



สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อโรงเรียนและสภาพเป็นจริงของโรงเรียนคาทอลิกในกรุงเทพมหานคร มีสาระสำคัญดังต่อไปนี้

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อโรงเรียนคาทอลิกในกรุงเทพมหานคร
2. เพื่อศึกษาสภาพเป็นจริงของโรงเรียนคาทอลิกในกรุงเทพมหานคร

วิธีดำเนินการวิจัย

1. กลุ่มตัวอย่าง
กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นผู้ปกครองครูและนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 1-6 ของโรงเรียนคาทอลิกในกรุงเทพมหานครจำนวน 15 โรงเรียน ซึ่งได้มาจากการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย ได้กลุ่มตัวอย่างผู้ปกครอง 453 คน ครู 90 คน และนักเรียน 270 คน
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามและแบบสำรวจที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น แบ่งออกเป็น 2 ฉบับ คือ
ฉบับที่ 1 แบบสอบถามความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อโรงเรียนคาทอลิก
ฉบับที่ 2 แบบสำรวจสภาพเป็นจริงของโรงเรียนคาทอลิก ซึ่งแบ่งออกเป็น 3 ชุด
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
ผู้วิจัยนำหนังสือขอความร่วมมือในการวิจัย จากบัณฑิตวิทยาลัยไป

ติดต่อกับครูใหญ่ อาจารย์ใหญ่ หรืออธิการของโรงเรียนที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง เพื่อขอความร่วมมือ คำเนิการต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

3.1 สํารวจข้อมูลตามแบบสํารวจของผู้วิจัย ได้ข้อมูลจากโรงเรียนทั้งสิ้น 15 โรงเรียน

3.2 ขอความร่วมมือจากครูประจำชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 ถึงชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 ให้กรอกแบบสอบถามสำหรับครู สุ่มนักเรียน จำนวนชั้นละ 3 คน เพื่อตอบแบบสอบถามสำหรับนักเรียนและแจกแบบสอบถามแก่นักเรียนเพื่อนำไปให้ผู้ปกครอง ซึ่งเป็นกลุ่มตัวอย่าง

3.3 ผู้วิจัยนัดวันรับแบบสอบถามคืน และไปรับคืนด้วยตนเอง สำหรับโรงเรียนที่ได้รับคืนไม่ครบในวันที้นัดหมาย ผู้วิจัยได้ติดตามขอรับคืนอีกเป็นครั้งที่สอง รวมได้แบบสอบถามคืนดังนี้

แบบสอบถามสำหรับผู้ปกครอง	394 ชุด	คิดเป็นร้อยละ	86.67
แบบสอบถามสำหรับครู	89 ชุด	คิดเป็นร้อยละ	98.88
แบบสอบถามสำหรับนักเรียน	261 ชุด	คิดเป็นร้อยละ	96.66

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยนำข้อมูลที่รวบรวมได้ทั้งหมด มาหาค่าร้อยละ เพื่อศึกษาความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อโรงเรียน และสภาพเป็นจริงของโรงเรียน

สรุปผลการวิจัย

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ปกครอง

ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนคาทอลิกที่เป็นกลุ่มตัวอย่างเป็นชายมากกว่าหญิง มีอายุระหว่าง 31-40 ปีมากที่สุด (ร้อยละ 51.77) รองลงมาคือกลุ่มอายุระหว่าง 41-50 ปี (ร้อยละ 37.82) ผู้ปกครองมีการศึกษาระดับมัธยมศึกษามากที่สุด (ร้อยละ 36.04) รองลงมาคือระดับปริญญาตรี (ร้อยละ 27.41) ผู้ปกครองมีอาชีพค้าขายมากที่สุด (ร้อยละ 31.47) รองลงมาคือรับราชการ (ร้อยละ 21.57) ผู้ปกครองนับถือศาสนาพุทธมากที่สุด (ร้อยละ 88.59) รองลงมา

คือศาสนาคริสต์นิกายโรมันคาทอลิก (ร้อยละ 9.39) มีรายได้ประจำเดือนมากกว่า 10,000 บาท บาทขึ้นไปมีจำนวนมากที่สุด (ร้อยละ 27.66) รองลงมาคือรายได้ระหว่าง 5,001-8,000 บาท (ร้อยละ 21.83) ผู้ปกครองส่วนใหญ่เป็นบิดาของนักเรียน (ร้อยละ 50.00) และผู้ปกครองส่วนมากมีบุตรคนอื่น ๆ เรียนในโรงเรียนคาทอลิกด้วย

ความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อโรงเรียน พอสรุปได้คือ

ต้องการให้บุตรธิดาเรียนในโรงเรียนที่มีจำนวนครูเพียงพอกับจำนวนนักเรียน มีครูสอนพิเศษในบางวิชา เช่นดนตรี ศิลปะ ว่ายน้ำ ในโรงเรียน ให้นักเรียนหาโอกาสเลื่อนฐานะทางวิชาการโดยการศึกษาต่อให้มีความรู้สูงขึ้นเสมอ และครูเหล่านั้นควรเป็นผู้ที่มีคุณวุฒิทางการศึกษาโดยเฉพาะหรือเป็นผู้เชี่ยวชาญเฉพาะสาขาวิชา เช่น ครูสอนภาษาอังกฤษควรเป็นชาวต่างประเทศ หรือเรียนจบในด้านการสอนภาษาอังกฤษโดยเฉพาะ ต้องการให้บุตรธิดาเรียนในโรงเรียนที่มีบริเวณกว้างขวาง มีสถานที่สำหรับเล่นและพักผ่อน มีสิ่งอำนวยความสะดวกแก่นักเรียนอย่างเพียงพอ เช่น ห้องน้ำ ห้องส้วม โรงอาหาร การคมนาคมสะดวกมีรถรับส่ง ต้องการให้บุตรธิดาเรียนในโรงเรียนที่มีกิจกรรมส่งเสริมให้นักเรียนมีความรับผิดชอบ มีความคิดริเริ่ม รู้จักเคารพความคิดเห็นและความสามารถของผู้อื่น ต้องการให้บุตรธิดาเรียนในโรงเรียนที่มีขนาดห้องเรียนพอเหมาะแก่จำนวนนักเรียน และมีคุณวุฒิประจำห้องเรียนเพียงพอเช่น โท้ตะ เก้าอี้ กระจกบานคว่ำ ป้ายนิเทศ ฯลฯ

ตอนที่ 2 สภาพเป็นจริงของโรงเรียนตามแบบสำรวจของผู้วิจัย

ผู้วิจัยพบว่าโรงเรียนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีขนาดห้องเรียนได้มาตรฐานมีอุปกรณ์และคุณวุฒิประจำห้องเรียนเพียงพอ มีห้องพิเศษและอุปกรณ์ประจำห้องเหล่านั้นอย่างเพียงพอ มีวัสดุทัศนูปกรณ์ที่จำเป็นต่อการดำเนินงานของโรงเรียน เช่น เครื่องบันทึกเสียง เครื่องขยายเสียง สไลด์ วิทยุไอเทป ฯลฯ พอเพียง โรงเรียนส่วนมากตั้งอยู่ในย่านชุมชน มีการคมนาคมสะดวก โรงเรียนส่วนมากบริหารงานโดยนักบวช ซึ่งมีประสบการณ์ในการทำงานมากกว่า 16 ปีขึ้นไป และมีวุฒิทางการศึกษาตั้งแต่ปริญญาตรีขึ้นไปเป็นส่วนมาก ครูที่มีวุฒิต่ำกว่าปริญญาตรีมีจำนวนมากกว่าครูที่สำเร็จปริญญาตรีขึ้นไป ครูส่วนมากได้สอนตามวิชาที่ตนถนัด และมีประสบการณ์ทางการสอนมากกว่า 6 ปีขึ้นไป ครูสอนภาษาอังกฤษมีวุฒิปริญญาตรีเป็นส่วนมาก โรงเรียน

จัดสอนภาษาอังกฤษทั้งแต่ระดับอนุบาล และสอนภาษาอังกฤษสัปดาห์ละไม่ต่ำกว่า 5 ชั่วโมง จัดครูพิเศษให้สอนในบางวิชา โรงเรียนอนุญาติให้ครูได้ศึกษาเพิ่มเติมเฉพาะนอกเวลาทำการสอน โรงเรียนใช้นโยบายของสภาการศึกษาคาทอลิกในการจัดกิจกรรมอบรมจริยธรรมและมารยาท อีกทั้งมีการจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตร เพื่อฝึกให้นักเรียนเคารพความคิดเห็นและความสามารถของผู้อื่น เน้นนโยบายการสอนให้เป็นไปตามโครงสร้างและวัตถุประสงค์ของหลักสูตรอย่างเคร่งครัด โรงเรียนส่วนมากมีการออกระเบียบหรือแนวปฏิบัติของโรงเรียนอย่างชัดเจน

โรงเรียนคาทอลิกที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีกติการะเบียบข้อบังคับของกระทรวงศึกษาธิการอย่างเคร่งครัด

โรงเรียนมีนโยบายที่จะอนุญาติให้ครูและนักเรียนออกไปร่วมกิจกรรมกับชุมชน การประชาสัมพันธ์ของโรงเรียนมีน้อย มีเพียงบางโรงเรียนที่มีหน่วยประชาสัมพันธ์ของโรงเรียน ผู้ปกครองและศิษย์เก่าที่ให้การสนับสนุนเรื่องอุปกรณ์และทุนทรัพย์แก่โรงเรียนยังมีน้อย โรงเรียนสามารถรับนักเรียนใหม่เข้าเรียนได้มีจำนวนคงที่สม่ำเสมอในแต่ละปี ศิษย์เก่าส่วนมากสำเร็จการศึกษาแล้วออกไปทำงานมีตำแหน่งหน้าที่การงานเป็นที่ยอมรับของสังคม

ตอนที่ 3 สภาพเป็นจริงของโรงเรียน ตามแบบสอบถามครู

ครูที่เป็นกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นหญิงมากกว่าชาย มีอายุมากกว่า 26 ปีขึ้นไป ส่วนใหญ่เป็นครูประจำชั้น และครูส่วนมากมีประสบการณ์ในการสอนตั้งแต่ 6 ปีขึ้นไป

ครูเห็นว่าโรงเรียนมีครูวุฒิประจำห้องเรียนเพียงพอ มีห้องพิเศษต่าง ๆ และอุปกรณ์ประกอบห้องเหล่านั้นเพียงพอ

ครูในโรงเรียนคาทอลิกได้รับมอบหมายให้สอนตามสาขาวิชาที่ได้เรียนมา จำนวนครูมีเพียงพอกับจำนวนนักเรียน มีครูสอนพิเศษบางวิชา เช่น คณิตศาสตร์ ศิลปะ โรงเรียนอนุญาติให้ครูได้ไปศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมนอกเวลา โรงเรียนเริ่มสอนภาษาอังกฤษตั้งแต่ชั้นอนุบาล สอนภาษาอังกฤษสัปดาห์ละไม่น้อยกว่า

15 ค่าย ครูให้การบ้านภาษาอังกฤษแก่นักเรียนสม่ำเสมอทุกวัน

ครูที่เป็นกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เห็นว่า โรงเรียนมีการฝึกกิจกรรมให้นักเรียนมีจรรยาบรรณ และการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนของโรงเรียนทำได้ครบตามหลักสูตร เหมาะสมกับวัยเด็กโรงเรียนจัดประชุมชี้แจงระเบียบและวิธีการวัดผลก่อนสอบเสมอ ๆ นอกจากนี้ยังมีการควบคุมการวัดผล ประเมินผลให้เป็นไปตามระเบียบของกระทรวงศึกษาธิการอีกด้วย

ครูที่เป็นกลุ่มตัวอย่างเห็นว่า โรงเรียนได้รับความเชื่อถือจากประชาชนมากและโรงเรียนได้เปิดโอกาสให้นักเรียนได้เข้าร่วมกิจกรรมชุมชนในโอกาสต่าง ๆ ครูส่วนมากมีความภาคภูมิใจในโรงเรียนของตน

ตอนที่ 4 สภาพเป็นจริงของโรงเรียนตามแบบสอบถามนักเรียน

นักเรียนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างเห็นว่าโรงเรียนมีวัสดุ สื่อการสอนแก่นำอุปกรณ์เหล่านี้มาใช้เป็นบางครั้งเท่านั้น

นักเรียนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างเห็นว่า โรงเรียนจัดให้มีการสอนภาษาอังกฤษทุกวัน ครูผู้สอนให้ความสนใจต่อการเรียนการสอนภาษาอังกฤษเหมือนวิชาอื่น ๆ กิจกรรมที่โรงเรียนจัดมากที่สุดคือ กีฬาภายในโรงเรียน รองลงมาคือ กิจกรรมลูกเสือ ยุวกาชาด เนตรนารี กิจกรรมที่โรงเรียนจัดน้อยที่สุด คือ สถานักเรียน โรงเรียนเอาใจใส่เรื่องระเบียบวินัยมาก และเน้นเรื่องการอบรมทางด้านศีลธรรมจรรยาบรรณเป็นพิเศษ การจัดกิจกรรมการเรียนการสอนเหมาะสมกับนักเรียน นักเรียนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างเห็นว่า ระบบการวัดผลประเมินผลของโรงเรียนอยู่ในเกณฑ์

นักเรียนที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง เห็นว่าโรงเรียนได้รับคำยกย่องชมเชยค่อนข้างมากและเห็นว่าศิษย์เก่า ประสบความสำเร็จอยู่ในเกณฑ์สูง สำหรับเรื่องการเข้าร่วมกิจกรรมกับชุมชน นักเรียนมีโอกาสเข้าร่วมกิจกรรมค่อนข้างมากและโรงเรียนได้รับการสนับสนุนจากชุมชนพอสมควร ชุมชนพูดถึงโรงเรียนในทางดีเป็นส่วนมาก

อภิปรายผลการวิจัย

เมื่อศึกษาถึงความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อโรงเรียนคาทอลิกได้พบประเด็นที่น่าสนใจดังนี้

1. ในเรื่องของสถานภาพของผู้ปกครองพบว่าผู้ปกครองในโรงเรียนคาทอลิกส่วนมากมีอายุระหว่าง 30-50 ปี มีวุฒิตั้งแต่ระดับมัธยมศึกษาขึ้นไปถึงร้อยละ 85 ซึ่งการที่ผู้ปกครองมีความรู้ในระดับนี้มีผลต่อการตัดสินใจเลือกโรงเรียนและส่วนประกอบต่าง ๆ ของโรงเรียนเพื่อบุตร-ธิดาของตนเองโดยผู้ปกครองเหล่านี้จะคำนึงถึงความสะดวกสบายและสิ่งที่คิดว่าจะ เป็นประโยชน์ต่ออนาคตของบุตร-ธิดาเหล่านี้มากที่สุด นอกจากนี้เมื่อพิจารณาจากอาชีพและรายได้ของผู้ปกครองจะพบว่าผู้ปกครองส่วนมากมีอาชีพและฐานะการเงินดีโดยผู้มีรายได้ต่อเดือนตั้งแต่ 5,000 บาทขึ้นไป มีจำนวนถึงร้อยละ 65 การที่ผู้ปกครองมีอาชีพและรายได้สูงมีผลต่อการส่งเสริมคุณภาพของการศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ โดยสุทิน ฉิมโฉม และเดือนจิตต์ จิตต์อารี (2528 : 58) ที่กล่าวว่า ควรมีการส่งเสริมให้ประชากรในท้องถิ่นยากจนมีอาชีพเสริมจากการเกษตร เช่นอาชีพรับจ้าง ค้าขาย และธุรกิจทั้งนี้จะเป็นการช่วยทำให้ประชากรมีฐานะดีขึ้นและจะส่งผลถึงคุณภาพการศึกษาในที่สุด ผู้ปกครองส่วนมากเป็นบิดา-มารดาของนักเรียนมีเพียงร้อยละ 7.87 เท่านั้นที่เป็นญาติหรือผู้ดูแลแทน และที่น่าสนใจคือผู้ปกครองเหล่านี้ล้วนแล้วแต่เคยมีหรือกำลังมีบุตรธิดาเรียนอยู่ในโรงเรียนคาทอลิกทั้งสิ้นคิดเป็นร้อยละ 90.42 แสดงว่าผู้ปกครองค่อนข้างจะเชื่อใจในโรงเรียนหรือนิยมในโรงเรียนซึ่งตรงกับจุริณญา รุกขมธุร์ (2526 : 1) เคยกล่าวไว้ว่าโรงเรียนที่อยู่ในเครือคริสตศาสนาได้รับความนิยมจากประชาชนในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนอยู่ในอัตราสูง

สิ่งซึ่งน่าสนใจประการหนึ่ง คือ ผู้ปกครองส่วนมากนับถือศาสนาพุทธ มีถึงร้อยละ 88.59 ที่นับถือศาสนาคริสต์มีเพียงร้อยละ 9.39 เท่านั้น ซึ่งจากข้อมูลนี้จะทำให้โรงเรียนคาทอลิกสามารถจะจัดกิจกรรมต่าง ๆ ให้สอดคล้องกับศาสนาที่เด็กนับถือได้ ทั้งนี้เพื่อเป็นการทำให้ถูกต้องตามหลักสิทธิเสรีภาพและรัฐธรรมนูญที่กล่าวว่าบุคคลมีสิทธิที่จะเลือกนับถือศาสนาตามสิทธิของตน

สำหรับความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อโรงเรียนคาทอลิกนั้นพบว่า ความคาดหวังอันคับแค้นของผู้ปกครองต้องการให้บุตรธิดาเรียนในโรงเรียนที่มีอัคราจารย์

ที่เพียงพอกับจำนวนนักเรียน มีครูพิเศษบางสาขาวิชา และครูเหล่านั้นพบน้หาโอกาส
 เลื่อนฐานะทางวิชาการให้มีความรู้สูงขึ้นเสมอ ทั้งนี้อาจเป็นความคิดที่ถูกต้อง เพราะ
 สอดคล้องกับการวิจัยของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ โดยคร.ศิริชัย
 ธีระกัฏฐ์ ได้ค้นพบว่าอัตราส่วนนักเรียนต่อครูที่เหมาะสมสำหรับระดับประถมศึกษา
 ทั่วประเทศคือ 21 ถึง 33 คนต่อครูหนึ่งคน ถ้ามากกว่านี้จะมีผลกระทบต่อคุณภาพของ
 การศึกษาของนักเรียน (ศิริชัย ธีระกัฏฐ์ 2527 : 72) นอกจากนี้การที่ผู้ปกครอง
 ต้องการให้มีครูพิเศษในบางสาขาหมายถึง ว่าผู้ปกครองต้องการครูที่มีความรู้เฉพาะ
 วิชา ซึ่งหมายถึงครูที่เรียนและมีคุณวุฒิเฉพาะตามสาขาวิชานั้น เช่นผู้เรียนสาขาภาษาไทย
 สอนภาษาไทย ผู้เรียนสาขาสังคม สอนสร้างเสริมประสบการณ์ชีวิตหรือผู้เรียน
 ภาษาอังกฤษสอนภาษาอังกฤษในโรงเรียน ย่อมจะถ่ายทอดวิชาความรู้ให้แก่แก่นักเรียน
 ได้ถูกต้องลึกซึ้งกว่า นอกจากนี้ยังต้องการให้ครูสนใจต่อการเลื่อนวิทยฐานะทาง
 วิชาการให้สูงขึ้นเสมอ ๆ แสดงว่าผู้ปกครองเชื่อว่า ถ้าครูมีวุฒิสูงขึ้นมีโอกาสที่จะสอนได้
 ดีขึ้น ซึ่งก็จะสอดคล้องกับการวิจัยของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ
 เรื่องรายงานการวิจัยประสิทธิภาพโรงเรียนประถมศึกษา ที่พบว่าครูที่มีวุฒิสูง เป็นปัจจัย
 ทำให้ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนสูงกว่าของนักเรียนที่เรียนกับครูที่มีคุณวุฒิต่ำ
 (คณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ 2519)

ดังนั้นการพิจารณาบรรจุครูเข้าสอนในโรงเรียนคาทอลิก ควรเน้น เรื่อง
 การรับครูเข้าสอนตามสาขาวิชาเพื่อความเหมาะสมและตรงกับความต้องการของ
 ผู้ปกครอง มีข้อสังเกตว่า เมื่อนำผลของการสำรวจสภาพความเป็นจริงของโรงเรียน
 จากการศึกษามาพิจารณาพบว่า โรงเรียนคาทอลิกส่วนมากพยายามจัดครูเข้าสอน
 ตรงตามสาขาวิชา แต่ยังมีอีกส่วนหนึ่งยังไม่สามารถทำได้ ซึ่งจำเป็นจะต้องปรับปรุง
 ต่อไปในอนาคต

ผู้ปกครองต้องการให้บุตรธิดาเรียนในโรงเรียนที่มีบริเวณกว้างขวาง มี
 สถานที่สำหรับเล่นและพักผ่อน มีสิ่งอำนวยความสะดวกอย่างเพียงพอ เช่นมีห้องน้ำ
 ห้องส้วม โรงอาหาร ฯลฯ การคมนาคมสะดวก มีรถรับ-ส่ง เมื่อพิจารณาตามคาดหวัง
 ของผู้ปกครองในส่วนนี้แล้ว อาจเป็นเพราะสภาพของที่อยู่อาศัยในกรุงเทพมหานคร
 แออัดและเต็กไม่มีสถานที่เล่นพักผ่อนพอเพียง ดังนั้น ผู้ปกครองจึงต้องการโรงเรียน
 ที่มีบริเวณกว้างขวางเพื่อจะได้มีพื้นที่เพื่อทำกิจกรรมต่าง ๆ ได้การคมนาคมสะดวก

และมีรถรับ-ส่ง เป็นเป้าหมายอีกประการหนึ่งที่ผู้ปกครองต้องการในการเลือกสถานที่เรียน อาจเป็นเพราะสภาพการจราจรในกรุงเทพมหานครประกอบด้วยอาชีพของผู้ปกครองเองทำให้ไม่สามารถส่งและรับบุตรธิดาค่ายตนเอง จึงต้องการให้มีบริการนี้เพื่อความสะดวก

ผู้ปกครองต้องการที่จะให้บุตรธิดาเรียนในโรงเรียนที่มีกิจกรรมส่งเสริมให้นักเรียนมีความรับผิดชอบ มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ เริ่มรู้จักเคารพความคิดเห็นและความสามารถของผู้อื่น เมื่อพิจารณาจากความคาดหวังของผู้ปกครองข้อนี้ จะเห็นได้ว่าเป็นเพราะสภาพของผู้ปกครองที่ต้องค้นคว้าต่อสู้กับสภาพเศรษฐกิจและสังคมของเมืองใหญ่ ผู้ปกครองจึงเห็นความสำคัญของการที่นักเรียนจะต้องฝึกความรับผิดชอบ ความคิดริเริ่ม การให้ความเคารพในความสามารถและความคิดเห็นของผู้อื่น เมื่อนำความคาดหวังไป พิจารณากับสภาพเป็นจริงของโรงเรียนพบว่า โรงเรียนจัดกิจกรรมส่งเสริมให้นักเรียนมีคุณสมบัติตามความต้องการของผู้ปกครอง เช่น การจัดกิจกรรมลูกเสือ-เนตรนารี การจัดแข่งขันกีฬาภายในโรงเรียน การจัดให้มีสภานักเรียน และชุมนุมทางวิชาการ เป็นต้น ซึ่งกิจกรรมเหล่านี้ จะฝึกให้นักเรียนสามารถช่วยตนเองได้ รับผิดชอบต่อหน้าที่ รู้จักระเบียบวินัย เคารพความคิดเห็นของผู้อื่น จากการศึกษาในเรื่องนี้พบว่าโรงเรียนยังจัดสภานักเรียนคิดเป็นร้อยละ 22.60 เท่านั้น จึงเป็นการสมควรที่โรงเรียนคาทอลิกจะต้องหันมาเอาใจใส่ด้านนี้ให้มากขึ้นกว่าเดิม เพราะการจัดให้มีสภานักเรียนเป็นกิจกรรมหนึ่ง ที่ส่งเสริมให้มีการฝึกประชาธิปไตยในโรงเรียนอันเป็นพื้นฐานของการให้ความเคารพยอมรับซึ่งกันและกัน

ผู้ปกครอง ต้องการขนาดห้องเรียนที่เหมาะสมกับจำนวนนักเรียน และมีครูผู้สอนประจำห้องเรียนเพียงพอ เช่น โตะ เก้าอี้ กระดานดำ ป้ายนิเทศ ฯลฯ ขนาดของห้องเรียน และครูผู้สอนประจำห้องเรียนมีผลต่อการสอนของครูและนักเรียน การที่ห้องเรียนมีสภาพแออัดเกินไป นอกจากจะทำให้ให้นักเรียนเกิดความไม่สะดวกสบายในการเรียนแล้ว ยังเป็นอุปสรรคต่อครู ในการดำเนินกิจกรรมการเรียนการสอนด้วย สำหรับเรื่องครูผู้สอนประจำห้องเรียนก็เช่นกันมีผลกระทบบต่อการเรียนการสอนของนักเรียนเพราะหากขนาดของห้องเรียนพอเหมาะแต่ครูผู้สอนประจำห้องไม่เพียงพอก็จะทำให้ผลของการเรียนการสอนไม่สมบูรณ์เท่าที่ควรและ เมื่อนำ

ความคาดหวังในเรื่องนี้มา พิจารณาถึงสภาพความเป็นจริงของโรงเรียนแล้วก็พบว่า โรงเรียนส่วนมากมีขนาดห้องเรียนพอเหมาะและอุปกรณ์การเรียนการสอนต่าง ๆ เพียงพอ

ผู้ปกครองส่วนใหญ่มีความมั่นใจว่าในเรื่องการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนของโรงเรียนคาทอลิกนั้น สามารถจัดการเรียนการสอนให้ได้ครบตามหลักสูตรและเหมาะสมกับวัยของเด็ก ความคาดหวังของผู้ปกครองชั้นเมื่อนำมาเปรียบเทียบกับสภาพความเป็นจริงของโรงเรียนแล้วพบว่าโรงเรียนคาทอลิกส่วนใหญ่จัดกิจกรรมการเรียนการสอนต่าง ๆ ได้ครบตามหลักสูตร ประถมศึกษาและเหมาะสมกับวัยของเด็ก และจากการศึกษาพบว่าโรงเรียนคาทอลิกมีความเข้มงวดและเน้นในเรื่องการจัดการเรียนการสอนให้ครบตามหลักสูตร

ในเรื่องระเบียบวินัยอีกเช่นกัน ที่ผู้ปกครองมีความต้องการให้บุตรธิดาเข้าเรียนในโรงเรียนที่มีความเข้มงวดกวดขันในเรื่องระเบียบวินัย และการเรียนเป็นพิเศษ แต่เมื่อพิจารณาตามความคาดหวังของผู้ปกครองกับสภาพความเป็นจริงของโรงเรียนแล้ว พบว่าในโรงเรียนคาทอลิกมีการเข้มงวดกวดขันในเรื่องระเบียบวินัย และการเรียนเป็นพิเศษซึ่งก็สอดคล้องกับความคาดหวังของผู้ปกครองอยู่แล้ว

ผู้ปกครองต้องการให้บุตรธิดาเรียนในโรงเรียนที่มีการควบคุมการวัดผลและประเมินผลการเรียนอย่างเข้มงวดและได้มาตรฐานเป็นที่เชื่อถือของสังคมทั่วไป เมื่อพิจารณาความคาดหวังของผู้ปกครองในชั้นนี้เปรียบเทียบกับสภาพเป็นจริงของโรงเรียนพบว่าโรงเรียนคาทอลิกส่วนมากเข้มงวดและควบคุมเรื่องการวัดผลอยู่แล้ว

ผู้ปกครองต้องการให้บุตรธิดาเรียนในโรงเรียนที่จัดการสอนภาษาอังกฤษก่อนโรงเรียนอื่น เช่นเปิดสอนภาษาอังกฤษตั้งแต่ชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 อาจเป็นเพราะค่านิยมหรือความเชื่อถือเดิมว่าการเรียนภาษาอังกฤษเก่งจะได้เปรียบคนอื่น ๆ เมื่อจะเรียนต่อในชั้นสูง หรือออกไปประกอบอาชีพ โรงเรียนคาทอลิกเคยมีเชื่อในเรื่องการสอนภาษาอังกฤษมาก่อนเนื่องจากในยุคแรก ๆ ของโรงเรียนคาทอลิกผู้ดำเนินการและผู้สอนเป็นชาวต่างประเทศ ผู้ปกครองจึงให้ความนิยมโรงเรียนคาทอลิก

เป็นอย่างมาก เมื่อนำสภาพเป็นจริงของโรงเรียนคาทอลิกปัจจุบันเปรียบเทียบกับความคาดหวังของผู้ปกครองพบว่าโรงเรียนคาทอลิกได้จัดให้นักเรียน เรียนภาษาอังกฤษมากกว่าโรงเรียนอื่น ๆ โดยให้มีการสอนภาษาอังกฤษตั้งแต่ระดับประถมปีที่ 1 หรือบางโรงเรียนเริ่มกันตั้งแต่อนุบาล สำหรับครูชาวต่างประเทศนั้นจากการศึกษาของผู้วิจัยพบว่า มีเพียงโรงเรียนบางส่วนเท่านั้นที่มีครูสอนภาษาอังกฤษเป็นชาวต่างประเทศ ซึ่งครูเหล่านี้มักจะเป็นนักบวช ส่วนใหญ่โรงเรียนจะใช้ครูไทยที่เรียนวิชาเอกทางการสอนภาษาอังกฤษโดยตรง และโรงเรียนควบคุมคุณภาพทางการสอนภาษาอังกฤษให้เข้มงวดมากกว่าธรรมดา ดังนั้นเพื่อจะให้รับกับความคาดหวังของผู้ปกครองบ้านนี้ โรงเรียนคาทอลิกควรรื้อสื้อการเรียนการสอนอื่น ๆ ที่มีคุณภาพเพื่อช่วยให้นักเรียน ได้มีความรู้ในคำภาษาอังกฤษเพิ่มขึ้น เช่น จัดให้มีห้องปฏิบัติการภาษาอังกฤษ เป็นต้น

ผู้ปกครองต้องการให้บุตรธิดาเรียนในโรงเรียนที่มีห้องพิเศษเฉพาะพร้อมทั้งอุปกรณ์ครบ เช่น ห้องพยาบาล ห้องสมุด ห้องวิทยาศาสตร์ ฯลฯ เมื่อพิจารณาสภาพเป็นจริงของโรงเรียนคาทอลิกขนาดใหญ่แล้ว โรงเรียนมีห้องพิเศษต่าง ๆ และอุปกรณ์ประจำห้องครบถ้วน

ผู้ปกครองต้องการให้บุตรธิดาเรียนในโรงเรียนที่มีสื่อการสอนและวัสดุที่จำเป็นต่อการดำเนินงานของโรงเรียน เช่น เครื่องบันทึกเสียง เครื่องฉายสไลด์ เครื่องฉายภาพข้ามศีรษะ วีซีโอเทป ฯลฯ

สภาพเป็นจริงของโรงเรียนคาทอลิก พบว่าโรงเรียนมีสื่อการสอนและวัสดุที่จำเป็นต่อการดำเนินงานของโรงเรียน คิดเป็นค่าเฉลี่ยร้อยละ 72.20 เมื่อศึกษาจากข้อมูลของกลุ่มต่าง ๆ คือจากแบบสำรวจของผู้วิจัย จากครูและนักเรียนให้คำตอบในแบบสอบถาม พบว่า แม้โรงเรียนจะมีวัสดุที่จำเป็นต่อการดำเนินงานของโรงเรียนค่อนข้างมาก แต่การนำไปใช้ยังมีบางโรงเรียนที่ใช้เป็นครั้งคราวหรือไม่เคยใช้เลย หากโรงเรียนคาทอลิกปรับให้มีการใช้วัสดุที่จำเป็นเหล่านั้นมากขึ้น และจัดหาเพิ่มเติมให้มีครบมากขึ้นเท่าที่เป็นอยู่ก็จะทำให้เป็นที่พอใจ และสอดคล้องกับความคาดหวังของผู้ปกครอง และยังคงจะเป็นการช่วยให้นักเรียนการเรียนการสอนมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้นอีกด้วย

ผู้ปกครองต้องการให้บุตรธิดาเรียนในโรงเรียนที่จัดกิจกรรมอบรม
สั่งสอนจริยธรรมและมารยาทเป็นพิเศษ ความคาดหวังของผู้ปกครองในชั้นนี้ เมื่อ
พิจารณาจากสภาพที่เป็นจริงของโรงเรียนคาทอลิกพบว่าสอดคล้องกันคิดเป็นร้อยละ
100 เพราะโรงเรียนมีนโยบายในเรื่องนี้อยู่แล้ว และสภาพการศึกษาคาทอลิกก็ได้
เห็นว่า โรงเรียนคาทอลิกมีหน้าที่เป็นพิเศษ นอกเหนือจากควรให้ความรู้แก่บุตรธิดา
แล้ว คือการอบรมสั่งสอนในด้านจริยธรรม

ผู้ปกครองต้องการให้บุตรธิดาเรียนในโรงเรียนที่มีบาทหลวง บราเดอร์
ซิสเตอร์ เป็นผู้ควบคุมหรือบริหารงาน เพราะเชื่อว่าเป็นผู้มีคุณวุฒิและประสบการณ์
สูง เมื่อพิจารณาสภาพที่เป็นจริงของโรงเรียนคาทอลิก และความคาดหวังของผู้
ปกครองในชั้นนี้พบว่า โรงเรียนคาทอลิกมากกว่าครึ่งของจำนวนโรงเรียนทั้งหมด
มีผู้บริหารเป็นบาทหลวง บราเดอร์ ซิสเตอร์ และผู้บริหารเหล่านั้นมีประสบการณ์ใน
การทำงานมากกว่า 10 ปีขึ้นไปมีวุฒิปริญญาตรี หรือสูงกว่าการที่ผู้บริหารมี
ประสบการณ์การทำงานนานปี อาจเป็นเพราะสภาพการที่เป็นนักบวชก็เป็นได้ คือ
การเป็นนักบวชนั้น ต้องพร้อมที่จะทำงานทุกชนิดที่ผู้ใหญ่ของคณะนักบวชเห็นสมควร
ดังนั้นผู้บริหารที่เป็นบาทหลวง ซิสเตอร์ หรือบาทหลวงแต่ละคนมักจะถูกสั่งให้ปฏิบัติ
หน้าที่เป็นระยะเวลายาวนานโดยอาจจะสลับเปลี่ยนโยกย้ายโรงเรียนเพื่อความ
เหมาะสมบ้างเท่านั้น ในเรื่องคุณวุฒิของผู้บริหารนั้น พบว่า ผู้บริหารเกือบทั้งหมด
มีวุฒิปริญญาตรี หรือสูงกว่า อาจเป็นเพราะสภาพของการที่เป็นกลุ่มนักบวช โดยทั่ว ๆ ไป
นักบวชจะมีความรู้ในเกณฑ์สูงทั้งทางโลกและทางธรรม และผู้บริหารโรงเรียนคาทอลิก
มักจะเลือกจากบรรดานักบวชที่มีความรู้ ความสามารถในเรื่องโรงเรียน ซึ่งมักจะมี
ความรู้ระดับปริญญาตรีหรือสูงกว่าอย่างแน่นอน ดังนั้นความคาดหวังของผู้ปกครองในชั้นนี้
จึงสอดคล้องกับสภาพที่เป็นจริงของโรงเรียน

ผู้ปกครองต้องการให้บุตรธิดาเรียนในโรงเรียนที่มีเกียรติประวัติเป็นที่
ศรัทธาแก่ชุมชน มีนักเรียนดีเด่น ทั้งในอดีตและปัจจุบัน ความคาดหวังของผู้
ปกครองในชั้นนี้ อาจเป็นเพราะสภาพของค่านิยมทั่ว ๆ ไปของผู้ปกครองที่มัก
จะนิยมหรือเลือกโรงเรียนที่มีชื่อเสียง เก่าแก่ หรือโรงเรียนที่มีศิษย์เก่าเป็นผู้

ประสบความสำเร็จในอาชีพการงาน ลักษณะนี้พบเห็นได้แม้แต่โรงเรียนรัฐบาล เช่นกัน จึงจะเห็นได้ในการสมัครเข้าเรียนต่อของนักเรียนในทุกปีการศึกษา โรงเรียนที่มีชื่อเสียงเก่าแก่ จะมีผู้สนใจในการสมัครเข้าเรียนมากกว่าจำนวนนักเรียนที่โรงเรียนจะรับได้ ในสภาพที่เป็นจริงของโรงเรียนคาทอลิกพบว่า โรงเรียนส่วนมากมักมีเกียรติประวัติที่เป็นที่ศรัทธาของชุมชน บางโรงเรียนเปิดดำเนินการมาเป็นเวลานานนับร้อยปี บางโรงเรียนมีเกียรติประวัติว่า ศิษย์เก่าของโรงเรียนเป็นผู้ประสบความสำเร็จสูง และศิษย์ปัจจุบันที่เรียนอยู่ก็ได้รับการยอมรับจากสังคมว่าเป็นผู้มีความรู้ความสามารถสูงกว่าโรงเรียนโดยทั่วไป โรงเรียนคาทอลิกจึงต้องพยายามรักษาชื่อเสียงในค่านีไว้ให้ยืนนานสืบไป

ผู้ปกครองต้องการให้บุตรธิดาเรียนในโรงเรียนของสภาการศึกษาคาทอลิก หรือโรงเรียนที่ดำเนินการตามนโยบายของสภาการศึกษาคาทอลิก โดยไม่จำเป็นว่าผู้บริหารจะเป็นนักบวชหรือไม่ ความคาดหวังของผู้ปกครองอันนี้เป็นเพราะผู้ปกครอง เชื่อใจหรือมีความมั่นใจในระบบนโยบายของสภาการศึกษาคาทอลิก โดยเชื่อว่าสภาการศึกษาคาทอลิก จะสามารถควบคุมให้โรงเรียนในสังกัดดำเนินการตามนโยบายได้ จากการศึกษาสภาพที่เป็นจริงของโรงเรียน พบว่าโรงเรียนคาทอลิกแทบทั้งหมด สังกัดอยู่ในสภาการศึกษาคาทอลิกและโรงเรียนเหล่านี้รับทราบนโยบายของสภาการศึกษาคาทอลิกและได้นำไปปฏิบัติในโรงเรียนของตนซึ่งนโยบายของสภาการศึกษานี้ มีจุดเน้นที่เห็นชัดจากการแถลงของภราดา มารติน ประทีป โกลมมาศ เลขาธิการสภาการศึกษาคาทอลิกในปัจจุบัน ที่กล่าวไว้ในคำนำของรายงานการศึกษาคาทอลิกในประเทศไทยระหว่างสิงหาคม 2527-กรกฎาคม 2528 (ประทีป โกลมมาศ 2528 : คำนำ) ว่า "เรามีภารกิจที่จะอบรมเยาวชนของเราในโรงเรียนให้เป็นบุคคลที่พึงปรารถนาของสังคมไทย" ในอนาคตสภาการศึกษาคาทอลิกควรจะได้มีบทบาทมากขึ้น ในการดำเนินงานของโรงเรียน เพื่อจะได้รักษาความไว้วางใจของผู้ปกครองที่มีต่อสภาการศึกษาคาทอลิกให้คงอยู่ตลอดไป เพราะในปัจจุบันสภาการศึกษาคาทอลิกเพียงแต่วางนโยบายและชี้แจงให้สมาชิกทราบและรับไปปฏิบัติ หากโรงเรียนใดไม่ปฏิบัติตามสภาการศึกษาคาทอลิกก็ไม่สามารถติดตามดูแลอย่างใกล้ชิดได้

ผู้ปกครองต้องการให้บุตรศึกษาเรียนในโรงเรียนที่มีการให้บริการและ
 จักกิจกรรมแก่ชุมชน มีการประชาสัมพันธ์โรงเรียนนี้ และได้รับความช่วยเหลือ
 จากชุมชนเป็นอย่างดี ความคาดหวังของผู้ปกครองในข้อนี้ ถูกเลือกเป็นอันดับสุดท้าย
 รองสุดท้าย อาจเป็นเพราะผู้ปกครองส่วนมากยังไม่เห็นความสำคัญในเรื่องการ
 ให้บริการชุมชนของโรงเรียนหรือการประชาสัมพันธ์โรงเรียน ในเรื่องนี้เมื่อ
 พิจารณาสภาพเป็นจริงของโรงเรียนพบว่า โรงเรียนมีบริการและการจัด
 กิจกรรมเพื่อชุมชน และได้รับความช่วยเหลือจากชุมชนพอสมควร โรงเรียนคาทอลิก
 ควรจะได้พัฒนาในด้านการบริการชุมชนและประชาสัมพันธ์ให้มากกว่าที่เป็นอยู่

เมื่อสรุปผลความคาดหวังของผู้ปกครองทั้ง 17 ข้อแล้ว ผู้วิจัยพบว่า มีสิ่ง
 ที่น่าสนใจในการค้นพบอยู่หลายประการ คือ

1. ผู้ปกครองนักเรียนในโรงเรียนคาทอลิกต้องการให้บุตรศึกษาได้รับการ
 อบรมสั่งสอนในด้านวิชาการค่อนข้างสูง และอะไรก็ตามที่มีส่วนช่วยทำให้การเรียนรู้
 ของบุตรศึกษาคือ ผู้ปกครองจะเลือกสิ่งนั้น ทั้งนี้สิ่งตกไ้จากการเลือกอันดับความคาดหวัง
 ข้อที่ 1 ถึงข้อที่ 5 ล้วนแล้วแต่เป็นเรื่องของบุคลากร อาคารสถานที่ และอุปกรณ์ที่จะ
 ส่งเสริมให้นักเรียนมีความรู้ เพิ่มความสามารถทั้งนั้น
2. ผู้ปกครองไม่ได้พิจารณาในเรื่องบุคคลากรพิเศษคือบาทหลวง บราเดอร์
 ซิสเตอร์ ถึงแม้จะเห็นได้ว่า ความคาดหวังในเรื่องนี้ ถูกเลือกเป็นอันดับที่ 13 คิดเป็น
 เพียงร้อยละ 10.91 ของผู้ตอบแบบสอบถามข้อนี้เท่านั้น และจะเห็นความจริงข้อนี้
 อย่างเด่นชัด เมื่อพิจารณาความคาดหวังอันดับที่ 15
3. ผู้ปกครองไม่ได้พิจารณาเรื่องเรียนภาษาอังกฤษเป็นเรื่องสำคัญแต่
 ประการเดียว เหมือนกับที่เคยมีคนกล่าวว่า เลือกเรียนในโรงเรียนคาทอลิกเพราะ
 ต้องการให้บุตรศึกษามีความสามารถในด้านภาษา แต่ได้เลือกด้านอื่น ๆ เช่น ระเบียบ
 วินัย การควบคุมการเรียน การจัดหลักสูตร โดยเห็นได้ชัดว่าผู้ปกครองเลือกภาษาอังกฤษ
 เป็นอันดับที่ 9 และเลือกความเหมาะสมของหลักสูตรการเข้มงวดกวดขันในเรื่อง
 ระเบียบวินัย และการวัดผลประเมินผลเป็นอันดับที่ 6, 7 และ 8 ตามลำดับ

4. โรงเรียนคาทอลิกมักจะปฏิบัติไต่สวนคล้อยกับความคาดหวังของผู้ปกครอง ในทุกเรื่องยกเว้นเรื่องคุณวุฒิของครูที่ยังอยู่ในเกณฑ์ไม่เป็นที่น่าพอใจ เพราะมีครูวุฒิสูงกว่าปริญญาตรีในโรงเรียนเกินกว่าร้อยละ 50

ข้อเสนอแนะสำหรับโรงเรียน

1. การจัดกิจกรรมต่าง ๆ ในด้านศาสนาควรพิจารณาจากศาสนาที่นักเรียนนับถือเป็นส่วนประกอบด้วย
2. พยายามส่งเสริมและผลักดันให้ครูในโรงเรียนหมั่นหาความรู้เพิ่มเติมหรือเลื่อนฐานะทางวิชาการเสมอ ๆ
3. การจัดครูเข้าสอนควรจะตรงตามวิชาเอกที่ครูได้เรียนมา
4. ควรใช้สื่อการเรียนการสอนและวัสดุอุปกรณ์ต่าง ๆ ให้คุ้มค่าเพื่อพัฒนาความรู้และประสิทธิภาพของการเรียนการสอนให้ก้าวหน้ายิ่งขึ้นตามความคาดหวังของผู้ปกครอง

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรทำการศึกษาในเรื่องเดียวกันนี้กับโรงเรียนคาทอลิกทั่วประเทศ เพื่อนำผลมาเปรียบเทียบกัน
2. ควรมีการศึกษาเกี่ยวกับความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อโรงเรียนระดับอื่น ๆ เพื่อหาผลมาศึกษาเปรียบเทียบกัน

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย