

## บรรณานุกรม

### ภาษาไทย

กิตติ ไพฑูรย์วัฒนกิจ. Reengineering. Inter Intranet 1 : กันยายน - ตุลาคม 2539.

กัลยา อุดมวิทิต. เทคโนโลยีสารสนเทศ. Information Research 1: ตุลาคม - พฤศจิกายน 2538.

ไกลวิทิต ตันติเมธ. ผู้อำนวยการสำนักบริการคอมพิวเตอร์. สัมภาษณ์, 14 มีนาคม 2540.

เชมรัฐ บุญสิทธิ์. Information Superhighway. Information Research 1: มิถุนายน - กรกฎาคม 2538.

คณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, สำนักงาน. รายงานผลการวิจัยสภาพและความต้องการด้านระบบข้อมูลการศึกษาในระดับจังหวัด. กรุงเทพมหานคร : รุ่งเรืองสารการพิมพ์, 2531.

คณะกรรมการประถมศึกษาแห่งชาติ, สำนักงาน. ระบบสารสนเทศและแนวทางปฏิบัติในการจัดระบบสารสนเทศระดับโรงเรียน.. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์ครุสภาลาดพร้าว, 2536.

ครรชิต มาลัยวงศ์. ใ้กับธุรกิจแนวคิดและแนวทาง. กรุงเทพมหานคร : ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์ สำนักพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ, 2538.

จรนิต แก้วกังวาล. การออกแบบและจัดการฐานข้อมูล. กรุงเทพมหานคร : บริษัท ซีเอ็ดยูเคชั่น จำกัด, 2536.

ฉัตรชัย สุมาลย์. การสื่อสารข้อมูลคอมพิวเตอร์และเครือข่าย . กรุงเทพมหานคร : บริษัท ด้านสุทธาการพิมพ์ จำกัด, 2540.

ฉันทวิท กุลไพศาล. การวิเคราะห์และพัฒนาระบบงาน. กรุงเทพมหานคร : บริษัท ไอบีพีบลิ่ง จำกัด, 2538.

ชุมพล ศฤงคารศิริ. ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ. กรุงเทพมหานคร : ฟ้าห่มส่วนจำกัด  
ป. สัมพันธ์พาณิชย์, 2537.

ไชยยศ เรืองสุวรรณ. การบริหารสื่อและเทคโนโลยีทางการศึกษา . มหาสารคาม : คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, 2534.

ณรงค์ ไทยรัตน์. สภาพและปัญหาการได้ระบบข้อมูลและสารสนเทศของหน่วยศึกษานิเทศก์.  
สำนักงานประถมศึกษาจังหวัด. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์  
มหาวิทยาลัย 2537.

ดวงแก้ว สวามิภักดิ์. ระบบฐานข้อมูล. กรุงเทพมหานคร : บริษัท ซีเอ็ดยูเคชั่น จำกัด, 2534.

เทคโนโลยีการศึกษา, สำนัก. รายงานประจำปี 2537 . นนทบุรี: มหาวิทยาลัย สุโขทัยธรรมาธิราช,  
2538.

ธนิก ภูศิริ. ผู้อำนวยการสำนักเทคโนโลยีการศึกษา. สัมภาษณ์. 15 กันยายน 2538.

ปทีป เมธาคุนวุฒิ. เอกสารประกอบการสอนรายวิชาการจัดการระบบสารสนเทศในระดับ  
อุดมศึกษา. กรุงเทพมหานคร : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2538.

ประจักษ์ เจ็ดโถม และ ศิษฏ์ วงษ์กมลเศรษฐ์. การวิเคราะห์ระบบ. กรุงเทพมหานคร : บริษัท  
สกายบุ๊ก จำกัด, 2538.

พิชัย บุรณสมบัติ. การวิเคราะห์ระบบและออกแบบระบบ. กรุงเทพมหานคร : บริษัท นวคนก  
จำกัด, 2528.

พิไลพรรณ ปุกหุด. หัวหน้าศูนย์บริการการสอนทางวิทยุและโทรทัศน์. สัมภาษณ์. 15 กันยายน  
2538.

วิชัย เล่าห์มาควนิช. “แนวความคิดในการพัฒนาระบบสารสนเทศ” เอกสารประกอบการสอน-  
ชุดวิชาการระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร. นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช,  
2529.

วิวัฒน์ วงศ์ตระกูล. สภาพและปัญหาสารสนเทศเพื่อการบริหารของกระทรวงศึกษาธิการ.  
วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต .จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย 2532

สมควร บูรมินเหนทร์, ชรินทร์ วัชรินทร์วงศ์, เมธินี เทพมณี. ประโยชน์และความต้องการใช้สาร-  
สนเทศ. เอกสารการสนทนาวิชาคอมพิวเตอร์สำหรับผู้บริหารในเอกชน.. นนทบุรี :  
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, 2537.

สมศักดิ์ เกรอต. การเขียนโปรแกรมภาษาปาสคาลส์. นครปฐม : มหาวิทยาลัยศิลปากร, 2538.

สาโรจน์ แพ่ง. เทคโนโลยีสารสนเทศ. เทคโนโลยีการศึกษา 2 : มกราคม - เมษายน 2538.

สุทัศน์ ยิ้มโย. หัวหน้างานบริหารการผลิต. สัมภาษณ์, 15 กันยายน 2538.

สุรชาติ สินทรัพย์. การจัดระบบสารสนเทศของสำนักงานประถมศึกษาจังหวัด. วิทยานิพนธ์  
ปริญญาโทมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2527.

เสรี วงศ์มณฑา. โฉมหน้าสังคมไทยยุคสารสนเทศ. IT MANAGEMENT : พฤศจิกายน 2538.

อนุจินต์ กนิษฐรัตน์. ระบบสารสนเทศเพื่อการวางแผนและพัฒนาการศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา.  
วารสารการศึกษาแห่งชาติ, 19( ธ.ค. 2527-ม.ค.2528)

อำรุง จันทวานิช. และ เจษฎ์ อนุธรรมมงคล. สภาพปัจจุบันและปัญหาของระบบสารสนเทศใน-  
ประเทศไทย และระบบสารสนเทศทางการศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่ง  
ชาติ. รวมบทความเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางด้านการศึกษา. กรุงเทพมหานคร :  
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, 2529.

อารมณ วรค์บัณฑิต. สภาพและความคาดหวังเกี่ยวกับระบบสารสนเทศของสำนักงานกรร -  
ประณตศึกษาดำเนินที่คณะผู้บริหารกรรศึกษา.. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต  
 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2532.

### ภาษาอังกฤษ

Burch, J.F. and Grudnitski, G. Information System : Theory and Practice. 5 th edtion. Newyork :  
 John Wiley and Sons, 1989

Etzioni, Amitai. Modern Organization. New Jersey : Prentice Hall, Inc., 1964.

Flippo, Edwin B. Management : A Behavioral Approach. Boston : Boston and Allyn and  
 Bacon, Inc., 1971.

Hussain, Khateeb M. Development of Information system for Education. New Jersey :  
 Prentice Hall, Inc. 1973

Kast, Fremont E, and Rosenzweig, James E. Organization and Management : System  
Approach. 2nd ed. New York : McGraw-Hill Book Company, 1985.

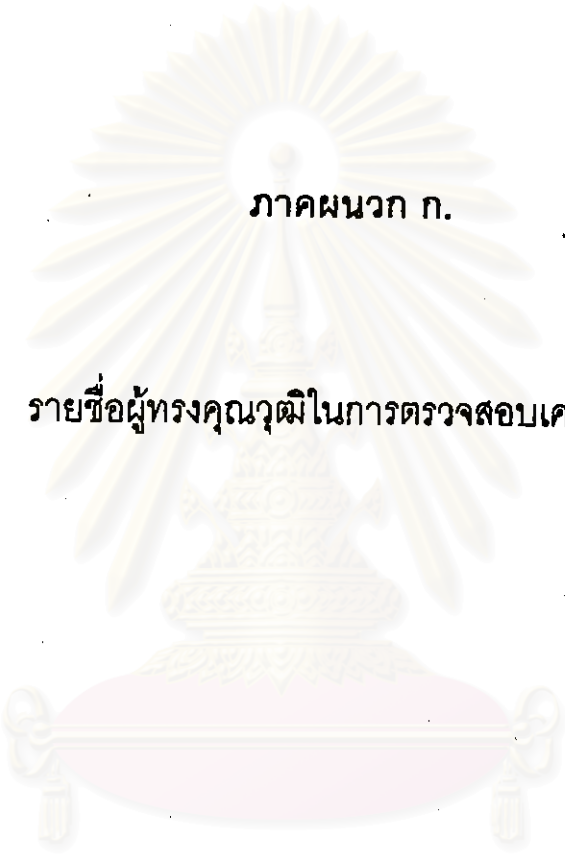
Lucas, Henry C. Information System Concepts For Management. New York : Mc Graw - Hill  
 Book Company, 1990.

Senn, James A. Analysis & design of Information System. Singaported : MCGraw - Hill  
 Publishing Company, 1989



ภาคผนวก

สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ภาคผนวก ก.

รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิในการตรวจสอบเครื่องมือ

สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิในการตรวจสอบเครื่องมือ การวิจัยเรื่องการพัฒนาาระบบสารสนเทศ  
สำหรับงานบริหารการผลิต ของศูนย์บริการการศึกษานานาชาติและเทคโนโลยีการ  
ศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

1. ผศ. ดร.สุชาติ ตันธนะเดชา  
คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
2. อาจารย์ ดร. ถนอมพร ตันพิพัฒน์  
คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
3. อาจารย์ บุญเรือง เนียมหอม  
คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
4. อาจารย์ ยุรวัดณ์ คล้ายมงคล  
โรงเรียนสาธิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (ฝ่ายมัธยม)
5. คุณ สุรเกษม อิงคินันท์  
ผู้ช่วยหน่วยโทรทัศน์เพื่อการศึกษา สำนักเทคโนโลยีการศึกษา  
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิในการตรวจสอบระบบนำเสนอ



สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิในการตรวจสอบระบบนำเสนอ ระบบสารสนเทศสำหรับงานบริหาร  
การผลิต ของศูนย์บริการการสอบทางวิทยุและโทรทัศน์ สำนักเทคโนโลยีการศึกษา มหาวิทยาลัย  
สุโขทัยธรรมาธิราช

1. ผศ. ดร.สุชาติ ตันชนะเดชา  
คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
2. อาจารย์ ดร. ถนอมพร ตันพิพัฒน์  
คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
3. อาจารย์ บุญเรือง เนียมหอม  
คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
4. อาจารย์ ยศวัดน์ คล้ายมงคล  
โรงเรียนสาธิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (ฝ่ายประถม)
5. คุณ สุทัศน์ ยิ้มโย  
หัวหน้าหน่วยบริหารการผลิต  
สำนักเทคโนโลยีการศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
6. คุณ สุขเกษม อิงคินันท์  
ผู้ช่วยหน่วยโทรทัศน์เพื่อการศึกษา  
สำนักเทคโนโลยีการศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ที่ ทม 0309/11.2/18

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย  
ถนนพญาไท กรุงเทพฯ 10330

๒๕ พฤศจิกายน 2539

เรื่อง ขอความร่วมมือในการวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการสำนักเทคโนโลยีการศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสัมภาษณ์, แบบสอบถาม

เนื่องด้วย นายภาสกร เรืองรอง นิสิตชั้นปริญญาโทบัณฑิต ภาควิชาสถิติศึกษา กำลังดำเนินการวิจัยเพื่อเสนอเป็นวิทยานิพนธ์เรื่อง "การพัฒนารูปแบบระบบสารสนเทศสำหรับงานบริหารการผลิตของศูนย์บริการการสอนทางวิทยุและโทรทัศน์ สำนักเทคโนโลยีทางการศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช" โดยมี ดร.วิชุดา รัตนเพียร เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ในการนี้ นิสิต จำเป็นต้องเก็บรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องโดยการนำเครื่องมือในการวิจัยมาเก็บข้อมูลกับผู้ผลิต รายการวิทยุและโทรทัศน์ ซึ่งเป็นกลุ่มตัวอย่าง

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่านได้โปรดพิจารณาอนุญาตให้นายภาสกร เรืองรอง ได้เก็บรวบรวมข้อมูลดังกล่าว เพื่อประโยชน์ทางวิชาการ และขอขอบคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.ประจักษ์ ศกุนตะลักษณ์)

รักษาราชการแทนรองคณบดีฝ่ายวิชาการ

สถาบันวิจัยและพัฒนา  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

งานมาตรฐานการศึกษา

โทร. 2183530



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานมาตรฐานการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย โทร. 2183530

ที่ ทม 0309/๒-14

วันที่ ๑ มกราคม 2540

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ

เรียน อาจารย์บุญเรือง เนียมหอม

เนื่องด้วย นายภาสกร เรืองรอง นิสิตชั้นปริญญาโทบัณฑิต ภาควิชาสัตตศาสตร์ศึกษา กำลังดำเนินการวิจัยเพื่อเสนอเป็นวิทยานิพนธ์เรื่อง "การพัฒนารูปแบบระบบสารสนเทศสำหรับงานบริหารการผลิต ของศูนย์บริการการสอนทางวิทยุและโทรทัศน์ สำนักงานเทคโนโลยีการศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัย ชรรมาศิราช " โดยมี อาจารย์ ดร. วิชุดา รัตนเพียร เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ในการนี้ นิสิตขอเรียนเชิญท่าน เป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือวิจัยที่นิสิตสร้างขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่านได้โปรดพิจารณาตรวจสอบเครื่องมือวิจัยดังกล่าว เพื่อประโยชน์ทางวิชาการ และขอขอบคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้ด้วย

(รองศาสตราจารย์ ดร.ประจักษ์ สกุนตะลักษณ์)

รักษาราชการแทนรองคณบดีฝ่ายวิชาการ

สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานมาตรฐานการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย โทร. 2183530

ที่ ทม 0309/๒๖๖

วันที่ ๒๖ มกราคม ๒๕๖๐

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ

เรียน ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สุชาติ ตันชนะเดชา

เนื่องด้วย นายภาสกร เรืองรอง นิสิตชั้นปริญญาโทบัณฑิต ภาควิชาโสตทัศนศึกษา กำลังดำเนินการวิจัยเพื่อเสนอเป็นวิทยานิพนธ์เรื่อง "การพัฒนารูปแบบระบบสารสนเทศสำหรับงานบริหารการผลิต ของศูนย์บริการการสอนทางวิทยุและโทรทัศน์ สำนักงานเทคโนโลยีการศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช" โดยมี อาจารย์ ดร. วิชุดา รัตนเพียร เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ในการนี้ นิสิตขอเรียนเชิญท่าน เป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือวิจัยที่นิสิตสร้างขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่านได้โปรดพิจารณาตรวจสอบเครื่องมือวิจัยดังกล่าว เพื่อประโยชน์ทางวิชาการ และขอขอบคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้ด้วย

(รองศาสตราจารย์ ดร.ประจักษ์ ศกุนตะลักษณ์)

รักษาราชการแทนรองคณบดีฝ่ายวิชาการ

สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานมาตรฐานการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย โทร. 2183530

ที่ ทม 0309/ ๒๖๕

วันที่ ๒๑ มกราคม ๒๕๔๐

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ

เรียน อาจารย์ยุรวรรณ คล้ายมงคล

เนื่องด้วย นายภาสกร เรืองรอง นิสิตชั้นปริญญาโทบัณฑิต ภาควิชาโสตทัศนศึกษา กำลังดำเนินการวิจัยเพื่อเสนอเป็นวิทยานิพนธ์เรื่อง "การพัฒนารูปแบบระบบสารสนเทศสำหรับงานบริหารการผลิต ของศูนย์บริการการสอนทางวิทยุและโทรทัศน์ สำนักงานเทคโนโลยีการศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช" โดยมี อาจารย์ ดร. วิชุดา รัตนเพียร เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ในการนี้ นิสิตขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือวิจัยที่นิสิตสร้างขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่านได้โปรดพิจารณาตรวจสอบเครื่องมือวิจัยดังกล่าว เพื่อประโยชน์ทางวิชาการ และขอขอบคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้ด้วย

(รองศาสตราจารย์ ดร.ประจักษ์ ฤกษ์ตะลักษณ์)

รักษาราชการแทนรองคณบดีฝ่ายวิชาการ

สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานมาตรฐานการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย โทร. 2183530

ที่ ทม 0309/๔-๖๓

วันที่ ๒๗ มกราคม ๒๕๕๐

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ

เรียน อาจารย์ ดร. ถนอมพร ตันพิพัฒน์

เนื่องด้วย นายภาสกร เรืองรอง นิสิตชั้นปริญญาโทบัณฑิต ภาควิชาโสตทัศนศึกษา กำลังดำเนินการวิจัยเพื่อเสนอเป็นวิทยานิพนธ์เรื่อง "การพัฒนารูปแบบระบบสารสนเทศสำหรับงานบริหารการผลิต ของศูนย์บริการการสอนทางวิทยุและโทรทัศน์ สำนักงานเทคโนโลยีการศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช" โดยมี อาจารย์ ดร. วิชุดา รัตนเพียร เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ในการนี้ นิสิตขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือวิจัยที่นิสิตสร้างขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่านได้โปรดพิจารณาตรวจสอบเครื่องมือวิจัยดังกล่าวเพื่อประโยชน์ทางวิชาการ และขอขอบคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้ด้วย

(รองศาสตราจารย์ ดร.ประจักษ์ สุกตะลักษณ์)

รักษาราชการแทนรองคณบดีฝ่ายวิชาการ

สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ที่ ทม 0309/๒11

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย  
ถนนพญาไท กรุงเทพฯ 10330

๒๑

มกราคม 2540

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ

เรียน คุณสุขเกษม อิงคินันท์

เนื่องด้วย นายภาสกร เรืองรอง นิสิตชั้นปริญญาโทบัณฑิต ภาควิชาโสตทัศนศึกษา กำลังดำเนินการวิจัยเพื่อเสนอเป็นวิทยานิพนธ์เรื่อง "การพัฒนารูปแบบระบบสารสนเทศสำหรับงานบริหารการผลิตของศูนย์บริการการสอนทางวิทยุและโทรทัศน์ สำนักงานเทคโนโลยีการศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัย ชรรมาธิราช" โดยมี อาจารย์ ดร. วิชุดา รัตนเพียร เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ในการนี้ นิสิตขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือวิจัยที่นิสิตสร้างขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่านได้โปรดพิจารณาตรวจสอบเครื่องมือวิจัยดังกล่าวเพื่อประโยชน์ทางวิชาการ และขอขอบคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.ประจักษ์ สุกตตะลักษณ์)

รักษาราชการแทนรองคณบดีฝ่ายวิชาการ

สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

งานมาตรฐานการศึกษา

โทร. 2183530



ที่ ทม 0309/1463

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย  
ถนนพญาไท กรุงเทพฯ 10330

10 กุมภาพันธ์ 2560

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ

เรียน คุณสุทัศน์ ยิ้มโย

เนื่องด้วย นายภาสกร เนื่องรอง มีลิตชั้นปริญญาโทมหาบัณฑิต ภาควิชาสถิติศึกษา กำลังดำเนินการวิจัยเพื่อเสนอเป็นวิทยานิพนธ์เรื่อง "การพัฒนารูปแบบระบบสารสนเทศสำหรับงานบริหารการผลิต ของศูนย์บริการการสอนทางวิทยุและโทรทัศน์ สำนักงานเทคโนโลยีการศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช" โดยมี อาจารย์ ดร. วิชุดา รัตนเพียร เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ในการนี้ผลิตขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบระบบนำเสนอ ระบบสารสนเทศสำหรับงานบริหารการผลิต ของศูนย์บริการการสอนทางวิทยุและโทรทัศน์ - สำนักงานเทคโนโลยีการศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่านได้โปรดพิจารณาตรวจสอบระบบนำเสนอดังกล่าวเพื่อประโยชน์ทางวิชาการ และขอขอบคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.ประจักษ์ สุกุนตะลักขณ์)

รักษาราชการแทนรองคณบดีฝ่ายวิชาการ

งานมาตรฐานการศึกษา

โทร. 2183530

สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย





ที่ ทม 0309/1/ร 64

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย  
ถนนพญาไท กรุงเทพฯ 10330

10 กุมภาพันธ์ 2549

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ

เรียน คุณสุทธเกษม ยิ่งคณินันท์

เนื่องด้วย นายภสกร เรืองรอง นิสิตชั้นปริญญาโทบัณฑิต ภาควิชาโสตทัศนศึกษา กำลังดำเนินการวิจัยเพื่อเสนอเป็นวิทยานิพนธ์เรื่อง "การพัฒนารูปแบบระบบสารสนเทศสำหรับงานบริหารการผลิต ของศูนย์บริการการสอนทางวิทยุและโทรทัศน์ สำนักงานเทคโนโลยีการศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช" โดยมี อาจารย์ ดร. วิชุดา รัตนเพียร เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ในการนี้ นิสิตขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบระบบนำเสนอ ระบบสารสนเทศสำหรับงานบริหารการผลิต ของศูนย์บริการการสอนทางวิทยุและโทรทัศน์ สำนักงานเทคโนโลยีการศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่านได้โปรดพิจารณาตรวจสอบระบบนำเสนอดังกล่าว เพื่อประโยชน์ทางวิชาการ และขอขอบคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร. ประจักษ์ สุกนทะลักชณม์)

รักษาราชการแทนรองคณบดีฝ่ายวิชาการ

งานมาตรฐานการวิจัย

โทร. 2183500



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานมาตรฐานการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย โทร. 2183530

ที่ ทม 0309/ 1 ๐ ๕ ๒

วันที่ ๒๙ มกราคม 254๐

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ

เรียน อาจารย์ยุวัฒน์ คล้ายมงคล

เนื่องด้วย นายภาสกร เรืองรอง นิสิตชั้นปริญญาโทบัณฑิต ภาควิชาสัตตภัณฑ์ศึกษา กำลังดำเนินการวิจัยเพื่อเสนอเป็นวิทยานิพนธ์เรื่อง "การพัฒนารูปแบบระบบสารสนเทศสำหรับงานบริหารการผลิต ของศูนย์บริการการสอนทางวิทยุและโทรทัศน์ สำนักงานเทคโนโลยีการศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช " โดยมี อาจารย์ ดร. วิชุดา รัตนเพียร เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ในการนี้ นิสิตขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบระบบนำเสนอ ระบบสารสนเทศสำหรับงานบริหารการผลิต ของศูนย์บริการการสอนทางวิทยุและโทรทัศน์ สำนักเทคโนโลยีการศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่านได้โปรดพิจารณาตรวจสอบระบบนำเสนอดังกล่าว เพื่อประโยชน์ทางวิชาการ และขอขอบคุนเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้ด้วย

(รองศาสตราจารย์ ดร.ประจักษ์ ศกุนตะลักษณ์)

รักษาราชการแทนรองคณบดีฝ่ายวิชาการ

สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานมาตรฐานการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย โทร. 2183530

ที่ ทม 0309/ว.ค.57

วันที่ ๒๑ มกราคม 2540

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ

เรียน อาจารย์บุญเรือง เนียมหอม

เนื่องด้วย นายภาสกร เรืองรอง นิสิตชั้นปริญญาโทบัณฑิต ภาควิชาโสตทัศนศึกษา กำลังดำเนินการวิจัยเพื่อเสนอเป็นวิทยานิพนธ์เรื่อง "การพัฒนารูปแบบระบบสารสนเทศสำหรับงานบริหารการผลิต ของศูนย์บริการการสอนทางวิทยุและโทรทัศน์ สำนักงานเทคโนโลยีการศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัย ธรรมาราช " โดยมี อาจารย์ ดร. วิชุดา รัตนเพียร เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ในการนี้ นิสิตขอเรียนเชิญท่าน เป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบระบบนำเสนอ ระบบสารสนเทศสำหรับงานบริหารการผลิต ของศูนย์บริการการสอนทางวิทยุและโทรทัศน์ สำนักเทคโนโลยีการศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่านได้โปรดพิจารณาตรวจสอบระบบนำเสนอดังกล่าว เพื่อประโยชน์ทางวิชาการ และขอขอบคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้ด้วย

(รองศาสตราจารย์ ดร.ประจักษ์ สุกตะลักษณ์)

รักษาราชการแทนรองคณบดีฝ่ายวิชาการ

สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานมาตรฐานการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย โทร. 2183530

ที่ ทม 0309/1๐5๐

วันที่ 29 มกราคม 2540

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ

เรียน อาจารย์ ดร. ถนอมพร ตันพิพัฒน์

เนื่องด้วย นายภาสกร เรืองรอง นิสิตชั้นปริญญาโทบัณฑิต ภาควิชาโสตทัศนศึกษา กำลังดำเนินการวิจัยเพื่อเสนอเป็นวิทยานิพนธ์เรื่อง "การพัฒนารูปแบบระบบสารสนเทศสำหรับงานบริหารการผลิต ของศูนย์บริการการสอนทางวิทยุและโทรทัศน์ สำนักงานเทคโนโลยีการศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัย ธรรมมาธิราช " โดยมี อาจารย์ ดร. วิชุดา รัตนเพียร เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ในการนี้ นิสิตขอเรียนเชิญท่าน เป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบระบบนำเสนอ ระบบสารสนเทศสำหรับงานบริหารการผลิต ของศูนย์บริการการสอนทางวิทยุและโทรทัศน์ สำนักเทคโนโลยีการศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่านได้โปรดพิจารณาตรวจสอบระบบนำเสนอดังกล่าว เพื่อประโยชน์ทางวิชาการ และขอขอบคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้ด้วย

(รองศาสตราจารย์ ดร.ประจักษ์ ศกุนตะลักษณ์)

รักษาราชการแทนรองคณบดีฝ่ายวิชาการ

สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานมาตรฐานการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย โทร. 2183530

ที่ ทม 0309/1049

วันที่ ๑๙ มกราคม 254๐

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ

เรียน ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สุชาติ ตันชนะเดชา

เนื่องด้วย นายภาสกร เรืองรอง นิสิตชั้นปริญญาโทบัณฑิต ภาควิชาโสตทัศนศึกษา กำลังดำเนินการวิจัยเพื่อเสนอเป็นวิทยานิพนธ์เรื่อง "การพัฒนารูปแบบระบบสารสนเทศสำหรับงานบริหารการผลิต ของศูนย์บริการการสอนทางวิทยุและโทรทัศน์ สำนักงานเทคโนโลยีการศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช" โดยมี อาจารย์ ดร. วิชุดา รัตนเพียร เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ในการนี้ นิสิตขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบระบบนำเสนอ ระบบสารสนเทศสำหรับงานบริหารการผลิต ของศูนย์บริการการสอนทางวิทยุและโทรทัศน์ สำนักเทคโนโลยีการศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่านได้โปรดพิจารณาตรวจสอบระบบนำเสนอดังกล่าว เพื่อประโยชน์ทางวิชาการ และขอขอบคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้ด้วย

(รองศาสตราจารย์ ดร.ประจักษ์ สุกตะลักษณ์)

รักษาราชการแทนรองคณบดีฝ่ายวิชาการ

สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ภาคผนวก ข.

**เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย**

- 1.แบบศึกษาสภาพ
- 2.แบบสัมภาษณ์
- 3.แบบสอบถาม
- 4.แบบสัมภาษณ์

สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

## แบบศึกษาสภาพเพื่อการวิจัย

เรื่อง

การศึกษาสภาพปัจจุบันระบบสารสนเทศ  
การบริการสำรองการผลิต หน่วยบริหารการผลิต  
ของศูนย์บริการการสอนทางวิทยุและโทรทัศน์  
สำนักเทคโนโลยีการศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช



สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

## แบบศึกษาสภาพเพื่อการวิจัย ชุดที่ 1

### เรื่อง

การศึกษาสภาพปัจจุบันระบบสารสนเทศ  
การบริการสำรองการผลิต หน่วยบริหารการผลิต  
ของศูนย์บริการการสอนทางวิทยุและโทรทัศน์  
สำนักเทคโนโลยีการศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

ผู้วิจัย นายภาสกร เรืองรอง  
อาจารย์ที่ปรึกษา ดร. วิชุดา รัตนเพียร  
ภาควิชา โสวัตต์ศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

คำชี้แจง แบบศึกษาฉบับนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อสภาพปัจจุบันของระบบสารสนเทศการบริการสำรองการผลิต หน่วยบริหารการผลิต ศูนย์บริการการสอนทางวิทยุและโทรทัศน์ สำนักเทคโนโลยีการศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ข้อมูลที่ได้จะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนารูปแบบระบบสารสนเทศสำหรับงานบริหาร การผลิต ของศูนย์บริการการสอนทางวิทยุและโทรทัศน์ สำนักเทคโนโลยีการศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ผู้วิจัยจึงใคร่ขอความกรุณาตอบแบบสอบถาม จะเป็นพระคุณยิ่ง



แบบศึกษาสภาพปัจจุบันของระบบสารสนเทศการบริการ การสำรวจการผลิต

1. ชื่อนหน่วยงาน

---

---

---

---

2. หน้าที่ของหน่วยงาน

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

3. หัวข้อที่ศึกษา

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

สถาบันนวัตกรรมการศึกษา  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย





แบบสัมภาษณ์เพื่อการวิจัย ชุดที่ 1

เรื่อง

การศึกษาสภาพปัญหาาระบบสารสนเทศ  
การบริการสำรองการผลิต หน่วยบริหารการผลิต  
ของศูนย์บริการการสอนทางวิทยุและโทรทัศน์  
สำนักเทคโนโลยีการศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

## แบบสัมภาษณ์เพื่อการวิจัย ชุดที่ 1

### เรื่อง

การศึกษาสภาพปัญหาระบบสารสนเทศ  
การบริการสำรองการผลิต หน่วยบริหารการผลิต  
ของศูนย์บริการการสอนทางวิทยุและโทรทัศน์  
สำนักเทคโนโลยีการศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

ผู้วิจัย นายภาสกร เรืองรอง  
อาจารย์ที่ปรึกษา ดร. วิชุดา รัตนเพียร  
ภาควิชา โสตทัศนศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

คำชี้แจง แบบสอบถามฉบับนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อวิเคราะห์ปัญหาของระบบสารสนเทศการบริการสำรองการผลิต หน่วยบริหารการผลิต ศูนย์บริการการสอนทางวิทยุและโทรทัศน์ สำนักเทคโนโลยีการศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ข้อมูลที่ได้จะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนารูปแบบระบบสารสนเทศ สำหรับงานบริหาร การผลิต ของศูนย์บริการการสอนทางวิทยุและโทรทัศน์สำนักเทคโนโลยีการศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ผู้วิจัย จึงใคร่ขอความกรุณาตอบแบบสอบถาม จะเป็นพระคุณยิ่ง

## แบบสอบถามสภาพปัญหาของระบบสารสนเทศการบริการ การสำรวจการผลิต

### คำชี้แจง

#### 1. แบบสอบถามชุดนี้มี 4 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามปัญหาของระบบสารสนเทศการบริการ การสำรวจการผลิต หน่วยบริหารการผลิต (ปัจจัยนำเข้า)

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามปัญหาของระบบสารสนเทศการบริการ การบริการการสำรวจการผลิต หน่วยบริหารการผลิต (กระบวนการการให้บริการ)

ตอนที่ 4 เป็นแบบสอบถามปัญหาของระบบสารสนเทศการบริการ การบริการการสำรวจการผลิต หน่วยบริหารการผลิต (ปัจจัยนำออก)

#### 2. ความหมายของคำสำคัญที่ใช้ในแบบสอบถาม

ระบบสารสนเทศการบริการ (INFORMATION SYSTEM) ระบบการดำเนินการ การให้บริการ การขอใช้บริการจากผู้ผลิตรายการ อันประกอบไปด้วย ปัจจัยนำเข้า (INPUT) กระบวนการให้บริการ (PROCESS) ปัจจัยนำออก (OUTPUT) ให้ได้ผลลัพธ์สำเร็จตามวัตถุประสงค์ อันเป็นประโยชน์ในการตัดสินใจในการผลิตรายการ

ปัจจัยนำเข้า (INPUT) หมายถึง ปัจจัยที่ก่อให้เกิดกระบวนการการให้บริการ อันประกอบไปด้วย บุคลากร อาคารสถานที่ ผู้ผลิตรายการ เอกสาร

กระบวนการให้บริการ (PROCESS) หมายถึง กระบวนการการดำเนินการให้สำเร็จตามวัตถุประสงค์ของหน่วยงาน อันได้แก่ การให้บริการการของห้องบันทึกรายการวิทยุและโทรทัศน์ ห้องบันทึกเสียง ห้องตัดต่อเทปโทรทัศน์ ทีมถ่ายทำรายการวิทยุและโทรทัศน์นอกสถานที่ ห้อง POST PRODUCTION

ปัจจัยนำออก (OUTPUT) หมายถึง ผลลัพธ์จากกระบวนการให้บริการ อันได้แก่ รายงานการขอใช้บริการประจำวัน รายงานการขอใช้บริการประจำเดือน รายงานการขอใช้บริการประจำปี

การขอใช้บริการ หมายถึง การของห้องบันทึกรายการวิทยุและโทรทัศน์ ห้องบันทึกเสียง ห้องตัดต่อเทปโทรทัศน์ ทีมถ่ายทำรายการวิทยุและโทรทัศน์นอกสถานที่ ห้อง POST PRODUCTION จาก หน่วยบริหารการผลิต

ผู้ผลิตรายการ (PRODUCER) หมายถึง ผู้ผลิตรายการวิทยุและโทรทัศน์ และผู้ให้บริการการของห้องบันทึกรายการวิทยุและโทรทัศน์ ห้องบันทึกเสียง ห้องตัดต่อเทปโทรทัศน์ ทีมถ่ายทำรายการวิทยุและโทรทัศน์นอกสถานที่ ห้อง POST PRODUCTION จาก หน่วยบริหารการผลิต

บุคคลากรผู้ให้บริการ หมายถึง ผู้ให้บริการการของห้องบันทึกรายการวิทยุและโทรทัศน์ ห้องบันทึกเสียง ห้องตัดต่อเทปโทรทัศน์ ทีมถ่ายทำรายการวิทยุและโทรทัศน์นอกสถานที่ ห้อง POST PRODUCTION จาก หน่วยบริหารการผลิต

เอกสาร หมายถึง เอกสารการของห้องบันทึกรายการวิทยุและโทรทัศน์ ห้องบันทึกเสียง ห้องตัดต่อเทปโทรทัศน์ ทีมถ่ายทำรายการวิทยุและโทรทัศน์นอกสถานที่ ห้อง POST PRODUCTION จาก หน่วยบริหารการผลิต



**2. อาคารสถานที่**

1. ท่านมีปัญหาเกี่ยวกับ อาคารสถานที่ที่ให้บริการ อย่างไรบ้าง

โปรดระบุ \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**3. ผู้ผลิตรายการ**

1. ท่านมีปัญหาเกี่ยวกับผู้ผลิตรายการอย่างไรบ้าง

โปรดระบุ \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย









**ตอนที่ 4 สภาพปัญหาของระบบสารสนเทศการบริการการสำรองการผลิต หน่วยบริหารการผลิต (ปัจจัยนำออก)**

**1. บุคลากร**

1.1 ท่านมีปัญหากับการขอใช้บริการจากบุคลากรผู้ให้บริการอย่างไรบ้าง

โปรดระบุ \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**2. อาคารสถานที่**

1. ท่านมีปัญหากับ อาคารสถานที่ที่ให้บริการ อย่างไรบ้าง

โปรดระบุ \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

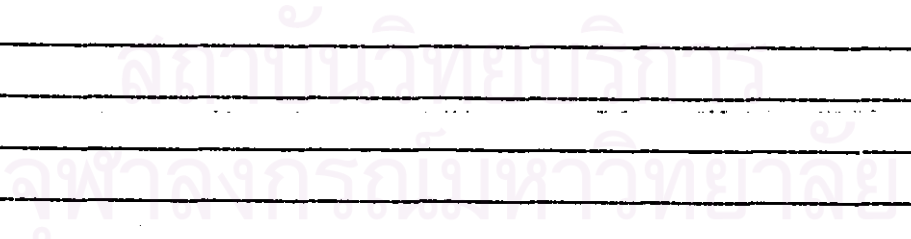
\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_







**แบบสอบถามเพื่อการวิจัย ชุดที่2**

เรื่อง

**การวิเคราะห์ปัญหาระบบสารสนเทศการบริการสำรองการผลิต  
หน่วยบริหารการผลิต  
ของศูนย์บริการการสอนทางวิทยุและโทรทัศน์  
สำนักเทคโนโลยีการศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช**

**สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย**

## แบบสอบถามเพื่อการวิจัย ชุดที่2

### เรื่อง

การวิเคราะห์ปัญหากระบวนการบริการการการผลิต  
หน่วยบริหารการผลิต  
ของศูนย์บริการการสอนทางวิทยุและโทรทัศน์  
สำนักเทคโนโลยีการศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

ผู้วิจัย นายภาสกร เรืองรอง  
 อาจารย์ที่ปรึกษา ดร. วิชุดา รัตนเพียร  
 ภาควิชา โสวัตศนศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

คำชี้แจง แบบสอบถามฉบับนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อวิเคราะห์ปัญหาของระบบสารสนเทศการบริการการการผลิต หน่วยบริหารการผลิต ศูนย์บริการการสอนทางวิทยุและโทรทัศน์ สำนักเทคโนโลยีการศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ข้อมูลที่ได้จะ เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนารูปแบบระบบสารสนเทศ สำหรับงานบริหาร การผลิต ของศูนย์บริการการสอนทางวิทยุและโทรทัศน์สำนักเทคโนโลยีการศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ผู้วิจัย จึงใคร่ขอความกรุณาตอบแบบสอบถาม จะเป็นพระคุณยิ่ง



## แบบสอบถามสภาพปัญหาของระบบสารสนเทศการบริการ การสำรองการผลิต

### คำชี้แจง

#### 1. แบบสอบถามชุดนี้มี 4 ตอน คือ

- ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานะภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม
- ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามปัญหาของระบบสารสนเทศการบริการ การสำรองการผลิต หน่วยบริหารการผลิต (ปัจจัยนำเข้า)
- ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามปัญหาของระบบสารสนเทศการบริการ การสำรองการผลิต หน่วยบริหารการผลิต (กระบวนการให้บริการ)
- ตอนที่ 4 เป็นแบบสอบถามปัญหาของระบบสารสนเทศการบริการ การบริการการสำรองการผลิต หน่วยบริหารการผลิต (ปัจจัยนำออก)

#### 2. ความหมายของคำสำคัญที่ใช้ในแบบสอบถาม

ระบบสารสนเทศการบริการ (INFORMATION SYSTEM) ระบบการดำเนินการ การให้บริการ การขอใช้บริการจากผู้ผลิตรายการ อันประกอบไปด้วย ปัจจัยนำเข้า (INPUT) กระบวนการให้บริการ (PROCESS) ปัจจัยนำออก (OUTPUT) ให้ได้ผลลัพธ์สำเร็จตามวัตถุประสงค์ อันเป็นประโยชน์ในการตัดสินใจในการผลิตรายการ

ปัจจัยนำเข้า (INPUT) หมายถึง ปัจจัยที่ก่อให้เกิดกระบวนการให้บริการ อันประกอบไปด้วย บุคลากร อาคารสถานที่ ผู้ผลิตรายการ เอกสาร

กระบวนการให้บริการ (PROCESS) หมายถึง กระบวนการดำเนินการให้สำเร็จตามวัตถุประสงค์ของหน่วยงาน อันได้แก่การให้บริการการจองห้องบันทึกรายการวิทยุและโทรทัศน์ ห้องบันทึกเสียง ห้องติดต่อเทปโทรทัศน์ ทีมถ่ายทำรายการวิทยุและโทรทัศน์นอกสถานที่ ห้องPOST PRODUCTION

ปัจจัยนำออก (OUTPUT) หมายถึง ผลลัพธ์จากกระบวนการให้บริการ อันได้แก่ รายงานการขอใช้บริการประจำวัน รายงานการขอใช้บริการประจำเดือน รายงานการขอใช้บริการประจำปี

การขอใช้บริการ หมายถึง การจองห้องบันทึกรายการวิทยุและโทรทัศน์ ห้องบันทึกเสียง ห้องติดต่อเทปโทรทัศน์ ทีมถ่ายทำรายการวิทยุและโทรทัศน์นอกสถานที่ ห้องPOST PRODUCTION จาก หน่วยบริหารการผลิต

ผู้ผลิตรายการ (PRODUCER) หมายถึง ผู้ผลิตรายการวิทยุและโทรทัศน์ และผู้ให้บริการการจองห้องบันทึกรายการวิทยุและโทรทัศน์ ห้องบันทึกเสียง ห้องติดต่อเทปโทรทัศน์ ทีมถ่ายทำรายการวิทยุและโทรทัศน์นอกสถานที่ ห้องPOST PRODUCTION จาก หน่วยบริหารการผลิต

บุคคลากรผู้ให้บริการ หมายถึง ผู้ให้บริการการจองห้องบันทึกรายการวิทยุและโทรทัศน์ ห้องบันทึกเสียง ห้องติดต่อเทปโทรทัศน์ ทีมถ่ายทำรายการวิทยุและโทรทัศน์นอกสถานที่ ห้องPOST PRODUCTION จาก หน่วยบริหารการผลิต

เอกสาร หมายถึง เอกสารการจองห้องบันทึกรายการวิทยุและโทรทัศน์ ห้องบันทึกเสียง ห้องติดต่อเทปโทรทัศน์ ทีมถ่ายทำรายการวิทยุและโทรทัศน์นอกสถานที่ ห้องPOST PRODUCTION จาก หน่วยบริหารการผลิต

**ตอนที่ 1. สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม**

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ใน  หน้าตัวเลือกที่ตรง กับสถานภาพของท่าน

- ผู้อำนวยการสำนักเทคโนโลยีการศึกษา
- หัวหน้าศูนย์บริการการการสอนทางวิทยุและโทรทัศน์
- หัวหน้าหน่วยบริหารการผลิต
- ผู้ปฏิบัติการผลิตรายการวิทยุโทรทัศน์

**ตอนที่ 2 สภาพปัญหาของระบบสารสนเทศการบริการการสำรองการผลิต หน่วยบริหารการผลิต (ปัจจัยนำเข้า)**

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่แสดงระดับปัญหาที่กำหนดไว้ ซึ่งแสดงว่า สภาพและปัญหาของระบบสารสนเทศการบริการการสำรองการผลิต หน่วยบริหารการผลิต ท่านพบปัญหาต่างๆ อยู่ในระดับใด ซึ่งระดับของปัญหามี 5 ระดับดังนี้

- 5 - มีปัญหามาก                      4 - มีปัญหาค่อนข้างมาก                      3 - มีปัญหาปานกลาง  
2 - มีปัญหาน้อย                      1 - ไม่มีปัญหา

ปัญหา	ระดับของปัญหา					ค่าหับผู้วิจัย
	5	4	3	2	1	
1. บุคลากร						
1. ท่านมีปัญหากับการขอใช้บริการจากบุคลากรผู้ให้บริการอย่างไรบ้าง						
1. จำนวนผู้ให้บริการไม่เพียงพอ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
2. เมื่อผู้ให้บริการไม่อยู่ไม่สามารถให้บริการได้	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
3. เมื่อผู้ให้บริการไม่อยู่ ผู้มาให้บริการแทนไม่สามารถให้บริการได้เต็มที่	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
4. อื่นๆ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
โปรดระบุ						

ปัญหา	ระดับของปัญหา					สำหรับ ผู้วิจัย
	5	4	3	2	1	
<b>2. อาคารสถานที่</b>  1. ท่านมีปัญหาเกี่ยวกับ สถานที่ในการให้บริการ อย่างไรบ้าง 1. อยู่คนละอาคารกับอาคารปฏิบัติงานของ ผู้ผลิต ไม่สะดวกแก่การขอรับบริการ 2. อื่นๆ โปรดระบุ _____ _____ _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>3. ผู้ผลิตรายการ</b>  1. ท่านมีปัญหาเกี่ยวกับผู้ผลิตรายการอย่างไรบ้าง 1. ขอให้บริการล่วงหน้าหลายวันโดยไม่รู้ว่าจะมาให้บริการ เมื่อไรแน่นอน 2. เมื่อมีเหตุที่ต้องยกเลิกการขอรับบริการ ไม่ยกเลิกการขอ ใช้บริการ 3. อื่นๆ โปรดระบุ _____ _____ _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

**ตอนที่ 3 สภาพปัญหาของระบบสารสนเทศการบริการการตำรวจการผลิต หน่วยบริหารการผลิต  
(กระบวนการการให้บริการ)**

ปัญหา	ระดับของปัญหา					สำหรับ ผู้วิจัย
	5	4	3	2	1	
<b>1. บุคลากร</b>						
1. ผู้ให้บริการไม่มีอำนาจในการตัดสินใจในการให้บริการ และยกเลิกการให้บริการ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
2. อื่นๆ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
โปรดระบุ.....						
.....						
.....						
<b>2. เอกสารการขอใช้บริการ</b>						
1. เอกสารการขอใช้บริการไม่มีต้นฉบับ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
2. อื่นๆ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
โปรดระบุ.....						
.....						
.....						

สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

**ตอนที่ 4 สภาพปัญหาของระบบสารสนเทศการบริการสำนักงานผลิต หน่วยบริหารการผลิต**  
(ปัจจัยนำออก)

ปัญหา	ระดับของปัญหา					ตำหรับ ผู้วิจัย
	5	4	3	2	1	
<b>1. บุคลากร</b>						
1. เมื่อผู้ให้บริการไม่อยู่ ผู้มาให้บริการแทนไม่สามารถรายงานผลการขอบริการได้	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
2. อื่นๆ โปรดระบุ _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
_____						
_____						
<b>2. อาคารสถานที่</b>						
1. เนื่องจากอยู่คนละอาคารกับอาคารปฏิบัติงานของผู้ผลิต ไม่สะดวกแก่การขอตรวจงานการขอใช้บริการประจำวัน	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
2. อื่นๆ โปรดระบุ _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
_____						
_____						
<b>3. รายงานสารสนเทศการขอใช้ (ถ้าเป็นผู้บริหารให้ตอบข้อ 2 และ 3 ต่อ)</b>						
1. ท่านมีปัญหาเกี่ยวกับรายงานการขอใช้ประจำวันจาก หน่วยบริหารการผลิต มีอย่างไรบ้าง						
1. ตารางรายงานผลล่าช้าต้องโทรไปเช็ก	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
2. อื่นๆ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
โปรดระบุ _____						
_____						

.ปัญหา	ระดับของปัญหา					สำหรับ ผู้จัด
	5	4	3	2	1	
2. ท่านคิดว่าปัญหาเกี่ยวกับรายงานการขอใช้ประจำเดือนจาก หน่วยบริหารการผลิต เป็นอย่างไรบ้าง						
1. ล่าช้า	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
2. อื่นๆ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
โปรดระบุ _____						
_____						
_____						
3. ท่านคิดว่าปัญหาเกี่ยวกับรายงานการขอใช้ประจำปีจาก หน่วยบริหารการผลิต เป็นอย่างไรบ้าง						
1. ล่าช้า	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
2. อื่นๆ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
โปรดระบุ _____						
_____						
_____						

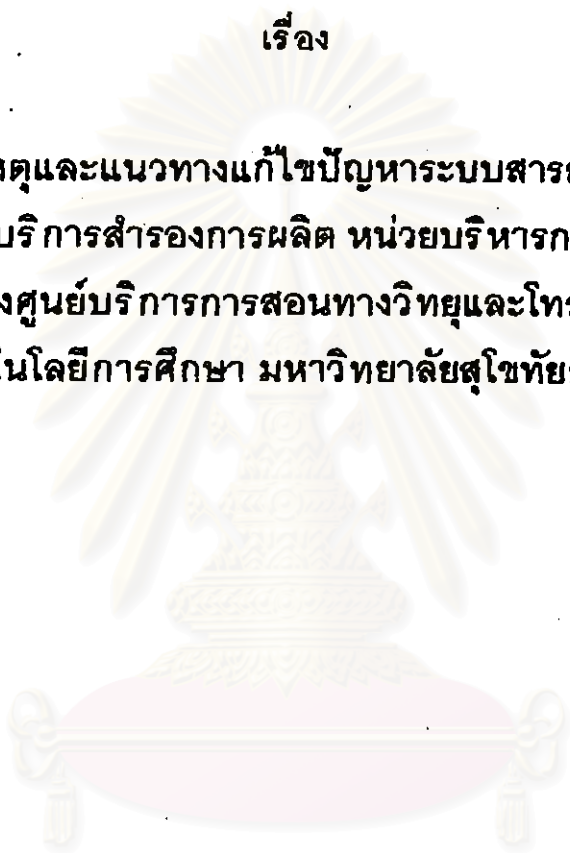
tool2.doc

สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

แบบสัมภาษณ์เพื่อการวิจัย ชุดที่ 3

เรื่อง

สาเหตุและแนวทางแก้ไขปัญหาระบบสารสนเทศ  
การบริการสำรองการผลิต หน่วยบริหารการผลิต  
ของศูนย์บริการการสอนทางวิทยุและโทรทัศน์  
สำนักเทคโนโลยีการศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช



สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

## แบบสัมภาษณ์เพื่อการวิจัย ชุดที่3

### เรื่อง

สาเหตุและแนวทางแก้ไขปัญหาระบบสารสนเทศ  
การบริการสำรองการผลิต หน่วยบริหารการผลิต  
ของศูนย์บริการการสอนทางวิทยุและโทรทัศน์  
สำนักเทคโนโลยีการศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

ผู้วิจัย นายภาสกร เรืองรอง  
อาจารย์ที่ปรึกษา ดร. วิชุดา รัตนเพียร  
ภาควิชา โสภศาสตร์ศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

คำชี้แจง แบบสัมภาษณ์ฉบับนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อวิเคราะห์สาเหตุและแนวทางแก้ไข  
ปัญหาของระบบสารสนเทศการบริการสำรองการผลิต หน่วย บริหารการ  
ผลิต ศูนย์บริการการสอนทางวิทยุและโทรทัศน์ สำนักเทคโนโลยีการศึกษา  
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ข้อมูลที่ได้จะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนา  
รูปแบบระบบสารสนเทศ สำหรับงานบริหารการผลิต ของศูนย์บริการการสอน  
ทางวิทยุและโทรทัศน์สำนักเทคโนโลยีการศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัย  
ธรรมาธิราช

ผู้วิจัยจึงใคร่ขอความกรุณาตอบแบบสัมภาษณ์ฉบับนี้ จะเป็น  
พระคุณยิ่ง



## แบบสัมภาษณ์สาเหตุและแนวทางแก้ปัญหาของระบบสารสนเทศการบริการ การสำรวจการผลิต

### คำชี้แจง

#### 1. แบบสัมภาษณ์ชุดนี้มี 4 ตอน คือ

ตอนที่1 เป็นแบบสัมภาษณ์เกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่2 เป็นแบบสัมภาษณ์สาเหตุและแนวทางแก้ใขปัญหาของระบบสารสนเทศการบริการ การสำรวจการผลิต หน่วยบริหารการผลิต (ปัจจัยนำเข้า)

ตอนที่3 เป็นแบบสัมภาษณ์สาเหตุและแนวทางแก้ใขปัญหาของระบบสารสนเทศการบริการ การสำรวจการผลิต หน่วยบริหารการผลิต (ปัจจัยนำออก)

#### 2. ความหมายของคำสำคัญที่ใช้ในแบบสัมภาษณ์

ระบบสารสนเทศการบริการ (INFORMATION SYSTEM) ระบบการดำเนินการ การให้บริการ การขอใช้บริการจากผู้ผลิตรายการ อันประกอบไปด้วย ปัจจัยนำเข้า (INPUT) กระบวนการให้บริการ (PROCESS)ปัจจัยนำออก (OUTPUT) ให้ได้ผลลัพธ์สำเร็จตามวัตถุประสงค์ อันเป็นประโยชน์ในการตัดสินใจในการผลิตรายการ

ปัจจัยนำเข้า (INPUT) หมายถึง ปัจจัยที่ก่อให้เกิดกระบวนการให้บริการ อันประกอบไปด้วย บุคลากร อาคารสถานที่ ผู้ผลิตรายการ เอกสาร

กระบวนการให้บริการ (PROCESS) หมายถึง กระบวนการดำเนินการให้สำเร็จตามวัตถุประสงค์ของหน่วยงาน อันได้แก่การให้บริการการของห้องบันทึกรายการวิทยุและโทรทัศน์ ห้องบันทึกเสียง ห้องติดต่อเทปโทรทัศน์ ทีมถ่ายทำรายการวิทยุและโทรทัศน์นอกสถานที่ ห้องPOST PRODUCTION

ปัจจัยนำออก (OUTPUT) หมายถึง ผลลัพธ์จากกระบวนการให้บริการ อันได้แก่ รายงานการขอใช้บริการประจำวัน รายงานการขอใช้บริการประจำเดือน รายงานการขอใช้บริการประจำปี

การขอใช้บริการ หมายถึง การของห้องบันทึกรายการวิทยุและโทรทัศน์ ห้องบันทึกเสียง ห้องติดต่อเทปโทรทัศน์ ทีมถ่ายทำรายการวิทยุและโทรทัศน์นอกสถานที่ ห้องPOST PRODUCTION จากหน่วยบริหารการผลิต

ผู้ผลิตรายการ (PRODUCER) หมายถึง ผู้ผลิตรายการวิทยุและโทรทัศน์ และผู้เป็นใช้บริการการของห้องบันทึกรายการวิทยุและโทรทัศน์ ห้องบันทึกเสียง ห้องติดต่อเทปโทรทัศน์ ทีมถ่ายทำรายการวิทยุและโทรทัศน์นอกสถานที่ ห้องPOST PRODUCTION จาก หน่วยบริหารการผลิต

บุคคลากรผู้ให้บริการ หมายถึง ผู้ให้บริการการของห้องบันทึกรายการวิทยุและโทรทัศน์ ห้องบันทึกเสียง ห้องติดต่อเทปโทรทัศน์ ทีมถ่ายทำรายการวิทยุและโทรทัศน์นอกสถานที่ ห้องPOST PRODUCTION จาก หน่วยบริหารการผลิต

เอกสาร หมายถึง เอกสารการของห้องบันทึกรายการวิทยุและโทรทัศน์ ห้องบันทึกเสียง ห้องติดต่อเทปโทรทัศน์ ทีมถ่ายทำรายการวิทยุและโทรทัศน์นอกสถานที่ ห้องPOST PRODUCTION จาก หน่วยบริหารการผลิต

**ตอนที่ 1. สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม**

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ใน  หน้าตัวเลือกที่ตรงกับสถานภาพของท่าน

- ผู้อำนวยการสำนักเทคโนโลยีการศึกษา
- หัวหน้าศูนย์บริการการลอนทางวิทยุและโทรทัศน์
- หัวหน้าหน่วยบริหารการผลิต
- ผู้ปฏิบัติการผลิตรายการวิทยุโทรทัศน์

**ตอนที่ 2 สภาพปัญหาของระบบสารสนเทศการบริการการสำรองการผลิต หน่วยบริหารการผลิต (ปัจจุบันเข้า)**

คำชี้แจง โปรดเติมข้อความลงในช่องว่าง ซึ่งแสดงถึงสาเหตุและแนวทางแก้ไขปัญหาของระบบสารสนเทศการบริการ การสำรองการผลิต หน่วยบริหารงานผลิต ท่านสามารถตอบได้มากกว่าหนึ่งข้อ

**1. ปัญหาบุคลากร**

1.1 ปัญหาจำนวนผู้ให้บริการไม่เพียงพอ ในการให้บริการ

สาเหตุ

โปรดระบุ \_\_\_\_\_

---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---

สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย





3. ปัญหาผู้ผลิตรายการ

3.1 ปัญหาเกี่ยวกับผู้ผลิตรายการขอให้บริการล่วงหน้าหลายวันโดยไม่รู้ว่าจะมาให้บริการเมื่อไรแน่นอน

สาเหตุ

โปรดระบุ \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

แนวทางแก้ไข

โปรดระบุ \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย





## ประวัติผู้วิจัย

นายภาสกร เรืองรอง เกิดเมื่อวันที่ 21 มกราคม 2514 ที่จังหวัดกาญจนบุรี สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี ศึกษาศาสตรบัณฑิต (ศศ.บ.) วิชาเอกเทคโนโลยีการศึกษา จากคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตพระราชวังสนามจันทร์ เมื่อปีการศึกษา 2535 และเข้าศึกษาต่อในระดับปริญญาโทบัณฑิต (ค.ม.) สาขาโสตทัศนศึกษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยในปีการศึกษา 2537



สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย