



สรุปผลการประเมินและข้อเสนอแนะ

ในการประเมินสมรรถภาพของผู้สำเร็จการศึกษา หลักสูตรวิชาการ โรงแรมและการท่องเที่ยว วิทยาลัยชุมชนภูเก็ต มีจุดมุ่งหมายของการประเมินที่สำคัญเพื่อประเมินผลสัมฤทธิ์ทางด้านการเรียนของผู้สำเร็จการศึกษาและติดตามผลการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษา นอกจากนี้ผู้วิจัยยังได้ศึกษาความคิดเห็นของผู้สำเร็จการศึกษาที่มีต่อหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน เพื่อจัดทำข้อเสนอในการปรับปรุงการดำเนินงานบริหารหลักสูตร วิชาการ โรงแรมและการท่องเที่ยว วิทยาลัยชุมชนภูเก็ตให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

ตัวอย่างประชากรแบ่งเป็น 2 กลุ่มคือ ผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรวิชาการ โรงแรมและการท่องเที่ยว วิทยาลัยชุมชนภูเก็ตรุ่นที่ 1 และรุ่นที่ 2 จำนวน 73 คนและผู้บังคับบัญชาของผู้สำเร็จการศึกษาที่ทำงานในธุรกิจการโรงแรมและการท่องเที่ยวจำนวน 51 คน ข้อมูลที่ใช้ในการประเมินเป็นข้อมูลด้านผลสัมฤทธิ์ทางด้านการเรียนของผู้สำเร็จการศึกษา ได้แก่ คะแนนเฉลี่ยสะสมตลอดหลักสูตร คะแนนจากแบบสอบถามความรู้รอบยอด ระยะเวลาในการศึกษาตลอดหลักสูตร ด้านการติดตามผลการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษาได้ศึกษาจาก ข้อมูลการได้งานและการประเมินการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษาในทัศนะตนเองและทัศนะผู้บังคับบัญชา เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามความรู้รอบยอด แบบถามและแบบประเมินการปฏิบัติงานที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้การคำนวณหาค่าเฉลี่ยเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทดสอบความแตกต่างกับเกณฑ์โดยใช้ t-test และการทดสอบไค-สแควร์ วิเคราะห์เนื้อเรื่อง กำหนดหาฐานนิยม ซึ่งผลการประเมินโดยสรุปมีดังนี้

1. สรุปผลการประเมินผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้สำเร็จการศึกษา

1.1 คะแนนเฉลี่ยสะสมตลอดหลักสูตรของผู้สำเร็จการศึกษาทั้ง 2 รุ่นมีค่าโดยเฉลี่ย 2.60 และผู้สำเร็จการศึกษามีคะแนนเฉลี่ยสะสม 2.50 ขึ้นไปคิดเป็นร้อยละ 63 เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด

1.2 ค่าเฉลี่ยของคะแนนจากแบบสอบถามความรู้อยอดเป็น 70 คะแนนและผู้สำเร็จการศึกษาที่สอบได้ไม่ต่ำกว่า 65 คะแนน ซึ่งเป็นคะแนนเกณฑ์มีจำนวนทั้งสิ้นร้อยละ 84 เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด

1.3 อัตราส่วนความสูญเสียเปล่าทางการศึกษาโดยเฉลี่ยของผู้สำเร็จการศึกษาทั้งสองรุ่นเป็น 21% ซึ่งสูงกว่าเกณฑ์การประเมินที่กำหนดไว้ แสดงว่ามีความสูญเสียเปล่าทางการศึกษาอันเกิดจากการออกก่อนสำเร็จการศึกษาของนักศึกษาในหลักสูตรวิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยว วิทยาลัยชุมชนภูเก็ต

1.4 อัตราส่วนประสิทธิภาพทางการศึกษาโดยเฉลี่ยของผู้สำเร็จการศึกษาทั้งสองรุ่นเป็น 98% เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด แสดงว่าไม่มีความสูญเสียเปล่าอันเนื่องจากการใช้เวลาเรียนเกินกำหนด

2. สรุปผลการติดตามผลการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษา มีดังนี้

2.1 ผลการไต่ถาม

2.1.1 จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาทั้งสองรุ่นที่มีงานทำโดยเฉลี่ยร้อยละ 86 ซึ่งเป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด

2.1.2 ประเภทของงานที่ทำ ผู้สำเร็จการศึกษาได้ทำงานในธุรกิจการโรงแรมและการท่องเที่ยวตรงกับสาขาวิชาที่เรียนมาคิดเป็นร้อยละ 81 เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด

2.1.3 ประเภทของหน่วยงาน ผู้สำเร็จการศึกษาได้ทำงานในหน่วยงานของเอกชน รัฐวิสาหกิจ หรืองานส่วนตัวคิดเป็นร้อยละ 94 เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด

2.1.4 ผู้สำเร็จการศึกษาประกอบอาชีพที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจการโรงแรมและการท่องเที่ยวในจังหวัดภูเก็ตคิดเป็นร้อยละ 80 ซึ่งเป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด

2.1.5 ระยะเวลาในการหางานทำ โดยเฉลี่ยผู้สำเร็จการศึกษาใช้เวลาในการหางานทำ 1.43 เดือน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเป็น 2.67 เดือน ผู้สำเร็จการศึกษาเกือบทั้งหมด (95%) ใช้เวลาในการหางานทำไม่เกิน 6 เดือนซึ่งเป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด

2.1.6 รายได้ประจำต่อเดือนของผู้สำเร็จการศึกษา ผู้สำเร็จการศึกษาที่มีรายได้ 2,000 บาทขึ้นไปคิดเป็นร้อยละ 78 ซึ่งต่ำกว่าเกณฑ์ที่กำหนดไว้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนค่าเฉลี่ยรายได้ต่อเดือนของผู้สำเร็จการศึกษาทั้งสองรุ่นเท่ากับ 2,334 บาท ซึ่งสูงกว่า 2,000 บาทอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

2.2 ผลการประเมินการปฏิบัติงานในทัศนของตนเองและผู้บังคับบัญชา ผู้สำเร็จการศึกษาที่ผ่านเกณฑ์การประเมินทั้งในทัศนของตนเองและผู้บังคับบัญชาคิดเป็นร้อยละ 72 ซึ่งไม่แตกต่างกับเกณฑ์ (80%) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ แสดงว่าผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรวิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยว วิทยาลัยชุมชนภูเก็ต ปฏิบัติงานในธุรกิจการโรงแรมและการท่องเที่ยวมีคุณภาพเป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด

3. สรุปผลการประเมินความคิดเห็นของผู้สำเร็จการศึกษาที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตรและการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนของวิทยาลัย

3.1 ด้านการจัดการเรียนการสอน ผู้สำเร็จการศึกษามีความเห็นว่าเป็นวิชา และการจัดการเรียนการสอนโดยทั่วไปของวิทยาลัยอยู่ในระดับพอใช้ ค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นของผู้สำเร็จการศึกษาเกี่ยวกับห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ บริการห้องสมุด กิจกรรมเสริมหลักสูตร ต่ำกว่า 3.50 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และความคิดเห็นของผู้สำเร็จการศึกษาที่มีต่อการปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่สูงกว่า 3.50 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3.2 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้สำเร็จการศึกษาที่มีต่อการนำความรู้และประสบการณ์จากการศึกษาไปใช้ในการปฏิบัติงานด้านการโรงแรมและการท่องเที่ยวพบว่าภาษาอังกฤษเป็นวิชาที่นำไปใช้ในการปฏิบัติงานมากที่สุด ค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นสูงกว่า 3.50 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ส่วนวิชา เศรษฐกิจสังคมและการปกครองไทย อารยธรรมไทย หลักการบัญชีเบื้องต้น หลักเศรษฐศาสตร์เบื้องต้น การจัดการธุรกิจ การจัดการงานแม่บ้าน การบัญชีโรงแรม ศิลปวัฒนธรรมไทย พิมพ์ดีดไทย พิมพ์ดีดอังกฤษ



และอุตสาหกรรมการบิน ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของผู้สำเร็จการศึกษาต่อการนำความรู้จาก
เรียนในวิชาต่างๆเหล่านั้นไปใช้ในการปฏิบัติงานต่ำกว่า 3.50 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ
ที่ระดับ .01 สำหรับผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท-เอกซึ่งมีความเห็นว่า วิชา
ความรู้ที่เกี่ยวกับเครื่องดื่มและการจัดการด้านเครื่องดื่มนำไปใช้ในการปฏิบัติงานมาก ค่า
เฉลี่ยสูงกว่า 3.50 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

3.3 ในความคิดเห็นของผู้สำเร็จการศึกษา สัดส่วนหน่วยกิตของหมวดวิชาต่างๆ
ในหลักสูตรวิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยว วิทยาลัยชุมชนภูเก็ต ซึ่งจะผลิตผู้สำเร็จการ
ศึกษาที่มีคุณภาพตามความต้องการของประเภทงานนั้นควรมีสัดส่วนดังนี้คือ หมวดวิชาพื้นฐาน
ทั่วไปร้อยละ 11 หมวดวิชาแกนธุรกิจร้อยละ 20 หมวดวิชาแกนทางการโรงแรมและการ
ท่องเที่ยวร้อยละ 33 หมวดวิชาเอกร้อยละ 25 และหมวดวิชาเลือกร้อยละ 11 หน่วยกิต
ของหมวดวิชาต่างๆในหลักสูตรวิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยว วิทยาลัยชุมชนภูเก็ตที่
ควรจะเป็นในความคิดเห็นของผู้สำเร็จการศึกษาแตกต่างจากสัดส่วนจำนวนหน่วยกิตในหลัก
สูตรวิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยวที่วิทยาลัยฯ ใช้อยู่ในปัจจุบันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ
ที่ระดับ .01

3.4 ผู้สำเร็จการศึกษาได้เสนอแนะให้วิทยาลัยเปิดสอนภาษาต่างประเทศหลาย
ภาษาให้นักศึกษาได้เลือกเรียนเป็นภาษาที่ 2 มีห้องเรียนและอาคารเรียนที่เหมาะสมเป็น
ของวิทยาลัย จักอาจารย์ผู้สอนที่มีความรู้ความชำนาญงานเป็นพิเศษในด้านต่างๆ ในด้าน
การฝึกงานวิทยาลัยควรเน้นให้นักศึกษาทุกรุ่นมีความรับผิดชอบ ชยันตทนเป็นผู้ที่ตรงต่อเวลา
รักษาชื่อเสียงของวิทยาลัย นอกจากนี้ผู้สำเร็จการศึกษามีความเห็นว่าวิทยาลัยควรจัดหลัก
สูตรต่อเนื่องถึงระดับปริญญาตรี โดยใช้เวลาในการศึกษาอีก 2 ปี เป็นข้อเสนอแนะที่มีความ
ดีสูงสุด

อภิปรายผลการประเมิน

1. จากการประเมินผลสัมฤทธิ์ทางด้านการเรียนของผู้สำเร็จการศึกษาพบว่า ค่าเฉลี่ยของคะแนนเฉลี่ยสะสมตลอดหลักสูตรและคะแนนจากแบบสอบถามรวมยอดของผู้สำเร็จการศึกษาผ่านเกณฑ์การประเมินที่กำหนด แสดงว่าผู้สำเร็จการศึกษาลำดับสูงตรีวิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยว วิทยาลัยชุมชนภูเก็ตมีความรู้ทางด้านวิชาการตามหลักสูตรเพียงพอที่จะนำไปประกอบอาชีพ สอดคล้องกับผลการประเมินการปฏิบัติงานของผู้บังคับบัญชา ซึ่งเห็นว่าผู้สำเร็จการศึกษาร้อยละ 93 มีผลการปฏิบัติงานผ่านเกณฑ์การประเมินที่กำหนดไว้ ซึ่งแสดงว่าวิทยาลัยชุมชนภูเก็ต สามารถผลิตผู้สำเร็จการศึกษาลำดับสูงตรีวิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยวที่มีความรู้ความสามารถตรงกับความต้องการของวงการโรงแรมและการท่องเที่ยว

2. เมื่อพิจารณาอัตราส่วนความสูญเสียเปล่าทางการศึกษาพบว่าอัตราส่วนความสูญเสียเปล่าทางการศึกษาโดยเฉลี่ยของผู้สำเร็จการศึกษาลำดับสูงตรีวิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยว วิทยาลัยชุมชนภูเก็ตเท่ากับ 21% ซึ่งไม่เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด แสดงให้เห็นว่ามีความสูญเสียเปล่าทางการศึกษาอันเกิดจากการออกก่อนสำเร็จการศึกษาของนักศึกษาในหลักสูตรนี้ การออกก่อนสำเร็จการศึกษานั้นเกิดขึ้นได้ใน 2 กรณีคือ การลาออกและการพ้นสภาพตามระเบียบการวัดผลของวิทยาลัย ดังนั้นวิทยาลัยชุมชนภูเก็ตควรจะได้ทำการศึกษาดูว่าอะไรเป็นสาเหตุสำคัญที่ทำให้นักศึกษาลาออกหลังจากเข้ามาศึกษาแล้วระยะหนึ่ง และอะไรเป็นสาเหตุของการทำให้นักศึกษาจำนวนมากต้องพ้นสภาพตามระเบียบการวัดผลของวิทยาลัย ทั้งนี้เพื่อปรับปรุงการดำเนินงานของวิทยาลัยให้เป็นไปตามเป้าหมายที่วางไว้

3. เมื่อพิจารณาคำแนะนำการมีงานทำ ผู้สำเร็จการศึกษาที่มีงานทำเป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด ซึ่งถ้าแยกพิจารณาตามรุ่นที่ศึกษาแล้วพบว่า ผู้สำเร็จการศึกษาในรุ่นที่ 2 วางงานมากกว่ารุ่นที่ 1 การที่ผู้สำเร็จการศึกษายังไม่ได้ทำงานนี้อาจเนื่องมาจากสาเหตุ

2 ประการคือ

1. เหตุผลส่วนตัวของผู้สำเร็จการศึกษา จากการตอบแบบถามและการสัมภาษณ์
 อย่างไม่เป็นทางการของผู้สำเร็จการศึกษบางคนที่ยังไม่ได้ทำงาน สรุปล่าเหตุการว่าง
 งานได้ดังนี้คือ รอตำแหน่งงานที่พอใจ ฐานะทางครอบครัวที่ไม่มีความจำเป็นต้องหางานทำ
 ศึกษาในระดับปริญญาตรี ทำงานกับครอบครัว เป็นต้น

2. จากภาวะเศรษฐกิจของประเทศ ตำแหน่งงานในธุรกิจการโรงแรมและการ
 ท่องเที่ยวโดยทั่วไปขึ้นอยู่กับ การขยายตัวของอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและการส่งเสริมของ
 รัฐบาล จากผลการวิจัยเรื่อง ความต้องการและวิธีแสวงหาบุคลากรในอุตสาหกรรมโรงแรม
 ของกรุงเทพมหานคร ของพรเพ็ญ จักษ์ตรีมงคล¹ พบว่าเมื่อได้ศึกษาข้อมูลที่ได้รับจากแบบ
 ถาม จากการสัมภาษณ์ผู้บริหารโรงแรม 23 รายและจากผู้บริหารสถานศึกษาที่สอนวิชาที่เกี่ยวข้อง
 กับการโรงแรมอีก 7 แห่งโดยแยกพิจารณาเป็น 2 ทางคือ พิจารณาจากอัตราการหมุนเวียน
 ของบุคลากรในอุตสาหกรรมโรงแรมและการขยายตัวของอุตสาหกรรมโรงแรม (การสร้าง
 ห้องพักใหม่) ผู้วิจัยได้คาดคะเนความต้องการของแรงงานในอุตสาหกรรมโรงแรมในอนาคต
 (ปีพ.ศ. 2523 - 2525) ว่าความต้องการบุคลากรหรืออุปสงค์ของอุตสาหกรรมโรงแรม
 นั้นไม่สอดคล้องกับการสนองตอบหรืออุปทานของสถาบันการศึกษาที่เปิดสอนวิชาเกี่ยวกับการ
 โรงแรม เช่น ในปี พ.ศ. 2525 ความต้องการบุคลากรในระดับปฏิบัติการของโรงแรมเป็น
 1,096 คนในขณะที่สถาบันศึกษามผลิตผู้สำเร็จการศึกษาทางด้านนี้ได้เพียง 348 คนคือ
 ระดับต่ำกว่าอาชีวศึกษา 164 คน ระดับอาชีวศึกษา 178 คนและระดับปริญญาตรี 6 คน

¹ พรเพ็ญ จักษ์ตรีมงคล " ความต้องการและวิธีแสวงหาบุคลากรในอุตสาหกรรม
 โรงแรมของกรุงเทพมหานคร " (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบัณฑิต ภาควิชาพาณิชยศาสตร์
 บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2523)

จะเห็นได้ว่ากำลังคนระดับปฏิบัติการในธุรกิจโรงแรมเฉพาะในเขตกรุงเทพมหานคร ยังขาดอีกมากและในจังหวัดอื่นๆที่กำลังได้รับการส่งเสริมการท่องเที่ยวก็มีความต้องการบุคลากรในระดับปฏิบัติการเช่นเดียวกัน เช่น จังหวัดสุราษฎร์ธานี จังหวัดสตูล เป็นต้น แต่การที่ผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรวิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยวบางส่วนยังหางานทำไม่ได้นั้น ทั้งนี้เนื่องจากผู้สำเร็จการศึกษาต้องการทำงานในจังหวัดที่เป็นภูมิลำเนาเดิม และไม่ทราบว่าแหล่งใดบ้างที่มีความต้องการพนักงาน

4. รายได้จากการทำงานของผู้สำเร็จการศึกษา เมื่อพิจารณารายได้จากการทำงานพบว่ารายได้เฉลี่ยของผู้สำเร็จการศึกษาสูงกว่า 2,000 บาทอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายบุคคลพบว่าจำนวนผู้สำเร็จการศึกษาที่มีรายได้ต่ำกว่า 2,000 บาทคิดเป็นร้อยละ 22 ซึ่งไม่เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด ทั้งนี้เพราะว่าผู้สำเร็จการศึกษามีรายได้ประจำจากการทำงานแตกต่างกันมาก คือตั้งแต่ 1,800-4,000 บาท ที่เป็นดังนี้ อาจเป็นเนื่องจากสาเหตุ 2 ประการคือ

1. ความสามารถส่วนบุคคลของผู้สำเร็จการศึกษา โดยปกติการรับพนักงานระดับต่างๆของโรงแรมจะใช้วิธีรับจากผู้ที่มีประสบการณ์ปฏิบัติงานจากโรงแรมอื่นมาแล้ว หรือรับจากบุคคลที่ยังไม่มีประสบการณ์มาฝึกฝนอบรม¹ การว่าจ้างพนักงานที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานนั้นจะต้องตั้งอัตราเงินเดือนสูง บางครั้งต้องมีการประมูลตัวพนักงานสำหรับบางตำแหน่งที่สำคัญต่อการดำเนินงานของโรงแรม ซึ่งวิธีการนี้ทำให้โรงแรมต้องลงทุนสูง โรงแรมจึงใช้วิธีการรับพนักงานจากผู้ที่ไม่มีความรู้มาทำการฝึกฝนอบรมเพื่อให้เกิดความชำนาญ ในการคัดเลือกพนักงานผู้บริหารโรงแรมจะพิจารณาจากความสามารถของผู้สมัครเป็นอันดับแรกและจากคุณสมบัติเป็นอันดับรอง² ดังนั้นอัตราเงินเดือนจึงขึ้นอยู่กับความสามารถในการปฏิบัติงานในตำแหน่งนั้นเป็นเกณฑ์

¹ ม.ล.วรภักธยา นวรัตน์ " การลงทุนในอุตสาหกรรมโรงแรมในประเทศไทย " (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต ภาควิชาบัญชี บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2520) หน้า 142 .

² สัมภาษณ์ นายวีระ วัชรศิริ ผู้จัดการแผนกบุคคลโรงแรมดุสิตธานี , 10 พฤศจิกายน 2524 .

2. โรงแรมเป็นธุรกิจเอกชนซึ่งย่อมต้องการผลกำไรมากจากการลงทุนน้อยๆ ดังนั้นวิธีการใดที่จะเป็นการลดต้นทุนโดยที่ไม่กระทบกระเทือนต่อกิจการ นักธุรกิจก็ย่อมทำได้ ซึ่งอาจเป็นสาเหตุที่ทำให้พนักงานบางระดับได้รับอัตราเงินเดือนน้อยกว่าที่ควรจะเป็น

ผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรวิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยว วิทยาลัยชุมชนภูเก็ตที่มีรายได้ต่ำ อาจเนื่องมาจากสาเหตุประการใดประการหนึ่งหรือทั้งสองประการดังที่กล่าวมาแล้ว

5. ในด้านการดำเนินงานของวิทยาลัย ผู้สำเร็จการศึกษามีความคิดเห็นว่าการดำเนินงานของวิทยาลัยส่วนใหญ่อยู่ในเกณฑ์พอใช้ แต่มีการดำเนินงานบางด้านที่ผู้สำเร็จการศึกษาเห็นว่าควรปรับปรุงอย่างยิ่ง คือ ด้านห้องเรียนและห้องปฏิบัติการ ซึ่งตรงกับข้อเสนอแนะจากส่วนที่เป็นคำถามปลายเปิดที่ผู้สำเร็จการศึกษาส่วนใหญ่เสนอว่า วิทยาลัยควรมีอาคารที่ทำการและอาคารเรียนเป็นของตนเอง และการดำเนินงานที่ควรปรับปรุงรองลงมาคือ บริการห้องสมุดและการจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตร ที่เป็นเช่นนี้เพราะการเรียนการสอนในวิทยาลัยชุมชนภูเก็ตเป็นการศึกษาในระบบโรงเรียน ซึ่งจำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องใช้อาคารสถานที่ในการจัดเป็นห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ห้องสมุดและอื่นๆ การใช้ประโยชน์จากทรัพยากรที่มีอยู่แล้วในท้องถิ่น เช่น จากวิทยาลัยครู วิทยาลัยอาชีวศึกษา เป็นการตกลงร่วมมือในหลักการดี แต่ในทางปฏิบัตินั้นถ้าหน่วยงานนั้นๆ มีภาระหน้าที่มากขึ้น ก็ไม่สามารถที่จะให้ความร่วมมือกับวิทยาลัยได้ ซึ่งปัญหานี้ทางวิทยาลัยได้พยายามแก้ไขเสมอมา จนในที่สุดในปีงบประมาณ 2525 จึงได้รับงบประมาณสำหรับสร้างอาคารเรียนเป็นของตนเองที่บริเวณสะพานหินจังหวัดภูเก็ต

6. จากความคิดเห็นของผู้สำเร็จการศึกษาในส่วนที่เป็นคำถามปลายเปิดได้เสนอแนะให้วิทยาลัยชุมชนภูเก็ตจัดหลักสูตรต่อเนื่องในระดับปริญญาตรี โดยใช้เวลาศึกษา 2 ปีนั้น สอดคล้องกับข้อมูลที่ได้จากการตอบแบบถาม กล่าวคือ ผู้สำเร็จการศึกษาร้อยละ 69 ตอบว่า สิ่งจูงใจในการเข้าศึกษาหลักสูตรวิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยว วิทยาลัยชุมชนภูเก็ต คือต้องการเพิ่มวุฒิและศึกษาต่อในชั้นปริญญาตรี มีเพียงร้อยละ 22 เท่านั้นที่ต้องการประกอบอาชีพทางด้านนี้ ส่วนอีกร้อยละ 9 เนื่องจากสาเหตุอื่นๆ แสดงว่านักศึกษาส่วนใหญ่เข้าเรียน

เนื่องจากคิดว่าสามารถเรียนได้จนถึงระดับปริญญาตรี ดังนั้นเมื่อสำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยและไปประกอบอาชีพระยะหนึ่งแล้ว ผู้สำเร็จการศึกษาจึงมีความต้องการที่จะศึกษาต่อ ทั้งนี้จากการสัมภาษณ์ผู้สำเร็จการศึกษาอย่างไม่เป็นทางการ ผู้สำเร็จการศึกษาแสดงความคิดเห็นว่าการจบการศึกษาในระดับปริญญาจะทำให้ได้รับการยอมรับจากสังคมและมีโอกาสได้เลื่อนเป็นหัวหน้าหน่วยงานหรือตำแหน่งอื่นๆทางฝ่ายบริหารได้

7. สำหรับการนำความรู้ไปใช้ในการปฏิบัติงานนั้น ผู้สำเร็จการศึกษามีความเห็นว่าได้นำความรู้และประสบการณ์จากการเรียนวิชาภาษาอังกฤษไปใช้ในการปฏิบัติงานมากที่สุด ซึ่งตรงกับข้อเสนอแนะจากส่วนที่เป็นคำถามปลายเปิดที่ผู้สำเร็จการศึกษาเสนอให้วิทยาลัยจัดหลักสูตรที่เน้นภาษาอังกฤษ โดยเฉพาะควรฝึกสนทนาให้มาก นอกจากนี้ยังได้เสนอแนะให้วิทยาลัยจัดให้มีภาษาต่างประเทศหลายๆภาษาให้นักศึกษาเลือกเรียนเป็นภาษาที่ 2 ทั้งนี้อาจเป็นเพราะในธุรกิจการโรงแรมและการท่องเที่ยว ภาษาต่างประเทศเป็นสิ่งที่จำเป็นในการปฏิบัติงานและต้องใช้เวลาในการฝึกฝนมาก ส่วนวิชาอื่นๆในหมวดวิชาแกนทางการโรงแรมฯ และหมวดวิชาเอก ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของผู้สำเร็จการศึกษาในการนำความรู้ไปใช้ในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลางถึงน้อย ที่เป็นดังนี้ อาจเป็นเพราะว่าการนำวิชาความรู้ไปใช้ในการปฏิบัติงานนั้นขึ้นอยู่กับลักษณะงาน ตำแหน่งหน้าที่ความรับผิดชอบของแต่ละบุคคล ถ้าความรู้ในวิชาใดที่เรียนมาได้ใช้ในงานที่ทำอยู่ ผู้สำเร็จการศึกษาก็ย่อมเห็นว่าวิชานั้นเป็นประโยชน์และมีความสำคัญ ตรงกันข้ามผู้สำเร็จการศึกษาจะไม่เห็นความสำคัญและประโยชน์จากวิชาที่เรียนมาถ้าวิชานั้นไม่ตรงกับลักษณะงานที่ทำ ดังนั้นเมื่อคำนวณค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นของผู้สำเร็จการศึกษาจึงพบว่า ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นในการนำความรู้จากการเรียนวิชาต่างๆไปใช้ในการปฏิบัติงานหลายวิชาที่ต่ำกว่า 3.50 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ข้อเสนอแนะ

ผลการประเมินชี้ให้เห็นว่าโดยส่วนรวมโครงการวิทยาลัยชุมชนภูเก็ตมีสัมฤทธิ์ผลในส่วนที่เป็นหลักสูตรปกติ (2ปี) อยู่ในเกณฑ์ที่น่าพอใจ เช่น ผลการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษาในทัศนะของผู้บังคับบัญชาเห็นว่ามีความเหมาะสมเป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด ซึ่งน่าจะเป็นเพราะว่าในการจัดการเรียนการสอนหลักสูตรวิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยวนี้ ผู้บริหารโรงแรมและการท่องเที่ยวในท้องถิ่นมีส่วนร่วมในการสอนและการฝึกภาคปฏิบัติของนักศึกษา

ทำให้สามารถผลิตผู้สำเร็จการศึกษาที่มีคุณภาพตรงกับความต้องการของวงการธุรกิจการ
 โรงแรมและการท่องเที่ยวโดยทั่วไป หรือจากความคิดเห็นของผู้สำเร็จการศึกษาที่สรุปได้
 ว่า วิทยาลัยจัดการปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่ การปฐมนิเทศการฝึกงาน อาจารย์ที่ปรึกษา
 เหมาะสมดี เป็นต้น ทั้งนี้ก็มีบางส่วนที่วิทยาลัยควรปรับปรุงเพื่อให้การดำเนินงานของวิทยาลัย
 มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น เช่น

1. วิทยาลัยควรศึกษาถึงสาเหตุที่ทำให้นักศึกษาหลักสูตรวิชาการโรงแรมและการ
 ท่องเที่ยวออกกลางคันสูง ซึ่งทำให้เกิดความสูญเสียเปล่าทางการศึกษาสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนด
2. วิทยาลัยควรปรับปรุงด้านห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ห้องสมุด และกิจกรรม
 เสริมหลักสูตรให้เหมาะสม
3. วิทยาลัยควรปรับปรุงสัดส่วนจำนวนหน่วยกิต เนื้อหาสาระในหมวดวิชาต่างๆ
 ของหลักสูตรวิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยว โดยพิจารณาความคิดเห็นของผู้สำเร็จการ
 ศึกษาประกอบด้วย
4. วิทยาลัยควรดำเนินการติดตามผลผู้สำเร็จการศึกษา หลักสูตรวิชาการโรงแรม
 และการท่องเที่ยวรุ่นต่อไป เพื่อศึกษาแนวโน้มความสูญเสียเปล่าทางการศึกษา การได้งานและ
 ผลการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษา
5. ในการประเมินการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษาในครั้งต่อไปนั้น อาจจะใช้
 ใ้วิธีการศึกษาเปรียบเทียบกับกลุ่มควบคุมเพื่อควบคุมผลจากการฝึกอบรมของหน่วยงาน อัน
 จะทำให้ทราบถึงผลของโครงการที่มีต่อการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษาได้ดียิ่งขึ้น

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย