



บรรณานุกรม

ภาษาไทย

- ✓กมล รัชสวน. "ความพึงพอใจในการทำงานของอาจารย์ในวิทยาลัยครูภาคเหนือ." วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต ภาควิชาบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2524.
- คณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, สำนักงาน. "รายงานการติดตามผลและประเมินผลโครงการเงินกู้ธนาคารโลก เพื่อการพัฒนาการศึกษาออกโรงเรียน" กองแผนงานการศึกษา, 2523 (อัดสำเนา)
- ✓คำนึ่ง นกแก้ว. "ความพึงพอใจในการทำงานของครูในโรงเรียนมัธยมศึกษาในเขตการศึกษา 3." วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต ภาควิชาบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2524.
- จรุง ผาสวรรณ. "อาชีพครูอาชีพศึกษา." งานกรีฑาศิลปหัตถกรรมนักเรียน ครั้งที่ 36 พ.ศ. 2516, หน้า 60-70 กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์คุรุสภา, 2516.
- ✓ชลิต พลศิลป์. "ความพึงพอใจในการทำงานของข้าราชการครูโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร" ปริญญานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2527.
- ณรงค์ศักดิ์ กุลจินต์. "งานบริหารการศึกษาของศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัด" วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต ภาควิชาบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2525.
- ✓ทรงศักดิ์ ศรีภาพสินธุ์. ความพึงพอใจในการทำงาน มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร 2523. (อัดสำเนา) หน้า 1-8.
- นพพงษ์ บุญจิตราดุลย์. ก้าวเข้าสู่ผู้บริหารการศึกษา. กรุงเทพมหานคร: อเนกศิลป์, 2525.

- ✓ นิยม ศรีวิเศษ. "ความพึงพอใจในการทำงานของข้าราชการส่วนจังหวัดตำแหน่งครูเขตการศึกษา ๑." ปริญญาานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2521.
- ประคอง วรรณสุด. สถิติเพื่อการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์และท่าปกเจริญผล, 2525.
- ✓ ประศักดิ์ นียากร. "สภาพความพึงพอใจในงานของอาจารย์วิทยาลัยครู." วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต ภาควิชาบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2513.
- ✓ ปราณี อารยะศาสตร์. "ความพึงพอใจในการทำงานของผู้บริหารโรงเรียนและวิทยาลัยในสังกัดกรมอาชีวศึกษา." วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต ภาควิชาบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2519.
- ✓ พิรพรด หุ่นเจริญ. "ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์" ปริญญาานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2525.
- ภิญโญ สาธร. หลักบริหารการศึกษา. กรุงเทพมหานคร: วัฒนาพานิช, 2517.
- _____. การบริหารการศึกษา. กรุงเทพมหานคร: ศ.ส. การพิมพ์, 2523.
- วินัส พีชวินชัย, สมจิต วัฒนาชยากุล. สถิติสำหรับนักสังคมศาสตร์. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2523.
- ✓ วีระชาติ แก้วไสย. "องค์ประกอบที่ส่งผลต่อความพึงพอใจและไม่พึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนประถมศึกษาจังหวัดเชียงราย." ปริญญาานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร, 2518.
- เวเน เดอซาล วิลเลียม เอ. การเป็นผู้บังคับบัญชาที่ดีในราชการและธุรกิจ แปลโดยจ่านงค์ สมประสงค์ พิมพ์ครั้งที่ 2 กรุงเทพมหานคร: สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ, 2522.
- สมพงษ์ เกษมสิน. การบริหาร. กรุงเทพมหานคร: ไทยพัฒนาการพิมพ์, 2513.

สมพงษ์ เกษมสิน. การบริหารงานบุคคลแผนใหม่. กรุงเทพมหานคร: ไทยวัฒนาพานิช, 2516.

_____. สารานุกรมการบริหาร. กรุงเทพมหานคร: ไทยวัฒนาพานิช, 2517.

/สกล วรรณพงษ์. "ความพึงพอใจในการทำงานของครูพลศึกษาในโรงเรียนประถมศึกษา" วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารศึกษาศาสตร์ ภาควิชาพลศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2526.

สามัญศึกษา, กรม. หน่วยศึกษานิเทศก์. การจัดโรงเรียนมัธยมศึกษา. กรุงเทพมหานคร: หน่วยศึกษานิเทศก์ กรมสามัญศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ, 2521.

/สุธรรม ประทานทรัพย์. "การศึกษาปัญหาซึ่งมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูที่สอนในระดับมัธยมศึกษาในกรุงเทพมหานคร เปรียบเทียบกับครูในจังหวัดใกล้เคียง" วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร, 2520.

อุทุมพร ทองอุไทย. "สถิติสำหรับการวิจัยทางสังคมศาสตร์" ใน คู่มือการวิจัยทางการศึกษา. หน้า 169. ไพฑูรย์ สินลารัตน์ - สำลี ทองธิว, บรรณาธิการ. กรุงเทพฯ: สำนักงานบัณฑิตศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2523.

ภาษาอังกฤษ

Applewhite, Phillip B. Organizational and Behavior. New York: Englewood Cliffs, Prentice-Hall Inc., 1965.

Askar, Ali G. "A Study of Teacher Job Satisfaction in Kuwait" Dissertation Abstract Vol 42 No. 2 (August, 1981): 466-A

Barnard, Chester I. The Functions of the Executive. Massachusetts: Harvard University Press, 1972.

Blum, Milton L., and Naylor, Jame C. Industrial Psychology. New York: Harper & Row Publishers, 1968.

- Burr, Russell Kenneth. "Job Satisfaction Determinants for Selected Administrators in Florida's Community Colleges and Universities: An Application of Herzberg's Motivator-Hygiene Theory." Dissertation Abstract Vol 41 No. 9 (March, 1981): 1794-A
- Chruden, Herbert J., and Sherman, Arthew W. Personnel Manegement. Ohio: South-Western Publishing Co., 1963.
- Cooper, Alfred M. How to Supervise People. New York: McGraw-Hill Book Co., 1958.
- Cranbach, Lee J. Essentials of Psychological Testing. 3d ed New York: Harper & Row Publisher, 1970.
- Gilmer, Von Haller B., and Others. Industrial Psychology. New York: McGraw-Hill Book Co., 1971.
- Ghiselli, Edwin E., and Brown, Clarence W. Personnel and Industrial Psychology. New York: McGraw-Hill Book Co., 1955.
- Good, Carter V. Dictionary of Education. New York: McGraw-Hill Book Co., 1973.
- Guilford, Joan, and Gray, David E. Motivation and Modern Management. Massachusetts: Addison-Wesley Publishers, 1970.
- Hammer, Robert Eugene. "Job Satisfaction of Special Class Teachers in Iowa: An Application of the Herzberg Two Factor Theory." Dissertation Abstracts International. Vol. 31 No. 7 (January 1971): 3373-A.
- Harrell, Thomas W. Industrial Psychology Oxford IBM Publishing, 1964.

Herzberg, Frederick; Mausner, Bernard; and Snyderman, Block.

The Motivation to Work. New York: John Wiley, 1959.

Hill, James Kenneth. "An Analysis of Job Satisfaction Factors for Selected Public School Superintendents." Dissertation

Abstract Vol. 43 No. 7 (January, 1983): 2182-A.

Jacobson, Paul B.; Reavis, William C.; and Logsdon, James A. The Effective School Principal. 2d ed. New York: Prentice-Hill Inc., Englewood Cliffs, 1965.

Kingsbury, Joseph B. Personnel Administration for Thai Students.

Bangkok: Institute of Public Administration, Thammasart University, 1957.

Krejcie, Robert V., and Margan, Daryle W. Determining Sample Size for Research Activities quoted in "Educational and Psychological Measurement", 1970.

Manning, Renfro Clark. "The Satisfiers and Dissatisfiers of Virginia Superintendents of School." Dissertation Abstracts Vol. 40 No. 7 (January 1977): 4028-A.

Maslow, Abraham H. Motivation and Personality. New York: Harper & Row Publishers, 1954.

McGregor, Douglas M. The Human Side of Enterprise. New York: McGraw-Hill Book Co., 1960.

Merrill, Peter P. "A Study Concerning the Job Satisfaction of Elementary Teachers and Principals." Dissertation Abstracts International. Vol. 31 No. 7 (October 1971): 1547-A.

Morse, Nancy C. Satisfactions in the White Collar Job. Michigan: University of Michigan Press, 1955.

Napier, Thomas G. "Teacher Morale." Dissertation Abstracts International. Vol. 27 No. 9 (November 1966): 1228-A.

Newcomer, Mabel. The Big Business Executive. New York: Columbia University Press, 1955.

Ohanesian, Deborah L. "The Nature of Job Satisfaction Among College Student Personnel Workers." Dissertation Abstracts International. Vol. 35 No. 9 (March 1974): 5739-A.

Ontjes, Jame L. "A Study of Relationship of Principal Teacher Role Perception and Teacher Job Satisfaction." Dissertation Abstracts International. Vol. 35 No. 2 (August 1974): 767-A.

Pfiffner, John M., and Sherwood Frank P. Administrative Organization. New Jersey: Prentice-Hall Inc., 1965.

Quitugua, Franklin Joseph. "An Investigation of Factor White Effect Teacher Satisfaction and Tenure." Dissertation Abstract Vol. 36 No. 7 (September, -1975): 1224-A.

Sayles, Leonard R., and Strauss, George. Human Behavior in Organizations. Englewood Cliffs, N.J.: Prentice-Hall Inc., 1960.

Schmidt, Gene Lillard. "Job Satisfaction among Secondary School Administration." Dissertation Abstract Vol. 35 No. 4 (August, 1975): 7583-A.

- Scott Myers, M. Every Employee a Manager: More Meaningful Work through Job Enrichment. New York: McGraw-Hill Book Co., 1970.
- Sergiovanni, Thoms J. "Factors Which Affect Satisfaction and Dissatisfaction of Teachers." Explorations in Educational Administration. St. Louise: University of Queensland Press, 1973.
- Smith, Henry C. Psychology of Industrial Behavior. New York: McGraw-Hill Book Co., 1955.
- Stahl, O. Glem. Public Personnel Administrative. 4th ed. New York: Harper & Brothers Publishers, 1956.
- Strauss, George, and Saylas, Leonard R. Personnel: The Human Problems of Management. Englewood Cliffs, N.J.: Prentice-Hall. Inc., 1960.
- Suwanakul, Kasem. Nature and Concepts of Modern Public Personnel Administration. Bangkok: The Press of Social Science, Association of Thailand, 1962.
- Tiffin, Joseph, and Mc Cormick, Ernest J. Industrial Psychology. London: George Allen and Umvin Ltd. 1968.
- Van Dersal, William R. The Successful Supervisor in Government and Business. New York: Harper & Row Publishers, 1968.
- Velez, Guillermo V. "A Study of Faculty Satisfaction and Dissatisfaction with the Intrinsic and Extrinsic Job Factors in Columbain Universities." Dissertation Abstracts International. Vol. 33 No. 3 (September 1972): 997-A.

- Vroom, Victor H. Work and Motivation. New York: John Wiley and Sons Inc., 1964.
- Wallerstein, Harvey. A dictionary of Psychology. Maryland: Penguin Books Inc., 1971.
- Weber, Clarence A. Personnel of School Administrators. New York: McGraw-Hill Book Co., 1954.
- Wickstrom, Rodney Arlyn. "An Investigation into Job Satisfaction Among Teachers." Dissertation Abstracts International. Vol. 33 No. 3 (September 1971): 1249-A.
- Wiles, Kimball. Supervision for Better Schools. New Jersey: Englewood Cliffs, Prentice-Hall Inc., 1967.
- Winner J.B. Statistical Principles in Experiment Design McGraw-Hill Book Company. New York, 1971.
- Wolman, Benjamin B. Dictionary of Behavioral Science. Von Nostrand: Reinhold Company, 1973.
- Yoder, Dale. Personnel Principles and Policies. New Jersey: Prentice-Hall Inc., 1959.
- Zaleznik, Abraham, and others. The Motivation, Productivity and Satisfaction of Workers. Boston: Harvard University Press, 1958.



ภาคผนวก

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางการสุ่มตัวอย่างประชากร

เพศ	วุฒิต่ำกว่าปริญญาตรี		วุฒิปริญญาตรีขึ้นไป		
	อายุราชการ 6 เดือน - 4 ปี	อายุราชการ 4 ปีขึ้นไป	อายุราชการ 6 เดือน - 4 ปี	อายุราชการ 4 ปีขึ้นไป	รวม
ชาย	2	2	2	2	8
หญิง	2	2	2	2	8
รวม	4	4	4	4	16

- 1 เลือกเจ้าหน้าที่เพศชายที่มีอายุราชการตั้งแต่ 6 เดือน - 4 ปี วุฒิต่ำกว่าปริญญาตรี 2 คน
- 2 เจ้าหน้าที่เพศชายที่มีอายุราชการตั้งแต่ 4 ปีขึ้นไป วุฒิต่ำกว่าปริญญาตรี 2 คน
- 3 เจ้าหน้าที่เพศหญิงที่มีอายุราชการตั้งแต่ 6 เดือน - 4 ปี วุฒิต่ำกว่าปริญญาตรี 2 คน
- 4 เจ้าหน้าที่เพศหญิงที่มีอายุราชการตั้งแต่ 4 ปีขึ้นไป วุฒิต่ำกว่าปริญญาตรี 2 คน
- 5 เจ้าหน้าที่เพศชายที่มีอายุราชการตั้งแต่ 6 เดือน - 4 ปี วุฒิปริญญาตรีขึ้นไป 2 คน
- 6 เจ้าหน้าที่เพศชายที่มีอายุราชการตั้งแต่ 4 ปีขึ้นไป วุฒิปริญญาตรีขึ้นไป 2 คน
- 7 เจ้าหน้าที่เพศหญิงที่มีอายุราชการตั้งแต่ 6 เดือน - 4 ปี วุฒิปริญญาตรีขึ้นไป 2 คน
- 8 เจ้าหน้าที่เพศหญิงที่มีอายุราชการตั้งแต่ 4 ปีขึ้นไป วุฒิปริญญาตรีขึ้นไป 2 คน

หมายเหตุ

- ถ้าสุ่มไม่ได้ตามนี้ทุกข้อ ขาดข้อใดข้อหนึ่งไป แจกแบบสอบถามนั้นให้เจ้าหน้าที่ท่านใดก็ได้
- แบบสอบถามที่เกินมาส่งให้เจ้าหน้าที่ท่านใดก็ได้
- พยายามกระจายแบบสอบถามให้แก่เจ้าหน้าที่ทุกฝ่ายในศูนย์ฯ ของท่าน

ที่ ทม 0309/5029

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ถนนพญาไท 10505

6 พฤษภาคม 2528

เรื่อง ขอความร่วมมือในการวิจัย

เรียน อธิบดีกรมการศึกษานอกโรงเรียน กระทรวงศึกษาธิการ

เนื่องด้วย นางสาว เกล็ดแก้ว รุ่งสือ นิสิตปริญญาโทบัณฑิต ภาควิชาวิจัย การศึกษา กำลังดำเนินการวิจัยเรื่อง "ความพึงพอใจในการทำงานของเจ้าหน้าที่ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด" ในการนี้ นิสิตจำเป็นต้องทำการสำรวจเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยการแจกแบบสอบถามแก่เจ้าหน้าที่ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดต่าง ๆ ในสังกัดของกรมการศึกษานอกโรงเรียน

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่านได้โปรดพิจารณาอนุญาตให้นิสิตได้ ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลดังกล่าว และหากจะกรุณามีหนังสือแจ้งไปศูนย์การศึกษานอกโรงเรียน จังหวัดต่าง ๆ ให้ความอนุเคราะห์แก่นิสิตผู้นี้ ก็จักเป็นพระคุณยิ่ง

บัณฑิตวิทยาลัย หวังอย่างยิ่งในความกรุณาของท่าน และขอขอบคุณเป็นอย่างสูง มา ณ โอกาสนี้ด้วย

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ขอแสดงความนับถือ

(นายสรชัย พิศาลบุตร)

รองคณบดีฝ่ายวิชาการ

รักษาราชการแทนคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

แผนกมาตรฐานการศึกษา

โทร. 2150895-9

ที่ ศธ 1104/5368

กรมการศึกษานอกโรงเรียน

กระทรวงศึกษาธิการ กทม. 10300

10 พฤษภาคม 2528

เรื่อง ขอความร่วมมือในการทำวิจัย

เรียน

- สิ่งที่ส่งมาด้วย 1. แบบสอบถาม ชุด
2. ตารางการสุ่มตัวอย่างประชากร 1 ชุด

ด้วยบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย แจ้งว่า นางสาว เกล็ดแก้ว รุ่งลือ
ตำแหน่งอาจารย์ 1 ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดพัทลุง นิลิตปริญญาโทบัณฑิต ภาควิชา
วิจัยการศึกษา สาขาวิชาการศึกษาจากระบบโรงเรียน กำลังดำเนินการวิจัยเรื่อง "ความพึง
พอใจในการทำงานของเจ้าหน้าที่ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด" ในการนี้ นิลิตจำต้องทำ
การสำรวจเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องโดยการแจกแบบสอบถามแก่เจ้าหน้าที่ศูนย์
การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด ซึ่งผู้วิจัยได้กำหนดจำนวนไว้แล้ว กรมการศึกษานอกโรงเรียน
จึงใคร่ขอความร่วมมือศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดได้โปรดอนุเคราะห์แก่นิลิตที่กำลัง
ดำเนินการวิจัย โดยแจกแบบสอบถามให้แก่เจ้าหน้าที่ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดตาม
ตารางการสุ่มตัวอย่างประชากรที่แนบมาพร้อมนี้ และส่งกลับไปยังผู้ทำการวิจัยตามสถานที่ที่แจ้ง
มาพร้อมหนังสือนี้ ภายใน 9 มิถุนายน 2528

จึงเรียนมาเพื่อโปรดดำเนินการต่อไปด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(นายสุนทร สุนันท์ชัย)

รองอธิบดี รักษาการแทน

อธิบดีกรมการศึกษานอกโรงเรียน

กองปฏิบัติการ

โทร. 2822858

ภาควิชาวิจัยการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

10 พฤษภาคม 2528

เรื่อง ขอความร่วมมือตอบแบบสอบถาม

เรียน เจ้าหน้าที่ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามเพื่อการวิจัย 1 ชุด

ดิฉันดิฉัน นางสาวเกล็ดแก้ว รุ่งลือ เจ้าหน้าที่ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดพัทลุง ปัจจุบันกำลังศึกษาต่อในระดับปริญญาโท สาขาวิชาการศึกษาจากระบบโรงเรียนกำลังทำวิจัยเรื่อง "ความพึงพอใจในการทำงานของเจ้าหน้าที่ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด" และได้จัดทำแบบสอบถามขึ้น เพื่อวัดความพึงพอใจในเรื่องดังกล่าวดังที่แนบมานี้

ดิฉันจึงใคร่ขอความกรุณาจากท่าน เพื่อโปรดสละเวลาตอบแบบสอบถามนี้ โดยท่านไม่จำเป็นต้องลงชื่อในแบบสอบถาม คำตอบทุก ๆ ข้อจะเก็บเป็นความลับ และไม่มีผลต่อการทำงานของท่านโดยส่วนตัว การเสนอข้อมูลจะกระทำในรูปกลุ่มบุคคลเท่านั้น จุดมุ่งหมายของแบบสอบถามนี้ก็เพื่อที่จะทราบถึงระดับความพึงพอใจในการทำงานของท่าน และเพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจในการทำงานของเจ้าหน้าที่ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดที่มีเพศ อาวุธราชการ วุฒิ ภูมิลำเนา และเขตพื้นที่ปฏิบัติงานต่างกัน เมื่อท่านตอบเรียบร้อยแล้วโปรดหับและส่งกลับคืนยังดิฉัน ตามที่อยู่ที่ได้พิมพ์และติดแสตมป์ไว้เรียบร้อยแล้วภายในวันที่ 9 มิถุนายน 2528

ดิฉันหวังว่าคงได้รับความอนุเคราะห์จากท่าน และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(นางสาว เกล็ดแก้ว รุ่งลือ)

นิสิตปริญญาโท สาขาการศึกษาจากระบบโรงเรียน

คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

แบบสอบถามความพึงพอใจในการทำงานของ เจ้าหน้าที่ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด

สดมภ์

แบบสอบถามฉบับที่

1-3

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้มี 2 ตอน

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม มีคำถามทั้งหมด 7 ข้อ

ตอนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในการทำงานของ เจ้าหน้าที่ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด มีคำถามทั้งหมด 60 ข้อ และคำถามแบบปลายเปิด

ภูมิลาเนาเดิมหมายถึง สถานที่เกิดของผู้ตอบแบบสอบถาม

เจ้าหน้าที่ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดหมายถึง เฉพาะ

1. ข้าราชการครู
2. ข้าราชการพลเรือน
3. ลูกจ้างประจำ เฉพาะตำแหน่งบรรณารักษ์ เจ้าหน้าที่โสตทัศนศึกษา และครูสอนวิชาชีพตั้งแต่ชั้น 1 ขึ้นไป

ผู้บังคับบัญชาหมายถึง หัวหน้าศูนย์ฯ หรือผู้อำนวยการศูนย์ฯ หรือผู้ช่วยหัวหน้าศูนย์ฯ หรือผู้ช่วยผู้อำนวยการศูนย์ฯ

ตอนที่ 1

สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

วิธีตอบแบบสอบถาม โปรดอ่านแบบสอบถามทีละข้อแล้วใส่เครื่องหมาย ลงใน หน้า

ข้อความตามที่ เป็นจริง

1. เพศ

เฉพาะ เจ้าหน้าที่ที่กรอก

1 ชาย

สดมภ์

2 หญิง

4

2. อายุราชการที่ปฏิบัติงานในกรมการศึกษานอกโรงเรียน....ปี

5

..... เดือน

3. วุฒทางการศึกษา

เฉพาะ เจ้าหน้าที่กรอก

- 1 ต่ำกว่าปริญญาตรี
- 2 ปริญญาตรีหรือสูงกว่า

 6

4. ฝ่ายที่ปฏิบัติงานอยู่ในกรณีทีปฏิบัติงานหลายฝ่ายให้ระบุฝ่ายที่

ทำหน้าที่หลัก

- 1 ฝ่ายบริหาร
- 2 ฝ่ายแผนงานและโครงการ
- 3 ฝ่ายการศึกษาสายสามัญ
- 4 ฝ่ายการศึกษาสายอาชีพ
- 5 ฝ่ายพัฒนาและฝึกอบรม
- 6 ฝ่ายการศึกษามวลชน
- 7 ฝ่ายอื่น ๆ (ระบุ).....

 7

5. ท่านปฏิบัติงานอยู่ในภูมิภาคใดเดิมของท่านหรือไม่

- 1 ใช่
- 2 ไม่ใช่

 8

6. ถ้าท่านไม่ได้ปฏิบัติงานในภูมิภาคใดเดิม ภูมิภาคใดเดิมของท่าน

อยู่ในอำเภอ.....จังหวัด.....

7. ปัจจุบันท่านปฏิบัติงานอยู่ในภาคใดของประเทศ

- 1 ภาคเหนือ
- 2 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
- 3 ภาคกลาง
- 4 ภาคใต้

 9

ตอนที่ 2

แบบสอบถาม เป็นแบบมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) ซึ่งมีอัตราส่วนของความพึงพอใจในการทำงานดังนี้

- 5 หมายถึง มากที่สุด
- 4 หมายถึง มาก
- 3 หมายถึง ปานกลาง
- 2 หมายถึง น้อย
- 1 หมายถึง น้อยที่สุด

โปรดอ่านแบบสอบถามทีละข้อ แล้วพิจารณาตัดสินใจว่าคำตอบที่กำหนดไว้ข้างล่างข้อใดที่ตรงกับความรู้สึกหรือสถานการณ์ที่ท่านกำลังประสบอยู่ในปัจจุบัน ให้ท่านใส่เครื่องหมายล้อมรอบตัว เลขที่กำหนดให้

ตัวอย่าง (0) ท่านพอใจและภูมิใจในผลงานของตนเอง เพียงใด					
5	④	3	2	1	<input type="checkbox"/>
มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	

1. ท่านพอใจกับความสำเร็จในการปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย เพียงใด

5	4	3	2	1	<input type="checkbox"/>	10
มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
2. ท่านพอใจกับคำชมเชยของผู้บังคับบัญชาในงานที่ท่านได้ทำสำเร็จเพียงใด

5	4	3	2	1	<input type="checkbox"/>	11
มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		

3. ท่านปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมาย เพิ่มนอกเหนือจากหน้าที่ประจำได้รับ
ผลสำเร็จเป็นที่พอใจเพียงใด

5 4 3 2 1

มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

12

4. ท่านพอใจกับผลการปฏิบัติงานในปีที่ผ่านมาเพียงใด

5 4 3 2 1

มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

13

5. เมื่อเกิดปัญหาในการปฏิบัติงานท่านได้แก้ปัญหาที่เกิดขึ้นในงาน
สำเร็จเป็นที่พอใจเพียงใด

5 4 3 2 1

มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

14

6. ท่านพอใจกับการสนับสนุนและยอมรับในผลงานของท่านจากผู้บังคับ
บัญชาเพียงใด

5 4 3 2 1

มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

15

7. ท่านพอใจกับการสนับสนุนและยอมรับในผลงานของท่านจากเพื่อน
ร่วมงานเพียงใด

5 4 3 2 1

มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

16

8. ท่านรู้สึกว่ามีผู้บังคับบัญชาหรือผู้ร่วมงานมอบหมายงานที่สำคัญ ๆ ให้
ท่านรับผิดชอบเพียงใด

5 4 3 2 1

มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

17

9. ท่านรู้สึกว่าได้รับเชิญให้เข้าร่วมประชุมและแก้ปัญหาต่าง ๆ ใน
การบริหารศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัดเพียงใด

5 4 3 2 1

มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

18

10. ผู้บังคับบัญชา เปิดโอกาสให้ท่านแสดงความคิดเห็นและมีส่วนร่วม
ในการตัดสินใจปฏิบัติงานเป็นที่พอใจ เพียงใด
- | | | | | | | | |
|-----------|-----|---------|------|------------|--|--------------------------|----|
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | | <input type="checkbox"/> | 19 |
| มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด | | | |
11. งานในหน้าที่ของท่าน เปิดโอกาสให้ท่านได้ใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์
เป็นที่น่าพอใจ เพียงใด
- | | | | | | | | |
|-----------|-----|---------|------|------------|--|--------------------------|----|
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | | <input type="checkbox"/> | 20 |
| มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด | | | |
12. งานในหน้าที่ของท่านมีลักษณะท้าทายและจูงใจให้ท่านต้องการทำงาน
ให้เป็นที่พอใจของท่าน เพียงใด
- | | | | | | | | |
|-----------|-----|---------|------|------------|--|--------------------------|----|
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | | <input type="checkbox"/> | 21 |
| มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด | | | |
13. งานในหน้าที่ของท่าน เปิดโอกาสให้ท่านได้รับความก้าวหน้าเป็นที่
พอใจ เพียงใด
- | | | | | | | | |
|-----------|-----|---------|------|------------|--|--------------------------|----|
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | | <input type="checkbox"/> | 22 |
| มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด | | | |
14. ผู้บังคับบัญชาได้มอบหมายงานตรงกับความรู้ความสามารถของท่าน
จนเป็นที่น่าพอใจเพียงใด
- | | | | | | | | |
|-----------|-----|---------|------|------------|--|--------------------------|----|
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | | <input type="checkbox"/> | 23 |
| มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด | | | |
15. ท่าน เคยรู้สึก เบื่อหน่ายหรืออึดอัดใจต่องานในหน้าที่ของท่านบ่อยครั้ง
เพียงใด
- | | | | | | | | |
|-----------|-----|---------|------|------------|--|--------------------------|----|
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | | <input type="checkbox"/> | 24 |
| มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด | | | |
16. ผู้บังคับบัญชา เปิดโอกาสให้ท่านรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน เป็นที่
พอใจของท่าน เพียงใด
- | | | | | | | | |
|-----------|-----|---------|------|------------|--|--------------------------|----|
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | | <input type="checkbox"/> | 25 |
| มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด | | | |

17. ท่านพอใจกับการมีส่วนร่วมในการรับผิดชอบงานทั่ว ๆ ไปในศูนย์
การศึกษาณโรงเรียนจังหวัดของท่านเพียงใด
- | | | | | | | |
|-----------|-----|---------|------|------------|--------------------------|----|
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | <input type="checkbox"/> | 26 |
| มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด | | |
18. ท่านรู้สึกว่หน้าที่และความรับผิดชอบของท่านมีความสำคัญต่อศูนย์
การศึกษาณโรงเรียนจังหวัดของท่านเพียงใด
- | | | | | | | |
|-----------|-----|---------|------|------------|--------------------------|----|
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | <input type="checkbox"/> | 27 |
| มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด | | |
19. ท่านพอใจที่มีส่วนร่วมรับผิดชอบในกิจกรรมหรืองานพิเศษนอกเหนือ
จากหน้าที่ประจำของศูนย์การศึกษาณโรงเรียนจังหวัดของท่าน
เพียงใด
- | | | | | | | |
|-----------|-----|---------|------|------------|--------------------------|----|
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | <input type="checkbox"/> | 28 |
| มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด | | |
20. ท่านพอใจที่จะปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้สำเร็จตรงตามกำหนด
เวลาเพียงใด
- | | | | | | | |
|-----------|-----|---------|------|------------|--------------------------|----|
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | <input type="checkbox"/> | 29 |
| มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด | | |
21. ท่านพอใจกับความก้าวหน้าในตำแหน่งการงานที่ปฏิบัติอยู่เพียงใด
- | | | | | | | |
|-----------|-----|---------|------|------------|--------------------------|----|
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | <input type="checkbox"/> | 30 |
| มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด | | |
22. ผู้บังคับบัญชานับสนุนให้ท่านได้ศึกษาต่อ เพื่อ เพิ่มวุฒิให้สูงขึ้นจน เป็น
ที่น่าพอใจเพียงใด
- | | | | | | | |
|-----------|-----|---------|------|------------|--------------------------|----|
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | <input type="checkbox"/> | 31 |
| มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด | | |
23. ท่านพอใจตำแหน่งหน้าที่การงานที่กำลังรับผิดชอบอยู่เพียงใด
- | | | | | | | |
|-----------|-----|---------|------|------------|--------------------------|----|
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | <input type="checkbox"/> | 32 |
| มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด | | |



24. ท่าน เชื่อว่าตำแหน่งทางราชการของท่านจะสูงขึ้นเรื่อย ๆ ใน
อนาคต เป็นที่น่าพอใจ เพียงใด
- | | | | | | | |
|-----------|-----|---------|------|------------|--------------------------|----|
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | <input type="checkbox"/> | 33 |
| มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด | | |
25. ผู้บังคับบัญชาได้ส่งเสริมให้ท่านได้ไปร่วมประชุมสัมมนา หรืออบรม
วิชาการที่เกี่ยวข้องกับงานที่ท่านปฏิบัติอยู่ เป็นที่น่าพอใจ เพียงใด
- | | | | | | | |
|-----------|-----|---------|------|------------|--------------------------|----|
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | <input type="checkbox"/> | 34 |
| มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด | | |
26. ท่านพอใจในเงิน เดือนที่ได้รับ เมื่อ เปรียบ เทียบกับความรู้ความ
สามารถของท่านเพียงใด
- | | | | | | | |
|-----------|-----|---------|------|------------|--------------------------|----|
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | <input type="checkbox"/> | 35 |
| มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด | | |
27. ท่านพอใจกับรายได้พิเศษที่ได้รับ เมื่อ เปรียบ เทียบกับปริมาณงาน
ที่ท่านปฏิบัติ เพียงใด
- | | | | | | | |
|-----------|-----|---------|------|------------|--------------------------|----|
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | <input type="checkbox"/> | 36 |
| มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด | | |
28. ท่านพอใจกับสวัสดิการและสิ่งอำนวยความสะดวกที่ศูนย์การศึกษา
นอกโรงเรียนจังหวัดของท่านจัดให้กับ เจ้าหน้าที่ เพียงใด
- | | | | | | | |
|-----------|-----|---------|------|------------|--------------------------|----|
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | <input type="checkbox"/> | 37 |
| มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด | | |
29. ท่านพอใจกับบริการของห้องสมุดหรือห้องอ่านหนังสือของศูนย์การ
ศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดของท่านที่จัดให้มีตำราหรือวารสาร
ข่าวที่เกี่ยวข้องกับงานที่ท่านปฏิบัติอยู่ เพียงใด
- | | | | | | | |
|-----------|-----|---------|------|------------|--------------------------|----|
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | <input type="checkbox"/> | 38 |
| มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด | | |

30. รายได้ที่ท่านได้รับ เพียงพอต่อการใช้จ่ายของท่านและครอบครัว
เพียงใด

5 4 3 2 1
มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

39

31. ท่านพอใจกับการจัดกิจกรรม เพื่อการนันทนาการและการสร้างสรรค์
กับผู้บังคับบัญชา เพียงใด

5 4 3 2 1
มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

40

32. ท่านพอใจที่ผู้บังคับพยายามทำความเข้าใจปัญหาที่ท่านกำลังประสบ
ในการปฏิบัติงานมากน้อย เพียงใด

5 4 3 2 1
มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

41

33. เมื่อเกิดปัญหาในการปฏิบัติงาน ผู้บังคับบัญชา เป็นที่พึ่งของท่านได้
เป็นที่พอใจของท่านเพียงใด

5 4 3 2 1
มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

42

34. ท่านพอใจที่ได้ร่วมงานกับผู้บังคับบัญชาคนปัจจุบัน เพียงใด

5 4 3 2 1
มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

43

35. ผู้บังคับบัญชาให้ความสำคัญ เป็นมิตรและ เป็นกันเองต่อท่านในหน้าที่ราชการ
และส่วนตัว เป็นที่พอใจเพียงใด

5 4 3 2 1
มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

44

36. ท่านมีความรู้สึกว่าจะมีส่วนร่วมในศูนย์การศึกษานอกโรงเรียน
จังหวัดของท่านส่วนใหญ่ชอบพอกับท่านมากน้อย เพียงใด

5 4 3 2 1
มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

45

37. เมื่อเกิดปัญหาในการปฏิบัติงานและเรื่องส่วนตัว เพื่อนร่วมงานได้มีส่วนร่วมในการช่วยแก้ปัญหาให้ท่าน เป็นที่พอใจเพียงใด

5 4 3 2 1
มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

46

38. ท่านคิดว่าภายในศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดของท่านมีการวิจารณ์ตัวท่านในทางที่ไม่ตรงกับความเป็นจริงที่ท่านเป็นอยู่มากน้อยเพียงใด

5 4 3 2 1
มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

47

39. ในศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดของท่านมีการแบ่งพรรคแบ่งพวกและขาดสามัคคีกันมากน้อยเพียงใด

5 4 3 2 1
มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

48

40. ท่านพอใจในการปฏิบัติงานกับผู้ร่วมงานปัจจุบันเพียงใด

5 4 3 2 1
มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

49

41. ท่านมีความพอใจในการบริหารงานของผู้บังคับบัญชาท่านมากน้อยเพียงใด

5 4 3 2 1
มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

50

42. ท่านพอใจต่อนโยบายและแผนการปฏิบัติงานของผู้บังคับบัญชากำหนดไว้เพียงใด

5 4 3 2 1
มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

51

43. ท่านพอใจกับการกระจายปริมาณงานให้เจ้าหน้าที่ศูนย์การศึกษา
นอกโรงเรียนจังหวัดของท่านรับผิดชอบเพียงใด

5 4 3 2 1
มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

52

44. ท่านพอใจกับระบบการติดตามผลการปฏิบัติงานของศูนย์การศึกษา
นอกโรงเรียนจังหวัดท่าน เพียงใด

5 4 3 2 1
มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

53

45. ท่านพอใจกับการประสานงานของฝ่ายต่าง ๆ ของศูนย์การศึกษา
นอกโรงเรียนจังหวัดของท่าน เพียงใด

5 4 3 2 1
มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

54

46. สภาพของห้องทำงานช่วย เสริมสร้างบรรยากาศในการทำงาน เป็น
ที่น่าพอใจ เพียงใด

5 4 3 2 1
มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

55

47. สภาพที่ทำงานของท่านมีสภาพแวดล้อมที่ช่วยส่งเสริมให้ท่านทำงาน
ได้ดี เป็นที่พอใจ เพียงใด

5 4 3 2 1
มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

56

48. ศูนย์ศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดของท่านจัดให้มีวัสดุ อุปกรณ์
และบริการอำนวยความสะดวกต่อการปฏิบัติงาน เป็นที่น่าพอใจ
เพียงใด

5 4 3 2 1
มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

57

49. บรรยากาศของความเป็นมิตรและ เอื้ออารีโดยทั่วไปในหมู่เพื่อน
ร่วมงาน เป็นที่พอใจของท่าน เพียงใด

5 4 3 2 1
มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

58

50. ท่านมีความสะดวกและคล่องตัวในการเดินทางไปปฏิบัติงาน ณ ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดของท่านเพียงใด

5 4 3 2 1

มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

59

51. ท่านรู้สึกว่ามีความ เกรงกลัวต่ออิทธิพลของบุคคลหรือสิ่งภายนอก ขณะปฏิบัติงานมากน้อย เพียงใด

5 4 3 2 1

มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

60

52. ท่านรู้สึกว่ามีความ เกรงกลัวต่ออิทธิพลจากบุคคลภายในศูนย์ การศึกษา นอกโรงเรียนจังหวัดของท่านขณะปฏิบัติงานมากน้อย เพียงใด

5 4 3 2 1

มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

61

53. ท่านรู้สึกมั่นใจในการ เดินทางไปปฏิบัติหน้าที่นอกศูนย์การศึกษา นอกโรงเรียนจังหวัดของท่านด้วยความปลอดภัยจากโจรผู้ร้าย หรือผู้ก่อการร้ายคุกคาม เพียงใด

5 4 3 2 1

มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

62

54. ท่านรู้สึกปลอดภัยที่ได้ทำงานอยู่ในศูนย์การศึกษา นอกโรงเรียน จังหวัดของท่านเพียงใด

5 4 3 2 1

มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

63

55. ท่านรู้สึกมั่นใจว่าเดินทางไปปฏิบัติงาน ณ ศูนย์การศึกษา นอกโรงเรียนจังหวัดของท่านด้วยความปลอดภัยจากโจรผู้ร้ายหรือ ผู้ก่อการร้ายคุกคามเพียงใด

5 4 3 2 1

มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

64

56. ท่านพอใจทำงาน เป็นเจ้าหน้าที่ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียน

จังหวัดต่อไปนี้เรื่อย ๆ โดยไม่รู้ลึกลับเพื่อหน่ายเพียงใด

5 4 3 2 1
มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

65

57. ท่านรู้สึกว่าจะสามารถแสดงความคิด เห็นตามความสามารถในที่
ประชุมได้เต็มที่โดยปราศจากการเพ่ง เล็งจากผู้บังคับบัญชาหรือ
เพื่อนร่วมงานมากนักน้อยเพียงใด

5 4 3 2 1
มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

66

58. ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดของท่าน เป็นที่รู้จักของประชาชน
ในจังหวัด เป็นอย่างใดเพียงใด

5 4 3 2 1
มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

67

59. มีประชาชนนิยมมาใช้บริการของศูนย์การศึกษานอกโรงเรียน
จังหวัดของท่านมากน้อยเพียงใด

5 4 3 2 1
มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

68

60. ท่านมั่นใจว่าท่านมีความรู้ความสามารถพอที่จะปฏิบัติงานใน
หน้าที่ได้ เป็นที่น่าพอใจเพียงใด

5 4 3 2 1
มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

69

ข้อคิดเห็นอื่น ๆ เกี่ยวกับความพึงพอใจในการทำงาน.....
.....
.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือน

ประวัติการศึกษา

ชื่อ น.ส. เกล็ดแก้ว ร่วงลือ เกิดเมื่อวันที่ 23 พฤษภาคม 2501 ที่อำเภอปากท่อ จังหวัดราชบุรี จบการศึกษามัธยมศึกษาตอนต้น จากจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เมื่อปีการศึกษา 2523 ปัจจุบันรับราชการในตำแหน่งอาจารย์ 1 ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียน จังหวัดพัทลุง อ.เมือง จ.พัทลุง



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

✓