

สภาพและปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตในการเรียนการสอนกลุ่มสาระการเรียนรู้สังคมศึกษา  
ศาสตร์และวัฒนธรรมในโรงเรียนมัธยมศึกษา ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล



นางสาวอชิพร มากพูน

ศูนย์วิทยทรัพยากร


วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต  
สาขาวิชาการสอนสังคมศึกษา ภาควิชาหลักสูตร การสอนและเทคโนโลยีการศึกษา

คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ปีการศึกษา 2551

ลิขสิทธิ์ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

STATE AND PROBLEMS OF THE INTERNET USE IN THE INSTRUCTION OF  
SOCIAL STUDIES, RELIGION, AND CULTURE SUBJECT AREA  
IN SECONDARY SCHOOLS, BANGKOK METROPOLIS AND VICINITY



Miss Atiporn Makpoon

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements  
for the Degree of Master of Education Program in Teaching Social Studies

Department of Curriculum, Instruction, and Educational Technology

Faculty of Education  
Chulalongkorn University

Academic Year 2008

Copyright of Chulalongkorn University

หัวข้อวิทยานิพนธ์

สภาพและปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตในการเรียนการสอนกลุ่มสาระ  
การเรียนรู้สังคมศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ในโรงเรียนมัธยม  
ศึกษาในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล

โดย

นางสาวอิทธิพร มากพูน


สาขาวิชา

การสอนสังคมศึกษา

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก

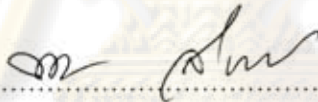
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วลัย อิศรางกูร ณ อยุธยา

คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้นักศึกษานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของ  
การศึกษาตามหลักสูตรปริญญาโทบัณฑิต

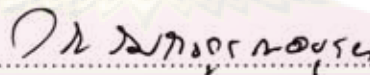


..... คณบดีคณะครุศาสตร์  
(ศาสตราจารย์ ดร.ศิริชัย กาญจนวาสี)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์



..... ประธานกรรมการ  
(รองศาสตราจารย์ดวงกมล สิ้นเพ็ง)



..... อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วลัย อิศรางกูร ณ อยุธยา)



..... กรรมการภายนอกมหาวิทยาลัย  
(รองศาสตราจารย์ลาวัณย์ วิทยาอุทตมิกุล)

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

อิทธิพร มากพูน : สภาพและปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตในการเรียนการสอนกลุ่มสาระการเรียนรู้สังคมศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรมในโรงเรียนมัธยมศึกษา ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล. (STATE AND PROBLEMS OF THE INTERNET USE IN THE INSTRUCTION OF SOCIAL STUDIES, RELIGION, AND CULTURE SUBJECT AREA IN SECONDARY SCHOOLS, BANGKOK METROPOLIS AND VICINITY) อ.ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก : ผศ. ดร.วลัย อิศรางกูร ณ อยุธยา, 167 หน้า.

การวิจัยครั้งนี้มีจุดประสงค์เพื่อ 1. ศึกษาสภาพและปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตในการเรียนการสอนของครูสังคมศึกษาที่ประสบการณ์ในการสอนและการฝึกอบรมการใช้อินเทอร์เน็ตแตกต่างกัน 2. ศึกษาสภาพและปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตในการเรียนรู้นักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษา ในกลุ่มสาระสังคมศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม ที่เขตและอยู่ในช่วงชั้นต่างกัน 3. เสนอแนวทางในการแก้ไขปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตในการจัดการเรียนการสอนของครูและการใช้อินเทอร์เน็ตในการเรียนรู้นักเรียน กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ครูสังคมศึกษาจำนวน 348 คน และนักเรียนมัธยมศึกษาจำนวน 814 คน จาก 35 โรงเรียน ที่ได้มาจากการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นอย่างเป็นสัดส่วน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยมี 2 จุดคือ แบบสอบถามสำหรับครูและแบบสอบถามสำหรับนักเรียน วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยมีขมมีเลขคณิต ( $\bar{X}$ ) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD)

ผลการวิจัย พบว่า 1. สภาพและปัญหาการใช้สื่ออินเทอร์เน็ตในการเรียนการสอนของครูสังคมศึกษา ครูสังคมศึกษาใช้อินเทอร์เน็ตในการสอนค่อนข้างมาก ด้านการใช้เน็ตเพื่อการติดต่อสื่อสาร ใช้ประโยชน์อิเล็กทรอนิกส์จากเว็บไซต์เอกชนและจากเว็บไซต์โรงเรียนเพื่อติดต่อผู้เชี่ยวชาญ ให้คำปรึกษาแก่นักเรียน ร่วมกันอภิปรายและส่งงาน ด้านการใช้เน็ตเพื่อการค้นหาข้อมูล ครูสืบค้นวิธีการสอน เนื้อหา กรณีตัวอย่างและแบบฝึกหัดที่เป็นข้อความและเสียงในสาระประวัติศาสตร์ และสาระศาสนา ศิลธรรม จรรยาโดยสืบค้น ครูให้นักเรียนสืบค้นในสาระประวัติศาสตร์ สาระศาสนา ศิลธรรม จริยธรรม และสาระภูมิศาสตร์เพื่อทำรายงาน โครงการ สร้างโฮมเพจและบล็อก ครูแนะนำคำสำคัญและเว็บไซต์โดยให้สืบค้นเป็นรายบุคคล กลุ่มย่อยและกลุ่มใหญ่ ด้านการใช้เน็ตเป็นสื่อในการจัดการเรียนการสอน ครูจัดกิจกรรมในสาระศาสนา ศิลธรรม จริยธรรมและสาระภูมิศาสตร์ นอกเวลาเรียนและการเรียนรู้อิสระมากกว่าในห้องเรียน โดยใช้เว็บไซต์ของโรงเรียนและเอกชนเป็นกระดานสนทนาและใช้เป็นเว็บไซต์ประจำวิชา ประเมินผลจากกิจกรรมที่นักเรียนปฏิบัติและตามจุดประสงค์รายวิชา ครูสังคมศึกษามีปัญหาในเรื่องการขาดความพร้อมของเครื่องมือ ไม่สามารถทำความเข้าใจกับข้อมูลภาษาอังกฤษ การประเมินข้อมูลทำได้ยากและไม่ทราบวิธีประเมินผล ไม่ชำนาญและขาดความรู้ในการผลิตเว็บไซต์หรือสื่ออินเทอร์เน็ตสำเร็จรูป

2. สภาพและปัญหาการใช้สื่ออินเทอร์เน็ตในการเรียนรู้อินเทอร์เน็ตในกลุ่มสาระการเรียนรู้สังคมศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรมของนักเรียน นักเรียนใช้อินเทอร์เน็ตในการเรียนรู้อินเทอร์เน็ตค่อนข้างมาก ด้านการใช้เน็ตเพื่อการติดต่อสื่อสาร ใช้ประโยชน์อิเล็กทรอนิกส์ส่วนตัวจากเว็บไซต์เอกชนติดต่อเพื่อน ใช้เพื่อค้นหาความรู้ ใช้บริการพูดคุยผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตติดต่อเพื่อนเพื่อทำงานที่ครูมอบหมายและแลกเปลี่ยนความรู้ ใช้บริการกระดานสนทนาติดต่อครูผู้เชี่ยวชาญและเพื่อนเพื่อค้นหาความรู้และสอบถามข้อสงสัย ด้านการใช้เน็ตเพื่อการค้นหาข้อมูล นำข้อมูลมาจัดทำรายงานและแบบฝึกหัดในสาระภูมิศาสตร์และสาระประวัติศาสตร์ ครูแนะนำคำสำคัญและวิธีการสืบค้น โดยสืบค้นข้อมูลรายบุคคลและกลุ่มใหญ่ นักเรียนนำข้อมูลมาใช้ทันทีโดยไม่ได้จัดการข้อมูล ด้านการใช้เน็ตเป็นสื่อในการทำกิจกรรมการเรียนรู้ ครูให้นักเรียนใช้อินเทอร์เน็ตสำเร็จรูปและเว็บไซต์ประจำวิชาในสาระภูมิศาสตร์ เศรษฐศาสตร์และประวัติศาสตร์ ครูให้อ่านข้อมูลแล้วอภิปราย นักเรียนมีปัญหาในเรื่องไม่สามารถทำความเข้าใจกับข้อมูลภาษาอังกฤษ ไม่มีเว็บไซต์และสื่ออินเทอร์เน็ตสำเร็จรูป

3. แนวทางการแก้ปัญหาในการเรียนการสอนของครูและการเรียนรู้นักเรียน คือ 1. โรงเรียนจัดหาอุปกรณ์ให้มีความพร้อมและทันสมัย ครูแนะนำวิธีการใช้และส่งเสริมการใช้เน็ตให้นักเรียน 2. ครูเข้าร่วมการอบรมเชิงปฏิบัติการโดยเน้นการปฏิบัติจริงในเรื่องการผลิตเว็บไซต์และการใช้อินเทอร์เน็ตในการสอน เพิ่มความน่าสนใจ เพิ่มเวลาและเพิ่มกิจกรรมให้หลากหลายในเว็บไซต์ประจำวิชา 3. ครูและนักเรียนเพิ่มพูนความรู้ด้านภาษาอังกฤษ 4. นักเรียนตรวจสอบข้อมูลที่ได้จากการค้นหาจากอินเทอร์เน็ตก่อนนำไปใช้

ภาควิชา หลักสูตร การสอนและเทคโนโลยีการศึกษา ลายมือชื่อนิสิต.....  
สาขาวิชา การสอนสังคมศึกษา ลายมือชื่อ อ.ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก.....  
ปีการศึกษา 2551



# # 4983777627 : MAJOR TEACHING SOCIAL STUDIES

KEYWORDS: THE INTERNET USING

ATIPORN MAKPOON : STATE AND PROBLEMS OF THE INTERNET USE IN THE INSTRUCTION OF SOCIAL STUDIES, RELIGION, AND CULTURE SUBJECT AREA IN SECONDARY SCHOOLS, BANGKOK METROPOLIS AND VICINITY. THESIS ADVISOR : ASST. PROF.WALAI ISARANGURA NA AYUDHAYA, D.Ed., 167 pp.

The purposes of this research were: 1) to study the state and problems of internet use in social studies instruction of teachers with different teaching experiences and duration of training in internet use, 2) to study the state and problems of internet use in secondary school student's learning with different genders and class levels and 3) to suggests the solutions the problem of the Internet Use in teaching and studying. The subjects were 348 social studies teachers and 814 secondary school students from 35 schools. The research instruments selected by proportional stratified random sampling were 2 sets of questionnaire for teachers and students. The obtained data were analyzed by Percentage, Mean and Standard Deviation.

The finding were 1. The state and problems of the internet use of social studies teachers : Social studies teachers as a whole used internet rather frequently. For communication purposes, e-mail used though public websites and school websites for specialist contact, for student advices and discussion, for issue post and assignment work hand in. For information searching purpose, teachers searched teaching methods, subject matter, case studies and exercises which text and sound for history, morals and ethics subjects. Teachers assigned students to search history, morals and ethics, and geography content for report and project presentation and homepage and blog development. Teachers suggested keywords and website by assigning individual student, small groups and large groups to search through internet. For activity organization purposes, teacher organized activities in morals, ethics and geography more frequently in out of classroom and independent learning than in regular learning classroom activities by using school website and public website as web board and website for social studies subject. Students performed were evaluated by activities and kept as part of formative scores. Social studies teachers have most problems in the shortage of well-equipped tools, English language proficiency data evaluation and lack of knowledge and skill to develop website and instant internet software.

2. The state and problems of the internet use of secondary school students : Students as a whole used internet in rather frequently. For communication purpose, e-mail used through public website to contact friends and enhance knowledge, chat to contact friends for work assignment and exchange points of views, Web board use to contact teachers, specialist and friends to enhance knowledge and answer to any queries. For information searching purposes, searching for geography and history data for report presentation and doing exercises. Students advised by teachers how to search keyword and information by assigning individuals student and large groups. Students used raw data without screening. For internet using as media in learning activities purposes, teachers used instant internet software and social studies website for geography, economics and history. Teachers assigned students to read data and discuss from the internet. Students had most problems in English language proficiency data evaluation and having no website and instant internet software.

3. Suggestion for the solution to problem of social studies teachers and students : school should provide well-equipped tools, teachers should suggested and encourage the internet use, teachers should attend workshops focusing on website development and instant internet using, subject website should be more interesting with more time and varieties activities, teachers and students have more in English language proficiency. Students should have access data obtain from the internet before use.

Department: Curriculum, Instruction and Education Technology Student's Signature 

Field of Study: Teaching Social Studies Thesis Advisor's Signature 

Academic Year: 2008

## กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยการให้คำปรึกษา และแนะแนวทางในการศึกษา ค้นคว้า การตรวจแก้ไขข้อบกพร่องเป็นอย่างดีจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วลัย อิศรางกูร ณ อยุธยา ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งและขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูง

ขอกราบขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ดวงกมล สิ้นเพ็ง ประธานกรรมการสอบ วิทยานิพนธ์ รองศาสตราจารย์ลาวัณย์ วิทยาอุทตติกุล กรรมการสอบวิทยานิพนธ์ ที่ได้ให้คำแนะนำข้อคิดเห็นต่างๆที่ทำให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น

ขอกราบขอบพระคุณผู้ทรงคุณวุฒิทุกท่าน อันประกอบด้วย ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เนาวนิตย์ สงคราม ดร.นาถวดี นันทากินัย และอาจารย์กุลวัชร ชันติคุณที่ได้ให้คำแนะนำในการปรับปรุงและแก้ไขเครื่องมือในการวิจัยที่ทำให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ถูกต้องและชัดเจน ขอขอบพระคุณผู้อำนวยการสถานศึกษา คณะครูกลุ่มสาระสังคมศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม นักเรียน ช่วงชั้นที่ 3 และ 4 ในโรงเรียนมัธยมศึกษา ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ที่ให้ความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นอย่างดี ขอขอบคุณเจ้าหน้าที่สำนักงานหลักสูตร การสอน คณะครุศาสตร์ในการจัดทำหนังสือขอความร่วมมือในการวิจัย ขอขอบคุณบัณฑิตวิทยาลัยที่ช่วยตรวจแก้ไขรูปเล่มวิทยานิพนธ์

ขอขอบพระคุณบิดา มารดา และญาติๆทุกคนที่เป็นกำลังใจ ช่วยเหลือและให้คำแนะนำต่างๆ และท้ายสุดขอขอบคุณเพื่อนรักที่ให้กำลังใจในยามที่ท้อถอย และร่วมยินดีในความสำเร็จของการทำวิทยานิพนธ์ฉบับนี้

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สารบัญ

หน้า

บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
กิตติกรรมประกาศ.....	ฉ
สารบัญ.....	ช
สารบัญตาราง.....	ฌ

บทที่

1	บทนำ.....	1
	ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
	วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	6
	ขอบเขตของการวิจัย.....	6
	คำจำกัดความที่ใช้ในการวิจัย.....	7
2	เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	9
	การใช้สื่ออินเทอร์เน็ต.....	9
	ความเป็นมาของอินเทอร์เน็ต.....	9
	ความหมายของเครือข่ายอินเทอร์เน็ต.....	11
	ประโยชน์ของเครือข่ายอินเทอร์เน็ต.....	13
	พฤติกรรมการใช้สื่ออินเทอร์เน็ต.....	15
	ข้อดีและข้อจำกัดในการใช้สื่ออินเทอร์เน็ต.....	16
	ผลกระทบของการใช้อินเทอร์เน็ต.....	17
	การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนการสอน.....	18
	รูปแบบของการนำอินเทอร์เน็ตมาใช้ในการศึกษา.....	18
	บริการต่างๆ บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต.....	22
	คุณค่าทางการศึกษาในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ผ่านสื่ออินเทอร์เน็ต.....	24
	งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....	25
	งานวิจัยภายในประเทศ.....	25
	งานวิจัยต่างประเทศ.....	30

3	วิธีดำเนินการวิจัย.....	33
	ศึกษาเอกสาร ตำรา บทความ วารสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	33
	การกำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	33
	การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	35
	การดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	40
	การวิเคราะห์ข้อมูล.....	40
	สถิติที่ใช้ในการนำเสนอ.....	43
	การนำเสนอข้อมูล.....	44
4	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	45
5	สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	104
	สรุปผลการวิจัย.....	104
	อภิปรายผล.....	119
	ข้อเสนอแนะ.....	127
	รายการอ้างอิง.....	129
	ภาคผนวก.....	134
	ภาคผนวก ก รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ.....	135
	ภาคผนวก ข หนังสือขอความร่วมมือในการวิจัย.....	137
	ภาคผนวก ค รายนามโรงเรียนที่ขอความร่วมมือในการวิจัย.....	143
	ภาคผนวก ง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	146
	ประวัติผู้เขียนวิทยานิพนธ์.....	167



## สารบัญตาราง

ตาราง		หน้า
1	แสดงจำนวนกลุ่มตัวอย่างของครูสังกัดศึกษาและนักเรียนในช่วงชั้นที่ 3 และช่วงชั้นที่ 4 ตามสัดส่วนในแต่ละจังหวัด.....	35
2	แสดงจำนวนและคำร้อยละข้อมูลสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	46
3	แสดงจำนวนและคำร้อยละของสภาพการใช้อินเทอร์เน็ตในการสอนของครูสังกัดศึกษา ด้านการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการติดต่อสื่อสาร.....	50
4	แสดงค่าเฉลี่ยเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และความหมายของสภาพการใช้อินเทอร์เน็ต ในการเรียนการสอนของครูสังกัดศึกษา ด้านการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการติดต่อสื่อสาร.....	52
5	แสดงจำนวนและคำร้อยละของสภาพการใช้อินเทอร์เน็ตในการเรียนการสอนของครูสังกัดศึกษา ด้านการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการค้นหาข้อมูลในการเรียนรู้.....	55
6	แสดงค่าเฉลี่ยเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และความหมายของสภาพการใช้อินเทอร์เน็ตในการเรียนการสอนของครูสังกัดศึกษา ด้านการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการค้นหาข้อมูลในการเรียนรู้.....	59
7	แสดงจำนวนและคำร้อยละของสภาพการใช้อินเทอร์เน็ตในการเรียนการสอนของครูสังกัดศึกษา ด้านการใช้อินเทอร์เน็ตเป็นสื่อในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน.....	65
8	แสดงค่าเฉลี่ยเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และความหมายของสภาพการใช้อินเทอร์เน็ตในการเรียนการสอนของครูกลุ่มสาระการเรียนรู้สังกัดศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม ด้านการใช้อินเทอร์เน็ตเป็นสื่อในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน.....	67
9	แสดงค่าเฉลี่ยเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และความหมายของปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตในการเรียนการสอนของครูกลุ่มสาระการเรียนรู้สังกัดศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม ตามประสบการณ์ในการสอนของครูที่มีประสบการณ์ต่ำกว่า 5 ปี 5 – 10 ปี และ 10 ปีขึ้นไป.....	71

ตาราง	หน้า	
10	แสดงค่าเฉลี่ยเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และความหมายของปัญหาการใช้ อินเทอร์เน็ตในการเรียนการสอนของครูกลุ่มสาระการเรียนรู้สังคมศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม ตามระยะเวลาในการเข้ารับการอบรม มากกว่า 20 ชั่วโมง น้อยกว่า 20 ชั่วโมง และไม่ได้รับการฝึกอบรม.....	74
11	แสดงจำนวนและค่าร้อยละของแนวทางในการแก้ปัญหาการใช้สื่ออินเทอร์เน็ต ในการเรียนการสอนของครูกลุ่มสาระการเรียนรู้สังคมศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม.....	77
12	แสดงจำนวนและค่าร้อยละข้อมูลสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม .....	79
13	แสดงจำนวนและค่าร้อยละของสภาพการใช้สื่ออินเทอร์เน็ตในการเรียนกลุ่มสาระ การเรียนรู้สังคมศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม ของนักเรียน ด้านการใช้อินเทอร์เน็ต เพื่อการติดต่อสื่อสาร.....	81
14	แสดงค่าเฉลี่ยเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และความหมายของของสภาพ การใช้สื่ออินเทอร์เน็ตในการเรียนกลุ่มสาระการเรียนรู้สังคมศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม ของนักเรียน ด้านการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการติดต่อสื่อสาร.....	83
15	แสดงจำนวนและค่าร้อยละของสภาพการใช้สื่ออินเทอร์เน็ตในการเรียนกลุ่มสาระ การเรียนรู้สังคมศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม ของนักเรียน ด้านการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการค้นหาข้อมูลในการเรียนรู้.....	87
16	แสดงค่าเฉลี่ยเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และความหมายของของสภาพ การใช้สื่ออินเทอร์เน็ตในการเรียนกลุ่มสาระการเรียนรู้สังคมศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม ของนักเรียน ด้านการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการค้นหาข้อมูล ในการเรียนรู้.....	89
17	แสดงจำนวนและค่าร้อยละของสภาพการใช้สื่ออินเทอร์เน็ตในการเรียนกลุ่มสาระ การเรียนรู้สังคมศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม ของนักเรียน ด้านการใช้อินเทอร์เน็ตเป็นสื่อในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน.....	92
18	แสดงค่าเฉลี่ยเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และความหมายของของสภาพ การใช้สื่ออินเทอร์เน็ตในการเรียนกลุ่มสาระการเรียนรู้สังคมศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม ของนักเรียน ด้านการใช้อินเทอร์เน็ตเป็นสื่อในการจัดกิจกรรม การเรียนการสอน.....	94

19	แสดงค่าเฉลี่ยเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และความหมายของปัญหา การใช้อินเทอร์เน็ตในการเรียนกลุ่มสาระการเรียนรู้สังคมศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม ของนักเรียน ตามเพศชาย และเพศหญิง.....	97
20	แสดงค่าเฉลี่ยเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และความหมายของปัญหา การใช้อินเทอร์เน็ตในการเรียนกลุ่มสาระการเรียนรู้สังคมศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม ของนักเรียน ตามระดับช่วงชั้นที่ 3 และช่วงชั้นที่ 4.....	99
21	แสดงจำนวนและค่าร้อยละของแนวทางในการแก้ปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ต ในการเรียนวิชากลุ่มสาระการเรียนรู้สังคมศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม ของนักเรียน.....	102



ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

# บทที่ 1

## บทนำ

### ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ความเจริญก้าวหน้าทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ทำให้การพัฒนาความคิดค้นสิ่งอำนวยความสะดวกสบายเข้ามาเสริมปัจจัยพื้นฐานในการดำรงชีวิต เพื่อตอบสนองความต้องการของมนุษย์มากขึ้น มนุษย์มีการพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อเอื้ออำนวยความสะดวกในการดำรงชีวิต และต้องอาศัยเวลาให้มีการใช้อย่างแพร่หลายในสังคม พบว่าอินเทอร์เน็ตใช้เวลา 7 ปีในการกระจายเข้าสู่บ้านเรือน (รัตน บรณธรรม, 2546) จะเห็นว่าความก้าวหน้าทางวิทยาการระบบอินเทอร์เน็ตมีการกระจายเข้าสู่สังคมอย่างกว้างขวาง โดยใช้เวลาไม่มากนัก และกำลังเจริญก้าวหน้าอย่างรวดเร็วในโลกปัจจุบัน ทำให้เกิดโลกแห่งการสื่อสารไร้พรมแดน ทุกกิจกรรมไม่ว่าจะเป็นด้านเศรษฐกิจ สังคม วัฒนธรรม การเมือง และการศึกษาเกิดการเชื่อมโยงเข้าหากัน ดังนั้นจึงมีความจำเป็นที่ต้องพัฒนาคนให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงนี้

การศึกษาช่วยพัฒนาคนให้มีความรู้ ความสามารถ ทั้งนี้ระบบการศึกษาที่มีคุณภาพและประสิทธิภาพจะช่วยพัฒนาศักยภาพ ความสามารถ และคุณลักษณะของคนให้ทันต่อเทคโนโลยีที่ทำให้สังคมมีการเปลี่ยนแปลงไปพร้อมๆกัน การจัดการเรียนการสอนจึงเป็นสิ่งสำคัญต่อการพัฒนาคน โดยต้องเน้นให้นักเรียนได้ฝึกทักษะ กระบวนการคิด การจัดการ การเผชิญสถานการณ์ และรู้จักประยุกต์ความรู้มาใช้ป้องกันและแก้ไขปัญหา เพื่อที่จะสามารถพึ่งตนเองได้ (รัตน บรณธรรม, 2546) ในปัจจุบันความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีสารสนเทศได้ก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในรูปแบบการเรียนรู้ของมนุษย์เป็นอย่างมาก การเชื่อมโยงเครื่องคอมพิวเตอร์เข้ากับทางด่วนข้อมูลสารสนเทศ (Information Highway) ที่ทำให้เกิดกระแสโลกาภิวัตน์ (Globalization) ทำให้มนุษย์สามารถติดต่อสื่อสารกันได้โดยไม่มียุทธศาสตร์ด้านระยะทางและกาลเวลา การแลกเปลี่ยนข่าวสารข้อมูลเกิดได้ในทุกเวลา ทุกสถานที่ (สรรรักษ์ ห่อไพศาล, 2544) ทำให้ความรู้เกิดขึ้นได้อย่างต่อเนื่อง ไร้พรมแดน

อินเทอร์เน็ตเป็นเทคโนโลยีสารสนเทศที่นำเอาเครื่องคอมพิวเตอร์มาเชื่อมโยงเป็นเครือข่ายขนาดใหญ่เชื่อมต่อกันได้ทั่วโลก โดยอาศัยสายนำสัญญาณภายใต้กฎเกณฑ์มาตรฐานเดียวกันคือ ใช้โปรโตคอลทีซีพี/ไอพี Transmission Control Protocol / Internet Protocol (TCP/IP) อาจจะเป็นเครื่องคอมพิวเตอร์ต่างระบบต่างชนิดกัน สามารถติดต่อสื่อสาร แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารกันได้อย่างรวดเร็ว ทั้งในรูปของข้อความ ตัวอักษร ภาพและเสียง ทำให้เกิดสังคมแห่งข่าวสารข้อมูล ทำให้บุคคลทั่วโลกสามารถติดต่อสื่อสารได้เหมือนกัน อยู่ในสถานที่เดียวกัน โดยไม่ต้องเดินทางไปหากัน ทำให้โลกเข้าสู่ยุคโลกไร้พรมแดน หรือที่เรียกว่า “ยุคโลกาภิวัตน์” อย่างรวดเร็ว (จำปี ทิมทอง, 2542) ดังนั้นอินเทอร์เน็ตจึงมีบทบาทต่อการศึกษามาก

เป็นเครื่องมือถ่ายทอดความรู้ ทักษะและเจตคติ ส่งผลให้ผู้เรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนเฉลี่ยทั้งทางด้านความรู้ ความจำ และมีประสบการณ์ในการดำเนินชีวิตมากขึ้น เพราะอินเทอร์เน็ตเปิดโอกาสให้ผู้เรียนมีอิสระในการควบคุมตนเองในการทำงาน และมีปฏิสัมพันธ์กับบุคคลอื่นๆ (ทัศนพร วทานิยานนท์, 2542) ด้วยเหตุนี้การเรียนการสอนในอนาคตจึงเปลี่ยนแปลงจากรูปแบบเดิมที่เคยมีการเรียนการสอนมา โดยนำอินเทอร์เน็ตมาใช้ในการเรียนการสอนมากขึ้น อาจกล่าวได้ว่าอินเทอร์เน็ตเป็นปัจจัยสำคัญของโรงเรียนในอนาคต เนื่องจากอินเทอร์เน็ตมีผลกระทบกับการศึกษาในด้านต่างๆ 1) เป็นการเปิดโอกาสให้ครูและนักเรียนเข้าถึง "ห้องสมุดโลก" ได้ด้วยปลายนิ้วสัมผัสซึ่งจะมีผลต่อการขยายโอกาสให้นักเรียนได้เข้าถึงข้อมูลแล้ว ยังเป็นโอกาสให้มีการเรียนการสอนที่เสริมกับการเรียนการสอนในระบบปกติ 2) เป็นการเปิดโอกาสทางการสื่อสารส่วนบุคคล ที่จะทำให้นักเรียนและครู มีปฏิสัมพันธ์ระหว่างกันมากขึ้น โดยการใช้ "จดหมายอิเล็กทรอนิกส์" (e-mail) นอกจากนี้อินเทอร์เน็ตยังมีศักยภาพในการเรียนหรือการประชุมทางไกล (Teleconference) 3) เป็นการเปิดโอกาสให้มีการปรับตัวทางกระบวนการเรียนการสอนในยุคโลกาภิวัตน์ เมื่อครูจะมีบทบาทของผู้แนะนำ (facilitator) ควบคุมไปกับการสอนเด็กนักเรียน ในขณะที่นักเรียนสามารถที่จะใช้ศักยภาพของตนเองในการเรียนเชิงรุก (proactive) มากกว่าเชิงรับ (Reactive) โดยใช้ธรรมชาติของอินเทอร์เน็ตที่เอื้ออำนวยในการ "รูกหาข้อมูลที่ต้องการเมื่อต้องการ" (พิเชษฐ์ คุรเวโรจน์, 2540) ด้วยเหตุนี้เองจึงมีการนำระบบอินเทอร์เน็ต (internet) เข้ามาประยุกต์ใช้ในการศึกษา เพราะนับเป็นแหล่งความรู้ขนาดใหญ่ให้กับผู้เรียน เป็นเครื่องมือสำคัญในการศึกษาค้นคว้าหาความรู้ นักการศึกษาและผู้บริหารได้ตระหนักถึงคุณค่าของอินเทอร์เน็ตที่จะทำให้การเรียนการสอนแบบเดิมเปลี่ยนไป การใช้อินเทอร์เน็ตจะเป็นการเปิดโลกของเด็กๆ (Baugh, 1994)

การเรียนการสอนระดับประถมศึกษา จนถึงระดับมัธยมศึกษาในหลายประเทศ อาทิ ญี่ปุ่น แคนาดา สหรัฐอเมริกา สหราชอาณาจักร ต่างนำอินเทอร์เน็ตไปประยุกต์ใช้ในการศึกษาอย่างแพร่หลาย โดยมีรูปแบบของการนำอินเทอร์เน็ตมาใช้ในการศึกษา (ถนอมพร ตันพิพัฒน์, 2539) ดังนี้

1. การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการติดต่อสื่อสาร อภิปราย ถกเถียง แลกเปลี่ยนและสอบถามข้อมูลข่าวสารความคิดเห็นทั้งกับผู้สนใจศึกษาในเรื่องเดียวกันหรือกับผู้เชี่ยวชาญในสาขาต่างๆ โดยใช้บริการไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) หรือ กลุ่มสนทนา (usenet)
2. การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการค้นหาข้อมูลในการเรียนรู้ด้วยตนเอง ผู้ใช้สามารถค้นคว้าหาความรู้ต่างๆ บนอินเทอร์เน็ตได้โดยใช้บริการ เวิลด์ ไวด์ เว็บ (www) หรือ โกเฟอร์ (Gopher) อาร์ชี (Archie) หรือเวย์ส (WAIS)



### 3. การใช้อินเทอร์เน็ตในหลักสูตรการศึกษา แบ่งได้เป็น 3 ลักษณะ คือ

3.1 การประยุกต์อินเทอร์เน็ตในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนของหลักสูตรที่มีอยู่เดิม

3.2 การศึกษาทางไกลผ่านอินเทอร์เน็ต เป็นการจัดการศึกษาทางไกล โดยใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดยแบ่งเป็น 2 ลักษณะ คือ 1) ในลักษณะที่ผู้เรียนและผู้สอนนัดหมายเวลากันแน่ชัด ในการเรียนการสอนลักษณะนี้ แม้ผู้เรียนและผู้สอนจะห่างไกลกันแต่ก็สามารถเห็นภาพและโต้ตอบกันได้ โดยผ่านอุปกรณ์ส่งสัญญาณภาพและเสียง 2) ในลักษณะที่ผู้เรียนและผู้สอน ไม่จำเป็นต้องมีการนัดหมายเวลาที่แน่ชัด แต่ผู้สอนต้องเตรียมเอกสารการสอนไว้ล่วงหน้าและเก็บข้อมูลไว้บนเครือข่าย เมื่อผู้เรียนต้องการจะเรียนก็มาเข้าเครือข่ายที่ผู้สอนได้เตรียมการสอนไว้ เอกสารการสอนที่เป็นที่นิยมก็คือ บทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอนบนเว็บ (CAI on the Web) การเรียนการสอนบนเว็บ (WBI)

3.3 การเรียนการสอนเกี่ยวกับอินเทอร์เน็ต เป็นการเรียนการสอน การอบรมหรือการประชุมเชิงปฏิบัติการการใช้อินเทอร์เน็ต ให้แก่นิสิต นักศึกษา หรือบุคคลที่สนใจทั่วไป

การใช้อินเทอร์เน็ตในการเรียนการสอนสามารถจัดขึ้นได้ในหลายรูปแบบ โดยในแต่ละรูปแบบล้วนก่อให้เกิดประโยชน์มากมายในการศึกษา ทางมูลนิธิวิทยาศาสตร์แห่งชาติของสหรัฐอเมริกา (อ้างถึงใน จำปี ทิมทอง, 2542) ได้วิจัยเพื่อทำการสำรวจการใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนการสอนของเว็บไซค์ <http://www.mmschool.com> ซึ่งเป็นเครือข่ายที่จัดทำขึ้นเพื่อช่วยครูและอาจารย์ในการเรียนการสอน ทำให้นักเรียนมีความสนใจในวิชาวิทยาศาสตร์และคณิตศาสตร์มากขึ้นกว่าแต่ก่อนถึงร้อยละ 56 และนักเรียนส่วนใหญ่นิยมค้นคว้าข้อมูลจากอินเทอร์เน็ตมาทำรายงานส่งครูมากกว่าค้นคว้าจากหนังสือ คำว่า เพราะข้อมูลจากอินเทอร์เน็ตมีความทันสมัยและมีความหลากหลายมากกว่า โดย Hadley (1998) ได้ศึกษาการนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้กับการเรียนการสอนของครู โดยศึกษาปฏิสัมพันธ์ในการมีส่วนร่วมในการใช้ อี-เมล ห้องสนทนา และเว็บไซค์ที่เกี่ยวข้อง ระหว่างครูกับนักเรียน นักเรียนกับนักเรียน และนักเรียนกับแหล่งข้อมูล พบว่า การใช้ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ใช้ในการสนับสนุนการตอบคำถามและการเพิ่มโอกาสให้ครูและนักเรียนมีปฏิสัมพันธ์กันมากขึ้น มีความเข้ากันได้ดีขึ้น ลดความเกรงกลัวของนักเรียนที่มีต่อครู ห้องสนทนาช่วยขยายขอบเขตในการสนทนาโต้ตอบ และขอบเขตของคำถามช่วยลดข้อจำกัดในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับบทเรียนและความล่าช้าในบทสนทนา ส่วนปฏิสัมพันธ์ระหว่างนักเรียนกับแหล่งข้อมูลเว็ลด์ไวด์เว็บ ช่วยเพิ่มความสนใจ ซึ่งเป็นเทคโนโลยีที่ได้รับความนิยมมากที่สุด ทำให้นักเรียนสามารถเข้าถึงแหล่งข้อมูลได้ทุกเวลาทั้งกลางวันและกลางคืน

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 มาตรา 22 กำหนดไว้ว่า “ การจัดการศึกษาต้องยึดหลักว่า ผู้เรียนทุกคนมีความสามารถเรียนรู้ และพัฒนาตนเองได้ และถือว่าผู้เรียนมีความสำคัญที่สุด...” วิธีการสอนที่ถูกต้องเหมาะสมกับผู้เรียน เข้าใจหลักความแตกต่างระหว่างบุคคล ก็จะสามารถทำให้ผู้เรียนสามารถเจริญงอกงาม หรือเรียนรู้ได้เท่าเทียมกันหรือใกล้เคียงกันกับคนอื่น ๆ ได้ และเป็นการจัดกระบวนการเรียนรู้ที่คำนึงถึงความแตกต่างระหว่างบุคคลตามมาตรา 24 (1) ด้วย การนำอินเทอร์เน็ตไปใช้ในการเรียนการสอน จึงเป็นไปตามหลักการพื้นฐานของการเรียนรู้เชื่อว่าผู้เรียนที่แสวงหาความรู้ด้วยตนเองจะเกิดการเรียนรู้อย่างลุ่มลึก การจัดการเรียนการสอนบนเว็บสนับสนุนให้ผู้เรียนใฝ่หาความรู้ด้วยตนเอง อีกทั้งยังส่งเสริมให้ผู้เรียนได้มีโอกาสเข้าร่วมทำกิจกรรมต่างๆ กับผู้เรียนและระหว่างผู้เรียนกับผู้สอน ทั้งในเรื่องเสาะแสวงหาข้อมูลด้วยบริการในอินเทอร์เน็ตด้วยตนเอง และการตอบโต้ทาง e-mail เป็นต้น ผู้เรียนมีโอกาสแสดงความคิดเห็นได้มากขึ้นและการเรียนการสอนก็เป็นไปอย่างทั่วถึง อีกทั้งยังสามารถตอบสนองความแตกต่างระหว่างบุคคล และสนับสนุนแนวคิดที่ให้ผู้เรียนมีความสำคัญที่สุด (วิชุดา รัตนเพียร , 2545)

การใช้อินเทอร์เน็ตในการเรียนการสอนสามารถนำมาใช้ได้หลากหลายรูปแบบ ซึ่งจะประสบความสำเร็จหรือไม่ขึ้นอยู่กับผู้สอน โดยครูผู้สอนจะต้องมีการเปลี่ยนบทบาทตนเองให้เหมาะสมกับเทคโนโลยีสมัยใหม่ อย่างเช่น คอมพิวเตอร์ หรืออินเทอร์เน็ต และเนื่องจากปัจจุบันเป็นยุคข่าวสารและเทคโนโลยี ดังนั้นครูต้องเป็นนักเทคโนโลยีสารสนเทศเข้าถึงแหล่งความรู้ใหม่ๆ มีความเชี่ยวชาญด้านภาษาอังกฤษ ซึ่งจะช่วยถอดรหัสความรู้ในสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (อมรวิรัช นาคทรพรพ, 2540) นอกจากนี้ครูยังต้องเปลี่ยนบทบาทจากผู้ถ่ายทอดเป็นผู้กระตุ้นการเรียนรู้ให้กับนักเรียน ครูควรมีความรู้ในเนื้อหา มีทักษะในการเรียนการสอน มีวิธีการแสวงหาความรู้ มีความสามารถในการประมวลความรู้ ครูควรมีลักษณะเป็น Media Specialist คือสามารถใช้เทคโนโลยีเพื่อนำมาสอนนักเรียนได้เป็นอย่างดี (อารุง จันทวานิช, 2540) ฉะนั้นการเลือกใช้อินเทอร์เน็ตในการสอนของครูนั้นจึงขึ้นอยู่กับตัวแปรในด้านต่างๆ หลายด้าน ซึ่งจากการค้นคว้างานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการยอมรับนวัตกรรม พบว่ามีหลายตัวแปรที่ส่งผลต่อการใช้นวัตกรรมที่เกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ต ประเด็นเกี่ยวกับตัวแปรสำหรับครู พบว่า ครูที่มีอายุน้อย จะเกิดการยอมรับนวัตกรรมทางด้านอินเทอร์เน็ตมากกว่าครูที่มีอายุมาก (พนาลัย อยู่สำราญ, 2535) ครูที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน จะมีการยอมรับและความต้องการในการใช้นวัตกรรมทางอินเทอร์เน็ตที่แตกต่างกัน (อุทร นิยมชาติ, 2533) ครูที่มีประสบการณ์ในการสอน 16 ปีขึ้นไปเป็นตัวแปรทางลบในการยอมรับเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ของครูในโรงเรียนประถมศึกษา (พัชราภรณ์ ผางสระน้อย, 2540) การไม่มีประสบการณ์ทางด้านคอมพิวเตอร์เป็นตัวแปรในทางลบ ของการยอมรับคอมพิวเตอร์ช่วยสอนของครูในโรงเรียนมัธยมศึกษา (สุภาพร บุญปล้อง, 2540)

วิธีการที่ทำให้ครูส่วนใหญ่ใช้เรียนรู้อินเทอร์เน็ต คือ การเรียนรู้ด้วยตนเอง รองลงมาคือการได้รับการฝึกอบรม (พจนารถ ทองคำเจริญ, 2539)

ส่วนตัวแปรสำหรับนักเรียน พบว่า สำนักงานสถิติแห่งชาติ ได้สำรวจเกี่ยวกับการมีเครื่องมือ อุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศขึ้นในปี พ.ศ. 2548 พบว่า นักเรียนชายและนักเรียนหญิงมีอัตราการใช้อินเทอร์เน็ตใกล้เคียงกัน คือ ร้อยละ 11.8 และร้อยละ 12.2 ตามลำดับทางด้านอายุ เยาวชนอายุ 15 – 24 ปี ใช้อินเทอร์เน็ตมากที่สุด ส่วนระดับการศึกษานั้นมีผลต่อการใช้อินเทอร์เน็ต พบว่า ผู้ที่มีการศึกษาในระดับอุดมศึกษาใช้อินเทอร์เน็ตมากที่สุด ร้อยละ 34.4 รองลงมาเป็นนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ร้อยละ 29.7 และนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น ร้อยละ 28.8 ซึ่งสอดคล้องกับการวิจัยของ งามอาจ ฤทธิ์ทองพิทักษ์ (2539) ที่ได้ศึกษาเกี่ยวกับพฤติกรรมสื่อสารผ่านใช้เว็ลด์ไวด์เว็บของนักศึกษาในเขตกรุงเทพมหานคร พบว่า นักศึกษาที่มีความแตกต่างกันในเรื่อง เพศ อายุ และความเป็นเจ้าของเครื่องคอมพิวเตอร์ มีพฤติกรรมการสื่อสารผ่านระบบเว็ลด์ไวด์เว็บแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ โดยนักเรียนชายมีพฤติกรรมการสื่อสารผ่านระบบเว็ลด์ไวด์เว็บมากกว่านักเรียนหญิง นักศึกษาที่มีอายุน้อยมีพฤติกรรมการสื่อสารผ่านระบบเว็ลด์ไวด์เว็บมากกว่านักศึกษาที่มีอายุมาก และนักศึกษาที่เป็นเจ้าของเครื่องคอมพิวเตอร์มีพฤติกรรมการสื่อสารผ่านระบบเว็ลด์ไวด์เว็บมากกว่านักศึกษาที่ไม่ได้เป็นเจ้าของเครื่องคอมพิวเตอร์นอกจากนี้พบว่านักเรียนระดับมัธยมศึกษาเป็นนักเรียนที่มีทักษะในการใช้สื่อทางอินเทอร์เน็ตได้อย่างคล่องแคล่ว

ในการเรียนการสอนของกลุ่มสาระการเรียนรู้สังคมศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรมนั้น เป็นกลุ่มสาระที่มีการบูรณาการจากหลากหลายเนื้อหา ฉะนั้นหลักสูตรสังคมศึกษาจึงมีหลายเนื้อหาความรู้ และเป็นความรู้ที่มีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา ข้อมูลข่าวสารมีการกระจายอย่างรวดเร็วและมีอยู่มากมายหลายแหล่งความรู้ ผู้สอนและผู้เรียนจะต้องมีความพร้อมในการเลือกและใช้เครื่องมือในการแสวงหาความรู้จากสื่อต่างๆ คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีรูปแบบใหม่ จะช่วยในการเก็บสังคัมความรู้ และพร้อมให้เราดึงเอาข้อมูลออกมาใช้ได้อย่างรวดเร็ว (นาตยา ปิลาธนนานนท์, ม.ป.ป. อ้างถึงใน สุดาพร ปัญญาพฤษย์, 2546) จึงทำให้กลุ่มสาระการเรียนรู้สังคมศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรมมีความต้องการเนื้อหาสาระ ความรู้และสื่อการสอนที่ทันสมัย ทันต่อเหตุการณ์ สามารถรับรู้ได้ง่าย โดยเฉพาะการใช้เครื่องมืออิเล็กทรอนิกส์ รวมถึงการนำอินเทอร์เน็ตมาใช้ในการเรียนการสอน ดังนั้นผู้วิจัยจึงมีความสนใจในการศึกษาสภาพและปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของครูสังคมศึกษาและนักเรียนในโรงเรียนมัธยมศึกษา ทั้งนี้เพื่อช่วยให้ทราบว่าครูสังคมศึกษามีสภาพและปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตในการเรียนการสอนอย่างไร นักเรียนมีพฤติกรรมในการใช้อินเทอร์เน็ตประกอบการเรียนรู้กลุ่มสาระการเรียนรู้สังคมศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรมอย่างไร มีวิธีการเลือกรับสาระเนื้อหาอย่างไร และศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการใช้อินเทอร์เน็ตในการเรียนการสอนของครูและนักเรียน เพื่อเป็นแนวทางของครูสังคมศึกษาในการ

จัดการเรียนการสอนให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของโลก ให้นักเรียนได้รับข้อมูลข่าวสารที่มีความทันสมัยตลอดเวลา โดยสามารถเลือกวิธีการสอนโดยคำนึงพฤติกรรมของนักเรียนที่แตกต่างกัน และเสริมสร้างความใฝ่รู้ ใฝ่เรียนของนักเรียน เพื่อให้การเรียนการสอนเกิดประโยชน์สูงสุด

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. ศึกษาสภาพและปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตในการเรียนการสอนของครูสังกัดศึกษาที่ประสบการณ์ในการสอนและการฝึกอบรมการใช้อินเทอร์เน็ตแตกต่างกัน
2. ศึกษาสภาพและปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตในการเรียนรู้ของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษา ในกลุ่มสาระการเรียนรู้สังคมศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม ที่เพศและอยู่ในช่วงชั้นต่างกัน
3. เสนอแนวทางในการแก้ไขปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตในการจัดการเรียนการสอนของครูและการใช้อินเทอร์เน็ตในการเรียนรู้ของนักเรียน

### ขอบเขตของการวิจัย

1. ประชากรในการวิจัยครั้งนี้ คือ ครูสังกัดศึกษา และนักเรียนที่อยู่ในช่วงชั้นที่ 3 และช่วงชั้นที่ 4 ในโรงเรียนมัธยมศึกษา ในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ เขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ประกอบด้วย จังหวัดนนทบุรี จังหวัดปทุมธานี จังหวัดสมุทรปราการ จังหวัดสมุทรสาคร และจังหวัดนครปฐม ปีการศึกษา 2551
2. การวิจัยในครั้งนี้เป็นการศึกษาสภาพและปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของครู สังกัดศึกษา และนักเรียนในโรงเรียนมัธยมศึกษา โดยแบ่งออกเป็น 2 ส่วน คือ
  - 2.1 ศึกษาสภาพและปัญหานำอินเทอร์เน็ตมาใช้ในการจัดการเรียนการสอนของครูสังกัดศึกษาที่ประสบการณ์ในการสอนและการฝึกอบรมการใช้อินเทอร์เน็ตแตกต่างกัน
  - 2.2 ศึกษาสภาพและปัญหานำอินเทอร์เน็ตมาใช้ในการเรียนรู้ของนักเรียนระดับชั้นมัธยม ในกลุ่มสาระการเรียนรู้สังคมศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม ที่เพศและอยู่ในช่วงชั้นต่างกัน
3. รูปแบบของการนำอินเทอร์เน็ตมาใช้ในการศึกษา 3 ด้าน ดังนี้
  - 3.1 การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการติดต่อสื่อสาร ได้แก่ การใช้บริการไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) การใช้บริการพูดคุยผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (chat) และ การใช้บริการกระดานสนทนา (web board)
  - 3.2 การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการค้นหาข้อมูลในการเรียนรู้ ได้แก่ การใช้บริการ เวิลด์ไวด์เว็บ (www)

3.3 การใช้อินเทอร์เน็ตเป็นสื่อในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ได้แก่ การเรียนการสอนบนเว็บ (WBI)

#### คำจำกัดความที่ใช้ในการวิจัย

**อินเทอร์เน็ต** หมายถึง เครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมโยงกับเครือข่ายคอมพิวเตอร์ต่างๆที่กระจัดกระจายอยู่ทั่วโลก และใช้แหล่งข้อมูลข่าวสารเพื่อประโยชน์ในการศึกษาหาความรู้ ตลอดจนใช้บริการต่างๆ ของอินเทอร์เน็ต และอำนวยความสะดวกในการสื่อสารข้อมูล

**ครูสังคมศึกษา** หมายถึง ครูผู้ปฏิบัติหน้าที่สอนในกลุ่มสาระการเรียนรู้สังคมศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม ในช่วงชั้นที่ 3 (มัธยมศึกษาปีที่ 1 – 3) และในช่วงชั้นที่ 4 (มัธยมศึกษาปีที่ 4 – 6) ในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล

**นักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษา** หมายถึง นักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 – 6 โดยแบ่งออกเป็น 2 ช่วงชั้น ในช่วงชั้นที่ 3 ประกอบด้วยนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 - 3 และในช่วงชั้นที่ 4 ประกอบด้วยนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 - 6

**ประสบการณ์ในการสอนของครูสังคมศึกษา** หมายถึง ระยะเวลาในการสอนของครูสังคมศึกษาดังแต่เริ่มการสอน โดยแบ่งออกเป็นกลุ่มที่มีประสบการณ์สอนมาก (10 ปีขึ้นไป) กลุ่มที่มีประสบการณ์สอนปานกลาง ( 5 – 10 ปี) และกลุ่มที่มีประสบการณ์สอนน้อย (ต่ำกว่า 5 ปี)

**การฝึกอบรมการใช้อินเทอร์เน็ต** หมายถึง การปฏิบัติของครูเพื่อให้ได้รับความรู้ด้านการนำอินเทอร์เน็ตมาใช้ในการเรียนการสอนกลุ่มสาระการเรียนรู้สังคมศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม โดยการผ่านการอบรมในการใช้อินเทอร์เน็ตในการจัดการเรียนการสอน โดยพิจารณาตั้งแต่ปีพ.ศ. 2549 – พ.ศ. 2551 จากจำนวนชั่วโมงในการฝึกอบรม ลักษณะการอบรม และหัวข้อในการฝึกอบรม

**การใช้อินเทอร์เน็ตในการจัดการเรียนการสอนกลุ่มสาระการเรียนรู้สังคมศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม** หมายถึง สภาพและปัญหาในการใช้อินเทอร์เน็ตในการเรียนการสอนของครูสังคมศึกษา ซึ่งได้แก่ 1) การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อพัฒนาตนเอง 2) การทำสื่อการสอน และ 3) การมอบหมายงานให้นักเรียน และสภาพและปัญหาในการใช้อินเทอร์เน็ตในการเรียนรู้อของนักเรียนช่วงชั้นที่ 3 และช่วงชั้นที่ 4 ในกลุ่มสาระการเรียนรู้สังคมศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ซึ่ง



ได้แก่ 1) การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อพัฒนาตนเอง และ2) การได้รับมอบหมายงานจากครู โดยครอบคลุมในประเด็นต่างๆ ดังนี้

1. การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการติดต่อสื่อสาร ได้แก่ การใช้บริการไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) การใช้บริการพูดคุยผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (chat) และ การใช้บริการกระดานสนทนา (web board)
2. การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการค้นหาข้อมูลในการเรียนรู้ ได้แก่ การใช้บริการเว็ลด์ไวด์เว็บ (www)
3. การใช้อินเทอร์เน็ตเป็นสื่อในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ได้แก่ การเรียนการสอนบนเว็บ (WBI)



ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

## บทที่ 2

### เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การวิจัยเรื่อง สภาพและปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตในการเรียนการสอนกลุ่มสาระการเรียนรู้สังคมศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรมในโรงเรียนมัธยมศึกษา ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ผู้วิจัยได้ศึกษาค้นคว้า ตำรา เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ซึ่งได้นำเสนอตามลำดับหัวข้อ ดังต่อไปนี้

1. การใช้สื่ออินเทอร์เน็ต
  - 1.1 ความเป็นมาของอินเทอร์เน็ต
  - 1.2 ความหมายของเครือข่ายอินเทอร์เน็ต
  - 1.3 ประโยชน์ของเครือข่ายอินเทอร์เน็ต
  - 1.4 พฤติกรรมการใช้สื่ออินเทอร์เน็ต
  - 1.5 ข้อดีและข้อจำกัดในการใช้สื่ออินเทอร์เน็ต
  - 1.6 ผลกระทบของการใช้อินเทอร์เน็ต
2. การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนการสอน
  - 2.1 รูปแบบของการนำอินเทอร์เน็ตมาใช้ในการศึกษา
  - 2.2 บริการต่างๆ บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต
  - 2.3 คุณค่าทางการศึกษาในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนผ่านสื่ออินเทอร์เน็ต
3. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
  - 3.1 งานวิจัยภายในประเทศ
  - 3.2 งานวิจัยต่างประเทศ

#### 1. การใช้สื่ออินเทอร์เน็ต

##### 1.1 ความเป็นมาของอินเทอร์เน็ต

กำเนิดของอินเทอร์เน็ตมาจากเหตุผลทางการทหาร ในยุคสงครามเย็นระหว่างสหรัฐอเมริกาและรัสเซีย ทั้ง 2 ฝ่ายต่างกลัวขีปนาวุธนิวเคลียร์ของกันและกัน ผู้นำของสหรัฐวิตกว่า ถ้าหากทางฝ่ายรัสเซีย ขีปนาวุธนิวเคลียร์ เข้าถล่มจุดยุทธศาสตร์บางจุดของตนเองจะทำให้คอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อกันอยู่เป็นอัมพาต การสื่อสารจะถูกตัดขาดโดยสิ้นเชิง เมื่อเป็นอย่างนี้ก็จะเสียเปรียบเป็นอย่างมาก ด้วยเหตุนี้จึงมีการสร้างเครือข่ายคอมพิวเตอร์เพื่อให้มีความสามารถในการติดต่อสื่อสารถึงแม้ว่าจะมีคอมพิวเตอร์บางส่วนถูกทำลาย ผู้นำจึงสั่งให้มีการเครือข่าย

คอมพิวเตอร์ชนิดใหม่ขึ้นมา ซึ่งมีความสามารถในการติดต่อสื่อสารกันได้ โดยโครงการนี้มีชื่อว่า APRANet หลังจากนั้นเครือข่ายนี้ก็ถูกพัฒนาโปรโตคอลใหม่มาใช้กับเครือข่าย ซึ่งต่อมามีชื่อว่า TCP/IP และมีการพัฒนาให้การเชื่อมต่อกับเครือข่ายไม่ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการหรือคอมพิวเตอร์ใดๆ

หลังยุคสงครามเย็น อินเทอร์เน็ตก็ถูกเปลี่ยนมาใช้เพื่อในการวิจัยและการศึกษาต่อไป และถูกนำไปใช้ในเชิงพาณิชย์ในเวลาต่อมาจนถึงยุคปัจจุบัน ซึ่งมีการเชื่อมโยงเครือข่ายย่อยต่างๆ แบบ "อินเทอร์เน็ต - โปรโตคอล"

อินเทอร์เน็ต (Internet) เป็นเครือข่ายที่ได้รับการพัฒนาและเติบโตมาจากเครือข่ายทางการทหารของประเทศสหรัฐอเมริกาที่มีชื่อว่าเครือข่าย APRANET โดยเป็นการก่อตั้งร่วมกันระหว่างสถาบันการศึกษา กับฝ่ายวิจัยพัฒนาทางทหารที่มีชื่อว่า ARPA (Advance Research Projects Agency) เพื่อพัฒนาระบบสื่อสารและเครือข่ายคอมพิวเตอร์ โดยในปี ค.ศ. 1969 APRANET ได้วิจัยและออกแบบทดลองสร้างเครือข่ายคอมพิวเตอร์ให้สามารถแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างกัน โดยทดลองเชื่อมระบบสื่อสารคอมพิวเตอร์จากมหาวิทยาลัย 4 แห่งในสหรัฐอเมริกา จึงกลายเป็นเครือข่ายอินเทอร์เน็ตแรกในโลก หลังจากนั้น APRANET ก็ได้เปลี่ยนเป็น DARPA (Defence Advanced Research Project) เพื่อขยายเครือข่ายให้กว้างขวางมากขึ้น ดังนั้นจึงจำเป็นที่จะต้องมีข้อกำหนดในการสื่อสาร (Protocol) โดยจะเป็นข้อกำหนดในการสื่อสารระหว่างคอมพิวเตอร์ในเครือข่าย และในปี ค.ศ. 1974 ได้มีการพัฒนารูปแบบการเชื่อมโยงเครือข่ายที่เรียกว่า TCP/IP (Transmission Control Protocol / Internet Protocol) เพื่อใช้สำหรับกำหนดที่อยู่ของเครือข่ายและได้พัฒนาเรื่อยมาจนได้เวอร์ชันที่สมบูรณ์ในปี ค.ศ. 1980 (เขาวงกต สวงวรรณ และวิทยา สวงวรรณ, 2540 : กิตติ กักดีวัฒนะกุล, 2539 : ทศพร วทานิยานนท์, 2542 : คมกริช ทักกีฬา, 2540)

สำหรับอินเทอร์เน็ตในประเทศไทยนั้น ได้เริ่มเชื่อมโยงเครือข่ายอินเทอร์เน็ตโดยใช้ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-Mail) ครั้งแรกในปี พ.ศ. 2530 ที่มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่และสถาบันเทคโนโลยีแห่งเอเชีย (AIT) ต่อมาเป็นความร่วมมือจากโครงการ IDP จากประเทศออสเตรเลียเพื่อให้ประเทศไทยสามารถที่จะติดต่อกับผู้ใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้

ในปี พ.ศ. 2531 ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (NECTEC) ในหน่วยงานของกระทรวงวิทยาศาสตร์เทคโนโลยีและพลังงาน ได้จัดสรรเงินทุนเพื่อให้สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบังศึกษาการเชื่อมโยงเครือข่ายของมหาวิทยาลัยจำนวน 12 แห่ง

ในปี พ.ศ. 2534 ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติได้ร่วมมือกับอาจารย์และนักวิจัยจากสถาบันอุดมศึกษา 8 แห่ง ได้ก่อตั้งกลุ่ม NEWGROUP

(NECTEC E-Mail Working Group) เพื่อแลกเปลี่ยนไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ระหว่างสถาบันและกับประเทศออสเตรเลีย โดยผ่านทางสถาบันเทคโนโลยีแห่งเอเชีย

ในปี พ.ศ. 2535 สถาบันวิทยบริการ แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยได้เข้าร่วมจรรยาบรรณความเร็ว 900 บิตต่อวินาที จากการสื่อสารแห่งประเทศไทยเพื่อเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตอย่างเต็มรูปแบบ โดยเชื่อมต่อกับบริษัท UNET TECHNOLOGIES สหรัฐอเมริกา และในปีถัดมาก็ได้เพิ่มความเร็วในการรับส่งข้อมูลเป็น 64 กิโลบิต ซึ่งนับว่าเป็นการเปลี่ยนแปลงครั้งยิ่งใหญ่ ส่งผลให้ไทยเข้าสู่โลกแห่งอินเทอร์เน็ตอย่างแท้จริง

การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตในประเทศไทยในระยะแรกเริ่มต้นจากประโยชน์ทางการติดต่อสื่อสาร และมุ่งเน้นในด้านการศึกษาและการวิจัย ในเวลาต่อมาการใช้อินเทอร์เน็ตยังคงมุ่งเน้นในด้านการศึกษาเช่นเดิม แต่ได้ขยายไปในเชิงธุรกิจให้บริการกับประชาชนทั่วไปและองค์กรเอกชนทั่วไป

## 1.2 ความหมายของเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

องค์กรและนักการศึกษาทั้งของไทยและต่างประเทศ ได้ศึกษาความหมายของเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ดังต่อไปนี้

ถนอมพร ตันติพิพัฒน์ (2539) กล่าวว่า อินเทอร์เน็ต คือ เครือข่ายของเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมโยงคอมพิวเตอร์ (ทั้งที่อยู่ในองค์กรของรัฐและเอกชน) ทั่วทุกมุมของโลกเข้าด้วยกัน ภายใต้มาตรฐานการเชื่อมโยงคอมพิวเตอร์เพื่อการแลกเปลี่ยนและส่งผ่านข้อมูล การทำงานของเครือข่ายอินเทอร์เน็ตนั้นไม่มีใครหรือองค์กรกลางใดองค์กรหนึ่งที่เป็นเจ้าของ การเข้าเป็นส่วนหนึ่งของเครือข่ายทำได้โดยการขอเชื่อมโยงเครื่องคอมพิวเตอร์เข้ากับเครือข่ายใดเครือข่ายหนึ่งที่เป็นส่วนหนึ่งของเครือข่ายอินเทอร์เน็ตอยู่แล้ว เมื่อมีเครื่องเชื่อมต่อแล้วก็จะสามารถใช้บริการบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้

คณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศแห่งชาติ (2540) ให้ความหมายของอินเทอร์เน็ตว่า เป็นเครือข่ายขนาดใหญ่ของโลก ที่เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์นับล้านเครื่องเข้าไว้ด้วยกันตั้งแต่เครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล จนถึงเครื่องคอมพิวเตอร์ขนาดใหญ่ กลายเป็นเครือข่ายข้อมูลข่าวสารและการติดต่อสื่อสารที่ใช้งานได้ดี จนได้รับความนิยมอย่างแพร่หลาย

กิดานันท์ มลิทอง (2540) กล่าวว่า อินเทอร์เน็ต คือ ระบบการเชื่อมโยงข่ายงานคอมพิวเตอร์ขนาดใหญ่มาครอบคลุมไปทั่วโลก เพื่ออำนวยความสะดวกในการให้บริการสื่อสารข้อมูล เช่น การบันทึกระยะไกล (remote login) การถ่ายโอนแฟ้ม ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ และกลุ่มอภิปราย อินเทอร์เน็ตเป็นการเชื่อมโยงเครือข่ายงานคอมพิวเตอร์ที่มีอยู่ ซึ่งขยายออกไปอย่างกว้างขวาง เพื่อการเข้าถึงของแต่ละระบบที่มีส่วนร่วมอยู่ หรืออาจกล่าวได้ว่า อินเทอร์เน็ต คือ “ข่ายงานของข่ายงาน” (network of network) เนื่องจากเป็นข่ายงานขนาดใหญ่ที่เชื่อมโยงข่ายงาน

ทั่วโลกเข้าไว้ด้วยกัน โดยที่อินเทอร์เน็ตตั้งอยู่ในไซเบอร์สเปซ (cyberspace) ซึ่งเป็นจักรวาลหรือที่ว่างเสมือนที่สร้างขึ้นโดยใช้โมเด็มและติดต่อกับผู้อื่นได้ อินเทอร์เน็ตจึงเป็นระบบกลไกที่ถ่ายโอนข้อมูลจากคอมพิวเตอร์เครื่องหนึ่งไปยังคอมพิวเตอร์อื่นๆ ทั่วโลก โดยใช้เกณฑ์วิธีควบคุมการส่งผ่านตามมาตรฐานอินเทอร์เน็ต เพื่อเป็นมาตรฐานในการสื่อสารระหว่างคอมพิวเตอร์ทุกเครื่องในอินเทอร์เน็ต

เขาวภา สงวนวรรณ และวิทยา สงวนวรรณ (2540) ได้ให้ความหมายของอินเทอร์เน็ตว่า อินเทอร์เน็ต คือลักษณะการเชื่อมต่อของเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่ประกอบไปด้วยเครือข่ายคอมพิวเตอร์ทั้งเล็กและใหญ่จำนวนมากเข้าด้วยกัน โดยมีข้อกำหนดว่าทุกเครือข่ายที่เชื่อมต่อถึงกัน จะต้องอยู่ภายใต้มาตรฐานของการเชื่อมต่อ (โพรโตคอล) ที่ถูกสร้างขึ้นมาเพื่อใช้งานบนเครือข่ายแบบนี้โดยเฉพาะ ซึ่งเรียกว่า TCP/IP เหมือนกันหมดทุกเครือข่าย ซึ่งจะทำให้เครือข่ายคอมพิวเตอร์ สามารถใช้แลกเปลี่ยนข่าวสารข้อมูลและสื่อสารถึงกันได้

ครรชิต มาลัยวงศ์ (2540) ได้อธิบายว่าอินเทอร์เน็ต เป็นเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่ใหญ่โตที่สุดของโลกปัจจุบันนี้ อินเทอร์เน็ตเชื่อมโยงคอมพิวเตอร์ขนาดใหญ่ทั่วโลกนับล้านเครื่องเข้าด้วยกัน คอมพิวเตอร์ขนาดใหญ่เหล่านี้ยังเชื่อมโยงไปยังคอมพิวเตอร์ขนาดเล็กอีกมากมาย ทำให้มีผู้ที่เป็นสมาชิกเครือข่ายอินเทอร์เน็ตทั่วโลกหลายสิบล้านคน

พรทิพย์ โล่ห์লেখา (2540) ได้ให้ความหมายว่า อินเทอร์เน็ต คือ ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (Computer Network) ที่ใหญ่ที่สุดของโลกเป็นกระบวนการสื่อสารข้อมูลทางสาย (online) ระหว่างคอมพิวเตอร์ต่างระบบและต่างชนิด รวมทั้งสายเคเบิล และผู้ใช้งานมากอาศัยซอฟต์แวร์ และเครื่องช่วยสื่อสารต่างๆ ในแง่วิชาการ Internet คือ เครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่สื่อสารกันโดย Transmission Control Protocol / Internet Protocol (TCP/IP) ซึ่งหมายถึง กฎเกณฑ์ที่คอยควบคุมกระบวนการส่งข่าวสารไปมาระหว่างคอมพิวเตอร์หลายร้อยชนิดที่อยู่บนอินเทอร์เน็ต

วิชชุดา รัตนเพียร (2545) ให้ความหมายของอินเทอร์เน็ตว่า การเชื่อมโยงเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ซึ่งมีอยู่ทั่วโลกเข้าด้วยกัน เพื่อให้คอมพิวเตอร์ทุกเครื่อง หรือทุกเครือข่ายสามารถติดต่อกันได้ ซึ่งการเชื่อมเครือข่ายคอมพิวเตอร์นี้ จะทำให้ผู้ใช้สามารถรับส่งข่าวสารให้ข้อมูลรูปแบบต่างๆ ถึงกันได้ด้วยความสะดวก และรวดเร็ว ดังนั้นการนำอินเทอร์เน็ตมาใช้ประโยชน์กับการศึกษาจะมีส่วนสำคัญในการพัฒนาการเรียนการสอนได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพราะสามารถนำข้อมูลการศึกษาจากแหล่งข้อมูลต่างๆ ทั่วโลกมาใช้ประโยชน์ได้อย่างรวดเร็ว

Young and Levine (2002) กล่าวว่า อินเทอร์เน็ตเป็นระบบเครือข่ายของคอมพิวเตอร์ต่างๆ (a network of networks) เชื่อมโยงคอมพิวเตอร์ชนิดต่างๆ ที่กระจายอยู่ทั่วโลกหลายล้านเครื่องในเกือบทุกประเทศ ทุกทวีป แม้แต่แอนตาร์กติกา

Giano (1994) ได้สรุปความหมายของอินเทอร์เน็ต ว่าเป็นการเชื่อมโยงสร้างความสัมพันธ์เพื่อวัตถุประสงค์ในการแบ่งทรัพยากรภายในกลุ่มนั้น ในเรื่องของการใช้



คอมพิวเตอร์นั้น ส่งผลให้ผู้คนในระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ สามารถใช้ทรัพยากรที่มีราคาแพง ได้อย่างทั่วถึง นอกจากนี้อินเทอร์เน็ตเป็นระบบเครือข่ายการสื่อสารสากลที่กล่าวว่าเป็น “สากล” เพราะระบบเครือข่ายนี้เป็นระบบเครือข่ายที่เปิดกว้างให้กับทุกคน เป็นแหล่งรวบรวมข้อมูล ข่าวสารในทุกด้าน จากทุกสื่อ ทุกแหล่งข้อมูล ครอบคลุมไปทั่วโลก ผู้บริโภคข่าวสารได้จากทุกที่ สามารถเข้าถึงแหล่งข้อมูลใหญ่นี้ได้

จากทัศนะของหลากหลายนักวิชาการที่ได้กล่าวมาข้างต้น จึงอาจสรุปความหมายของอินเทอร์เน็ตได้ว่าเป็นการเชื่อมโยงเครือข่ายคอมพิวเตอร์ขนาดใหญ่ในระดับโลก ภายใต้อาณาเขตเดียวกันคือ Transmission Control Protocol / Internet Protocol (TCP/IP) ทำให้ผู้ใช้เครือข่ายสามารถติดต่อสื่อสาร และเปลี่ยนข้อมูลข่าวสาร ใช้บริการต่างๆบนเครือข่ายได้

### 1.3 ประโยชน์ของเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

อินเทอร์เน็ตเปรียบเสมือนห้องสมุดโลก ที่ทำให้นักเรียนเข้าไปสืบค้นข้อมูลทางการศึกษา แลกเปลี่ยนข้อมูล หรือถ่ายโอนแฟ้มข้อมูล ทำให้สะดวกรวดเร็วในการศึกษา มีผู้กล่าวถึงประโยชน์ของอินเทอร์เน็ตไว้หลายท่าน ดังนี้

กิดานันท์ มลิทอง (2540) กล่าวถึงประโยชน์ของอินเทอร์เน็ตว่ามีหลายประการคือ

1. นักเรียนสามารถใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา และสืบค้นคว้าหาข้อมูลจากแหล่งต่างๆ เช่น ค้นหาบทความวารสาร เทคโนโลยี วิทยาศาสตร์ สังคมศาสตร์ วิศวกรรมศาสตร์ ศิลปกรรม การถ่ายโอนข้อมูล และโปรแกรม หรือจากแหล่งข้อมูลทั่วโลก ห้องสมุด ศูนย์หนังสือของสถาบันการศึกษา สามารถสืบค้นได้ตลอด 24 ชั่วโมง โดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายและประหยัดเวลาในการเดินทาง

2. ติดตามความเคลื่อนไหวและเหตุการณ์ต่างๆ ทั่วโลกได้อย่างรวดเร็วของสำนักข่าวที่มีเว็บไซต์อยู่ สามารถดูโปรแกรมการเรียนการสอนก่อนสอบ หรือสอบถามข้อมูลผลการสอบ

3. ติดต่อกับเพื่อนต่างประเทศ / ในประเทศทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ทั่วโลก สามารถส่งข้อความ แฟ้มภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหว และเสียงพร้อมกันได้อย่างรวดเร็ว โดยไม่ต้องเสียค่าไปรษณีย์

4. สนทนากับผู้ใช้อินเทอร์เน็ตที่อยู่ห่างไกลกัน ได้ทั้งลักษณะการพิมพ์ข้อความและเสียง

5. ในวิชาเรียนต่างๆ สามารถส่งการบ้านผ่านเว็บไซต์ให้กับครู ได้อย่างสะดวกรวดเร็ว และทบทวนเนื้อหาที่เรียนไปแล้วโดยผ่านทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ โดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายในการเดินทาง

6. กิจกรรมการเรียนรู้ในระดับโรงเรียน นักเรียนสามารถแลกเปลี่ยนข้อมูลวิชาเรียนต่างๆ ได้โดยเข้าเว็บไซต์ของโรงเรียนที่สร้างขึ้น เรียกว่า “โรงเรียนบนเว็บ” (School on the Web) ซึ่งในเรื่องการใช้อินเทอร์เน็ตในโรงเรียน ประธานาธิบดีคลินตันแห่งสหรัฐอเมริกาได้ประกาศให้โรงเรียนมัธยมทุกแห่งในสหรัฐอเมริกาต้องเชื่อมต่อระบบอินเทอร์เน็ตภายในปี ค.ศ. 2000 และในปีเดียวกันนี้เด็กตั้งแต่อายุ 12 ปีขึ้นไปจะต้องใช้อินเทอร์เน็ตเป็นทุกคน

สถาบันการศึกษาได้นำอินเทอร์เน็ตมาใช้ในการเรียนการสอนโดยการสอนผ่านเว็บ (วิชชูด้า รัตนเพียร, 2542) ซึ่งมีประโยชน์ต่อการศึกษา ดังนี้

1. เทคโนโลยีมีบทบาทต่อการเรียนการสอนเป็นอย่างยิ่งด้วยความสามารถของเทคโนโลยีเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่ใช้กันอย่างแพร่หลาย ปัจจุบันการจัดการศึกษาทางไกล ผู้เรียนไม่ว่าจะอยู่ที่ใดก็ตามสามารถเรียนได้ ทั้งยังประหยัดค่าใช้จ่ายในการศึกษา การเดินทางไปเพื่อศึกษา
2. นักเรียนสามารถค้นคว้าข้อมูลจากแหล่งข้อมูลที่ใหญ่ที่สุดในโลกด้วยความสะดวกรวดเร็ว นอกจากนี้แล้วข้อมูลที่นำเสนอบนอินเทอร์เน็ตยังมีความทันสมัย เมื่อเปรียบเทียบกับการเรียนการสอนแบบดั้งเดิมที่นิยมใช้ตำราเป็นแหล่งข้อมูลสำหรับการศึกษา ค้นคว้า หนังสือหรือตำราเหล่านี้อาจไม่มีความทันสมัยและไม่หลากหลายเท่ากับข้อมูลที่ปรากฏบนอินเทอร์เน็ต
3. ส่งเสริมความแตกต่างระหว่างบุคคลของผู้เรียน ผู้เรียนมีอิสระที่จะเลือกเรียนด้วยตนเอง โดยสามารถศึกษาค้นคว้าข้อมูล กำหนดเวลาในการศึกษา เลือกที่จะติดต่อสื่อสารและหรือแสดงความคิดเห็นด้วยตนเอง

นอกจากนี้ถนอมพร ดันพิพัฒน์ (2539) ได้กล่าวถึงประโยชน์ของอินเทอร์เน็ต ดังนี้

1. นักเรียนสามารถใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่อประโยชน์หลักๆ คือ ใช้ในการติดต่อสื่อสารแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสาร และความคิดเห็น โดยการส่งผ่านทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ หรือที่เรียกสั้นๆว่า อีเมล ซึ่งมีความสะดวก รวดเร็วประหยัดค่าใช้จ่าย นอกจากนี้อีเมลล์แล้วการสนทนาแบบออนไลน์ ซึ่งผู้ใช้สามารถโต้ตอบผ่านหน้าจอ เสมือนการคุยโทรศัพท์ด้วยกันแต่ใช้การพิมพ์ข้อความแทนเสียง ปัจจุบันผู้ใช้สามารถคุยโต้ตอบกันและเห็นใบหน้า ท่าทางของคู่สนทนาได้
2. อินเทอร์เน็ตมีประโยชน์ในการเข้าใช้คอมพิวเตอร์เครื่องอื่นๆที่ต่ออยู่เครือข่าย ทำให้ผู้ใช้สามารถเรียกโปรแกรมในเครื่องคอมพิวเตอร์อื่นๆ โดยการใช้คำสั่ง Telnet และยังอำนวยความสะดวกการสืบค้นข้อมูลต่างๆ นักเรียนสามารถใช้บริการทางอินเทอร์เน็ตในการสืบค้นสารสนเทศต่างๆ ในเครือข่ายได้หลายวิธี และวิธีที่ได้รับความนิยมมากในปัจจุบัน คือ บริการที่มีชื่อว่า เว็บบ์ ซึ่งอนุญาตให้ผู้ใช้เข้าไปค้นหาข้อมูลในรูปแบบต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นตัวอักษร ภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหว หรือเสียงก็ตาม โดยข้อมูลในเว็บจะอยู่ในรูปของไฮเปอร์มีเดีย

(Hypermedia) กล่าวคือ มีการเชื่อมโยงของข้อมูลที่เกี่ยวข้องกันเอาไว้ โดยที่ข้อมูลนั้นไม่จำเป็นต้องมาจากแหล่งเดียวกัน

3. อินเทอร์เน็ตยังมีประโยชน์ในการถ่ายโอนแฟ้มข้อมูลคอมพิวเตอร์ ซึ่งนักเรียนสามารถคัดลอกและถ่ายโอนแฟ้มข้อมูล หรือโปรแกรมที่ผู้ผลิตอนุญาตมาใช้ตามความต้องการ การถ่ายโอนแฟ้มข้อมูลทำได้โดยการใช้คำสั่ง ftp หรือการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปที่ช่วยในการถ่ายโอนแฟ้มข้อมูล เช่น Overnet, FTP Voyager เป็นต้น นอกจากนี้อินเทอร์เน็ตยังเป็นประโยชน์ต่อการเผยแพร่ข่าวสาร ความคิดเห็น คำถาม คำตอบ คำแนะนำ ตลอดจนเรื่องราวความเป็นไปต่างๆที่นักเรียนต้องการทราบ และต้องการเสนอแนะการรับ – ส่งข่าวสารในลักษณะนี้สามารถทำได้โดยกาใช้บริการทางอินเทอร์เน็ตได้หลายวิธีด้วยกัน

4. ทางด้านการศึกษานเทอร์เน็ตได้ถูกนำมาใช้ประโยชน์ในการเรียนการสอน การค้นคว้าวิจัยทุกสาขา เช่น ด้านการแพทย์ วิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี สังคมศาสตร์ และศิลปกรรม เป็นต้น ข้อมูลที่มีทั้งตัวอักษร ภาพ เสียง และมัลติมีเดีย ทำให้ผู้ใช้สามารถค้นคว้าข้อมูลได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และสามารถใช้อินเทอร์เน็ตในการศึกษาค้นคว้าวิจัย หรือประกอบการปฏิบัติงานต่างๆได้

ประโยชน์ของเครือข่ายอินเทอร์เน็ตนั้นมีมากมายหลายประการ อาจสรุปได้ดังนี้

1. ใช้ในการติดต่อสื่อสารกับผู้ที่อยู่ห่างไกล ในลักษณะการพิมพ์ และการพูดคุย ทั้งในลักษณะตอบโต้ตอบในเวลาเดียวกัน และการโต้ตอบในเวลาที่แตกต่างกัน

2. ใช้เพื่อการศึกษา โดยการสืบค้นข้อมูลจากแหล่งต่างๆ ทั้งข้อความ ภาพ และเสียง โดยสามารถสืบค้นได้จากแหล่งข้อมูลทั่วโลก และสืบค้นได้ตลอดเวลา สามารถติดตามข่าวสาร ความเคลื่อนไหวต่างๆได้ทั่วโลก

3. ใช้ในการจัดกิจกรรมในระดับโรงเรียน อาจสร้างกิจกรรมให้นักเรียนเข้าไปร่วมกิจกรรมผ่านเว็บ หรือมอบหมายงานให้นักเรียนเข้าร่วมกิจกรรมในเว็บไซด์เอกชนอื่นๆ

ปัจจุบันจึงมีสถาบันการศึกษาจำนวนมากได้นำอินเทอร์เน็ตมาใช้ในการเรียนการสอน โดยการสอนผ่านเว็บ เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ นักเรียนในการค้นคว้าหาข้อมูลได้ตลอด 24 ชั่วโมง และยังสามารถค้นคว้าข้อมูลที่มีมากมายโดยไม่จำกัด ส่งเสริมความแตกต่างรายบุคคลของนักเรียน มีอิสระในการเลือกเรียนด้วยตนเอง

#### 1.4 พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต

พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตที่แตกต่างกันของแต่ละบุคคล จะส่งผลต่อผู้ใช้ อินเทอร์เน็ตที่แตกต่างกันไป โดยพบว่า การใช้ประโยชน์จากระบบเว็ลด์ไวด์เว็บนั้น จุดประสงค์หลักเพื่อการพัฒนาตนเองในด้านวิชาการและทักษะการใช้งานระบบเว็ลด์ไวด์เว็บ การใช้ระบบเว็ลด์ไวด์เว็บเป็นไปเพื่อตอบสนองความต้องการด้านข่าวสารและการพักผ่อนหย่อนใจ โดยผู้ใช้

นิยมใช้บริการในการสื่อสารผ่านระบบเว็ลด์ไวด์เว็บและมีความสนใจเปิดรับเนื้อหาประเภทบันเทิงมากที่สุด นอกจากนี้ยังมีปัจจัยอื่นๆที่ทำให้เกิดความแตกต่างกัน ก็คือ ความถี่ในการใช้ ระยะเวลาสถานที่ที่ใช้ ประเภทของเนื้อหาที่เลือก บริการที่เลือกใช้ นอกจากนี้ประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต การเรียนรู้ในการใช้งาน โดยพบว่านักเรียนชายมีพฤติกรรมการสื่อสารผ่านระบบเว็ลด์ไวด์เว็บมากกว่านักเรียนหญิง ผู้ที่มีอายุน้อยมีพฤติกรรมการสื่อสารผ่านระบบเว็ลด์ไวด์เว็บมากกว่าผู้ที่มีอายุมาก ผู้ที่เป็นเจ้าของเครื่องคอมพิวเตอร์มีพฤติกรรมการสื่อสารผ่านระบบเว็ลด์ไวด์เว็บมากกว่าผู้ที่ไม่ได้เป็นเจ้าของเครื่องคอมพิวเตอร์ (องอาจ ฤทธิ์ทองพิทักษ์, 2539)

พฤติกรรมของนักเรียนในการใช้อินเทอร์เน็ตสามารถส่งผลถึงพฤติกรรมในการใฝ่รู้ ใฝ่เรียน ในการแสวงหาความรู้ พัฒนาตนเอง ซึ่งอาจจะเป็นสาเหตุที่สำคัญที่จะส่งผลต่อผลการเรียน ซึ่งเป็นสิ่งที่ครูและผู้ปกครองต้องร่วมกันพิจารณา เพื่อพัฒนาการเรียนรู้ของนักเรียนให้ได้เต็มศักยภาพและตรงตามความสามารถของนักเรียน

### 1.5 ข้อดีและข้อจำกัดในการใช้สื่ออินเทอร์เน็ต

สื่ออินเทอร์เน็ตเป็นการนำเทคโนโลยีในการสื่อสารมาประยุกต์ใช้ โดยมีทั้งข้อดีและข้อจำกัดหลายประการ ดังนี้

#### ข้อดี

1. ค้นคว้าข้อมูลในลักษณะต่างๆ เช่น งานวิจัย บทความในหนังสือพิมพ์ ความก้าวหน้าทางการแพทย์ ฯลฯ ได้จากแหล่งข้อมูลทั่วโลก เช่น ห้องสมุด สถาบันการศึกษา และสถาบันวิจัย โดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่าย และเสียเวลาในการเดินทาง และสามารถสืบค้นได้ตลอด 24 ชั่วโมง
2. ติดตามความเคลื่อนไหวต่างๆทั่วโลกได้อย่างรวดเร็ว จากการรายงานข่าวของสำนักข่าวที่มีเว็บไซต์อยู่ รวมถึงการพยากรณ์อากาศของเมืองต่างๆทั่วโลกล่วงหน้าด้วย
3. รับส่งไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ทั่วโลกได้อย่างรวดเร็วโดยไม่ต้องเสียค่าไปรษณียากร ถึงแม้จะเป็นการส่งข้อความไปต่างประเทศก็ไม่ต้องเสียเงินเพิ่มเหมือนการส่งจดหมาย การส่งไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์นอกจากการส่งข้อความตัวอักษรแบบจดหมายธรรมดาแล้ว ยังสามารถส่งภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหว และเสียงพร้อมกันไปด้วยได้
4. สนทนากับผู้อื่นที่อยู่ห่างไกลได้ทั้งในลักษณะข้อความ และเสียง
5. รวมกลุ่มอภิปรายหรือกลุ่มข่าวเพื่อแสดงความคิดเห็นหรือพูดคุยยกปัญหา กับผู้ที่สนใจเรื่องเดียวกัน เป็นการขยายวิสัยทัศน์ในเรื่องที่สนใจนั้นๆ
6. อ่านบทความหรือเรื่องราวที่ลงในนิตยสารหรือวารสารต่างๆได้ฟรี โดยมีทั้งข้อความ และภาพประกอบ

7. ถ่ายโอนแฟ้มข้อความ ภาพ และเสียงจากที่อื่นๆ รวมทั้งการถ่ายโอนโปรแกรมต่างๆ ได้จากเว็บไซต์ที่ขอมให้ผู้ใช้บรรจุโปรแกรมได้โดยไม่คิดมูลค่า
8. ตรวจสอบราคาสินค้า ตั้งชื่อสินค้า ได้โดยไม่ต้องเสียเวลาเดินทางไปห้างสรรพสินค้า
9. แข่งขันเกมกับผู้อื่นได้ทั่วโลก
10. ดัดประกาศข้อความที่ต้องการให้ผู้อื่นทราบได้อย่างทั่วถึง
11. ให้เสรีภาพในการสื่อสารในทุกรูปแบบแก่บุคคลทุกคน

### ข้อจำกัด

1. อินเทอร์เน็ตเป็นหน่วยงานขนาดใหญ่ที่ไม่มีใครเจ้าของ ทุกคนจึงสามารถสร้างเว็บไซต์หรือตีพิมพ์ข้อความได้ทุกอย่าง บางครั้งข้อความนั้นอาจเป็นข้อมูลที่ไม่ถูกต้องหรือไม่ได้รับรอง เช่น ข้อมูลทางการแพทย์หรือผลการทดลองต่างๆ จึงเป็นวิจรรย์ญาณของผู้อ่านที่จะต้องไตร่ตรองข้อความที่อ่านนั้นด้วยวิจรรย์ญาณของตนเองว่าจะเชื่อข้อความนั้นหรือไม่
2. อินเทอร์เน็ตมีโปรแกรม และเครื่องมือในการทำงานมากมายหลายอย่าง เช่น การสืบค้นข้อมูลผ่าน Search Engine การพูดคุยผ่านโปรแกรมในการ Chat ต่างๆ ดังนั้นผู้ใช้จึงต้องศึกษาการใช้งานเสียก่อนจึงจะสามารถใช้งานได้มีประสิทธิภาพ
3. นักเรียน และเยาวชนอาจติดต่อเข้าไปในเว็บไซต์ที่ไม่เป็นประโยชน์หรืออาจช่วยอารมณ์ทำให้เป็นอันตรายต่อตนเองและสังคม
4. ในการเชื่อมต่อเครือข่ายอินเทอร์เน็ตนั้นต้องมีอุปกรณ์เป็นจำนวนมาก ทำให้โรงเรียนที่ห่างไกลจากตัวเมือง หรือมีงบประมาณจำกัด อาจไม่สามารถจัดหางบประมาณ หรืออุปกรณ์ในการเชื่อมโยงเครือข่ายได้

เครือข่ายอินเทอร์เน็ตนั้นสร้างความสะดวกสบายให้กับมนุษย์หลายประการ โดยเฉพาะในด้านการศึกษา เนื่องจากมีเครือข่ายครอบคลุมทั่วโลก มีข้อมูลข่าวสารมากมาย ทุกประเภทและทุกรูปแบบให้เราค้นคว้า อีกทั้งยังรับส่งข้อมูลข่าวสารกันได้อย่างรวดเร็ว แต่เพราะความสะดวกรวดเร็วนี้เองที่ส่งผลให้เกิดข้อจำกัดหลายประการหากผู้ใช้ปราศจากความระมัดระวังหรือขาดวิจรรย์ญาณในการใช้ นอกจากนี้การเชื่อมต่อเครือข่ายอินเทอร์เน็ตนั้นยังมีอุปกรณ์ค่อนข้างมาก ดังนั้นอินเทอร์เน็ตจึงไม่สามารถกระจายไปยังที่ห่างไกลตัวเมืองได้มากนัก

### 1.6 ผลกระทบของการใช้อินเทอร์เน็ต

การใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนนั้นส่งผลกระทบในหลายด้าน โดยสามารถแบ่งเป็น 3 ด้าน ดังนี้

พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตส่งผลกระทบต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนลดน้อยลง คือ การใช้อินเทอร์เน็ตด้วยความบันเทิง หรือใช้กิจกรรมส่วนตัว เช่น การ



สนทนากับเพื่อนหรือผู้ใช้อินเทอร์เน็ตด้วยกัน การเข้าเว็บไซต์เพื่อการท่องเที่ยว หรือกลุ่มข่าวที่ไม่มีสาระประโยชน์ต่อการศึกษา เป็นต้น

1. ด้านร่างกาย ทำให้ผู้ใช้คอมพิวเตอร์นั่งอยู่บนหน้าจอเป็นเวลานานเป็นเวลาดูติดต่อกันนานกว่า 4 ชั่วโมง อาจทำให้เกิดอาการเมื่อยกล้ามเนื้อ และกล้ามเนื้อบางส่วนของร่างกายรู้สึกอ่อนเพลีย (ทัศนพร วทานิยานนท์, 2542)

2. ด้านสติปัญญา ในการใช้อินเทอร์เน็ตมีการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษ หรือศึกษาวิธีการเขียนโปรแกรม การทำงานของเครื่อง แต่เรามักจะพบว่านักเรียนใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อความสนุกเท่านั้น ส่วนในแง่ที่จะเป็นการฝึกสมาธินั้นจะเป็นเมื่อผู้เล่นอยู่หน้าจอเท่านั้น (ทัศนพร วทานิยานนท์, 2542) นอกจากนี้การที่เด็กนั่งเล่นเกมอยู่แต่หน้าคอมพิวเตอร์ ทำให้เด็กไม่ได้ทำกิจกรรม และ ไม่ได้เรียนรู้ด้วยตัวเอง ซึ่งวัยเด็กเป็นวัยที่จะต้องใช้เวลาหลายชั่วโมงในการวิ่ง เล่น ออกกำลังกาย และมีสังคมกับพ่อแม่ ผู้ปกครอง และคนรอบข้าง เพื่อพัฒนา ทักษะทางกาย อารมณ์ สังคม และจิตใจ และมีงานวิจัยอีกหลายชิ้นที่ พบว่า เด็กที่ติดเกม ก่อให้เกิดนิสัยก้าวร้าวและมีปัญหาทาง ด้านอารมณ์รุนแรงใน โรงเรียนและในปัจจุบันพบว่าอายุของเด็กที่เริ่มติดเกมและอินเทอร์เน็ตได้ลดลงจากอายุ 12 ปี เหลือประมาณ 10 ปี (สำนักงานกองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ, 2552)

3. ด้านจิตใจ การที่เด็กติดเกมออนไลน์หรือมีการใช้อินเทอร์เน็ตเป็นเวลานาน นั้นส่งผลเสียต่อสุขภาพจิต เช่น เกิดความขัดแย้งในจิตใจภายในหรือขัดแย้งกับผู้คนรอบข้าง เพราะเคยชินกับการได้ดังใจ อาจรุนแรงและมีผลกระทบต่อเรื่องสำคัญในชีวิต เช่น สอบตก เสียการเรียน เสียความสัมพันธ์กับคนในครอบครัว หรืออาจถึงขั้นเสียผู้เสียคนจากการมีพฤติกรรมอันซบเซา ขโมยเงิน มั่วสุมเล่นการพนัน ใช้จ่ายเสพติด หรือมีเพศสัมพันธ์ที่ไม่เหมาะสม (สำนักงานกองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ, 2552)

## 2. การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนการสอน

2.1 รูปแบบของการนำอินเทอร์เน็ตมาใช้ในการศึกษา (ถนอมพร ต้นพิพัฒน์, 2539) มีดังนี้

1. การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการติดต่อสื่อสาร อภิปราย ถกเถียง แลกเปลี่ยนและสอบถามข้อมูลข่าวสารความคิดเห็นทั้งกับผู้สนใจศึกษาในเรื่องเดียวกันหรือกับผู้เชี่ยวชาญในสาขาต่างๆ โดยใช้บริการไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) หรือ กลุ่มสนทนา (Usenet)

2. การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการค้นหาข้อมูลในการเรียนรู้ด้วยตนเอง ผู้ใช้สามารถค้นคว้าหาความรู้ต่างๆ บนอินเทอร์เน็ตได้โดยใช้บริการ เวิร์ล ไรด์ เว็บ (WWW) หรือ โกเฟอร์ (Gopher) อาร์ชี (Archie) หรือเวย์ส (WAIS)

3. การใช้อินเทอร์เน็ตในหลักสูตรการศึกษา แบ่งได้เป็น 3 ลักษณะ คือ

3.1 การประยุกต์อินเทอร์เน็ตในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนของหลักสูตรที่มีอยู่เดิม

3.2 การศึกษาทางไกลผ่านอินเทอร์เน็ต เป็นการจัดการศึกษาทางไกลโดยใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดยแบ่งเป็น 2 ลักษณะ คือ 1) ในลักษณะที่ผู้เรียนและผู้สอนนัดหมายเวลากันแน่ชัด ในการเรียนการสอนลักษณะนี้ แม้ผู้เรียนและผู้สอนจะห่างไกลกันแต่ก็สามารถเห็นภาพและโต้ตอบกันได้ โดยผ่านอุปกรณ์ส่งสัญญาณภาพและเสียง 2) ในลักษณะที่ผู้เรียนและผู้สอน ไม่จำเป็นต้องมีการนัดหมายเวลาที่แน่ชัด แต่ผู้สอนต้องเตรียมเอกสารการสอนไว้ล่วงหน้า และเก็บข้อมูลไว้บนเครือข่าย เมื่อผู้เรียนต้องการจะเรียนก็มาเข้าเครือข่ายที่ผู้สอนได้เตรียมการสอนไว้ เอกสารการสอนที่เป็นที่นิยมก็คือ บทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอนบนเว็บ (CAI on the Web) การเรียนการสอนบนเว็บ (WBI)

3.3 การเรียนการสอนเกี่ยวกับอินเทอร์เน็ต เป็นการเรียนการสอน การอบรมหรือการประชุมเชิงปฏิบัติการการใช้อินเทอร์เน็ต ให้แก่นักนิสิต นักศึกษา หรือบุคคลที่สนใจทั่วไป

กิดานันท์ มลิทอง (2548) ได้แบ่งรูปแบบการใช้งานและกิจกรรมต่างๆบนอินเทอร์เน็ตไว้หลายรูปแบบ ได้แก่

#### 1. การค้นคว้า

เนื่องจากอินเทอร์เน็ตเป็นเครือข่ายที่รวมเครือข่ายต่างๆมากมายไว้ด้วยกัน จึงทำให้สามารถสืบค้นข้อมูลจากแหล่งต่างๆทั่วโลกได้เพื่อการค้นคว้าวิจัยในเรื่องที่สนใจทุกสาขาวิชาเพื่อนำมาใช้ในการเรียนการสอนและการวิจัย การค้นคว้าข้อมูลนี้สามารถทำได้โดยใช้โปรแกรมในการช่วยค้นหา เช่น เว็บไซต์ต่างๆในเว็ลด์ไวด์เว็บ เพื่อค้นหาข้อมูลที่อยู่ในแม่ข่ายต่างๆทั่วโลก ได้โดยมีการจำแนกเป็นเว็บไซต์ของข้อมูลแต่ละประเภทเพื่อสะดวกในการค้นหารวมถึงสามารถติดต่อเข้าสู่แม่ข่ายของห้องสมุดต่างๆเพื่อค้นหาหนังสือที่น่าสนใจได้ด้วย

#### 2. การเรียนการสอน

การเรียนการสอนด้วยอินเทอร์เน็ตสามารถใช้รูปแบบต่างๆได้หลายวิธี ตัวอย่างเช่น

- การสอนบนเว็บ โดยให้ผู้เรียนเรียนเนื้อหาจากเว็บไซต์ที่กำหนดไว้ในลักษณะวิชาเอกเทศ และแบบใช้เว็บเสริมวิชาในห้องเรียนหรือเรียนเพิ่มเติมที่บ้านด้วยตนเอง
- การให้ผู้เรียนค้นคว้าความรู้จากเว็บไซต์ที่เกี่ยวข้องเพื่อมาเสริมการเรียน
- การเสนอเนื้อหาบทเรียนโดยใช้ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์เพื่อให้ผู้เรียนเปิดอ่านเรื่องราวและภาพประกอบที่เสนอในแต่ละบทเรียน หรือการนำเสนอบทเรียนใหม่

- การสนทนาสดเพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลความรู้ระหว่างผู้สอนกับผู้เรียน หรือระหว่างผู้เรียนด้วยกันเองทั้งในโรงเรียนเดียวกันและต่างโรงเรียนเพื่อการเรียนรู้แบบร่วมมือและการเรียนรู้แบบมีส่วนร่วม

- การประชุมทางไกลด้วยภาพและเสียง เป็นการเผยแพร่การสอนของผู้สอนในสถาบันหนึ่งไปยังสถาบันอื่นที่อาจขาดแคลนผู้สอนที่ชำนาญวิชานั้นๆ ทำให้ผู้เรียนทุกแห่งที่ร่วมอยู่ในการประชุมทางไกลได้รับความรู้อย่างเต็มที่และมีการโต้ตอบกับผู้เรียนในสถาบันอื่นๆได้

- การใช้กลุ่มข่าวหรือกลุ่มอภิปรายคิดประกาศในเว็บบอร์ดเพื่อให้ผู้สนใจแสดงความคิดเห็นหรือให้ข้อมูลในเรื่องที่ต้องการความคิดเห็นหรือความรู้เพิ่มเติม

- การใช้บทเรียนซีอีโอบนเว็บเพื่อให้ผู้เรียนสามารถเชื่อมโยงการเรียนรู้ในลักษณะสื่อหลายมิติได้ทั้งภายในบทเรียนและกับข้อมูลบนอินเทอร์เน็ต

- การดาวน์โหลดและการใช้ ftp ในการถ่ายโอนไฟล์บทเรียนจากผู้สอนสู่ผู้เรียนหรือถ่ายโอนจากเว็บไซด์ต่างๆเพื่อความสะดวกในการเรียน

### 3. การติดต่อสื่อสาร

ผู้สอนและผู้เรียนสามารถใช้อินเทอร์เน็ตในการเรียนและติดต่อสื่อสารกันได้หลายวิธี ตัวอย่างเช่น

- การใช้ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์เพื่อส่งงานที่ทำแล้วไปยังผู้สอน หรือผู้เรียนจะถามคำถามที่ข้องใจจากการอ่านบทเรียนในเว็บไซด์

- กลุ่มผู้เรียนด้วยกันเองสามารถติดต่อสื่อสารกันเพื่อทบทวนบทเรียนหรืออภิปรายเนื้อหาเรื่องราวที่เรียนไปแล้วได้โดยผ่านไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ กลุ่มสนทนาและเว็บบอร์ด

- การรับข้อมูลข่าวสารผ่านทางรายชื่อส่งอีเมล (mailing list) เพื่อความสะดวกและทันต่อเหตุการณ์ เพื่อเป็นประโยชน์ต่อสมาชิกเป็นประจำอาจเป็นรายสัปดาห์ รายเดือน

- การประชุมทางไกลด้วยเสียงและภาพ เพื่อความสะดวกในการเชิญวิทยากรมาบรรยายโดยไม่ต้องเสียเวลาเดินทาง หรือเพื่อการสื่อสารระหว่างผู้สอนและผู้เรียนในสถาบันต่างๆรอบโลก

### 4. การสื่อสารทางไกล

การใช้อินเทอร์เน็ตในการศึกษาทางไกลสามารถใช้ได้ใน 2 รูปแบบ คือ

4.1 ห้องเรียนเสมือน เป็นการส่งการสอนจากห้องเรียนหรือห้องส่งในสถาบันการศึกษาไปยังห้องเรียนอื่นๆทั้งภายในสถานศึกษาเดียวกันหรือในสถานศึกษาต่างๆรอบโลกเพื่อให้สามารถเรียนได้พร้อมกัน ผู้สอนจะทำการสอนสดด้วยคอมพิวเตอร์ผ่านทางอินเทอร์เน็ต

และอินเทอร์เน็ตทำให้ผู้เรียนได้เรียนจากผู้สอนคนเดียวกันเสมือนนั่งอยู่ในห้องเรียนจริง การสอนในลักษณะนี้ต้องมีการนัดหมายผู้เรียนทั้งหมดไว้ล่วงหน้าเพื่อให้ผู้เรียนได้ลงบันทึกเปิดเข้าเรียนได้พร้อมกันทั้งหมด ส่วนห้องเรียนเสมือนในอีกลักษณะหนึ่งจะเป็นการบรรจุเนื้อหาบทเรียนที่ใช้สอนลงในเว็บไซต์เพื่อให้ผู้เรียนหรือผู้ใช้อินเทอร์เน็ตทั่วไปสามารถเรียนรู้ได้ด้วยตนเองเสมือนเรียนอยู่ในห้องเรียน

4.2 สถาบันการศึกษาเสมือน ในลักษณะมหาวิทยาลัยเสมือนและโรงเรียนเสมือน โดยการให้ผู้เรียนลงทะเบียนเรียนกับสถาบันการศึกษาที่มีการสอนในรูปแบบนี้และทำการเรียนและสื่อสารกับผู้สอนผ่านทางอินเทอร์เน็ต หากเป็นการใช้นอกระบบโรงเรียนจะเป็นการที่ผู้ใช้อินเทอร์เน็ตสามารถลงเรียนจากคอร์สของเว็บไซต์ต่างๆที่เปิดสอนโดยมีการลงทะเบียนเรียนแต่ไม่ต้องเสียค่าเล่าเรียน เป็นการเพิ่มพูนความรู้ในแขนงวิชาที่ตนสนใจ

#### 5. การเรียนการสอนอินเทอร์เน็ต

เป็นการฝึกอบรมเพื่อให้ผู้ใช้คอมพิวเตอร์สามารถใช้โปรแกรมต่างๆเพื่อทำงานในอินเทอร์เน็ตได้อย่างมีประสิทธิภาพ เช่น การจัดทำเว็บเพจและเว็บไซต์ การใช้เทคโนโลยีเพื่อขอเข้าใช้ระบบจากระยะไกล และการใช้ประโยชน์อิเล็กทรอนิกส์ เป็นต้น ทั้งนี้เพื่อให้ผู้เรียนสามารถสืบค้นข้อมูลเพื่อทำรายงานและวิจัย การเผยแพร่ของตนบนเว็บไซต์ รวมถึงการติดต่อสื่อสารระหว่างกันเพื่อประโยชน์ในการเรียนด้วย

#### 6. การประยุกต์ใช้อินเทอร์เน็ต

เป็นการใช้อินเทอร์เน็ตในการเรียนการสอนในระดับโรงเรียนและมหาวิทยาลัย เช่น การจัดตั้งโครงการร่วมระหว่างสถาบันการศึกษาเพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลหรือการสอนในวิชาต่างๆร่วมกัน การให้โรงเรียนต่างๆสร้างเว็บไซต์ของตนขึ้นมาเพื่อเสนอสารสนเทศแก่ผู้สอนและผู้เรียนในโรงเรียนนั้น การสร้าง portal เพื่อเป็นศูนย์รวมความรู้แต่ละแขนง การเชื่อมต่อเครือข่ายสถาบันการศึกษาทั่วโลกโดยเรียกว่า “โรงเรียนบนเว็บ” (Schools on the Web) รวมถึงการสร้างเครือข่ายต่างๆทางการศึกษา เช่น เครือข่ายการเรียนรู้ เครือข่ายครูผู้สอน เครือข่ายผู้เรียน และเครือข่ายผู้ปกครองนักเรียน เป็นต้น

จากทัศนะในการแบ่งรูปแบบของการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาของนักวิชาการพบว่า จะมีลักษณะใกล้เคียงกัน ถึงแม้จะแบ่งจำนวนรูปแบบไม่เท่ากัน แต่มีลักษณะของรูปแบบที่ใกล้เคียงกัน ผู้วิจัยได้สังเคราะห์รูปแบบต่างๆโดยนำมาเป็นแนวทางในการศึกษา สามารถนำมาจัดเป็นรูปแบบหลักๆ 3 รูปแบบ ก็คือ

1. การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการติดต่อสื่อสาร ได้แก่ การใช้บริการไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) การใช้กลุ่มสนทนา การใช้กระดานสนทนา เพื่อความสะดวกในการติดต่อสื่อสารระหว่างผู้สอนและนักเรียน หรือระหว่างนักเรียนด้วยกันเอง โดยอาจนำมาใช้เป็นส่วนหนึ่งในการเรียนการสอนในห้อง หรือการติดต่อออกห้องเรียน บริการที่นิยมใช้มาก คือ

บริการไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) บริการพูดคุยผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (Chat) และบริการกระดานสนทนา (Web board) ผู้วิจัยจึงเลือกที่ศึกษาทั้ง 3 บริการ

2. การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการค้นหาข้อมูลในการเรียนรู้ เช่น การใช้บริการเว็ลด์ไวด์เว็บ (www) เพื่อนำความรู้มาใช้ในการเรียนการสอนในห้อง ประกอบการยกตัวอย่าง หรือสามารถค้นคว้าเจาะจงเฉพาะเรื่องในแต่ละด้านที่ตนสนใจได้ บริการที่นิยมใช้มากในปัจจุบันคือ เว็ลด์ ไวด์ เว็บ (WWW) ส่วนโกเฟอร์ (Gopher) อาร์ชี (Archie) หรือเวย์ส (WAIS) ปัจจุบันมีผู้ใช้น้อยมาก ผู้วิจัยจึงเลือกที่ศึกษาในส่วนของบริการเว็ลด์ ไวด์ เว็บ (WWW)

3. การใช้อินเทอร์เน็ตเป็นสื่อในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน เช่น การเรียนการสอนบนเว็บ (WBI) เป็นการนำสื่ออินเทอร์เน็ตไปใช้ประกอบการเรียนในห้องเรียน อาจจะประกอบด้วยเนื้อหาบทเรียน แหล่งความรู้เพิ่มเติม สื่อการเรียน กิจกรรมประกอบการเรียน ซึ่งในบางรายวิชาผู้สอนสามารถนำกิจกรรมที่มีการเรียนการสอนบนเว็บนี้ไปร่วมในการประเมินผลในการเรียนของนักเรียนได้อีกด้วย

## 2.2 บริการต่างๆ บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

การใช้งานบนอินเทอร์เน็ตมีอยู่มากมายหลายรูปแบบ สามารถนำไปใช้ในการพัฒนาคุณภาพของผู้เรียนและผู้สอนได้หลายรูปแบบ ซึ่งผู้วิจัยได้รวบรวมความรู้และแนวความคิด โดยการศึกษาเอกสาร บทความ จากหนังสือ วารสารและจากการสืบค้นจากแหล่งข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต ที่เกี่ยวกับการนำบริการประเภทต่างๆ ที่มีอยู่บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่เกี่ยวข้องกับการนำบริการประเภทต่างๆ ที่มีอยู่บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตมาประยุกต์ใช้กับการเรียนการสอน ดังนี้

### บริการเว็ลด์ไวด์เว็บ

เว็ลด์ไวด์เว็บหรือที่เรียกกันสั้นๆว่า “เว็บ” (Web) เป็นบริการที่มีผู้นิยมใช้กันมาก เพราะนอกจากเป็นบริการสืบค้นข้อมูลแล้ว ยังเป็นแหล่งรวมบริการอื่นๆอีก เช่น ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ การถ่ายโอนแฟ้มข้อมูล กระดานสนทนา เป็นต้น ดังนั้นจึงสามารถนำเว็บ มาประยุกต์ใช้กับการเรียนการสอนได้หลายรูปแบบ ดังนี้

เป็นแหล่งข้อมูลความรู้และข่าวสารสนเทศทั่วไป เว็ลด์ไวด์เว็บ เป็นบริการที่มีแหล่งข้อมูลอยู่มากมายหลายประเภท ครูผู้สอนอาจจะใช้ค้นคว้าเพื่อเพิ่มพูนความรู้ และประสบการณ์ของตนเอง เช่น ค้นคว้าเนื้อหาวิชาที่สอนเพิ่มเติม แล้วนำมาถ่ายทอดให้กับผู้เรียน หรือมอบหมายงานให้นักเรียนไปค้นคว้าเพิ่มเติมประกอบวิชาที่เรียน หรือนักเรียนอาจจะค้นคว้าเรื่องที่ตนสนใจหรือต้องการเรียนรู้เพิ่มเติมก็ได้ ซึ่งลักษณะข้อมูลบนเว็บ มีทั้งในรูปของตัวอักษร ที่มีสีสันสวยงาม ภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหว และเสียง เป็นสิ่งที่เร้าใจผู้ใช้ ให้อยากเรียนรู้และสนใจที่จะค้นคว้าข้อมูลได้ด้วยตนเอง ซึ่งทำให้ผู้เรียนที่แหล่งความรู้ที่จะเรียนรู้มากขึ้นนอกเหนือจาก



ความรู้ที่ได้จากการถ่ายทอดของครู หนังสือตำราเรียน และหนังสือในห้องสมุดของโรงเรียน (กิดานันท์ มลิทอง, 2540)

ห้องสมุดออนไลน์ หรือห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์ เป็นเว็บที่รวบรวมข้อมูลที่เป็นประโยชน์ทางการศึกษาโดยการเชื่อมโยงเว็บต่างๆเข้าไว้ด้วยกัน ซึ่งมีทั้งห้องสมุดของสถาบันการศึกษาต่างๆ หรืออาจเป็นห้องสมุดที่หน่วยงานเอกชนจัดทำขึ้น เป็นการช่วยอำนวยความสะดวกทั้งแก่ผู้เรียนและผู้สอนในการค้นคว้าข้อมูลโดยไม่ต้องเดินทางไปที่แหล่งข้อมูลด้วยตนเอง

บทเรียนสำเร็จรูป เป็นเว็บที่เสนอข้อมูลในรูปแบบบทเรียนสำเร็จรูป อาจอยู่ในรูปของบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอน ซึ่งบรรจุบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอนเรื่องต่างๆ ไว้ให้ผู้สนใจสามารถเลือกเนื้อหาที่ต้องการเรียนรู้ได้

กิจกรรมหรือโครงการต่างๆ บนอินเทอร์เน็ตเพื่อให้ผู้เรียนและผู้สอนในสถาบันการศึกษาต่างๆ ร่วมกันสร้างบทเรียนเพื่อสามารถใช้ร่วมกันได้ รวมถึงการสื่อสารแลกเปลี่ยนข้อมูลด้านการศึกษาระหว่างผู้เรียนและสถาบันด้วย

#### บริการไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์หรือ อี-เมล เป็นบริการที่ใช้ส่งข้อมูลข่าวสารระหว่างกัน ซึ่งข้อมูลข่าวสารนั้นอาจอยู่ในรูปของข้อความ ภาพกราฟิก เสียง หรือแฟ้มข้อมูล โดยทั้งผู้ส่งและผู้รับจะต้องเป็นสมาชิกของศูนย์ข้อมูล อี-เมลที่ต้องการใช้ ซึ่งสามารถนำมาประยุกต์ใช้กับการเรียน การสอนได้ ดังนี้

1. การโต้ตอบระหว่างผู้สอนกับผู้สอนด้วยกันเพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็นร่วมกันใน การแก้ปัญหา ที่เกิดจากการสอนของตน หรือแลกเปลี่ยนแนวความคิดที่เกี่ยวข้องกับการเรียน การสอนซึ่งกันและกัน
2. การโต้ตอบระหว่างผู้สอนกับนักวิชาการหรือผู้มีความชำนาญในสาขาต่างๆ เพื่อขอคำปรึกษาปัญหาเกี่ยวกับการเรียนการสอนหรือสอบถามข้อความรู้เพิ่มเติม เพื่อนำมาประกอบการเรียนการสอน
3. การโต้ตอบระหว่างผู้สอนกับผู้เรียน โดยผู้เรียนอาจจะถามปัญหาจากบทเรียนในส่วนที่ไม่เข้าใจ หรือส่งแบบฝึกงานที่ผู้สอนมอบหมายให้ไปยังผู้สอน ส่วนผู้สอนอาจใช้สั่งงานผู้เรียน ตอบคำถามที่ผู้เรียนถาม ตรวจสอบ หรืออาจจะเป็นการสนทนาแลกเปลี่ยนความคิด ปรึกษาหารือระหว่างผู้สอนกับผู้เรียนที่อยู่ต่างโรงเรียนกันได้
4. การสนทนาระหว่างผู้เรียนกับผู้เรียน เพื่อสนทนาแลกเปลี่ยนความคิดเห็นหรือปรึกษาหารือเกี่ยวกับเนื้อหาวิชาที่เรียน เช่น ปรึกษาการบ้านหรือบทเรียนที่ไม่เข้าใจ รวมทั้งการอภิปรายกลุ่ม อาจจะเป็นการอภิปรายในหัวข้อที่ผู้สอนมอบหมายให้ร่วมกันแสดงความคิดเห็น

แล้วหาข้อสรุปของเรื่องนั้นๆ หรือผู้เรียนอภิปรายกันเองในหัวข้อที่มีความสนใจร่วมกัน จะเป็นเพื่อห้องเรียนเดียวกันหรือเพื่อทั่วโลกก็ได้

### บริการค้นหาข้อมูล

เป็นบริการที่เปรียบเสมือนผู้บัตรคำในห้องสมุดที่สามารถค้นหาข้อมูลที่ต้องการได้ โดยสามารถค้นหาข้อมูลด้วยระบบเว็ลด์ไวด์เว็บ เป็นการสืบค้นข้อมูลสารสนเทศที่มีอยู่ในอินเทอร์เน็ตในระบบข้อความหลายมิติ (hypertext) ซึ่งมีการเชื่อมโยงแหล่งข้อมูลแต่ละแหล่งที่เกี่ยวข้องไว้ด้วยกัน การเข้าสู่เว็บจะต้องใช้โปรแกรมในการทำงาน โปรแกรมที่นิยม ได้แก่ อินเทอร์เน็ต เอ็กซ์พลอเรอร์ (Internet Explorer) เมื่อเข้าสู่โปรแกรมแล้วสามารถใช้เครื่องมือช่วยสืบค้นข้อมูล เรียกว่า Search Engine ผู้ใช้สามารถค้นหาข้อมูลต่างๆ ได้ง่ายขึ้นกว่าการหาหนังสือในห้องสมุด

### บริการสนทนาบนเครือข่าย

การสนทนาเป็นบริการที่คล้ายกับไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ แต่เป็นการสนทนาในรูปแบบการสนทนาที่สามารถโต้ตอบกันด้วยตัวอักษรบนจอคอมพิวเตอร์ได้ทันที และสนทนาครั้งละหลายๆ คน มีมากมายหลายโปรแกรม บริการนี้ผู้สอนสามารถนำมาประยุกต์ใช้กับการเรียนการสอนเพื่อสร้างความสนใจผู้เรียนได้ เช่น นำมาใช้ในการจัดการอภิปรายกลุ่ม โดยเปลี่ยนรูปแบบที่ให้นักเรียนจัดกลุ่มอภิปรายกันในห้องเรียนปกติ โดยครูอาจจะตั้งหัวข้อและเวลาในการอภิปรายซึ่งอาจจะทำในเวลาเรียนหรืออาจจะทำนอกเวลาเรียน ซึ่งสามารถกระทำได้ตลอดเวลา ทุกสถานที่ที่มีบริการเชื่อมต่อระบบอินเทอร์เน็ต

## **2.3 คุณค่าทางการศึกษาในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนผ่านสื่ออินเทอร์เน็ต**

1. เป็นการขยายขอบเขตในการเรียนรู้ให้กับผู้เรียน ทำให้ผู้เรียนสามารถเข้าถึงการเรียนการสอนของครู อาจารย์ต่างสถาบัน เนื้อหาสาระ ที่ห้องสมุดของตนไม่มี เครือข่ายอินเทอร์เน็ต เป็นเครื่องมือที่ทำให้ผู้เรียนสามารถติดต่อสื่อสารกับคนทั่วโลกได้อย่างรวดเร็ว ไม่ว่าจะอยู่ในลักษณะของปฏิสัมพันธ์แบบประสานเวลา หรืออาจจะต่างเวลาก็ได้
2. เป็นการจัดหาแหล่งข้อมูล สารสนเทศมากมายให้แก่ผู้เรียน ในลักษณะที่สื่อประเภทอื่นๆ ไม่สามารถทำได้
3. แหล่งข้อมูลหรือกิจกรรมบนอินเทอร์เน็ตที่มีอยู่มากมายให้แก่ผู้เรียน มีส่วนส่งเสริมให้ผู้เรียนเกิดทักษะการคิด วิเคราะห์ในการแก้ปัญหา ทักษะที่ดี
4. เป็นการสนับสนุนการสื่อสาร และการร่วมมือกันระหว่างผู้เรียนทั้งที่อยู่ในห้องเรียนเดียวกัน หรือผู้เรียนห้องอื่นๆ จากทั่วโลกที่อยู่บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตด้วยกัน

5. สนับสนุนกระบวนการสหสาขาวิชาการ (Interdisciplinary approach) กล่าวคือในการนำเครือข่ายมาเชื่อมโยง กับกิจกรรมการเรียนการสอน ครูผู้สอนสามารถจะบูรณาการกับการเรียนการสอนในวิชาต่างๆเข้าด้วยกัน ได้อย่างต่อเนื่อง

6. ช่วยขยายขอบเขตของห้องเรียนออกไป เพราะผู้เรียนสามารถที่จะใช้เครือข่ายในการสำรวจปัญหาต่างๆ ที่ผู้เรียนมีความสนใจ นอกจากนี้การที่ผู้เรียนได้ใช้เครือข่ายในการเรียนของตนเป็นการเปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้ทำงานร่วมกับผู้อื่นซึ่งอาจมีความคิดเห็นแตกต่างกับตนได้นั้นก็ทำให้ผู้เรียนมีโอกาสที่จะมองปัญหานั้นๆ ในหลายๆแง่มุมอีกด้วย

7. จากการที่ผู้เรียนสามารถติดต่อสื่อสารกับผู้เชี่ยวชาญหรือผู้ที่สามารถให้คำปรึกษาได้ และการเรียนรู้จากแหล่งข้อมูลบนอินเทอร์เน็ตเป็นการเรียนรู้ที่อิสระ สามารถเลือกเรียนรู้สิ่งที่ตนสนใจได้นั้น เป็นแรงจูงใจอย่างหนึ่งที่ทำให้ผู้เรียนอยากเรียนรู้

8. ผลพลอยได้จากการที่ผู้เรียนได้เข้าร่วมกิจกรรมหรือโครงการบนเครือข่าย ทำให้ผู้เรียนได้มีโอกาสที่จะประยุกต์ใช้โปรแกรมต่างๆในคอมพิวเตอร์ไปด้วย

### 3. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

#### 3.1 งานวิจัยภายในประเทศ

งานวิจัยของสุดาพร ปัญญาพฤษ (2546) ได้ศึกษา สภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการเรียนการสอนของครูสังกัดมหาวิทยาลัยที่เข้าร่วมโครงการเครือข่ายคอมพิวเตอร์เพื่อนโรงเรียนไทย สังกัดกรมสามัญศึกษา กรุงเทพมหานคร โดยมีจุดประสงค์ 1. ศึกษาสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการเรียนการสอนของครูสังกัดมหาวิทยาลัย ในโรงเรียนมัธยมศึกษาที่เข้าร่วมโครงการเครือข่ายคอมพิวเตอร์เพื่อโรงเรียนไทย 2. เพื่อศึกษาปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการเรียนการสอนของครูสังกัดมหาวิทยาลัย ในโรงเรียนมัธยมศึกษาที่เข้าร่วมโครงการเครือข่ายคอมพิวเตอร์เพื่อโรงเรียนไทย โดยใช้การสัมภาษณ์ครูสังกัดมหาวิทยาลัย กรุงเทพมหานคร พบว่า

1. ครูสังกัดร้อยละ 93.98 มีประสบการณ์ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการเรียนการสอนใน 4 ด้าน ดังต่อไปนี้

1.1 การใช้เป็นเครือข่ายติดต่อสื่อสาร มีการใช้บริการไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์เป็นส่วนใหญ่ โดยใช้ติดต่อกับผู้เชี่ยวชาญเพื่อหาความรู้ไปใช้ในการสอน

1.2 การใช้บริการสารสนเทศ ส่วนใหญ่ใช้คอมพิวเตอร์ในการพิมพ์ โดยใช้โปรแกรม MS-Word มีการใช้ค้นคว้าข้อมูลจากอินเทอร์เน็ต เพื่อเตรียมเนื้อหาในการสอน และใช้จัดกิจกรรมให้นักเรียนค้นคว้าข้อมูลจากอินเทอร์เน็ต

1.3 การใช้เป็นสื่อมัลติมีเดีย มีการใช้โปรแกรม MS-PowerPoint เป็นส่วนใหญ่ และมีการใช้ CAI ที่มีเนื้อหาเกี่ยวกับศาสนา ศิลธรรม จริยธรรม

1.4 การใช้อุปกรณ์ในการจัดเก็บข้อมูล โดยใช้โปรแกรมที่โรงเรียนจัดให้ในการรวบรวม จัดเก็บและวิเคราะห์ผลการเรียนเป็นส่วนใหญ่

2. ครูสังคมนมีปัญหาสำคัญในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการเรียนการสอน ดังนี้

2.1 ปัญหาเกี่ยวกับความชำนาญในด้านการใช้เป็นเครือข่ายการติดต่อสื่อสาร การใช้โปรแกรมในการพิมพ์ และจัดเก็บข้อมูล

2.2 ปัญหาเกี่ยวกับความล่าช้าของระบบอินเทอร์เน็ตเพื่อการติดต่อสื่อสารและการค้นคว้าข้อมูลจากอินเทอร์เน็ต

2.3 ปัญหาเกี่ยวกับความไม่เพียงพอของเครื่องคอมพิวเตอร์และระบบเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต

2.4 ปัญหาเกี่ยวกับฐานข้อมูลที่เป็น CD-ROM ซึ่งมีเนื้อหาไม่ตรงกับความต้องการ และมีการผลิตไม่เพียงพอต่อการใช้ประโยชน์ทางการเรียนการสอน

งานวิจัยของวลัย พานิช (2544) ได้ศึกษา สภาพและปัญหาการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการเรียนการสอนสังคมศึกษาระดับมัธยมศึกษาในกรุงเทพมหานคร มีวัตถุประสงค์ 1. เพื่อศึกษาสภาพการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการเรียนการสอนสังคมศึกษา 2. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของครูสังคมศึกษาระดับมัธยมศึกษาเกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการเรียนการสอนของครูสังคมศึกษา 3. เพื่อศึกษาปัญหาการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการเรียนการสอนของครูสังคมศึกษา โดยใช้แบบสอบถาม ถามครูสังคมศึกษาในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา กรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยพบว่า

การใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการเรียนการสอนของครูสังคมศึกษา มีลักษณะดังนี้

ครูสังคมศึกษาใช้คอมพิวเตอร์ช่วยสอน ร้อยละ 10.42 ไม่เคยใช้ ร้อยละ 89.58 ซึ่งครูสังคมศึกษาส่วนใหญ่ร้อยละ 50 ขึ้นไป ใช้คอมพิวเตอร์ประเภทแบบฝึกหัด แบบทดสอบ และแบบตัวต่อ เนื้อหาวิชาพระพุทธศาสนาและวิชาสังคมศึกษา 401 เป็นเนื้อหาที่นำมาใช้สอนเป็นส่วนใหญ่ และใช้คอมพิวเตอร์ช่วยสอนที่มีผู้สร้างไว้แล้ว ร้อยละ 67.50

ครูสังคมศึกษาใช้คอมพิวเตอร์เป็นอุปกรณ์การสอนร้อยละ 16.93 ไม่เคยใช้ ร้อยละ 83.07 โดยส่วนใหญ่ ร้อยละ 98.46 ในการพิมพ์เนื้อหาให้นักเรียนอ่านเป็นข้อมูล ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป Microsoft Word, Microsoft PowerPoint และ Microsoft Excel

ครูสังคมศึกษาใช้คอมพิวเตอร์ค้นหาข้อมูล และติดต่อสื่อสารร้อยละ 13.34 ไม่เคยใช้ ร้อยละ 86.46 โดยครูสังคมใช้คอมพิวเตอร์ค้นหาข้อมูลและติดต่อสื่อสาร รวมทั้งใช้คอมพิวเตอร์ค้นหาข้อมูลด้านความรู้ทั่วไปและเหตุการณ์ปัจจุบันและเนื้อหาความรู้เกี่ยวกับประเทศ

ไทยทางอินเทอร์เน็ตโดยใช้บริการ World Wide Web มากที่สุด และโฮมเพจที่ครูสังคมศึกษาใช้มากที่สุด คือ www.yahoo.com, www.sanook.com และโทรทัศน์สีกองทัพบกช่อง 5

ด้านความคิดเห็นต่อการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการเรียนการสอนสังคมศึกษา

ครูสังคมศึกษาทั้งหมดเห็นด้วยกับข้อความที่ผู้วิจัยเสนอเกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการเรียนการสอนสังคมศึกษาซึ่งเป็นประเด็นเกี่ยวกับคุณค่าและประโยชน์ของคอมพิวเตอร์ต่อการเรียนการสอน และความสำคัญของสรรพภาพต่างๆที่ครูสังคมศึกษาควรมีสำหรับการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการเรียนการสอนอย่างมีประสิทธิภาพ

ครูสังคมศึกษาทั้งหมดเห็นว่าการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการเรียนการสอนสังคมศึกษาเป็นปัญหามากทุกข้อ

งานวิจัยของกฤษณวรรณ กิติผดุง (2541) ได้ศึกษา ความต้องการพัฒนาสมรรถภาพ การใช้คอมพิวเตอร์ของครูสังคมศึกษาโรงเรียนมัธยมศึกษา กรุงเทพมหานคร โดยมีจุดประสงค์ 1. เพื่อสำรวจสมรรถภาพการใช้คอมพิวเตอร์ที่มีของครูสังคมศึกษา โรงเรียนมัธยมศึกษาในด้านความรู้ ทักษะการปฏิบัติ และเจตคติ ตามความคิดเห็นของครูสังคมศึกษา 2. ศึกษาความต้องการการพัฒนาสมรรถภาพการใช้คอมพิวเตอร์ที่มีของครูสังคมศึกษา โรงเรียนมัธยมในด้านความรู้ ทักษะการปฏิบัติ เจตคติ 3. เพื่อศึกษาวิธีการพัฒนาและความคาดหวังในการใช้คอมพิวเตอร์ของครูสังคมศึกษา โดยใช้แบบสอบถาม ถามครูผู้สอนสังคมศึกษา กรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยพบว่า

ครูสังคมศึกษาให้ความคิดเห็นว่าตนเองมีสมรรถภาพในการใช้คอมพิวเตอร์ในด้านความรู้ ทักษะการปฏิบัติ น้อยที่สุดและด้านเจตคติน้อย

ครูสังคมศึกษามีความต้องการการพัฒนาสมรรถภาพการใช้คอมพิวเตอร์ในด้านความรู้ ทักษะการปฏิบัติ เจตคติมาก

ครูสังคมศึกษาให้ความเห็นว่าวิธีพัฒนาสมรรถภาพการใช้คอมพิวเตอร์ คือ การฝึกใช้คอมพิวเตอร์บ่อยๆ การเข้าร่วมอบรมและปฏิบัติการณ์ โรงเรียนสนับสนุนให้กลุ่มสาระการเรียนรู้สังคมศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรมมีคอมพิวเตอร์ไว้ใช้งานอย่างน้อย 1 เครื่อง สนับสนุนด้านบุคลากรคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ในการผลิตสื่อการสอน และความคาดหวังในการใช้คอมพิวเตอร์ของครูสังคมศึกษา คือ โรงเรียนมีการจัดระบบสารสนเทศที่เป็นระบบ และนักเรียนสามารถใช้คอมพิวเตอร์เป็นแหล่งค้นคว้าข้อมูล

งานวิจัยของชนัญญา พรหมผาย (2546) ได้ศึกษาเกี่ยวกับตัวแปรที่สัมพันธ์กับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการสอนของครูช่วงชั้นที่ 3 – 4 ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เขตกรุงเทพมหานคร โดยมีจุดประสงค์ 1. ศึกษา



ระดับการใช้ไอซีทีในการสอนของครูช่วงชั้นที่ 3 – 4 ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เขตกรุงเทพมหานคร 2. ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการใช้ไอซีทีในการสอนของครูช่วงชั้นที่ 3 – 4 กับตัวแปรด้านสถานภาพของครู ด้านการรับรู้ลักษณะของไอซีที และด้านการแสวงหาความรู้ของครู 3. ศึกษาตัวแปรที่ร่วมกันอธิบายความแปรปรวนในการใช้ไอซีทีในการสอนของครูช่วงชั้นที่ 3 – 4 ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เขตกรุงเทพมหานคร โดยใช้แบบสอบถาม ถามครูผู้สอนสังกัดมศึกษา กรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยพบว่า

ครูผู้สอนช่วงชั้นที่ 3 – 4 ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เขตกรุงเทพมหานคร มีการไอซีทีในระดับการปานกลาง และจัดอยู่ในขั้นการแสวงหาสารสนเทศมากที่สุด

ในการหาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรเกณฑ์กับการใช้ไอซีทีในการสอนของครูพบว่าตัวแปรที่มีความสัมพันธ์ทางบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 จำนวน 28 ตัว 7 อันดับแรก ได้แก่ 1. ครูที่ศึกษาค้นคว้าและแสวงหาความรู้ด้านไอซีทีด้วยตนเองมากกว่าเดือนละ 6 ครั้ง 2. การรับรู้ไอซีทีเป็นเครื่องมือที่ช่วยให้การเรียนการสอนมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น 3. ครูที่เข้ารับการฝึกอบรมเกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์ / อินเทอร์เน็ตมากกว่า 6 หลักสูตรต่อปี 4. การรับรู้ไอซีทีเป็นเครื่องมือที่สามารถประยุกต์ใช้ให้เหมาะสมกับรายวิชาที่สอนได้ 5. ครูที่เรียนรู้การใช้ ไอซีทีโดยศึกษาจากหลักสูตรที่จบการศึกษา 6. ครูที่ศึกษาค้นคว้าและแสวงหาความรู้ด้านไอซีทีด้วยตนเองจากเครือข่ายอินเทอร์เน็ต 7. การรับรู้ไอซีทีเป็นเครื่องมือช่วยดาวน์โหลดโปรแกรมหรือเครื่องมือต่างๆทางอินเทอร์เน็ตได้โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย และพบตัวแปรที่มีความสัมพันธ์ทางลบ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 จำนวน 5 ตัว ได้แก่ 1. ครูที่มีอายุ 51 – 60 ปี 2. ครูที่มีการศึกษาดำรงระดับปริญญาตรี 3. ครูที่มีชั่วโมงสอนมากกว่า 20 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ 4. ครูที่ศึกษาค้นคว้าและแสวงหาความรู้ด้านไอซีทีด้วยตนเอง เดือนละ 1 – 3 ครั้ง 5. ครูที่เข้ารับการฝึกอบรมเกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์ / อินเทอร์เน็ต 1 – 3 หลักสูตรต่อปี

ในการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณแบบเพิ่มตัวแปรเป็นขั้น (Stepwise Method) พบตัวแปรที่มีค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 จำนวน 14 ตัวที่ร่วมกันอธิบายความแปรปรวนได้ร้อยละ 57.1 ซึ่ง 3 อันดับแรก ได้แก่ 1. การรับรู้ไอซีทีเป็นเครื่องมือที่ช่วยให้การเรียนการสอนมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น 2. ครูที่เข้ารับการฝึกอบรมเกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์ / อินเทอร์เน็ต มากกว่า 6 หลักสูตรต่อปี 3. ครูที่มีอายุต่ำกว่า 30 ปี

งานวิจัยของทัศนพร วทานิยานนท์ (2542) ได้ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตกับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย กรุงเทพมหานคร โดยมีจุดประสงค์ 1. ศึกษาพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนชั้น

มัธยมศึกษาตอนปลาย 2. ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตกับผลการเรียนเฉลี่ยและคะแนนวิชาภาษาอังกฤษมาตรฐานพื้นฐาน 3. ศึกษาพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตที่ร่วมกันอธิบายความแปรปรวนของผลการเรียนเฉลี่ยและคะแนนภาษาอังกฤษมาตรฐานพื้นฐาน โดยใช้แบบสอบถาม ถามนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายที่ศึกษาอยู่ในโรงเรียนมัธยมศึกษาตอนปลายอยู่ในโรงเรียนมัธยมศึกษาเขตกรุงเทพมหานคร ผลการวิจัย พบว่า

พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายในกรุงเทพมหานครที่พบมากที่สุด คือ นักเรียนใช้อินเทอร์เน็ต 1 เดือน ถึง 1 ปี ใช้มากในวันจันทร์ ถึงวันศุกร์ สัปดาห์ละ 1-5 ชั่วโมง เวลาที่ใช้มากที่สุด คือ เวลา 20.00 ถึงเวลา 22.59 น. โดยใช้ตามลำพังที่บ้านตนเอง บริการที่เลือกใช้มากที่สุด คือ บริการสืบค้นข้อมูล (www) เพื่อหาข้อมูลความรู้ทั่วไป เพื่อความบันเทิง เนื้อหาในเว็บไซต์ที่เลือกมากที่สุด คือ เพลง ใช้ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์เพื่อส่งจดหมายให้เพื่อน ใช้บริการสนทนาเพื่อคุยกับเพื่อน และใช้บริการถ่ายโอนแฟ้มเพลงมากที่สุด

ในการหาความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนกับผลการเรียนเฉลี่ย พบพฤติกรรมที่มีความสัมพันธ์ทางบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 12 พฤติกรรม 3 อันดับแรก ได้แก่ การใช้อินเทอร์เน็ตที่บ้านตนเอง การใช้ www ศึกษา ค้นคว้าประกอบการเรียน และการติดต่อกับเพื่อนต่างประเทศ / ในประเทศทางไปรษณีย์ อิเล็กทรอนิกส์ และพบพฤติกรรมที่มีความสัมพันธ์ทางลบอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 28 พฤติกรรม 3 อันดับแรก ได้แก่ นักเรียนใช้อินเทอร์เน็ตที่บ้านเพื่อน การใช้อินเทอร์เน็ตกับเพื่อน และการเลือกเนื้อหาเว็บไซต์กีฬา

ในการหาความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนกับคะแนนวิชาภาษาอังกฤษมาตรฐานพื้นฐาน พบพฤติกรรมที่มีความสัมพันธ์ทางบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 21 พฤติกรรม 3 อันดับแรก ได้แก่ การใช้อินเทอร์เน็ตที่บ้านตนเอง การใช้ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ และการใช้ www พัฒนาทักษะการอ่าน / เขียน ภาษาอังกฤษ และพบพฤติกรรมที่มีความสัมพันธ์ทางลบอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 18 พฤติกรรม 3 อันดับแรก ได้แก่ นักเรียนใช้อินเทอร์เน็ตกับเพื่อน การใช้อินเทอร์เน็ตที่บ้านเพื่อน และการใช้อินเทอร์เน็ตของกลุ่มข่าว

ผลการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณแบบปกติ พบพฤติกรรมที่ร่วมกันทำนายผลการเรียนเฉลี่ยของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย จำนวน 13 ตัว เป็นพฤติกรรมที่มีความสัมพันธ์ทางบวก 5 ตัว และพฤติกรรมที่มีความสัมพันธ์ทางลบ 8 ตัว ชุดของพฤติกรรมทั้งหมดร่วมกัน อธิบายความแปรปรวนของผลการเรียนเฉลี่ยได้ร้อยละ 21.60 และพบพฤติกรรมที่ร่วมกันทำนายคะแนนวิชาภาษาอังกฤษมาตรฐานพื้นฐานจำนวน 10 ตัว เป็นพฤติกรรมที่มีความสัมพันธ์

ทางบวก 5 ตัวและพฤติกรรมที่มีความสัมพันธ์ทางลบ 5 ตัว ชุดของพฤติกรรมทั้งหมดร่วมกันอภิปรายความแปรปรวนของคะแนนวิชาภาษาอังกฤษมาตรฐานพื้นฐานได้ร้อยละ 19.80

ผลการวิเคราะห์หัดถดถอบพหุคูณแบบเพิ่มตัวแปรเป็นขั้น พบพฤติกรรมที่ร่วมกันทำนายผลการเรียนเฉลี่ยของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย จำนวน 16 ตัว ชุดของพฤติกรรมทั้งหมดร่วมกันอภิปรายความแปรปรวนของผลการเรียนเฉลี่ยได้ร้อยละ 21.70 และพบพฤติกรรมที่ร่วมกันทำนายคะแนนวิชาภาษาอังกฤษมาตรฐานพื้นฐาน จำนวน 17 ตัว ชุดของพฤติกรรมทั้งหมดร่วมกันอภิปรายความแปรปรวนของคะแนนวิชาภาษาอังกฤษมาตรฐานพื้นฐานได้ร้อยละ 20.40

สรุปงานวิจัยภายในประเทศเกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ตในการเรียนการสอนส่วนใหญ่เป็นงานวิจัยเชิงสำรวจ โดยมักสำรวจเฉพาะนักเรียน หรือเฉพาะครู การสำรวจครูในแต่ละกลุ่มสาระยังมีน้อยมาก โดยเฉพาะงานวิจัยที่สำรวจเฉพาะการนำสื่ออินเทอร์เน็ตมาใช้ในกลุ่มสาระสังคมศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ซึ่งจากงานวิจัย พบว่า ครูสังคมศึกษามีการใช้คอมพิวเตอร์ในการเรียนการสอนกลุ่มสาระสังคมศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม เป็นสัดส่วนค่อนข้างน้อย และมักใช้คอมพิวเตอร์เป็นอุปกรณ์ในการผลิตสื่อที่ออกมาเป็นข้อมูล หรือชิ้นงานทางกระดาษ มากกว่าการนำมาใช้ในเทคโนโลยีสารสนเทศ นอกจากนี้ครูยังใช้บริการอินเทอร์เน็ตเพื่อการติดต่อสื่อสาร และค้นคว้าความรู้จากอินเทอร์เน็ต ครูสังคมศึกษามีปัญหาในการใช้คอมพิวเตอร์และสื่ออินเทอร์เน็ตค่อนข้างมาก โดยเฉพาะเรื่องความชำนาญในการใช้เทคโนโลยี ครูสังคมศึกษามีความเห็นว่าควรพัฒนาสมรรถภาพการใช้คอมพิวเตอร์ด้วยการฝึกอบรม

สำหรับงานวิจัยที่เกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์และสื่ออินเทอร์เน็ตสำหรับนักเรียนมัธยมศึกษา มักศึกษาเกี่ยวกับพฤติกรรมใช้อินเทอร์เน็ตที่ส่งผลกระทบในด้านต่างแก่นักเรียน เช่น พฤติกรรม ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ส่วนใหญ่เป็นการวิจัยโดยดูภาพรวมในทุกวิชา ผลการวิจัยพบว่านักเรียนใช้อินเทอร์เน็ตเป็นจำนวนมาก แต่มักใช้ในเรื่องของความบันเทิง ในด้านการใช้อินเทอร์เน็ตในการเรียนพบว่า นักเรียนมักใช้บริการการติดต่อสื่อสาร และบริการการค้นหาข้อมูล นอกจากนี้ยังพบว่าการใช้อินเทอร์เน็ตในการเรียนการสอน ทำให้นักเรียนมีความสนใจในบทเรียนมากขึ้น จากผลงานวิจัยที่ได้กล่าวมาทำให้ทราบว่าครูสังคมศึกษามีความสนใจในการใช้อินเทอร์เน็ตมากขึ้น

### 3.2 งานวิจัยต่างประเทศ

Barnard (2000) ได้ศึกษาการใช้อินเทอร์เน็ตและการใช้ห้องสมุดของนักศึกษา โดยมีจุดประสงค์เพื่อศึกษาความแตกต่างของการใช้ข้อมูลจากอินเทอร์เน็ตและห้องสมุด โดยใช้วิธีการ 3 แบบได้แก่ การสำรวจนักศึกษาที่เคยศึกษาในมหาวิทยาลัย การสัมภาษณ์นักศึกษา และสำรวจนักศึกษาที่กำลังศึกษาอยู่ที่ Arizona State University นำผลการสำรวจมาวิเคราะห์หาค่า

ความสัมพันธ์ของข้อมูล ผลการวิจัยพบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่ใช้อินเทอร์เน็ตในการค้นคว้าหาข้อมูล เพราะอินเทอร์เน็ตมีข้อมูลที่เหมือนกับห้องสมุด นักศึกษามีความต้องการที่จะเข้าใช้ฐานข้อมูลห้องสมุดผ่านทางอินเทอร์เน็ต จากการสำรวจทำให้ทราบว่านักศึกษาต้องการให้มีการจัดอบรมการสืบค้นข้อมูลทั้งจากอินเทอร์เน็ตและห้องสมุดเพราะเป็นประโยชน์ต่อการศึกษา เพื่อวิเคราะห์ข้อมูลพบว่านักศึกษาเลือกที่จะใช้อินเทอร์เน็ตก่อนแล้วรวบรวมข้อมูลจากห้องสมุดอีกครั้ง และยังพบอีกว่านักศึกษามีอายุน้อยกว่าชอบใช้อินเทอร์เน็ตมากกว่าการใช้ห้องสมุด

Carter (2000) ได้ศึกษาการใช้อินเทอร์เน็ตเป็นเครื่องมือในการเรียนรู้ภูมิศาสตร์ โดยมีจุดประสงค์เพื่อประเมินการใช้อินเทอร์เน็ตในนักศึกษาปีที่ 1 ในวิชา สิ่งแวดล้อม โดยใช้วิธีการสอนแบบพฤติกรรมนิยม (Behaviorist) และแบบเรียนรู้โดยตนเอง (Constructivist) เสริมด้วยการบรรยายและการร่วมอภิปรายจากผู้เชี่ยวชาญซึ่งทำเว็บไซต์ที่นักศึกษาพบและมีความต้องการให้มาอภิปรายในห้องเรียน อินเทอร์เน็ตจึงเป็นเครื่องมือในการวิจัยและนำเสนอเนื้อหาใหม่ๆ นักศึกษากลุ่มตัวอย่างจะมีส่วนร่วมในการเป็นผู้เขียนรายงานประสบการณ์การเรียนรู้จากอินเทอร์เน็ต อีกทั้งมีทักษะที่เหมาะสมในการเรียนในวิชาอื่นเพื่อเป็นพื้นฐานสำหรับการศึกษาในชั้นสูงขึ้น ผลการวิจัยพบว่าบุคลิกเด่นของนักศึกษาที่มีอิทธิพลกับการเรียนทางอินเทอร์เน็ตคือความสมรรถวิสัยในการใช้คอมพิวเตอร์ (computer literacy skills) อินเทอร์เน็ตย่อมเป็นเครื่องมือที่ส่งเสริมให้การเรียนรู้วิชาภูมิศาสตร์ประสบความสำเร็จอย่างมาก ถ้าสถานศึกษาและนักศึกษามีทักษะการเข้าถึงแหล่งข้อมูลต่างๆและสามารถนำข้อมูลเหล่านั้นมาใช้ได้อย่างถูกต้อง

Shiveley and VanFossen (2005) ได้ศึกษาเกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ตในห้องเรียนวิชาสังคมศึกษา โดยเป็นการวิจัยคุณภาพประเภทศึกษาเอกสาร ได้ศึกษาในคำถามหลัก 3 คำถาม คือ เนื้อหาที่เหมาะสมในการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ต ประเภทของบริการทางอินเทอร์เน็ตที่เหมาะสมในการเรียนการสอนของนักเรียนระดับประถมศึกษาและมัธยมศึกษา ประเภทของบริการทางอินเทอร์เน็ตที่เหมาะสมในการเรียนการสอนวิชาสังคมศึกษา ผลการวิจัยพบว่า การนำอินเทอร์เน็ตมีความเหมาะสมในการนำมาใช้ในการเรียนการสอนวิชาสังคมในภาพรวมของเนื้อหา การนำตัวอย่างมาประกอบการเรียนการสอน โดยครูส่วนใหญ่ไม่ได้ใช้อินเทอร์เน็ตมาใช้เป็นวิธีในการสอนเป็นหลัก แต่จะนำมาเพิ่มเติมจากการสอนแบบปกติในห้องเรียน โดยผู้วิจัยได้เสนอให้มีการส่งเสริมการใช้อินเทอร์เน็ต เพื่อให้การเรียนการสอนมีประสิทธิภาพมากขึ้น

Diaz, Suarez and others (2003) ได้วิจัยเกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ตในโรงเรียนมัธยมศึกษาในเขต Valenciana ประเทศสเปน และในทวีปยุโรป โดยศึกษาในด้านข้อมูลทั่วไป

และนวัตกรรม ได้สำรวจจากสถาบันการศึกษา 35 สถาบัน ในระยะเวลา 3 ปี ตั้งแต่ค.ศ.2001 - ค.ศ.2003 ในการวิจัย ผู้วิจัยได้ใช้แบบสอบถามเกี่ยวกับความถี่ในการใช้อินเทอร์เน็ต ผลปรากฏว่า มีการใช้อินเทอร์เน็ตในระดับชั้นมัธยมศึกษาทั้งในสเปนและในทวีปยุโรปมากขึ้นในทุกวิชา โดยนักเรียนส่วนใหญ่ใช้ในวิชาวิทยาศาสตร์และภาษา รองลงมาเป็นการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการติดต่อสื่อสารในโรงเรียน และนอกโรงเรียนตามลำดับ ส่วนวิชาทางด้านมนุษยศาสตร์และเทคโนโลยีมีจำนวนนักเรียนใช้น้อย จากผลวิจัยทำให้ผู้วิจัยได้คาดการณ์ว่าจำนวนใช้อินเทอร์เน็ตในการเรียนการสอนมีมากขึ้นเรื่อยๆ และอินเทอร์เน็ตจะมีความจำเป็น และทำให้การเรียนการสอนง่ายขึ้น

สรุปงานวิจัยต่างประเทศเกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ตในการเรียนการสอน ส่วนใหญ่เป็นงานวิจัยเชิงสำรวจ และมักเน้นเรื่องการศึกษากรณีตัวอย่าง มากกว่าการวิจัยเชิงปริมาณ จากการวิจัยพบว่า การใช้อินเทอร์เน็ตในการเรียนการสอนมีจำนวนผู้ใช้น้อยอย่างรวดเร็ว ต่างทราบถึงประโยชน์จากการใช้อินเทอร์เน็ตในการเรียนการสอน เพื่อหาแนวทางในการจัดการเรียนการสอนให้เหมาะสมกับความแตกต่างของนักเรียนแต่ละคน จากงานวิจัยพบว่า การใช้สื่ออินเทอร์เน็ตในการเรียนการสอนทำให้นักเรียนสะดวกในการสื่อสาร มีความสนใจในการเรียนมากขึ้น มีความกระตือรือร้นมากกว่าเดิม

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



## บทที่ 3

### วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัย เรื่อง สภาพและปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตในการเรียนการสอนกลุ่มสาระการเรียนรู้สังคมศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรมในโรงเรียนมัธยมศึกษา ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังต่อไปนี้

1. ศึกษาเอกสาร ตำรา บทความ วารสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
2. การกำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
3. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
4. การดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล
6. สถิติที่ใช้ในการนำเสนอ
7. การนำเสนอข้อมูล

#### 1. ศึกษาเอกสาร ตำรา บทความ วารสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

มีวิธีการดำเนินการศึกษา ดังนี้

1. ศึกษาค้นคว้าจากหนังสือ ตำรา วารสาร บทความและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการใช้อินเทอร์เน็ตในการเรียนการสอนกลุ่มสาระสังคมศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม
2. ศึกษาเอกสาร ตำราและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับปัญหาในการใช้อินเทอร์เน็ตในการเรียนการสอนกลุ่มสาระสังคมศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม

#### 2. การกำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

##### 2.1 ประชากร

กลุ่มประชากรของการวิจัยครั้งนี้ คือ ครูผู้สอนในกลุ่มสาระการเรียนรู้สังคมศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม และนักเรียนที่อยู่ในระดับช่วงชั้นที่ 3 และช่วงชั้นที่ 4 ในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล โดยแบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม ดังนี้

ประชากรครูผู้สอนในกลุ่มสาระการเรียนรู้สังคมศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ปีการศึกษา 2551 ซึ่งมีจำนวนทั้งสิ้น 2,347 คน

ประชากรนักเรียนช่วงชั้นที่ 3 ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ซึ่งมีจำนวนทั้งสิ้น 279,158 คน และประชากรนักเรียนช่วงชั้นที่ 4 ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ปีการศึกษา 2551 ซึ่งมีจำนวนทั้งสิ้น 166,673 คน

## 2.2 กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ ครูสังคมศึกษา และนักเรียนช่วงชั้นที่ 3 และ 4 จากโรงเรียนมัธยมศึกษา ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ที่ได้มาโดยคำนวณขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางสำเร็จรูปของทาโร ยามานะ (Taro Yamane, 1967) โดยยอมให้เกิดความคลาดเคลื่อนของการสุ่มที่ระดับนัยสำคัญ .05 หรือร้อยละ 5 ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% โดยกลุ่มตัวอย่าง ครูสังคมศึกษา มีจำนวน 350 คน กลุ่มตัวอย่างของนักเรียนช่วงชั้นที่ 3 มีจำนวน 400 คน และกลุ่มตัวอย่างของนักเรียนช่วงชั้นที่ 4 มีจำนวน 400 คน

การสุ่มตัวอย่างใช้วิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้นอย่างเป็นสัดส่วน (Proportional stratified random sampling) ใช้จำนวนโรงเรียนในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลเป็นหน่วยในการสุ่มตัวอย่าง จากนั้นเลือกโรงเรียนกลุ่มตัวอย่างโดยการสุ่มอย่างง่าย (Simple random sampling) ตามสัดส่วนของกลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นไปตามสัดส่วนของจำนวนครูและนักเรียนในแต่ละจังหวัด

โดยสุ่มโรงเรียนร้อยละ 15 ของจำนวนโรงเรียนทั้งหมดที่มีอยู่ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล รวม 35 โรงเรียน

จากนั้นในแต่ละโรงเรียนสุ่มครูสังคมศึกษาจำนวน 10 คน เป็นจำนวน 350 คน และสุ่มนักเรียนช่วงชั้นที่ 3 จำนวน 12 คน เป็นจำนวน 420 คน และสุ่มนักเรียนช่วงชั้นที่ 4 จำนวน 12 คน เป็นจำนวน 420 คน ดังตารางที่ 1

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนกลุ่มตัวอย่างของครูสังกัดศึกษาและนักเรียนในช่วงชั้นที่ 3 และช่วงชั้นที่ 4 ตามสัดส่วนในแต่ละจังหวัด

โรงเรียนมัธยมศึกษา ในเขตกรุงเทพ และปริมณฑล	จำนวน โรงเรียน	กลุ่มตัวอย่าง โรงเรียน (ร้อยละ 15)	กลุ่มตัวอย่างครู สังกัดศึกษา (10 คน:1 โรงเรียน)	กลุ่มตัวอย่าง นักเรียนช่วงชั้นที่ 3 (12 คน:1 โรงเรียน)	กลุ่มตัวอย่าง นักเรียนช่วงชั้นที่ 4 (12 คน:1 โรงเรียน)
กรุงเทพมหานคร	117	17	170	204	204
สมุทรปราการ	23	4	40	48	48
นนทบุรี	19	3	30	36	36
ปทุมธานี	22	4	40	48	48
สมุทรสาคร	11	2	20	24	24
นครปฐม	29	5	50	60	60
รวม	221	35	350	420	420

### 3. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม เรื่อง การศึกษาสภาพและปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของครูสังกัดศึกษาและนักเรียนในโรงเรียนมัธยมศึกษา สำหรับครูสังกัดศึกษาและสำหรับนักเรียนมัธยมศึกษาในช่วงชั้นที่ 3 และช่วงชั้นที่ 4 มีขั้นตอนการสร้าง ดังนี้

#### 1. ขั้นตอนการเตรียมการสร้างเครื่องมือ

ศึกษาหนังสือ เอกสาร วารสาร งานวิจัย เครือข่ายอินเทอร์เน็ต เพื่อศึกษาการใช้สื่ออินเทอร์เน็ตในการเรียนการสอนกลุ่มสาระการเรียนรู้สังคมศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม

#### 2. ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ

นำข้อมูลที่ได้จากการศึกษาและรวบรวมจากนักวิชาการทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ มาสร้างแบบสอบถาม เรื่อง การศึกษาสภาพและปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของครูสังกัดศึกษาและนักเรียนในโรงเรียนมัธยมศึกษา โดยแบ่งออกเป็น 2 ชุด คือ สำหรับครูสังกัดศึกษา และสำหรับนักเรียนมัธยมศึกษาในช่วงชั้นที่ 3 และช่วงชั้นที่ 4 ซึ่งจัดทำโดยผู้วิจัย โดยมีรายละเอียดของแบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัยดังนี้

แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 2 ชุด คือ

แบบสอบถาม ชุดที่ 1 แบบสอบถามสำหรับครูสังคัมศึกษา แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วยคำถามเกี่ยวกับโรงเรียน เพศ วุฒิการศึกษา ประสบการณ์ในการสอน ระดับช่วงชั้นที่สอน การฝึกอบรมเกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์และการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนการสอนมีลักษณะเป็นแบบตรวจคำตอบ (Check List) และแบบเติมคำ

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพการใช้อินเทอร์เน็ตในการเรียนการสอนของครูสังคัมศึกษามีลักษณะเป็นแบบแบบตรวจคำตอบ (Check List) แบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) และแบบเติมคำ

โดยแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) ได้ตั้งเกณฑ์ให้คะแนน 6 ระดับ ดังนี้

ตรงกับสภาพความเป็นจริงมากที่สุด	ให้คะแนน 6
ตรงกับสภาพความเป็นจริงมาก	ให้คะแนน 5
ตรงกับสภาพความเป็นจริงค่อนข้างมาก	ให้คะแนน 4
ตรงกับสภาพความเป็นจริงค่อนข้างน้อย	ให้คะแนน 3
ตรงกับสภาพความเป็นจริงน้อย	ให้คะแนน 2
ตรงกับสภาพความเป็นจริงน้อยที่สุด	ให้คะแนน 1

สำหรับแบบสอบถามในตอนที่ 2 ได้แบ่งคำถามออกเป็น 3 ด้านดังนี้

1. การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการติดต่อสื่อสาร มีจำนวน 4 ข้อ
2. การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการค้นหาข้อมูลในการเรียนรู้ มีจำนวน 9 ข้อ
3. การใช้อินเทอร์เน็ตเป็นสื่อในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน มีจำนวน 5 ข้อ

การตั้งข้อคำถาม ได้มาจากการวิเคราะห์และสรุปแนวคิดของถนอมพร ต้นพิพัฒน์ 2539, สุดาพร ปัญญาพฤกษ์ (2546), วลัย พานิช (2544), กฤษณวรรณ กิติผดุง (2541) และชัชฌาญา พรหมฝาย (2546)

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตในการเรียนการสอนของครูสังคัมศึกษา มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) และแบบเติมคำ

ดังนี้

โดยแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) ได้ตั้งเกณฑ์ให้คะแนน 6 ระดับ

เป็นปัญหามากที่สุด	ให้คะแนน 6
เป็นปัญหามาก	ให้คะแนน 5
เป็นปัญหาค่อนข้างมาก	ให้คะแนน 4
เป็นปัญหาค่อนข้างน้อย	ให้คะแนน 3
เป็นปัญหาน้อย	ให้คะแนน 2
เป็นปัญหาน้อยที่สุด	ให้คะแนน 1

สำหรับแบบสอบถามในตอนที่ 3 ได้แบ่งคำถามออกเป็น 3 ด้าน ดังนี้

1. การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการติดต่อสื่อสาร มีจำนวน 10 ข้อ
2. การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการค้นหาข้อมูลในการเรียนรู้ มีจำนวน 7 ข้อ
3. การใช้อินเทอร์เน็ตเป็นสื่อในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน มีจำนวน 8

ข้อ

การตั้งชื่อคำถาม ได้มาจากการวิเคราะห์และสรุปแนวคิดของถนอมพร ต้นพิพัฒน์ 2539, สุดาพร ปัญญาพฤกษ์ (2546), วลัย พานิช (2544), กฤษณวรรณ กิติผดุง (2541) และชนัญญา พรหมฝ้าย (2546)

**แบบสอบถาม ชุดที่ 2** แบบสอบถามสำหรับนักเรียนมัธยมศึกษาในช่วงชั้นที่ 3 และช่วงชั้นที่ 4 แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

**ตอนที่ 1** เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วยคำถามเกี่ยวกับโรงเรียน ระดับช่วงชั้น กลุ่มสาระการเรียนรู้ที่เน้น เพศ การใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต มีลักษณะเป็นแบบตรวจคำตอบ (Check List) และแบบเติมคำ

**ตอนที่ 2** เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพการใช้อินเทอร์เน็ตในการเรียนรู้กลุ่มสาระการเรียนรู้สังคมศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม มีลักษณะเป็นแบบแบบตรวจคำตอบ (Check List) แบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) และแบบเติมคำ



ดังนี้

โดยแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) ได้ตั้งเกณฑ์ให้คะแนน 6 ระดับ

ตรงกับสภาพความเป็นจริงมากที่สุด	ให้คะแนน 6
ตรงกับสภาพความเป็นจริงมาก	ให้คะแนน 5
ตรงกับสภาพความเป็นจริงค่อนข้างมาก	ให้คะแนน 4
ตรงกับสภาพความเป็นจริงค่อนข้างน้อย	ให้คะแนน 3
ตรงกับสภาพความเป็นจริงน้อย	ให้คะแนน 2
ตรงกับสภาพความเป็นจริงน้อยที่สุด	ให้คะแนน 1

สำหรับแบบสอบถามในตอนที่ 2 ได้แบ่งคำถามออกเป็น 3 ด้าน ดังนี้

1. การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการติดต่อสื่อสาร มีจำนวน 7 ข้อ
2. การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการค้นหาข้อมูลในการเรียนรู้ มีจำนวน 7 ข้อ
3. การใช้อินเทอร์เน็ตเป็นสื่อในการทำกิจกรรมการเรียนรู้ มีจำนวน 3 ข้อ

การตั้งคำถาม ได้มาจากการวิเคราะห์และสรุปแนวคิดของถนอมพร ต้นพิพัฒน์ 2539, ทศพร วทานิชานนท์ (2542)คมกริช ทักษิพา, 2540

**ตอนที่ 3** เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตในการเรียนรู้กลุ่มสาระการเรียนรู้สังคมศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) และแบบเติมคำ

ดังนี้

โดยแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) ได้ตั้งเกณฑ์ให้คะแนน 6 ระดับ

เป็นปัญหามากที่สุด	ให้คะแนน 6
เป็นปัญหามาก	ให้คะแนน 5
เป็นปัญหาค่อนข้างมาก	ให้คะแนน 4
เป็นปัญหาค่อนข้างน้อย	ให้คะแนน 3
เป็นปัญหาน้อย	ให้คะแนน 2
เป็นปัญหาน้อยที่สุด	ให้คะแนน 1

สำหรับแบบสอบถามในตอนที่ 3 ได้แบ่งคำถามออกเป็น 3 ด้านดังนี้

1. การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการติดต่อสื่อสาร มีจำนวน 6 ข้อ
2. การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการค้นหาข้อมูลในการเรียนรู้ มีจำนวน 8 ข้อ

### 3. ด้านการใช้อินเทอร์เน็ตเป็นสื่อในการทำกิจกรรมการเรียนรู้ มีจำนวน 6 ข้อ

การตั้งข้อคำถามได้มาจากการวิเคราะห์และสรุปแนวคิดของถนอมพร ต้นพิพัฒน์ (2539), ทศพร วทานิยานนท์ (2542), คมกริช ทักษิพา (2540)

#### 3. ขั้นตอนการปรับปรุงเครื่องมือ

3.1 ผู้วิจัยนำโครงร่างเครื่องมือที่สร้างไว้แล้ว นำเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษา แล้วปรับปรุงแก้ไขตามที่อาจารย์ที่ปรึกษาแนะนำ

3.2 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขเสนอต่อผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 3 ท่าน (ตามรายชื่อในภาคผนวก ก) เพื่อตรวจสอบพิจารณาความตรงตามเนื้อหา (Content Validity) ตรวจสอบความครอบคลุมของเนื้อหาและความถูกต้อง และเพื่อนำไปปรับปรุงแก้ไขตามที่ผู้ทรงคุณวุฒิแนะนำ โดยผู้ทรงคุณวุฒิ เสนอแนะดังนี้

- แบบสอบถามมีความซ้ำซ้อน เช่น ครอบคลุมความรู้ในการจัดเตรียมสื่ออินเทอร์เน็ตในการจัดทำเว็บไซต์ หรือบทเรียนสำเร็จรูปบนเว็บประกอบการเรียนการสอน และ ครอบคลุมความชำนาญในการผลิตสื่อการเรียนการสอน

- แบบสอบถามขาดความชัดเจน เช่น จากการใช้บริการกระดานสนทนา (web board) เพื่อจุดประสงค์ใด ตั้งกระทู้ร่วมกันอภิปราย แก้ไขเป็น ตั้งกระทู้ร่วมกันอภิปรายกับนักเรียน

- แบบสอบถามควรมีการยกตัวอย่าง เพื่อให้มีความชัดเจนมากขึ้น เช่น จากท่านมีประโยชน์อิเล็กทรอนิกส์หรือไม่ e-mail ส่วนตัวจากเว็บไซต์เอกชน แก้ไขเป็น e-mail ส่วนตัวจากเว็บไซต์เอกชน เช่น hotmail, yahoo, gmail

- แบบสอบถามมีการแก้ไขข้อความในบางส่วน เช่น จากเพื่อเป็นความรู้เพิ่มเติม แก้ไขเป็น อ่านเพื่อเป็นความรู้เพิ่มเติม

3.3 นำเครื่องมือที่ปรับปรุงแล้ว ไปทดลองใช้ (Try – out) กับครูสังคมศึกษาและนักเรียนมัธยมศึกษาที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง ในโรงเรียนชลบุรี “สุขบท” จังหวัดชลบุรี เป็นครูจำนวน 10 คน นักเรียนช่วงชั้นที่ 3 จำนวน 20 คน และนักเรียนช่วงชั้นที่ 4 จำนวน 20 คน

3.4 นำข้อมูลที่ได้มาจากการทดลองใช้ มาตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ โดยการนำมาวิเคราะห์หาค่าความเที่ยง (Reliability) โดยใช้วิธีสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) โดยกำหนดค่าคุณภาพเครื่องมืออยู่ในเกณฑ์ที่รับได้ คือความเที่ยงเกินกว่า 0.6 ซึ่งผลการวิเคราะห์ของเครื่องมือ แบบสอบถามสำหรับครูมีค่าความเที่ยงเท่ากับ 0.91 และผลการวิเคราะห์ของเครื่องมือ แบบสอบถามสำหรับนักเรียนมีค่าความเที่ยงเท่ากับ 0.83

#### 4. ขั้นตอนการจัดพิมพ์และนำไปใช้

ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามที่ผ่านการทดลองใช้ ปรับปรุงจนสมบูรณ์และผ่านการตรวจสอบคุณภาพจากอาจารย์ที่ปรึกษาแล้วไปจัดพิมพ์และนำไปใช้จริงกับกลุ่มตัวอย่างที่เป็นครูสังคมศึกษาและนักเรียนช่วงชั้นที่ 3 และ 4 ที่ได้เลือกไว้

#### 4. การดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล

การดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล มีขั้นตอนการดำเนินงาน ดังนี้

4.1 ติดต่อกับบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย จัดทำหนังสือขอความร่วมมือในการวิจัย จากจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ไปยังผู้บริหารสถานศึกษาของโรงเรียนที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง เพื่อขออนุญาตเก็บข้อมูลในโรงเรียนนั้นๆ

4.2 ผู้วิจัยนำหนังสือขอความร่วมมือในการวิจัยและเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยไปทางไปรษณีย์ ถึงผู้อำนวยการ ครูสังคมศึกษา และนักเรียนช่วงชั้นที่ 3 และ 4 ในโรงเรียนมัธยมศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง เพื่อชี้แจงวัตถุประสงค์และขอความร่วมมือในการวิจัยเก็บรวบรวมข้อมูล

4.3 ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูล โดยผู้วิจัยขอความอนุเคราะห์จากทางโรงเรียนส่งแบบสอบถามกลับคืนทางไปรษณีย์ ซึ่งผู้วิจัยได้แนบซองคิดแถมไปไว้ให้ทางโรงเรียนแล้ว โดยได้แจกแบบสอบถามสำหรับครูสังคมศึกษาทั้งหมด 350 ชุด ได้รับแบบสอบถามกลับมาเป็นจำนวน 349 ชุด เป็นแบบสอบถามที่สมบูรณ์ 348 ชุด เป็นแบบสอบถามที่ไม่สมบูรณ์ 1 ชุด คิดเป็นร้อยละ 99.42 และแจกแบบสอบถามสำหรับนักเรียนช่วงชั้นที่ 3 และ 4 จำนวน 840 ชุด ได้รับแบบสอบถามกลับมาเป็นจำนวน 822 ชุด เป็นแบบสอบถามที่สมบูรณ์ 814 ชุด เป็นแบบสอบถามที่ไม่สมบูรณ์ 8 ชุด คิดเป็นร้อยละ 96.90 โดยใช้เวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็น 5 สัปดาห์ ระหว่างวันที่ 10 พฤศจิกายน ถึงวันที่ 12 ธันวาคม 2551

#### 5. การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลผู้วิจัยรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ (Statistical Package for the Social Science : SPSS for windows version 11.0) โดยมีกรวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

##### 1. แบบสอบถามสำหรับครูสังคมศึกษา

แบบสอบถาม ตอนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของผู้ให้สัมภาษณ์ เป็นแบบตรวจคำตอบ (Check List) และแบบเติมคำ วิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่ หากค่าร้อยละแล้วนำเสนอในรูปตารางประกอบความเรียง

แบบสอบถาม ตอนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับสภาพการใช้อินเทอร์เน็ตในการเรียนการสอนกลุ่มสาระการเรียนรู้สังคมศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม เป็นแบบตรวจคำตอบ (Check List) แบบเติมคำ โดยการวิเคราะห์แบ่งกลุ่มตัวอย่างออกเป็นกลุ่มตามประสบการณ์ในการสอน 3 กลุ่ม และกลุ่มตามการเข้ารับการอบรม 3 กลุ่ม โดยวิเคราะห์แต่ละกลุ่มโดยการแจกแจงความถี่ หาค่าร้อยละ หาค่าเฉลี่ยมัชฌิมคณิต ( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และแปลความหมายแล้วนำเสนอในรูปตารางประกอบความเรียง

โดยแปลความหมายของค่าเฉลี่ย ดังต่อไปนี้

<u>ค่าเฉลี่ย</u>	<u>ความหมาย</u>
5.56 - 6.00	ตรงกับสภาพความเป็นจริงมากที่สุด
4.56 - 5.55	ตรงกับสภาพความเป็นจริงมาก
3.56 - 4.55	ตรงกับสภาพความเป็นจริงค่อนข้างมาก
2.56 - 3.55	ตรงกับสภาพความเป็นจริงค่อนข้างน้อย
1.56 - 2.55	ตรงกับสภาพความเป็นจริงน้อย
1.00 - 1.55	ตรงกับสภาพความเป็นจริงน้อยที่สุด

แบบสอบถาม ตอนที่ 3 เป็นคำถามเกี่ยวกับปัญหาและการใช้อินเทอร์เน็ตในการเรียนการสอนกลุ่มสาระการเรียนรู้สังคมศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม เป็นแบบประมาณค่า (Rating scale) และแบบเติมคำ โดยการวิเคราะห์แบ่งกลุ่มตัวอย่างออกเป็นกลุ่มตามประสบการณ์ในการสอน 3 กลุ่ม และกลุ่มตามการเข้ารับการอบรม 3 กลุ่ม โดยวิเคราะห์แต่ละกลุ่มโดยการหาค่าเฉลี่ยมัชฌิมคณิต ( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) แล้วนำเสนอในรูปตารางประกอบความเรียง

โดยแปลความหมายของค่าเฉลี่ย ดังต่อไปนี้

<u>ค่าเฉลี่ย</u>	<u>ความหมาย</u>
5.56 - 6.00	เป็นปัญหามากที่สุด
4.56 - 5.55	เป็นปัญหามาก
3.56 - 4.55	เป็นปัญหาค่อนข้างมาก
2.56 - 3.55	เป็นปัญหาค่อนข้างน้อย
1.56 - 2.55	เป็นปัญหาน้อย
1.00 - 1.55	เป็นปัญหาน้อยที่สุด

การวิเคราะห์แนวทางการการแก้ปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตในการเรียนการสอนกลุ่มสาระการเรียนรู้สังคมศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม ได้มาจากการตอบแบบสอบถาม ในรูปแบบเติมคำ ของผู้ตอบแบบสอบถาม และการสังเคราะห์ข้อมูลที่ได้มาจากสภาพการใช้อินเทอร์เน็ตใน

การสอนกลุ่มสาระการเรียนรู้สังคมศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม และทฤษฎีในการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนการสอนของนักวิชาการอื่นๆ

## 2. แบบสอบถามสำหรับนักเรียนช่วงชั้นที่ 3 และ 4

แบบสอบถาม ตอนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของผู้ให้สัมภาษณ์ เป็นแบบตรวจคำตอบ (Check List) และแบบเติมคำ วิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่ หาค่าร้อยละ แล้วนำเสนอในรูปตารางประกอบความเรียง

แบบสอบถาม ตอนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับสภาพการใช้สื่ออินเทอร์เน็ตในการเรียนรู้กลุ่มสาระการเรียนรู้สังคมศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม เป็นแบบตรวจคำตอบ (Check List) แบบเติมคำ โดยการวิเคราะห์แบ่งกลุ่มตัวอย่างออกเป็นกลุ่มตามเพศ 2 กลุ่ม และระดับตามช่วงชั้น 2 กลุ่ม โดยวิเคราะห์แต่ละกลุ่มโดยการแจกแจงความถี่ หาค่าร้อยละ หาค่าเฉลี่ยมัชฌิมคณิต ( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และแปลความหมายแล้วนำเสนอในรูปตารางประกอบความเรียง

โดยแปลความหมายของค่าเฉลี่ย ดังต่อไปนี้

ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
5.56 - 6.00	ตรงกับสภาพความเป็นจริงมากที่สุด
4.56 - 5.55	ตรงกับสภาพความเป็นจริงมาก
3.56 - 4.55	ตรงกับสภาพความเป็นจริงค่อนข้างมาก
2.56 - 3.55	ตรงกับสภาพความเป็นจริงค่อนข้างน้อย
1.56 - 2.55	ตรงกับสภาพความเป็นจริงน้อย
1.00 - 1.55	ตรงกับสภาพความเป็นจริงน้อยที่สุด

แบบสอบถาม ตอนที่ 3 เป็นคำถามเกี่ยวกับปัญหาและแนวทางการใช้อินเทอร์เน็ตในการเรียนรู้กลุ่มสาระการเรียนรู้สังคมศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม เป็นแบบประมาณค่า (Rating scale) และแบบเติมคำ โดยการวิเคราะห์แบ่งกลุ่มตัวอย่างออกเป็นกลุ่มตามเพศ 2 กลุ่ม และระดับตามช่วงชั้น 2 กลุ่ม โดยวิเคราะห์แต่ละกลุ่มโดยการหาค่าเฉลี่ยมัชฌิมคณิต ( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) แล้วนำเสนอในรูปตารางประกอบความเรียง

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



โดยแปลความหมายของค่าเฉลี่ย ดังต่อไปนี้

<u>ค่าเฉลี่ย</u>	<u>ความหมาย</u>
5.56 - 6.00	เป็นปัญหามากที่สุด
4.56 - 5.55	เป็นปัญหามาก
3.56 - 4.55	เป็นปัญหาค่อนข้างมาก
2.56 - 3.55	เป็นปัญหาค่อนข้างน้อย
1.56 - 2.55	เป็นปัญหาน้อย
1.00 - 1.55	เป็นปัญหาน้อยที่สุด

การวิเคราะห์แนวทางการการแก้ปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตในการเรียนรู้กลุ่มสาระการเรียนรู้สังคมศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม ได้มาจากการตอบแบบสอบถาม ในรูปแบบเติมคำของผู้ตอบแบบสอบถาม และการสังเคราะห์ข้อมูลที่ได้มาจากสภาพการใช้อินเทอร์เน็ตในการเรียนรู้กลุ่มสาระการเรียนรู้สังคมศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม และทฤษฎีในการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนการสอนของนักวิชาการอื่นๆ

## 6. สถิติที่ใช้ในการนำเสนอ

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้สถิติในการคำนวณหาขนาดกลุ่มตัวอย่าง คุณภาพของแบบสอบถาม และวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. สถิติที่ใช้ในการคำนวณหาขนาดกลุ่มตัวอย่าง คือ สูตรของ Taro Yamane (1973) ดังนี้

$$n = \frac{N}{1 + Ne}$$

โดย n = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

N = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

e = ความคลาดเคลื่อนของการสุ่มตัวอย่าง (e = .05)

2. สถิติที่ใช้ในการหาคุณภาพของแบบสอบถาม

ผู้วิจัยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ (Statistical Package for the Social Science : SPSS for windows version 11.0) ในการหาค่าความเที่ยง (Reliability)

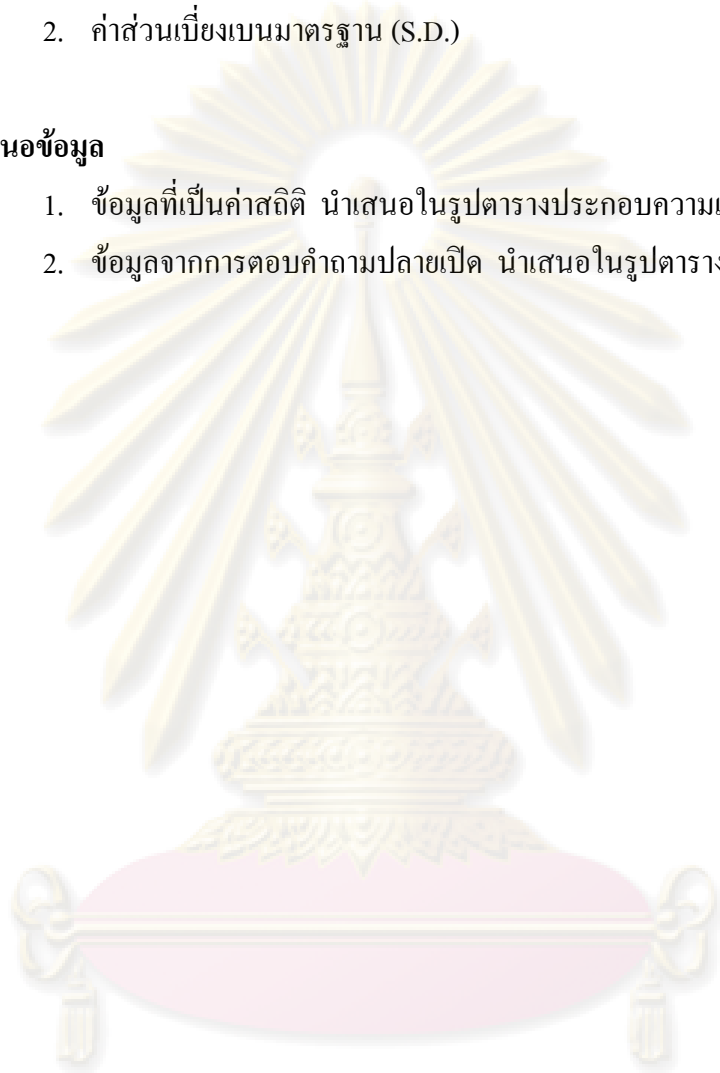
### 3. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์(Statistical Package for the Social Science : SPSS for windows version 11.0) ในการหาค่าสถิติ ดังต่อไปนี้

1. ค่าเฉลี่ยมัธยคติ ( $\bar{X}$ )
2. ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

### 7. การนำเสนอข้อมูล

1. ข้อมูลที่เป็นค่าสถิติ นำเสนอในรูปตารางประกอบความเรียง
2. ข้อมูลจากการตอบคำถามปลายเปิด นำเสนอในรูปตารางประกอบความเรียง



ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจเพื่อศึกษาสภาพและปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตในการเรียนการสอนกลุ่มสาระสังคมศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรมในโรงเรียนมัธยมศึกษา ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล โดยผู้วิจัยทำการศึกษาคณะครูสังคมศึกษา และนักเรียนช่วงชั้นที่ 3 และ 4 จากโรงเรียนมัธยมศึกษา ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ผลการวิเคราะห์ข้อมูล มีรายละเอียดแบ่งเป็น 2 ตอน ดังนี้

#### ผลการวิเคราะห์ข้อมูลของครูสังคมศึกษา

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยหาค่าความถี่ และค่าร้อยละ

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพการใช้สื่ออินเทอร์เน็ตในการเรียนการสอนกลุ่มสาระการเรียนรู้สังคมศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม โดยหาค่าเฉลี่ยมัชฌิมคณิต ( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตในการเรียนการสอนกลุ่มสาระการเรียนรู้สังคมศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม โดยหาค่าเฉลี่ยมัชฌิมคณิต ( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

#### ผลการวิเคราะห์ข้อมูลของนักเรียนช่วงชั้นที่ 3 และ 4

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยหาค่าความถี่ และค่าร้อยละ

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพการใช้สื่ออินเทอร์เน็ตในการเรียนรู้กลุ่มสาระการเรียนรู้สังคมศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม โดยหาค่าเฉลี่ยมัชฌิมคณิต ( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตในการเรียนรู้กลุ่มสาระการเรียนรู้สังคมศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม โดยหาค่าเฉลี่ยมัชฌิมคณิต ( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

## ผลการวิเคราะห์ของครูสังคมศึกษา

## ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

## ตารางที่ 2 แสดงจำนวนและค่าร้อยละข้อมูลสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลสถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
<b>เพศ</b>		
- ชาย	79	22.70
- หญิง	269	77.30
<b>วุฒิการศึกษา</b>		
- ต่ำกว่าปริญญาตรี	9	2.60
- ปริญญาตรี	298	85.60
- ปริญญาโท	41	11.80
<b>ประสบการณ์ในการสอนสังคมศึกษา</b>		
- ต่ำกว่า 5 ปี	39	11.20
- 5 - 10 ปี	21	6.00
- 10 ปีขึ้นไป	288	82.80
<b>ปฏิบัติการสอนสังคมศึกษาในระดับชั้น</b>		
- ช่วงชั้นที่ 3 (ม.1 - ม.3)	153	44.00
- ช่วงชั้นที่ 4 (ม.4 - ม.6)	132	37.90
- ทั้งสองช่วงชั้น	63	18.10
<b>มีเครื่องคอมพิวเตอร์ไว้ใช้งานส่วนตัว</b>		
- มี	237	68.10
- ไม่มี	111	31.90
<b>ระยะเวลาในการเข้ารับการฝึกอบรมเกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์และการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนการสอน</b>		
- มากกว่า 20 ชั่วโมง	145	41.70
- น้อยกว่า 20 ชั่วโมง	148	42.50
- ไม่เคยผ่านการอบรม	55	15.80

## ตารางที่ 2 (ต่อ)

ข้อมูลสถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
ลักษณะในการเข้ารับการฝึกอบรมเกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ต เพื่อการเรียนการสอน		
การอบรมแบบบรรยายทฤษฎี		
- รับการฝึกอบรม	36	10.30
- ไม่ได้รับการฝึกอบรม	312	89.70
การอบรมเชิงทฤษฎีผสมปฏิบัติ		
- รับการฝึกอบรม	132	37.90
- ไม่ได้รับการฝึกอบรม	216	62.10
การอบรมเชิงปฏิบัติการ		
- รับการฝึกอบรม	166	47.70
- ไม่ได้รับการฝึกอบรม	182	52.30
การอบรมแบบสัมมนา อภิปรายและแลกเปลี่ยนความคิดเห็น		
- รับการฝึกอบรม	50	14.40
- ไม่ได้รับการฝึกอบรม	298	85.60
อื่นๆ		
- รับการฝึกอบรม	0	
หัวข้อในการฝึกอบรมเกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียน การสอน		
การใช้คอมพิวเตอร์เบื้องต้น การใช้อินเทอร์เน็ตเบื้องต้น		
- รับการฝึกอบรม	243	69.80
- ไม่ได้รับการฝึกอบรม	105	30.20
การจัดทำเว็บไซต์เพื่อการศึกษา		
- รับการฝึกอบรม	68	19.50
- ไม่ได้รับการฝึกอบรม	280	80.50
การจัดกิจกรรมการเรียนการสอนบนอินเทอร์เน็ต		
- รับการฝึกอบรม	80	23.00
- ไม่ได้รับการฝึกอบรม	268	77.00



ตารางที่ 2 (ต่อ)

ข้อมูลสถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
การติดต่อสื่อสารบนอินเทอร์เน็ต		
- รับการฝึกอบรม	66	19.00
- ไม่ได้รับการฝึกอบรม	282	81.00
การสืบค้นข้อมูล		
- รับการฝึกอบรม	162	46.30
- ไม่ได้รับการฝึกอบรม	188	53.70
การสร้างสื่อการเรียนการสอน		
- รับการฝึกอบรม	162	46.30
- ไม่ได้รับการฝึกอบรม	188	53.70
อื่นๆ ได้แก่ การสร้างสื่อ power point		
- รับการฝึกอบรม	3	0.90
หน่วยงานที่ฝึกอบรมเกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนการสอน		
โรงเรียนของท่าน		
- รับการฝึกอบรม	271	77.90
- ไม่ได้รับการฝึกอบรม	77	22.10
หน่วยงานในกระทรวงศึกษาธิการ สำนักงานการศึกษาขั้นพื้นฐาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา		
- รับการฝึกอบรม	38	10.90
- ไม่ได้รับการฝึกอบรม	310	89.10
มหาวิทยาลัย หรือสถาบันการศึกษาอื่นๆ		
- รับการฝึกอบรม	60	17.20
- ไม่ได้รับการฝึกอบรม	288	82.80
หน่วยงานเอกชน		
- รับการฝึกอบรม	38	10.90
- ไม่ได้รับการฝึกอบรม	310	89.10
หน่วยงานอื่นๆ		
- รับการฝึกอบรม	0	

จากตารางที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 348 คน ส่วนใหญ่เป็นนักเรียนหญิง 269 คน คิดเป็นร้อยละ 77.30 นักเรียนชาย 79 คน คิดเป็นร้อยละ 22.70 วุฒิการศึกษาส่วนใหญ่อยู่ในระดับปริญญาตรี 298 คน คิดเป็นร้อยละ 85.60 รองลงมาเป็นการศึกษาระดับปริญญาโท 41 คน คิดเป็นร้อยละ 11.80 และระดับต่ำกว่าปริญญาตรี 9 คน คิดเป็นร้อยละ 2.60 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีประสบการณ์สอนในกลุ่มสาระสังคมศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม 10 ปีขึ้นไป 288 คน คิดเป็นร้อยละ 82.80 รองลงมาเป็นมีประสบการณ์ในการสอนต่ำกว่า 5 ปี 39 คน คิดเป็นร้อยละ 11.20 และมีประสบการณ์ในการสอน 5 -10 ปี 21 คน คิดเป็นร้อยละ 6.00 ปัจจุบันผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่สอนในช่วงชั้นที่ 3 153 คน คิดเป็นร้อยละ 44.00 สอนในช่วงชั้นที่ 4 132 คน คิดเป็นร้อยละ 37.90 ที่เหลือสอนทั้งช่วงชั้นที่ 3 และช่วงชั้นที่ 4 63 คน คิดเป็นร้อยละ 18.10 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีคอมพิวเตอร์ไว้ใช้งานส่วนตัว 237 คน คิดเป็นร้อยละ 68.10 นอกนั้นไม่มีคอมพิวเตอร์ไว้ใช้งานส่วนตัว 111 คน คิดเป็นร้อยละ 31.90 ทางด้านการฝึกอบรมเกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์และการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนการสอน ในระยะเวลาตั้งแต่ พ.ศ. 2549 - พ.ศ. 2551 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาในการอบรมน้อยกว่า 20 ชั่วโมง 148 คน คิดเป็นร้อยละ 42.50 ส่วนผู้ที่มีระยะเวลาในการอบรมมากกว่า 20 ชั่วโมง 145 คน คิดเป็นร้อยละ 41.70 และผู้ที่ไม่เคยผ่านการอบรม 55 คน คิดเป็นร้อยละ 15.80 สำหรับลักษณะการเข้ารับการฝึกอบรมนั้น ส่วนใหญ่เป็นการอบรมเชิงปฏิบัติการ 166 คน คิดเป็นร้อยละ 47.70 รองลงมาเป็นการอบรมเชิงทฤษฎีผสมปฏิบัติ 132 คน คิดเป็นร้อยละ 37.90 การอบรมแบบสัมมนา อภิปรายและแลกเปลี่ยนความคิดเห็น 50 คน คิดเป็นร้อยละ 14.40 และการอบรมแบบบรรยายทฤษฎี 36 คน คิดเป็นร้อยละ 10.30 ตามลำดับ หัวข้อในการฝึกอบรมเกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนการสอน ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ได้เข้ารับการฝึกอบรมเกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์เบื้องต้น และการใช้อินเทอร์เน็ตเบื้องต้น 243 คน คิดเป็นร้อยละ 69.80 รองลงมาเป็นการสืบค้นข้อมูลและการจัดทำสื่อการเรียนการสอน มี 161 คน คิดเป็นร้อยละ 46.30 เท่ากันทั้งสองหัวข้อ ต่อจากนั้นเป็นอบรมเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนบนอินเทอร์เน็ต 80 คน คิดเป็นร้อยละ 23 การจัดการเว็บไซต์เพื่อการศึกษา 68 คนคิดเป็นร้อยละ 19.50 การติดต่อสื่อสารบนอินเทอร์เน็ต 66 คน คิดเป็นร้อยละ 19.00 และการอบรมการจัดทำ Power Point 3 คน คิดเป็นร้อยละ 0.90 ตามลำดับ สำหรับหน่วยงานที่ผู้ตอบแบบสอบถามเข้ารับการฝึกอบรม ส่วนใหญ่เป็นโรงเรียนของตน 271 คน คิดเป็นร้อยละ 77.90 รองลงมาเป็นมหาวิทยาลัยหรือสถาบันการศึกษาอื่นๆ 60 คน คิดเป็นร้อยละ 17.20 หน่วยงานในกระทรวงศึกษาธิการ สำนักงานการศึกษาขั้นพื้นฐาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และหน่วยงานเอกชน มีผู้ตอบแบบสอบถามเท่ากันคือ 38 คน คิดเป็นร้อยละ 10.90

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพการใช้สื่ออินเทอร์เน็ตในการเรียนในกลุ่มสาระการเรียนรู้สังคมศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม

ด้านการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการติดต่อสื่อสาร

ตารางที่ 3 แสดงจำนวนและค่าร้อยละของสภาพการใช้อินเทอร์เน็ตในการสอนของครูสังคมศึกษา ด้านการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการติดต่อสื่อสาร

สภาพการใช้อินเทอร์เน็ต เพื่อการติดต่อสื่อสาร	จำนวนครูผู้สอนที่ใช้อินเทอร์เน็ต (N=348)												รวม	
	ประสบการณ์ในการสอน						การเข้ารับการอบรม							
	ต่ำกว่า 5 ปี (N = 39)		5 – 10 ปี (N = 21)		มากกว่า 10 ปี (N = 288)		มากกว่า 20 ชั่วโมง (N = 145)		น้อยกว่า 20 ชั่วโมง (N = 148)		ไม่ได้อบรม (N = 55)			
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. การใช้ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E – Mail)	28	71.79	12	57.14	77	26.73	59	40.68	42	28.37	16	29.09	117	33.62
2. การใช้บริการไปรษณีย์ อิเล็กทรอนิกส์ (E – Mail) ในการสอน	22	56.41	11	52.38	70	24.30	58	40.00	31	20.94	14	25.45	103	29.60
3. การใช้บริการพูดคุยผ่านเครือข่าย อินเทอร์เน็ต (Chat) ในการสอน	16	41.02	7	33.33	40	13.88	32	22.06	24	16.21	7	12.72	63	18.10
4. การใช้บริการกระดานสนทนา (Web board) ในการสอน	12	30.76	4	19.04	29	10.06	25	17.24	18	12.16	2	12.16	45	12.93

จากตารางที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพการใช้สื่ออินเทอร์เน็ตในการเรียนการสอนของครูสังกัดมศึกษา ด้านการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการติดต่อสื่อสาร พบว่า ในภาพรวมการใช้การไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์มีจำนวน 117 คน คิดเป็นร้อยละ 33.62 การใช้บริการไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ในการสอนมีจำนวน 103 คน คิดเป็นร้อยละ 29.60 การใช้บริการพูดคุยผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในการสอนมีจำนวน 63 คน คิดเป็นร้อยละ 18.10 การใช้บริการกระดานสนทนาในการสอนมีจำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 12.93

เมื่อแบ่งครูตามกลุ่มประสบการณ์ในการสอนพบว่า การใช้ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ครูที่มีประสบการณ์น้อยกว่า 5 ปี ใช้ 28 คน คิดเป็นร้อยละ 71.79 ครูที่มีประสบการณ์ 5 – 10 ปี ใช้ 12 คน คิดเป็นร้อยละ 57.14 และครูที่มีประสบการณ์ 10 ปีขึ้นไป ใช้ 77 คน คิดเป็นร้อยละ 26.73 การใช้บริการไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ในการสอน ครูที่มีประสบการณ์น้อยกว่า 5 ปี ใช้ 22 คน คิดเป็นร้อยละ 56.41 ครูที่มีประสบการณ์ 5 – 10 ปี ใช้ 11 คน คิดเป็นร้อยละ 52.38 และครูที่มีประสบการณ์ 10 ปีขึ้นไป ใช้ 70 คน คิดเป็นร้อยละ 24.33 การใช้บริการพูดคุยผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในการสอน ครูที่มีประสบการณ์น้อยกว่า 5 ปี ใช้ 16 คน คิดเป็นร้อยละ 41.02 ครูที่มีประสบการณ์ 5 – 10 ปี ใช้ 7 คน คิดเป็นร้อยละ 33.33 และครูที่มีประสบการณ์ 10 ปีขึ้นไป ใช้ 40 คน คิดเป็นร้อยละ 13.88 การใช้บริการกระดานสนทนาในการสอน ครูที่มีประสบการณ์น้อยกว่า 5 ปี ใช้ 12 คน คิดเป็นร้อยละ 30.76 และครูที่มีประสบการณ์ 5-10 ปี ใช้ 4 คน คิดเป็นร้อยละ 19.04 ครูที่มีประสบการณ์ 10 ปีขึ้นไป ใช้ 29 คน คิดเป็นร้อยละ 10.06

เมื่อแบ่งครูตามระยะเวลาในการฝึกอบรมพบว่า การใช้ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ครูที่เข้ารับการอบรมมากกว่า 20 ชั่วโมง ใช้ 59 คน คิดเป็นร้อยละ 40.68 ครูที่ไม่ได้เข้ารับการอบรมใช้ 16 คน คิดเป็นร้อยละ 29.09 และครูที่เข้ารับการอบรมน้อยกว่า 20 ชั่วโมง ใช้ 42 คน คิดเป็นร้อยละ 28.37 การใช้บริการไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ในการสอน ครูที่เข้ารับการอบรมมากกว่า 20 ชั่วโมง ใช้ 58 คน คิดเป็นร้อยละ 40.00 ครูที่ไม่ได้เข้ารับการอบรมใช้ 14 คน คิดเป็นร้อยละ 25.45 และครูที่เข้ารับการอบรมน้อยกว่า 20 ชั่วโมง ใช้ 31 คน คิดเป็นร้อยละ 20.94 การใช้บริการพูดคุยผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในการสอน ครูที่เข้ารับการอบรมมากกว่า 20 ชั่วโมง ใช้ 32 คน คิดเป็นร้อยละ 22.06 ครูที่เข้ารับการอบรมน้อยกว่า 20 ชั่วโมง ใช้ 24 คน คิดเป็นร้อยละ 16.21 ครูที่ไม่ได้เข้ารับการอบรมใช้ 7 คน คิดเป็นร้อยละ 12.72 การใช้บริการกระดานสนทนาในการสอน ครูที่เข้ารับการอบรมมากกว่า 20 ชั่วโมง ใช้ 25 คน คิดเป็นร้อยละ 17.24 ครูที่เข้ารับการอบรมน้อยกว่า 20 ชั่วโมง ใช้ 18 คน คิดเป็นร้อยละ 12.16 ครูที่ไม่ได้เข้ารับการอบรมใช้ 2 คน คิดเป็นร้อยละ 3.63

ตารางที่ 4 แสดงค่าเฉลี่ยเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของสภาพการใช้สื่ออินเทอร์เน็ตในการเรียนการสอนของครูสังคมศึกษา ด้านการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการติดต่อสื่อสาร

สภาพการใช้อินเทอร์เน็ต เพื่อการติดต่อสื่อสาร	ระดับใช้สื่ออินเทอร์เน็ตในการเรียนการสอนของครู																	
	ประสบการณ์ในการสอน									การเข้ารับการอบรม								
	ต่ำกว่า 5 ปี			5 – 10 ปี			มากกว่า 10 ปี			มากกว่า 20 ชั่วโมง			น้อยกว่า 20 ชั่วโมง			ไม่ได้อบรม		
	(N = 39)			(N = 21)			(N = 288)			(N = 145)			(N = 148)			(N = 55)		
$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	
1. การใช้ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail)																		
- e-mail ส่วนตัว จากเว็บไซต์เอกชน	4.15	1.40	ค่อนข้างมาก	4.63	0.80	มาก	3.96	0.98	ค่อนข้างมาก	4.06	1.08	ค่อนข้างมาก	4.00	1.21	ค่อนข้างมาก	4.42	1.01	ค่อนข้างมาก
- e-mail ส่วนตัว จากเว็บไซต์ของโรงเรียน	3.00	0.00	ค่อนข้างน้อย	3.00	0.00	ค่อนข้างน้อย	3.56	1.03	ค่อนข้างมาก	3.85	1.02	ค่อนข้างมาก	3.30	0.48	ค่อนข้างน้อย	1.00	0.00	น้อยที่สุด
- e-mail ส่วนกลางของหน่วยงาน จากเว็บไซต์เอกชน	3.00	0.00	ค่อนข้างน้อย	1.00	0.00	น้อยที่สุด	4.33	0.51	ค่อนข้างมาก	4.33	0.51	ค่อนข้างมาก	1.00	0.00	น้อยที่สุด	3.00	0.00	ค่อนข้างน้อย
- e-mail ส่วนกลางของหน่วยงาน จากเว็บไซต์ของโรงเรียน	3.00	0.00	ค่อนข้างน้อย	3.00	0.00	ค่อนข้างน้อย	4.07	1.20	ค่อนข้างมาก	4.44	1.01	ค่อนข้างมาก	3.66	0.51	ค่อนข้างมาก	1.00	0.00	น้อยที่สุด
2. การใช้ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) เพื่อการเรียนการสอน																		
- ติดต่อผู้เชี่ยวชาญ	3.72	0.46	ค่อนข้างมาก	4.20	0.83	ค่อนข้างมาก	4.17	1.02	ค่อนข้างมาก	4.07	0.91	ค่อนข้างมาก	3.71	0.82	ค่อนข้างมาก	4.66	0.86	มาก
- ให้คำปรึกษาแก่นักเรียน	3.33	0.51	ค่อนข้างน้อย	5.00	0.00	มาก	3.94	0.80	ค่อนข้างมาก	3.86	0.71	ค่อนข้างมาก	3.73	0.65	ค่อนข้างมาก	6.00	0.00	มากที่สุด
- เป็นช่องทางส่งงานของนักเรียน	3.00	0.50	ค่อนข้างน้อย	4.50	1.73	ค่อนข้างมาก	3.91	0.84	ค่อนข้างมาก	3.64	0.60	ค่อนข้างมาก	3.33	0.49	ค่อนข้างน้อย	4.71	1.70	มาก



ตารางที่ 4 (ต่อ)

สภาพการใช้อินเทอร์เน็ต เพื่อการติดต่อสื่อสาร	ระดับใช้สื่ออินเทอร์เน็ตในการเรียนการสอนของครู																		
	ประสบการณ์ในการสอน									การเข้ารับการอบรม									
	ต่ำกว่า 5 ปี			5 – 10 ปี			มากกว่า 10 ปี			มากกว่า 20 ชั่วโมง			น้อยกว่า 20 ชั่วโมง			ไม่ได้อบรม			
	(N = 39)			(N = 21)			(N = 288)			(N = 145)			(N = 148)			(N = 55)			
$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย		
3. การใช้บริการพูดคุยผ่านเครือข่าย																			
อินเทอร์เน็ต (chat) เพื่อการเรียนการสอน																			
-	ติดต่อผู้เชี่ยวชาญ	4.22	0.44	ค่อนข้างมาก	3.00	0.00	ค่อนข้างน้อย	4.14	0.53	ค่อนข้างมาก	4.33	0.65	ค่อนข้างมาก	3.88	0.33	ค่อนข้างน้อย	4.00	0.00	ค่อนข้างมาก
-	ตั้งกระทู้ร่วมกันอภิปราย	4.00	0.00	ค่อนข้างมาก	4.00	0.00	ค่อนข้างมาก	3.66	0.70	ค่อนข้างมาก	3.85	0.69	ค่อนข้างมาก	3.75	0.46	ค่อนข้างมาก	4.00	0.00	ค่อนข้างมาก
-	เป็นช่องทางการส่งงานของนักเรียน	3.66	0.51	ค่อนข้างมาก	3.00	0.00	ค่อนข้างน้อย	4.07	1.11	ค่อนข้างมาก	4.33	0.86	ค่อนข้างมาก	3.72	0.46	ค่อนข้างมาก	1.00	0.00	น้อยที่สุด
4. การใช้บริการกระดานสนทนา (web board)																			
เพื่อการเรียนการสอน																			
-	ติดต่อผู้เชี่ยวชาญ	5.00	0.00	มาก	4.00	0.00	ค่อนข้างมาก	4.08	1.67	ค่อนข้างมาก	4.33	1.30	ค่อนข้างมาก	5.00	1.41	มาก	1.00	0.00	น้อยที่สุด
-	ตั้งกระทู้ร่วมกันอภิปราย	4.33	0.70	ค่อนข้างมาก	3.00	0.00	ค่อนข้างน้อย	4.35	0.93	ค่อนข้างมาก	4.60	1.07	มาก	4.18	0.65	ค่อนข้างมาก	3.00	0.00	ค่อนข้างน้อย
-	เป็นช่องทางการส่งงานของนักเรียน	3.00	0.00	ค่อนข้างน้อย	4.00	0.00	ค่อนข้างมาก	4.10	1.19	ค่อนข้างมาก	4.40	0.51	ค่อนข้างมาก	3.50	0.70	ค่อนข้างน้อย	1.00	0.00	น้อยที่สุด
<b>รวม</b>		<b>3.68</b>	<b>0.77</b>	<b>ค่อนข้างมาก</b>	<b>4.00</b>	<b>0.83</b>	<b>ค่อนข้างมาก</b>	<b>3.72</b>	<b>0.87</b>	<b>ค่อนข้างมาก</b>	<b>3.78</b>	<b>0.80</b>	<b>ค่อนข้างมาก</b>	<b>3.61</b>	<b>0.67</b>	<b>ค่อนข้างมาก</b>	<b>3.91</b>	<b>1.31</b>	<b>ค่อนข้างมาก</b>

จากตารางที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพการใช้สื่ออินเทอร์เน็ตในการสอนของครูสังคมศึกษา ด้านการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการติดต่อสื่อสาร ตามประสบการณ์ในการสอน พบว่า โดยภาพรวมครูทุกกลุ่มมีการใช้สื่ออินเทอร์เน็ตในการสอนค่อนข้างมาก ทั้งนี้ 1) กลุ่มที่มีประสบการณ์ต่ำกว่า 5 ปี มีการใช้บริการกระดานสนทนา (web board) ในการติดต่อผู้เชี่ยวชาญมากที่สุด ใช้บริการไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) ส่วนตัวจากเว็บไซต์ของโรงเรียน ใช้บริการไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) ส่วนกลางของหน่วยงานจากเว็บไซต์เอกชนและจากเว็บไซต์ของโรงเรียน โดยใช้ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) และบริการกระดานสนทนา (Web board) เพื่อเป็นช่องทางการส่งงานของนักเรียนน้อยที่สุด 2) กลุ่มที่มีประสบการณ์ 5-10 ปี มีการใช้บริการไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) เพื่อให้คำปรึกษานักเรียนมากที่สุด และใช้บริการไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) ส่วนกลางของหน่วยงานจากเว็บไซต์เอกชนน้อยที่สุด 3) กลุ่มที่มีประสบการณ์มากกว่า 10 ปี มีการใช้บริการกระดานสนทนา (web board) ตั้งกระทู้ร่วมกันอภิปรายมากที่สุด และใช้บริการไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) ส่วนตัวจากเว็บไซต์ของโรงเรียนน้อยที่สุด

เมื่อแบ่งครูตามระยะเวลาในการฝึกอบรม พบว่า โดยภาพรวมครูทุกกลุ่มมีการใช้สื่ออินเทอร์เน็ตในการสอนค่อนข้างมาก ทั้งนี้ 1) ครูที่เข้ารับการอบรมมากกว่า 20 ชั่วโมง มีการใช้บริการกระดานสนทนา (web board) ตั้งกระทู้ร่วมกันอภิปราย มากที่สุด ใช้บริการไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) เป็นช่องทางการส่งงานของนักเรียนน้อยที่สุด 2) ครูที่เข้ารับการอบรมน้อยกว่า 20 ชั่วโมง มีการใช้บริการกระดานสนทนา (web board) ในการติดต่อผู้เชี่ยวชาญมากที่สุด ใช้บริการไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) ส่วนกลางของหน่วยงานจากเว็บไซต์เอกชนน้อยที่สุด 3) ครูที่ไม่ได้เข้ารับการอบรม มีการใช้บริการไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) เพื่อให้คำปรึกษานักเรียนมากที่สุด ใช้บริการไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) ส่วนตัวและส่วนกลางของหน่วยงานจากเว็บไซต์ของโรงเรียน ใช้บริการพูดคุยผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (chat) และใช้บริการกระดานสนทนา (web board) เป็นช่องทางการส่งงานของนักเรียน และใช้บริการกระดานสนทนา (web board) ในการติดต่อผู้เชี่ยวชาญน้อยที่สุด

ด้านการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการค้นหาข้อมูลในการเรียนรู้

ตารางที่ 5 แสดงจำนวน ค่าร้อยละของสภาพการใ้ใช้อินเทอร์เน็ตในการเรียนการสอนของครูสังกัดศึกษา ด้านการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการค้นหาข้อมูลในการเรียนรู้

สภาพการใช้อินเทอร์เน็ต เพื่อการค้นหาข้อมูลในการเรียนรู้	จำนวนครูผู้สอนที่ใช้อินเทอร์เน็ต (N=348)												รวม	
	ประสบการณ์ในการสอน						การเข้ารับการอบรม							
	ต่ำกว่า 5 ปี		5 – 10 ปี		มากกว่า 10 ปี		มากกว่า 20 ชั่วโมง		น้อยกว่า 20 ชั่วโมง		ไม่ได้อบรม			
	(N = 39)		(N = 21)		(N = 288)		(N = 145)		(N = 148)		(N = 55)			
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. การใช้บริการการสืบค้นข้อมูลเพื่อนำไปใช้ในการเรียนการสอน	35	89.74	18	85.17	245	85.06	138	95.17	119	34.20	41	74.54	298	85.63
2. การสืบค้นจากอินเทอร์เน็ตในชั้นเตรียมสอน	35	89.74	18	85.17	247	85.76	138	95.17	122	35.06	40	72.72	300	86.21
3. การนำข้อมูลที่ได้จากการสืบค้นจากอินเทอร์เน็ตมาใช้ในการเรียนการสอน	35	89.74	18	85.17	251	87.15	136	93.79	128	36.78	40	72.72	304	87.36
4. การค้นคว้าข้อมูลประเภทต่างๆเพื่อนำไปใช้ในการเรียนการสอน	36	92.30	21	100.00	250	86.80	134	92.41	127	36.49	46	86.63	307	88.22
5. การจัดกิจกรรมให้นักเรียนสืบค้นข้อมูลจากอินเทอร์เน็ต	32	82.05	17	80.95	262	91.31	132	91.03	135	38.79	44	80.00	311	89.37

ตารางที่ 5 (ต่อ)

สภาพการใช้อินเทอร์เน็ต เพื่อการค้นหาข้อมูลในการเรียนรู้	จำนวนครูผู้สอนที่ใช้อินเทอร์เน็ต (N=348)												รวม	
	ประสบการณ์ในการสอน						การเข้ารับการอบรม							
	ต่ำกว่า 5 ปี (N = 39)		5 – 10 ปี (N = 21)		มากกว่า 10 ปี (N = 288)		มากกว่า 20 ชั่วโมง (N = 145)		น้อยกว่า 20 ชั่วโมง (N = 148)		ไม่ได้อบรม (N = 55)			
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
6. การให้นักเรียนนำข้อมูลที่ได้สืบค้น จากอินเทอร์เน็ตมาใช้ในการเรียน	35	89.74	19	90.47	267	92.70	139	95.86	133	89.86	49	89.09	321	92.24
7. การมอบหมายให้นักเรียนนำเสนอ ผลงานที่ได้สืบค้นทางอินเทอร์เน็ต	34	87.17	19	90.47	246	85.41	122	84.13	126	85.13	51	92.72	299	85.92
8. การแนะนำวิธีการสืบค้นให้นักเรียน	35	89.74	21	100.00	243	84.37	136	93.79	115	77.70	48	87.27	299	85.92

จากตารางที่ 5 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพการใช้สื่ออินเทอร์เน็ตในการเรียนการสอนของครูสังกัดมหาวิทยาลัย ด้านการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการค้นหาข้อมูลในการเรียนรู้ พบว่า ในภาพรวม การใช้บริการการสืบค้นข้อมูลเพื่อนำไปใช้ในการเรียนการสอน มีจำนวน 298 คน คิดเป็นร้อยละ 85.63 การสืบค้นจากอินเทอร์เน็ตในชั้นเตรียมสอน มีจำนวน 300 คน คิดเป็นร้อยละ 86.21 การนำข้อมูลที่ได้จากการสืบค้นจากอินเทอร์เน็ตมาใช้ในการเรียนการสอน มีจำนวน 304 คน คิดเป็นร้อยละ 87.36 การค้นคว้าข้อมูลประเภทต่างๆเพื่อนำไปใช้ในการเรียนการสอน มีจำนวน 307 คน คิดเป็นร้อยละ 88.22 การจัดกิจกรรมให้นักเรียนสืบค้นข้อมูลจากอินเทอร์เน็ต มีจำนวน 311 คน คิดเป็นร้อยละ 89.37 การให้นักเรียนนำข้อมูลที่ได้สืบค้นจากอินเทอร์เน็ตมาใช้ในการเรียน มีจำนวน 321 คน คิดเป็นร้อยละ 92.24 การมอบหมายให้นักเรียนนำเสนอผลงานที่ได้สืบค้นทางอินเทอร์เน็ต มีจำนวน 299 คน คิดเป็นร้อยละ 85.92 การแนะนำวิธีการสืบค้นให้นักเรียน มีจำนวน 299 คน คิดเป็นร้อยละ 85.92

เมื่อแบ่งครูตามกลุ่มประสบการณ์ในการสอน พบว่า การใช้บริการการสืบค้นข้อมูลเพื่อนำไปใช้ในการเรียนการสอน ครูที่มีประสบการณ์น้อยกว่า 5 ปี ใช้ 35 คน คิดเป็นร้อยละ 89.74 ครูที่มีประสบการณ์ 5 – 10 ปี ใช้ 18 คน คิดเป็นร้อยละ 85.71 และครูที่มีประสบการณ์ 10 ปีขึ้นไป ใช้ 245 คน คิดเป็นร้อยละ 85.06 การสืบค้นจากอินเทอร์เน็ตในชั้นเตรียมสอน ครูที่มีประสบการณ์น้อยกว่า 5 ปี ใช้ 35 คน คิดเป็นร้อยละ 89.74 ครูที่มีประสบการณ์ 10 ปีขึ้นไป ใช้ 247 คน คิดเป็นร้อยละ 85.76 และครูที่มีประสบการณ์ 5 – 10 ปี ใช้ 18 คน คิดเป็นร้อยละ 85.71 การนำข้อมูลที่ได้จากการสืบค้นจากอินเทอร์เน็ตมาใช้ในการเรียนการสอน ครูที่มีประสบการณ์น้อยกว่า 5 ปี ใช้ 35 คน คิดเป็นร้อยละ 89.74 ครูที่มีประสบการณ์ 10 ปีขึ้นไป ใช้ 251 คน คิดเป็นร้อยละ 87.15 และครูที่มีประสบการณ์ 5 – 10 ปี ใช้ 18 คน คิดเป็นร้อยละ 85.71 การค้นคว้าข้อมูลประเภทต่างๆเพื่อนำไปใช้ในการเรียนการสอน ครูที่มีประสบการณ์ 5 – 10 ปี ใช้ 21 คน คิดเป็นร้อยละ 100.00 ครูที่มีประสบการณ์น้อยกว่า 5 ปี ใช้ 36 คน คิดเป็นร้อยละ 92.30 และครูที่มีประสบการณ์ 10 ปีขึ้นไป ใช้ 250 คน คิดเป็นร้อยละ 86.80 การจัดกิจกรรมให้นักเรียนสืบค้นข้อมูลจากอินเทอร์เน็ต ครูที่มีประสบการณ์ 10 ปีขึ้นไป ใช้ 262 คน คิดเป็นร้อยละ 91.31 ครูที่มีประสบการณ์น้อยกว่า 5 ปี ใช้ 32 คน คิดเป็นร้อยละ 82.05 และครูที่มีประสบการณ์ 5 – 10 ปี ใช้ 17 คน คิดเป็นร้อยละ 80.95 การให้นักเรียนนำข้อมูลที่ได้สืบค้นจากอินเทอร์เน็ตมาใช้ในการเรียน ครูที่มีประสบการณ์ 10 ปีขึ้นไป ใช้ 267 คน คิดเป็นร้อยละ 92.70 ครูที่มีประสบการณ์ 5 – 10 ปี ใช้ 19 คน คิดเป็นร้อยละ 90.47 และครูที่มีประสบการณ์น้อยกว่า 5 ปี ใช้ 35 คน คิดเป็นร้อยละ 89.74 การมอบหมายให้นักเรียนนำเสนอผลงานที่ได้สืบค้นทางอินเทอร์เน็ต ครูที่มีประสบการณ์ 5 – 10 ปี ใช้ 19 คน คิดเป็นร้อยละ 90.47 ครูที่มีประสบการณ์น้อยกว่า 5 ปี ใช้ 34 คน คิดเป็นร้อยละ 87.17 และครูที่มีประสบการณ์ 10



ปีขึ้นไป ใช้ 246 คน คิดเป็นร้อยละ 85.41 การแนะนำวิธีการสืบค้นให้นักเรียน ครูที่มีประสบการณ์ 5 – 10 ปี ใช้ 21 คน คิดเป็นร้อยละ 100.00 ครูที่มีประสบการณ์น้อยกว่า 5 ปี ใช้ 35 คน คิดเป็นร้อยละ 89.74 และครูที่มีประสบการณ์ 10 ปีขึ้นไป ใช้ 243 คน คิดเป็นร้อยละ 84.37

เมื่อแบ่งครูตามระยะเวลาในการฝึกอบรมพบว่า การใช้บริการการสืบค้นข้อมูลเพื่อนำไปใช้ในการเรียนการสอน ครูที่เข้ารับการอบรมมากกว่า 20 ชั่วโมง ใช้ 138 คน คิดเป็นร้อยละ 95.17 ครูที่เข้ารับการอบรมน้อยกว่า 20 ชั่วโมง ใช้ 119 คน คิดเป็นร้อยละ 80.40 ครูที่ไม่ได้เข้ารับการอบรมใช้ 41 คน คิดเป็นร้อยละ 74.54 การสืบค้นจากอินเทอร์เน็ตในชั้นเตรียมสอน ครูที่เข้ารับการอบรมมากกว่า 20 ชั่วโมง ใช้ 138 คน คิดเป็นร้อยละ 95.17 ครูที่เข้ารับการอบรมน้อยกว่า 20 ชั่วโมง ใช้ 122 คน คิดเป็นร้อยละ 82.43 ครูที่ไม่ได้เข้ารับการอบรมใช้ 40 คน คิดเป็นร้อยละ 72.72 การนำข้อมูลที่ได้จากการสืบค้นจากอินเทอร์เน็ตมาใช้ในการเรียนการสอน ครูที่เข้ารับการอบรมมากกว่า 20 ชั่วโมง ใช้ 136 คน คิดเป็นร้อยละ 93.79 ครูที่เข้ารับการอบรมน้อยกว่า 20 ชั่วโมง ใช้ 128 คน คิดเป็นร้อยละ 86.48 ครูที่ไม่ได้เข้ารับการอบรมใช้ 40 คน คิดเป็นร้อยละ 72.72 การค้นคว้าข้อมูลประเภทต่างๆเพื่อนำไปใช้ในการเรียนการสอน ครูที่เข้ารับการอบรมมากกว่า 20 ชั่วโมง ใช้ 134 คน คิดเป็นร้อยละ 92.41 ครูที่ไม่ได้เข้ารับการอบรมใช้ 46 คน คิดเป็นร้อยละ 86.63 และครูที่เข้ารับการอบรมน้อยกว่า 20 ชั่วโมง ใช้ 127 คน คิดเป็นร้อยละ 85.81 การจัดกิจกรรมให้นักเรียนสืบค้นข้อมูลจากอินเทอร์เน็ต ครูที่เข้ารับการอบรมน้อยกว่า 20 ชั่วโมง ใช้ 135 คน คิดเป็นร้อยละ 91.21 ครูที่เข้ารับการอบรมมากกว่า 20 ชั่วโมง ใช้ 132 คน คิดเป็นร้อยละ 91.03 ครูที่ไม่ได้เข้ารับการอบรมใช้ 44 คน คิดเป็นร้อยละ 80.00 การให้นักเรียนนำข้อมูลที่สืบค้นจากอินเทอร์เน็ตมาใช้ในการเรียน ครูที่เข้ารับการอบรมมากกว่า 20 ชั่วโมง ใช้ 139 คน คิดเป็นร้อยละ 95.86 ครูที่เข้ารับการอบรมน้อยกว่า 20 ชั่วโมง ใช้ 133 คน คิดเป็นร้อยละ 89.86 ครูที่ไม่ได้เข้ารับการอบรมใช้ 49 คน คิดเป็นร้อยละ 89.09 การมอบหมายให้นักเรียนนำเสนอผลงานที่ได้สืบค้นทางอินเทอร์เน็ต ครูที่เข้ารับการอบรมมากกว่า 20 ชั่วโมง ใช้ 122 คน คิดเป็นร้อยละ 95.86 ครูที่ไม่ได้เข้ารับการอบรมใช้ 48 คน คิดเป็นร้อยละ 92.72 และครูที่เข้ารับการอบรมน้อยกว่า 20 ชั่วโมง ใช้ 115 คน คิดเป็นร้อยละ 85.13 การแนะนำวิธีการสืบค้นให้นักเรียน ครูที่เข้ารับการอบรมมากกว่า 20 ชั่วโมง ใช้ 136 คน คิดเป็นร้อยละ 93.79 ครูที่ไม่ได้เข้ารับการอบรมใช้ 48 คน คิดเป็นร้อยละ 87.27 และครูที่เข้ารับการอบรมน้อยกว่า 20 ชั่วโมง ใช้ 115 คน คิดเป็นร้อยละ 77.70

ตารางที่ 6 แสดงค่าเฉลี่ยเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และความหมายของสภาพการใช้สื่ออินเทอร์เน็ตในการเรียนการสอนของครูผู้สอนด้านการใช้  
อินเทอร์เน็ตเพื่อการค้นหาข้อมูลในการเรียนรู้

สภาพการใช้อินเทอร์เน็ต เพื่อการค้นหาข้อมูลในการ เรียนรู้	ระดับใช้สื่ออินเทอร์เน็ตในการเรียนการสอนของครู																		
	ประสบการณ์ในการสอน									การเข้ารับการอบรม									
	ต่ำกว่า 5 ปี			5 – 10 ปี			มากกว่า 10 ปี			มากกว่า 20 ชั่วโมง			น้อยกว่า 20 ชั่วโมง			ไม่ได้อบรม			
	(N = 39)			(N = 21)			(N = 288)			(N = 145)			(N = 148)			(N = 55)			
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	
1. การใช้บริการการสืบค้นข้อมูลเพื่อนำไปใช้ในการเรียนการสอน																			
- สารศาสนา ศิลปกรรม	4.72	0.73	ค่อนข้างมาก	4.21	0.69	ค่อนข้างมาก	4.16	1.02	ค่อนข้างมาก	4.22	1.02	ค่อนข้างมาก	4.12	0.95	ค่อนข้างมาก	4.61	0.89	มาก	
- จริยธรรม	4.50	0.80	ค่อนข้างมาก	4.42	0.53	ค่อนข้างมาก	4.01	0.83	ค่อนข้างมาก	4.10	0.81	ค่อนข้างมาก	3.87	0.77	ค่อนข้างมาก	4.56	0.86	มาก	
- สารหน้าที่พลเมืองฯ	4.57	0.93	มาก	4.42	0.53	ค่อนข้างมาก	4.15	0.90	ค่อนข้างมาก	4.32	0.80	ค่อนข้างมาก	3.93	0.81	ค่อนข้างมาก	4.55	1.19	ค่อนข้างมาก	
- สารเศรษฐศาสตร์	4.84	0.76	มาก	4.69	0.63	มาก	4.09	0.94	ค่อนข้างมาก	4.36	0.90	ค่อนข้างมาก	3.90	0.92	ค่อนข้างมาก	4.63	0.84	มาก	
- สารประวัติศาสตร์	4.87	0.80	มาก	4.66	0.50	มาก	4.05	0.88	ค่อนข้างมาก	4.28	0.78	ค่อนข้างมาก	3.93	0.89	ค่อนข้างมาก	4.50	1.14	ค่อนข้างมาก	
- สารภูมิศาสตร์																			
2. การสืบค้นจากอินเทอร์เน็ตมาใช้ในการ ชั้นเตรียมสอน																			
- สืบค้นเนื้อหา ข้อมูล	4.87	0.71	มาก	4.81	0.75	มาก	4.18	1.00	ค่อนข้างมาก	4.46	0.92	ค่อนข้างมาก	3.97	0.91	ค่อนข้างมาก	4.74	1.11	มาก	
- สืบค้นวิธีการสอน	4.51	1.01	ค่อนข้างมาก	4.24	0.91	ค่อนข้างมาก	4.30	1.10	ค่อนข้างมาก	4.51	1.01	ค่อนข้างมาก	4.24	0.91	ค่อนข้างมาก	4.30	1.10	ค่อนข้างมาก	
- สืบค้นแบบฝึกหัด / แบบทดสอบ	4.14	0.99	ค่อนข้างมาก	4.15	0.86	ค่อนข้างมาก	4.83	0.93	มาก	4.14	0.99	ค่อนข้างมาก	4.15	0.86	ค่อนข้างมาก	4.83	0.93	มาก	
- สืบค้นสื่อประกอบการสอน	4.16	0.98	ค่อนข้างมาก	4.08	0.86	ค่อนข้างมาก	4.66	1.11	มาก	4.16	0.98	ค่อนข้างมาก	4.08	0.86	ค่อนข้างมาก	4.66	1.11	มาก	

ตารางที่ 6 (ต่อ)

สภาพการใช้อินเทอร์เน็ต เพื่อการค้นหาข้อมูลในการ เรียนรู้	ระดับใช้อินเทอร์เน็ตในการเรียนการสอนของครู																		
	ประสบการณ์ในการสอน									การเข้ารับการอบรม									
	ต่ำกว่า 5 ปี			5 – 10 ปี			มากกว่า 10 ปี			มากกว่า 20 ชั่วโมง			น้อยกว่า 20 ชั่วโมง			ไม่ได้อบรม			
	(N = 39)			(N = 21)			(N = 288)			(N = 145)			(N = 148)			(N = 55)			
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	
3. การนำข้อมูลที่ได้จากการสืบค้นจาก อินเทอร์เน็ตมาใช้ในการเรียนการสอน																			
- เป็นใบความรู้สำหรับนักเรียน	4.31	0.92	ค่อนข้างมาก	4.07	1.06	ค่อนข้างมาก	4.58	0.95	มาก	4.31	0.92	ค่อนข้างมาก	4.07	1.06	ค่อนข้างมาก	4.58	0.95	มาก	
- เป็นความรู้เพิ่มเติมของครู	4.39	0.89	ค่อนข้างมาก	4.20	0.99	ค่อนข้างมาก	4.53	1.03	ค่อนข้างมาก	4.39	0.89	ค่อนข้างมาก	4.20	0.99	ค่อนข้างมาก	4.53	1.03	ค่อนข้างมาก	
- จัดทำเป็นแบบฝึกหัด	4.40	0.96	ค่อนข้างมาก	4.16	0.97	ค่อนข้างมาก	4.60	1.05	มาก	4.40	0.96	ค่อนข้างมาก	4.16	0.97	ค่อนข้างมาก	4.60	1.05	มาก	
- นำเหตุการณ์ปัจจุบันมาเป็น ตัวอย่าง	4.38	0.88	ค่อนข้างมาก	4.35	0.88	ค่อนข้างมาก	4.70	0.95	มาก	4.38	0.88	ค่อนข้างมาก	4.35	0.88	ค่อนข้างมาก	4.70	0.95	มาก	
4. การค้นคว้าข้อมูลประเภทต่างๆเพื่อ นำไปสอน																			
- ข้อความ เนื้อหา ความรู้	4.30	0.99	ค่อนข้างมาก	4.06	0.97	ค่อนข้างมาก	4.39	1.09	ค่อนข้างมาก	4.30	0.99	ค่อนข้างมาก	4.06	0.97	ค่อนข้างมาก	4.39	1.09	ค่อนข้างมาก	
- รูปภาพ	4.27	0.97	ค่อนข้างมาก	4.09	1.01	ค่อนข้างมาก	4.33	1.26	ค่อนข้างมาก	4.27	0.97	ค่อนข้างมาก	4.09	1.01	ค่อนข้างมาก	4.33	1.26	ค่อนข้างมาก	
- เสียง	4.60	1.05	มาก	4.18	0.87	ค่อนข้างมาก	3.66	2.30	ค่อนข้างมาก	4.60	1.05	มาก	4.18	0.87	ค่อนข้างมาก	3.66	2.30	ค่อนข้างมาก	
- สื่อ /โปรแกรมสำเร็จรูป	4.00	1.00	ค่อนข้างมาก	3.93	1.12	ค่อนข้างมาก	3.25	2.06	ค่อนข้างน้อย	4.00	1.00	ค่อนข้างมาก	3.93	1.12	ค่อนข้างมาก	3.25	2.06	ค่อนข้างน้อย	

ตารางที่ 6 (ต่อ)

ระดับใช้สื่ออินเทอร์เน็ตในการเรียนการสอนของครู

สภาพการใช้อินเทอร์เน็ต เพื่อการค้นหาข้อมูลในการ เรียนรู้	ประสบการณ์ในการสอน						การเข้ารับการอบรม											
	ต่ำกว่า 5 ปี		5 - 10 ปี		มากกว่า 10 ปี		มากกว่า 20 ชั่วโมง		น้อยกว่า 20 ชั่วโมง		ไม่ได้อบรม							
	(N = 39)		(N = 21)		(N = 288)		(N = 145)		(N = 148)		(N = 55)							
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย			
5. กลุ่มสาระที่จัดกิจกรรมให้นักเรียน สืบค้นข้อมูลจากอินเทอร์เน็ต																		
- สาระศาสนา ศีลธรรม จริยธรรม	4.20	0.94	ค่อนข้างมาก	4.17	0.97	ค่อนข้างมาก	4.42	0.97	ค่อนข้างมาก	4.20	0.94	ค่อนข้างมาก	4.17	0.97	ค่อนข้างมาก	4.42	0.97	ค่อนข้างมาก
- สาระหน้าที่พลเมือง วัฒนธรรม และการดำเนินชีวิตในสังคม	3.94	1.02	ค่อนข้างมาก	4.04	0.76	ค่อนข้างมาก	4.19	1.24	ค่อนข้างมาก	3.94	1.02	ค่อนข้างมาก	4.04	0.76	ค่อนข้างมาก	4.19	1.24	ค่อนข้างมาก
- สาระเศรษฐศาสตร์	4.14	1.00	ค่อนข้างมาก	4.19	0.73	ค่อนข้างมาก	4.23	0.83	ค่อนข้างมาก	4.14	1.07	ค่อนข้างมาก	3.74	0.73	ค่อนข้างมาก	4.23	0.83	ค่อนข้างมาก
- สาระประวัติศาสตร์	4.16	1.14	ค่อนข้างมาก	4.23	0.90	ค่อนข้างมาก	4.80	1.10	มาก	4.16	1.14	ค่อนข้างมาก	3.80	0.90	ค่อนข้างมาก	4.80	1.10	มาก
- สาระภูมิศาสตร์	4.38	0.92	ค่อนข้างมาก	3.97	0.92	ค่อนข้างมาก	4.19	1.12	ค่อนข้างมาก	4.38	0.92	ค่อนข้างมาก	3.78	0.92	ค่อนข้างมาก	4.19	1.12	ค่อนข้างมาก
6. การให้นักเรียนนำข้อมูลที่ได้สืบค้น จากอินเทอร์เน็ตมาใช้ในการเรียน																		
- อ่านเพื่อเป็นความรู้เพิ่มเติม	4.42	0.85	ค่อนข้างมาก	4.19	0.91	ค่อนข้างมาก	4.50	1.02	ค่อนข้างมาก	4.42	0.85	ค่อนข้างมาก	4.19	0.91	ค่อนข้างมาก	4.50	1.02	ค่อนข้างมาก
- เพื่อทำรายงาน หรือแบบฝึกหัด	4.11	1.06	ค่อนข้างมาก	4.03	0.84	ค่อนข้างมาก	4.47	1.16	ค่อนข้างมาก	4.11	1.06	ค่อนข้างมาก	4.03	0.84	ค่อนข้างมาก	4.47	1.16	ค่อนข้างมาก
- นำข้อมูลที่เป็นเหตุการณ์ปัจจุบัน มาวิเคราะห์ / เป็นกรณีตัวอย่าง	4.26	0.86	ค่อนข้างมาก	4.11	0.80	ค่อนข้างมาก	4.45	1.10	ค่อนข้างมาก	4.26	0.86	ค่อนข้างมาก	4.11	0.80	ค่อนข้างมาก	4.45	1.10	ค่อนข้างมาก

ตารางที่ 6 (ต่อ)

สภาพการใช้อินเทอร์เน็ต เพื่อการค้นหาข้อมูลในการ เรียนรู้	ระดับใช้สื่ออินเทอร์เน็ตในการเรียนการสอนของครู																	
	ประสบการณ์ในการสอน									การเข้ารับการอบรม								
	ต่ำกว่า 5 ปี (N = 39)			5 – 10 ปี (N = 21)			มากกว่า 10 ปี (N = 288)			มากกว่า 20 ชั่วโมง (N = 145)			น้อยกว่า 20 ชั่วโมง (N = 148)			ไม่ได้อบรม (N = 55)		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
7. การมอบหมายให้นักเรียนนำเสนอ ผลงานที่ได้สืบค้นทางอินเทอร์เน็ต																		
- เสนอเป็นรูปเล่มรายงาน/ โครงการ	4.88	0.81	มาก	4.15	0.55	ค่อนข้างมาก	4.02	1.05	ค่อนข้างมาก	4.07	1.15	ค่อนข้างมาก	4.09	0.88	ค่อนข้างมาก	4.34	1.09	ค่อนข้างมาก
- นำเสนอหน้าชั้นเรียน	4.75	0.84	มาก	4.00	0.77	ค่อนข้างมาก	4.05	0.99	ค่อนข้างมาก	4.15	1.07	ค่อนข้างมาก	4.00	0.86	ค่อนข้างมาก	4.38	1.01	ค่อนข้างมาก
- โดยการสร้างโฮมเพจ (homepage) / บล็อก (blog)	4.50	0.70	ค่อนข้างมาก	3.00	0.00	ค่อนข้างน้อย	3.55	1.53	ค่อนข้างน้อย	3.72	2.00	ค่อนข้างมาก	3.30	0.67	ค่อนข้างน้อย	4.50	0.70	ค่อนข้างมาก
8. การแนะนำวิธีการสืบค้นให้นักเรียน																		
- แนะนำวิธีการสืบค้น	4.21	0.97	ค่อนข้างมาก	4.00	0.00	ค่อนข้างมาก	3.99	0.95	ค่อนข้างมาก	4.09	1.00	ค่อนข้างมาก	3.86	0.68	ค่อนข้างมาก	4.05	1.23	ค่อนข้างมาก
- แนะนำเว็บไซต์ที่ใช้ในการ สืบค้น	4.25	0.84	ค่อนข้างมาก	4.07	0.73	ค่อนข้างมาก	4.09	0.96	ค่อนข้างมาก	4.03	1.08	ค่อนข้างมาก	4.17	0.79	ค่อนข้างมาก	4.20	0.80	ค่อนข้างมาก
- แนะนำคำสำคัญ (key word) ใน การสืบค้น	4.46	0.87	ค่อนข้างมาก	4.20	0.83	ค่อนข้างมาก	4.21	0.95	ค่อนข้างมาก	4.64	0.81	มาก	4.06	0.86	ค่อนข้างมาก	3.80	1.01	ค่อนข้างมาก

ศูนย์วิทยุทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ตารางที่ 6 (ต่อ)

สภาพการใช้อินเทอร์เน็ต เพื่อการค้นหาข้อมูลในการ เรียนรู้	ระดับใช้สื่ออินเทอร์เน็ตในการเรียนการสอนของครู																	
	ประสบการณ์ในการสอน									การเข้ารับการอบรม								
	ต่ำกว่า 5 ปี (N = 39)			5 – 10 ปี (N = 21)			มากกว่า 10 ปี (N = 288)			มากกว่า 20 ชั่วโมง (N = 145)			น้อยกว่า 20 ชั่วโมง (N = 148)			ไม่ได้อบรม (N = 55)		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
9. ท่านจัดกลุ่มในการมอบหมายให้ นักเรียนสืบค้นทางอินเทอร์เน็ตอย่างไร																		
- รายบุคคล	4.33	1.23	ค่อนข้างมาก	3.66	0.57	ค่อนข้างมาก	3.99	1.06	ค่อนข้างมาก	4.16	1.09	ค่อนข้างมาก	4.04	1.05	ค่อนข้างมาก	3.56	1.00	ค่อนข้างมาก
- กลุ่มย่อย 2 – 4 คน	4.33	1.32	ค่อนข้างมาก	3.87	0.83	ค่อนข้างมาก	3.95	1.04	ค่อนข้างมาก	4.09	1.11	ค่อนข้างมาก	3.85	0.96	ค่อนข้างมาก	4.03	1.18	ค่อนข้างมาก
- กลุ่มใหญ่ 5 คนขึ้นไป	3.72	0.96	ค่อนข้างมาก	4.18	0.71	ค่อนข้างมาก	3.95	1.13	ค่อนข้างมาก	3.72	0.96	ค่อนข้างมาก	4.18	0.71	ค่อนข้างมาก	3.95	1.13	ค่อนข้างมาก
<b>รวม</b>	<b>4.55</b>	<b>0.62</b>	<b>ค่อนข้างมาก</b>	<b>4.29</b>	<b>0.50</b>	<b>ค่อนข้างมาก</b>	<b>3.97</b>	<b>0.88</b>	<b>ค่อนข้างมาก</b>	<b>4.10</b>	<b>0.88</b>	<b>ค่อนข้างมาก</b>	<b>3.94</b>	<b>0.78</b>	<b>ค่อนข้างมาก</b>	<b>4.25</b>	<b>0.95</b>	<b>ค่อนข้างมาก</b>

จากตารางที่ 6 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพการใช้สื่ออินเทอร์เน็ตในการสอนของครูสังคมศึกษา ด้านการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการค้นหาข้อมูลในการเรียนรู้ ตามประสบการณ์ในการสอน พบว่า โดยภาพรวมครูทุกกลุ่มมีการใช้สื่ออินเทอร์เน็ตในการสอนค่อนข้างมาก ทั้งนี้ 1) กลุ่มที่มีประสบการณ์ต่ำกว่า 5 ปี มีการมอบหมายให้นักเรียนนำเสนอผลงานที่ได้สืบค้นทางอินเทอร์เน็ตเป็นรูปเล่มรายงานและโครงการมากที่สุด สืบค้นทางอินเทอร์เน็ตโดยจัดกลุ่มนักเรียนเป็นกลุ่มใหญ่ 5 คนขึ้นไปน้อยที่สุด 2) กลุ่มที่มีประสบการณ์ 5-10 ปี มีการสืบค้นเนื้อหา ข้อมูลจากอินเทอร์เน็ตในชั้นเตรียมการสอนมากที่สุด มอบหมายให้นักเรียนนำเสนอผลงานที่ได้สืบค้นทางอินเทอร์เน็ตโดยการสร้างโฮมเพจ (homepage) และบล็อก (blog) น้อยที่สุด 3) กลุ่มที่มีประสบการณ์ 10 ปีขึ้นไป มีการจัดกิจกรรมให้นักเรียนสืบค้นข้อมูลจากอินเทอร์เน็ตในสาระเศรษฐศาสตร์มากที่สุด ค้นคว้าข้อมูลประเภทสื่อและโปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อนำไปสอนน้อยที่สุด

เมื่อแบ่งครูตามระยะเวลาในการฝึกอบรม พบว่า โดยภาพรวมครูทุกกลุ่มมีการใช้สื่ออินเทอร์เน็ตในการสอนค่อนข้างมาก ทั้งนี้ 1) ครูที่เข้ารับการอบรมมากกว่า 20 ชั่วโมง มีการแนะนำคำสำคัญ (key word) ในการสืบค้นมากที่สุด มอบหมายให้นักเรียนนำเสนอผลงานที่ได้สืบค้นทางอินเทอร์เน็ตโดยการสร้างโฮมเพจ (homepage) และบล็อก (blog) และสืบค้นทางอินเทอร์เน็ตโดยจัดกลุ่มนักเรียนเป็นกลุ่มใหญ่ 5 คนขึ้นไปน้อยที่สุด 2) ครูที่เข้ารับการอบรมน้อยกว่า 20 ชั่วโมง มีการนำเหตุการณ์ปัจจุบันมาเป็นตัวอย่างที่ได้จากการสืบค้นจากอินเทอร์เน็ตมาใช้ในการเรียนการสอนมากที่สุด มอบหมายให้นักเรียนนำเสนอผลงานที่ได้สืบค้นทางอินเทอร์เน็ตโดยการสร้างโฮมเพจ (homepage) และบล็อก (blog) น้อยที่สุด 3) ครูที่ไม่ได้เข้ารับการอบรมมีการสืบค้นแบบฝึกหัดและแบบทดสอบจากอินเทอร์เน็ตมาใช้ในชั้นเตรียมสอนมากที่สุด ค้นคว้าข้อมูลประเภทสื่อและโปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อนำไปสอนน้อยที่สุด

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ด้านการใช้อินเทอร์เน็ตเป็นสื่อในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน

ตารางที่ 7 แสดงจำนวนและค่าร้อยละของสภาพการใช้อินเทอร์เน็ตในการเรียนการสอนของครูสังกัดมหาวิทยาลัย ด้านการใช้อินเทอร์เน็ตเป็นสื่อในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน

สภาพการใช้อินเทอร์เน็ต เพื่อเป็นสื่อในการจัดกิจกรรมการ เรียนการสอน	จำนวนครูผู้สอนที่ใช้อินเทอร์เน็ต (N=348)												รวม	
	ประสบการณ์ในการสอน						การเข้ารับการอบรม							
	ต่ำกว่า 5 ปี		5 – 10 ปี		มากกว่า 10 ปี		มากกว่า 20 ชั่วโมง		น้อยกว่า 20 ชั่วโมง		ไม่ได้อบรม			
	(N = 39)		(N = 21)		(N = 288)		(N = 145)		(N = 148)		(N = 55)			
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. การใช้การเรียนการสอนบนเว็บไซต์ กลุ่มสาระการเรียนรู้สังคมศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม	5	12.82	7	33.33	78	27.08	46	31.72	32	21.62	12	21.81	90	25.86
2. การนำการเรียนการสอนบน อินเทอร์เน็ตมาประเมินผลในการเรียน	4	10.25	6	28.57	58	20.13	34	23.44	26	17.56	8	14.54	68	19.54
3. การใช้เวลาในการจัดกิจกรรมการ เรียนการสอนบนอินเทอร์เน็ต	5	12.82	7	33.33	60	20.83	37	25.51	26	17.56	9	16.36	72	20.69

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

จากตารางที่ 7 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพการใช้สื่ออินเทอร์เน็ตในการเรียนการสอนของครูสังกัดศึกษา ด้านการใช้อินเทอร์เน็ตเป็นสื่อในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน พบว่า ในภาพรวม การใช้การเรียนการสอนบนเว็บในกลุ่มสาระการเรียนรู้สังคมศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม มีจำนวน 90 คน คิดเป็นร้อยละ 25.86 การนำการเรียนการสอนบนอินเทอร์เน็ตมาประเมินผลในการเรียน มีจำนวน 68 คน คิดเป็นร้อยละ 19.54 การใช้เวลาในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนบนอินเทอร์เน็ต มีจำนวน 72 คน คิดเป็นร้อยละ 20.69

เมื่อแบ่งครูตามกลุ่มประสบการณ์ในการสอน พบว่า การใช้การเรียนการสอนบนเว็บในกลุ่มสาระการเรียนรู้สังคมศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม ครูที่มีประสบการณ์ 5 – 10 ปี ใช้ 7 คน คิดเป็นร้อยละ 33.33 ครูที่มีประสบการณ์ 10 ปีขึ้นไป ใช้ 78 คน คิดเป็นร้อยละ 27.08 และครูที่มีประสบการณ์น้อยกว่า 5 ปี ใช้ 5 คน คิดเป็นร้อยละ 12.82 การนำการเรียนการสอนบนอินเทอร์เน็ตมาประเมินผลในการเรียน ครูที่มีประสบการณ์ 5 – 10 ปี ใช้ 6 คน คิดเป็นร้อยละ 28.57 ครูที่มีประสบการณ์ 10 ปีขึ้นไป ใช้ 58 คน คิดเป็นร้อยละ 20.13 และครูที่มีประสบการณ์น้อยกว่า 5 ปี ใช้ 4 คน คิดเป็นร้อยละ 10.25 การใช้เวลาในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนบนอินเทอร์เน็ต ครูที่มีประสบการณ์ 5 – 10 ปี ใช้ 7 คน คิดเป็นร้อยละ 33.33 ครูที่มีประสบการณ์ 10 ปีขึ้นไป ใช้ 60 คน คิดเป็นร้อยละ 20.83 และครูที่มีประสบการณ์น้อยกว่า 5 ปี ใช้ 5 คน คิดเป็นร้อยละ 12.82

เมื่อแบ่งครูตามการฝึกอบรมการใช้อินเทอร์เน็ต พบว่า การใช้การเรียนการสอนบนเว็บในกลุ่มสาระการเรียนรู้สังคมศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม ครูที่เข้ารับการอบรมมากกว่า 20 ชั่วโมง ใช้ 46 คน คิดเป็นร้อยละ 31.72 ครูที่ไม่ได้เข้ารับการอบรมใช้ 12 คน คิดเป็นร้อยละ 21.81 และครูที่เข้ารับการอบรมน้อยกว่า 20 ชั่วโมง ใช้ 32 คน คิดเป็นร้อยละ 21.62 การนำการเรียนการสอนบนอินเทอร์เน็ตมาประเมินผลในการเรียน ครูที่เข้ารับการอบรมมากกว่า 20 ชั่วโมง ใช้ 34 คน คิดเป็นร้อยละ 23.44 ครูที่เข้ารับการอบรมน้อยกว่า 20 ชั่วโมง ใช้ 26 คน คิดเป็นร้อยละ 17.56 และครูที่ไม่ได้เข้ารับการอบรมใช้ 8 คน คิดเป็นร้อยละ 14.54 การใช้เวลาในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนบนอินเทอร์เน็ต ครูที่เข้ารับการอบรมมากกว่า 20 ชั่วโมง ใช้ 37 คน คิดเป็นร้อยละ 25.51 ครูที่เข้ารับการอบรมน้อยกว่า 20 ชั่วโมง ใช้ 26 คน คิดเป็นร้อยละ 17.56 ครูที่ไม่ได้เข้ารับการอบรมใช้ 9 คน คิดเป็นร้อยละ 16.36

ตารางที่ 8 แสดงค่าเฉลี่ยเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และความหมายของสภาพการใช้สื่ออินเทอร์เน็ตในการเรียนการสอนของครูกลุ่มสาระการเรียนรู้สังคมศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม ด้านการใช้อินเทอร์เน็ตเป็นสื่อในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน

สภาพการใช้อินเทอร์เน็ต เป็นสื่อในการจัดกิจกรรม การเรียนการสอน	ระดับใช้สื่ออินเทอร์เน็ตในการเรียนการสอนของครู																	
	ประสบการณ์ในการสอน									การเข้ารับการอบรม								
	ต่ำกว่า 5 ปี			5 – 10 ปี			มากกว่า 10 ปี			มากกว่า 20 ชั่วโมง			น้อยกว่า 20 ชั่วโมง			ไม่ได้อบรม		
	(N = 39)			(N = 21)			(N = 288)			(N = 145)			(N = 148)			(N = 55)		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
1. สาระที่มีการเรียนการสอนบนเว็บ																		
- สาระศาสนา ศีลธรรม จริยธรรม	4.35	1.28	ค่อนข้างมาก	4.00	0.73	ค่อนข้างมาก	3.00	1.73	ค่อนข้างน้อย	4.35	1.28	ค่อนข้างมาก	4.00	0.73	ค่อนข้างมาก	3.00	1.73	ค่อนข้างน้อย
- สาระหน้าที่พลเมือง วัฒนธรรม และการดำเนินชีวิตในสังคม	3.86	0.95	ค่อนข้างมาก	3.00	0.00	ค่อนข้างน้อย	3.60	1.67	ค่อนข้างมาก	3.86	0.95	ค่อนข้างมาก	3.00	0.00	ค่อนข้างน้อย	3.60	1.67	ค่อนข้างมาก
- สาระเศรษฐศาสตร์	3.70	1.23	ค่อนข้างมาก	3.46	0.74	ค่อนข้างน้อย	3.25	1.50	ค่อนข้างน้อย	3.70	1.23	ค่อนข้างมาก	3.46	0.74	ค่อนข้างน้อย	3.25	1.50	ค่อนข้างน้อย
- สาระประวัติศาสตร์	4.12	1.05	ค่อนข้างมาก	4.08	0.51	ค่อนข้างมาก	2.50	2.12	น้อย	4.12	1.05	ค่อนข้างมาก	4.08	0.51	ค่อนข้างมาก	2.50	2.12	น้อย
- สาระภูมิศาสตร์	4.35	0.82	ค่อนข้างมาก	4.18	0.75	ค่อนข้างมาก	3.75	1.16	ค่อนข้างมาก	4.35	0.82	ค่อนข้างมาก	4.18	0.75	ค่อนข้างมาก	3.75	1.16	ค่อนข้างมาก
2. ผู้จัดทำบทเรียนช่วยสอนบนเว็บ																		
- ตนเอง	4.26	1.21	ค่อนข้างมาก	3.87	0.83	ค่อนข้างมาก	4.00	1.54	ค่อนข้างมาก	4.26	1.21	ค่อนข้างมาก	3.87	0.83	ค่อนข้างมาก	4.00	1.54	ค่อนข้างมาก
- นักเรียน	4.15	1.01	ค่อนข้างมาก	3.80	0.63	ค่อนข้างมาก	3.33	1.15	ค่อนข้างน้อย	4.15	1.01	ค่อนข้างมาก	3.80	0.63	ค่อนข้างมาก	3.33	1.15	ค่อนข้างน้อย
- นำเว็บไซต์ที่โรงเรียนสร้างไว้ แล้ว มาประกอบการสอน	3.94	0.70	ค่อนข้างมาก	4.00	0.63	ค่อนข้างมาก	3.50	1.00	ค่อนข้างน้อย	3.94	0.70	ค่อนข้างมาก	4.00	0.63	ค่อนข้างมาก	3.50	1.00	ค่อนข้างน้อย
- นำเว็บไซต์ที่เอกชนได้จัดสร้าง ไว้แล้ว มาประกอบการสอน	3.57	1.16	ค่อนข้างมาก	4.00	0.70	ค่อนข้างมาก	3.60	0.89	ค่อนข้างมาก	3.57	1.16	ค่อนข้างมาก	4.00	0.70	ค่อนข้างมาก	3.60	0.89	ค่อนข้างมาก



ตารางที่ 8 (ต่อ)

สภาพการใช้อินเทอร์เน็ต เป็นสื่อในการจัดกิจกรรม การเรียนการสอน	ระดับใช้สื่ออินเทอร์เน็ตในการเรียนการสอนของครู																	
	ประสบการณ์ในการสอน									การเข้ารับการอบรม								
	ต่ำกว่า 5 ปี			5 – 10 ปี			มากกว่า 10 ปี			มากกว่า 20 ชั่วโมง			น้อยกว่า 20 ชั่วโมง			ไม่ได้อบรม		
	(N = 39)			(N = 21)			(N = 288)			(N = 145)			(N = 148)			(N = 55)		
$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	
3. สื่อการสอนบนอินเทอร์เน็ต																		
- เว็บไซต์ประจำวิชา	4.47	1.02	ค่อนข้างมาก	3.90	0.73	ค่อนข้างมาก	4.22	0.66	ค่อนข้างมาก	4.47	1.02	ค่อนข้างมาก	3.90	0.73	ค่อนข้างมาก	4.22	0.66	ค่อนข้างมาก
- E-Learning ในเนื้อหาสาระนั้นๆ	4.34	0.93	ค่อนข้างมาก	3.90	0.87	ค่อนข้างมาก	3.66	0.81	ค่อนข้างมาก	4.34	0.93	ค่อนข้างมาก	3.90	0.87	ค่อนข้างมาก	3.66	0.81	ค่อนข้างมาก
- กระดานสนทนา (Web board) ประจำวิชา	3.25	1.35	ค่อนข้างน้อย	4.00	1.73	ค่อนข้างมาก	3.00	0.00	ค่อนข้างน้อย	3.25	1.35	ค่อนข้างน้อย	4.00	1.73	ค่อนข้างมาก	3.00	0.00	ค่อนข้างน้อย
- Blog สำหรับส่งงาน/แลกเปลี่ยนความเห็น	3.55	0.72	ค่อนข้างน้อย	3.00	0.00	ค่อนข้างน้อย	3.00	0.00	ค่อนข้างน้อย	3.55	0.72	ค่อนข้างน้อย	3.00	0.00	ค่อนข้างน้อย	3.00	0.00	ค่อนข้างน้อย
4. การนำการเรียนการสอนบนอินเทอร์เน็ตมาประเมินผลในการเรียน																		
- ระบุให้เป็นกิจกรรมในจุดประสงค์ย่อยในรายวิชา	4.61	1.12	มาก	4.00	0.57	ค่อนข้างมาก	2.00	0.00	ค่อนข้างน้อย	4.61	1.12	มาก	4.00	0.57	ค่อนข้างมาก	2.00	0.00	น้อย
- เป็นส่วนหนึ่งของคะแนนเก็บในวิชาเรียน	4.25	0.92	ค่อนข้างมาก	4.00	0.88	ค่อนข้างมาก	4.37	1.30	ค่อนข้างมาก	4.25	0.92	ค่อนข้างมาก	4.00	0.88	ค่อนข้างมาก	4.37	1.30	ค่อนข้างมาก
- เป็นส่วนหนึ่งของคะแนนเจตคติ	4.16	1.64	ค่อนข้างมาก	3.50	0.70	ค่อนข้างน้อย	3.33	1.15	ค่อนข้างน้อย	4.16	1.64	ค่อนข้างมาก	3.50	0.70	ค่อนข้างน้อย	3.33	1.15	ค่อนข้างน้อย

ตารางที่ 8 (ต่อ)

สภาพการใช้อินเทอร์เน็ต เพื่อการค้นหาข้อมูลในการ เรียนรู้	ระดับใช้สื่ออินเทอร์เน็ตในการเรียนการสอนของครู																		
	ประสบการณ์ในการสอน									การเข้ารับการอบรม									
	ต่ำกว่า 5 ปี			5 – 10 ปี			มากกว่า 10 ปี			มากกว่า 20 ชั่วโมง			น้อยกว่า 20 ชั่วโมง			ไม่ได้อบรม			
	(N = 39)			(N = 21)			(N = 288)			(N = 145)			(N = 148)			(N = 55)			
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	
5. การใช้เวลาในการจัดกิจกรรมการ เรียนการสอนบนอินเทอร์เน็ต																			
- ในเวลาเรียน	4.11	1.11	ค่อนข้างมาก	2.20	1.09	น้อย	3.75	1.25	ค่อนข้างมาก	4.11	1.11	ค่อนข้างมาก	2.20	1.09	น้อย	3.75	1.25	ค่อนข้างมาก	
- นอกเวลาเรียน	4.38	0.86	ค่อนข้างมาก	3.87	0.83	ค่อนข้างมาก	3.50	0.00	ค่อนข้างน้อย	4.38	0.86	ค่อนข้างมาก	3.87	0.83	ค่อนข้างมาก	3.50	1.00	ค่อนข้างน้อย	
- อีสระ ไม่กำหนดเวลาในการ เรียน	3.61	1.14	ค่อนข้างมาก	3.90	0.53	ค่อนข้างมาก	4.16	0.00	ค่อนข้างมาก	3.61	1.14	ค่อนข้างมาก	3.90	0.53	ค่อนข้างมาก	4.16	1.16	ค่อนข้างมาก	
<b>รวม</b>	<b>3.69</b>	<b>1.21</b>	<b>ค่อนข้างมาก</b>	<b>3.92</b>	<b>0.40</b>	<b>ค่อนข้างมาก</b>	<b>3.90</b>	<b>0.90</b>	<b>ค่อนข้างมาก</b>	<b>3.90</b>	<b>1.08</b>	<b>ค่อนข้างมาก</b>	<b>3.81</b>	<b>0.58</b>	<b>ค่อนข้างมาก</b>	<b>4.06</b>	<b>0.85</b>	<b>ค่อนข้างมาก</b>	

จากตารางที่ 8 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพการใช้สื่ออินเทอร์เน็ตในการสอนของครูสังคมศึกษา ด้านการใช้อินเทอร์เน็ตเป็นสื่อในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนตามประสบการณ์ในการสอน พบว่า โดยภาพรวมครูทุกกลุ่มมีการใช้สื่ออินเทอร์เน็ตในการสอนค่อนข้างมาก ทั้งนี้ 1) กลุ่มที่มีประสบการณ์ต่ำกว่า 5 ปี ในรายละเอียดครูประเมินผลโดยระบุให้ เป็นกิจกรรมในจุดประสงค์ย่อยในรายวิชามากที่สุด กระดานสนทนา (web board) เป็นสื่อการสอนบนอินเทอร์เน็ตน้อยที่สุด 2) กลุ่มที่มีประสบการณ์ 5-10 ปี ในรายละเอียดสาระภูมิศาสตร์ เป็นสาระที่มีการเรียนการสอนบนเว็บมากที่สุด การจัดกิจกรรมการเรียนการสอนบนอินเทอร์เน็ตในเวลาเรียนน้อยที่สุด 3) กลุ่มที่มีประสบการณ์มากกว่า 10 ปี ในรายละเอียดครูประเมินผลโดยเป็นส่วนหนึ่งของคะแนนเก็บในวิชาเรียนมากที่สุด ครูประเมินผลโดยระบุให้ เป็นกิจกรรมในจุดประสงค์ย่อยในรายวิชาน้อยที่สุด

เมื่อแบ่งครูตามระยะเวลาในการฝึกอบรม พบว่า โดยภาพรวมครูทุกกลุ่มมีการใช้สื่ออินเทอร์เน็ตในการสอนค่อนข้างมาก ทั้งนี้ 1) ครูที่เข้ารับการอบรมมากกว่า 20 ชั่วโมง มีการประเมินผลโดยเป็นส่วนหนึ่งของคะแนนเก็บในวิชาเรียนมากที่สุด ใช้กระดานสนทนา (web board) เป็นสื่อการสอนบนอินเทอร์เน็ตน้อยที่สุด 2) ครูที่เข้ารับการอบรมน้อยกว่า 20 ชั่วโมง มีการเรียนการสอนบนเว็บในสาระภูมิศาสตร์มากที่สุด จัดกิจกรรมการเรียนการสอนบนอินเทอร์เน็ตในเวลาเรียนน้อยที่สุด 3) ครูที่ไม่ได้เข้ารับการอบรม มีการประเมินผลโดยเป็นส่วนหนึ่งของคะแนนเก็บในวิชาเรียนมากที่สุด ประเมินผลโดยระบุให้ เป็นกิจกรรมในจุดประสงค์ย่อยในรายวิชาน้อยที่สุด

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตในการเรียนการสอนของครูกลุ่มสาระการเรียนรู้สังคมศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม

ตารางที่ 9 แสดงค่าเฉลี่ยเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และความหมายของปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตในการเรียนการสอนของครูกลุ่มสาระการเรียนรู้สังคมศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม ตามประสบการณ์ในการสอนของครูที่มีประสบการณ์ต่ำกว่า 5 ปี 5 – 10 ปี และ 10 ปีขึ้นไป

ปัญหาในการจัดการเรียนการสอน	ระดับปัญหา								
	ครูที่มีประสบการณ์ต่ำกว่า 5 ปี			ครูที่มีประสบการณ์ 5 – 10 ปี			ครูที่มีประสบการณ์มากกว่า 10 ปี		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
<b>ด้านการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการติดต่อสื่อสาร</b>									
1. ครูไม่มีไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์เพื่อติดต่อกับนักเรียน/ผู้เชี่ยวชาญ	3.58	1.14	ค่อนข้างมาก	3.28	1.61	ค่อนข้างน้อย	4.30	1.54	ค่อนข้างมาก
2. ครูไม่มีความรู้ในการใช้ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์เพื่อการติดต่อสื่อสาร	3.48	1.29	ค่อนข้างน้อย	3.28	1.05	ค่อนข้างน้อย	3.87	1.36	ค่อนข้างมาก
3. ครูไม่เห็นความจำเป็นในการใช้ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ติดต่อสื่อสาร	3.48	1.29	ค่อนข้างน้อย	3.28	1.05	ค่อนข้างน้อย	3.87	1.36	ค่อนข้างมาก
4. ครูขาดความคล่องแคล่วในการพิมพ์เนื้อหาข้อมูล การโต้ตอบ หรือทำกิจกรรมในการเรียนกับนักเรียนได้	3.82	1.23	ค่อนข้างมาก	4.14	1.52	ค่อนข้างมาก	4.38	1.22	ค่อนข้างมาก
5. ครูขาดความรู้ในการใช้บริการพูดคุยผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	3.84	1.28	ค่อนข้างมาก	3.52	1.66	ค่อนข้างน้อย	4.50	1.18	ค่อนข้างมาก
<b>ประกอบการสอน</b>									
6. การติดต่อสื่อสารผ่านทางอินเทอร์เน็ตมีความยุ่งยากสำหรับครู	3.76	1.36	ค่อนข้างมาก	3.71	1.18	ค่อนข้างมาก	4.31	1.27	ค่อนข้างมาก
7. ครูไม่สามารถตรวจสอบ ควบคุมการสื่อสารทางอินเทอร์เน็ตได้	4.41	1.66	ค่อนข้างมาก	4.09	1.17	ค่อนข้างมาก	4.50	1.23	ค่อนข้างมาก
8. การประเมินผลในการติดต่อสื่อสารผ่านทางอินเทอร์เน็ตทำได้ยาก	4.35	0.98	ค่อนข้างมาก	4.04	1.59	ค่อนข้างมาก	4.35	1.27	ค่อนข้างมาก
9. การขาดความพร้อมของเครื่องมือในการสื่อสารทางอินเทอร์เน็ต	4.51	1.18	ค่อนข้างมาก	4.19	1.40	ค่อนข้างมาก	4.63	1.32	มาก





ตารางที่ 9 (ต่อ)

ปัญหาในการจัดการเรียนการสอน	ระดับปัญหา								
	ครูที่มีประสบการณ์ ต่ำกว่า 5 ปี			ครูที่มีประสบการณ์ 5 – 10 ปี			ครูที่มีประสบการณ์ มากกว่า 10 ปี		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
2. ครูไม่รู้วิธีการประยุกต์ให้ผู้เรียน รู้จักการใช้อินเทอร์เน็ตในการเรียน การสอน	4.05	1.14	ค่อนข้าง มาก	3.61	1.24	ค่อนข้าง มาก	4.26	1.28	ค่อนข้าง มาก
3. ครูไม่มีเวลาในการผลิตเว็บไซต์ ประกอบการเรียนการสอน	4.64	1.13	มาก	4.23	1.26	ค่อนข้าง มาก	4.62	1.27	มาก
4. ครูไม่สามารถนำเนื้อหาจากกลุ่ม สาระการเรียนรู้สังคมศึกษาฯ มาจัด กิจกรรมการเรียนการสอนบนเว็บ	3.94	0.88	ค่อนข้าง มาก	3.85	1.55	ค่อนข้าง มาก	4.18	1.35	ค่อนข้าง มาก
5. ครูขาดความชำนาญในการผลิตสื่อ การเรียนการสอนบนเว็บ	4.21	0.91	ค่อนข้าง มาก	4.23	1.26	ค่อนข้าง มาก	4.67	1.17	มาก
6. ครูไม่สามารถถ่ายทอดความรู้ใน การเรียนการสอนบนเว็บ	4.35	0.95	ค่อนข้าง มาก	3.85	1.19	ค่อนข้าง มาก	4.54	1.18	ค่อนข้าง มาก
7. ครูขาดความรู้ที่ทำให้การเรียนการ สอนบนเว็บน่าสนใจ	4.43	1.09	ค่อนข้าง มาก	3.76	1.41	ค่อนข้าง มาก	4.59	1.21	มาก
8. ครูไม่ทราบวิธีการประเมินผลการ เรียนการสอนบนเว็บ	4.53	1.04	ค่อนข้าง มาก	4.19	1.32	ค่อนข้าง มาก	4.49	1.24	ค่อนข้าง มาก
<b>รวม</b>	<b>4.37</b>	<b>0.77</b>	<b>ค่อนข้าง มาก</b>	<b>3.99</b>	<b>1.00</b>	<b>ค่อนข้าง มาก</b>	<b>4.50</b>	<b>1.11</b>	<b>ค่อนข้าง มาก</b>

จากตารางที่ 9 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาการใช้สื่ออินเทอร์เน็ตในการเรียนการสอนของครูสังคมศึกษา ตามประสบการณ์ในการสอน พบว่า ในภาพรวมครูทุกกลุ่มมีปัญหาการใช้สื่ออินเทอร์เน็ตในการสอนทุกกลุ่มค่อนข้างมาก

ด้านการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการติดต่อสื่อสาร ในภาพรวมครูทุกกลุ่มมีปัญหาการใช้สื่ออินเทอร์เน็ตในการสอนทุกกลุ่มค่อนข้างมาก โดยทุกกลุ่มมีปัญหามากที่สุดในเรื่องขาดความพร้อมของเครื่องมือในการสื่อสารทางอินเทอร์เน็ต

ด้านการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการค้นหาข้อมูลในการเรียนรู้ ในภาพรวมครูทุกกลุ่มมีปัญหาการใช้สื่ออินเทอร์เน็ตในการสอนทุกกลุ่มค่อนข้างมาก กลุ่มที่มีประสบการณ์ต่ำกว่า 5 และกลุ่มที่มีประสบการณ์ 5-10 ปี มีปัญหามากที่สุดในเรื่องประเมินข้อมูลจากอินเทอร์เน็ตทำได้

ยาก กลุ่มที่มีประสบการณ์ มากกว่า 10 ปี มีปัญหามากที่สุดในเรื่องขาดความสามารถในการอ่าน ข้อมูลที่เป็นภาษาอังกฤษได้และข้อมูลที่ค้นพบเป็นภาษาไทยมีน้อย

ด้านการใช้อินเทอร์เน็ตเป็นสื่อในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ในภาพรวม ครูทุกกลุ่มมีปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตในการสอนทุกกลุ่มค่อนข้างมาก ทั้งนี้ 1) กลุ่มที่มีประสบการณ์ต่ำกว่า 5 ปี มีปัญหาที่สุดในเรื่องไม่มีเวลาในการผลิตเว็บไซต์ประกอบการเรียนการสอน 2) กลุ่มที่มีประสบการณ์ 5-10 ปี มีปัญหาที่สุดในเรื่องไม่มีเวลาในการผลิตเว็บไซต์ประกอบการเรียนการสอนและขาดความชำนาญในการผลิตสื่อการเรียนการสอนบนเว็บ 3) กลุ่มที่มีประสบการณ์ มากกว่า 10 ปี มีปัญหาที่สุดในเรื่องขาดความชำนาญในการผลิตสื่อการเรียนการสอนบนเว็บ

**ตารางที่ 10** แสดงค่าเฉลี่ยเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และความหมายของปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตในการเรียนการสอนของครูกลุ่มสาระการเรียนรู้สังคมศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม ตามระยะเวลาในการเข้ารับการอบรม มากกว่า 20 ชั่วโมง น้อยกว่า 20 ชั่วโมง และไม่ได้รับการฝึกอบรม

ปัญหาในการจัดการเรียนการสอน	ระดับปัญหา								
	เข้ารับการอบรม มากกว่า 20 ชั่วโมง			เข้ารับการอบรม น้อยกว่า 20 ชั่วโมง			ไม่ได้รับการฝึกอบรม		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
<b>ด้านการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการติดต่อสื่อสาร</b>									
1. ครูไม่มีไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์เพื่อติดต่อกับนักเรียน/ผู้เชี่ยวชาญ	3.91	1.63	ค่อนข้างมาก	4.20	1.43	ค่อนข้างมาก	4.49	1.50	ค่อนข้างมาก
2. ครูไม่มีความรู้ในการใช้ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์เพื่อการติดต่อสื่อสาร	4.06	1.54	ค่อนข้างมาก	4.36	1.39	ค่อนข้างมาก	4.41	1.39	ค่อนข้างมาก
3. ครูไม่เห็นความจำเป็นในการใช้ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ติดต่อสื่อสาร	3.80	1.40	ค่อนข้างมาก	3.67	1.34	ค่อนข้างมาก	4.09	1.20	ค่อนข้างมาก
4. ขาดความคล่องแคล่วในการพิมพ์เนื้อหาข้อมูล การโต้ตอบ หรือทำกิจกรรมในการเรียนกับนักเรียนได้	4.23	1.23	ค่อนข้างมาก	4.31	1.27	ค่อนข้างมาก	4.47	1.28	ค่อนข้างมาก
5. ขาดความรู้ในการใช้บริการพูดคุยผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตประกอบการสอน	4.17	1.20	ค่อนข้างมาก	4.44	1.29	ค่อนข้างมาก	4.67	1.27	มาก

ตารางที่ 10 (ต่อ)

ปัญหาในการจัดการเรียนการสอน	ระดับปัญหา								
	เข้ารับการอบรม มากกว่า 20 ชั่วโมง			เข้ารับการอบรม น้อยกว่า 20 ชั่วโมง			ไม่ได้รับการฝึกอบรม		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
6. การติดต่อสื่อสารผ่านทาง อินเทอร์เน็ตมีความยุ่งยากสำหรับครู	4.04	1.24	ค่อนข้าง มาก	4.25	.35	ค่อนข้าง มาก	4.58	1.18	มาก
7. ครูไม่สามารถตรวจสอบ ควบคุม การสื่อสารทางอินเทอร์เน็ตได้	4.26	1.25	ค่อนข้าง มาก	4.58	1.18	มาก	4.69	1.08	มาก
8. การประเมินผลในการติดต่อสื่อสาร ผ่านทางอินเทอร์เน็ตทำได้ยาก	4.18	1.25	ค่อนข้าง มาก	4.38	1.30	ค่อนข้าง มาก	4.61	1.16	มาก
9. การขาดความพร้อมของเครื่องมือ ในการสื่อสารทางอินเทอร์เน็ต	4.42	1.35	ค่อนข้าง มาก	4.68	1.33	มาก	4.80	1.16	มาก
10. การสื่อสารทางอินเทอร์เน็ตกับ นักเรียนใช้เวลามาก	4.00	1.37	ค่อนข้าง มาก	4.25	1.35	ค่อนข้าง มาก	4.49	1.30	ค่อนข้าง มาก
<b>รวม</b>	<b>4.11</b>	<b>1.07</b>	<b>ค่อนข้าง มาก</b>	<b>4.32</b>	<b>1.08</b>	<b>ค่อนข้าง มาก</b>	<b>4.53</b>	<b>1.07</b>	<b>ค่อนข้าง มาก</b>
<b>ด้านการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการค้นหา ข้อมูลในการเรียนรู้</b>									
1. ครูไม่ทราบแหล่งค้นคว้าข้อมูลใน การเรียนการสอนทางอินเทอร์เน็ต	3.33	1.22	ค่อนข้าง น้อย	3.60	1.21	ค่อนข้าง มาก	4.03	1.27	ค่อนข้าง มาก
2. ครูขาดความชำนาญในการค้นหา ข้อมูล	3.74	1.21	ค่อนข้าง มาก	3.93	1.27	ค่อนข้าง มาก	4.30	1.33	ค่อนข้าง มาก
3. ครูขาดความสามารถในการอ่าน ข้อมูลที่เป็นภาษาอังกฤษได้	4.06	1.18	ค่อนข้าง มาก	4.12	1.29	ค่อนข้าง มาก	4.61	1.19	มาก
4. ข้อมูลที่ค้นพบเป็นภาษาไทยมีน้อย	3.52	1.14	ค่อนข้าง น้อย	3.60	1.36	ค่อนข้าง มาก	3.96	1.42	ค่อนข้าง มาก
5. ครูไม่ทราบวิธีการในการค้นหา ข้อมูลที่ต้องการได้	3.57	1.19	ค่อนข้าง มาก	3.69	1.20	ค่อนข้าง มาก	4.14	1.22	ค่อนข้าง มาก
6. ครูไม่ทราบวิธีการจัดกิจกรรมให้ นักเรียนค้นหาข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต	3.68	1.29	ค่อนข้าง มาก	3.81	1.23	ค่อนข้าง มาก	4.20	1.23	ค่อนข้าง มาก
7. การประเมินข้อมูลจากอินเทอร์เน็ต ทำได้ยาก	3.93	1.26	ค่อนข้าง มาก	4.04	1.21	ค่อนข้าง มาก	4.41	1.24	ค่อนข้าง มาก
<b>รวม</b>	<b>3.69</b>	<b>0.96</b>	<b>ค่อนข้าง มาก</b>	<b>3.83</b>	<b>1.01</b>	<b>ค่อนข้าง มาก</b>	<b>4.24</b>	<b>1.08</b>	<b>ค่อนข้าง มาก</b>

ตารางที่ 10 (ต่อ)

ปัญหาในการจัดการเรียนการสอน	ระดับปัญหา								
	เข้ารับการอบรม มากกว่า 20 ชั่วโมง			เข้ารับการอบรม น้อยกว่า 20 ชั่วโมง			ไม่ได้รับการฝึกอบรม		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
<b>ด้านการใช้อินเทอร์เน็ตเป็นสื่อในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน</b>									
1. ครูขาดความรู้ในการจัดเตรียมสื่ออินเทอร์เน็ตหรือสื่ออินเทอร์เน็ตสำเร็จรูปประกอบการเรียนการสอน	4.31	1.25	ค่อนข้างมาก	4.71	1.26	มาก	4.76	1.21	มาก
2. ครูไม่รู้วิธีการประยุกต์ให้ผู้เรียนรู้จักการใช้อินเทอร์เน็ตในการเรียนการสอน	4.04	1.22	ค่อนข้างมาก	4.24	1.34	ค่อนข้างมาก	4.50	1.13	ค่อนข้างมาก
3. ครูไม่มีเวลาในการผลิตเว็บไซต์ประกอบการเรียนการสอน	4.37	1.36	ค่อนข้างมาก	4.76	1.14	มาก	4.78	1.18	มาก
4. ครูไม่สามารถนำเนื้อหาจากกลุ่มสาระการเรียนรู้สังคมศึกษาฯ มาจัดกิจกรรมการเรียนการสอนบนเว็บไซต์	3.93	1.40	ค่อนข้างมาก	4.23	1.24	ค่อนข้างมาก	4.41	1.24	ค่อนข้างมาก
5. ครูขาดความชำนาญในการผลิตสื่อการเรียนการสอนบนเว็บไซต์	4.56	1.18	มาก	4.69	1.15	มาก	4.76	1.05	มาก
6. ครูไม่สามารถถ่ายทอดความรู้ในการเรียนการสอนบนเว็บไซต์	4.39	1.24	ค่อนข้างมาก	4.52	1.13	ค่อนข้างมาก	4.58	1.08	มาก
7. ครูขาดความรู้ที่ทำให้การเรียนการสอนบนเว็บไซต์น่าสนใจ	4.39	1.27	ค่อนข้างมาก	4.60	1.20	มาก	4.69	1.15	มาก
8. ครูไม่ทราบวิธีการประเมินผลการเรียนการสอนบนเว็บไซต์	4.32	1.24	ค่อนข้างมาก	4.53	1.23	ค่อนข้างมาก	4.76	1.15	มาก
<b>รวม</b>	<b>4.29</b>	<b>1.09</b>	<b>ค่อนข้างมาก</b>	<b>4.52</b>	<b>1.07</b>	<b>ค่อนข้างมาก</b>	<b>4.66</b>	<b>1.01</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 10 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตในการเรียนการสอนของครูสังคมศึกษา ตามระยะเวลาการฝึกอบรมการใช้อินเทอร์เน็ต พบว่า ในภาพรวมครูทุกกลุ่มมีปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตในการสอนทุกกลุ่มค่อนข้างมาก ยกเว้นด้านการใช้อินเทอร์เน็ตเป็นสื่อในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน กลุ่มครูที่ไม่ได้เข้ารับการฝึกอบรม มีปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตในการสอนมาก

ด้านการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการติดต่อสื่อสาร ในภาพรวมครูทุกกลุ่มมีปัญหาการใช้สื่ออินเทอร์เน็ตในการสอนทุกกลุ่มค่อนข้างมาก โดยทุกกลุ่มมีปัญหามากที่สุดในเรื่องขาดความพร้อมของเครื่องมือในการสื่อสารทางอินเทอร์เน็ต

ด้านการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการค้นหาข้อมูลในการเรียนรู้ ในภาพรวมครูทุกกลุ่มมีปัญหาการใช้สื่ออินเทอร์เน็ตในการสอนทุกกลุ่มค่อนข้างมาก โดยทุกกลุ่มมีปัญหาที่สุดในเรื่องขาดความสามารถในการอ่านข้อมูลที่เป็นภาษาอังกฤษได้

ด้านการใช้อินเทอร์เน็ตเป็นสื่อในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ในภาพรวมครูที่เข้ารับการอบรมมากกว่า 20 ชั่วโมง และครูที่เข้ารับการอบรมน้อยกว่า 20 ชั่วโมงมีปัญหาการใช้สื่ออินเทอร์เน็ตในการสอนค่อนข้างมาก ครูที่ไม่ได้เข้ารับการฝึกอบรมมีปัญหาการใช้สื่ออินเทอร์เน็ตในการสอนมาก กลุ่มที่มีประสบการณ์ต่ำกว่า 5 ปี มีปัญหาที่สุดในเรื่องไม่สามารถถ่ายทอดความรู้ในการเรียนการสอนบนเว็บและขาดความรู้ที่ทำให้การเรียนการสอนบนเว็บน่าสนใจ กลุ่มที่มีประสบการณ์ 5-10 ปี และกลุ่มที่มีประสบการณ์มากกว่า 10 ปี มีปัญหาที่สุดในเรื่องไม่มีเวลาในการผลิตเว็บไซต์ประกอบการเรียนการสอน

**ตารางที่ 11** แสดงจำนวนและค่าร้อยละของแนวทางในการแก้ปัญหาการใช้สื่ออินเทอร์เน็ตในการเรียนการสอนของครูกลุ่มสาระการเรียนรู้สังคมศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม

แนวทางการแก้ไข	จำนวน	ร้อยละ
<b>ด้านการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการติดต่อสื่อสาร</b>		
1. จัดให้มีอุปกรณ์ในการใช้อินเทอร์เน็ตให้มีความพร้อมและทันสมัยมากขึ้น	28	8.04
2. จัดให้มีการอบรมการใช้อินเทอร์เน็ตให้กับครู	26	7.47
3. โรงเรียนให้การสนับสนุนในการใช้อินเทอร์เน็ตแก่ครู	13	3.73
<b>ด้านการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการค้นหาข้อมูลในการเรียนรู้</b>		
1. จัดให้มีการอบรมการใช้อินเทอร์เน็ตให้กับครู	16	4.59
2. มีการแนะนำวิธีการใช้และเว็บไซต์ในการสืบค้นข้อมูล	4	1.14
3. จัดให้มีอุปกรณ์ในการใช้อินเทอร์เน็ตให้มีความพร้อมและทันสมัยมากขึ้น	2	0.57
4. มีการจัดทำคู่มือ หรือโปรแกรมในการช่วยสืบค้นข้อมูล	2	0.58
<b>ด้านการใช้อินเทอร์เน็ตเป็นสื่อในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน</b>		
1. จัดให้มีการอบรมการใช้อินเทอร์เน็ตให้กับครู	22	6.31
2. โรงเรียนให้การสนับสนุนในการใช้อินเทอร์เน็ตแก่ครู	15	4.31
3. จัดให้มีอุปกรณ์ในการใช้อินเทอร์เน็ตให้มีความพร้อมและทันสมัยมากขึ้น	8	2.29



จากตารางที่ 11 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับแนวทางในการแก้ปัญหาการใช้สื่ออินเทอร์เน็ตในการเรียนการสอนของครูกลุ่มสาระการเรียนรู้สังคมศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม ด้านการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการติดต่อสื่อสาร พบว่า จัดให้มีอุปกรณ์ในการใช้อินเทอร์เน็ตให้มีความพร้อมและทันสมัยมากขึ้นมีจำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 8.04 จัดให้มีการอบรมการใช้อินเทอร์เน็ตให้กับครูมีจำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 7.47 โรงเรียนให้การสนับสนุนในการใช้อินเทอร์เน็ตแก่ครูมีจำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 3.73

ด้านการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการค้นหาข้อมูลในการเรียนรู้ พบว่า จัดให้มีการอบรมการใช้อินเทอร์เน็ตให้กับครูมีจำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 4.59 มีการแนะนำวิธีการใช้และเว็บไซต์ในการสืบค้นข้อมูลมีจำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 1.14 จัดให้มีอุปกรณ์ในการใช้อินเทอร์เน็ตให้มีความพร้อมและทันสมัยมากขึ้นและมีการจัดทำคู่มือ หรือโปรแกรมในการช่วยสืบค้นข้อมูลมีจำนวนแนวทางละ 2 คน คิดเป็นร้อยละ 0.57

ด้านการใช้อินเทอร์เน็ตเป็นสื่อในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน พบว่า จัดให้มีการอบรมการใช้อินเทอร์เน็ตให้กับครูมีจำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 6.31 โรงเรียนให้การสนับสนุนในการใช้อินเทอร์เน็ตแก่ครูมีจำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 4.31 จัดให้มีอุปกรณ์ในการใช้อินเทอร์เน็ตให้มีความพร้อมและทันสมัยมากขึ้นมีจำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 2.29

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

## ผลการวิเคราะห์ของนักเรียนช่วงชั้นที่ 3 และ 4

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 12 แสดงจำนวนและค่าร้อยละข้อมูลสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลสถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
<b>ช่วงชั้น</b>		
- ช่วงชั้นที่ 3 (ม.1 – ม.3)	406	49.90
- ช่วงชั้นที่ 4 (ม.4 – ม.6)	408	50.10
<b>กลุ่มการเรียนรู้</b>		
- วิทยาศาสตร์ คณิตศาสตร์	436	53.60
- คณิตศาสตร์ ภาษา	84	10.30
- ภาษาต่างประเทศ	155	19.00
- ภาษาอังกฤษ	8	
- ภาษาฝรั่งเศส	26	
- ภาษาเยอรมัน	7	
- ภาษาจีน	73	
- ภาษาญี่ปุ่น	41	
- อื่นๆ	139	17.10
- สังคมศึกษา	32	
- ศิลปศึกษา	8	
- ไม่ระบุ	99	
<b>เพศ</b>		
- ชาย	306	37.60
- หญิง	508	62.40
<b>มีเครื่องคอมพิวเตอร์ที่บ้าน</b>		
- มี	767	94.20
- ไม่มี	47	5.80
<b>ระดับช่วงชั้น</b>		
- ช่วงชั้นที่ 3 (ม.1 – ม.3)	406	49.90
- ช่วงชั้นที่ 4 (ม.4 – ม.6)	408	50.10

ตารางที่ 13 (ต่อ)

ข้อมูลสถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
<b>มีอินเทอร์เน็ตที่บ้าน</b>		
- มี	618	75.90
- ไม่มี	196	24.10

จากตารางที่ 12 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 814 คน เป็นนักเรียนช่วงชั้นที่ 4 (ม. 4-ม.6) จำนวน 408 คน คิดเป็นร้อยละ 50.10 นักเรียนช่วงชั้นที่ 3 (ม.1- ม.3) จำนวน 406 คน คิดเป็นร้อยละ 49.90 กลุ่มการเรียนรู้ส่วนใหญ่เป็นกลุ่มสาระการเรียนรู้ที่เน้นวิทยาศาสตร์ คณิตศาสตร์ จำนวน 436 คน คิดเป็นร้อยละ 53.60 รองลงมาเป็นกลุ่มการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ จำนวน 155 คน คิดเป็นร้อยละ 19.00 โดยเป็นภาษาจีน 73 คน ภาษาญี่ปุ่น 41 คน ภาษาฝรั่งเศส 26 คน ภาษาอังกฤษ 8 คน และภาษาเยอรมัน 7 คน กลุ่มการเรียนรู้อื่นๆ จำนวน 139 คน คิดเป็นร้อยละ 17.10 โดยไม่ระบุ 88 คน สังคมศึกษา 32 คน และ ศิลปศึกษา 8 คน และกลุ่มการเรียนรู้คณิตศาสตร์ ภาษา จำนวน 84 คน คิดเป็นร้อยละ 10.30 เพศของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นนักเรียนหญิง 508 คน คิดเป็นร้อยละ 62.40 และนักเรียนชาย 306 คน คิดเป็นร้อยละ 37.60 การมีเครื่องคอมพิวเตอร์ที่บ้าน มีเครื่องคอมพิวเตอร์ 767 คน คิดเป็นร้อยละ 94.20 ไม่มีเครื่องคอมพิวเตอร์ 47 คน คิดเป็นร้อยละ 5.80 การมีอินเทอร์เน็ตที่บ้าน มีอินเทอร์เน็ต 618 คน คิดเป็นร้อยละ 75.90 ไม่มีอินเทอร์เน็ต 196 คน คิดเป็นร้อยละ 25.10

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพการใช้สื่ออินเทอร์เน็ตในการเรียนรู้วิชากลุ่มสาระการเรียนรู้สังคมศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม ของนักเรียน

ด้านการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการติดต่อสื่อสาร

ตารางที่ 13 แสดงจำนวนและค่าร้อยละของสภาพการใช้สื่ออินเทอร์เน็ตในการเรียนรู้กลุ่มสาระการเรียนรู้สังคมศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม ของนักเรียน ด้านการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการติดต่อสื่อสาร

สภาพการใช้อินเทอร์เน็ต เพื่อการติดต่อสื่อสาร	จำนวนนักเรียนที่ใช้อินเทอร์เน็ต (N = 814)								รวม	
	จำแนกตามเพศ (N = 814)				จำแนกตามช่วงชั้น					
	ชาย (N = 306)		หญิง (N = 508)		ช่วงชั้นที่ 3 (N = 406)		ช่วงชั้นที่ 4 (N = 408)		จำนวน	ร้อยละ
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ		
1. การใช้ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail)	264	86.27	408	80.31	339	83.50	333	81.62	672	82.56
2. การใช้บริการไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) ในการ สอบถามบุคคล เมื่อมีข้อสงสัยในบทเรียน	153	50.00	236	46.45	202	49.75	187	45.83	389	47.79
3. การใช้บริการพูดคุยผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (chat) ใน การสอบถามบุคคล เมื่อมีข้อสงสัยในบทเรียน	208	67.97	294	57.87	258	63.55	244	59.80	502	61.67
4. การใช้บริการกระดานสนทนา (web board) ในการ สอบถามบุคคล เมื่อมีข้อสงสัยในบทเรียน	225	73.52	312	61.41	273	67.24	264	64.71	537	65.97

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

จากตารางที่ 13 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพการใช้สื่ออินเทอร์เน็ตในการเรียนรู้วิชากลุ่มสาระการเรียนรู้สังคมศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม ของนักเรียน ด้านการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการติดต่อสื่อสาร พบว่า ในภาพรวม การใช้ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e – mail) มีจำนวน 672 คน คิดเป็นร้อยละ 82.56 การใช้บริการไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e – mail) ในการสอบถามบุคคล เมื่อมีข้อสงสัยในบทเรียน มีจำนวน 389 คน คิดเป็นร้อยละ 47.79 การใช้บริการพูดคุยผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (chat) ในการสอบถามบุคคล เมื่อมีข้อสงสัยในบทเรียน มีจำนวน 502 คน คิดเป็นร้อยละ 61.67 การใช้บริการกระดานสนทนา (web board) ในการสอบถามบุคคล เมื่อมีข้อสงสัยในบทเรียน มีจำนวน 537 คน คิดเป็นร้อยละ 65.97

เมื่อแบ่งนักเรียนตามเพศ พบว่า การใช้ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e – mail) นักเรียนชายใช้ 264 คน คิดเป็นร้อยละ 86.27 นักเรียนหญิงใช้ 408 คน คิดเป็นร้อยละ 80.31 การใช้บริการไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e – mail) ในการสอบถามบุคคล เมื่อมีข้อสงสัยในบทเรียน นักเรียนชายใช้ 153 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00 นักเรียนหญิงใช้ 236 คน คิดเป็นร้อยละ 46.45 การใช้บริการพูดคุยผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (chat) ในการสอบถามบุคคล เมื่อมีข้อสงสัยในบทเรียน นักเรียนชายใช้ 208 คน คิดเป็นร้อยละ 67.97 นักเรียนหญิงใช้ 294 คน คิดเป็นร้อยละ 57.87 การใช้บริการกระดานสนทนา (web board) ในการสอบถามบุคคล เมื่อมีข้อสงสัยในบทเรียน นักเรียนชายใช้ 225 คน คิดเป็นร้อยละ 73.52 นักเรียนหญิงใช้ 312 คน คิดเป็นร้อยละ 61.41

เมื่อแบ่งนักเรียนตามระดับช่วงชั้น พบว่า การใช้ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E – Mail) ช่วงชั้นที่ 3 ใช้ 339 คน คิดเป็นร้อยละ 83.50 ช่วงชั้นที่ 4 ใช้ 333 คน คิดเป็นร้อยละ 81.62 การใช้บริการไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e – mail) ในการสอบถามบุคคล เมื่อมีข้อสงสัยในบทเรียน ช่วงชั้นที่ 3 ใช้ 202 คน คิดเป็นร้อยละ 49.75 ช่วงชั้นที่ 4 ใช้ 187 คน คิดเป็นร้อยละ 45.83 การใช้บริการพูดคุยผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (chat) ในการสอบถามบุคคล เมื่อมีข้อสงสัยในบทเรียน ช่วงชั้นที่ 3 ใช้ 258 คน คิดเป็นร้อยละ 63.55 ช่วงชั้นที่ 4 ใช้ 244 คน คิดเป็นร้อยละ 59.80 การใช้บริการกระดานสนทนา (web board) ในการสอบถามบุคคล เมื่อมีข้อสงสัยในบทเรียน ช่วงชั้นที่ 3 ใช้ 273 คน คิดเป็นร้อยละ 67.24 ช่วงชั้นที่ 4 ใช้ 264 คน คิดเป็นร้อยละ 64.71

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 14 แสดงค่าเฉลี่ยเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และความหมายของของสภาพการใช้สื่ออินเทอร์เน็ตในการเรียนรู้กลุ่มสาระการเรียนรู้สังคมศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม ของนักเรียน ด้านการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการติดต่อสื่อสาร

สภาพการใช้อินเทอร์เน็ต เพื่อการติดต่อสื่อสาร	ระดับใช้สื่ออินเทอร์เน็ตในการเรียนของนักเรียน											
	จำแนกตามเพศ						จำแนกตามช่วงชั้น					
	ชาย (N = 306)			หญิง (N = 508)			ช่วงชั้นที่ 3 (N = 406)			ช่วงชั้นที่ 4 (N = 408)		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
1. การใช้ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail)												
- e-mail จากเว็บไซต์เอกชน	4.75	1.20	มาก	4.70	1.10	มาก	4.77	1.11	มาก	4.68	1.17	มาก
- e-mail จากเว็บไซต์ของโรงเรียน	2.46	1.20	น้อย	3.52	1.26	ค่อนข้างน้อย	2.39	1.34	น้อย	3.76	0.75	ค่อนข้างมาก
2. การใช้บริการไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) ในการ สอบถามบุคคล เมื่อมีข้อสงสัยในบทเรียน												
- ครูผู้สอนประจำวิชา	4.03	1.18	ค่อนข้างมาก	3.47	1.19	ค่อนข้างน้อย	3.40	1.24	ค่อนข้างน้อย	3.97	1.12	ค่อนข้างมาก
- นักวิชาการ หรือผู้เชี่ยวชาญ	4.09	1.10	ค่อนข้างมาก	3.82	1.10	ค่อนข้างมาก	3.82	1.13	ค่อนข้างมาก	4.09	1.07	ค่อนข้างมาก
- เพื่อนนักเรียน	4.78	1.08	มาก	4.30	1.10	ค่อนข้างมาก	4.52	1.13	ค่อนข้างมาก	4.49	1.09	ค่อนข้างมาก
3. จุดประสงค์ในการใช้ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail)												
- สอบถามครูเมื่อสงสัยในเนื้อหาสาระในบทเรียน	4.02	1.49	ค่อนข้างมาก	3.80	1.22	ค่อนข้างมาก	3.82	1.53	ค่อนข้างมาก	4.06	1.13	ค่อนข้างมาก
- ค้นหาความรู้เพิ่มเติมด้วยตนเอง	4.73	1.10	มาก	4.71	0.95	มาก	4.75	1.01	มาก	4.68	1.04	มาก
- เพื่อประกอบการทำงานที่ครูได้มอบหมาย	4.20	1.28	ค่อนข้างมาก	4.36	1.25	ค่อนข้างมาก	4.03	1.45	ค่อนข้างมาก	4.51	1.03	ค่อนข้างมาก
- เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้กับเพื่อนๆ	4.64	1.03	มาก	4.51	1.08	ค่อนข้างมาก	4.53	1.14	ค่อนข้างมาก	4.59	0.97	มาก



ตารางที่ 14 (ต่อ)

สภาพการใช้อินเทอร์เน็ต เพื่อการติดต่อสื่อสาร	ระดับใช้อินเทอร์เน็ตในการเรียนของนักเรียน											
	จำแนกตามเพศ						จำแนกตามช่วงชั้น					
	ชาย (N = 306)			หญิง (N = 508)			ช่วงชั้นที่ 3 (N = 406)			ช่วงชั้นที่ 4 (N = 408)		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
4. การใช้บริการพูดคุยผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (chat) ในการ สอบถามบุคคล เมื่อมีข้อสงสัยในบทเรียน												
- ครูผู้สอนประจำวิชา	3.56	1.56	ค่อนข้างมาก	3.46	1.39	ค่อนข้างน้อย	3.40	1.42	ค่อนข้างน้อย	3.64	1.49	ค่อนข้างมาก
- นักวิชาการ หรือผู้เชี่ยวชาญ	4.11	1.54	ค่อนข้างมาก	3.80	1.37	ค่อนข้างมาก	3.79	1.69	ค่อนข้างมาก	4.23	1.27	ค่อนข้างมาก
- เพื่อนนักเรียน	4.95	1.16	มาก	4.73	1.06	มาก	4.77	1.13	มาก	4.88	1.08	มาก
5. จุดประสงค์ในการใช้บริการพูดคุยผ่านเครือข่าย อินเทอร์เน็ต (chat)												
- สอบถามครูเมื่อสงสัยในเนื้อหาสาระในบทเรียน	4.46	1.73	ค่อนข้างมาก	3.87	1.36	ค่อนข้างมาก	4.30	1.70	ค่อนข้างมาก	4.14	1.53	ค่อนข้างมาก
- ค้นหาความรู้เพิ่มเติมด้วยตนเอง	4.75	1.06	มาก	4.52	1.11	ค่อนข้างมาก	4.50	1.14	ค่อนข้างมาก	4.75	1.04	มาก
- เพื่อประกอบการทำงานที่ครูได้มอบหมาย	4.94	1.12	มาก	4.55	0.87	ค่อนข้างมาก	4.56	1.09	มาก	4.85	0.92	มาก
- เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้กับเพื่อนๆ	4.83	1.07	มาก	4.72	1.00	มาก	4.67	1.03	มาก	4.86	1.02	มาก
6. การใช้บริการกระดานสนทนา (web board) ในการ สอบถามบุคคล เมื่อมีข้อสงสัยในบทเรียน												
- ครูผู้สอนประจำวิชา	4.20	1.35	ค่อนข้างมาก	5.31	0.99	มาก	3.95	1.08	ค่อนข้างมาก	4.33	1.23	ค่อนข้างมาก
- นักวิชาการ หรือผู้เชี่ยวชาญ	4.25	1.28	ค่อนข้างมาก	4.00	0.97	ค่อนข้างมาก	3.87	1.37	ค่อนข้างมาก	4.26	1.18	ค่อนข้างมาก
- เพื่อนนักเรียน	4.25	1.41	ค่อนข้างมาก	3.91	1.17	ค่อนข้างมาก	4.27	1.13	ค่อนข้างมาก	4.24	1.07	ค่อนข้างมาก

ตารางที่ 14 (ต่อ)

สภาพการใช้อินเทอร์เน็ต เพื่อการติดต่อสื่อสาร	ระดับใช้อินเทอร์เน็ตในการเรียนของนักเรียน											
	จำแนกตามเพศ						จำแนกตามช่วงชั้น					
	ชาย (N = 306)			หญิง (N = 508)			ช่วงชั้นที่ 3 (N = 406)			ช่วงชั้นที่ 4 (N = 408)		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
7. จุดประสงค์ในการใช้บริการกระดานสนทนา (web board)												
- สอบถามครูเมื่อสงสัยในเนื้อหาสาระในบทเรียน	4.34	1.52	ค่อนข้างมาก	4.29	1.10	ค่อนข้างมาก	3.92	1.38	ค่อนข้างมาก	4.78	1.04	มาก
- ค้นหาความรู้เพิ่มเติมด้วยตนเอง	4.42	1.34	ค่อนข้างมาก	4.64	1.08	มาก	4.30	1.32	ค่อนข้างมาก	4.75	1.07	มาก
- เพื่อประกอบการทำงานที่ครูได้มอบหมาย	4.04	1.42	ค่อนข้างมาก	4.50	1.14	ค่อนข้างมาก	3.97	1.38	ค่อนข้างมาก	4.54	1.16	ค่อนข้างมาก
- เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้กับเพื่อนๆ	4.37	1.13	ค่อนข้างมาก	4.32	1.04	ค่อนข้างมาก	4.22	1.11	ค่อนข้างมาก	4.44	1.03	ค่อนข้างมาก
<b>รวม</b>	<b>4.41</b>	<b>0.94</b>	<b>ค่อนข้างมาก</b>	<b>4.49</b>	<b>0.90</b>	<b>ค่อนข้างมาก</b>	<b>4.41</b>	<b>0.95</b>	<b>ค่อนข้างมาก</b>	<b>4.49</b>	<b>0.98</b>	<b>ค่อนข้างมาก</b>

จากตารางที่ 14 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพการใช้สื่ออินเทอร์เน็ตในการเรียนรู้วิชากลุ่มสาระการเรียนรู้สังคมศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม ของนักเรียน ด้านการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการติดต่อสื่อสาร ตามเพศ พบว่า โดยภาพรวมนักเรียนทุกกลุ่มมีการใช้สื่ออินเทอร์เน็ตในการเรียนค่อนข้างมาก ทั้งนี้ 1) นักเรียนชาย มีการใช้บริการพูดคุยผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (chat) ในการสอบถามเพื่อนนักเรียน เมื่อมีข้อสงสัยในบทเรียนมากที่สุด ใช้ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ e-mail จากเว็บไซต์ของโรงเรียนน้อยที่สุด 2) นักเรียนหญิง ในรายละเอียดใช้บริการกระดานสนทนา (web board) ในการสอบถามครูผู้สอนประจำวิชา เมื่อมีข้อสงสัยในบทเรียนมากที่สุด ใช้บริการพูดคุยผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (chat) ในการสอบถามครูผู้สอนประจำวิชาน้อยที่สุด

เมื่อแบ่งนักเรียนตามระดับชั้น พบว่า ในภาพรวมนักเรียนทุกกลุ่มมีการใช้สื่ออินเทอร์เน็ตในการเรียนค่อนข้างมาก ทั้งนี้ 1) นักเรียนช่วงชั้นที่ 3 มีการใช้บริการพูดคุยผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (chat) ในการสอบถามเพื่อนนักเรียน เมื่อมีข้อสงสัยในบทเรียนมากที่สุด ใช้ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ e-mail จากเว็บไซต์ของโรงเรียนน้อยที่สุด 2) นักเรียนช่วงชั้นที่ 4 มีการใช้บริการพูดคุยผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (chat) ในการสอบถามเพื่อนนักเรียน เมื่อมีข้อสงสัยในบทเรียนมากที่สุด ใช้บริการพูดคุยผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (chat) ในการสอบถามครูผู้สอนประจำวิชา เมื่อมีข้อสงสัยในบทเรียนน้อยที่สุด

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ด้านการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการค้นหาข้อมูลในการเรียนรู้

ตารางที่ 15 แสดงจำนวนและค่าร้อยละของสภาพการใช้สื่ออินเทอร์เน็ตในการเรียนรู้กลุ่มสาระการเรียนรู้สังคมศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม ของนักเรียน ด้านการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการค้นหาข้อมูลในการเรียนรู้

สภาพการใช้อินเทอร์เน็ต เพื่อการค้นหาข้อมูลในการเรียนรู้	จำนวนนักเรียนที่ใช้อินเทอร์เน็ต (N = 814)								รวม	
	จำแนกตามเพศ (N = 814)				จำแนกตามช่วงชั้น					
	ชาย (N = 306)		หญิง (N = 508)		ช่วงชั้นที่ 3 (N = 406)		ช่วงชั้นที่ 4 (N = 408)		จำนวน	ร้อยละ
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ		
1. การได้รับมอบหมายให้นำข้อมูลที่สืบค้นจากอินเทอร์เน็ตมาใช้ในการเรียน	283	92.24	485	95.47	383	94.33	385	94.36	768	94.35
2. การสืบค้นข้อมูลตามที่ครูสังคมศึกษาแนะนำ	243	79.41	404	79.52	328	80.79	319	78.19	647	79.48
3. การนำเสนอผลงานที่สืบค้นทางอินเทอร์เน็ตที่ครูได้มอบหมาย	261	85.29	446	87.79	344	84.73	363	88.97	707	86.86

จากตารางที่ 15 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพการใช้สื่ออินเทอร์เน็ตในการเรียนรู้กลุ่มสาระการเรียนรู้สังคมศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม ของนักเรียน ด้านการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการค้นหาข้อมูลในการเรียนรู้ พบว่า ในภาพรวม การได้รับมอบหมายให้นำข้อมูลที่สืบค้นจากอินเทอร์เน็ตมาใช้ในการเรียน มีจำนวน 768 คน คิดเป็นร้อยละ 94.35 การสืบค้นข้อมูลตามที่ครูสังคมศึกษาแนะนำ มีจำนวน 647 คน คิดเป็นร้อยละ 79.48 การนำเสนอผลงานที่สืบค้นทางอินเทอร์เน็ตที่ครูได้มอบหมาย มีจำนวน 707 คน คิดเป็นร้อยละ 86.86

เมื่อแบ่งนักเรียนตามเพศ พบว่า การได้รับมอบหมายให้นำข้อมูลที่สืบค้นจากอินเทอร์เน็ตมาใช้ในการเรียน นักเรียนหญิงใช้ 485 คน คิดเป็นร้อยละ 95.47 นักเรียนชายใช้ 283 คน คิดเป็นร้อยละ 92.24 การสืบค้นข้อมูลตามที่ครูสังคมศึกษาแนะนำ นักเรียนหญิงใช้ 404 คน คิดเป็นร้อยละ 79.52 นักเรียนชายใช้ 243 คน คิดเป็นร้อยละ 79.41 การนำเสนอผลงานที่สืบค้นทางอินเทอร์เน็ตที่ครูได้มอบหมาย นักเรียนหญิงใช้ 446 คน คิดเป็นร้อยละ 87.79 นักเรียนชายใช้ 261 คน คิดเป็นร้อยละ 85.29

เมื่อแบ่งนักเรียนตามระดับช่วงชั้น พบว่า การได้รับมอบหมายให้นำข้อมูลที่สืบค้นจากอินเทอร์เน็ตมาใช้ในการเรียน ช่วงชั้นที่ 4 ใช้ 385 คน คิดเป็นร้อยละ 94.36 ช่วงชั้นที่ 3 ใช้ 383 คน คิดเป็นร้อยละ 94.33 การสืบค้นข้อมูลตามที่ครูสังคมศึกษาแนะนำ ช่วงชั้นที่ 3 ใช้ 328 คน คิดเป็นร้อยละ 80.79 ช่วงชั้นที่ 4 ใช้ 319 คน คิดเป็นร้อยละ 78.19 การนำเสนอผลงานที่สืบค้นทางอินเทอร์เน็ตที่ครูได้มอบหมาย ช่วงชั้นที่ 4 ใช้ 363 คน คิดเป็นร้อยละ 88.97 ช่วงชั้นที่ 3 ใช้ 344 คน คิดเป็นร้อยละ 84.73

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 16 แสดงค่าเฉลี่ยเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และความหมายของของสภาพการใช้อินเทอร์เน็ตในการเรียนรู้กลุ่มสาระการเรียนรู้สังคมศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม ของนักเรียน ด้านการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการค้นหาข้อมูลในการเรียนรู้

สภาพการใช้อินเทอร์เน็ต เพื่อการค้นหาข้อมูลในการเรียนรู้	ระดับใช้อินเทอร์เน็ตในการเรียนของนักเรียน											
	จำแนกตามเพศ						จำแนกตามช่วงชั้น					
	ชาย (N = 306)			หญิง (N = 508)			ช่วงชั้นที่ 3 (N = 406)			ช่วงชั้นที่ 4 (N = 408)		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
1. จุดประสงค์ในการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน												
- นำข้อมูลมาประกอบการทำรายงานด้วยตนเอง	4.98	0.98	มาก	4.79	0.93	มาก	4.77	1.01	มาก	4.94	0.90	มาก
- ค้นคว้าข้อมูลเพิ่มเติมตามที่ครูสังคมศึกษาสั่ง	4.77	0.92	มาก	4.62	1.01	มาก	4.51	1.01	ค่อนข้างมาก	4.84	0.91	มาก
2. สาระที่ใช้ในการค้นหาความรู้ทางอินเทอร์เน็ต												
- สาระศาสนา ศีลธรรม จริยธรรม	4.17	1.23	ค่อนข้างมาก	4.18	1.03	ค่อนข้างมาก	3.97	1.17	ค่อนข้างมาก	4.36	1.03	ค่อนข้างมาก
- สาระหน้าที่พลเมือง วัฒนธรรมและการดำเนินชีวิตในสังคม	4.18	1.21	ค่อนข้างมาก	4.27	1.01	ค่อนข้างมาก	4.16	1.13	ค่อนข้างมาก	4.30	1.07	ค่อนข้างมาก
- สาระเศรษฐศาสตร์	4.21	1.17	ค่อนข้างมาก	4.26	0.90	ค่อนข้างมาก	4.08	0.99	ค่อนข้างมาก	4.37	1.00	ค่อนข้างมาก
- สาระประวัติศาสตร์	4.50	1.15	ค่อนข้างมาก	4.36	1.09	ค่อนข้างมาก	4.35	1.06	ค่อนข้างมาก	4.49	1.17	ค่อนข้างมาก
- สาระภูมิศาสตร์	4.54	1.07	ค่อนข้างมาก	4.32	1.08	ค่อนข้างมาก	4.36	1.11	ค่อนข้างมาก	4.45	1.08	ค่อนข้างมาก
3. การได้รับมอบหมายให้นำข้อมูลที่สืบค้นจากอินเทอร์เน็ตมาใช้ในการเรียน												
- เพื่อเป็นความรู้เพิ่มเติม	4.74	0.87	มาก	4.56	0.97	มาก	4.50	0.98	ค่อนข้างมาก	4.74	0.88	มาก
- เพื่อประกอบรายงาน หรือแบบฝึกหัด	4.80	1.01	มาก	4.71	0.92	มาก	4.62	0.96	มาก	4.86	0.93	มาก
- นำเหตุการณ์ปัจจุบันมาวิเคราะห์ / เป็นกรณีตัวอย่าง	4.48	1.18	ค่อนข้างมาก	4.28	1.02	ค่อนข้างมาก	4.10	1.19	ค่อนข้างมาก	4.56	0.96	มาก



ตารางที่ 16 (ต่อ)

สภาพการใช้อินเทอร์เน็ต เพื่อการค้นหาข้อมูลในการเรียนรู้	ระดับใช้อินเทอร์เน็ตในการเรียนของนักเรียน											
	จำแนกตามเพศ						จำแนกตามช่วงชั้น					
	ชาย (N = 306)			หญิง (N = 508)			ช่วงชั้นที่ 3 (N = 406)			ช่วงชั้นที่ 4 (N = 408)		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
4. ครูตั้งคหศึกษาแนะนำการสืบค้นให้นักเรียน												
- แนะนำวิธีการสืบค้น	4.54	1.03	ค่อนข้างมาก	4.41	0.92	ค่อนข้างมาก	4.34	1.03	ค่อนข้างมาก	4.60	0.90	มาก
- แนะนำเว็บไซต์ที่ใช้ในการสืบค้น	4.37	1.07	ค่อนข้างมาก	4.16	1.08	ค่อนข้างมาก	4.07	1.10	ค่อนข้างมาก	4.41	1.03	ค่อนข้างมาก
- แนะนำคำสำคัญ (key word) ในการสืบค้น	4.62	0.98	มาก	4.30	1.08	ค่อนข้างมาก	4.35	1.10	ค่อนข้างมาก	4.51	0.99	ค่อนข้างมาก
5. การนำเสนอผลงานที่สืบค้นทางอินเทอร์เน็ต												
- เสนอเป็นรูปเล่มรายงาน/โครงการ	4.82	1.03	มาก	4.56	1.07	มาก	4.45	1.10	ค่อนข้างมาก	4.85	0.98	มาก
- นำเสนอหน้าชั้นเรียน	4.69	1.00	มาก	4.55	0.93	ค่อนข้างมาก	4.42	0.98	ค่อนข้างมาก	4.76	0.92	มาก
- โดยการสร้างโฮมเพจ (homepage)	4.11	1.38	ค่อนข้างมาก	3.88	1.13	ค่อนข้างมาก	4.00	1.15	ค่อนข้างมาก	4.00	1.41	ค่อนข้างมาก
6. การนำข้อมูลมาใช้ หลังจากสืบค้นข้อมูล												
- นำมาใช้เลยทันที	4.80	1.05	มาก	4.80	1.01	มาก	4.75	1.06	มาก	4.84	0.99	มาก
- นำมาตรวจสอบกับหนังสืออื่นๆ	4.51	1.12	ค่อนข้างมาก	4.41	1.01	ค่อนข้างมาก	4.27	1.10	ค่อนข้างมาก	4.61	1.00	มาก
- นำมาตรวจสอบกับเว็บไซต์อื่นๆ	4.65	1.03	มาก	4.47	1.08	ค่อนข้างมาก	4.45	1.10	ค่อนข้างมาก	4.62	1.03	มาก
- นำมาตรวจสอบความรู้จากครู	4.34	1.19	ค่อนข้างมาก	4.35	0.92	ค่อนข้างมาก	4.18	1.17	ค่อนข้างมาก	4.49	0.89	ค่อนข้างมาก
- นำมาตรวจสอบความรู้กับเพื่อนๆ	4.63	1.09	มาก	4.37	0.97	ค่อนข้างมาก	4.29	1.08	ค่อนข้างมาก	4.66	0.94	มาก
<b>รวม</b>	<b>4.60</b>	<b>0.72</b>	<b>มาก</b>	<b>4.43</b>	<b>0.75</b>	<b>ค่อนข้างมาก</b>	<b>4.37</b>	<b>0.76</b>	<b>ค่อนข้างมาก</b>	<b>4.62</b>	<b>0.70</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 16 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพการใช้สื่ออินเทอร์เน็ตในการเรียนวิชากลุ่มสาระการเรียนรู้สังคมศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม ของนักเรียน ด้านการใช้ อินเทอร์เน็ตเพื่อการค้นหาข้อมูลในการเรียนรู้ ตามเพศ พบว่า นักเรียนชายมีการใช้สื่ออินเทอร์เน็ตในการเรียนมาก และนักเรียนหญิงมีการใช้สื่ออินเทอร์เน็ตในการเรียนค่อนข้างมาก ทั้งนี้ 1) นักเรียนชาย มีจุดประสงค์ในการใช้อินเทอร์เน็ต คือ นำข้อมูลมาประกอบการทำรายงานด้วยตนเองมากที่สุด นำเสนอผลงานโดยการสร้างโฮมเพจ (homepage) น้อยที่สุด 2) นักเรียนหญิง มีการนำข้อมูลมาใช้เลยทันทีหลังจากสืบค้นข้อมูลมากที่สุด ครูแนะนำเว็บไซต์ที่ใช้ในการสืบค้นให้นักเรียน น้อยที่สุด

เมื่อแบ่งนักเรียนตามระดับช่วงชั้น พบว่า นักเรียนช่วงชั้นที่ 3 มีการใช้อินเทอร์เน็ตในการเรียนค่อนข้างมาก และนักเรียนช่วงชั้นที่ 4 มีการใช้อินเทอร์เน็ตในการเรียนมาก ทั้งนี้ 1) นักเรียนช่วงชั้นที่ 3 มีจุดประสงค์ในการใช้อินเทอร์เน็ต คือ นำข้อมูลมาประกอบการทำรายงานด้วยตนเองมากที่สุด ค้นหาความรู้ทางอินเทอร์เน็ตในสาระศาสนา ศิลปะ จริยธรรม น้อยที่สุด 2) นักเรียนช่วงชั้นที่ 4 มีจุดประสงค์ในการใช้อินเทอร์เน็ต คือ นำข้อมูลมาประกอบการทำรายงานด้วยตนเองมากที่สุด นำเสนอผลงาน โดยการสร้างโฮมเพจ (homepage) น้อยที่สุด

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ด้านการใช้อินเทอร์เน็ตเป็นสื่อในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน

ตารางที่ 17 แสดงจำนวนและค่าร้อยละของสภาพการใช้อินเทอร์เน็ตในการเรียนรู้กลุ่มสาระการเรียนรู้สังคมศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม ของนักเรียน ด้านการใช้อินเทอร์เน็ตเป็นสื่อในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน

สภาพการใช้อินเทอร์เน็ต เป็นสื่อในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน	จำนวนนักเรียนที่ใช้อินเทอร์เน็ต (N = 814)								รวม	
	จำแนกตามเพศ (N = 814)				จำแนกตามช่วงชั้น					
	ชาย (N = 306)		หญิง (N = 508)		ช่วงชั้นที่ 3 (N = 406)		ช่วงชั้นที่ 4 (N = 408)		จำนวน	ร้อยละ
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ		
1. การจัดการเรียนการสอนบนอินเทอร์เน็ต ในกลุ่มสาระสังคมศึกษา	298	97.38	492	96.85	389	95.81	401	98.28	790	97.05
2. การมอบหมายงานทางอินเทอร์เน็ต	93	30.39	177	34.84	132	32.51	138	33.82	270	33.17
3. การกำหนดการใช้เวลาในกิจกรรมการเรียนการสอนบนอินเทอร์เน็ต	83	27.12	141	27.75	111	27.34	113	27.70	224	27.52

จากตารางที่ 17 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพการใช้สื่ออินเทอร์เน็ตในการเรียนรู้กลุ่มสาระการเรียนรู้สังคมศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม ของนักเรียน ด้านการใช้อินเทอร์เน็ต เป็นสื่อในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน พบว่า ในภาพรวม การจัดการเรียนการสอนบนอินเทอร์เน็ต ในกลุ่มสาระสังคมศึกษา มีจำนวน 790 คน คิดเป็นร้อยละ 97.05 การมอบหมายงานทางอินเทอร์เน็ต มีจำนวน 270 คน คิดเป็นร้อยละ 33.17 การกำหนดการใช้เวลาในกิจกรรมการเรียนการสอนบนอินเทอร์เน็ต มีจำนวน 224 คน คิดเป็นร้อยละ 27.52

เมื่อแบ่งนักเรียนตามเพศ พบว่า การจัดการเรียนการสอนบนอินเทอร์เน็ต ในกลุ่มสาระสังคมศึกษา นักเรียนชายใช้ 298 คน คิดเป็นร้อยละ 97.38 นักเรียนหญิงใช้ 492 คน คิดเป็นร้อยละ 96.85 การมอบหมายงานทางอินเทอร์เน็ต นักเรียนหญิงใช้ 177 คน คิดเป็นร้อยละ 34.84 นักเรียนชายใช้ 93 คน คิดเป็นร้อยละ 30.39 การกำหนดการใช้เวลาในกิจกรรมการเรียนการสอนบนอินเทอร์เน็ต นักเรียนหญิงใช้ 141 คน คิดเป็นร้อยละ 27.75 นักเรียนชายใช้ 83 คน คิดเป็นร้อยละ 27.12

เมื่อแบ่งนักเรียนตามระดับช่วงชั้น พบว่า การจัดการเรียนการสอนบนอินเทอร์เน็ต ในกลุ่มสาระสังคมศึกษา ช่วงชั้นที่ 4 ใช้ 401 คน คิดเป็นร้อยละ 98.28 ช่วงชั้นที่ 3 ใช้ 389 คน คิดเป็นร้อยละ 95.81 การมอบหมายงานทางอินเทอร์เน็ต ช่วงชั้นที่ 4 ใช้ 138 คน คิดเป็นร้อยละ 33.82 ช่วงชั้นที่ 3 ใช้ 132 คน คิดเป็นร้อยละ 32.51 การกำหนดการใช้เวลาในกิจกรรมการเรียนการสอนบนอินเทอร์เน็ต ช่วงชั้นที่ 4 ใช้ 113 คน คิดเป็นร้อยละ 27.70 ช่วงชั้นที่ 3 ใช้ 111 คน คิดเป็นร้อยละ 27.34

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 18 แสดงค่าเฉลี่ยเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และความหมายของของสภาพการใช้อินเทอร์เน็ตในการเรียนรู้กลุ่มสาระการเรียนรู้สังคมศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม ของนักเรียน ด้านการใช้อินเทอร์เน็ตเป็นสื่อในการทำกิจกรรมการเรียนรู้

สภาพการใช้อินเทอร์เน็ต เป็นสื่อในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน	ระดับใช้อินเทอร์เน็ตในการเรียนของนักเรียน											
	จำแนกตามเพศ						จำแนกตามช่วงชั้น					
	ชาย (N = 306)			หญิง (N = 508)			ช่วงชั้นที่ 3 (N = 406)			ช่วงชั้นที่ 4 (N = 408)		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
1. การจัดการเรียนการสอนบนอินเทอร์เน็ต ในกลุ่มสาระสังคมศึกษา												
- สาระศาสนา ศิลปกรรม จริยธรรม	4.33	1.49	ค่อนข้างมาก	4.30	1.15	ค่อนข้างมาก	4.19	1.31	ค่อนข้างมาก	4.43	1.21	ค่อนข้างมาก
- สาระหน้าที่พลเมืองฯ	4.27	1.23	ค่อนข้างมาก	4.36	0.99	ค่อนข้างมาก	4.25	1.20	ค่อนข้างมาก	4.39	0.97	ค่อนข้างมาก
- สาระเศรษฐศาสตร์	4.42	1.21	ค่อนข้างมาก	4.39	0.99	ค่อนข้างมาก	4.25	1.11	ค่อนข้างมาก	4.55	1.00	ค่อนข้างมาก
- สาระประวัติศาสตร์	4.47	1.28	ค่อนข้างมาก	4.39	1.06	ค่อนข้างมาก	4.25	1.15	ค่อนข้างมาก	4.59	1.12	มาก
- สาระภูมิศาสตร์	4.54	1.25	ค่อนข้างมาก	4.32	1.15	ค่อนข้างมาก	4.38	1.24	ค่อนข้างมาก	4.45	1.12	ค่อนข้างมาก
2. การใช้อินเทอร์เน็ตในการเรียนกลุ่มสาระสังคมศึกษา												
- มีเว็บไซต์ประจำวัน	4.22	1.60	ค่อนข้างมาก	4.46	1.11	ค่อนข้างมาก	4.58	1.07	มาก	4.14	1.45	ค่อนข้างมาก
- มีการใช้อินเทอร์เน็ตสำเร็จรูป	4.81	0.99	มาก	4.21	1.22	ค่อนข้างมาก	4.00	1.19	ค่อนข้างมาก	4.81	1.02	มาก
- มีการกำหนดกิจกรรมผ่านสื่ออินเทอร์เน็ต	4.29	1.31	ค่อนข้างมาก	4.03	1.27	ค่อนข้างมาก	4.14	1.15	ค่อนข้างมาก	4.11	1.39	ค่อนข้างมาก
- มีการส่งงานผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	3.78	0.97	ค่อนข้างมาก	3.96	1.42	ค่อนข้างมาก	3.75	1.42	ค่อนข้างมาก	4.04	1.04	ค่อนข้างมาก
- มีการนำเสนอผลงานผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	4.38	1.53	ค่อนข้างมาก	4.21	1.47	ค่อนข้างมาก	4.10	1.56	ค่อนข้างมาก	4.44	1.40	ค่อนข้างมาก

ตารางที่ 18 (ต่อ)

สภาพการใช้อินเทอร์เน็ต เป็นสื่อในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน	ระดับใช้สื่ออินเทอร์เน็ตในการเรียนของนักเรียน											
	จำแนกตามเพศ						จำแนกตามช่วงชั้น					
	ชาย (N = 306)			หญิง (N = 508)			ช่วงชั้นที่ 3 (N = 406)			ช่วงชั้นที่ 4 (N = 408)		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
3. การมอบหมายงานทางอินเทอร์เน็ต												
- ให้นักเรียนอ่านความรู้ในเว็บไซต์	4.87	1.12	มาก	4.45	0.98	ค่อนข้างมาก	4.54	1.07	ค่อนข้างมาก	4.66	1.02	มาก
- ให้นักเรียนทำกิจกรรมในเว็บไซต์	4.40	1.42	ค่อนข้างมาก	4.32	1.16	ค่อนข้างมาก	4.37	1.39	ค่อนข้างมาก	4.32	1.02	ค่อนข้างมาก
- ให้นักเรียนอภิปรายเนื้อหา	4.80	1.06	มาก	4.49	1.07	ค่อนข้างมาก	4.27	1.14	ค่อนข้างมาก	4.86	0.95	มาก
- ให้นักเรียนทำชิ้นผลงาน	4.85	1.02	มาก	4.42	1.14	ค่อนข้างมาก	4.35	1.12	ค่อนข้างมาก	4.76	1.09	มาก
<b>รวม</b>	<b>4.53</b>	<b>1.07</b>	<b>ค่อนข้างมาก</b>	<b>4.31</b>	<b>0.86</b>	<b>ค่อนข้างมาก</b>	<b>4.28</b>	<b>0.93</b>	<b>ค่อนข้างมาก</b>	<b>4.49</b>	<b>0.96</b>	<b>ค่อนข้างมาก</b>



จากตารางที่ 18 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพการใช้สื่ออินเทอร์เน็ตในการเรียนวิชากลุ่มสาระการเรียนรู้สังคมศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม ของนักเรียน ด้านการใช้อินเทอร์เน็ตเป็นสื่อในการทำกิจกรรมการเรียนรู้ ของนักเรียน พบว่า ในภาพรวมนักเรียนทุกกลุ่มมีการใช้สื่ออินเทอร์เน็ตในการเรียนค่อนข้างมาก ทั้งนี้ 1) นักเรียนชาย มีการมอบหมายให้นักเรียนอ่านความรู้ในเว็บไซต์มากที่สุด ส่งงานผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตน้อยที่สุด 2) นักเรียนหญิง มีการมอบหมายให้นักเรียนอภิปรายเนื้อหามากที่สุด ส่งงานผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตน้อยที่สุด

เมื่อแบ่งนักเรียนตามระดับช่วงชั้น พบว่า ในภาพรวมนักเรียนทุกกลุ่มมีการใช้สื่ออินเทอร์เน็ตในการเรียนค่อนข้างมาก ทั้งนี้ 1) นักเรียนช่วงชั้นที่ 3 มีเว็บไซต์ประจำวิชาในการเรียนกลุ่มสาระสังคมศึกษามากที่สุด ส่งงานผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตน้อยที่สุด 2) นักเรียนช่วงชั้นที่ 4 มีการมอบหมายให้นักเรียนอภิปรายเนื้อหามากที่สุด ส่งงานผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตน้อยที่สุด



คุนยวิทยทรพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตในการเรียนรู้กลุ่มสาระการเรียนรู้สังคมศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม ของนักเรียน

ตารางที่ 19 แสดงค่าเฉลี่ยเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และความหมายของปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตในการเรียนรู้กลุ่มสาระการเรียนรู้สังคมศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม ของนักเรียนตามนักเรียนชาย และนักเรียนหญิง

ปัญหาในการจัดการเรียนการสอน	ระดับปัญหา					
	นักเรียนนักเรียนชาย			นักเรียนนักเรียนหญิง		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
<b>ด้านการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการติดต่อสื่อสาร</b>						
1. นักเรียนไม่มีความรู้ในการใช้โปรแกรมอีเล็คทรอนิกส์ (e-mail) เพื่อการสื่อสาร	2.33	1.57	น้อย	2.50	1.46	น้อย
2. นักเรียนไม่มีความรู้ในการใช้บริการพูดคุยผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (chat) เพื่อการสื่อสารในการเรียน	2.31	1.52	น้อย	2.29	1.35	น้อย
3. ครูไม่ส่งเสริมให้นักเรียนใช้โปรแกรมอีเล็คทรอนิกส์ (e-mail) ในขณะที่มีการเรียนการสอน	2.93	1.51	ค่อนข้างน้อย	2.76	1.38	ค่อนข้างน้อย
4. ครูไม่ส่งเสริมให้นักเรียนใช้บริการพูดคุยผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (chat) ในขณะที่มีการเรียนการสอน	2.97	1.54	ค่อนข้างน้อย	2.90	1.48	ค่อนข้างน้อย
5. นักเรียนขาดความคล่องแคล่วในการพิมพ์เนื้อหาข้อมูลการโต้ตอบ หรือทำกิจกรรมในการเรียน	2.68	1.54	ค่อนข้างน้อย	2.52	1.35	น้อย
6. การขาดความพร้อมของเครื่องมือในการสื่อสารทางอินเทอร์เน็ต	2.48	1.48	น้อย	2.66	1.53	ค่อนข้างน้อย
<b>รวม</b>	<b>2.62</b>	<b>1.17</b>	<b>ค่อนข้างน้อย</b>	<b>2.61</b>	<b>1.06</b>	<b>ค่อนข้างน้อย</b>
<b>ด้านการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการค้นหาข้อมูลในการเรียนรู้</b>						
1. นักเรียนไม่ทราบเว็บไซต์ที่เกี่ยวข้องกับเนื้อหาการเรียนในกลุ่มสาระการเรียนรู้สังคมศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม	2.86	1.56	ค่อนข้างน้อย	2.93	1.36	ค่อนข้างน้อย
2. ครูไม่แนะนำเว็บไซต์ประกอบการเรียนในกลุ่มสาระการเรียนรู้สังคมศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม	2.98	1.53	ค่อนข้างน้อย	2.98	1.40	ค่อนข้างน้อย
3. นักเรียนไม่สามารถเลือกรับข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับเนื้อหาในการเรียนที่มีอยู่มากมายในอินเทอร์เน็ต	2.61	1.44	ค่อนข้างน้อย	2.73	1.26	ค่อนข้างน้อย

ตารางที่ 19 (ต่อ)

ปัญหาในการจัดการเรียนการสอน	ระดับปัญหา					
	นักเรียนนักเรียนชาย			นักเรียนนักเรียนหญิง		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
4. นักเรียนขาดความสามารถในการอ่านข้อมูลในกลุ่มสาระสังคมศึกษา ศาสนา ที่เป็นภาษาอังกฤษ	3.15	1.59	ค่อนข้างน้อย	3.43	1.44	ค่อนข้างน้อย
5. นักเรียนขาดความรู้ในการค้นคว้า ความรู้ หรือทำกิจกรรมผ่านสื่ออินเทอร์เน็ต	2.47	1.43	น้อย	2.36	1.23	น้อย
6. นักเรียนขาดความชำนาญในการค้นหาข้อมูล	2.41	1.38	น้อย	2.37	1.10	น้อย
7. ครูสังคมศึกษาไม่จัดกิจกรรมให้นักเรียนค้นหาข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต	2.92	1.46	ค่อนข้างน้อย	2.79	1.36	ค่อนข้างน้อย
8. การประเมินข้อมูลจากอินเทอร์เน็ตทำได้ยาก	2.71	1.35	ค่อนข้างน้อย	2.61	1.27	ค่อนข้างน้อย
<b>รวม</b>	<b>2.77</b>	<b>1.10</b>	<b>ค่อนข้างน้อย</b>	<b>2.78</b>	<b>0.8</b>	<b>ค่อนข้างน้อย</b>
<b>ด้านการใช้อินเทอร์เน็ตเป็นสื่อในการทำกิจกรรมการเรียนรู้</b>						
1. ไม่มีเว็บไซต์ประจำวิชาสำหรับทำกิจกรรมการเรียนการสอนบนเว็บ	3.01	1.54	ค่อนข้างน้อย	3.04	1.46	ค่อนข้างน้อย
2. ไม่มีการนำสื่ออินเทอร์เน็ตสำเร็จรูปมาใช้ในการสอนสังคมศึกษา	3.00	1.46	ค่อนข้างน้อย	3.06	1.41	ค่อนข้างน้อย
3. นักเรียนไม่ทราบวิธีการเข้าถึงสื่อการเรียนการสอนบนเว็บในกลุ่มสาระสังคมศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม	2.66	1.40	ค่อนข้างน้อย	2.72	1.38	ค่อนข้างน้อย
4. การเรียนการสอนบนเว็บไม่สามารถดึงดูด กระตุ้นให้นักเรียนมีความสนใจในการเรียน	2.91	1.43	ค่อนข้างน้อย	2.86	1.41	ค่อนข้างน้อย
5. เครื่องมือการเรียนการสอนบนเว็บไม่มีความพร้อม	2.80	1.45	ค่อนข้างน้อย	2.88	1.44	ค่อนข้างน้อย
6. การเรียนการสอนบนเว็บมีความยุ่งยาก เสียเวลา	2.68	1.50	ค่อนข้างน้อย	2.81	1.49	ค่อนข้างน้อย
<b>รวม</b>	<b>2.84</b>	<b>1.17</b>	<b>ค่อนข้างน้อย</b>	<b>2.90</b>	<b>1.16</b>	<b>ค่อนข้างน้อย</b>

จากตารางที่ 19 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาการใช้สื่ออินเทอร์เน็ตในการเรียนในกลุ่มสาระการเรียนรู้สังคมศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม ของนักเรียน ตามเพศของนักเรียน พบว่า ในภาพรวมนักเรียนทุกกลุ่มมีปัญหาการใช้สื่ออินเทอร์เน็ตในการเรียนทุกกลุ่มค่อนข้างน้อย

ด้านการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการติดต่อสื่อสาร ในภาพรวมนักเรียนทุกกลุ่มมีปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตในการเรียนทุกกลุ่มค่อนข้างน้อย นักเรียนชายและนักเรียนหญิงมีปัญหาที่สุดในเรื่องครูไม่ส่งเสริมให้นักเรียนใช้บริการพูดคุยผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต(chat)ในขณะที่มีการเรียนการสอน ไม่มีความรู้ในการใช้บริการพูดคุยผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เพื่อการสื่อสารในการเรียนน้อยที่สุด

ด้านการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการค้นหาข้อมูลในการเรียนรู้ ในภาพรวมนักเรียนทุกกลุ่มมีปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตในการเรียนทุกกลุ่มค่อนข้างน้อย นักเรียนชายและนักเรียนหญิงมีปัญหาที่สุดในเรื่องขาดความสามารถในการอ่านข้อมูลในกลุ่มสาระสังคมศึกษาที่เป็นภาษาอังกฤษ นักเรียนชายมีปัญหาน้อยที่สุดในเรื่องขาดความชำนาญในการค้นหาข้อมูล นักเรียนหญิงมีปัญหาน้อยที่สุดในเรื่องขาดความรู้ในการค้นคว้า ความรู้หรือทำกิจกรรมผ่านสื่ออินเทอร์เน็ต

ด้านการใช้อินเทอร์เน็ตเป็นสื่อในการทำกิจกรรมการเรียนรู้ ในภาพรวมนักเรียนทุกกลุ่มมีปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตในการเรียนทุกกลุ่มค่อนข้างน้อย ทั้งนี้ 1) นักเรียนชาย มีปัญหาที่สุดในเรื่องไม่มีเว็บไซต์ประจำวิชาสำหรับทำกิจกรรมการเรียนการสอนบนเว็บ 2) นักเรียนหญิงมีปัญหาที่สุดในเรื่องไม่มีสื่ออินเทอร์เน็ตสำเร็จรูปมาใช้ในการสอนมากที่สุด นักเรียนชายและนักเรียนหญิงมีปัญหาน้อยที่สุดในเรื่องไม่ทราบวิธีการเข้าถึงสื่อการเรียนการสอนบนเว็บในกลุ่มสาระสังคมศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม

**ตารางที่ 20** แสดงค่าเฉลี่ยเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และความหมายของปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตในการเรียนรู้กลุ่มสาระการเรียนรู้สังคมศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม ของนักเรียนตามระดับช่วงชั้นที่ 3 และช่วงชั้นที่ 4

ปัญหาในการจัดการเรียนการสอน	ระดับปัญหา					
	นักเรียนช่วงชั้นที่ 3			นักเรียนช่วงชั้นที่ 4		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
<b>ด้านการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการติดต่อสื่อสาร</b>						
1. นักเรียนไม่มีความรู้ในการใช้ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) เพื่อการสื่อสาร	2.39	1.55	น้อย	2.48	1.45	น้อย
2. นักเรียนไม่มีความรู้ในการใช้บริการพูดคุยผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (chat) เพื่อการสื่อสารในการเรียน	2.30	1.49	น้อย	2.31	1.33	น้อย
3. ครูไม่ส่งเสริมให้นักเรียนใช้ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) ในขณะที่มีการเรียนการสอน	2.89	1.51	ค่อนข้างน้อย	2.75	1.35	ค่อนข้างน้อย

ตารางที่ 20 (ต่อ)

ปัญหาในการจัดการเรียนการสอน	ระดับปัญหา					
	นักเรียนช่วงชั้นที่ 3			นักเรียนช่วงชั้นที่ 4		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
4. ครูไม่ส่งเสริมให้นักเรียนใช้บริการพูดคุยผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต(chat)ในขณะที่มีการเรียนการสอน	2.94	1.51	ค่อนข้างน้อย	2.92	1.50	ค่อนข้างน้อย
5. นักเรียนขาดความคล่องแคล่วในการพิมพ์เนื้อหาข้อมูลการโต้ตอบ หรือทำกิจกรรมในการเรียน	2.51	1.42	น้อย	2.65	1.42	ค่อนข้างน้อย
6. การขาดความพร้อมของเครื่องมือในการสื่อสารทางอินเทอร์เน็ต	2.41	1.50	น้อย	2.77	1.51	ค่อนข้างน้อย
<b>รวม</b>	<b>2.57</b>	<b>1.1.5</b>	<b>ค่อนข้างน้อย</b>	<b>2.65</b>	<b>1.05</b>	<b>ค่อนข้างน้อย</b>
<b>ด้านการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการค้นหาข้อมูลในการเรียนรู้</b>						
1. นักเรียนไม่ทราบเว็บไซต์ที่เกี่ยวข้องกับเนื้อหาการเรียนในกลุ่มสาระการเรียนรู้สังคมศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม	2.81	1.47	ค่อนข้างน้อย	3.00	1.40	ค่อนข้างน้อย
2. ครูไม่แนะนำเว็บไซต์ประกอบการเรียนในกลุ่มสาระการเรียนรู้สังคมศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม	2.94	1.48	ค่อนข้างน้อย	3.01	1.42	ค่อนข้างน้อย
3. นักเรียนไม่สามารถเลือกรับข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับเนื้อหาในการเรียนที่มีอยู่มากมายในอินเทอร์เน็ต	2.60	1.34	ค่อนข้างน้อย	2.76	1.31	ค่อนข้างน้อย
4. นักเรียนขาดความสามารถในการอ่านข้อมูลในกลุ่มสาระสังคมศึกษา ศาสนา ที่เป็นภาษาอังกฤษ	3.33	1.47	ค่อนข้างน้อย	3.32	1.54	ค่อนข้างน้อย
5. นักเรียนขาดความรู้ในการค้นหาว่า ความรู้ หรือทำกิจกรรมผ่านสื่ออินเทอร์เน็ต	2.27	1.26	น้อย	2.54	1.34	น้อย
6. นักเรียนขาดความชำนาญในการค้นหาข้อมูล	2.33	1.25	น้อย	2.48	1.18	น้อย
7. ครูสังคมศึกษาไม่จัดกิจกรรมให้นักเรียนค้นหาข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต	2.79	1.41	ค่อนข้างน้อย	2.88	1.38	ค่อนข้างน้อย
8. การประเมินข้อมูลจากอินเทอร์เน็ตทำได้ยาก	2.59	1.32	ค่อนข้างน้อย	2.71	1.29	ค่อนข้างน้อย
<b>รวม</b>	<b>2.71</b>	<b>1.03</b>	<b>ค่อนข้างน้อย</b>	<b>2.83</b>	<b>1.02</b>	<b>ค่อนข้างน้อย</b>
<b>ด้านการใช้อินเทอร์เน็ตเป็นสื่อในการทำกิจกรรมการเรียนรู้</b>						
1. ไม่มีเว็บไซต์ประจำวิชาสำหรับทำกิจกรรมการเรียนการสอนบนเว็บ	3.00	1.54	ค่อนข้างน้อย	3.07	1.44	ค่อนข้างน้อย

ตารางที่ 20 (ต่อ)

ปัญหาในการจัดการเรียนการสอน	ระดับปัญหา					
	นักเรียนช่วงชั้นที่ 3			นักเรียนช่วงชั้นที่ 4		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
2. ไม่มีการนำสื่ออินเทอร์เน็ตสำเร็จรูปมาใช้ในการสอน สังคมศึกษา	3.02	1.48	ค่อนข้างน้อย	3.06	1.38	ค่อนข้างน้อย
3. นักเรียนไม่ทราบวิธีการเข้าถึงสื่อการเรียนการสอนบน เว็บในกลุ่มสาระสังคมศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม	2.61	1.43	ค่อนข้างน้อย	2.78	1.34	ค่อนข้างน้อย
4. การเรียนการสอนบนเว็บไม่สามารถดึงดูด กระตุ้นให้ นักเรียนมีความสนใจในการเรียนได้	2.74	1.38	ค่อนข้างน้อย	3.01	1.45	ค่อนข้างน้อย
5. เครื่องมือการเรียนการสอนบนเว็บไม่มีความพร้อม	2.72	1.42	ค่อนข้างน้อย	2.99	1.45	ค่อนข้างน้อย
6. การเรียนการสอนบนเว็บมีความยุ่งยาก เสียเวลา	2.68	1.52	ค่อนข้างน้อย	2.85	1.46	ค่อนข้างน้อย
<b>รวม</b>	<b>2.80</b>	<b>1.19</b>	<b>ค่อนข้างน้อย</b>	<b>2.96</b>	<b>1.13</b>	<b>ค่อนข้างน้อย</b>

จากตารางที่ 20 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาการใช้สื่ออินเทอร์เน็ตในการเรียนในกลุ่มสาระการเรียนรู้สังคมศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม ของนักเรียน ตามระดับช่วงชั้นของนักเรียน พบว่า ในภาพรวมนักเรียนทุกกลุ่มมีปัญหาการใช้สื่ออินเทอร์เน็ตในการเรียนทุกกลุ่มค่อนข้างน้อย

ด้านการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการติดต่อสื่อสาร ในภาพรวมนักเรียนทุกกลุ่มมีปัญหาการใช้สื่ออินเทอร์เน็ตในการเรียนทุกกลุ่มค่อนข้างน้อย นักเรียนช่วงชั้นที่ 3 และ 4 มีปัญหามากที่สุดในเรื่องครูไม่ส่งเสริมให้นักเรียนใช้บริการพูดคุยผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต(chat)ในขณะที่การเรียนการสอน ไม่มีความรู้ในการใช้บริการพูดคุยผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่อการสื่อสารในการเรียนน้อยที่สุด

ด้านการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการค้นหาข้อมูลในการเรียนรู้ ในภาพรวมนักเรียนทุกกลุ่มมีปัญหาการใช้สื่ออินเทอร์เน็ตในการเรียนทุกกลุ่มค่อนข้างน้อย นักเรียนช่วงชั้นที่ 3 และ 4 มีปัญหามากที่สุดในเรื่องขาดความสามารถในการอ่านข้อมูลในกลุ่มสาระสังคมศึกษา ศาสนา ที่เป็นภาษาอังกฤษ นักเรียนช่วงชั้นที่ 3 มีปัญหาน้อยที่สุดในเรื่องขาดความรู้ในการค้นคว้าความรู้หรือทำกิจกรรมผ่านสื่ออินเทอร์เน็ต นักเรียนช่วงชั้นที่ 4 มีปัญหาน้อยที่สุดในเรื่องขาดความชำนาญในการค้นหาข้อมูล

ด้านการใช้อินเทอร์เน็ตเป็นสื่อในการทำกิจกรรมการเรียนรู้ ในภาพรวมนักเรียนทุกกลุ่มมีปัญหาการใช้สื่ออินเทอร์เน็ตในการเรียนทุกกลุ่มค่อนข้างน้อย ทั้งนี้ 1) นักเรียนช่วงชั้นที่



3) มีปัญหามากที่สุดในเรื่องไม่มีสื่ออินเทอร์เน็ตสำเร็จรูปมาใช้ในการสอนมากที่สุด 2) นักเรียนช่วงชั้นที่ 4 มีปัญหาที่สุดในเรื่องไม่มีเว็บไซต์ประจำวิชาสำหรับทำกิจกรรมการเรียนการสอนบนเว็บ นักเรียนช่วงชั้นที่ 3 และ 4 มีปัญหาน้อยที่สุดในเรื่องเข้าถึงสื่อการเรียนการสอนบนเว็บในกลุ่มสาระสังคมศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม

**ตารางที่ 21** แสดงจำนวนและค่าร้อยละของแนวทางในการแก้ปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตในการเรียนรู้กลุ่มสาระการเรียนรู้สังคมศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม ของนักเรียน

แนวทางการแก้ไข	จำนวน	ร้อยละ
<b>ด้านการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการติดต่อสื่อสาร</b>		
1. ครูแนะนำวิธีการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการติดต่อสื่อสาร ส่งเสริมการใช้อินเทอร์เน็ตจัดกิจกรรมในการใช้อินเทอร์เน็ต	16	1.96
2. จัดให้มีอุปกรณ์ในการใช้อินเทอร์เน็ตให้มีความพร้อมและทันสมัยมากขึ้น	8	0.98
3. ครูมีความรู้ในการจัดการเรียนการสอนโดยใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการติดต่อสื่อสาร	2	0.24
<b>ด้านการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการค้นหาข้อมูลในการเรียนรู้</b>		
1. ครูแนะนำเว็บไซต์ในการค้นหาข้อมูล แนะนำวิธีการค้นหา แนะนำคำสำคัญ (key word)	16	1.96
2. ตรวจสอบข้อมูลที่ได้จากการค้นหาจากอินเทอร์เน็ตกับแหล่งข้อมูลอื่นๆ	4	0.49
3. จัดให้มีอุปกรณ์ในการใช้อินเทอร์เน็ตให้มีความพร้อมและทันสมัยมากขึ้น	4	0.49
4. ครูจัดทำเว็บไซต์ เพิ่มกิจกรรมเพื่อให้นักเรียนมีภาคินคว่าจากอินเทอร์เน็ตเพิ่มมากขึ้น	3	0.36
<b>ด้านการใช้อินเทอร์เน็ตเป็นสื่อในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน</b>		
1. ครูพัฒนาเว็บไซต์ประจำวิชา	15	1.84
2. จัดให้มีอุปกรณ์ในการใช้อินเทอร์เน็ตให้มีความพร้อมและทันสมัยมากขึ้น	11	1.35
3. ครูเพิ่มความน่าสนใจในบทเรียนทางอินเทอร์เน็ต เพิ่มเวลาในการเรียนรู้	8	0.98
4. ใช้เว็บไซต์เป็นสื่อในการเรียนประจำวิชา	4	0.49

จากตารางที่ 21 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับแนวทางในการแก้ปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตในการเรียนรู้กลุ่มสาระการเรียนรู้สังคมศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม ของนักเรียนตามระดับช่วงชั้นที่ 3 และช่วงชั้นที่ 4 ด้านการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการติดต่อสื่อสาร พบว่า ครู

แนะนำวิธีการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการติดต่อสื่อสาร ส่งเสริมการใช้อินเทอร์เน็ต จัดกิจกรรมในการใช้อินเทอร์เน็ตมีจำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 1.96 จัดให้มีอุปกรณ์ในการใช้อินเทอร์เน็ตให้มีความพร้อมและทันสมัยมากขึ้นมีจำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 0.98 ครูมีความรู้ในการจัดการเรียนการสอนโดยใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการติดต่อสื่อสารมีจำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 0.24

ด้านการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการค้นหาข้อมูลในการเรียนรู้ พบว่า ครูแนะนำเว็บไซต์ในการค้นหาข้อมูล แนะนำวิธีการค้นหา แนะนำคำสำคัญ (key word) ให้นักเรียนมีจำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 1.96 ตรวจสอบข้อมูลที่ได้จากการค้นหาจากอินเทอร์เน็ตกับแหล่งข้อมูลอื่นๆและควรจัดให้มีอุปกรณ์ในการใช้อินเทอร์เน็ตให้มีความพร้อมและทันสมัยมากขึ้นมีจำนวนแนวทางละ 4 คน คิดเป็นร้อยละ 0.49 ครูจัดทำเว็บไซต์ เพิ่มกิจกรรมเพื่อให้นักเรียนมีการค้นคว้าจากอินเทอร์เน็ตเพิ่มมากขึ้นมีจำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 0.36

ด้านการใช้อินเทอร์เน็ตเป็นสื่อในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน พบว่า ครูพัฒนาเว็บไซต์ประจำวิชามีจำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 1.84 จัดให้มีอุปกรณ์ในการใช้อินเทอร์เน็ตให้มีความพร้อมและทันสมัยมากขึ้นมีจำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 1.35 ครูเพิ่มความน่าสนใจในบทเรียนทางอินเทอร์เน็ต เพิ่มเวลาในการเรียนรู้มีจำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 0.98 ใช้เว็บไซต์เป็นสื่อในการเรียนประจำวิชา มีจำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 0.49

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

## บทที่ 5

### สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัย เรื่อง สภาพและปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตในการเรียนการสอนกลุ่มสาระการเรียนรู้สังคมศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรมในโรงเรียนมัธยมศึกษา ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล มีวัตถุประสงค์ ดังนี้

1. ศึกษาสภาพและปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตในการเรียนการสอนของครูสังคมศึกษาที่ประสบการณ์ในการสอนและการฝึกอบรมการใช้อินเทอร์เน็ตแตกต่างกัน
2. ศึกษาสภาพและปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตในการเรียนรู้ของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษา ในกลุ่มสาระสังคมศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม ที่เพศและอยู่ในช่วงชั้นต่างกัน
3. เสนอแนวทางในการแก้ไขปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตในการเรียนการสอนของครูและการใช้อินเทอร์เน็ตในการเรียนรู้ของนักเรียน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ ครูสังคมศึกษา จำนวน 350 คน นักเรียนช่วงชั้นที่ 3 จำนวน 420 คนและนักเรียนช่วงชั้นที่ 4 จำนวน 420 คน จากโรงเรียนมัธยมศึกษา ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามสภาพและปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของครูสังคมศึกษา และนักเรียนในโรงเรียนมัธยมศึกษา สำหรับครูสังคมศึกษา และสำหรับนักเรียนมัธยมศึกษาในช่วงชั้นที่ 3 และช่วงชั้นที่ 4 ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง โดยได้แจกแบบสอบถามสำหรับครูสังคมศึกษาทั้งหมด 350 ชุด ได้รับแบบสอบถามกลับมาเป็น จำนวน 349 ชุด เป็นแบบสอบถามที่สมบูรณ์ 348 ชุด เป็นแบบสอบถามที่ไม่สมบูรณ์ 1 ชุด คิดเป็นร้อยละ 99.42 และแจกแบบสอบถามสำหรับนักเรียนช่วงชั้นที่ 3 และ 4 จำนวน 840 ชุด ได้รับแบบสอบถามกลับมาเป็น จำนวน 822 ชุด เป็นแบบสอบถามที่สมบูรณ์ 814 ชุด เป็นแบบสอบถามที่ไม่สมบูรณ์ 8 ชุด คิดเป็นร้อยละ 96.90 และนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์หาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยมัชฌิมเลขคณิต ( $\bar{X}$ ) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน แล้วนำเสนอในรูปตารางประกอบความเรียง

#### สรุปผลการวิจัย

สภาพและปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตในการเรียนการสอนกลุ่มสาระการเรียนรู้สังคมศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรมในโรงเรียนมัธยมศึกษา ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล มีรายละเอียดแบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ สภาพและปัญหาการใช้สื่ออินเทอร์เน็ตในการเรียนการสอน

ของครูสังคมศึกษา สภาพและปัญหาการใช้สื่ออินเทอร์เน็ตในการเรียนรู้กลุ่มสาระการเรียนรู้สังคมศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม ของนักเรียน และแนวทางในการแก้ไขปัญหาการใช้สื่ออินเทอร์เน็ตในการเรียนการสอนของครู และการใช้สื่ออินเทอร์เน็ตในการเรียนรู้ของนักเรียน

### 1. สภาพและปัญหาการใช้สื่ออินเทอร์เน็ตในการสอนของครูสังคมศึกษาที่ ประสบการณ์ในการสอนและการฝึกอบรมการใช้สื่ออินเทอร์เน็ตแตกต่างกัน

#### ตอนที่ 1 สถานภาพและข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นนักเรียนหญิง วุฒิการศึกษาส่วนใหญ่อยู่ในระดับปริญญาตรี มีประสบการณ์ในการสอนสังคมศึกษามากกว่า 10 ปีขึ้นไป ปัจจุบันส่วนใหญ่สอนอยู่ในระดับช่วงชั้นที่ 3 มีคอมพิวเตอร์ใช้งานส่วนตัว ในระยะเวลา 3 ปีที่ผ่านมาครูสังคมศึกษาส่วนใหญ่เข้ารับการฝึกอบรมเกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์และการใช้สื่ออินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนการสอนน้อยกว่า 20 ชั่วโมง โดยเป็นการอบรมเชิงปฏิบัติการ ส่วนใหญ่อบรมในหัวข้อการใช้คอมพิวเตอร์เบื้องต้นและการใช้สื่ออินเทอร์เน็ตเบื้องต้น หน่วยงานที่ทำการฝึกอบรมส่วนใหญ่เป็นโรงเรียนของตนเอง

### ตอนที่ 2 สภาพและปัญหาการใช้สื่ออินเทอร์เน็ตในการเรียนการสอนของครูสังคมศึกษา ที่ประสบการณ์ในการสอนและการฝึกอบรมการใช้สื่ออินเทอร์เน็ตแตกต่างกัน

#### สภาพการใช้สื่ออินเทอร์เน็ตในการเรียนการสอนของครูสังคมศึกษา

##### 1. ด้านการใช้สื่ออินเทอร์เน็ตเพื่อการติดต่อสื่อสาร สรุปได้ดังนี้

##### ด้านประสบการณ์ในการสอน

สภาพการใช้สื่ออินเทอร์เน็ตในการเรียนการสอนของครูสังคมศึกษา โดยภาพรวมพบว่าครูทั้ง 3 กลุ่มมีการใช้สื่ออินเทอร์เน็ตในการสอนค่อนข้างมาก โดยในรายละเอียด ครูที่มีประสบการณ์ต่ำกว่า 5 ปี ใช้ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) ส่วนตัวจากเว็บไซต์เอกชน บริการพูดคุยผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (chat) และบริการกระดานสนทนา (web board) ในการติดต่อผู้เชี่ยวชาญมากที่สุด ครูที่มีประสบการณ์ 5-10 ปี ใช้ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) ส่วนตัวจากเว็บไซต์เอกชนให้คำปรึกษาแก่นักเรียน การใช้บริการพูดคุยผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (chat) ในการตั้งกระทู้ร่วมกันอภิปราย การใช้บริการกระดานสนทนา (web board) ในการติดต่อผู้เชี่ยวชาญ และเป็นช่องทางการส่งงานของนักเรียนมากที่สุด ครูที่มีประสบการณ์ 10 ปีขึ้นไป

ใช้ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) ส่วนกลางของหน่วยงานจากเว็บไซต์เอกชน และใช้บริการพูดคุยผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (chat) ในการติดต่อผู้เชี่ยวชาญและใช้บริการกระดานสนทนา (web board) เพื่อการตั้งกระทู้ร่วมกันอภิปรายมากที่สุด

#### ด้านการเข้ารับการฝึกอบรม

สภาพการใช้สื่ออินเทอร์เน็ตในการเรียนการสอนของครูสังกัดมศึกษา โดยภาพรวมพบว่าครูทั้ง 3 กลุ่มมีการใช้สื่ออินเทอร์เน็ตในการสอนค่อนข้างมาก โดยในรายละเอียด ครูที่เข้ารับการอบรมมากกว่า 20 ชั่วโมง ใช้ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) ส่วนกลางของหน่วยงานจากเว็บไซต์ของโรงเรียนติดต่อผู้เชี่ยวชาญ ใช้บริการพูดคุยผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (chat) ใช้เพื่อติดต่อผู้เชี่ยวชาญและเป็นช่องทางส่งงานของนักเรียน ใช้บริการกระดานสนทนา (web board) ใช้เพื่อตั้งกระทู้ร่วมกันอภิปรายมากที่สุด ครูที่เข้ารับการอบรมน้อยกว่า 20 ชั่วโมง ใช้ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) ส่วนตัวจากเว็บไซต์เอกชนให้คำปรึกษาแก่นักเรียน ใช้บริการพูดคุยผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (chat) ตั้งกระทู้ร่วมกันอภิปราย ใช้บริการกระดานสนทนา (web board) ติดต่อผู้เชี่ยวชาญมากที่สุด ครูที่ไม่ได้เข้ารับการอบรม ใช้ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) ส่วนตัวจากเว็บไซต์เอกชนให้คำปรึกษาแก่นักเรียน ใช้บริการพูดคุยผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (chat) ติดต่อผู้เชี่ยวชาญและตั้งกระทู้ร่วมกันอภิปราย ใช้บริการกระดานสนทนา (web board) ใช้เพื่อตั้งกระทู้ร่วมกันอภิปรายมากที่สุด

โดยสรุปครูที่ประสบการณ์ในการสอนและระยะเวลาในการอบรมแตกต่างกัน มีการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการติดต่อสื่อสารมากที่สุด ในเรื่องต่อไปนี ใช้ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) ทั้งส่วนตัวจากเว็บไซต์เอกชน และใช้ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) ส่วนกลางของหน่วยงานจากเว็บไซต์ของโรงเรียนเพื่อติดต่อผู้เชี่ยวชาญ ให้คำปรึกษาแก่นักเรียน เป็นช่องทางส่งงานและใช้เพื่อการตั้งกระทู้ร่วมกันอภิปราย

## 2. ด้านการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการค้นหาข้อมูลในการเรียนรู้ สรุปได้ดังนี้

#### ด้านประสบการณ์ในการสอน

สภาพการใช้สื่ออินเทอร์เน็ตในการเรียนการสอนของครูสังกัดมศึกษา โดยภาพรวมพบว่าครูทั้ง 3 กลุ่มมีการใช้สื่ออินเทอร์เน็ตในการสอนค่อนข้างมาก โดยในรายละเอียด ครูที่มีประสบการณ์ต่ำกว่า 5 ปี โดยใช้อินเทอร์เน็ตในขั้นเตรียมการสอน ครูสืบค้นข้อมูลในสาระกมุศาสตร์โดยเป็นข้อมูลเนื้อหาประเภทเสียง แล้วนำมาจัดทำเป็นแบบฝึกหัด มอบหมายงานให้

นักเรียนสืบค้นข้อมูลสาระภูมิศาสตร์มาอ่านเป็นความรู้เพิ่มเติม แล้วนำเสนอผลงานเป็นรายงาน และโครงการ แนะนำคำสำคัญ (key word) ในการสืบค้นข้อมูลให้นักเรียน โดยมอบหมายให้นักเรียนสืบค้นข้อมูลเป็นรายบุคคล และกลุ่มย่อย 2-4 คนมากที่สุด ครูที่มีประสบการณ์ 5-10 ปี ในชั้นเตรียมการสอน สืบค้นข้อมูลในสาระประวัติศาสตร์โดยเป็นข้อมูลเนื้อหาประเภทเสียง แล้วนำเหตุการณ์ปัจจุบันมาเป็นตัวอย่าง ในการมอบหมายงานให้นักเรียนนั้น ครูให้นักเรียนสืบค้นข้อมูลสาระประวัติศาสตร์มาอ่านเป็นความรู้เพิ่มเติม แล้วนำเสนอผลงานโดยเสนอเป็นรูปเล่มรายงาน/โครงการ ครูได้แนะนำคำสำคัญ (key word) ในการสืบค้นข้อมูลให้นักเรียน โดยมอบหมายให้นักเรียนสืบค้นข้อมูลเป็นกลุ่มใหญ่ 5 คนขึ้นไปมากที่สุด ครูที่มีประสบการณ์ 10 ปีขึ้นไป ในชั้นเตรียมการสอน สืบค้นข้อมูลในสาระศาสนา ศิลปกรรม จริยธรรมโดยสืบค้นแบบฝึกหัด/แบบทดสอบที่เป็นข้อความ แล้วนำเหตุการณ์ปัจจุบันมาเป็นตัวอย่าง ในการมอบหมายงานให้นักเรียนนั้น ครูให้นักเรียนสืบค้นข้อมูลสาระประวัติศาสตร์มากที่สุด เพื่ออ่านเป็นความรู้เพิ่มเติม แล้วนำเสนอผลงานหน้าชั้นเรียน ครูได้แนะนำคำสำคัญ (key word) ในการสืบค้นข้อมูลให้นักเรียน โดยมอบหมายให้นักเรียนสืบค้นข้อมูลเป็นกลุ่มย่อย 2-4 คนและกลุ่มใหญ่ 5 คนขึ้นไปมากที่สุด

#### ด้านการเข้ารับการฝึกอบรม

สภาพการใช้สื่ออินเทอร์เน็ตในการเรียนการสอนของครูสังคมศึกษา โดยภาพรวมพบว่าครูทั้ง 3 กลุ่มมีการใช้สื่ออินเทอร์เน็ตในการสอนค่อนข้างมาก โดยในรายละเอียด ครูที่เข้ารับการอบรมมากกว่า 20 ชั่วโมง ในชั้นเตรียมการสอน สืบค้นข้อมูลในสาระประวัติศาสตร์ โดยเป็นวิธีการสอนที่เป็นประเภทเสียง แล้วนำมาจัดทำเป็นแบบฝึกหัด ในการมอบหมายงานให้นักเรียนนั้น ครูให้นักเรียนสืบค้นข้อมูลสาระภูมิศาสตร์มาอ่านเป็นความรู้เพิ่มเติม แล้วนำเสนอผลงานหน้าชั้นเรียน ครูได้แนะนำคำสำคัญ (key word) ในการสืบค้นข้อมูลให้นักเรียน โดยมอบหมายให้นักเรียนสืบค้นข้อมูลเป็นรายบุคคลมากที่สุด ครูที่เข้ารับการอบรมน้อยกว่า 20 ชั่วโมง ในชั้นเตรียมการสอน สืบค้นข้อมูลในสาระศาสนา ศิลปกรรม จริยธรรม โดยเป็นวิธีการสอนที่เป็นประเภทเสียง แล้วนำเหตุการณ์ปัจจุบันมาเป็นตัวอย่าง ในการมอบหมายงานให้นักเรียนนั้น ครูให้นักเรียนสืบค้นข้อมูลสาระศาสนา ศิลปกรรม จริยธรรมมาอ่านเป็นความรู้เพิ่มเติม แล้วนำเสนอผลงานเป็นรูปเล่มรายงาน โครงการ ครูได้แนะนำคำเว็บไซต์ที่ใช้ในการสืบค้นข้อมูลให้นักเรียน โดยมอบหมายให้นักเรียนสืบค้นข้อมูลเป็นกลุ่มใหญ่ 5 คนขึ้นไปมากที่สุด ครูที่ไม่ได้เข้ารับการอบรม ในชั้นเตรียมการสอน สืบค้นข้อมูลในสาระประวัติศาสตร์โดยเป็นแบบฝึกหัด/แบบทดสอบที่เป็นประเภทข้อความ แล้วนำเหตุการณ์ปัจจุบันมาเป็นตัวอย่าง ในการมอบหมายงาน



ให้นักเรียนนั้น ครูให้นักเรียนสืบค้นข้อมูลสาระประวัติศาสตร์มากที่สุด เพื่ออ่านเป็นความรู้เพิ่มเติม แล้วนำเสนอผลงานโดยการสร้างโฮมเพจ (Homepage) บล็อก (blog) ครูได้แนะนำคำเว็บไซต์ที่ใช้ในการสืบค้นข้อมูลให้นักเรียน ครูมอบหมายให้นักเรียนสืบค้นข้อมูลเป็นกลุ่มย่อย 2-4 คนมากที่สุด

โดยสรุปครูที่ประสบการณ์ในการสอนและระยะเวลาในการอบรมแตกต่างกัน มีการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการค้นหาข้อมูลในการเรียนรู้มากที่สุด ในเรื่องต่อไปนี ในขั้นเตรียมการสอน สืบค้นข้อมูลในสาระประวัติศาสตร์ และศาสนา ศิลปกรรม จริยธรรม สืบค้นวิธีการสอน เนื้อหา และแบบฝึกหัด แบบทดสอบที่เป็นประเภทข้อความและเสียงแล้วนำมาจัดทำเป็นแบบฝึกหัด และนำเหตุการณ์ปัจจุบันมาเป็นอย่าง ในการมอบหมายงานให้นักเรียนนั้น ครูให้นักเรียนสืบค้นข้อมูลสาระประวัติศาสตร์ ศาสนา ศิลปกรรม จริยธรรม และสาระภูมิศาสตร์ เพื่ออ่านเป็นความรู้เพิ่มเติม แล้วนำเสนอผลงานโดยเสนอเป็นรูปเล่มรายงาน โครงการ นำเสนอหน้าชั้นเรียน และสร้างโฮมเพจ (Homepage) บล็อก (blog) ครูแนะนำคำสำคัญ (key word) ในการสืบค้น แนะนำเว็บไซต์ โดยมอบหมายให้นักเรียนสืบค้นข้อมูลเป็นรายบุคคล กลุ่มย่อย 2-4 คน และกลุ่มใหญ่ 5 คนขึ้นไป

3. ด้านการใช้อินเทอร์เน็ตเป็นสื่อในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน สรุปได้ดังนี้

#### ด้านประสบการณ์ในการสอน

สภาพการใช้อินเทอร์เน็ตในการเรียนการสอนของครูสังคมศึกษา โดยภาพรวมพบว่า ครูทั้ง 3 กลุ่มมีการใช้อินเทอร์เน็ตในการสอนค่อนข้างมาก โดยในรายละเอียด ครูที่มีประสบการณ์ต่ำกว่า 5 ปี ใช้อินเทอร์เน็ตในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนในสาระศาสนา ศิลปกรรม จริยธรรมที่ตนเองเป็นผู้จัดทำเว็บไซต์ประจำวิชา และประเมินผลโดยระบุให้เป็นกิจกรรมในจุดประสงค์ย่อยในรายวิชา จัดกิจกรรมนอกเวลาเรียนมากที่สุด ครูที่มีประสบการณ์ 5-10 ปี ใช้อินเทอร์เน็ตในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนในสาระภูมิศาสตร์โดยนำเว็บไซต์ที่โรงเรียนและเอกชนสร้างไว้แล้วมาใช้เป็นกระดานสนทนา การประเมินผลคือระบุให้เป็นกิจกรรมในจุดประสงค์ย่อยในรายวิชาและเป็นส่วนหนึ่งของคะแนนเก็บในวิชาเรียน ครูให้นักเรียนใช้การเรียนรู้อิสระมากที่สุด ครูที่มีประสบการณ์ 10 ปีขึ้นไป ใช้อินเทอร์เน็ตในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนในสาระภูมิศาสตร์ที่ตนเองเป็นผู้จัดทำเว็บไซต์ประจำวิชา การประเมินผลคือระบุให้เป็น

ส่วนหนึ่งของคะแนนเก็บในวิชาเรียนมากที่สุด การจัดกิจกรรมโดยให้นักเรียนเรียนอย่างอิสระมากที่สุด

#### ด้านการเข้ารับการฝึกอบรม

สภาพการใช้สื่ออินเทอร์เน็ตในการเรียนการสอนของครูสังคมศึกษา โดยภาพรวมพบว่า ครูทั้ง 3 กลุ่มมีการใช้สื่ออินเทอร์เน็ตในการสอนค่อนข้างมาก โดยในรายละเอียด ครูที่เข้ารับการอบรมมากกว่า 20 ชั่วโมง ใช้อินเทอร์เน็ตในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนในสาระศาสนา ศิลปกรรม จริยธรรมและสาระภูมิศาสตร์ที่ตนเองเป็นผู้จัดทำเว็บไซต์ประจำวิชา การประเมินผลคือระบุให้เป็นกิจกรรมในจุดประสงค์ย่อยในรายวิชา จัดกิจกรรมนอกเวลาเรียนมากที่สุด ครูที่เข้ารับการอบรมน้อยกว่า 20 ชั่วโมง ใช้อินเทอร์เน็ตในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนในสาระภูมิศาสตร์โดยนำเว็บไซต์ที่โรงเรียนและเอกชนสร้างไว้แล้ว มาใช้เป็นกระดานสนทนา การประเมินผลคือระบุให้เป็นกิจกรรมในจุดประสงค์ย่อยในรายวิชาและเป็นส่วนหนึ่งของคะแนนเก็บในวิชาเรียน และจัดกิจกรรมโดยให้นักเรียนเรียนอย่างอิสระมากที่สุด ครูที่ไม่ได้เข้ารับการอบรม ใช้อินเทอร์เน็ตในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนในสาระภูมิศาสตร์ที่ตนเองเป็นผู้จัดทำเว็บไซต์ประจำวิชา การประเมินผลคือเป็นส่วนหนึ่งของคะแนนเก็บในวิชาเรียนมากที่สุด การจัดกิจกรรมโดยให้นักเรียนเรียนอย่างอิสระมากที่สุด

โดยสรุปครูที่ประสบการณ์ในการสอนและระยะเวลาในการอบรมแตกต่างกัน มีการใช้สื่ออินเทอร์เน็ตเป็นสื่อในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนมากที่สุด ในเรื่องต่อไปนี้จะใช้สื่ออินเทอร์เน็ตในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนในสาระศาสนา ศิลปกรรม จริยธรรม และสาระภูมิศาสตร์ ใช้เว็บไซต์ที่จัดทำด้วยตนเองและนำเว็บไซต์ของโรงเรียนและของเอกชนมาใช้เป็นกระดานสนทนา และเป็นเว็บไซต์ประจำวิชา ประเมินผลคือระบุให้เป็นกิจกรรมในจุดประสงค์ย่อยในรายวิชาและเป็นส่วนหนึ่งของคะแนนเก็บ จัดกิจกรรมการเรียนการสอนบนเว็บไซต์ใช้นอกเวลาเรียนและเป็นการเรียนรู้อย่างอิสระ

#### ปัญหาการใช้สื่ออินเทอร์เน็ตในการเรียนการสอนของครูสังคมศึกษา

##### 1. ด้านการใช้สื่ออินเทอร์เน็ตเพื่อการติดต่อสื่อสาร สรุปได้ ดังนี้

##### ด้านประสบการณ์ในการสอน

ปัญหาการใช้สื่ออินเทอร์เน็ตในการสอนของครูสังกัดศึกษา โดยภาพรวมพบว่า ครูทั้ง 3 กลุ่มมีปัญหาการใช้สื่ออินเทอร์เน็ตในการสอนค่อนข้างมาก โดยครูทุกกลุ่มมีปัญหามากที่สุดในเรื่อง ขาดความพร้อมของเครื่องมือในการสื่อสารทางอินเทอร์เน็ต

#### ด้านการเข้ารับการฝึกอบรม

ปัญหาการใช้สื่ออินเทอร์เน็ตในการสอนของครูสังกัดศึกษา โดยภาพรวมพบว่า ครูทั้ง 3 กลุ่มมีระดับปัญหาการใช้สื่ออินเทอร์เน็ตในการสอนค่อนข้างมาก โดยครูทุกกลุ่มมีปัญหามากที่สุดในเรื่อง ขาดความพร้อมของเครื่องมือในการสื่อสารทางอินเทอร์เน็ตเป็นปัญหา

โดยสรุปครูที่ประสบการณ์ในการสอนและระยะเวลาในการอบรมแตกต่างกัน มีปัญหาในเรื่องขาดความพร้อมของเครื่องมือในการสื่อสารทางอินเทอร์เน็ตมากที่สุด

## 2. ด้านการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการค้นหาข้อมูลในการเรียนรู้ สรุปได้ดังนี้

#### ด้านประสบการณ์ในการสอน

ปัญหาการใช้สื่ออินเทอร์เน็ตในการสอนของครูสังกัดศึกษา โดยภาพรวมพบว่า ครูทั้ง 3 กลุ่มมีปัญหาการใช้สื่ออินเทอร์เน็ตในการสอนค่อนข้างมาก โดยประเมินข้อมูลจากอินเทอร์เน็ตทำได้ยาก เป็นปัญหาที่ครูที่มีประสบการณ์ต่ำกว่า 5 ปีและครูที่มีประสบการณ์ 5-10 ปี เห็นว่าเป็นปัญหามากที่สุด ครูขาดความสามารถในการอ่านข้อมูลในกลุ่มสาระสังคมศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม ที่เป็นภาษาอังกฤษได้และข้อมูลที่ค้นพบเป็นภาษาไทยมีน้อย ครูที่มีประสบการณ์มากกว่า 10 ปี เห็นว่าเป็นปัญหามากที่สุด

#### ด้านการเข้ารับการฝึกอบรม

ปัญหาการใช้สื่ออินเทอร์เน็ตในการสอนของครูสังกัดศึกษา โดยภาพรวมพบว่า ครูทั้ง 3 กลุ่มมีปัญหาการใช้สื่ออินเทอร์เน็ตในการสอนค่อนข้างมาก โดยครูทุกกลุ่มมีปัญหาที่สุดในเรื่องขาดความสามารถในการอ่านข้อมูลในกลุ่มสาระสังคมศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม ที่เป็นภาษาอังกฤษ

โดยสรุปครูที่ประสบการณ์ในการสอนและระยะเวลาในการอบรมแตกต่างกัน มีปัญหาในเรื่องการขาดความสามารถในการอ่านข้อมูลในกลุ่มสาระสังคมศึกษา ศาสนา และ

วัฒนธรรมที่เป็นภาษาอังกฤษและข้อมูลที่ค้นพบเป็นภาษาไทยมีน้อย รวมทั้งการประเมินข้อมูลจากอินเทอร์เน็ตทำได้ยาก

### 3. ด้านการใช้อินเทอร์เน็ตเป็นสื่อในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน สรุปได้ดังนี้

#### ด้านประสบการณ์ในการสอน

ปัญหาการใช้สื่ออินเทอร์เน็ตในการสอนของครูสังกัดมศึกษา โดยภาพรวมพบว่า ครูทั้ง 3 กลุ่มมีปัญหาการใช้สื่ออินเทอร์เน็ตในการสอนค่อนข้างมาก โดยไม่มีเวลาในการผลิตเว็บไซต์ประกอบการเรียนการสอนเป็นปัญหาที่ครูที่มีประสบการณ์ต่ำกว่า 5 ปีเห็นว่าเป็นปัญหามากที่สุด ไม่มีเวลาในการผลิตเว็บไซต์ประกอบการเรียนการสอนและขาดความชำนาญในการผลิตสื่อการเรียนการสอนบนเว็บเป็นปัญหาที่ครูที่มีประสบการณ์ 5-10 ปีเห็นว่าเป็นปัญหามากที่สุด ขาดความชำนาญในการผลิตสื่อการเรียนการสอนบนเว็บเป็นปัญหาที่ครูที่มีประสบการณ์มากกว่า 10 ปี เห็นว่าเป็นปัญหามากที่สุด

#### ด้านการเข้ารับการฝึกอบรม

ปัญหาการใช้สื่ออินเทอร์เน็ตในการสอนของครูสังกัดมศึกษา โดยภาพรวมพบว่า ครูทั้ง 3 กลุ่มมีปัญหาการใช้สื่ออินเทอร์เน็ตในการสอนค่อนข้างมาก โดยขาดความชำนาญในการผลิตสื่อการเรียนการสอนบนเว็บเป็นปัญหาที่ครูเข้ารับการอบรมมากกว่า 20 ชั่วโมง เห็นว่าเป็นปัญหามากที่สุด ไม่มีเวลาในการผลิตเว็บไซต์ประกอบการเรียนการสอนเป็นปัญหาที่ครูเข้ารับการอบรมน้อยกว่า 20 ชั่วโมง เห็นว่าเป็นปัญหามากที่สุด ขาดความรู้ในการจัดเตรียมสื่ออินเทอร์เน็ตในการจัดทำเว็บไซต์หรือบทเรียนสำเร็จรูปบนเว็บประกอบการเรียนการสอน ขาดความชำนาญในการผลิตสื่อการเรียนการสอนบนเว็บ และไม่ทราบวิธีการประเมินผลการเรียนการสอนบนเว็บเป็นปัญหาที่ครูที่ไม่ได้เข้ารับการอบรม เห็นว่าเป็นปัญหามากที่สุด

โดยสรุปครูที่มีประสบการณ์ในการสอนและระยะเวลาในการอบรมแตกต่างกัน มีปัญหาในเรื่อง ไม่มีเวลาและขาดความชำนาญในการผลิตเว็บไซต์ประกอบการเรียนการสอน ขาดความรู้ในการจัดเตรียมสื่ออินเทอร์เน็ตในการจัดทำเว็บไซต์หรือบทเรียนสำเร็จรูปบนเว็บและไม่ทราบวิธีการประเมินผลการเรียนการสอนบนเว็บ

## 2. สภาพและปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตในการเรียนรู้กลุ่มสาระการเรียนรู้สังคมศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ของนักเรียน ที่เพศและอยู่ในช่วงชั้นต่างกัน

### ตอนที่ 1 สถานภาพและข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้ตอบแบบสอบถามกำลังศึกษาในช่วงชั้นที่ 3 และช่วงชั้นที่ 4 ส่วนใหญ่เป็นนักเรียนหญิง กลุ่มการเรียนรู้ คือ วิทยาศาสตร์ คณิตศาสตร์ นักเรียนส่วนใหญ่มีเครื่องคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตที่บ้านของตนเอง

### ตอนที่ 2 สภาพและปัญหาการใช้สื่ออินเทอร์เน็ตในการเรียนรู้กลุ่มสาระการเรียนรู้สังคมศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ของนักเรียน ที่เพศและอยู่ในช่วงชั้นต่างกัน

สภาพการใช้สื่ออินเทอร์เน็ตในการเรียนรู้กลุ่มสาระการเรียนรู้สังคมศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ของนักเรียน

#### 1. ด้านการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการติดต่อสื่อสาร สรุปได้ ดังนี้

##### ด้านเพศ

สภาพการใช้สื่ออินเทอร์เน็ตในการเรียนรู้กลุ่มสาระการเรียนรู้สังคมศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรมของนักเรียน โดยภาพรวมพบว่านักเรียนทั้ง 2 กลุ่มมีการใช้สื่ออินเทอร์เน็ตในการเรียนค่อนข้างมาก โดยนักเรียนชายมีไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) ส่วนตัวจากเว็บไซต์เอกชนติดต่อกับเพื่อนนักเรียนเพื่อค้นหาความรู้เพิ่มเติม ใช้บริการพูดคุยผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (chat) ติดต่อกับเพื่อนนักเรียนเพื่อประกอบการทำงานที่ครูได้มอบหมาย ใช้บริการกระดานสนทนา(web board) ติดต่อกับนักวิชาการ หรือผู้เชี่ยวชาญและเพื่อนนักเรียนเพื่อค้นหาความรู้เพิ่มด้วยตนเองมากที่สุด นักเรียนหญิงมีไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์(e-mail) ส่วนตัวจากเว็บไซต์เอกชน ติดต่อกับเพื่อนนักเรียนเพื่อค้นหาความรู้เพิ่มด้วยตนเอง ใช้บริการพูดคุยผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต(chat) ติดต่อกับเพื่อนนักเรียนเพื่อต้องการแลกเปลี่ยนความรู้ และใช้บริการกระดานสนทนา (web board) ติดต่อกับครูผู้สอนประจำวิชาเพื่อค้นหาความรู้เพิ่มเติมมากที่สุด

##### ด้านระดับช่วงชั้น

สภาพการใช้สื่ออินเทอร์เน็ตในการเรียนรู้กลุ่มสาระการเรียนรู้สังคมศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรมของนักเรียน โดยภาพรวมพบว่านักเรียนทั้ง 2 กลุ่มมีการใช้สื่ออินเทอร์เน็ตในการ

เรียนค่อนข้างมาก โดยนักเรียนช่วงชั้นที่ 3 มีไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) ส่วนตัวจากเว็บไซต์ เอกชนติดต่อกับเพื่อนนักเรียนเพื่อค้นหาความรู้เพิ่มเติม ใช้บริการพูดคุยผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (chat) และใช้บริการกระดานสนทนา (web board) ติดต่อกับเพื่อนนักเรียนเพื่อแลกเปลี่ยนความรู้มากที่สุด นักเรียนช่วงชั้นที่ 4 มีไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) ส่วนตัวจากเว็บไซต์เอกชน ติดต่อกับเพื่อนนักเรียนเพื่อค้นหาความรู้เพิ่มด้วยตนเอง ใช้บริการพูดคุยผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (chat) ติดต่อกับเพื่อนนักเรียนเพื่อแลกเปลี่ยนความรู้ ใช้บริการกระดานสนทนา (web board) ติดต่อกับครูผู้สอนประจำวิชาเพื่อสอบถามเมื่อสงสัยในบทเรียนมากที่สุด

โดยสรุปนักเรียนชายและนักเรียนหญิงและนักเรียนที่อยู่ในช่วงชั้นต่างกัน มีการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการติดต่อสื่อสาร โดยใช้มากที่สุดในเรื่อง ใช้ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) ส่วนตัวจากเว็บไซต์เอกชนติดต่อกับเพื่อนนักเรียนเพื่อค้นหาความรู้เพิ่มเติม ใช้บริการพูดคุยผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (chat) ติดต่อกับเพื่อนนักเรียนเพื่อประกอบการทำงานที่ครูได้มอบหมายและแลกเปลี่ยนความรู้ ใช้บริการกระดานสนทนา (web board) ติดต่อกับครูผู้สอน นักวิชาการหรือผู้เชี่ยวชาญ และเพื่อนนักเรียนเพื่อค้นหาความรู้เพิ่มเติม รวมทั้งสอบถามเมื่อสงสัยในบทเรียนมากที่สุด

## 2. ด้านการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการค้นหาข้อมูลในการเรียนรู้ สรุปได้ดังนี้

### ด้านเพศ

สภาพการใช้อินเทอร์เน็ตในการเรียนรู้กลุ่มสาระการเรียนรู้สังคมศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรมของนักเรียน โดยภาพรวมพบว่านักเรียนทั้ง 2 กลุ่มมีการใช้อินเทอร์เน็ตในการเรียนค่อนข้างมาก โดยนักเรียนชายใช้อินเทอร์เน็ตในการนำข้อมูลมาประกอบรายงานด้วยตนเองในสาระภูมิศาสตร์ ได้รับมอบหมายให้นำข้อมูลที่ได้จากการสืบค้นมาประกอบรายงานหรือแบบฝึกหัด มีการนำเสนอผลงานเป็นรูปเล่มรายงาน โครงการ ครูแนะนำคำสำคัญ (key word) ในการสืบค้นให้ ครูให้นักเรียนสืบค้นข้อมูลเป็นรายบุคคล นักเรียนนำข้อมูลที่ได้มาใช้เลยทันทีมากที่สุด นักเรียนหญิงใช้อินเทอร์เน็ตในการนำข้อมูลมาประกอบรายงานด้วยตนเองในสาระประวัติศาสตร์ ได้รับมอบหมายให้นำข้อมูลมาประกอบรายงานหรือแบบฝึกหัด มีการนำเสนอผลงานเป็นรูปเล่มรายงาน โครงการ ครูสังคมศึกษาแนะนำวิธีการสืบค้นให้ ครูให้นักเรียนสืบค้นข้อมูลเป็นกลุ่มใหญ่ 5 คนขึ้นไป นักเรียนนำข้อมูลที่ได้มาใช้เลยทันทีมากที่สุด



### ด้านระดับช่วงชั้น

สภาพการใช้สื่ออินเทอร์เน็ตในการเรียนรู้กลุ่มสาระการเรียนรู้สังคมศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรมของนักเรียน โดยภาพรวมพบว่านักเรียนทั้ง 2 กลุ่มมีการใช้สื่ออินเทอร์เน็ตในการเรียนค่อนข้างมาก โดยนักเรียนช่วงชั้นที่ 3 ใช้อินเทอร์เน็ตในการนำข้อมูลมาประกอบรายงานด้วยตนเองในสาระภูมิศาสตร์ โดยได้รับมอบหมายให้นำข้อมูลที่ได้จากการสืบค้นมาประกอบรายงานหรือแบบฝึกหัด มีการนำเสนอผลงานเป็นรูปเล่มรายงาน โครงการ ครูมีการแนะนำคำสำคัญ (key word) ในการสืบค้นให้ ให้นักเรียนสืบค้นข้อมูลเป็นรายบุคคล นักเรียนนำข้อมูลที่ได้มาใช้เลยทันทีมากที่สุด นักเรียนช่วงชั้นที่ 4 ใช้อินเทอร์เน็ตในการนำข้อมูลมาประกอบรายงานด้วยตนเองในสาระประวัติศาสตร์ โดยได้รับมอบหมายให้นำข้อมูลที่ได้จากการสืบค้นมาประกอบรายงานหรือแบบฝึกหัด มีการนำเสนอผลงานเป็นรูปเล่มรายงาน โครงการ ครูสังคมศึกษามีการแนะนำวิธีการสืบค้นให้ ครูให้นักเรียนสืบค้นข้อมูลเป็นกลุ่มใหญ่ 5 คนขึ้นไป นักเรียนนำข้อมูลที่ได้มาใช้เลยทันทีมากที่สุด

โดยสรุปนักเรียนชายและนักเรียนหญิงและนักเรียนที่อยู่ในช่วงชั้นต่างกัน มีการใช้สื่ออินเทอร์เน็ตเพื่อการค้นหาข้อมูลในการเรียนรู้ โดยใช้มากที่สุดในเรื่องนำข้อมูลที่ได้จากการสืบค้นจากอินเทอร์เน็ตมาทำรายงาน แบบฝึกหัดและโครงการในสาระภูมิศาสตร์และสาระประวัติศาสตร์ แนะนำวิธีการสืบค้นและคำสำคัญ (key word) ในการสืบค้นให้ ครูให้นักเรียนสืบค้นข้อมูลเป็นรายบุคคลและกลุ่มใหญ่ 5 คนขึ้นไปและนักเรียนนำข้อมูลที่ได้มาใช้โดยผ่าน การกลั่นกรองมากที่สุด

### 3. ด้านการใช้สื่ออินเทอร์เน็ตเป็นสื่อในการทำกิจกรรมการเรียนรู้ สรุปได้ ดังนี้

#### ด้านเพศ

สภาพการใช้สื่ออินเทอร์เน็ตในการเรียนรู้กลุ่มสาระการเรียนรู้สังคมศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรมของนักเรียน โดยภาพรวมพบว่า นักเรียนทั้ง 2 กลุ่มมีการใช้สื่ออินเทอร์เน็ตในการเรียนค่อนข้างมาก โดยนักเรียนชายใช้สื่ออินเทอร์เน็ตสำเร็จรูปในการเรียนสาระภูมิศาสตร์ ครูมอบหมายงานให้อ่านความรู้ในเว็บไซต์ มีการจัดกิจกรรมในเวลาเรียนมากที่สุด นักเรียนหญิงใช้เว็บไซต์ประจำวิชาในการเรียนสาระเศรษฐศาสตร์และสาระประวัติศาสตร์ ครูมอบหมายงานให้อภิปรายเนื้อหาความรู้มากที่สุด

### ด้านระดับช่วงชั้น

สภาพการใช้สื่ออินเทอร์เน็ตในการเรียนรู้กลุ่มสาระการเรียนรู้สังคมศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรมของนักเรียน โดยภาพรวมพบว่า นักเรียนทั้ง 2 กลุ่มมีการใช้สื่ออินเทอร์เน็ตในการเรียนค่อนข้างมาก โดยนักเรียนช่วงชั้นที่ 3 ใช้เว็บไซต์ประจำวิชาในการเรียนสาระภูมิศาสตร์ ครูมอบหมายงานให้อ่านความรู้ในเว็บไซต์ มีการจัดกิจกรรมในเวลาเรียนมากที่สุด นักเรียนช่วงชั้นที่ 4 ใช้สื่ออินเทอร์เน็ตสำเร็จรูปในการเรียนสาระประวัติศาสตร์ มอบหมายงานให้อภิปรายเนื้อหาความรู้มากที่สุด

โดยสรุปนักเรียนชายและนักเรียนหญิงและนักเรียนที่อยู่ในช่วงชั้นต่างกัน มีการใช้อินเทอร์เน็ตเป็นสื่อในการทำกิจกรรมการเรียนรู้ โดยใช้มากที่สุดในเรื่อง ใช้สื่ออินเทอร์เน็ตสำเร็จรูปและเว็บไซต์ประจำวิชาในการเรียนสาระภูมิศาสตร์ สาระเศรษฐศาสตร์และสาระประวัติศาสตร์ มอบหมายงานให้อ่านความรู้ในเว็บไซต์และอภิปรายเนื้อหาความรู้

**ปัญหาการใช้สื่ออินเทอร์เน็ตในการเรียนรู้กลุ่มสาระการเรียนรู้สังคมศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ของนักเรียน**

#### 1. ด้านการใช้สื่ออินเทอร์เน็ตเพื่อการติดต่อสื่อสาร สรุปได้ดังนี้

##### ด้านเพศ

ปัญหาการใช้สื่ออินเทอร์เน็ตในการเรียนรู้กลุ่มสาระการเรียนรู้สังคมศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม ของนักเรียน โดยภาพรวมพบว่า ทั้ง 2 กลุ่มมีปัญหาการใช้สื่ออินเทอร์เน็ตในการเรียนค่อนข้างน้อย โดยมีปัญหามากที่สุดในเรื่อง ครูไม่ส่งเสริมให้นักเรียนใช้บริการพูดคุยผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในขณะที่มีการเรียนการสอน

##### ด้านระดับช่วงชั้น

ปัญหาการใช้สื่ออินเทอร์เน็ตในการเรียนรู้กลุ่มสาระการเรียนรู้สังคมศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม ของนักเรียน โดยภาพรวมพบว่า ทั้ง 2 กลุ่มมีปัญหาการใช้สื่ออินเทอร์เน็ตในการเรียนค่อนข้างน้อย โดยมีปัญหามากที่สุดในเรื่อง ครูไม่ส่งเสริมให้นักเรียนใช้บริการพูดคุยผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในขณะที่มีการเรียนการสอน

โดยสรุปนักเรียนชายและนักเรียนหญิงและนักเรียนที่อยู่ในช่วงชั้นต่างกัน มีปัญหามากที่สุดในเรื่อง ครูไม่ส่งเสริมให้นักเรียนใช้บริการพูดคุยผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่อการสื่อสารในขณะที่มีการเรียนการสอน

## 2. ด้านการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการค้นหาข้อมูลในการเรียนรู้ สรุปได้ดังนี้

### ด้านเพศ

ปัญหาการใช้สื่ออินเทอร์เน็ตในการเรียนรู้กลุ่มสาระการเรียนรู้สังคมศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรมของนักเรียน โดยภาพรวมพบว่า ทั้ง 2 กลุ่มมีปัญหาการใช้สื่ออินเทอร์เน็ตในการเรียนค่อนข้างน้อย โดยมีปัญหามากที่สุดในเรื่องนักเรียนขาดความสามารถในการอ่านข้อมูลในกลุ่มสาระสังคมศึกษา ศาสนา ที่เป็นภาษาอังกฤษ นักเรียนชายและนักเรียนหญิง เห็นว่าเป็นปัญหามากที่สุด

### ด้านระดับช่วงชั้น

ปัญหาการใช้สื่ออินเทอร์เน็ตในการเรียนรู้กลุ่มสาระการเรียนรู้สังคมศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรมของนักเรียน โดยภาพรวมพบว่า ทั้ง 2 กลุ่มมีปัญหาการใช้สื่ออินเทอร์เน็ตในการเรียนค่อนข้างน้อย โดยมีปัญหามากที่สุดในเรื่องนักเรียนขาดความสามารถในการอ่านข้อมูลในกลุ่มสาระสังคมศึกษา ศาสนา ที่เป็นภาษาอังกฤษ นักเรียนช่วงชั้นที่ 3 และนักเรียนช่วงชั้นที่ 4 เห็นว่าเป็นปัญหามากที่สุด

โดยสรุปนักเรียนชายและนักเรียนหญิงและนักเรียนที่อยู่ในช่วงชั้นต่างกัน มีปัญหามากที่สุดในเรื่องการขาดความสามารถในการอ่านข้อมูลในกลุ่มสาระสังคมศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรมที่เป็นภาษาอังกฤษ

## 3. ด้านการใช้อินเทอร์เน็ตเป็นสื่อในการทำกิจกรรมการเรียนรู้ สรุปได้ ดังนี้

### ด้านเพศ

ปัญหาการใช้สื่ออินเทอร์เน็ตในการเรียนรู้กลุ่มสาระการเรียนรู้สังคมศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม ของนักเรียน โดยภาพรวมพบว่า ทั้ง 2 กลุ่มมีปัญหาการใช้สื่ออินเทอร์เน็ตในการเรียนค่อนข้างน้อย โดยไม่มีเว็บไซต์ประจำวิชาสำหรับทำกิจกรรมการเรียนการสอนบนเว็บ

นักเรียนนักเรียนชายเห็นว่าเป็นปัญหามากที่สุด ไม่มีการนำสื่ออินเทอร์เน็ตสำเร็จรูปมาใช้ในการเรียนการสอนสังคมศึกษา นักเรียนนักเรียนหญิงเห็นว่าเป็นปัญหามากที่สุด

### ด้านระดับช่วงชั้น

ปัญหาการใช้สื่ออินเทอร์เน็ตในการเรียนรู้กลุ่มสาระการเรียนรู้สังคมศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม ของนักเรียน โดยภาพรวมพบว่า ทั้ง 2 กลุ่มมีปัญหาการใช้สื่ออินเทอร์เน็ตในการเรียนค่อนข้างน้อย โดยมีปัญหามากที่สุดในเรื่อง ไม่มีการนำสื่ออินเทอร์เน็ตสำเร็จรูปมาใช้ในการเรียนการสอนสังคมศึกษา นักเรียนช่วงชั้นที่ 3 เห็นว่าเป็นปัญหามากที่สุด ไม่มีเว็บไซต์ประจำวิชาสำหรับทำกิจกรรมการเรียนการสอนบนเว็บ นักเรียนช่วงชั้นที่ 4 เห็นว่าเป็นปัญหามากที่สุด

โดยสรุปนักเรียนชายและนักเรียนหญิงและนักเรียนที่อยู่ในช่วงชั้นต่างกัน มีปัญหามากที่สุดในเรื่อง ไม่มีเว็บไซต์ประจำวิชาและสื่ออินเทอร์เน็ตสำเร็จรูปสำหรับทำกิจกรรมการเรียนการสอน

### 3. แนวทางในการแก้ไขปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตในการเรียนการสอนของครู และการใช้อินเทอร์เน็ตในการเรียนรู้ของนักเรียน

#### แนวทางในการแก้ไขปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตในการเรียนการสอนของครู

1. จัดให้มีอุปกรณ์ในการใช้อินเทอร์เน็ตให้มีความพร้อมและทันสมัยมากขึ้น โดยเฉพาะการใช้สื่ออินเทอร์เน็ตในการสอนของครูสังคมศึกษา ด้านการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการติดต่อสื่อสาร เนื่องจากด้านการติดต่อสื่อสารนั้นจำเป็นต้องมีอุปกรณ์สื่อสารที่มีประสิทธิภาพที่รวดเร็วและมีความทันสมัย เพื่อความสะดวกในการติดต่อสื่อสาร
2. จัดให้มีการอบรมการใช้อินเทอร์เน็ตให้กับครู โดยเน้นให้มีการลงมือปฏิบัติจริงและควรส่งเสริมให้อบรมในเรื่องที่ครูขาดความรู้หรือไม่มีความชำนาญในเรื่องนั้นๆ โดยเฉพาะในเรื่องการนำสื่ออินเทอร์เน็ตต่างๆมาใช้ในการสอน นอกจากนี้ในด้านการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการค้นหาข้อมูลในการเรียนรู้นั้น ครูต้องการให้มีอบรมหรือแนะนำวิธีการสืบค้นและเว็บไซต์ในการสืบค้น ครูต้องการให้จัดการอบรมเพื่อพัฒนาตนเอง การทำสื่อการสอน และการมอบหมายงานให้นักเรียน

3. โรงเรียนให้การสนับสนุนในการใช้อินเทอร์เน็ตแก่ครู ทั้งในด้านการเพิ่มอุปกรณ์และการจัดการอบรม โดยเฉพาะการได้รับความสนับสนุนในเรื่องงบประมาณ การจัดสรรเวลาในการสร้างสื่อการสอน นอกจากนี้ครูสังคมศึกษายังประสบปัญหาเรื่องภาระงานอื่นๆที่นอกเหนือจากการสอนจึงทำให้ครูไม่มีเวลาเพียงพอในการผลิตสื่อการสอน

4. จัดให้มีการเพิ่มพูนความรู้ด้านภาษาอังกฤษให้แก่ครู เพื่อความสะดวกและแม่นยำในการค้นหาข้อมูลและสามารถให้คำแนะนำในการค้นหาข้อมูลที่เป็นภาษาอังกฤษให้นักเรียน

5. ครูจัดทำเว็บไซต์ประจำวิชา เพิ่มความน่าสนใจในบทเรียนทางอินเทอร์เน็ต เพิ่มเวลาในการเรียนรู้ และเพิ่มกิจกรรมเพื่อให้นักเรียนมีการค้นคว้าจากอินเทอร์เน็ตเพิ่มมากขึ้น พบว่านักเรียนใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อความบันเทิงมากกว่าเพื่อการเรียนรู้ อีกทั้งนักเรียนยังคิดว่าการเรียนบนอินเทอร์เน็ตขาดความน่าสนใจ อาจทำให้การเรียนบนอินเทอร์เน็ตไม่ได้รับผลสำเร็จเท่าที่ควร รวมถึงการจัดการเรียนการสอนโดยใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการติดต่อสื่อสารเพิ่มมากขึ้น จากสภาพการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนพบว่า นักเรียนจะใช้บริการอินเทอร์เน็ตเพื่อติดต่อกับเพื่อนนักเรียนมากกว่าติดต่อกับครู ทั้งนี้อาจเป็นเพราะครูไม่มั่นใจในการใช้อินเทอร์เน็ตของตนเอง จึงมีความอาย ไม่กล้าใช้อินเทอร์เน็ตติดต่อกับนักเรียน

#### แนวทางในการแก้ไขปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตในการเรียนของนักเรียน

1. จัดให้มีอุปกรณ์ในการใช้อินเทอร์เน็ตให้มีความพร้อมและทันสมัยมากขึ้น เพื่อเป็นการกระตุ้นให้นักเรียนมีความสนใจ หากโรงเรียนมีอุปกรณ์ที่ทันสมัย นักเรียนก็จะสามารถใช้อินเทอร์เน็ตภายในโรงเรียน ทำให้นักเรียนที่ไม่มีคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตที่บ้าน มีโอกาสได้ใช้อินเทอร์เน็ตมากขึ้น อีกทั้งครูจะสามารถควบคุมพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนได้อีกด้วย

2. นักเรียนตรวจสอบข้อมูลที่ได้จากการค้นหาจากอินเทอร์เน็ตกับแหล่งข้อมูลอื่นๆ พบว่านักเรียนนำข้อมูลที่ได้จากการค้นหาจากอินเทอร์เน็ตมาใช้ทันที โดยไม่ได้ตรวจสอบกับแหล่งข้อมูลอื่นๆ ทำให้นักเรียนขาดวิจารณญาณในการประเมินสื่อต่างๆ ไม่สามารถเลือกรับข้อมูลจากแหล่งต่างๆได้ นักเรียนจึงควรฝึกฝนการใช้วิจารณญาณในการประเมินสื่อ โดยครูสามารถแนะนำและส่งเสริมให้นักเรียนฝึกฝนได้

3. จัดให้มีการเพิ่มพูนความรู้ด้านภาษาอังกฤษให้แก่นักเรียน เพื่อความสะดวกและแม่นยำในการค้นหาข้อมูลที่มีความหลากหลาย

### อภิปรายผลการวิจัย

จากผลการวิจัย มีประเด็นที่นำมาอภิปรายดังนี้

**สภาพการใช้อินเทอร์เน็ตในการเรียนการสอนกลุ่มสาระสังคมศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม**

#### 1. ด้านการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการติดต่อสื่อสาร

ครูที่ประสบการณ์ในการสอนและระยะเวลาในการเข้ารับการอบรมแตกต่างกันใช้อินเทอร์เน็ตในการเรียนการสอนค่อนข้างมาก โดยทั้งหมดมีสภาพการใช้อินเทอร์เน็ตเหมือนกันในเรื่อง การใช้บริการพูดคุยผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (chat) เพื่อการตั้งกระทู้ร่วมกัน อภิปราย ครูที่มีความแตกต่างกันในด้านประสบการณ์ในการสอน มีสภาพการใช้อินเทอร์เน็ตเหมือนกัน ในเรื่อง การใช้บริการไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) เพื่อการติดต่อผู้เชี่ยวชาญ ครูที่มีความแตกต่างกันในระยะเวลาในการเข้ารับการอบรมทุกกลุ่ม มีสภาพการใช้อินเทอร์เน็ตเหมือนกัน ในเรื่อง ครูมีไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ส่วนตัวจากเว็บไซต์เอกชน แสดงให้เห็นว่าครูสังคมศึกษาใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการติดต่อสื่อสาร โดยนิยมใช้บริการไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) และบริการพูดคุยผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (chat) ส่วนการใช้บริการกระดานสนทนา (web board) ครูสังคมศึกษาไม่นิยมใช้ อาจเป็นเพราะการใช้บริการกระดานสนทนานั้นเป็นการจัดการเรียนการสอนที่ไม่ประสานเวลา ยกแก่การควบคุมในการแสดงความคิดเห็นของนักเรียน (วิชชุดา รัตนเพียร, 2545)

นักเรียนชายและนักเรียนหญิงและนักเรียนที่อยู่ในช่วงชั้นต่างกันใช้อินเทอร์เน็ตในการเรียนรู้ค่อนข้างมาก โดยทั้งหมดมีสภาพการใช้อินเทอร์เน็ตเหมือนกันในเรื่อง การใช้บริการไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) ส่วนตัวจากเว็บไซต์เอกชน ใช้ในการติดต่อนักวิชาการ หรือผู้เชี่ยวชาญ ใช้เพื่อสอบถามครูเมื่อสงสัยในบทเรียน การค้นหาความรู้เพิ่มเติม และเพื่อประกอบการทำงานที่ครูได้มอบหมาย การใช้บริการพูดคุยผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (chat) กับนักวิชาการ หรือผู้เชี่ยวชาญ และเพื่อนนักเรียน ใช้เพื่อสอบถามครูและแลกเปลี่ยนความรู้กับเพื่อนๆ การใช้บริการกระดานสนทนา (web board) กับนักวิชาการ หรือผู้เชี่ยวชาญ และเพื่อนนักเรียน ใช้เพื่อประกอบการทำงานที่ครูได้มอบหมาย และแลกเปลี่ยนความรู้กับเพื่อนๆ



นักเรียนนักเรียนชายและนักเรียนหญิงมีสภาพการใช้อินเทอร์เน็ตเหมือนกัน ในเรื่องการใช้บริการกระดานสนทนา (Web board) เพื่อสอบถามครู นักเรียนช่วงชั้นที่ 3 และ 4 มีสภาพการใช้อินเทอร์เน็ตเหมือนกัน ในเรื่องการใช้บริการไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) กับเพื่อนนักเรียน การใช้บริการพูดคุยผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (chat) เพื่อทำงานที่ครูมอบหมาย การใช้บริการกระดานสนทนา (web board) กับครู เมื่อพิจารณาแล้วพบว่าทั้งนักเรียนชายและนักเรียนหญิง ช่วงชั้นที่ 3 และ 4 ใช้อินเทอร์เน็ตไม่แตกต่างกันมากนัก โดยมีพฤติกรรมในการใช้ที่แตกต่างกันเพียงเล็กน้อย ซึ่งสอดคล้องกับการสำรวจเกี่ยวกับการมีเครื่องมืออุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักงานสถิติแห่งชาติ ในปี พ.ศ. 2548 ประชากรนักเรียนชายใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตมากกว่านักเรียนหญิง แต่มีสัดส่วนการใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตใกล้เคียงกัน จุดประสงค์ที่นักเรียนใช้บริการต่างๆ ใกล้เคียงกันมาก โดยนักเรียนใช้บริการไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) มากที่สุด

เมื่อพิจารณาแล้วสภาพการใช้อินเทอร์เน็ตในการเรียนการสอนกลุ่มสาระสังคมศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรมทั้งของครูสังคมศึกษาและนักเรียนพบว่า ครูสังคมศึกษาใช้บริการไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) มากที่สุด รองลงมาเป็นการใช้บริการพูดคุยผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (chat) และการใช้บริการกระดานสนทนา (web board) เป็นลำดับสุดท้าย ซึ่งตรงข้ามกับนักเรียน โดยนักเรียนใช้บริการกระดานสนทนา (web board) มากที่สุด รองลงมาเป็นการใช้บริการพูดคุยผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (chat) และบริการไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) เป็นลำดับสุดท้าย ครูสังคมศึกษามักใช้ติดต่อกับผู้เชี่ยวชาญ และการตั้งกระทู้ร่วมกันอภิปราย ส่วนนักเรียนมักใช้บริการต่างๆ เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้กับเพื่อนๆ หรือติดต่อกับผู้เชี่ยวชาญมากกว่าถามครู ซึ่งแสดงให้เห็นว่าครูสังคมศึกษาและนักเรียนไม่ได้ใช้อินเทอร์เน็ตติดต่อสื่อสารกัน ซึ่งสอดคล้องกับข้อค้นพบในงานวิจัยของคมกริช ทักษิพา (2540) และทัศนพร วทานยานนท์ (2542) ที่พบว่า นักเรียนมักใช้ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ และใช้บริการกระดานสนทนาติดต่อกับเพื่อน

นอกจากนี้ยังพบว่านักเรียนใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการค้นหาข้อมูลมากกว่าด้านการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการติดต่อสื่อสารและด้านการใช้อินเทอร์เน็ตเป็นสื่อในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของคมกริช ทักษิพา (2540) พจนารถ ทองคำเจริญ (2539) เพ็ญทิพย์ จิรพินนุสรณ์ (2539) ที่พบว่านักเรียนมักใช้เพื่อความบันเทิงมากกว่าค้นหาข้อมูลความรู้ทั่วไป

## 2. ด้านการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการค้นหาข้อมูลในการเรียนรู้

ครูที่ประสบการณ์ในการสอนและระยะเวลาในการเข้ารับการอบรมแตกต่างกันใช้สื่ออินเทอร์เน็ตในการเรียนการสอนค่อนข้างมาก โดยทั้งหมดมีสภาพการใช้อินเทอร์เน็ตเหมือนกันในเรื่อง การสืบค้นวิธีการสอนจากอินเทอร์เน็ตมาใช้ในชั้นเตรียมสอน การนำข้อมูลที่ได้จากการสืบค้นจากอินเทอร์เน็ตมาเป็นความรู้เพิ่มเติมของครู ค้นคว้าข้อมูลประเภทข้อความ เนื้อหา ความรู้ และรูปภาพต่างๆเพื่อนำไปสอน แสดงให้เห็นว่าครูสังคมนักศึกษามีการค้นคว้าข้อมูลต่างๆจากอินเทอร์เน็ตมาใช้เพื่อพัฒนาตนเอง และใช้ในการมอบหมายงานให้นักเรียนอีกด้วย ครูสืบค้นในชั้นเตรียมการสอนและการมอบหมายงานให้นักเรียนในทุกสาระ โดยสืบค้นในสาระ ภูมิศาสตร์และประวัติศาสตร์มากที่สุด โดยสาระศาสนา ศิลปกรรม จริยธรรม สาระหน้าที่พลเมือง วัฒนธรรมและการดำเนินชีวิตในสังคมและสาระเศรษฐศาสตร์สืบค้นมากไม่แตกต่างกัน แสดงให้เห็นว่า ครูสังคมนักศึกษาได้นำการสืบค้นข้อมูลมาใช้ในทุกสาระ นอกจากนี้พบว่าครูนำข้อมูลที่ได้จากการสืบค้นมาใช้เป็นใบความรู้แบบฝึกหัด และนำเหตุการณ์ปัจจุบันมาเป็นตัวอย่างให้นักเรียนมากกว่าเป็นความรู้เพิ่มเติมของครู แต่การมอบหมายงานให้นักเรียนนั้นพบว่าครูมอบหมายให้นักเรียนอ่านเพื่อเป็นความรู้เพิ่มเติมมากกว่าการทำรายงานหรือแบบฝึกหัด และการนำข้อมูลที่เป็นเหตุการณ์ปัจจุบันมาวิเคราะห์ อาจสรุปได้ว่าครูใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการพัฒนาตนเองและส่งเสริมให้นักเรียนใช้อินเทอร์เน็ตในการพัฒนาตนเองอีกด้วย

นักเรียนชายและนักเรียนหญิงและนักเรียนที่อยู่ในช่วงชั้นต่างกันใช้สื่ออินเทอร์เน็ตในการเรียนค่อนข้างมาก โดยทั้งหมดมีสภาพการใช้อินเทอร์เน็ตเหมือนกัน ในเรื่องจุดประสงค์ในการใช้ คือ นักเรียนนำข้อมูลมาประกอบการทำรายงานด้วยตนเอง และนักเรียนนำข้อมูลที่ได้จากการสืบค้นมาใช้เลขทันทีมาก แสดงให้เห็นว่า นักเรียนกระตือรือร้นที่จะค้นหาข้อมูลในอินเทอร์เน็ตด้วยตนเอง อินเทอร์เน็ตจึงสามารถสร้างความสนใจและความสะดวกสบายในการค้นหาข้อมูลให้นักเรียนได้ และนักเรียนเชื่อมั่นในข้อมูลที่ได้จากอินเทอร์เน็ตมาก จึงนำข้อมูลมาใช้ในทันที ซึ่งอาจส่งผลให้เกิดปัญหา เพราะไม่สามารถนำมาใช้ตอบสนองความต้องการได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยขาดการประเมินคุณภาพของสื่อ (สิริวรรณ ศรีพหล, 2551)

เมื่อพิจารณาแล้วสภาพการใช้อินเทอร์เน็ตในการเรียนการสอนกลุ่มสาระสังคมศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรมทั้งของครูสังคมนักศึกษาและนักเรียนสืบค้นจากอินเทอร์เน็ต ทั้ง 5 สาระ ยกเว้นสาระประวัติศาสตร์ ซึ่งนักเรียนใช้ค้นหาข้อมูลมากกว่าครู แต่มีระดับการใช้ที่ไม่แตกต่างกันมากเท่าไรนัก ซึ่งแสดงให้เห็นว่าการค้นหาข้อมูลจากอินเทอร์เน็ตในทุกสาระของ

กลุ่มสาระสังคมศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม ครุภัณฑ์ค้นหาข้อมูลจากอินเทอร์เน็ตมาใช้ในการเรียนการสอน โดยให้นักเรียนสืบค้นข้อมูลมาใช้ประกอบรายงาน หรือแบบฝึกหัด และครูได้แนะนำวิธีการสืบค้นและแนะนำเว็บไซต์ที่ใช้ในการสืบค้นให้นักเรียนข้อมูล และครูประเมินผลจากชิ้นงานที่ออกมา การที่ครูค้นหาข้อมูลจากอินเทอร์เน็ตมาใช้ในการเรียนการสอน ย่อมแสดงให้เห็นว่าครูเปลี่ยนสถานะจากผู้สอนเป็นผู้แนะนำ (facilitator) ได้ ช่วยกระตุ้นให้นักเรียนเกิดความสนใจในการเรียน ซึ่งสอดคล้องกับความเห็นของสุรางค์ อ้นปิ่นส์, 2547 การที่นักเรียนได้ทำกิจกรรมที่หลากหลายจากอินเทอร์เน็ต สอดคล้องกับการให้นักเรียนเป็นศูนย์กลาง

### 3. ด้านการใช้อินเทอร์เน็ตเป็นสื่อในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน

ครูที่ประสบการณ์ในการสอนและระยะเวลาในการเข้ารับการอบรมแตกต่างกันใช้สื่ออินเทอร์เน็ตในการเรียนการสอนค่อนข้างมาก โดยทั้งหมดมีสภาพการใช้อินเทอร์เน็ตเหมือนกันในเรื่อง ตนเองเป็นผู้จัดทำบทเรียนช่วยสอนบนเว็บ หรือนำเว็บไซต์ที่เอากันได้จัดสร้างไว้แล้ว มาประกอบการสอน การเรียนการสอนบนอินเทอร์เน็ตเป็นส่วนหนึ่งของคะแนนเก็บในวิชาเรียน แสดงให้เห็นว่าครูสังคมศึกษาเห็นความสำคัญของการใช้อินเทอร์เน็ตในการเรียนการสอน ซึ่งการมีทัศนคติที่ดีนั้น จะทำให้การใช้เกิดความราบรื่นและเกิดประสิทธิผลตามที่ต้องการ นอกจากนี้เมื่อวิเคราะห์ข้อมูลการเข้ารับการอบรมของครูยังพบว่า ครูมีการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการในการใช้คอมพิวเตอร์และการใช้อินเทอร์เน็ตเบื้องต้น การสร้างสื่อการสอนและการสืบค้นข้อมูลทำให้ครูมีความชำนาญในการสร้างสื่อการสอนด้วยตนเอง จึงพบว่าครูเป็นผู้ผลิตสื่อหรือเป็นผู้นำเว็บไซต์ที่ได้ผลิตไว้แล้วมาประกอบการสอน

นักเรียนชายและนักเรียนหญิงและนักเรียนที่อยู่ในช่วงชั้นต่างกันใช้อินเทอร์เน็ตไม่แตกต่างกันมากนัก นักเรียนชายและนักเรียนช่วงชั้นที่ 4 ใช้สื่ออินเทอร์เน็ตในการเรียนมาก ส่วนนักเรียนหญิงและช่วงชั้นที่ 3 ใช้สื่ออินเทอร์เน็ตในการเรียนค่อนข้างมาก โดยทั้งหมดมีสภาพการใช้อินเทอร์เน็ตเหมือนกัน ในเรื่อง ครูมอบหมายงานทางอินเทอร์เน็ตโดยให้นักเรียนทำกิจกรรมในเว็บไซต์ในกลุ่มสาระสังคมศึกษา มีการจัดการเรียนการสอนบนอินเทอร์เน็ต ในสาระศาสนา ศิลปกรรม จริยธรรม สาระหน้าที่พลเมืองฯ สาระเศรษฐศาสตร์ และสาระภูมิศาสตร์ จึงอาจสรุปได้ว่าการเรียนกลุ่มสาระสังคมศึกษามีการใช้อินเทอร์เน็ตในการเรียนโดยนักเรียนเป็นผู้เลือกใช้เอง และมีการมอบหมายงานจากครู นอกจากนี้พบว่านักเรียนทุกเพศและทุกช่วงชั้นใช้สื่ออินเทอร์เน็ตในการเรียนมาก แสดงว่าทุกคนให้ความสำคัญและเห็นประโยชน์จากการนำอินเทอร์เน็ตมาใช้ในการเรียน

เมื่อพิจารณาแล้วสภาพการใช้อินเทอร์เน็ตในการเรียนการสอนกลุ่มสาระสังคมศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรมทั้งของครูสังคมศึกษาและนักเรียนพบว่า สาระภูมิศาสตร์เป็นสาระที่มีการเรียนการสอนบนเว็บมากที่สุด โดยมีเว็บไซต์ประจำวิชาเป็นสื่อการสอนบนอินเทอร์เน็ต ครูไม่กำหนดเวลาในการเรียนบนอินเทอร์เน็ตให้นักเรียน นักเรียนสามารถเรียนตามความต้องการ ซึ่งสอดคล้องกับหลักการเรียนการสอนบนเว็บที่จะช่วยให้นักเรียนสามารถเข้าถึงเนื้อหาของบทเรียนได้ทุกเวลา โดยผู้เรียนและผู้สอนไม่จำเป็นต้องอยู่ในห้องเรียนเดียวกัน หรืออยู่ในเวลาเรียนเหมือนการจัดการเรียนการสอนปกติ (วิชชุดา รัตนเพียร, 2545)

นอกจากนี้มีข้อสังเกตว่าการเข้ารับการอบรมการใช้อินเทอร์เน็ตนั้น ครูที่ไม่ได้รับการอบรมใช้อินเทอร์เน็ตในการเรียนการสอนใช้อินเทอร์เน็ตในทุกด้านมากที่สุด โดยพบว่าครูที่มีประสบการณ์ต่ำกว่า 5 ปี ได้รับการอบรมน้อยที่สุด ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากการผลิตครูในปัจจุบันหลักสูตรครุศาสตร์และศึกษาศาสตร์ของทุกมหาวิทยาลัยมีหลักสูตรเกี่ยวกับการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการเรียนการสอน โดยได้สอนและฝึกให้นักศึกษามีความรู้ในการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการศึกษา และครูที่มีประสบการณ์ในการสอนน้อยซึ่งมีอายุน้อยนั้นยอมรับนวัตกรรมทางด้านอินเทอร์เน็ตมากกว่าครูที่มีอายุมาก และสามารถใช้อินเทอร์เน็ตได้อย่างคุ้มค่า แต่อย่างไรก็ตามพบว่าครูที่ไม่ได้รับการอบรมมีปัญหาในการใช้สื่ออินเทอร์เน็ตในทุกๆด้านมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะขาดประสบการณ์ในการประยุกต์ใช้อินเทอร์เน็ตในการเรียนการสอน

#### **ปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตในการเรียนการสอนกลุ่มสาระสังคมศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรมของครูสังคมศึกษา**

ด้านการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการติดต่อสื่อสาร จากผลการวิจัยพบว่าครูสังคมศึกษาโดยภาพรวมมีปัญหาในเรื่อง การขาดความคล่องแคล่วในการพิมพ์เนื้อหาข้อมูล การโต้ตอบ หรือทำกิจกรรมในการเรียนกับนักเรียน และในเรื่องการใช้เวลาในการใช้อินเทอร์เน็ตสื่อสารกับนักเรียน ซึ่งเป็นปัญหาที่เกี่ยวข้องกับสมรรถภาพในการใช้คอมพิวเตอร์อินเทอร์เน็ตของครูและเจตคติของครู ซึ่งสอดคล้องกับข้อค้นพบจากงานวิจัยของกฤษณวรรณ กิติผดุง (2541) ที่พบว่า ครูสังคมศึกษาคิดว่าตนเองมีสมรรถภาพการใช้คอมพิวเตอร์ด้านทักษะการปฏิบัติน้อยที่สุดและด้านเจตคติน้อย นอกจากนี้ครูทุกกลุ่มยังเห็นว่าการขาดความพร้อมของเครื่องมือในการสื่อสารทางอินเทอร์เน็ตเป็นปัญหามากที่สุด เพราะการติดต่อสื่อสารนั้นจำเป็นต้องมีเครื่องมือที่ทันสมัย มีความรวดเร็วในการติดต่อสื่อสาร

ด้านการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการค้นหาข้อมูลในการเรียนรู้ ครูสังคมศึกษาโดยภาพรวมมีปัญหาในเรื่องการใช้อินเทอร์เน็ตเรื่อง การจัดกิจกรรมให้นักเรียนค้นหาข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต และการประเมินข้อมูลจากอินเทอร์เน็ต โดยพบว่าครูสังคมศึกษาใช้การค้นหาว่าข้อมูลเพื่อพัฒนาตนเองมากกว่าการมอบหมายงานให้นักเรียน โดยครูสังคมศึกษาค้นหาวิธีการสอนมากกว่าค้นหาเนื้อหาความรู้ นอกจากนี้ยังพบว่าครูที่มีประสบการณ์ต่ำกว่า 5 ปี และครูที่มีประสบการณ์ 5 – 10 ปีมีปัญหาในเรื่องการประเมินข้อมูลจากอินเทอร์เน็ต แต่ครูที่มีประสบการณ์มากกว่า 10 ปีมีปัญหาเรื่องการขาดความสามารถในการอ่านข้อมูลที่เป็นภาษาอังกฤษ นอกจากนี้หากแบ่งครูตามกลุ่มระยะเวลาในการเข้ารับการอบรม พบว่าครูทุกกลุ่มเห็นว่าการขาดความสามารถในการอ่านข้อมูลที่เป็นภาษาอังกฤษเป็นปัญหามากที่สุด จึงทำให้ครูขาดความมั่นใจในการประเมินข้อมูลที่เป็นภาษาอังกฤษ ซึ่งทำให้ขาดทักษะที่หลากหลายในเนื้อหาความรู้

ด้านการใช้อินเทอร์เน็ตเป็นสื่อในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ครูสังคมศึกษาโดยภาพรวมมีปัญหาในเรื่อง การประยุกต์ให้ผู้เรียนรู้จักการใช้อินเทอร์เน็ตในการเรียนการสอน ครูไม่สามารถนำเนื้อหาจากกลุ่มสาระการเรียนรู้สังคมศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรมมาจัดกิจกรรมการเรียนการสอนบนเว็บ และปัญหาที่ครูสังคมศึกษาเห็นว่าเป็นปัญหามาก คือ การขาดความชำนาญในการผลิตสื่อการเรียนการสอนบนเว็บ และไม่มีเวลาในการผลิตสื่อเว็บไซต์ จะเห็นได้ว่าครูสังคมศึกษามีปัญหาด้านการใช้อินเทอร์เน็ตเป็นสื่อในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนมีปัญหามากกว่าด้านอื่นๆ โดยเฉพาะในเรื่องทักษะในการจัดทำสื่อ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของกฤษณวรรณ กิตติคุณ, 2541 ที่พบว่าครูสังคมศึกษาคิดว่าตนเองมีสมรรถภาพการใช้คอมพิวเตอร์ด้านทักษะปฏิบัติน้อยที่สุด และต้องการพัฒนาสมรรถภาพด้านความรู้ ด้านทักษะปฏิบัติ และด้านเจตคติ

**ปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตในการเรียนรู้กลุ่มสาระการเรียนรู้สังคมศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรมของนักเรียน**

ด้านการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการติดต่อสื่อสาร นักเรียนที่เพศและอยู่ในช่วงชั้นต่างกันมีปัญหาการใช้สื่ออินเทอร์เน็ตในการเรียนค่อนข้างน้อย โดยมีปัญหาในเรื่องไม่มีความรู้ในการใช้โปรแกรมอีเล็คทรอนิกส์ และบริการพูดคุยผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในระดับน้อย ซึ่งแสดงให้เห็นว่านักเรียนคิดว่าทักษะการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนไม่ใช่ปัญหาที่สำคัญ ทั้งนี้เป็นเพราะนักเรียนใช้การติดต่อสื่อสารผ่านอินเทอร์เน็ตเป็นประจำจนมีความชำนาญ



ด้านการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการค้นหาข้อมูลในการเรียนรู้ นักเรียนขาดความรู้และขาดความชำนาญในการค้นคว้า หรือทำกิจกรรมผ่านสื่ออินเทอร์เน็ตได้ในการค้นหาข้อมูล นักเรียนมีปัญหาบ่อย จึงพบว่านักเรียนเลือกใช้อินเทอร์เน็ตในการค้นคว้าข้อมูลด้วยตนเอง มากกว่าค้นคว้าตามการมอบหมายงานของครู นอกจากนี้ยังพบว่านักเรียนใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการค้นหาข้อมูลมากกว่าด้านการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการติดต่อสื่อสารและด้านการใช้อินเทอร์เน็ตเป็นสื่อในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของคมกริช ทักษิพา (2540) ทศพร วาณิชยานนท์ (2542) พจนารถ ทองคำเจริญ (2539) เพ็ญทิพย์ จิรพินนุสรณ์ (2539) และพบว่านักเรียนมักใช้เพื่อความบันเทิงมากกว่าค้นหาข้อมูลความรู้ทั่วไป

ด้านการใช้อินเทอร์เน็ตเป็นสื่อในการทำกิจกรรมการเรียนรู้มีปัญหามากกว่าด้านอื่นๆ โดยมีปัญหาในเรื่อง ไม่มีเว็บไซต์ประจำวิชาและสื่ออินเทอร์เน็ตสำเร็จรูปสำหรับทำกิจกรรมการเรียนการสอนบนเว็บ นักเรียนไม่ทราบวิธีการเข้าถึงสื่อการเรียนการสอนบนเว็บ การเรียนการสอนบนเว็บไม่สามารถดึงดูดหรือกระตุ้นให้นักเรียนมีความสนใจในการเรียน เครื่องมือการเรียนการสอนบนเว็บไม่มีความพร้อม และการเรียนการสอนบนเว็บมีความยุ่งยาก เสียเวลา ซึ่งสอดคล้องกับปัญหาของครูสังคมศึกษาเกี่ยวกับการขาดความรู้และความชำนาญในการผลิตเว็บไซต์และสื่ออินเทอร์เน็ตสำเร็จรูป ส่งผลให้การจัดการเรียนการสอนบนอินเทอร์เน็ตน้อยกว่าการจัดกิจกรรมในด้านอื่นๆ

#### แนวทางในการแก้ไขปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตในการเรียนการสอนของครูและการใช้อินเทอร์เน็ตในการเรียนรู้ของนักเรียน

1. ควรจัดให้มีการอบรมเชิงปฏิบัติการในเรื่องการนำอินเทอร์เน็ตมาใช้ในการสอนให้กับครู โดยเน้นการลงมือปฏิบัติจริง จากข้อมูลด้านการฝึกอบรมของครูสังคมศึกษาพบว่าครูสังคมศึกษาส่วนใหญ่ได้รับการอบรมการใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตเบื้องต้น การสืบค้นข้อมูล การติดต่อสื่อสารผ่านอินเทอร์เน็ต รวมถึงการสร้างสื่ออินเทอร์เน็ตบนเว็บ แต่เมื่อพิจารณาจากปัญหาแล้วพบว่า ครูสังคมศึกษาทั้งที่เข้ารับการอบรมและไม่ได้เข้ารับการอบรมนั้นมีทักษะการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อพัฒนาตนเอง สามารถใช้อินเทอร์เน็ตในการติดต่อสื่อสาร ค้นคว้าข้อมูล รวมถึงสร้างสื่อการเรียนการสอนบนอินเทอร์เน็ตได้ แต่ปัญหาที่สำคัญที่สุดคือ ครูไม่สามารถนำทักษะที่ตนมีมาประยุกต์ใช้กับนักเรียน ในการจัดกิจกรรมหรือมอบหมายงานให้นักเรียนได้ รวมถึงไม่สามารถประเมินผลจากการเรียนการสอนที่ใช้อินเทอร์เน็ตเป็นสื่อ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของกฤษณวรรณ กิตติผดุง (2541) ที่พบว่าครูสังคมศึกษามีความต้องการที่จะพัฒนาสมรรถภาพการ



ใช้คอมพิวเตอร์มาก เมื่อครูมีความมั่นใจและมีความพร้อมมากขึ้น อาจส่งผลให้ครูจัดกิจกรรมโดยใช้อินเทอร์เน็ตเป็นสื่อในการเรียนรู้มากขึ้น

2. ควรจัดให้มีอุปกรณ์ในการใช้อินเทอร์เน็ตให้มีความพร้อมและทันสมัยมากขึ้น ผู้วิจัยมีความเห็นว่า การใช้อินเทอร์เน็ตในติดต่อสื่อสาร ค้นคว้าข้อมูลหรือการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนให้กับนักเรียนนั้น สิ่งสำคัญอีกสิ่งหนึ่งคือ ความพร้อมของอุปกรณ์ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของกรรณิการ์ พิมพัรส, 2546 พบว่า ครูวิทยาศาสตร์มีความเห็นว่าจำนวนห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ที่มีอยู่ไม่เพียงพอต่อความต้องการใช้งานในเวลาเดียวกัน จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอต่อความต้องการของครูและนักเรียน และจำนวนอุปกรณ์ที่ใช้ร่วมกับคอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอ และงานวิจัยของเพ็ญศรี แสงทรัพย์ทวี, 2546 พบว่าครูคณิตศาสตร์มีปัญหาเกี่ยวกับงบประมาณไม่เพียงพอ ห้องเรียนคอมพิวเตอร์และสื่ออิเล็กทรอนิกส์มีจำนวนน้อย แสดงให้เห็นว่าครูทุกกลุ่มสาระมีความเห็นว่าขาดแคลนอุปกรณ์เป็นปัญหาสำคัญต่อการใช้อินเทอร์เน็ตในการเรียนการสอน โดยการอุปกรณ์ให้มีความพร้อมนั้น จำเป็นต้องได้รับการสนับสนุนจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง อาทิ ผู้บริหารสถานศึกษา

3. ครูควรส่งเสริมการใช้อินเทอร์เน็ต จัดกิจกรรมในการใช้อินเทอร์เน็ตและแนะนำวิธีการใช้อินเทอร์เน็ตให้แก่ นักเรียน จากการวิจัยพบว่า นักเรียนมีทักษะในการใช้อินเทอร์เน็ตในทุกๆด้านค่อนข้างมาก และนักเรียนมีสภาพการใช้อินเทอร์เน็ตในด้านต่างๆมาก แต่ปัญหาที่นักเรียนมีความเห็นว่าปัญหาที่สำคัญที่สุด คือ การที่ครูไม่ส่งเสริมให้นักเรียนใช้อินเทอร์เน็ตในการศึกษา ดังนั้นการแก้ปัญหาจึงควรเริ่มจากครูควรจัดการเรียนการสอนโดยใช้อินเทอร์เน็ตเป็นเครื่องมือ ทั้งนี้เพราะว่าครูเป็นผู้ที่มีอิทธิพลต่อการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน โดยสอดคล้องกับงานวิจัยของกันยา สุวรรณแสง, 2532 : ปรีชา วิหคโต, 2532 อ้างถึงในคมกริช ทักษิพา, 2540 พบว่าสิ่งแวดล้อมทางโรงเรียน ได้แก่ ครูอาจารย์ เพื่อนนักเรียน และสภาพบรรยากาศในโรงเรียนล้วนมีผลต่อพฤติกรรมของเด็ก ดังนั้นการเลือกใช้สื่ออินเทอร์เน็ตในการเรียนนั้น ครูจึงเป็นผู้ที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน

4. ครูควรจัดทำสื่อการสอนบนอินเทอร์เน็ตให้มีความน่าสนใจ ดึงดูดให้ผู้เรียนอยากใช้อินเทอร์เน็ตในการศึกษา เพราะว่าในปัจจุบันนักเรียนใช้อินเทอร์เน็ตในชีวิตประจำวันมาก แต่ใช้เพื่อความบันเทิงมากกว่าการค้นคว้าหาความรู้ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของคมกริช ทักษิพา (2540) ทศพร วทานยานนท์ (2542) พจนารถ ทองคำเจริญ (2539) เพ็ญทิพย์ จิรพินนุสรณ์ (2539) ครูสังคัมศึกษาจึงควรกระตุ้นความสนใจให้นักเรียนใช้สื่ออินเทอร์เน็ตในการเรียนมากขึ้น

โดยอาจมอบหมายงานให้นักเรียนศึกษาด้วยตนเอง รวมถึงครูต้องสามารถควบคุมการอินเทอร์เน็ตของนักเรียนให้ใช้อย่างเหมาะสมได้

5. ครูควรส่งเสริมให้นักเรียนเลือกใช้ข้อมูลที่ได้จากการสืบค้นทางอินเทอร์เน็ต โดยมีการประเมินสื่อต่างๆก่อนนำมาใช้ในการเรียน จากสภาพในการเรียนของนักเรียน พบว่านักเรียนนำข้อมูลที่ได้รับการค้นหาข้อมูลจากอินเทอร์เน็ตมาใช้เลยทันที นักเรียนส่วนน้อยเท่านั้นที่นำมาตรวจสอบกับสื่ออื่นๆ โดยสื่อที่นักเรียนตรวจสอบมากที่สุด คือ ตรวจสอบกับเว็บไซต์อื่น ตรวจสอบกับเพื่อนๆ แล้วจึงตรวจสอบกับหนังสือต่างๆ และสุดท้ายคือการนำมาตรวจสอบความถูกต้องกับครู จึงทำให้เห็นว่านักเรียนมีการประเมินสื่อค่อนข้างน้อย ซึ่งเป็นปัญหาที่สำคัญ โดยนักเรียนอาจจะได้รับข้อมูลที่ไม่ถูกต้องหรือน่าเชื่อถือ หรือมีขอบเขตที่กว้างเกินไปจากที่ตนเองต้องการ (สิริวรรณ ศรีพหล, 2551) ครูสังคมศึกษาจึงต้องเข้ามามีบทบาทในการสอนและช่วยพิจารณาความน่าเชื่อถือของสื่อต่างๆ นอกจากนี้นักเรียนเองก็ต้องพิจารณาและตรวจสอบข้อมูลที่ได้อาจอย่างรอบคอบ โดยตรวจสอบกับสื่ออื่นๆที่สามารถเชื่อถือได้

6. ครูและนักเรียนควรเพิ่มพูนความรู้ภาษาอังกฤษ จากการวิจัยพบว่าครูสังคมศึกษาเห็นว่าปัญหาการขาดความรู้ภาษาอังกฤษในการค้นหาข้อมูลเป็นปัญหาที่มีความสำคัญ ในปัจจุบันมีข้อมูลมากมายทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ อีกทั้งกลุ่มสาระสังคมศึกษา ศาสนา วัฒนธรรมมีข้อมูลที่หลากหลายทั้งภายในประเทศและนอกประเทศ นอกจากนี้ครูยังสามารถแนะนำการค้นหาข้อมูลให้นักเรียนได้อีกด้วย

### ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

#### 1. ข้อเสนอแนะสำหรับครูสังคมศึกษา

1.1 ครูควรใช้อินเทอร์เน็ตในการเรียนการสอนมากขึ้น โดยครูควรได้รับการอบรม หรือมีการศึกษาด้วยตนเองในเรื่องการใช้อินเทอร์เน็ตในด้านการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการติดต่อสื่อสาร ด้านการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการค้นหาข้อมูลในการเรียนรู้และด้านการใช้อินเทอร์เน็ตเป็นสื่อในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน

1.2 ครูต้องมีการแนะนำแนวทางในการใช้อินเทอร์เน็ตให้แก่ นักเรียนได้ โดยเฉพาะการสืบค้นข้อมูลให้แก่ นักเรียนได้ และต้องสามารถควบคุมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนได้

1.3 ครูควรพัฒนาให้นักเรียนมีวิจารณญาณในการเลือกรับข้อมูล หรือมีการตรวจสอบข้อมูลที่ได้จากอินเทอร์เน็ตกับสื่อแหล่งอื่นๆก่อนนำมาใช้ ส่งเสริมกระบวนการคิดอย่าง

มีวิจารณ์ญาติให้แก่นักเรียน และครูควรตรวจสอบข้อมูลที่นักเรียนค้นคว้าจากอินเทอร์เน็ตว่านักเรียนได้วิเคราะห์ หรือสังเคราะห์ข้อมูลก่อนนำมาใช้หรือไม่

1.4 เนื่องจากกลุ่มสาระการเรียนรู้สังคมศึกษา ศาสนาวัฒนธรรมมีข้อความรู้และเนื้อหาหลากหลายและกว้างขวาง ข้อมูลมีการเปลี่ยนแปลงเสมอ ทำให้ครูควรใช้อินเทอร์เน็ตในการสอนควบคู่กับการเรียนแบบปกติ รวมถึงแหล่งการเรียนรู้อื่นๆ เพื่อตรวจสอบข้อมูลและจะได้มีทักษะจากหลากหลายแหล่งความรู้

## 2. ข้อเสนอแนะสำหรับผู้บริหาร

2.1 ควรสนับสนุนในเรื่องของอุปกรณ์ในการใช้อินเทอร์เน็ตให้มีความพร้อมและทันสมัยมากขึ้น เพื่อเป็นแรงจูงใจให้ครูและนักเรียนมีการเรียนรู้จากสื่ออินเทอร์เน็ต

2.2 ควรส่งเสริมและสนับสนุนให้ครูนำความรู้ต่างๆ มาสอนผ่านทางการใช้อินเทอร์เน็ต ไม่ว่าจะเป็นด้านการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการติดต่อสื่อสาร ด้านการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการค้นหาข้อมูลในการเรียนรู้และด้านการใช้อินเทอร์เน็ตเป็นสื่อในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน

2.3 ควรจัดการอบรมเชิงปฏิบัติการในเรื่องการใช้อินเทอร์เน็ตในการเรียนการสอนให้แก่ครู ทั้งในด้านการใช้สื่อในการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อพัฒนาตนเอง การทำสื่อการสอน และการมอบหมายงานให้นักเรียน

## ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยต่อไป

1. ควรมีการศึกษาในเชิงลึกเรื่องการฝึกอบรมการใช้อินเทอร์เน็ตของครู เพื่อพัฒนาการนำอินเทอร์เน็ตมาใช้ในการเรียนการสอนให้ได้ประสิทธิภาพในการเรียน และเป็นแนวทางการจัดการเรียนการสอนที่นำอินเทอร์เน็ตมาใช้ในการจัดกิจกรรมให้แก่นักเรียน

2. ควรศึกษา ติดตามและประเมินผล ในหลักสูตรครุศาสตร์และศึกษาศาสตร์ของนิสิตและนักศึกษาในเรื่องการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการศึกษา การผลิตสื่อการสอนบนอินเทอร์เน็ต

3. ควรศึกษาตัวแปรอื่นๆ ที่มีผลโดยตรงต่อนักเรียนในเลือกใช้อินเทอร์เน็ตในการเรียน เช่น สาระการเรียนรู้ที่เน้น สภาพการเลี้ยงดู หรือศึกษาในเขตพื้นที่การศึกษาอื่นๆ

## รายการอ้างอิง

- กรรณิการ์ พิมพัรส. 2546. การศึกษาศาภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการเรียนการสอนวิทยาศาสตร์ของครูในโรงเรียนมัธยมที่เข้าร่วมโครงการเครือข่ายคอมพิวเตอร์เพื่อโรงเรียนไทย สังกัดกรมสามัญศึกษา. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต ภาควิชามัธยมศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- กฤษณวรรณ กิติผดุง. 2541. ความต้องการพัฒนาสมรรถภาพการใช้คอมพิวเตอร์ของครูสังคมศึกษาโรงเรียนมัธยมศึกษา กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต ภาควิชามัธยมศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- กิดานันท์ มลิทอง. 2540. เทคโนโลยีการศึกษาและนวัตกรรม. กรุงเทพมหานคร: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- กิตติ ภัคดีวัฒนกุล. 2539. สร้างและพัฒนาระบบ LAN. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพมหานคร: ไทยเจริญการพิมพ์.
- คณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศแห่งชาติ, สำนักงานเลขาธิการ. 2540. SchoolNet เครือข่ายคอมพิวเตอร์เพื่อโรงเรียนไทย. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร: ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์ และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ.
- คมกริช ทักษิพา. 2540. พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายในโรงเรียนที่เข้าร่วมโครงการเครือข่ายคอมพิวเตอร์เพื่อโรงเรียนไทย. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต ภาควิชาโสตทัศนศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ครรชิต มาลัยวงศ์. 2540. ทักษะไอที. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพมหานคร: ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ.
- จำปี ทิมทอง. 2542. สภาพ ปัญหาและความต้องการ การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนการสอนของครูในโรงเรียนมัธยมศึกษาที่เข้าร่วมโครงการเครือข่ายคอมพิวเตอร์เพื่อโรงเรียนไทย. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต ภาควิชาโสตทัศนศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ชญัญญา พรหมผาย. 2546. ตัวแปรที่สัมพันธ์กับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการสอนของครูช่วงชั้นที่ 3-4 ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เขตกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต ภาควิชาโสตทัศนศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

- ถนอมพร ตันพิพัฒน์. 2539. อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา. วารสารครุศาสตร์ (กรกฎาคม - กันยายน 2539): 1- 11.
- ทัศนพร วทานิชานนท์. 2542. ความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตกับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท สาขาวิชาโสตทัศนศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- เยาวภา สงวนวรรณ และ วิทยา สงวนวรรณ. 2540. การออกแบบเว็บกราฟฟิกด้วย HTML 3.2 = Design Web graphics with HTML 3.2. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพมหานคร: สามัคคีสาร (ดอกหญ้า).
- รัตนา บรรณาธรรม. 2546. ผลการสร้างผังความคิดและการเปิดเผยตัวในกระดานสนทนาที่มีผลต่อการคิดวิเคราะห์และสังเคราะห์ในการเรียนบนเว็บในการเรียนบนเว็บของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท สาขาวิชาโสตทัศนศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- วลัย พานิช. 2544. สภาพและปัญหาการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการเรียนการสอนของครูสังคมศึกษาระดับมัธยมศึกษา ในกรุงเทพมหานคร. วารสารวิชาการ (พฤศจิกายน 2544): 48 – 54.
- วิษชุดา รัตนเพียร. 2545. การเรียนการสอนบนเว็บ. เอกสารประกอบการเรียนวิชาการเรียนการสอนบนเว็บขั้นนำ. คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- วิชาการ กรม. 2535. หลักสูตรมัธยมศึกษาตอนปลาย พุทธศักราช 2524 (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2533). พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร: กรมวิชาการ กระทรวงศึกษาธิการ,
- ศุภมาส อติไพบูลย์. 2544. ตัวแปรคัดสรรที่ส่งผลต่อลักษณะพฤติกรรมการเรียนรู้ของครูในโรงเรียนแกนนำปฏิรูปกระบวนการเรียนรู้ สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท สาขาวิชาโสตทัศนศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สรรรัชต์ ห่อไพศาล. 2544. การพัฒนาระบบการเรียนการสอนผ่านเว็บวิชาศึกษาทั่วไป เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการเรียนรู้ของผู้เรียน. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท สาขาวิชาอุดมศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สวรัย ชัยภาสกรสกุล. 2544. ตัวแปรคัดสรรที่ส่งผลต่อลักษณะคิดเป็นระบบครบวงจรของนักเทคโนโลยีการศึกษาสถาบันอุดมศึกษา สังกัดทบวงมหาวิทยาลัย. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท สาขาวิชาโสตทัศนศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สำนักงานกองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ. 2552. เด็กคิดเกม...ภัยร้ายโลกไซเบอร์ [ออนไลน์]. แหล่งที่มา: <http://www.thaihealth.or.th/node/4118> [17 มีนาคม 2552]



- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. 2548. พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2545). กรุงเทพมหานคร: สยามสปอร์ต ซินดิเคท.
- สำนักงานสถิติแห่งชาติ. 2551. การมีการใช้เครื่องมือ/อุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศ พ.ศ. 2546[ออนไลน์]. สำนักงานสถิติแห่งชาติ. แหล่งที่มา:  
<http://service.nso.go.th/nso/data/02/techno46.html>[5 มกราคม 2551]
- สิริวรรณ ศรีพล. 2551. เทคโนโลยีสารสนเทศกับการสอนสังคมศึกษา. เอกสารประกอบการประชุมวิชาการ 28 มิถุนายน 2551. กรุงเทพมหานคร: สมาคมครูสังคมศึกษาแห่งประเทศไทย. (อัดสำเนา)
- สุดาพร ปัญญาพุกภัย. 2546. สภาพและปัญหาในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการเรียนการสอนของครูสังคมศึกษาในโรงเรียนมัธยมศึกษาที่เข้าร่วมโครงการเครือข่ายคอมพิวเตอร์เพื่อโรงเรียนไทย สังกัดกรมสามัญศึกษา กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สุธิภา แสนทอน. 2540. ตัวแปรที่สัมพันธ์กับการยอมรับเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนการสอนของอาจารย์สถาบันอุดมศึกษาของรัฐสังกัดทบวงมหาวิทยาลัย. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สุภาพร บุญปลั่ง. 2540. ตัวแปรที่สัมพันธ์กับการยอมรับคอมพิวเตอร์ช่วยสอนของครูโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สุรางค์ อินปันส์. 2547. บทบาทของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทางการศึกษา[ออนไลน์]. แหล่งที่มา:  
<http://www.school.net.th/library/create-web/10000/generality/10000-12035.html>[22 มีนาคม 2552]
- พจนารถ ทองคำเจริญ. 2539. สภาพความต้องการและปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตในการเรียนการสอน ในสถาบันอุดมศึกษา สังกัดทบวงมหาวิทยาลัย. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- พนาลัย อยู่สำราญ. 2535. ตัวแปรทางจิตวิทยาสังคมที่เกี่ยวกับการยอมรับนวัตกรรมทางการสอนของครูผู้สอน วิชาสังคมศึกษา โรงเรียนมัธยมศึกษา ในเขตการศึกษา 1. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.
- พรทิพย์ โล่ห์เลขา. 2540. [เวิร์ลด์ ไวด์ เว็บ] = World Wide Web : เครื่องมือใช้ Internet สำหรับทุกคน. กรุงเทพมหานคร: อูษาการพิมพ์,



- พิชราภรณ์ ผางสรระน้อย. 2540. ตัวแปรที่สัมพันธ์กับการยอมรับเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ของครู  
โรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ เขต  
การศึกษา 11. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท ภาควิชาโสตทัศนศึกษา คณะครุศาสตร์  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- พิเชษฐ์ คุรควโรจน. 2540. แนวทางพัฒนาเครือข่ายคอมพิวเตอร์เพื่อโรงเรียนไทย. เอกสาร  
บรรยายในงาน “สู่ทศวรรษใหม่แห่งสังคมสารสนเทศ : ไอทีเพื่อเศรษฐกิจเพื่อสังคม  
เพื่อพิชิตภัย จิรพิโนสุรณณ์. 2539. พฤติกรรมการแสวงหาข่าวสารผ่านสื่อมวลชนและอินเทอร์เน็ตของ  
นักศึกษา และบุคลากรของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ. วิทยานิพนธ์  
ปริญญาโท ภาควิชาโสตทัศนศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- เพ็ญทิพย์ จิรพิโนสุรณณ์. 2539. พฤติกรรมการแสวงหาข่าวสารผ่านสื่อมวลชนและอินเทอร์เน็ตของ  
นักศึกษา และบุคลากรของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ. วิทยานิพนธ์  
ปริญญาโท ภาควิชาโสตทัศนศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- เพ็ญทิพย์ จิรพิโนสุรณณ์. 2546. การศึกษาศภาพปัญหาและความต้องการในการเสริมสมรรถภาพการ  
ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการเรียนการสอนคณิตศาสตร์ของครูใน  
โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กรุงเทพมหานคร.  
วิทยานิพนธ์ปริญญาโท ภาควิชามัธยมศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์  
มหาวิทยาลัย.
- องอาจ ฤทธิ์ทองพิทักษ์. 2539. พฤติกรรมการสื่อสารผ่านระบบเว็ลด์ไวด์เว็บของนักศึกษาในเขต  
กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท ภาควิชาการประชาสัมพันธ์ คณะนิเทศ  
ศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- อมรวิชัย นาคทรพร. 2540. ความฝันของแผ่นดิน. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์  
ตะวันออก.
- อำรุง จันทวานิช. 2540. คณะกรรมการข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาใช้อินเทอร์เน็ตพัฒนา. สยามรัฐ (10  
ตุลาคม 2540): 7.
- อำไพศรี โสประทุม. 2539. พฤติกรรมการเปิดรับข้อมูล ข่าวสาร และปัจจัยบางประการที่มีผลต่อ  
การยอมรับ การสื่อสารเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ระบบอินเทอร์เน็ต ของผู้ใช้คอมพิวเตอร์ใน  
เขตกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท ภาควิชาสาขาสื่อสารมวลชน  
คณะวารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- อุทร นิยมชาติ. 2533. การศึกษาระดับการยอมรับนวัตกรรมการเรียนการสอนของครูกลุ่มสร้าง  
เสริมประสบการณ์ชีวิตในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงาน คณะกรรมการการ  
ประถมศึกษาแห่งชาติ เขตการศึกษา 11. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท ภาควิชา  
ประถมศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

ภาษาอังกฤษ

- Barnard, J. 2000. Distance Learners use of the Internet and Academic Libraries: Supplement or Replacement?. World Conference on Educational Multimedia, Hypermedia and Telecommunications Volume 1999, Number 1 , Arizona State University, USA[Online]. Available from: <http://www.editlib.org/p/6925> [2008, March 17]
- Baugh, J. M. 1996. Internet Use in the rural school. Dissertation Abstracts International59 (March 1996): 3545 - A.
- Carter, N. D. 2000. Using the Internet as an educational tool in geography course. California State University. Fullerton, Ma online[Online]. Available from: <http://wwwlib.umi.com/dissertations/fullcit/p1398784>[2008, March 17]
- Diaz, M.I., Suarez, J.M. and other. 2003. Internet Use by Secondary School Student from Comunidad Valenciana:Profiles and Evolution[Online]. Available from: <http://www.formatex.org/micte2005/237.pdf> [2008, March 17]
- Hadley, N.J. 1998. The effects of technology support systems on achievement and attitudes of preservice teachers (computer mediator instruction). Abstract From: Dissertation Abstract International Item : 9914276
- Levine, Y. M. and Levine, J.R. 2002. Internet Privacy for Dummies. Wiley Publishing,
- Shiveley, J.M. and VanFossen, P. J. 2005. Toward Assessing Internet Use in the Social Studies Classroom : Developing an Inventory Based on a Review of Relevant Literature. Online Submission, CITE: Contemporary Issues in Technology and Teacher Education Journal(October 2005)
- Yamane, T. 1967. Elementary sampling theory. Englewood Cliffs.,N.J. : Prentice-Hall

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ภาคผนวก

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ภาคผนวก ก

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ

# ศูนย์วิทยทรัพยากร จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

## รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ

1. ผศ.ดร.เนาวนิตย์ สงคราม

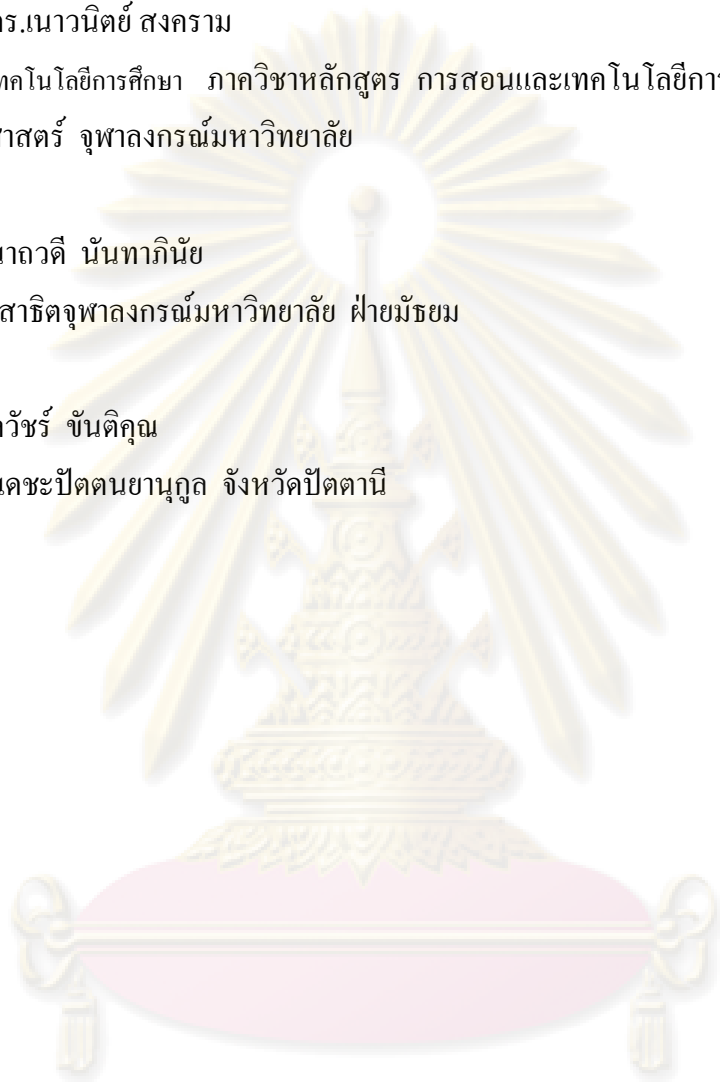
สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา ภาควิชาหลักสูตร การสอนและเทคโนโลยีการศึกษา  
คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

2. ดร.นาถวี นันทาภินัย

โรงเรียนสาธิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ฝ่ายมัธยม

3. อ.กุลวัชร ชันติคุณ

โรงเรียนเคหะปัตตนิยานุกูล จังหวัดปัตตานี



ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ภาคผนวก ข

หนังสือขอความร่วมมือในการวิจัย

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย





## บันทึกข้อความ

ส่วนงาน สำนักงานหลักสูตรและการสอน คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย โทร.82710

ที่ ศธ.0512.6(2771)/0393

วันที่ 14 สิงหาคม 2551

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

เรียน ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เนาวนิตย์ สงคราม

ด้วย นางสาวอุฬร มากพูน นิสิตชั้นปริญญาโท สาขาวิชาหลักสูตร การสอนและ เทคโนโลยีการศึกษา สาขาวิชาการสอนสังคมศึกษา อยู่ระหว่างการดำเนินงานวิจัยวิทยานิพนธ์เรื่อง “สภาพ และปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตในการเรียนการสอนกลุ่มสาระการเรียนรู้สังคมศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ในโรงเรียนมัธยมศึกษา ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล” โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วลัย พานิช เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ในการนี้จึงขอเชิญท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือวิจัย ทั้งนี้ นิสิต ผู้วิจัยจะได้ประสานงานในรายละเอียดต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่านโปรดเป็นผู้ทรงคุณวุฒิดังกล่าว เพื่อประโยชน์ทาง วิชาการต่อไป และขอขอบคุณมาในโอกาสนี้

(รองศาสตราจารย์ ดร.ณรุทธ์ สุทธจิตต์)

รองคณบดีด้านหลักสูตรและการสอน

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



## บันทึกข้อความ

ส่วนงาน สำนักงานหลักสูตรและการสอน คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย โทร.82710

ที่ ศธ.0512.6(2771)/1103

วันที่ 4 มิถุนายน 2550

เรื่อง ขอเชิญบุคลากรในสังกัดเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการ โรงเรียนสาธิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ฝ่ายมัธยม และรองคณบดี

ด้วย นางสาวอิพร มากพูน นิสิตชั้นปริญญาโท สาขาวิชาหลักสูตร การสอนและเทคโนโลยีการศึกษา สาขาวิชาการสอนสังคมศึกษา อยู่ระหว่างการดำเนินงานวิจัยวิทยานิพนธ์เรื่อง "สภาพและปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตในการเรียนการสอนกลุ่มสาระการเรียนรู้สังคมศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ในโรงเรียนมัธยมศึกษา ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล" โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วณิช พานิช เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ในกรณีนี้จึงขอเชิญ อาจารย์ ดร.นาถวดี นันทาภินัย เป็นผู้ทรงคุณวุฒิ ตรวจสอบเครื่องมือวิจัยที่นิสิตสร้างขึ้น ทั้งนี้ นิสิตผู้วิจัยจะได้ประสานงานในรายละเอียดต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่านโปรดอนุญาตให้ อาจารย์ ดร.นาถวดี นันทาภินัย เป็นผู้ทรงคุณวุฒิดังกล่าว เพื่อประโยชน์ทางวิชาการต่อไป และขอขอบคุณมาในโอกาสนี้

(รองศาสตราจารย์ ดร.ณรุทธ์ สุทธจิตต์)

รองคณบดีด้านหลักสูตรและการสอน

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ที่ ศธ 0512.6(2771)/0394

คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย  
ถนนพญาไท กรุงเทพมหานคร 10330

14 สิงหาคม 2551

เรื่อง ขอบเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

เรียน อาจารย์กุลวัชร ชันดีคุณ

สิ่งที่ส่งมาด้วย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ด้วย นางสาวอิทธิร มากพูน นิสิตชั้นปริญญาโทมหาบัณฑิต ภาควิชาหลักสูตร การสอนและเทคโนโลยีการศึกษา สาขาวิชาการสอนสังคมศึกษา อยู่ระหว่างการค้าเงินงานวิจัยวิทยานิพนธ์เรื่อง “สภาพและปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตในการเรียนการสอนกลุ่มสาระการเรียนรู้สังคมศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ในโรงเรียนมัธยมศึกษา ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล” โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วลัยพานิช เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ในการนี้จึงขอเชิญท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือวิจัย ทั้งนี้ นิสิตผู้วิจัยจะได้ประสานงานในรายละเอียดต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่าน โปรดเป็นผู้ทรงคุณวุฒิดังกล่าว เพื่อประโยชน์ทางวิชาการต่อไป และขอขอบคุณมาในโอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

คุณย์วิทย์ทรุฑพยากร

(รองศาสตราจารย์ ดร.ณรุทธ์ สุทธจิตต์)

รองคณบดี

ปฏิบัติกรแทนคณบดี

สำนักงานหลักสูตรและการสอน

โทร. 0-2218-2710



ที่ ศษ 0512.6(2771)/0495

คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย  
ถนนพญาไท กรุงเทพมหานคร 10330

27 สิงหาคม 2551

เรื่อง ขออนุญาตทดลองใช้เครื่องมือวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการ โรงเรียนชลบุรี "สุขบท"

สิ่งที่ส่งมาด้วย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ด้วย นางสาวอชิพร มากพูน นิสิตชั้นปริญญาโท ภาควิชาหลักสูตร การสอนและเทคโนโลยี การศึกษา สาขาวิชาการสอนสังคมศึกษา อยู่ระหว่างการศึกษาปริญญาโท เรื่อง "สภาพและปัญหาการใช้ อินเทอร์เน็ตในการเรียนการสอนกลุ่มสาระการเรียนรู้สังคมศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรมในโรงเรียนมัธยมศึกษา ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล" โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วลัย พานิช เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ในการนี้ นิสิตมีความจำเป็นต้องทดลองใช้เครื่องมือ คือ แบบสอบถามเพื่อการวิจัยสำหรับครูสังคมศึกษา และสำหรับ นักเรียนช่วงชั้นที่ 3 และ 4 กับครูสังคมศึกษา และสำหรับนักเรียนช่วงชั้นที่ 3 และ 4 ทั้งนี้ นิสิตผู้วิจัยจะได้ ประสานงานในรายละเอียดต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่านโปรดอนุญาตให้ นางสาวอชิพร มากพูน ได้ทดลองใช้ เครื่องมือดังกล่าว เพื่อประโยชน์ทางวิชาการต่อไป และขอขอบคุณมาในโอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

คุณย์วิทย์ทรัพย์ากร

(รองศาสตราจารย์ ดร.วฤทธิ์ สุทธจิตต์)

รองคณบดี

ปฏิบัติกรแทนคณบดี

สำนักงานหลักสูตรและการสอน

โทร. 0-2218-2710



ที่ ศธ 0512.6(2771)/0496

คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย  
ถนนพญาไท กรุงเทพมหานคร 10330

27 สิงหาคม 2551

เรื่อง ขอความร่วมมือในการเก็บข้อมูลวิจัย

เรียน

สิ่งที่ส่งมาด้วย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ด้วย นางสาวอิพร มากพูน นิสิตชั้นปริญญาโท สาขาศึกษาศาสตรบัณฑิต ภาควิชาหลักสูตร การสอนและเทคโนโลยี การศึกษา สาขาวิชาการสอนสังคมศึกษา อยู่ระหว่างการดำเนินงานวิจัยวิทยานิพนธ์เรื่อง “สภาพและปัญหาการใช้ อินเทอร์เน็ตในการเรียนการสอนกลุ่มสาระการเรียนรู้สังคมศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรมในโรงเรียนมัธยมศึกษา ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล” โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วลัย ทานิช เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ในกรณี นิสิตมีความจำเป็นต้องเก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถามเพื่อการวิจัยสำหรับครูสังคมศึกษา และสำหรับนักเรียนช่วงชั้น ที่ 3 และ 4 กับครูสังคมศึกษา และสำหรับนักเรียนช่วงชั้นที่ 3 และ 4 ทั้งนี้ นิสิตผู้วิจัยจะได้ประสานงานใน รายละเอียดต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่านโปรดอนุญาตให้ นางสาวอิพร มากพูน ได้ทำการเก็บข้อมูล วิจัยดังกล่าว เพื่อประโยชน์ทางวิชาการต่อไป และขอขอบคุณมาในโอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

คุณย์วิทย์ทรัพย์ากร  
(รองศาสตราจารย์ ดร.วรุทธ์ สุทธจิตต์)  
รองคณบดี

ปฏิบัติกรแทนคณบดี

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สำนักงานหลักสูตรและการสอน

โทร. 0-2218-2710



ภาคผนวก ค

รายนามโรงเรียนที่ขอความร่วมมือในการวิจัย

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



รายชื่อโรงเรียนมัธยมศึกษา ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล  
ที่ใช้เป็นกลุ่มตัวอย่าง

กรุงเทพมหานคร

1. โรงเรียนสามเสนวิทยาลัย
2. โรงเรียนพระชนกปิทยาลัย
3. โรงเรียนศรีอยุธยา
4. โรงเรียนสุรศักดิ์มนตรี
5. โรงเรียนสตรีวิทยา
6. โรงเรียนสายน้ำผึ้ง ในพระอุปถัมภ์ฯ
7. โรงเรียนเทพศิรินทร์
8. โรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย
9. โรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาพัฒนาการ
10. โรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาน้อมเกล้า
11. โรงเรียนเศรษฐบุตรบำเพ็ญ
12. โรงเรียนฤทธิยะวรรณาลัย
13. โรงเรียนคอนเมืองทหารอากาศบำรุง
14. โรงเรียนมัธยมวัดสิงห์
15. โรงเรียนทวิธาภิเศก
16. โรงเรียนศึกษานารี
17. โรงเรียนรัตนโกสินทร์สมโภชน์บางขุนเทียน

สมุทรปราการ

1. โรงเรียนราชประชาสมาสัย ฝ่ายมัธยม รัชดาภิเษก
2. โรงเรียนวัดทรงธรรม
3. โรงเรียนราชวินิตบางแก้ว
4. โรงเรียนบางพลีราษฎร์บำรุง

นนทบุรี

1. โรงเรียนสตรีนนทบุรี
2. โรงเรียนเขมาภิรตาราม
3. โรงเรียนปากเกร็ด

ปทุมธานี

1. โรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย รังสิต
2. โรงเรียนธรรมศาสตร์คลองหลวงวิทยาคม
3. โรงเรียนธัญรัตน์
4. โรงเรียนธัญบุรี

สมุทรสาคร

1. โรงเรียนสมุทรสาครวิทยาลัย
2. โรงเรียนสมุทรสาครบูรณะ

นครปฐม

1. โรงเรียนศรีวิชัยวิทยา
2. โรงเรียนพระปฐมวิทยาลัย
3. โรงเรียนสิรินธรราชวิทยาลัย
4. โรงเรียนราชินีบูรณะ
5. โรงเรียนวัดไร่จิงวิทยา

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ภาคผนวก ง

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

## แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

### เรื่อง

สภาพและปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตในการเรียนการสอนกลุ่มสาระการเรียนรู้  
สังคมศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรมในโรงเรียนมัธยมศึกษา  
ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล

### สำหรับ ครูสังคมศึกษา

แบบสอบถามฉบับนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาสภาพและปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตในการสอนของครูสังคมศึกษา และนำเสนอแนวทางในการแก้ไขปัญหา โดยขอความกรุณาครูผู้สอนสังคมศึกษาในช่วงชั้นที่ 3 และช่วงชั้นที่ 4 ช่วยให้ข้อมูลในการตอบแบบสอบถาม ซึ่งข้อมูลที่ได้จากท่านจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งในการพัฒนาการใช้อินเทอร์เน็ตในการเรียนการสอนกลุ่มสาระสังคมศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรมให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดต่อไป โดยข้อมูลที่ได้จะถือเป็นความลับ และไม่มีผลต่อการปฏิบัติหน้าที่ราชการแต่อย่างใด

คำชี้แจง แบบสอบถามฉบับนี้ แบ่งออกเป็น 3 ตอน ประกอบด้วย

ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 สภาพการใช้สื่ออินเทอร์เน็ตในการเรียนการสอนกลุ่มสาระสังคมศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม

ตอนที่ 3 ปัญหาการใช้สื่ออินเทอร์เน็ตในการเรียนการสอนกลุ่มสาระสังคมศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน  หน้าคำตอบและเติมคำในช่องว่าง ให้ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด

1. โรงเรียน.....
2. เพศ  ชาย  หญิง
3. วุฒิการศึกษา
  - ต่ำกว่าปริญญาตรี
  - ปริญญาตรี
  - ปริญญาโท
4. ประสบการณ์ในการสอนสังคมศึกษา
  - ต่ำกว่า 5 ปี
  - 5 - 10 ปี
  - 10 ปีขึ้นไป
5. ท่านปฏิบัติการสอนสังคมศึกษาในระดับใด
  - ช่วงชั้นที่ 3 (ม.1 – ม.3)
  - ช่วงชั้นที่ 4 (ม.4 – ม.6)
  - ทั้งสองช่วงชั้น
6. ท่านมีเครื่องคอมพิวเตอร์ไว้ใช้งานส่วนตัวหรือไม่
  - มี  ไม่มี
7. ท่านเคยเข้ารับการฝึกอบรมเกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์และการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนการสอนมากน้อยเพียงใด ในช่วงระยะเวลาตั้งแต่ พ.ศ. 2549 – พ.ศ. 2551 (เช่น การอบรมการใช้คอมพิวเตอร์เบื้องต้น การใช้อินเทอร์เน็ตเบื้องต้น การผลิตสื่อการสอนจากอินเทอร์เน็ต การผลิต E-Learning ฯลฯ)
  - มากกว่า 20 ชั่วโมง
  - น้อยกว่า 20 ชั่วโมง
  - ไม่เคยผ่านการอบรม (ไม่ต้องตอบข้อ 9, 10, 11)
8. ท่านเข้ารับการฝึกอบรมเกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนการสอนในลักษณะใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
  - การอบรมแบบบรรยายทฤษฎี
  - การอบรมเชิงทฤษฎีผสมปฏิบัติ
  - การอบรมเชิงปฏิบัติการ
  - การอบรมแบบสัมมนา อภิปรายและแลกเปลี่ยนความคิดเห็น
  - อื่นๆ โปรดระบุ.....

9. ท่านเข้ารับการฝึกอบรมเกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนการสอนในหัวข้อใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- การใช้คอมพิวเตอร์เบื้องต้น การใช้อินเทอร์เน็ตเบื้องต้น
- การจัดทำเว็บไซต์เพื่อการศึกษา
- การจัดกิจกรรมการเรียนการสอนบนอินเทอร์เน็ต
- การติดต่อสื่อสารบนอินเทอร์เน็ต
- การสืบค้นข้อมูล
- การสร้างสื่อการเรียนการสอน
- อื่นๆ โปรดระบุ.....

10. ท่านเคยเข้ารับการฝึกอบรมเกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนการสอน จากหน่วยงานใด

- โรงเรียนของท่าน
- หน่วยงานในกระทรวงศึกษาธิการ สำนักงานการศึกษาขั้นพื้นฐาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
- มหาวิทยาลัย หรือสถาบันการศึกษาอื่นๆ
- หน่วยงานเอกชน
- หน่วยงานอื่นๆ โปรดระบุ.....

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ตอนที่ 2 สภาพการใช้สื่ออินเทอร์เน็ตในการสอนกลุ่มสาระสังคมศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม

คำชี้แจง โปรดตอบคำถามต่อไปนี้ด้วยความเป็นจริง โดยเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง □ หน้าข้อความที่เป็นสภาพในการดำเนินงานตามที่เป็นจริง สามารถเลือกได้มากกว่า 1 ช่อง และลงในตารางประเมินค่าระดับการใช้หรือเติมข้อความลงในช่องว่างที่กำหนดไว้

6	หมายความว่า	ตรงกับการใช้มากที่สุด	สัปดาห์ละ 4 – 5 ครั้ง
5	หมายความว่า	ตรงกับใช้มาก	สัปดาห์ละ 2 – 3 ครั้ง
4	หมายความว่า	ตรงกับใช้ค่อนข้างมาก	สัปดาห์ละครั้ง
3	หมายความว่า	ตรงกับใช้ค่อนข้างน้อย	เดือนละ 2 – 3 ครั้ง
2	หมายความว่า	ตรงกับใช้น้อย	เดือนละครั้ง
1	หมายความว่า	ตรงกับใช้น้อยที่สุด	เทอมละครั้ง

ตัวอย่างในการตอบแบบสอบถาม

สภาพในการจัดการเรียนการสอน	ระดับการใช้					
	6 มากที่สุด	5 มาก	4 ค่อนข้างมาก	3 ค่อนข้างน้อย	2 น้อย	1 น้อยที่สุด
a. ท่านใช้บริการไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) หรือไม่ เพื่อจุดประสงค์ใด						
<input type="checkbox"/> ไม่ใช่						
<input checked="" type="checkbox"/> ใช้ เพื่อจุดประสงค์.....						
<input checked="" type="checkbox"/> ติดต่อผู้เชี่ยวชาญ			✓			
<input checked="" type="checkbox"/> ให้คำปรึกษาแก่นักเรียน		✓				
<input type="checkbox"/> เป็นช่องทางการส่งงานของนักเรียน						

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สภาพในการจัดการเรียนการสอน	ระดับการใช้					
	6 มากที่สุด	5 มาก	4 ค่อนข้างมาก	3 ค่อนข้างน้อย	2 น้อย	1 น้อยที่สุด
<p><u>ด้านการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการติดต่อสื่อสาร</u></p> <p>1. ท่านใช้ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) หรือไม่</p> <p><input type="checkbox"/> ไม่ใช่</p> <p><input type="checkbox"/> ใช่ โดย.....</p> <p><input type="checkbox"/> e-mail ส่วนตัว จากเว็บไซต์เอกชน เช่น hotmail, yahoo, gmail</p> <p><input type="checkbox"/> e-mail ส่วนตัว จากเว็บไซต์ของโรงเรียน</p> <p><input type="checkbox"/> e-mail ส่วนกลางของหน่วยงาน จากเว็บไซต์เอกชน เช่น hotmail, yahoo, gmail</p> <p><input type="checkbox"/> e-mail ส่วนกลางของหน่วยงาน จากเว็บไซต์ของโรงเรียน</p>						
<p>2. ท่านใช้บริการไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-Mail) หรือไม่ เพื่อจุดประสงค์ใด</p> <p><input type="checkbox"/> ไม่ใช่</p> <p><input type="checkbox"/> ใช่ เพื่อจุดประสงค์.....</p> <p><input type="checkbox"/> ติดต่อผู้เชี่ยวชาญ</p> <p><input type="checkbox"/> ให้คำปรึกษาแก่นักเรียน</p> <p><input type="checkbox"/> เป็นช่องทางการส่งงานของนักเรียน</p>						
<p>3. ท่านใช้บริการพูดคุยผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (Chat) หรือไม่ เพื่อจุดประสงค์ใด</p> <p><input type="checkbox"/> ไม่ใช่</p> <p><input type="checkbox"/> ใช่ เพื่อจุดประสงค์.....</p> <p><input type="checkbox"/> ติดต่อผู้เชี่ยวชาญ</p> <p><input type="checkbox"/> ตั้งกระทู้ร่วมกันอภิปราย</p> <p><input type="checkbox"/> เป็นช่องทางการส่งงานของนักเรียน</p>						
<p>4. ท่านใช้บริการกระดานสนทนา (Web board) หรือไม่ เพื่อจุดประสงค์ใด</p> <p><input type="checkbox"/> ไม่ใช่</p> <p><input type="checkbox"/> ใช่ เพื่อจุดประสงค์.....</p> <p><input type="checkbox"/> ติดต่อผู้เชี่ยวชาญ</p> <p><input type="checkbox"/> ตั้งกระทู้ร่วมกันอภิปรายกับนักเรียน</p> <p><input type="checkbox"/> เป็นช่องทางการส่งงานของนักเรียน</p>						

สภาพในการจัดการเรียนการสอน	ระดับการใช้					
	6 มากที่สุด	5 มาก	4 ค่อนข้างมาก	3 ค่อนข้างน้อย	2 น้อย	1 น้อยที่สุด
<p>ด้านการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการค้นหาข้อมูลในการเรียนรู้</p> <p>5. ท่านใช้บริการการสืบค้นข้อมูลเพื่อนำไปใช้ในการเรียนการสอนในสาระใด</p> <p><input type="checkbox"/> ไม่ใช้</p> <p><input type="checkbox"/> ใช้ ในสาระ.....</p> <p><input type="checkbox"/> สาระศาสนา ศีลธรรม จรรยา</p> <p><input type="checkbox"/> สาระหน้าที่พลเมือง ฯ</p> <p><input type="checkbox"/> สาระเศรษฐศาสตร์</p> <p><input type="checkbox"/> สาระประวัติศาสตร์</p> <p><input type="checkbox"/> สาระภูมิศาสตร์</p>						
<p>6.ท่านได้ใช้การสืบค้นจากอินเทอร์เน็ตมาใช้ในการเตรียมการสอนอย่างไร</p> <p><input type="checkbox"/> ไม่ใช้</p> <p><input type="checkbox"/> ใช้ โดย.....</p> <p><input type="checkbox"/> สืบค้นเนื้อหา ข้อมูล</p> <p><input type="checkbox"/> สืบค้นวิธีการสอน</p> <p><input type="checkbox"/> สืบค้นแบบฝึกหัด / แบบทดสอบ</p> <p><input type="checkbox"/> สืบค้นสื่อประกอบการสอน</p>						
<p>7. ท่านนำข้อมูลที่ได้จากการสืบค้นจากอินเทอร์เน็ตมาใช้ในการเรียนการสอนอย่างไร</p> <p><input type="checkbox"/> ไม่ใช้</p> <p><input type="checkbox"/> ใช้ โดย.....</p> <p><input type="checkbox"/> เป็นใบความรู้สำหรับนักเรียน</p> <p><input type="checkbox"/> เป็นความรู้เพิ่มเติมของครูในการสอน</p> <p><input type="checkbox"/> จัดทำเป็นแบบฝึกหัด</p> <p><input type="checkbox"/> นำเหตุการณ์ปัจจุบันมาเป็นตัวอย่าง</p>						
<p>8.ท่านค้นคว้าข้อมูลประเภทใด เพื่อนำไปสอน</p> <p><input type="checkbox"/> ไม่ใช้</p> <p><input type="checkbox"/> ใช้ ประเภท.....</p> <p><input type="checkbox"/> ข้อความ เนื้อหาความรู้ รายละเอียด</p> <p><input type="checkbox"/> รูปภาพประกอบบทเรียน/สื่อการสอน</p> <p><input type="checkbox"/> เสียงประกอบบทเรียน/สื่อการสอน</p> <p><input type="checkbox"/> สื่อมัลติมีเดีย/โปรแกรมสำเร็จรูป</p>						

สภาพในการจัดการเรียนการสอน	ระดับการใช้					
	6 มากที่สุด	5 มาก	4 ค่อนข้างมาก	3 ค่อนข้างน้อย	2 น้อย	1 น้อยที่สุด
9. ท่านจัดกิจกรรมให้นักเรียนสืบค้นข้อมูลจากอินเทอร์เน็ตหรือไม่ ในสาระใด <input type="checkbox"/> ไม่ใช้ <input type="checkbox"/> ใช้ ในสาระ..... <input type="checkbox"/> สาระศาสนา ศิลปกรรม จรรยา <input type="checkbox"/> สาระหน้าที่พลเมือง ฯ <input type="checkbox"/> สาระเศรษฐศาสตร์ <input type="checkbox"/> สาระประวัติศาสตร์ <input type="checkbox"/> สาระภูมิศาสตร์						
10. ท่านให้นักเรียนนำข้อมูลที่สืบค้นจากอินเทอร์เน็ตมาใช้ในการเรียนอย่างไร <input type="checkbox"/> ไม่ใช้ <input type="checkbox"/> ใช้ โดย..... <input type="checkbox"/> อ่านเพื่อเป็นความรู้เพิ่มเติม <input type="checkbox"/> เพื่อประกอบรายงาน หรือแบบฝึกหัด <input type="checkbox"/> นำข้อมูลที่เป็นเหตุการณ์ปัจจุบันมาวิเคราะห์หรือเป็นกรณีตัวอย่าง						
11. ท่านมอบหมายให้นักเรียนนำเสนอผลงานที่ได้สืบค้นทางอินเทอร์เน็ตอย่างไร <input type="checkbox"/> ไม่ใช้ <input type="checkbox"/> ใช้ โดยมอบหมาย..... <input type="checkbox"/> เสนอเป็นรูปเล่มรายงาน/โครงการ <input type="checkbox"/> นำเสนอหน้าชั้นเรียน <input type="checkbox"/> โดยการสร้างโฮมเพจ / บล็อก						
12. ท่านแนะนำวิธีการสืบค้นให้นักเรียนอย่างไร <input type="checkbox"/> ไม่แนะนำ <input type="checkbox"/> แนะนำ โดย..... <input type="checkbox"/> แนะนำวิธีการสืบค้น <input type="checkbox"/> แนะนำเว็บไซต์ที่ใช้ในการสืบค้น <input type="checkbox"/> แนะนำคำสำคัญในการสืบค้น						
13. ท่านจัดกลุ่มในการมอบหมายให้นักเรียนสืบค้นทางอินเทอร์เน็ตอย่างไร <input type="checkbox"/> รายบุคคล <input type="checkbox"/> กลุ่มย่อย 2 – 4 คน <input type="checkbox"/> กลุ่มใหญ่ .5 คนขึ้นไป						

สภาพในการจัดการเรียนการสอน	ระดับการใช้					
	6 มากที่สุด	5 มาก	4 ค่อนข้างมาก	3 ค่อนข้างน้อย	2 น้อย	1 น้อยที่สุด
<p>ด้านการใช้อินเทอร์เน็ตเป็นสื่อในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน</p> <p>14. ในวิชาของท่านมีการเรียนการสอนบนอินเทอร์เน็ตหรือไม่ ในสาระใด</p> <p><input type="checkbox"/> ไม่มี (ไม่ต้องทำข้อ 15 - 18)</p> <p><input type="checkbox"/> มี ในสาระ.....</p> <p><input type="checkbox"/> สาระศาสนา ศีลธรรม จริยธรรม</p> <p><input type="checkbox"/> สาระหน้าที่พลเมืองฯ</p> <p><input type="checkbox"/> สาระเศรษฐศาสตร์</p> <p><input type="checkbox"/> สาระประวัติศาสตร์</p> <p><input type="checkbox"/> สาระภูมิศาสตร์</p>						
<p>15. ผู้จัดทำบทเรียนช่วยสอนบนอินเทอร์เน็ตประกอบด้วยวิชาท่าน คือใคร</p> <p><input type="checkbox"/> ตนเอง</p> <p><input type="checkbox"/> นักเรียน</p> <p><input type="checkbox"/> นำเว็บไซต์ของโรงเรียน / ราชการมาใช้</p> <p><input type="checkbox"/> นำเว็บไซต์เอกชนมาใช้</p>						
<p>16. สื่อการสอนบนอินเทอร์เน็ตท่านในวิชาของท่านเป็นอย่างไร</p> <p><input type="checkbox"/> เว็บไซต์ประจำวิชา</p> <p><input type="checkbox"/> E-Learning ในเนื้อหาสาระนั้นๆ</p> <p><input type="checkbox"/> กระดานสนทนา ประจำวิชา</p> <p><input type="checkbox"/> Blog ส่งงาน/แลกเปลี่ยนความเห็น</p>						
<p>17. ท่านนำการเรียนการสอนบนอินเทอร์เน็ตมาประเมินผลในการเรียนอย่างไร</p> <p><input type="checkbox"/> ไม่ใช้ในการประเมินผล</p> <p><input type="checkbox"/> ใช้ในการประเมินผล โดย.....</p> <p><input type="checkbox"/> เป็นกิจกรรมในจุดประสงค์ย่อย</p> <p><input type="checkbox"/> เป็นส่วนหนึ่งของคะแนนเก็บ</p> <p><input type="checkbox"/> เป็นส่วนหนึ่งของคะแนนเจตคติ</p>						
<p>18. ท่านใช้เวลาในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนบนอินเทอร์เน็ตอย่างไร</p> <p><input type="checkbox"/> ไม่ใช้</p> <p><input type="checkbox"/> ใช้ โดย.....</p> <p><input type="checkbox"/> ในเวลาเรียน</p> <p><input type="checkbox"/> นอกเวลาเรียน</p> <p><input type="checkbox"/> เรียนรู้อิสระ</p>						

### ตอนที่ 3 ปัญหาการใช้สื่ออินเทอร์เน็ตในการสอนกลุ่มสาระสังคมศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงปัญหาที่เกิดขึ้นจริงของท่าน

6	หมายถึง	เป็นปัญหามากที่สุด
5	หมายถึง	เป็นปัญหามาก
4	หมายถึง	เป็นปัญหาค่อนข้างมาก
3	หมายถึง	เป็นปัญหาค่อนข้างน้อย
2	หมายถึง	เป็นปัญหาน้อย
1	หมายถึง	เป็นปัญหาน้อยที่สุด

ปัญหาในการจัดการเรียนการสอน	ระดับปัญหา					
	6 มากที่สุด	5 มาก	4 ค่อนข้างมาก	3 ค่อนข้างน้อย	2 น้อย	1 น้อยที่สุด
<u>ด้านการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการติดต่อสื่อสาร</u>						
1. ครูไม่มีไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) เพื่อติดต่อกับนักเรียน หรือผู้เชี่ยวชาญ						
2. ครูไม่มีความรู้ในการใช้ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) เพื่อการติดต่อสื่อสาร						
3. ครูไม่เห็นความจำเป็นในการใช้ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) เพื่อติดต่อสื่อสาร						
4. ครูขาดความคล่องแคล่วในการพิมพ์เนื้อหา ข้อมูล การโต้ตอบ หรือทำกิจกรรมในการเรียนกับนักเรียนได้						
5. ครูขาดความรู้ในการใช้บริการพูดคุยผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (chat) ประกอบการเรียนการสอน						
6. การติดต่อสื่อสารผ่านทางอินเทอร์เน็ตมีความยุ่งยากสำหรับครู						
7. ครูไม่สามารถตรวจสอบ ควบคุมการสื่อสารทางอินเทอร์เน็ตได้						
8. การประเมินผลในการติดต่อสื่อสารผ่านทางอินเทอร์เน็ตทำได้ยาก						
9. การขาดความพร้อมของเครื่องมือในการสื่อสารทางอินเทอร์เน็ต						

ปัญหาในการจัดการเรียนการสอน	ระดับปัญหา
-----------------------------	------------



	6 มากที่สุด	5 มาก	4 ค่อนข้างมาก	3 ค่อนข้างน้อย	2 น้อย	1 น้อยที่สุด
10. การสื่อสารทางอินเทอร์เน็ตกับนักเรียนใช้เวลา มาก						
<u>แนวทางการแก้ปัญหาด้านการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการติดต่อสื่อสาร</u>						
.....						
.....						
.....						
.....						
.....						
<u>ด้านการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการค้นหาข้อมูล</u>						
11. ครูไม่ทราบแหล่งค้นคว้าข้อมูลในการเรียนการสอนทางอินเทอร์เน็ต						
12. ครูขาดความชำนาญในการค้นหาข้อมูล						
13. ครูขาดความสามารถในการอ่านข้อมูลในกลุ่มสาระสังคมศึกษาฯ ที่เป็นภาษาอังกฤษได้						
14. ข้อมูลที่ค้นพบเป็นภาษาไทยมีน้อย						
15. ครูไม่ทราบวิธีการในการค้นหาข้อมูล						
16. ครูไม่ทราบวิธีการจัดกิจกรรมให้นักเรียนค้นหาข้อมูลทางอินเทอร์เน็ตได้						
17. การประเมินข้อมูลจากอินเทอร์เน็ตทำได้ยาก						
<u>แนวทางการแก้ปัญหาด้านการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการค้นหาข้อมูล</u>						
.....						
.....						
.....						
.....						
<u>ด้านการใช้อินเทอร์เน็ตประกอบการเรียนการสอน</u>						
18. ครูขาดความรู้ในการจัดเตรียมสื่ออินเทอร์เน็ตในการจัดทำเว็บไซต์ หรือบทเรียนสำเร็จรูปแบบบนเว็บ ประกอบการเรียนการสอน						
19. ครูไม่รู้จักการประยุกต์ให้ผู้เรียนรู้จักการใช้อินเทอร์เน็ตในการเรียนการสอน						
20. ครูไม่มีเวลาในการผลิตเว็บไซต์ประกอบการเรียนการสอน						
21. ครูไม่สามารถนำเนื้อหาจากกลุ่มสาระสังคมศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรมมาจัดกิจกรรมการเรียนการสอนบนเว็บ						

ปัญหาในการจัดการเรียนการสอน	ระดับปัญหา					
	6 มากที่สุด	5 มาก	4 ค่อนข้างมาก	3 ค่อนข้างน้อย	2 น้อย	1 น้อยที่สุด
22. ครูขาดความชำนาญในการผลิตสื่อการเรียนการสอนบนเว็บ						
23. ครูไม่สามารถถ่ายทอดความรู้ในการเรียนการสอนบนเว็บ						
24. ครูขาดความรู้ที่ทำให้การเรียนการสอนบนเว็บน่าสนใจ						
25. ครูไม่ทราบวิธีประเมินผลการเรียนการสอน						
<u>แนวทางการแก้ปัญหาด้านการใช้อินเทอร์เน็ตประกอบการเรียนการสอน</u>						
.....						
.....						
.....						
.....						
.....						

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

## แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

### เรื่อง

สภาพและปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตในการเรียนการสอนกลุ่มสาระการเรียนรู้  
สังคมศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรมในโรงเรียนมัธยมศึกษา  
ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล

สำหรับ นักเรียนช่วงชั้นที่ 3 และ 4

แบบสอบถามฉบับนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาสภาพและปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตในการเรียนของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษา ในกลุ่มสาระสังคมศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม และนำเสนอแนวทางในการแก้ไขปัญหา โดยขอความกรุณานักเรียนในช่วงชั้นที่ 3 และช่วงชั้นที่ 4 ช่วยให้ข้อมูลในการตอบแบบสอบถาม ซึ่งข้อมูลที่ได้จากท่านจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งในการพัฒนาการใช้อินเทอร์เน็ตในการเรียนการสอนกลุ่มสาระสังคมศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรมให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดต่อไป โดยข้อมูลที่ได้อาจถือเป็นความลับ และไม่มีผลต่อการเรียนแต่อย่างใด

คำชี้แจง แบบสอบถามฉบับนี้ แบ่งออกเป็น 3 ตอน ประกอบด้วย

ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 สภาพการใช้สื่ออินเทอร์เน็ตในการเรียนกลุ่มสาระสังคมศึกษา ศาสนาและ  
วัฒนธรรม

ตอนที่ 3 ปัญหาการใช้สื่ออินเทอร์เน็ตในการเรียนกลุ่มสาระสังคมศึกษา ศาสนา และ  
วัฒนธรรม

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน  หน้าคำตอบ และเติมคำในช่องว่าง ให้ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด

1. โรงเรียน.....
2. ระดับช่วงชั้น  ช่วงชั้นที่ 3 (ม.1 – ม.3)  ช่วงชั้นที่ 4 (ม.4 – ม.6)
3. กลุ่มสาระการเรียนรู้ที่เน้น  วิทยาศาสตร์ คณิตศาสตร์  
 คณิตศาสตร์ ภาษา  
 ภาษาต่างประเทศ (ภาษา.....)  
 อื่นๆ โปรดระบุ.....
4. เพศ  ชาย  หญิง
5. นักเรียนมีคอมพิวเตอร์ที่บ้านหรือไม่  มี  ไม่มี
6. นักเรียนมีอินเทอร์เน็ตใช้ที่บ้านหรือไม่  มี  ไม่มี

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

## ตอนที่ 2 สภาพการใช้อินเทอร์เน็ตในการเรียนกลุ่มสาระสังคมศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม

**คำชี้แจง** โปรดตอบคำถามต่อไปนี้ด้วยความเป็นจริง โดยเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง □ หน้าข้อความที่เป็นสภาพในการดำเนินงานตามที่เป็นจริง สามารถเลือกได้มากกว่า 1 ช่อง และลงในตารางประเมินค่าระดับการใช้หรือเติมข้อความลงในช่องว่างที่กำหนดไว้

6	หมายความว่า	ตรงกับการใช้มากที่สุด	สัปดาห์ละ 4 – 5 ครั้ง
5	หมายความว่า	ตรงกับใช้มาก	สัปดาห์ละ 2 – 3 ครั้ง
4	หมายความว่า	ตรงกับใช้ค่อนข้างมาก	สัปดาห์ละครั้ง
3	หมายความว่า	ตรงกับใช้ค่อนข้างน้อย	เดือนละ 2 – 3 ครั้ง
2	หมายความว่า	ตรงกับใช้น้อย	เดือนละครั้ง
1	หมายความว่า	ตรงกับใช้น้อยที่สุด	เทอมละครั้ง

### ตัวอย่างในการตอบแบบสอบถาม

สภาพในการจัดการเรียนการสอน	ระดับการใช้					
	6 มากที่สุด	5 มาก	4 ค่อนข้างมาก	3 ค่อนข้างน้อย	2 น้อย	1 น้อยที่สุด
a. ครูสังคมศึกษามอบหมายให้นักเรียนนำข้อมูลที่สืบค้นจากอินเทอร์เน็ตมาใช้ในการเรียนอย่างไร						
<input type="checkbox"/> ไม่มอบหมาย						
<input checked="" type="checkbox"/> มอบหมาย โดย.....						
<input type="checkbox"/> เพื่อเป็นความรู้เพิ่มเติม						
<input checked="" type="checkbox"/> เพื่อประกอบรายงาน หรือแบบฝึกหัด	✓					
<input checked="" type="checkbox"/> นำข้อมูลที่เป็นเหตุการณ์ปัจจุบันมาวิเคราะห์ หรือเป็นกรณีตัวอย่าง		✓				

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สภาพในการจัดการเรียนการสอน	ระดับการใช้					
	6 มากที่สุด	5 มาก	4 ค่อนข้างมาก	3 ค่อนข้างน้อย	2 น้อย	1 น้อยที่สุด
<b>ด้านการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการติดต่อสื่อสาร</b> 1. ท่านใช้ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E – Mail) หรือไม่ <input type="checkbox"/> ไม่ใช่ (ถ้าไม่มีข้ามไปข้อ 4) <input type="checkbox"/> ใช่ โดย..... <input type="checkbox"/> E-Mail จากเว็บไซต์เอกชน เช่น hotmail, yahoo, gmail <input type="checkbox"/> E-Mail จากเว็บไซต์ของโรงเรียน						
2. เมื่อมีข้อสงสัยในบทเรียน นักเรียนใช้บริการ E-Mail ในการสอบถามบุคคลใด <input type="checkbox"/> ไม่ได้ใช้เพื่อการสอบถาม (ไม่ต้องทำข้อ 3) <input type="checkbox"/> ใช่ โดย..... <input type="checkbox"/> ครูผู้สอนประจำวิชา <input type="checkbox"/> นักวิชาการ หรือผู้เชี่ยวชาญ <input type="checkbox"/> เพื่อนนักเรียน						
3. นักเรียนใช้บริการไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-Mail) ในเรื่องใด <input type="checkbox"/> สอบถามครูเมื่อสงสัยในเนื้อหาสาระในบทเรียน <input type="checkbox"/> ค้นหาความรู้เพิ่มเติมด้วยตนเอง <input type="checkbox"/> เพื่อประกอบการทำงานที่ครูได้มอบหมาย <input type="checkbox"/> เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้กับเพื่อนๆ						
4. เมื่อมีข้อสงสัยในบทเรียน นักเรียนใช้บริการ Chat ในการสอบถามบุคคลใด <input type="checkbox"/> ไม่ได้ใช้เพื่อการสอบถาม (ไม่ต้องทำข้อ 5) <input type="checkbox"/> ใช่ โดย..... <input type="checkbox"/> ครูผู้สอนประจำวิชา <input type="checkbox"/> นักวิชาการ หรือผู้เชี่ยวชาญ <input type="checkbox"/> เพื่อนนักเรียน						
5. นักเรียนใช้บริการพูดคุยผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (Chat) ในเรื่องใด <input type="checkbox"/> สอบถามครูเมื่อสงสัยในเนื้อหาสาระในบทเรียน <input type="checkbox"/> ค้นหาความรู้เพิ่มเติมด้วยตนเอง <input type="checkbox"/> เพื่อประกอบการทำงานที่ครูได้มอบหมาย <input type="checkbox"/> เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้กับเพื่อนๆ						



สภาพในการจัดการเรียนการสอน	ระดับการใช้					
	6 มากที่สุด	5 มาก	4 ค่อนข้างมาก	3 ค่อนข้างน้อย	2 น้อย	1 น้อยที่สุด
<p>6. เมื่อมีข้อสงสัยในบทเรียน นักเรียนใช้บริการกระดานสนทนา (Web board) ในการสอบถามบุคคลใด</p> <p><input type="checkbox"/> ไม่ได้ใช้เพื่อการสอบถาม (ไม่ต้องทำข้อ 7)</p> <p><input type="checkbox"/> ใช้ โดย.....</p> <p><input type="checkbox"/> ครูผู้สอนประจำวิชา</p> <p><input type="checkbox"/> นักวิชาการ หรือผู้เชี่ยวชาญ</p> <p><input type="checkbox"/> เพื่อนนักเรียน</p>						
<p>7. นักเรียนใช้บริการกระดานสนทนา (Web board) ในเรื่องใด</p> <p><input type="checkbox"/> สอบถามครูเมื่อสงสัยในเนื้อหาสาระในบทเรียน</p> <p><input type="checkbox"/> ค้นหาความรู้เพิ่มเติมด้วยตนเอง</p> <p><input type="checkbox"/> เพื่อประกอบการทำงานที่ครูได้มอบหมาย</p> <p><input type="checkbox"/> เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้กับเพื่อนๆ</p>						
<p>ด้านการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการค้นหาข้อมูลในการเรียนรู้</p> <p>8. จุดประสงค์ในการใช้อินเทอร์เน็ตในการเรียน คืออะไร</p> <p><input type="checkbox"/> นำข้อมูลมาประกอบการทำรายงานด้วยตนเอง</p> <p><input type="checkbox"/> ค้นคว้าข้อมูลเพิ่มเติมตามที่ครูตั้งคัมศึกษาตั้ง</p>						
<p>9. นักเรียนค้นหาความรู้ทางอินเทอร์เน็ตเมื่อมีข้อสงสัยจากเนื้อหาในกลุ่มสาระสังคมศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม ในสาระใด</p> <p><input type="checkbox"/> สาระศาสนา ศิลธรรม จริยธรรม</p> <p><input type="checkbox"/> สาระหน้าที่พลเมือง ฯ</p> <p><input type="checkbox"/> สาระเศรษฐศาสตร์</p> <p><input type="checkbox"/> สาระประวัติศาสตร์</p> <p><input type="checkbox"/> สาระภูมิศาสตร์</p>						
<p>10. ครูมอบหมายให้นำข้อมูลที่สืบค้นจากอินเทอร์เน็ตมาใช้ในการเรียนอย่างไร</p> <p><input type="checkbox"/> ไม่มอบหมาย</p> <p><input type="checkbox"/> มอบหมาย โดย.....</p> <p><input type="checkbox"/> เพื่อเป็นความรู้เพิ่มเติม</p> <p><input type="checkbox"/> เพื่อประกอบรายงาน หรือแบบฝึกหัด</p> <p><input type="checkbox"/> นำข้อมูลที่เป็นเหตุการณ์ปัจจุบันมาวิเคราะห์ หรือเป็นกรณีตัวอย่าง</p>						

สภาพในการจัดการเรียนการสอน	ระดับการใช้					
	6 มากที่สุด	5 มาก	4 ค่อนข้างมาก	3 ค่อนข้างน้อย	2 น้อย	1 น้อยที่สุด
11. ครูตั้งคณศึกษาแนะนำการสืบค้นให้นักเรียนอย่างไร <input type="checkbox"/> ไม่แนะนำ <input type="checkbox"/> แนะนำ โดย..... <input type="checkbox"/> แนะนำวิธีการสืบค้น <input type="checkbox"/> แนะนำเว็บไซต์ที่ใช้ในการสืบค้น <input type="checkbox"/> แนะนำคำสำคัญในการสืบค้น						
12. ครูตั้งคณศึกษามอบหมายให้นำเสนอผลงานที่สืบค้นทางอินเทอร์เน็ตอย่างไร <input type="checkbox"/> ไม่ใช้ <input type="checkbox"/> ใช้ โดยมอบหมาย..... <input type="checkbox"/> เสนอเป็นรูปเล่มรายงาน/โครงการ <input type="checkbox"/> นำเสนอหน้าชั้นเรียน <input type="checkbox"/> โดยการสร้างโฮมเพจ (Homepage)						
13. ครูตั้งคณจัดกลุ่มในการมอบหมายให้นักเรียนสืบค้นทางอินเทอร์เน็ตอย่างไร <input type="checkbox"/> รายบุคคล <input type="checkbox"/> กลุ่มย่อย 1 – 4 คน <input type="checkbox"/> กลุ่มใหญ่ 5 คนขึ้นไป						
14. เมื่อนักเรียนสืบค้นข้อมูลได้แล้ว นักเรียนนำมาใช้ อย่างไร <input type="checkbox"/> นำมาใช้เลยทันที <input type="checkbox"/> นำมาตรวจสอบกับหนังสืออื่นๆ <input type="checkbox"/> นำมาตรวจสอบกับเว็บไซต์อื่นๆ <input type="checkbox"/> นำมาตรวจสอบความรู้จากครู <input type="checkbox"/> นำมาตรวจสอบความรู้กับเพื่อนๆ						
<b>ด้านการใช้อินเทอร์เน็ตเป็นสื่อในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน</b> 15. กลุ่มสาระสังคณศึกษามีการเรียนการสอนบนอินเทอร์เน็ตหรือไม่ ในสาระใด <input type="checkbox"/> ไม่มี (ไม่ต้องทำข้อ 16 - 17) <input type="checkbox"/> มี ในสาระ..... <input type="checkbox"/> สาระศาสนา ศีลธรรม จริยธรรม <input type="checkbox"/> สาระหน้าที่พลเมืองฯ <input type="checkbox"/> สาระเศรษฐศาสตร์ <input type="checkbox"/> สาระประวัติศาสตร์ <input type="checkbox"/> สาระภูมิศาสตร์						

สภาพในการจัดการเรียนการสอน	ระดับการใช้					
	6 มากที่สุด	5 มาก	4 ค่อนข้างมาก	3 ค่อนข้างน้อย	2 น้อย	1 น้อยที่สุด
16. กลุ่มสาระสังคมศึกษามีการใช้สื่ออินเทอร์เน็ตในการเรียนการสอนอย่างไร						
<input type="checkbox"/> มีเว็บไซต์ประจำวิชา						
<input type="checkbox"/> มีการใช้สื่ออินเทอร์เน็ตสำเร็จรูป เช่น Google Earth						
<input type="checkbox"/> มีการกำหนดกิจกรรมผ่านสื่ออินเทอร์เน็ต เช่น อภิปรายใน webboard						
<input type="checkbox"/> มีการส่งงานผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต						
<input type="checkbox"/> มีการนำเสนอผลงานผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เช่น website , Blog						
17. ครูสังคมศึกษามีการมอบหมายงานทางอินเทอร์เน็ตอย่างไร						
<input type="checkbox"/> ไม่มี						
<input type="checkbox"/> มี โดย.....						
<input type="checkbox"/> ให้นักเรียนอ่านความรู้ในเว็บไซต์						
<input type="checkbox"/> ให้นักเรียนทำกิจกรรมในเว็บไซต์						
<input type="checkbox"/> ให้นักเรียนอภิปรายเนื้อหา						
<input type="checkbox"/> ให้นักเรียนทำชิ้นผลงาน						

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

### ตอนที่ 3 ปัญหาการใช้สื่ออินเทอร์เน็ตในการเรียนกลุ่มสาระสังคมศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงปัญหาที่เกิดขึ้นจริงของท่าน

6	หมายถึง	เป็นปัญหามากที่สุด
5	หมายถึง	เป็นปัญหามาก
4	หมายถึง	เป็นปัญหาค่อนข้างมาก
3	หมายถึง	เป็นปัญหาค่อนข้างน้อย
2	หมายถึง	เป็นปัญหาน้อย
1	หมายถึง	เป็นปัญหาน้อยที่สุด

ปัญหาในการเรียน	ระดับปัญหา					
	6 มากที่สุด	5 มาก	4 ค่อนข้างมาก	3 ค่อนข้างน้อย	2 น้อย	1 น้อยที่สุด
<u>ด้านการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการติดต่อสื่อสาร</u>						
1. นักเรียนไม่มีความรู้ในการใช้ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) เพื่อการสื่อสาร						
2. นักเรียนไม่มีความรู้ในการใช้บริการพูดคุยผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (chat) เพื่อการสื่อสารในการเรียนได้						
3. ครูไม่ส่งเสริมให้นักเรียนใช้ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) ในขณะที่มีการเรียนการสอน						
4. ครูไม่ส่งเสริมให้นักเรียนใช้บริการพูดคุยผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (chat) ในขณะที่มีการเรียนการสอน						
5. นักเรียนขาดความคล่องแคล่วในการพิมพ์เนื้อหา ข้อมูล การโต้ตอบ หรือทำกิจกรรมในการเรียน						
6. การขาดความพร้อมของเครื่องมือในการสื่อสารทางอินเทอร์เน็ต						
<u>แนวทางการแก้ปัญหาด้านการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการติดต่อสื่อสาร</u>						
.....						
.....						
.....						
<u>ด้านการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการค้นหาข้อมูล</u>						
7. นักเรียนไม่ทราบเว็บไซต์ที่เกี่ยวข้องกับเนื้อหาการเรียนในกลุ่มสาระสังคมศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม						
8. ครูไม่แนะนำเว็บไซต์ประกอบการเรียนในกลุ่มสาระสังคมศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม						

ปัญหาในการเรียน	ระดับปัญหา					
	6 มากที่สุด	5 มาก	4 ค่อนข้างมาก	3 ค่อนข้างน้อย	2 น้อย	1 น้อยที่สุด
9. นักเรียนไม่สามารถเลือกรับข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับเนื้อหาในการเรียนที่มีอยู่มากมายในอินเทอร์เน็ต						
10. นักเรียนขาดความสามารถในการอ่านข้อมูลในกลุ่มสาระสังคมศึกษา ศาสนา ที่เป็นภาษาอังกฤษได้						
11. นักเรียนขาดความรู้ในการค้นคว้า ความรู้หรือทำกิจกรรมผ่านสื่ออินเทอร์เน็ตได้						
12. นักเรียนขาดความชำนาญในการค้นหาข้อมูล						
13. ครูสังคมศึกษาไม่จัดกิจกรรมให้นักเรียนค้นหาข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต						
14. การประเมินข้อมูลจากอินเทอร์เน็ตทำได้ยาก						
<u>แนวทางการแก้ปัญหาด้านการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการค้นหาข้อมูล</u>						
.....						
.....						
.....						
.....						
<u>ด้านการใช้อินเทอร์เน็ตประกอบการเรียนการสอน</u>						
15. ไม่มีเว็บไซต์ประจำวิชาสำหรับทำกิจกรรมการเรียนการสอนบนเว็บ						
16. ไม่มีกัรนำสื่ออินเทอร์เน็ตสำเร็จรูปมาใช้ในการสอนสังคมศึกษา						
17. นักเรียนไม่ทราบวิธีการเข้าถึงสื่อการเรียนการสอนบนเว็บในกลุ่มสาระสังคมศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม						
18. การเรียนการสอนบนเว็บไม่สามารถดึงดูด กระตุ้นให้นักเรียนมีความสนใจในการเรียนได้						
19. เครื่องมือการเรียนการสอนบนเว็บไม่มีความพร้อม						
20. การเรียนการสอนบนเว็บมีความยุ่งยาก เสียเวลา						
<u>แนวทางการแก้ปัญหาด้านการใช้อินเทอร์เน็ตประกอบการเรียนการสอน</u>						
.....						
.....						
.....						
.....						

### ประวัติผู้เขียนวิทยานิพนธ์

นางสาวอชิพร มากพูน เกิดเมื่อวันที่ 22 กันยายน พ.ศ.2527 ที่อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี สำเร็จการศึกษาปริญญาตรีครุศาสตรบัณฑิต(เกียรตินิยมอันดับ 2) จากจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ในปีการศึกษา2548 และเข้าศึกษาต่อในหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการสอนสังคมศึกษา ภาควิชาหลักสูตร การสอนและเทคโนโลยีการศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เมื่อปีการศึกษา 2549



ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย