



บทที่ 5

สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ

5.1 สรุปผลการวิจัย

การวิจัยนี้เป็นการศึกษาระบบการจัดการและควบคุมและเวชภัณฑ์ภายในคลังยาและเวชภัณฑ์ของโรงพยาบาลขนาดใหญ่ เพื่อทำการออกแบบระบบสารสนเทศสำหรับคลังยาและเวชภัณฑ์ของโรงพยาบาลขนาดใหญ่ โดยการนำเอาระบบคอมพิวเตอร์มาประยุกต์เข้ากับระบบงานเดิม ในอันที่จะทำให้การดำเนินงานด้านปฏิบัติงานและการพัฒนาระบบข้อมูลเพื่อการบริหาร ได้รับความสะดวก รวดเร็ว และมีความถูกต้องสูงขึ้น

ในการวิจัยครั้งนี้ได้ทำการศึกษาคำเนิงานภายในหน่วยคลังยาและเวชภัณฑ์ของโรงพยาบาลขนาดใหญ่ที่มีจำนวนเตียงผู้ป่วยมากกว่า 500 เตียง ทำการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้รับมาทำการออกแบบผลลัพธ์ที่ใช้ในระบบ ซึ่งประกอบด้วยผลลัพธ์ทั้งสิ้น 23 รายการ ต่อจากนั้นได้ทำการออกแบบข้อมูลนำเข้าของระบบ โดยอาศัยเอกสารการนำเข้าของระบบปัจจุบันและผลลัพธ์ที่ต้องการที่ได้ทำการออกแบบเป็นหลัก และได้ทำการออกแบบเพิ่มข้อมูลเพื่อใช้เก็บข้อมูลต่าง ๆ ในระบบ ซึ่งประกอบด้วยเพิ่มข้อมูลทั้งสิ้น 15 เพิ่มข้อมูล เป็นเพิ่มข้อมูลแบบ VSAM (Virtual Storage Access Method) โดยมีการจัดองค์การของเพิ่มข้อมูลเป็นแบบกลุ่มข้อมูลเรียงลำดับคีย์ (Key Sequence Data Set)

เมื่อทำการออกแบบเพิ่มข้อมูลเรียบร้อยแล้ว จึงได้ทำการออกแบบกระบวนการในการประมวลผล โดยโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ออกแบบและพัฒนา ประกอบด้วยโปรแกรมแบบโต้ตอบทันที (Online-Interactive Program) ซึ่งใช้ระบบควบคุมการสื่อสาร CICS/VS 30 โปรแกรม และโปรแกรมประมวลผลแบบกลุ่ม (Batch Program) 12 โปรแกรม โดยโปรแกรมทั้งสองประเภทใช้ภาษาโคบอลในการพัฒนาภายใต้ระบบปฏิบัติการ OS/VS1 จากนั้นได้ทำการทด

สอบโปรแกรมที่พัฒนาทั้งหมด

การพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับคลังยาและเวชภัณฑ์ของโรงพยาบาลขนาดใหญ่ โดยการนำคอมพิวเตอร์มาประยุกต์ใช้ จะอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงานมากขึ้น ลดเวลาและแรงงานที่เข้าขั้นขั้นตอนการปฏิบัติงานในปัจจุบัน อาทิ เช่น การรวบรวมข้อมูล การค้นหาข้อมูล การจัดทำรายงาน พร้อมสามารถรองรับปริมาณงานในระดับสูงได้ และในขณะเดียวกันผู้ใช้สามารถทำงานได้พร้อม ๆ กัน (MULTI-USER) ทำให้การจัดการและความคุมคลังยาและเวชภัณฑ์มีประสิทธิภาพมากขึ้น

5.2 ข้อเสนอแนะ

ระบบสารสนเทศสำหรับคลังยาและเวชภัณฑ์ของโรงพยาบาลขนาดใหญ่ เป็นเพียงระบบงานหนึ่งที่จะช่วยให้การดำเนินงานภายในคลังยาและเวชภัณฑ์มีความสะดวก รวดเร็วขึ้น อย่างไรก็ตาม การนำไปใช้ในระบบงานจริง ควรจะกำหนดผู้ใช้ให้เหมาะสม อาทิ เช่น หัวหน้าหน่วยคลังยาและเวชภัณฑ์ ควรเป็นผู้กำหนดรหัสระบบ กำหนดระดับการเข้าถึงข้อมูลของเจ้าหน้าที่ต่าง ๆ หรือเจ้าหน้าที่ในระดับต่าง ๆ ควรมีสติธิในการใช้โปรแกรมในส่วนที่เกี่ยวข้องกับงานของตน เป็นต้น รวมทั้งการติดตั้งเครื่องแสดงผลทางจอภาพ ควรติดตั้งในบริเวณหน่วย ระบบดังกล่าวยังสามารถเชื่อมโยงกับระบบต่าง ๆ อาทิ เช่น ระบบบัญชี ระบบการจัดซื้อ ระบบการจ่ายยา ระบบการผลิตหรือปรุงยา เป็นต้น ซึ่งหากมีการพัฒนาระบบต่าง ๆ ให้มีความสอดคล้อง ขจัดจุดบกพร่องต่าง ๆ และนำเอาเครื่องมือ อุปกรณ์ ตลอดจนเทคโนโลยีต่าง ๆ มาประยุกต์ใช้ จะทำให้ระบบงานต่าง ๆ รวมทั้งระบบสารสนเทศสำหรับคลังยาและเวชภัณฑ์ มีประสิทธิภาพมากขึ้น เกิดประโยชน์ต่อโรงพยาบาลมากขึ้นด้วย