

บทที่ 1

บทนำ



ความเป็นมาของปัญหา

ทรัพยากร คนนับ เป็นสิ่งที่มีคุณค่ามหาศาล ประเทศที่มีคนหรือพลเมืองที่มีคุณภาพย่อมจะมีความเจริญรุดหน้าในทุกด้านกว่าประเทศที่มีแต่ปริมาณของคนที่คอยคุณภาพ การเตรียมและสร้างเสริมกำลังคนให้เป็นทรัพยากรที่ทรงคุณค่าของชาติ ไว้ใช้เป็นพลังในการพัฒนาประเทศให้เจริญก้าวหน้าทัดเทียมนานาอารยประเทศต่อไปได้นั้น ปัจจัยที่สำคัญและจำเป็นอย่างยิ่งก็คือ "การศึกษา" ความสำคัญของการศึกษาของแต่ละประเทศนั้น อาจพิจารณาได้จากการกำหนดกฎเกณฑ์นโยบายการศึกษาของรัฐ สำหรับประเทศเรานั้น แผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2520 หมวด 2 ข้อ 10 ใ้ระบุไว้ให้เห็นได้โดยเด่นชัดว่า "รัฐพึงส่งเสริมการศึกษา โดยถือว่า การศึกษามีความสำคัญในอันดับสูงยิ่ง แห่งกิจการของรัฐ"¹ จึงพอสรุปได้ว่า การจัดระบบการศึกษาเป็นหน้าที่ของรัฐโดยเฉพาะ และการจัดการศึกษาทั้งปวงย่อมอยู่ภายใต้การควบคุมและกำกับดูแลของรัฐ

สำหรับการจัดระบบการศึกษาของไทย รัฐได้จัดทำเป็น 2 ระบบ คือ ในระบบโรงเรียนและระบบนอกรโรงเรียน เฉพาะระบบในโรงเรียนนั้น ได้กำหนดให้แบ่งการศึกษาออกเป็น 4 ระดับ ได้แก่ ระดับก่อนประถมศึกษา ประถมศึกษา มัธยมศึกษา และอุดมศึกษา เมื่อพิจารณาเปรียบเทียบความสำคัญของการศึกษาในระบบต่าง ๆ แล้ว จะเห็นว่า การจัดการศึกษาในระดับประถมศึกษานั้น มีความสำคัญและจำเป็นที่สุด เพราะเป็นการให้การศึกษาในระดับพื้นฐานสำหรับการพัฒนาทรัพยากรคน จึงได้กำหนดให้เป็นการศึกษาภาคบังคับ อันเป็นการเปิดโอกาสให้เยาวชนไทยได้มีสิทธิในการศึกษาเล่าเรียนทัดเทียมกันหมดทั่วทุกคน จึงเป็นการสมควร

¹ คณะกรรมการปฏิรูปการศึกษา, การปฏิรูปการศึกษา (ฉบับย่อ) (กรุงเทพฯ - มหานคร : โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย, 2521), หน้า 56.

ที่รัฐจะได้พิจารณาจัดวางรากฐานและกำหนดมาตรฐานการศึกษาให้ดีขึ้น ส่วนการดำเนินงานในด้านการประถมศึกษา จะบรรลุผลสำเร็จสมความมุ่งหมายหรือตรงตามเป้าประสงค์ที่กำหนดไว้หรือไม่ ย่อมจะขึ้นอยู่กับปัจจัยสำคัญอื่น ๆ อีกหลายประการ อาทิเช่น ครู นักเรียน งบประมาณ ระบบการบริหาร อาคารสถานที่เรียน ระบบการส่งเสริมปรับปรุงด้านวิชาการที่ดี ตลอดจนการปรับปรุงและเปลี่ยนแปลงกิจการด้านการศึกษาให้เหมาะสมสอดคล้องกับสภาพแวดล้อมและสภาพการณ์ที่แปรเปลี่ยนไปอยู่ตลอดเวลา

สำหรับส่วนราชการหรือหน่วยงานที่ร่วมรับผิดชอบในการดำเนินงานด้านการประถมศึกษาอยู่ในปัจจุบัน มีอยู่ 4 หน่วยงาน คือ.-

1. กระทรวงศึกษาธิการ สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน และกรมการฝึกหัดครู
2. กระทรวงมหาดไทย โดยเทศบาล
3. ทบวงมหาวิทยาลัย โดยคณะศึกษาศาสตร์ หรือคณะครุศาสตร์ของมหาวิทยาลัยและวิทยาลัยครู
4. กรุงเทพมหานคร โดยสำนักงานการศึกษา กรุงเทพมหานคร

การจัดการศึกษาของกรุงเทพมหานคร

กรุงเทพมหานคร เป็นหน่วยงานบริหารที่เกิดขึ้นในยุคหลังเทศบาลนครหลวง (ซึ่งรวมเทศบาลนครกรุงเทพ และเทศบาลนครธนบุรี เข้าเป็นหน่วยงานบริหารเดียวกัน เพื่อประโยชน์ในการบริหารราชการและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในด้านการปกครองท้องถิ่น) เป็นการจัดรูปการปกครองใหม่ ตามประกาศคณะปฏิวัติ ฉบับที่ 335 ลงวันที่ 13 ธันวาคม 2515 และต่อมาได้มีประกาศกระทรวงมหาดไทย เรื่อง จัดระเบียบราชการด้านการศึกษาของกรุงเทพมหานคร ซึ่งประกาศ ณ วันที่ 22 มกราคม 2516 ให้จัดระเบียบราชการด้านการศึกษาไว้ในฝ่ายการศึกษาและบริการชุมชน ประกอบด้วย 4 หน่วยงาน คือ.-

1. กองการประถมศึกษา

2. การศึกษาพิเศษ
3. กองบริการชุมชนและเยาวชน
4. กองวิชาการ

ต่อมาได้มีการจัดระเบียบราชการดำเนินการศึกษาของกรุงเทพมหานครใหม่ ตามประกาศกระทรวงมหาดไทย ซึ่งประกาศ ณ วันที่ 22 มีนาคม 2517 โดยเปลี่ยนจาก "ฝ่ายการศึกษาและบริการชุมชน" เป็น "สำนักการศึกษากรุงเทพมหานคร" มีอำนาจหน้าที่เกี่ยวกับงานด้านการศึกษาของกรุงเทพมหานคร ตลอดจนควบคุมกำกับดูแลการปฏิบัติงานของโรงเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานคร โดยมีผู้อำนวยการสำนักการศึกษา เป็นผู้บังคับบัญชารับผิดชอบในการปฏิบัติราชการ และขึ้นตรงต่อผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร

ปัจจุบันสำนักการศึกษา กรุงเทพมหานคร ได้จัดบริการดำเนินการศึกษาระบายไปทั่วเขตพื้นที่ในความรับผิดชอบของกรุงเทพมหานครทั้ง 24 เขต มีโรงเรียนประถมศึกษา 411 โรงเรียน ครู 12,337 คน นักเรียน 224,653 คน และห้องเรียน 7,278 ห้อง¹

สำหรับงานด้านการประถมศึกษา อันเป็นภารกิจและหน้าที่ในความรับผิดชอบของสำนักการศึกษา กรุงเทพมหานครนั้น หากเราจะพิจารณากันเพียงเฉพาะเขตพื้นที่ที่จะต้องรับผิดชอบดังกล่าวแล้ว จะเห็นว่าพื้นที่ที่กว้างขวางใหญ่มาก การดำเนินงานเพื่อจะสนองนโยบายในกิจการศึกษาที่กำหนดหรือวางไว้ ย่อมจะต้องประสบกับอุปสรรคและปัญหามากมายประการ จึงเป็นการยากยิ่งที่จะให้งานด้านนี้บรรลุผลสำเร็จได้โดยง่าย และได้เป็นที่ยอมรับกันแล้วว่า งานด้านการประถมศึกษานั้น เป็นภาระอันหนักหน่วงยิ่ง ที่สำนักการศึกษา กรุงเทพมหานคร ต้องรับไว้ในฐานะเป็นหน่วยงานหนึ่งที่ได้รับมอบ

การจัดการประถมศึกษาของประเทศไทย ยังไม่เจริญก้าวหน้าไปเท่าที่ควร คงจะ

¹ สำนักการศึกษา กรุงเทพมหานคร, งานประถมศึกษา, "สถิติจำนวนครู นักเรียน ห้องเรียน โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร" (กรุงเทพมหานคร : งานประถมศึกษา, 2521), หน้า 2. (อัครสำเนา.)

เห็นว่า ตามแผนการศึกษาฉบับที่ 1 เราได้ตั้งเป้าหมายไว้ว่าจะขยายการศึกษาภาคบังคับออกไปเป็น 7 ปี ทั่วประเทศ ภายในปีพุทธศักราช 2523 ผลปรากฏว่า เรายังไม่อาจจะขยายออกไปตามเป้าหมายอย่างทั่วถึง ภายในห้วงระยะเวลาที่กำหนดได้ ก็มีการเปลี่ยนแปลงและปรับปรุงการศึกษาภาคบังคับเป็น 6 ปีอีก ตามแผนพัฒนาการศึกษาฉบับที่ 4 ความสำเร็จในการจัดการประถมศึกษาชั้นนั้น จะบรรลุผลตามเป้าหมายหรือไม่ ย่อมขึ้นอยู่กับปัจจัยหลายประการ ที่สำคัญและต้องรับภาระหนักที่สุดก็คือ หน่วยงานที่รับผิดชอบ เท่าที่ผ่านมาปรากฏว่ามีปัญหาทางการศึกษาอันเป็นอุปสรรคขัดขวางต่อการดำเนินงานด้านการศึกษามีให้เจริญรุดหน้าไปเท่าที่ควร พอสรุปได้ดังนี้.-

1. จำนวนนักเรียนที่เพิ่มปริมาณขึ้นอย่างรวดเร็ว ซึ่งก่อให้เกิดความเปลี่ยนแปลงอื่น ๆ ตามมาอีกด้วย เช่น จำนวนนักเรียนในแต่ละชั้นต้องเพิ่มขึ้น ปัญหาในการสอนของครูก็มีมากขึ้น เพราะพื้นฐานความรู้และสติปัญญาของนักเรียนแตกต่างกัน ซึ่งจะต้องแก้ด้วยการปรับปรุงการเรียนการสอนให้เหมาะสมกับเด็กในแต่ละกลุ่มแต่ละคน
2. ความรู้ในสาขาต่าง ๆ ได้เพิ่มขึ้นมากมาย และได้มีการค้นคว้าหาความรู้ใหม่ ๆ เพิ่มขึ้นในสาขาต่าง ๆ ครูจึงจำเป็นต้องปรับตนให้เป็นผู้มีความรู้ทันสมัยอยู่เสมอ
3. มีแนวคิดและการเรียนการสอนใหม่ ๆ เกิดขึ้น
4. ครูที่ขาดคุณภาพยังมีปริมาณมาก แม้จะมีครูใหม่เพิ่มขึ้น แต่ครูเหล่านั้นยังมีประสบการณ์น้อย
5. การเปลี่ยนแปลงจุดมุ่งหมายของการศึกษาบ่อยครั้ง

ในการจัดการประถมศึกษาของสำนักงานการศึกษา กรุงเทพมหานครนั้น ได้ประสบกับปัญหา และอุปสรรคต่าง ๆ หลายประการ แต่ปัญหาที่สำคัญและน่าจะยับยั้งมากกล่าวไว้ในที่นี้คือ.-

1. เกี่ยวกับอาคารสถานที่ โรงเรียนประถมศึกษาของกรุงเทพมหานคร เท่าที่มีอยู่ในปัจจุบัน ส่วนใหญ่ตัวอาคารเรียนจะเป็นอาคารแบบถาวร ส่วนบริเวณโรงเรียนนั้น ปรากฏว่ายังมีหลายต่อหลายแห่งที่ยังคับแคบเกินไป โดยเฉพาะอย่างยิ่งโรงเรียนที่อยู่ในเขตชั้นใน

บางแห่งมีบริเวณโรงเรียนไม่เหมาะสมกับตัวอาคาร และไม่สัมพันธ์กับจำนวนนักเรียนที่มีอยู่ในแต่ละโรงเรียน สภาพแวดล้อมบางแห่งไม่เหมาะสม ตั้งอยู่ใกล้โรงแรมหรือโรงงานที่ส่งกลิ่นเหม็นหรืออยู่ใกล้ถนนเกินไปมีเสียงรบกวนจากการจราจรมาก นอกจากนี้ผู้ปกครองนักเรียนมักนิยมส่งบุตรหลานของตนเข้าเรียนในโรงเรียนใหญ่ ทำให้นักเรียนไปแออัดกันอยู่ในโรงเรียนใหญ่ ๆ ในขณะที่โรงเรียนเล็ก ๆ มีจำนวนนักเรียนน้อย ในบางแห่งยังต้องจัดการสอนเป็น 2 ผลัด ซึ่งกรณีนี้ ก็อาจจะพิจารณากันได้หลายด้านหากจะพิจารณากันในค่านเศรษฐกิจก็นับว่าเป็นการลงทุนที่คุ้มค่า ถ้าจะพิจารณาในค่านคุณภาพ ของการศึกษาและสัมฤทธิ์ผลทางการเรียนของเด็กในโรงเรียนที่จัดให้มีการสอนวันละ 2 ผลัดแล้ว ก็อาจจะดีกว่าโรงเรียนที่ดำเนินการสอนตามปกติ¹ ขณะนี้ กรุงเทพมหานครได้มีนโยบายที่จะยกเลิกโรงเรียน 2 ผลัด ซึ่งนโยบายดังกล่าวยังไม่สัมฤทธิ์ผลจะต้องดำเนินการให้เป็นไปตามขั้นตอน เนื่องจากยังมีปัญหาเกี่ยวกับค่านงบประมาณและความขาดแคลนอาคารสถานที่เรียน

2. ปัญหาค่านอุปกรณ์การเรียน ซึ่งเป็นสิ่งสำคัญและจำเป็นต่อการเรียนการสอนของเด็ก นักเรียนในระดับประถมศึกษาเป็นอย่างยิ่ง โรงเรียนประถมศึกษาเป็นส่วนใหญ่ค้างประสกับปัญหาความขาดแคลนอุปกรณ์การศึกษา ด้วยเหตุที่เป็นการศึกษาภาคบังคับ ทางโรงเรียนจึงไม่อาจเรียกเก็บค่านำรุงการศึกษาจากผู้ปกครองนักเรียนได้ ปัญหาความขาดแคลนอุปกรณ์การศึกษานั้น พอจะประมวลได้ว่า ครูขาดงบประมาณที่จะใช้จ่ายเป็นค่าวัสดุครุภัณฑ์ ครุมีชั่วโมงการสอนมากเกินไป จนกระทั่งไม่มีเวลาพอที่จะมาจัดทำสื่อการสอนและครูบางคนอาจจะยังขาดทักษะในการผลิตสื่อบางอย่างขึ้นใช้เอง บางครั้งก็อาจจะเกิดจากการเก็บรักษาอย่างไม่ดีพอ เมื่อมีความจำเป็นต้องใช้ จึงต้องทำขึ้นใหม่ทุกครั้ง

3. ปัญหาเด็กนักเรียน เเท่าที่โรงเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานครประสบอยู่ก็คือ ปัญหาเกี่ยวกับสุขภาพของเด็กเป็นส่วนมาก เพราะเท่าที่ปรากฏ เด็กที่มีสุขภาพไม่สมบูรณ์นั้นจะเป็นเด็กที่มาจากครอบครัวที่มีปัญหา มีความเป็นอยู่อย่างยากไร้ ชดสน มีอาหารการกินไม่

¹ วิไลวรรณ วิทย์โรจน์, การประถมศึกษา, พิมพ์ครั้งที่ 2. (กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์มิตรสยาม, 2522), หน้า 293.

สมบูรณ์ นักเรียนบางคนจึงเรียนไม่ไค้ผล เพราะได้รับการพักผ่อนไม่เพียงพอ เนื่องจากต้องช่วยพ่อแม่ปลูกครองหารายไค้หลังจากเลิกเรียนแล้ว จึงไม่มีเวลาสำหรับทำการบ้านที่ครูมอบหมายให้ ต้องนั่งหลับไค้ในเวลาเรียน สิ่งเหล่านี้ล้วนเป็นอุปสรรคต่อการเรียนการสอนของเด็กทั้งสิ้น เมื่อเด็กเรียนไม่ทันจึงก่อให้เกิดปัญหาเด็กหนีโรงเรียนตามขึ้นมามากอีก นอกจากนี้ปัญหาสำคัญอีกอย่างหนึ่งก็คือ โรงเรียนประถมศึกษาในสังกัดกรุงเทพมหานคร ต้องรับเด็กอายุถึงเกณฑ์เข้าเรียน โดยไม่มีโอกาสได้คัดเลือกเด็กที่จะเข้าเรียน จึงทำให้ระดับสติปัญญาของเด็กแตกต่างกันออกไป บางส่วนอาจมีพัฒนาการทางสมองอยู่ในเกณฑ์ต่ำ และบางส่วนอาจจะมีความพิการทางสมอง ซึ่งล้วนเป็นปัญหาในด้านการสอนแก่ครูทั้งสิ้น

4. ปัญหาท่านครู ครูเป็นบุคคลที่มีบทบาทสำคัญในวงการศึกษ เพราะเป็นผู้ที่ให้การศึกษอบรมสั่งสอนแนะนำและชี้แนวทางแก่นักเรียน ให้ความรู้ความสามารถในการออกไปดำรงชีวิตอยู่ได้อย่างมีความสุข ทั้งจะเป็นกำลังหรือส่วนช่วยในการสร้างเสริมหรือพัฒนาประเทศด้วย ดังที่ ม.ร.ว.ทวีโลก เกษมศรี ให้ความเห็นไค้ว่า "ครู เป็นตัวจักรสำคัญที่จะเกื้อหนุนให้การศึกษาบรรลุผลตามเป้าหมาย ถ้าครูบกพร่อง แม้วางองค์ประกอบอื่น ๆ จะดีสักเพียงไค้ก็ไค้ตาม การจัดการศึกษาก็ล้มเหลวอย่างแน่นอน"¹

ในการสอนของครูจะต้องยึดแนวทางตามหลักสูตรเป็นหลัก ปัจจุบันเป็นช่วงระยะเวลาที่เปลี่ยนมาไค้หลักสูตรปี 2521 จึงเป็นผลให้ครูผู้สอนต้องเปลี่ยนพฤติกรรมเกี่ยวกับการสอนใหม่ตามไปด้วย จึงทำให้เกิดปัญหาตามมาหลายประการ เช่น ครูบางคนต้องทำการสอนตามหลักสูตรใหม่ โดยที่ยังไม่เคยผ่านการอบรมเกี่ยวกับการใช้เอกสารหลักสูตร ครูบางส่วนยังไม่ค่อยเข้าใจเกี่ยวกับการใช้เอกสารหลักสูตรดีพอ นอกจากนี้ครูบางคนก็เกิดความวิตกกังวลว่า วิธีการใหม่ ๆ จะทำให้สอนไม่ทัน เพราะวิธีการสอนที่ไค้ต้องกินเวลา ไม่กล้าที่จะทดลองหาวิธีการใหม่ ๆ มาใช้ เนื่องจากมีความเชื่อว่า การสอนแบบเดิมจะเกิดผลไค้คือเด็กนักเรียนมากกว่า อีกประการหนึ่งเกิดจากความไม่พร้อมของตัวครูเอง ชารี มณีศรี ให้ความ

¹ ม.ร.ว.ทวีโลก เกษมศรี, "คำนำ", ลักษณะของครูที่สังคมต้องการ (กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์สามมิตร, 2518), หน้า 1.

เห็นว่า ในบางที่บางแห่ง ครูต้องต่อสู้ดิ้นรนกับสภาพความเป็นอยู่ สภาพของชุมชน ครูคนหนึ่ง
 ต้องสอนหลายชั้นเรียน สภาพแวดล้อมของชุมชนก็ไม่เอื้ออำนวยช่วยเหลื้อ โรงเรียนได้ สภาพ
 ทางเศรษฐกิจของครูเองก็ฝืดเคือง ฉะนั้นการที่ใครมาเสนอข้อคิดเห็นที่แปลก ๆ ใหม่ ๆ ครู
 เห็นว่าเป็นเรื่องทำให้เกิดการระเหิมขึ้น จึงไม่ยอมรับ¹

5. ปัญหาการบริหารโรงเรียน ครูใหญ่บางคนไม่มีเวลาพอจึงให้ความสำคัญทาง
 ด้านวิชาการน้อยเกินไป เพราะมุ่งแต่การบริหารงานธุรการ เสียเป็นส่วนใหญ่ จึงคิดไปว่างาน
 ที่ตนเองปฏิบัติอยู่และงานที่ได้มอบหมายให้ครูปฏิบัตินั้นมีความเหมาะสมก็อยู่แล้ว นอกจากนี้ก็มี
 ปัญหาเกี่ยวกับการจัดครูเข้าสอน ก็ยังไม่สามารถจะจัดให้ได้ตรงตามความถนัดและความ
 สามารถของแต่ละบุคคลได้

สำหรับงานด้านการศึกษาของกรุงเทพมหานครนั้น ได้มีผู้ทำการวิจัยไว้หลายเรื่อง
 เช่นในปี 2521 สมพงษ์ จิตระคับ ได้ทำการวิจัยเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้บริหารการ
 ศึกษาและครูประจำการโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร ต่อการใช้หลักสูตร
 ประถมศึกษา 2521 ผลการวิจัยพบว่า "โรงเรียนประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร ส่วน
 ใหญ่ยังไม่พร้อมที่จะใช้หลักสูตรประถมศึกษา 2521 เพราะระดับมาตรฐานและคุณภาพของ
 โรงเรียนยังแตกต่างกันอยู่"²

ในปีเดียวกัน ช่าง รุทพิท ทำการวิจัยเรื่อง การวิเคราะห์เนื้อหาายกร่างหลักสูตร
 ประถมศึกษาที่สอดคล้องกับสภาพและความต้องการของท้องถิ่น โดยการส่งแบบสอบถามเกี่ยวกับ
 บทเรียนจากกลุ่มสร้างเสริมประสบการณ์ชีวิต ฉบับยกร่างชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 - 4 ส่งไปยังโรง -

¹ ชารี มณีศรี, การนิเทศการศึกษา (กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์รุ่งวัฒนา,
 2521), หน้า 181.

² สมพงษ์ จิตระคับ, "ความคิดเห็นของผู้บริหารการศึกษาและครูประจำการโรง
 เรียนประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร ต่อการใช้หลักสูตรประถมศึกษา 2521" (วิทยานิ
 พนธ์ปริชญานมหาบัณฑิต แผนกวิชาประถมศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2521),
 หน้า 148 - 150.

เรียนที่กำลังทดลองใช้หลักสูตรใหม่ทุกภาค คือ ภาคเหนือ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ภาคกลาง ภาคใต้ และในเขตกรุงเทพมหานคร เพื่อให้ครูที่กำลังทดลองใช้หลักสูตรใหม่แสดงความคิดเห็น ผลการวิจัยพบว่า "โรงเรียนในกรุงเทพมหานคร ไม่มีเนื้อหาในกลุ่มวิชานี้ เหมาะสมที่จะเอาไปใช้ได้ทันที"¹

นอกจากนี้ สิริมา เกษมศิริสวัสดิ์ ได้ทำการวิจัยเรื่องความคิดเห็นของครูและนักเรียน ต่อการจัดโรงเรียนแบบสองหลักสูตรในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยพบว่า "ครูและนักเรียนส่วนใหญ่ไม่ต้องการให้จัดโรงเรียนแบบสองหลักสูตร และเห็นควรให้เพิ่มอาคารสถานที่และอุปกรณ์ให้มากยิ่งขึ้น รวมทั้งปรับปรุงการเรียนการสอน การจัดกิจกรรมพิเศษ การจัดบริการ และต้องการให้ผู้บริหารให้ความเท่าเทียมกันแก่ครูและนักเรียน ทั้งรอบเช้าและรอบบ่าย"²

ปี พ.ศ. 2522 บุญนิตย์ ไวลูกศึกษ วิจัยเรื่องความคิดเห็นของผู้บริหารการศึกษา ครูประจำการและนักเรียนประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร เกี่ยวกับการใช้หลักสูตรประถมศึกษา พุทธศักราช 2521 ผลการวิจัยพบว่า เรื่องที่เป็นปัญหามากสำหรับผู้บริหารการศึกษา และครูประจำการมากที่สุดคือ เรื่องการได้รับความช่วยเหลือจากศึกษานิเทศก์ ทักษะในการสอนแบบรายงาน การสอนแบบเชิดหุ่นกระบอก การสอนโดยใช้หุ่นนิ้วมือ การเตรียมความพร้อมของเด็ก การใช้เครื่องรับวิทยุ เทป โทรทัศน์ การใช้รายการโทรทัศน์ การขาดแคลนงบประมาณ

¹ ช่าง ชูชีพ, "การวิเคราะห์เนื้อหาหลักสูตรประถมศึกษาที่สอดคล้องกับสภาพและความต้องการของท้องถิ่น" (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2521), หน้า 130 - 134.

² สิริมา เกษมศิริสวัสดิ์, "ความคิดเห็นของครูและนักเรียนต่อการจัดโรงเรียนแบบสองหลักสูตร ในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร" (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2521), หน้า 114 - 115.

และวัสดุสำหรับสร้างสื่อการสอน อาคารเรียน อาคารประกอบ การบริการนักเรียน และความจำกัคของเนื้อที่บริเวณโรงเรียน¹

จากปัญหาและผลการวิจัยดังกล่าวมาแล้วข้างต้น จะเห็นว่าโรงเรียนประถมศึกษาสังกัดกรุงเทพมหานคร ยังต้องการความช่วยเหลือในด้านกาปฏิบัติงานอยู่มาก โดยเฉพาะอย่างยิ่งครูต้องการคำแนะนำทางคานวิชาการ เพื่อช่วยให้การเรี ยนการสอนมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น หน่วยงานที่มีหน้าที่คานการฝ่ายวิชาการ การให้คำแนะนำและปรับปรุงการเรี ยนการสอนก็คือ หนวยศึกษานิเทศก์ สานักการศึกษา กรุงเทพมหานคร

หนวยศึกษานิเทศก์ สานักการศึกษา ได้แบ่งหนวยงานออกเป็น 6 หนวย แต่ละหนวยจะประกอบคานหัวหน้าหนวยและศึกษานิเทศก์ประจำหมวดวิชาตาง ๆ ซึ่งได้แบ่งมอบงานความรับผิดชอบเขตการศึกษาตาง ๆ ดังนี้คือ.-

หนวยศึกษานิเทศก์ 1 รับผิดชอบการปฏิบัติงานนิเทศการศึกษาในโรงเรียนรวม 9 เขต ได้แก่ เขตพระนคร ป้อมปราบ ฯ ปทุมวัน สัมพันธวงศ บางรัก ยานนาวา กุสิต พญาไท และห้วยขวาง มีโรงเรียนในเขตพื้นที่ความรับผิดชอบรวม 70 โรงเรียน

หนวยศึกษานิเทศก์ 2 รับผิดชอบการปฏิบัติงานนิเทศการศึกษาในโรงเรียนรวม 4 เขต ได้แก่ เขตคลองสาน ธนบุรี บางกอกน้อย และบางกอกใหญ่ มีโรงเรียนในเขตพื้นที่ความรับผิดชอบรวม 54 โรงเรียน

หนวยศึกษานิเทศก์ 3 รับผิดชอบการปฏิบัติงานนิเทศการศึกษาในโรงเรียนรวม 3 เขต ได้แก่ เขตพระโขนง ลาดกระบัง และบางกะปิ มีโรงเรียนในเขตพื้นที่ความรับผิดชอบรวม 97 โรงเรียน (เป็นโรงเรียนอยู่ในสังกัดกองโรงเรียน สานักการศึกษา ในเขตพระโขนง 2 โรงเรียน)

¹บุญนิตย ใสสุตติก, "ความคิดเห็นของผูบริหารการศึกษา ครูประจำการและนักเรียนโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร เกี่ยวกับการใช้หลักสูตรประถมศึกษาพุทธศักราช 2521" (วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรบัณฑิต แผนกวิชาประถมศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2522), หนา 140 - 142.

หน่วยศึกษานิเทศก์ 4 รับผิดชอบการปฏิบัติงานนิเทศการศึกษาในโรงเรียนรวม 3 เขต ได้แก่ เขตบางเขน มีนบุรี และหนองจอก มีโรงเรียนในเขตพื้นที่ความรับผิดชอบ รวม 92 โรงเรียน

หน่วยศึกษานิเทศก์ 5 รับผิดชอบการปฏิบัติงานนิเทศการศึกษาในโรงเรียนรวม 3 เขต ได้แก่ เขตคลองสาน ภาษีเจริญ และหนองแขม มีโรงเรียนในเขตพื้นที่ความรับผิดชอบ รวม 52 โรงเรียน

หน่วยศึกษานิเทศก์ 6 รับผิดชอบการปฏิบัติงานนิเทศการศึกษาในโรงเรียนรวม 2 เขต ได้แก่ เขตบางขุนเทียน และราษฎร์บูรณะ มีโรงเรียนในเขตพื้นที่ความรับผิดชอบรวม 46 โรงเรียน¹

เนื่องจากงานนิเทศการศึกษาต้องเกี่ยวข้องกับบุคคล เป้าหมายสำคัญของการนิเทศการศึกษา คือความต้องการทำการประณตศึกษาใหม่คุณภาพ คือ ทำให้โรงเรียนประถมศึกษาเป็นโรงเรียนดี โรงเรียนที่ดีย่อมมีคุณภาพทางการศึกษาออกมาดี² ศึกษานิเทศก์มีหน้าที่จะต้องปฏิบัติงานให้บรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายที่วางไว้ แต่โดยข้อเท็จจริงแล้ว จะไม่สามารถปฏิบัติงานให้ได้ผลสมบูรณ์อย่างเต็มที่ เนื่องจากจะต้องประสบกับอุปสรรคและปัญหามากมายประการ

อุปสรรคและปัญหาในการปฏิบัติงานของหน่วยศึกษานิเทศก์ กรุงเทพมหานคร พอสรุปได้ดังนี้.-

¹ สำนักการศึกษา กรุงเทพมหานคร, หน่วยศึกษานิเทศก์, สำนักการศึกษาของท่าน (กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์สหประชาพานิชย์, 2522), หน้า 9 - 10.

² เกรียง เอี่ยมสกุล, "หลักการและเป้าหมายของนิเทศการศึกษา" เอกสารประกอบการอบรมศึกษานิเทศก์ประจำจังหวัด ภาควัน 14 (กรุงเทพมหานคร : หน่วยศึกษานิเทศก์ กรมสามัญศึกษา, 2515); หน้า 9. (อัคราเนา.)

1. ปัญหาค่านบุคลากร

1.1 เจ้าหน้าที่ธุรการมีจำนวนน้อย

1.2 อัตราตำแหน่งศึกษานิเทศก์ในบางหน่วยไม่ได้สัดส่วนกับจำนวนโรงเรียน เพราะแต่ละหน่วยมีจำนวนโรงเรียนซึ่งจะต้องรับผิดชอบไม่เท่ากัน

1.3 บุคลากรในหน่วยศึกษานิเทศก์ ถูกขอยืมตัวไปช่วยงานในหน่วยงานอื่น ทำให้ขาดอัตรากำลังในการปฏิบัติงาน

2. ปัญหาค่านยานพาหนะ

จำนวนยานพาหนะไม่สัมพันธ์กับปริมาณงานนิเทศการศึกษา ทั้งมีสภาพไม่พร้อมที่จะใช้ปฏิบัติงาน

3. ปัญหาค่านการเงิน

ไม่มีเงินสำรองจ่ายในโครงการต่าง ๆ ทำให้การปฏิบัติงานของเจ้าของโครงการไม่คล่องตัวเท่าที่ควร ในบางกรณีศึกษานิเทศก์ต้องแก้ปัญหาโดยการสำรองจ่ายเอง กว่าจะเบิกได้ก็ต้องใช้เวลาานาน เนื่องจากระเบียบปฏิบัติเกี่ยวกับการเงินไม่เอื้ออำนวยต่อการปฏิบัติงานของข้าราชการ

4. ปัญหาอื่น ๆ

นโยบายเร่งด่วนจากผู้บริหาร ทำให้ศึกษานิเทศก์ไม่สามารถจะปฏิบัติงานตามแผนที่กำหนดไว้

ปัญหาต่าง ๆ ที่ได้กล่าวไว้ข้างต้นนั้น เป็นผลให้ศึกษานิเทศก์ไม่สามารถจะปฏิบัติงานทางค่านวิชาการได้อย่างเต็มที่ การนิเทศการศึกษาจึงไม่ประสบผลสำเร็จเท่าที่ควร ทั้งที่ แผนแม่บทศึกษานิเทศก์ฉบับที่ ๑ และ แผนปฏิบัติการศึกษานิเทศก์ฉบับที่ ๑ กำหนดไว้ว่า จะดำเนินการปฏิรูปศึกษานิเทศก์ให้มีความเป็นอิสระและมีความเป็นเอกภาพ

¹ สำนักการศึกษา กรุงเทพมหานคร, หน่วยศึกษานิเทศก์, "สรุปงานประจำปีงบประมาณ 2522" (กรุงเทพมหานคร : หน่วยศึกษานิเทศก์ สำนักการศึกษา, 2523),

หน้า 5. (อัคราเนนา.)

เป็นที่ยอมรับกันอยู่โดยทั่วไปแล้วว่า การนิเทศการศึกษามีส่วนสำคัญที่จะช่วยให้การศึกษามีประสิทธิภาพมากหรือน้อยเพียงไร ด้วยเหตุนี้ ศึกษานิเทศก์จึงควรจักต้องรู้ถึงความต้องการของผู้บริหารโรงเรียน และครูประจำการว่าต้องการอะไร มีความต้องการศึกษานิเทศก์ในบทบาทอย่างไร ต้องการความช่วยเหลือจากศึกษานิเทศก์ในกรณีใด และมากน้อยเพียงไร จึงได้ทำการวิจัยเรื่องบทบาทของศึกษานิเทศก์ สังกัดกรุงเทพมหานคร เพื่อทราบแนวทางในการปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพของงานศึกษานิเทศการศึกษ

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษบทบาทที่เป็นจริงของศึกษานิเทศก์ สำนักการศึกษา กรุงเทพมหานคร
2. เพื่อศึกษบทบาทของศึกษานิเทศก์ตามความต้องการของผู้บริหารโรงเรียน และครู สังกัดกรุงเทพมหานคร
3. เพื่อเปรียบเทียบบทบาทของศึกษานิเทศก์ตามความต้องการของผู้บริหารโรงเรียนและครู กับบทบาทของศึกษานิเทศก์ตามความเป็นจริง

สมมติฐานในการวิจัย

บทบาทของศึกษานิเทศก์ตามความเป็นจริงกับความต้องการของผู้บริหารโรงเรียน และครู สังกัดกรุงเทพมหานคร ไม่แตกต่างกัน

ขอบเขตของการวิจัย

1. ตัวอย่างประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ ศึกษานิเทศก์ สำนักการศึกษากรุงเทพมหานคร ผู้บริหารโรงเรียน และครูโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร ปีการศึกษา 2523
2. วิจัยเกี่ยวกับบทบาทของศึกษานิเทศก์ของหน่วยศึกษานิเทศก์ สำนักการศึกษา กรุงเทพมหานคร

ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย

1. ทำให้ทราบบทบาทของศึกษานิเทศก์ตามความต้องการของผู้บริหารโรงเรียน และครูสังกัดกรุงเทพมหานคร
2. ทำให้ทราบว่าผู้บริหารโรงเรียนและครูต้องการได้รับการนิเทศในด้านใด มากน้อยเพียงไร และควรวิธีการเช่นไร
3. ผลการวิจัยจะเป็นประโยชน์แก่วิชาการศึกษานิเทศก์ สำนักงานการศึกษา กรุงเทพมหานคร เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงและจัดปัญหาเกี่ยวกับงานด้าน การนิเทศการศึกษาให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
4. เป็นประโยชน์และแนวทางในการศึกษาค้นคว้าสำหรับผู้สนใจทั่วไป

คำจำกัดความ /

1. ครู หมายถึง ครูประจำการที่ทำการสอนชั้นประถมศึกษาในโรงเรียน สังกัดกรุงเทพมหานคร
2. ผู้บริหารโรงเรียน หมายถึง ครูใหญ่ อาจารย์ใหญ่ หรือผู้อำนวยการ โรงเรียน ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแล และรับผิดชอบการบริหารงานของโรงเรียน ประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร
3. โรงเรียนประถมศึกษา หมายถึง โรงเรียนที่เปิดสอนตั้งแต่ชั้นประถมศึกษา ปีที่ 1 ถึงชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 สังกัดกรุงเทพมหานคร จำนวน 411 โรงเรียน
4. กรุงเทพมหานคร หมายถึง จังหวัดซึ่งเป็นที่ตั้ง เมืองหลวงของประเทศ มีประชากรหนาแน่น เป็นศูนย์รวมกิจการต่าง ๆ จึงต้องจัดรูปแบบการปกครองและ การบริหารให้มีลักษณะพิเศษขึ้น ครอบคลุมไปด้วยเขตทั้งหมด 24 เขตได้แก่

| | | |
|-------------------|-------------------------|---------------|
| 1. เขตพระนคร | 2. เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย | 3. เขตปทุมวัน |
| 4. เขตสัมพันธวงศ์ | 5. เขตบางรัก | 6. เขตดุสิต |
| 7. เขตพญาไท | 8. เขตยานนาวา | 9. เขตพระโขนง |
| 10. เขตบางเขน | 11. เขตบางกะปิ | 12. เขตธนบุรี |



- | | | |
|-------------------|------------------|--------------------|
| 13. เขตคลองสาน | 14. เขตภาษีเจริญ | 15. เขตบางขุนเทียน |
| 16. เขตบางกอกน้อย | 17. เขตคลองสาน | 18. เขตบางกอกใหญ่ |
| 19. เขตมีนบุรี | 20. เขตลาดกระบัง | 21. เขตหนองจอก |
| 22. เขตราชบุรี | 23. เขตหนองแขม | 24. เขตห้วยขวาง |

5. บทบาท หมายถึง การปฏิบัติงานตามหน้าที่และความรับผิดชอบทั้งงานที่ต้องปฏิบัติประจำและงานที่ได้รับมอบหมายเป็นพิเศษ

6. การนิเทศการศึกษา หมายถึง ความพยายามในทุกวิถีทางที่จะช่วยส่งเสริมให้การศึกษามีคุณภาพและมาตรฐานในด้านการเรียนการสอน

7. ศักยภาพ หมายถึง ผู้ปฏิบัติงานในหน้าที่ของศึกษานิเทศก์ สำนักงานศึกษา กรุงเทพมหานคร ซึ่งทำหน้าที่ช่วยเหลือให้คำแนะนำและปรับปรุงเกี่ยวกับการเรียนการสอนของโรงเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานครให้ดีขึ้น

วิธีดำเนินการวิจัย

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

1. ศักยภาพ สำนักงานศึกษา กรุงเทพมหานคร จำนวน 53 คน (100 %)
2. ผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร ใช้วิธีการ

สุ่มตัวอย่างแบบแยกประเภท (Stratified random sampling) ซึ่งดำเนินการเลือกกลุ่มตัวอย่างประชากรดังนี้

2.1. เลือกโรงเรียนโดยจำแนกขนาดของโรงเรียนออกเป็นขนาดเล็ก กลาง ใหญ่ แล้วใช้จำนวน 25 % ของโรงเรียนแต่ละขนาดในแต่ละเขต โดยจำนวนโรงเรียนดังนี้ โรงเรียนขนาดเล็ก 60 โรงเรียน กลาง 33 โรงเรียน ใหญ่ 15 โรงเรียน รวม 108 โรงเรียน

2.2. ผู้บริหารโรงเรียน ได้แก่ ครูใหญ่ หรือผู้อำนวยการโรงเรียน จากทุกโรงเรียนที่ได้รับเลือกเป็นกลุ่มตัวอย่างประชากร จำนวน 108 คน

3. ครูประจำการ จากโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร ซึ่งเป็นโรงเรียนที่ได้รับเลือกเป็นตัวอย่างในการวิจัย และทำการสอนในระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 - 6 ระดับชั้นละ 1 คน ต่อ 1 โรงเรียน ใ้จำนวนครุรวม 648 คน รวมกลุ่มตัวอย่างประชากรที่ใช้ในการวิจัยทั้งสิ้นจำนวน 809 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถามซึ่งดำเนินการสร้างดังนี้

1. ข้อมูลในการสร้างเครื่องมือการวิจัยได้มาจาก 003799
 - 1.1 การศึกษาคนควาจากตำราและเอกสาร
 - 1.2 ประสบการณ์ในการปฏิบัติงานค่านการนิเทศการศึกษาของผู้วิจัยเอง
 - 1.3 ผู้เชี่ยวชาญทางสาขาวิชาเฉพาะ

2. ลักษณะแบบสอบถามมี 3 ลักษณะคือ แบบตรวจสอบ (Check List) แบบมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) และแบบให้แสดงความคิดเห็น

3. แบบสอบถามที่ใช้แบ่งออกเป็น 2 ชุดคือ
 - 3.1 แบบสอบถามสำหรับผู้บริหาร โรงเรียนและครูประจำการ
 - 3.2 แบบสอบถามสำหรับศึกษานิเทศก์

4. แบบสอบถามแต่ละชุดแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบ โดยการตรวจสอบ

(Check List)

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามแบบประเมินค่า (Rating Scale) ซึ่งตามเกี่ยวกับบทบาทของศึกษานิเทศก์ที่ปฏิบัติอยู่จริงกับบทบาทของศึกษานิเทศก์ ตามความต้องการของผู้บริหารโรงเรียนและครูโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร ส่วนแบบสอบถามสำหรับศึกษานิเทศก์นั้น เป็นแบบสอบถามที่เกี่ยวกับบทบาทของศึกษานิเทศก์ที่ปฏิบัติอยู่จริงเท่านั้น

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามปลายเปิด (Open - ended) เพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามมีเสรีในการที่จะให้ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานของศึกษานิเทศก์

นำแบบสอบถามทั้ง 3 คนนี้ไปทดลองใช้กับศึกษานิเทศก์จังหวัด กรมสามัญศึกษา 30 คน ผู้บริหารโรงเรียนและครูประจำการในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร ซึ่งไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างมาประเภทละ 15 คน รวม 30 คน

5. นำแบบสอบถามฉบับชั่วคราวไปปรับปรุงให้เป็นฉบับสมบูรณ์ แล้วจึงนำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์นั้นไปใช้กับกลุ่มตัวอย่างประชากรที่ได้ทำการสุ่มไว้แล้ว

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยนำแบบสอบถามพร้อมหนังสือขอความร่วมมือในการทำวิทยานิพนธ์ของผู้วิจัยเอง ส่งไปยังกลุ่มตัวอย่างดังนี้.-

1. ส่งแบบสอบถามไปยังศึกษานิเทศก์ สำนักงานการศึกษา ด้วยตนเอง
 2. ส่งแบบสอบถามบางส่วนไปยังผู้บริหารโรงเรียนและครูโรงเรียนประถมศึกษา ซึ่งเป็นโรงเรียนตัวอย่างด้วยตนเอง บางส่วนขอความอนุเคราะห์จากศึกษาธิการเขต เพื่อส่งแบบสอบถามไปยังกลุ่มประชากรตัวอย่างในโรงเรียนที่อยู่ในเขตรับผิดชอบนั้น ๆ
- เมื่อกลุ่มตัวอย่างตอบแบบสอบถามแล้ว ผู้วิจัยจะเก็บรวบรวมข้อมูลดังนี้.-
1. เก็บแบบสอบถามจากศึกษานิเทศก์ กลับคืนมาด้วยตนเอง
 2. ผู้บริหารโรงเรียนและครู ให้เก็บรวบรวมข้อมูลใส่ซองซึ่งปิดผนึก และจากหน้าซองไว้เรียบร้อยแล้วส่งคืนผู้วิจัย

การวิเคราะห์ข้อมูล

เมื่อได้รับแบบสอบถามคืนมา ผู้วิจัยจะดำเนินการดังนี้.-

1. ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามทุกฉบับ
2. จัดหมวดหมู่โดยแยกแบบสอบถามออกเป็นกลุ่ม ตามตัวแปรและนำมาหาคะแนนความถี่
3. ดำเนินการวิเคราะห์โดยหาค่าต่าง ๆ ดังนี้
 - 3.1 นำแบบสอบถามคนที่ 1 มาแจกแจงความถี่คิดเป็นร้อยละและนำมาเสนอ

ในรูปตารางประกอบความเรียง

3.2 นำแบบสอบถามตอนที่ 2 มาแจกแจงความถี่ แล้วหาค่า \bar{X} ค่า SD แล้วนำเสนอในรูปตารางประกอบความเรียง

3.3 นำแบบสอบถามตอนที่ 3 มาสรุปความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ แล้วจัดระเบียบเรียงลำดับตามความถี่

3.4 หาความแตกต่างระหว่างกลุ่มโดยการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way Analysis of Variance)

4. สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลและข้อเสนอแนะ

ลำดับชั้นในการวิจัย

บทที่ 1 ความเป็นมาของปัญหา วัตถุประสงค์ของการวิจัย สมมติฐานในการวิจัย ขอบเขตของการวิจัย ประโยชน์ของการวิจัย

บทที่ 2 รายงานหรือเอกสารการวิจัยอื่นที่เกี่ยวข้อง

บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัยและรวบรวมข้อมูล

บทที่ 4 การวิเคราะห์ข้อมูลและผลการวิเคราะห์ข้อมูล

บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายและข้อเสนอแนะ

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย