

สรุปผลการวิจัย อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

บทนี้จะกล่าวโดยสรุปถึง วัตถุประสงค์ของการวิจัย วิธีดำเนินการวิจัย สรุปผลของการวิจัย อภิปรายผลการวิจัย รวมทั้งข้อเสนอแนะ ดังนี้

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาความคิดเห็นของครูสอนวิชาภาษาอังกฤษ ในเขตการศึกษา 12 เกี่ยวกับความต้องการการนิเทศการสอน ตามหลักสูตรมัธยมศึกษาตอนปลาย พุทธศักราช 2524 ในด้านหลักสูตร เนื้อหาวิชา วิธีสอน กิจกรรมการเรียนการสอน อุปกรณ์การสอน และการวัดและการประเมินผล

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยเป็นครูสอนวิชาภาษาอังกฤษ ตามหลักสูตรมัธยมศึกษาตอนปลาย พุทธศักราช 2524 ในปีการศึกษา 2525 ทุกคนในโรงเรียนมัธยมศึกษาทุกโรงเรียนที่เปิดสอนระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย สังกัดกรมสามัญศึกษา ในเขตการศึกษา 12 ซึ่งมีโรงเรียนทั้งสิ้น 42 โรงเรียน จำนวน 269 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น เพื่อสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการการนิเทศการสอน ตามหลักสูตรมัธยมศึกษาตอนปลาย พุทธศักราช 2524 ลักษณะของแบบสอบถามมีทั้งคำถามแบบสำรวจรายการ (check list) แบบมาตราส่วนประเมินค่า (rating scale) และแบบปลายเปิด (open-ended)

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยส่งแบบสอบถามด้วยตนเองและใช้วิธีการไปรษณีย์ ส่วนการเก็บแบบสอบถาม ผู้วิจัยไปขอรับคืนด้วยตนเอง ได้แบบสอบถามคืนครบ จำนวน 269 ฉบับ คิดเป็น 100 เปอร์เซ็นต์ ของจำนวนแบบสอบถามที่ส่งไป

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยใช้ค่าร้อยละ ส่วนข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการการนิเทศการสอนของครูสอนวิชาภาษาอังกฤษ ความหลักสูตรมัธยมศึกษาตอนปลาย พุทธศักราช 2524 วิเคราะห์โดยใช้ ค่าเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และข้อมูลส่วนที่เป็นความถี่เห็นเพิ่มเติมอย่างอิสระ วิเคราะห์โดยใช้ค่าความถี่

สรุปผลการวิจัย

1. สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ในจำนวนครูผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น จำนวน 269 คน ปรากฏว่าเป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย คือเป็นเพศหญิงร้อยละ 79.18 และทั้งสองเพศรวมกันมีอายุระหว่าง 21 - 30 ปี คิดเป็นร้อยละ 49.44 และวุฒิการศึกษาของครูภาษาอังกฤษส่วนใหญ่ เป็นครูที่มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า คิดเป็นร้อยละ 93.31 สำหรับพื้นฐานความรู้ด้านวิชาภาษาอังกฤษนั้น ส่วนใหญ่เคยเรียนเป็นวิชาเอกร้อยละ 81.04 และครูสอนภาษาอังกฤษทั้งสองเพศรวมกันส่วนใหญ่มีอายุราชการอยู่ในช่วง 1 - 5 ปี มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 40.89 โดยมีประสบการณ์การสอนอยู่ในช่วง 6-10 ปีมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 44.98 อีกทั้งส่วนใหญ่เคยมีประสบการณ์การเข้าร่วมประชุมเกี่ยวกับการใช้หลักสูตรวิชาภาษาอังกฤษ พุทธศักราช 2524 มาแล้ว ร้อยละ 77.32 และจำนวนครูที่ยังไม่เคยมีประสบการณ์การเข้าประชุมหรืออบรมก็มีค่อนข้างสูง ถึงร้อยละ 22.68

2. ความคิดเห็นของครูสอนวิชาภาษาอังกฤษเกี่ยวกับความต้องการการนิเทศ การสอนตามหลักสูตรมัธยมศึกษาตอนปลาย พุทธศักราช 2524

2.1 ความต้องการการนิเทศการสอนตามหลักสูตร โดยส่วนรวมครู มีความต้องการการนิเทศการสอนตามหลักสูตรอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยมีความต้องการการนิเทศการสอนเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยดังนี้คือ การอบรม ประชุม สัมมนา เกี่ยวกับการใช้หลักสูตร ตามหลักสูตรมัธยมศึกษาตอนปลาย พุทธศักราช 2524 การจัดทำแผนการสอนให้เหมาะสมตามจุดประสงค์ของการเรียนรู้ทุกจุดประสงค์ การวิเคราะห์ จุดหมายหลักสูตร จุดประสงค์วิชาและรายวิชา เพื่อเป็นแนวทางในการกำหนดจุดประสงค์ การเรียนรู้ และการชี้แจงถึงจุดหมาย หลักการ โครงสร้าง เกณฑ์การใช้หลักสูตร และการวัดผลและการประเมินผลของหลักสูตรวิชาภาษาอังกฤษ ตามหลักสูตรมัธยมศึกษาตอนปลาย พุทธศักราช 2524

2.2 ความต้องการการนิเทศการสอนด้านเนื้อหาวิชา โดยส่วนรวมครู มีความต้องการการนิเทศการสอนด้านเนื้อหาวิชาอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยมีความต้องการการนิเทศการสอนเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยดังนี้คือ การได้รับคำแนะนำเกี่ยวกับแหล่งวิชาอื่น ๆ เพื่อช่วยในการค้นคว้าเพิ่มเติม และการได้รับคำแนะนำหรือได้รับหนังสืออุเทศ เพื่อช่วยในการค้นคว้าเพิ่มเติม การเลือกและจัดเนื้อหาวิชาให้สัมพันธ์ และสอดคล้องกับประสบการณ์เดิม ความถนัด และความสนใจของผู้เรียน การกำหนด รายละเอียดของเนื้อหาแต่ละรายวิชาให้สอดคล้องกับจุดประสงค์การเรียนรู้ และกิจกรรม การเรียนการสอน และการได้รับคำแนะนำ ชี้แจง เกี่ยวกับเนื้อหาวิชาในบางเรื่อง การคัดสนใจเรื่องความยาก-ง่ายของเนื้อหาวิชาที่จะสอนแต่ละจุดประสงค์ การได้รับคำแนะนำเพิ่มเติมเกี่ยวกับความถูกต้องของเนื้อหาวิชาจากศึกษานิเทศก์ การจัดลำดับความยาก-ง่ายของเนื้อหาวิชาที่จะสอนแต่ละจุดประสงค์ และการจัดเตรียมเนื้อหาวิชาให้ถูกต้อง

2.3 ความต้องการการนิเทศการสอนด้านวิธีสอน โดยส่วนรวมครูมีความต้องการการนิเทศการสอนด้านวิธีสอนอยู่ในระดับมากเกือบทุกข้อ ยกเว้นความต้องการการนิเทศการสอนในข้อที่ 5 และข้อที่ 6 ซึ่งเกี่ยวกับ การเชื่อมโยงบทเรียนให้สัมพันธ์

กับชีวิตประจำวันของนักเรียน (ข้อ 5) และการเชื่อมโยงบทเรียนให้สัมพันธ์กันภายใน
 หมวดวิชาและให้สัมพันธ์กับวิชาอื่น ๆ (ข้อ 6) ที่ครูมีความต้องการการนิเทศการสอน
 อยู่ในระดับน้อย ส่วนความต้องการการนิเทศการสอนที่ครูต้องการอยู่ในระดับมากนั้น
 เรียงลำดับจากมากไปหาน้อยดังนี้คือ การเลือกใช้เทคนิควิธีสอนใหม่ ๆ เพื่อสร้างความ
 สนใจของผู้เรียนให้สอดคล้องกับทักษะ การฟังและให้สอดคล้องกับทักษะการพูด การสาธิต
 เทคนิควิธีสอนต่าง ๆ โดยวิทยากรผู้เชี่ยวชาญ การใช้เทคนิควิธีสอนอ่านเอาเรื่อง
 (reading comprehension) ให้น่าสนใจ การเลือกใช้เทคนิควิธีสอนใหม่ ๆ เพื่อ
 ได้รับความสนใจของผู้เรียน ให้สอดคล้องกับทักษะการเขียนและให้สอดคล้องกับทักษะการ
 อ่าน การเลือกใช้วิธีสอนที่เหมาะสมกับวัตถุประสงค์การเรียนรู้ การใช้บทบาทสมมุติ
 และสถานการณ์จำลอง เพื่อประโยชน์ในการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร การเลือก
 ใช้วิธีสอนที่เหมาะสมกับบทเรียน การนำเข้าสู่บทเรียนอย่างเหมาะสมและสอดคล้องกับ
 จุดประสงค์การเรียนรู้ และการอธิบาย เล่าเรื่อง ยกตัวอย่าง และสรุปบทเรียนให้ชัดเจน

2.4 ความต้องการการนิเทศการสอนด้านกิจกรรมการเรียนการสอน

โดยส่วนรวมครูมีความต้องการการนิเทศการสอนด้านกิจกรรมการเรียนการสอนอยู่ในระดับ
 มากทุกข้อ โดยมีความต้องการการนิเทศการสอนเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยดังนี้คือ
 การจัดกิจกรรมการเรียนการสอนให้ความรู้ทั้ง 4 ทักษะคือ ฟัง พูด อ่านและเขียน
 สัมพันธ์กัน การจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่ช่วยเสริมทักษะเด็กเรียนช้า การจัดให้
 นักเรียนมีโอกาสฟังเสียงเจ้าของภาษาอย่างเพียงพอ การจัดกิจกรรมการเรียนการสอน
 ที่ช่วยเสริมทักษะเด็กเรียนเก่ง การเลือกและจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่กระตุ้นและ
 ส่งเสริมให้ผู้เรียนค้นคว้าเพิ่มเติมอยู่เสมอ การจัดกิจกรรมการเรียนการสอนโดยสรุป
 บทเรียนให้ชัดเจน เข้าใจง่าย มีการทบทวนและสั่งงาน การจัดกิจกรรมการเรียนการ
 สอนให้สัมพันธ์กับเวลาและการใช้ช่วงเวลาในการสอนแต่ละครั้งอย่างเหมาะสม การจัด
 กิจกรรมการเรียนการสอนให้เหมาะสมกับจำนวนผู้เรียนแต่ละกลุ่ม และการจัดเตรียม
 กิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ของผู้เรียน

2.5 ความต้องการการนิเทศการสอนก่อนการสอบ โดยส่วนรวมครูมีความต้องการการนิเทศการสอนก่อนการสอบอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยมีความต้องการการนิเทศการสอนเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยดังนี้คือ การได้รับคำแนะนำหรือจัดให้มีการอบรมเกี่ยวกับการผลิตและการใช้อุปกรณ์การสอน การผลิตอุปกรณ์การสอนราคาถูกลงจากวัสดุที่หาได้ในท้องถิ่น การจัดทำอุปกรณ์การสอนให้สอดคล้องกับเนื้อหาของบริษัทเรียน การเลือกใช้สื่อการเรียนการสอนและแหล่งวิชาการในโรงเรียน การแนะนำแหล่งที่ให้บริการและแหล่งผลิตสื่อการเรียนการสอน การเลือกใช้วัสดุอุปกรณ์และสื่อการสอนให้สอดคล้องกับกิจกรรมการเรียนการสอนและวิธีสอน และการสงวนและรักษาอุปกรณ์ให้อยู่ในสภาพที่ดีและศึกษแปลงให้ใช้ประโยชน์ได้หลาย ๆ ครั้ง

2.6 ความต้องการการนิเทศการสอนก่อนการวัดและการประเมินผล โดยส่วนรวมครูมีความต้องการการนิเทศการสอนก่อนการวัดและการประเมินผลอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยมีความต้องการการนิเทศการสอนเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยดังนี้คือ การได้รับข้อทดสอบหรือได้รับคำแนะนำในการจัดทำข้อทดสอบมาตรฐาน การสร้างแบบทดสอบเพื่อใช้วัดทักษะแต่ละทักษะคือ ทักษะการฟัง การพูด การอ่าน และการเขียน การเสนอแนะวิธีการ หรือกิจกรรมประเมินความก้าวหน้าด้านกาฟังและการพูด โดยสามารถใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารได้คล่องแคล่วขึ้น การสร้างเครื่องมือวัดผลให้ตรงกับจุดประสงค์การเรียนรู้ที่ต้องการจะวัด การเสนอแนะวิธีการหรือกิจกรรมประเมินความก้าวหน้าในด้านการเขียน และในด้านการอ่าน การวิเคราะห์ และจำแนกประเภทของข้อสอบว่าเป็นข้อสอบประเภทใด การประเมินผลทักษะแต่ละทักษะคือ การฟัง การพูด การอ่าน และการเขียน การสอนซ่อมเสริมให้บรรลุจุดประสงค์การเรียนรู้แต่ละข้อ การแนะนำเทคนิคการวัดผลการเรียนโดยวิธีต่าง ๆ การแนะนำชี้แจงเกี่ยวกับการประเมินผลก่อนเรียน การประเมินผลระหว่างเรียน การประเมินผลปลายภาคเรียน และการได้รับคำแนะนำเกี่ยวกับการให้แบบฝึกหัด หรือการบ้านที่เหมาะสมกับนักเรียน และสอดคล้องกับจุดประสงค์การเรียนรู้

3. ความคึกเห็นเพิ่มเติมอย่างอิสระของครูสอนวิชาภาษาอังกฤษเกี่ยวกับ
ความต้องการการนิเทศการสอนตามหลักสูตรมัธยมศึกษาตอนปลาย พุทธศักราช 2524
จากแบบสอบถามปลายเปิด สรุปได้ดังนี้

3.1 ความต้องการการนิเทศการสอนด้านหลักสูตร จากการเรียงลำดับความต้องการการนิเทศการสอนในด้านหลักสูตร พบว่า ครูส่วนใหญ่มีความต้องการการนิเทศการสอนในเรื่องต่าง ๆ เรียงลำดับจากมากไปหาน้อยดังนี้คือ การจัดทำมีการนิเทศติดตามผลและประเมินผลการใช้หลักสูตรอย่างจริงจัง การวิเคราะห์หลักสูตรออกมาเป็นจุดมุ่งหมาย และให้ตรงกับสภาพแวดล้อมของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลายอย่างแท้จริง การจัดทำมีการอบรม สัมมนาหรือประชุมปฏิบัติการเกี่ยวกับการจัดทำแผนการสอน การระบุจุดประสงค์การเรียนรู้ที่แน่นอนในแต่ละรายวิชา เพื่อผู้สอนจะได้สอนตรงตามวัตถุประสงค์ของผู้อ่างหลักสูตรและการปรับปรุงหลักสูตรในส่วนที่เกี่ยวข้องกับคำอธิบายรายวิชาให้ชัดเจน

3.2 ความต้องการการนิเทศการสอนด้านเนื้อหาวิชา จากการเรียงลำดับความต้องการการนิเทศการสอนในด้านเนื้อหาวิชา พบว่า ครูส่วนใหญ่มีความต้องการการนิเทศการสอนในเรื่องต่าง ๆ เรียงลำดับจากมากไปหาน้อยดังนี้คือ การจัดทำมีการสัมมนาเกี่ยวกับปัญหาการเรียนการสอน และการอบรมให้ความรู้แก่ครู เกี่ยวกับความเคลื่อนไหวเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ ทางภาษาเป็นประจำ โดยศึกษานิเทศก์หรือผู้มีหน้าที่เกี่ยวข้อง การจัดทำเตรียมเนื้อหาวิชาให้สัมพันธ์กับจุดประสงค์ปลายทาง เพื่อให้สอดคล้องกับหลักสูตร การจัดทำตำราเรียนและคู่มือครูให้กว้างขวางครอบคลุม หันต่อเหตุการณ์ และรวดเร็วกว่าที่เป็นอยู่ และการจัดทำเนื้อหาวิชาในแต่ละบทเรียนกับเวลาที่สอนให้สัมพันธ์กัน

3.3 ความต้องการการนิเทศการสอนด้านวิธีสอน จากการเรียงลำดับความต้องการการนิเทศการสอนในด้านวิธีสอน พบว่า ครูส่วนใหญ่มีความต้องการการนิเทศการสอนในเรื่องต่าง ๆ เรียงลำดับจากมากไปหาน้อยดังนี้คือ การอบรม สัมมนาเกี่ยวกับเทคนิควิธีสอนใหม่ ๆ การสนับสนุนให้ครูได้รับทุนไปศึกษา อบรม หรือสัมมนาเกี่ยว

กับเทคนิควิธีสอนใหม่ ๆ ในต่างประเทศ การสาธิตเทคนิควิธีสอนสำหรับเด็กที่มีปัญหา การเรียนภาษาอังกฤษไวยากรณ์และเรียนออกเสียง การจัดให้มีเจ้าของภาษาสอนประจำ อยู่ในโรงเรียนเพื่อสอนเป็นแนวทางและตอบปัญหาข้อสงสัย การนำเทคนิคค่านันทนาการมาใช้แทรกในบทเรียนให้ผู้เรียนได้รับความสนุกสนานเพลิดเพลิน ไม่เบื่อการเรียน และการสอนวิชาการอ่าน (reading) และหลักไวยากรณ์ (grammar) ให้น่าสนใจ และสนุกสนาน

3.4 ความต้องการการนิเทศการสอนด้านกิจกรรมการเรียนการสอน

จากการเรียงลำดับความต้องการการนิเทศการสอนในด้านกิจกรรมการเรียนการสอน พบว่า ครูส่วนใหญ่มีความต้องการการนิเทศการสอนในเรื่องต่าง ๆ ดังนี้คือ การได้รับคำแนะนำหรือสาธิตเกี่ยวกับกิจกรรมการเรียนการสอนที่จะช่วยให้นักเรียนได้ฝึกทักษะการฟังและการพูดเพื่อการสื่อสารได้ในประสบการณ์จริง การสาธิตการสอนแก่ครูความหมาย การสอนที่จัดทำโดยใช้สถานการณ์การเรียนการสอนที่เป็นจริง การจัดให้มีการนิเทศการสอนวิชาภาษาอังกฤษในโรงเรียนอย่างจริงจัง และการได้รับคำแนะนำชี้แจงเกี่ยวกับวิธีฝึกให้นักเรียนเห็นความจำเป็นของการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง

3.5 ความต้องการการนิเทศการสอนด้านอุปกรณ์การสอน

จากการเรียงลำดับความต้องการการนิเทศการสอนในด้านอุปกรณ์การสอน พบว่า ครูส่วนใหญ่มีความต้องการการนิเทศการสอนในเรื่องต่าง ๆ เรียงลำดับจากมากไปหาน้อยดังนี้คือ การได้รับคำแนะนำเกี่ยวกับการกระตุ้นให้ผู้เรียนคิดริเริ่มทำอุปกรณ์การสอน เป็นการส่งเสริมให้นักเรียนได้มีกิจกรรม ทำให้ครูมีอุปกรณ์ไว้ใช้ในการสอน ผู้เรียนภูมิใจ การได้รับวัสดุอุปกรณ์และงบประมาณเพื่อการผลิต หรือจัดทำอุปกรณ์การสอนอย่างพอเพียง และการจัดทำเทปเพลง และบทสนทนาในชีวิตประจำวันประกอบบทเรียน

3.6 ความต้องการการนิเทศการสอนด้านการวัดและการประเมินผล

จากการเรียงลำดับความต้องการการนิเทศการสอนในด้านกาการวัดและการประเมินผล พบว่า ครูส่วนใหญ่มีความต้องการการนิเทศการสอนในเรื่องต่าง ๆ เรียงลำดับจากมากไปหาน้อยดังนี้คือ การได้รับคำแนะนำในการสร้างแบบทดสอบที่วัดตามจุดประสงค์การเรียน

รู้แต่ละจุดประสงค์ การใ้รับวัสดุอุปกรณ์ในการสร้างแบบทดสอบอย่างพอเพียง การใ้รับคำแนะนำเกี่ยวกับวิธีวิเคราะห์ข้อสอบ การจัดทำข้อสอบมาตรฐานทั่วไป รวมทั้ง การจัดทำข้อสอบประเมินผลการเรียนค่าง ๆ ให้ครอบคลุมเนื้อหาและเหมาะสมกับสภาพนักเรียน การกำหนดแนวทางในการวัดและการประเมินผลที่แน่นอน ไม่ควรเปลี่ยนแปลงบ่อย ๆ เพื่อไม่ให้เกิดความยุ่งยากต่อการปฏิบัติ และการจัดให้มีการประเมินผลครูผู้สอน

อภิปรายผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัยมีข้อค้นพบที่ผู้วิจัยเห็นว่าน่าสนใจและควรนำมาอภิปรายผล และเสนอแนะดังนี้

1. เกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

จากการศึกษานี้พบว่า จำนวนครูสอนวิชาภาษาอังกฤษ ในเขตการศึกษา 12 นั้น เพศหญิงมีมากกว่าเพศชาย (ร้อยละ 79.18) ทั้งสองเพศรวมกันมีอายุระหว่าง 21 - 30 ปี (ร้อยละ 40.89) โดยส่วนใหญ่มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า (ร้อยละ 93.31) พื้นฐานความรู้ด้านวิชาภาษาอังกฤษเคยเรียนเป็นวิชาเอก (ร้อยละ 81.04) และมีอายุราชการอยู่ในช่วง 1 - 5 ปี (ร้อยละ 40.89) โดยมีประสบการณ์การสอนอยู่ในช่วง 6 - 10 ปี (ร้อยละ 44.98) และเคยมีประสบการณ์การเข้าประชุม อบรม เกี่ยวกับการใช้หลักสูตรวิชาภาษาอังกฤษ พุทธศักราช 2524 มาแล้ว เป็นส่วนใหญ่ (ร้อยละ 77.32) จะเห็นว่าโดยส่วนใหญ่แล้วครูสอนวิชาภาษาอังกฤษที่พบจากการวิจัยนี้ล้วนเป็นครูที่มีประสบการณ์ในการสอนภาษาอังกฤษมานานพอสมควร และจัดว่ามีวุฒิสูงคือการศึกษาในระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า และใ้สอนตรงตามวิชาเอกที่เรียนมา ซึ่งผู้วิจัยมีความเห็นว่า การสอนตามหลักสูตรใหม่นั้นจำเป็นอย่างยิ่งที่ควรจะได้ครูที่จบตรงตามวุฒิเป็นผู้สอน เพราะปัญหายุ่งยากในการนำหลักสูตรไปใช้นั้นอาจใ้ได้รับการปรับปรุงแก้ไขใ้โดยง่าย เนื่องจากครูสอนวิชาภาษาอังกฤษเหล่านี้เป็นครูที่มีวุฒิสูงและใ้ได้รับการฝึกฝนมาเพื่อสอนภาษาอังกฤษโดยตรง ย่อมจะมีความรู้ความสามารถทั้งในค่านเนื้อหาวิชาและการถ่ายทอดวิชาการ และโดยเฉพาอย่างยิ่งการที่ครูใ้มีโอกาสเข้า

ประชุมอบรมเกี่ยวกับการใช้หลักสูตรทวนเน้นก็ยิ่งน่าจะเป็นที่คาดหวังไว้ว่า ความรู้ที่ได้รับจากการอบรมจะมีส่วนช่วยให้ครูสอนวิชาภาษาอังกฤษจัดการเรียนการสอนให้ก้าวหน้าไปทวนก็อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับอุดมคติของการสอนภาษา ทั้งที่ กานดา ณ ถลาง กล่าวไว้ว่า

ในอุดมคติการสอนภาษา ถ้าได้ครูที่เป็นเจ้าของภาษาเองสอน ทั้งเช่นที่เป็นในประวัติการเริ่มแรกของการสอนภาษาอังกฤษในเมืองไทยก็จะเป็นการดี ยิ่งถ้าได้ครูผู้เป็นเจ้าของภาษาและเป็นครูหลักวิชาในการสอนภาษาต่างประเทศทวนก็ยิ่งเลิศ เกณฑ์ที่รองลงมาก็คือ ครูไทยที่มีวุฒิความรู้ในหลักการสอนภาษา และมีความรู้ทวนภาษาอังกฤษเองใกล้เคียงกับเจ้าของภาษา และครูที่มีวุฒิสถาบันสูงเท่าใดก็ยิ่งเป็นที่คาดหวังว่าจะมีความรู้ในเนื้อหาวิชานั้น ๆ สูง ส่วนวุฒินั้นก็เป็นเครื่องแสดงว่า ครูผู้นั้นได้รับการอบรมหลักวิชาเกี่ยวกับการศึกษา หลักการสอน และจิตวิทยามากพอที่จะทำหน้าที่ครูได้ (6 : 8 - 12)

และสอดคล้องกับการวิจัยของ อ่ำภา ไชกิจิติ ที่วิจัยพบว่า "ครูที่มีวุฒิสสูง ความรู้สูง มีความเข้าใจหลักสูตร ได้รับการอบรมและฝึกฝนภาษาอังกฤษแบบใหม่ จะช่วยให้การสอนภาษาอังกฤษก้าวหน้าไปทวนก็" (78 : 95) จากผลการวิจัยที่สอดคล้องกันดังกล่าว จึงน่าจะเชื่อไว้ว่าการเรียนการสอนภาษาอังกฤษตามหลักสูตรมัธยมศึกษาตอนปลาย พุทธศักราช 2524 น่าจะก้าวหน้าไปทวนก็อย่างมีประสิทธิภาพ เป็นโอกาสที่นักเรียนจะได้รับความรู้ที่ถูกต้องอย่างเต็มที่ไปจากครูผู้ซึ่งส่วนใหญ่อยู่ในวัยรุ่นหนุ่มสาว ที่น่าจะมี ความกระตือรือร้นในการปฏิบัติหน้าที่ มีความรับผิดชอบต่อการงานสูง และเทียบพร้อมไปทวนก็ความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ทางด้านการสอนวิชาภาษาอังกฤษโดยตรง จึงเห็นสมควรให้มีการสนับสนุนทางวิชาการแก่ครูที่มีสถานภาพดังกล่าว เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดในด้านการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษต่อไป

2. ความคิดเห็นของครูสอนวิชาภาษาอังกฤษเกี่ยวกับความต้องการการนิเทศ
การสอนตามหลักสูตรมัธยมศึกษาตอนปลาย พุทธศักราช 2524

2.1 ความต้องการการนิเทศการสอนตามหลักสูตร จากผลการวิจัยพบว่า โดยส่วนรวมครูมีความต้องการการนิเทศการสอนตามหลักสูตรอยู่ในระดับมาก โดยเฉพาะในเรื่อง การจัดให้มีการอบรม ประชุม สัมมนาเกี่ยวกับการใช้หลักสูตรของวิชาภาษาอังกฤษตามหลักสูตรมัธยมศึกษาตอนปลาย พุทธศักราช 2524 จากผลการวิจัยนี้สอดคล้องกับข้อคิดเห็นและผลการวิจัยของบุคคลต่าง ๆ ดังนี้คือ กานดา ณ ถลาง กล่าวว่า ครูมีปัญหาความไม่เข้าใจในหลักสูตรและการนำหลักสูตรไปใช้ ทำให้การสอนภาษาอังกฤษไม่ไค้ผล (6 : 20) และสอดคล้องกับข้อคิดเห็นของ ศรีวิชัย สุวรรณกิติ ที่ว่า ปัญหาที่ทำให้การสอนภาษาอังกฤษไม่ไค้ผลก็คือ ครูไม่เข้าใจหลักสูตรเพราะไม่สนใจศึกษาหลักสูตรว่ามีจุดมุ่งหมายอย่างไร เนื้อหาที่สอนควรครอบคลุมไปถึงไหน (42 : 74-76) จากปัญหาความไม่เข้าใจในการนำหลักสูตรไปใช้ดังกล่าว จึงทำให้ครูเกิดความต้องการการนิเทศการสอนในตามหลักสูตร ดังผลการวิจัยของ อุทัย ภิรมย์รัตน์ และจากรายงานการนิเทศศึกษาค้นคว้าผลการใช้หลักสูตรมัธยมศึกษาตอนต้น พุทธศักราช 2521 ของเขตการศึกษา 3 ที่พบว่า ครูส่วนมากมีความต้องการที่จะให้มีการประชุม อบรมหรือสัมมนาเกี่ยวกับการใช้หลักสูตรมากที่สุด (14 : 19 - 23, 49 : 30 - 31)

จากความสอดคล้องของข้อคิดเห็นและผลการวิจัยที่น่าเสนาอนี้จึงน่าจะเป็นการยืนยันได้ว่า ถึงแม้ในการประกาศใช้หลักสูตรมัธยมศึกษาตอนปลาย พุทธศักราช 2524 จะได้มีการเตรียมการ มีการวางแผนที่ดี ตลอดจนมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ให้ยูมีส่วนเกี่ยวข้องกับประสานงานและปฏิบัติงานก็พร้อมอย่างไ้ก็ตาม ครูก็ยังคงประสบปัญหาการนำหลักสูตรไปใช้อยู่ จึงทำให้ครูมีความต้องการการนิเทศการสอนในตามหลักสูตรอยู่ในระดับมาก ซึ่งในเรื่องนี้ วิไล ไบว์เสวีวงศ์ ได้วิจัยเรื่องปัญหาการใช้หลักสูตรประถมศึกษา พุทธศักราช 2521 ในเขตการศึกษา 6 พบว่า ครูยังมีปัญหาความไม่เข้าใจในการนำหลักสูตรไปใช้และบทบาทของตนเอง เพราะการอบรมครูเพื่อเตรียมการใช้หลักสูตรที่ครูได้รับนั้นเป็นการอบรมกระตั้นหัน และมีระยะเวลาในการอบรมจำกัด เมื่อ

เทียบกับเนื้อหาความรู้ ความใหม่ของหลักสูตรที่ครูจะคงทำความเข้าใจ ประกอบกับการอบรมเป็นทอด ๆ ย่อมทำให้ครูไม่เข้าใจหลักสูตรอย่างแท้จริงได้ (13 : 4 - 9) ทั้งนี้ผู้วิจัยจึงมีความเห็นว่าควรใช้วิธีการใหม่หรือสัมมนาเกี่ยวกับการใช้หลักสูตรเพิ่มเติม โดยเฉพาะในส่วนที่เป็นปัญหาและความต้องการที่แท้จริงของครู และรวมทั้งมีการประชุมเชิงปฏิบัติการ จัดทำสิ่งที่ครูต้องการ เช่น แผนการสอน เป็นตัวอย่าง มีการสาธิตให้ครูดูเพื่อความเข้าใจที่กระจ่างแจ้งยิ่งขึ้น ซึ่งระยะเวลาในการจัดอบรม สัมมนาควรเป็นช่วงปิดภาคเรียน เพื่อครูจะได้มีเวลาทำความเข้าใจในเรื่องต่าง ๆ เกี่ยวกับหลักสูตร และสิ่งที่ครูเห็นว่า เป็นปัญหาให้คิดก่อน ก็จะช่วยทำให้ครูมีความเข้าใจในการนำหลักสูตรไปใช้ได้ดียิ่งขึ้น และเมื่อมีการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงหลักสูตรในเรื่องใดก็ตาม ผู้มีหน้าที่เกี่ยวข้องควรจัดประชุมชี้แจงให้ทราบโดยทั่วกัน เพื่อให้การปฏิบัติเป็นไปในแนวทางเดียวกันอย่างถูกต้อง อนึ่ง เมื่อพิจารณาจากแบบสอบถามปลายเปิดพบว่า ครูสอนวิชาภาษาอังกฤษในเขตการศึกษา 12 ต้องการให้มีการนิเทศติดตามผลการใช้หลักสูตรอย่างจริงจัง ทั้งนี้ผู้วิจัยจึงมีความเห็นว่า ภายหลังจากการอบรมควรจะมีการนิเทศติดตามผลการใช้หลักสูตรอย่างจริงจังด้วย เพื่อจะได้ทราบว่า ในการนำหลักสูตรไปใช้ในชั้นตอนของการปฏิบัติ หรือภายหลังจากการอบรมไปแล้วนั้น ครูประสบปัญหาและอุปสรรคอย่างไรบ้าง ครูนำไปปฏิบัติได้ถูกต้องหรือไม่ เพื่อจะได้สามารถแก้ปัญหาและปรับปรุงข้อผิดพลาดอันอาจจะเกิดขึ้นได้ทันการ และตรงกับความต้องการของครู ทั้งนี้ สวัสดิ์ จงกล ได้ให้ข้อคิดเห็นเกี่ยวกับการนิเทศติดตามผลการใช้หลักสูตรไว้ว่า "... การคาดการณ์จะทำอย่างรอบคอบก็ย่อมมีโอกาสผิดพลาด ทั้งนี้เมื่อประกาศใช้หลักสูตรเมื่อใด การนิเทศติดตามประเมินผลเพื่อการแก้ไขหลักสูตรต้องรีบทำในทันที ทั้งนี้เพื่อแก้ไข ปรับปรุง ผลการดำเนินงานให้เกิดผลคืออย่างมากที่สุดเท่าที่จะทำได้ ..." (8 : 28) ซึ่งครูเอง ย่อมยินดีและต้องการมากที่สุดที่จะให้มีการนิเทศติดตามผลการใช้หลักสูตร โดยไม่คิดว่า เป็นการจับผิด ก็จะได้เห็นได้จากผลการวิจัยที่ได้จากแบบสอบถามปลายเปิดในการวิจัยครั้งนี้ ทั้งได้กล่าวแล้วข้างต้น

2.2 ความต้องการการนิเทศการสอนค่านี้อาหาวิชา จากผลการวิจัย โดยส่วนรวมพบว่า ครูมีความต้องการการนิเทศการสอนค่านี้อาหาวิชาอยู่ในระดับมาก

โดยเฉพาะความต้องการการได้รับคำแนะนำเกี่ยวกับแหล่งวิชาอื่น ๆ เพื่อช่วยในการค้นคว้าเนื้อหาวิชาเพิ่มเติม และการได้รับคำแนะนำ หรือได้รับหนังสือเทศเพื่อช่วยในการค้นคว้าเพิ่มเติม ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ อุตัย ภิมยรัตน์ ที่พบว่า ครูมีความต้องการความช่วยเหลือจากทางราชการในเรื่องตำราสำหรับค้นคว้าและเอกสารทางวิชาการในชั้นการสอน (14 : 19 - 23) และสอดคล้องกับผลการวิจัยของ จันตรี คุปตะจาหิน ซึ่งวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของครูภาษาอังกฤษต่อปัญหาการสอนระดับประถมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนในสังกัดกรมสามัญศึกษา กรุงเทพมหานคร พบว่า ครูมีปัญหาเรื่องการเตรียมการสอนเพราะขาดแหล่งวิทยากรสำหรับค้นคว้าเพิ่มเติม ครูจึงต้องการได้รับคำแนะนำเกี่ยวกับแหล่งวิชาการต่าง ๆ สำหรับค้นคว้าเพิ่มเติม (55 : 70 - 73) จากความสอดคล้องกันของผลการวิจัยดังกล่าว จึงสรุปได้ว่าครูต้องการได้รับคำแนะนำเกี่ยวกับแหล่งวิชาและได้รับหนังสือเทศเพื่อช่วยในการค้นคว้าเนื้อหาวิชาเพิ่มเติม ดังนั้นศึกษานิเทศก์ควรมีบทบาทสำคัญในการช่วยเหลือครูดังกล่าว จะโดยการจัดอบรม หรือแนะนำแหล่งวิทยากรต่าง ๆ และหนังสือตำราอ่านประกอบสำหรับค้นคว้าเพิ่มเติม โดยร่วมมือกับบุคลากรในโรงเรียนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง หรือแหล่งวิทยากรต่าง ๆ เช่น วิทยาลัยวิชาการศึกษาต่าง ๆ สถาบันภาษาจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ฝ่ายการศึกษาหน่วยสันติภาพสหรัฐอเมริกา บริติชเคาน์ซิล (British Council) และสถาบันสอนภาษา เอ.ยู.เอ. เป็นต้น

อนึ่ง เมื่อพิจารณาจากแบบสอบถามปลายเปิดจะเห็นได้ว่า ครูมีความต้องการการนิเทศการสอนเกี่ยวกับการแสวงหาความรู้เพิ่มเติมอย่างแท้จริง โดยต้องการให้ศึกษานิเทศก์หรือผู้ที่มีหน้าที่เกี่ยวข้องจัดสัมมนาเกี่ยวกับปัญหาการเรียนการสอน และจัดอบรมให้ความรู้แก่ครูเกี่ยวกับความเคลื่อนไหวเปลี่ยนแปลงทางภาษาเป็นประจำ ซึ่งขัดแย้งกับข้อคิดเห็นของ สุไร พงษ์ทองเจริญ และ พวงเพ็ญ อินทรประวิติ ที่กล่าวว่าครูส่วนใหญ่ยังขาดความกระตือรือร้น ไม่ชวนชาวปรัปรองตนเอง ไม่คอยแสวงหาความรู้เพิ่มเติมเพื่อให้ความรู้ภาษาอังกฤษกว้างขวางขึ้น ทั้งที่ปัจจุบันนี้วิชาการต่าง ๆ ก้าวรุดหน้าไปอย่างรวดเร็ว (7 : 50 - 51, 54 : 72 - 76)

การที่ผลการวิจัยขัดแย้งกับข้อคิดเห็นดังกล่าวเช่นนี้ ผู้วิจัยมีความเห็นว่าข้อคิดเห็นดังกล่าว เป็นเพียงการตั้งข้อสังเกต ในพ.ศ.2519 ซึ่งการเรียนการสอนภาษาอังกฤษส่วนใหญ่ยัง ยึดเนื้อหาอยู่ ครูจึงนิยมสอนเนื้อหาวิชาโดยยึดจากหนังสือแบบเรียนเล่มเดียว ซึ่งครูอาจ เห็นว่าไม่จำเป็นต้องมีความรู้กว้างนักก็สามารถสอนได้ เพราะสอนตามเนื้อหาวิชาในแบบ เรียน จึงน่าจะเป็นเหตุให้ตั้งข้อสังเกตว่าครูส่วนใหญ่ยังขาดความกระตือรือร้นในการหา ความรู้เพิ่มเติม นอกจากนั้นประชากรจากการตั้งข้อสังเกตของ สุโร พงษ์ทองเจริญ กับ ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นประชากรที่ต่างกลุ่มกัน กล่าวคือ ประชากรกลุ่มที่ สุโร พงษ์ทองเจริญ วิจัยเป็นครูซึ่งสอนระหว่าง พ.ศ.2503 ถึง พ.ศ.2519 และใช้หลักสูตร ม.ศ.ปลาย พ.ศ.2523 แต่ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ส่วนใหญ่รับราชการ เมื่อประมาณ พ.ศ.2521 ถึง พ.ศ.2522 จึงนับว่าเป็นครูรุ่นใหม่ที่สอนอยู่ในช่วงของ การเปลี่ยนแปลงหลักสูตรมัธยมศึกษาตอนต้น พ.ศ.2521 และหลักสูตรมัธยมศึกษาตอน ปลาย พ.ศ.2524 ดังนั้นจึงไม่เหมาะที่จะเปรียบเทียบกันเพราะครูสอนภาษาอังกฤษต่าง กลุ่มกันก็ย่อมจะมีพื้นฐานและพฤติกรรมโดยเฉพาะความกระตือรือร้นในแสวงหาความรู้เพิ่ม เดิมแตกต่างกัน เพราะการสอนตามแนวหลักสูตรใหม่ครูจะยึดเนื้อหาจากแบบเรียนเล่ม เดียวไม่ได้ ครูจึงจำเป็นต้องแสวงหาความรู้เพิ่มเติมให้กว้างขวางยิ่งขึ้น ด้วยเหตุนี้ ผลการวิจัยครั้งนี้กับข้อคิดเห็นดังกล่าวจึงขัดแย้งกัน

2.3 ความต้องการการนิเทศการสอนด้านวิธีสอน จากผลการวิจัยโดย

ส่วนรวมกล่าวคือ จากแบบสอบถามแบบตรวจสอบรายการและแบบปลายเปิด พบว่าครูมีความ ต้องการการนิเทศการสอนด้านวิธีสอนอยู่ในระดับมากเกือบทุกข้อ โดยเฉพาะในเรื่องการ เลือกใช้เทคนิควิธีสอนใหม่ ๆ เพื่อสร้างความสนใจของผู้เรียนให้สอดคล้องกับทักษะการฟัง และการเลือกใช้เทคนิค วิธีสอนใหม่ ๆ เพื่อสร้างความสนใจของผู้เรียนให้สอดคล้องกับทักษะ การพูด ซึ่งผลการวิจัยนี้สอดคล้องกับรายงานสรุปการติดตามผลการใช้หลักสูตรมัธยมศึกษา ตอนต้น พุทธศักราช 2521 ในเขตการศึกษา 12 ที่รายงานว่าครูสอนวิชาภาษาอังกฤษต้อง การใช้มีการอบรม สัมมนา เกี่ยวกับเทคนิควิธีสอนใหม่ ๆ เพื่อสร้างความสนใจของผู้เรียนให้ สอดคล้องกับทักษะการฟังและการพูด โดยวิทยากรผู้เชี่ยวชาญ (50 :3) เมื่อผลการวิจัยสอดคล้องกันเช่นนี้ จึงเชื่อว่าครูมีความต้องการการนิเทศการสอนดังกล่าวอย่างแท้จริง

อนึ่ง ถ้าพิจารณาจากจุดประสงค์ของหลักสูตรวิชาภาษาอังกฤษ จะเห็น ว่าจุดประสงค์ของหลักสูตร เน้นการสอนเพื่อพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาเพื่อการ

สื่อสารอย่างถูกต้อง โดยอาศัยการฝึกฝนทักษะทั้ง 4 คือ ฟัง พูด อ่าน และเขียน ทั้งนี้ ครูจึงจำเป็นต้องสอนให้ทักษะทั้ง 4 สัมพันธ์กัน (10 : 3) ทั้งนี้ สุโร พงษ์ทองเจริญ กล่าวไว้ว่า วิชาภาษาอังกฤษเป็นวิชาทักษะซึ่งผู้เรียนจะต้องฝึกทักษะทั้ง 4 คือ ฟัง พูด อ่าน และเขียน ทั้งนี้ในการสอนครูจึงจำเป็นต้องสอนให้ทักษะทั้ง 4 สัมพันธ์กันไปตลอดเวลา จะแยกประโยคและศัพท์พวกหนึ่ง เอาไว้สอน ฟัง และพูด และอีกพวกหนึ่งเอาไว้สอนอ่าน และเขียน ไม่ได้ การสอนประโยคก็ควรเริ่มต้นตั้งแต่ให้ฝึกฟัง แล้วให้ฝึกพูด ฝึกอ่าน และ ฝึกเขียน โดยลำดับเสมอไป กว๊านเหตุนี้ครูจึงควรมีความรู้เกี่ยวกับวิธีสอนเป็นอย่างดี จึง จะทำให้การสอนประสบผลสำเร็จตามความมุ่งหมาย (7 : 2 - 3) แต่เป็นที่น่าสังเกต ว่า การเรียนการสอนภาษาอังกฤษในประเทศไทยนั้น ทักษะที่มักเป็นปัญหามากในการสอน สำหรับครูไทยคือ ทักษะการฟัง และการพูด เพราะโดยความเป็นจริงแล้วการเรียนการสอนในโรงเรียนโดยส่วนใหญ่มีครูไทยเป็นผู้สอน และเนื่องจากครูเองเคยได้รับการถ่ายทอด การเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษด้วยคำอธิบายที่เป็นภาษาไทยจึงทำให้ครูคุ้นเคยกับการที่จะสอน โดยใช้ภาษาไทยอธิบายข้อความภาษาอังกฤษแก่นักเรียนตามที่ตัวเองเคยได้รับการถ่ายทอดมา จึงทำให้ทั้งครูและนักเรียนต่างประสบปัญหาเดียวกันคือขาดทักษะการฟังและการพูด ซึ่งข้อสังเกตของผู้วิจัย นี้สอดคล้องกับข้อคิดเห็นของ ศรีวิชัย สุวรรณภิกขิ ที่กล่าวว่า ปัญหาสำคัญประการหนึ่งที่ทำให้การเรียนการสอนภาษาอังกฤษไม่บรรลุจุดประสงค์ของหลักสูตรก็คือ นักเรียนไม่ได้รับการสอนให้ฝึกทักษะการฟังและการพูดอย่างเพียงพอ ทั้งนี้เพราะครูและนักเรียนต่าง ประสบปัญหาเดียวกันคือ ขาดความมั่นใจในตนเอง ไม่กล้าแสดงออก โดยเฉพาะในการพูด ครูจึงไม่มีวิธีสอนดี ๆ ที่จะสามารถสร้างความสนใจนักเรียนได้ การที่ครูไม่พยายามหาวิธีสอนที่สร้างความสนใจของผู้เรียนให้สอดคล้องกับทักษะการฟังและการพูดนั้น เนื่องมาจากครูเองก็ขาดความมั่นใจในตัวเอง ซึ่งอาจจะเป็นเพราะไม่แม่นยำในเนื้อหาหรือ วิธีสอน หรือมีความอายในการที่จะต้องออกเสียงภาษาอังกฤษให้ใกล้เคียงกับเสียงเจ้าของ ภาษามากที่สุด เมื่อครูไม่กล้าแสดงออกแล้วจะหวังให้นักเรียนฟังหรือพูด หรืออ่านภาษาอังกฤษด้วยสำเนียงที่ถูกต้องย่อมเป็นไปได้ และการที่นักเรียนไม่กล้าแสดงออกโดยเฉพาะ ในการพูด ทั้งนี้เพราะเราไม่ได้ฝึกหัดนักเรียนของเราในทักษะนี้มาก่อน ซึ่งหากครูได้ พยายามฝึกทักษะต่าง ๆ ให้นักเรียนจนเคยชินแล้ว จะทำให้นักเรียนมีความมั่นใจในตัวเองมากขึ้น และกล้าแสดงออกด้วย (42 : 74 - 76) กว๊านเหตุนีการสอนทักษะการ

ทุกจึงกลายเป็นปัญหาสำคัญที่ทำให้ครูมีความต้องการการนิเทศการสอนมากในข้อการเลือกใช้เทคนิค วิธีสอนใหม่ ๆ เพื่อสร้างความสนใจของผู้เรียนให้สอดคล้องกับทักษะการฟังและการพูด

ดังนั้นศึกษานิเทศก์หรือผู้ที่มีหน้าที่เกี่ยวข้องควรจะให้ความช่วยเหลืออย่างรีบด่วนและสม่ำเสมอโดยใช้วิธีการซักอบรม สัมมนา จักหาทุนให้ การสาธิตการสอน การจักสื่ออุปกรณ์ สไลด์ เทปเพื่อฝึกการฟัง พูด ให้แก่ครูได้ฝึกฝนอย่างทั่วถึง

อนึ่ง เป็นที่น่าสังเกตว่าครูมีความต้องการการนิเทศการสอนในชั้นเทคนิคการเชื่อมโยงบทเรียนให้สัมพันธ์กับชีวิตประจำวันของนักเรียน และเทคนิคการเชื่อมโยงบทเรียนให้สัมพันธ์กับภายในหมวดวิชา และให้สัมพันธ์กับวิชาอื่น ๆ นั้น ครูมีความต้องการอยู่ในระดับน้อย จึงเห็นสมควรว่าน่าจะได้มีการสำรวจสาเหตุว่าทำไมครูจึงต้องการน้อย ทั้งนี้อาจจะเป็นได้หลายเหตุ 2 ประการคือ ครูมีความรู้เรื่องนี้ที่อยู่แล้ว หรือครูยังไม่เข้าใจจึงขาดความสนใจในเทคนิคนี้ ทั้ง ๆ ที่เทคนิคดังกล่าวนี้จักว่าเป็นเทคนิคที่สำคัญที่จะทำให้การเรียนการสอนภาษาอังกฤษได้ผลดียิ่งขึ้น

2.4 ความต้องการการนิเทศการสอนด้านกิจกรรมการเรียนการสอน

จากผลการวิจัยโดยส่วนรวมพบว่า ครูมีความต้องการการนิเทศการสอนด้านกิจกรรมการเรียนการสอนอยู่ในระดับมาก โดยเฉพาะความต้องการการนิเทศการสอนเกี่ยวกับการจักกิจกรรมการเรียนการสอนให้ความรู้ทั้ง 4 ทักษะคือ ฟัง พูด อ่าน และเขียนให้สัมพันธ์กัน ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ วิรัตน์ ไวยกุล ที่วิจัยพบว่า ปัญหาการสอนภาษาอังกฤษในชั้นกิจกรรมการเรียนการสอนนั้น เกิดจากการที่ครูขาดความรู้และความเข้าใจในการจักกิจกรรมการเรียนการสอนให้ทักษะทั้ง 4 สัมพันธ์กัน ดังนั้นครูจึงต้องการได้รับคำแนะนำหรือศึกษาเพิ่มเติมเกี่ยวกับการจักกิจกรรมการเรียนการสอนเพื่อให้ทักษะสัมพันธ์กัน และสอนให้เด็กมีโอกาสฝึกทักษะทั้ง 4 คือ ฟัง พูด อ่าน และเขียนให้สัมพันธ์กัน (63 : 99 - 103) และยังสอดคล้องกับผลการวิจัยของ เจียรนัย สุรัตพิพิธ และ ชีรพงศ์ แก่นอินทร์ ที่เสนอว่า การสอนภาษาอังกฤษที่เน้นครูควรจักกิจกรรมการเรียนการสอนและสอนให้ทักษะทั้ง 4 คือ ฟัง พูด อ่าน และเขียนสัมพันธ์กัน (79 : 230, 15 : 79-80)

จากผลการวิจัยที่สอดคล้องกันดังกล่าว ย่อมเป็นที่เชื่อถือได้ว่า ครูประสบบัญญาและต้องการ
 การนิเทศการสอนในข้อ การจัดกิจกรรมการเรียนการสอนให้ทั้ง 4 ทักษะคือ ฟัง พูด อ่าน
 และเขียน สัมพันธ์กันโดยแท้จริง และจากแบบสอบถามปลายเปิด ครูมีความต้องการการ
 นิเทศการสอนเกี่ยวกับการได้รับคำแนะนำหรือสาธิตการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่จะ
 ช่วยให้นักเรียนได้ฝึกทักษะการฟังและการพูดเพื่อการสื่อสารได้ในประสบการณ์จริง ซึ่ง
 ความต้องการดังกล่าวจะเป็นแนวทางให้ศึกษานิเทศก์หรือผู้เกี่ยวข้องของสามารถหาแนวทาง
 ในการให้ความช่วยเหลือแก่ครูได้ตรงตามความต้องการยิ่งขึ้น ทั้งนี้จึงเป็นหน้าที่โดยตรง
 ของศึกษานิเทศก์หรือผู้มีหน้าที่เกี่ยวข้องที่จะต้องเน้นการให้ความรู้และข้อเสนอแนะแก่ครู
 ผู้สอนวิชาภาษาอังกฤษให้ชัดเจนในทุกครั้งที่มีการอบรม สัมมนา หรือการนิเทศติดตามผล
 ความสำเร็จของจัดกิจกรรมการเรียนการสอนให้ทักษะทั้ง 4 สัมพันธ์กันไป โดยเฉพาะอย่างยิ่ง
 ในขั้นแรกของการเริ่มเรียนภาษาอังกฤษ เพราะเป็นขั้นแรกของการวางพื้นฐานทางภาษา
 เพื่อผู้เรียนจะได้มีรากฐานมั่นคงจากการเรียนภาษาพื้นฐานทั่วไปก่อน ต่อเมื่อสามารถเข้าใจ
 โครงสร้าง และกลไกทางภาษาพร้อมทั้งมีทักษะที่จะใช้ภาษาได้แล้วจึงจัดกิจกรรมทักษะ
 ใดทักษะหนึ่งโดยเฉพาะ นั่นคือ ให้ผู้เรียนได้เป็นผู้เลือกเรียนตามความถนัดของตนว่ามีความ
 สามารถในทักษะใดก็มุ่งไปในทักษะนั้นโดยเฉพาะ ซึ่งเป็นการเรียนการสอนในขั้นที่สูงขึ้น
 โดยที่โปรแกรมเรียนในขั้นสูงจะจัดเตรียมไว้แล้วเพื่อสนองความต้องการของผู้เรียน ทั้งนี้
 การที่ครูสามารถจัดกิจกรรมการเรียนการสอนให้ทักษะทั้ง 4 สัมพันธ์กันได้ดังกล่าว ก็ย่อม
 หมายความว่าครูได้จัดกิจกรรมการเรียนการสอนได้สนองจุดประสงค์ของหลักสูตรได้อย่าง
 สมบูรณ์ โดยทั้งนี้ครูจะต้องคำนึงถึงวิธีสอนที่เหมาะสมกับทักษะแต่ละทักษะด้วย และจะต้อง
 กำหนดการเรียนรู้อะไรบ้างในกระบวนการดำเนินการสอนเพื่อให้ผู้เรียนเกิด
 พฤติกรรมการเรียนรู้อะไรบ้างในกระบวนการดำเนินการสอนเพื่อให้ผู้เรียนเกิด
 พฤติกรรมการเรียนรู้อะไรบ้างในกระบวนการดำเนินการสอนเพื่อให้ผู้เรียนเกิด

2.5 ความต้องการการนิเทศการสอนด้านอุปกรณ์การสอน จากผลการ
 วิจัยโดยส่วนรวมพบว่า ครูมีความต้องการการนิเทศการสอนด้านอุปกรณ์การสอนอยู่ในระดับ
 มาก โดยเฉพาะอย่างยิ่งครูต้องการได้รับคำแนะนำหรือการจัดให้มีการอบรมเกี่ยวกับการ
 ผลิตและการใช้อุปกรณ์การสอน และจากแบบสอบถามปลายเปิดพบว่า ครูต้องการการนิเทศ

การสนทนาในเรื่อง การได้รับความแนะนำเกี่ยวกับการกระตุ้นให้ผู้เรียนคิดริเริ่มทำอุปกรณ์การสอนเป็นการส่งเสริมให้นักเรียนได้มีกิจกรรม ทำให้ครูได้มีอุปกรณ์ไว้ใช้ในการสอนและ ผู้เรียนภูมิใจ ซึ่งผลการวิจัยนี้สอดคล้องกับผลการวิจัยของ ชีรพงศ์ แก่นอินทร์ ที่วิจัยพบว่า ครูขาดความรู้และทุนในการจัดทำอุปกรณ์การสอน ครูจึงต้องการได้รับความแนะนำและ ได้รับความรู้ในการจัดทำและการใช้อุปกรณ์การสอน (15 : 79 - 80) ส่วน อุทัย ภิรมย์รัตน์ ได้วิจัยพบว่า ครูส่วนมากประสบปัญหาการขาดแคลนหนังสือประกอบการค้นคว้าการสอนภาษาอังกฤษ ไม่มีทุนเพียงพอที่จะจัดทำอุปกรณ์การสอนที่จำเป็น ไม่มีเวลาพอที่จะจัดทำอุปกรณ์การสอนขึ้นใช้เอง ครูจึงต้องการความช่วยเหลือจากทางราชการทำอุปกรณ์การสอนและ โสภิตสันศึกษา โดยจัดทำมีการอบรมการผลิตและการใช้อุปกรณ์การสอน (14 : 19 - 23) นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับผลการวิจัยของ สุนทร เทียร แก่นเมณี (80 : 78) และ พรทิพา เหลืองวัฒนกิจ (67 : 120 - 136) ที่วิจัยพบว่า ครูส่วนมากไม่มีเวลาในการจัดทำอุปกรณ์การสอน (80 : 78, 67 : 120 - 136) และไม่อาจทำอุปกรณ์ได้ครบทุกกิจกรรมและ เนื่องจากครูต้องสอนวิชาอื่นด้วยจึงทำให้มีเวลาเตรียมอุปกรณ์การสอนน้อย (80 : 78) และครูส่วนใหญ่มีความรู้และประสบการณ์ในการทำอุปกรณ์การสอนน้อยและ คุณภาพค่อนข้างต่ำ ขาดงบประมาณในการจัดซื้อและจัดหา (67 : 120 - 136) ทั้งนี้ ครูจึงต้องการเข้ารับการอบรมเกี่ยวกับการผลิตและวิธีใช้อุปกรณ์การสอน (80 : 78, 67 : 120 - 136) และต้องการได้รับงบประมาณในการจัดหาหรือจัดซื้อมากขึ้น (67 : 120 - 136)

จากผลการวิจัยที่สอดคล้องกันดังกล่าวจึงเป็นเหตุผลที่น่าเชื่อถือได้ว่าครูประสบปัญหาและอุปสรรคเกี่ยวกับการผลิตและการใช้อุปกรณ์การสอนโดยแท้จริง จึงเห็นสมควรให้ศึกษานิเทศก์และผู้มีหน้าที่เกี่ยวข้องจัดอบรมหรือให้คำแนะนำในเรื่องการผลิตและการใช้อุปกรณ์การสอน หรือสนับสนุนให้ครูช่วยเหลือตนเองโดยการกระตุ้นให้ผู้เรียนเกิดความคิดริเริ่มทำอุปกรณ์การสอนขึ้นใช้เอง ซึ่งนอกจากจะเป็นการประหยัดค่าใช้จ่ายแล้วยังเป็นการลดช่องว่างระหว่างครูกับนักเรียน ทำให้เกิดความคุ้นเคยเป็นกันเอง ทำให้เกิดการเรียนรู้มากขึ้น และนักเรียนก็จะได้เห็นคุณค่าของอุปกรณ์ที่ตนเองผลิตขึ้น และเกิดการเรียนรู้เองว่าอุปกรณ์แต่ละชิ้นเชื่อมโยงกับเนื้อหาความรู้วิชาภาษาอังกฤษในคำนำใจ เป็นการ

ช่วยครูให้มีอุปกรณ์ไว้ใช้โดยไม่ต้องเสียเวลาทำเองทั้งหมด นอกจากนี้ควรแนะนำให้ครูได้ช่วยเหลือตนเองให้มีอุปกรณ์ไว้ใช้ในการสอน โดยการติดต่อกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น หน่วยงานนิเทศก์ บริติชเคาน์ซิล สถาบันสอนภาษา เอ.ยู.เอ. สถานทูตต่าง ๆ สำนักพิมพ์ต่าง ๆ เพื่อขอคำแนะนำในการจัดหาอุปกรณ์การสอน ขอ หรือขอยืมมาใช้ก็ย่อมทำได้ เพราะโดยส่วนใหญ่สถานที่ดังกล่าวมักให้บริการและช่วยเหลือเป็นอย่างดีเสมอ

นอกจากนี้ผู้วิจัยใคร่เสนอแนะว่าครูสอนวิชาภาษาอังกฤษควรวางแผนหาความรู้ในด้านการศึกษาค้นคว้าอุปกรณ์การสอนที่มีอยู่และใช้แล้วให้เกิดประโยชน์ หรือหัวหน้าหมวดวิชาควรจัดเป็นโครงการนิเทศภายในให้ความรู้ในค้ำกักล่าวแก่ครูในหมวดของตน ส่วนหัวหน้าสถานศึกษาควรจัดหาสถานที่ซึ่งเป็นห้องเฉพาะโดยอาจจัดแปลงห้องใดห้องหนึ่งที่มีอยู่ให้เป็นสถานที่ผลิตและเก็บรักษาอุปกรณ์ได้ก็ดียิ่งยั้งก็ ในกรณีที่มีสถานที่เพียงพอที่จะอำนวยความสะดวก และในกรณีที่มิงบประมาณจำกัดเพื่อครูจะได้สามารถผลิต เลือกรื้อ และเก็บสงวนรักษาอุปกรณ์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2.6 ความต้องการการนิเทศการสอนในด้านการวัดและประเมินผล จากผลการวิจัยโดยส่วนรวมพบว่า ครูมีความต้องการการนิเทศการสอนด้านการวัดและการประเมินผลอยู่ในระดับมาก โดยเฉพาะในเรื่องเกี่ยวกับการได้รับข้อทดสอบ หรือได้รับคำแนะนำในการจัดทำข้อทดสอบมาตรฐาน ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของบุคคลต่าง ๆ ดังนี้คือ อุตัยภิรมย์รัตน์ และ เทัญศรี รังสิยาภรณ์ (66 : 50) เมตตา บุญยากร (73 : 100-101) ชีรพงศ์ แก่นอินทร์ (25 : 79 - 80) บุญชาติ เฟ่งพิณิจ (74 : 109 - 110) จันตรี คุปตะวาทีน (55 : 71) ที่วิจัยพบว่า ครูประสบปัญหาและความต้องการด้านการวัดและการประเมินผลในส่วนที่เกี่ยวข้องกับข้อทดสอบมาตรฐานดังนี้คือ ครูขาดวัสดุอุปกรณ์ในการสร้างข้อทดสอบ (66 : 50, 73 : 100 - 101) ขาดความรู้เกี่ยวกับการวางแผนออกข้อสอบที่รัดกุมเพียงพอ (66 : 50) ครูขาดความรู้ความชำนาญและความมั่นใจในการออกข้อสอบจึงทำให้ไม่สามารถสร้างข้อทดสอบให้ครอบคลุมเนื้อหาในหลักสูตรและไม่สามารถสร้างข้อสอบวัดความเจริญก้าวหน้า ๆ ก้าน หรือหลาย ๆ ทักษะได้ (66 : 50, 74 : 109 - 110, 55 : 71, 15 : 79 - 80) ครูคิดว่าการวัดผลระหว่างปี

เป็นการเพิ่มภาระให้ตนเอง (73 : 50) และครูไม่รู้วิธีวิเคราะห์ข้อทดสอบและแบบ การประเมินผล (55 : 71) จากปัญหาต่าง ๆ ด้านการวัดและการประเมินผลในส่วนที่ เกี่ยวข้องกับข้อทดสอบมาตรฐานที่น่าเสนาสนี้ จึงทำให้ครูมีความต้องการการนิเทศการสอน มากในข้อการได้รับข้อทดสอบหรือได้รับคำแนะนำในการจัดทำข้อทดสอบมาตรฐาน ซึ่งผล การวิจัยนี้สอดคล้องกับผลการวิจัยของ เมตศา บุญยากร และ อุทัย ภิรมย์รัตน์ ที่ วิจัยพบว่า ครูมีความต้องการให้มีหรือจัดทำมีการสร้างข้อทดสอบที่ดีและเหมาะสมให้แก่ โรงเรียน และต้องการได้รับข้อทดสอบจากส่วนกลาง (73 : 100 - 101, 73 : 50) นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับผลการวิจัยของ ชีรพงศ์ แก่นอินทร์ ที่พบว่า ครูต้องการได้รับ แบบทดสอบมาตรฐาน (15 : 79 - 80) และยังสอดคล้องกับรายงานการนิเทศติดตาม ผลการให้หลักสูตรมัธยมศึกษาตอนต้นของ เขตการศึกษา 3 ที่พบว่า ครูมีความต้องการแบบ ทดสอบมาตรฐานแบบต่าง ๆ โดยจะเป็นการให้ยืม ให้ หรือให้เช่าก็ได้ และต้องการให้มี การจัดสัมมนาเกี่ยวกับการสร้างข้อทดสอบแบบต่าง ๆ และสร้างเครื่องมือทดสอบ วิเคราะห์ ข้อทดสอบแบบต่าง ๆ (49 : 70 - 71)

ดังนั้นเมื่อผลการวิจัยสอดคล้องกันเช่นนี้ จึงพอสรุปได้ว่า ครูสอนวิชาภาษาอังกฤษ ความหลักสูตรมัธยมศึกษาตอนปลาย ในเขตการศึกษา 12 มีความต้องการการนิเทศการสอน เกี่ยวกับการได้รับข้อทดสอบ หรือได้รับคำแนะนำในการจัดทำข้อทดสอบมาตรฐานอย่างแท้ จริง ทั้งนี้จึงเป็นหน้าที่ที่ศึกษานิเทศก์และผู้มีหน้าที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งกรมวิชาการควร จะ ให้ความสำคัญ จักขอมรม จักส่งสื่อการเรียนการสอน หรือเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงวิธีการ วัดและประเมินผลเมื่อใด ควรจะคงจักขอมรมให้ความรู้อย่างทั่วถึง รวดเร็ว ทันต่อการนำ ไปใช้ และมีการติดตามผลเพื่อปรับปรุง พัฒนาให้ดีและถูกต้องอย่างสม่ำเสมอ ส่วนครูผู้สอน ควรจะหมั่นศึกษาหาความรู้เกี่ยวกับการวัดและการประเมินผล และตรวจสอบความเป็นไป ได้และความถูกต้องของการวัดผลและการประเมินผลอยู่เสมอ รวมทั้งควรสร้างแบบทดสอบ มาตรฐานสะสมไว้ เพราะจะช่วยประหยัดเวลาการทำงาน of ครูได้มาก สำหรับกลุ่มโรงเรียน และเขตการศึกษาควรร่วมกันปรับปรุงคุณภาพของข้อทดสอบให้ได้มาตรฐานตั้งแต่การกำหนด จุดประสงค์การเรียนรู การสร้างเครื่องมือให้สอดคล้องกับจุดประสงค์ การวิเคราะห์คุณภาพ ของข้อทดสอบ จักบริการข้อทดสอบที่ได้มาตรฐานแก่ครู และโดยเฉพาะอย่างยิ่งควรจัดให้มี

การสัมมนาหรือประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อจัดทำข้อเสนอมาตรฐานให้ครูเป็นตัวอย่าง และให้ครูได้มีโอกาสทดลองจัดทำด้วยตนเอง เพื่อครูจะได้สามารถนำไปปฏิบัติด้วยตนเองอย่างมั่นใจ หรืออย่างน้อยเพื่อให้ครูมีความรู้ในการออกข้อสอบได้ก็พอสมควร และนอกจากนี้ ผู้วิจัยมีความเห็นว่าทางโรงเรียนควรกำหนดโครงการปรับปรุงคุณภาพการวัดและการประเมินผลอยู่เสมอ โดยอาศัยความร่วมมือจากกลุ่มโรงเรียนและเขตการศึกษา โดยจัดในรูปของการประชุมชมรม ให้ความรู้แก่ครูในเรื่องเกี่ยวกับการวัดและการประเมินผล มีการจัดทำเอกสารเผยแพร่ ร่วมกันปรับปรุงคุณภาพของข้อสอบให้ได้มาตรฐาน รวมทั้งมีการนิเทศงาน มีการจัดวางตัวบุคคลากรที่เหมาะสมกับงาน

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งนี้

จากการวิจัยเรื่องเกี่ยวกับความต้องการการนิเทศการสอนของครูสอนวิชาภาษาอังกฤษตามหลักสูตรมัธยมศึกษาตอนปลาย พุทธศักราช 2524 ปรากฏว่า ครูมีความต้องการการนิเทศการสอนอยู่ในระดับมากทุกด้าน ทั้งในค่านหลักสูตร เนื้อหาวิชา วิธีสอน กิจกรรมการเรียนการสอน อุปกรณ์การสอน และการวัดและการประเมินผล ทั้งนี้เพื่อเป็นแนวทางในการตอบสนองความต้องการการนิเทศการสอนในด้านต่าง ๆ ของครู ผู้วิจัยจึงใคร่ขอเสนอแนะแนวทางดังกล่าวต่อหน่วยงานและบุคคลที่เกี่ยวข้องดังต่อไปนี้

ก. ข้อเสนอแนะสำหรับกรมสามัญศึกษา กรมวิชาการ เขตการศึกษา และกลุ่มโรงเรียน

1. ควรจัดให้มีการอบรม/สัมมนา หรือประชุมปฏิบัติการแก่ครูสอนวิชาภาษาอังกฤษเกี่ยวกับการใช้หลักสูตร เนื้อหาวิชา วิธีสอน กิจกรรมการเรียนการสอน อุปกรณ์การสอน และการวัดและการประเมินผล โดยสม่ำเสมอ
2. ควรจัดให้มีการนิเทศติดตามผลการเรียนการสอนภาษาอังกฤษอยู่เสมอ
3. กลุ่มโรงเรียนควรร่วมมือกับโรงเรียนวางแผนงานและโครงการทั้งระยะสั้นและระยะยาว เพื่อพัฒนาการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

เพราะการวางแผนงานและโครงการที่ก็จะช่วยให้ทั้งกลุ่มโรงเรียนและโรงเรียนสามารถมองเห็นได้ง่ายขึ้นว่า กิจกรรมต่าง ๆ ที่ไปปฏิบัติอยู่นั้น มีจุดมุ่งหมายในการปรับปรุงการเรียนการสอนอย่างไรบ้าง เพื่อป้องกันการทำงานที่ผิดพลาดจากเป้าหมาย ก็จะช่วยให้การเรียนการสอนภาษาอังกฤษมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

4. กรมสามัญศึกษา ควรจัดงบประมาณเพื่อให้โรงเรียนจัดซื้อวัสดุอุปกรณ์การสอน วัสดุอุปกรณ์ในการสร้างข้อทดสอบอย่างพอเพียง

5. กรมสามัญศึกษา กรมวิชาการ และเขตการศึกษา ควรให้คำแนะนำและความช่วยเหลือทางวิชาการแก่ครูมากขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งความรู้เกี่ยวกับแหล่งวิทยากรและหนังสือ ตำรา สำหรับการค้นคว้าเพิ่มเติม โดยอาจจะประชาสัมพันธ์ให้สถาบันต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการให้ความรู้ทางภาษา เช่น สถาบันสอนภาษา เอ.ยู.เอ. บริติช-เคาน์ซิล ฝ่ายการศึกษาหน่วยสันติภาพสหรัฐอเมริกา เป็นต้น ให้บริการและความช่วยเหลือมากขึ้น โดยจัดบริการข่าวสารความเปลี่ยนแปลงใหม่ ๆ ในวงการต่างประเทศ เช่น เทคนิควิธีสอนใหม่ ๆ ตำราเกี่ยวกับเนื้อหาความรู้ใหม่ ๆ เป็นต้น

6. ควรจัดตั้งศูนย์อุปกรณ์การสอนตามเขตการศึกษาต่าง ๆ หรืออาจจะจัดตั้งเป็นศูนย์วิชาการ รวบรวมเอกสาร หนังสือตำรา และวัสดุอุปกรณ์ขึ้นภายในเขตการศึกษาแต่ละเขต เพื่อครูจะได้สามารถใช้บริการได้สะดวกยิ่งขึ้น

7. กรมสามัญศึกษา ควรพิจารณาให้การสนับสนุนครูให้ได้รับทุนไปศึกษาหรืออบรมในต่างประเทศมากขึ้น โดยการจัดหาทุนเพิ่มขึ้น

ข. ข้อเสนอแนะสำหรับผู้บริหารโรงเรียน

1. ควรจัดให้มีการนิเทศภายในเพื่อซักซ้อมความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษตามแนวหลักสูตรใหม่ โดยเชิญให้ศึกษานิเทศก์เข้ามามีส่วนร่วมเพื่อให้ความปรึกษาแนะนำให้เกิดความเข้าใจที่ตรงกันในการปฏิบัติและควรชี้แจงให้ครูผู้สอนเข้าใจในบทบาทหน้าที่ของตนเองในการสอนตามแนวหลักสูตรใหม่โดยแยกประเภทของครูที่มีความรู้ความเข้าใจในการสอนตามแนวหลักสูตรใหม่ก็แล้วกับครูที่ยังไม่มีความรู้ความเข้าใจก็พอเพื่อจะได้ให้ความช่วยเหลือเป็นพิเศษ

2. ควรส่งเสริมให้มีการประเมินผลครูผู้สอนเพื่อเป็นกำลังใจแก่ผู้ที่สอนดี ตั้งใจสอนโดยอาจใช้แบบประเมินสมรรถภาพของครูแล้วเสนอความดีความชอบให้ครูผู้นั้นเป็น

พิเศษ เพื่อเป็นการกระตุ้นให้ครูได้ใช้ความสามารถในการสอนอย่างเต็มที่

3. ส่งเสริมและสนับสนุนให้ครูช่วยตัวเองก่อนเป็นเบื้องต้น ในการร่วมกันจัดทำแผนการสอน โดยยึดจุดประสงค์ของหลักสูตรเป็นหลัก และปรับเนื้อหาวิชาให้สอดคล้องกับผู้เรียน และสภาพแวดล้อมของท้องถิ่น

4. ส่งเสริมและสนับสนุนให้ครูได้เพิ่มพูนความรู้ทั้งทางวิชาการและประสบการณ์ในด้านการเรียนการสอน อันจะเป็นประโยชน์ต่อการจัดการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ซึ่งอาจทำได้โดย

4.1 ส่งเสริมและสนับสนุนให้ครูเข้ารับการอบรม/สัมมนา และศึกษาคู่ ทั้งในประเทศและต่างประเทศ

4.2 ส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการนิเทศภายใน โดยกระตุ้นให้หมวดวิชาภาษาอังกฤษจัดการนิเทศการสอนวิชาภาษาอังกฤษอย่างจริงจัง โดยจัดให้มีคณะกรรมการนิเทศการสอน เพื่อคอยให้คำแนะนำปรึกษาและช่วยแก้ปัญหาการเรียนการสอน ติดตามผลการสอนของครู โดยจัดทำเป็นโครงการนิเทศ เช่น การปฐมนิเทศครูใหม่ การสังเกตการสอนในชั้นเรียน เชิญวิทยากรมาให้ความรู้เพิ่มเติม

4.3 ส่งเสริมให้หมวดวิชา จัดทำมุมหนังสือ หรือมุมวิชาการสำหรับครูและนักเรียน โดยจัดหาหนังสือ เอกสารสำหรับครู เช่น คู่มือครู หลักสูตร กฎระเบียบ หนังสืออุเทศ ตำราวิชาการที่เกี่ยวกับเทคนิควิธีสอนใหม่ ๆ สำหรับครู และหนังสือเรียน หนังสืออ้างอิง พจนานุกรม หนังสือพิมพ์และนิตยสารภาษาอังกฤษ หนังสือเสริมทักษะที่เป็นภาษาอังกฤษง่าย ๆ สำหรับนักเรียน เพื่อให้ทั้งครูและนักเรียนได้เพิ่มพูนความรู้ให้แก่ตนเอง

4.4 ส่งเสริมและสนับสนุนให้ครูได้ทดลองผลิตและใช้อุปกรณ์การสอนใหม่ ๆ รวมทั้งเทคนิควิธีการสอนใหม่ ๆ เข้าช่วยในการสอน

5. ผู้บริหารควรรับฟังปัญหา ข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะของครูเกี่ยวกับการเรียนการสอนอย่างใจกว้าง และควรปรับปรุงแก้ไขอย่างเต็มความสามารถ ส่วนปัญหาใดที่เป็นปัญหามาก ยากต่อการแก้ไข ก็ควรจะนำเสนอต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อพิจารณาแก้ไขในโอกาสต่อไป

6. ควรจัดหาอุปกรณ์ที่จำเป็นในการสอนให้แก่ครูอย่างครบถ้วน รวมทั้ง

วัตถุประสงค์สำหรับการจัดทำข้อทดสอบและการประเมินผลด้วย โดยหัวหน้าหมวดวิชาควรรับผิดชอบในการสำรวจเกี่ยวกับความต้องการวัตถุประสงค์การสอนที่จำเป็นก่อนเสนอผู้บริหารเพื่อทำการจัดซื้อต่อไป ซึ่งผู้บริหารควรจัดสรรงบประมาณเพื่อการเรียนการสอนให้มากที่สุด เพื่อให้การจัดการเรียนการสอนดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ และถ้าเป็นไปได้ถ้ามีสถานที่เพียงพอ ควรจัดหาสถานที่ซึ่งเป็นห้องเฉพาะ โดยอาจจะดัดแปลงห้องใดห้องหนึ่งที่มีอยู่ให้เป็นทั้งสถานที่ผลิตและเก็บรักษาอุปกรณ์ใดก็ตามที่ยังมี ในกรณีที่สถานที่พอจะอำนวยความสะดวกเพราะครูจะมีความสะดวกในการจัดทำ และการเก็บรักษา ทำให้ง่ายต่อการหยิบฉวยไปใช้ในครั้งต่อ ๆ ไป ไม่รบกวนการจัดกระจายเสียหายนับเป็นการช่วยกันประหยัดงบประมาณอีกทางหนึ่งด้วย

ค. ข้อเสนอแนะสำหรับครูสอนวิชาภาษาอังกฤษ

1. ควรหมั่นศึกษาหาความรู้ใหม่ ๆ เพิ่มเติมอยู่เสมอ ทั้งในชั้นหลักสูตร เนื้อหาวิชา เทคนิควิธีสอน พยายามชวนช่วยเพื่อรับการอบรมเป็นการเพิ่มพูนความรู้ให้แก่ตนเอง ซึ่งจะช่วยให้การสอนมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
2. ครูควรทุ่มเทเวลาให้กับการเตรียมการสอนวางแผนการสอนอย่างจริงจังโดยดัดแปลง เพิ่มเติมเนื้อหาที่เห็นว่าเป็นประโยชน์แก่นักเรียนให้เหมาะสมกับผู้เรียน โดยยึดจุดประสงค์การเรียนรู้เป็นหลัก และควรสอนให้ทักษะทั้ง 4 สัมพันธ์กันด้วย
3. ควรศึกษาหาความรู้ในด้านการวัดผลและการประเมินผลให้เข้าใจดียิ่งขึ้น และควรศึกษาวิธีการสร้างแบบทดสอบที่ทันสมัยใช้ได้อย่างดีในการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ
4. ควรพยายามศึกษาหาความรู้เกี่ยวกับการผลิตและการใช้อุปกรณ์การสอนชนิดต่าง ๆ ให้สอดคล้องกับกิจกรรมการเรียนการสอน และเนื้อหาวิชา เพราะอุปกรณ์จะช่วยลดภาระการสอนของครู ช่วยให้นักเรียนสนใจและตั้งใจเรียนภาษาอังกฤษยิ่งขึ้น

ข้อเสนอแนะสำหรับมหาวิทยาลัยต่อไป

1. ควรทำการวิจัยเกี่ยวกับความต้องการการการนิเทศการสอนของครูสอนวิชาภาษาอังกฤษ ตามหลักสูตรมัธยมศึกษาตอนปลาย พุทธศักราช 2524 ในด้านต่าง ๆ เหมือนการวิจัยครั้งนี้ ในเขตการศึกษาอื่น ๆ บ้าง
2. ควรทำการวิจัยลักษณะนี้เพื่อเปรียบเทียบความต้องการการการนิเทศการสอนของครูสอนวิชาภาษาอังกฤษที่สอนทั้งระดับมัธยมศึกษาตอนต้น และมัธยมศึกษาตอนปลาย กับครูที่สอนเฉพาะมัธยมศึกษาตอนปลาย เพื่อที่จะศึกษารายละเอียดเกี่ยวกับความต้องการการการนิเทศการสอนที่เป็นจริงตามสภาพในโรงเรียนต่าง ๆ ภายในเขตการศึกษา 12
3. ควรมีการวิจัยเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูสอนวิชาภาษาอังกฤษเกี่ยวกับความต้องการการการนิเทศการสอนวิชาภาษาอังกฤษของครูในเขตการศึกษากับการนิเทศวิชาภาษาอังกฤษที่ครูได้รับจริง
4. ควรมีการวิจัยลักษณะนี้อีกครั้งโดยใช้แบบสอบถามชุดเดิม เมื่อหลักสูตรมัธยมศึกษาตอนปลาย พุทธศักราช 2524 ใช้ครบกระบวนการแล้ว ในปีการศึกษา 2526 เพื่อปรับปรุงในเรื่องต่าง ๆ ให้ตรงกับความต้องการของครูอย่างแท้จริง

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย