

การจัดการ เก็บหนี้

การพิจารณาให้สินเชื่อแก่ผู้เช่าชื่อของบริษัทเงินทุนแต่ละราย แม้จะได้มีการพิจารณา และตรวจสอบโดยละเอียดถี่ถ้วนแล้วก็ตาม ยังมีอยู่เสมอที่ผู้เช่าชื่อผิดสัญญาเช่าชื่อกับบริษัทเงินทุน การผิดสัญญาเช่าชื่อนี้มีตั้งแต่การผิดขนาดเล็ก ๆ น้อย ๆ และบางครั้งก็ไม่เจตนา เช่น มาชำระค่างวดช้ากว่ากำหนดที่ระบุไว้ในสัญญาเช่าชื่อ หรือการชำระเงินค้ำยเช็คที่ธนาคาร ปฏิเสธการจ่ายเงิน จนถึงผู้เช่าชื่อขาดการติดต่อกับบริษัท เป็นเวลานานและนำรถยนต์ที่เช่าชื่อหลบหนีไป การผิดสัญญาเช่าชื่อเหล่านี้ก่อให้เกิดผลเสียหายให้แก่บริษัทเงินทุนได้ทั้งสิ้น เพียงแต่มากหรือน้อยต่างกัน เท่านั้น บริษัทจึงต้องมีหลักเกณฑ์ในการควบคุมการจัดเก็บเงิน ที่มีประสิทธิภาพ หน่วยงานหรือฝ่ายที่ควบคุมการชำระเงินของผู้เช่าชื่อคือ ฝ่ายติดตามและ ทวงถาม และฝ่ายกฎหมาย เมื่อผู้เช่าชื่อตกลงทำสัญญาเช่าชื่อกับบริษัทแล้ว เอกสารรายละเอียดเกี่ยวกับผู้เช่าชื่อรายนั้นชุดหนึ่งจะถูกส่งมายังฝ่ายติดตามและทวงถามนี้ เพื่อใช้ในการควบคุมและติดตามการชำระค่างวดของผู้เช่าชื่อรายนั้น

ตามกฎหมายเกี่ยวกับการเช่าชื่อ ประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์มาตรา 574 ได้กล่าวไว้ว่า "ในกรณีผิดนัดไม่ใช้เงินสองคราวติด ๆ กัน หรือกระทำผิดสัญญาในข้อที่เป็นส่วนสำคัญ เจ้าของทรัพย์สินจะบอกเลิกสัญญาเสียก็ได้ ถ้าเช่นนั้น บรรดาเงินที่ได้ใช้มาแล้วแต่ก่อนให้ริบเป็นของ เจ้าของทรัพย์สิน และเจ้าของทรัพย์สินชอบที่จะกลับเช่าครองทรัพย์สินนั้นได้ค้ำย

อนึ่ง ในกรณีกระทำผิดสัญญาเพราะผิดนัดไม่ใช้เงินซึ่งเป็นคราวที่สุดนั้น ท่านว่าเจ้าของทรัพย์สินชอบที่จะริบบรรดาเงินที่ได้ใช้มาแล้วแต่ก่อน และกลับเช่าครองทรัพย์สินได้ค้ำยเมื่อระยะเวลาใช้เงินได้พ้นกำหนดไปอีกงวดหนึ่ง"

เมื่อผู้เช่าชื่อผิดสัญญาเช่าชื่อกับบริษัทเงินทุน การดำเนินการต่าง ๆ ตามลำดับขั้นของบริษัทเงินทุนทุกแห่งจะยึดถือกฎหมายมาตรานี้เป็นหลัก จะแตกต่างกันเพียงในข้อรายละเอียดปลีกย่อย วิธีการที่จะกล่าวต่อไปนี้เป็นของบริษัทเงินทุนที่มีส่วนของแต่ละคานการเช่าชื่อรอด

บริษัท... (เงินทุน)... จำกัด

วันที่..... เดือน..... พ.ศ.....

ที่ ทด...../.....

เรื่อง การชำระเงินค่าเช่าซื้อรถยนต์

เรียน

ตามที่ท่านได้เช่าซื้อรถยนต์ชนิด..... คันหมายเลขทะเบียน

..... สัญญาเลขที่..... มาจากบริษัท... เงินทุน... จำกัด

เมื่อวันที่..... เดือน..... พ.ศ..... โดยได้ทำสัญญาผ่อนชำระ..

..... งวด งวดละ..... บาท (.....)

ซึ่งกำหนดชำระงวดแรกวันที่..... เดือน..... พ.ศ..... และ

งวดต่อ ๆ ไปทุกวันที่..... ของเดือนนั้น เพื่อป้องกันการผิดพลาดซึ่งอาจจะเกิดขึ้น บริษัทฯ

จึงขอเรียนชี้แจงถึงวิธีการชำระเงินดังนี้

1. ท่านอาจจะนำเงินไปชำระโดยตรง ณ ที่ทำการของบริษัทฯ เลขที่.....

.....

2. ในกรณีที่ท่านมีบัญชีเงินฝากกับธนาคาร และมีความประสงค์จะมอบให้ธนาคาร

จัดการชำระเงินค่าเช่าซื้อให้แก่บริษัท ฯ ทุก ๆ งวด ท่านสามารถที่จะสั่งให้ธนาคารจ่าย

เงินเข้าบัญชีเลขที่..... บริษัท... (เงินทุน)... จำกัด ธนาคาร.....

สาขา..... ตามจำนวนเงินคงงวดและวันที่ ๆ ระบุไว้ในสัญญาเช่าซื้อ เมื่อ

บริษัท ฯ ใ้รับแล้ว จะจัดส่งใบเสร็จรับเงินเพื่อแสดง เป็นหลักฐานมายังท่านทางจดหมายลง

ทะเบียนทุก ๆ ครั้ง

3. หากท่านไม่สะดวกในการที่จะชำระเงินตามวิธีดังกล่าวข้างต้น ท่านก็อาจ

จะส่งเงินทางไปรษณีย์โดย

3.1 ชื่อตัวแลกเงิน (คราฟท์) ของธนาคารใดธนาคารหนึ่ง สั่งจ่ายในนาม

บริษัท... (เงินทุน)... จำกัด

3.2 ส่งทางธนาคาร สั่งจ่าย ปท..... ในนามบริษัท ฯ เป็นผู้รับ

เงินเช่นเดียวกัน

อนึ่ง ในการส่งเงินทุกครั้งโปรดแจ้งชื่อผู้เช่าชื่อ ทะเบียนรถ และหมายเลข สัญญาควย เพื่อบริษัท ฯ จะได้ออกใบเสร็จรับเงินให้แกท่านอย่างถูกต้อง พร้อมทั้งนี้บริษัทฯ ได้นำแบบการคสำหรับผู้เช่าซึ่งหมายถึงท่านเพื่อความสะดวกในการติดต่อชำระเงินควย

บริษัท ฯ ขอขอบคุณที่ท่านกรุณาใช้บริการของบริษัท ฯ และหวังว่าท่านคงจะให้ความร่วมมือเป็นอันดีในการชำระเงินค่าเช่ารถยนต์ครั้งนี้ควย

ขอแสดงความนับถือ

บริษัท... เงินทุน... จำกัด

()

ตำแหน่ง.....

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

หมายเหตุ ในกรณีที่ท่านมีความประสงค์จะมอบให้ธนาคารชำระเงินค่าเช่าซื้อให้แก่ บริษัท
นั้น ขอท่านได้โปรดทำความเข้าใจความตกลงกับทางธนาคารให้จ่ายเงินเช่าซื้อเลขที่..... บริษัท
...(เงินทุน)... จำกัด - ธนาคาร..... สาขา..... โดยระบุ
จำนวนเงินคงขาด วันครบกำหนดชำระ ชื่อผู้เช่าซื้อ ชนิดรถ หมายเลขทะเบียน และ
หมายเลขสัญญาให้ทางธนาคารทราบ เพื่อความสะดวกในการตรวจรับการชำระเงินด้วย
และเมื่อท่านได้ทำการตกลงกับธนาคารเรียบร้อยแล้ว โปรดกรณายืนยันการ
ชำระเงินโดยกรอกข้อความข้างท้ายนี้ และส่งคืนบริษัท ฯ ทางไปรษณีย์หรืออื่น ๆ ด้วย จัก
ขอบคุณยิ่ง

ใบตอบรับการชำระเงินค่าเช่าซื้อผ่านทางธนาคาร

วันที่..... เดือน..... พ.ศ.....

แจ้งมายัง บริษัท...(เงินทุน)... จำกัด

เรื่อง ทอมรับการชำระเงินค่าเช่าซื้อผ่านธนาคาร

ข้าพเจ้า..... ผู้เช่าซื้อรถยนต์.....

หมายเลขทะเบียน..... สัญญาเลขที่..... ได้แจ้งไปยังบัญชี

ของข้าพเจ้าเลขที่..... ธนาคาร..... สาขา.....

ให้ชำระเงินค่าเช่าซื้อรถยนต์คันดังกล่าวในอัตราเดือนละ..... บาท (.....

.....) โดยเช่าซื้อบริษัท...(เงินทุน)... จำกัด เลขที่.....

ธนาคาร..... สาขา..... ภายในกำหนดวันที่..... ของทุก ๆ

เดือน เริ่มตั้งแต่วันที่..... เดือน..... พ.ศ..... เรียบ

รอยแล้ว

จึงแจ้งมาเพื่อทราบ

ลงชื่อ..... ผู้เช่าซื้อ

(.....)

ยนต์เป็นส่วนใหญ่ แต่ทุก ๆ บริษัทก็มีลักษณะการดำเนินงานคล้ายคลึงกัน

4.1 ผู้เช่าซื้อชำระค่าระวางควยเช็คซึ่งธนาคารปฏิเสธการจ่ายเงินตามเช็คนั้น

ในกรณีที่ผู้เช่าซื้อจ่ายชำระค่าระวาง (หรือค่าเบี้ยประกัน) ควยเช็คและธนาคารได้ปฏิเสธการจ่ายเงินตามเช็คนั้นไม่ว่าควยเหตุผลใด ๆ บริษัทจะพิจารณาถึงเจตนาของผู้ออกเช็คฉบับนั้นก่อน ถ้าเช็คคืนมาโดยไม่เจตนาหรือเพราะความพลั้งเผลอของผู้ออกเช็ค บริษัทจะแจ้งให้ผู้ออกเช็คไต่ทราบโดยวิธีที่สะดวกที่สุดอาจเป็นโทรศัพท์หรือจดหมายซึ่งมักจะได้รับการแก้ไขให้ถูกต้องโดยทันที ส่วนกรณีทั่ว ๆ ไปโดยปกติธนาคารปฏิเสธการจ่ายเงินตามเช็คของผู้เช่าซื้อรายใด บริษัทจะแจ้งให้ผู้เช่าซื้อทราบโดยทันทีด้วยหนังสือทุกรายไป การแจ้งควยหนังสือนี้ เพื่อให้มีหลักฐานว่า บริษัทได้ทำการติดต่อทวงถามจากผู้เช่าซื้อ เมื่อเช็คคืนกลับมาแล้ว เพื่อประโยชน์ในทางกฎหมายภายหลังหรือกรณีต้องคดีเป็นหนี้สูญ

ถ้าบริษัทสามารถติดต่อกับผู้เช่าซื้อได้ทางโทรศัพท์ ฝ่ายทวงถามมักจะโทรศัพท์แจ้งให้ผู้เช่าซื้อทราบควยเพราะรวดเร็ว และการได้พูดจากับผู้เช่าซื้อทางโทรศัพท์อาจจะเข้าใจความผิดพลาดของผู้เช่าซื้อได้ทันที หรืออย่างน้อยก็เป็นการได้สนทนากับผู้เช่าซื้อแบบไม่เป็นทางการ เสียก่อนและแสดงความเป็นกันเองกับผู้เช่าซื้อ แต่ถึงแม้บริษัทจะได้ติดต่อกับผู้เช่าซื้อโดยตรงทางโทรศัพท์แล้วก็ตาม ก็ยังคงแจ้งการปฏิเสธการจ่ายเงินของเช็คฉบับนั้นไปยังผู้เช่าซื้อทางจดหมายเสมอ

เมื่อธนาคารปฏิเสธการจ่ายเงินตามเช็คของผู้เช่าซื้อ ตามปกติบริษัทจะกำหนดให้ผู้เช่าซื้อนำเงินสด (หรือเช็คหรือแจ้งใหนำเข้าใหม่) มาแลกภายใน 3 วัน และจะระบุไว้ในหนังสือที่แจ้งไปให้ผู้เช่าซื้อทราบควย จดหมายที่แจ้งทุกฉบับบริษัทจะส่งทางไปรษณีย์ลงทะเบียนตอบรับเพื่อให้แน่ใจว่า จดหมายทุกฉบับจะถึงมือผู้เช่าซื้อและเพื่อเป็นหลักฐานการนำส่งจดหมายทวงถามอันจะนำไปใช้อ้างอิงได้

4.2 ผู้เช่าซื้อชำระค่าระวางควยครั้งแรกช้ากว่ากำหนดตามที่ตกลงกันไว้ในหนังสือสัญญาเช่าซื้อ

บางครั้งมีปัญหาเกิดขึ้น เมื่อผู้เช่าซื้อไม่ได้มาผ่อนชำระค่าระวางควยแรก สาเหตุอาจเป็นเพราะผู้เช่าซื้อยังไม่ได้รับสัญญาเช่าซื้อ บางรายตกลงเรื่องการชำระผ่านธนาคารยังไม่เรียบร้อย บางรายลืมมาชำระ เนื่องจากเป็นงวดแรกและตนเองยังไม่เคยทำการผ่อน

บริษัท... (เงินทุน)... จำกัด

วันที่..... เดือน..... พ.ศ.....

ที่ ท.ถ.....

เรื่อง ขอให้ชำระเงินค่าเช่าซื้อรถยนต์คันแรก

เรียน

อ้างถึง หนังสือที่ ท.ถ.....

ตามหนังสือที่อ้างถึง ท่านได้เช่าซื้อรถยนต์คัน.....

เก๋งคันหมายเลขทะเบียน ก.ท..... สัญญาเลขที่..... มาจากบริษัท..

.(เงินทุน)... จำกัด เมื่อวันที่..... เดือน..... พ.ศ..... โดยได้ทำ

สัญญาผ่อนชำระ..... งวด งวดละ..... บาท (.....)

และได้เรียนชี้แจงถึงวิธีการผ่อนชำระเงินค่าเช่าซื้อรถยนต์คันดังกล่าวเรียบร้อยแล้วนั้น

บัดนี้ ปรากฏตามหลักฐานว่า ท่านยังมีค่าชำระเงินค่าเช่าซื้องวดแรกจำนวน..

.....บาท (.....) ซึ่งครบกำหนดตั้งแต่วันที่.....

เดือน..... พ.ศ..... ให้แก่บริษัทฯ ตามสัญญา

ฉะนั้น บริษัทฯ เกรงว่าท่านอาจจะลืม จึงได้เรียนเตือนมาเพื่อขอให้ท่านชำระ

เงินตามจำนวนดังกล่าวพร้อมทั้งค่าปรับในอัตราร้อยละ 1.25 ต่อเดือน โดยส่งไปชำระ ณ

ที่ทำการของบริษัทฯ เลขที่.....

โดยความค้ำจึกขอขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

บริษัท... (เงินทุน)... จำกัด

(.....)

ตำแหน่ง.....

บริษัท... (เงินทุน)... จำกัด

วันที่..... เดือน..... พ.ศ.....

ที่ ท.ถ.....

เรื่อง ขอให้ชำระเงินค่าเช่าซื้อรถยนต์

เรียน

ตามที่ท่านได้ทำหนังสือสัญญาเช่าซื้อรถยนต์.....แบบ.....

คันหมายเลขทะเบียน.....ไปจาก บริษัท... เงินทุน... จำกัด เมื่อวันที่

..... เดือน..... พ.ศ..... โดยวิธีผ่อนชำระเป็นรายเดือน ๆ ละ.....

บาท รวมทั้งสิ้นมีกำหนด..... เดือนนั้น

บัดนี้ ปรากฏตามหลักฐานว่า ท่านขาดการผ่อนชำระค่าเช่าซื้อรถยนต์คันดังกล่าว
ติดต่อกันถึง..... เดือน เป็นเงินทั้งสิ้น.....บาท (.....)

ฉะนั้น บริษัทฯ เกรงว่าท่านจะล้ม จึงมีหนังสือเตือนมาเพื่อขอให้ท่านนำเงินจำ
นวนดังกล่าว พร้อมทั้งค่าปรับในอัตราร้อยละ 1.25 ต่อเดือน ตามจำนวนงวดที่ค้างชำระไป
ชำระ ณ ที่ทำการของบริษัทฯ เลขที่.....

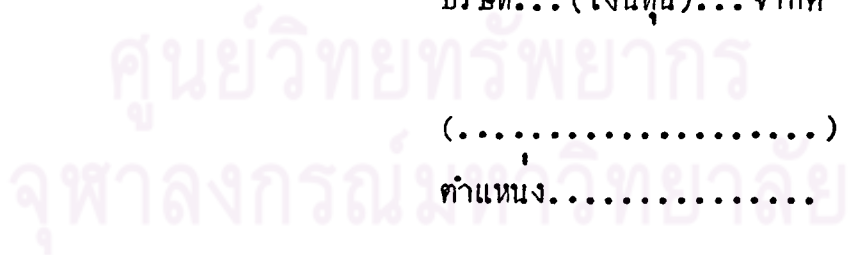
ภายในกำหนด 7 วัน หลังจากได้รับจดหมายฉบับนี้ จักขอคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

บริษัท... (เงินทุน)... จำกัด

(.....)

ตำแหน่ง.....



นั้น บริษัทผู้ให้เช่าซื้อจะถือว่า ผู้เช่าซื้อยังไม่ได้ชำระค่างวดนั้น ๆ จนกว่าจะได้นำเงินสดหรือเช็คมาแลกหรือจัดการให้เช็คฉบับนั้นผ่านไปได้เสียก่อน ถ้าผู้เช่าซื้อไม่มาจัดการและปล่อยให้ถึงกำหนดผ่อนชำระอีกงวดหนึ่ง เช่นนี้จะถือว่าเป็นการขาดการผ่อนชำระ 2 งวดติดต่อกัน การที่ผู้เช่าซื้อไม่ทำการผ่อนชำระงวดแรกและงวดที่สองติดต่อกัน หรือผ่อนชำระไปบ้างแล้ว และขาดผ่อนชำระไป 2 งวดติดต่อกัน เหล่านี้จะเข้ากรณีนี้ทั้งสิ้น การที่ผู้เช่าซื้อได้ดำเนินการผ่อนชำระถึง 2 งวดติดต่อกันเช่นนี้ ตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ มาตรา 574 ได้ให้อำนาจแก่บริษัทที่จะทำการยึดรถยนต์นั้นกลับมาและริบเงินที่ผู้เช่าซื้อมีเงินผ่อนชำระไปแล้วไว้ได้ การกระทำเช่นนี้สามารถกระทำได้และไม่ผิดกฎหมาย แต่ในทางปฏิบัติ บริษัทเงินทุนจะไม่ทำการยึดรถยนต์ทันที เมื่อผู้เช่าซื้อขาดส่งครบ 2 งวดติดต่อกัน แต่ก็ ยกเว้นในกรณีที่บริษัทแน่ใจว่า ผู้เช่าซื้อจะไม่ทำการผ่อนชำระต่อไปอย่างแน่นอน ทั้งนี้เพราะต้องการจะรักษาลูกค้าไว้ เนื่องจากปัจจุบันมีบริษัทเงินทุนลักษณะนี้อยู่หลายแห่งและต้องทำการแข่งขันกันในด้านให้บริการแก่ผู้เช่าซื้อ และอีกประการหนึ่ง เพื่อสร้างภาพพจน์ของบริษัทเงินทุนให้ดีขึ้นให้เห็นว่าบริษัทเงินทุนทั้งขึ้น เพื่อช่วยเหลือผู้มีรายได้น้อยและปานกลาง ด้วยเหตุนี้บริษัทจึงมักให้โอกาสและเวลาอีกระยะหนึ่งแก่ผู้เช่าซื้อที่จะนำเงินมาชำระค่างวดแก่บริษัท บริษัทจะทำการหนังสือขึ้นอีกฉบับหนึ่ง เป็นหนังสือทวงถามส่งไปยังผู้เช่าซื้อและสำเนาส่งไปยังผู้ค้ำประกัน หนังสือฉบับนี้จะแจ้งรายละเอียดของรถยนต์ วันที่ทำสัญญา ขาดการผ่อนชำระมาแล้วกี่งวด เป็นจำนวนเงินเท่าใด และจะกำหนดระยะเวลาให้ผู้เช่าซื้อชำระปรกติจะเป็นภายใน 7 วัน ถ้าในช่วงนี้ผู้เช่าซื้อมาจัดการชำระก็จะเสียเพียงดอกเบี้ยเพิ่มขึ้นจากค่างวดอันเนื่องมาจากการชำระเงินล่าช้าของผู้เช่าซื้อเท่านั้น

หนังสือฉบับนี้ยังสามารถเฝ้าทวงถามได้ในกรณีที่ผู้เช่าซื้อค้างนานเกินกว่า 2 งวด จะเกิดขึ้นได้เมื่อผู้เช่าซื้อคนใดมาขอผลัดผ่อนการชำระค่างวดไว้และทางบริษัทยินยอม แต่ภายหลังปรากฏว่า เมื่อถึงเวลาที่ตกลงกันไว้ ผู้เช่าซื้อไม่มาชำระตามนั้น บริษัทก็ต้องทวงถามไป อาจจะเป็น 3 หรือ 4 งวดก็ได้

ถ้าผู้เช่าซื้อได้รับจดหมายเตือนฉบับนี้แล้วและยังไม่ยอมกระทำการตามสัญญา บริษัทก็จำเป็นต้องดำเนินการขั้นต่อไป เพื่อป้องกันความเสียหายอันจะเกิดขึ้นได้จากการผิดสัญญาของผู้เช่าซื้อ

บริษัท... (เงินทุน)... จำกัด

วันที่..... เดือน..... พ.ศ.....

ที่ พ.ณ.....

เรื่อง ขอให้ชำระเงินค่าเช่าซื้อรถยนต์

เรียน

ตามที่บริษัทฯ ได้มีจดหมายลงวันที่..... เดือน..... พ.ศ.....

เตือนให้ท่านชำระเงินค่าเช่าซื้อรถยนต์..... แบบ..... ค่ะหมายเลข

ทะเบียน ก.ท..... ไปแล้วนั้น

บัดนี้ปรากฏตามหลักฐานว่า บริษัทฯ ยังมิได้รับชำระเงินค่าเช่าซื้อตามที่ได้แจ้ง

ไปยังท่านแต่ประการใด และขณะนี้ท่านยังคงค้างชำระบริษัทฯ อยู่อีก..... งวด ประจำ

เดือน..... จำนวนเงินทั้งสิ้น..... บาท

(.....)

ฉะนั้น เพื่อความเรียบร้อย บริษัทฯ ขอเรียนเตือนท่านให้นำเงินจำนวนดังกล่าว

พร้อมทั้งค่าปรับในอัตราร้อยละ 1.25 ต่อเดือน ตามจำนวนงวดที่ค้างชำระไปชำระ ณ ที่ทำ

การบริษัทฯ เลขที่.....

ภายในกำหนด 3 วันหลังจากได้รับหนังสือนี้ด้วย มิฉะนั้น บริษัทฯ มีความเสียใจจำเป็นจะ

ต้องปฏิบัติตามข้อตกลงที่ 11 ในสัญญาเช่าซื้อรถยนต์ต่อไปทันที

เรียน

เพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

บริษัท... (เงินทุน)... จำกัด

(.....)

ตำแหน่ง.....

หนังสือเตือนฉบับสุดท้ายจากบริษัท เมื่อผู้เช่าซื้อมิได้ผ่อนชำระไม่น้อยกว่า 2 งวด ติดต่อกัน เป็นขั้นตอนต่อมาจากที่กล่าวมาแล้ว เมื่อการชำระล่าช้าไปกว่า 2 เดือนแล้วโดยผู้เช่าซื้อยังมีไม่มาทำการผ่อนชำระโดยไมแจ่ม เหตุผลหรือได้รับความยินยอมจากบริษัท บริษัทจะมีจดหมายไปเตือนอีกฉบับหนึ่งอันถือ เป็นฉบับสุดท้ายก่อนที่จะทำอะไรเด็ดขาดลงไป จดหมายฉบับนี้คล้ายกับฉบับที่แล้ว มีรายละเอียดเกี่ยวกับรถยนต์ที่ให้เช่าซื้อไป ระยะเวลาที่ค้างชำระและจำนวนเงินทั้งหมด และมีข้อความสำคัญเพิ่มเติมขึ้นมา คือข้อความเตือนถึงสัญญาเช่าซื้อที่ใคร่ขอร้องความตามมาตรา 574 แห่งประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ไว้ นั้นหมายความว่า ถ้าภายในกำหนดระยะเวลาที่ให้ไว้ (ปกติราว 3 วัน) ผู้เช่าซื้อยังไม่ยอมมาทำการผ่อนชำระให้เรียบร้อย บริษัทจำเป็นต้องดำเนินการตามกฎหมายและยึดรถยนต์คันดังกล่าวกลับคืนมาอยู่ในความครอบครองของบริษัท

หนังสือฉบับนี้ก็เช่นเดียวกัน จะถูกส่งไปยังผู้เช่าซื้อโดยทางไปรษณีย์ลงทะเบียนตอบรับ และสำเนาฉบับหนึ่งจะส่งไปยังผู้ค้าประกัน ผู้เช่าซื้อสามารถจะมาทำการชำระหนี้ให้เรียบร้อยได้โดยเสียค่าปรับให้แก่บริษัท

4.4 ค่าปรับในการชำระล่าช้า

การชำระค้างงวดในกรณีที่เกิดการล่าช้าเลยกำหนดเวลาไปนั้น แต่ละบริษัทจะยอมให้ล่าช้าไปได้ไม่เท่ากัน บางบริษัทให้ช้าได้ไม่เกิน 7 วัน บางบริษัทไม่เกิน 15 วัน จากวันที่ต้องชำระคงใคร่ขอร้องไว้ในสัญญาเช่าซื้อ ถ้าล่าช้าไม่เกินกว่าที่กำหนดไว้ ผู้เช่าซื้อจะไม่ต้องเสียค่าปรับ แต่ถากเกินกำหนดจะถูกคิดค่าปรับตั้งแต่วันแรกที่ล่าช้าจากวันที่ระบุไว้ในสัญญา เช่น กำหนดผ่อนชำระทุกวันที่ 15 ล่าช้าได้ไม่เกิน 7 วัน หมายความว่า ถ้าชำระภายในวันที่ 22 จะไม่ต้องเสียค่าปรับ แต่ถากชำระวันที่ 25 จะถูกปรับ ค่าปรับนี้คิดเป็นรายวันตามจำนวนเงินที่ล่าช้าในอัตรา 15 % ต่อปี ค่าปรับนี้เหมือนกับการคิดดอกเบี้ยจากเงินต้นที่ค้างชำระอยู่นั่นเอง ตามตัวอย่าง ถากชำระวันที่ 25 จะถือว่าล่าช้ามา 10 วันแล้ว โดยคิดจากวันที่ 15 มีไซ้วันที่ 22

ขั้นตอนต่าง ๆ ดังที่กล่าวมาแล้วตามข้อ 4.1 ถึง 4.3 เป็นลำดับขั้นการติดตามหนี้สินที่บริษัทเงินทุนจะกระทำในกรณีที่ผู้เช่าซื้อผิดสัญญาเช่าซื้อไม่มาผ่อนชำระค้างงวด การติดตามดังกล่าวจะเป็นการติดตามระหว่างบุคคล 3 ฝ่าย คือ บริษัทเงินทุนผู้ให้เช่าซื้อหรือ

เจ้าของรถยนต์ ผู้เช่าซื้อ และผู้ค้ำประกัน ถ้าถึงขั้นนี้แล้วการทวงถามยังไม่ประสบผลสำเร็จ บริษัทจำเป็นต้องส่งเรื่องให้ฝ่ายกฎหมายและทนายความดำเนินการตามกฎหมายต่อไป

4.5 บริษัทเงินทุนขอมอกเลิกสัญญาเช่าซื้อรถยนต์กับผู้เช่าซื้อ

เมื่อผู้เช่าซื้อไม่ยอมมาติดต่อกับชำระค่างวดกับบริษัท ถึงแม้บริษัทได้พยายามเตือนและติดต่อกับผู้เช่าซื้ออยู่เสมอ และการผิดสัญญาไคล่วงเลยมานานพอสมควรเกินกว่าที่กฎหมายกำหนดแล้ว บริษัทก็มีความจำเป็นที่จะต้องดำเนินการขั้นเด็ดขาด นั่นคือ บริษัทจะมอบอำนาจเกี่ยวกับการเช่าซื้อรถยนต์ของผู้เช่าซื้อนี้ให้แก่ทนายความ ทนายความในฐานะผู้รับมอบอำนาจจะทำหนังสือ "ขอมอกเลิกสัญญาเช่าซื้อรถยนต์ (Notice)" ส่งไปให้แก่ผู้เช่าซื้อและผู้ค้ำประกัน หนังสือฉบับนี้นอกจากจะมีข้อความรายละเอียดเกี่ยวกับรถยนต์และจำนวนเงินที่ค้างชำระแล้ว ยังมีข้อความขอยกเลิกสัญญาเช่าซื้อฉบับนี้และระบุให้ผู้เช่าซื้อของนำรถกลับมาคืนบริษัทภายในกำหนดเวลา 3 วัน พร้อมทั้งชำระเงินค่าเช่าซื้อที่ยังค้างอยู่กับบริษัท (เฉพาะค่างวดที่ค้างชำระอยู่เท่านั้น มิใช่คารดทั้งหมด) พร้อมทั้งดอกเบี้ยร้อยละ 15 ต่อปี ผู้เช่าซื้อเมื่อได้รับหนังสือฉบับนี้ จะต้องนำรถยนต์กลับมาคืนบริษัทภายในกำหนดเวลาที่ให้ไว้ พร้อมทั้งค่างวดที่ค้างชำระรวมกับดอกเบี้ย และเป็นอันว่าสัญญาเช่าซื้อระหว่างผู้เช่าซื้อรายนั้นกับบริษัทเงินทุนไคสิ้นสุดลงแล้ว และรถยนต์คันดังกล่าวจะตกอยู่ในความครอบครองของบริษัท

อย่างไรก็ตาม เมื่อผู้เช่าซื้อได้รับหนังสือขอมอกเลิกสัญญาเช่าซื้อรถยนต์นั้นอาจจะเห็นว่า การนำรถยนต์ไปคืนและชำระค่างวดที่ค้างอยู่นั้น เป็นการไม่คุ้มกับการที่จะขอทำการผ่อนชำระต่อไป ในกรณีนี้ ผู้เช่าซื้อจะต้องรีบมาติดต่อกับบริษัท เพื่อขอทำการประนอมหนี้ แต่บริษัทจะยอมประนอมหนี้ควยหรือไม่ก็ได้ แต่ส่วนใหญ่จะยอม เพราะเกิดผลดีมากกว่าผลเสียโดยให้โอกาสผู้เช่าซื้อที่จะผ่อนชำระต่อไปหรือจัดการให้ชำระหนี้สินทั้งหมดและโอนรถยนต์คันนั้นไปเลยก็ได้ซึ่งบริษัทชอบและจะแนะนำผู้เช่าซื้อตามวิธีหลังนี้มากกว่า การประนอมหนี้ในครั้งนี้บริษัทต้องคิดค่าปรับค่างวดค่างดอกเบี้ยต่าง ๆ จากผู้เช่าซื้อเนื่องจากบริษัทต้องเสียค่าใช้จ่ายในการว่าจ้างทนายความและการทำหนังสือขอมอกเลิกสัญญาเช่าซื้อ ถ้าผู้เช่าซื้อค้างชำระอยู่หลายงวด บริษัทต้องขอให้ผู้เช่าซื้อจัดการชำระบัญชีทั้งหมดที่ค้างเสียก่อนหรือบางส่วนรวมทั้งดอกเบี้ยและค่าปรับ เงินไซเหล่านี้ ผู้เช่าซื้อจะต้องตกลงกับบริษัทให้ได้เสียก่อนจึงจะถือว่า

สำนักงาน... (ธนาคาร)

ที่อยู่..... โทร.....

วันที่..... เดือน..... พ.ศ.....

ที่ น...../.....

เรื่อง ขอบอกเลิกสัญญาเช่ารถยนต์

เรียน

ควยปรากฏว่าท่านได้ทำหนังสือสัญญาเช่ารถยนต์เมื่อวันที่..... เดือน.....

..... พ.ศ..... สำหรับรถยนต์ยี่ห้อ..... แบบ.....

เก๋งคันหมายเลขทะเบียน ก.ท..... ไปจากบริษัท... (เงินทุน)... จำกัด ซึ่ง

กำหนดผ่อนชำระเงินค่าเช่าซื้อในอัตราเดือนละ..... บาท รวมทั้งสิ้นมีกำหนด

..... เดือน ถ้าหากผิดนัดชำระค่าเช่าซื้อของงวดประจำเดือนใดเดือนหนึ่งถึงสอง

เดือนติดต่อกัน ยินยอมให้ถือว่าสัญญาเช่าซื้อเป็นอันสิ้นสุดลงโดยพลัน และท่านยินยอมส่งมอบ

รถยนต์คันที่เช่าซื้อคืนให้แก่บริษัทฯ ทันทีนั้น

บัดนี้ ปรากฏว่าท่านได้ผิดนัดไม่ชำระเงินค่าเช่าซื้อรถยนต์ดังกล่าวติดต่อกันมา

เป็นเวลาถึง..... เดือน เป็นเงินรวมทั้งสิ้น..... บาท (.....

.....) จึงถือว่าท่านได้กระทำผิดสัญญาที่ได้ทำไว้กับบริษัทฯ และสัญญา

เช่าซื้อได้สิ้นสุดลงแล้ว ซึ่งทางบริษัทฯ ได้บอกกล่าวแล้วท่านก็ยังเพิกเฉยอยู่ โดยเหตุนี้ทาง

บริษัทฯ จึงใคร่ขออำนาจให้ข้าพเจ้าดำเนินการกับท่านเพื่อให้เป็นไปตามสัญญา

ดังนั้น ข้าพเจ้าในนามผู้รับมอบอำนาจจากบริษัทฯ จึงขอยื่นบอกเลิกสัญญา

เช่าซื้อรถยนต์ดังกล่าวกับท่าน ให้ท่านนำรถยนต์คันที่เช่าซื้อไปส่งคืนบริษัทฯ ณ ที่ทำการของ

บริษัทฯ เลขที่..... ภายในกำหนด 3 วัน

นับแต่วันที่ได้รับหนังสือนี้ และนำเงินค่าเช่าซื้อที่ค้างตามจำนวนเงินดังกล่าวข้างต้นพร้อมควย

คอกเบี้ยที่จะต้องชำระตามสัญญาอีกร้อยละ 15 ต่อปี นับแต่วันผิดนัดจนถึงวันชำระ ไปชำระที่

..... ให้เสร็จสิ้นภายในกำหนดเวลา

เคียงกันคั้งกล่าวข้างต้นนั้นด้วย มิฉะนั้น ข้าพเจ้ามีความเสียใจที่จำเป็นต้องดำเนินคดีกับท่าน
ตามกฎหมายต่อไปทันที

ขอแสดงความนับถือ

.....

()

เรียน

เนื่องจากท่าน เป็นผู้ค้าประกันและลูกหนี้ร่วมกับ.....
จึงขอแจ้งให้ท่านได้โปรดรีบทราบและกรุณาจัดการชำระหนี้คั้งกล่าวข้างต้นให้แก่บริษัท.....
(เงินทุน).....จำกัด ให้เสร็จสิ้นภายในกำหนดระยะเวลาคั้งกล่าวข้างต้นด้วย จะขอบคุณ
เป็นอย่างยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

.....

()

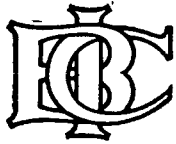
ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

เป็นการประนีประนอมกัน เงื่อนไขของบริษัทในการที่จะยอมประนีประนอมนั้นเน้น เฉพาะเรื่องเงิน
แล้วแต่ว่าผู้เช่าซื้อที่มีประวัติการติดต่อกับบริษัทอย่างไร ถ้าที่ผ่านมาเคยผ่อนชำระค่างวดกับบริ
ษัท เป็นผู้ที่ยอดติดต่อกับบริษัทเป็นประจำ แจง เหตุผลอื่น เป็น เหตุขัดข้องให้บริษัททราบ
ผู้เช่าซื้อ เช่นนี้บริษัทจะพยายามผ่อนปรนให้ แต่ผู้เช่าซื้อบางรายตั้งแต่ทำสัญญาเช่าซื้อแล้ว
ไม่เคยติดต่อกับบริษัทอีกเลยไม่ว่าจะมีหนังสือเตือนจากบริษัทกี่ฉบับกี่ครั้งก็ตาม หรือพยายาม
หลีกเลี่ยงการติดต่อกับบริษัท เช่น โทรศัพท์ไปหาที่ครั้งก็จะถูกปฏิเสธว่าไม่อยู่เสมอ ไม่ยอม
รับจดหมายเตือนของบริษัท การใช้กริยาวาจาที่ไม่สมควร ทอหนังกงานของบริษัท การขมขู่
คาง ๆ นานา ผู้เช่าซื้อลักษณะนี้บริษัทมักจะตงยื่น เงื่อนไขที่ค่อนข้างจะเข้มงวด เช่นให้
ชำระค่าเช่าซื้อที่ยัง เหลืออยู่ทั้งหมดหรือมีเงินนั้นก็ตง เลิกสัญญาเช่าซื้อไปเลย ทั้งนี้เพื่อป้อง
กันความเสียหายอันอาจจะเกิดขึ้นกับบริษัทได้อีกในภายหน้าถ้าผู้เช่าซื้อยังทำการผ่อนชำระอยู่

หนังสือขอบอก เลิกสัญญาเช่าซื้อ รดยนต์จากนายความฉบับนี้จะมีข้อความระบุชื่อ
ถึงผู้ค้ำประกันโดยตรงด้วย โดยแจ้งให้ทราบถึงการ เป็นผู้ค้ำประกันและมีความรับผิดชอบในฐนะ
ลูกหนี้ร่วมกับผู้เช่าซื้อด้วย เป็นการแจ้งให้ผู้ค้ำประกันได้ทราบถึงการขอ เลิกสัญญาเช่าซื้อ
และให้มาจัดการชำระหนี้ค่างวดด้วยในกรณีที่ผู้เช่าซื้อไม่มาชำระ

4.6 ผู้เช่าซื้อที่คางชำระคางวดเมื่อทำการผ่อนชำระมาจน เกือบจะครบตามสัญญาเช่า
ซื้อแล้ว

ผู้เช่าซื้อบางคนผ่อนชำระคางวดให้บริษัทด้วยดีตลอดมาจน เกือบจะครบตามสัญญา
เช่าซื้ออยู่แล้ว เหลืออยู่อีกเพียง 1 - 2 งวดก็หยุดการผ่อนชำระไป ผู้เช่าซื้อประเภท
นี้บริษัทจะไม่เข้มงวดมากนัก แต่เมื่อเลิกสัญญาเช่าซื้อ บริษัทก็จำเป็นต้องมีการทวงถาม โดย
จะมีหนังสือแจ้งไปยังผู้เช่าซื้อให้ทราบว่า อายุสัญญาเช่าซื้อ รดยนต์กันนั้น ๆ ใดหมดลง
แล้ว ขอให้มาทำการชำระคางวดที่เหลือให้เรียบร้อยด้วย การทวงถามเช่าซื้อจากผู้เช่า
ซื้อที่สัญญาครบกำหนดลงนั้นไม่ต้องส่งจดหมายเตือนหลายฉบับ เหมือนดังที่กล่าวไว้ตอนต้น มี
ผู้เช่าซื้อจำนวนเพียง เล็กน้อยเท่านั้นที่จะคางชำระคางวดคงงวดสุดท้าย และเมื่อได้รับหนังสือ
เตือนฉบับนี้แล้วมักจะรีบมาติดต่อกับหรือไม่ก็ขอผ่อนผันซึ่งบริษัทส่วนใหญ่จะยอมให้ เพราะผู้เช่า
ซื้อที่ทำการผ่อนชำระมาไคขนาดนี้ต้องมีเหตุผลจำเป็นจริง ๆ จึงจะขาดการผ่อนชำระงวด
สุดท้าย



บริษัท บางกอกอินเทอร์เน็ต จำกัด

102 ซอยอารี สุขุมวิท 26 พระโขนง กรุงเทพมหานคร โทร. 920095-9

ที่ บ.ช. /2519 วันที่ เดือน พ.ศ.

เรื่อง ขอเชิญให้มาชำระงวดสุดท้ายและโอนทะเบียนรถยนต์

เรียน



ตามที่ท่านได้ทำสัญญาเช่าซื้อรถยนต์

ก.ท.

กับ

บริษัท บางกอกอินเทอร์เน็ต จำกัด เมื่อวันที่ เดือน

พ.ศ.

ในอัตราผ่อนชำระเดือนละ

บาท เป็นเวลา

เดือน

และสัญญาการ

ผ่อนส่งครบกำหนดวันที่

นี้

จากหลักฐานการผ่อนชำระ ปรากฏว่าท่านส่งชำระมาเพียง

งวด

และท่านยังคงค้างชำระอีก

งวด เป็นเงินรวมทั้งสิ้น

บาท

()

ดังนั้น เพื่อให้ถูกต้องตามสัญญา ขอท่านได้โปรดชำระเงินค่าเช่าซื้อจำนวนดังกล่าวเพื่อ
บริษัทฯ จึงได้ดำเนินการโอนทะเบียนรถยนต์เป็นกรรมสิทธิ์ของท่านให้เรียบร้อยตรงตามสัญญา

บริษัทฯ หวังในความร่วมมือที่ดีของท่านมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

บริษัท บางกอกอินเทอร์เน็ต จำกัด

(นางอรพิน อาชีพสมุทร)

หัวหน้าฝ่ายการบัญชี

รูปที่ 20

บริษัท... (เงินทุน)... จำกัด

วันที่..... เดือน..... พ.ศ.....

ที่ ทด...../.....

เรื่อง ขอให้ชำระเงินค่าเช่าซื้อรถยนต์

เรียน.....

ตามที่ท่านได้ทำหนังสือสัญญาเช่าซื้อรถยนต์ยี่ห้อ.....

คันหมายเลขทะเบียน.....ไปจากบริษัท... (เงินทุน)... จำกัด เมื่อวันที่

วันที่..... เดือน..... พ.ศ..... โดยวิธีผ่อนชำระเป็นรายเดือน ๆ ละ

.....บาท รวมทั้งสิ้นมีกำหนด..... เดือนนั้น

บัดนี้ ปรากฏว่าอายุสัญญาเช่าซื้อรถยนต์คันดังกล่าวได้สิ้นสุดลงแล้วตั้งแต่วันที่

ที่..... เดือน..... พ.ศ..... และท่านยังคงชำระเงินค่าเช่าซื้อรถยนต์

คันดังกล่าวอยู่อีกเป็นเงิน.....บาท (.....)

ฉะนั้น ทางบริษัทฯ เกรงว่าท่านจะลืม จึงมีหนังสือเตือนมาเพื่อขอให้ท่านนำเงิน

จำนวนดังกล่าว พร้อมทั้งค่าปรับในอัตราร้อยละ 1.25 ต่อเดือน ตามจำนวนงวดที่ค้างชำระ

ไปชำระ ณ ที่ทำการของบริษัทฯ เลขที่.....

ภายในกำหนด 7 วัน หลังจากได้รับจดหมายฉบับนี้ จักขอขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

บริษัท... (เงินทุน)... จำกัด

ศูนย์วิทยุสมัครการบิน
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

()

หัวหน้าฝ่ายติดตามและทวงถาม

หมายเลขสัญญา.....

ส่วนผู้เช่าซื้อที่ไม่มาผ่อนชำระงวดสุดท้ายจริง ๆ มักจะมีสาเหตุที่สำคัญ เช่น รถยนต์ถูกขโมย หรือประสบอุบัติเหตุจนเสียหายอย่างมาก หรือนำไปใช้ในทางที่ผิดกฎหมาย และถูกตำรวจจับกุม กรณีแรกและกรณีที่สองบริษัทต้องไปเรียกร้องค่าเสียหายจากบริษัทประกันภัย ส่วนกรณีที่หลังก็ต้องไปติดต่อขอรับรถยนต์คืนมาจากเจ้าหน้าที่ตำรวจ

4.7 การติดตามยึดรถยนต์ที่ผู้เช่าซื้อผิดสัญญากลับคืนมายังบริษัท

ผู้เช่าซื้อที่ไม่มาผ่อนชำระค่างวดกับบริษัทมักจะมีสาเหตุพอสรุปเป็นข้อ ๆ ได้ดังนี้

1. รถยนต์ที่เช่าซื้อถูกโจรกรรมหรือสูญหายไป รถยนต์ที่กำลังอยู่ในระหว่างการเช่าซื้อและถูกโจรกรรมไปนั้นมีจำนวนไม่มากนัก และส่วนใหญ่เมื่อเกิดเหตุการณ์ขึ้น ผู้เช่าซื้อมักจะแจ้งให้ทางบริษัททราบ บางรายเท่านั้นที่ขาดการติดต่อกับบริษัทไปเฉย ๆ จนบริษัทขอมอกเลิกสัญญาเช่าซื้อและทราบในภายหลังว่า รถยนต์ได้ถูกโจรกรรมไปจากผู้เช่าซื้อแล้ว ในกรณีที่รถยนต์หายและผู้เช่าซื้อแจ้งให้บริษัททราบหรือบริษัทสืบทราบเองก็แล้วแต่ ผู้เช่าซื้อจะต้องแจ้งความไว้กับสถานีตำรวจ ณ ที่ที่เกิดเหตุเสียก่อน แล้วนำบันทึกประจำวันจากเจ้าหน้าที่ตำรวจมาติดต่อกับบริษัทและขอถ่ายสำเนาทะเบียนรถยนต์เพื่อไปมอบให้กับเจ้าหน้าที่ตำรวจเป็นหลักฐานในการแจ้งความนั้น ๆ ในทางปฏิบัติ ผู้เช่าซื้อมักจะแจ้งให้บริษัททราบโดยทันทีเมื่อรถยนต์หายไป และการหายไปนี้เนื่องจากถูกขโมยโดยบุคคลที่สาม ไม่ใช่ผู้เช่าซื้อนำรถยนต์ไปหลบซ่อนไว้เอง สิ่งที่บริษัทจะใช้เป็นหลักประกันว่ารถยนต์ถูกโจรกรรมไปจริงคือบันทึกประจำวันจากเจ้าหน้าที่ตำรวจนั่นเอง เพราะถ้าไม่ได้ถูกโจรกรรมไปจริง ผู้เช่าซื้อจะถูกขอหาแจ้งความเท็จได้ถ้าถูกจับกุมซึ่งมีโทษตามกฎหมายค่อนข้างหนัก ไม่คุ้มกับการที่จะเสี่ยง เมื่อบริษัทได้รับทราบเหตุการณ์แล้วจะติดต่อให้ผู้เช่าซื้อมาทำการประนีประนอมหนี้กับบริษัท การประนีประนอมหนี้แต่ละบริษัทจะมีนโยบายไม่เหมือนกัน ตามสัญญาบริษัทมีสิทธิที่จะบังคับให้ผู้เช่าซื้อผ่อนชำระการติดต่อไปจนหมดได้ ซึ่งบางบริษัทก็บังคับให้ผู้เช่าซื้อปฏิบัติดังกล่าว ถ้าผิดหรือจะนำเรื่องให้ฝ่ายกฎหมายจัดการฟ้องร้องศาลต่อไปทันที บางบริษัทมีนโยบายไม่เข้มงวดถึงขนาดนี้ เช่น อาจจะขอให้ผู้เช่าซื้อผ่อนชำระต่อไปจนครบจำนวนงวดที่กำหนด แต่จำนวนเงินที่ของผ่อนชำระในแต่ละงวดจะลดลงเหลือเพียงครึ่งหนึ่งหรือน้อยหรือมากกว่าครึ่งของจำนวนที่ของผ่อนชำระเดิม หรือบางแห่งให้ผ่อนชำระเท่าจำนวนเงินเดิม แต่ลดจำนวนงวดลง เหล่านี้เป็นวิธีการที่บริษัทเงินทุนปฏิบัติอยู่ ขณะเดียวกันก็จะติดต่อกับ

บริษัทประกันภัย เพื่อเรียกร้องให้ชดเชยค่าเสียหายสำหรับรถคันนั้นถ้ารถคันนั้นมีประกันและยังอยู่ในระหว่างประกัน คือสัญญาประกันยังไม่หมดอายุ รถยนต์ที่มีประกัน บริษัทจะเรียกร้องค่าเสียหายจากบริษัทประกันและไม่เข้มงวดกับคู่เช่าซื้อมากนัก บางครั้งคู่เช่าซื้อไม่มาผ่อนชำระอีกเลยก็ยังไม่คิดใจที่จะติดตามต่อไป เพราะเห็นว่าคู่เช่าซื้อไม่ได้มีรถยนต์ไว้ใช้แล้ว แต่ถือเป็นรถยนต์ที่ไม่มีประกันก็อาจจะเพิ่มความพยายามที่จะให้คู่เช่าซื้อไ้มาผ่อนชำระบ้างบางส่วนเพื่อช่วยลดการขาดทุนของบริษัท ถ้าบริษัทไปพบรถยนต์ในภายหลังและเป็นรถยนต์ที่ได้รับชดเชยค่าเสียหายจากบริษัทประกันภัยแล้ว รถยนต์ก็จะเป็นของบริษัทประกันภัย แต่ถารถไม่มีประกัน บริษัทจะให้ตัวแทนนำหมายศาลไปขอยึดรถคันกลับมายังบริษัท

2. รถยนต์ถูกโจรกรรมโดยคู่เช่าซื้อเอง บางครั้งคู่เช่าซื้อเองมีเจตนาทุจริตที่จะนำรถยนต์ที่เช่าซื้อหลบหนีไป พยายามสร้างหลักฐานในนาเชื่อถือ เมื่อมาทำสัญญาเช่าซื้อและบางครั้งบริษัทเงินทุนเองก็มีใครตรวจสอบโดยละเอียดถี่ถ้วน ทำให้คู่เช่าซื้อประเภทนี้เล็ดลอดไปได้บ้างเหมือนกัน ในสมัยที่ประเทศไทยกับราชอาณาจักรลาวมีการปกครองในระบอบประชาธิปไตยเหมือนกัน รถยนต์เป็นจำนวนมากที่เช่าซื้อกับบริษัทเงินทุนถูกลักลอบนำเข้าไปจำหน่ายในราชอาณาจักรลาว เมื่อประเทศลาวเปลี่ยนแปลงการปกครอง ปัญหานี้ก็หมดไป มีแต่การลักลอบซื้อขายกันภายในประเทศ คู่เช่าซื้อลักษณะนี้จะหลบหนีไปอย่างรวดเร็ว ถ้าทางบริษัทส่งจดหมายทวงถามไ้มาผ่อนชำระตอนคนและปรากฏว่า จดหมายคืนมาโดยให้เหตุผลของการคืนว่า ไม่มีผู้รับตามจากหน้า หรือผู้รับตามจากหน้าไ้ไ้ไปแล้วและไม่ทราบที่อยู่ใหม่หรือในกรณีคล้าย ๆ กันนี้ บริษัทมักจะไม่รอที่จะทวงถามครั้งต่อไปให้ลาซาเสียเวลา เพราะค่อนข้างแน่นอนแล้วว่า คู่เช่าซื้อที่มีเจตนาไม่สุจริต บริษัทมีสิทธิที่จะขอยกเลิกสัญญาเช่าซื้อได้ตามที่ระบุไว้ในสัญญาเช่าซื้อ และจะขอยกเลิกทันที พร้อมทั้งมอบอำนาจให้พนักงานออกติดตามสืบหาตัวคู่เช่าซื้อพร้อมทั้งยึดรถคืนมาทันที

คู่เช่าซื้อบางรายอาจติดต่อกับบริษัทขอผิดผ่อนการชำระค้างงวดไปก่อน ถ้าบริษัทยินยอมผ่อนปรนให้แล้วภายหลังปรากฏว่า ถึงแม้บริษัทจะขอยกเลิกสัญญาเช่าซื้อแล้วก็ยังไม่มาชำระค้างงวดเลยจนถึงขั้นต้องมอบอำนาจยึด และไ้ทราบภายหลังว่า คู่เช่าซื้อไ้้นำรถยนต์หลบหนีไปแล้ว ซึ่งก็ต้องติดตามกันต่อไป

3. รถยนต์ประสบอุบัติเหตุชำรุดเสียหายมากหรือเสียหายทั้งคันจนใช้การไม่ได้

รถที่ประสบอุบัติเหตุจะสามารถแยกออกได้เป็นหลายลักษณะ คือ

ก. รถยนต์ประสบอุบัติเหตุเสียหายมาก ผู้เช่าซื้อได้นำรถคันดังกล่าวเข้าซ่อมไว้ในอู่ และปรากฏว่าค่าซ่อมแซมสูงมากจนผู้เช่าซื้อไม่สามารถจะจ่ายค่าซ่อมนั้นได้ หรือเห็นว่าค่าซ่อมที่ตองจ่ายนั้นสูงมากเกินไปจนไม่คุ้มกับที่จะตอง เสียและยังจะตองมาผ่อนชำระรถยนต์คันนั้นต่อไปอีก เมื่อเป็นดังนี้ ผู้เช่าซื้อจะทิ้งรถที่ซ่อมไว้กับอู่โดยไม่ไปรับและหยุดการผ่อนชำระกับบริษัทไปควย บางครั้งทางอู่เห็นว่านานผิดสัง เกตก็จะติดต่อมาทางบริษัทซึ่งปรากฏชื่อเป็น เจ้าของรถในป้ายทะเบียนวงกลมที่ติดไว้กับกระจกหน้ารถ บางครั้งบริษัทก็ส่งพนักงานยี่ค้อออกไปสืบพบเองและนำรถกลับคืนมาพร้อมทั้งชำระค่าซ่อมแซมให้แก่อู่ นั้น ๆ ควย

ข. รถยนต์ประสบอุบัติเหตุเสียหายมากจนไม่อาจจะซ่อมแซมได้ รถชนิดนี้ผู้เช่าซื้อจะไม่นำเขาอู่ซ่อม แต่อาจจะปล่อยให้ไว้เฉย ๆ ตามถนนหรือในที่สาธารณะ หรือเจ้าหน้าที่ตำรวจในท้องที่นั้น ๆ อาจจะนำไปเก็บไว้ ณ สถานีตำรวจก็ได้ ผู้เช่าซื้อที่ไม่คอยคี่และไม่คอยรับผิดชอบมักจะหยุดการผ่อนชำระ

ค. รถยนต์ที่ประสบอุบัติเหตุและมีผู้เสียชีวิตจากอุบัติเหตุในครั้งนั้น ถ้าเกิดเหตุการณ์เช่นนี้ขึ้นมักจะมี เจ้าหน้าที่ตำรวจเข้ามาเกี่ยวข้องของ เนื่องจากมีผู้เสียชีวิต ผู้เช่าซื้อบางรายซึ่งอาจเป็นผู้ขับขี่เองหรือไม่ก็ตาม เห็นว่า เหตุการณ์จะทำให้ตนเองตองประสบกับความยุ่งยากและตองรับผิดชอบเป็นจำนวนมาก จึงหลบหนีทิ้งรถยนต์ไปเสียและไม่ผ่อนชำระต่อไป บางรายผู้เช่าซื้อยอมชำระค่าเสียหายให้แก่ผู้เสียหายตลอดจนซ่อมแซมรถ ทำให้เสียค่าใช้จ่ายไปมากจนผ่อนชำระต่อไปไม่ไหว จึงนำรถไปใช้งานต่อไปเรื่อย ๆ โดยไม่ได้ผ่อนชำระอีกจนกว่าบริษัทจะมาติดตามเอาเอง

ง. รถยนต์ที่ประสบอุบัติเหตุและผู้เช่าซื้อเสียชีวิตในอุบัติเหตุครั้งนั้นควยค่อนข้างแน่นอนว่า ถ้าเกิดเหตุการณ์เช่น การผ่อนชำระค่างวดจะหยุดชะงักโดยทันที และเช่นเดียวกัน ถ้ารถยนต์เสียหายมากจะถูกจอดทิ้งไว้ ถ้าสภาพพอสามารถจะเคลื่อนย้ายไปได้ เจ้าหน้าที่ตำรวจประจำท้องที่มักจะนำไป เก็บไว้ที่สถานีตำรวจ

4. รถยนต์ถูกนำไปใช้ในทางที่ผิดกฎหมาย ใหลายกรณี เช่น ผู้เช่าซื้อหรือให้บุคคลอื่นใช้รถยนต์ที่เช่าซื้อเป็นพาหนะในการเขากระทำผิดกฎหมาย เช่น การปล้นทรัพย์ การเขาทำร้ายผู้อื่น ใช้ในการขนส่งสินค้าที่ผิดกฎหมาย ใช้ในการต่อสู้กับผู้อื่น เหล่านี้ ผู้

เขาชื่อจะไม่มาผ่อนชำระค่างวด ถ้าไม่ถูกเจ้าหน้าที่ตำรวจจับได้ก็มักจะนำรถไปใช้อย่าง
หลบ ๆ ซ่อน ๆ ถ้าตำรวจสามารถจับกุมได้เฉพาะตัวรถยนต์ ผู้เช่าชื่อจะหลบหนี หรือถ้าผู้
เช่าชื่อถูกจับกุมควย กรณีเหล่านี้ย่อมทำให้การผ่อนชำระหยุดชะงักอย่างแน่นอน

5. ผู้เช่าชื่อไม่มาผ่อนชำระเอง เนื่องจากเหตุผลส่วนตัว ผู้เช่าชื่อประเภทนี้
มีจำนวนมากที่สุด เหตุผลส่วนใหญ่ เป็นเพราะไม่มีเงิน เงินขาดมือ หลายรายที่อาศัยการ
หมุนเวียนเงิน ถ้าเกิดอุปสรรคหรือพลาดหลังไปในส่วนใดส่วนหนึ่งก็จะหาเงินไม่ทัน ทำให้
ไม่สามารถผ่อนชำระค่างวดได้ บางรายเป็นผู้ที่มีรายได้อันแน่นอน ขณะที่สัญญาเช่า
ชื่อมีรายได้อีก คิดว่าตนเองจะสามารถผ่อนชำระค่างวดได้จนหมดสิ้น ภายหลังรายได้อาจลดลง
จนไม่สามารถจะผ่อนตามสัญญาได้ บางรายทรัพย์สินถูกโจรกรรม ที่อยู่อาศัยประสบอัค
คีภัย ประสบอุบัติเหตุเสียหาย ควยเหตุต่าง ๆ เหล่านี้เป็นผลให้ผู้เช่าชื่อหยุดการผ่อนชำระ
ค่างวดให้กับบริษัทได้ทั้งสิ้น บางครั้งผู้เช่าชื่อไม่ได้ผ่อนชำระเลยโดยไม่มีเหตุผล มีเพียง
ความตั้งใจตั้งแต่เริ่มทำสัญญาเช่าชื่อแล้วว่า ตนเองต้องการหารถยนต์ไว้ใช้และเมื่อใครรถ
ยนต์แล้วจะใช้อย่างเดียวโดยไม่ผ่อนชำระค่างวดคืนนั้นเลย

เมื่อผู้เช่าชื่อขาดการผ่อนชำระจนกระทั่งบริษัทได้ยื่นหนังสือขอบอกเลิกสัญญาเช่า
ชื่อไปแล้ว ปรากฏว่าผู้เช่าชื่อไม่มีการติดต่อกับบริษัทเพื่อขอประนอมหนี้ใด ๆ และไม่นำรถ
กลับมาคืนบริษัท เมื่อถึงขั้นนี้แล้ว หน้าทีของฝ่ายติดตามและทวงถาม เป็นอันหมดสิ้นไป เรื่อง
ของผู้เช่าชื่อรายนี้จะถูกส่งต่อไปยังฝ่ายกฎหมาย เพื่อดำเนินการขึ้น เค็ดชาก ฝ่ายกฎหมาย
จะทำเอกสารชื่อ "หนังสือมอบอำนาจ" จากวันที่ผู้เช่าชื่อผิดสัญญาเช่าชื่อถึงวันที่ทำหนังสือ
มอบอำนาจปรกติจะเป็นระยะเวลาประมาณ 3 เดือนแล้วแต่การติดต่อกับบริษัทของผู้เช่าชื่อ
และความเข้มงวดของบริษัท

หนังสือมอบอำนาจนี้คือ หนังสือที่บริษัทออกเพื่อแต่งตั้งพนักงานของบริษัทใหม่
อำนาจเป็นตัวแทนของบริษัทในการที่จะเข้าจัดการกับรถยนต์คันที่มีการค้างชำระค่างวดวิธีการ
ใด ๆ ก็ได้ ณ สถานที่ใดก็ได้ที่ไม่ผิดกฎหมายในนามของบริษัท เมื่อทำใบมอบอำนาจออก
มาแล้ว จะมอบหนังสือนี้ให้แก่พนักงานที่มีหน้าที่ดำเนินการออกติดตามและยึดรถตามที่มีชื่อระบุไว้
ในใบมอบอำนาจ เพื่อให้ออกติดตามยึดรถคันดังกล่าวกลับคืนมายังบริษัท

ขั้นแรก เมื่อพนักงานติดตามและยึดรถได้รับหนังสือมอบอำนาจจากบริษัทแล้ว จะ

บริษัท (เงินทุน) จำกัด

หนังสือมอบอำนาจ

สัญญาที่.....

วันที่..... เดือน..... พ.ศ.....

ที่.....

โดยหนังสือนี้ เพื่อแสดงให้เห็นหลักฐานแก่บรรดาผู้จะพึงพบเห็นว่า ข้าพเจ้า...
บริษัท (เงินทุน) จำกัด... โดย..... และ.....
ร่วมกับ..... หรือ..... ซึ่งต่อไปนี้เรียกว่า
"บริษัท" ขอมอบอำนาจให้..... และ/หรือ.....
..... และ/หรือ..... และ/หรือ.....
และ/หรือ..... และ/หรือ.....
และ/หรือ..... และ/หรือ.....

ร่วมกันหรือคนใดคนหนึ่ง เป็นผู้รับมอบอำนาจโดยชอบด้วยกฎหมายของบริษัทฯ มีอำนาจดำเนินการทุกอย่างเกี่ยวกับรถยนต์หออ..... คันหมายเลขทะเบียน.....
หมายเลขเครื่อง..... อันเป็นทรัพย์สินของบริษัทฯ ซึ่งได้ตกลงให้.....
..... เป็นผู้ทำสัญญาเช่าซื้อไปและได้ผิดสัญญาเช่าซื้อโดยผิดนัด
ไม่ชำระค่าเช่าซื้อหลายเดือนติดต่อกัน สัญญาเช่าซื้อจึง เป็นอันยกเลิกเพิกถอน
..... มีหน้าที่ส่งมอบรถคืนบริษัทฯ พร้อมกับชำระ
เงินค่าเช่าซื้อที่ค้างแต่..... ยังไม่จัดการประการใด

ฉะนั้น เพื่อให้บริษัทฯ ได้ทรัพย์สินคืนดังกล่าวคืน บริษัทฯ จึงมอบให้ผู้รับมอบ
อำนาจมีอำนาจติดตาม แสดงหลักฐาน เรียกร้อง ร้องทุกข์ ทอพนักงานเจ้าหน้าที่ รับเอา
นำกลับ आयัด บิด หรือเข้าครอบครองซึ่งรถยนต์คันดังกล่าวได้ ไม่ว่าจะอยู่ ณ ที่ใด ๆ ได้
ทุกประการ

การใดที่ผู้รับมอบอำนาจของบริษัทฯ ได้กระทำไปในทางการที่ผู้รับมอบอำนาจ
ไว้ดังกล่าว ให้อธิบายเหมือนว่าการกระทำนั้น บริษัทฯ ผู้มอบอำนาจได้กระทำด้วยตนเองทั้งสิ้น
ทุกประการ

เพื่อเป็นหลักฐานในการมอบอำนาจนี้ บริษัทฯ ผู้มอบอำนาจได้ลงลายมือชื่อไว้

เป็นสำคัญต่อหน้าพะยาน ๗ วัน เดือน ปี สถานที่ ดังปรากฏข้างต้น

ลายมือชื่อ.....ผู้มอบอำนาจ
()

ลายมือชื่อ.....ผู้มอบอำนาจ
()

ลายมือชื่อ.....ผู้มอบอำนาจ
()

ลายมือชื่อ.....ผู้รับมอบอำนาจ
()

ลายมือชื่อ.....ผู้รับมอบอำนาจ
()

ลายมือชื่อ.....ผู้รับมอบอำนาจ
()

ลายมือชื่อ.....ผู้รับมอบอำนาจ
()

ลายมือชื่อ.....ผู้รับมอบอำนาจ
()

ลายมือชื่อ.....พะยาน
()

ลายมือชื่อ.....พะยาน
()

ศูนย์วิทยุวิทยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตรวจสอบสถานที่ทำงานของผู้เช่าซื้อและผู้ค้าประกันก่อนตามรายละเอียดที่ผู้เช่าซื้อได้ให้ไว้ในสัญญาเช่าซื้อ เมื่อทราบแล้วจึงเดินทางไปยังสถานที่ทำงานของผู้เช่าซื้อทันที เหตุที่เลือกเอาสถานที่ทำงานก่อน เพราะการออกติดตามตัวผู้เช่าซื้อและรถยนต์นั้นมักทำในเวลาราชการหรือเวลาทำงานตามปกติของธุรกิจทั่วไป วิธีนี้จะสามารถตามพบตัวผู้เช่าซื้อได้ง่ายขึ้น เนื่องจากผู้เช่าซื้อต้องมาทำงานด้วย เมื่อพบผู้เช่าซื้อแล้ว พนักงานยึดจะเจรจาขอให้ผู้เช่าซื้อยอมคืนรถยนต์ให้กับทางบริษัท ถ้าผู้เช่าซื้อไม่ปฏิบัติตามก็พยายามชี้แจงหาหนทางอื่น ซึ่งส่วนมากผู้เช่าซื้อจะยอมคืนรถยนต์ให้บริษัทเท่ากับพนักงานยึดของบริษัท

ในกรณีที่ไม่พบตัวผู้เช่าซื้อ ณ สถานที่ทำงาน พนักงานยึดจะติดตามต่อไปยังที่พักอาศัยของผู้เช่าซื้อตามที่ให้ไว้ ถ้าพบก็จะเข้าเจรจาขอรถยนต์กลับคืนไป ถ้าการติดตามทางบ้านผู้เช่าซื้อไม่ประสบผลสำเร็จ พนักงานยึดจะต้องติดตามไปยังสถานที่ทำงานของผู้ค้าประกันต่อไป ถ้าไม่พบจึงตามไปยังที่พักอาศัยและแจ้งให้ผู้ค้าประกันทราบว่า ต้องการจะนำรถยนต์กลับไปยังบริษัท ขอให้ผู้ค้าประกันช่วยติดตามด้วย เพราะถ้าภายหลังมีการฟ้องร้องถึงศาลแล้ว ผู้ค้าประกันจะต้องมารับผิดกับผู้เช่าซื้อด้วย ถ้าพบรถยนต์ที่ผู้ค้าประกันก็จะขอรับรถยนต์กลับคืนมา

[รถยนต์ทุกคันที่ทำสัญญาเช่าซื้อกับบริษัท เงินทุนจะมีกฏแฉะประจำรถอยู่ 2 ชุด ชุดหนึ่งจะเก็บไว้กับตัวผู้เช่าซื้อเพื่อไว้ใช้ อีกชุดหนึ่งจะเก็บไว้กับบริษัทผู้ให้เช่าซื้อ กฏแฉะชุดที่เก็บไว้กับบริษัทนั้นจะคืนให้ผู้เช่าซื้อตอนชำระค่าไถ่เสร็จสิ้นลง โดยเรียบร้อย ตลอดเวลาที่มีการผ่อนชำระอยู่ กฏแฉะจะอยู่ที่บริษัท เสมอนอกจากมีเหตุการณ์ที่จะต้องออกติดตามยึดรถคันนั้นจึงมอบกฏแฉะคืนให้แกพนักงานติดตามเพื่อว่า ถ้าพบรถแล้วผู้ครอบครองอาจบิดพลิ้วไม่ยอมมอบกฏแฉะคืนให้จะได้ใช้กฏแฉะสำรองนั้นนำรถกลับมายังบริษัทได้]

ผู้เช่าซื้อของบริษัท เงินทุนแต่ละแห่งมิได้มี เฉพาะใน เขตกรุง เทพมหานครหรือในเขตใกล้เคียงกับที่ตั้งของบริษัท แต่มีอยู่ทั่วไปทั้งประเทศ (ยกเว้นบางบริษัทที่ไม่รับทำสัญญาเช่าซื้อกับผู้ที่มีภูมิลำเนาอยู่ต่างจังหวัด) การติดตามผู้เช่าซื้อที่อยู่ห่างไกลออกไปต้องเสียค่าใช้จ่ายมากขึ้น ดังนั้นการออกติดตามยึดรถในแต่ละครั้ง ถ้าในท้องถิ่นหรือเขตจังหวัดนั้น ๆ มีผู้เช่าซื้อที่ผิดสัญญาอยู่หลายรายและต้องติดตามยึดรถ บริษัทอาจจะประหยัดค่าใช้จ่ายได้โดยทำหนังสือมอบอำนาจยึดที่ละหลายคันในคราวเดียวกัน และส่งพนักงานยึด

ออกไปให้เพียงพอที่จะนำรถยนต์ที่ยึดไ้กลับมาบริษัทได้ทุกคนในคราวเดียวกันนั้น ๆ ด้วย เมื่อพนักงานออกเดินทางไปแล้วจะปฏิบัติเช่นเดียวกับที่กล่าวมาแล้ว การยึดรถยนต์นั้นข้อสำคัญอยู่ที่วาทะศิลป์ของพนักงานยึดรถเป็นสำคัญ จะต้องพยายามดูลักษณะนิสัยของผู้เช่าซื้อ บางคนการไ้ค่าพุดที่นั้นมูลค่าประสบความสำเร็จ บางคนต้องใช้ทั้งการปลอมโยนพร้อมทั้งการชู้ไปด้วย บางรายเมื่อทราบว่า เป็นพนักงานยึดมา เพื่อยึดรถยนต์ก็ไม่ยินยอมที่จะเจรจากับยัด ทำให้พนักงานยึดต้องประสบปัญหามาก แต่โดยมากจะพยายามใช้วิธีการที่นุ่มนวลที่สุด อย่างไรก็ตามการติดตามยึดรถยนต์กลับคืนมายังบริษัทได้รับความสำเร็จพอสมควร เพราะรถยนต์เป็นของบริษัทตามทะเบียนรถยนต์ที่ระบุชื่อเจ้าของไว้อยู่แล้ว และสัญญาเช่าซื้อก็ครบไว้แล้วว่า ทางบริษัทมีอำนาจที่ยึดรถยนต์กลับคืนมาได้ถ้าผู้เช่าซื้อผิดสัญญา ซึ่งผู้เช่าซื้อส่วนใหญ่ของยินยอมให้ยึดรถยนต์กลับมา

ถึงกระนั้นก็ดี ปัญหาที่เกิดขึ้นในการติดตามและยึดรถนี้มีอยู่มากมาย รถยนต์ทุกคนไม่สามารถจะยึดมาได้อย่างง่ายดายราบรื่นเสมอไป จากการที่บริษัทเงินทุนเคยประสบมาพอจะยกปัญหาหลักๆ เป็นตัวอย่างได้ อาทิ

ก. พนักงานติดตามและยึดรถไปถึงบ้าน เลขที่ตามที่อยู่เช่าซื้อแจ้งไว้ว่า เป็นที่อยู่อาศัย ปรากฏว่า บ้านเลขที่ที่ไปไว้ไม่มี กรณีนี้เกิดขึ้นได้จากการตรวจสอบที่อยู่ของผู้เช่าซื้อขณะทำสัญญาเช่าซื้อไม่ละเอียดถี่ถ้วนเพียงพอ แม้พนักงานยึดจะได้อสอบถามผู้อยู่อาศัยในบริเวณนั้นหรือแม่แต่ที่ทำการไปรษณีย์โทร เลขแล้วก็ตาม ก็ไม่สามารถหารายละเอียดอะไรเพิ่มเติมขึ้นได้อีกเลย และเมื่อติดตามหาผู้ค้าประกันก็มีลักษณะเช่นเดียวกัน บริษัททำได้เพียงบันทึกยี่ห้อรถ ลักษณะรถ สี ตลอดจนทะเบียนรถยนต์พร้อมทั้งหมายเลขเครื่อง หมายเลขตัวถังไว้เพื่อให้พนักงานยึดออกสืบหาติดตามต่อไปในภายหลัง

ข. พนักงานยึดไปถึงบ้านผู้เช่าซื้อ ปรากฏว่าผู้เช่าซื้อได้ขายออกไปก่อนแล้ว พนักงานยึดจะสอบถามผู้อยู่อาศัยแทนในขณะนั้นถึงตัวผู้เช่าซื้อว่าขายไปอยู่ที่ใด หรือถามจากผู้ที่อยู่อาศัยในละแวกนั้น เมื่อทราบว่าอยู่ที่ไหนก็จะติดตามต่อไป ถ้าการติดตามผู้เช่าซื้อล้มเหลวก็ต้องติดตามหาผู้ค้าประกันต่อไป

ค. พนักงานยึดพบว่า รถยนต์ประสบอุบัติเหตุหรือได้รับความเสียหายจากการใช้งานของผู้เช่าซื้อ และรถยนต์กำลังซ่อมอยู่ในอู่ ถ้าผู้เช่าซื้อยินยอมชำระค่าซ่อมให้แก่ผู้

มักจะไม่มีปัญหา พนักงานอีกจะขอรับรถคืนจากผู้เช่าซื้อ แต่มีบางครั้งที่ผู้เช่าซื้อไม่ยอมชำระค่าซ่อมและยอมทิ้งรถยนต์ไว้กับอู่ พนักงานอีกจะขอนำรถยนต์กลับคืนมาก็ไม่ได้เพราะทางอู่ไม่ยอมปล่อนรถเนื่องจากยังไม่ชำระค่าซ่อม ต้องมีการเจรจาต่อรองกันเสมอ บางอู่ยอมให้นำรถกลับมาได้ บางอู่ก็ไม่ยอมจนพนักงานอีกต้องติดต่อกลับมายังบริษัทเพื่อขอค่าซ่อมไปชำระให้กับอู่ ทำให้เสียค่าใช้จ่ายมากยิ่งขึ้น บางแห่งยอมให้นำกลับได้แต่ขออะไหล่หรือชิ้นส่วนบางชิ้นของรถยนต์คืนนั้นไว้เป็นประกัน

ง. พนักงานอีกพบรถยนต์อยู่ในสภาพทรุดโทรมมากจนไม่สามารถจะใช้งานได้ อาจเพราะรถใครรับอุบัติเหตุอย่างแรงหรือใช้งานอย่างหนักจนรถยนต์หมดสภาพใช้งาน กรณีนี้ผู้เช่าซื้อมักจะยอมปล่อยให้รถกลับไปเพราะรถยนต์ใช้งานต่อไปไม่ได้แล้ว และตนเองก็ไม่ต้องการจะผ่อนต่อไปด้วย พนักงานอีกอาจพบรถในขณะที่จอดอยู่ในอู่เฉย ๆ ไม่ได้ทำการซ่อมแซม เนื่องจากผู้เช่าซื้อไม่ตกลงใจจะซ่อม หรืออาจจะพบจอดทิ้งไว้ในบ้านผู้เช่าซื้อ หรือในที่สาธารณะอื่นใด พนักงานอีกจะพยายามนำรถกลับไปยังบริษัท ส่วนใหญ่ของเขารถบรรทุกให้เป็นผู้นำกลับไป ซึ่งเพิ่มความยุ่งยากและค่าใช้จ่ายในการติดตามมาก

จ. พนักงานอีกติดตามผู้เช่าซื้อและรถยนต์ได้โดยเรียบร้อยทุกประการ แต่ปรากฏว่า ผู้ครอบครองรถไม่ว่าจะเป็นผู้เช่าซื้อหรือไม่ก็ตาม เป็นผู้มึนโสมมผลในท้องถิ่นนั้น ๆ มักเป็นท้องถิ่นที่อยู่ห่างไกลจากเมืองหลวงหรือในถิ่นทุรกันดาร เมื่อพนักงานอีกติดต่อนำรถกลับมักประสบกับการถูกขมขู่ พนักงานอีกต้องพยายามชี้แจงให้เข้าใจโดยสุภาพเพื่อให้ใคร่รถยนต์กลับมาบริษัทโดยที่ตนเองไม่ได้รับอันตรายด้วย แต่หาเหตุการณ์ทำหาวาจะรุนแรงก็ต้องขอให้เจ้าหน้าที่ตำรวจช่วยจัดการให้ สภาพรถที่ยึดได้มักทรุดโทรมทั้งจากการใช้งานอย่างหนักและจากการทอดู ในกรณีที่พนักงานอีกพิจารณาเห็นว่า การติดตามยึดรถครั้งใดมีอันตรายมาก ควรกลับมาเพื่อรายงานให้บริษัททราบต่อไป ไม่ควรเข้ายึดรถเองตามลำพัง

ข. รถยนต์ที่เกิดอุบัติเหตุและถูกนำไปเก็บไว้ ณ สถานีตำรวจ หรือรถยนต์ถูกนำไปใช้ในทางที่ผิดกฎหมายและถูกเจ้าหน้าที่ตำรวจจับกุมได้นำมาเก็บไว้เป็นของกลาง ณ สถานีตำรวจ } เรื่องลักษณะนี้เกี่ยวข้องกับเจ้าหน้าที่ตำรวจเป็นส่วนใหญ่ เมื่อเกิดเหตุการณ์นี้ขึ้น บริษัทใหญ่ ๆ มักมีพนักงานติดตามและยึดรถที่ชำนาญในการติดต่อนและทราบขั้นตอนการดำเนินการสอบสวนของเจ้าหน้าที่ตำรวจโดยเฉพาะ รถลักษณะนี้มักมีคดีเกี่ยวข้องกันอยู่ด้วย

ต้องมีการสอบสวน มีผู้ต้องหาซึ่งอาจเป็นผู้เช่าซื้อหรือผู้ค้าประกันก็ได้ต้องมีการทำสำนวนสอบสวน บิดสำนวน การส่งสำนวนฟ้องให้แก่อัยการ เพื่อการฟ้องร้องต่อศาลต่อไป ซึ่งขั้นตอนตามกฎหมายเหล่านี้ต้องใช้เวลานานมาก ถ้ารอให้เรื่องราวเสร็จเสียก่อน รถยนต์ของบริษัทจะเสื่อมโทรมลงไปมาก ดังนั้น พนักงานอัยการต้องพยายามเร่งรัดจัดการ เรื่องราวต่าง ๆ ให้เสร็จ เรียบร้อยและขอนำรถยนต์จากเจ้าหน้าที่ตำรวจกลับให้ได้โดยเร็วที่สุด หรือถ้าการดำเนินคดีอัยการต้องพยายามขอนำรถยนต์กลับมาก่อน

ข. ผู้เช่าซื้อบางคนมีความรู้ทางกฎหมายอยู่บ้างหรือผู้ที่เคยทำงาน เกี่ยวข้องกับ คำนี้นามาก่อนแล้ว ผู้เช่าซื้อประเภทนี้ที่ไม่คืนรถจากจะไม่ยอมชำระค่างวดให้แก่บริษัทแล้ว ยังพยายามนำ เล่ห์เหลี่ยมทางกฎหมายมาใช้กับบริษัท เมื่อพนักงานอัยการมารับรถยนต์คืนอีกด้วย ผู้เช่าซื้อประเภทนี้ เช่น นายความ พนักงานขาย หรือพนักงานที่เคยผ่านงานด้านการติดตามและยึดทรัพย์สิน เช่นนี้มาก่อนแล้ว เมื่อพนักงานอัยการไปพบมักไม่ยินยอมให้นำรถกลับพร้อมทั้งนำหลักกฎหมายมาโต้แย้ง เช่นอ้างว่า ผู้เช่าซื้อไม่มีสิทธิครอบครองในรถยนต์คันนั้น การจะนำรถกลับไปได้จะต้องนำ "หมายศาล" มาแสดง การขอหมายศาลนั้น เสียเวลามาก บางแห่งอาจยอมเสียเวลาโดยขอหมายจากศาลแต่พยายามดำเนินเรื่องให้เร็วที่สุด แต่บางแห่งก็หาวิธีอื่นมาใช้โดยไม่ต้องการหมายศาล อาจให้เจ้าหน้าที่ตำรวจเป็นผู้อนุญาตให้นำรถกลับบริษัทได้ ทั้งนี้แล้วแต่ความสามารถของพนักงานอัยการแต่ละคน

ข. การขอสินบนในการซื้อของ บางครั้งพนักงานอัยการไปถึงสถานที่ที่ระบุว่า เป็นแหล่งที่เก็บรถที่จะยึด ปรากฏว่าไม่พบรถ แต่สืบทราบว่ามีผู้อื่นทราบถึงแหล่งหลบซ่อนของรถคันนั้น เมื่อพนักงานอัยการติดต่อกับผู้ที่ทราบแหล่งหลบซ่อนกลับไม่ได้รับความร่วมมือเนื่องจากผู้นั้นไม่ต้องการ เกี่ยวข้องกับเรื่อง เช่นนี้ พนักงานอัยการอาจต้อง เสนอให้รางวัลแก่ผู้ที่ชี้แจง เป็นการตอบแทนบางมากน้อยแล้วแต่บุคคลและมูลค่าของรถยนต์ บางครั้ง เมื่อพนักงานออกไปยึดรถแต่ไม่พบ จะมีบุคคลผู้ทราบแหล่งหลบซ่อนของรถยนต์มา เสนอขอรางวัลตอบแทนในการซื้อของให้ ถ้าตกลงจะบอกหรือหาไปยังแหล่งหลบซ่อนนั้น บางรายยังไม่ทราบสถานที่หลบซ่อนแน่ชัด แต่มาตกลงว่าจะสืบหาให้ ถ้าพบก็ขอรางวัลตอบแทนบ้าง ถ้าไม่พบก็แล้วไป ซึ่งการให้รางวัลในการติดตามยึดรถแก่บุคคลที่สามนั้น บริษัทจะพิจารณาว่า รางวัลที่เสียไปนั้นคุ้มค่ากับรถยนต์ที่ยึดคืนมาได้หรือไม่ ส่วนใหญ่มักยินยอมจ่ายให้เพราะเป็นจำนวนเงินไม่

นักเมื่อเทียบกับราคาแรงงานที่ ทั้งยังทำให้บริษัทสามารถไต่ราคาต้นทุนกลับมาสะดวกและรวดเร็ว
ยิ่งขึ้น

ปัญหาต่าง ๆ ที่ยกมากล่าวไว้เป็นตัวอย่างนี้ จะเห็นได้ว่ามีอยู่มาก บางอย่าง
ผู้เช่าซื้อไม่ได้ตั้งใจที่จะให้เกิดขึ้นมาก่อน บางอย่างก็ทราบแล้วว่าจะต้องเกิดขึ้น บางครั้ง
เกิดขึ้นจากบุคคลที่สาม อย่างไรก็ตาม การบีบรัดต้นทุนแต่ละครั้งนั้นจะก่อให้เกิดความไม่พอใจ
ขึ้นแก่ผู้อนุเมอโดยเฉพาะตัวผู้เช่าซื้อ ซึ่งเป็นการคิดมากถ้าบริษัทสามารถทำให้ผู้เช่าซื้อเข้าใจ
ในความจำเป็นที่บริษัทต้องขอรถกลับมาได้ ผู้เช่าซื้อบางรายไม่ยอมเข้าใจและไม่รับรู้อะไร
ทั้งสิ้น มีท่าทีที่จะใช้ความรุนแรงกับพนักงานยืค ดังนั้น การวางงานติดตามและยืครถ
ของแต่ละบริษัทที่ให้ผู้เช่าซื้อรถยนต์จึงมักจะเลือกแต่ผู้ชาย อายุไม่มาก มีไหวพริบและความ
เฉลียวฉลาดคือพอควร มีวาทะศิลป์ดี สุขภาพดี แข็งแรง ว่องไว ชอบผจญภัย คุณสมบัติ
เหล่านี้จึงจะเหมาะสมที่จะเป็นพนักงานยืค นอกจากนี้บริษัทเงินทุนใหญ่ ๆ ที่ทำกิจการค้ำให้
ผู้เช่าซื้อรถยนต์เป็นหลักและมีสวัสดิการดี มักจะประกันชีวิตให้แก่พนักงานยืคเหล่านี้ด้วย เนื่อง
จากเขาต้องทำงานเสี่ยงต่ออันตรายอยู่ตลอดเวลา การทำงานของพนักงานยืคจะได้รับผล
สำเร็จมากน้อยเพียงใดสำคัญอยู่ที่การเจรจาทำความเข้าใจกับผู้เช่าซื้อ อย่างไรก็ตาม ใน
กรณีที่ไม่น่าไว้วางใจ บริษัทจะไม่ส่งพนักงานยืคออกไปทำงานที่เสี่ยงกับอันตรายใด ๆ ทั้งสิ้น

4.8 การปฏิบัติต่อยานยนต์ที่ยืคกลับมายังบริษัท

พนักงานยืคจะทำหน้าที่เพียงนำรถยนต์กลับมาบริษัทเท่านั้น ถ้าผู้เช่าซื้อจะขอทำ
การประนอมหนี้ ผู้เช่าซื้อต้องมาทำความเข้าใจกับเจ้าหน้าที่ผู้มีอำนาจ ณ ที่ทำการบริษัท บาง
บริษัทยินยอมให้เวลาผู้เช่าซื้อในการขอประนอมหนี้ก็กระยะหนึ่งไม่เกิน 15 - 30 วัน ผู้เช่า
ซื้อต้องแจ้งความประสงค์ให้พนักงานยืคทราบว่าตนจะขอประนอมหนี้โดยขอเวลาไม่เกินเท่าที่
บริษัทกำหนด เมื่อพนักงานยืคนำรถกลับมาถึงบริษัทจะเก็บรักษาไว้ตามระยะเวลาที่ผู้เช่าซื้อ
ขอไว้ แต่ถ้าผู้เช่าซื้อไม่ต้องการจะประนอมหนี้แล้ว บริษัทก็จะไม่เก็บรถไว้

รถยืคที่ผู้เช่าซื้อแจ้งความจำนงค์จะมาทำการประนอมหนี้และบริษัทได้เก็บรถไว้
เพื่อรอผู้เช่าซื้อมาติดค่อ เมื่อผู้เช่าซื้อมาติดค่อและตกลงในเงื่อนไขการประนอมหนี้ทั้ง 2
ฝ่าย ก็จะมีการทำสัญญาประนอมหนี้กัน ค่าใช้จ่ายต่าง ๆ อันเกิดขึ้นจากการติดตามรถคันนั้น
บริษัทจะคิดจากผู้เช่าซื้อ ค่าใช้จ่ายเหล่านี้จะประกอบไปด้วยค่าติดตามซึ่งมีค่าพาหนะสำหรับ

พนักงานยึด ค่าน้ำมันรถถ่านารถของบริษัทไป ค่าที่พักโรงแรมถ้าไปยึดในท้องถิ่นไกล ๆ
ค่าอาหาร ค่าซ่อมรถถ่านารถคันนั้นซ่อมไวแล้วอยู่กับอยู่ หรือกรณีต้องซ่อมแซมเล็ก ๆ น้อย ๆ
เพื่อให้รถแล่นกลับบริษัทได้ ค่าค่าเนินเรื่องราวทางเจ้าหน้าที่ตำรวจ (ถ้ามี) ค่าใช้จ่าย
เหล่านี้เป็นค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริง และบริษัทได้จ่ายไปแล้วโดยให้พนักงานยึดเบิกจากเงินรอง
จ่ายสำรองไปก่อน นอกจากค่าใช้จ่ายในด้านการติดตามแล้ว บริษัทจะคิดค่าปรับอีกด้วย
ค่าปรับนี้คำนวณขึ้นมาจากช่วงระยะเวลาที่ผู้เช่าซื้อขาดการผ่อนชำระค่างวดให้แก่บริษัท บริษัท
ต้อง เสียคอก เบี้ยไปสำหรับเงินลงทุนในรถยนต์คันนั้น เป็นจำนวนเท่าใด จำนวนที่คำนวณได้
คือค่าปรับโดยประมาณ อีกส่วนหนึ่งที่บริษัท เรียกเก็บจากผู้เช่าซื้อคือค่าธรรมเนียมในการติด
ตามยี่ครรถหรือคือค่าแรงสำหรับพนักงานที่ออกติดตามยี่ครรถนั้นเอง จะมากหรือน้อยขึ้นอยู่กับ
ความยากง่ายในการติดตามรถคันนั้น การที่บริษัทต้อง เรียกเก็บเงินจากผู้เช่าซื้อหลายอย่าง
ก็เพื่อให้ผู้เช่าซื้อไม่อยากจะคิดมิดหัวการชำระค่างวดอีก เพราะการต้องออกติดตามยี่ครรถ
นั้นไม่มีฝ่ายใดได้รับผลประโยชน์อย่างแท้จริง ผู้เช่าซื้อต้อง เสียเงินเพิ่มมากขึ้นในขณะที่บริษัท
ผู้รับเงินมาต้องจ่ายออกไป เป็นค่าใช้จ่ายหมดเช่นเดียวกัน

เมื่อผู้เช่าซื้อยินยอมที่จะจ่ายค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ดังกล่าวแล้ว บริษัทมักจะขอให้
ผู้เช่าซื้อจัดการชำระค่าเช่าซื้อที่เหลืออยู่ทั้งหมดของรถคันนั้นให้แก่บริษัท ทั้งนี้เพื่อจะได้ไม่ต้อง
เป็นภาระอีกต่อไป ถ้าผู้เช่าซื้อยินยอมชำระค่าเช่าซื้อทั้งหมดหรือผู้เช่าซื้อขายรถต่อไปให้
แก่บุคคลอื่นใดและผู้ขอไม่ต้องการผ่อนต่อแต่ขอชำระหมด บริษัทจะนำยอดค่าเช่าซื้อที่ค้างอยู่
ทั้งหมดนำมาคำนวณหาค่างวดปัจจุบัน เหมือนวิธีการคิดในบทที่ 3 เมื่อผู้เช่าซื้อตกลงยินยอมทั้งหมด
ก็ทำการจ่ายเงินและบริษัทจัดการโอนทะเบียนให้ต่อไป

บางครั้งผู้เช่าซื้อต้องการที่จะผ่อนชำระต่อไป การผ่อนชำระใหม่นี้จะไม่ใช้อัตรา
เดิมตามระยะเวลาที่เหลืออยู่ แต่จะคิดคำนวณขึ้นมาใหม่ โดยนำจำนวนค่าเช่าซื้อที่ยังค้างอยู่
กับบริษัททั้งหมดมาหาค่างวดปัจจุบันได้เท่าใดถือเป็นราคาเงินสดของรถคันนั้นในขณะนั้น ผู้เช่าซื้อ
ต้องการผ่อนชำระก็งวดก็นำมาคิดหาเป็นราคาเช่าซื้อเหมือนเมื่อเริ่มทำสัญญาผ่อนชำระครั้งแรก
แรก แต่การผ่อนคราวนี้ไม่ได้ถือสัญญาเช่าซื้อเป็นหลัก แต่ถือว่าเป็นการผ่อนชำระตามสัญญา
ประนอมหนี้

4.9 การขายรถยนต์ที่ยึดคืนกลับมา

ผู้เช่าซื้อบางราย เมื่อถูกยึดรถมาก็ไม่ปรารถนาที่จะมาทำการประนอมหนี้ อาจเป็นเพราะพิจารณาเห็นว่า รถยนต์อยู่ในสภาพที่ชำรุดทรุดโทรมมาก ไม่คุ้มกับการที่จะไปประนอมหนี้ หรือเป็นเพราะมีปัญหาในด้านการเงิน บางรายขอเวลาไว้กับทางบริษัท 15 หรือ 30 วันจะมาติดขอขอรประนอมหนี้ แต่ก็ไม่สามารถจะทำได้ เมื่อครบกำหนดบริษัทก็จำต้องดำเนินการต่อไป รถยนต์ที่ผู้เช่าซื้อไม่มาไถ่ถอนคืน บริษัทจะจัดการขายต่อไป การขายนี้ บริษัทจะจกรถไว้ในที่เปิดเผยเพื่อขายให้แก่บุคคลทั่วไป ผู้ใดจะมาซื้อก็ได้ รถยนต์ที่นำออกขายส่วนใหญ่จะยังอยู่ในสภาพเดิม คือยึดมาอย่างไรก็ขายในสภาพอย่างนั้น บางคันอาจจะมีการตกแต่งซ่อมแซมบ้าง เพื่อให้มีสภาพดีขึ้น รถยนต์ที่ชำรุดมากไม่สามารถนำกลับมาคืนได้ หรือใช้วิธีลากจูงมา หรือถึงกับต้องนำใส่รถบรรทุกกลับมา บริษัทก็จะขายไปในสภาพที่เป็นซากหรือเศษเหล็กไป การขายรถประเภทที่ยึดเขามา นี้ บริษัทจะขายออกไปในราคาตามสภาพที่เป็นจริงและตามสิ่งแวดล้อมของตลาดในขณะนั้น โดยไม่ไค้คำนึงถึงหนี้สินที่ผู้เช่าซื้อเคียวยังติดค้างอยู่กับบริษัท แล้วแต่การตกลงระหว่างผู้ซื้อคนใหม่กับบริษัท

อย่างไรก็ตาม รถยนต์ที่ยึดมาได้แต่ละคันมักจะมีสภาพที่ทรุดโทรม ที่พบเสมอคือตัวถังมักชำรุด มีร่องรอยประสบอุบัติเหตุหลายแห่ง เครื่องยนต์ชำรุดหรืออะไหล่บางชิ้นขาดหายไป บางอยู่ในสภาพหมกมุ่น บางครั้งหมายเลขเครื่องยนต์หรือตัวถังไม่ตรงตามทะเบียนของรถยนต์คันนั้น และที่พบเสมอคือไม่ได้ชำระค่าภาษีรถยนต์ตามที่กฎหมายกำหนด ซึ่งเรื่องที่เกี่ยวข้องกับทะเบียนรถยนต์นั้นถ้าไม่เรียบร้อยจะก่อให้เกิดความยุ่งยากอย่างมากในภายหลัง โดยเฉพาะเมื่อต้องติดต่อกับกองทะเบียน กรมตำรวจ เหตุต่าง ๆ เหล่านี้จึงมักจะทำให้บริษัทขาดทุนอยู่เสมอในการขายรถยนต์ การขาดทุนนี้บริษัทคิดจากยอดเงินลงทุนที่ยังเหลืออยู่ในรถคันนั้นหักด้วยราคาที่ขายได้ จากการพิจารณาถึงรายการขาดทุนจากการขายรถยนต์ในงบกำไรขาดทุนของบริษัท เงินทุนที่ดำเนินธุรกิจการให้เช่าซื้อรถยนต์เป็นหลัก พบว่าแต่ละปีจะมีการขาดทุนในค่านี้นั้นเป็นจำนวนเงินนับล้านบาท ทั้ง ๆ ที่ใคร่จะมีกำไรหวังในการพิจารณาปล่อยสินเชื่อแล้วก็ตาม ส่วนใหญ่เกิดจากการให้ความละเอียดถี่ถ้วนและระมัดระวังไม่เพียงพอ ซึ่งการแก้ไขเท่าที่ปรากฏมา ถ้าได้มีการตรวจสอบอย่างระมัดระวังและมีกำลังคนเพียงพอแล้วจะช่วยลดการขาดทุนในค่านี้นี้ไปได้มาก

การขาดทุนนี้ไม่ได้เกิดขึ้นกับรายใดทุกครั้งที่ขายต่อไป บางครั้งขาดทุนมากแม้แต่เงินที่ลงทุนไปในครั้งแรกก็ยังได้รับกลับมาไม่ครบ บางครั้งขาดทุนเฉพาะผลตอบแทนที่ควรจะได้รับจากการลงทุนนั้น ส่วนเงินลงทุนได้รับกลับมาครบ บางครั้งได้เท่าราคาเข้าซื้อ และมีส่วนน้อยที่ได้กำไรจากการขายรายใดเพิ่มจำนวนน้อยมาก เพราะถ้ารายใดนั้นจะขายได้กำไรแล้ว ผู้เข้าซื้อมักจะจัดการขายเองไปเสียก่อน

เมื่อผู้ต้องการซื้อหลักทรัพย์ตกลงราคากับบริษัทได้แล้ว ผู้ซื้อสามารถที่จะเลือกซื้อด้วยเงินสดหรือแบบเช่าซื้อ ถ้าซื้อเงินสดก็เพียงแต่จ่ายค่าธรรมเนียมที่คั่นนั้นทั้งหมดรวมทั้งโอนทะเบียนไปเป็นของผู้ซื้อได้เลยทันที แต่ถ้าวุฒิชักคตินใจที่จะผ่อน [ต้องมาทำสัญญาเช่าซื้อกับบริษัทใหม่ จะชำระเงินครั้งแรกเท่าใด ผ่อนชำระเดือนละเท่าใด เป็นเวลานานเท่าใด และดำเนินเรื่องต่อไปเช่นเดียวกับเมื่อมีการทำสัญญาเช่าซื้อกันตามปกติ]

รุดบางคนที่บริษัทกำลังติดตามยึดอยู่นั้น อาจจะมีผู้พบและทราบว่าเป็นบริษัทกำลังติดตามอยู่ และผู้นั้นก็มีความต้องการที่จะซื้อหลักทรัพย์นั้นด้วย ในกรณีที่รุดถูกพบอยู่ในท้องถิ่นที่ห่างไกล หรือรุดอยู่ในสภาพที่ทรุดโทรมมาก การนำกลับมาให้ถึงบริษัทจะต้องเสียเวลาและค่าใช้จ่ายอีกมาก บริษัทอาจยินยอมพิจารณาการซื้อของผู้นั้น เพียงให้เขายื่นหลักฐานเกี่ยวกับสภาพรุดคั่นพร้อมภาพถ่ายของรุดให้ผู้นั้นอำนาจพิจารณาอนุมัติได้ ถ้าบริษัทยินยอมขายให้ก็จะทำใบมอบอำนาจให้ผู้นั้นไปจัดการยึดครดและโอนทะเบียนเป็นของตนเองต่อไป

4. 10 การเรียกร้องค่าเสียหายจากบริษัทประกันภัย

ตั้งใค้กล่าวไว้ในบทที่ 3 แล้วว่า รุดที่เขาซื้อทุกคั่นที่เป็นรุดใหม่และรุดใช้แล้วที่ยังมีราคาสูง เมื่อมาทำสัญญากับบริษัทเงินทุนจะต้องมีการประกันภัย การประกันภัยนั้น บริษัทผู้รับประกันจะยอมรับผิดและชดเชยค่าเสียหายให้เฉพาะในกรณีที่รุดยนต์ถูกโจรกรรมหรือประสบอุบัติเหตุชำรุดเสียหายเท่านั้น ดังนั้น ถ้ารุดที่บริษัทให้เขาซื้อไปถูกโจรกรรม บริษัทเงินทุนก็สามารถเรียกร้องค่าเสียหายได้จากบริษัทประกันภัย หรือการที่รุดประสบอุบัติเหตุชำรุดเสียหาย ผู้เช่าซื้อในนามของบริษัทก็สามารถเรียกร้องค่าเสียหายเป็นค่าชดเชยได้จากบริษัทประกันภัยตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ถ้ารุดคั่นนั้นมีประกันและสัญญาประกันยังไม่หมดอายุ แต่ในกรณีที่ผู้เช่าซื้อนำรุดยนต์ไปใช้จนสภาพทรุดโทรม หรือผู้เช่าซื้อไม่ยอมมาทำการผ่อนชำระจนบริษัทต้องส่งพนักงานออกติดตามยึดครดคั่นกลับมา นั้น บริษัทประกันภัยจะไม่มีส่วนรับผิดชอบชดเชย กล่าว

อีกนัยหนึ่งคือ บริษัทประกันภัยไม่รับประกันการผ่นชำระของผู้เช่าซื้อและการใช้งานของผู้เช่าซื้อที่มีรถยนต์ ดังนั้น บริษัทประกันภัยจึงมีประโยชน์เฉพาะในกรณีที่รถยนต์ถูกโจรกรรมโดยบุคคลที่สาม ไม่ใช่ผู้เช่าซื้อขโมยไปเอง และในกรณีที่รถยนต์ประสบอุบัติเหตุในขณะที่ยังผ่อนชำระกับบริษัทโดยสม่ำเสมอ ส่วนผู้เช่าซื้อที่ค้างชำระค้างวคกับบริษัท การประสบอุบัติเหตุและยังอยู่ในระหว่างประกัน บางครั้งไม่กล้าติดต่อกับบริษัทเพื่อเรียกร้องค่าซ่อมแซม เนื่องจากกลัวว่าจะถูกทวงถามให้ผ่อนชำระค้างวคหรือถูกยึดรถ จึงใช้รถต่อไปจนรถชำรุดมากหรือใช้ไปจนทำให้อายุสัญญาประกันภัยหมดลง ซึ่งสิ่งเหล่านี้สร้างความเสียหายมาให้แก่บริษัทเงินทุนได้เช่นเดียวกัน

เมื่อในบางครั้ง การประกันภัยไม่สามารถจะช่วยให้บริษัทรอดพ้นจากการขาดทุนเป็นจำนวนมากได้ หนทางสุดท้ายที่เหลืออยู่คือ การขอลี้ภัยอำนาจศาล การฟ้องร้องผู้เช่าซื้อต่อศาลนั้น บริษัทเงินทุนแต่ละแห่งมีวิธีดำเนินการไม่เหมือนกัน บริษัทที่มีการจัดการที่เข้มงวดบางแห่งจะส่งฟ้องผู้เช่าซื้อที่ผิดสัญญาเช่าซื้อต่อศาลทุกรายไป แต่บางแห่งใช้วิธีเลือกผู้เช่าซื้อส่งฟ้องศาลเป็นบางราย ซึ่งวิธีการอันหลังนี้มักจะใช้ในบริษัทเงินทุนที่มีกิจการให้เช่าซื้อรถยนต์เป็นหลักและมีลูกค้าอยู่เป็นจำนวนมาก เพราะถ้าใช้วิธีส่งฟ้องทุกรายไปย่อมเป็นการเสียเวลาและเสียค่าใช้จ่ายมาก และจะมีคดีค้างอยู่กับศาลหลายคดี จนทำให้ไม่เป็นการประหยัดค่าใช้จ่าย หลักการที่บริษัทใหญ่ ๆ ยึดถือในการที่จะพิจารณาคัดสินใจส่งฟ้องศาลในผู้เช่าซื้อรายใด พอลจะสรุปเป็นข้อ ๆ ได้ดังนี้

1.ฐานะของผู้เช่าซื้อในขณะที่ถูกยึดรถ บางครั้งขณะที่ถูกยึดรถ ผู้เช่าซื้ออยู่ในสภาพที่แทบจะสิ้นเนื้อประดาตัวทรัพย์สินสมบัติถูกนำไปจำนำ จำนอง หรือขายไปเพื่อนำเงินมาใช้จ่ายในชีวิตประจำวันจนหมดสิ้น ถ้าฝ่ายกฎหมายพิจารณาแล้วเห็นว่า แม้จะฟ้องร้องไปก็ไม่มีความเป็นไปได้ ผู้เช่าซื้อไม่มีความสามารถที่จะจ่ายคืนให้แก่บริษัทได้แล้ว หรือถูกฟ้องล้มละลายไปก็ไม่มีความหวังอะไรที่จะพอชำระหนี้ได้ กรณีนี้ฝ่ายกฎหมายมักจะตัดสินใจไม่ส่งเรื่องฟ้องศาล เพราะนอกจากจะเสียค่าใช้จ่ายเป็นค่าทนายความซึ่งมีอัตราตายตัวขั้นต่ำอยู่แล้ว ยังมีค่าธรรมเนียมศาลคิดเป็นร้อยละตามราคารถยนต์ เสียกำลังคนงานในการติดตามเรื่อง เสียเวลาไปศาล และตอนหลัง เมื่อคดีเสร็จสิ้นลงก็ได้รับชำระหนี้มาเพียงเล็กน้อยหรือไม่ได้รับเลย บริษัทจึงเสียค่าใช้จ่ายไปโดยไม่ได้รับประโยชน์คุ้มค่า ส่วนใหญ่จึง

มักจะไม่ส่ง เรื่องฟ้อง

2. ฐานะของผู้เช่าซื้อ มีเพียงพอใช้จ่ายไปวันหนึ่ง ๆ ผู้เช่าซื้อระดับนี้คิดว่าใน
ประการแรก แต่บริษัทเงินทุน เมื่อสืบทราบแน่นอนแล้วว่าผู้เช่าซื้อฐานะเช่นนี้มักจะไม่ส่งเรื่อง
ฟ้องศาล เช่นเดียวกัน เพราะคาดว่า ถ้าคดีไปถึงศาลแล้ว ศาลคงจะพยายามไกลเกลี่ยให้
ประนีประนอมกัน โดยให้ผู้เช่าซื้อค่อย ๆ ผ่อนชำระคืนให้แก่บริษัทเท่าที่มีกำลังความสามารถ
ซึ่งอาจเป็นเดือนละ 100 - 200 บาท ถ้าผ่อนชำระด้วยจำนวนเงินเพียงเท่านี้ ต้องใช้เวลา
ในการผ่อนชำระยาวนานนับสิบ ๆ ปีจึงจะหมดหนี้สินกัน จะเห็นได้ว่าไม่คุ้มกับเวลาและค่าใช้จ่าย
จ่ายคืนที่บริษัทต้องเสีย นอกจากนี้ ยังทำให้ผู้เช่าซื้อมีการะดูถูกกัน เป็นเวลานานมากกับบริษัท
เมื่อนานไปอาจก่อให้เกิดทัศนคติที่ไม่ดีต่อบริษัทเงินทุนได้

3. ผู้เช่าซื้อที่มีฐานะดี แต่ไม่ยอมผ่อนชำระค่างวดกับบริษัท กรณีนี้ถ้าการขาด
ทุนจากการขายทอดที่ยึดคืนมามีมากจนการฟ้องร้อง เอาค่างวดที่ค้างชำระจากผู้เช่าซื้อคุ้มกับ
ค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ที่บริษัทต้องเสียไปนั้น บริษัทจึงจะฟ้อง กล่าวคือ บริษัทจะเลือกฟ้องเฉพาะ
รายที่แน่ใจว่า จะทำให้บริษัทสามารถได้รับเงินคืนจากผู้เช่าซื้อนั้น ๆ ได้

4. ผู้เช่าซื้อที่ไม่ยอมผ่อนชำระกับบริษัท และเมื่อบริษัทดำเนินการทวงถามตาม
ขั้นตอน ปรากฏว่าไม่ได้รับความร่วมมือแต่กลับหาวิธีการต่าง ๆ มาบิดพลิ้วหรือพยายามไม่สุ
จริตต่อบริษัท นำตัวบทกฎหมายมาหลีกแพลงไขกับบริษัท ผู้เช่าซื้อประเภทนี้จะก่อให้เกิดปัญหา
ต่อบริษัทได้มากที่สุด บางครั้ง เป็นกรณีที่บริษัทไม่ว่าจะฟ้องร้อง แต่ก็เป็นต้องกระทำไปแม
บางครั้งได้ผลเพียง เสมอตัวหรือขาดทุนเล็กน้อย ทั้งนี้เพื่อให้เรื่องของผู้เช่าซื้อรายนี้ได้เสร็จ
สิ้นลงโดยสมบูรณ์ มิฉะนั้น ภายหลังจากกลับมาขอความเคื้อครอนให้อีกได้

5. รถยนต์ที่มีคดีต่าง ๆ ติดพันไม่ว่าคดีทางแพ่งหรืออาญา บางครั้งการโอนรถ
มาเพื่อทำการเช่าซื้อกับบริษัทเกิดมีปัญหาขึ้น เช่น ผู้โอนยังไม่มีสิทธิในรถคันนั้นโดยสมบูรณ์
บางครั้งรถคันเดียวกันทะเบียนขึ้นมา 2 ฉบับ อาจเป็นทะเบียนจริงทั้ง 2 ฉบับ หรือมีฉบับใด
ฉบับหนึ่งปลอม ปัญหาเหล่านี้จะทำให้การฟ้องร้องไม่ไคผลที่แน่นอน แต่บางครั้งถ้าเกิดการ
ขาดทุนในรถยึดคืนนั้นมากและโอกาสที่จะชนะคดีมีมาก ก็จะทำการฟ้องร้อง เช่นเดียวกัน

ในประเทศไทยนั้น การฟ้องร้องคดีต่าง ๆ ไม่ว่าจะทางแพ่งหรือทางอาญาต่อศาล
จะต้องเสียเวลานานมากกว่าแต่ละคดีจะยุติลงได้ นอกจากนี้ ยังมีค่าใช้จ่ายต่าง ๆ โดย

เฉพาะค่าทนายความและค่าธรรมเนียมศาลที่เป็นค่าใช้จ่ายที่บริษัทต้องเสียเสมอ เพราะฉะนั้น การจะเลือกฟ้องผู้เช่าชื่อรายใด บริษัทเงินทุนจึงมักจะคำนึงถึงผลได้ผลเสียโดยละเอียดเสียก่อนที่จะตัดสินใจเลือกกระทำในทางใดลงไป

4.11 การพิจารณาตัดสินคดีหนึ่งบางรายเป็นหนี้สูญ

การที่ผู้เช่าชื่อไม่ผ่อนชำระค่างวด และบริษัทได้ทำการติดตามยึดรถกลับคืนมาได้ และทำการขายรถยึดคืนนั้นต่อไปยังบุคคลอื่น ไม่ว่าจะขายต่อไปในราคาเท่าใดถึราคาที่ขายนั้นต่ำกว่าจำนวนหนี้สินที่ผู้เช่าชื่อ เดิมยังติดค้างกับบริษัทจนเกิดการขาดทุนขึ้นนั้น ส่วนที่บริษัทขาดทุนนี้จะถือว่าเป็น "การขาดทุนอันเกิดจากการขายรถที่ยึดคืนมา" ถ้าบริษัทไม่สามารถจะยึดรถกลับคืนมาได้ แต่สามารถฟ้องร้องต่อศาลให้บังคับการชำระค่าเช่าชื่อได้ ถือว่าเป็นการชำระหนี้ตามสัญญาประนอมหนี้ หรือการชำระหนี้ตามคำพิพากษาของศาล ถ้ามีการขาดทุนก็ถือว่าเป็นการขาดทุนตามสัญญาประนอมหนี้หรือตามคำพิพากษาของศาล กรณีดังกล่าวนี้ ผลขาดทุนที่เกิดขึ้นไม่ใช่รายการที่จะตัดเป็นหนี้สูญของบริษัท แต่ลูกหนี้ที่จะตัดจำหน่ายเป็นหนี้สูญนั้น คือการที่ผู้เช่าชื่อไม่ผ่อนชำระค่างวดกับบริษัทและบริษัทไม่สามารถติดตามพบตัวผู้เช่าชื่อ ผู้ค้าประกันและรถยนต์ได้ หรือพบผู้เช่าชื่อและผู้ค้าประกันหรือคนใดคนหนึ่งในลักษณะที่หมดความสามารถที่จะจ่ายเงินคืนให้แก่บริษัทได้ การพิจารณาตัดสินคดีรายใดเป็นหนี้สูญของบริษัทเงินทุนนั้นมีวิธีการและลำดับขั้นตอนละเอียดถี่ถ้วน เช่นเดียวกับบริษัทธุรกิจอื่น ๆ ทั่วไป ทั้งนี้เพราะรายการหนี้สูญ เป็นรายการที่สามารถนำมาหัก เป็นค่าใช้จ่ายก่อนคำนวณภาษีเงินได้ของบริษัทได้ ถ้าไม่ได้อัดคิดตามทวงถามลูกหนี้อย่างเพียงพอแล้ว สรรพากรอาจจะปฏิเสธไม่ยอมให้ตัดจำหน่าย เป็นหนี้สูญได้

การที่จะตัดจำหน่ายลูกหนี้รายใดเป็นหนี้สูญ จะมีวิธีการเป็นลำดับขั้นดังนี้

1. เมื่อผู้เช่าชื่อเริ่มการขาดผ่อนชำระค่างวดใดเป็นครั้งที่ 1 - 2 - 3 บริษัทได้มีหนังสือไปถึงผู้เช่าชื่อเพื่อทวงถาม โดยมีสำเนาของหนังสือแต่ละฉบับ เป็นหลักฐานพร้อมทั้งใบตอบรับจดหมายฉบับนั้น ๆ จากไปรษณีย์ หรือในกรณีที่เริ่มด้วยการที่เช็คถูกปฏิเสธการจ่ายเงินจากธนาคาร ทางบริษัทก็ได้มีหนังสือติดต่อกับผู้เช่าชื่อมาจัดการ เรือง เช็คฉบับนั้น
2. ได้มีการส่งหนังสือขอยกเลิกสัญญาเช่าชื่อไปให้แก่ผู้เช่าชื่อแล้วโดยทางไปรษณีย์ลงทะเบียนตอบรับ โดยบริษัทจะมีหลักฐาน เป็นสำเนาหนังสือขอยกเลิกสัญญาเช่าชื่อ

ซึ่งเป็นหนังสือที่ลงนามโดยนายความประจำบริษัท พร้อมทั้งใบตอบรับจดหมาย หมายถึงว่าเรื่องใดถูกส่งไปให้ฝ่ายกฎหมายจัดการแล้ว หนังสือต่าง ๆ ที่บริษัทส่งไปถึงผู้เช่าซื้อนั้น บางรายไม่ถึงมือผู้เช่าซื้อเลย โดยไปรษณีย์อาจให้เหตุผลมาว่า ไม่มีผู้รับตามจําหนา ไม่มีเลขที่บ้านตามจําหนา ผู้รับตามจําหนาโดยย้ายไปแล้วและไม่ทราบที่อยู่ใหม่ หรือจะควยเหตุใดก็ตามแล้วแต่ที่ทำให้จําหมายไม่ถึงมือผู้เช่าซื้อ บริษัทจะถือว่าได้ส่งหนังสือทวงไปยังผู้เช่าซื้อแล้ว เพราะบริษัทจะใช้ที่อยู่ตามที่ผู้เช่าซื้อได้แจ้งไว้ในสัญญาเช่าซื้อ การเปลี่ยนที่อยู่ใหม่ต้องแจ้งให้บริษัททราบตามที่ระบุไว้ในสัญญา ดังนั้น การที่จําหมายทวงถามไม่ถึงมือผู้เช่าซื้อควยเหตุใดก็ตามจะถือว่า เป็นความผิดของผู้เช่าซื้อที่ตั้งใจจะแจ้งเท็จในสัญญาเช่าซื้อ และถือว่าผู้เช่าซื้อได้รับจําหมายทวงถามจากบริษัททุกฉบับ

3. ใ้มีการออกหนังสือมอบอํานาจยึดและไ้ส่งพนักงานยึดออกติดตามหาตัวผู้เช่าซื้อ ผู้ค้ประกันและรถยนต์ที่เช่าซื้อแล้ว การออกติดตามและยึดรถของพนักงานยึดทุกครั้งและทุกคันจะตองมีการ เขียนรายงานไว้เสมอโดยพนักงานยึดนั้นไม่ว่าจะสามารถยึดรถกลับมาไ้หรือไม่ก็ตาม พร้อมทั้งแสดงเหตุผลประกอบไว้ควย

การที่ตามหาผู้เช่าซื้อหรือผู้ค้ประกันไม่พบนั้น ส่วนใหญ่มักจะเป็น เพราะหลบหนีไปซ่อนตัว เปลี่ยนที่อยู่ทำงาน อาจจะมีการย้ายข้ามจังหวัดหรือข้ามภาคของประเทศหรือหลบออกไปทำงานนอกตัวเมือง บางรายถึงกับเดินทางออกนอกประเทศ ซึ่งการตั้งใจหลบหนีเช่นนี้ เป็นการยากที่พนักงานยึดของบริษัทจะติดตามหาให้พบได้ ส่วนค้การติดตามหารถยนต์นั้นมีโอกาสที่จะพบมากกว่า เนื่องจากรถยนต์เป็นเครื่องใช้ขนาดใหญ่ หลบซ่อนได้ยากและมีลักษณะที่สังเกตเห็นได้ง่าย อย่างไรก็ตาม รถยนต์ก็ยังเป็นสิ่งที่เคลื่อนที่ไ้ได้ง่ายและรวดเร็ว บางครั้งจึงไม่สามารถติดตามได้เช่นเดียวกัน สาเหตุที่ไม่พบรถตามที่บริษัทเงินทุนเคยประสพมา เช่น รถยนต์ถูกโจรกรรมและถูกนำไปดกชิ้นส่วนอะไหล่ต่าง ๆ ไปประกอบกับรถคันอื่นและนำของคันอื่นมาประกอบเข้าแทนที่ น้ารถที่เช่าซื้อไปดกแต่งทสีใหม่ การดัดแปลงแก้ไขนี้บางครั้งพนักงานยึดที่ช้หน้างานของบริษัทเงินทุนใหญ่ ๆ ก็สามารถที่จะสังเกตเห็นได้และอาจจะขอตรวจสอบหมายเลขเครื่องยนต์และหมายเลขตัวถังก็ทำให้ทราบได้ การปลอมแปลงหมายเลขเครื่องยนต์และหมายเลขตัวถังนั้นทำไ้ยาก เพราะถ้าเกิดมีรอยช้ดขึ้น เจ้าหน้าที่จะตรวจสอบจะจับกุมในข้อหาว่าปลอมแปลง เอกสารไ้ดกตรวจพบ แต่จะตรวจจากถ่านไปไ้

ในท้องถิ่นที่ห่างไกล นอกจากนี้ที่ติดตามไม่ได้ก็เนื่องจากการนำรถยนต์ทั้งคันลักลอบออกไปขายยังต่างประเทศตามประเทศเพื่อนบ้าน โดยเฉพาะประเทศลาวซึ่งขณะนั้นลดน้อยลง เนื่องมาจากการเปลี่ยนแปลงทางการเมืองของประเทศลาว หรือผู้เช่าซื้อบางรายนำรถยนต์ไปใช้จนสภาพโทรมมากแล้วนำไปจอดทิ้งไว้ในป่า บางคันจอดทิ้งไว้ในอู่ ถูกถอดชิ้นส่วนอะไหล่ต่าง ๆ ไปใช้จนหมดสภาพรถ บางครั้งพนักงานยึดสืบทราบว่ารารถยนต์ถูกนำไปใช้ที่ใด แต่ไม่สามารถจะนำกลับออกมาได้ เนื่องจากเป็นท้องถิ่นที่มีอันตราย ถ้าพนักงานติดตามเข้าไปอาจเป็นอันตรายถึงแก่ชีวิตได้ สาเหตุต่าง ๆ เหล่านี้ทำให้ไม่สามารถติดตามรถกลับคืนมาได้ ในทางปฏิบัตินั้น ถ้าพนักงานยึดรถรถยนต์ไม่ว่าจะอยู่ในสภาพโทรมเพียงใด ถ้าสามารถนำรถกลับมาได้แล้วโดยเห็นว่าจะคุ้มกับค่าใช้จ่ายในด้านการขนส่งก็จะพยายามนำรถกลับมา อาจอาจจากรถบรรทุกให้นำมาก็ได้ เพราะถึงแม้จะนำมาขายต่อได้ราคาไม่มากนัก แต่ยังคงดีกว่าไม่ได้อะไรเลย และการออกติดตามยึดของพนักงานยึดในรถแต่ละคันนั้นไม่ได้ทำเพียงครั้งเดียว ถ้าสืบทราบได้ว่า ผู้ครอบครองนำรถไปหลบซ่อน เมื่อพนักงานไปติดตามยึดรถเมื่อมีโอกาสก็จะกลับไปติดตามยึดอีก ซึ่งการไปยึดครั้งหลัง บางครั้งผู้ครอบครองไม่ทราบและนำรถออกมาใช้งาน ทำให้สามารถยึดคืนกลับมาได้

รถที่บริษัทจะตัดจำหน่าย เป็นหนี้สูญนั้นจะใช้เวลาในการติดตามสืบหาอยู่นานราว 3 ปีนับแต่วันที่ผิดสัญญา เมื่อเห็นว่า ผู้เช่าซื้อรายนี้ไม่สามารถติดตามได้แน่นอน ฝ่ายติดตามจะสรุปผลการติดตามนำเสนอต่อฝ่ายกฎหมาย เพื่อพิจารณาตัดจำหน่ายเป็นหนี้สูญ ฝ่ายกฎหมายเมื่อพิจารณาเห็นสมควรแล้วจะนำเสนอต่อผู้ว่าราชการเพื่อพิจารณาอนุมัติ หลังจากนั้นจะนำเรื่องเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริหารของบริษัทเพื่อขออนุมัติการตัดจำหน่ายเป็นหนี้สูญในขั้นสุดท้าย ถ้าคณะกรรมการบริหารของบริษัทอนุมัติให้ตัดจำหน่ายได้ บริษัทจึงจะตัดผู้เช่าซื้อรายนั้นเป็นหนี้สูญ โดยใช้จำนวนเงินลงทุนที่บริษัทลงทุนไปให้ผู้เช่าซื้อก่อนในส่วนที่เหลือจากการผ่อนชำระมาบาง (ถ้ามี) ของผู้เช่าซื้อเป็นจำนวนหนี้สูญ