

การใช้ที่พยากรณ์ห้องสมุด เพื่อประกอบการสอนของคณาจารย์ทางด้านสังคมศาสตร์  
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

นางสาวพูลสุข น้ำสุนีย์



ศูนย์วิทยทรัพยากร

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปรัชญาอักษรศาสตรมหาบัณฑิต

ภาควิชาบรรณาธิการศาสตร์

ปักษีวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

พ.ศ. ๒๕๔๗

ISBN 974-563-448-4

010992

๑๖๙๒๘๙๘๕

THE UTILIZATION OF LIBRARY RESOURCES FOR TEACHING  
BY THE FACULTY MEMBERS IN THE SOCIAL SCIENCES OF  
KASETSART UNIVERSITY

Miss Poolsook Nasunee

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements  
for the Degree of Master of Arts

Department of Library Science

Graduate School

Chulalongkorn University

1984

ISBN 974-563-448-4

หัวขอวิทยานิพนธ์ การใช้ทรัพยากรห้องสมุดเพื่อประกอบการสอนของคณาจารย์ทางด้าน  
 สังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์  
 โฉม นางสาวพูลสุข น้ำสุนีย์  
 ภาควิชา บรรณาธิการคณศาสตร์  
 อาจารย์ที่ปรึกษา ผู้ช่วยคณศาสตร์ฯ ชลทิชา สุทธินิรันดร์กุล



บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้มีบัณฑิตวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ เป็นส่วนหนึ่ง  
 ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญามหาบัณฑิต

.....*.....* คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย  
 (รองคณศาสตร์ฯ ดร. สุประดิษฐ์ บุนนาค)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

.....*.....* ประธานกรรมการ  
 (ผู้ช่วยคณศาสตร์ฯ ศรี จันทร์วิมล)

.....*.....* กรรมการ  
 (ผู้ช่วยคณศาสตร์ฯ ชลทิชา สุทธินิรันดร์กุล)

.....*.....* กรรมการ  
 (ผู้ช่วยคณศาสตร์ฯ พรรยพิมล ฤลวนุช)

.....*.....* กรรมการ  
 (นางศิรุลศิลป์ วังภณะพงศ์)

สิษย์เก่าของบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

หัวข้อวิทยานิพนธ์	การใช้ทรัพยากรห้องสมุด เพื่อประกอบการสอนของคณาจารย์ทาง ด้านสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
ชื่อผู้สืบท	นางสาวพูลสุข น้ำสุนีย์
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ชลธิชา อุทธินีรันครกุล
ภาควิชา	บรรณาธิการนิตยสาร
ปีการศึกษา	๒๕๖๒



### บทสรุป

การวิจัยครั้งนี้มีจุดมุ่งหมาย เพื่อศึกษาการใช้ทรัพยากรห้องสมุด ตลอดจนปัญหา  
ความต้องการ และความคิดเห็นและขอเสนอแนะในการใช้ทรัพยากรห้องสมุดของคณาจารย์  
ทางด้านสังคมศาสตร์ เพื่อประกอบการสอน โดยนำผลการวิจัยมา เป็นแนวทางในการ  
ปรับปรุงทรัพยากรห้องสมุด เพื่อสนองความต้องการของคณาจารย์ให้ประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ในการดำเนินการวิจัย ได้ส่งแบบสอบถามถึงคณาจารย์ทางด้านสังคมศาสตร์  
ซึ่งได้แก่ คณาจารย์คณะเศรษฐศาสตร์และบริหารธุรกิจ คณะศึกษาศาสตร์ และคณะ  
สังคมศาสตร์ รวม ๔๗๐ ชุด ได้รับแบบสอบถามกลับคืนมา ๑๙๙ ชุด คิดเป็นร้อยละ  
๔๓.๐๔ ของแบบสอบถามที่แจกไป

ผลการวิจัยสรุปได้ว่า คณาจารย์ที่เคยใช้สำนักห้องสมุดมีทั้งหมด ๑๒๒ คน คิดเป็น  
ร้อยละ ๖๓.๘๗ และคณาจารย์ที่ไม่เคยใช้มีทั้งหมด ๖๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๖.๑๓  
คณาจารย์ที่ไม่เคยใช้สำนักห้องสมุดจะใช้ห้องสมุดจะเพื่อประกอบการสอน เป็นส่วนใหญ่ และ  
ให้เหตุผลสำคัญในการไม่ใช้ว่า ใช้หนังสือส่วนตัว รองลงมา ทรัพยากรห้องสมุดไม่ตรงกับ  
ความต้องการ

สำหรับคณาจารย์ที่เคยใช้ส่วนใหญ่จะใช้สำนักห้องสมุด ๒-๓ เดือน ต่อครั้ง โดย  
มีจุดมุ่งหมายส่วนใหญ่เพื่อใช้ในการจ่าย-รับ และรีบค้นหาทรัพยากรห้องสมุดส่วนใหญ่ค้นจาก  
ตู้บันราษฎร์ ในด้านการใช้ทรัพยากรห้องสมุดประเภทต่าง ๆ เพื่อประกอบการสอน  
โดยเฉลี่ยใช้หนังสือภาษาอังกฤษมากที่สุด ในระดับปานกลาง ทรัพยากรห้องสมุดที่ใช้ใน  
ระดับน้อย คือ หนังสือภาษาไทย วารสาร วิทยานิพนธ์ สิ่งพิมพ์ฐานボール และชุลสาร ส่วน

ทรัพยากรห้องสมุดที่คณาจารย์ส่วนใหญ่ไม่เคยใช้ ได้แก่ หนังสืออ้างอิง หนังสือพิมพ์ และ โสดทัศน์รัฐ เกี่ยวกับความ เปียงพอดของทรัพยากรห้องสมุดคณาจารย์ทางด้านสังคมศาสตร์ เกินว่าไม่ เปียงพอกลุ่มประเทศ ยกเว้น หนังสือพิมพ์

เมื่อจำแนกการใช้ตามหมวดวิชาไทย ๆ ปรากฏว่า ในหมวดสังคมศาสตร์ คณานารย์ส่วนใหญ่ใช้ทรัพยากรในสาขาเศรษฐศาสตร์ ในหมวดนุรุณศาสตร์ใช้สาขาปรัชญา ศาสนา และในหมวดวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ใช้สาขาสถิติ

ปัญหาที่คณาจารย์ส่วนใหญ่ประสบในการใช้ทรัพยากรห้องสมุดประ เกทหนังสือ  
หนังสืออ้างอิง วารสาร และสิ่งพิมพ์รัฐบาล ได้แก่ ปัญหาด้านเนื้อหา เช่น ทรัพยากรื่น  
เรื่องที่ต้องการ ไม่มีในห้องสมุด ปัญหาด้านความเพียงพอ เช่น ทรัพยากรื่นเรื่องที่  
ต้องการมีน้อยฉบับ และทรัพยากรในสาขาวิชาที่สอนมีจำนวนน้อย และปัญหาด้านความ  
ทันสมัย เช่น ทรัพยากรเก่า ล้าสมัย นอกจากนี้ ยังประสบปัญหาไม่มีรายชื่อวิทยานิพนธ์  
ของสถาบันอื่น ๆ โดยท่านรัศมูนสาขาวิชาที่สอนมีน้อย และปัญหานำการใช้สำนักห้องสมุด  
ที่อ่านก็พบว่ามีอาการร้อนอบอ้าว

ความต้องการของคณาจารย์ในด้านการจัดทำทรัพยากรในสาขาวิชาต่าง ๆ พบว่า  
คณาจารย์คณะเศรษฐศาสตร์ ต้องการทรัพยากรในสาขาเศรษฐศาสตร์ สาขาวิชาการ  
ธุรกิจ และสาขาวิชาการเงินการบัญชี คณาจารย์คณะศึกษาศาสตร์ต้องการในสาขาวิชาศึกษา<sup>๑</sup>  
สาขาวิชาพลศึกษา และสาขาวิชาจิตวิทยา คณาจารย์คณะสังคมศาสตร์ต้องการในสาขาวิชาสังคมวิทยา<sup>๒</sup>  
สาขาวิชาจิตวิทยา สาขาวิชาธุรกิจ และสาขาวิชามนุษยวิทยา นอกจากนี้ คณาจารย์ทางด้าน<sup>๓</sup>  
สังคมศาสตร์ยังมีความต้องการในการใช้ทรัพยากรห้องสมุด เกือบทุกประเภท ความต้องการ  
ที่มีระดับสูงมากกว่าความต้องการอื่น ๆ ที่อ ความต้องการให้สำนักหอสมุดลั่งรายชื่อหนังสือ<sup>๔</sup>  
ใหม่ของสำนักพิมพ์ต่าง ๆ ให้พิจารณาเลือกซื้อ ความต้องการมีส่วนร่วมในการเสนอชื่อหนังสือ<sup>๕</sup>  
ที่ต้องการ ความต้องการในการลั่งรายชื่อหนังสือใหม่แจ้งแก้อาจารย์ และให้ลั่งข่าวสาร  
ห้องสมุดไปยังภาควิชา เป็นประจำ

### ข้อเสนอแนะ

1. ควรหารือกันที่ทำให้คณาจารย์มาใช้สำนักหอสมุดให้มากยิ่ง โดยร่วมมือกับคณาจารย์ต่าง ๆ ใน การ สังหาสารพยากรห้องสมุดให้เหมาะสมยิ่ง เช่น หลักสูตรและการ สังหาสารพยากรที่เข้ารับสอน กับห้องสมุดคณาจารย์ และ สังหาสารพยากรที่สามารถใช้ร่วมกันได้หลายคณะ
2. ควรเน้นการประชาสัมพันธ์ให้กับวิชาชีวะวางแผนมากยิ่ง โดยผ่านทางช่องทางสื่อสารห้องสมุด เพื่อให้คณาจารย์ได้ใช้ทรัพยากรห้องสมุดทุกประเภท และได้รับประโยชน์อย่างคุ้มค่า
3. ควรสืดแบ่งบทร่วมกันในการ สังหารือทรัพยากรประเภทต่าง ๆ ในสัดส่วนสัมฤทธิ์ กับความต้องการของคณาจารย์ทางด้านสังคมศาสตร์ในแต่ละสาขาวิชา รวมทั้งสังหาสารพยากร ที่เกี่ยวกับสังคม และทันตแพทยศาสตร์
4. ควรสืดเก็บรายชื่อวิทยานิพนธ์ของสถาบันอื่น ๆ ไว้ในห้องวิทยานิพนธ์โดยเฉพาะเพื่อ ให้ผู้ใช้เข้าถึงรายชื่อเหล่านั้น รวมทั้งรายชื่อของทรัพยากรประเภทต่าง ๆ เพื่อให้ผู้ต้องการใช้ สามารถติดตามได้
- ✓ 5. ควรจัดซื้อโอลิฟท์คันรีลตู โดยปรึกษาหารือความร่วมมือจากคณาจารย์ประจำภาควิชา ต่าง ๆ และควรสืดศึกษาระบบ และสืดมิตรศึกษา เกี่ยวกับโอลิฟท์คันรีลตูเพื่อเป็นการประชาสัมพันธ์ ให้มีผู้มาใช้โอลิฟท์คันรีลตูมากยิ่ง
6. คณาจารย์ควรแสดงความสนใจอย่างจริงจัง ในการร่วมมือกับภาควิชาของตน ในการ เสนอรายชื่อทรัพยากรห้องสมุดประเภทต่าง ๆ แก่สำนักหอสมุดและควร เสนอแนะโดยที่ปรึกษา กันเป็น กันนี้เพื่อป้องกันการมีทรัพยากร เฉพาะสาขาวิชา ให้สาขาวิชามาก กินไป

**คุณร้อยห้องสมุด  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย**

Thesis Title                    The Utilization of Library Resources for  
                                    Teaching by the Faculty Members in the Social  
                                    Sciences of Kasetsart University

Name                            Miss Poolsook Nasunee

Thesis Advisor                Assistant Professor Chonthicha Sutthinirunkul

Department                    Library Science

Academic year                1983

ABSTRACT



The purposes of this research are studying the utilization of library resources for teaching by the faculty members in the Social Sciences of Kasetsart University, and investigating into such problems as user information seeking behavior, user needs as well as user expectation of informational resources to be provided by the main library in support of their instructional processes. Research results will be potentially used for the formulation of the library resources development policy at Kasetsart University Main Library.

Questionnaires were distributed to 230 faculty members from the Economics, Education and Social Sciences Faculty 83.04 percent or 191 questionnaires were completed and returned.

Findings revealed that the actual users comprised 122 or 63.87 percent of the total respondents and 69 or 36.13 percent were counted as non-user. The reasons can be operationally explained that most of the non-users depended upon the faculty libraries and their personal collections when searching for

materials for course preparation. Others considered the resources available at the Main Library were irrelevant to their needs.

A majority of the actual users used the Main Library once every few months to borrow books, searched the main catalog primarily for needed items, and used various types of materials. In preparation for courses, English textbooks were used mostly in the contrary of Thai books, periodicals, thesis, government documents and vertical files. Reference books, newspapers and audio-visual materials were never used by most of the faculty members. Most of the actual users considered all types of library resources in the social sciences at the main library inadequately accessible.

In analyzing into particular subjects of the social sciences the data illustrated that the faculty members used mostly economics literature. For humanities subjects, the faculty members used mostly philosophy and religion literature. And, for the science and technology subjects, the faculty members used mostly statistical literature.

Problems facing most faculty members in using textbooks, reference books, periodicals and government documents are critical in terms of subject contents and needed titles not available in the main library. Certain resources useful for courses in the social sciences are very limited in number. Thesis lists of other institutions as well as audio-visual materials are not completely available. The faculty found the main library to be very hot and uncomfortable.

21

In surveying user needs, it was found that members of the faculty of Economics needed resources in the fields of economics, business administration, and finance and accounting. Members of the Faculty of Education needed resources in education, physical education and psychology. The Social Science faculty needed resources in sociology, psychology political science and anthropology. The faculty needs of other library services are that circulation of publishers' catalogs, monthly libraries accession lists and library newsletters.

#### Recommendations

1. Centralized resources acquisition should be administered in order that resources provided cover adequate and appropriate subjects, avoid duplicated copies hence more effective resource sharing.
2. Emphasis on public relation through library newsletter should be promoted to create awareness among the faculty members of library activities and that resources can be used cost effectively.
3. Funds for acquiring up to-date and relevant material should be given balanced weight in relation to the allocation of material on other subjects.
4. Thesis lists and bibliographies hold by other institutions should be provided for easy access to all users.
5. Audio-visual material should be provided according to faculty's recommendation. Exhibition as well as displays of audio-visual equipment should be presented and publicized to attract wider range of users.
6. Action on all-faculty-equal participation in selection process of library resources should be taken more actively.



४

การวิจัยค้นคว้า เรื่องลงได้ ด้วยความกรุณาของ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ชลทิชา สุกนันธ์รัตน์กุล ที่รับเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ และเป็นผู้ควบคุมการวิจัย ที่ได้ให้คำแนะนำช่วยเหลือและช่วยตรวจสอบแก้ไขความต้องด้วย ผู้วิจัยขอขอบพระคุณมา ๔ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ศรี จันทร์วิมล ผู้ช่วยศาสตราจารย์ พรายพิมล กลับบุญ ออาจารย์ประจำภาควิชาปรัชญาและภาษาต่างประเทศ และคุณพิบูลศิลป์ วัฒน์พงศ์ ผู้อำนวยการสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ที่รับเป็นประทานและการสนับสนุน รวมทั้ง รองศาสตราจารย์ ดร. สรีรัตน์ พิศาลบุตร ที่ให้คำแนะนำ และช่วยเหลือทางด้านสภิติ

นอกจากนี้ ผู้รับจ่ายของบุคคล ที่ ๑ น้อง ๑ แห่งสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัย  
เกษตรศาสตร์ ที่มีส่วนช่วยเหลือให้กำลังใจ และเป็นแรงผลักดันให้ริทยาณิพนธ์นี้สำเร็จลงได้  
โดยเฉพาะ คุณเกื้อยุล วิชชูชาภุล คุณประดิษฐา ศิริพันธ์ และคุณวันทนี โกรวิทยา  
รวมทั้งคุณเนินนา พุฒิกร ข้าราชการกรุงเทพฯ เกษตรและสหกรณ์ ตลอดจนทุกท่าน  
ที่มีได้ก่อสร้าง แต่มีส่วนช่วยเหลือในการทำริทยาณิพนธ์รึซึ่งดี

ພຸດສູນ ນ້າສູມບີ່



หน้า

บทคัดย่อภาษาไทย	๗
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	๘
มติกรรมประการ	๙
สารบัญตาราง	๙
<b>บทที่</b>	
๑. บทนำ	๑
ความเป็นมาของปัจจุบัน	๑
สหฤทธิ์ประสงค์ของการวิจัย	๑
ขอบเขตของการวิจัย	๓
สมมติฐานในการวิจัย	๓
วิธีการ เนินการวิจัย	๕
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัย	๕
คำนิยามที่ใช้ในการวิจัย	๕
ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	๖
๒. สำนักหอสมุดมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	๑๐
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	๑๐
สำนักหอสมุดมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	๑๖
สังเขปประวัติและพัฒนาการ	๑๖
อาคารสถานที่	๑๖
หน้าที่และรัฐบัญญัติ	๒๐
ภารกิจและกิจกรรม	๒๐
การค้า เนินงานและการบริหารงาน	๒๐
การแบ่งส่วนราชการ	๒๐
คณะกรรมการห้องสมุด	๒๓

## หน้า

งบประมาณ	๒๔
บุคลากร	๒๖
ทรัพยากรห้องสมุด	๒๗
บริการของสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	๓๐
เวลา เปิดบริการ	๓๕
ห้องสมุดศูนย์	๓๔
 ๓. วิธีคำนวณการวิจัย และผลการวิเคราะห์ข้อมูล	 ๓๙
กำหนดกลุ่มประชากรที่จะเก็บมา	๓๙
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	๓๙
การเก็บรวบรวมข้อมูล	๓๙
การวิเคราะห์ข้อมูล	๓๙
 ๔. สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	 ๔๙
สรุปผลการวิจัย	๔๙
อภิปรายผลการวิจัย	๕๐
ข้อเสนอแนะ	๕๐
ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป	๕๐
 บรรณานุกรม	 ๕๑
ภาคผนวก	๕๑
ประวัติผู้เขียน	๕๑

## สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
๑. จำนวนคณาจารย์ทั้งหมดและจำนวนคณาจารย์ผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามคณะที่สังกัด .....	๓๖
๒. จำนวนคณาจารย์ผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามคณะและภาควิชา ที่สังกัด .....	๔๙
๓. จำนวนคณาจารย์ผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามวุฒิการศึกษา .....	๕๐
๔. จำนวนคณาจารย์ผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามตำแหน่งทางวิชาการ ..	๕๑
๕. จำนวนคณาจารย์ผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุการทำงาน .....	๕๑
๖. จำนวนคณาจารย์ผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามหน้าที่การทำงาน .....	๕๔
๗. จำนวนคณาจารย์ จำแนกตามสภาพการใช้สำนักหอสมุด .....	๕๕
๘. ค่าร้อยละของคณาจารย์ที่เคยใช้และไม่เคยใช้สำนักหอสมุด จำแนกตาม วุฒิการศึกษา .....	๕๗
๙. ค่าร้อยละของคณาจารย์ที่เคยใช้และไม่เคยใช้สำนักหอสมุด จำแนกตาม ตำแหน่งทางวิชาการ .....	๕๘
๑๐. ค่าร้อยละของคณาจารย์ที่เคยใช้และไม่เคยใช้สำนักหอสมุด จำแนกตาม อายุการทำงาน .....	๕๙
๑๑. ค่าร้อยละของคณาจารย์ที่เคยใช้และไม่เคยใช้สำนักหอสมุด จำแนกตาม หน้าที่การทำงาน .....	๕๙
๑๒. จำนวนคณาจารย์ที่ไม่เคยใช้สำนักหอสมุด จำแนกตามห้องสมุดที่ไปใช้ ..	๕๙
๑๓. สาเหตุในการไม่ใช้สำนักหอสมุดของคณาจารย์ทางด้านสังคมศาสตร์ จำแนกตามคณะ .....	๖๕
๑๔. อัตราความถี่ในการใช้สำนักหอสมุดของคณาจารย์ทางด้านสังคมศาสตร์ ..	๖๖
๑๕. จุดยุ่งหมายของคณาจารย์ทางด้านสังคมศาสตร์ในการใช้สำนักหอสมุด ..	๖๗
๑๖. วิธีค้นหาทรัพยากรห้องสมุดของคณาจารย์ทางด้านสังคมศาสตร์ .....	๖๘

## ตารางที่

หน้า

๑๘. ค่าเฉลี่ยน้ำหนักคำตอบการใช้ทรัพยากรห้องสมุดประจำต่าง ๆ ของ คณาจารย์ทางค้านสังคมศาสตร์ .....	๖๐
๑๙. ค่าร้อยละของความเห็นของคณาจารย์ทางค้านสังคมศาสตร์ เรื่องความ เพียงพอของทรัพยากรห้องสมุด .....	๖๔
๒๐. ค่าร้อยละของการใช้ทรัพยากรห้องสมุดในหมวดวิชาต่าง ๆ ของ คณาจารย์ทางด้านสังคมศาสตร์ จำแนกตามสาขาวิชา .....	๖๕
๒๑. ค่าเฉลี่ยน้ำหนักคำตอบของบัญหาการใช้หนังสืออ้างอิง .....	๖๗
๒๒. ค่าเฉลี่ยน้ำหนักคำตอบของบัญหาการใช้สารสาร .....	๖๙
๒๓. ค่าเฉลี่ยน้ำหนักคำตอบของบัญหาการใช้หนังสือคอมพิวเตอร์ .....	๗๐
๒๔. ค่าเฉลี่ยน้ำหนักคำตอบของบัญหาการใช้ภาษาอินเดียน .....	๗๑
๒๕. ค่าเฉลี่ยน้ำหนักคำตอบของบัญหาการใช้สิ่งพิมพ์รัฐบาล .....	๗๒
๒๖. ค่าเฉลี่ยน้ำหนักคำตอบของบัญหาการใช้จุลสาร .....	๗๓
๒๗. ค่าเฉลี่ยน้ำหนักคำตอบของบัญหาการใช้โสตทัศนวัสดุ .....	๗๔
๒๘. ค่าเฉลี่ยน้ำหนักคำตอบของบัญหาการใช้สำนักหอสมุด .....	๗๕
๒๙. ค่าเฉลี่ยผู้น้ำหนักคำตอบความต้องการในด้านการใช้หนังสืออ้างอิง .....	๗๖
๓๐. ค่าเฉลี่ยน้ำหนักคำตอบความต้องการในด้านการใช้หนังสือสารสาร .....	๗๗
๓๑. ค่าเฉลี่ยน้ำหนักคำตอบความต้องการในด้านการใช้หนังสือคอมพิวเตอร์ .....	๗๘
๓๒. ค่าเฉลี่ยน้ำหนักคำตอบความต้องการในด้านการใช้ภาษาอินเดียน .....	๗๙
๓๓. ค่าเฉลี่ยน้ำหนักคำตอบความต้องการในด้านการใช้สิ่งพิมพ์รัฐบาล .....	๘๐
๓๔. ค่าเฉลี่ยน้ำหนักคำตอบความต้องการในด้านการใช้จุลสาร .....	๘๑
๓๕. ค่าเฉลี่ยน้ำหนักคำตอบความต้องการในด้านการใช้โสตทัศนวัสดุ .....	๘๒
๓๖. ค่าเฉลี่ยน้ำหนักคำตอบความต้องการใช้ทรัพยากรห้องสมุดในด้านอื่น ๆ ..	๘๓