

## สรุปผลการวิจัย

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการสอน ความรู้ ความก้าวหน้าทางวิชาการ ทักษะคิด จรรยาบรรณ และบุคลิกภาพของอาจารย์ ในระดับประถมศึกษาของ โรงเรียนสาธิต สังกัดทบวงมหาวิทยาลัย ใน กรุงเทพมหานคร
2. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อสภาพที่เป็นจริงของอาจารย์ ในระดับประถมศึกษาของ โรงเรียนสาธิต สังกัดทบวงมหาวิทยาลัย ใน กรุงเทพมหานคร
3. เพื่อเปรียบเทียบความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่ออาจารย์กับความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อสภาพที่เป็นจริงของอาจารย์ในระดับประถมศึกษาของโรงเรียนสาธิต สังกัดทบวงมหาวิทยาลัย ในกรุงเทพมหานคร

### วิธีดำเนินการวิจัย

1. ตัวอย่างประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ ผู้ปกครองของนักเรียน โรงเรียนสาธิตแห่งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ผู้ปกครองของนักเรียนโรงเรียนสาธิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ผู้ปกครองของนักเรียนโรงเรียนประถมสาธิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร จำนวน 300 คน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถาม 1 ชุด ประกอบด้วย 2 ตอน คือ ตอนที่ 1 เป็นรายละเอียดเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ปกครอง ตอนที่ 2 เป็นความคาดหวัง และความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อการสอน ความรู้ ความก้าวหน้าทางวิชาการ ทัศนคติ จรรยาบรรณ และบุคลิกภาพของอาจารย์ในระดับประถมศึกษาของโรงเรียนสาธิต สังกัดทบวงมหาวิทยาลัย ในกรุงเทพมหานคร ซึ่งมีลักษณะคำถามเป็นแบบประเมินค่า (Rating Scale) ทั้งหมดมี 87 ข้อ

3. การรวบรวมข้อมูล แบบสอบถามที่ได้รับคืนมาและเป็นแบบสอบถามที่สมบูรณ์ จำนวน 254 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 84.67

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

4.1 ตอนที่ 1 เป็นข้อมูลส่วนตัวของผู้ปกครอง ได้แก่ แรงความดี และทำการวิเคราะห์โดยการหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

4.2 ตอนที่ 2 เป็นข้อมูลเกี่ยวกับความคาดหวัง และความคิดเห็นต่อสภาพที่เป็นจริงของผู้ปกครองที่มีต่ออาจารย์ วิเคราะห์โดยการหาค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างความคาดหวัง และความคิดเห็นต่อสภาพที่เป็นจริงของผู้ปกครองที่มีต่ออาจารย์ โดยการทดสอบค่าที (t - test)

### สรุปผลการวิจัย

1. สถานภาพของผู้ปกครอง

ผู้ปกครองที่ตอบแบบสอบถามเป็นเพศชายมากกว่าเพศหญิง คือ ชายร้อยละ 56.30 หญิงร้อยละ 43.70 ส่วนมากเป็นบิดามารดาของนักเรียน

ร้อยละ 95.70

ผู้ปกครองส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 36 - 40 ปี ร้อยละ 37.80

ผู้ปกครองมีอายุ 56 - 60 ปี มีจำนวนน้อยที่สุด ร้อยละ 0.39

ผู้ปกครองส่วนใหญ่มีคุณวุฒิสูงกว่าปริญญาตรี ร้อยละ 40.94 มี  
คุณวุฒิปริญญาตรี ร้อยละ 35.83

ผู้ปกครองส่วนใหญ่มีบุตร เข้าเรียนในโรงเรียนสาธิตประเภทบุคคล  
ทั่วไป ร้อยละ 64.57 รองลงมาคือ ประเภทโครงการสวัสดิการการศึกษา  
สำหรับบุตรอาจารย์ ข้าราชการ และเจ้าหน้าที่ ร้อยละ 33.07 สาเหตุที่  
ผู้ปกครองนำบุตรธิดาเข้าเรียนในโรงเรียนสาธิต เพราะเชื่อว่ามีจัดการศึกษา  
ที่ได้มาตรฐาน และสาเหตุรองลงมา คือ มีสิทธิได้เข้าตามโครงการสวัสดิการ  
การศึกษาสำหรับบุตรอาจารย์ ข้าราชการ และเจ้าหน้าที่

ผู้ปกครองที่มีบุตรธิดา จำนวน 1 คน ที่กำลังศึกษาอยู่ในโรงเรียน  
สาธิต ร้อยละ 59.45 ผู้ปกครองที่มีบุตรธิดา จำนวนมากกว่า 1 คน ที่กำลังศึกษา  
อยู่ในโรงเรียนสาธิต ร้อยละ 40.55 และบุตรธิดาที่กำลังศึกษาอยู่ในระดับชั้น  
ประถมศึกษาปีที่ 1 มีจำนวนมากที่สุด

ความถี่ของการพบปะระหว่างผู้ปกครองกับอาจารย์ที่สอนบุตรธิดา  
การพบปะนาน ๆ ครั้ง ร้อยละ 53.15 การพบปะบ่อย ร้อยละ 35.83

2. การเปรียบเทียบความคาดหวังและความคิดเห็นต่อการปฏิบัติจริง  
ของผู้ปกครองที่มีต่ออาจารย์

2.1 ในด้านการสอนของอาจารย์ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจาก  
แบบสอบถามปรากฏว่า ผู้ปกครองมีความเห็นตรงกันว่า อาจารย์ได้ปฏิบัติจริง

ในเรื่องต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการสอน มากกว่าที่ผู้ปกครองคาดหวังไว้ กล่าวโดยสรุป ในด้านการสอนของอาจารย์ อาจารย์สามารถปฏิบัติได้ดีเป็นที่น่าพอใจมากกว่าที่ผู้ปกครองคาดหวังไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า อาจารย์โรงเรียนสาธิตมีคุณวุฒิสูง มีความรู้ในด้านเนื้อหา หลักวิชา ตลอดจนจิตวิทยา สามารถถ่ายทอด อบรม ให้นักเรียนเรียนได้บรรลุผลตามเป้าหมายที่วางไว้ ประกอบกับอาจารย์โรงเรียนสาธิตอยู่ใกล้แหล่งวิทยาการ มีสิ่งแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนการสอน มีความตื่นตัวในการสอนอยู่เสมอ เพราะต้องทำหน้าที่สาธิตวิธีการสอนเป็นวิทยากรให้กับสถาบันต่าง ๆ คอยบริการวิชาการให้กับชุมชน จึงช่วยให้อาจารย์มีประสบการณ์ด้านการสอนมากขึ้น อีกทั้งผู้ปกครองคอยติดตามผลการเรียนการสอนของบุตรอย่างใกล้ชิด ให้ความร่วมมือกับอาจารย์เป็นอย่างดี จึงช่วยให้การสอนของอาจารย์ดำเนินไปอย่างดี มีผลเป็นที่น่าพอใจ

2.2 ในด้านความรู้ของอาจารย์ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม ปรากฏว่า ผู้ปกครองมีความคิดเห็นตรงกันว่า อาจารย์ได้ปฏิบัติจริงในเรื่องต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับความรู้ของอาจารย์ มากกว่าที่ผู้ปกครองคาดหวังไว้ มีบางเรื่องที่ผู้ปกครองมีความคิดเห็นว่า อาจารย์ได้ปฏิบัติตรงตามที่คาดหวังไว้ ซึ่งนับได้ว่าในด้านความรู้ของอาจารย์ อาจารย์สามารถแสดงให้เห็นให้ผู้ปกครองประจักษ์ว่า อาจารย์มีความรู้ ความสามารถ มากกว่าที่ผู้ปกครองคาดหวังไว้ ทั้งนี้เนื่องจากผู้ปกครองคอยติดตามผลความก้าวหน้าของนักเรียนในชั้นต่าง ๆ เช่น การเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของนักเรียน ความก้าวหน้าในด้านการเรียน การนำความรู้ไปใช้ในชีวิตประจำวัน ความสนใจ รอบรู้ต่อเหตุการณ์ต่างของนักเรียน จากการสังเกตในสิ่งเหล่านี้ จึงช่วยให้ผู้ปกครองมีความคิดเห็นว่า อาจารย์โรงเรียนสาธิตมีความรู้จริงสมดังที่ผู้ปกครองคาดหวังไว้

2.3 ในด้านความก้าวหน้าทางวิชาการของอาจารย์ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามปรากฏว่า ส่วนมากผู้ปกครองมีความคิดเห็นตรงกันว่า อาจารย์ได้ปฏิบัติจริงตรงตามที่คุณปกครองคาดหวังไว้ และบางเรื่องผู้ปกครองเห็นว่า อาจารย์ปฏิบัติจริงได้มากกว่าที่คาดหวังไว้ นับว่าในด้านความก้าวหน้าทางวิชาการของอาจารย์ส่วนมากอาจารย์สามารถปฏิบัติได้เป็นที่พอใจของผู้ปกครอง นอกจากนี้เรื่อง มีการเผยแพร่ความรู้ให้กับสถาบันอื่น โดยการอบรม คีพิมพ์ หรือออกรายการทางวิทยุโทรทัศน์ ผู้ปกครองมีความคิดเห็นว่า อาจารย์ปฏิบัติได้น้อยกว่าที่คาดหวังไว้ ซึ่งเป็นเรื่องที่คุณอาจารย์จะต้องปรับปรุงแก้ไขในด้านการประชาสัมพันธ์ โรงเรียนหรือหน่วยงาน ควรมีการประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ อีกทั้งช่วยอุปถัมภ์ หรือจัดการค่านธุรกิจเกี่ยวกับการจัดรายการทางวิทยุโทรทัศน์ ทั้งนี้เพราะรายการวิทยุโทรทัศน์มักจะถูกเป็นธุรกิจบันเทิง อาจารย์ไม่สามารถที่จะติดต่อหรือจัดเวลาการเผยแพร่ความรู้ทางวิทยุโทรทัศน์ด้วยลำพังตนเองได้ การประชาสัมพันธ์จะช่วยเผยแพร่ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ได้แพร่หลายไปสู่ชุมชนได้มากขึ้น

2.4 ในด้านทัศนคติของอาจารย์ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามปรากฏว่า ส่วนมากผู้ปกครองมีความคิดเห็นตรงกันว่า อาจารย์ได้ปฏิบัติจริงตรงตามที่คุณปกครองคาดหวังไว้ และบางเรื่องผู้ปกครองมีความคิดเห็นว่าอาจารย์ปฏิบัติจริงได้มากกว่าที่คาดหวังไว้ นับได้ว่าในด้านทัศนคติของอาจารย์ส่วนใหญ่แล้วอาจารย์ปฏิบัติได้เป็นที่พอใจของผู้ปกครอง ทั้งนี้เป็นเพราะว่า อาจารย์โรงเรียนสาธิตมีความภาคภูมิใจในความเป็นครู มีคุณธรรม และมีน้ำใจกว้าง ยอมรับฟังความคิดเห็น หรือการเปลี่ยนแปลงที่ทันสมัย เป็นตัวอย่างที่ดีแก่ศิษย์ได้

2.5 ในด้านจรรยาบรรณของอาจารย์ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามปรากฏว่า ส่วนมากผู้ปกครองมีความคิดเห็นตรงกันว่า อาจารย์

ได้ปฏิบัติจริงในเรื่องต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับจรรยาบรรณของอาจารย์มากกว่าที่ผู้ปกครองคาดหวังไว้ มีบางเรื่องที่ผู้ปกครองมีความคิดเห็นว่า อาจารย์ได้ปฏิบัติตรงตามที่คาดหวังไว้ กล่าวโดยสรุป ในค่านจรรยาบรรณของอาจารย์ อาจารย์สามารถปฏิบัติได้ เป็นที่น่าพอใจของผู้ปกครอง ทั้งนี้เป็นเพราะว่า อาจารย์โรงเรียนสาธิตมี มารยาท รู้จักหน้าที่ รู้จักปฏิบัติตนต่อผู้อื่นได้เป็นอย่างดี และยึดมั่นในศีลธรรม

2.6 ในค่านบุคลิกภาพของอาจารย์ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามปรากฏว่า ส่วนมากผู้ปกครองมีความคิดเห็นตรงกันว่า อาจารย์ได้ปฏิบัติจริงในเรื่องต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับบุคลิกภาพของอาจารย์มากกว่าที่ผู้ปกครองคาดหวังไว้ ส่วนเรื่องสามารถใช้ภาษาได้ถูกต้องและเหมาะสมกับกาลเทศะ ผู้ปกครองมีความคิดเห็นว่า อาจารย์ได้ปฏิบัติตรงตามที่คาดหวังไว้ นับได้ว่าในค่านบุคลิกภาพของอาจารย์ อาจารย์สามารถปฏิบัติได้ดี เป็นที่น่าพอใจแก่ผู้ปกครอง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า อาจารย์โรงเรียนสาธิตรู้จักวางตนในการเข้าสังคม พยายามประพฤติปฏิบัติตนให้เป็นแบบอย่างที่ดีแก่นักเรียนในทุก ๆ ด้าน เช่น ในค่านรสนิยม ความประพฤติ การควบคุมอารมณ์ และการรักษามารยาท เป็นต้น มิใช่เป็นตัวอย่างในค่านการเรียนการสอนแต่เพียงอย่างเดียว

ข้อเสนอแนะสำหรับอาจารย์ในระดับประถมศึกษาของโรงเรียนสาธิต สังกัดทบวงมหาวิทยาลัย ในกรุงเทพมหานคร

1. ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนสาธิต ส่วนใหญ่นับได้ว่าเป็นผู้มีฐานะ เศรษฐกิจอยู่ในขั้นดี ความรู้สูง มีความสนใจต่อการจัดการศึกษา มีประสบการณ์ หรือมีโอกาสศึกษาการจัดการศึกษาในรูปแบบต่าง ๆ ดังนั้นผู้ปกครองจึงมีความต้องการให้บุตรธิดาได้มีโอกาสอยู่ในสิ่งแวดล้อมที่ดี มีการศึกษาดี และมีความประพฤติดี

ซึ่งสิ่งเหล่านี้จะเป็นแรงกระตุ้นให้ผู้ปกครองมีความคาดหวัง หรือหวังว่าอาจารย์ของโรงเรียนสาธิตจะเป็นผู้ตอบสนองช่วยให้ความหวังของผู้ปกครองสมหวังได้ และมักตั้งความคาดหวังในเรื่องต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับอาจารย์ไว้สูงมากด้วย

2. จากผลการวิจัย แสดงให้เห็นว่า ส่วนใหญ่อาจารย์ได้ปฏิบัติตนในด้านการสอน ความรู้ ความก้าวหน้าทางวิชาการ ทัศนคติ จรรยาบรรณ และบุคลิกภาพของอาจารย์ อยู่ในเกณฑ์ดี และเกินความคาดหวังของผู้ปกครอง แต่อย่างไรก็ตามอาจารย์ควรหมั่นปฏิบัติตนในด้านต่าง ๆ เหล่านี้ให้สม่ำเสมอ หรือพยายามปรับปรุงตนให้ดียิ่งขึ้น ไม่ควรเพิกเฉย หมั่นตรวจตราสำรวจตนเองให้พร้อมที่จะเป็นแบบอย่างที่ดีแก่นักเรียน ชุมชน ต่อไป นอกจากนี้หน่วยงานผู้บังคับบัญชา และผู้ร่วมงาน ควรมีการประเมินผลการปฏิบัติงานของอาจารย์ อยู่เสมอกด้วย

3. จากผลการวิจัย พบว่า ผู้ปกครองส่วนใหญ่มีโอกาสพบปะพูดคุยกับอาจารย์นาน ๆ ครั้ง ทั้งนี้อาจเนื่องมาจาก ปัญหาเศรษฐกิจ ปัญหาการจราจร ปัญหาการงานรัดตัวของผู้ปกครอง และของอาจารย์ จึงทำให้การพบปะระหว่างผู้ปกครองกับอาจารย์ไม่ถี่เท่าที่ควร โรงเรียนหรือหน่วยงานควรจัดให้มีกิจกรรมที่ก่อให้เกิดความสัมพันธ์อันดีระหว่างอาจารย์กับผู้ปกครองมากยิ่งขึ้น

นอกจากนี้ ทางโรงเรียนควรเปิดโอกาสให้อาจารย์ได้มีโอกาสเล่า หรือชี้แจงถึงการเรียนการสอน การจัดกิจกรรมต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับนักเรียนให้ผู้ปกครองได้รับทราบ เพื่อช่วยให้ผู้ปกครองเข้าใจวิธีการหรือนโยบายของอาจารย์มากยิ่งขึ้น และช่วยให้อาจารย์ได้รับข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะของผู้ปกครองมาปรับปรุงการเรียนการสอนให้ดียิ่งขึ้น

4. อาจารย์ควรเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองได้ประเมินผลการทำงานของอาจารย์ เพื่อช่วยให้อาจารย์เห็นขอบปรองของตน และช่วยขจัดความขุ่นข้องของผู้ปกครอง ในกรณีที่เกิดความเข้าใจผิด หรือเกิดความสับสนในตัวอาจารย์ การทำงานของอาจารย์ อาจารย์จะได้อธิบายให้ผู้ปกครองเข้าใจได้

5. จากผลการวิจัย พบว่า อาจารย์ได้เผยแพร่ความรู้ให้กับสถาบันอื่นโดยการ อบรม สัมมนา หรือออกรายการวิทยุโทรทัศน์น้อยกว่าที่ผู้ปกครองคาดหวัง ดังนั้น อาจารย์ควรจัดแบ่งเวลามาผลิตตำรา ทำการวิจัยบ้าง ทางโรงเรียนควรช่วยเหลืออาจารย์ในด้านการจัดเวลาให้อาจารย์ได้มีเวลาทดลองหรือวิจัยเกี่ยวกับการเรียนการสอนมากขึ้น ตลอดจนควรช่วยเหลือด้านการเงิน ด้านธุรกิจ ด้านการประชาสัมพันธ์ ให้อาจารย์ได้มีโอกาสเผยแพร่ผลงานได้มากขึ้น

นอกจากนี้ อาจารย์และโรงเรียนควรจัดป้ายนิเทศน์ หรือพิมพ์เอกสารเสนอผลงาน ผลการวิจัยของอาจารย์ให้ผู้ปกครองได้รับทราบด้วย

#### ข้อเสนอแนะ สำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

เนื่องจากผู้วิจัยมีภารกิจการทำงานอยู่ในกรุงเทพมหานคร ไม่สามารถที่จะออกไปเก็บข้อมูลในต่างจังหวัดได้ จึงได้แต่ทำการวิจัยเปรียบเทียบความคาดหวังและความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่ออาจารย์ในระดับประถมศึกษาของโรงเรียนสาธิต สังกัดทบวงมหาวิทยาลัย ในกรุงเทพมหานคร เท่านั้น และใคร่ขอเสนอแนวทางสำหรับการวิจัยครั้งต่อไปเกี่ยวกับเรื่องนี้ว่า

1. ควรทำการวิจัยเกี่ยวกับความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่ออาจารย์โรงเรียนสาธิต ทั้งในระดับประถมและในระดับมัธยม



2. ควรทำการวิจัยเกี่ยวกับความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่ออาจารย์  
โรงเรียนสาธิตทั่วประเทศ ทั้งที่สังกัดทบวงมหาวิทยาลัย และสังกัดกระทรวง  
ศึกษาธิการ

ทั้งนี้เพื่อเป็นแนวทางสำหรับอาจารย์โรงเรียนสาธิตทั่วไป ยึดเป็นหลัก  
ในการปรับปรุงแก้ไขตนเอง ตลอดจนปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนภายใน  
โรงเรียน ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น



ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย