

การอภิปรายผล

จากผลการวิจัยดังที่ปรากฏในบทที่ 3 แสดงให้เห็นว่า

1. การฝึกความไวต่อการรับรู้มีผลต่อพัฒนาการด้านทักษะและทัศนคติส่วนบุคคลของผู้รับการฝึก ซึ่งตรงกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ กล่าวคือ หลังจากได้รับการฝึกความไวต่อการรับรู้แล้ว ผู้รับการฝึกมีทักษะและทัศนคติส่วนบุคคลสูงขึ้นที่ระดับความมีนัยสำคัญ .01 ตรงกับผลการวิจัยของ ฟลานนิแกน¹(Flannigan, 1970) ฟูล์ดส์² (Foulds, 1973) บรูสไตน์³ (Brustein, 1976) และ เอลเลียตต์⁴ (Elliott, 1971) ซึ่งรายงานว่า การฝึกความไวต่อการรับรู้มีผลต่อพัฒนาการด้านทัศนคติและต่อการเปลี่ยนแปลงทักษะบางด้าน นอกจากนั้นก็ยังตรงกับการวิจัยของแผนกวิชาประถมศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และองค์การ UNICEF ที่พบว่า มีการเปลี่ยนแปลงทักษะและทัศนคติส่วน-

¹Flannigan, "A Study of Attitude Changes Through Group Processes," p. 2102.

²Foulds, "Effects of a Personal Growth on Rating of Self and Others," p. 508.

³Brustein, "Effects of In-Service Sensitivity on Teacher Attitudes," p. 5752.

⁴Elliott, "The Effects of The T-Group Method Upon the Communication and Discrimination Skills of Counselor Trainees," pp. 4944-4945.

บุคคล¹ ส่วนกลุ่มควบคุมไม่ปรากฏว่ามีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากมีผู้นำกลุ่มที่เหมาะสม เพราะผู้นำกลุ่มนับได้ว่าเป็นตัวแปรที่สำคัญที่สุดใน การช่วยให้นักกลุ่มดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพและบรรลุวัตถุประสงค์ของการฝึก ซึ่งตรงกับ การวิจัยของ ซิคคาตี² (Ciccatti, 1970) และ เซอร์รา³ (Cerra, 1973)

2. จากการวิเคราะห์ข้อมูลพัฒนาการทางทักษะและทัศนคติส่วนบุคคลเป็นราย ข้อแสดงให้เห็นว่า หลังจากได้รับการฝึกอบรมแล้ว ผู้ที่ได้รับการฝึกความไวต่อการรับ รู้นี้ทักษะและทัศนคติส่วนบุคคลสูงขึ้นอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติในด้านต่าง ๆ ดังนี้ (1) จาก ข้อ "ฉันเป็นคำสำคัญ" "ฉันคิดว่าคนอื่นเป็นคนสำคัญ" และ "ฉันยอมรับฟังคำวิพากษ์วิจารณ์ เกี่ยวกับตัวฉัน" ซึ่งหมายความว่าผู้รับการฝึกมีพัฒนาการด้านทัศนคติเกี่ยวกับตนเองและ ผู้อื่น ทั้งนี้ ตรงกับผลการวิจัยของแผนกวิชาประถมศึกษาและครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหา- วิทยาลัย และองค์การ UNICEF⁴ (2) จากข้อ "ฉันสามารถแสดงความรักและเห็นใจ ผู้อื่น" "ฉันไวใจคนอื่น" และ "ฉันสามารถพูดเรื่องเกี่ยวกับตัวเองได้" แสดงว่าผู้รับการ ฝึกมีการเปิดเผยตนเองเพิ่มขึ้น ซึ่งตรงกับผลการวิจัยของซิคคาตี (Ciccatti, 1970) ที่พบว่า ในกลุ่มที่มีผู้นำกลุ่มที่เหมาะสมนั้น ผู้รับการฝึกจะมีการเปิดเผยตนเองเพิ่มขึ้น⁵

¹แผนกวิชาประถมศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยและองค์การ UNICEF "การฝึกกลุ่มสัมพันธ์และการรับรู้....," ครั้งที่ 3, หน้า 10-13.

²Ciccatti, "Comperison of Three Methods of Facilitatng Encounter Groups in College Environment," pp. 2954 - 2955.

³Cerra, "A Comparison of Structured and Unstructured Time Limited Sensitivity Groups," pp. 6970.

⁴แผนกวิชาประถมศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยและองค์การ UNICEF "การฝึกกลุ่มสัมพันธ์และการรับรู้....," ครั้งที่ 3, หน้า 10 - 11.

⁵Ciccatti, "Comparison of Three Methods of Facilitatng Encounter Groups in A College Environment," pp. 2954 - 2955.

และผลการวิจัยของแผนกวิชาประถมศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยและองค์การ UNICEF¹ (3) ในด้านทักษะการสื่อความหมาย ปรากฏว่าจากข้อ "ฉันฟังคนอื่นรู้เรื่องและถูกต้อง" "ฉันสนใจฟังคนอื่น" "ฉันชอบคุยกับคนอื่น" "ฉันชมเชยผู้อื่น" "ฉันติเตียนผู้อื่นอย่างหวังดี" ซึ่งตรงกับ การวิจัยของ เอลเลียตต์ (Elloitt, 1971) ที่พบว่า ผู้รับการฝึกความไวต่อการรับรู้มีทักษะด้านการสื่อความหมายดีขึ้น² (4) ในด้านการทำงานกลุ่มนั้น ผลปรากฏว่า ผู้รับการฝึกอบรมมีพัฒนาการเพิ่มขึ้นในข้อ "ฉันคิดว่าทุกคนสามารถทำงานกลุ่มได้" ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของเลwis ลิสสิทซ์ และโจนส์ (Lewis, Lissitz, and Jones, 1975) ที่พบว่ามีการพัฒนาความสอดคล้องในการทำงานกลุ่มขึ้นที่ละน้อย³ ทั้งนี้ อาจจะเป็นเนื่องมาจากการที่ผู้รับการอบรมมีทักษะในการแก้ปัญหาเพิ่มขึ้น ซึ่งเห็นได้จากข้อความว่า "ฉันพิจารณาแก้ปัญหาเป็นขั้น ๆ ไป"

สำหรับกลุ่มควบคุมไม่ปรากฏว่ามีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติแต่ประการใด

3. จากการวิเคราะห์ข้อมูลบุคลิกภาพด้านความต้องการ 5 ด้านของกลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุมปรากฏว่า หลังจากการฝึกนั้นกลุ่มทดลองมีบุคลิกภาพด้านความต้องการพึ่งตนเองสูงกว่ากลุ่มควบคุมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งสอดคล้อง

¹แผนกวิชาประถมศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยและองค์การ UNICEF "การฝึกกลุ่มสัมพันธ์และการรับรู้....," ครั้งที่ 3, หน้า 10-11.

²Elloitt, "The Effects of the T-Group Method Upon the Communication and Discrimination Skills of Counselor Trainees," pp. 4944-4955.

³Lewis, Lissitz, and Jones, "Assessment of Change in Interpersonal Perception in a T-Group Using Individual Differences Multidimensional Scaling," pp. 44-48.