียงของผู้ตอบแบบสอบถาม (ต่อ)

พิพิธภัณฑ์ในเขตพื้นที่ กรุงเทพมหานคร และปริมณฑล	แรงจูงใจทางสถานภาพและชื่อเสียง (N = 420)											
	ทำให้นักเดินทางมีความรู้สึกในการ			ส่งเสริมการสร้างความมั่นใจและ			เพื่อส่งเสริมความเป็นผลเมืองดี			รวม		
	เห็นคุณค่าแห่งตน		ความภาคภูมิใจให้กับตนเอง									
	$\bar{x}$	S.D.	ระดับแรงจูงใจ	$\bar{x}$	S.D.	ระดับแรงจูงใจ	$\bar{x}$	S.D.	ระดับแรงจูงใจ	$\bar{x}$	S.D.	ระดับแรงจูงใจ
	ทางการ		ทางการ	ทางการ		ทางการ	ทางการ		ทางการ	ทางการ		ทางการ
	ท่องเที่ยว		ท่องเที่ยว	ท่องเที่ยว		ท่องเที่ยว	ท่องเที่ยว		ท่องเที่ยว	ท่องเที่ยว		ท่องเที่ยว
พิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ วัดเบญจมบพิตร	3.93	0.621	มาก	3.91	0.654	มาก	3.86	0.785	มาก	3.95	0.446	มาก
หอศิลปวัฒนธรรม กรุงเทพมหานคร	3.97	0.834	มาก	3.78	0.764	มาก	3.67	0.863	มาก	4.00	0.574	มาก
องค์การพิพิธภัณฑ์ วิทยาศาสตร์แห่งชาติ	4.11	0.826	มาก	4.01	0.860	มาก	3.91	0.959	มาก	4.16	0.508	มาก
พิพิธภัณฑ์การเกษตร และประมงเชิงพาณิชย์	4.17	0.742	มาก	4.30	0.749	มากที่สุด	4.26	0.755	มากที่สุด	4.18	0.548	มาก
พิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ พระนคร	3.83	0.742	มาก	3.93	0.890	มาก	4.23	0.837	มากที่สุด	3.98	0.499	มาก
สถาบันพิพิธภัณฑ์ การเรียนรู้แห่งชาติ	4.10	0.745	มาก	4.11	0.713	มาก	4.07	0.857	มาก	4.13	0.499	มาก
รวม	4.02	0.760	มาก	4.01	0.789	มาก	4.00	0.866	มาก	4.07	0.518	มาก

จากตารางที่ 17 แสดงให้เห็นว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีแรงจูงใจทางการท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานครและปริมณฑล ด้านสถานภาพและชื่อเสียงโดยรวมมีระดับแรงจูงใจทางการท่องเที่ยวอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 4.07$ ) และเมื่อพิจารณาในรายการย่อย ต่างๆ แล้ว มีข้อแตกต่าง โดยผู้ตอบแบบสอบถามมีแรงจูงใจทางการท่องเที่ยวรายการย่อย เป็นแหล่งเรียนรู้นอกห้องเรียนที่สำคัญ ( $\bar{x} = 4.27$ ) มาถึงสุด รองลงมาคือ ขยายโกลกทัศน์ของตนเอง ( $\bar{x} = 4.26$ ) น้อยที่สุดคือ ความต้องการพัฒนาตนเองทางด้านสุขภาพกาย และจิตใจ ( $\bar{x} = 3.92$ )



## ข้อเสนอแนะแนวทางส่งเสริมแรงจูงใจในการห้องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ต่อเยาวชนไทยของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นเกี่ยวกับข้อเสนอแนะแนวทางส่งเสริมแรงจูงใจในการห้องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ต่อเยาวชนไทยของผู้ตอบแบบสอบถาม ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบปลายเปิด (Open end) ผู้วิจัยวิเคราะห์เนื้อหา (Content analysis) โดยผู้วิจัยจับประเด็นและนำประเด็นที่คล้ายคลึงกันมาจัดเป็นกลุ่มเดียวกัน จำแนกรายชื่อ เพื่อนำมากำหนดเป็นความถี่ (Frequency) ให้กับข้อความหรือรายการนั้น แล้วสรุปมาเป็นค่าร้อยละ (Percentage) ปรากฏผลวิเคราะห์ข้อมูลดังตาราง 18 -57

ตารางที่ 18 จำนวน และค่าร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการตอบคำถามปลายเปิด

พิพิธภัณฑ์ในเขตพื้นที่ กรุงเทพมหานครและปริมณฑล	การตอบคำถามปลายเปิด (N = 420)			
	ตอบคำถามปลายเปิด		ไม่ตอบคำถามปลายเปิด	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
พิพิธภัณฑสถานแห่งชาติวัดเบญจมบพิตร	34	8.1	36	8.6
หอศิลปวัฒนธรรมกรุงเทพมหานคร	46	10.9	24	5.7
องค์การพิพิธภัณฑ์วิทยาศาสตร์แห่งชาติ	39	9.3	31	7.4
พิพิธภัณฑ์การเกษตรเฉลิมพระเกียรติฯ	31	7.4	39	9.3
พิพิธภัณฑสถานแห่งชาติพะนนคร	33	7.8	37	8.8
สถาบันพิพิธภัณฑ์การเรียนรู้แห่งชาติ	44	10.4	26	6.2
<b>รวม</b>	<b>227</b>	<b>54.0</b>	<b>193</b>	<b>46.0</b>

จากตารางที่ 18 แสดงให้เห็นว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่ตอบแบบสอบถามปลายเปิด จำนวน 227 คน คิดเป็นร้อยละ 54.0 และส่วนที่เหลือ คือ ผู้ที่ไม่ตอบแบบสอบถามปลายเปิด จำนวน 193 คน คิดเป็นร้อยละ 46.0 และเมื่อพิจารณารายพิพิธภัณฑ์พบว่า

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เดินทางท่องเที่ยวพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติวัดเบญจมบพิตร, พิพิธภัณฑ์การเกษตรเฉลิมพระเกียรติ พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว, และพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติพะนนคร ส่วนใหญ่ไม่ตอบแบบสอบถามปลายเปิด

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เดินทางท่องเที่ยวหอศิลปวัฒนธรรมกรุงเทพมหานคร, องค์การพิพิธภัณฑ์วิทยาศาสตร์แห่งชาติ, และสถาบันพิพิธภัณฑ์การเรียนรู้แห่งชาติส่วนใหญ่ตอบแบบสอบถามปลายเปิด

ตารางที่ 19 จำนวน และค่าร้อยละ ประเด็นความคิดเห็นเกี่ยวกับข้อเสนอแนะแนวทางส่งเสริมแรงจูงใจในการท่องเที่ยวพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติวัดเบญจมบพิตรของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกรายชื่อ

พิพิธภัณฑสถานแห่งชาติวัดเบญจมบพิตร	ข้อเสนอแนะแนวทางส่งเสริมแรงจูงใจในการท่องเที่ยว เยาวชนที่ตอบคำถามปลายเปิด (N = 34)	
	จำนวน	ร้อยละ
1. เพิ่มการประชาสัมพันธ์พิพิธภัณฑสถานแห่งชาติวัดเบญจมบพิตร	11	32.3
2. เพิ่มเติมกิจกรรมพิเศษภายในพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติวัดเบญจมบพิตร	9	26.5
4. ปรับรูปแบบการจัดแสดงภายในพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติวัดเบญจมบพิตรให้ทันสมัยและน่าสนใจ	7	20.6
5. พิพิธภัณฑสถานแห่งชาติวัดเบญจมบพิตรควรร่วมมือกับทางโรงเรียนและผู้ปกครอง ให้นักเรียนหรือบุตรหลานมาทัศนศึกษามากขึ้น	4	11.8
6. ควรมีวิทยากรนำชมพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติวัดเบญจมบพิตร	3	8.8
รวม	34	100

จากตารางที่ 19 แสดงให้เห็นว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่เดินทางท่องเที่ยวพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติวัดเบญจมบพิตร ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นเกี่ยวกับข้อเสนอแนะแนวทางส่งเสริมแรงจูงใจในการท่องเที่ยวพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติวัดเบญจมบพิตรในรายการเพิ่มการประชาสัมพันธ์พิพิธภัณฑสถานแห่งชาติวัดเบญจมบพิตรจำนวน 11 ประเด็น คิดเป็นร้อยละ 32.3 รองลงมา คือ เพิ่มเติมกิจกรรมพิเศษภายในพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติวัดเบญจมบพิตรจำนวน 9 ประเด็น คิดเป็นร้อยละ 26.5

ตารางที่ 20 จำนวน และค่าร้อยละ ประเด็นความคิดเห็นเกี่ยวกับข้อเสนอแนะแนวทางส่งเสริม แรงจูงใจในการท่องเที่ยวหอศิลปวัฒนธรรมกรุงเทพมหานครของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนก รายข้อ

หอศิลปวัฒนธรรมกรุงเทพมหานคร	ข้อเสนอแนะแนวทางส่งเสริมแรงจูงใจในการท่องเที่ยว		เยาวชนที่ตอบคำถามปลายเปิด (N = 46)
	จำนวน	ร้อยละ	
1. เพิ่มการประชาสัมพันธ์หอศิลปวัฒนธรรมกรุงเทพมหานคร	19	41.3	
2. เพิ่มเติมกิจกรรมพิเศษภายในหอศิลปวัฒนธรรม กรุงเทพมหานคร	10	21.8	
3. เพิ่มเติมรูปภาพที่จัดแสดงให้หลากหลาย	6	13.0	
4. ปรับรูปแบบการจัดแสดงภายในหอศิลปวัฒนธรรม กรุงเทพมหานครให้ทันสมัยและน่าสนใจ	4	8.7	
5. หอศิลปวัฒนธรรมกรุงเทพมหานครควรร่วมมือกับทาง โรงเรียน จัดพิพิธภัณฑ์สัญจร หรือให้โรงเรียนจัดมาทัศนศึกษามากขึ้น	3	6.5	
6. ควรมีวิทยากรนำชมหอศิลปวัฒนธรรมกรุงเทพมหานคร	2	4.3	
7. บรรจุการเรียนรู้ผ่านพิพิธภัณฑ์ในหลักสูตรของ กระทรวงศึกษาธิการ	1	2.2	
8. ปรับบรรยากาศภายในหอศิลปวัฒนธรรมกรุงเทพมหานครให้น่าเข้าชมมากขึ้น เช่น มีคนตีรีบระลง เป็นต้น	1	2.2	
รวม	46	100	

จากตารางที่ 20 แสดงให้เห็นว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่เดินทางท่องเที่ยวหอศิลปวัฒนธรรมกรุงเทพมหานคร ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นเกี่ยวกับข้อเสนอแนะแนวทางส่งเสริมแรงจูงใจในการท่องเที่ยวหอศิลปวัฒนธรรมกรุงเทพมหานคร ในรายการเพิ่มการประชาสัมพันธ์หอศิลปวัฒนธรรมกรุงเทพมหานคร จำนวน 19 ประเด็น คิดเป็นร้อยละ 41.3 รองลงมา คือ เพิ่มเติมกิจกรรมพิเศษภายในหอศิลปวัฒนธรรมกรุงเทพมหานคร จำนวน 10 ประเด็น คิดเป็นร้อยละ 21.8

ตารางที่ 21 จำนวน และค่าร้อยละ ประเด็นความคิดเห็นเกี่ยวกับข้อเสนอแนะแนวทางส่งเสริม แรงจูงใจในการท่องเที่ยวองค์การพิพิธภัณฑ์วิทยาศาสตร์แห่งชาติของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกรายข้อ

ข้อเสนอแนะแนวทางส่งเสริมแรงจูงใจในการท่องเที่ยว องค์การพิพิธภัณฑ์วิทยาศาสตร์แห่งชาติ	เยาวชนที่ตอบคำถามปลายเปิด (N = 39)	
	จำนวน	ร้อยละ
1. เพิ่มการประชาสัมพันธ์องค์การพิพิธภัณฑ์วิทยาศาสตร์แห่งชาติ	18	46.1
2.ปรับรูปแบบการจัดแสดงภายในองค์การพิพิธภัณฑ์วิทยาศาสตร์แห่งชาติให้ทันสมัยและน่าสนใจ	6	15.4
3. เพิ่มเติมอุปกรณ์ทางวิทยาศาสตร์ภายในองค์การพิพิธภัณฑ์วิทยาศาสตร์แห่งชาติให้หลากหลายมากขึ้น	6	15.4
4. เพิ่มเติมกิจกรรมพิเศษภายในองค์การพิพิธภัณฑ์วิทยาศาสตร์แห่งชาติ	3	7.7
5. ควรมีวิทยากรนำชมองค์การพิพิธภัณฑ์วิทยาศาสตร์แห่งชาติ	3	7.7
6. จัดให้มีรับบริการในการเดินทางมาเยือนองค์การพิพิธภัณฑ์วิทยาศาสตร์แห่งชาติให้สะดวกมากขึ้น	3	7.7
รวม	39	100

จากตารางที่ 21 แสดงให้เห็นว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่เดินทางท่องเที่ยวองค์การพิพิธภัณฑ์วิทยาศาสตร์แห่งชาติ ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นเกี่ยวกับข้อเสนอแนะแนวทางส่งเสริม แรงจูงใจในการท่องเที่ยวองค์การพิพิธภัณฑ์วิทยาศาสตร์แห่งชาติ ในรายการเพิ่มการประชาสัมพันธ์องค์การพิพิธภัณฑ์วิทยาศาสตร์แห่งชาติ จำนวน 18 ประเด็น คิดเป็นร้อยละ 46.1 รองลงมา คือ ปรับรูปแบบการจัดแสดงภายในองค์การพิพิธภัณฑ์วิทยาศาสตร์แห่งชาติให้ทันสมัยและน่าสนใจ จำนวน 6 ประเด็น คิดเป็นร้อยละ 15.4

ตารางที่ 22 จำนวน และค่าร้อยละ ประเด็นความคิดเห็นเกี่ยวกับข้อเสนอแนะแนวทางส่งเสริม แรงจูงใจในการท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์การเกษตรเฉลิมพระเกียรติ พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกรายข้อ

พิพิธภัณฑ์การเกษตรเฉลิมพระเกียรติฯ	ข้อเสนอแนะแนวทางส่งเสริมแรงจูงใจในการท่องเที่ยว		เยาวชนที่ตอบคำถามปลายเปิด (N = 31)
	จำนวน	ร้อยละ	
1. เพิ่มการประชาสัมพันธ์พิพิธภัณฑ์การเกษตรเฉลิมพระเกียรติฯ	11	35.4	
2. เพิ่มเติมกิจกรรมพิเศษภายในพิพิธภัณฑ์การเกษตรเฉลิมพระ เกียรติฯ	6	19.4	
3. ปรับรูปแบบการจัดแสดงภายในพิพิธภัณฑ์การเกษตรเฉลิมพระ เกียรติฯ ให้ทันสมัยและน่าสนใจ	6	19.4	
4. ควรมีวิทยากรนำชมพิพิธภัณฑ์การเกษตรเฉลิมพระเกียรติฯ	4	12.9	
5. บรรจุการเรียนรู้ฝ่ายพิพิธภัณฑ์ในหลักสูตรของ กระทรวงศึกษาธิการ	2	9.7	
6. ปรับนarrativeภายในพิพิธภัณฑ์การเกษตรเฉลิมพระเกียรติฯ ให้น่าเข้าชมมากขึ้น	1	3.2	
<b>รวม</b>		<b>31</b>	<b>100</b>

จากตารางที่ 22 แสดงให้เห็นว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่เดินทางท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ การเกษตรเฉลิมพระเกียรติ พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นเกี่ยวกับ ข้อเสนอแนะแนวทางส่งเสริมแรงจูงใจในการท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์การเกษตรเฉลิมพระเกียรติ พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ในรายการ เพิ่มการประชาสัมพันธ์พิพิธภัณฑ์การเกษตรเฉลิม พระเกียรติ พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว จำนวน 11 ประเด็น คิดเป็นร้อยละ 35.4 รองลงมา คือ เพิ่มเติมกิจกรรมพิเศษภายในพิพิธภัณฑ์การเกษตรเฉลิมพระเกียรติ พระบาทสมเด็จพระ เจ้าอยู่หัว และปรับรูปแบบการจัดแสดงภายในพิพิธภัณฑ์การเกษตรเฉลิมพระเกียรติฯ ให้ ทันสมัยและน่าสนใจ จำนวน 6 ประเด็น คิดเป็นร้อยละ 19.4

ตารางที่ 23 จำนวน และค่าร้อยละ ประเด็นความคิดเห็นเกี่ยวกับข้อเสนอแนะแนวทางส่งเสริมแรงจูงใจในการท่องเที่ยวพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติพะนังของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกรายชื่อ

พิพิธภัณฑสถานแห่งชาติพะนัง	เยาวชนที่ตอบคำถามปลายเปิด (N = 33)	
	จำนวน	ร้อยละ
1. ปรับรูปแบบการจัดแสดงภายในพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติพะนังให้ทันสมัยและน่าสนใจ	9	27.3
2. เพิ่มการประชาสัมพันธ์พิพิธภัณฑสถานแห่งชาติพะนัง	8	24.2
3. ควรมีวิทยากรนำชมพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติพะนัง	6	18.2
4. บรรจุภาระเรียนรู้ฝ่ายพิพิธภัณฑ์ในหลักสูตรของกระทรวงศึกษาธิการ	6	18.2
5. เพิ่มเติมกิจกรรมพิเศษภายในพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติพะนัง	4	12.1
รวม	33	100

จากตารางที่ 23 แสดงให้เห็นว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่เดินทางท่องเที่ยวพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติพะนัง ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นเกี่ยวกับข้อเสนอแนะแนวทางส่งเสริมแรงจูงใจในการท่องเที่ยวพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติพะนังในรายการ ปรับรูปแบบการจัดแสดงภายในพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติพะนังให้ทันสมัยและน่าสนใจจำนวน 9 ประเด็น คิดเป็นร้อยละ 27.3 รองลงมา คือ เพิ่มการประชาสัมพันธ์พิพิธภัณฑสถานแห่งชาติพะนัง จำนวน 8 ประเด็น คิดเป็นร้อยละ 24.2

**คุณวิทยทรัพย์กร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย**

ตารางที่ 24 จำนวน และค่าร้อยละ ประเด็นความคิดเห็นเกี่ยวกับข้อเสนอแนะแนวทางส่งเสริม แรงจูงใจในการท่องเที่ยวสถานบันพิพิธภัณฑ์การเรียนรู้แห่งชาติของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนก รายข้อ

สถานบันพิพิธภัณฑ์การเรียนรู้แห่งชาติ	ข้อเสนอแนะแนวทางส่งเสริมแรงจูงใจในการท่องเที่ยว		เยาวชนที่ตอบคำถามปลายเปิด (N = 44)
	จำนวน	ร้อยละ	
1. เพิ่มการประชาสัมพันธ์สถานบันพิพิธภัณฑ์การเรียนรู้แห่งชาติ	14	31.8	
2. เพิ่มเติมกิจกรรมพิเศษภายในสถานบันพิพิธภัณฑ์การเรียนรู้แห่งชาติ	9	20.5	
3. เพิ่มพื้นที่การจัดแสดงให้มากขึ้น	6	13.6	
4. ปรับรูปแบบการจัดแสดงภายในสถานบันพิพิธภัณฑ์การเรียนรู้แห่งชาติให้ทันสมัยและน่าสนใจ	4	9.1	
5. สถานบันพิพิธภัณฑ์การเรียนรู้แห่งชาติควรร่วมมือกับทาง โรงเรียนจัดพิพิธภัณฑ์สัญจร หรือให้โรงเรียนจัดมาทัศนศึกษา มากขึ้น	3	6.8	
6. บรรจุการเรียนรู้ผ่านพิพิธภัณฑ์ในหลักสูตรของ กระทรวงศึกษาธิการ	3	6.8	
7. ลดค่าเข้าชมสถานบันพิพิธภัณฑ์การเรียนรู้แห่งชาติ	3	6.8	
8. ควรมีวิทยากรนำชมสถานบันพิพิธภัณฑ์การเรียนรู้แห่งชาติ	2	4.6	
รวม	44	100	

จากตารางที่ 24 แสดงให้เห็นว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่เดินทางท่องเที่ยวสถานบันพิพิธภัณฑ์การเรียนรู้แห่งชาติส่วนใหญ่มีความคิดเห็นเกี่ยวกับข้อเสนอแนะแนวทางส่งเสริม แรงจูงใจในการท่องเที่ยวสถานบันพิพิธภัณฑ์การเรียนรู้แห่งชาติ ในรายการเพิ่มการ ประชาสัมพันธ์สถานบันพิพิธภัณฑ์การเรียนรู้แห่งชาติ จำนวน 14 ประเด็น คิดเป็นร้อยละ 31.8 รองลงมา คือ เพิ่มเติมกิจกรรมพิเศษภายในสถานบันพิพิธภัณฑ์การเรียนรู้แห่งชาติ จำนวน 9 ประเด็น คิดเป็นร้อยละ 20.5

## การเปรียบเทียบแรงจูงใจทางการท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ในกรุงเทพมหานครและปริมณฑลของผู้ต้องแบบสอบถาม จำแนกตาม เพศ และอายุ

ผู้วิจัยทดสอบสมมติฐานของการวิจัยโดยการเปรียบเทียบความแตกต่างของแรงจูงใจทางการท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ในกรุงเทพมหานครและปริมณฑลของผู้ต้องแบบสอบถาม จำแนกตามข้อมูลที่เกี่ยวกับสถานภาพทั่วไป คือ การจำแนกตามเพศ โดยผู้วิจัยเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยด้วยค่า t-test และการจำแนกตามอายุ ผู้วิจัยวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way analysis of variance: ANOVA) กรณีพบค่าความแตกต่างเป็นรายคู่ ผู้วิจัยจะวิเคราะห์ความแตกต่างนั้นเป็นรายคู่ด้วยวิธีเชฟเฟ่ (Scheffe's Method) ปรากฏผล วิเคราะห์ข้อมูลดังตาราง 25 - 57

### 1. การเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยแรงจูงใจทางการท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ในกรุงเทพมหานครและปริมณฑลของผู้ต้องแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

ตารางที่ 25 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การเปรียบเทียบแรงจูงใจทางการท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ในกรุงเทพมหานครและปริมณฑลของผู้ต้องแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

พิพิธภัณฑ์ในกรุงเทพฯและปริมณฑล	เพศ				t	p		
	ชาย		หญิง					
	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.				
1. แรงจูงใจทางกายภาพ	3.94	0.525	4.02	0.478	-1.47	0.143		
2. แรงจูงใจทางวัฒนธรรม	4.09	0.510	4.14	0.505	-1.13	0.258		
3. แรงจูงใจระหว่างบุคคล	3.90	0.556	3.89	0.618	0.17	0.862		
4. แรงจูงใจทางสถานภาพและชื่อเสียง	4.04	0.502	4.09	0.530	-1.02	0.308		
คะแนนเฉลี่ยรวม	<b>3.99</b>	<b>0.448</b>	<b>4.03</b>	<b>0.457</b>	<b>-0.96</b>	<b>0.339</b>		

p > .05 ( $t_{\infty} = \pm 1.96$ )

จากตารางที่ 25 แสดงให้เห็นว่า ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบแรงจูงใจทางการท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล จำแนกตามเพศ โดยรวมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อพิจารณาในรายค้าน พบร่วมกันว่า ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทุกค้าน

ตารางที่ 26 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การเปรียบเทียบแรงจูงใจทางการท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ด้านกายภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

แรงจูงใจทางกายภาพ	เพศ				t	p		
	ชาย		หญิง					
	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.				
1. เป็นการท่องเที่ยวเพื่อพักผ่อน	4.11	0.764	4.00	0.713	1.55	0.121		
2. เป็นการท่องเที่ยวเพื่อความบันเทิง	3.69	0.922	3.76	0.897	-0.78	0.434		
3. ส่งเสริมสุขภาพจิตให้ดีขึ้น	3.98	0.786	4.03	0.759	-0.67	0.506		
4. ลดปัญหาเกี่ยวกับอาชญากรรมของเยาวชน	3.61	0.940	3.73	0.856	-1.30	0.192		
5. ลดความประพฤติที่ไม่เหมาะสมของเยาวชน	3.58	1.036	3.72	0.888	-1.53	0.127		
6. สร้างความสนุกสนานดื่นเด่น สนุกสนาน เพลิดเพลิน	3.85	0.848	3.93	0.819	-0.94	0.348		
7. ก่อให้เกิดการพัฒนาอารมณ์สุข สนุกสนาน หรือความสุขสงบ	4.05	0.713	4.18	0.702	-1.90	0.058		
8. เพื่อเสริมสร้างประสบการณ์ใหม่	4.24	0.741	4.39	0.681	-2.16	0.032*		
9. ส่งเสริมพัฒนาการทางด้านอารมณ์ จิตใจ สังคม และสติปัญญา	4.10	0.773	4.20	0.660	-1.37	0.171		
10. ส่งเสริมความสมดุลในกิจกรรมการงาน เวลาว่าง และการพักผ่อน	4.10	0.811	4.14	0.712	-0.55	0.581		
11. ส่งเสริมการเข้าร่วมกิจกรรมที่ก่อให้เกิด คุณค่าและมีคุณมุ่งหมายที่มีค่าชีวิต	4.06	0.807	4.09	0.731	-0.40	0.688		
คะแนนเฉลี่ยรวม	3.94	0.525	4.02	0.477	-1.47	0.143		

\* $p < .05$  ( $t_{\infty} = \pm 1.96$ )

จากตารางที่ 26 แสดงให้เห็นว่าผลการวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบแรงจูงใจทางการท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ด้านกายภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศในภาพรวม ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อเปรียบเทียบรายการย่อย พบร่วมกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 1 รายการ คือ เพื่อเสริมสร้างประสบการณ์ใหม่

ตารางที่ 27 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การเปรียบเทียบแรงจูงใจทางการท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ด้านวัฒนธรรมของผู้ต้องสอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

แรงจูงใจทางวัฒนธรรม	เพศ				t	p		
	ชาย		หญิง					
	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.				
1. เกิดความซาบซึ้งและความประทับใจ	3.89	0.754	4.14	0.696	-3.50	0.001*		
2. ส่งเสริมวิทยาศาสตร์หรือศิลปวัฒนธรรมของชาติ	4.16	0.820	4.18	0.759	-0.20	0.841		
3. เป็นกิจกรรมที่ก่อให้เกิดความเข้าใจวิทยาศาสตร์ศิลปวัฒนธรรม และเอกลักษณ์ของชนชาติ	4.11	0.832	4.24	0.737	-1.61	0.107		
4. ก่อให้เกิดเจตคติที่ดีต่อชุมชนและประเทศไทย	3.96	0.815	4.09	0.731	-1.82	0.070		
5. เป็นกิจกรรมการเรียนรู้วัฒนาการของชนชาติและสภาพสังคมในปัจจุบัน	3.99	0.807	4.15	0.722	-2.03	0.044*		
6. เป็นกิจกรรมพัฒนาสังคมและทรัพยากรมนุษย์	4.06	0.794	4.13	0.714	-0.88	0.381		
7. ต่างเสริมการอนุรักษ์ทรัพยากรด้านมรดกศิลปวัฒนธรรมของชาติ	4.28	0.767	4.31	0.742	-0.42	0.676		
8. ได้รับความรู้ และสาระที่ทันสมัย	4.11	0.764	4.07	0.694	0.55	0.581		
9. สร้างความภาคภูมิใจในชุมชนและประเทศไทย	4.13	0.694	4.10	0.776	0.43	0.669		
10. ส่งเสริมพัฒนาการทางการศึกษาอย่างต่อเนื่อง	4.09	0.771	4.02	0.722	0.88	0.381		
11. ส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการพัฒนาชุมชน สังคมและประเทศไทย	4.01	0.755	3.99	0.740	0.32	0.748		
12. ส่งเสริมการพัฒนาทักษะการเรียนรู้นอกห้องเรียนของเยาวชนไทย	4.22	0.721	4.29	0.694	-0.91	0.364		
คะแนนเฉลี่ยรวม	4.09	0.510	4.14	0.505	-1.13	0.258		

\*  $p < .05$  ( $t_{\infty} = \pm 1.96$ )

จากตารางที่ 27 แสดงให้เห็นว่าผลการวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบแรงจูงใจทางการท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ด้านวัฒนธรรมของผู้ต้องสอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ โดยภาพรวมไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อเปรียบเทียบรายการย่อย พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่

ระดับ .05 2 รายการย่อย คือ เกิดความชำนาญและความประทับใจ และ เป็นกิจกรรมการเรียนรู้ วิวัฒนาการของชนชาติและสภาพสังคมในปัจจุบัน

ตารางที่ 28 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การเปรียบเทียบแรงจูงใจทางการท่องเที่ยว พิพิธภัณฑ์ในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ด้านระหว่างบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

แรงจูงใจระหว่างบุคคล	เพศ					
			(N = 420)		t	p
	ชาย	หญิง	$\bar{x}$	S.D.		
1. ส่งเสริมการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นหรือความรู้กับบุคคลอื่น	3.92	0.775	3.88	0.849	0.55	0.582
2. ส่งเสริมการมีมุมข้อมูลพัฒน์กับบุคคลอื่น ได้ดี	3.86	0.784	3.84	0.840	0.30	0.764
3. ส่งเสริมการมีส่วนร่วมในสังคม	3.84	0.820	3.91	0.812	-0.88	0.381
4. ส่งเสริมการทำงานเป็นหมู่คณะ	3.91	0.841	3.80	0.894	1.31	0.193
5. เพิ่มความมั่นใจในการเข้าสังคม	3.78	0.785	3.83	0.852	-0.71	0.479
6. ส่งเสริมการรู้จักรักหมู่คณะ เสี่ยงสละเพื่อส่วนรวม	3.89	0.759	3.86	0.850	0.38	0.701
7. ส่งเสริมการดำเนินชีวิตอยู่ร่วมกับสังคมได้อย่างมีความสุข	3.85	0.775	3.94	0.752	-1.20	0.232
8. ส่งเสริมความเห็นใจและเข้าใจบุคคลอื่น	3.90	0.787	3.88	0.733	0.25	0.803
9. เสริมสร้างสัมพันธภาพอันดีในครอบครัวและชุมชน	4.01	0.769	3.91	0.746	1.36	0.175
10. ส่งเสริมแสดงออกทางสังคมเชิงสร้างสรรค์	4.03	0.835	4.04	0.753	-0.14	0.889
คะแนนเฉลี่ยรวม	3.90	0.556	3.89	0.618	0.17	0.862

p > .05 ( $t_{\infty} = \pm 1.96$ )

จากตารางที่ 28 แสดงให้เห็นว่า ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบแรงจูงใจทางการท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ด้านระหว่างบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม แบบสอบถาม จำแนกตามเพศ โดยภาพรวมไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อเปรียบเทียบรายการย่อย พบว่า ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 29 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การเปรียบเทียบแรงจูงใจทางการท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ด้านสถานภาพและชื่อเสียงของผู้ต้องแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

แรงจูงใจทางสถานภาพและชื่อเสียง	เพศ					
	(N = 420)				t	p
	ชาย	หญิง	$\bar{x}$	S.D.		
1. ความต้องการพัฒนาตนเองทางด้านสุขภาพกาย และจิตใจ	3.90	0.843	3.93	0.765	-0.30	0.767
2. ส่งเสริมการนำความรู้ไปใช้ในชีวิตประจำวัน	3.96	0.819	4.00	0.846	-0.46	0.648
3. เป็นแหล่งเรียนรู้นอกห้องเรียนเพื่อการพัฒนาตนที่สำคัญ	4.32	0.798	4.23	0.790	1.13	0.259
4. บำรุงขวัญและสร้างกำลังใจแก่ตนเอง	3.91	0.767	4.03	0.771	-1.55	0.123
5. ขยายโลกทัศน์ของตนเอง	4.27	0.785	4.26	0.744	0.13	0.895
6. ส่งเสริมการเพิ่มพูนความรู้และความสามารถของตนเอง	4.18	0.710	4.21	0.777	-0.33	0.740
7. ช่วยพัฒนานิสัย และเจตคติที่พึงประสงค์	4.02	0.779	4.10	0.709	-1.14	0.257
8. ส่งเสริมเรียนรู้และรู้จักตนเองมากขึ้น	3.99	0.839	4.08	0.792	-1.09	0.277
9. ทำให้นุกคลเกิดความรู้สึกในการเห็นคุณค่าแห่งตน	3.98	0.779	4.05	0.744	-0.85	0.397
10. ส่งเสริมการสร้างความมั่นใจและความภาคภูมิใจให้กับตนเอง	3.95	0.785	4.05	0.792	-1.29	0.199
11. เพื่อส่งเสริมความเป็นพลเมืองดี	3.93	0.942	4.06	0.796	-1.59	0.112
คะแนนเฉลี่ยรวม	4.04	0.502	4.09	0.530	-1.02	0.308

p > .05 ( $t_{\infty} = \pm 1.96$ )

จากตารางที่ 29 แสดงให้เห็นว่าผลการวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบแรงจูงใจทางการท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ด้านสถานภาพและชื่อเสียง ของผู้ต้องแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ โดยภาพรวมไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อเปรียบเทียบรายการย่อยๆ พบว่า ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

**2. การเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยแรงจูงใจทางการท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ในกรุงเทพมหานครและปริมณฑลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ**

ตารางที่ 30 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การเปรียบเทียบแรงจูงใจทางการท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ในกรุงเทพมหานครและปริมณฑลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ

แรงจูงใจทางการท่องเที่ยว	อายุ (N = 420)								F-test	P		
	15 - 18 ปี		19 - 22 ปี		23 - 25 ปี		รวม					
	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.				
1. แรงจูงใจทางกายภาพ	4.00	0.524	3.99	0.489	3.94	0.479	3.98	0.500	0.49	0.611		
2. แรงจูงใจทางวัฒนธรรม	4.14	0.524	4.14	0.505	4.04	0.478	4.12	0.507	1.46	0.233		
3. แรงจูงใจระหว่างบุคคล	4.06	0.535	3.90	0.554	3.59	0.635	3.89	0.591	20.02	0.000*		
4. แรงจูงใจทางสถานภาพและชื่อเสียง	4.11	0.531	4.11	0.505	3.90	0.485	4.07	0.518	6.44	0.002*		
รวม	<b>4.08</b>	<b>0.463</b>	<b>4.03</b>	<b>0.443</b>	<b>3.87</b>	<b>0.421</b>	<b>4.02</b>	<b>0.453</b>	<b>6.96</b>	<b>0.001*</b>		

\*p < .05 ( $F_{2,417} = 3.01$ )

จากตารางที่ 30 แสดงให้เห็นว่า ผลการเปรียบเทียบ แรงจูงใจทางการท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ในกรุงเทพมหานครและปริมณฑลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ ในภาพรวมทุกด้าน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 4.02$ , S.D. = 0.453) เมื่อพิจารณาในแต่ละช่วงอายุ พบร่วมกัน

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 15 - 18 ปี มีแรงจูงใจทางการท่องเที่ยวโดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 4.08$ , S.D. = 0.463) และรายด้านทุกด้านพบว่าอยู่ในระดับมาก โดยด้านที่ค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ที่แรงจูงใจทางวัฒนธรรม ( $\bar{x} = 4.14$ , S.D. = 0.524)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีช่วงอายุ 19 - 22 ปี มีแรงจูงใจทางการท่องเที่ยวโดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 4.03$ , S.D. = 0.443) และรายด้านทุกด้านพบว่าอยู่ในระดับมาก โดยด้านที่ค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ที่แรงจูงใจทางวัฒนธรรม ( $\bar{x} = 4.14$ , S.D. = 0.505)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีช่วงอายุ 23 -25 ปี มีแรงจูงใจทางการท่องเที่ยวโดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.87$ , S.D. = 0.421) และรายค้านทุกค้านพบว่าอยู่ในระดับมาก โดยค้านที่ค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ที่แรงจูงใจทางวัฒนธรรม ( $\bar{x} = 4.04$ , S.D. = 0.478)

เมื่อเปรียบเทียบแรงจูงใจทางการท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ในกรุงเทพมหานครและปริมณฑลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ ในภาพรวมพบว่า มีแรงจูงใจทางการท่องเที่ยวแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อพิจารณาในรายค้าน พบว่า มีแรงจูงใจทางการท่องเที่ยวแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 2 ค้าน ได้แก่ แรงจูงใจระหว่างบุคคลและแรงจูงใจทางสถานภาพและชื่อเสียง

ตารางที่ 31 ค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบแรงจูงใจทางการท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ในกรุงเทพมหานครและปริมณฑลในภาพรวม จำแนกตามอายุ ของผู้ตอบแบบสอบถาม เปรียบเทียบเป็นรายคู่

อายุ	$\bar{x}$	15 - 18 ปี	19 – 22 ปี	23 – 25 ปี
15 - 18 ปี	4.08	-	0.045	0.213*
19 – 22 ปี	4.03	-	-	0.168*
23 – 25 ปี	3.87	-	-	-

\* $p < .05$

จากตารางที่ 31 แสดงให้เห็นว่า เมื่อทดสอบความแตกต่างแรงจูงใจทางการท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ในกรุงเทพมหานครและปริมณฑลในภาพรวมของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ เปรียบเทียบเป็นรายคู่ พบว่า กลุ่มอายุต่างๆ มีแรงจูงใจทางการท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ในกรุงเทพมหานครและปริมณฑลในภาพรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ได้แก่

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีช่วงอายุ 15 - 18 ปี กับผู้ตอบแบบสอบถามที่มีช่วงอายุ 23–25 ปี

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีช่วงอายุ 19–22 ปี กับผู้ตอบแบบสอบถามที่มีช่วงอายุ 23–25 ปี

ตารางที่ 32 ค่าเฉลี่ยเบริญเทียบแรงจูงใจทางการท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ด้านระหว่างบุคคล จำแนกตามอายุ ของผู้ตอบแบบสอบถาม เบริญเทียบเป็นรายคู่

อายุ	$\bar{x}$	15 - 18 ปี	19 – 22 ปี	23 – 25 ปี
15 - 18 ปี	4.06	-	0.155*	0.466*
19 – 22 ปี	3.90	-	-	0.310*
23 – 25 ปี	3.59	-	-	-

\* $p < .05$

จากตารางที่ 32 แสดงให้เห็นว่า เมื่อทดสอบความแตกต่างแรงจูงใจทางการท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ด้านระหว่างบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ เบริญเทียบเป็นรายคู่ พนว่า กลุ่มอายุต่างๆ มีแรงจูงใจทางการท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ด้านระหว่างบุคคล แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ได้แก่

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีช่วงอายุ 15 - 18 ปี กับผู้ตอบแบบสอบถามที่มีช่วงอายุ 19–22 ปี

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีช่วงอายุ 15 - 18 ปี กับผู้ตอบแบบสอบถามที่มีช่วงอายุ 23–25 ปี

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีช่วงอายุ 19–22 ปี กับผู้ตอบแบบสอบถามที่มีช่วงอายุ 23–25 ปี

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 33 ค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบแรงจูงใจทางการท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ด้านสถานภาพและชื่อเสียง ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ เปรียบเทียบ เป็นรายคู่

อายุ	$\bar{x}$	15 - 18 ปี	19 – 22 ปี	23 – 25 ปี
15 - 18 ปี	4.11	-	0.002	0.218*
19 – 22 ปี	4.11	-	-	0.215*
23 – 25 ปี	3.90	-	-	-

\* $p < .05$

จากตารางที่ 33 แสดงให้เห็นว่า เมื่อทดสอบความแตกต่างแรงจูงใจทางการท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ด้านสถานภาพและชื่อเสียงของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ เปรียบเทียบเป็นรายคู่ พบว่า กลุ่มอายุต่างๆ มีแรงจูงใจทางการท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ด้านสถานภาพและชื่อเสียงแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ได้แก่

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีช่วงอายุ 15 - 18 ปี กับผู้ตอบแบบสอบถามที่มีช่วงอายุ 19–22 ปี  
ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีช่วงอายุ 15 - 18 ปี กับผู้ตอบแบบสอบถามที่มีช่วงอายุ 23–25 ปี

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 34 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน แรงจูงใจทางการท่องเที่ยวพิชิตภัยในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ด้านกายภาพ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ

อายุ (N = 420)									F-test	P		
	15 - 18 ปี		19 - 22 ปี		23 - 25 ปี		รวม					
	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.				
1. เป็นการท่องเที่ยวเพื่อพักผ่อน	3.96	0.754	4.10	0.732	4.12	0.709	4.05	0.738	2.15	0.118		
2. เป็นการท่องเที่ยวเพื่อความบันเทิง	3.63	0.886	3.82	0.948	3.74	0.863	3.73	0.907	1.68	0.188		
3. ส่งเสริมสุขภาพจิตให้ดีขึ้น	3.97	0.771	4.07	0.815	3.99	0.687	4.01	0.771	0.71	0.494		
4. ลดปัญหาเกี่ยวกับอาชญากรรมของเยาวชน	3.73	0.807	3.70	0.942	3.55	0.953	3.68	0.895	1.21	0.301		
5. ลดความประพฤติที่ไม่เหมาะสมของเยาวชน	3.79	0.835	3.66	1.042	3.42	0.975	3.66	0.958	4.29	0.014*		
6. สร้างความสนุกสนานตื่นเต้น สนุกสนาน เพลิดเพลิน	4.00	0.829	3.92	0.751	3.65	0.931	3.89	0.832	5.41	0.005*		
7. ก่อให้เกิดการพัฒนา ารมณ์สุข สนุกสนานหรือ ความสุขสงบ	4.20	0.790	4.12	0.650	4.00	0.646	4.12	0.709	2.25	0.107		
8. เฟื่องฟู บริการ ประสมการณ์ใหม่	4.25	0.778	4.34	0.678	4.42	0.633	4.32	0.711	1.85	0.158		
9. ส่งเสริมพัฒนาการ ทางด้านารมณ์ จิตใจ สังคม และสติปัญญา	4.18	0.759	4.10	0.661	4.21	0.719	4.15	0.713	0.74	0.477		
10. ส่งเสริมความสมดุลใน กิจกรรมการงาน เวลาว่าง และการพักผ่อน	4.16	0.759	4.05	0.774	4.17	0.720	4.12	0.757	1.17	0.311		
11. ส่งเสริมการเข้าร่วม กิจกรรมที่ก่อให้เกิดคุณค่า และมีจุดมุ่งหมายที่มีต่อ ชีวิต	4.18	0.769	3.99	0.755	4.05	0.761	4.08	0.765	2.59	0.076		
รวม	4.00	0.524	3.99	0.489	3.94	0.479	3.98	0.500	0.493	0.611		

\* $p < .05$  ( $F_{2,417} = 3.01$ )

จากตารางที่ 34 แสดงให้เห็นว่า ผลการเปรียบเทียบ แรงจูงใจทางการท่องเที่ยว พิพิธภัณฑ์ในกรุงเทพมหานครและปริมณฑลในภาพรวม ด้านกายภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.98$ , S.D. = 0.500) เมื่อพิจารณาในแต่ละช่วง อายุ พบว่า

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 15 - 18 ปี มีแรงจูงใจทางการท่องเที่ยว ด้านกายภาพ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 4.00$ , S.D. = 0.524) และพิจารณาทุกรายการย่อยพบว่า มีข้อ แตกต่าง โดยรายการย่อยที่ค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ที่ เพื่อเสริมสร้างประสบการณ์ใหม่ ( $\bar{x} = 4.25$ , S.D. = 0.778)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีช่วงอายุ 19 - 22 ปี มีแรงจูงใจทางการท่องเที่ยว ด้านกายภาพ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.99$ , S.D. = 0.489) และพิจารณาทุกรายการย่อยพบว่า มีข้อ แตกต่าง โดยรายการย่อยที่ค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ที่ เพื่อเสริมสร้างประสบการณ์ใหม่ ( $\bar{x} = 4.34$ , S.D. = 0.678)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีช่วงอายุ 23 - 25 ปี มีแรงจูงใจทางการท่องเที่ยว ด้านกายภาพ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.94$ , S.D. = 0.479) และพิจารณาทุกรายการย่อยพบว่า มีข้อ แตกต่าง โดยรายการย่อยที่ค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ที่ เพื่อเสริมสร้างประสบการณ์ใหม่ ( $\bar{x} = 4.42$ , S.D. = 0.663)

เมื่อเปรียบเทียบแรงจูงใจทางการท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ด้านกายภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ ในภาพรวมพบว่า แรงจูงใจทางการท่องเที่ยวไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อพิจารณาในรายการย่อย พบว่า มีแรงจูงใจทางการท่องเที่ยวแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 2 รายการย่อยได้แก่ ลดความประพฤติที่ไม่เหมาะสมของเยาวชนและสร้างความสนุกสนานตื่นเต้น สนุกสนานเพลิดเพลิน

## ศูนย์วทยทรัพยากร จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 35 ค่าเฉลี่ยเบริญเทียนแรงจูงใจทางการท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ด้านกายภาพ รายการย่ออยเรื่อง ลดความประพฤติที่ไม่เหมาะสมของเยาวชน จำแนกตามอายุ โดยเบริญเทียนเป็นรายคู่

อายุ	$\bar{x}$	15 - 18 ปี	19 – 22 ปี	23 – 25 ปี
15 - 18 ปี	3.79	-	0.128	0.363*
19 – 22 ปี	3.66	-	-	0.235
23 – 25 ปี	3.42	-	-	-

\* $p < .05$

จากตารางที่ 35 แสดงให้เห็นว่า เมื่อทดสอบความแตกต่างแรงจูงใจทางการท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ด้านกายภาพ รายการย่ออยเรื่องลดความประพฤติที่ไม่เหมาะสมของเยาวชน เบริญเทียนเป็นรายคู่ พบร่วมกับกลุ่มอายุต่างๆ มีแรงจูงใจทางการท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ด้านแรงจูงใจทางกายภาพ รายการย่ออยเรื่อง ลดความประพฤติที่ไม่เหมาะสมของเยาวชน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ได้แก่

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีช่วงอายุ 15 - 18 ปี กับผู้ตอบแบบสอบถามที่มีช่วงอายุ 23–25 ปี

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 36 ค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบแรงจูงใจทางการท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ด้านทางกายภาพ รายการย่อยเรื่อง สร้างความสนุกสนานตื่นเต้น สนุกสนาน เพลิดเพลิน จำแนกตามอายุ โดยเปรียบเทียบเป็นรายคู่

อายุ	$\bar{x}$	15 - 18 ปี	19 – 22 ปี	23 – 25 ปี
15 - 18 ปี	4.00	-	0.079	0.348*
19 – 22 ปี	3.92	-	-	0.269*
23 – 25 ปี	3.65	-	-	-

\* $p < .05$

จากตารางที่ 36 แสดงให้เห็นว่า เมื่อทดสอบความแตกต่างแรงจูงใจทางการท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ด้านกายภาพ รายการย่อยเรื่อง สร้างความสนุกสนานตื่นเต้น สนุกสนานเพลิดเพลิน เปรียบเทียบเป็นรายคู่ พนว่า กลุ่มอายุต่างๆ มีแรงจูงใจทางการท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ด้านกายภาพ รายการย่อยเรื่อง สร้างความสนุกสนานตื่นเต้น สนุกสนานเพลิดเพลินแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ได้แก่

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีช่วงอายุ 15 - 18 ปี กับผู้ตอบแบบสอบถามที่มีช่วงอายุ 23–25 ปี  
ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีช่วงอายุ 19–22 ปี กับผู้ตอบแบบสอบถามที่มีช่วงอายุ 23–25 ปี

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 37 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การเปรียบเทียบدرجจุ่งใจทางการท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ด้านวัฒนธรรมของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ

วัฒนธรรม	อายุ (N = 420)								F-test	P		
	15 - 18 ปี		19 - 22 ปี		23 - 25 ปี		รวม					
	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.				
1. เกิดความซาบซึ้งและ ความประทับใจ	4.05	0.823	4.10	0.676	3.87	0.633	4.03	0.732	3.03	0.049*		
2. ส่งเสริมวิทยาศาสตร์หรือ ศิลปวัฒนธรรมของชาติ	4.15	0.841	4.20	0.769	4.14	0.720	4.17	0.786	0.23	0.794		
3. เป็นกิจกรรมที่ก่อให้เกิด ความเข้าใจวิทยาศาสตร์ ศิลปวัฒนธรรม และ เอกสารยานร่องขันชาติ	4.15	0.777	4.24	0.784	4.13	0.788	4.18	0.782	0.88	0.414		
4. ก่อให้เกิดเขตดินที่ดีต่อ ชุมชนและประเทศไทย	4.05	0.808	4.05	0.753	3.96	0.740	4.03	0.722	0.58	0.559		
5. เป็นกิจกรรมการเรียนรู้ วิถีวิถีการของชนชาติและ สภาพสังคมในปัจจุบัน	4.12	0.786	4.09	0.790	3.99	0.671	4.08	0.764	0.85	0.429		
6. เป็นกิจกรรมพัฒนาสังคม และทรัพยากรมนุษย์	4.12	0.733	4.15	0.793	3.98	0.695	4.10	0.750	1.60	0.203		
7. ส่งเสริมการอนุรักษ์ ทรัพยากรด้านมรดก ศิลปวัฒนธรรมของชาติ	4.22	0.776	4.34	0.747	4.35	0.718	4.30	0.753	1.37	0.256		
8. ได้รับความรู้และสาระที่ ทันสมัย	4.18	0.673	4.03	0.678	4.04	0.876	4.09	0.726	1.92	0.147		
9. สร้างความภาคภูมิใจใน ชุมชนและประเทศไทย	4.11	0.775	4.14	0.700	4.09	0.751	4.12	0.740	0.16	0.849		
10. ส่งเสริมพัฒนาการทาง การศึกษาอย่างต่อเนื่อง	4.13	0.711	4.07	0.756	3.87	0.759	4.05	0.744	3.74	0.025*		
11. ส่งเสริมการมีส่วนร่วม ในการพัฒนาชุมชน สังคม และประเทศไทย	4.15	0.748	3.91	0.721	3.87	0.744	4.00	0.746	6.05	0.003*		
12. ส่งเสริมการพัฒนา ทักษะการเรียนรู้นัก ห้องเรียนของเยาวชนไทย	4.27	0.701	4.30	0.704	4.16	0.715	4.26	0.706	1.21	0.299		
รวม	4.14	0.524	4.14	0.505	4.04	0.478	4.12	0.507	1.462	0.233		

\*p < .05 ( $F_{2,417} = 3.01$ )

จากตารางที่ 37 แสดงให้เห็นว่า ผลการเปรียบเทียบ แรงจูงใจทางการท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ด้านวัฒนธรรมของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 4.12$ , S.D. = 0.507) เมื่อพิจารณาในแต่ละช่วงอายุพบว่า

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 15 - 18 ปี มีแรงจูงใจทางการท่องเที่ยว ด้านวัฒนธรรม โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 4.14$ , S.D. = 0.524) และพิจารณาทุกรายการย่อยพบว่า มีข้อแตกต่างโดยรายการย่อยที่ค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ที่ส่งเสริมการพัฒนาทักษะการเรียนรู้นอกห้องเรียนของเยาวชนไทย ( $\bar{x} = 4.27$ , S.D. = 0.701)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีช่วงอายุ 19 - 22 ปี มีแรงจูงใจทางการท่องเที่ยว ด้านวัฒนธรรม โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 4.14$ , S.D. = 0.505) และพิจารณาทุกรายการย่อยพบว่า มีข้อแตกต่างโดยรายการย่อยที่ค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ที่ ส่งเสริมการอนุรักษ์ทรัพยากรด้านมรดกศิลปวัฒนธรรมของชาติ ( $\bar{x} = 4.34$ , S.D. = 0.747)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีช่วงอายุ 23 - 25 ปี มีแรงจูงใจทางการท่องเที่ยว ด้านวัฒนธรรม โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 4.04$ , S.D. = 0.478) และพิจารณาทุกรายการย่อยพบว่า มีข้อแตกต่างโดยรายการย่อยที่ค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ที่ส่งเสริมการอนุรักษ์ทรัพยากรด้านมรดกศิลปวัฒนธรรมของชาติ ( $\bar{x} = 4.35$ , S.D. = 0.718)

เมื่อเปรียบเทียบแรงจูงใจทางการท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ด้านวัฒนธรรมของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ ในภาพรวมพบว่า แรงจูงใจทางการท่องเที่ยวไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อพิจารณาในรายการย่อย พบร่วมกันว่า มีแรงจูงใจทางการท่องเที่ยวแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 3 รายการย่อย ได้แก่ เกิดความซาบซึ้งและความประทับใจ, ส่งเสริมพัฒนาการทางศึกษาอย่างต่อเนื่อง, และส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการพัฒนาชุมชน สังคม และประเทศชาติ

ตารางที่ 38 ค่าเฉลี่ยเบรีบันเทียบแรงจูงใจทางการท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ด้านวัฒนธรรม รายการย่อຍเรื่อง เกิดความซาบซึ้งและความประทับใจ จำแนกตามอายุ โดยเบรีบันเทียบเป็นรายคู่

อายุ	$\bar{x}$	15 - 18 ปี	19 – 22 ปี	23 – 25 ปี
15 - 18 ปี	4.05	-	-0.043	0.185
19 – 22 ปี	4.10	-	-	0.228*
23 – 25 ปี	3.87	-	-	-

\* $p < .05$

จากตารางที่ 38 แสดงให้เห็นว่า เมื่อทดสอบความแตกต่างแรงจูงใจทางการท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ด้านวัฒนธรรม รายการย่อຍเรื่อง เกิดความซาบซึ้งและความประทับใจ เบรีบันเทียบเป็นรายคู่ พบว่า กลุ่มอายุต่างๆ มีแรงจูงใจทางการท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ด้านแรงจูงใจทางวัฒนธรรม รายการย่อຍเรื่อง เกิดความซาบซึ้งและความประทับใจ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ได้แก่

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีช่วงอายุ 19–22 ปี กับผู้ตอบแบบสอบถามที่มีช่วงอายุ 23–25 ปี

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 39 ค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบแรงจูงใจทางการท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ด้านวัฒนธรรม รายการย่อ ย่อ ส่งเสริมพัฒนาการทางการศึกษาอย่างต่อเนื่อง โดยเปรียบเทียบเป็นรายคู่

อายุ	$\bar{x}$	15 - 18 ปี	19 – 22 ปี	23 – 25 ปี
15 - 18 ปี	4.13	-	0.055	0.258*
19 – 22 ปี	4.07	-	-	0.204
23 – 25 ปี	3.87	-	-	-

\* $p < .05$

จากตารางที่ 39 แสดงให้เห็นว่า เมื่อทดสอบความแตกต่างแรงจูงใจทางการท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ด้านวัฒนธรรม รายการย่อ ย่อ ส่งเสริมพัฒนาการทางการศึกษาอย่างต่อเนื่อง โดยเปรียบเทียบเป็นรายคู่ พบร้า กลุ่มอายุต่างๆ มีแรงจูงใจทางการท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ด้านวัฒนธรรม รายการย่อ ย่อ ส่งเสริมพัฒนาการทางการศึกษาอย่างต่อเนื่อง แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ได้แก่

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีช่วงอายุ 15 - 18 ปี กับผู้ตอบแบบสอบถามที่มีช่วงอายุ 23–25 ปี

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 40 ค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบแรงจูงใจทางการท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ด้านวัฒนธรรม รายการย่อຍเรื่อง ส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการพัฒนาชุมชน สังคม และประเทศชาติ โดยเปรียบเทียบเป็นรายคู่

อายุ	$\bar{x}$	15 - 18 ปี	19 – 22 ปี	23 – 25 ปี
15 - 18 ปี	4.15	-	0.238*	0.283*
19 – 22 ปี	3.91	-	-	0.045
23 – 25 ปี	3.87	-	-	-

\* $p < .05$

จากตารางที่ 40 แสดงให้เห็นว่า เมื่อทดสอบความแตกต่างแรงจูงใจทางการท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ด้านวัฒนธรรม รายการย่อຍเรื่อง ส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการพัฒนาชุมชน สังคม และประเทศชาติ เปรียบเทียบเป็นรายคู่ พบร่วมกันว่า กลุ่มอายุต่างๆ มีแรงจูงใจทางการท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ด้านวัฒนธรรม รายการย่อຍเรื่อง ส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการพัฒนาชุมชน สังคม และประเทศชาติ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ได้แก่

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีช่วงอายุ 15 - 18 ปี กับผู้ตอบแบบสอบถามที่มีช่วงอายุ 19–22 ปี

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีช่วงอายุ 15 - 18 ปี กับผู้ตอบแบบสอบถามที่มีช่วงอายุ 23–25 ปี

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 41 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การเปรียบเทียบแรงจูงใจทางการท่องเที่ยว พิพิธภัณฑ์ในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ด้านระหว่างบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ

แรงจูงใจ ระหว่างบุคคล	อายุ (N = 420)								F-test	P		
	15 - 18 ปี		19 - 22 ปี		23 - 25 ปี		รวม					
	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.				
1. ส่งเสริมการแลกเปลี่ยน ความคิดเห็นหรือความรู้กับ บุคคลอื่น	4.03	0.802	3.89	0.799	3.66	0.829	3.90	0.817	6.12	0.002*		
2. ส่งเสริมการมีนุชช์ สัมพันธ์กับบุคคลอื่นได้ดี	4.06	0.773	3.82	0.751	3.51	0.883	3.85	0.815	14.42	0.000*		
3. ส่งเสริมการมีส่วนร่วม ในสังคม	4.12	0.713	3.88	0.809	3.45	0.830	3.88	0.816	21.88	0.000*		
4. ส่งเสริมการทำงานเป็น หน่วยคณะ	4.01	0.836	3.91	0.842	3.45	0.869	3.85	0.872	13.92	0.000*		
5. เพิ่มความมั่นใจในการ เข้าสังคม	4.06	0.781	3.76	0.798	3.43	0.789	3.81	0.822	18.99	0.000*		
6. ส่งเสริมการรู้จัก掴หมู่ คณะ เติบโตเพื่อส่วนรวม	4.04	0.746	3.89	0.851	3.55	0.776	3.88	0.814	11.17	0.000*		
7. ส่งเสริมการดำเนินชีวิต อยู่ร่วมกับสังคมได้อย่างมี ความสุข	4.01	0.718	3.90	0.761	3.70	0.808	3.90	0.763	5.18	0.006*		
8. ส่งเสริมความเห็นใจและ เข้าใจบุคคลอื่น	4.04	0.704	3.90	0.764	3.60	0.757	3.89	0.756	10.68	0.000*		
9. เสริมสร้างสัมพันธภาพ อันดีในครอบครัวและ ชุมชน	4.08	0.759	3.96	0.725	3.72	0.761	3.95	0.757	6.94	0.001*		
10. ส่งเสริมแสดงออกทาง สังคมเชิงสร้างสรรค์	4.10	0.811	4.09	0.786	3.84	0.730	4.04	0.790	3.90	0.021*		
รวม	4.06	0.535	3.90	0.554	3.59	0.635	3.89	0.591	20.03	0.000*		

\* p < .05 ( $F_{2,417} = 3.01$ )

จากตารางที่ 41 แสดงให้เห็นว่า ผลการเปรียบเทียบ แรงจูงใจทางการท่องเที่ยว พิพิธภัณฑ์ในกรุงเทพมหานครและปริมณฑลในภาพรวม ด้านระหว่างบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.89$ , S.D. = 0.591) เมื่อพิจารณา ในแต่ละช่วงอายุ พบว่า

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 15 - 18 ปี มีแรงจูงใจทางการท่องเที่ยว ด้านระหว่างบุคคล โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.06$ , S.D. = 0.535) และพิจารณาทุกรายการย่อยพบว่า อายุใน ระดับมากทุกรายการย่อย โดยรายการย่อยที่ค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ที่ส่งเสริมการมีส่วนร่วมในสังคม ( $\bar{X} = 4.12$ , S.D. = 0.713)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีช่วงอายุ 19 - 22 ปี มีแรงจูงใจทางการท่องเที่ยว ด้านระหว่าง บุคคล โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.90$ , S.D. = 0.554) และพิจารณาทุกรายการย่อยพบว่า อายุ ในระดับมากทุกรายการย่อย โดยรายการย่อยที่ค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ที่ส่งเสริมการแสดงออกทางสังคม เชิงสร้างสรรค์ ( $\bar{X} = 4.09$ , S.D. = 0.786)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีช่วงอายุ 23 - 25 ปี มีแรงจูงใจทางการท่องเที่ยว ด้านระหว่าง บุคคล โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.59$ , S.D. = 0.635) และพิจารณาทุกรายการย่อยพบว่า อายุ ในระดับมากทุกรายการย่อย โดยรายการย่อยที่ค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ที่ส่งเสริมการแสดงออกทางสังคม เชิงสร้างสรรค์ ( $\bar{X} = 3.84$ , S.D. = 0.730)

เมื่อเปรียบเทียบแรงจูงใจทางการท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ในกรุงเทพมหานครและ ปริมณฑลด้านแรงจูงใจระหว่างบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ ในภาพรวม พบว่า แรงจูงใจทางการท่องเที่ยวแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อ พิจารณาในรายการย่อย พบว่า มีแรงจูงใจทางการท่องเที่ยวแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทาง สถิติที่ระดับ .05 ทุกรายการย่อย

## ศูนย์วิทยทรัพยากร จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 42 ค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบแรงจูงใจทางการท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ด้านระหว่างบุคคล รายการย่อຍเรื่อง ส่งเสริมการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นหรือความรู้กับบุคคลอื่น โดยเปรียบเทียบเป็นรายคู่

อายุ	$\bar{x}$	15 - 18 ปี	19 – 22 ปี	23 – 25 ปี
15 - 18 ปี	4.03	-	0.140	0.367*
19 – 22 ปี	3.89	-	-	0.227
23 – 25 ปี	3.66	-	-	-

\* $p < .05$

จากตารางที่ 42 แสดงให้เห็นว่า เมื่อทดสอบความแตกต่างแรงจูงใจทางการท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ด้านระหว่างบุคคล รายการย่อຍเรื่อง ส่งเสริมการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นหรือความรู้กับบุคคลอื่น เปรียบเทียบเป็นรายคู่ พบว่า กลุ่มอายุต่างๆ มีแรงจูงใจทางการท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ในปริมณฑล ด้านระหว่างบุคคล รายการย่อຍเรื่อง ส่งเสริมการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นหรือความรู้กับบุคคลอื่น แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ได้แก่

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีช่วงอายุ 15 - 18 ปี กับผู้ตอบแบบสอบถามที่มีช่วงอายุ 23–25 ปี

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 43 ค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบแรงจูงใจทางการท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ด้านระหว่างบุคคล รายการย่อຍเรื่อง ส่งเสริมการมีมนุษย์สัมพันธ์กับบุคคลอื่น ได้ดีโดยเปรียบเทียบเป็นรายคู่

อายุ	$\bar{x}$	15 - 18 ปี	19 – 22 ปี	23 – 25 ปี
15 - 18 ปี	4.06	-	0.238*	0.550*
19 – 22 ปี	3.82	-	-	0.312*
23 – 25 ปี	3.51	-	-	-

\* $p < .05$

จากตารางที่ 43 แสดงให้เห็นว่า เมื่อทดสอบความแตกต่างแรงจูงใจทางการท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ด้านระหว่างบุคคล รายการย่อຍเรื่อง ส่งเสริมการมีมนุษย์สัมพันธ์กับบุคคลอื่น ได้ดี เปรียบเทียบเป็นรายคู่ พบว่า กลุ่มอายุต่างๆ มีแรงจูงใจทางการท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ในปริมณฑล ด้านระหว่างบุคคล รายการย่อຍเรื่อง ส่งเสริมการมีมนุษย์สัมพันธ์กับบุคคลอื่น ได้ดี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ได้แก่

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีช่วงอายุ 15 - 18 ปี กับผู้ตอบแบบสอบถามที่มีช่วงอายุ 19 – 22 ปี

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีช่วงอายุ 15 - 18 ปี กับผู้ตอบแบบสอบถามที่มีช่วงอายุ 23 – 25 ปี

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีช่วงอายุ 19 – 22 ปี กับผู้ตอบแบบสอบถามที่มีช่วงอายุ 23 – 25 ปี

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 44 ค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบแรงจูงใจทางการท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ด้านระหว่างบุคคล รายการย่ออยเรื่อง ส่งเสริมการมีส่วนร่วมในสังคม โดยเปรียบเทียบเป็นรายคู่

อายุ	$\bar{x}$	15 - 18 ปี	19 – 22 ปี	23 – 25 ปี
15 - 18 ปี	4.12	-	0.232*	0.670*
19 – 22 ปี	3.88	-	-	0.438*
23 – 25 ปี	3.45	-	-	-

\* $p < .05$

จากตารางที่ 44 แสดงให้เห็นว่า เมื่อทดสอบความแตกต่างแรงจูงใจทางการท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ด้านระหว่างบุคคล รายการย่ออยเรื่อง ส่งเสริมการมีส่วนร่วมในสังคม เปรียบเทียบเป็นรายคู่ พนว่า กลุ่มอายุต่างๆ มีแรงจูงใจทางการท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ในปริมณฑล ด้านระหว่างบุคคล รายการย่ออยเรื่อง ส่งเสริมการมีส่วนร่วมในสังคม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ได้แก่

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีช่วงอายุ 15 - 18 ปี กับผู้ตอบแบบสอบถามที่มีช่วงอายุ 19 – 22 ปี

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีช่วงอายุ 15 - 18 ปี กับผู้ตอบแบบสอบถามที่มีช่วงอายุ 23 – 25 ปี

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีช่วงอายุ 19 – 22 ปี กับผู้ตอบแบบสอบถามที่มีช่วงอายุ 23 – 25 ปี

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 45 ค่าเฉลี่ยเบริยบเทียบแรงจูงใจทางการท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ด้านระหว่างบุคคล รายการย่อ เรื่อง ส่งเสริมการทำงานเป็นหมู่คณะ โดยเบริยบเทียบเป็นรายคู่

อายุ	$\bar{x}$	15 - 18 ปี	19 – 22 ปี	23 – 25 ปี
15 - 18 ปี	4.01	-	0.104	0.567*
19 – 22 ปี	3.91	-	-	0.463*
23 – 25 ปี	3.45	-	-	-

\* $p < .05$

จากตารางที่ 45 แสดงให้เห็นว่า เมื่อทดสอบความแตกต่างแรงจูงใจทางการท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ด้านระหว่างบุคคล รายการย่อ เรื่อง ส่งเสริมการทำงานเป็นหมู่คณะ เบริยบเทียบเป็นรายคู่ พบร่วมกันว่า กลุ่มอายุต่างๆ มีแรงจูงใจทางการท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ในปริมณฑล ด้านระหว่างบุคคล รายการย่อ เรื่อง ส่งเสริมการทำงานเป็นหมู่คณะ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ได้แก่

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีช่วงอายุ 15 - 18 ปี กับผู้ตอบแบบสอบถามที่มีช่วงอายุ 23 – 25 ปี  
ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีช่วงอายุ 19 – 22 ปี กับผู้ตอบแบบสอบถามที่มีช่วงอายุ 23 – 25 ปี

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 46 ค่าเฉลี่ยเบริญเทียนแรงจูงใจทางการท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ด้านระหว่างบุคคล รายการย่ออยเรื่อง เพิ่มความมั่นใจในการเข้าสังคม โดยเบริญเทียนเป็นรายคู่

อายุ	$\bar{x}$	15 - 18 ปี	19 – 22 ปี	23 – 25 ปี
15 - 18 ปี	4.06	-	0.299*	0.626*
19 – 22 ปี	3.76	-	-	0.327*
23 – 25 ปี	3.43	-	-	-

\* $p < .05$

จากตารางที่ 46 แสดงให้เห็นว่า เมื่อทดสอบความแตกต่างแรงจูงใจทางการท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ด้านระหว่างบุคคล รายการย่ออยเรื่อง เพิ่มความมั่นใจในการเข้าสังคม เบริญเทียนเป็นรายคู่ พบร่วมกันว่า กลุ่มอายุต่างๆ มีแรงจูงใจทางการท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ในปริมณฑล ด้านระหว่างบุคคล รายการย่ออยเรื่อง เพิ่มความมั่นใจในการเข้าสังคม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ได้แก่

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีช่วงอายุ 15 - 18 ปี กับผู้ตอบแบบสอบถามที่มีช่วงอายุ 19 – 22 ปี

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีช่วงอายุ 15 - 18 ปี กับผู้ตอบแบบสอบถามที่มีช่วงอายุ 23 – 25 ปี

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีช่วงอายุ 19 – 22 ปี กับผู้ตอบแบบสอบถามที่มีช่วงอายุ 23 – 25 ปี

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 47 ค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบแรงจูงใจทางการท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ด้านระหว่างบุคคล รายการย่อຍเรื่อง ส่งเสริมการรักษาหมู่คณะ เสียงสะฟื้นฟูส่วนรวม โดยเปรียบเทียบเป็นรายคู่

อายุ	$\bar{x}$	15 - 18 ปี	19 – 22 ปี	23 – 25 ปี
15 - 18 ปี	4.04	-	0.152	0.488*
19 – 22 ปี	3.89	-	-	0.336*
23 – 25 ปี	3.55	-	-	-

\* $p < .05$

จากตารางที่ 47 แสดงให้เห็นว่า เมื่อทดสอบความแตกต่างแรงจูงใจทางการท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ด้านระหว่างบุคคล รายการย่อຍเรื่อง ส่งเสริมการรักษาหมู่คณะ เสียงสะฟื้นฟูส่วนรวม เปรียบเทียบเป็นรายคู่ พนว่า กลุ่มอายุต่างๆ มีแรงจูงใจทางการท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ในปริมณฑล ด้านระหว่างบุคคล รายการย่อຍเรื่อง ส่งเสริมการรักษาหมู่คณะ เสียงสะฟื้นฟูส่วนรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ได้แก่

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีช่วงอายุ 15 - 18 ปี กับผู้ตอบแบบสอบถามที่มีช่วงอายุ 23 – 25 ปี

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีช่วงอายุ 19 – 22 ปี กับผู้ตอบแบบสอบถามที่มีช่วงอายุ 23 – 25 ปี

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 48 ค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบแรงจูงใจทางการท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ด้านแรงจูงใจระหว่างบุคคล รายการย่อຍเรื่อง ส่งเสริมการดำเนินชีวิตอยู่ร่วมกับสังคม ได้อย่างมีความสุข โดยเปรียบเทียบเป็นรายคู่

อายุ	$\bar{x}$	15 - 18 ปี	19 – 22 ปี	23 – 25 ปี
15 - 18 ปี	4.01	-	0.110	0.317*
19 – 22 ปี	3.90	-	-	0.207
23 – 25 ปี	3.70	-	-	-

\* $p < .05$

จากตารางที่ 48 แสดงให้เห็นว่า เมื่อทดสอบความแตกต่างแรงจูงใจทางการท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ด้านระหว่างบุคคล รายการย่อຍเรื่อง ส่งเสริมการดำเนินชีวิตอยู่ร่วมกับสังคม ได้อย่างมีความสุข เปรียบเทียบเป็นรายคู่ พนวฯ กลุ่มอายุต่างๆ มีแรงจูงใจทางการท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ในปริมณฑล ด้านระหว่างบุคคล รายการย่อຍเรื่อง ส่งเสริมการดำเนินชีวิตอยู่ร่วมกับสังคม ได้อย่างมีความสุข แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ได้แก่

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีช่วงอายุ 15 - 18 ปี กับผู้ตอบแบบสอบถามที่มีช่วงอายุ 23 – 25 ปี

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 49 ค่าเฉลี่ยเบริญเทียนแรงจูงใจทางการท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ด้านระหว่างบุคคล รายการบ้อยเรื่อง ส่งเสริมความเห็นใจและเข้าใจบุคคลอื่น โดยเบริญเทียนเป็นรายคู่

อายุ	$\bar{x}$	15 - 18 ปี	19 – 22 ปี	23 – 25 ปี
15 - 18 ปี	4.04	-	0.146	0.445*
19 – 22 ปี	3.90	-	-	0.299*
23 – 25 ปี	3.60	-	-	-

\* $p < .05$

จากตารางที่ 49 แสดงให้เห็นว่า เมื่อทดสอบความแตกต่างแรงจูงใจทางการท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ด้านระหว่างบุคคล รายการบ้อยเรื่อง ส่งเสริมความเห็นใจและเข้าใจบุคคลอื่น เบริญเทียนเป็นรายคู่ พบร่วมกับกลุ่มอายุต่างๆ มีแรงจูงใจทางการท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ในปริมณฑล ด้านระหว่างบุคคล รายการบ้อยเรื่อง ส่งเสริมความเห็นใจและเข้าใจบุคคลอื่น แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ได้แก่

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีช่วงอายุ 15 - 18 ปี กับผู้ตอบแบบสอบถามที่มีช่วงอายุ 23 – 25 ปี

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีช่วงอายุ 19 – 22 ปี กับผู้ตอบแบบสอบถามที่มีช่วงอายุ 23 – 25 ปี

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 50 ค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบแรงจูงใจทางการท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ด้านระหว่างบุคคล รายการย่อຍเรื่อง เสริมสร้างสัมพันธภาพอันดีในครอบครัวและชุมชน โดยเปรียบเทียบเป็นรายคู่

อายุ	$\bar{x}$	15 - 18 ปี	19 – 22 ปี	23 – 25 ปี
15 - 18 ปี	4.08	-	0.116	0.362*
19 – 22 ปี	3.96	-	-	0.246*
23 – 25 ปี	3.72	-	-	-

\* $p < .05$

จากตารางที่ 50 แสดงให้เห็นว่า เมื่อทดสอบความแตกต่างแรงจูงใจทางการท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ด้านระหว่างบุคคล รายการย่อຍเรื่อง เสริมสร้างสัมพันธภาพอันดีในครอบครัวและชุมชน เปรียบเทียบเป็นรายคู่ พบว่า กลุ่มอายุต่างๆ มีแรงจูงใจทางการท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ในปริมณฑล ด้านระหว่างบุคคล รายการย่อຍเรื่อง เสริมสร้างสัมพันธภาพอันดีในครอบครัวและชุมชน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ได้แก่

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีช่วงอายุ 15 - 18 ปี กับผู้ตอบแบบสอบถามที่มีช่วงอายุ 23 – 25 ปี  
ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีช่วงอายุ 19 – 22 ปี กับผู้ตอบแบบสอบถามที่มีช่วงอายุ 23 – 25 ปี

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 51 ค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบแรงจูงใจทางการท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ด้านระหว่างบุคคล รายการย่อຍเรื่อง ส่งเสริมแสดงออกทางสังคมเชิงสร้างสรรค์ โดยเปรียบเทียบเป็นรายคู่

อายุ	$\bar{x}$	15 - 18 ปี	19 – 22 ปี	23 – 25 ปี
15 - 18 ปี	4.10	-	0.018	0.267*
19 – 22 ปี	4.09	-	-	0.248
23 – 25 ปี	3.84	-	-	-

\* $p < .05$

จากตารางที่ 51 แสดงให้เห็นว่า เมื่อทดสอบความแตกต่างแรงจูงใจทางการท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ด้านระหว่างบุคคล รายการย่อຍเรื่อง ส่งเสริมแสดงออกทางสังคมเชิงสร้างสรรค์ เปรียบเทียบเป็นรายคู่ พนวฯ กลุ่มอายุต่างๆ มีแรงจูงใจทางการท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ในปริมณฑล ด้านระหว่างบุคคล รายการย่อຍเรื่อง ส่งเสริมแสดงออกทางสังคมเชิงสร้างสรรค์ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ได้แก่

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีช่วงอายุ 15 - 18 ปี กับผู้ตอบแบบสอบถามที่มีช่วงอายุ 23 – 25 ปี

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 52 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การเปรียบเทียบدرجจุ่งใจทางการท่องเที่ยว พิพิธภัณฑ์ในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ด้านสถานภาพและชื่อเสียงของผู้ต้องแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ

สถานภาพและชื่อเสียง	อายุ (N = 420)								F-test	P		
	15 - 18 ปี		19 - 22 ปี		23 - 25 ปี		รวม					
	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.				
1. ความต้องการพัฒนา ตนเองทางด้านสุขภาพกาย และจิตใจ	3.97	0.794	3.93	0.752	3.79	0.884	3.92	0.800	1.49	0.227		
2. ส่งเสริมการนำความรู้ไป ใช้ในชีวิตประจำวัน	4.10	0.737	4.02	0.876	3.72	0.869	3.98	0.833	6.54	0.002*		
3. เป็นแหล่งเรียนรู้นัก ห้องเรียนเพื่อการพัฒนาตน ที่สำคัญ	4.21	0.810	4.30	0.770	4.30	0.808	4.27	0.794	0.75	0.473		
4. บำรุงขวัญและสร้าง กำลังใจแก่ตนเอง	4.01	0.775	3.95	0.758	3.95	0.790	3.97	0.770	0.33	0.716		
5. ขยายโอลิมพิกส์ของ ตนเอง	4.21	0.827	4.28	0.714	4.32	0.725	4.26	0.762	0.61	0.547		
6. ส่งเสริมการเพิ่มพูน ความรู้และความสามารถ ของตนเอง	4.24	0.727	4.23	0.714	4.04	0.824	4.20	0.747	2.46	0.087		
7. ช่วยพัฒนานิสัย และเจต คติที่พึงประสงค์	4.09	0.771	4.16	0.639	3.84	0.816	4.06	0.742	6.03	0.003*		
8. ส่งเสริมเรียนรู้และรู้จัก ตนเองมากขึ้น	4.12	0.832	4.13	0.744	3.76	0.843	4.04	0.813	7.30	0.001*		
9. ทำให้บุคคลเกิด ความรู้สึกในการเห็นคุณค่า แห่งตน	4.14	0.717	4.04	0.770	3.76	0.761	4.02	0.760	7.72	0.001*		
10. ส่งเสริมการสร้างความ มั่นใจและความภาคภูมิใจ ให้กับตนเอง	4.07	0.840	4.09	0.738	3.75	0.736	4.01	0.789	6.43	0.002*		
11. เพื่อส่งเสริมความเป็น พลเมืองดี	4.10	0.833	4.10	0.823	3.64	0.909	4.00	0.866	10.58	0.000*		
รวม	4.11	0.531	4.11	0.505	3.90	0.485	4.07	0.518	6.44	0.002*		

\* p < .05 ( $F_{2,417} = 3.01$ )

จากตารางที่ 52 แสดงให้เห็นว่า ผลการเปรียบเทียบ แรงจูงใจทางการท่องเที่ยว พิพิธภัณฑ์ในกรุงเทพมหานครและปริมณฑลในภาพรวม ด้านสถานภาพและชื่อเสียงของ ผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 4.07$ , S.D. = 0.518) เมื่อ พิจารณาในแต่ละช่วงอายุ พบว่า

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 15 - 18 ปี มีแรงจูงใจทางการท่องเที่ยว ด้านสถานภาพและ ชื่อเสียง โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 4.11$ , S.D. = 0.531) และพิจารณาทุกรายการย่อยพบว่า มี ข้อแตกต่าง โดยรายการย่อยที่ค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ที่ เป็นส่วนเสริมการเพิ่มพูนความรู้และ ความสามารถของตนเอง ( $\bar{x} = 4.27$ , S.D. = 0.727)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีช่วงอายุ 19 - 22 ปี มีแรงจูงใจทางการท่องเที่ยว ด้านสถานภาพ และชื่อเสียง โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 4.11$ , S.D. = 0.505) และพิจารณาทุกรายการย่อย พบว่า มีข้อแตกต่าง โดยรายการย่อยที่ค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ที่ เป็นแหล่งเรียนรู้นอกห้องเรียนเพื่อการ พัฒนาตนที่สำคัญ ( $\bar{x} = 4.30$ , S.D. = 0.770)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีช่วงอายุ 23 - 25 ปี มีแรงจูงใจทางการท่องเที่ยว ด้านสถานภาพ และชื่อเสียง โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.90$ , S.D. = 0.485) และพิจารณาทุกรายการย่อย พบว่า มีข้อแตกต่าง โดยรายการย่อยที่ค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ที่ ขยายโลกทัศน์ของตนเอง ( $\bar{x} = 4.32$ , S.D. = 0.725)

เมื่อเปรียบเทียบแรงจูงใจทางการท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ในกรุงเทพมหานครและ ปริมณฑล ด้านสถานภาพและชื่อเสียงของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ ในภาพรวม พบว่า แรงจูงใจทางการท่องเที่ยวแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อ พิจารณาในรายการย่อย พบว่า มีแรงจูงใจทางการท่องเที่ยวแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทาง สถิติที่ระดับ .05 จำนวน 6 รายการย่อย ได้แก่ ส่วนเสริมการนำความรู้ไปใช้ในชีวิตประจำวัน, ช่วย พัฒนานิสัย และเจตคติที่พึงประสงค์, ส่วนเสริมเรียนรู้และรู้จักตนเองมากขึ้น, ทำให้บุคคลเกิด ความรู้สึกในการเห็นคุณค่าแห่งตน, ส่วนเสริมการสร้างความมั่นใจและความภาคภูมิใจให้กับ ตนเอง, และเพื่อส่วนเสริมความเป็นพลเมืองดี

ตารางที่ 53 ค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบแรงจูงใจทางการท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ด้านสถานภาพและชื่อเสียง รายการย่อຍเรื่อง ส่งเสริมการนำความรู้ไปใช้ในชีวิตประจำวัน โดยเปรียบเทียบเป็นรายคู่

อายุ	$\bar{x}$	15 - 18 ปี	19 – 22 ปี	23 – 25 ปี
15 - 18 ปี	4.10	-	0.079	0.380*
19 – 22 ปี	4.02	-	-	0.301*
23 – 25 ปี	3.72	-	-	-

\* $p < .05$

จากตารางที่ 53 แสดงให้เห็นว่า เมื่อทดสอบความแตกต่างแรงจูงใจทางการท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ด้านสถานภาพและชื่อเสียงของผู้ตอบแบบสอบถาม รายการย่อຍเรื่อง ส่งเสริมการนำความรู้ไปใช้ในชีวิตประจำวัน เปรียบเทียบเป็นรายคู่ พบร่วมกับกลุ่มอายุต่างๆ มีแรงจูงใจทางการท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ด้านแรงจูงใจทางสถานภาพและชื่อเสียงของผู้ตอบแบบสอบถาม รายการย่อຍเรื่อง ส่งเสริมการนำความรู้ไปใช้ในชีวิตประจำวัน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ได้แก่

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีช่วงอายุ 15 - 18 ปี กับผู้ตอบแบบสอบถามที่มีช่วงอายุ 23 – 25 ปี

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีช่วงอายุ 19 – 22 ปี กับผู้ตอบแบบสอบถามที่มีช่วงอายุ 23 – 25 ปี

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 54 ค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบแรงจูงใจทางการท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ด้านสถานภาพและชื่อเสียงผู้ตอบแบบสอบถาม รายการย่อຍเรื่อง ช่วยพัฒนานิสัย และเจตคติที่พึงประสงค์ โดยเปรียบเทียบเป็นรายคู่

อายุ	$\bar{x}$	15 - 18 ปี	19 – 22 ปี	23 – 25 ปี
15 - 18 ปี	4.09	-	-0.079	0.248*
19 – 22 ปี	4.16	-	-	0.328*
23 – 25 ปี	3.84	-	-	-

\* $p < .05$

จากตารางที่ 54 แสดงให้เห็นว่า เมื่อทดสอบความแตกต่างแรงจูงใจทางการท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ด้านสถานภาพและชื่อเสียงของผู้ตอบแบบสอบถาม รายการย่อຍเรื่อง ช่วยพัฒนานิสัย และเจตคติที่พึงประสงค์ เปรียบเทียบเป็นรายคู่ พบว่า กลุ่มอายุต่างๆ มีแรงจูงใจทางการท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ด้านสถานภาพและชื่อเสียงของผู้ตอบแบบสอบถาม รายการย่อຍเรื่อง ช่วยพัฒนานิสัย และเจตคติที่พึงประสงค์ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ได้แก่

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีช่วงอายุ 15 - 18 ปี กับผู้ตอบแบบสอบถามที่มีช่วงอายุ 23 – 25 ปี

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีช่วงอายุ 19 – 22 ปี กับผู้ตอบแบบสอบถามที่มีช่วงอายุ 23 – 25 ปี

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 55 ค่าเฉลี่ยเบรี่ยบเทียบแรงจูงใจทางการท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ด้านสถานภาพและชื่อเสียงของผู้ตอบแบบสอบถาม รายการย่อຍเรื่อง ส่งเสริมเรียนรู้ และรู้จักตนเองมากขึ้น โดยเบรี่ยบเทียบเป็นรายคู่

อายุ	$\bar{x}$	15 - 18 ปี	19 – 22 ปี	23 – 25 ปี
15 - 18 ปี	4.12	-	-0.012	0.355*
19 – 22 ปี	4.13	-	-	0.367*
23 – 25 ปี	3.76	-	-	-

\* $p < .05$

จากตารางที่ 55 แสดงให้เห็นว่า เมื่อทดสอบความแตกต่างแรงจูงใจทางการท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ด้านสถานภาพและชื่อเสียงของผู้ตอบแบบสอบถาม รายการย่อຍเรื่อง ส่งเสริมเรียนรู้และรู้จักตนเองมากขึ้น เบรี่ยบเทียบเป็นรายคู่พบว่า กลุ่มอายุต่างๆ มีแรงจูงใจทางการท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ด้านสถานภาพและชื่อเสียงของผู้ตอบแบบสอบถาม รายการย่อຍเรื่อง ส่งเสริมเรียนรู้และรู้จักตนเองมากขึ้น แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ได้แก่

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีช่วงอายุ 15 - 18 ปี กับผู้ตอบแบบสอบถามที่มีช่วงอายุ 23 – 25 ปี

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีช่วงอายุ 19 – 22 ปี กับผู้ตอบแบบสอบถามที่มีช่วงอายุ 23 – 25 ปี

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 56 ค่าเฉลี่ยเบริยบเทียบแรงจูงใจทางการท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ด้านสถานภาพและชื่อเสียงของผู้ตอบแบบสอบถาม รายการย่ออยเรื่อง ทำให้บุคคลเกิดความรู้สึกในการเห็นคุณค่าแห่งตน โดยเบริยบเทียบเป็นรายคู่

อายุ	$\bar{x}$	15 - 18 ปี	19 – 22 ปี	23 – 25 ปี
15 - 18 ปี	4.14	-	0.098	0.379*
19 – 22 ปี	4.04	-	-	0.282*
23 – 25 ปี	3.76	-	-	-

\* $p < .05$

จากตารางที่ 56 แสดงให้เห็นว่า เมื่อทดสอบความแตกต่างแรงจูงใจทางการท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ด้านสถานภาพและชื่อเสียงของผู้ตอบแบบสอบถาม รายการย่ออยเรื่อง ทำให้บุคคลเกิดความรู้สึกในการเห็นคุณค่าแห่งตน เบริยบเทียบเป็นรายคู่ พนว่า กลุ่มอายุต่างๆ มีแรงจูงใจทางการท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ด้านสถานภาพและชื่อเสียงของผู้ตอบแบบสอบถาม รายการย่ออยเรื่อง ทำให้บุคคลเกิดความรู้สึกในการเห็นคุณค่าแห่งตน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ได้แก่

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีช่วงอายุ 15 - 18 ปี กับผู้ตอบแบบสอบถามที่มีช่วงอายุ 23 – 25 ปี

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีช่วงอายุ 19 – 22 ปี กับผู้ตอบแบบสอบถามที่มีช่วงอายุ 23 – 25 ปี

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 57 ค่าเฉลี่ยเบรีบันเทียบแรงจูงใจทางการท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ด้านสถานภาพและชื่อเสียงของผู้ต้องแบบสอบถาม รายการย่อโยร์ง ส่งเสริมการสร้างความมั่นใจและความภาคภูมิใจให้กับตนเอง โดยเบรีบันเทียบเป็นรายคู่

อายุ	$\bar{x}$	15 - 18 ปี	19 – 22 ปี	23 – 25 ปี
15 - 18 ปี	4.07	-	-0.020	0.323*
19 – 22 ปี	4.09	-	-	0.335*
23 – 25 ปี	3.75	-	-	-

\* $p < .05$

จากตารางที่ 57 แสดงให้เห็นว่า เมื่อทดสอบความแตกต่างแรงจูงใจทางการท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ด้านสถานภาพและชื่อเสียงของผู้ต้องแบบสอบถาม รายการย่อโยร์ง ส่งเสริมการสร้างความมั่นใจและความภาคภูมิใจให้กับตนเอง เบรีบันเทียบเป็นรายคู่ พบร่วมว่า กลุ่มอายุต่างๆ มีแรงจูงใจทางการท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ด้านสถานภาพและชื่อเสียงของผู้ต้องแบบสอบถาม รายการย่อโยร์ง ส่งเสริมการสร้างความมั่นใจและความภาคภูมิใจให้กับตนเอง แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ได้แก่

ผู้ต้องแบบสอบถามที่มีช่วงอายุ 15 - 18 ปี กับผู้ต้องแบบสอบถามที่มีช่วงอายุ 23 – 25 ปี

ผู้ต้องแบบสอบถามที่มีช่วงอายุ 19 – 22 ปี กับผู้ต้องแบบสอบถามที่มีช่วงอายุ 23 – 25 ปี

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 58 ค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบแรงจูงใจทางการท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ด้านสถานภาพและชื่อเสียงของผู้ตอบแบบสอบถาม รายการย่ออยเรื่อง เพื่อส่งเสริมความเป็นพลเมืองดี โดยเปรียบเทียบเป็นรายคู่

อายุ	$\bar{x}$	15 - 18 ปี	19 – 22 ปี	23 – 25 ปี
15 - 18 ปี	4.10	-	0.002	0.218*
19 – 22 ปี	4.10	-	-	0.215*
23 – 25 ปี	3.64	-	-	-

\* $p < .05$

จากตารางที่ 58 แสดงให้เห็นว่า เมื่อทดสอบความแตกต่างแรงจูงใจทางการท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ด้านสถานภาพและชื่อเสียงของผู้ตอบแบบสอบถามรายการย่ออยเรื่อง เพื่อส่งเสริมความเป็นพลเมืองดี เปรียบเทียบเป็นรายคู่ พนวณว่า กลุ่มอายุต่างๆ มีแรงจูงใจทางการท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ด้านสถานภาพและชื่อเสียงของผู้ตอบแบบสอบถาม รายการย่ออยเรื่อง เพื่อส่งเสริมความเป็นพลเมืองดี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ได้แก่

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีช่วงอายุ 15 - 18 ปี กับผู้ตอบแบบสอบถามที่มีช่วงอายุ 23 – 25 ปี

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีช่วงอายุ 19 – 22 ปี กับผู้ตอบแบบสอบถามที่มีช่วงอายุ 23 – 25 ปี

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

## ผลการสัมภาษณ์

ผู้วิจัยนำข้อมูลจากการจดบันทึกและบันทึกเสียงการสัมภาษณ์ด้วยเครื่องเสียงมาเปิดฟังเพื่อวิเคราะห์ และสรุปตามประเด็นดังต่อไปนี้

- จากการสัมภาษณ์ รองศาสตราจารย์เทพประสิทธิ์ กลุชวัชวิชัย รองคณบดีฝ่ายวิทยาลัยพัฒนาและกิจการพิเศษ คณะวิทยาศาสตร์การกีฬา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย วันพุธที่ 13 มกราคม พ.ศ.2553 เวลา 13.30-14.00 น.

**คำถาม :** ท่านมีความคิดเห็นอย่างไรเกี่ยวกับ “มุมมองของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อพิพิธภัณฑ์”

**คำตอบ :** เยาวชนหรือเด็กๆ โดยทั่วไปมีความสนใจที่หลากหลายแบ่งออกเป็นหลายส่วน ส่วนหนึ่งใช้เวลาทำกิจกรรมต่างๆ เช่น กิจกรรมกลางแจ้ง ได้วิ่งเล่น ส่วนหนึ่งเล่นเกมคอมพิวเตอร์ การที่เยาวชนจะหันมาสนใจพิพิธภัณฑ์นี้ ผมว่าตัวเยาวชนเองมีผลน้อย ที่สำคัญเลยต้องเกิดจากภูมิหลังของเยาวชน ครอบครัวมีส่วนในการซักจุ่งหรือว่าแนะนำ ซึ่งครอบครัวนั้นต้องเป็นกลุ่มนักศึกษาและพื้นฐานการศึกษาที่ดีจึงสามารถซักจุ่งบุตรหลานมากกว่า พิพิธภัณฑ์นี้มีความสำคัญต่อลักษณะความเป็นมนุษย์ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อนักศึกษาในการที่จะเป็นแหล่งศึกษาเรียนรู้ ส่งเสริมคุณค่าความเป็นมนุษย์ ไม่ว่าจะเป็นพิพิธภัณฑ์ประเภทศิลปะ วิทยาศาสตร์ หรืออะไรก็แล้วแต่สิ่งเหล่านี้เป็นสิ่งที่มนุษย์คิดวิเคราะห์แล้วนำมาเรียนรู้เป็นสาระสุดท้ายก็ประโยชน์แก่ตัวมนุษย์เอง เยาวชนที่จะมาสนใจตรงนี้ ถ้าว่ามีความเป็นไปได้ไหม ก็เป็นไปได้แต่เป็นกลุ่มที่ไม่ใหญ่ ดังนั้นหน้าที่ที่จะซักจุ่งเด็กและเยาวชนจึงเป็นหน้าที่ของผู้ใหญ่ที่ทำอย่างไรให้เด็กมีทัศนคติ มุมมองที่หันกลับมามอง มาสนใจให้ความสำคัญและมาใช้ประโยชน์จากพิพิธภัณฑ์

**คำถาม :** ท่านคิดว่า เยาวชนมีความสนใจในชนิด/ประเภทของพิพิธภัณฑ์ใด

**คำตอบ :** จริงๆแล้วต้องเป็นพิพิธภัณฑ์พวกที่สร้างสรรค์ จัดลักษณะของพิพิธภัณฑ์มีการแสดงออกท้าทาย สร้างสรรค์ ก็จะเห็นชัดในแง่ของวิทยาศาสตร์สิ่งที่จับต้องเป็นรูปธรรม ไม่ใช่แค่วิทยาศาสตร์เท่านั้น พิพิธภัณฑ์ศิลปะหรืออะไรทั้งหมดก็เป็นอะไรที่ท้าทาย ที่สร้างสรรค์โดยธรรมชาติวิทยา โดยหลักการแล้ว เด็กทุกชาติจะมีการเล่น พวกเกม ศิลปะ ดนตรี สิ่งเหล่านี้ เป็นธรรมชาติวิทยาของมนุษย์ที่ใช้เป็นลักษณะของกิจกรรมเพื่อเข้าร่วมนันทนาการ ถ้าตีความหมายนันทนาการสามารถตีความหมายได้ตั้งแต่ต้นจนลึก ตั้งแต่เพื่อบันเทิง เพื่อใช้เวลา ว่าง จนกระทั่งเป็นคุณค่าการดำเนินชีวิตเพื่อพัฒนา ซึ่งลักษณะของกิจกรรมนันทนาการเป็นตัวที่กำหนดความสนใจของเยาวชนที่จะมาเกี่ยวข้องกับพิพิธภัณฑ์ ประเภทของกิจกรรม

นันทนาการมีมากmany พิพิธภัณฑ์เป็นสิ่งที่แสดงความเป็นมา ภูมิปัญญา ความรู้ ขึ้นอยู่กับรูปแบบที่จะจัด ทั้งนี้ทั้งนั้นไม่พ้นให้สอดคล้องความต้องการของเยาวชน ธรรมชาติวิทยาของเด็ก ลักษณะของเยาวชน เช่น การเล่นเกม การเล่นของเด็กเท่ากับการทำงานของผู้ใหญ่ พิพิธภัณฑ์ทุกประเภทต้องท้าทายให้เด็กได้แสดงออก ปฏิบัติแล้วเกิดผลอย่างไร ตรงนี้เป็นการลงมือปฏิบัติ สร้างสรรค์จากตัวเด็กเองที่จะเป็นประโยชน์ ตรงกับวัยของเด็กที่เป็นวัยอ丫ากว่าอย่างเห็นด้วย

**คำถาม :** ท่านคิดว่าวิธีการและแนวทางการสร้างแรงจูงใจสำหรับผู้ตอบแบบสอบถามเพื่อการท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ควรเป็นเช่นไร

**คำตอบ :** ในลักษณะของเด็ก เด็กมีสถานภาพ 2 ส่วน อยู่ที่บ้านกับที่โรงเรียน ส่วนนี้ที่ช่วยได้มาก ในโรงเรียนมีแนวคิดเกี่ยวกับการดำเนินการเกี่ยวกับมีการพาเด็กไปเที่ยวพิพิธภัณฑ์ใหม่ ถ้าโรงเรียนพาไปคือแนวทางการสร้างแรงจูงใจอย่างหนึ่ง ถ้าเด็กได้ไปเห็นก็จะติดตัวเด็กจากการสัมผัสนอกตำรา ต่อมาเป็นเพียงแค่แรงจูงใจอย่างหนึ่ง เช่น ประเทศญี่ปุ่นให้เด็กไปพิพิธภัณฑ์โดยตรง แต่เด็กไทยอ่านตำรา ว่าที่นี่มีอะไรบ้าง มีโบราณสถาน โบราณวัตถุอะไรกันเด็กที่ได้ไปพบเจอริงๆ ประสบการณ์ตรงจะมีอิทธิพลต่อเด็กที่จะมีแรงจูงใจให้เด็กไปเที่ยวเองในครั้งต่อไป ในขณะเดียวกันพิพิธภัณฑ์ฐานะผู้ให้บริการ ได้จัดการรูปแบบการให้บริการ การนำเสนอจากผู้ใช้บริการ ได้จูงใจให้เยาวชนมาใช้บริการใหม่ ถ้าตรงนี้มั่นสอดคล้องกัน ก็คิดว่าทำให้เยาวชนใช้พิพิธภัณฑ์เป็นแหล่งเรียนรู้และพักผ่อนด้วยจะเป็นประโยชน์สำหรับเด็ก การที่ผู้ตอบแบบสอบถามไปพิพิธภัณฑ์กับสถานบันการศึกษาอยู่ในสภาพบังคับไปแล้วไม่ก่อให้เกิดประโยชน์มากเท่าที่ควรจะเป็นนั้นก็เป็นไปได้ส่วนหนึ่งเท่านั้น ก็องค์ประกอบการจัดทัศนศึกษานั้นแต่ละที่ แต่ละส่วนฐานศึกษาที่แตกต่างกัน ถ้าเป็นสถานศึกษาของรัฐที่มีครูไม่เพียงพอ ครูเก็คดูแลไม่ทั่วถึง ไม่มีการอบรมปฐมนิเทศครูก่อนว่าจะไปทำอะไร มันเป็นความผิดของระบบการศึกษาไทยอีกส่วนหนึ่งที่คุณภาพของครู ต้องมีการให้ความรู้ครูด้านการจัดการนันทนาการ ครูต้องศึกษารัฐธรรมชาติวิทยาของเด็ก ศึกษาการแบ่งกลุ่ม ศึกษาการจัดค่าย การร่วมกันของโรงเรียนและพิพิธภัณฑ์ ถ้ารัฐบาลกำหนดเป็นนโยบายของชาติให้ว่า อย่างน้อยปีละครั้งหรือมากกว่า โรงเรียนต้องจัดทัศนศึกษาที่พิพิธภัณฑ์โดยมีงบประมาณของรัฐมอบให้ พิพิธภัณฑ์ต้องการให้เด็กมาเยี่ยมชมก็ต้องร่วมมือกับทางโรงเรียน โรงเรียนต้องการแบบไหนก็ต้องแจ้งพิพิธภัณฑ์ และมาปรึกษากันว่าจะทำอย่างไรให้เกิดประโยชน์ทั้งเยาวชนและพิพิธภัณฑ์ สำหรับสถานภาพที่บ้าน พ่อแม่ต้องมีเวลาซึ่งประโยชน์คุณค่าพิพิธภัณฑ์ ถ้าว่างก็พาไปบ้าง ปัญหาครอบครัวไทยในปัจจุบันในเมืองหลวงคือ พ่อแม่ทำงาน มุ่งเศรษฐกิจเกินไป ไม่มีเวลาว่างให้ ให้แต่เงิน เด็กไม่มีเวลาที่มีประโยชน์และประสบการณ์ที่มีคุณค่าแก่ตัวเด็กน้อย ถ้ารัฐกำหนดวันๆนั่นเป็นวันครอบครัว เช่น วันปีใหม่ถ้าผู้ปกครองใช้โอกาสนี้พาเด็กไป

พิพิธภัณฑ์จะทำให้เกิดแรงจูงใจให้เด็กว่า ตอนเล็กๆ เคยไป พอโต ไปเป็นผู้ใหญ่มีครอบครัวสิ่งที่เราเคยปลูกฝังเด็ก เด็กก็จะถ่ายทอดต่อ สำหรับกระทรวงวัฒนธรรมเป็นกระทรวงใหม่ การปรับตัวในในความพร้อมของสายงานว่ามีความพร้อมใหม่ ในโอกาสข้างหน้าในอนาคตมีความจำเป็นมากที่ต้องทำนโยบายเหล่านี้ให้กับเยาวชน

**คำถาม :** ท่านมีข้อเสนอแนะอย่างไรสำหรับการพัฒนาพิพิธภัณฑ์เพื่อให้เป็นแหล่งเรียนรู้และเสริมสร้างประสบการณ์ชีวิตของเยาวชนในประเทศไทยอย่างยั่งยืน

**คำตอบ :** ปัจจัยแรก ก cioè คน ลักษณะที่ดำเนินการให้ความสำคัญและคุณค่าของพิพิธภัณฑ์ ประการแรกตัวคนต้องเข้าใจถึงสิ่งผลให้เกิดสิ่งอื่นขึ้นมา คนต้องอยู่อย่างมีคุณภาพและมั่นคง ได้ ผู้บริหารต้องเรียนรู้การจัดการสมัยใหม่ ต้องมีการสร้างเครือข่ายลักษณะปะปนภายนอกใน แล้วการจัดการสมัยใหม่ ผู้บริหารสูงสุดต้องเข้ามามีบทบาทในการหาแนวร่วมจากเอกชน ผู้ประกอบการ บริษัท ห้างร้านใหญ่ๆ เด็กจะมีงบประมาณสัมพันธ์ ส่งเสริมการตลาดใช้ตรงนี้ช่วยสังคมเพื่อ เสริมสร้างภาพลักษณ์ที่ดีต่องค์กร อญี่ที่บุคคลของผู้บริหาร บุคคลที่ตื่นตัว สนใจทำสิ่ง เหล่านี้ก็จะดีขึ้น พัฒนาขึ้น ถ้าไม่ใช้ก็จะยิ่งย่องไปหรือไปตามสถานการณ์ ถ้าติดที่ข้อกฎหมาย ก็ต้องแก้กฎหมายให้สอดคล้องกับที่มันเป็น ถ้าเป็นพระบุคคลมีคุณภาพไม่เพียงพอ ก็ปรับที่ คน ส่วนต่อมาคือการให้ความรู้กับเยาวชน ถ้าเยาวชนได้หล่อหลอมได้รับรู้แนวคิด คุณค่าก็จะ ติดตัวเด็กแต่เล็กแต่น้อยว่า เด็กได้เข้ามาแหล่งที่มีประโยชน์ ช่วยพัฒนาสังคมมนุษย์และสังคม โลก ไม่ใช่แค่ตัวเด็ก ในแง่ของพิพิธภัณฑ์มันเป็นอย่างนั้น เพราะมันเป็นสากลไม่ใช่แค่ประเทศไทย สิ่งเหล่านี้ต้องปลูกฝังว่า ผู้ตอบแบบสอบถามต้องเป็นเยาวชนโลก ปรับความคิดความอ่าน ให้เป็นสากล ถ้าปฏิบัติແบ່ນกากทั้งหมดเป็นเยาวชนที่เด็กจะส่งผลเมืองที่ดีของโลกทุก อย่างเช่น โยงหมาย เรายื่นรับในส่วนหนึ่งว่า การทำพิพิธภัณฑ์ให้ได้ต้องใช้งบสูง ถ้าเราไม่ ลงทุนให้พิพิธภัณฑ์มีชีวิตชีวา ไม่เกิดการกระตุ้นการเร้า มันต้องใช้เงิน ใช้งบประมาณ ถ้าไม่ทำ ตรงนี้ก็ไม่เกิดแรงจูงใจเท่าที่ควร ระยะได้ตัวเองน้อย ยิ่งเด็กมีปัจจัยในลักษณะการดำเนินชีพ ก cioè ชีวิตต้องมีคุณภาพที่ดีแล้วก่อถึงเกิดสุนทรียะด้านนี้ ตามทฤษฎีของมาสโลว์ มันก็จะ โยงถึง เศรษฐกิจผลเมืองของประเทศไทย วิถีชีวิตของคน ถ้าเศรษฐกิจไม่ดี ก็ได้แก่ระดับหนึ่งเท่านั้น

2. จากการสัมภาษณ์ ดร.อัญชลีมา นิลนพคุณ อาจารย์ประจำกลุ่มวิชาنانทนาการศาสตร์ และการจัดการกีฬา คณะวิทยาศาสตร์การกีฬา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย วันศุกร์ที่ 16 มกราคม พ.ศ.2553 เวลา 9.00 – 9.15 น.

**คำถาม :** ท่านมีความคิดเห็นอย่างไรเกี่ยวกับ “มุมมองของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อ พิพิธภัณฑ์”

**คำตอบ :** ปัจจุบันเยาวชนยังไม่เห็นประโยชน์ของพิพิธภัณฑ์มากเท่าที่ควร ไม่คิดว่าเป็นแหล่งเรียนรู้ที่มีคุณค่า เห็นว่าพิพิธภัณฑ์เป็นที่ที่น่าเบื่อ ดูรูป ดูของเก่า ไม่น่าสนใจ ไม่กระตือรือร้นมากเท่าที่ควรจะเป็น ไม่คิดจะศึกษาให้สนกับประโยชน์ที่เราสร้างพิพิธภัณฑ์ขึ้นมา การจัดตั้งพิพิธภัณฑ์นี้ใช้งบประมาณเยอะมากทั้งเรื่องสถานที่ เรื่องเวลา เรื่องสถานที่ และความตั้งใจของหลายฝ่ายที่รวมวัตถุ สิ่งที่มีคุณค่าต่างๆ แต่เยาวชนไม่ได้ใช้ประโยชน์จากความพยายามเหล่านี้มากเท่าที่ควร ถ้ามองโดยภาพรวมแล้วเยาวชนจะมองพิพิธภัณฑ์เป็นเรื่องที่น่าเบื่อ

**คำถาม :** ท่านคิดว่า เยาวชนมีความสนใจในชนิด/ประเภทของพิพิธภัณฑ์ใด

**คำตอบ :** ถ้าจะมองน่าจะเป็นพิพิธภัณฑ์ที่อยู่ใกล้ตัวเยาวชนมากที่สุดคือพิพิธภัณฑ์ทางธรรมชาติวิทยา เพราะอยู่ใกล้ตัวเขามากกว่า ทึ่งสัตว์ พืช ถ้าเป็นเรื่องราวเกี่ยวกับประวัติศาสตร์ สิ่งที่มีคุณค่าอื่นๆยังน้อยไป อาจเป็นเพราะด้วยเรื่องธรรมชาติวิทยามีชีวิตชีวา สามารถสัมผัสได้ เป็นสิ่งที่อยู่รอบตัว มีการนำเสนอที่ดีนั่นเร้าใจกว่า มีกิจกรรมพิเศษบ่อยกว่าพิพิธภัณฑ์อื่นๆ

**คำถาม :** ท่านคิดว่า วิธีการและแนวทางการสร้างแรงจูงใจสำหรับผู้ตอบแบบสอบถามเพื่อการท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ควรเป็นเช่นไร

**คำตอบ :** เด็กสมัยใหม่ต้องหาสิ่งดึงดูดใจ เช่นการจัดพิพิธภัณฑ์ต้องมีเทคโนโลยีเข้ามาช่วยเช่นเด็กสมัยนี้ชอบอะไรที่มีแสงเสียงประกอบ มีการสาขิตได้ การที่มีเพียงบรรยายให้อ่านจะไม่ดึงดูดใจเขามากเท่าควร ควรเคลื่อนไหว หรือมีกิจกรรมอื่นๆเสริม พิพิธภัณฑ์ที่เป็นตัวอย่างที่น่าสนใจคือ พิพิธภัณฑ์วิทยาศาสตร์ เพราะเป็นสิ่งที่รอบตัว ทดลองได้ เรียนรู้ได้พร้อมๆกัน ทำให้เด็กมีความสนใจมากขึ้น ห้อยย่างพิพิธภัณฑ์ของเก่าแต่เป็นของเกษตร กือ พิพิธภัณฑ์ลูกหลานพันธุ์มังกร พิพิธภัณฑ์จะเล่าเรื่องเหมือนเรารออยู่ในเหตุการณ์นั้นด้วย จะมีการจัดแบ่งห้องอย่างดี เมื่อเราเข้าห้องไปก็จะปิดห้องไม่ให้เราไปใน การบรรยายภายในห้องจะมีแสง เสียง ช่วยการเล่าเรื่องทำให้คนเข้าชมมีสนใจที่จะเรียนรู้ ถ้าเดินไปเลยๆไม่มีจุดมุ่งหมาย ความมีการจัดลำดับการเดินชมให้ถูกต้อง จริงอยู่การมีป้ายบอกทางขนาดมีป้าย คนยังคงน่าจะให้เรื่องเล่าใช้เทคโนโลยีประกอบไม่ต้องอ่าน ในหน่วยงานและโรงเรียนควรเพิ่มในส่วนห้องสมุดและมุม

เรียนรู้ ไม่จำเป็นต้องเป็นห้องสมุดเสมอไป เป็นมุมที่ทำงาน มีเทคโนโลยีโดยใช้ในทรรศการ หมุนเวียน เช่น เรื่องควรรู้สัปดาห์นี้ พนวกไปกับการเรียน ใช้เป็นทั้งมุมอ่านหนังสือพิมพ์ มุมพักผ่อน ใช้กิจกรรมนันทนาการมาช่วยให้พนักงานได้ทำความรู้จักกัน อาจจะมีหัวข้อให้แลกเปลี่ยนความคิดเห็น รัญหาด้วยการต้องสนใจพิพิธภัณฑ์ ปัญหาเกิดที่ว่าตอนนี้กันไม่สนใจ รัญ เดຍไม่ให้บันประมวลทำ การทำพิพิธภัณฑ์ต้องใช้งบประมาณสูง เจ้าหน้าที่พิพิธภัณฑ์ต้องปรับตัวเข่นกัน ไม่ใช่เหมือนกับครู ต้องบูรณาการเป็นตัวย ควรต้องมีกิจกรรมอื่นๆ อ่างพิพิธภัณฑ์พระบาทสมเด็จพระปกาลเจ้าอยู่หัวกีฬาจิตอาสา ตลอด มีนิทรรศการหมุนเวียนเรื่อยๆ ไม่ใช่แค่จัดปีละครั้ง มันไม่เพียงพอ

**คำาณ :** ท่านมีข้อเสนอแนะอย่างไรสำหรับการพัฒนาพิพิธภัณฑ์เพื่อให้เป็นแหล่งเรียนรู้และเสริมสร้างประสบการณ์ชีวิตของเยาวชนในประเทศไทยอย่างยั่งยืน

**คำตอบ :** ถ้าจะให้ยังยืนต้องเริ่มจากเด็กและเยาวชนที่จะเติบโตเป็นผู้ใหญ่ในอนาคต การในสนใจต้องปลูกฝังแต่เด็ก ผู้ปกครองบางคนเข้าใจผิดว่าเด็ก 3 - 4 ขวบพาไปจะรู้เรื่องอะไร แต่จริงๆแล้วพาไปเล่น เพาะเจาะจงให้เข้าใจถึงแนวล้อม เขาจะเข้าใจว่ากิจกรรมภาคสนามสร้างเสริมประสบการณ์ที่ดีในตัวเขา อย่างน้อยเขาก็จะรู้จักการใช้ชีวิตร่วมกับผู้อื่น รู้จักการสังเกต จดจำ รู้จักการตั้งคำถาม หาคำตอบ อาจต้องมีการจัดทัศนศึกษาของพิพิธภัณฑ์ เป็นข้อกำหนด ไปเลยว่า อย่างน้อยเทอมละ 1 - 2 ครั้ง ไปเยี่ยมชมพิพิธภัณฑ์หรือแหล่งเรียนรู้อื่น อย่างให้ทางโรงเรียนหรือพ่อแม่ให้เข้าหัดเรียนรู้ด้วยตัวเองตั้งแต่ยังเล็ก เขายังได้จากการเรียนในห้องเรียน ต่อไปเมื่อเข้าเกิดคำถาม เขายังรู้ว่าไม่ใช่แค่ห้องสมุดหรือค้นหาในอินเตอร์เน็ตเท่านั้น ที่หาคำตอบได้ สิ่งที่จำเป็นมากคือ พ่อแม่และโรงเรียนเห็นควรไปทางเดียวกัน

3. จากการสัมภาษณ์ อาจารย์อุรุวรรณ ขมวัฒนา หัวหน้ากลุ่มวิชาการนันทนาการศาสตร์ และการจัดการกีฬา คณะวิทยาศาสตร์การกีฬา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย วันอังคารที่ 19 มกราคม พ.ศ.2553 เวลา 12.30 – 12.45 น.

**คำาณ :** ท่านมีความคิดเห็นอย่างไรเกี่ยวกับ “มุมมองของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อพิพิธภัณฑ์”

**คำตอบ :** จริงๆเด็กชอบพิพิธภัณฑ์นั้น เพราะสามารถกระตุ้นการเรียนรู้ของเด็กได้ เช่น พิพิธภัณฑ์ที่มีการสื่อสารสองทาง เด็กยังมีความต้องการ พอดีกับนิทรรศการอะไรมีความต้องการ ลักษณะคล้ายแบบนี้ คุณเมื่อเด็กจะยังไม่กันเยอะ แต่เวลาปัญหานั้นก็จะมีพิพิธภัณฑ์ เป็นการสื่อสารทางเดียว เลยกูเหมือนว่า เด็กให้ความสำคัญกับน้อง พิพิธภัณฑ์ในปัจจุบัน เยาวชนมีความสนใจแค่เด็กบางกลุ่มที่ชอบ สนใจจริงๆ หรือว่าพ่อแม่ชอบ มันยังไม่รู้จักในวง

กว้างเท่าไร ตามว่าจริงๆเด็กอยากรข้าพิพิธภัณฑ์ เด็กคงอยากรจะเข้าแต่ต้องเป็นพิพิธภัณฑ์ที่เสริมการเรียนรู้ให้เด็ก

**คำถาม :** ท่านคิดว่า เยาวชนมีความสนใจในชนิด/ประเภทของพิพิธภัณฑ์ใด

**คำตอบ :** เท่าที่เห็นก็คือ พิพิธภัณฑ์วิทยาศาสตร์ เพราะเกี่ยวกับการเรียนรู้ อะไรที่เด็กไม่เคยรู้ เกี่ยวกับร่างกายของเข้า อาทิตย์ ปรากฏการณ์แปลงๆใหม่ที่มันเกิดขึ้นทางทฤษฎีวิทยาศาสตร์ มันเป็นอะไรที่แปลกใหม่ อย่างที่เด็กไม่เคยรู้มาก่อน ถ้าเป็นทางด้านประวัติศาสตร์ คนที่สนใจ ก็จะแค่คนบางกลุ่ม ถ้าเป็นเด็กทั่วๆไปแล้ว พิพิธภัณฑ์วิทยาศาสตร์เป็นอะไรที่น่าสนใจและน่าตื่นเต้นมากกว่า

**คำถาม :** ท่านคิดว่าวิธีการและแนวทางการสร้างแรงจูงใจสำหรับผู้ตอบแบบสอบถามเพื่อการท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ควรเป็นเช่นไร

**คำตอบ :** ต้องทำให้พิพิธภัณฑ์เป็นการสื่อสารสองทาง แนวคิดเท่าที่ผ่านมาคือ มีพิพิธภัณฑ์ เกิดขึ้นหลายอย่างรวมถึงสถานเรียนรู้นอกห้องเรียน เช่น ที่เคปาร์ค ซึ่งเหล่านี้ส่งเสริมการเรียนรู้ แต่ว่าในส่วนที่เป็นพิพิธภัณฑ์ไม่ค่อยรักษาระบบตรงนี้ให้นานๆ อย่างพิพิธภัณฑ์วิทยาศาสตร์มีอ่อนดีมากเลย มีเจ้าหน้าที่ประจำอยู่ให้คำแนะนำ อย่างบริการ พอดีๆไปนานๆ เข้าภายในเป็นว่า เอาของไปตั้งเฉยๆ เด็กก็เดินดู เจ้าหน้าที่ก็ไม่สนใจอะไร ทั้งๆที่เคยให้เด็กเรียนรู้ ค่อยกระตุนให้เด็กไปสาขิต ไปทดลอง เจ้าหน้าที่กลับยืนคุยกัน อาจจะเกิดอันตรายกับเด็กได้คง เป็นที่ระบบให้มันแยกที่ฟกawan ถ้ายังแพสซีฟมันก็ไม่ได้อะไร มันไม่ดีนั่นเด่น เด็กก็ไม่สนใจเท่าที่ควร โรงเรียนทำได้ในการให้ข้อมูลเพิ่มเติมว่า พิพิธภัณฑ์อยู่ตรงไหน ถ้าเด็กสนใจเรื่องนี้ ก็จะหาความรู้จากไหนบ้าง ตอนนี้โรงเรียนเองก็คุ้มกันว่าไม่ค่อยได้กระตุนให้เด็กหาความรู้เอง เป็นการให้ความรู้ในโรงเรียนมากกว่า คงต้องเสริมในส่วนนี้ การเสริมทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเองของเด็ก เช่นการพาไปทัศนศึกษาสัก 1-2 ครั้ง ให้เด็กได้รู้จัก ถ้าเด็กเกิดความประทับใจเด็กก็อยากรจะไปเอง ครอบครัวช่วยได้มากในเรื่องการปลูกฝังให้ ความสนใจการเรียนรู้ด้วยตนเองของเด็ก แทนที่พ่อแม่จะปลูกฝังให้เด็กเรียนต้องทำแบบแผนได้ดี อาจเน้นความรู้รอบตัวมากขึ้น หรือจากพาไปปิกนิกสังสรรค์ที่สวนสาธารณะเปลี่ยนมาเป็นพิพิธภัณฑ์ก็ช่วยให้เด็กมีพฤติกรรมประจำวันที่อยากรู้ด้วยตนเอง ภาครัฐต้องรักษาระบบให้แยกทีพ ตลอดเวลา ต้องเลิกเก็บของไว้ตื้นๆ ช่วยต้องมีกิจกรรมในพิพิธภัณฑ์ ต้องมีการเคลื่อนไหว ไม่ใช่แค่เวลาอยู่ๆ แต่ต้องเด็กๆ ไม่ก็ครั้งก็เบื่อ คนไม่มีอยากไป

**คำาณ :** ท่านมีข้อเสนอแนะอย่างไรสำหรับการพัฒนาพิพิธภัณฑ์เพื่อให้เป็นแหล่งเรียนรู้และเสริมสร้างประสบการณ์ชีวิตของเยาวชนในประเทศไทยอย่างยั่งยืน

**คำตอบ :** ความมีพิพิธภัณฑ์หลายระดับ ตอนนี้มีพิพิธภัณฑ์ระดับชาติ งบประมาณมันก็มีแต่ขึ้นอยู่กับว่าจะจริงจังกันแค่ไหน ไม่ใช่แค่สร้างแล้วปล่อยมันไป สร้างแล้วงบประมาณที่ลงมาก็ไม่ใช่จะสร้างอะไรอีก ควรจะสร้างกิจกรรมให้พิพิธภัณฑ์มีชีวิต อาจจะต้องมีพิพิธภัณฑ์ส่วนย่อยลงมาอีก เช่น ในชุมชน ในหมู่บ้าน ให้ชุมชนได้มีส่วนในการจัดความรู้ของตนเอง บางจังหวัด บางชุมชนมีอะไรดีๆ มีประวัติ มีวิถีทางการของชุมชน ก็สามารถทำได้ รัฐควรสนับสนุน แทนที่รัฐจะทำด้วยตนเองทั้งหมด ก็ให้ชุมชนจัดการทำด้วยตนเอง มันก็คล้ายกับการทำต่อเทียบอย่างหนึ่งว่า ชุมชนจัดการท่องเที่ยว ชุมชนก็จะห่วงแผนการท่องเที่ยว ชุมชนก็จะทำในสิ่งที่ชุมชนรู้ว่าต้องการอะไร ให้ชุมชนมีส่วนร่วมในการจัดพิพิธภัณฑ์ ก็จะเบาแรงของรัฐที่ไม่ต้องควบคุมระบบทั้งหมด แต่รัฐต้องเอื้อในเรื่องงบประมาณซึ่งจะทำให้พิพิธภัณฑ์มีชีวิตชีวามากขึ้น รวมทั้งรัฐต้องส่งเสริมลิ่งอินที่จะส่งเสริมความรู้ของเยาวชน เช่น ศูนย์เยาวชน ไม่ใช่พัฒนาพิพิธภัณฑ์ควรพัฒนาลิ่งอินที่สามารถเชื่อมไปยังพิพิธภัณฑ์เพื่อให้เกิดการรักการเรียนรู้นอกห้องเรียนอย่างแท้จริง

4. จากการสัมภาษณ์ นายเกื้อ แก้วเกตุ ผู้อำนวยการสมาคมศูนย์พัฒนาเยาวชน YPDC วันพุธที่ 20 มกราคม พ.ศ.2553 เวลา 9.10 – 9.25 น.

**คำาณ :** ท่านมีความคิดเห็นอย่างไรเกี่ยวกับ “มุ่งมองของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อพิพิธภัณฑ์”

**คำตอบ :** พิพิธภัณฑ์ของเราที่สร้างในช่วงต้นส่วนใหญ่จะเป็นการเก็บรักษาค่อนข้างจะเป็นการสื้อสารทางเดียว ไม่มีการปฏิสัมพันธ์เหมือนพิพิธภัณฑ์บางแห่งในต่างประเทศ เท่าที่เห็นเด็กและเยาวชนที่เข้าไปทำกิจกรรมในพิพิธภัณฑ์ อย่างเช่น พิพิธภัณฑสถานแห่งชาติหรือพิพิธภัณฑ์อื่นๆที่จะจะเข้าไปเพื่อดูว่าในพิพิธภัณฑ์มีอะไรมี จริงๆ พิพิธภัณฑ์พยายามทำให้น่าสนใจและมีส่วนร่วม อิกมุ่มองหนึ่งคือการปลูกฝังลักษณะนิสัยของเรา โดยเฉพาะอย่างยิ่งในระบบโรงเรียน ในระบบครอบครัว เราไม่ค่อยปลูกฝัง พ่อแม่ก็ไม่ค่อยอยากราดปลูกไปกันเท่าไร หรือพาไปแค่ครั้งสองครั้งก็คิดว่าเพียงพอแล้ว ครูบาอาจารย์เวลาพาเด็กไปพิพิธภัณฑ์ เป็นไปในลักษณะพาไปศึกษามากกว่าเป็นไปในลักษณะการนำไปเพื่อให้เกิดความรู้สึกชื่นชอบลักษณะนันทนาการ ไม่ค่อยจะมีเลยกลายเป็นอะไรที่เหมือนไปได้ครั้งเดียวพอ ไม่เหมือนพิพิธภัณฑ์ในต่างประเทศที่เด็กไปครั้งที่ 5 ครั้งที่ 10 และในปัจจุบันพิพิธภัณฑ์ที่แตกต่างยอดเยี่ยมแต่ว่ามุ่มองของผม มองว่าเยาวชนมีกิจกรรมอื่นที่น่าตื่นเต้น น่าสนใจ มากกว่า เด็กเลยมองผ่านพิพิธภัณฑ์ เป็นเรื่องที่น่าเสียดาย พิพิธภัณฑ์ถ้าทำดีๆจะเป็นสถานที่ที่

ทำให้เยาวชนได้รู้เรื่องราว ความเป็นไปของตัวเอง การกลับมาคุณเองว่ามีกำพร้าอย่างไร มีศีลปวัฒนธรรม ประเพณีอย่างไร

**คำถาม :** ท่านคิดว่า เยาวชนมีความสนใจในชนิด/ประเภทของพิพิธภัณฑ์ใด

**คำตอบ :** ปัจจุบันมีพิพิธภัณฑ์ทางด้านวิทยาศาสตร์ เพราเราไม่โอกาสปฏิสัมพันธ์มากหน่อย ทฤษฎีของการปฏิสัมพันธ์ทำให้เรารู้ว่า ร่างกายของคนสร้างให้เราทำนุ่มน้ำนี่ เพราะจะน้ำหากเด็กได้มีโอกาสได้ใช้ร่างกายตามช่วงวัยที่เหมาะสม เด็กก็จะเกิดแรงจูงใจ ผມเข้าใจว่าพิพิธภัณฑ์วิทยาศาสตร์เป็นพิพิธภัณฑ์ที่มีปฏิสัมพันธ์ที่เด็กได้มีโอกาสได้เข้าไปใช้ เช่น พิพิธภัณฑ์เด็กที่มีกิจกรรมให้เด็กมีส่วนร่วมมากขึ้น พิพิธภัณฑ์เฉพาะด้านมีเรื่องตู้กดฯ ของเด่นต่างๆ พิพิธภัณฑ์ที่ทำให้เข้าใจพระพุทธศาสนาได้ง่ายขึ้น แต่ในแนวการมีบทบาท การมีส่วนร่วม พิพิธภัณฑ์ที่เด็กมีส่วนร่วมมากขึ้น เด็กก็อยากเข้าไปชมซึ่งน่าเป็นไปทางวิทยาศาสตร์ เพราเยาวชนมีโอกาสได้ทำ ได้ทดลอง ได้ดูใกล้ๆด้วยตัวเอง

**คำถาม :** ท่านคิดว่าวิธีการและแนวทางการสร้างแรงจูงใจสำหรับผู้ตอบแบบสอบถามเพื่อการท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ควรเป็นเช่นไร

**คำตอบ :** มือญี่ 3 ประเด็นที่เกี่ยวข้องกัน ประเด็นแรกคือ แรงผลักดันที่มาจากการข้างใน เรยกว่าเป็นต้นทุนชีวิต ภูมิคุ้มกัน หรือลักษณะนิสัยที่ต้องปลูกฝังไว้ บางโรงเรียนมีรูมมาจากอยู่ข้างหน้า เดย่าวรรถเหล่านี้จะไปพิพิธภัณฑ์หรือไปไหนโดยไม่ต้องขออนุญาตครูอาจารย์ เด็กก็อาจจะสนใจวิธีการเรียนการสอนให้มีลักษณะนิสัยต้องมีการเปิดโอกาสให้เด็กมีปฏิสัมพันธ์กับสิ่งเหล่านี้มากขึ้น ถ้าเราสร้างลักษณะนิสัยเหล่านี้อย่างต่อเนื่องตั้งแต่วัยเด็กถึงวัยรุ่นตามวัย ตามความสนใจก็จะเป็นลักษณะนิสัย เมื่อมองกับที่เราชอบอะไร โดยนี่เราเก็บสนใจอย่างนั้น เช่น ตอนเด็กได้สะสมแสตมป์ พอโตเป็นผู้ใหญ่ก็จะสนใจพิพิธภัณฑ์ที่มีแสตมป์ เป็นต้น ประการที่สองเรื่องสภาพแวดล้อม การจัดพิพิธภัณฑ์ การโฆษณาในที่นี่ไม่ใช่โฆษณาชวนเชื่อ การสื่อสารต้องกระทำอย่างต่อเนื่อง เช่น การมีรายการทางโทรทัศน์หรือการมีการนักกอลลาร์ว่า ตอนนี้พิพิธภัณฑ์มีอะไรบ้าง พิพิธภัณฑ์เราเปลี่ยนแปลงไป เมื่อสัปดาห์ที่แล้วเป็นแบบนี้ ในสัปดาห์นี้ มีอะไรบ้างที่มีแตกต่างออกไป สิ่งเหล่านี้จะเป็นเหมือนสิ่งกระตุ้นให้เด็กและเยาวชนเกิดความสนใจในพิพิธภัณฑ์ ประเด็นสุดท้ายผู้นำการเปลี่ยนแปลง ไม่ว่าจะเป็นครู ผู้นำเยาวชนหรือคนทำงานด้านเยาวชน เป็นคนกระตุ้นให้เกิดความสนใจ เช่นไปที่ไหนดี ที่ไหนน่าสนใจ ถ้าเด็กว่างการทำอะไรกันดี ผู้นำการเปลี่ยนแปลงที่ดีจะทำหน้าที่ให้ข้อมูลให้เด็กสนใจในพิพิธภัณฑ์ได้

**คำถาม :** ท่านมีข้อเสนอแนะอย่างไรสำหรับการพัฒนาพิพิธภัณฑ์เพื่อให้เป็นแหล่งเรียนรู้และเสริมสร้างประสบการณ์ชีวิตของเยาวชนในประเทศไทยอย่างยั่งยืน

**คำตอบ :** พิพิธภัณฑ์เป็นวิถีชีวิต ถ้าทำให้ดี แม้แต่ในชุมชนก็จะมีพิพิธภัณฑ์ของเขาวง ต้องเชื่อมโยงระหว่าง ครอบครัว สถานศึกษาให้เกิดกระบวนการที่มีความรู้สึกห่วงเห็นว่า บ้านเรา ชุมชนของเรา มีสิ่งเหล่านี้ด้วยซึ่งเป็นแหล่งเรียนรู้ที่ใกล้ชิดมากที่สุด ครอบครัวเองก็มีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมในพิพิธภัณฑ์ต้องมีหลากหลายพิพิธภัณฑ์เป็นส่วนหนึ่งของแหล่งเรียนรู้ตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ มาตรา 25 ซึ่งต้องการส่งเสริมพิพิธภัณฑ์ค่อนข้างมาก ข้อเสนอแนะของผมก็คือ จัดทำพิพิธภัณฑ์ในระดับครอบครัว ชุมชน สังคม และประเทศ เช่น ประเทศไทยอย่างมาก เรามีกรมพิพิธภัณฑ์ที่เป็นหน่วยงานที่มีความรับผิดชอบ รัฐต้องอย่าทำเอง ทำอย่างไรนั้น ก็อ ให้ร่วมมือกับหน่วยงานอื่นๆ ที่จะจัดให้พิพิธภัณฑ์เข้ามายอกง่ายเหมือนเว็บไซต์ ซึ่งเข้าไปได้ง่าย ถ้าสมมติทำพิพิธภัณฑ์เป็นห้องของชาห เข้ายากออกยาก เสียค่าใช้จ่ายสูงก็ไม่มีคนสนใจ ในขณะเดียวกันการพัฒนาพิพิธภัณฑ์ให้เป็นแหล่งเรียนรู้ เจ้าหน้าที่พิพิธภัณฑ์ก็ต้องได้รับการฝึกอบรมให้เข้าใจว่า การทำพิพิธภัณฑ์ให้น่าสนใจและเกิดการเรียนรู้ในเรื่องใดบ้าง บางแห่งมีโปรแกรมประจำสัปดาห์ ว่าสัปดาห์นี้เราจะเน้นเรื่องอะไร ทางโรงเรียนก็ไม่ใช่แค่ว่าพิพิธภัณฑ์นี้เคยไปแล้วไม่จัดไปอีก ถ้าพิพิธภัณฑ์มีชีวิตก็จะถูกยกไป สถานที่ที่เด็กเข้าไปมั่วสุมอยู่ซึ่งคือว่าเข้าไปในสถานที่ที่ไม่ดี ทางภาครัฐ จริงๆ เรา มีนโยบาย กลไกค่อนข้างเยอะ เช่น มีกฎหมายพระราชบัญญัติปฏิรูปการศึกษาที่บ่งชัดว่า ต้องสนับสนุน และส่งเสริมแหล่งเรียนรู้และกิจกรรมสำหรับเยาวชนทุกด้าน เพื่อให้เด็กได้มีโอกาสใช้เป็นแหล่งเรียนรู้ค่อนข้างมาก ถ้าหน่วยราชการอาจริบอาจจั่ง บ้านเรามีปัญหา คือมีกฎหมายเยอะแต่การบังคับใช้กฎหมายไม่ค่อยจะดี อย่าปล่อยให้เป็นหน้าที่ของรัฐบาลเพียงอย่างเดียว ชุมชนในท้องถิ่นควรที่จะรวมกัน รวมตัวกันที่จะดูแลพิพิธภัณฑ์ของตนเอง ของประเทศ พิพิธภัณฑ์จึงสามารถดำเนินการไปได้ด้วยดี

**5. จากการสัมภาษณ์ นางนัตรบงกช ศรีวัฒนสาร นักวิชาการประจำพิพิธภัณฑ์ พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช วันพุธที่ 13 มกราคม พ.ศ.2553 เวลา 12.30 – 12.45 น.**

**คำถาม :** ท่านมีความคิดเห็นอย่างไรเกี่ยวกับ “มุมมองของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อพิพิธภัณฑ์”

**คำตอบ :** ยังรู้สึกว่ามีเยาวชนส่วนน้อยที่จะตั้งใจเข้าชมพิพิธภัณฑ์ของ ส่วนใหญ่โรงเรียนจะบังคับมา จะมาด้วยใจตอนสองสามมื้อน้อยอยู่ อาจจะเป็นเพราะว่าสำหรับเยาวชนสนใจสิ่งอื่นมากกว่า พิพิธภัณฑ์ อีกทั้งยังไม่มีแรงจูงใจพอที่จะให้เยาวชนเข้ามา ยกตัวอย่างผู้เข้าชมส่วน

ให้ญี่งค์พิพิธภัณฑ์พระบาทสมเด็จพระปรมเกล้าเจ้าอยู่หัว จะเป็นกลุ่มโรงเรียน กืออาจารย์พานอกนั้นจะเป็นเด็กที่เข้ามาทำรายงานนอกจากช่วงเทศกาล เช่น วันเด็ก เนื่องจากวันเด็กมีของรางวัลแจก พ่อแม่ผู้ปกครองกีฬามา และพวกรเด็กๆ ก็อยากจะมากัน เพราะของรางวัล ของแจก福利ต่างๆ ถ้าให้มาเอง เพราะเรื่องความรู้ความสนใจยังมีน้อยมาก

**คำถาม :** ท่านคิดว่า เยาวชนมีความสนใจในชนิด/ประเภทของพิพิธภัณฑ์ใด

**คำตอบ :** สำหรับเยาวชนแล้วน่าจะเป็นพิพิธภัณฑ์เด็กและพิพิธภัณฑ์ที่มีสื่อเทคโนโลยีก็จะมีพิพิธภัณฑ์วิทยาศาสตร์ที่สามารถแตะต้องสิ่งของได้ แต่พิพิธภัณฑ์ที่ห้ามจับ ห้ามถ่ายรูป ห้ามทุกอย่าง เยาวชนจะไม่ค่อยสนใจ เนื่องจากมีข้อจำกัดสำหรับพิพิธภัณฑ์บางแห่งเหมือนกันอย่างเช่น พิพิธภัณฑ์สังกัดกรมศิลปะจะมีระบบรักษาความปลอดภัย เพราะเป็นวัตถุที่มีความสำคัญของประเทศ เป็นวัตถุที่มีค่า ต้องพยายามที่จะทำอย่างไรให้เยาวชนจับต้องໄได้ อาจจะทำเป็นวัตถุจำลองให้เด็กจับต้องได้ ถ้าเป็นวัตถุจริงที่เป็นของคำว่าจับต้องไม่ได้ได้แต่ตั้งไว้ในตู้เท่านั้น เพราะนอกจากเด็กจะได้ดูทางตาแล้ว ได้สัมผัส ได้ฟังเสียง จะทำให้เด็กเกิดความสนใจมากขึ้นจะเพิ่มแรงจูงใจมากขึ้น ถ้าเข้าไปแล้วไม่สามารถทำอะไรได้เลย ดูแต่ตากอย่างอาจจะไม่ดึงดูความสนใจของเยาวชน

**คำถาม :** ท่านคิดว่าวิธีการและแนวทางการสร้างแรงจูงใจสำหรับผู้ต้องแบบสอบถามเพื่อการท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ควรเป็นเช่นไร

**คำตอบ :** อาจต้องมีการรวมกลุ่มเครือข่ายของพิพิธภัณฑ์ ยกตัวอย่างกลุ่มพิพิธภัณฑ์การเมือง การปกครองไทย กือไม่ใช่มีแต่พิพิธภัณฑ์จุดเดียว มีการจัดกิจกรรมพิเศษ เช่น เดินทางตามรอยประชาธิปไตย หรือรถรางกิจกรรมประชาธิปไตย มีเครือข่ายในพิพิธภัณฑ์กลุ่มเดียวกันให้เด็กได้สามารถศึกษาประวัติศาสตร์การเมืองการปกครองไทย นอกจากนี้จากให้เยาวชนได้ดูเนื้อหาล้วนๆ ให้เขามีกิจกรรมที่มีส่วนร่วมหรือ มีกิจกรรมพิเศษควบคู่ไปด้วย พิพิธภัณฑ์บางแห่งต้องการให้ข้อมูลแก่เยาวชนเยอะๆ แต่เขารับไม่ได้ ต้องดูความสนใจ เพศและวัยของเยาวชนด้วย อาจจะมีเกมเล่น มีภาพนิทรรศ์ให้ชม มีการเล่นบทบาทสมมติ ให้มีส่วนร่วม ไม่ให้นั่งรับฟัง การบรรยายอย่างเดียวจะเหมือนห้องเรียนทั่วไป ปัญหาของพิพิธภัณฑ์ก็มีหลากหลาย เช่น งบประมาณ บุคลากรที่ไม่เพียงพอ ความพร้อมในการบริหารจัดการ พิพิธภัณฑ์ต้องมีโครงสร้างในการเสนอผลงาน บางพิพิธภัณฑ์โครงการที่เสนอขึ้นไปถ้าไม่สอดคล้องกับผู้บริหารก็ดำเนินการไม่ได้ ในพิพิธภัณฑ์พระบาทสมเด็จพระปรมเกล้าเจ้าอยู่หัวจะเป็นคณะกรรมการที่มาจากผู้ทรงคุณวุฒิ ผู้ที่มีเชื่อเสียง เพราะพิพิธภัณฑ์ที่จัดแสดงข้อมูลเกี่ยวกับพระมหากรุณาธิคุณ ดังนั้นข้อมูลต้องถูกต้อง การมีคณะกรรมการพิพิธภัณฑ์ก็เป็นส่วนดีในแง่การตรวจสอบข้อมูล ถ้ามีคณะกรรมการพิพิธภัณฑ์มาตรฐานแล้ว พิพิธภัณฑ์จะไม่เงียบเหงา เมื่อนมี

คณะกรรมการคุยแน่น้ำว่าควรทำอย่างนั้น ควรอย่างนี้ เพราะเราไม่เหมือนพิพิธภัณฑ์ห้องถิน ที่มีวัสดุมีพระ แต่ที่นี่เป็นเรื่องของสถาบันพระมหากษัตริย์และราชวงศ์ต้องถูกต้องในข้อมูลและการจัดแสดงสถาบันพระมหากษัตริย์ให้คงอยู่ไม่เสื่อมเสีย

**คำ答 :** ท่านมีข้อเสนอแนะอย่างไรสำหรับการพัฒนาพิพิธภัณฑ์เพื่อให้เป็นแหล่งเรียนรู้และเสริมสร้างประสบการณ์ชีวิตของเยาวชนในประเทศไทยอย่างยั่งยืน

**คำตอบ :** ปัจจุบันก็พยายามทำตรงนี้กันอยู่ แต่ทำอย่างไรให้ยังคงก็ต้องปลูกจิตสำนึกรักตั้งแต่เด็ก การมาพิพิธภัณฑ์ไม่ใช่แค่บังคับให้มา การที่ต้องปลูกฝังให้เยาวชนรู้สึกรักพิพิธภัณฑ์ก็ยาก เหมือนกัน ควรส่งเสริมเรื่องรักการอ่าน ซึ่งก็มีปัญหาอยู่เหมือนกัน เด็กสนับนีติดคอมพิวเตอร์ ติดเกม ที่มีสิ่งข่าวบันเทิงดึงดูดใจมากกว่าพิพิธภัณฑ์ เพราะคำว่า พิพิธภัณฑ์ฟังดูเหมือนกับมีแต่ของโบราณ ครัวครัว ทำอย่างไรให้พิพิธภัณฑ์สนุกสนาน เช่น สถาบันพิพิธภัณฑ์การเรียนรู้ แห่งชาติหรือมิวเซียมสยามก็พยายามทำในจุดนี้อยู่ พยายามทำให้เด็กจับต้องสัมผัสได้เป็น ตัวอย่างของพิพิธภัณฑ์ที่ดี ส่วนภาครัฐ นโยบายของรัฐบาลต้องส่งเสริมการรักการอ่านเป็น สำคัญ ปัจจุบันก็ส่งเสริมให้ฝรั่งเศสเรียน อ่านวันเด็กทุกของค์กรก็จะช่วยกัน แม้แต่คำขวัญวันเด็ก ก็เข้าไปช้านาในแต่ละปี ควรเน้นนโยบายให้เกิดจากการอบรมจากที่บ้าน บางที่แฉ่เปลี่ยนคำ เหมือนขวัญวันเด็กเหมือนทำไปอย่างนั้นเอง ไม่ได้รู้สึกจริงๆ พ่อแม่และ สิ่งแวดล้อมต่างๆก็มี ส่วนสำคัญช่นกัน ถ้าพ่อแม่เอาใจใส่เล่านิทานให้ลูกฟังหรือส่งเสริมโครงการให้เยาวชนรักการ อ่านตั้งแต่วัยเด็ก ซึ่งหนังสือที่มีสาระแทนที่จะซื้อของเล่นให้ ในส่วนของโรงเรียนต้องพยายามดูว่า เด็กแต่ละคนมีความสนใจความชอบไม่เหมือนกัน พ่อแม่ต้องรู้ว่าลูกชอบหรือถนัดไปด้านไหน ไม่ใช่เลี้ยงลูกตามใจพ่อแม่ ให้ลูกเป็นสิ่งที่พ่อแม่อากให้เป็น เช่น อยากให้ลูกเป็นแพทย์ทั้งๆที่ ลูกเก่งศิลปะ ครูอาจารย์ก็ต้องช่วยส่งเสริมเด็กให้ลูกช่องทาง พื้นฐานตัวเด็กเองก็ต้องมีสำนึกรัก ดีดวยประจอนกัน บ้านและโรงเรียนสภาพแวดล้อมมีส่วนสำคัญมาก ยกตัวอย่างเช่น ดินน้ำเป็น คนคลบวุ่น เกิดในจังหวัดที่เป็นเมืองเก่า ก็จะสนใจเรื่องราวทางประวัติศาสตร์เกย์มุ่งศึกษาด้านนี้ ซึ่งก็มีที่มาที่ไป แต่ละคน มีความสนใจด้านไหน ก็ส่งเสริมศักยภาพในด้านนั้น ต้องดูที่ตัวเด็ก เด็กแต่ละคนมีศักยภาพที่แตกต่างกัน ต้องดึงศักยภาพของเข้าอุปมาให้ได้

## บทที่ 5

### สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาแรงจูงใจของเยาวชนไทยต่อการท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ในกรุงเทพมหานครและปริมณฑลโดยมีวัตถุประสงค์การวิจัยดังนี้

- เพื่อศึกษาแรงจูงใจของเยาวชนไทยต่อการท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล
- เพื่อเปรียบเทียบแรงจูงใจทางการท่องเที่ยวของเยาวชนไทยที่มีต่อพิพิธภัณฑ์ในกรุงเทพมหานครและปริมณฑลจำแนกตามเพศและอายุ

การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเกี่ยวกับการศึกษาแรงจูงใจทางการท่องเที่ยวของเยาวชนไทยที่มีผลต่อการตัดสินใจมาเที่ยวพิพิธภัณฑ์ในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล โดยศึกษาพิพิธภัณฑ์ในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานครและปริมณฑลจำนวน 6 แห่ง โดยสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจงตามประเภทของพิพิธภัณฑ์ 6 ประเภท ได้แก่ พิพิธภัณฑ์ประเภททั่วไปเชิงศิลปะ (General Museum) คือ พิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติวัดเบญจมบพิตร, พิพิธภัณฑ์ศิลป์ (Museum of Arts) คือ หอศิลปวัฒนธรรมกรุงเทพมหานคร, พิพิธภัณฑ์ทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (Science and Technology Museum) คือ องค์การพิพิธภัณฑ์วิทยาศาสตร์แห่งชาติ, พิพิธภัณฑ์ธรรมชาติวิทยา (Natural Science Museum) คือ พิพิธภัณฑ์การเกษตรและศิลปาชล (Agricultural and Artisan Museum) คือ พิพิธภัณฑ์สถาปัตยกรรม (Historical Museum) คือ พิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติพระนคร, และพิพิธภัณฑ์ชาติพันธุ์วิถีไทย (Ethnology and Folklore Museum) คือ สถาบันพิพิธภัณฑ์การเรียนรู้แห่งชาติ ซึ่งกลุ่มตัวอย่างเป็นเยาวชนไทยที่เดินทางท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล จำนวน 6 กลุ่ม ตามประเภทของพิพิธภัณฑ์ โดยแต่ละกลุ่มมีจำนวนเท่าๆ กัน กลุ่มละ 70 คน จำนวนทั้งหมด 420 คน ทำการเลือกมาด้วยวิธีการสุ่มแบบบังเอิญ (Accidental Sampling) ซึ่งเครื่องมือที่ใช้เก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นมีเนื้อหาครอบคลุมแรงจูงใจทางการท่องเที่ยว 4 ประการ ได้แก่ แรงจูงใจทางกายภาพ (Physical Motivation), แรงจูงใจทางวัฒนธรรม (Cultural Motivation), แรงจูงใจระหว่างบุคคล (Interpersonal Motivation), และแรงจูงใจทางสถานภาพและชื่อเสียง (Status and Prestige Motivation) ผลที่ได้จากการตอบแบบสอบถามน้ำวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม และข้อมูลพฤติกรรมในการเดินทางท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยการแจกแจงความถี่ (Frequency) และการหาร้อยละ (Percentage) ผู้วิจัยวิเคราะห์องค์ประกอบแหล่งท่องเที่ยวที่มีผลต่อแรงจูงใจทางการท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานครและปริมณฑลของผู้ตอบแบบสอบถามและ

แรงจูงใจทางการท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์เขตพื้นที่กรุงเทพมหานครและปริมณฑลของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยหาค่าเฉลี่ย (Mean) และ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ผู้วิจัยเปรียบเทียบความแตกต่างของแรงจูงใจทางการท่องเที่ยวของผู้ตอบแบบสอบถาม การจำแนกตามเพศ โดยผู้วิจัยเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยด้วยค่า t (t-test) และการจำแนกตามอายุ ผู้วิจัยวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way analysis of variance: ANOVA) กรณีพบว่าความแตกต่างเป็นรายคู่ผู้วิจัยจะวิเคราะห์ความแตกต่างนั้นเป็นรายคู่ด้วยวิธีเชฟเฟ่ (Scheffe's method)

## สรุปผลการวิจัย

### 1) ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม

#### ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 420 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 242 คน คิดเป็นร้อยละ 57.6 มีช่วงอายุ 15 - 18 ปีและ 19 -22 ปี จำนวน 164 คนเท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 39.0 มีวุฒิการศึกษา คือ มัธยมศึกษาตอนปลาย / ปวช. จำนวน 110 คน คิดเป็นร้อยละ 26.0 มีอาชีพนักเรียน/นิสิต นักศึกษา จำนวน 313 คน คิดเป็นร้อยละ 74.5 มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่ำกว่า 5,000 บาท จำนวน 194 คน คิดเป็นร้อยละ 46.2

#### ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพฤติกรรมในการเดินทางท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีประสบการณ์การท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ในเขตพื้นที่ กรุงเทพมหานครและปริมณฑลภายใน 1 ปีที่ผ่านมา 1 – 2 ครั้ง จำนวน 220 คน คิดเป็นร้อยละ 52.4 มาที่ยวในวันเสาร์ – วันอาทิตย์ จำนวน 251 คน คิดเป็นร้อยละ 59.8 โดยเดินทางมากับเพื่อน จำนวน 202 คน คิดเป็นร้อยละ 48.2 วัตถุประสงค์หลักในการเดินทางมาพิพิธภัณฑ์ในเขตพื้นที่ กรุงเทพมหานครและปริมณฑล คือ เพื่อการศึกษาและเรียนรู้ จำนวน 182 คน คิดเป็นร้อยละ 43.4 เดินทางมาที่ยวโดยบนสั่งสารารណะ/รถรับจ้าง จำนวน 201 คน คิดเป็นร้อยละ 47.8 สื้อที่มีผลต่อ การเข้าถึงข้อมูลที่ว่าสารของพิพิธภัณฑ์คือ อินเตอร์เน็ต จำนวน 162 คน คิดเป็นร้อยละ 38.6 และ เมื่อพิจารณารายพิพิธภัณฑ์ พบว่า

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เดินทางท่องเที่ยวพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติวัดเบญจมบพิตรส่วนใหญ่มีประสบการณ์การท่องเที่ยวพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติวัดเบญจมบพิตรภายใน 1 ปีที่ผ่านมา 1 – 2 ครั้ง จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 6.2 มาที่ยวในวันเสาร์ – วันอาทิตย์ จำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 9.9 โดยเดินทางมากับเพื่อน จำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 8.6 วัตถุประสงค์หลักในการเดินทาง มาพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติวัดเบญจมบพิตร คือ เพื่อการศึกษาและเรียนรู้ จำนวน 34 คน คิดเป็น

ร้อยละ 8.1 เดินทางมาที่ยวโดยขนส่งสาธารณะ/รถรับจ้าง จำนวน 51 คน คิดเป็นร้อยละ 12.1 สื่อที่มีผลต่อการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของพิพิธภัณฑ์คือ อินเตอร์เน็ต จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 7.6

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เดินทางท่องเที่ยวหอศิลปวัฒนธรรมกรุงเทพมหานครส่วนใหญ่มีประสบการณ์การท่องเที่ยวหอศิลปวัฒนธรรมกรุงเทพมหานครภายใน 1 ปีที่ผ่านมา 5 ครั้งขึ้นไป จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 7.1 มาเที่ยวในวันจันทร์ – วันศุกร์ จำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 9.1 โดยเดินทางมากับเพื่อน จำนวน 56 คน คิดเป็นร้อยละ 13.4 วัตถุประสงค์หลักในการเดินทางมาหอศิลปวัฒนธรรมกรุงเทพมหานคร คือ มีความสนใจเป็นพิเศษเกี่ยวกับรูปแบบกิจกรรม/การจัดแสดงนิทรรศการของพิพิธภัณฑ์ จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 4.8 เดินทางมาที่ยวโดยขนส่งสาธารณะ/รถรับจ้าง จำนวน 52 คน คิดเป็นร้อยละ 12.3 สื่อที่มีผลต่อการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของพิพิธภัณฑ์คือ ป้ายประกาศ จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 5.5

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เดินทางท่องเที่ยวองค์การพิพิธภัณฑ์วิทยาศาสตร์แห่งชาติส่วนใหญ่มีประสบการณ์การท่องเที่ยวองค์การพิพิธภัณฑ์วิทยาศาสตร์แห่งชาติภายใน 1 ปีที่ผ่านมา 1 – 2 ครั้ง จำนวน 58 คน คิดเป็นร้อยละ 13.8 มาเที่ยวในวันเสาร์ – วันอาทิตย์ จำนวน 43 คน คิดเป็นร้อยละ 10.2 โดยเดินทางมากับสถาบันการศึกษา/หน่วยงาน จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 8.1 วัตถุประสงค์หลักในการเดินทางมาองค์การพิพิธภัณฑ์วิทยาศาสตร์แห่งชาติ คือ เพื่อการศึกษาและเรียนรู้ จำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 9.8 เดินทางมาที่ยวโดยยานพาหนะที่สถานศึกษา/หน่วยงานจัดให้ จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 8.1 สื่อที่มีผลต่อการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของพิพิธภัณฑ์คือ อินเตอร์เน็ต จำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 7.9

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เดินทางท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์การเกษตรเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวส่วนใหญ่มีประสบการณ์การท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์การเกษตรเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวภายใน 1 ปีที่ผ่านมา 3-5 ครั้ง จำนวน 43 คน คิดเป็นร้อยละ 10.2 มาที่ยวในวันเสาร์ – วันอาทิตย์ คิดเป็นร้อยละ 10.2 โดยเดินทางมากับสถาบันการศึกษา/หน่วยงาน จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 6.7 วัตถุประสงค์หลักในการเดินทางมาพิพิธภัณฑ์การเกษตรเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว คือ เพื่อการศึกษาและเรียนรู้ จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 6.4 เดินทางมาที่ยวโดยยานพาหนะที่สถานศึกษา/หน่วยงานจัดให้ จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 6.7 สื่อที่มีผลต่อการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของพิพิธภัณฑ์คือ อินเตอร์เน็ต จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 5.5

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เดินทางท่องเที่ยวพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติพระนครส่วนใหญ่มีประสบการณ์การท่องเที่ยวพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติพระนครภายใน 1 ปีที่ผ่านมา 1 – 2 ครั้ง จำนวน 49 คน คิดเป็นร้อยละ 11.7 มาที่ยวในวันเสาร์ – วันอาทิตย์ จำนวน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 11.9 โดยเดินทางมากับเพื่อน จำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 10.7 วัตถุประสงค์หลักในการเดินทางมาพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติพระนคร คือ เพื่อการศึกษาและเรียนรู้ จำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 9.1

เดินทางมาเที่ยวโดยขบส่งสาธารณะ จำนวน 39 คน คิดเป็นร้อยละ 9.3 สื่อที่มีผลต่อการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของพิพิธภัณฑ์คือ อินเตอร์เน็ต จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 6.6

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เดินทางท่องเที่ยวสถานบันพิพิธภัณฑ์การเรียนรู้แห่งชาติส่วนใหญ่มีประสบการณ์การท่องเที่ยวสถานบันพิพิธภัณฑ์การเรียนรู้แห่งชาติภายใน 1 ปีที่ผ่านมา 1 – 2 ครั้ง จำนวน 48 คน คิดเป็นร้อยละ 11.4 มาเที่ยวในวันเสาร์ – วันอาทิตย์ จำนวน 51 คน คิดเป็นร้อยละ 12.1 โดยเดินทางมากับสถานบันการศึกษา/หน่วยงาน จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 6.4 วัตถุประสงค์หลักในการเดินทางมาสถานบันพิพิธภัณฑ์การเรียนรู้แห่งชาติ คือ เพื่อการศึกษาและเรียนรู้ จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 6.9 เดินทางมาเที่ยวโดยขบส่งสาธารณะ/รถรับจ้าง จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 7.2 สื่อที่มีผลต่อการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของพิพิธภัณฑ์คือ อินเตอร์เน็ต จำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 7.9

#### ผลการวิเคราะห์องค์ประกอบแหล่งท่องเที่ยวที่มีผลต่อแรงจูงใจทางการท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ในกรุงเทพมหานครและปริมณฑลของผู้ตอบแบบสอบถาม

องค์ประกอบแหล่งท่องเที่ยวที่มีผลต่อแรงจูงใจทางการท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานครและปริมณฑลของผู้ตอบแบบสอบถามมากที่สุด คือ ความน่าสนใจของพิพิธภัณฑ์ ( $\bar{x} = 4.26$ ) รองลงมา คือ การโฆษณาประชาสัมพันธ์ที่ดีดีดูดใจ ( $\bar{x} = 4.12$ ) น้อยที่สุด คือ ความคุ้มค่าของเงินที่ใช้ในการมาเยือนพิพิธภัณฑ์ ( $\bar{x} = 3.58$ ) และเมื่อพิจารณารายพิพิธภัณฑ์พบว่า

องค์ประกอบแหล่งท่องเที่ยว รายการย่อย ความน่าสนใจของพิพิธภัณฑ์ มีผลต่อแรงจูงใจทางการท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ของผู้ตอบแบบสอบถามที่เดินทางท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ 5 แห่งมากที่สุด ได้แก่ พิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติวัดเบญจมบพิตร ( $\bar{x} = 3.94$ ) หอศิลปวัฒนธรรมกรุงเทพมหานคร ( $\bar{x} = 4.34$ ) พิพิธภัณฑ์การเกษตรและสหกรณ์ประมงกรุงเทพมหานคร ( $\bar{x} = 4.36$ ) และสถานบันพิพิธภัณฑ์การเรียนรู้แห่งชาติ ( $\bar{x} = 4.46$ )

องค์ประกอบแหล่งท่องเที่ยว รายการย่อย รูปแบบการจัดแสดงนิทรรศการภาครของพิพิธภัณฑ์มีความทันสมัย มีผลต่อแรงจูงใจทางการท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ของผู้ตอบแบบสอบถามที่เดินทางท่องเที่ยวองค์การพิพิธภัณฑ์วิทยาศาสตร์แห่งชาติมากที่สุด ( $\bar{x} = 4.37$ )

องค์ประกอบแหล่งท่องเที่ยว รายการย่อย ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ที่มีผลต่อแรงจูงใจทางการท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ของผู้ตอบแบบสอบถามที่เดินทางท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติประมาณมากที่สุด ( $\bar{x} = 4.46$ )

## ผลการวิเคราะห์แรงจูงใจทางการท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์เขตพื้นที่กรุงเทพมหานครและปริมณฑลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้ตอบแบบสอบถามมีแรงจูงใจทางการท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานครและปริมณฑล โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 4.02$ ) และเมื่อพิจารณาในรายด้านต่างๆแล้วพบว่า มีแรงจูงใจทางการท่องเที่ยวอยู่ในระดับมากทุกด้าน ได้แก่ แรงจูงใจทางวัฒนธรรม ( $\bar{x} = 4.12$ ), แรงจูงใจทางสถานภาพและชื่อเสียง ( $\bar{x} = 4.07$ ), แรงจูงใจทางกายภาพ ( $\bar{x} = 3.98$ ), และแรงจูงใจระหว่างบุคคล ( $\bar{x} = 3.89$ ) และเมื่อพิจารณารายพิพิธภัณฑ์พบว่า

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เดินทางท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ 5 แห่งมีแรงจูงใจทางวัฒนธรรมมากที่สุด ได้แก่ พิพิธภัณฑสถานแห่งชาติวัดเบญจมบพิตร ( $\bar{x} = 4.01$ ), องค์การพิพิธภัณฑ์วิทยาศาสตร์แห่งชาติ ( $\bar{x} = 4.18$ ), พิพิธภัณฑ์การเกษตรเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ( $\bar{x} = 4.18$ ), พิพิธภัณฑสถานแห่งชาติพระนคร ( $\bar{x} = 4.17$ ), และสถาบันพิพิธภัณฑ์การเรียนรู้แห่งชาติ ( $\bar{x} = 4.23$ )

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เดินทางท่องเที่ยวหอศิลปวัฒนธรรมกรุงเทพมหานครมีแรงจูงใจทางกายภาพมากที่สุด ( $\bar{x} = 4.01$ )

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เดินทางท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์การเกษตรเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว มีแรงจูงใจทางสถานภาพและชื่อเสียงมากที่สุด ( $\bar{x} = 4.18$ )

## ความคิดเห็นเกี่ยวกับข้อเสนอแนะแนวทางส่งเสริมแรงจูงใจในการท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ต่อเยาวชนไทยของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะแนวทางส่งเสริมแรงจูงใจในการท่องเที่ยวพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติวัดเบญจมบพิตรต่อเยาวชนไทยของผู้ตอบแบบสอบถาม จากการศึกษาวิจัยพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความคิดเห็นในรายการเพิ่มการประชาสัมพันธ์พิพิธภัณฑสถานแห่งชาติวัดเบญจมบพิตร จำนวน 11 ประเด็น คิดเป็นร้อยละ 32.3 รองลงมา คือ เพิ่มเติมกิจกรรมพิเศษภายในพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติวัดเบญจมบพิตร จำนวน 9 ประเด็น คิดเป็นร้อยละ 26.5

ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะแนวทางส่งเสริมแรงจูงใจในการท่องเที่ยวหอศิลปวัฒนธรรมกรุงเทพมหานครต่อเยาวชนไทยของผู้ตอบแบบสอบถาม จากการศึกษาวิจัยพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความคิดเห็นในรายการเพิ่มการประชาสัมพันธ์หอศิลปวัฒนธรรมกรุงเทพมหานคร จำนวน 19 ประเด็น คิดเป็นร้อยละ 41.3 รองลงมา คือ เพิ่มเติมกิจกรรมพิเศษภายในหอศิลปวัฒนธรรมกรุงเทพมหานคร จำนวน 10 ประเด็น คิดเป็นร้อยละ 21.8

ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะแนวทางส่งเสริมแรงจูงใจในการท่องเที่ยวองค์การพิพิธภัณฑ์วิทยาศาสตร์แห่งชาติต่อเยาวชนไทยของผู้ตอบแบบสอบถาม จากการศึกษาวิจัยแสดงพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความคิดเห็นในรายการเพิ่มการประชาสัมพันธ์องค์การพิพิธภัณฑ์

วิทยาศาสตร์แห่งชาติ จำนวน 18 ประเด็น กิตติเป็นร้อยละ 46.1 รองลงมา คือ ปรับรูปแบบการจัดแสดงภายในองค์การพิพิธภัณฑ์วิทยาศาสตร์แห่งชาติให้ทันสมัยและน่าสนใจ จำนวน 6 ประเด็น กิตติเป็นร้อยละ 15.4

ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะแนวทางส่งเสริมแรงจูงใจในการท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ การเกย์ตรนิลพระเกียรติ พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวต่อเยาวชนไทยของผู้ตอบแบบสอบถาม จากการศึกษาวิจัยพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความคิดเห็นในรายการเพิ่มการประชาสัมพันธ์พิพิธภัณฑ์การเกย์ตรนิล พระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว จำนวน 11 ประเด็น กิตติเป็นร้อยละ 35.4 รองลงมา คือ เพิ่มเติมกิจกรรมพิเศษภายในพิพิธภัณฑ์การเกย์ตรนิล พระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว และปรับรูปแบบการจัดแสดงภายในพิพิธภัณฑ์การเกย์ตรนิลพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวให้ทันสมัยและน่าสนใจ มีสัดส่วนเท่ากัน จำนวน 6 ประเด็น กิตติเป็นร้อยละ 19.4

ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะแนวทางส่งเสริมแรงจูงใจในการท่องเที่ยวพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติพวนครต่อเยาวชนไทยของผู้ตอบแบบสอบถาม จากการศึกษาวิจัยพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความคิดเห็นในรายการปรับรูปแบบการจัดแสดงภายในพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติพวนครให้ทันสมัยและน่าสนใจ จำนวน 9 ประเด็น กิตติเป็นร้อยละ 27.3 รองลงมา คือ เพิ่มการประชาสัมพันธ์พิพิธภัณฑสถานแห่งชาติพวนคร จำนวน 8 ประเด็น กิตติเป็นร้อยละ 24.2

ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะแนวทางส่งเสริมแรงจูงใจในการท่องเที่ยวสถานพิพิธภัณฑ์ การเรียนรู้แห่งชาติต่อเยาวชนไทยของผู้ตอบแบบสอบถาม จากการศึกษาวิจัยพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความคิดเห็นในรายการเพิ่มการประชาสัมพันธ์สถานพิพิธภัณฑ์การเรียนรู้แห่งชาติ จำนวน 14 ประเด็น กิตติเป็นร้อยละ 31.8 รองลงมา คือ เพิ่มเติมกิจกรรมพิเศษภายในสถานพิพิธภัณฑ์การเรียนรู้แห่งชาติ จำนวน 9 ประเด็น กิตติเป็นร้อยละ 20.5

**ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างของแรงจูงใจทางการท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ในกรุงเทพมหานครและปริมณฑลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม เพศ และอายุ**

1. การเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยแรงจูงใจทางการท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ในกรุงเทพมหานครและปริมณฑลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ ผลการวิจัยพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเพศชายและเพศหญิงมีแรงจูงใจทางการท่องเที่ยวไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ( $t = -0.96, p = 0.339$ ) และเมื่อพิจารณาในรายด้าน พบว่า ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทุกด้าน

2. การเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยแรงจูงใจทางการท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ในกรุงเทพมหานครและปริมณฑลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามช่วงอายุที่แตกต่างกัน ผลการวิจัยพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามในช่วงอายุที่แตกต่างกัน มีแรงจูงใจทางการท่องเที่ยวใน

ภาพรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ( $F\text{-test} = 6.96, p = 0.001$ ) และเมื่อพิจารณาในรายด้าน พบว่า มีแรงจูงใจทางการท่องเที่ยวแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 2 ด้าน ได้แก่ แรงจูงใจระหว่างบุคคล ( $F\text{-test} = 20.02, p = 0.000$ ) และแรงจูงใจทางสถานภาพและชื่อเสียง ( $F\text{-test} = 6.96, p = 0.002$ )

แรงจูงใจระหว่างบุคคล เมื่อพิจารณาในรายการย่อของด้านแรงจูงใจระหว่างบุคคล ผลการวิจัยพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามในช่วงอายุที่แตกต่างกัน ในภาพรวมมีแรงจูงใจระหว่างบุคคล แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ( $F\text{-test} = 20.02, p = 0.000$ ) โดยผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 15 - 18 ปี มีแรงจูงใจระหว่างบุคคลมากที่สุด ( $\bar{x} = 4.06$ ) และผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 23 - 25 ปี มีแรงจูงใจระหว่างบุคคลน้อยที่สุด ( $\bar{x} = 3.59$ ) และเมื่อพิจารณาทุกรายการย่อพบว่า มีแรงจูงใจระหว่างบุคคลแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทุกรายการย่อ

แรงจูงใจทางสถานภาพและชื่อเสียง เมื่อพิจารณาในรายการย่อของด้านทางสถานภาพและชื่อเสียง ผลการวิจัยพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามในช่วงอายุที่แตกต่างกัน ในภาพรวมมีแรงจูงใจทางสถานภาพและชื่อเสียงแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ( $F\text{-test} = 6.96, p = 0.002$ ) โดยผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 15 - 18 ปี และ 19 - 22 ปี ทั้ง 2 ช่วงอายุ มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน ( $\bar{x} = 4.11$ ) มีแรงจูงใจทางสถานภาพและชื่อเสียงมากที่สุด และผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 23 - 25 ปี มีแรงจูงใจทางสถานภาพและชื่อเสียงน้อยที่สุด ( $\bar{x} = 3.90$ ) และเมื่อพิจารณาทุกรายการย่อพบว่า มีแรงจูงใจทางสถานภาพและชื่อเสียงแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติจำนวน 6 รายการย่อ ได้แก่ ส่งเสริมการนำความรู้ไปใช้ในชีวิตประจำวัน, ช่วยพัฒนานิสัย และเจตคติที่พึงประสงค์, ส่งเสริมเรียนรู้และรู้จักตนเองมากขึ้น, ทำให้บุคคลเกิดความรู้สึกในการเห็นคุณค่าแห่งตน, ส่งเสริมการสร้างความมั่นใจและความภาคภูมิใจให้กับตนเอง, และเพื่อส่งเสริมความเป็นพลเมืองดี

## 2) ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม

ผู้วิจัยนำข้อมูลจากการจดบันทึกและบันทึกด้วยเครื่องเสียงมาวิเคราะห์การสร้างแรงจูงใจของเยาวชนไทยต่อการท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ในกรุงเทพมหานครและปริมณฑลดังต่อไปนี้

### 2.1) มุมมองของเยาวชนที่มีต่อพิพิธภัณฑ์

เยาวชนไทยยังมีความสนใจในการท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์น้อยหรือไม่เห็นประโยชน์ของพิพิธภัณฑ์มากเท่าที่ควร โดยมีหลายสาเหตุ อาทิเช่น ลักษณะการจัดนิทรรศการภายในพิพิธภัณฑ์ ไม่น่าสนใจ สภาพแวดล้อมจากกลุ่มเพื่อน ลักษณะกิจกรรมยามว่างอื่นๆ ของเด็กที่มีแรงจูงมากกว่า การปลูกฝังลักษณะนิสัยจากสถาบันการศึกษาและครอบครัว เป็นต้น

## 2.2) ชนิด/ประเภทของพิพิธภัณฑ์ที่เยาวชนให้ความสนใจ

พิพิธภัณฑ์ที่เยาวชนให้ความสนใจมากที่สุด คือ พิพิธภัณฑ์วิทยาศาสตร์ เนื่องจากเป็นพิพิธภัณฑ์ที่ส่วนใหญ่มีการสื่อสารสองทางกล่าวคือ สามารถจับต้องหรือสาธิต เรียนรู้ได้ด้วยตนเอง ก่อให้เกิดความท้าทาย กระตุ้นความสนใจของเยาวชน อีกทั้งพิพิธภัณฑ์วิทยาศาสตร์นำเสนอสาระที่ เป็นเรื่องที่ใกล้ตัวของเยาวชนทำให้เยาวชนเข้าใจสาระที่ทางพิพิธภัณฑ์นำเสนอได้ง่าย

2.3) วิธีการและแนวทางการสร้างแรงจูงใจสำหรับเยาวชนไทยเพื่อการท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ ประเด็นแรกคือ พิพิธภัณฑ์ต้องมีการสื่อสารแบบสองทาง ให้เด็กสามารถจับต้อง สามารถได้ด้วยตนเอง โดยใช้สื่อที่มีเทคโนโลยีที่ทันสมัยและน่าสนใจ คำนึงถึงสาระที่มุ่งสอนให้แก่เยาวชนให้เกิดความสนุกปนกับความรู้ ไม่ยัดให้ข้อมูลสาระที่มากเกินความจำเป็น เพิ่มการจัดกิจกรรมพิเศษ ภายในพิพิธภัณฑ์บ่อยครั้งขึ้นเพื่อให้พิพิธภัณฑ์มีชีวิตอยู่เสมอ มีการประชาสัมพันธ์พิพิธภัณฑ์ สมำเสมอตลอดจนสร้างเครือข่ายทางวิชาการกับพิพิธภัณฑ์อื่นๆ หรือสถาบันการศึกษาและสร้าง เครือข่ายทางธุรกิจกับหน่วยงานภาครัฐและเอกชน ประเด็นที่สอง คือ สถาบันการศึกษาควรมีนโยบายฯ เยาวชนไปทัศนศึกษาที่พิพิธภัณฑ์ปีละ 1 – 2 ครั้งหรือมากกว่าเพื่อเป็นการสร้างลักษณะนิสัยการรัก การค้นคว้า การเรียนรู้นอกห้องเรียน ทั้งนี้การนำเด็กไปทัศนศึกษาอาจารย์ที่รับผิดชอบต้องผ่านการ อบรมหรือการประชุมเพื่อทำความเข้าใจ วางแผนเกี่ยวกับการพาเด็กไปทัศนศึกษาเพื่อให้การไป ทัศนศึกษาที่พิพิธภัณฑ์เกิดประโยชน์สูงสุด ประการที่สาม ได้แก่ ครอบครัว ผู้ปกครองควรมีเวลา ให้กับบุตรหลานและหาโอกาสในวันหยุดพำนัชให้เด็กไปทัศนศึกษาที่พิพิธภัณฑ์เพื่อปลูกฝังลักษณะนิสัยที่ รักการเรียนรู้ให้แก่เยาวชน และยังเป็นกิจกรรมที่เชื่อมความสัมพันธ์อันดีระหว่างสมาชิกใน ครอบครัว ประการสุดท้ายคือ ภาครัฐ ควรมีการกำหนดนโยบายว่าที่เกี่ยวข้องกับพิพิธภัณฑ์ให้มี ความชัดเจนและหน่วยงานระดับล่างต้องลงมือปฏิบัติจริง ตลอดจนจัดสรรงบประมาณเพื่อพัฒนา ระบบของพิพิธภัณฑ์ให้มีความทันสมัยน่าสนใจอยู่เสมอ

2.4) การพัฒนาพิพิธภัณฑ์เพื่อให้เป็นแหล่งเรียนรู้และเสริมสร้างประสบการณ์ชีวิตของ เยาวชนในประเทศไทยอย่างยั่งยืน

การพัฒนาพิพิธภัณฑ์อย่างยั่งยืนนั้นทางสถาบันครอบครัวและสถาบันการศึกษาควรมีการ ปลูกฝังการเรียนรู้ผ่านพิพิธภัณฑ์ตั้งแต่เด็ก สร้างประสบการณ์ที่ดีต่อพิพิธภัณฑ์ให้กับเยาวชน เพื่อให้เยาวชนเกิดความรู้สึกว่า การมาพิพิธภัณฑ์ไม่ใช่แค่บังคับให้มา พิพิธภัณฑ์มีสาระความรู้ที่น่า ค้นหา นำสัมภានมา เมื่อเด็กเติบโตเป็นผู้ใหญ่ลักษณะนิสัยที่รักการเรียนรู้ผ่านพิพิธภัณฑ์ก็จะถูก ถ่ายทอดจากรุ่นสู่รุ่น ในส่วนของพิพิธภัณฑ์ควรมีพิพิธภัณฑ์ในระดับจังหวัด อำเภอ ตำบล จนถึง ระดับหมู่บ้านที่เป็นวิถีชีวิตของชุมชนนั้นๆ ให้ชุมชนได้มีอำนาจจัดการบริหารพิพิธภัณฑ์นั้นๆ เอง ชุมชนก็จะเกิดความหวังแผนในตัวพิพิธภัณฑ์ อีกทั้งพิพิธภัณฑ์ต้องปรับตัวให้เหมาะสมกับความ สัมภានของเยาวชนเพื่อดึงดูดความสนใจของเยาวชนให้เกิดความต้องการการท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์

อาทิเช่น การใช้สื่อเทคโนโลยี การสร้างบประมาณเพิ่มเติมเพื่อให้เกิดความคล่องตัวในการใช้จ่ายและปรับปรุงอุปกรณ์ที่ชำรุด เพิ่มการประชาสัมพันธ์กิจกรรมของพิพิธภัณฑ์ เป็นต้น

### อภิปรายผลการวิจัย

จากผลการศึกษาแรงจูงใจของเยาวชนไทยต่อการท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ในกรุงเทพมหานคร และปริมณฑล มีประเด็นที่นำมาอภิปรายไว้ดังนี้

#### **ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

จากผลการวิจัยพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 420 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีช่วงอายุ 15 - 18 ปี และ 19 - 22 ปี มีสัดส่วนเท่าๆ กัน มีวุฒิการศึกษาที่สำเร็จสูงสุด คือ มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. มีอาชีพนักเรียน/นิสิตนักศึกษา มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่ำกว่า 5,000 บาท ผู้วิจัยมีความเห็นว่า นักท่องเที่ยวที่มีลักษณะทางประชากรศาสตร์ที่แตกต่างกันย่อมเกิดแรงจูงใจทางท่องเที่ยว แตกต่างกัน สอดคล้องกับ ฉลองศรี พิมลสมพงษ์ (2542) ที่ให้แนวคิดไว้ว่า ในด้านปัจจัยทางด้านประชากรศาสตร์ (Demographic factor) ที่ว่าลักษณะของประชากร ได้แก่ อายุ เพศ การศึกษา ระดับรายได้ อาชีพ ซึ่งมีผลต่อจำนวนอุปสงค์ของสินค้าและบริการด้านการท่องเที่ยว

#### **ข้อมูลพฤติกรรมในการเดินทางท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ของผู้ตอบแบบสอบถาม**

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีประสบการณ์การท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ในเขตพื้นที่ กรุงเทพมหานครและปริมณฑลฯ ใน 1 ปีที่ผ่านมา 1 – 2 ครั้ง มาเที่ยวในวันเสาร์ – วันอาทิตย์ โดยเดินทางมากับเพื่อน วัตถุประสงค์หลักในการเดินทางมาพิพิธภัณฑ์ในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร และปริมณฑล คือ เพื่อการศึกษาและเรียนรู้ เดินทางมาเที่ยวโดยบนสั่งสาธารณูปโภค/รถรับจ้าง สื่อที่มีผลต่อการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของพิพิธภัณฑ์คือ อินเตอร์เน็ต ผู้วิจัยมีความเห็นว่า แรงจูงใจทางการท่องเที่ยวเป็นองค์ประกอบที่ไปกระตุ้นบุคคลให้เกิดพฤติกรรมในการเดินทางท่องเที่ยว สอดคล้องกับแอนเดรส (Andress, 1970) ที่ได้ให้ความหมายของแรงจูงใจว่า แรงจูงใจเป็นตัวการที่จะทำให้เกิดพฤติกรรมของมนุษย์ และยังสอดคล้องกับพร摊ราย ทรัพยะประภา (2529) กล่าวว่า บุคคลแต่ละคนจะแสดงพฤติกรรมในการปฏิบัติงานแตกต่างกันออกไปอย่างไรบ้างนั้น ส่วนหนึ่งเป็นผลเนื่องมาจากการแรงจูงใจของบุคคลผู้นั้นด้วย

## องค์ประกอบแหล่งท่องเที่ยวที่มีผลต่อแรงจูงใจทางการท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ในกรุงเทพมหานครและปริมณฑลของผู้ตอบแบบสอบถาม

จากผลการวิจัยพบว่า องค์ประกอบแหล่งท่องเที่ยวที่มีผลต่อแรงจูงใจทางการท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ในกรุงเทพมหานครและปริมณฑลของผู้ตอบแบบสอบถามมากที่สุดคือ ด้านความน่าสนใจของพิพิธภัณฑ์ ผู้วิจัยมีความเห็นว่า เยาวชนไทยส่วนใหญ่ที่จะเลือกเดินทางไปท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์จะเลือกพิจารณาด้านสถาปัตยกรรมภายนอกของพิพิธภัณฑ์ที่ดึงดูดใจและการจัดแสดงนิทรรศการภายในอาคารที่มีความหลากหลายและน่าสนใจ สอดคล้องกับบรรทัดฐาน (2545) ได้ทำการศึกษาเรื่อง พิพิธภัณฑ์ที่พึงประสงค์ของนักท่องเที่ยวชาวไทย ในเขตอำเภอเมืองจังหวัดเชียงใหม่ พบว่า สิ่งดึงดูดใจทางกายภาพของแหล่งท่องเที่ยวประเภทพิพิธภัณฑ์ที่นักท่องเที่ยวสามารถรับรู้ได้ จากการมองเห็นภายนอก และสามารถซักจูงให้นักท่องเที่ยวสนใจหรือไม่สนใจที่จะเข้าชม ได้อย่างหนึ่ง คือ ลักษณะอาคารพิพิธภัณฑ์หรือรูปแบบสถาปัตยกรรมของพิพิธภัณฑ์ และนักท่องเที่ยวส่วนใหญ่ต้องการพิพิธภัณฑ์ที่มีเนื้อหาในการจัดแสดงที่หลากหลาย และเมื่อพิจารณารายพิพิธภัณฑ์พบว่า

องค์ประกอบแหล่งท่องเที่ยวที่มีผลต่อแรงจูงใจทางการท่องเที่ยวพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติวัดเบญจมบพิตร, หอศิลปวัฒนธรรมกรุงเทพมหานคร, พิพิธภัณฑ์การเกษตรเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว, และสถาบันพิพิธภัณฑ์การเรียนรู้แห่งชาติของผู้ตอบแบบสอบถามมากที่สุดคือ ด้านความน่าสนใจของพิพิธภัณฑ์ ผู้วิจัยมีความเห็นว่า พิพิธภัณฑ์ทั้ง 4 แห่งนี้มีเอกลักษณ์เฉพาะของแต่ละสถานที่ เช่น พระอุโบสถพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติวัดเบญจมบพิตร มีสถาปัตยกรรมงดงาม ใช้หินอ่อนสีขาวบริสุทธิ์ในการก่อสร้าง ภายในพระระเบียงประดิษฐานพระพุทธรูปต่างๆ และอยู่ในแบบเรียนการศึกษาภาคบังคับ ทำให้เยาวชนเกิดความสนใจในพิพิธภัณฑ์มากยิ่งขึ้น, หอศิลปวัฒนธรรมแห่งกรุงเทพมหานครมีการสัมมนาเปลี่ยนนิทรรศการที่หลากหลายเพื่อสนองตอบต่อความต้องการของผู้เข้าเยี่ยมชมที่หลากหลาย นอกจากห้องนิทรรศการที่มีอยู่หลายส่วนแล้ว ภายนอกอาคารยังมีป้ายประกาศ รูปปั้น ที่สามารถดึงดูดความสนใจจากเยาวชนไทยได้เป็นอย่างดี, พิพิธภัณฑ์การเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว เป็นพิพิธภัณฑ์ที่ให้ความรู้เกี่ยวกับการเกษตรรายผ่านวิถีทัศน์ประกอบกับสื่อที่ความรู้สึกเคลื่อนไหวได้สัมผัสได้ ผู้ชมสามารถรับความรู้ เกิดความรู้สึกร่วมและ ได้รับความเพลิดเพลินในเวลาเดียวกัน, สถาบันพิพิธภัณฑ์การเรียนรู้แห่งชาติมีแนวคิดในการนำเสนอที่ใช้แนวคิดเชิงการนำเสนอแก่นเรื่องราวแทนการเน้นแต่ตัวถุนและพิจารณาเลือกใช้สื่อหลากหลายประเภท เพื่อเสริมสร้างความรู้และบรรยายกาศในการเรียนรู้ซึ่งสอดคล้องกับ ดำเนินนอก (2533) ที่ให้แนวคิดไว้ว่า สิ่งดึงดูดใจทางการท่องเที่ยวจึงเป็นจุดหนึ่งที่สำคัญของแหล่งท่องเที่ยวในแหล่งท่องเที่ยวจะมีจุดที่เป็นสิ่งดึงดูดใจในการท่องเที่ยวจุดหนึ่งหรือหลายจุดก็ได้ถ้ามี

สิ่งดึงดูดใจทางการท่องเที่ยวหลากหลายจุดแหล่งท่องเที่ยวนั้นจะมีนักท่องเที่ยวสนใจนิยมเดินทางมาท่องเที่ยวกันมาก

องค์ประกอบแหล่งท่องเที่ยวที่มีผลต่อแรงจูงใจทางการท่องเที่ยวองค์การพิพิธภัณฑ์วิทยาศาสตร์แห่งชาติของผู้ตอบแบบสอบถามมากที่สุดคือ ด้านรูปแบบการจัดแสดงนิทรรศการถาวรของพิพิธภัณฑ์มีความทันสมัย ผู้วิจัยมีความเห็นว่า อาคารพิพิธภัณฑ์วิทยาศาสตร์ได้รับการออกแบบและก่อสร้างในรูปทรงเรขาคณิต สะท้อนให้เห็นถึงความก้าวหน้าของเทคโนโลยีในการก่อสร้างอันเป็นจุดดึงดูดความสนใจของผู้ที่ได้พบเห็น โดยตัวอาคารมีลักษณะเป็นรูปสี่เหลี่ยมลูกบาศก์ 3 ลูกการจัดแสดงนิทรรศการภายในจัดแสดงด้วยสื่อมัลติมีเดียสามารถโต้ตอบกับผู้เยี่ยมชม หรือเป็นอุปกรณ์ที่ทันสมัยโดยผู้เยี่ยมชมสามารถถ่ายทอดและทดลองด้วยตนเองได้ ตลอดจนมีการจัดระบบการอำนวยความสะดวกในการเดินชมนิทรรศการภายในอาคารทั้งสำหรับผู้ชมทั่วไปและผู้ทุพพลภาพเงินบัตรได้ว่านอกจากจะเป็นอาคารที่มีรูปทรงดึงดูดใจแล้วยังเป็นอาคารที่ทันสมัยที่สุดแห่งหนึ่งในประเทศไทย สอดคล้องกับกนกพร บัวทรัพย์ (2551) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง “แรงจูงใจในการเดินทางท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์วิทยาศาสตร์ของเยาวชนไทย กรณีศึกษา: องค์การพิพิธภัณฑ์วิทยาศาสตร์แห่งชาติ อุมาโกคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี” ผลการศึกษาพบว่า สิ่งดึงดูดใจขององค์การพิพิธภัณฑ์วิทยาศาสตร์แห่งชาติ คือ อาคารพิพิธภัณฑ์วิทยาศาสตร์มหราชินีเป็นสถาปัตยกรรมที่โดดเด่น รูปทรงทันสมัย เพื่อดึงดูดความสนใจของผู้พบเห็นและสร้างภาพพจน์ใหม่ของพิพิธภัณฑ์ สะท้อนถึงความก้าวหน้าทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีอย่างเป็นรูปธรรม และยังสอดคล้องกับผลการสำรวจภายนอกเกือบกับชุมชน/ประเทศของพิพิธภัณฑ์ที่เยาวชนให้ความสนใจที่มีใจความตอนหนึ่งว่า “ในแนวการเมืองทนา การมีส่วนร่วม พิพิธภัณฑ์ที่เด็กมีส่วนร่วมมากขึ้น เด็กก็อยากเข้าไปชมซึ่งน่าเป็นไปทางวิทยาศาสตร์ เพราะเยาวชนมีโอกาสได้ทำ ได้ทดลอง ได้คุยกับคุณครู”

องค์ประกอบแหล่งท่องเที่ยวที่มีผลต่อแรงจูงใจทางการท่องเที่ยวพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติ พระนครของผู้ตอบแบบสอบถามมากที่สุดคือ ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ผู้วิจัยมีความเห็นว่า เนื่องด้วยพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติพระนครเป็นสถานที่ราชการ ระบบรักษาความปลอดภัยภายในพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติพระนครจึงมีความเข้มงวด มีเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยประจำเชิง-ออก มีระบบการแลกบัตรประจำตัวประชาชนหากต้องการใช้บริการห้องสมุดหรือติดต่อราชการ สอดคล้องกับบุญญฤทธิ์ จิตตั้งวัฒนา (2548) ที่ให้แนวคิดไว้ว่า สิ่งอำนวยความสะดวกทางกายภาพและกระบวนการตอบสนองความต้องการของเยาวชน ไม่ได้เป็นเพียงสิ่งที่จำเป็น แต่เป็นสิ่งที่ช่วยให้เยาวชนสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้อย่างสะดวกและปลอดภัย รวมถึงการจัดการห้องน้ำที่สะอาดและเหมาะสม ทำให้เยาวชนรู้สึกปลอดภัยและมั่นใจในการเดินทางไปท่องเที่ยว

ก่อให้เกิดความรู้สึกถึงความมั่นคงปลอดภัยเพื่อการที่นักท่องเที่ยวจะเลือกไปเยือนที่ได้ที่นั่นด้วย  
มีความปลอดภัยเพียงพอ

### แรงจูงใจทางการท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์เขตพื้นที่กรุงเทพมหานครและปริมณฑลของผู้ต้อง แบบสอบถาม

จากการศึกษาวิจัยแสดงให้เห็นว่า แรงจูงใจทางการท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์พิพิธภัณฑ์ในกรุงเทพมหานครและปริมณฑลของผู้ต้องแบบสอบถามมากที่สุดคือ แรงจูงใจทางวัฒนธรรม ผู้วิจัย มีความเห็นว่า พิพิธภัณฑ์เป็นแหล่งท่องเที่ยวที่เผยแพร่ความรู้ที่มีการบริการด้านการศึกษา ด้านวิทยาศาสตร์ ด้านศิลปะ และด้านประวัติศาสตร์ พิพิธภัณฑ์จึงจัดว่าเป็นแหล่งท่องเที่ยวที่มีคุณค่าแก่มนุษย์ สอดคล้องกับ โรบินสัน (Robinson อ้างถึงในศรีสุยา วรากุลวิทย์, 2547) ได้ศึกษาแรงจูงใจในการท่องเที่ยวและระบุว่า มูลเหตุการจูงใจในการท่องเที่ยวประการหนึ่ง คือ เพื่อไปร่วมหรือไปชมในสิ่งที่แปลงใหม่ เช่น สิ่งที่มีคุณค่าทางประวัติศาสตร์ ศิลปวัฒนธรรม การแสดง และดนตรี ฯลฯ และเมื่อพิจารณารายพิพิธภัณฑ์พบว่า

แรงจูงใจทางการท่องเที่ยวพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติวัดเบญจมบพิตร, องค์การพิพิธภัณฑ์วิทยาศาสตร์แห่งชาติ, พิพิธภัณฑ์การเกษตรเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว, พิพิธภัณฑสถานแห่งชาติพระนคร, สถาบันพิพิธภัณฑ์การเรียนรู้แห่งชาติของเยาวชนไทย มากที่สุด คือ แรงจูงใจทางวัฒนธรรม ผู้วิจัยมีความเห็นว่า พิพิธภัณฑ์แต่ละแห่งนั้นเป็นที่ที่รวมความรู้ ค่านิยม ความเชื่อ ศิลปะ ศิลธรรม กฎหมาย ประเพณีของชนชาตินั้นๆ และสื่อสารต่อผู้เยี่ยมชมผ่านการจัดแสดงนิทรรศการภายในพิพิธภัณฑ์ โดยอาจกล่าวได้ว่า พิพิธภัณฑ์ได้สื่อถึงวิถีชีวิตความเป็นอยู่ หรือวิถีชีวิตของคนในสังคมเหล่านั้น ซึ่งนั่นก็คือ วัฒนธรรมนั้นเอง สอดคล้องกับ จอห์น เอ โทมัส (John A. Thomas อ้างถึงในวนิจ วีรยางกูร, 2538) ที่ได้อธิบายว่า มนุษย์จูงใจที่สำคัญที่กระตุ้นให้คนเดินทางท่องเที่ยวประการหนึ่งคือ เพื่อการศึกษาและวัฒนธรรม ศึกษาศิลปวัฒนธรรม วิถีชีวิต สิ่งที่สนใจ เพื่อรับประสบการณ์ตรงและเข้าใจเข้าใจเหตุการณ์ต่างๆ ที่สำคัญในขณะนั้น จากทฤษฎีที่สอดคล้องข้างต้นสามารถสรุปได้ว่า แรงจูงใจทางการท่องเที่ยว ด้านแรงจูงใจทางวัฒนธรรม เป็นมูลเหตุจูงใจให้เยาวชนไทยอย่างรู้ สนใจ เกี่ยวกับศิลปวัฒนธรรม นาฏศิลป์ ครุย่าง ศิลป์และสถาปัตยกรรม ฯลฯ จนเกิดความต้องการท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ประเภทดังกล่าว

แรงจูงใจทางการท่องเที่ยวหอศิลปวัฒนธรรมกรุงเทพมหานครของผู้ต้องแบบสอบถามมากที่สุดคือ แรงจูงใจทางกายภาพ เนื่องจากภายในอาคารหอศิลปวัฒนธรรมกรุงเทพมหานคร นอกจากห้องนิทรรศการแล้วยังมีส่วนที่เป็นห้องสมุดประชาชน, ห้องปฏิบัติการศิลปะ, ห้องอนุบาล, ร้านค้า รวมไปถึงโรงภาพยนตร์-โรงละคร ผู้วิจัยจึงความเห็นว่า นักท่องเที่ยวหอศิลปวัฒนธรรมกรุงเทพมหานครจะเป็นพิพิธภัณฑ์ที่ให้ความรู้ ซึ่งเป็นแหล่งท่องเที่ยวพักผ่อนหย่อนใจของเยาวชนอีกด้วย สอดคล้องกับ แมคคินทอช และ โกลด์เนอร์ (McIntosh and Goeldner อ้างถึง

ใน Burke and Resnick, 1991) ที่ให้แนวคิดไว้ว่า สิ่งจูงใจทางกายภาพ (Physical Motivation) ได้แก่ สิ่งจูงใจที่เกี่ยวกับการพักผ่อนร่างกาย การเล่นกีฬา การนั่นทนาการ การบันเทิงและสิ่งจูงใจอื่นๆ ที่เกี่ยวกับเนื้องอกบ้านการรักษาสุขภาพ

แรงจูงใจทางการท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์การเกษตรเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวของผู้ต้องแบบสอบถามมากที่สุดคือ แรงจูงใจทางสถานภาพและชื่อเสียง ผู้วิจัยมีความเห็นว่า เนื่องจากพิพิธภัณฑ์การเกษตรเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวมีการจัดแสดงเรื่องราววิถีชีวิตแห่งสังคมไทยและแนวพระราชดำริของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวกับงานพัฒนาการเกษตรซึ่งเป็นปัจจัยหนึ่งที่ส่งเสริมและผลักดันให้เยาวชนที่เข้าเยี่ยมชมเกิดความต้องการยกฐานะของตนเอง มีสังคมที่ดีขึ้น เป็นพลเมืองที่ดีของประเทศไทย สดคดล้องกับมาสโคร์ (Maslow, 1994) ที่อธิบายไว้ว่า ความต้องการที่จะได้รับการยกย่องหรือได้รับเกียรติจากสังคม (The Esteem Needs) ความต้องการที่จะได้รับการยกย่องเชิงสังคมหรือต้องการได้รับเกียรติจากสังคม ในขั้นนี้ถือเป็นความต้องการทางสังคมอย่างหนึ่ง กล่าวคือ เป็นความต้องการที่ต้องการให้สังคมยอมรับตนเอง และเพื่อตนเองจะได้มีหน้ามีตาในสังคม สดคดล้องกับบังอร นัตรรุ่งเรือง (2551) ที่ให้แนวคิดไว้ว่าการที่ได้มีโอกาสเดินทางไปท่องเที่ยว ไม่ว่าเพื่อวัตถุประสงค์ใดล้วนแต่ทำให้ผู้เดินทางไปท่องเที่ยวเป็นคนมีเกียรติในสังคม อันเป็นการยกฐานะและเกียรติภูมิของตนให้สูงขึ้น ด้วย สามารถสรุปได้ว่า การได้มีโอกาสได้ท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์จะทำให้คนมีเกียรติ ยกฐานะของตน มีสังคมที่ดีขึ้น ฯลฯ อีกทั้งยังสดคดล้องกับผลการสัมภาษณ์รองศาสตราจารย์เทพประสิทธิ์ กุลชัย วิชัย มีความต้อนหนึ่งว่า “พิพิธภัณฑ์นี้มีความสำคัญต่อลักษณะความเป็นมนุษย์ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อบุคคลในการที่จะเป็นแหล่งศึกษาเรียนรู้ ส่งเสริมคุณค่าความเป็นมนุษย์...”

### เปรียบเทียบความแตกต่างของแรงจูงใจทางการท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ในกรุงเทพมหานคร และปริมณฑลของผู้ต้องแบบสอบถาม จำแนกตาม เพศ และอายุ

1. การเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยแรงจูงใจทางการท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ในกรุงเทพมหานครและปริมณฑลของผู้ต้องแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

แรงจูงใจทางกายภาพ จากการศึกษาวิจัยแสดงให้เห็นว่า ผู้ต้องแบบสอบถามที่มีเพศต่างกัน มีแรงจูงใจทางกายภาพไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05 ผู้วิจัยมีความเห็นว่า พิพิธภัณฑ์เป็นสถานที่ท่องเที่ยวที่แหล่งพักผ่อนหย่อนใจสำหรับนักท่องเที่ยวทุกเพศ ทุกวัยที่เดินทางมาเยี่ยมชมเพื่อหลีกหนีวิถีชีวิตที่เคร่งเครียดและนุ่นคละหุก สดคดล้องกับนิคม มูลสิริกา มะ และคนอื่นๆ (2521) ที่ให้แนวคิดไว้ว่า เป็นที่พักผ่อนหย่อนใจให้ความเพลิดเพลินแก่ประชาชน ทุกเพศทุกวัย ขณะเดียวกันก็ช่วยให้เกิดการใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์ได้อย่างเหมาะสม และยัง

สอดคล้องกับประพัฒน์ ลักษณพิสุทธิ์ (2543) ได้ให้แนวคิดไว้ว่า คนเราจำเป็นจะต้องมีการพักผ่อน และการทำสาธารณสุขที่ดี รักษาความรู้เรื่องบันเทิงใจ

แรงจูงใจทางวัฒนธรรม จากการศึกษาวิจัยแสดงให้เห็นว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีเพศต่างกัน มีแรงจูงใจทางวัฒนธรรมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05 ผู้วิจัยมีความเห็นว่า เมื่อong ด้วยพิพิธภัณฑ์จัดแสดงสิ่งต่างๆที่มีความสำคัญด้านวัฒนธรรมหรือวิทยาศาสตร์ เยาวชนไทยทั้งเพศชายและเพศหญิงให้ความสำคัญกับเนื้อหาสาระที่เป็นลักษณะเฉพาะของ พิพิธภัณฑ์นี้ ไม่แตกต่างกัน การวิจัยนี้สอดคล้องกับจารุเนตร วิเศษสิงห์ (2551) ที่ศึกษาวิจัยเรื่อง “ปัจจัยที่มีผลต่อการท่องเที่ยวเชิงนิเวศของเยาวชนไทย” ซึ่งผลการวิจัยพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม เพศชายและเพศหญิง ให้ความสำคัญกับรูปแบบกิจกรรมส่วนเสริมทางประวัติศาสตร์/แหล่ง โบราณคดีโดยรวม มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

แรงจูงใจระหว่างบุคคล จากการศึกษาวิจัยแสดงให้เห็นว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีเพศต่างกัน มีแรงจูงใจบุคคลไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05 ผู้วิจัยมีความเห็นว่า พิพิธภัณฑ์เป็นสถานที่ที่เหมาะสมสำหรับการแลกเปลี่ยนความคิดเห็น ประสบการณ์ และความรู้ ใหม่ๆสำหรับเยาวชน ซึ่งตอบสนองความต้องการด้านสังคมของมนุษย์ ผลการวิจัยได้สอดคล้องกับ งานศึกษาวิจัยของวัฒนชัย ชุมาก (2544) เรื่อง “แรงจูงใจในการเดินทางท่องเที่ยวต่างประเทศของ นักท่องเที่ยวชาวไทย : กรณีศึกษา สมาชิกสหภาพโรคติดต่อ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่” พบว่า ความ ต้องการในการเดินทางเพื่อให้โอกาสในการเข้าสังคม คือ การได้มีโอกาสในการพบเพื่อนใหม่ และ เป็นการเดินทางเพื่อเยี่ยมเยือน ญาติมิตร หรือเพื่อนเก่าที่ห่างหายไปนาน และยังสอดคล้องกับวิล เกี้ยกลวงศ์ (2528) อธิบายไว้ว่า มนุษย์เป็นสัตว์สังคม จึงต้องมีการติดต่อสัมพันธ์ซึ่งกันและกัน มี การอยู่ร่วมกันกับผู้อื่นเพื่อจะ ได้เป็นส่วนหนึ่งของสังคม และยังสอดคล้องกับผลการสัมภาษณ์ ดร. อัญญา นิลนพคุณ มีความคิดเห็นว่า “ผู้ป่วยบางคนเข้าใจผิดว่าเด็ก 3 - 4 ขวบพาไปจะรู้ เรื่องอะไร แต่จริงๆแล้วพาไปเล่น เพราะเขาจะได้เข้าใจสิ่งแวดล้อม เขาจะเข้าใจว่ากิจกรรม ภาคสนามสร้างเสริมประสบการณ์ที่ดีในตัวเขา อย่างน้อยเขาก็จะรู้จักการใช้ชีวิตร่วมกับผู้อื่น” สามารถสรุปได้ว่า ความปรารถนาที่จะพบรสนิทใหม่ หรือได้รู้จักคนใหม่ๆ ใน การเดินทางท่องเที่ยว ส่วนใหญ่เยาวชนไทยที่มีเพศต่างกันมีแรงจูงใจทางการท่องเที่ยว ด้านระหว่างบุคคล ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05

แรงจูงใจทางสถานภาพและชื่อเสียง จากการศึกษาวิจัยแสดงให้เห็นว่า ผู้ตอบ แบบสอบถามที่มีเพศต่างกัน มีแรงจูงใจสถานภาพและชื่อเสียง ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทาง สถิติ ที่ระดับ .05 ผู้วิจัยมีความเห็นว่า พิพิธภัณฑ์เป็นแหล่งเรียนรู้ที่อื้อต่อการพัฒนาตนเองของ ผู้เรียน โดยยกระดับทางทัศนคติ ศติปัญญาของผู้เรียนที่มีต่อตนเองและสังคมให้สูงขึ้นทำให้ เยาวชนไทยที่เข้ามาเยี่ยมชมพิพิธภัณฑ์จะตระหนักรู้ในการพัฒนาตนไม่แตกต่างกันทั้งเพศชายและ เพศหญิง สอดคล้องกับนิเชต สุนทรพิทักษ์ (อ้างถึงในธนพัฒน์ พลพิม, 2523) กล่าวว่าพิพิธภัณฑ์

ชนิดต่างๆนั้นเป็นเสมือนสถานศึกษาเบ็ดเตล็ดสาขาสาขาวิชาที่จัดกิจกรรมและเรื่องราวที่น่าสนใจ น่ารู้ น่าศึกษา ไว้ให้ผู้สนใจทุกเพศทุกวัยทั้งหลายได้เข้าไปศึกษาหาความรู้ตามใจปรารถนา และยังสอดคล้องเทพประสิทธิ์ กลุชวัชวิชช (2552) ที่ได้ให้แนวคิดเกี่ยวกับประโยชน์ของนันทนาการไว้ว่า เป็นกิจกรรมที่ส่งเสริมความคิดและสติปัญญาแก่บุคคล

2. การเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยแรงจูงใจทางการท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ในกรุงเทพมหานครและปริมณฑลผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ

แรงจูงใจทางกายภาพ จากการศึกษาวิจัยแสดงให้เห็นว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีช่วงอายุต่างกัน มีแรงจูงใจทางกายภาพ ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05 ผู้วิจัยมีความเห็นว่า พิพิธภัณฑ์มีประเภทและบทบาทหน้าที่ที่หลากหลายจึงตอบสนองแรงจูงใจทางการท่องเที่ยวที่แตกต่างกันของเยาวชนทุกวัย เช่น ใช้เป็นสถานที่พักผ่อนหย่อนใจของวัยทำงาน เป็นที่ทำความรู้เพิ่มเติมของวัยศึกษาเล่าเรียน เป็นต้น ทำให้ช่วงอายุไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05 สอดคล้องกับสร้าง เลิศฤทธิ์ (2536) ได้กล่าวถึงบทบาทหน้าที่ของพิพิธภัณฑ์ ในฝรั่งเศสมี 3 ประการ ด้วยกันคือ เป็นสถานที่ศึกษาหาความรู้ เป็นสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ และเป็นแหล่งอนุรักษ์ และส่วนรักษาทรัพยากรทางวัฒนธรรม

แรงจูงใจทางวัฒนธรรม จากการศึกษาวิจัยแสดงให้เห็นว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีช่วงอายุต่างกัน มีแรงจูงใจทางวัฒนธรรม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05 ผู้วิจัยมีความเห็นว่า ช่วงวัยที่ต่างกันมีความต้องการศึกษาสาระหรือศาสตร์ต่างกันแต่พิพิธภัณฑ์เป็นสถานที่ที่ให้ความรู้แก่เยาวชน ได้ทุกวัย เนื่องจากพิพิธภัณฑ์ในแต่ละประเภทมีคุณค่าทางศิลปวัฒนธรรม วิทยาศาสตร์ สถาปัตยกรรม และประวัติศาสตร์ฯลฯ ที่แตกต่างกันออกไปส่งผลให้พิพิธภัณฑ์เป็นสถานที่เป็นแหล่งเรียนรู้ที่มีสาระอันหลากหลายและมีคุณค่าของเยาวชนทุกเพศทุกวัย สอดคล้องกับสมบัติ กาญจนกิจ (2544) ที่ให้แนวคิดไว้ว่า พิพิธภัณฑ์สถานเป็นสถานที่ที่แสดงให้ความรู้ ความเข้าใจ ทึ้งในอดีต ปัจจุบัน และอนาคตภาคแก่ประชาชน

แรงจูงใจระหว่างบุคคล จากการศึกษาวิจัยแสดงให้เห็นว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีช่วงอายุต่างกัน มีแรงจูงใจระหว่างบุคคล แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05 ผู้วิจัยมีความเห็นว่า เยาวชนที่มีช่วงวัยที่ต่างกันจะมีลักษณะการเข้าชมพิพิธภัณฑ์แตกต่าง เยาวชนที่กำลังศึกษามักมีกิจกรรมในการเข้าเยี่ยมชมในลักษณะกิจกรรมกลุ่ม หรือกิจกรรมที่เรียนรู้ด้วยตนเอง แต่เยาวชนวัยที่ทำงานแล้วเข้าเยี่ยมชมพิพิธภัณฑ์กับครอบครัวหรือกลุ่มเพื่อน สอดคล้องกับ ชวนลูค และโอบเนอร์ (Swarbrooke และ Horner, 1999) ที่ให้แนวคิดไว้ว่า อายุเป็นตัวแปรที่มีอิทธิพลในการเลือกรูปแบบการเดินทางท่องเที่ยวจากการติดตามมีความเชื่อว่า คนในแต่ละกลุ่มอายุมักจะมีพฤติกรรมการท่องเที่ยวหรือการพักผ่อนในลักษณะที่แตกต่างกันออกไป

แรงจูงใจทางสถานภาพและชื่อเสียง จากการศึกษาวิจัยแสดงให้เห็นผู้ตอบแบบสอบถามที่มีช่วงอายุต่างกัน มีแรงจูงใจทางสถานภาพและชื่อเสียง แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ

ทางสถิติ ที่ระดับ .05 ผู้วิจัยมีความเห็นว่า การศึกษาเรียนรู้จากพิพิธภัณฑ์เป็นการทำให้เยาวชนต้องการพัฒนาตนเอง ยกระดับตนเองให้สูงขึ้นและสร้างชื่อเสียงในวงสังคม ซึ่งวัยรุ่นเป็นวัยที่เอาใจใส่ต่อการเป็นส่วนหนึ่งของกลุ่มเพื่อน ต้องการยอมรับจากสังคมมากกว่าวัยผู้ใหญ่ตอนต้น สอดคล้องกับ พรพิมล จันทร์พลับ (2538) ที่ให้แนวคิดไว้ว่า วัยรุ่นจะให้ความสำคัญกับการคนเพื่อน และต้องการเลือกกลุ่มเพื่อนที่มีค่านิยม ความสนใจในสิ่งเดียวกันเพื่อให้ตนเองได้รับการยอมรับ และยังสอดคล้องกับสมบัติ กานุจันกิจ (2548) ที่ให้แนวคิดไว้ว่า วัยรุ่นตอนปลายเป็นระยะที่มีการปรับตัวทั้งทางร่างกายและจิตใจอย่างมาก จะรวมตัวกันเป็นแก๊ง จะนิยมการมีสังกัด

### ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาวิจัยเรื่อง “การศึกษาเร่งดูใจของเยาวชนไทยต่อการท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล” ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะดังต่อไปนี้

#### ข้อเสนอแนะจากการวิจัยครั้งนี้

1. การสร้างแรงจูงใจทางการท่องเที่ยว ด้านภาษาภาพ พิพิธภัณฑ์ควรสร้างจุดเด่นทางด้านสถาปัตยกรรมของอาคารให้มีความโดดเด่นเป็นเอกลักษณ์ และควรปรับปรุงบรรยากาศภายในอาคารของพิพิธภัณฑ์ให้น่าเข้าชมยิ่งขึ้น เช่น มีคนตีบรรลุง ควรปรับปรุงบรรยากาศภายในอาคารให้มีแสงสว่างเพียงพอและเปิดเครื่องปรับอากาศอยู่เสมอ เป็นต้น
2. การสร้างแรงจูงใจทางการท่องเที่ยว ด้านวัฒนธรรม พิพิธภัณฑ์ควรปรับปรุงอุปกรณ์ช่วยบรรยาย เช่น ป้าย สื่อวิดีทัศน์ฯลฯ ภายในการพิพิธภัณฑ์ให้มีความน่าสนใจ ใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยสามารถโต้ตอบกับนักท่องเที่ยวและสามารถใช้งานได้อยู่เสมอ และควรจัดให้มีเจ้าหน้าที่นำชมพิพิธภัณฑ์หรือคู่มือนำชมพิพิธภัณฑ์สำหรับนักท่องเที่ยวชาวไทยและชาวต่างประเทศเพื่อให้สามารถเข้าใจเนื้อหาสาระได้ง่ายและถูกต้อง
3. การสร้างแรงจูงใจทางการท่องเที่ยว ด้านระหว่างบุคคล พิพิธภัณฑ์ควรจัดให้มีสถานที่สำหรับพบปะสังสรรค์หรือมีกิจกรรมนันทนาการพิเศษในเทศกาลต่างๆ เพื่อให้นักท่องเที่ยวได้มีโอกาสแลกเปลี่ยนประสบการณ์ความรู้
4. การสร้างแรงจูงใจทางการท่องเที่ยว ด้านสถานภาพและชื่อเสียง พิพิธภัณฑ์ควรจัดให้มีเนื้อหาในการจัดนิทรรศการเกี่ยวกับบุคคลด้วยตัวของมันเอง การประ升ความสำเร็จในชีวิต และการดำเนินชีวิตที่พึงประสงค์ของสังคม เพื่อกระตุ้นให้นักท่องเที่ยวเกิดแรงจูงใจในการต้องการพัฒนาตนและยกระดับตนเองทางสังคม

### **ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย**

1. รัฐบาลควรมีนโยบายที่ชัดเจนหรือกำหนดเป็นวาระแห่งชาติในการส่งเสริมพิพิธภัณฑ์ให้เป็นแหล่งศึกษาเรียนรู้นอกโรงเรียนของเยาวชนและเป็นแหล่งเรียนรู้ตลอดชีวิตของประชาชนทุกเพศทุกวัย โดยอาจจะเพิ่มเนื้อหาเกี่ยวกับพิพิธภัณฑ์ในหลักสูตรการเรียนการสอนขึ้นเพื่อนฐานเพื่อให้เยาวชนตระหนักรู้คุณค่าของพิพิธภัณฑ์
2. รัฐบาลต้องประสานความร่วมมือกับองค์กรต่างๆ ของรัฐที่มีส่วนรับผิดชอบหลักและภาคเอกชน โดยการสร้างเครือข่าย ความร่วมมือทางวิชาการและนักวิชาการจากภายนอกเพื่อวิจัย พัฒนา ปรับปรุงคุณภาพพิพิธภัณฑ์ นิทรรศการและการจัดกิจกรรมให้มีความเหมาะสม ทันสมัย และน่าสนใจ หรือขอความร่วมมือทางด้านวัสดุอุปกรณ์ในการจัดแสดงนิทรรศการ งบประมาณ บุคลากร การอนุเคราะห์ประชาสัมพันธ์เป็นต้น
3. ผู้บริหารพิพิธภัณฑ์ควรมีนโยบายเชิงรุก เพิ่มสัดส่วนผู้เยี่ยมชมกลุ่มประชาชนทั่วไปและนักท่องเที่ยวให้สูงขึ้น โดยใช้สื่อที่เข้าถึงประชาชน เช่น อินเตอร์เน็ต โทรทัศน์ และหนังสือพิมพ์ หรือจัดกิจกรรมพิเศษเพื่อดึงดูดนักท่องเที่ยวให้เข้าเยี่ยมชมมากขึ้น และสร้างความเข้าใจกับประชาชนให้ตระหนักรู้คุณค่าของพิพิธภัณฑ์
4. ผู้บริหารพิพิธภัณฑ์ควรจัดงบประมาณ จัดหารายได้เพิ่มจากกิจกรรมต่างๆ ของพิพิธภัณฑ์หรือพัฒนาของที่ระลึกให้มีความดึงดูดใจนักท่องเที่ยว ขยายแหล่งเงินทุนนอกจากงบประมาณที่ได้รับจากภาครัฐเพื่อให้มีการพัฒนาพิพิธภัณฑ์อย่างต่อเนื่อง

### **ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป**

1. ควรมีการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับการศึกษาแรงจูงใจของเยาวชนไทยต่อการท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ในจังหวัดตามภูมิภาคต่างๆ
2. ควรมีการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับปัจจัยทางการตลาดของพิพิธภัณฑ์ที่เหมาะสมกับกลุ่มเยาวชนไทย
3. ควรมีการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาพิพิธภัณฑ์ไทยให้เป็นแหล่งเรียนรู้ของเยาวชนอย่างยั่งยืน

## รายการอ้างอิง

### ภาษาไทย

การปกครอง, กรม. 2551. ข้อมูลสถิติเกี่ยวกับจำนวนประชากร[Online], แหล่งที่มา: <http://www.dopa.go.th> [26 สิงหาคม 2552]

กนกพร บัวทรัพย์. แรงจูงใจในการเดินทางท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์วิทยาศาสตร์ของเยาวชนไทย กรณีศึกษา : องค์การพิพิธภัณฑ์วิทยาศาสตร์แห่งชาติ อำเภอคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี.

รายงานการค้นคว้าอิสระศิลปศาสตร์นิเทศ สาขาวิชาการท่องเที่ยว คณะอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและการบริการ มหาวิทยาลัยรังสิต, 2551.

กองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ, สำนักงาน. 2549. สสส.เปิดบูมทรัพย์มานครพาสัญจร 100 พิพิธภัณฑ์[Online], แหล่งที่มา: <http://www.scribd.com/doc/14437423/-100-> [27 กรกฎาคม 2552]

กัลยา วนิชช์บัญชา. สถิติสำหรับงานวิจัย. กรุงเทพมหานคร: กองทุนตำราภาควิชาสถิติ คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2549.

กิติ ตักษานนท์. นักบริหารทันสมัย. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์บัตเตอร์ฟลาย, 2533.

ชนิษฐา วิเศษสาธาร และ มุกดา ศรียิ่งค์. จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ. กรุงเทพมหานคร: โครงการตำราคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง, 2537.

คณะกรรมการกฤษฎีกา, สำนักงาน. พระราชบัญญัติส่งเสริมการพัฒนาเด็กและเยาวชนแห่งชาติ พ.ศ. 2550. (ม.ป.ท., ม.ป.ป.).

คณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, สำนักงาน. แผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552. (ม.ป.ท., ม.ป.ป.).

จารุเนตร วิเศษสิงห์. ปัจจัยที่มีผลต่อการท่องเที่ยวเชิงนิเวศของเยาวชนไทย. วิทยานิพนธ์ปริญญา มหาบัณฑิต สาขาวิชาวิทยาศาสตร์การกีฬา สำนักวิชาวิทยาศาสตร์การกีฬา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2551.

จิรา จงกล. พิพิธภัณฑสถานวิทยา. กรุงเทพมหานคร: กรมศิลปากร กระทรวงศึกษาธิการ, 2521.

เฉลิมชัย ห่อนาค. เอกสารประกอบการสัมมนาพิพิธภัณฑ์ไทยในศตวรรษใหม่. ศูนย์มานุษยวิทยา สิรินธรและสถาบันวิจัยภาษาและวัฒนธรรมเพื่อพัฒนาชนบท มหาวิทยาลัยมหิดล, 2544.

ฉลองศรี พิมลสมพงษ์. การวางแผนและพัฒนาตลาดการท่องเที่ยว. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2542.

ชูชีพ อ่อนโภกสูง. จิตวิทยาการศึกษา. กรุงเทพมหานคร: ไทยวัฒนาพานิช, 2522.

ชัยนาท เกิดศิลป์. ความต้องการกิจกรรมนันทนาการด้านการท่องเที่ยวของบุคลากรกลุ่มโรงเรียนสหวิทยาเขตวิภาวดี สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการนันทนาการ คณะพลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทร์วิโรฒ ประสานมิตร, 2547.

ชัยนาท นาคบุปผา. พื้นฐานความเข้าใจเกี่ยวกับแรงจูงใจ. ครุปริทัศน์. 3 (สิงหาคม 2529): 11.

ชาญวิทย์ เกษตรศิริ. วิถีไทย : การท่องเที่ยวทางวัฒนธรรม. กรุงเทพมหานคร: โครงการวิถีทรงคน, 2540.

ชาญวิทย์ สุขพร. พิพิธภัณฑ์ภาคจิตรกรรมฝาผนังไทย. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต สาขาวิชาสถาปัตยกรรมไทย คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร, 2547.

ณัฐจันทร์ เนตรนิยมการ. ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างสื่อประเพณีกับความตระหนักรด้านประวัติศาสตร์และ โบราณคดี ของนักเรียน : กรณีศึกษาเบรียบเทียนนักเรียนในเขตจังหวัดสุโขทัยกับนักเรียนในเขตกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต สาขาสื่อสารมวลชน คณะวารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2540.

ดวงเดือน พันธุ์วนนาวิน. จิตวิทยาลังค์. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยศรีนครินทร์วิโรฒ, 2528.

ดำเนินนอก (นามแฝง). องค์ประกอบที่สำคัญทางการท่องเที่ยว. จุดสาธารณะกิจท่องเที่ยว. 2 (มีนาคม 2533): 3-4.

ถวิล เกื้อถูลวงศ์. การจูงใจเพื่อผลงาน. นครปฐม: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยศิลปากร, 2528.

เทพประสิทธิ์ ฤทธิชัยวิชัย. เอกสารคำสอนการเป็นผู้นำนันทนาการ. กรุงเทพมหานคร: สำนักวิชา วิทยาศาสตร์การกีฬา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ชั้นชัย ผลเพิ่ม. แบบจำลองการจัดตั้งพิพิธภัณฑ์การศึกษาจังหวัด. วิทยานิพนธ์ปริญญา มหาบัณฑิต ภาควิชาโสตทัศนศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2523.

นิคม จารุณี. การท่องเที่ยวและการจัดการอุตสาหกรรมท่องเที่ยว. กรุงเทพมหานคร: ไอ.เอ.ส.พรีน ดิจิทัล เอเชียส์, 2536.

นิคม มุสิกะคำนະ และคณะ. วิชาการพิพิธภัณฑ์. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร: ไทยวัฒนาพานิช, 2521.

นิภา นิธายาน. การปรับตัวและบุคลิกภาพวิทยาเพื่อการศึกษาและชีวิต. กรุงเทพมหานคร: ไอ.เอ.ส.พรีน ดิจิทัล เอเชียส์, 2530.

บังอร นัตรรุ่งเรือง. การวางแผนการจัดรายการนำเสนอเที่ยว. กรุงเทพมหานคร: ชีวีแอคชันพิมพ์, 2551.

บุญเลิศ จิตตั้งวัฒนา. อุตสาหกรรมการท่องเที่ยวธุรกิจที่ไม่มีวันตายของประเทศไทย. กรุงเทพมหานคร: ชี.พี.บี.ส.สแตนดาร์ด, 2548.

ประพัฒน์ ลักษณพิสุทธิ์. เกณฑ์ผลศึกษา. พิมพ์ครั้งที่ 12. กรุงเทพมหานคร: ไทยวัฒนา  
พาณิช, 2543.

ประยุทธ์ ปยุตโถ. รัฐกับพระพุทธศาสนา : ถึงเวลาชำระล้างหรือยัง. กรุงเทพมหานคร : มูลนิธิพุทธ  
ธรรม, 2537.

พรพิมล จันทร์พลับ. พัฒนาการวัยรุ่น. พระนครศรีอยุธยา: โรงพิมพ์วัฒนาพร, 2538.

บรรณราย ทรัพย์ประภา. จิตวิทยาอุตสาหกรรม. คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย:  
สำนักพิมพ์โอดีียนสโตร์, 2529.

พระราชบัณฑุติการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย พุทธศักราช 2522. ราชกิจจานุเบกษา เล่ม 96 ตอนที่ 72. กรุงเทพมหานคร: (ม.ป.ท.), 2522.

พัฒน์ภา ดันศิริสิทธิกุล. แนวทางพัฒนาการตลาดพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติ พระนครจังหวัด  
กรุงเทพมหานคร. รายงานการค้นคว้าอิสระศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการ  
ท่องเที่ยว คณะอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและการบริการ มหาวิทยาลัยรังสิต, 2551.

เพ็ญพิไล ฤทธาคณา. พัฒนาการมนุษย์. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร: ธรรมดาเพรส, 2550.

ภัทร์ สีอัมพร ใจจัน. แนวทางการอนุรักษ์โบราณสถานเพื่อใช้ประโยชน์ใหม่ : กรณีศึกษา  
พิพิธภัณฑสถานแห่งชาติหอศิลป พิพิธภัณฑ์ธนาคารแห่งประเทศไทย และพิพิธภัณฑ์  
พระบาทสมเด็จพระปูกเกล้าเจ้าอยู่หัว. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต คณะ  
สถาปัตยกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. 2545.

มนัส แก้วนุชราและคณะ, การวางแผนโครงการสำหรับงานพิพิธภัณฑ์เพื่อการจัดกิจกรรม ณ  
พิพิธภัณฑ์บ้านยี่สาร อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสงคราม. รายงานประจำภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2542 สาขาวิชาดัชนีธรรมาธิราช มหาวิทยาลัยมหิดล, 2542.

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช. การพัฒนาและการใช้แหล่งวิชาการในชุมชน หน่วยที่ 1-8.  
กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, 2533.

ยุทธ ไกยวรรณ. พื้นฐานการวิจัย. กรุงเทพมหานคร: ศูนย์วิชาการฯ, 2545.

วัฒนชัย ชุมาก. แรงจูงใจในการเดินทางท่องเที่ยวต่างประเทศของนักท่องเที่ยวชาวไทย : กรณีศึกษา  
สามชิกส์โนมส์โรตารี อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่. รายงานการค้นคว้าอิสระศิลปศาสตร  
มหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการอุตสาหกรรมท่องเที่ยว คณะมนุษยศาสตร์  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2544.

วนิจ วีรยางกูร. ศิลปหัตถกรรมพื้นบ้าน. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพมหานคร: พับลิคิปสินเนสพรินท,  
2538.

วรวิทย์ องค์ครุฑรักษยา. พิพิธภัณฑ์ที่พึงประสงค์ของนักท่องเที่ยวชาวไทยในเขตอำเภอเมือง  
จังหวัดเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการอุตสาหกรรมการ  
ท่องเที่ยว คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2544.

วีระศักดิ์ วิทยาภานุจัน. รายงานการวิจัยเรื่องแนวทางการจัดการพิพิธภัณฑ์ของกองทัพอาสาศักดิ์ วิสัยทัศน์เพื่อประโยชน์สูงสุด. กรุงเทพมหานคร : (ม.ป.ท.), 2544.

ศักดิ์ชัย นิรัญทวี. จริยาสตร์ศึกษา. กรุงเทพมหานคร: โอลเดียนสโตร์, 2525.

ศรษฎา วรากุลวิทย์. ปฐมนิเทศอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร: เพื่องฟ้าเว็บดิจิทัล, 2547.

ศринทิรา ปัทมาคม. ความคิดเห็นของผู้บริหารพิพิธภัณฑ์ท้องถิ่น กับการพัฒนาศักยภาพ โรงเรียนและครุภัณฑ์ศึกษา เกี่ยวกับการใช้พิพิธภัณฑ์ท้องถิ่นเป็นแหล่งการเรียนรู้ สำหรับการเรียนการสอนวิชาศึกษา ในระดับมัธยมศึกษาตอนต้น. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบัณฑิต ภาควิชาศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2532.

ศรีศักดิ์ วัลลิโภดม. เอกสารการสัมมนาพิพิธภัณฑ์ไทยในศตวรรษใหม่. ศูนย์มนุษย์วิทยาสิรินธร และสถาบันวิจัยภาษาและวัฒนธรรมเพื่อพัฒนาชนบท มหาวิทยาลัยมหิดล, 2544.

ศาสตราจารย์ รัฐธรรมนูญ, สำนักงาน. รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทยพุทธศักราช 2550. กรุงเทพมหานคร: คณะกรรมการร่างรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย, 2550.

ศิลป์การ, กรม. พระบาทสมเด็จพระปรมเกล้าเจ้าอยู่หัวกับพิพิธภัณฑ์ไทย. กรุงเทพมหานคร: รุ่งศิลป์การพิมพ์, 2536.

ศูนย์มนุษย์วิทยาสิรินธร(องค์การมหาชน). 2552. ฐานข้อมูลพิพิธภัณฑ์ท้องถิ่นในประเทศไทย [Online], แหล่งที่มา: <http://www.sac.or.th/museumdatabase/> [15 กรกฎาคม 2552]

สามัญศึกษา, กรม. พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542. กรุงเทพมหานคร: คุรุสภา�다ดพร้าว, 2543.

สงวน สุทธิเลิศอรุณ. ทฤษฎีและปฏิบัติการทางจิตวิทยาสังคม. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์อักษรบัณฑิต, 2529.

สมจิตร ชี้แจง. พิพิธภัณฑ์และห้องสมุดธรรมะหลวงพ่อปาน วัดบางนมโค จังหวัดพระนครศรีอยุธยา : การวิจัยเพื่อพัฒนาแหล่งความรู้ในชุมชน. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษาผู้ใหญ่ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยครินทร์วิโรฒ ประสานมิตร, 2537.

สมบัติ กาญจนกิจ. คู่มือการจัดการห้องศึกษาสำหรับเยาวชน. กรุงเทพมหานคร: การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย, 2545.

สมบัติ กาญจนกิจ. นันทนาการและอุตสาหกรรมท่องเที่ยว. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2544.

สมบัติ กาญจนกิจ. หลักการนันทนาการ. กรุงเทพมหานคร: สำนักวิชาวิทยาศาสตร์การกีฬา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2548.

- สมบัติ กานุจันกิจ และอุ่นไรวรรณ บมจ. นันทนาการขันนนำ. กรุงเทพมหานคร : คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2541.
- สมบูรณ์ พวรรณนาภพ. จิตวิทยาการศึกษา. กรุงเทพมหานคร: บรรณาธิ, 2528.
- สว่าง เเดิกฤทธิ์. เที่ยวชมพิพิธภัณฑ์ พิพิธภัณฑ์กับผู้คนในฝรั่งเศส. เมืองโบราณ. ปีที่ 19 เล่มที่ 3. 2536: 137-143.
- สะอาด ปายะนันท์. การจัดพิพิธภัณฑ์. พระนคร: สามมิติ, 2507.
- สิทธิชัย จินดาอินทร์. รายงานการวิจัยเรื่องการพัฒนากิจกรรมพิพิธภัณฑ์ของกองทัพอากาศไทย. กรุงเทพมหานคร : (ม.ป.ท.), 2538.
- สุกรี รักษ์ศรีทอง. การพัฒนาเยาวชนนอกโรงเรียน เพื่อความมั่นคงของชาติ. รักษากิริยม. 29, 2 (เมษายน-มิถุนายน 2530): 1-34.
- สุจิตต์ วงศ์เทศ. ไปดูพิพิธภัณฑ์ที่ญี่ปุ่น. ศิลปวัฒนธรรม. 4 (กุมภาพันธ์ 2527) : 52-61.
- สุกักษ์ อนุกูล. วันสำคัญของไทย. กรุงเทพมหานคร: ทิพย์วิสุทธิ์, 2539.
- สุวัฒน์ วัฒนวงศ์. จิตวิทยาการเรียนรู้วัยผู้ใหญ่. กรุงเทพมหานคร: ภาควิชาการศึกษาผู้ใหญ่ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2533.
- เสานีษ เสนาสุ. งานอาสาสมัครและกิจกรรมเยาวชน. กรุงเทพมหานคร: ไอเดียน สโตร์, 2532.
- อัญชลี แจ่มเจริญ. จิตวิทยาธุรกิจ. กรุงเทพมหานคร: เจริญผล, 2530.
- อภิรัตน์ ใจยอนันต์. ค่านิยมและการปฏิบัติด้านคุณธรรม จริยธรรม ตามแนวทางพระพุทธศาสนาของเยาวชนยุคใหม่ ในจังหวัดเชียงใหม่. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์, 2544.
- อาทิตย์ ศิริชร. วิสัยทัศน์การท่องเที่ยวของไทยพุทธศักราช 2545. กรุงเทพมหานคร: วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร, 2541.
- อารี พันธุ์มณี. จิตวิทยาการเรียนการสอน. กรุงเทพมหานคร: ต้นอ้อ, 2534.
- อารีชัย อัศวนุภาพ. การนำเสนอรูปแบบพิพิธภัณฑ์ท่องถิ่นในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. วิทยานิพนธ์ ปริญญาโท มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย, 2532.
- อนุกูล กรีแสง. จิตวิทยาการศึกษา. พิมพ์โลก: โรงพิมพ์ตะกูลไทย, 2514.
- อัศวิน แสงพิกุล. ความรู้ ทัศนคติ และพฤติกรรมการท่องเที่ยวเชิงนิเวศของเยาวชนในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท สาขาวิชาการวิจัยและพัฒนาท่องถิ่น คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่, 2546.

### រាយការណ៍ធម្ម

- Andress, B. G. Experimental Psychology. 2<sup>nd</sup>. Ed. New York: John Wiley & Sons, 1970.
- Barelon, B. and Steiner, G. A. Human Behavior. New York: Harcourt, Brace and World, 1964.
- Beach, D. S. Personnel Management People at Work. New York: The Macmillan Company, 1965.
- Burke, F. J. and Resnick, B. P. Marketing & Selling The Travel Product. Cincinnati: South-Western, 1991.
- Celeste, L. S. Art Museum Educators and Working Artists, Master's Thesis Project, Museum Studies, John F. Kennedy University, 2008.
- Collier, A. and Harraway, S. The New Zealand Tourism Industry. Auckland: Longman, 1997.
- Gate, A. I. Motivation in Educational Psychology. 3 rd. ed. New York: The Macmillan Company, 1948.
- Guilford, J. S. and Gray, D. E. Motivation and Modern Management. London: Harper & Row, 1970.
- Henry, C. Combining Poetry and Visual Art in a Museum Setting: An Interdisciplinary Program for Sixth Graders. Middle School Art: Issue of Curriculum and Instruction. The National Art Education Association. Virginia, 1996: 75-86.
- Hilgard, E. R. Introduction to Psychology. New York: Harcourt, Brace and World, 1962.
- Johnson, E. Teacher Ideas about Learning in Museums, London: London Museums Hub, 2003.
- Julianne P. The Diminishing School Field Trip: Creating Alternative Connections between History Museums and the Middle School Student, Master's Thesis Project, Museum Studies, John F. Kennedy University, 2009.
- Lovell, R. B. Adult Learning. New York: John Wiley & Sons, 1980.
- Maslow, A. H. Motivation and Personality. New York: Harper and Row, 1970.
- McIntosh, R. W. & Goelder, C. R. Tourism principles, practices, philosophies. 5<sup>th</sup> ed. New York: John Wiley & Sons, 1986.
- Michelle, A.M. Museums Rising: The Millennial Generation as Transformers, Master's Thesis Project, Museum Studies, John F. Kennedy University, 2009.
- Pitman, B. Museums, Magic and Children. Washington D.C.: Association of Science-Technology Center, 1981.
- Scidenberg, B. Social Psychology. New York: Press, 1976.

- Shoemaker, M. K. Art Is a Wonderful Place to Be: ESL Students As a Museum Learners., Art Education, March 1998: p.40-45.
- Smith, V. Hosts and Guests. Philadelphia: University of Pennsylvania Press, 1977.
- Smithsonian, Institution. 2010. About The Smithsonian[Online], Available from:  
<http://www.si.edu/about/> [29 March 2010]
- Smithsonian, Institution. 2010. Museums[Online], Available from: <http://www.si.edu/museums/> [29 March 2010]
- Stone, D. L. The Secondary Art Specialist and the Art Museum. Studies in Art Education, 35(1) , 1993: 45-54.
- Swarbrooke, J. and Horner, S. Consumer Behavior In Tourism. New Delhi: Butterworth-Heinemann, 1999.
- Yamane, T. An Introductory Analysis. Tokyo: Harper International Edition, 1973.

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



**ภาควิชานวัตกรรม**

**ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย**

ภาคผนวก ก

รายงานผู้ทรงคุณวุฒิผู้ตรวจเครื่องมือการวิจัยและสัมภาษณ์เชิงลึก

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

## รายงานผู้ทรงคุณวุฒิผู้ตรวจเครื่องมือการวิจัยและสัมภาษณ์เชิงลึก

- |  |  |
|--|--|
| 1. รองศาสตราจารย์เทพประสิทธิ์ กุลธัชชวิชัย | รองคณบดีฝ่ายวิเทศสัมพันธ์และการพิเศษ<br>คณะวิทยาศาสตร์การกีฬา จุฬาลงกรณ์<br>มหาวิทยาลัย            |
| 2. อาจารย์ดร.อัญชลีมา นิลนพกุณ             | อาจารย์ประจำกลุ่มวิชานั้นทำการและ<br>การจัดการกีฬา คณะวิทยาศาสตร์การกีฬา<br>จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย  |
| 3. อาจารย์อุไรวรรณ ขมวดนา                  | หัวหน้ากลุ่มวิชานั้นทำการศาสตร์และการ<br>จัดการกีฬา คณะวิทยาศาสตร์การกีฬา<br>จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย |
| 4. นายเกื้อ แก้วเกตุ                       | ผู้อำนวยการสมาคมศูนย์พัฒนาเยาวชน YPDC  |
| 5. นางนัตรบงกช ศรีวัฒนาสาร                 | นักวิชาการพิพิธภัณฑ์พระบาทสมเด็จ<br>พระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช สถาบันพระปกรเกล้า                  |

**ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย**





## บันทึกข้อความ

ส่วนงาน สำนักวิชาชีวภาพศาสตร์การกีฬา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย โทร. ๐๘๐๔๐  
ที่ ๙๒ ๐๕๗๑.๒๔(วช)/๖๒ วันที่ ๒ ตุลาคม ๒๕๖๒  
เรื่อง ขอรับเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจเครื่องมือการวิจัย

เรียน รองศาสตราจารย์เทพประดิษฐ์ กล่าวชีวิชัย

- สิ่งที่ต้องมาด้วย
๑. โครงสร้างวิทยานิพนธ์
  ๒. แบบสอบถาม
  ๓. แบบถัมภากษาณ์

ด้วย นายคณิตกิจ เกียวนวัฒนา นิสิตรระดับบัณฑิตศึกษา ชั้นปีที่ ๒ แขนงวิชาการจัดการ  
แผนงานการการท่องเที่ยว สำนักวิชาชีวภาพศาสตร์การกีฬา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ได้รับอนุมัติหัวขอ  
วิทยานิพนธ์เรื่อง “การศึกษาแรงจูงใจของเยาวชนไทยต่อการท่องเที่ยวพิชิตภัยในกรุงเทพมหานครและ  
ปริมณฑล” ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรวิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาชีวภาพศาสตร์  
การกีฬา ภายใต้การควบคุมของ ศาสตราจารย์ ดร.สมบัติ กานุจันกิจ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

เพื่อให้วิทยานิพนธ์มีความถูกต้อง และสมบูรณ์ตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ ในการนี้  
คณะกรรมการบริหารหลักสูตรวิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต ได้ว่าขอความอนุเคราะห์เรียนเชิญท่านเป็น  
ผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาเครื่องมือการวิจัยดังกล่าว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์เป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจเครื่องมือการวิจัยด้วย  
จักเป็นพระคุณยิ่ง

(รองศาสตราจารย์ ดร.วิชิต คงสุขเกشم)

ประธานกรรมการบริหารหลักสูตรวิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต



## บันทึกข้อความ

ส่วนงาน สำนักวิชาชีวภาพศาสตร์การกีฬา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย โทร. ๔๙๐๔๐  
ที่ กช ๐๔๑๒.๘๔(วช)/๙-๙๒ วันที่ ๗ ตุลาคม ๒๕๖๒  
เรื่อง ขอรับนิธิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย

เรียน อาจารย์อุไรวรรณ ขมวดนา

- ตั้งที่ตั้งมาด้วย ๑. โครงสร้างวิทยานิพนธ์  
๒. แบบสอบถาม  
๓. แบบสัมภาษณ์

ด้วย นายคอมสิทธิ์ เกียนวัฒนา นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา ชั้นปีที่ ๒ แขนงวิชาการจัดการ  
นันทนาการการท่องเที่ยว สำนักวิชาชีวภาพศาสตร์การกีฬา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ได้รับอนุมัติหัวข้อ  
วิทยานิพนธ์เรื่อง “การศึกษาแพรวงจุ่งใจของเยาวชนไทยต่อการท่องเที่ยวพิชิตภัยในกรุงเทพมหานครและ  
ปริมณฑล” ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาความหลักสูตรวิทยาศาสตร์มหานิพนธ์ สาขาวิชาชีวภาพศาสตร์  
การกีฬา ภายใต้การควบคุมของ ศาสตราจารย์ ดร.สมบัติ กาญจนกิจ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

เพื่อให้วิทยานิพนธ์มีความถูกต้อง และสมบูรณ์ตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ ในการนี้  
คณะกรรมการบริหารหลักสูตรวิทยาศาสตร์มหานิพนธ์ ได้ขอความอนุเคราะห์เรียนเชิญท่านเป็น  
ผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาเครื่องมือการวิจัยดังกล่าว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์เป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือการวิจัยด้วย  
จักเป็นพระคุณยิ่ง

(รองศาสตราจารย์ ดร.วิชิต คงสุขเกษม)

ประธานกรรมการบริหารหลักสูตรวิทยาศาสตร์มหานิพนธ์



## บันทึกข้อความ

ส่วนงาน สำนักวิชาชีวภาพศาสตร์การกีฬา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย โทร. ๐๖๗๐๔๐  
ที่ กย ๐๔๙๒.๒๔(วช)/๙-๒๒ วันที่ ๗ ตุลาคม ๒๕๕๒  
เรื่อง ขอรียนเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย

เรียน อาจารย์ ดร.อัญชลี นิตินพคุณ

ถึงที่สั่งมาด้วย ๑. โครงร่างวิทยานิพนธ์  
๒. แบบสอบถาม  
๓. แบบสัมภาษณ์

ด้วย นายคอมสิทธิ์ เกียนวัฒนา นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา ชั้นปีที่ ๒ แขนงวิชาการจัดการ  
นันทนาการการท่องเที่ยว สำนักวิชาชีวภาพศาสตร์การกีฬา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ได้รับอนุมัติหัวข้อ  
วิทยานิพนธ์เรื่อง “การศึกษาแรงจูงใจของเยาวชนไทยท่องเที่ยวพิธภัณฑ์ในกรุงเทพมหานครและ  
ปริมณฑล” ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรวิชาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาชีวภาพศาสตร์  
การกีฬา ภายใต้การควบคุมของ ศาสตราจารย์ ดร.สมบัติ กาญจนกิจ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

เพื่อให้วิทยานิพนธ์มีความถูกต้อง และสมบูรณ์ตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ ในการนี้  
คณะกรรมการบริหารหลักสูตรวิชาศาสตร์มหาบัณฑิต ได้ขอความอนุเคราะห์เรียนเชิญท่านเป็น  
ผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาเครื่องมือการวิจัยดังกล่าว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์เป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือการวิจัยด้วย  
จักเป็นพระคุณยิ่ง

(รองศาสตราจารย์ ดร.วิชิต คงสุขเกษม)

ประธานกรรมการบริหารหลักสูตรวิชาศาสตร์มหาบัณฑิต

ที่ ศธ ๐๔๙๖.๒๙/๐๙๒๘๓

สำนักวิชาชีวภาพศาสตร์การกีฬา  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย  
ถนนพราหมณ์ ๑ ปทุมวัน  
กรุงเทพมหานคร ๑๐๓๓๐

๗๓ ตุลาคม ๒๕๖๒

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจเครื่องมือการวิจัย

เรียน อาจารย์เกื้อ แก้วเกตุ

สิ่งที่สั่งมาด้วย ๑. โครงร่างวิทยานิพนธ์  
๒. แบบสอบถาม  
๓. แบบสัมภาษณ์

ด้วย นายคอมสิทธิ์ เกียนวัฒนา นิติพาระดับบัณฑิตศึกษา ชั้นปีที่ ๒ แขนงวิชาการจัดการ  
นันทนาการการท่องเที่ยว สำนักวิชาชีวภาพศาสตร์การกีฬา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ได้รับอนุญาตให้เข้า  
วิทยานิพนธ์เรื่อง “การศึกษาแรงจูงใจของเยาวชนไทยต่อการท่องเที่ยวพิชิตภัยในกรุงเทพมหานครและ  
ปริมณฑล” ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรวิชาชีวภาพศาสตร์รวมมหาบัณฑิต สาขาวิชาชีวภาพศาสตร์  
การกีฬา ภายใต้การควบคุมของ ศาสตราจารย์ ดร.สมบัติ กาญจนกิจ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

เพื่อให้วิทยานิพนธ์มีความถูกต้อง และสมบูรณ์ตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ในการนี้  
คณะกรรมการบริหารหลักสูตรวิชาชีวภาพศาสตร์รวมมหาบัณฑิต ให้ขอความอนุเคราะห์เรียนเชิญท่านเป็น  
ผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาเครื่องมือการวิจัยดังกล่าว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์เป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจเครื่องมือการวิจัยด้วย  
จักเป็นพระคุณยิ่ง และขอบขออนุญาตในโอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.วิชิต คงสุขเกษมน)

คณบดี

หน่วยหลักสูตรการสอนระดับบัณฑิตศึกษา ฝ่ายวิชาการและวิจัย

โทร.๐-๒๖๐๘๗-๑๐๑๖

โทรสาร ๐-๒๖๐๘๗-๑๐๑๖

ที่ ศธ ๐๔๙๒.๖๔/๐๙๘๗

สำนักวิชาชีวภาพศาสตร์การกีฬา  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย  
ถนนพระราม ๔ ปทุมธานี  
กรุงเทพมหานคร ๑๐๓๓๐

๗๓ ๗๗๗๒

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย

เรียน คุณฉัตรบางกอก ศรีวัฒนาสาร

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. โครงสร้างวิทยานิพนธ์  
๒. แบบสอบถาม  
๓. แบบสัมภาษณ์

ด้วย นายคมสิทธิ์ เกียนวัฒนา นิติตรดับบัณฑิตศึกษา ชั้นปีที่ ๒ แขนงวิชาการจัดการ  
พัฒนาการการท่องเที่ยว สำนักวิชาชีวภาพศาสตร์การกีฬา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ได้รับอนุญาตให้วันนี้มีตัวเข้า  
ร่วมนำเสนอเรื่อง “การศึกษาแรงจูงใจของเยาวชนไทยต่อการท่องเที่ยวพิชิตภัยที่ในกรุงเทพมหานครและ  
ปริมณฑล” ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรวิทยาศาสตร์ธรรมชาติ สาขาวิชาชีวภาพศาสตร์  
การกีฬา ภายใต้การควบคุมของ ศาสตราจารย์ ดร.สมนติ กาญจนกิจ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

เพื่อให้วิทยานิพนธ์มีความถูกต้อง และสมบูรณ์ตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ ในการนี้  
คณะกรรมการบริหารหลักสูตรวิทยาศาสตร์ธรรมชาติฯ ได้ขอความอนุเคราะห์เรียนเชิญท่านเป็น  
ผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาเครื่องมือการวิจัยดังกล่าว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์เป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือการวิจัยด้วย  
จักษ์เป็นพิเศษยิ่ง และขอขอบคุณมากในโอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.วิชิต คงสุขเกษม)

คณบดี

หน่วยหลักสูตรการสอนระดับบัณฑิตศึกษา ฝ่ายวิชาการและวิจัย

โทร.๐-๒๖๐๗-๑๐๔๐

โทรสาร ๐-๒๖๐๗-๑๐๔๖



ที่ กก ๐๔๙๒.๒๘/๐๗.๔๕๗

สำนักวิชาชีวภาพศาสตร์การกีฬา  
อุทยานกรรณมหาวิทยาลัย  
ถนนเพชรบุรี ๑ เชียงใหม่  
กรุงเทพฯ ๑๐๑๖๐

๑๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๖

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลทำการวิจัย

กระบวนการเข้าอาวาร์ดเบนซ์ของนักศึกษา

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. โครงสร้างวิทยานิพนธ์  
๒. แบบสอบถาม

ด้วย นายคุณลักษณ์ เกียนวัฒนา นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา ชั้นปีที่ ๒ แขนงวิชาการจัดการหันหน้าการ  
การท่องเที่ยว สำนักวิชาชีวภาพศาสตร์การกีฬา อุทยานกรรณมหาวิทยาลัย ได้วันอนุมัติหัวข้อวิทยานิพนธ์เรื่อง  
"การศึกษาแรงจูงใจของเยาวชนไทยต่อการท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล" ซึ่งเป็น  
ส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรวิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาชีวภาพศาสตร์การกีฬา ภายใต้การควบคุม  
ของ ศาสตราจารย์ ดร.สมบัติ กาญจนกิจ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

ในการนี้ เพื่อให้การศึกษาวิจัยครั้งนี้สำเร็จลุล่วงผ่านไปได้ด้วยดี จึงขอความอนุเคราะห์ให้  
นายคุณลักษณ์ เกียนวัฒนา เข้าทำการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยแบบสอบถามแก่ผู้ที่มาเข้ารับบริการ  
ตามวันที่ ๑๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๖ ถึงวันที่ ๑๕ มกราคม ๒๕๖๗ โดยทั้งนี้ผู้วิจัยจะเป็นผู้ประสาน  
ในรายละเอียดต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ในการเก็บข้อมูลวิจัยด้วย จักเป็นพระคุณยิ่ง  
และขอขอบคุณมา ณ ไก่สัน

ขอแสดงความเคารพ

(รองศาสตราจารย์ ดร.วิเชช ดำเนินสุขเกษม)  
คณบดี

หน่วยหลักสูตรการสอนระดับบัณฑิตศึกษา ฝ่ายวิชาการและวิจัย  
โทร. ๐๖-๒๑๙-๑๐๕๐, เบอร์ติดต่อผู้วิจัย ๐๘๙-๑๓๐-๗๗๗๗  
โทรสาร ๐๖-๒๑๙-๑๐๕๐



ที่ ศธ ๐๔๑๒.๖๘/๐๙/๕๗

สำนักวิชาวิทยาศาสตร์การกีฬา  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย  
ถนนพะร่วม ๙ แขวงป่าหุ้มวัน  
กรุงเทพฯ ๑๐๓๓๐

๑๘ พฤศจิกายน ๒๕๕๘

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลทำการวิจัย

เดยน ผู้อำนวยการหอศิลป์วัฒนธรรมกรุงเทพมหานคร

ผู้ที่ส่งมาด้วย ๑. โครงสร้างวิทยานิพนธ์  
๒. แบบสอบถาม

ด้วย นายคอมสิทธิ์ เกียนวัฒนา นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา ชั้นปีที่ ๒ แขนงวิชาการจัดการนักกีฬาการกีฬาท่องเที่ยว สำนักวิชาวิทยาศาสตร์การกีฬา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ได้รับอนุมัติหัวข้อวิทยานิพนธ์เรื่อง "การศึกษาแรงจูงใจของเยาวชนไทยต่อการท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล" ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาศาสตร์การกีฬา ภายใต้การควบคุมของ ศาสตราจารย์ ดร.สมบัติ กาญจนกิจ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

ในการนี้ เพื่อให้การศึกษาวิจัยครั้งนี้สำเร็จอย่างผ่านไปได้ด้วยดี จึงควรขอความอนุเคราะห์ให้ นายคอมสิทธิ์ เกียนวัฒนา เข้าที่ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยแบบสอบถามแก่ผู้ที่มาชมหอศิลป์วัฒนธรรมกรุงเทพมหานคร ระหว่างวันที่ ๑๔ พฤศจิกายน ๒๕๕๘ ถึงวันที่ ๑๕ มกราคม ๒๕๕๙ โดยห้องนี้ผู้วิจัยจะเป็นผู้ประสานในรายละเอียดต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ในการเก็บข้อมูลวิจัยด้วย จักเป็นพระคุณอิ่งและขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.วิวิธ คุณกุ้งเกษม)

คณบดี

ท่านวยหลักสูตรการสอนระดับบัณฑิตศึกษา ฝ่ายวิชาการและวิจัย

โทร. ๐๘๑ - ๒๒๙ - ๑๐๑๖, เมอร์คิตต์อพาร์ทเม้นท์ ๐๘๙ - ๐๓๐ - ๕๗๕๐

โทรสาร ๐๘๑ - ๒๒๙ - ๑๐๑๖



ที่ กช ๐๔๙๒.๖๘/๐๑/๕๗

สำนักวิชาวิทยาศาสตร์การกีฬา  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย  
ถนนพ่วงราม ๔ แขวงป่าตุ้มวัน  
กรุงเทพฯ ๑๐๑๓๐

๑๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๒

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลทำการวิจัย

โดย ผู้อำนวยการองค์การพิพิธภัณฑ์วิทยาศาสตร์แห่งชาติ

ผู้ที่ส่งมาด้วย ๑. โครงร่างวิทยานิพนธ์  
๒. แบบสอบถาม

ด้วย นายคณิตธีร์ เกียรติพนา นิติธรรมดับบันพิพิธภัณฑ์ ขั้นปีที่ ๒ แขนงวิชาการจัดการนักงานการ  
การท่องเที่ยว สำนักวิชาวิทยาศาสตร์การกีฬา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ได้รับอนุมัติหัวข้อวิทยานิพนธ์เรื่อง  
“การพิจารณาของเยาวชนไทยต่อการท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล” ซึ่งเป็น  
ส่วนหนึ่งของการศึกษาทางหลักสูตรวิทยาศาสตร์รวมทั้งพิพิธภัณฑ์ สาขาวิชาวิทยาศาสตร์การกีฬา ภายใต้การควบคุม  
ของ ศาสตราจารย์ ดร.สมบัติ กาญจนกิจ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

ในการนี้ เพื่อให้การศึกษาครั้งนี้สำเร็จอย่างผ่านไปได้ด้วยดี จึงขอความอนุเคราะห์ให้  
นายคณิตธีร์ เกียรติพนา เข้าทำการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยแบบสอบถามแก่ผู้ที่มาเที่ยวชมพิพิธภัณฑ์  
วิทยาศาสตร์แห่งชาติ ระหว่างวันที่ ๑๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๒ ถึงวันที่ ๑๕ มกราคม ๒๕๖๓ โดยทั้งนี้ผู้วิจัยจะเป็น  
ศูนย์กลางในการรายงานผลการวิจัย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ในการเก็บข้อมูลวิจัยด้วย จักเป็นพระคุณยิ่ง  
และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.วิชิต чинสุวรรณ)  
คณบดี

หน่วยหลักสูตรการสอนระดับบัณฑิตศึกษา ฝ่ายวิชาการและวิจัย  
โทร. ๐๒ - ๒๖๐๔ - ๑๐๕๐, เบอร์ติดต่อผู้วิจัย ๐๘๙ - ๐๓๐ - ๙๗๙๐  
โทรศัพท์ ๐๒ - ๒๖๐๔ - ๑๐๕๐



ที่ ศธ ๐๔๙๒.๖๔/๑๙/๕๘

สำนักวิชาชีวฯ ศาสตร์การกีฬา  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย  
ถนนพะราษฎร์ ๙ เชียงใหม่ ๕๐๑๐๐  
กรุงเทพฯ ๑๐๓๓๐

๑๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๖

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลทำการวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการพิพิธภัณฑ์การเกษตรและสัตวแพทย์พระบรมราชสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว  
ด้วย ดังนี้  
๑. โครงสร้างวิทยานิพนธ์  
๒. แผนสอนตาม

ด้วย นายคุณลักษณ์ เกียนวัฒนา นิติธรรมดับบันทิดศึกษา ชั้นปีที่ ๒ แขนงวิชาการจัดการนันทนาการ  
การท่องเที่ยว สำนักวิชาชีวฯ ศาสตร์การกีฬา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ได้วันอนุตติหัวข้อวิทยานิพนธ์เรื่อง  
“การศึกษาแรงจูงใจของเยาวชนไทยต่อการท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล” ซึ่งเป็น  
หัวหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรวิทยาศาสตร์และพัฒนาบัณฑิต สาขาวิชาชีวฯ ศาสตร์การกีฬา ภายใต้การควบคุม  
ของ ศาสตราจารย์ ดร. สมบัติ กาญจนกิจ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

ในการนี้ เพื่อให้การศึกษาวิจัยครั้งนี้สำเร็จลุล่วงผ่านไปได้ด้วยดี จึงควรขอความอนุเคราะห์ให้  
นายคุณลักษณ์ เกียนวัฒนา เข้าทำการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยแบบสอบถามแก่ผู้ที่มาเที่ยวชมพิพิธภัณฑ์  
การเกษตรและสัตวแพทย์พระบรมราชสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ระหว่างวันที่ ๒๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๖ ถึงวันที่ ๒๖  
มกราคม ๒๕๖๗ โดยห้องนี้คุณจะจะเป็นผู้ประสานในรายละเอียดต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ในการเก็บข้อมูลวิจัยด้วย จักเป็นพระคุณเมือง  
และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร. วิเชช คุณกุ้งกุ่ง)

คณบดี

หน่วยหลักสูตรการสอนระดับบัณฑิตศึกษา ฝ่ายวิชาการและวิจัย  
โทร. ๐๘ - ๒๖๙ - ๙๐๙๐, เบอร์ติดต่อผู้วิจัย ๐๘๙ - ๙๓๐ - ๙๗๙๐  
โทรสาร ๐๘ - ๒๖๙ - ๙๐๙๐



ที่ ศธ ๐๔๙๒.๖๘/๐๙๕๘

สำนักวิชาชีวทัศนศาสตร์การกีฬา  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย  
ถนนเพชรบุรี ๗ เขตป้อมปราบ  
กรุงเทพฯ ๑๐๓๓๐

๑๙ พฤษภาคม ๒๕๖๒

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลทำการวิจัย

เดียน ผู้อำนวยการพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติพะนคาย

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. โครงการวิทยานิพนธ์  
๒. แบบสอบถาม

ด้วย นายคอมพิทช์ เกียนวัฒนา นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา ชั้นปีที่ ๒ แขนงวิชาการจัดการนักกีฬาการกีฬาท่องเที่ยว สำนักวิชาชีวทัศนศาสตร์การกีฬา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ได้รับอนุมัติด้วยข้อวิทยานิพนธ์เรื่อง “การศึกษาแรงจูงใจของเยาวชนไทยต่อการท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล” ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรวิชาชีวทัศนศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาชีวทัศนศาสตร์การกีฬา ภายใต้การควบคุมของ ศาสตราจารย์ ดร.สมบัติ กาญจนกิจ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

ในการนี้ เพื่อให้การศึกษาครั้งนี้สำเร็จลุล่วงผ่านไปได้ด้วยดี จึงควรขอความอนุเคราะห์ให้ นายคอมพิทช์ เกียนวัฒนา เข้าทำการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยแบบสอบถามแก่ผู้ที่มาเที่ยวชมพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติพะนคาย ระหว่างวันที่ ๖๔ พฤษภาคม ๒๕๖๒ ถึงวันที่ ๒๕ มกราคม ๒๕๖๓ โดยห้องนี้ผู้วิจัยจะเป็นผู้ประสานในรายละเอียดต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ในการเก็บข้อมูลวิจัยด้วย จักเป็นพระคุณยิ่ง และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.วิชิต กนิษฐากเนม)

คณบดี

หน่วยหลักสูตรการสอนระดับบัณฑิตศึกษา ฝ่ายวิชาการและวิจัย  
โทร. ๐๘๑ - ๒๙๙๔ - ๑๐๕๐, เบอร์ติดต่อผู้วิจัย ๐๘๙ - ๑๓๐ - ๕๗๕๐  
โทรสาร ๐๘๑ - ๒๙๙๔ - ๑๐๕๐



ที่ กม ๐๔๙๖.๖๔/๐๑๖๗๘

สำนักวิชาชีวภาพศาสตร์การกีฬา  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย  
ถนนเพชรบุรี ๑ เขตปทุมวัน  
กรุงเทพฯ ๑๐๓๓๐

๑๗ พฤษภาคม ๒๕๖๒

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลทำการวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการสถาบันพิพิธภัณฑ์การเรียนรู้แห่งชาติ

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. โครงร่างวิทยานิพนธ์  
๒. แบบสอบถาม

ด้วย นายคมลิกษ์ เกียนวัฒนา นิติธรรมดับบันพิศศึกษา ชั้นปีที่ ๒ แขนงวิชาการจัดการนักงานการ  
การท่องเที่ยว สำนักวิชาชีวภาพศาสตร์การกีฬา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ได้รับอนุญาติให้เข้าอวิทยาลัยเพื่อเรื่อง  
"การศึกษาแรงจูงใจของเยาวชนไทยต่อการท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล" ซึ่งเป็น  
ส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรวิทยาศาสตร์รวมมหาบัณฑิต สาขาวิชาชีวภาพศาสตร์การกีฬา ภายใต้การควบคุม  
ของ ศาสตราจารย์ ดร.สมบัติ กาญจนกิจ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

ในการนี้ เพื่อให้การศึกษาวิจัยครั้งนี้สำเร็จลุล่วงผ่านไปได้ด้วยดี จึงควรขอความอนุเคราะห์ให้  
นายคมลิกษ์ เกียนวัฒนา เข้าทำการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยแบบสอบถามแก่ผู้ที่มาเที่ยวชมสถาบันพิพิธภัณฑ์  
การเรียนรู้แห่งชาติ ระหว่างวันที่ ๒๔ พฤษภาคม ๒๕๖๒ ถึงวันที่ ๒๔ มกราคม ๒๕๖๓ โดยทั้งนี้ผู้วิจัยจะเป็น  
ผู้ประสานในรายละเอียดต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ในการเก็บข้อมูลวิจัยด้วย จักเป็นพระคุณยิ่ง  
และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.วิชิต คงสุขเกษม)  
คณบดี

พนวยหลักสูตรการสอนระดับบัณฑิตศึกษา ฝ่ายวิชาการและวิจัย

โทร. ๐๘๑ - ๒๔๙๕ - ๙๐๙๐, เบอร์มือถือผู้วิจัย ๐๘๙ - ๙๓๐ - ๗๗๕๐

โทรสาร ๐๘๑ - ๒๔๙๕ - ๙๐๙๐



## บันทึกข้อความ

ส่วนงาน สำนักวิชาชีวิตยศาสตร์การกีฬา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ไทย ๘๗๐๔๐  
 ที่ ครร ๐๔๙๒.๒๕(วช)/๑-๙๔๙ วันที่ ๑๖ มกราคม ๒๕๕๓  
 เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลการวิจัย

เรียน รองศาสตราจารย์เทพประดิษฐ์ กุลวัชริชัย  
 สิ่งที่สิ่งมาด้วย ๑. โครงสร้างงานวิจัย  
 ๒. แบบสอบถาม

ด้วย นายคณิตธีร์ เกียนวัฒนา นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา ชั้นปีที่ ๒ แขนงวิชาการจัดการนักกีฬาการกีฬา ท่องเที่ยว สำนักวิชาชีวิตยศาสตร์การกีฬา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ได้รับอนุญาตให้เข้าไปเก็บข้อมูลที่ห้องวิทยานิพนธ์เรื่อง “การศึกษาแนวรุนของเยาวชนไทยต่อการท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล” ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรวิชาชีวิตยศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาชีวิตยศาสตร์การกีฬา ภายใต้การควบคุมของศาสตราจารย์ ดร.สมบัติ กาญจนกิจ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

เพื่อให้การศึกษาวิจัยครั้งนี้สำเร็จลุล่วงผ่านไปได้ด้วยดี ในการนี้ จึงได้ร่วมความอนุเคราะห์ให้ นายคณิตธีร์ เกียนวัฒนา เข้าทำการเก็บข้อมูลโดยแบบสอบถามแก่ผู้ที่มีความสนใจของเยาวชนไทยต่อการท่องเที่ยว พิพิธภัณฑ์ ในระหว่างวันที่ ๑๖ มกราคม ถึงวันที่ ๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๓ ทั้งนี้ผู้วิจัยจะเป็นผู้ประสานในรายละเอียดต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์เป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเรื่องมือการวิจัยด้วย จักเป็นพระคุณยิ่ง

  
 (รองศาสตราจารย์ ดร.วิชิต คันธสุขเกษม)  
 ประธานกรรมการบริหารหลักสูตรวิชาชีวิตยศาสตร์มหาบัณฑิต



## บันทึกข้อความ

ส่วนงาน คณะวิทยาศาสตร์การกีฬา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย โทร. ๕๙๐๕๐  
ที่ ศกร ๐๕๙๒.๖๔(วช) ๗๗๔ วันที่ ๘ มีนาคม ๒๕๖๒  
เรื่อง ข้อความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลทำการวิจัย

เรียน อาจารย์อุไรวรรณ นนวัฒนา

สิ่งที่สิ่งมาด้วย ๑. โครงการวิทยานิพนธ์ฉบับย่อ<sup>๑</sup>  
๒. แบบสัมภาษณ์

ด้วย นายคุณสิทธิ์ เก็บนนวัฒนา นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา ชั้นปีที่ ๒ แขนงวิชาการจัดการนักกีฬาการกีฬาท่องเที่ยว คณะวิทยาศาสตร์การกีฬา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ได้รับอนุญาตให้เข้าห้องเรียน "การศึกษาแรงรุนแรงของเยาวชนไทยต่อการท่องเที่ยวพิเชฐภัณฑ์ในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล" ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรวิทยาศาสตร์รวมทั้งหมด สาขาวิชาวิทยาศาสตร์การกีฬา ภายใต้การควบคุมของ ศาสตราจารย์ ดร.สมบัติ กาญจนกิจ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

เพื่อให้การศึกษาวิจัยครั้งนี้สำเร็จลุล่วงผ่านไปได้ด้วยดี ในกรณีนี้ จึงขอรับความอนุเคราะห์ให้ นายคุณสิทธิ์ เก็บนนวัฒนา เข้าทำการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยสัมภาษณ์ ในระหว่างวันที่ ๑๑ มกราคม ถึงวันที่ ๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒ โดยทั้งนี้ผู้วิจัยจะเป็นผู้ประสานใจรายละเอียดต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ในการเก็บข้อมูลวิจัยด้วย จักเป็นพระคุณยิ่ง และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

คุณยิ่ง  
จุฬาลงกรณ์  
(ลงนาม)  
รองศาสตราจารย์ ดร.วิชิต คงสุขแก้ว  
ประธานกรรมการบริหารหลักสูตรวิทยาศาสตร์รวมทั้งหมด



## บันทึกข้อความ

ส่วนงาน สำนักวิชาชีวภาพศาสตร์การกีฬา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย โทร. ๕๙๐๘๐  
ที่ ๖๗ ๐๔๙.๘๔(วช)ว ๐๗๙ วันที่ ๑๖ มกราคม ๒๕๖๓  
เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลการวิจัย

เรียน อาจารย์ ดร.อัญญามา นิลนพคุณ

สิ่งที่สืมมาด้วย ๑. โครงการว่างงานวิจัย  
๒. แบบตั้งภาษาณ์

ด้วย นายคุณสิทธิ์ เกียรติวัฒนา นิติธรรมดับบลเพ็ทศึกษา ชั้นปีที่ ๒ แขนงวิชาการจัดการนักกีฬาและการท่องเที่ยว สำนักวิชาชีวภาพศาสตร์การกีฬา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ได้รับอนุญาติหัวข้อวิทยานิพนธ์เรื่อง “การศึกษาแรงจูงใจของเยาวชนไทยต่อการท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล” ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรวิชาศาสตร์รวมห้าบัณฑิต สาขาวิชาชีวภาพศาสตร์การกีฬา ภายใต้การควบคุมของศาสตราจารย์ ดร.สมบัติ กาญจนกิจ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

เพื่อให้การศึกษาวิจัยครั้งนี้สำเร็จลุล่วงผ่านไปได้ด้วยดี ในกรณี จึงได้ขอความอนุเคราะห์ให้ นายคุณสิทธิ์ เกียรติวัฒนา เข้าทำ การเก็บข้อมูลโดยแบบตั้งภาษาณ์แก่ท่านเกี่ยวกับเรื่องแรงจูงใจของเยาวชนไทยต่อการท่องเที่ยว พิพิธภัณฑ์ ในระหว่างวันที่ ๑๖ มกราคม ถึงวันที่ ๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ ทั้งนี้ผู้วิจัยจะเป็นผู้ประสานในรายละเอียดต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์เป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเชื่อมือการวิจัยด้วย จักรเป็น  
พระคุณยิ่ง

(รองศาสตราจารย์ ดร.วิชิต คุ้งสุขเกشم)  
ประธานกรรมการบริหารหลักสูตรวิชาศาสตร์รวมห้าบัณฑิต

ที่ ศธ ๐๔๙๖.๒๘/๐๐๐ ถ.๗



สำนักวิชาวิทยาศาสตร์การกีฬา  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย  
ถนนพระราม ๔ แขวงวังใหม่  
กรุงเทพฯ ๑๐๓๓๐

๑๖ มกราคม ๒๕๕๗

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลการวิจัย

เดียน อาจารย์เกื้อ แก้วเกตุ

สิ่งที่สั่งมาด้วย ๑. โครงร่างวิทยานิพนธ์  
๒. แบบสัมภาษณ์

ด้วย นายคณิตธี เกียรติพนา นิสิตรดับบลิวชีคีกษา ชั้นปีที่ ๒ แขนงวิชาการจัดการนันทนาการการท่องเที่ยว สำนักวิชาวิทยาศาสตร์การกีฬา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ได้รับอนุญาติให้เข้าวิทยานิพนธ์เรื่อง "การศึกษาและร่วมใจของเยาวชนไทยต่อการท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล" ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรวิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาวิทยาศาสตร์การกีฬา ภายใต้การควบคุมของศาสตราจารย์ ดร.สมบัติ กาญจนกิจ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

เพื่อให้การศึกษาวิจัยครั้งนี้สำเร็จอย่างผ่านไปได้ด้วยดี ในกรณี จึงโปรดความอนุเคราะห์ให้ นายคณิตธี เกียรติพนา เข้ามาทำการเก็บข้อมูลโดยแบบสัมภาษณ์แก่ท่านเกี่ยวกับเรื่องการร่วมใจของเยาวชนไทยต่อการท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ ในระหว่างวันที่ ๑๖ มกราคม ถึงวันที่ ๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๗ ทั้งนี้ผู้วิจัยจะเป็นผู้ประสานในรายละเอียดต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ในการเก็บข้อมูลวิจัยด้วย จักเป็นพระคุณยิ่ง และขอขอบคุณมา ณ ไอกลาง

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.วิชิต คันธ์สุขเกษม)

คณบดี

หน่วยหลักสูตรการสอนระดับบัณฑิตศึกษา  
ฝ่ายวิชาการและวิจัย  
โทร.๐-๒๖๐๔-๙๐๙๖  
ติดต่อผู้วิจัย ๐๘๘-๐๓๐-๙๗๙๐

ที่ ศธ ๐๔๑๒.๖๔/๐๐๐๘๙



สำนักวิชาชีวภาพศาสตร์การกีฬา  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย  
ถนนพระราม ๔ แขวงวังใหม่  
กรุงเทพฯ ๑๐๑๓๐

มกราคม ๒๕๖๗

๗๖

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลการวิจัย

เรียน คุณผู้ดูแลระบบ ศรีวัฒนา

- สิ่งที่ต้องมาด้วย ๑. โครงสร้างวิทยานิพนธ์  
๒. แบบล้มภาษณ์

ด้วย นายคอมพิทช์ เกียวนวัฒนา นิติธรรมดับบันเดิลศิลป์ศึกษา ชั้นปีที่ ๒ แขนงวิชาการจัดการนักงานการการท่องเที่ยว สำนักวิชาชีวภาพศาสตร์การกีฬา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ได้รับอนุญาตให้เข้าอวิทยานิพนธ์เรื่อง "การศึกษาแรงจูงใจของเยาวชนไทยต่อการท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล" ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรวิชาชีวภาพศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาชีวภาพศาสตร์การกีฬา ภายใต้การควบคุมของศาสตราจารย์ ดร.สมนัส กาญจนกิจ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

เพื่อให้การศึกษาวิจัยครั้งนี้สำเร็จลุล่วงด้านไปได้ด้วยดี ในกรณี จึงได้ขอความอนุเคราะห์ให้ นายคอมพิทช์ เกียวนวัฒนา เข้ามายังดำเนินข้อมูลโดยแบบล้มภาษณ์แก่ผู้ที่ร่วมกันเรื่องแรงจูงใจของเยาวชนไทยต่อการท่องเที่ยว พิพิธภัณฑ์ ในระหว่างวันที่ ๑๙ มกราคม ถึงวันที่ ๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗ ทั้งนี้ผู้วิจัยจะเป็นผู้ประสานในรายละเอียดต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ในการเก็บข้อมูลวิจัยด้วย จักเป็นพระคุณยิ่ง และขอขอบคุณมาก ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร. วิวิธ คุณกุลเทียม)

คอมบี

หน่วยทดสอบระดับบัณฑิตศึกษา  
ฝ่ายวิชาการและวิจัย  
โทร. ๐-๒๖๐๔-๗๐๗๖  
ติดต่อผู้วิจัย ๐๘๙ - ๙๓๐ - ๙๗๙๐



**แบบสอบถามเพื่อการวิจัย**  
**เรื่อง “การศึกษาแรงจูงใจของเยาวชนไทยต่อการท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์**  
**ในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล”**

**ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

**คำชี้แจง** โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน  ตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริงของท่านมากที่สุด

1. เพศ                    1. ชาย                    2. หญิง
2. อายุ                    1. 15 - 18 ปี            2. 19 - 22 ปี            3. 23 - 25 ปี
3. ภูมิการศึกษา            1. ต่ำกว่ามัธยมศึกษาตอนต้น            2. มัธยมศึกษาตอนต้น  
 3. มัธยมศึกษาตอนปลาย / ปวช.            4. อนุปริญญา / ปวส.            5. ปริญญาตรี  
 6. สูงกว่าปริญญาตรี            7. อื่นๆ (โปรดระบุ).....
4. อาชีพ                    1. นักเรียน/นิสิตนักศึกษา            2. พนักงานหน่วยงานภาครัฐ  
 3. พนักงานหน่วยงานภาคเอกชน            4. อื่นๆ (โปรดระบุ).....
5. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน            1. ต่ำกว่า 5,000 บาท            2. 5,001 – 10,000 บาท            3. 10,001 – 15,000 บาท  
 4. 15,001 – 20,000 บาท            5. 20,001 – 25,000 บาท            6. 25,001 บาทขึ้นไป

**ตอนที่ 2 ข้อมูลพฤติกรรมในการเดินทางท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ของเยาวชนไทย**

**คำชี้แจง** โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน  ตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริงของท่านมากที่สุด  
(เลือกเพียงคำตอบ 1 ข้อ)

1. ความถี่ที่ท่านเคยเดินทางมาพิพิธภัณฑ์ในกรุงเทพมหานครและปริมณฑลในระยะเวลาปีที่ผ่านมา  
 (นับรวมครั้งนี้ด้วย)  
 1. 1 – 2 ครั้ง            2. 3 – 5 ครั้ง            3. 5 ครั้งขึ้นไป
2. ท่านมาท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ในกรุงเทพมหานครและปริมณฑลในวันใดเป็นส่วนใหญ่  
 1. วันจันทร์ – สุกร์            2. วันเสาร์ – อาทิตย์            3. วันหยุดนักขัตฤกษ์
3. ท่านมาพิพิธภัณฑ์ครั้งนี้กับใคร  
 1. มากับครอบครัว            2. มากับเพื่อน  
 3. มากับสถาบันการศึกษา / หน่วยงาน            4. เดินทางมาคนเดียว  
 5. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

4. วัตถุประสงค์หลักของท่านในการเดินทางมาพิพิธภัณฑ์แห่งนี้  
 1.เพื่อการศึกษาและเรียนรู้       2.เพื่อหาประสบการณ์ที่แปลกใหม่  
 3.เป็นการท่องเที่ยวเพื่อการพักผ่อน  
 4. มีความสนใจเป็นพิเศษเกี่ยวกับรูปแบบกิจกรรม/การจัดแสดงนิทรรศการของพิพิธภัณฑ์  
 5. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
5. ท่านเดินทางมาพิพิธภัณฑ์ในกรุงเทพมหานครและปริมณฑลโดยวิธีใด  
 1.พาหนะส่วนตัว       2.yanพาหนะที่สถานศึกษา/หน่วยงานจัดให้  
 3. ขนส่งสาธารณะ / รถรับจ้าง       4.อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
6. สื่อใดประเภทใดมีผลต่อการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของพิพิธภัณฑ์ในกรุงเทพมหานครและปริมณฑลของท่านมากที่สุด  
 1.วิทยุ       2.โทรทัศน์       3.หนังสือพิมพ์  
 4.อินเตอร์เน็ต       5. แผ่นพับ / ใบปลิว       6.ป้ายประกาศ  
 7.อื่น ๆ (โปรดระบุ) .....

ตอนที่ 3 องค์ประกอบแหล่งท่องเที่ยวที่มีผลต่อแรงจูงใจทางการท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ในกรุงเทพมหานครและปริมณฑลของเยาวชนไทย  
**คำชี้แจง** โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความสำคัญขององค์ประกอบแหล่งท่องเที่ยวที่มีต่อแรงจูงใจทางการท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ในกรุงเทพมหานครและปริมณฑลของท่าน

องค์ประกอบของแหล่งท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ ในกรุงเทพฯและปริมณฑล	ระดับแรงจูงใจทางการท่องเที่ยว				
	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
1. ความน่าสนใจของพิพิธภัณฑ์	5	4	3	2	1
2. ความคุ้มค่าของเงินที่ใช้ในการมาเยือนพิพิธภัณฑ์	5	4	3	2	1
3. รูปแบบการจัดแสดงนิทรรศการถาวรของพิพิธภัณฑ์มีความน่าสนใจ	5	4	3	2	1
4. รูปแบบการจัดแสดงนิทรรศการถาวรของพิพิธภัณฑ์มีความทันสมัย	5	4	3	2	1
5. การบริการของเจ้าหน้าที่	5	4	3	2	1
6. การให้ข้อมูลความรู้ของวิทยากรนำชม	5	4	3	2	1
7. ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน	5	4	3	2	1
8. ความสะดวกสบายในการเดินทาง	5	4	3	2	1
9. ความเหมาะสมของช่วงเวลาที่ใช้ในการเข้าชมพิพิธภัณฑ์	5	4	3	2	1
10. การโฆษณาประชาสัมพันธ์ที่ดึงดูดใจ	5	4	3	2	1

ตอนที่ 4 แรงจูงใจทางการท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ในกรุงเทพมหานครและปริมณฑลของเยาวชนไทย  
คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย✓ ลงในช่องระดับแรงจูงใจของท่านที่มีต่อการท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล

แรงจูงใจทางการท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ ในกรุงเทพฯและปริมณฑล	ระดับแรงจูงใจทางการท่องเที่ยว				
	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
<b>แรงจูงใจทางกายภาพ</b>					
1. เป็นการท่องเที่ยวเพื่อพักผ่อน	5	4	3	2	1
2. เป็นการท่องเที่ยวเพื่อความบันเทิง	5	4	3	2	1
3. ส่งเสริมสุขภาพจิตให้ดีขึ้น	5	4	3	2	1
4. ลดปัญหาเกี่ยวกับอาชญากรรมของเยาวชน	5	4	3	2	1
5. ลดความประพฤติที่ไม่เหมาะสมของเยาวชน	5	4	3	2	1
6. สร้างความสนุกสนานดื่นเด่น สนุกสนานเพลิดเพลิน	5	4	3	2	1
7. ก่อให้เกิดการพัฒนาอารมณ์สุข สนุกสนานหรือความสุขสงบ	5	4	3	2	1
8. เพื่อเสริมสร้างประสบการณ์ใหม่	5	4	3	2	1
9. ส่งเสริมพัฒนาการทางด้านอารมณ์ จิตใจ สังคม และสติปัญญา	5	4	3	2	1
10. ส่งเสริมความสมดุลในกิจกรรมการงาน เวลาว่าง และการพักผ่อน	5	4	3	2	1
11. ส่งเสริมการเข้าร่วมกิจกรรมที่ก่อให้เกิดคุณค่าและมีจุดมุ่งหมายที่มีต่อชีวิต	5	4	3	2	1
<b>แรงจูงใจด้านวัฒนธรรม</b>					
12. เกิดความซาบซึ้งและความประทับใจ	5	4	3	2	1
13. ส่งเสริมวิทยาศาสตร์หรือศิลปวัฒนธรรมของชาติ	5	4	3	2	1
14. เป็นกิจกรรมที่ก่อให้เกิดความเข้าใจวิทยาศาสตร์ ศิลปวัฒนธรรม และเอกลักษณ์ของชาติ	5	4	3	2	1
15. ก่อให้เกิดเจตคติที่ดีต่อชุมชนและประเทศชาติ	5	4	3	2	1
16. เป็นกิจกรรมการเรียนรู้วิถีวัฒนาการของชนชาติและสภาพสังคมในปัจจุบัน	5	4	3	2	1
17. เป็นกิจกรรมพัฒนาสังคมและทรัพยากรมนุษย์	5	4	3	2	1
18. ส่งเสริมการอนุรักษ์ทรัพยากรดีงามมรดก ศิลปวัฒนธรรมของชาติ	5	4	3	2	1

แรงจูงใจในการท่องเที่ยวพิชิตภัยที่ ในกรุงเทพฯและปริมณฑล	ระดับแรงจูงใจในการท่องเที่ยว				
	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
19. ได้รับความรู้ และสาระที่ทันสมัย	5	4	3	2	1
20. สร้างความภาคภูมิใจในชุมชนและประเทศของตน	5	4	3	2	1
21. ส่งเสริมพัฒนาการทางการศึกษาอย่างต่อเนื่อง	5	4	3	2	1
22. ส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการพัฒนาชุมชน สังคม และ ประเทศชาติ	5	4	3	2	1
23. ส่งเสริมการพัฒนาทักษะการเรียนรู้นอกห้องเรียนของ เยาวชนไทย	5	4	3	2	1
<b>แรงจูงใจระหว่างบุคคล</b>					
24. ส่งเสริมการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นหรือความรู้กับ บุคคลอื่น	5	4	3	2	1
25. ส่งเสริมการมีมนุษย์สัมพันธ์กับบุคคลอื่น ได้ดี	5	4	3	2	1
26. ส่งเสริมการมีส่วนร่วมในสังคม	5	4	3	2	1
27. ส่งเสริมการทำงานเป็นหมู่คณะ	5	4	3	2	1
28. เพิ่มความมั่นใจในการเข้าสังคม	5	4	3	2	1
29. ส่งเสริมการรู้จักรักหมู่คณะ เสียสละเพื่อส่วนรวม	5	4	3	2	1
30. ส่งเสริมการดำเนินชีวิตอยู่ร่วมกับสังคม ได้อย่างมี ความสุข	5	4	3	2	1
31. ส่งเสริมความเห็นใจและเข้าใจบุคคลอื่น	5	4	3	2	1
32. เสริมสร้างสัมพันธภาพอันดีในครอบครัวและชุมชน	5	4	3	2	1
33. ส่งเสริมแสดงออกทางสังคมเชิงสร้างสรรค์	5	4	3	2	1
<b>แรงจูงใจสถานภาพและชื่อเสียง</b>					
34. ความต้องการพัฒนาตนเองทางด้านสุขภาพกาย และ จิตใจ	5	4	3	2	1
35. ส่งเสริมการนำความรู้ไปใช้ในชีวิตประจำวัน	5	4	3	2	1
36. เป็นแหล่งเรียนรู้นอกห้องเรียนเพื่อการพัฒนาตนที่ สำคัญ	5	4	3	2	1
37. บำรุงรักษาและสร้างกำลังใจแก่ตนเอง	5	4	3	2	1
38. ขยายโลกทัศน์ของตนเอง	5	4	3	2	1
39. ส่งเสริมการเพิ่มพูนความรู้และความสามารถของ ตนเอง	5	4	3	2	1

แรงจูงใจทำการท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์ ในกรุงเทพฯและปริมณฑล	ระดับแรงจูงใจทำการท่องเที่ยว				
	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
40. ช่วยพัฒนานิสัย และเจตคติที่พึงประสงค์	5	4	3	2	1
41. ส่งเสริมเรียนรู้และรู้จักตนเองมากขึ้น	5	4	3	2	1
42. ทำให้บุคคลเกิดความรู้สึกในการเห็นคุณค่าแห่งตน	5	4	3	2	1
43. ส่งเสริมการสร้างความมั่นใจและความภาคภูมิใจให้กับตนเอง	5	4	3	2	1
44. เพื่อส่งเสริมความเป็นพลเมืองดี	5	4	3	2	1

ตอนที่ 5 ท่านมีข้อเสนอแนะต่อแนวทางการส่งเสริมให้เยาวชนไทยเกิดแรงจูงใจทำการท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์อย่างไร

.....  
 .....

ขอขอบคุณในความกรุณาของท่านเป็นอย่างสูง  
ผู้วิจัยจะเก็บข้อมูลที่ได้รับจากท่านไว้เป็นความลับ

นายคมสิทธิ์ เกียนวัฒนา  
นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา  
แผนกวิชาการจัดการนันทนาการการท่องเที่ยว  
สำนักวิชาวิทยาศาสตร์การกีฬา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

### แบบสัมภาษณ์

**เรื่อง “แรงจูงใจของเยาวชนไทยต่อการท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์”**

**ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป**

คำชี้แจง โปรดเบียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน ( ) หากข้อความที่เป็นจริง หรือกรอกข้อความลงในช่องว่างตามความเป็นจริง

1. ชื่อผู้ให้สัมภาษณ์ .....

2. เพศ

( ) ชาย    ( ) หญิง

3. อายุ ..... ปี

4. ระดับการศึกษาสูงสุดของท่าน

( ) ต่ำกว่าปริญญาตรี    ( ) ปริญญาตรี    ( ) สูงกว่าปริญญาตรี

5. ปัจจุบันท่านดำรงตำแหน่งเป็น

.....

6. สถานที่ทำงานในปัจจุบัน

.....

**ส่วนที่ 2 เป็นการสัมภาษณ์หัวข้อ “แรงจูงใจของเยาวชนไทยต่อการท่องเที่ยวพิพิธภัณฑ์”**

คำชี้แจง โปรดตอบคำถามต่อไปนี้ตามความเป็นจริงและตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

1. ท่านมีความคิดเห็นอย่างไรเกี่ยวกับ “มุ่งมองของเยาวชนไทยที่มีต่อพิพิธภัณฑ์”

.....

.....

.....

1.1 ท่านคิดว่า เยาวชนมีความสนใจในชนิด/ประเภทของพิพิธภัณฑ์ใด

.....

.....

.....

2. ท่านคิดว่าวิธีการและแนวทางการสร้างแรงจูงใจสำหรับเยาวชนไทยเพื่อการท่องเที่ยวพิชิตภัยที่ควรเป็นเช่นไร

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

3. ท่านมีข้อเสนอแนะอย่างไรสำหรับการพัฒนาพิชิตภัยที่เพื่อให้เป็นแหล่งเรียนรู้และเสริมสร้างประสบการณ์ชีวิตของเยาวชนในประเทศไทยอย่างยั่งยืน

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณที่ให้ความร่วมมือในครั้งนี้

## ประวัติผู้เขียนวิทยานิพนธ์

ชื่อ-นามสกุล

คณิติกนิช เกียนวัฒนา

วัน เดือน ปี เกิด

27 มิถุนายน พ.ศ. 2529

ประวัติการศึกษา

- เข้ารับการศึกษาต่อในหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิทยาศาสตร์การกีฬา (แขนงวิชาการจัดการนันทนาการการท่องเที่ยว) คณะวิทยาศาสตร์การกีฬา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ในปี การศึกษา 2551
- วิทยาศาสตรบัณฑิต (วิทยาศาสตร์การกีฬา) (เกียรตินิยมอันดับสอง) สำนักวิชาวิทยาศาสตร์การกีฬา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2551
- ศิลปศาสตรบัณฑิต (รัฐศาสตร์) คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 2551
- ศิลปศาสตรบัณฑิต (สื่อสารมวลชน) คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 2550
- จบการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนหอวัง กรุงเทพมหานคร, 2547

**ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย**