

### บทที่ 3

#### วิธีดำเนินการวิจัย

##### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่แบบสอบถามซึ่งแบ่งออกเป็น 5 ตอน แบบสอบถามตอนที่ 1 - 4 เป็นแบบสอบถามแบบปลายปิด ซึ่งมีทั้งแบบสอบถามแบบตัวเลือกและแบบมาตราส่วนประมาณค่า ส่วนแบบสอบถามตอนที่ 5 เป็นแบบสอบถามแบบปลายเปิด โดยแบ่งออกเป็น ดังนี้

ตอนที่ 1 เกี่ยวกับสถานการณ์ภาพการใช้สื่อการล่อน เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า ได้แก่

1. หลักในการเลือกสื่อการล่อนเพื่อนำมาใช้ประกอบการฝึกอบรม
2. หลักปฏิบัติก่อนการใช้สื่อการล่อนในการฝึกอบรม
3. แนวการใช้สื่อการล่อนประกอบการฝึกอบรม
4. สาารวจการใช้สื่อการล่อนประเภทต่าง ๆ 30 รายการ

ตอนที่ 2 เกี่ยวกับปัญหาในการใช้สื่อการล่อนประกอบการฝึกอบรม เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า ได้แก่

1. ปัญหาในการเลือกสื่อการล่อน เพื่อนำมาใช้ประกอบการฝึกอบรม
2. ปัญหาในการผลิตสื่อการล่อนประกอบการฝึกอบรม
3. ปัญหาในการใช้สื่อการล่อน

ตอนที่ 3 เกี่ยวกับลักษณะของหน่วยโสตทัศนศึกษาที่เหมาะสมกับงานฝึกอบรมของธนาคาร เป็นแบบตัวเลือก และแบบมาตราส่วนประมาณค่า ได้แก่

1. รูปแบบของหน่วยโสตทัศนศึกษาที่เหมาะสมกับงานฝึกอบรม
2. บริการที่หน่วยโสตทัศนศึกษาควรจัดให้มี เพื่อเป็นประโยชน์แก่งานฝึกอบรมของธนาคาร

ตอนที่ 4 เกี่ยวกับลักษณะของนักวิชาการโสตทัศนศึกษา ที่เหมาะสมกับงานฝึกอบรม เป็นแบบตัวเลือก และแบบมาตราส่วนประมาณค่า ได้แก่

1. คุณสมบัติและลักษณะของนักวิชาการโสตทัศนศึกษา ที่ธนาคารต้องการ
2. ลักษณะของงานที่ธนาคารต้องการให้นักวิชาการโสตทัศนศึกษา มาทำงานเกี่ยวกับการฝึกอบรม
3. ความรู้ ความสามารถทางด้านโสตทัศนศึกษา ที่ทางธนาคารต้องการให้นักวิชาการโสตทัศนศึกษามี เพื่อเป็นประโยชน์แก่งานฝึกอบรม

ตอนที่ 5 เกี่ยวกับความคิดเห็นของหัวหน้าหน่วยฝึกอบรม หรือหัวหน้าฝ่ายพัฒนาบุคคล ในเรื่องสื่อการสอนประกอบ การฝึกอบรม เป็นแบบปลายเปิด

#### การสร้างและการทดสอบแบบสอบถาม

1. นำแบบสอบถามที่สร้างเสร็จแล้ว เสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อพิจารณา
2. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้ว ไปทดลองใช้กับธนาคารสาขาของธนาคารต่าง ๆ ที่มีอยู่ในกรุงเทพมหานคร จำนวน 5 ธนาคาร
3. นำแบบสอบถามมาปรับปรุงแก้ไข โดยรวมและตัดข้อความบางตอนในแบบสอบถาม เพื่อให้ได้ใจความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

#### ประชากร

กลุ่มประชากรสำหรับการวิจัยครั้งนี้ ได้กำหนดให้เป็นหัวหน้าหน่วยฝึกอบรมหรือหัวหน้าฝ่ายพัฒนาบุคคลของธนาคารที่มีอยู่ในประเทศไทย เฉพาะสำนักงานใหญ่ของแต่ละธนาคาร และธนาคารสาขาของธนาคารต่างประเทศที่มาตั้งสำนักงานอยู่ในประเทศไทย มีทั้งสิ้น 40 ธนาคาร โดยเก็บข้อมูลธนาคารละ 1 คน รวมจำนวนประชากรมี 40 คน

#### การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามไปส่งถึงกลุ่มประชากรด้วยตนเอง พร้อมหนังสือขอความร่วมมือในการกรอกแบบสอบถาม และนัดแนะวันที่จะมารับแบบสอบถามกลับคืน โดยจะไปรับแบบสอบถามกลับคืนหลังจากวันที่ได้ส่งแบบสอบถามให้แล้ว เป็นเวลา 7 วัน เป็นอย่างช้า โดยได้เดิน

ทางไปแจกแบบสอบถามตามธนาคารต่าง ๆ ในระหว่างวันที่ 14 - 21 มกราคม 2526 และ  
ไปเก็บข้อมูลคืนมาได้ทั้งหมดในวันที่ 28 มกราคม 2526 เป็นวันสุดท้าย ซึ่งได้ข้อมูลกลับคืนมา  
ทั้งสิ้น 33 แห่ง จาก 40 แห่ง หรือคิดเป็นร้อยละ 82.50

### การวิเคราะห์ข้อมูล

แบบสอบถามทั้ง 5 ตอน จะแยกวิเคราะห์ดังนี้

1. แบบสอบถามที่เป็นแบบตัวเลือก จะรวมความถี่ของแต่ละรายการของแต่ละข้อ  
แล้วเสนอเป็นค่าร้อยละ

2. แบบสอบถามที่เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า จะหาความถี่ของแต่ละรายการ  
ในแต่ละข้อ ซึ่งให้ค่าน้ำหนักดังนี้

	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่มีเลย
น้ำหนัก	5	4	3	2	1

เกณฑ์ในการพิจารณาค่าเฉลี่ย มีดังนี้

ค่าเฉลี่ย	4.51 ขึ้นไป	หมายถึง	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	3.51 - 4.50	หมายถึง	มาก
ค่าเฉลี่ย	2.51 - 3.50	หมายถึง	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ย	1.51 - 2.50	หมายถึง	น้อย
ค่าเฉลี่ย	0 - 1.50	หมายถึง	ไม่มีเลย

วิธีการวิเคราะห์กระทำดังนี้ คือ

- รวมความถี่ของแต่ละรายการในแต่ละข้อ
  - หาค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเพื่อหาค่าเฉลี่ยน้ำหนักของแต่ละข้อ
  - เสนอเป็นตาราง
3. แบบสอบถามที่เป็นค่าตอบแบบปลายเปิด ใช้วิธีรวบรวมความถี่และข้อมูล แล้ว

สรุปเป็นความเรียงตามลำดับ

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

1. ค่าร้อยละ จากสูตร

$$\text{ร้อยละจากรายการใด} = \frac{\text{ความถี่ของรายการนั้น} \times 100}{\text{ความถี่ทั้งหมด}}$$

2. ค่าเฉลี่ยของน้ำหนักคำตอบ จากสูตร  $\bar{X} = \frac{\sum fx}{N}$

เมื่อ  $\bar{X}$  = ค่าเฉลี่ยของคะแนนน้ำหนักคำตอบ

$f$  = จำนวนผู้ตอบในแต่ละข้อ

$X$  = ค่าน้ำหนักคำตอบเป็น 5 4 3 2 1

$N$  = จำนวนประชากรทั้งหมด

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย