

ผลของการประชาสัมพันธ์ต่อความรู้ ทักษะ และการยอมรับการปฏิรูปการศึกษา
ของครูในเขตกรุงเทพมหานคร



นางสาว นิริชา เพียงภักดิร์

ศูนย์วิทยทรัพยากร
วิทยาลัยครุศาสตร์มหาวิทยาลัย
วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาในสาขาสตรอมหน้าบัณฑิต

สาขาวิชานิเทศศาสตร์พัฒนาการ ภาควิชาการประชาสัมพันธ์

คณบดีนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ปีการศึกษา 2545

ISBN 974-17-1201-4

ลิขสิทธิ์ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

EFFECT OF PUBLIC RELATIONS TO KNOWLEDGE, ATTITUDE AND
ACCEPTANCE OF EDUCATIONAL REFORMS AMONG TEACHERS
IN BANGKOK METROPOLIS

Miss Nirichcha Pientpak

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements
for the Degree of Master of Arts in Development Communication

Department of Public Relations

Faculty of Communication Arts

Chulalongkorn University

Academic Year 2002

ISBN 974-17-1201-4

หัวข้อวิทยานิพนธ์

โดย

สาขาวิชา

อาจารย์ที่ปรึกษา

ผลของการประชาสัมพันธ์ต่อความรู้ ทัศนคติ และการยอมรับการ

ปฏิรูปการศึกษาของครูในเขตกรุงเทพมหานคร

นางสาวนิริชชา เพี้ยนภักตร์

นิเทศศาสตร์มนุษย์

รองศาสตราจารย์ ดร.อนวดี บุญลือ



คณะกรรมการนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้นับวิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วน
หนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญามหาบัณฑิต

คณบดีคณะนิเทศศาสตร์

(รองศาสตราจารย์ จุ่มพล รอุดคำดี)

คณะกรรมการสอบบัณฑิต

ประธานกรรมการ

(รองศาสตราจารย์ พัชนี เชยจรวรยา)

อาจารย์ที่ปรึกษา

(รองศาสตราจารย์ ดร.อนวดี บุญลือ)

กรรมการ

(ดร.วิเชียร เกตุสิงห์)

นิรชชา เพี้ยนภักตร์ : ผลของการประชาสัมพันธ์ต่อความรู้ ทัศนคติ และการยอมรับการปฏิรูปการศึกษาของครูในเขตกรุงเทพมหานคร. (EFFECT OF PUBLIC RELATIONS TO KNOWLEDGE, ATTITUDE AND ACCEPTANCE OF EDUCATIONAL REFORMS AMONG TEACHERS IN BANGKOK METROPOLIS) อ.ที่ปรึกษา : รองศาสตราจารย์ ดร.อนุวัติ บุญลือ, 206 หน้า. ISBN 974-17-1201-4.

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระบวนการประชาสัมพันธ์เรื่องการปฏิรูปการศึกษาของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ และผลของการประชาสัมพันธ์ โดยแบ่งวิธีการศึกษาออกเป็น 2 ส่วน ส่วนแรกคือ ศึกษาระบวนการประชาสัมพันธ์ โดยใช้การสัมภาษณ์ และศึกษาจากเอกสารโครงการ และส่วนที่สอง คือ ผลของการประชาสัมพันธ์ โดยศึกษาการเปิดรับข่าวสาร ความรู้ ทัศนคติ และการยอมรับการปฏิรูปการศึกษาของครูในเขตกรุงเทพมหานคร จำนวน 402 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูล

ผลการศึกษาในส่วนของระบวนการประชาสัมพันธ์นั้น พบว่า การประชาสัมพันธ์เน้นการใช้สื่อที่หลากหลาย เพื่อให้ครอบคลุมกลุ่มเป้าหมายทุกกลุ่ม โดยเน้นไปที่สื่อมวลชน ได้แก่ โทรทัศน์ หนังสือพิมพ์ และวิทยุ เป็นหลัก

ผลการศึกษาในส่วนของการเปิดรับข่าวสาร ความรู้ ทัศนคติ และการยอมรับการปฏิรูปการศึกษาของครู ผลการวิจัยพบว่า

1. ครูที่มีสังกัด และระดับชั้นสอนที่แตกต่างกันมีการเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับการปฏิรูปการศึกษาแตกต่างกัน
2. การเปิดรับข่าวสารไม่มีความสัมพันธ์กับความรู้ และทัศนคติ แต่มีความสัมพันธ์กับการยอมรับการปฏิรูปการศึกษาของครู
3. ครูที่มีเพศ อายุ การศึกษา รายได้ ประสบการณ์การทำงาน สังกัด และระดับชั้นที่สอน แตกต่างกันมีความรู้ และทัศนคติไม่แตกต่างกัน แต่มีการยอมรับการปฏิรูปการศึกษาแตกต่างกัน
4. ความรู้เกี่ยวกับการปฏิรูปการศึกษามีความสัมพันธ์กับทัศนคติเกี่ยวกับการปฏิรูปการศึกษา
5. ความรู้เกี่ยวกับการปฏิรูปการศึกษามีความสัมพันธ์กับการยอมรับการปฏิรูปการศึกษา
6. ทัศนคติเกี่ยวกับการปฏิรูปการศึกษามีความสัมพันธ์กับการยอมรับการปฏิรูปการศึกษา
7. บริโภคน้ำใจสารด้านเนื้อหาเกี่ยวกับการปฏิรูปการศึกษาที่ครูได้รับเป็นตัวแปรอิสัยการยอมรับการปฏิรูปการศึกษาได้ดีที่สุด

ภาควิชา การประชาสัมพันธ์
สาขาวิชา นิเทศศาสตร์พัฒนาการ
ปีการศึกษา 2545

ลายมือชื่อนิสิต
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาawan

4485223128 : MAJOR DEVELOPMENT COMMUNICATION

KEY WORD : PUBLIC RELATIONS / INFORMATION EXPOSURE / KNOWLEDGE / ATTITUDE / ACCEPTANCE / EDUCATIONAL REFORMS

NIRICHCHA PIENPAK : EFFECT OF PUBLIC RELATIONS TO KNOWLEDGE, ATTITUDE AND ACCEPTANCE OF EDUCATIONAL REFORMS AMONG TEACHERS IN BANGKOK METROPOLIS. THESIS ADVISOR : ASSOC.PROF. THANAWADEE BOONLUE, Ph.D., 206 pp. ISBN 974-17-1201-4.

The purpose of this research is to study the process of public relations for the educational reforms issue organized by the Office of the National Education Commission and effect of public relations for this mission. The study is divided into 2 parts. The first part studied the process of public relations by interview PR officers and review a number of project documents. The second part assessed the effect of public relations by surveying teachers' information exposure, knowledge, attitude and acceptance of educational reforms among 402 teachers in Bangkok metropolis by using questionnaires.

Findings : 1. Public relations emphasized on using mass media in order to cover all the targets focusing on TV, newspaper and radio.

2. Teachers different in office affiliations and school levels were different in exposure to educational reforms.

3. Information exposure did not significantly correlate with knowledge and attitude except the acceptance of educational reforms.

4. Teachers different in sex, age, education level, income, length of work, office affiliations and school levels were not significantly different in knowledge and attitude, except the acceptance of educational reforms.

5. Knowledge of educational reforms correlated with the attitude of educational reforms.

6. Knowledge of educational reforms correlated with the acceptance of educational reforms.

7. Attitude of educational reforms correlated with the acceptance of educational reforms.

8. Content of educational reforms could best explain the acceptance of the educational reforms.

Department Public Relations Student's signature P. Nirichcha

Field of study Development Communication Advisor's signature Thanawadee B.

Academic year 2002 Co- advisor's signature

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ สำเร็จลุล่วงไปได้เป็นอย่างดีด้วยความกรุณาอย่างยิ่ง จาก รองศาสตราจารย์ ดร. วนวัดี บุญเลือ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ซึ่งได้กรุณาเสียสละเวลาให้ คำแนะนำ ข้อคิดเห็นต่างๆ ในภาระวิจัยมาโดยตลอด รวมทั้ง รองศาสตราจารย์ พันธุ์ เขยจรวรยา ประธานสอบวิทยาพนธ์ และ ดร. วิเชียร เกตุสิงห์ กรรมการสอบวิทยานิพนธ์ และได้ช่วยเหลือ และให้คำแนะนำทางด้านสติ๊กที่ใช้ในการวิจัย ตลอดจนอาจารย์ในภาควิชาประชาสัมพันธ์ทุกท่าน

นอกจากนี้ขอขอบคุณ คุณอัมพร ประเสริฐสุข คุณศศิธร เล็กสุขศรี คุณเพ็ญ พรวน จิตตะเสนีย์ และคุณศิริธร ทัดติ ที่ได้กรุณาสละเวลาในการให้ข้อมูลเกี่ยวกับการประชาสัมพันธ์เป็นอย่างดี และที่ขาดเสียไม่ได้ คือ ขอขอบคุณผู้บริหารโรงเรียน อาจารย์ทุกท่าน ที่ได้ใช้ ความสะดวก และความช่วยเหลือในการเจกและตอบแบบสอบถามเป็นอย่างดี

ขอขอบคุณทุกๆ กำลังใจ จากเพื่อนๆ พี่ๆ รุ่น 7 ทุกคน โดยเฉพาะ กุ้ง กบ พี่เตี๊บ ขอขอบคุณกำลังใจและความช่วยเหลือจากที่ทำงานทุกคนทั้งพี่ๆ พี่เปี้้ล น้องเดียร์ ที่เคยเป็นแรงผลักดัน ให้ความเชื่อถือ ช่วยเหลือ และเป็นกำลังใจสำหรับการทำวิทยานิพนธ์เล่มนี้มาโดยตลอด และที่สำคัญขอขอบคุณ น้องอ้วว ที่ช่วยประสานงานต่างๆ ภายนอกและให้เป็นอย่างดี

และบุคคลที่สำคัญที่สุดในชีวิตขอขอบคุณ แม่ ที่เป็นทุกๆ อย่างสำหรับลูก และ เป็นกำลังใจอันสำคัญยิ่งสำหรับทุกๆ อุปสรรคที่เข้ามา ขอบคุณพ่อที่ให้ความสนับสนุนในด้านการเรียนของลูกมาโดยตลอด ขอบคุณอ่อนน้อมสาวที่น่ารักที่คอยปลูกให้ตื่นอยู่ตลอดเวลา ขอบคุณ พี่อ้อบที่ถึงแม้จะอยู่ไกลกัน แต่ก็รู้ว่าค่าอย่างเราใจช่วยและถ้าช่วยอะไรอยู่เสมอ และสุดท้ายขอ ขอบคุณ เป๊ ที่ให้ความช่วยเหลือในการทำวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ในทุกๆ เรื่อง รวมทั้งกำลังใจ และ ความอดทนที่มีให้มาโดยตลอด

สุดท้ายนี้ขอขอบคุณทุกๆ สำหรับความอดทน ความพยายามอย่างที่สุด ที่ทำ ให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลงได้ด้วยดี

นิรชชา เพียงภักตร์

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	๑
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	๒
กิตติกรรมประกาศ.....	๓
สารบัญ.....	๔
สารบัญตาราง.....	๘

บทที่ 1 บทนำ

ที่มาและความสำคัญ.....	1
ปัญหานำการวิจัย.....	5
วัตถุประสงค์การวิจัย.....	5
สมมติฐานการวิจัย.....	6
ขอบเขตการวิจัย	7
นิยามศัพท์.....	7
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	8

บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ทฤษฎีการประชาสัมพันธ์.....	9
แนวคิดเกี่ยวกับผลของการประชาสัมพันธ์	23
ทฤษฎีการสื่อสาร.....	35
แนวคิดการเปิดรับข่าวสาร.....	42
แนวคิดเกี่ยวกับความรู้ ทัศนคติ และพฤติกรรม.....	46
แนวคิดความสัมพันธ์ระหว่างความรู้ ทัศนคติ และพฤติกรรม (KAP).....	55
แนวคิดเกี่ยวกับการมีส่วนร่วม.....	58
แนวคิดเกี่ยวกับการปฏิรูปการศึกษา.....	60
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	68

สารบัญ (ต่อ)

หน้า

บทที่ 3 ระเบียบวิธีวิจัย

ส่วนที่ 1

แหล่งข้อมูล..... 85

การเก็บรวบรวมข้อมูล..... 86

การวิเคราะห์ข้อมูล..... 86

ส่วนที่ 2

ประชากรและกลุ่มอย่าง..... 86

วิธีการสุมตัวอย่าง..... 88

ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย..... 90

เกณฑ์การวัดและให้คะแนนตัวแปร..... 91

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย..... 94

การตรวจสอบความเชื่อถือได้ของเครื่องมือ..... 94

การเก็บรวบรวมข้อมูล..... 96

รวมวิธีทางข้อมูล..... 96

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล..... 96

บทที่ 4 ผลการวิจัย..... 97

บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย อภิปราย และข้อเสนอแนะ

สรุปผลการวิจัย..... 166

อภิปรายผลการวิจัย..... 175

ข้อเสนอแนะ..... 191

รายการอ้างอิง..... 193

ภาคผนวก..... 197

ประวัติผู้เขียนวิทยานิพนธ์..... 206

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 แสดงจำนวนครูในเขตกรุงเทพมหานคร จำแนกตามสังกัด.....	87
2 แสดงจำนวนโรงเรียนในเขตกรุงเทพมหานคร จำแนกตามสังกัด.....	88
3 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามเพศ.....	107
4 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามอายุ.....	108
5 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามการศึกษา.....	109
6 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามรายได้.....	110
7 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามประสบการณ์การทำงาน.....	111
8 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามสังกัด.....	112
9 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามระดับที่สอน.....	113
10 จำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามความป่วยครั้ง ในการเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับการปฏิรูปการศึกษาจากสื่อวิทยุ.....	114
11 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับการเปิดรับข่าวสาร เกี่ยวกับการปฏิรูปการศึกษาจากสื่อวิทยุทั้งหมด.....	115
12 จำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามความป่วยครั้ง ในการเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับการปฏิรูปการศึกษาจากสื่อโทรทัศน์.....	116
13 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับการเปิดรับข่าวสาร เกี่ยวกับการปฏิรูปการศึกษาจากสื่อโทรทัศน์ทั้งหมด.....	117
14 จำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามความป่วยครั้ง ในการเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับการปฏิรูปการศึกษาจากสื่อสิ่งพิมพ์.....	118
15 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับการเปิดรับข่าวสาร เกี่ยวกับการปฏิรูปการศึกษาจากสื่อสิ่งพิมพ์ทั้งหมด.....	119
16 จำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามความป่วยครั้ง ในการเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับการปฏิรูปการศึกษาจากสื่อบุคคล.....	120
17 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับการเปิดรับข่าวสาร เกี่ยวกับการปฏิรูปการศึกษาจากสื่อบุคคลทั้งหมด.....	121
18 จำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามความป่วยครั้ง ในการเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับการปฏิรูปการศึกษาจากสื่ออื่นๆและกิจกรรม.....	122

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
19 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับการเปิดรับข่าวสาร เกี่ยวกับการปฏิรูปการศึกษาจากสื่ออื่นๆทั้งหมด.....	123
20 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับการเปิดรับข่าวสาร เกี่ยวกับการปฏิรูปการศึกษาจากกิจกรรมทั้งหมด.....	124
21 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับการเปิดรับข่าวสาร เกี่ยวกับการปฏิรูปการศึกษาจากสื่อทุกประเภท.....	125
22 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามความ บอยครั้งในการเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับ " การปฏิรูปการศึกษา " จากสื่อต่างๆ.....	126
23 จำนวนของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับ การนำเสนอข่าวสารเกี่ยวกับการปฏิรูปการศึกษาผ่านทางสื่อ และเหตุผล.....	128
24 จำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามข่าวสาร เกี่ยวกับการปฏิรูปการศึกษาที่ได้รับ.....	130
25 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับปริมาณข่าวสาร เกี่ยวกับการปฏิรูปการศึกษาที่ได้รับ.....	132
26 จำนวนของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการนำเสนอข่าวสารเกี่ยวกับการปฏิรูปการศึกษาที่กลุ่มตัวอย่างสนใจ และต้องการทราบข้อมูลนอกเหนือจากที่ได้รับอยู่ก่อนหน้านี้.....	133
27 จำนวนของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับ เรื่องการปฏิรูปการศึกษาที่ประชาชนสัมพันธ์ไปแล้ว แต่ยังไม่ชัดเจนหรือไม่เข้าใจ.....	134
28 จำนวน ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามความรู้เกี่ยวกับการปฏิรูปการศึกษา.....	135
29 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามจำนวนข้อของความรู้ เกี่ยวกับการปฏิรูปการศึกษาที่ตอบถูก.....	138
30 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับความรู้เกี่ยวกับ การปฏิรูปการศึกษา.....	139
31 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามทัศนคติ.....	140
32 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับของทัศนคติ ทัศนคติที่มีต่อการปฏิรูปการศึกษา.....	142

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
33 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามการยอมรับการปฏิรูปการศึกษา.....	143
34 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับของการยอมรับการปฏิรูปการศึกษา.....	145
35 สรุปผลการทดสอบความแตกต่างของการเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับการปฏิรูปการศึกษา จำแนกตามเพศ.....	147
36 สรุปผลการทดสอบความแตกต่างของการเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับการปฏิรูปการศึกษา จำแนกตามอายุ.....	148
37 สรุปผลการทดสอบความแตกต่างของการเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับการปฏิรูปการศึกษา จำแนกตามระดับการศึกษา.....	150
38 สรุปผลการทดสอบความแตกต่างของการเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับการปฏิรูปการศึกษา จำแนกตามรายได้.....	151
39 สรุปผลการทดสอบความแตกต่างของการเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับการปฏิรูปการศึกษา จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน	152
40 สรุปผลการทดสอบความแตกต่างของการเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับการปฏิรูปการศึกษา จำแนกตามสังกัด.....	153
41 สรุปผลการทดสอบความแตกต่างของการเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับการปฏิรูปการศึกษา จำแนกตามระดับชั้นที่สอน	154
42 ค่าสัมประสิทธิ์สัมพันธ์ระหว่างการเปิดรับข่าวสาร ความรู้ ทัศนคติ และการยอมรับการปฏิรูปการศึกษาของครูในเขตกรุงเทพมหานคร.....	156
43 ค่าความแตกต่างระหว่างเพศกับความรู้ ทัศนคติ และการยอมรับการปฏิรูปการศึกษา	157
44 ค่าความแตกต่างระหว่างอายุกับความรู้ ทัศนคติ และการยอมรับการปฏิรูปการศึกษา	158
45 ค่าความแตกต่างระหว่างระดับการศึกษากับความรู้ ทัศนคติ และการยอมรับการปฏิรูปการศึกษา	159
46 ค่าความแตกต่างระหว่างรายได้กับความรู้ ทัศนคติ และการยอมรับการปฏิรูปการศึกษา	160

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
47	ค่าความแตกต่างระหว่างประสบการณ์การทำงานกับความรู้ ทัศนคติ และการยอมรับการปฏิรูปการศึกษา	161
48	ค่าความแตกต่างระหว่างสังกัดความรู้ ทัศนคติ และการยอมรับการปฏิรูปการศึกษา	162
49	ค่าความแตกต่างระหว่างระดับชั้นที่สอนกับความรู้ ทัศนคติ และการยอมรับการปฏิรูปการศึกษา	163
50	ค่าสัมประสิทธิ์สัมพันธ์ระหว่างความรู้ ทัศนคติ และการยอมรับการปฏิรูปการศึกษาของครูในเขตกรุงเทพมหานคร.....	164
51	ผลการวิเคราะห์ถดถอยพหุคุณ เมื่อให้คะแนนการยอมรับการปฏิรูปการศึกษา ของครูเป็นตัวแปรตาม และเลือกใช้ตัวแปรอิสระเฉพาะที่มีนัยสำคัญทางสถิติ.....	165

**ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย**