

การเปรียบเทียบสภาพและปัญหาการปฏิบัติงานของศึกษานิเทศก์ เทศบาลและ เมืองพัทยา
ระหว่างเทศบาลที่มีขนาดต่างกัน



นายสมสิทธิ์ จิตหาญ

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต

ภาควิชาบริหารการศึกษา

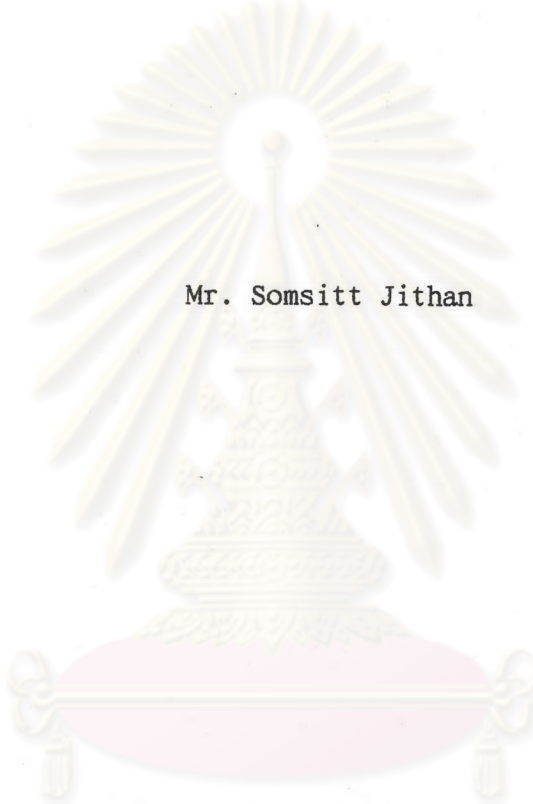
บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

พ.ศ. 2537

ISBN-974-583-732-6

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

A COMPARISON OF STATE PROBLEMS OF EDUCATIONAL SUPERVISORS'
JOB PERFORMANCE AMONG MUNICIPALS AND PATTAYA CITY
WITH DIFFERENT SIZES.



Mr. Somsitt Jithan

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements
for the Degree of Master of Education

Department of Educational Administration
Graduate School

Chulalongkorn University

1994

ISBN 974-583-732-6

หัวข้อวิทยานิพนธ์ การเปรียบเทียบสภาพและปัญหาการปฏิบัติงานของศึกษานิเทศก์ เทศบาลและ เมืองพัทยา
ระหว่างเทศบาลที่มีขนาดต่างกัน


โดย นายสมสิทธิ์ จิตหาญ

ภาควิชา บริหารการศึกษา

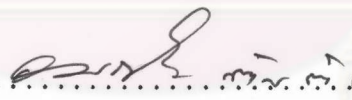
อาจารย์ที่ปรึกษา รองศาสตราจารย์ ดร.บุญมี เฌรยอด




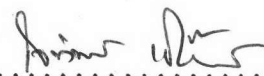
บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้บัณฑิตวิทยาลัยฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาโทบัณฑิต


..... คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย
(ศาสตราจารย์ ดร.ถาวร วัชราลัย)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์


..... ประธานกรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร.อมรชัย ตันติเมธ)


..... อาจารย์ที่ปรึกษา
(รองศาสตราจารย์ ดร.บุญมี เฌรยอด)


..... กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ใจทิพย์ เชื้อรัตนพงษ์)



สมสิทธิ์ จิตหาญ : การเปรียบเทียบสภาพและปัญหาการปฏิบัติงานของศึกษานิเทศก์เทศบาล
และเมืองพัทยา ระหว่างเทศบาลที่มีขนาดต่างกัน (A COMPARISON OF STATE AND
PROBLEMS OF EDUCATIONAL SUPERVISOR' JOB PERFORMANCE AMONG MUNICIPALS
AND PATTAYA CITY WITH DIFFERENT SIZES) อ.ที่ปรึกษา: รศ.ดร.บุญมี เนรยอด,
298 หน้า. ISBN 974-583-732-6

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อเปรียบเทียบสภาพและปัญหาการปฏิบัติงานของศึกษานิเทศก์
เทศบาลและเมืองพัทยา ระหว่างเทศบาลที่มีขนาดต่างกัน ประชากรที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ ศึกษานิเทศก์
เทศบาลและเมืองพัทยา จำนวน 142 คน เครื่องมือที่ใช้คือ แบบสอบถามและแบบวิเคราะห์เอกสาร
วิเคราะห์ข้อมูลโดยการวิเคราะห์เนื้อหา แจกแจงความถี่ หาค่าร้อยละ และหาค่าไคสแควร์

ผลการวิจัยพบว่า

1. หน้าที่การตรวจสอบและควบคุมมาตรฐานทางวิชาการ การปฏิบัติงานในเทศบาลทุกขนาด
ส่วนใหญ่ปฏิบัติไม่แตกต่างกัน ยกเว้นงานรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินงานมาตรฐานของโรงเรียน
ซึ่งมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 ปัญหาที่พบคือ ขาดเครื่องมือมาตรฐานในการตรวจสอบ
และไม่แตกต่างกัน
2. หน้าที่การนิเทศและให้คำปรึกษาหารือ แนะนำ เพื่อช่วยแก้ปัญหาทางวิชาการ การปฏิบัติงาน
ในเทศบาลทุกขนาดส่วนใหญ่ปฏิบัติไม่แตกต่างกัน ยกเว้นงานวิธีการพัฒนาเทคนิค วิธีการนิเทศ และการ
สร้างเครื่องมือในการนิเทศ ซึ่งมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 ปัญหาที่พบคือศึกษานิเทศก์
ต้องรับผิดชอบงานอื่น ทำให้มีเวลาในการนิเทศการศึกษาน้อย และไม่แตกต่างกัน
3. หน้าที่การจัดอบรม ประชุม และสัมมนาทางวิชาการเพื่อปรับปรุงการเรียนการสอน การ
ปฏิบัติงานในเทศบาลทุกขนาดส่วนใหญ่ปฏิบัติไม่แตกต่างกัน ยกเว้นรูปแบบที่ใช้ในการจัดอบรม ประชุม สัมมนา
ทางวิชาการส่วนใหญ่ ซึ่งมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 ปัญหาที่พบคือ ขาดการติดตามผล
หลังการจัดอบรม ประชุม สัมมนา และไม่แตกต่างกัน
4. หน้าที่การพัฒนาหลักสูตร หนังสือเรียน คู่มือครู ตลอดจนจัดหาสื่อการเรียน การปฏิบัติงานใน
เทศบาลทุกขนาดปฏิบัติไม่แตกต่างกันทุกงาน ปัญหาที่พบคือ ขาดการส่งเสริมให้บุคลากรและสถาบันใน
ท้องถิ่นได้มีส่วนร่วมในการพัฒนาหลักสูตร และไม่แตกต่างกัน
5. หน้าที่การประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง การปฏิบัติงานในเทศบาลทุกขนาดส่วนใหญ่
ปฏิบัติไม่แตกต่างกัน ยกเว้นงานการดำเนินการประสานงานกับชุมชน ซึ่งมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ
ที่ระดับ 0.05 ปัญหาที่พบคือ ไม่มีการจัดทำวารสารเพื่อประชาสัมพันธ์หน่วยงานและไม่แตกต่างกัน
6. หน้าที่การปฏิบัติงานวิเคราะห์ วิจัย วัตถุประสงค์ ประเมินผลเพื่อส่งเสริมคุณภาพการศึกษา การ
ปฏิบัติงานในเทศบาลทุกขนาดส่วนใหญ่ปฏิบัติไม่แตกต่างกัน ยกเว้นงานการเผยแพร่ผลการวิจัย ซึ่งมีความ
แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 ปัญหาที่พบคือ การนำผลการวิเคราะห์วิจัยไปใช้ในการพัฒนา
การเรียนการสอนยังมีน้อย และไม่แตกต่างกัน
7. หน้าที่การปฏิบัติงานอื่นที่ได้รับมอบหมาย การปฏิบัติงานในเทศบาลทุกขนาดปฏิบัติไม่แตกต่าง
กันทุกงาน ปัญหาที่พบคือ การมอบหมายงานไม่ตรงกับหน้าที่ของศึกษานิเทศก์และไม่เกี่ยวข้องกับงานวิชาการ
และไม่แตกต่างกัน

ภาควิชา..... บริหารการศึกษาศาสตร์

สาขาวิชา..... นิเทศการศึกษาและพัฒนาหลักสูตร

ปีการศึกษา..... 2536

ลายมือชื่อนิสิต.....

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา.....

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม.....

C441803 : MAJORSUPERVISION AND CURRICULUM DEVELOPMENT

KEY WORD: COMPARISON / STATE AND PROBLEMS / JOB PERFORMANCE / SUPERVISOR

SOMSITT JITHAN : A COMPARISON OF STATE AND PROBLEMS OF EDUCATIONAL SUPERVISORS' JOB PERFORMANCE AMONG MUNICIPALS AND PATTAYA CITY WITH DIFFERENT SIZES. THESIS ADVISOR : ASSO. PROF. BOONMEE NENYOT, Ed.D. 298 pp. ISBN 974-583-732-6

The purpose of this research was to compare state and problems of educational supervisor's job performance among municipals and Pattaya city with different sizes. Research findings were as follows:

1. With respect to duties on examining and maintaining the academic standard, data showed that there is significant difference at the 0.05 level concerning supervisor's performance in different sizes of municipals on data collecting methods, while problem found was lack of standard instrument which was not significant difference.

2. Duties on supervision and guidance, data indicated that there were significant differences at the 0.05 level concerning supervisor's performances on supervisory development methods and supervisory tools construction, while problem was there were overburden among supervisors and was not significant difference.

3. Duties on academic seminar organizing, data indicated that there was significant difference at the 0.05 level concerning training model, while problem found was lack of follow-up and was not significant difference.

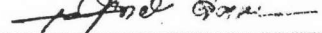
4. Duties on curriculum and curriculum material development, data indicated that there was no significant difference at the 0.05 level concerning supervisor's performance, while problem was lack of community participation in curriculum development and was not significant difference.

5. Duties on coordinating, data indicated that there was significant difference at the 0.05 level concerning community relation, while problem was lack of public relation material and was not significant difference.

6. Duties on educational quality development, data indicated that there was significant difference at the 0.05 level concerning research distribution, while problem was research findings were mostly impeded and was not significant difference.

7. Other duties, data indicated that there was no significant difference at the 0.05 level concerning supervisor's performance, while problem was job assignments were inappropriated and unrelated to academic work and was not significant difference.

ภาควิชา.....บริหารการนิเทศ.....

ลายมือชื่อนิติ..... 

สาขาวิชา.....นิเทศการศึกษาศึกษาและพัฒนาหลักสูตร.....

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา..... 

ปีการศึกษา.....2536.....

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม..... -



กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยความช่วยเหลืออย่างดียิ่งจากรองศาสตราจารย์ ดร.บุญมี เฌรยอด อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ซึ่งท่านได้ให้คำแนะนำและข้อคิดเห็นต่างๆ ของการวิจัยมาด้วยดีตลอด และเนื่องจากทุนการวิจัยครั้งนี้บางส่วนได้รับมาจากทุนอุดหนุนการวิจัยของบัณฑิตวิทยาลัย จึงขอขอบพระคุณบัณฑิตวิทยาลัยมา ณ ที่นี้ด้วย

ขอขอบพระคุณผู้ทรงคุณวุฒิทุกท่าน ที่ได้ช่วยปรับเครื่องมือวิจัย และให้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงแก้ไข เครื่องมือวิจัยครั้งนี้จนสมบูรณ์

ขอขอบพระคุณผู้อำนวยการสำนักงานการศึกษาท้องถิ่นและเจ้าหน้าที่ ผู้อำนวยการ/หัวหน้ากองการศึกษาเทศบาลทุกแห่ง ศึกษาพิเศษเทศบาลและเมืองพัทยาทุกท่านที่อำนวยความสะดวกให้ความร่วมมือ และตอบแบบสอบถามในการวิจัยครั้งนี้

ขอขอบพระคุณเทศบาลเมืองสุรินทร์ และเทศบาลเมืองศรีสะเกษที่ได้ให้ความสนับสนุน และอนุญาตให้ผู้วิจัยลาศึกษาต่อในครั้งนี้

ขอบพระคุณเจ้าหน้าที่ศูนย์คอมพิวเตอร์ คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และคุณแอนก มีชัย ที่ได้ให้บริการเครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ในการวิเคราะห์ข้อมูลและพิมพ์วิทยานิพนธ์

ขอขอบพระคุณอาจารย์สมชาย พุทธเสน ที่ให้ความอนุเคราะห์ในการพิมพ์บทที่ 3-5 ในวิทยานิพนธ์เล่มนี้

ขอขอบคุณเพื่อนนิสิตสาขาานิเทศการศึกษาและพัฒนาลัทธิสุทร รุ่นที่ 29 และรุ่นที่ 30 ที่ได้ช่วยเหลือให้ความสนับสนุนและให้กำลังใจแก่ผู้วิจัยด้วยดีมาตลอด

อนึ่ง ความดีและประโยชน์ของงานวิจัยนี้ ผู้วิจัยขอบูชาพระคุณของครูบาอาจารย์ ที่ได้ประสิทธิ์สาทิชาความรู้ให้ผู้วิจัยได้ประสบความสำเร็จในชีวิต และก้าวหน้าในหน้าที่ราชการมาจนถึงทุกวันนี้ และขอบูชาพระคุณของบิดา-มารดา ที่ได้เลี้ยงดูผู้วิจัยมาด้วยดีตลอด

ท้ายนี้ ผู้วิจัยใคร่ขอกราบขอบพระคุณบิดา-มารดา และญาติพี่น้องที่ได้สนับสนุนด้านการเงินและให้กำลังใจแก่ผู้วิจัยเสมอมาจนสำเร็จการศึกษา

สมสิทธิ์ จิตหาญ

สารบัญ



	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ม
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	ง
กิตติกรรมประกาศ.....	จ
สารบัญตาราง	ฉ
บทที่	
1 บทนำ	1
ความสำคัญและความเป็นมาของปัญหาการวิจัย	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	1
สมมุติฐานการวิจัย	6
ขอบเขตของการวิจัย	6
คำจำกัดความของคำที่ใช้ในการวิจัย	7
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	8
การนำเสนอผลงานวิจัย	8
2 ทฤษฎี แนวคิด และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	9
-การจัดการศึกษาของเทศบาลและเมืองพัทยา	9
-แนวคิดเกี่ยวกับการนิเทศการศึกษา	20
ความหมายของการนิเทศการศึกษา	20
ความจำเป็นในการนิเทศการศึกษา	21
ความมุ่งหมายของการนิเทศการศึกษา	21
หลักสำคัญของการนิเทศการศึกษา	24
กระบวนการนิเทศการศึกษา	26
ลักษณะของศึกษานิเทศก์	27
หน้าที่ของศึกษานิเทศก์	28
-ผลการวิจัยที่เกี่ยวข้อง	30

บทที่	หน้า
3 วิธีดำเนินการวิจัย	35
ประชากรและแหล่งข้อมูล	35
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	36
การสร้างเครื่องมือวิจัย	36
การเก็บรวบรวมข้อมูล	37
การวิเคราะห์ข้อมูล	38
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	40
ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม	42
ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพการปฏิบัติงานของศึกษานิเทศก์เทศบาลและ เมืองพัทยา	46
ตอนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาการปฏิบัติงานของศึกษานิเทศก์เทศบาลและ เมืองพัทยา	182
ตอนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับสรุปการประเมินงานและสรุปปัญหาการ งานของศึกษานิเทศเทศบาลแะเมืองพัทยา	206
ตอนที่ 5 ข้อมูลเกี่ยวกับการวิเคราะห์เอกสาร	216
5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	224
สรุปผลการวิจัย	224
อภิปรายผล	232
ข้อเสนอแนะ	236
ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป	237
รายการอ้างอิง	238
ภาคผนวก	241
ภาคผนวก ก รายนามผู้ทรงคุณวุฒิและหนังสือขอความร่วมมือ	242
ภาคผนวก ข เครื่องมือวิจัย	248
ประวัติผู้เขียน	298

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1	แสดงจำนวนและร้อยละของแบบสอบถามที่ใช้เก็บข้อมูลและได้รับคืน 38
2	แสดงสถานภาพของศึกษานิเทศก์เทศบาลและเมืองพัทยา 42
3-16	แสดงการเปรียบเทียบสภาพการปฏิบัติงานของศึกษานิเทศก์เทศบาล และเมืองพัทยา ในด้านการตรวจสอบและควบคุมมาตรฐานทางวิชาการ.. 46
17-26	แสดงการเปรียบเทียบสภาพการปฏิบัติงานของศึกษานิเทศก์เทศบาลและ เมืองพัทยา ในด้านการนิเทศและให้คำปรึกษาหารือแนะนำเพื่อช่วยแก้ ปัญหาทางวิชาการ 78
27-31	แสดงการเปรียบเทียบสภาพการปฏิบัติงานของศึกษานิเทศก์เทศบาลและ เมืองพัทยา ในด้านการจัดการอบรม ประชุม สัมมนาทางวิชาการเพื่อ ปรับปรุงการเรียนการสอน 105
32-40	แสดงการเปรียบเทียบสภาพการปฏิบัติงานของศึกษานิเทศก์เทศบาลและ เมืองพัทยา ในด้านการพัฒนาหลักสูตร หนังสือเรียน คู่มือครู ตลอดจน จัดหาสื่อการเรียน 118
41-45	แสดงการเปรียบเทียบสภาพการปฏิบัติงานของศึกษานิเทศก์เทศบาลและ เมืองพัทยา ในด้านการประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง 142
46-54	แสดงการเปรียบเทียบสภาพการปฏิบัติงานของศึกษานิเทศก์เทศบาลและ เมืองพัทยา ในด้านการวิเคราะห์ วิจัย วัดผล ติดตามผลและ ประเมินผลเพื่อส่งเสริมคุณภาพการศึกษา 155
55-56	แสดงการเปรียบเทียบสภาพการปฏิบัติงานของศึกษานิเทศก์เทศบาลและ เมืองพัทยา ในด้านการปฏิบัติงานอื่นที่ได้รับมอบหมาย 177
57	แสดงการเปรียบเทียบปัญหาการปฏิบัติงานของศึกษานิเทศก์เทศบาลและ เมืองพัทยา ในงานตรวจสอบและควบคุมมาตรฐานทางวิชาการ ... 182

58	แสดงการเปรียบเทียบปัญหาการปฏิบัติงานของศึกษานิเทศก์เทศบาลและ เมืองพัทยา ในงานการนิเทศและให้คำปรึกษาหารือ แนะนำเพื่อช่วยแก้ ปัญหาทางวิชาการ	185
59	แสดงการเปรียบเทียบปัญหาการปฏิบัติงานของศึกษานิเทศก์เทศบาลและ เมืองพัทยา ในงานการจัดการอบรม ประชุม สัมมนาทางวิชาการเพื่อ ปรับปรุงการเรียนการสอน	189
60	แสดงการเปรียบเทียบปัญหาการปฏิบัติงานของศึกษานิเทศก์เทศบาลและ เมืองพัทยา ในงานการพัฒนาหลักสูตร หนังสือเรียน คู่มือครู ตลอดจน การจัดหาสื่อการเรียน	193
61	แสดงการเปรียบเทียบปัญหาการปฏิบัติงานของศึกษานิเทศก์เทศบาลและ เมืองพัทยา ในงานการประสานงานเกี่ยวกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง.....	197
62	แสดงการเปรียบเทียบปัญหาการปฏิบัติงานของศึกษานิเทศก์เทศบาลและ เมืองพัทยา ในงานวิเคราะห์ วิจัย วัตถุประสงค์ ติดตามผลเพื่อส่งเสริม คุณภาพการศึกษา	200
63	แสดงการเปรียบเทียบปัญหาการปฏิบัติงานของศึกษานิเทศก์เทศบาลและ เมืองพัทยา ในงานการปฏิบัติงานอื่นที่ได้รับมอบหมาย	204
64	สรุปการปฏิบัติงานของศึกษานิเทศก์เทศบาลและ เมืองพัทยาในงานและ รายละเอียดการปฏิบัติงานที่แตกต่างกัน	206
65	สรุปปัญหาการปฏิบัติงานของศึกษานิเทศก์เทศบาลและ เมืองพัทยา ในงานและรายละเอียดการปฏิบัติงานที่แตกต่างกัน	213
66	แสดงเอกสารที่วิเคราะห์งานแนกตามขนาดเทศบาล	215
67	สรุปสาระที่วิเคราะห์จากเอกสาร	216