

การดำเนินการวิจัย

กลุ่มตัวอย่างประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ครูพลศึกษาโรงเรียนประถมศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติทั่วประเทศ ที่มีอายุราชการตั้งแต่ 1 ปีบริบูรณ์ขึ้นไป โดยไม่นับรวมผู้บริหารโรงเรียน

การเลือกกลุ่มตัวอย่างประชากร เพื่อให้ได้กลุ่มตัวอย่างที่เป็นตัวแทนของครูพลศึกษาในโรงเรียนประถมศึกษาอย่างแท้จริง ผู้วิจัยได้ดำเนินการดังต่อไปนี้

1. ผู้วิจัยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple Random Sampling) โดยสุ่มตัวอย่างจังหวัดมาจาก 12 เขตการศึกษาและเขตกรุงเทพมหานคร เขตละ 3 จังหวัด

2. จากจังหวัดที่สุ่มไว้แล้ว ทำการสุ่มตัวอย่างโรงเรียนประถมศึกษามาจังหวัดละ 5 โรงเรียน โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งพวก (Stratified Random Sampling) ดังนี้

- 2.1 ประเภทโรงเรียนดีเด่น จังหวัดละ 1 โรงเรียน
- 2.2 ประเภทโรงเรียนผู้บริหารดีเด่น จังหวัดละ 1 โรงเรียน
- 2.3 ประเภทโรงเรียนชมเชย จังหวัดละ 1 โรงเรียน
- 2.4 ประเภทโรงเรียนทั่วไป จังหวัดละ 2 โรงเรียน



3. จากโรงเรียนที่สุ่มไว้แล้ว ทำการสุ่มแบบง่ายเอาจำนวนครูโรงเรียนละ 2 คน

กลุ่มตัวอย่างประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ รวมทั้งสิ้น 370 คน จากโรงเรียนที่สุ่มมา 185 โรงเรียน ใน 37 จังหวัด

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม มี 2 ตอนคือ

ตอนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งถามเกี่ยวกับเพศ อายุราชการ วุฒิทางการศึกษา และหน้าที่การงานที่ทำอยู่ ลักษณะเป็นแบบตรวจสอบ (Check-List) และแบบปลายเปิด (Open ended)

ตอนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของครูพลศึกษาในโรงเรียนประถมศึกษาที่มีต่อองค์ประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงาน ลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) ประกอบด้วย 11 องค์ประกอบคือ

1. ความสำเร็จของงาน
2. การได้รับความยอมรับนับถือ
3. ลักษณะของงาน
4. ความรับผิดชอบ
5. ความก้าวหน้าในตำแหน่งการงาน
6. เงินเดือน และผลประโยชน์เกื้อกูล
7. ความสัมพันธ์กับผู้บริหาร
8. ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน
9. นโยบายและการบริหาร

10. สภาพการทำงาน
11. ความปลอดภัยในการทำงาน

ในคำถามแต่ละข้อมีคำตอบให้เลือกเหมือนกันทุกข้อ 4 คำตอบ ซึ่งมีอัตราส่วนของความพึงพอใจและไม่พึงพอใจในการทำงานดังนี้

- 3 หมายถึง มากที่สุด
- 2 หมายถึง มาก
- 1 หมายถึง น้อย
- 0 หมายถึง ไม่มีเลย

การสร้างแบบสอบถาม

ผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างแบบสอบถามเป็นชั้น ๆ ดังนี้

1. ศึกษาองค์ประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจและไม่พึงพอใจในการทำงาน จากหนังสือ ทฤษฎี และเอกสารงานวิจัยต่าง ๆ โดยเฉพาะทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจในการทำงานของ เฮอรัชเบอร์ก (Herzberg) และของบุคคลต่าง ๆ ที่ได้นำทฤษฎีของ เฮอรัชเบอร์ก (Herzberg) มาดัดแปลงใช้ในวงการศึกษามา
2. ใช้คำถามแบบปลายเปิดสัมภาษณ์ครูพลศึกษาโรงเรียนประถมศึกษา โดยให้บอกถึงสาเหตุต่าง ๆ ที่ทำให้เกิดความพึงพอใจและไม่พึงพอใจในการทำงาน
3. รวบรวมองค์ประกอบที่เห็นว่ามีความสัมพันธ์เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจและไม่พึงพอใจในการทำงาน ได้ทั้งสิ้น 11 องค์ประกอบ
4. ศึกษาแบบสอบถามตามวิธีของลิเคอร์ท (Likert's scale) นำมาเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม
5. สร้างแบบสอบถามแล้วนำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นให้อาจารย์ผู้ควบคุมการวิจัยตรวจสอบแก้ไข และปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้น

6. นำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try-out) กับครูพลศึกษาในโรงเรียน ประถมศึกษาเขตกรุงเทพมหานคร จำนวน 38 คน หาความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามตามแบบสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเท่ากับ 0.94

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ผู้วิจัยขอหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ไปขอความร่วมมือจากสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติในการเก็บรวบรวมข้อมูล
2. ส่งแบบสอบถามไปยังโรงเรียนกลุ่มตัวอย่างโดยทางไปรษณีย์ทั้งหมด 370 ชุด ได้รับแบบสอบถามคืนมาทั้งหมด 301 ชุด คิดเป็นร้อยละ 81.35

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. นำคำตอบที่ได้จากแบบสอบถามตอนที่ 1 มาแจกแจงความถี่และค่าร้อยละ แล้วนำเสนอในรูปตารางและความเรียง
2. นำคำตอบที่ได้จากแบบสอบถามตอนที่ 2 มาแจกแจงความถี่และหาค่าเฉลี่ยของแต่ละองค์ประกอบ จากเกณฑ์ที่กำหนดดังนี้

สำหรับคำถามที่เป็นปฏิฐาน (Positive)

มากที่สุด	เทียบกับ	3	คะแนน
มาก	เทียบกับ	2	คะแนน
น้อย	เทียบกับ	1	คะแนน
ไม่มีเลย	เทียบกับ	0	คะแนน

สำหรับคำถามที่เป็นนิเสธ (Negative)

มากที่สุด	เทียบกับ	0	คะแนน
มาก	เทียบกับ	1	คะแนน
น้อย	เทียบกับ	2	คะแนน
ไม่มีเลย	เทียบกับ	3	คะแนน

เมื่อได้ค่าเฉลี่ยแล้วนำมาเทียบกับเกณฑ์ประเมินค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ

ในการทำงานดังนี้

สำหรับคำถามที่เป็นปฏิฐาน (Positive)

ค่าเฉลี่ย	2.51-3.00	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	1.51-2.50	มาก
ค่าเฉลี่ย	0.51-1.50	น้อย
ค่าเฉลี่ย	0 - 0.50	ไม่มีเลย

สำหรับคำถามที่เป็นนิเสธ (Negative)

ค่าเฉลี่ย	0 - 0.50	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	0.51-1.50	มาก
ค่าเฉลี่ย	1.51-2.50	น้อย
ค่าเฉลี่ย	2.51-3.00	ไม่มีเลย

นำค่าเฉลี่ยที่ได้มาเสนอในรูปแบบตารางและความเรียง

3. ประเมินระดับค่าเฉลี่ยและจัดลำดับค่าเฉลี่ยทั้ง 11 องค์ประกอบที่มีผลต่อความพึงพอใจในการทำงานของครูพลศึกษา

4. เปรียบเทียบความพึงพอใจในการทำงานของครูพลศึกษาระหว่างเพศชายและเพศหญิง ที่มีต่อองค์ประกอบทั้ง 11 ด้าน โดยใช้ t-test
5. เปรียบเทียบความพึงพอใจในการทำงานของครูพลศึกษาที่มีอายุราชการต่างกันที่มีต่อองค์ประกอบทั้ง 11 ด้าน โดยใช้ t-test
6. เปรียบเทียบความพึงพอใจในการทำงานของครูพลศึกษาที่มีวุฒิและไม่มีวุฒิทางพลศึกษาที่มีต่อองค์ประกอบทั้ง 11 ด้าน โดยใช้ t-test
7. วิเคราะห์ความแตกต่างของความพึงพอใจในการทำงานของครูพลศึกษาในประเภทโรงเรียนดีเด่น โรงเรียนผู้บริหารดีเด่น โรงเรียนชมเชย และโรงเรียนทั่วไป ที่มีต่อองค์ประกอบทั้ง 11 ด้าน โดยใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way Analysis of Variance)
8. นำข้อคิดเห็นอื่น ๆ เกี่ยวกับความพึงพอใจในการทำงานของครูพลศึกษาในโรงเรียนประถมศึกษามาแจกแจงความถี่และหาค่าร้อยละ แล้วนำเสนอเป็นความเรียง สถิติที่ใช้ในการวิจัย

1. หากความเชื่อมั่นของแบบสอบถามโดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์ α (α -coefficient) คือ¹

$$\alpha = \frac{n}{n-1} \left(1 - \frac{\sum S_i^2}{S_x^2} \right)$$

n = จำนวนข้อสอบ
 S_i^2 = ความแปรปรวนของคะแนนแต่ละข้อ

¹ ประคอง กรวรรณสุต, สถิติเพื่อการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์ (กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์และทำปกเจริญผล, 2525), หน้า 52.

$$\begin{aligned} M S_i^2 &= \text{ผลรวมของความแปรปรวนของคะแนนแต่ละข้อ} \\ S_x^2 &= \text{ความแปรปรวนของคะแนนของผู้รับการทดสอบ} \\ &\quad \text{ทั้งหมด หรือกำลังสองของส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน} \\ &\quad \text{ของคะแนนของผู้รับการทดสอบทั้งหมด} \end{aligned}$$

2. หาค่าร้อยละในการวิเคราะห์สถานการณ์ของผู้ตอบแบบสอบถามโดยใช้สูตร¹

$$\text{การร้อยละ} = \frac{\text{จำนวนคำตอบ}}{\text{จำนวนผู้ตอบทั้งหมด}} \times 100$$

3. หาค่าเฉลี่ยขององค์ประกอบที่มีผลต่อความพึงพอใจในการทำงานของครูพลศึกษา โดยใช้สูตร²

$$\begin{aligned} \bar{X} &= \frac{\sum x}{N} \quad \text{หรือ} \quad \frac{\sum fx}{N} \\ \bar{X} &= \text{ค่าเฉลี่ย} \\ \sum x, \sum fx &= \text{ผลรวมของคะแนนทั้งหมด} \\ N &= \text{จำนวนครูพลศึกษาในกลุ่มตัวอย่าง} \end{aligned}$$

4. หาค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานขององค์ประกอบที่มีผลต่อความพึงพอใจในการทำงานของครูพลศึกษาโดยใช้สูตร³

¹ ประคอง กรวรรณสุต, สถิติศาสตร์ประยุกต์สำหรับครู (กรุงเทพมหานคร : ไทยวัฒนาพานิช, 2515), หน้า 27.

² ประคอง กรวรรณสุต, สถิติเพื่อการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์, หน้า 80.

³ เรื่องเดียวกัน, หน้า 81.

$$S.D. = \sqrt{\frac{\sum x^2}{N} - \left(\frac{\sum x}{N}\right)^2}$$

S.D. = ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

$\sum x$ = ผลรวมของคะแนนทั้งหมด

N = จำนวนครูพลศึกษาในกลุ่มตัวอย่าง

5. เปรียบเทียบความพึงพอใจในการทำงานของครูพลศึกษาที่มีเพศ อายุราชการ และวุฒิทางพลศึกษาต่างกัน โดยใช้สูตร¹.

$$t = \frac{\bar{x}_1 - \bar{x}_2}{\sigma_{\bar{x}_1 - \bar{x}_2}}$$

t = ค่าที่ใช้พิจารณา

\bar{x}_1, \bar{x}_2 = ค่าเฉลี่ยของตัวอย่างประชากรสองชุดที่ต้องการเปรียบเทียบกัน

$\sigma_{\bar{x}_1 - \bar{x}_2}$ = ความคลาดเคลื่อนมาตรฐานของความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ย

6. วิเคราะห์ความแตกต่างของความพึงพอใจในการทำงานของครูพลศึกษาในโรงเรียนประเภทคึกคัก โรงเรียนผู้บริหารคึกคัก โรงเรียนชมเชย และโรงเรียนทั่วไป โดยใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว จากสูตร²

¹เรื่องเดียวกัน, หน้า 94.

²เรื่องเดียวกัน, หน้า 196.

$$F = \frac{MS_a}{MS_w}$$

F = ค่าที่ใช้พิจารณา

MS_a = ความแปรปรวนระหว่างกลุ่ม

MS_w = ความแปรปรวนภายในกลุ่ม หรือความแปรปรวนคลาดเคลื่อน

7. ทดสอบความแตกต่างของแต่ละกลุ่มเป็นรายคู่ภายหลังการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว โดยการทดสอบค่า F ตามวิธีของเชฟเฟ (Scheffe Test for all possible comparison) จากสูตร¹

$$F = \frac{(M_1 + M_2)^2}{MS_w \left(\frac{1}{n_1} + \frac{1}{n_2} \right) (k-1)}$$

F = ค่าที่ใช้พิจารณา

MS_w = ความแปรปรวนภายในกลุ่มที่คำนวณไว้แล้วในการวิเคราะห์ความแปรปรวน

M_1, M_2 = ค่าเฉลี่ยของสองกลุ่มที่ต้องทดสอบความแตกต่าง

n_1, n_2 = จำนวนครูพลศึกษาในตัวอย่างประชากรของสองกลุ่มที่นำมาทดสอบ

k = จำนวนกลุ่มทั้งหมดที่นำมาทดสอบ

¹ เรืองเดียวกัน, หน้า 199.