

ความพึงพอใจในการทำงานของ เจ้าหน้าที่ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด



นางสาว เกล็ดแก้ว ร่วงลือ

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
วิทยานิพนธ์นี้ เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย  
ภาควิชาวิจัยการศึกษา


บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

พ.ศ. 2528

ISBN 974-564-955-4

010765

JOB SATISFACTION OF OFFICERS IN PROVINCIAL  
NON-FORMAL EDUCATION CENTERS



Miss Kledkaew Ronglue

ศูนย์วิทยพัชการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements  
for the Degree of Master of Education  
Department of Educational Research

Graduate School

Chulalongkorn University

1985

หัวข้อวิทยานิพนธ์ ความพึงพอใจในการทำงานของ เจ้าหน้าที่ศูนย์การศึกษา  
นอกโรงเรียนจังหวัด

โดย นางสาว เกล็ดคนแก้ว รุ่งลือ

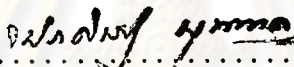
ภาควิชา ศึกษาศาสตร์

อาจารย์ที่ปรึกษา รองศาสตราจารย์ อุ่นตา นพคุณ

อาจารย์ ปาน กิมปี

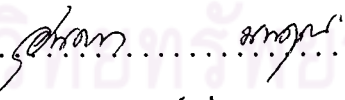



บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้บัณฑิตวิทยาลัยเล่มนี้เป็นส่วนหนึ่ง  
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาโท

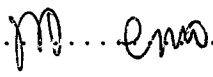
  
.....คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย  
(ศาสตราจารย์ ดร.สุประดิษฐ์ บุนนาค)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

  
.....ประธานกรรมการ  
(ศาสตราจารย์ ดร.สมหวัง พิธิยานุวัฒน์)

  
.....กรรมการ  
(รองศาสตราจารย์ อุ่นตา นพคุณ)

  
.....กรรมการ  
(อาจารย์ ปาน กิมปี)

  
.....กรรมการ  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกียรติวรรณ อมาตยกุล)

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

หัวข้อวิทยานิพนธ์ ความพึงพอใจในการทำงานของ เจ้าหน้าที่ศูนย์การศึกษา  
นอกโรงเรียนจังหวัด

ชื่อนิสิต นางสาว เกล็ดแก้ว รุ่งลือ

อาจารย์ที่ปรึกษา รองศาสตราจารย์ อุ่นตา นพคุณ

อาจารย์ ปาน กิมบี

ภาควิชา ศึกษาศาสตร์

ปีการศึกษา 2528



บทคัดย่อ

#### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจในการทำงานของ เจ้าหน้าที่ศูนย์ศึกษานอก  
โรงเรียนจังหวัด

2. เพื่อ เปรียบเทียบความพึงพอใจในการทำงานของ เจ้าหน้าที่ศูนย์การศึกษา  
นอกโรงเรียนจังหวัดตามตัวแปร เพศ อายุราชการ วุฒิ ภูมิลำเนา และ เขตพื้นที่ที่ปฏิบัติงาน  
ที่ต่างกัน

#### วิธีดำเนินการวิจัยและการวิเคราะห์ข้อมูล

กลุ่มตัวอย่างประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ เจ้าหน้าที่ศูนย์ศึกษานอก  
โรงเรียนจังหวัดที่มีอายุราชการตั้งแต่ 6 เดือนเต็มขึ้นไป จากศูนย์ศึกษานอกโรงเรียน  
จังหวัด 50 ศูนย์ จำนวน 800 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความ  
คิดเห็นของ เจ้าหน้าที่ศูนย์ศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดในเรื่องต่าง ๆ 12 ด้านด้วยกัน ซึ่ง  
องค์ประกอบทั้ง 12 ด้านนี้ได้จากการรวมปัจจัยจุดใจและปัจจัยคำจูนตามทฤษฎีของ เฟรด เดอริค  
เฮอร์ชเบอร์ก เข้าด้วยกัน แบบสอบถามมีลักษณะ เป็นแบบตรวจสอบ (Check-list) และ  
แบบเติมค่า จำนวน 7 ข้อ แบบมาตราส่วนประเมินค่า (Rating-Scale) จำนวน 60 ข้อ

และแบบปลายเปิด (Open Ended) เก็บรวบรวมข้อมูลโดยผู้วิจัยส่งแบบสอบถามไปยังศูนย์ การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดทั้ง 50 ศูนย์ โดยทางไปรษณีย์ และบางส่วนเก็บด้วยตนเอง ได้ รับแบบสอบถามคืนมา 757 ชุด แบบสอบถามใช้ได้ 737 ชุด คิดเป็นร้อยละ 92.13 นำผลที่ ได้จากการเก็บรวบรวมข้อมูลมาวิเคราะห์หาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วน เบี่ยงเบนมาตรฐาน ทด สอบค่าที และวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว และทดสอบความแตกต่างระหว่างคู่ โดยใช้ วิธีของ เชฟเฟ (Scheffe Multiple Range test) โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSSX (The Statistical Package for the Social Science) และ เครื่องคิดเลข

#### สรุปผลการวิจัย

1. เจ้าหน้าที่ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดมีความพึงพอใจในการทำงานใน ด้านความปลอดภัยในการทำงาน และด้านความรับผิดชอบอยู่ในระดับมาก เจ้าหน้าที่ศูนย์การ ศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดมีความพึงพอใจในการทำงานอยู่ในด้านต่าง ๆ อยู่ในระดับปานกลาง ตามลำดับของความพึงพอใจ คือ ด้านความมั่นคงในชีวิตราชการ ด้านความสำเร็จของงาน ด้าน ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งการงาน ด้านลักษณะของงาน ด้าน การได้รับความยอมรับนับถือ ด้านสภาพการทำงาน ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ด้าน นโยบายและการบริหาร ด้าน เงินเดือนและผลประโยชน์เกื้อกูล

2. ความพึงพอใจในการทำงานของเจ้าหน้าที่ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด ระหว่างเพศชายกับเพศหญิง มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 ในด้านการได้ รับความยอมรับนับถือ ด้านลักษณะของงาน ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งการงาน ด้านเงินเดือน และผลประโยชน์เกื้อกูล ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ด้านสภาพการทำงาน ด้านความ ปลอดภัยในการทำงาน และด้านความมั่นคงในชีวิตราชการ เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยของความ พึงพอใจในการทำงาน ปรากฏว่า (เพศชายมีความพึงพอใจในการทำงานมากกว่าเพศหญิงทุกด้าน) ที่กล่าวมา

3. ความพึงพอใจในการทำงานของเจ้าหน้าที่ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด ที่มีอายุราชการ 6 เดือนเต็ม - 4 ปี กับอายุราชการ 4 ปีขึ้นไป มีความแตกต่างกันอย่างมี นัยสำคัญที่ระดับ .05 ในด้านความสำเร็จของงาน ด้านสภาพการทำงาน และด้านความมั่นคง

ในชีวิตราชการ เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจในการทำงาน ปรากฏว่าเจ้าหน้าที่ที่มีอายุราชการ 4 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจในการทำงานมากกว่าเจ้าหน้าที่ที่มีอายุราชการตั้งแต่ 6 เดือนเต็ม - 4 ปี ทุกด้านที่กล่าวมา

4. ความพึงพอใจในการทำงานของเจ้าหน้าที่ศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัด ที่มีวุฒิต่ำกว่าปริญญาตรี กับวุฒิปริญญาตรีหรือสูงกว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 ในด้านการได้รับความยอมรับนับถือ ด้านลักษณะของงาน ความรับผิดชอบ ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งงาน ด้านสภาพการทำงาน และด้านความปลอดภัยในการทำงาน เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจในการทำงาน ปรากฏว่า เจ้าหน้าที่ที่มีวุฒิปริญญาตรีหรือสูงกว่ามีความพึงพอใจในการทำงานมากกว่าเจ้าหน้าที่ที่มีวุฒิต่ำกว่าปริญญาตรีทุกด้านที่กล่าวมา

5. ความพึงพอใจในการทำงานของเจ้าหน้าที่ศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัด ที่ปฏิบัติงานในภูมิภาค เนือ เดิม กับที่ปฏิบัติงานในภูมิภาคอื่น มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 ในด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน และด้านสภาพการทำงาน เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจในการทำงาน ปรากฏว่าเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในภูมิภาค เนือ เดิมมีความพึงพอใจในการทำงานมากกว่าเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในภูมิภาคอื่นทุกด้านที่กล่าวมา

6. ความพึงพอใจในการทำงานของเจ้าหน้าที่ศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัด ที่ปฏิบัติงานในภาคเหนือ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ภาคกลาง และภาคใต้ ได้ผลดังนี้

6.1 ความพึงพอใจในการทำงานของเจ้าหน้าที่ศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัดทั้ง 4 กลุ่ม มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 ในด้านความสำเร็จของงาน เมื่อทดสอบความแตกต่างของแต่ละกลุ่มเป็นรายคู่ ปรากฏว่า ไม่มีหลักฐานเพียงพอที่จะสรุปหาผลได้ว่าแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05

6.2 ความพึงพอใจในการทำงานของเจ้าหน้าที่ศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัดทั้ง 4 กลุ่ม มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 ในด้านนโยบายและการบริหาร เมื่อทดสอบความแตกต่างของแต่ละกลุ่มเป็นรายคู่ ปรากฏว่า ไม่มีหลักฐานเพียงพอที่จะสรุปหาผลได้ว่าแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05

6.3 ความพึงพอใจในการทำงานของเจ้าหน้าที่ศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัดทั้ง 4 กลุ่ม มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 ในด้านความมั่นคงในชีวิต

ราชการ เมื่อทดสอบความแตกต่างของแต่ละกลุ่ม เป็นรายคู่พบว่า เจ้าหน้าที่ศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัดที่ปฏิบัติงานในภาคตะวันออกเฉียงเหนือกับภาคกลาง และภาคใต้กับภาคกลาง มีความพึงพอใจในการทำงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจในการทำงาน ปรากฏว่าเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในภาคตะวันออกเฉียงเหนือและเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในภาคใต้ มีความพึงพอใจในการทำงานมากกว่าเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในภาคกลาง

6.3.1 ความพึงพอใจในการทำงานของเจ้าหน้าที่ศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัดที่แตกต่างกันระหว่างภาคตะวันออกเฉียงเหนือกับภาคกลาง ด้านความมั่นคงในชีวิตราชการ เมื่อวิเคราะห์ค่าที่แยกตามตัวแปร เพศ อายุราชการ วุฒิ และภูมิลำเนา พบว่ามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 ทุกตัวแปร คือ เจ้าหน้าที่เพศชายและเพศหญิงที่ปฏิบัติงานในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ มีความพึงพอใจในการทำงานมากกว่าเจ้าหน้าที่เพศชายและเพศหญิงที่ปฏิบัติงานในภาคกลาง เจ้าหน้าที่ที่มีอายุราชการ 6 เดือนเต็ม - 4 ปี และเจ้าหน้าที่ที่มีอายุราชการตั้งแต่ 4 ปีขึ้นไปปฏิบัติงานในภาคตะวันออกเฉียงเหนือมีความพึงพอใจในการทำงานมากกว่าเจ้าหน้าที่ที่มีอายุราชการ 6 เดือนเต็ม - 4 ปี และเจ้าหน้าที่ที่มีอายุราชการตั้งแต่ 4 ปีขึ้นไป ที่ปฏิบัติงานในภาคกลาง เจ้าหน้าที่ที่มีวุฒิต่ำกว่าปริญญาตรีและวุฒิปริญญาตรีหรือสูงกว่าที่ปฏิบัติงานในภาคตะวันออกเฉียงเหนือมีความพึงพอใจในการทำงานมากกว่าเจ้าหน้าที่ที่มีวุฒิต่ำกว่าปริญญาตรีและวุฒิปริญญาตรีหรือสูงกว่าที่ปฏิบัติงานในภาคกลาง เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในภูมิลำเนาเดิมและปฏิบัติงานในภูมิลำเนาอื่นที่ปฏิบัติงานในภาคตะวันออกเฉียงเหนือมีความพึงพอใจในการทำงานมากกว่าเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในภูมิลำเนาเดิมและปฏิบัติงานในภูมิลำเนาอื่นที่ปฏิบัติงานในภาคกลาง แสดงว่าความพึงพอใจในการทำงานนอกจากจะแตกต่างกันระหว่างภาคแล้ว ยังมีความแตกต่างกันระหว่างเพศ อายุราชการ วุฒิ และภูมิลำเนาด้วย

6.3.2 ความพึงพอใจในการทำงานของเจ้าหน้าที่ศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัดที่แตกต่างกันระหว่างภาคใต้กับภาคกลาง ด้านความมั่นคงในชีวิตราชการ เมื่อวิเคราะห์ค่าที่แยกตามตัวแปร เพศ อายุราชการ วุฒิ และภูมิลำเนา พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 คือ เพศชายที่ปฏิบัติงานในภาคใต้มีความพึงพอใจในการทำงานมากกว่าเพศหญิงที่ปฏิบัติงานในภาคกลาง เจ้าหน้าที่ที่มีอายุราชการ 4 ปีขึ้นไปที่ปฏิบัติงานในภาคใต้มีความพึงพอใจในการทำงานมากกว่าเจ้าหน้าที่ที่มีอายุราชการ 6 เดือนเต็ม - 4 ปี

ที่ปฏิบัติงานในภาคกลาง เจ้าหน้าที่ที่มีวุฒิต่ำกว่าปริญญาตรีและปริญญาตรีหรือสูงกว่าที่ปฏิบัติงานในภาคใต้ มีความพึงพอใจในการทำงานมากกว่า เจ้าหน้าที่ที่มีวุฒิต่ำกว่าปริญญาตรีและปริญญาตรีหรือสูงกว่าที่ปฏิบัติงานในภาคกลาง เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในภูมิภาค ลำ เนา เดิมและปฏิบัติงานในภูมิภาคอื่นที่ปฏิบัติงานในภาคใต้มีความพึงพอใจในการทำงานมากกว่า เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในภูมิภาค ลำ เนา เดิมและปฏิบัติงานในภูมิภาคอื่นที่ปฏิบัติงานในภาคกลาง แสดงว่าความพึงพอใจนอก จากจะแตกต่างกันระหว่างภาคแล้ว ยังมีความแตกต่างกันระหว่าง เพศ อายุราชการ วุฒิ และ ภูมิภาคด้วย



ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



Thesis Title            Job Satisfaction of Officers in Provincial  
                                 Non-Formal Education Centers

Name                     Miss Kledkaew Ronglue

Thesis Advisor        Associate Professor Oonta Nopakun  
                                 Mr. Pan Kimpee

Department            Educational Research

Academic Year        1985



ABSTRACT

Purpose of the Study

1. To study the level of job satisfaction of officers in Provincial Non-Formal Education Centers.
2. To Compare job satisfaction of officers in Provincial Non-Formal Education Centers according to different variables of sex, years in government work, educational degree, birthplace and geographical region of work.

Procedure of Research and Data Analysis

The sample that was used in this research was 800 provincial officers in the Non-Formal Education Centers, who have had at least 6 month of work experience from 50 Non-Formal Education Centers. The research instrument used in this research was a questionnaire about the opinions of the officers in Provincial Non-Formal Education Centers which included 12 motivation and hygiene factor of Frederick Herzberg's theory. About 7 questions

of the questionnaire were check-list and blank to fill words, and about 60 questions were rating-scale and open-ended.

The questionnaires were constructed and sent to 50 Non-Formal Education Center by post and some were collected by the researcher. Seven hundred and fifty-seven were returned, but only seven hundred and thirty-seven or 92.13 percents. The obtained data were then analyzed in terms of percentages means and standard deviations. The t-test and One-way Analysis of Variance were also employed to determine the level of significant difference. The differences between various groups were tested by Scheffe Multiple Range test. All data were analyzed by using the Statistical Package for the Social Science (SPSSX) and calculator.

### Research Finding

1. The job satisfaction of officers in Provincial Non-Formal Education Centers which were considered of the "good" level were: job security and responsibility. However, security in governmental work, achievement, interpersonal relationship among peers, advancement, nature of work, recognition, working conditions, interpersonal relationship with superiors, policy and administration and the salary and fringe benefits, were at the "middle" level.

2. The job satisfaction of officers in Provincial Non-Formal Education Centers between male and female were significantly different at the .05 level on recognition, nature of work, advancement, the salary and fringe benefits, interpersonal relationship among peers, working conditions, job security and security in governmental work.

Considering the mean of job satisfaction, it was found that job satisfaction of male was higher than job satisfaction of female

3. The job satisfaction of officers in Provincial Non-formal Education Centers between those officers who had worked 6 months to 4 years and those who had worked for over 4 years, were significantly different at the .05 level on achievement, working conditions and security in governmental work. Considering the mean of job satisfaction, it was found that job satisfaction of officers who had worked for over 4 years were higher than those officers who had worked 6 months to 4 years.

4. The job satisfaction of officers in Provincial Non-Formal Education Centers between those who had degrees lower than a Bachelor's degree and those who had a Bachelor's degree were significantly different at the .05 level on recognition, nature of work, responsibility, advancement, working conditions and job security. Considering the mean of job satisfaction, it was found that job satisfaction of officers who hold a Bachelor's degree were higher than those who hold a degree lower than Bachelor's degree.

5. The job satisfaction of officers in Provincial Non-Formal Education Centers between those who worked in their birthplace and those who worked in other town were significantly different at the .05 level on interpersonal relationship among peers and working conditions. Considering the mean of job satisfaction, it was found that job satisfaction of those who worked in their birthplace were higher than those who worked in other town.

6. The job satisfaction of officers in Provincial Non-Formal Education Centers who worked in the North region, the North-Eastern region, the Central region and the Southern region of Thailand were as followed :

6.1 The job satisfaction of officers in Provincial Non-Formal Education Centers from all four groups were significantly different at the .05 level on achievement. Testing the difference between pair of groups found that there was not enough evidence to conclude that it was significantly different at the .05 level.

6.2 The job satisfaction of officers in Provincial Non-Formal Education Centers from all four groups were significantly different at the .05 level on policy and administration. Testing the different between pair of groups found that there was not enough evidence to conclude that it was significantly different at the .05 level.

6.3 The job satisfaction of officers in Provincial Non-Formal Education Centers from all four groups were significantly different at the .05 level on security in governmental work. Testing the different between pair of groups found that the job satisfaction of officers in Provincial Non-Formal Education Centers between the North-Eastern region and the Central region, and between the South region and the Central region were significomtly different at the .05 level. Considering the mean of job satisfaction, it was found that job satisfaction of officers who worked in the North-Eastern region and in the Southern region were higher than those who worked in the Central region.

6.3.1 The difference between job satisfaction of officers in Provincial Non-Formal Education Centers who worked in the North-Eastern region and those who worked in the Central region in the area of security in governmental work was tested by using the t-test to test the variables of sex, years in government work, educational degree and birthplace. It was found that all the variables were significantly different at the .05 level. Considering the mean of job satisfaction it was found that job satisfaction of male and female who worked in the North-Eastern region were higher than those who worked in the Central region. Job satisfaction of officers who worked 6 months to 4 years and who worked overed 4 years worked in the North-Eastern region were higher than those who worked 6 months to 4 years and those who worked overs 4 years, worked in the Central region. Job satisfaction of officers who had degree lower than a Bachelor's degree and those who had a Bachelor's degree, worked in the North-Eastern region were higher than those who had degree lower than a Bachelor's degree and those who had a Bachelor's degree, worked in the Central region. Job satisfaction of officers who worked in their birthplace and those who worked in other town, worked in the North-Eastern region, were higher than those who worked in their birthplace and those who worked in other town, worked in the Central region. It showed that apart from being significantly different among the regions, it was still significantly different among the variables in sex, years in government work, educational degree and birthplace.

6.3.2 The difference between job satisfaction of officers in the Provincial Non-Formal Education Centers who worked

in the Southern region and those who worked in the Central region in the area of security in governmental work was tested by using t-test to test the variables of sex, years in government work, educational degree and birthplace. It was found that the variables were significantly different at the .05 level. Considering the mean of job satisfaction, it was found that job satisfaction of male who worked in the Southern region was higher than female who worked in the Central region. Job satisfaction of officers who had worked over 4 years, worked in the Southern region were higher than those who had worked 6 months to 4 years, worked in the Central region. Job satisfaction of officers who had degree lower than a Bachelor's degree and those who had a Bachelor's degree worked in the Southern region, were higher than those who had degree lower than a Bachelor's degree and those who had a Bachelor's degree worked in the Central region. Job satisfaction of officers who worked in their birthplace and those who worked in other town, worked in the Southern region were higher than those who worked in their birthplace and those who worked in other town, worked in the Central region. It showed that apart from being significantly different among the regions, it was still significantly different among the variables in sex, years in government work, educational degree and birthplace.

กิตติกรรมประกาศ



วิทยานิพนธ์นี้สำเร็จลงด้วยดี ด้วยความกรุณาของรองศาสตราจารย์อันทา นพคุณ และอาจารย์ปาน กิมปี อาจารย์ที่ปรึกษาของผู้เขียนที่ได้กรุณาให้ความช่วยเหลือ แนะนำ ให้ข้อ เสนอแนะ และกำลังใจแก่ผู้เขียนด้วยดีเสมอมา ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณท่านทั้งสอง เป็นอย่างสูง

ขอกราบขอบพระคุณท่านผู้ เชี่ยวชาญทุกท่านที่ได้กรุณาตรวจแก้ไข เครื่องมือในการ ทำวิจัย และขอขอบพระคุณผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศุภชัย ยาวะประภาส แห่งคณะรัฐศาสตร์ ที่ได้ให้ข้อคิดเห็นต่องานวิจัย และให้ข้อ เสนอแนะหลายประการที่เป็นประโยชน์ต่อผู้เขียน

ขอขอบคุณคุณกัจจา ทิพย์เที่ยงแท้ คุณวรวิดิ แซ่ว่อง คุณบังอร ดวงดุขฎี คุณศักดิ์ดา ว่องก้อน คุณสมพร สุคนธ์พันธ์ คุณสำราญ จันทร์ประดิษฐ์ คุณแปลก พัชรดำรงกุล คุณสุวิไล โคธัม คุณอัจฉรา ใจชายสุขกิจ คุณสุกัญญา สถาวรนันท์ คุณวินัย ไชยทอง ที่ได้ช่วยเหลือในการเก็บรวบรวมข้อมูลให้ผู้เขียน

ท้ายที่สุดขอกราบขอบพระคุณ คุณพ่อ คุณแม่ ขอขอบคุณน้องและหลาน ที่ได้ช่วย เป็นกำลังใจ และช่วยเหลือในงานวิจัยบางส่วนให้สำเร็จลงด้วยดี

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
เกิ้ล็ดแก้ว รุ่งลือ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	ฉ
กิตติกรรมประกาศ.....	ต
รายการตารางประกอบ.....	ด
บทที่	
1. บทนำ	
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	3
ขอบเขตของการวิจัย.....	4
ข้อดกลงเบื้องต้น.....	4
คำจำกัดความที่ใช้ในการวิจัย.....	4
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัย.....	6
2. วรรณคดีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
ความหมายของความพึงพอใจในการทำงาน.....	7
ความต้องการและองค์ประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจ ในการทำงาน.....	9
สิ่งจูงใจที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงาน.....	15
ทฤษฎีจูงใจ-ค้ำจุนของ เซอร์ช เบอร์ก.....	22
งานวิจัยในต่างประเทศที่นำทฤษฎีของ เซอร์ช เบอร์กมา ดัดแปลง.....	25
งานวิจัยในประเทศไทยที่นำทฤษฎีของ เซอร์ช เบอร์กมา ดัดแปลง.....	28
งานวิจัยในต่างประเทศที่เกี่ยวกับความพึงพอใจในการทำงาน .	37
งานวิจัยในประเทศไทยที่เกี่ยวกับความพึงพอใจในการทำงาน .	40



## สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
3. วิธีดำเนินการวิจัยและการเก็บรวบรวมข้อมูล	
ประชากรที่ใช้ในการวิจัย.....	42
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	43
การเก็บและรวบรวมข้อมูล.....	46
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	46
4. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	52
5. สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	
สรุปผลการวิจัย.....	104
อภิปรายผล.....	108
ข้อเสนอแนะ.....	124
บรรณานุกรม.....	126
ภาคผนวก.....	134
ประวัติผู้เขียน.....	151

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

รายการตารางประกอบ

ตารางที่		หน้า
1	กลุ่มตัวอย่างประชากรสุ่มตามตัวแปร เพศ อายุ ราชการ และวุฒิ....	43
2	จำนวน เจ้าหน้าที่ศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัดจำแนกตามฝ่าย..	53
3	จำนวน เจ้าหน้าที่ศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัดจำแนกตาม เขตพื้นที่ที่ปฏิบัติงาน.....	55
4	ค่าเฉลี่ย ส่วน เบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจในการทำงาน ของเจ้าหน้าที่ศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัดที่มีต่อความสำเร็จ ของงาน.....	57
5	ค่าเฉลี่ย ส่วน เบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจในการทำงาน ของเจ้าหน้าที่ศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัดที่มีต่อการได้รับ ความยอมรับนับถือ.....	58
6	ค่าเฉลี่ย ส่วน เบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจในการทำงาน ของเจ้าหน้าที่ศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัดที่มีต่อลักษณะ ของงาน.....	59
7	ค่าเฉลี่ย ส่วน เบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจในการทำงาน ของเจ้าหน้าที่ศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัดที่มีต่อความ รับผิดชอบ.....	60
8	ค่าเฉลี่ย ส่วน เบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจในการทำงาน ของเจ้าหน้าที่ศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัดที่มีต่อความก้าวหน้า ในตำแหน่งการงาน.....	61
9	ค่าเฉลี่ย ส่วน เบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจในการทำงาน ของเจ้าหน้าที่ศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัดที่มีต่อ เงิน เดือน และผลประโยชน์ ภาษี เกื้อกูล.....	62

## รายการตารางประกอบ (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
10	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจในการทำงาน ของเจ้าหน้าที่ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดที่มีต่อความสัมพันธ์ กับผู้บังคับบัญชา.....	64
11	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจในการทำงาน ของเจ้าหน้าที่ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดที่มีต่อความสัมพันธ์ กับเพื่อนร่วมงาน.....	65
12	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจในการทำงาน ของเจ้าหน้าที่ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดที่มีต่อนโยบายและ การบริหาร.....	67
13	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจในการทำงาน ของเจ้าหน้าที่ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดที่มีต่อสภาพการ ทำงาน.....	68
14	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจในการทำงาน ของเจ้าหน้าที่ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดที่มีต่อความปลอดภัย ในการทำงาน.....	69
15	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจในการทำงาน ของเจ้าหน้าที่ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดที่มีต่อความมั่นคง ในชีวิตราชการ.....	71
16	การจัดอันดับค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจในการทำงานของเจ้าหน้าที่ ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดที่มีต่อองค์ประกอบทั้ง 12 ด้าน...	72
17	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าที่ของความพึงพอใจใน การทำงานของเจ้าหน้าที่ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดระหว่าง เพศชายกับเพศหญิงที่มีต่อองค์ประกอบทั้ง 12 ด้าน.....	74

รายการตารางประกอบ (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
18	ค่าเฉลี่ย ส่วน เบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าที่ของความพึงพอใจ ในการทำงานของ เจ้าหน้าที่ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด ที่มีอายุราชการ 6 เดือนเต็ม - 4 ปี กับตั้งแต่ 4 ปีขึ้นไปที่มี ต้องประกอบทั้ง 12 ด้าน.....	76
19	ค่าเฉลี่ย ส่วน เบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าที่ของความพึงพอใจ ในการทำงานของ เจ้าหน้าที่ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด ที่มีวุฒิต่ำกว่าปริญญาตรี กับวุฒิปริญญาตรีหรือสูงกว่าที่มีต่อ องค์ประกอบทั้ง 12 ด้าน.....	78
20	ค่าเฉลี่ย ส่วน เบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าที่ของความพึงพอใจ ในการทำงานของ เจ้าหน้าที่ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด ทำงานอยู่ในภูมิภาค เดิมกับทำงานอยู่ในภูมิภาคอื่นที่มีต่อ องค์ประกอบทั้ง 12 ด้าน.....	80
21	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของความพึงพอใจในการทำงาน ของ เจ้าหน้าที่ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดที่ปฏิบัติงานอยู่ ในภาคเหนือ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ภาคกลาง และภาคใต้ ที่มีต่อความสำเร็จของงาน.....	81
22	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของความพึงพอใจในการทำงาน ของ เจ้าหน้าที่ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดที่ปฏิบัติงานอยู่ ในภาคเหนือ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ภาคกลาง และภาคใต้ ที่มีต่อการได้รับความยอมรับนับถือ.....	82
23	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของความพึงพอใจในการทำงาน ของ เจ้าหน้าที่ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดที่ปฏิบัติงานอยู่ ในภาคเหนือ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ภาคกลาง และภาคใต้ ที่มีต่อลักษณะงาน.....	83

รายการตารางประกอบ (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
24	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของความพึงพอใจในการทำงาน ของ เจ้าหน้าที่ศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัดที่ปฏิบัติงานอยู่ ในภาคเหนือ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ภาคกลาง และภาคใต้ ที่มีต่อความรับผิดชอบ.....	84
25	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของความพึงพอใจในการทำงาน ของ เจ้าหน้าที่ศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัดที่ปฏิบัติงานอยู่ ในภาคเหนือ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ภาคกลาง และภาคใต้ ที่มีต่อความก้าวหน้าในตำแหน่งการงาน.....	85
26	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของความพึงพอใจในการทำงาน ของ เจ้าหน้าที่ศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัดที่ปฏิบัติงานอยู่ ในภาคเหนือ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ภาคกลาง และภาคใต้ ที่มีต่อ เงิน เดือนและผลประโยชน์ ก่อกูล.....	86
27	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของความพึงพอใจในการทำงาน ของ เจ้าหน้าที่ศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัดที่ปฏิบัติงานอยู่ ในภาคเหนือ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ภาคกลาง และภาคใต้ ที่มีต่อความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา.....	87
28	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของความพึงพอใจในการทำงาน ของ เจ้าหน้าที่ศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัดที่ปฏิบัติงานอยู่ ในภาคเหนือ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ภาคกลาง และภาคใต้ ที่มีต่อความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน.....	88
29	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของความพึงพอใจในการทำงาน ของ เจ้าหน้าที่ศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัดที่ปฏิบัติงานอยู่ ในภาคเหนือ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ภาคกลาง และภาคใต้ ที่มีต่อนโยบายและการบริหาร.....	89

รายการตารางประกอบ (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
30	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของความพึงพอใจในการทำงาน ของ เจ้าหน้าที่ศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัดที่ปฏิบัติงานอยู่ใน ในภาคเหนือ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ภาคกลาง และภาคใต้ ที่มีต่อสภาพการทำงาน.....	90
31	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของความพึงพอใจในการทำงาน ของ เจ้าหน้าที่ศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัดที่ปฏิบัติงานอยู่ใน ในภาคเหนือ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ภาคกลาง และภาคใต้ ที่มีต่อความปลอดภัยในการทำงาน.....	91
32	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของความพึงพอใจในการทำงาน ของ เจ้าหน้าที่ศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัดที่ปฏิบัติงานอยู่ใน ในภาคเหนือ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ภาคกลาง และภาคใต้ ที่มีต่อความมั่นคงในชีวิตราชการ.....	92
33	ผลการทดสอบความแตกต่างของแต่ละกลุ่ม เป็นรายคู่ในด้านความ มั่นคงในชีวิตราชการ.....	93
34	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าทีของความพึงพอใจ ในการทำงานของ เจ้าหน้าที่ศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัด ที่ปฏิบัติงานในภาคตะวันออกเฉียงเหนือกับภาคกลาง ที่มีต่อ ความมั่นคงในชีวิตราชการจำแนกตามเพศ.....	94
35	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าทีของความพึงพอใจ ในการทำงานของ เจ้าหน้าที่ศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัด ที่ปฏิบัติงานอยู่ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือกับภาคกลาง ที่มีต่อ ความมั่นคงในชีวิตราชการ จำแนกตามอายุราชการ.....	95

รายการตารางประกอบ (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
36	ค่าเฉลี่ย ส่วน เบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าที่ของความพึงพอใจ ในการทำงานของ เจ้าหน้าที่ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด ที่ปฏิบัติงานอยู่ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือกับภาคกลาง ที่มีต่อ ความมั่นคงในชีวิตราชการ จำแนกตามวุฒิทางการศึกษา.....	95
37	ค่าเฉลี่ย ส่วน เบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าที่ของความพึงพอใจ ในการทำงานของ เจ้าหน้าที่ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด ที่ปฏิบัติงานอยู่ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือกับภาคกลาง ที่มีต่อ ความมั่นคงในชีวิตราชการ จำแนกตามวุฒิลาเนา.....	96
38	ค่าเฉลี่ย ส่วน เบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าที่ของความพึงพอใจ ในการทำงานของ เจ้าหน้าที่ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด ที่ปฏิบัติงานอยู่ในภาคกลางกับภาคใต้ ที่มีต่อความมั่นคงในชีวิต ราชการ จำแนกตามเพศ.....	97
39	ค่าเฉลี่ย ส่วน เบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าที่ของความพึงพอใจ ในการทำงานของ เจ้าหน้าที่ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด ที่ปฏิบัติงานอยู่ในภาคกลางกับภาคใต้ ที่มีต่อความมั่นคงในชีวิต ราชการ จำแนกตามอายุราชการ.....	97
40	ค่าเฉลี่ย ส่วน เบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าที่ของความพึงพอใจ ในการทำงานของ เจ้าหน้าที่ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด ที่ปฏิบัติงานอยู่ในภาคกลางกับภาคใต้ ที่มีต่อความมั่นคงในชีวิต ราชการ จำแนกตามวุฒิทางการศึกษา.....	98
41	ค่าเฉลี่ย ส่วน เบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าที่ของความพึงพอใจ ในการทำงานของ เจ้าหน้าที่ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด ที่ปฏิบัติงานอยู่ในภาคกลางกับภาคใต้ ที่มีต่อความมั่นคงในชีวิต ราชการ จำแนกตามวุฒิลาเนา.....	98

รายการตารางประกอบ (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
42	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของความพึงพอใจในการทำงาน ของเจ้าหน้าที่ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดที่ปฏิบัติงานอยู่ใน ภาคเหนือ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ภาคกลาง และภาคใต้ เมื่อพิจารณาโดยส่วนรวม.....	99



ศูนย์วิทยทรัพยากร  
 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย