

## รายการอ้างอิง

### ภาษาไทย

กรองแก้ว อยู่สุข. (2535). **พฤติกรรมองค์การ**. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

กฤษณา ศักดิ์ศรี. (2534). **มนุษย์สัมพันธ์**. กรุงเทพฯ : อักษรพิทยา.

ชนิษฐา กุลกฤษฎา. (2539). **ความสัมพันธ์ระหว่างบรรยากาศองค์การกับความพึงพอใจในงานของหัวหน้าหอผู้ป่วยโรงพยาบาลศูนย์ กระทรวงสาธารณสุข**. วิทยานิพนธ์ปริญญาามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

คณะกรรมการการประชาสัมพันธ์สภาร่างรัฐธรรมนูญ. (2540). **ร่างรัฐธรรมนูญฉบับประชาชน**. (ม.ป.ท.).

จารุวรรณ ปัทมทอง. (2540). **ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล คุณลักษณะเฉพาะของบุคคลและการได้รับเสริมพลังอำนาจในงานกับความสามารถในการตัดสินใจด้านการบริหารงานของหัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลของรัฐ กรุงเทพมหานคร**. วิทยานิพนธ์ปริญญาามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

จินตนา จันทร์โคตร. (2530). **ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยคัดสรร กับความสามารถในการตัดสินใจของพยาบาลหัวหน้าตึก โรงพยาบาลสังกัดทบวงมหาวิทยาลัย**. วิทยานิพนธ์ปริญญาามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

จิระจิตต์ ราคา. (2528). **เอกสารการสอนชุดวิชาพฤติกรรมมนุษย์ในองค์การหน่วยที่1-7**. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

จุฑาวดี กลิ่นเฟื่อง. (2543). **ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ลักษณะงาน และบรรยากาศองค์การกับคุณภาพชีวิตการทำงานของพยาบาลประจำการโรงพยาบาลสังกัดกระทรวงกลาโหม**. วิทยานิพนธ์ปริญญาามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

เจียมจิตต์ จุฑาบุตร. (2539). **ความสัมพันธ์ระหว่างบรรยากาศองค์การ ความทนทาน แรงจูงใจกับความสามารถในการปฏิบัติงาน ของพยาบาลประจำการโรงพยาบาลจิตเวช**. วิทยานิพนธ์ปริญญาามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

- จันทร์ สันต์สุวรรณ. (2538). การศึกษาสมรรถนะของพยาบาลวิชาชีพในสถานอนามัย  
สังกัดกระทรวงสาธารณสุข. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารบัณฑิต สาขาวิชาการบริหาร  
การพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- จำลอง ดิษยวณิช. (2542). ตำราจิตเวชศาสตร์. เชียงใหม่ : โครงการตำราคณะแพทยศาสตร์  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ทศพร ประเสริฐสุข. (2543). ความเฉลียวฉลาดทางอารมณ์กับการศึกษา. **รวมบทความทาง  
วิชาการ EQ.** กรุงเทพฯ, DESKTOP.
- เทพนม เมืองแมนและสรวง สุวรรณ. (2529). พฤติกรรมองค์กร. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช.  
เทอดศักดิ์ เดชคง. (2542). "สติ" ในการศึกษาขั้นพื้นฐาน [จุลสาร]. (ม.ป.ท.).  
เทอดศักดิ์ เดชคง. (2544). จากความฉลาดทางอารมณ์สู่สติและปัญญา. พิมพ์ครั้งที่ 7.  
กรุงเทพฯ : มติชน.
- เทอดศักดิ์ เดชคง. (2545). ความฉลาดทางอารมณ์. พิมพ์ครั้งที่ 13. กรุงเทพฯ : มติชน.
- เทอดศักดิ์ เดชคง. (2545). ความฉลาดทางอารมณ์ จากทฤษฎีสู่การปฏิบัติ : คำถาม-คำ  
ตอบ และกรณีศึกษา. กรุงเทพฯ : มติชน.
- ธงชัย สันติวงษ์. (2535). พฤติกรรมองค์กร. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช.
- ธงชัย สันติวงษ์. (2537). องค์กรและการบริหาร. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช.
- นันทนา น้ำฝน. (2538). เอกลักษณ์ของพยาบาลวิชาชีพ. สงขลา : เทมการพิมพ์.
- นันทนา วงษ์อินทร์. (2543). การพัฒนาอารมณ์. **รวมบทความทางวิชาการ EQ.**  
กรุงเทพฯ:DESKTOP.
- นพพงษ์ บุญจิตราดุลย์. (2534). ก้าวเข้าสู่ผู้บริหารการศึกษา. กรุงเทพฯ : คณะครุศาสตร์ จุฬาล  
งกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ประชุม รอดประเสริฐ. (2535). หลักการและทฤษฎี. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์จุฬาล  
งกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ปรางทิพย์ อุจะรัตน์. (2541). การบริหารทางการพยาบาล. กรุงเทพฯ : บุญศิริการพิมพ์.
- ปลัดกระทรวงสาธารณสุข, สำนักงาน. (2539). คู่มือฝ่ายการพยาบาลโรงพยาบาลชุมชน.  
กรุงเทพฯ : จีรวิสาหการพิมพ์.
- ผ่องพรรณ เกิดพิทักษ์. (2536). การปรับพฤติกรรมเบื้องต้น. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนคร  
ินทร์วิโรฒ.
- พรทิพย์ ประยูรวงษ์. (2533). การวิเคราะห์ความสามารถในการตัดสินใจของหัวหน้าหอผู้  
ป่วยโรงพยาบาลศูนย์ กระทรวงสาธารณสุข. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารบัณฑิต  
สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

- พิสมัย เสรีขจรกิจเจริญ. (2536). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสามารถในการตัดสินใจของหัวหน้าสถานีนอามัย. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารสาธารณสุข บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- เพ็ญศรี เตโชยา. (2535). ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชาและหัวหน้าหอผู้ป่วยต่อความสามารถในการตัดสินใจสั่งการของหัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลรามธิบดี. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารสาธารณสุข บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล.
- เพ็ญศรี รักสละ. (2539). ความสัมพันธ์ระหว่างประสบการณ์การทำงาน อัตมโนทัศน์ สภาพแวดล้อมทางคลินิก สัมพันธภาพในทีมสุขภาพ ความร่วมรู้สึก กับความสามารถในการตัดสินใจแก้ปัญหาทางการพยาบาล ของพยาบาลวิชาชีพ แผนกผู้ป่วยใน โรงพยาบาลชุมชน เขตพัฒนาอุตสาหกรรมชายฝั่งทะเลตะวันออก. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- พระธรรมปิฎก (ป.อ.ปยุตโต). (2543). ถึงเวลามารื้อปรับระบบพัฒนาคนกันใหม่. พิมพ์ครั้งที่ 5 กรุงเทพฯ : ธรรมสภา.
- พระธรรมปิฎก (ป.อ.ปยุตโต). (2544). จากสุขในบ้านสู่ความเกษมศานต์ทั่วสังคม. พิมพ์ครั้งที่ 5 กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์บริษัทสหธรรมมิก จำกัด.
- พระราชวรมนี (ประยูร ธมฺมจิตฺตโต). (2542). พระธรรมเทศนากัณฑ์พิเศษ. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัย มหาจุฬาลงกรณ์ราชวิทยาลัย.
- พระราชวรมนี (ประยูร ธมฺมจิตฺตโต). (2542). การคณะสงฆ์กับพ.ร.บ.การศึกษาแห่งชาติ. พิมพ์ครั้งที่ 1: กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัย มหาจุฬาลงกรณ์ราชวิทยาลัย.
- พวงแก้ว ปุณยนก. (2531). แบบทดสอบอัตนัยประยุกต์(เอ็มอีคิว)เพื่อใช้วัดทักษะการแก้ปัญหา. รายงานผลการวิจัยทุนวิจัยรัชดาภิเษกสมโภช. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- พวงรัตน์ ทวีรัตน์. (2540). วิธีการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์และสังคมศาสตร์. พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพฯ: สำนักงานทดสอบทางการศึกษาและจิตวิทยา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.
- พัชรี ต้นศิริ. (2541). การประกันคุณภาพการบริการพยาบาล. สภาการพยาบาล. (13 กรกฎาคม-กันยายน 2541) :14.
- ฟาริดา อิบราฮิม. (2542). สารแห่งวิชาชีพการพยาบาล. พิมพ์ครั้งที่ 2 กรุงเทพฯ : บริษัทสามเจริญการพิมพ์.

- ภรณ์ กীরติบุตร. (2529). การประเมินประสิทธิผลขององค์การ. กรุงเทพฯ : โอ.เอส.พรีนติ้งเฮาส์.
- มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช. (2539). เอกสารประกอบวิชาประสบการณ์วิชาชีพการ  
บริหารสาธารณสุข. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช. (2541). กรณีเลือกสรรการพยาบาลอนามัยชุมชน. พิมพ์ครั้งที่  
ที่ 12. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- รุจิรา อินทรตุล. (2531). ความสัมพันธ์ระหว่างความสามารถในการตัดสินใจ กับการใช้  
เหตุผลเชิงจริยธรรมของผู้บริหารการพยาบาล. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารการ  
สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- เรมวอล นันท์ศุภวัฒน์. (2542). ภาวะผู้นำทางการพยาบาลในองค์การ. เชียงใหม่ : นพบุรีการ  
พิมพ์.
- วนิภา ว่องวิจนะ. (2535). ความสัมพันธ์ระหว่างสภาพการทำงาน ความเครียดในงาน  
ภูมิหลังกับความสามารถในการทำงานตามการรับรู้ของตนเอง ของพยาบาลวิชา  
ชีพในโรงพยาบาลของรัฐ กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารการ  
สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- วรินทร์ทิพย์ หมี่ไธเน. (2543). ผลของการฝึกสมาธิตามแนวสติปัฏฐาน 4 ที่มีต่อเชาวน์อารมณ์  
ของนักเรียนมัธยมศึกษาปีที่ 5 โรงเรียนศึกษาสงเคราะห์ตาก. วิทยานิพนธ์ปริญญา  
มหาบัณฑิต สาขาวิชาการพยาบาลศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- วิจิตรพร หล่อสุวรรณกุล. (2536). ปัจจัยคัดสรรที่สัมพันธ์กับความสามารถในการแก้ปัญหา  
ด้านบริหารงานของพยาบาลหัวหน้าเวรป่วยและเวรตึก โรงพยาบาลของรัฐ  
กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารการ  
สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล  
บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- วิเชียร ทวีลาภ. (2527). "การบริหารบุคคล" นิเทศการพยาบาล. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ : โรง  
พิมพ์รุ่งเรืองธรรม.
- วิเชียร ทวีลาภ. (2534). นิเทศการพยาบาล:แนวความคิด วิธีการ เทคนิคการนิเทศ. พิมพ์  
ครั้งที่ 4. คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล.
- วิมลนิจ สิงหะ. (2540). ผลการสอนที่เน้นการคิดอย่างมีวิจารณญาณต่อความสามารถใน  
การตัดสินใจในการพยาบาลเด็กเด็กของนักศึกษาพยาบาล. วิทยานิพนธ์ปริญญา  
มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์  
มหาวิทยาลัย.
- วีระวัฒน์ ปันนิตามัย. (2542). เชาวน์อารมณ์ (EQ) : ดัชนีวัดความสุขและความสำเร็จของ  
ชีวิต. กรุงเทพฯ : เอ็กสเปอร์เน็ท.

- วันเพ็ญ เลิศมงคลนาม. (2529). การตัดสินใจในการปฏิบัติงานของหัวหน้าผู้ป่วยใน โรงพยาบาลของรัฐ กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- วรรดา ช่างแก้ว. (2542). ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล การรับรู้ลักษณะงานและการคิดอย่างมีวิจารณญาณกับความสามารถในการปฏิบัติบทบาทด้านการบริหารของหัวหน้าผู้ป่วย โรงพยาบาลของรัฐ กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- วรรณวิไล จันทราภา. (2537). การพัฒนากำลังคนทางการพยาบาล. เอกสารการสอนชุดวิชา ประเด็นและแนวโน้มทางการพยาบาล. กรุงเทพฯ:ชวนพิมพ์.
- วรรณวิไล จันทราภา. (2532). การพัฒนาบริการในชุมชน. วารสารกองการพยาบาล (พฤษภาคม-สิงหาคม).
- ศรีประภา ปิยะศิริศิลป์. (2539). ความสัมพันธ์ระหว่างค่านิยมเชิงวิชาชีพ ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนกับความสามารถในการตัดสินใจในปัญหาความขัดแย้งเชิงจริยธรรมในการปฏิบัติการพยาบาลของนักศึกษาพยาบาล. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิชาการพยาบาลศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สภาการพยาบาล. (2541). กฎหมายกับการประกอบวิชาชีพการพยาบาลและการผดุงครรภ์. นนทบุรี : เดอะเบสกราฟฟิค แอนด์ ปรินท์.
- สมาคมรัฐธรรมนูญเพื่อประชาชน. (2543). รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ.2540, (ม.ป.ท.).
- สาธารณสุข, กระทรวง. กองการเจ้าหน้าที่. (2544). รายชื่อโรงพยาบาลชุมชน/โรงพยาบาลสาขาและโรงพยาบาลศูนย์/โรงพยาบาลทั่วไป. นนทบุรี กองการเจ้าหน้าที่. สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข.
- สายหยุด นิยมวิภาต. (2524). บทบาทของพยาบาลต่องานสาธารณสุขมูลฐานในประเทศกำลังพัฒนา. รายงานการประชุมระดับชาติเรื่องบทบาทของครูพยาบาลกับการมีสุขภาพดีถ้วนหน้า. กองงานวิทยาลัยพยาบาลสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข.
- สมยศ นาวิการและดุสิต รุมาคม. (2520). องค์การและพฤติกรรม. กรุงเทพฯ : ดวงกลม.
- สมยศ นาวิการ. (2538). การบริหาร. พิมพ์ครั้งที่2. กรุงเทพฯ : ดอกหญ้า.
- สมศรี สัจจะสกุลรัตน์. (2537). ความสัมพันธ์ระหว่างผลการเรียน อัดมโนทัศน์ สภาพแวดล้อมทางคลินิก กับความสามารถในการตัดสินใจแก้ปัญหาทางการพยาบาลของนักศึกษาพยาบาลชั้นปีที่1 วิทยาลัยพยาบาลสังกัดกระทรวงสาธารณสุข.

วิทยานิพนธ์ปริญญาโท สาขาวิชาการพยาบาลศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย:

- สุขภาพจิต,กรม กระทรวงสาธารณสุข. (2543). EQ.ความฉลาดทางอารมณ์(ฉบับปรับปรุง). พิมพ์ครั้งที่ 2. นนทบุรี : สำนักพัฒนาสุขภาพจิต.
- สุจิตรา เหลืองอมรเลิศ. (2533). การตัดสินใจทางการพยาบาล. เอกสารการสอนชุดวิชา **ประสบการณ์วิชาการพยาบาล หน่วยที่6.** พิมพ์ครั้งที่3. นนทบุรี : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- สุภาณี ทยาธรรม. (2536). **ความสัมพันธ์ระหว่างบรรยากาศองค์การ การดูแลในวิชาชีพกับความพอใจในงานของพยาบาลวิชาชีพ ในโรงพยาบาลสังกัดกรมการแพทย์ กรุงเทพมหานคร.** วิทยานิพนธ์ปริญญาโท สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- แสงอุษา โฉมจันทน์และกฤษณ์ รุยาพร. (2543). การบริหารอารมณ์ด้วยรอยยิ้มแบบไทย ๆ. กรุงเทพฯ : บริษัทเอเชียแปซิฟิก อินโนเวชั่น เซ็นเตอร์.
- สุลักษณ์ มีชูทรัพย์. (2539). การบริหารการพยาบาล. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ : จิรัฏฐการพิมพ์.
- เสาวรส บุญนาค. (2543). **ความสัมพันธ์ระหว่างบรรยากาศองค์การกับความเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้ของฝ่ายการพยาบาล ตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพโรงพยาบาลรัฐ กรุงเทพมหานคร.** วิทยานิพนธ์ปริญญาโท สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สำนักงานสาธารณสุขเขต 1. (2545). **โครงการสัมมนาเพื่อประเมินผลการดำเนินงานหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า เขต1. (ม.ป.ท.).**
- สำนักพัฒนาเครือข่ายบริการสุขภาพ. (2545). **มาตรฐานการจัดระบบบริการปฐมภูมิ. (ม.ป.ท.).**
- ลำเรียง แหียงกระโทก และคณะ. (2545). **ศูนย์สุขภาพชุมชน : หนทางสู่ระบบบริการที่พึงประสงค์.** นครราชสีมา : แสงไซโคมาเก็ดติ้ง.
- หฤทยา ปรีชาสุข. (2531). **บทบาทและปัญหาของหัวหน้าผู้ป่วยด้านการตัดสินใจการปฏิบัติสัมพันธ์และการสื่อสารข้อมูลตามการรับรู้ ของผู้บริหารการพยาบาล หัวหน้าหอผู้ป่วยและพยาบาลประจำการ.** วิทยานิพนธ์ปริญญาโท สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- อนุวัฒน์ ศุภชุตีกุล. คำถามยอดฮิต. (2541). **เอกสารประกอบการประชุมและเปลี่ยนประสบการณ์ระหว่างโรงพยาบาลในโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล.**

หน้า 4-8.6-7 สิงหาคม 2541 ณ ห้องประชุมชั้น 12 โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์  
กรุงเทพมหานคร .

- อรุณ รักธรรม. (2527). **หลักมนุษยสัมพันธ์กับการบริหาร**. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช.
- อนันต์ชัย คงจันทร์. (2539). **เอกสารการสอนการจัดการและพฤติกรรมองค์การ**. (ม.ป.ท.).
- อุดมรัตน์ สงวนศิริธรรม. (2534). **กระบวนการบริหารการพยาบาล**. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ :  
คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.



ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

### ภาษาอังกฤษ

- Benner, P. (1984). *From novice to expert*. Menlo Park : Addison - Wesley.
- Brown, W. B., and Moberg, D.J.(1980). *Organizational theory and management: A macro approach*. New York : John Wiley & Son.
- Catolico, O. (1996). Quality of Decision Making by Registered Nurse. *Journal of Nursing Staff Development*. 12,149-152.
- Clark, J., and Copcutt, L. (1997). *Management for nurses and health care professionals*. New York : Churchill Livingstone.
- Cooper, R.K. and Sawaf, A. (1997). *Executive EQ : Emotional intelligence in business*. London : Orion.
- Frederickson, K., and Mayer, G. (1977). Problem-solving skill : What effect does education have. *American Journal of Nursing*, 77(7), 1167-1169.
- Gillies, D. A. (1994). *Nursing management : A systems approach*. 3<sup>rd</sup> ed. Philadelphia : W.B. saunders.
- Goleman, D. (1995). *Emotional intelligence*. New York : Bantam Books.
- Goleman, D. (1998). *Working with emotional intelligence*. London : Bloomsburg.
- Gordon, R. J. (1991). *A diagnostic approach to organization behavior*. 3<sup>rd</sup> ed. Boston : college.
- Grigsby, D. W., and Stahl, M. J. (1991). *Strategic management for decision making*. Boston : PWS-Kent.
- Halloran, J., and Benton, D. (1987). *Applied human relations : An organizational approach*. Englewood Cliffs, N.J. : Prentice-Hall.
- Halpin, A. W. (1966). *Theory and research in administration*. New York : Macmillan.
- Jones, R. A., and Beck, S. E. (1996). *Decision making in nursing*. Albang : International Thomson.
- Kirk, R. (1961). *Nursing management*. Boston : Little Brown and Co.
- Likert, R., and Likert, J.(1976). *New ways of management conflict*. New York : Mc Graw-Hill.
- Litwin, G. H. and Burmeister, M. G. (1992). *Climate performance*. New York :The Purrington Foundation.



- Litwin, G. H. and Stringer, R. A., Jr. (1968). *Motivation and organizational climate*. Boston : Division of research, Graduate school of business administration, Harvard University.
- Marquis, B. L., and Huston, C. J. (1996). *Leadership role and management function in nursing : Theory and application*. 2<sup>nd</sup> ed. Philadelphia : W.B. Saunders.
- Mintzberg, H. (1989). *Mintzberg on management : inside our strange world of organizations*. New York : The Free Press.
- Noorderhaven, N. G. (1995). *Strategic decision making*. Biddles of Guilford : Riverside printing.
- Pardue, S. F. (1987). Decision-making skills and critical thinking abilities among associate degree, diploma, baccalaureate and master's prepared nurse. *Journal of Nursing Education*, 26(9).
- Rakich, J. and others. (1982). *Managing health services organization*. Philadelphia : W.B. Saunders.
- Rinehart, E. M. (1969). *Management of nursing care*. New York : The Mc Millan Company.
- Simon, H. A. (1976). *Administrative behavior*. 3<sup>rd</sup> ed. New York : The Free Press.
- Steer, R. M. (1977). *Organization effectiveness : A behavior view*. California : Goodyear.
- Steer, R. M. and Porter, L. (1979). *Motivation and work behavior*. New York : Mc Graw-Hill.
- Steer, R. M. (1991). *Introduction to organizational behavior*. 4<sup>th</sup> ed. New York : Harper Collis.
- Swansburg, R.C. Swansburg, L.C. (1995). *Nursing staff development*. London : Jones and Bartlett.
- Swansburg, R. C. (1990). *Management and leadership for nurse managers*. Boston : Jones and Bartlett.
- Wagner, J A. and Hollenbeck, J R. (1995). *Management of organization behavior*. 2<sup>nd</sup> ed. Prentice-Hall.
- Weisinger, H. (1998). *Emotional Intelligence at Working*. San Francisco : Jossey Bass.
- Wren, G. R. (1974). *Modern health administration*. Athens : University Press.
- Yamane, T. (1970). *Statistics : An introduction analysis*. 2<sup>nd</sup> ed. New York : Harper&Row.
- Yoder, W.P. S. (1995). *Leading and managing in nursing*. New York : Mosby Year B




ภาคผนวก

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ภาคผนวก ก  
 รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ  
 รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ ตรวจสอบความตรงตามเนื้อหาของเครื่องมือวิจัย

ผู้ทรงคุณวุฒิ	สถานที่ทำงาน
1. พ.ญ.สุพัชรา ศรีวาณิชชากร	ผู้อำนวยการสำนักงานโครงการปฏิรูประบบ บริการสาธารณสุข กระทรวงสาธารณสุข
2. พ.ญ. รุจิรา มังคละศิริ	ผู้ช่วยนายแพทย์สาธารณสุขจังหวัด นครราชสีมา สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนครราชสีมา
3. ผศ.ร.ต.อ.(ญ) ดร.ยุพิน อังคุโรจน์	คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
4. นาง กาญจนา เกียรติธนาพันธ์	นักวิชาการสาธารณสุข7 สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ กระทรวงสาธารณสุข
5. นาง ณัฐญา พัฒนะวาณิชย์นันท์	หัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาล โรงพยาบาลวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
6. น.ส.สัมฤทธิ์ ต่อสติ	หัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน โรงพยาบาลพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ศูนย์วิทยพัชกร  
 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ภาคผนวก ข.

หนังสือเชิญผู้ทรงคุณวุฒิ  
และขอเก็บข้อมูลการวิจัย

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ที่ ทม 0342/0152

คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย  
อาคารวิทยกิตติ ชั้น 12 ถนนพญาไท  
กรุงเทพฯ 10330

20 มกราคม 2546

เรื่อง ขออนุมัติบุคลากรเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ  
เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดนครราชสีมา

เนื่องด้วย นางนุต ชูวา นิสิตชั้นปริญญาโทบัณฑิต คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย กำลังดำเนินการวิจัยเพื่อเสนอเป็นวิทยานิพนธ์เรื่อง "ความสัมพันธ์ระหว่างประสิทธิภาพการทำงาน ความฉลาดทางอารมณ์ บรรยากาศองค์การ กับ ความสามารถในการตัดสินใจด้านการบริหารจัดการของพยาบาลวิชาชีพศูนย์สุขภาพชุมชน เขต1" โดยมี ดร.อารีย์วรรณ อ่วมตานี เป็นอาจารย์ ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ในการนี้จึงขอเรียนเชิญ แพทย์หญิงรุจิรา มังคละศิริ เป็นผู้ทรงคุณวุฒิ ตรวจสอบความตรงตามเนื้อหาของเครื่องมือที่นิสิตสร้างขึ้น เพื่อประโยชน์ทางวิชาการต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติให้ แพทย์หญิงรุจิรา มังคละศิริ เป็นผู้ทรงคุณวุฒิในการตรวจสอบเครื่องมือการวิจัยดังกล่าว คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านและขอขอบพระคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประนอม รอดคำดี)

รองคณบดีฝ่ายจัดการศึกษาและกิจการนักศึกษา  
ปฏิบัติราชการแทนคณบดีคณะพยาบาลศาสตร์

<u>สำเนาเรียน</u>	แพทย์หญิงรุจิรา มังคละศิริ
<u>ฝ่ายกิจการนิสิต</u>	โทร. (02) 2189825 โทรสาร (02) 2189806
<u>อาจารย์ที่ปรึกษา</u>	อาจารย์ ดร.อารีย์วรรณ อ่วมตานี โทร (02) 2189810
<u>ชื่อนิสิต</u>	นางนุต ชูวา โทร (09) 6907743 หรือ (02) 8155004

ที่ ทม 0342/0152

คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย  
อาคารวิทยกิตต์ ชั้น 12 ถนนพญาไท  
กรุงเทพฯ 10330

20 มกราคม 2546

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ให้หนังสือเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัย  
เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดสมุทรปราการ

เนื่องด้วย นางนุต ชูวา นิสิตชั้นปริญญามหาบัณฑิต คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย กำลังดำเนินการวิจัยเพื่อเสนอเป็นวิทยานิพนธ์เรื่อง “ความสัมพันธ์ระหว่างประสิทธิภาพการทำงาน ความฉลาดทางอารมณ์ บรรยากาศขององค์กร กับ ความสามารถในการตัดสินใจด้านการบริหารจัดการของพยาบาลวิชาชีพศูนย์สุขภาพชุมชน เขต1” โดยมี ดร.อารีย์วรรณ อ่วมตานี เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ในการนี้ใคร่ขอความอนุเคราะห์ให้หนังสือดำเนินการใช้เครื่องมือการวิจัย โดยใช้แบบสอบถามความฉลาดทางอารมณ์ แบบสอบถามบรรยากาศขององค์กร และแบบวัดความสามารถในการตัดสินใจด้านการบริหารจัดการ ทั้งนี้หนังสือจะประสานงานเรื่องวัน เวลา ในการเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัยอีกครั้งหนึ่ง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุเคราะห์ให้หนังสือดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัยดังกล่าว คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านและขอขอบพระคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประนอม รอดคำดี)

รองคณบดีฝ่ายจัดการศึกษาและกิจการนักศึกษา

ปฏิบัติราชการแทนคณบดีคณะพยาบาลศาสตร์

สำเนาเรียน หัวหน้ากลุ่มงานประกันสุขภาพ

ฝ่ายกิจการนิสิต โทร. (02) 2189825 โทรสาร (02) 2189806

อาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์ ดร.อารีย์วรรณ อ่วมตานี โทร (02) 2189810

ที่หนังสือ นางนุต ชูวา โทร (09) 6907743 หรือ (02) 8155004

## ภาคผนวก ค.

## ตัวอย่างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เลขที่แบบสอบถาม □□ □□□

คำชี้แจง การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างประสพการณ์การทำงาน ความฉลาดทางอารมณ์ บรรยากาศองค์การ กับ ความสามารถในการตัดสินใจด้านการบริหารจัดการของพยาบาลวิชาชีพศูนย์สุขภาพชุมชน เขต 1

## 1. คำจำกัดความที่ใช้ในการวิจัย

ประสพการณ์การทำงาน หมายถึง คุณสมบัติของพยาบาลวิชาชีพที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงาน

ความฉลาดทางอารมณ์ หมายถึง การรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพต่อความสามารถในการปรับอารมณ์ได้เหมาะสม ในการดำเนินชีวิตร่วมกับผู้อื่นอย่างสร้างสรรค์และมีความสุข

บรรยากาศองค์การ หมายถึง การรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพต่อลักษณะต่างๆ ในองค์การ มีผลกระทบต่อการทำงานของบุคลากรภายในองค์การและมีอิทธิพลมากต่อพฤติกรรมของแต่ละบุคคลในองค์การ

การตัดสินใจด้านการบริหารจัดการ หมายถึง ความสามารถในการตัดสินใจของพยาบาลวิชาชีพ ที่ดำเนินการตามขั้นตอนการตัดสินใจ ครอบคลุมการปฏิบัติงานด้านการบริหารจัดการของพยาบาลวิชาชีพ

## 2. เครื่องมือในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามมี 4 ตอน คือ

ตอนที่ 1 แบบสอบถามประสพการณ์การทำงาน	จำนวน 5 ข้อ
ตอนที่ 2 แบบสอบถามความฉลาดทางอารมณ์	จำนวน 52 ข้อ
ตอนที่ 3 แบบสอบถามบรรยากาศองค์การ	จำนวน 30 ข้อ
ตอนที่ 4 แบบวัดความสามารถการตัดสินใจด้านการบริหารจัดการ	จำนวน 36 ข้อ
รวมทั้งสิ้น	123 ข้อ

3. โปรดอ่านคำชี้แจงก่อนตอบแบบสอบถามแต่ละตอนโดยละเอียด และกรุณาตอบทุกข้อคำถาม เพื่อให้ได้แบบสอบถามที่สมบูรณ์ อันจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งสำหรับการวิจัยครั้งนี้

ขอขอบพระคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามครั้งนี้

นางนุต ชูวา

นิสิตหลักสูตรพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาการบริหารการพยาบาล จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

### ตอนที่ 1 ประสพการณ์การทำงาน

คำชี้แจง : โปรดให้คำตอบที่ตรงกับความเป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่าน โดยใส่เครื่องหมาย / ใน ( )  
ที่ตรงกับความเป็นจริง

1. เพศ  ชาย  หญิง
2. ปัจจุบันท่านอายุ.....ปี
3. วุฒิการศึกษา ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า ปริญญาโทหรือเทียบเท่า  
ปริญญาเอกหรือเทียบเท่า
4. ระยะเวลาปฏิบัติงานทั้งหมด.....ปี
5. ลักษณะการปฏิบัติงาน  
ประจำที่ศูนย์ หมุนเวียนออกไปที่ศูนย์

ศูนย์วิทยพัทยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



## ตอนที่ 2 แบบวัดความฉลาดทางอารมณ์

**คำชี้แจง :** แบบวัดความฉลาดทางอารมณ์นี้เป็นประโยคที่มีข้อความเกี่ยวกับอารมณ์และความรู้สึกที่แสดงออกในลักษณะต่างๆ แม้ว่าบางประโยคจะไม่ให้ข้อมูลที่ท่านต้องการหรือไม่ตรงกับที่ท่านเป็นอยู่ก็ตาม ขอให้ท่านเลือกคำตอบที่ตรงกับตัวท่านมากที่สุด ไม่มีคำตอบที่ถูกหรือผิด ดีหรือไม่ดี โปรดตอบตามความเป็นจริงและตอบทุกข้อ เพื่อให้ผลการวัดเป็นที่เชื่อถือได้ และมีประโยชน์ในการเข้าใจอารมณ์ของท่านได้ดียิ่งขึ้น

มีคำตอบที่เป็นไปได้ 4 คำตอบ สำหรับข้อความแต่ละประโยค คือ ไม่จริง จริงบางครั้งค่อนข้างจริง จริงมาก โปรดใส่เครื่องหมาย / ในช่องที่ท่านคิดว่าตรงกับตัวท่านมากที่สุด

	ไม่จริง	จริงบางครั้ง	ค่อนข้างจริง	จริงมาก
<b>ด้านดี</b>				
1. เวลาโกรธหรือไม่สบายใจ ฉันรับรู้ได้ว่าเกิดอะไรขึ้นกับฉัน	.....	.....	.....	.....
2. ฉันบอกไม่ได้ว่าอะไรทำให้ฉันรู้สึกโกรธ	.....	.....	.....	.....
3. เมื่อถูกขัดใจ ฉันมักรู้สึกหงุดหงิดจนควบคุมอารมณ์ไม่ได้	.....	.....	.....	.....
4. ฉันสามารถคอยเพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่พอใจ	..	.....	.....	.....
5. ฉันมักมีปฏิกิริยาโต้ตอบรุนแรงต่อปัญหาเพียงเล็กน้อย		.....		
6. เมื่อถูกบังคับให้ทำในสิ่งที่ไม่ชอบ ฉันจะอธิบายเหตุผลจนผู้อื่นยอมรับได้	.....	.....		
7. ฉันสังเกตได้ เมื่อคนใกล้ชิดมีอารมณ์เปลี่ยนแปลง				
8. ฉันไม่สนใจกับความทุกข์ของผู้อื่นที่ฉันไม่รู้จัก				
9. ฉันไม่ยอมรับในสิ่งที่ผู้อื่นทำต่างจากที่ฉันคิด				
10. ฉันยอมรับได้ว่าผู้อื่นก็อาจมีเหตุผลที่จะไม่พอใจการกระทำของฉัน				
11. ฉันรู้สึกว่าผู้อื่นชอบเรียกร้องความสนใจมากเกินไป				
12. แม้จะมีภาระที่ต้องทำ ฉันก็ยินดีรับฟังความทุกข์ของผู้อื่นที่ต้องการความช่วยเหลือ				

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

### ตอนที่ 3 แบบวัดบรรยากาศองค์การ

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่องว่างที่ตรงกับความเป็นจริงเพียงข้อเดียว โดยแต่ละช่องมีความหมายดังนี้

- 5 = เป็นจริงมากที่สุด หมายถึง ผู้ตอบเห็นว่าข้อความนั้นเป็นจริงมากที่สุดหรือเห็นด้วยมากที่สุด
- 4 = เป็นจริงมาก หมายถึง ผู้ตอบเห็นว่าข้อความนั้นเป็นจริงมากหรือเห็นด้วยมาก
- 3 = เป็นจริงปานกลาง หมายถึง ผู้ตอบเห็นว่าข้อความนั้นเป็นจริงปานกลางหรือเห็นด้วยปานกลาง
- 2 = เป็นจริงน้อย หมายถึง ผู้ตอบเห็นว่าข้อความนั้นเป็นจริงน้อยหรือเห็นด้วยน้อย
- 1 = ไม่เป็นจริงเลย หมายถึง ผู้ตอบเห็นว่าข้อความนั้นไม่เป็นจริงหรือไม่เห็นด้วย

บรรยากาศองค์การ	ระดับความเป็นจริง				
	เป็นจริงมากที่สุด (5)	เป็นจริงมาก (4)	เป็นจริงปานกลาง (3)	เป็นจริงน้อย (2)	ไม่เป็นจริงเลย (1)
<b>ด้านการติดต่อสื่อสารภายในองค์การ</b>					
1. การติดต่อสื่อสารเพื่อการประสานงานภายในศูนย์สุขภาพชุมชนเป็นไปอย่างคล่องตัว					
2. ศูนย์สุขภาพชุมชนมีระบบการกระจายข้อมูลข่าวสารแก่บุคลากรทราบอย่างทั่วถึง					
3. ศูนย์สุขภาพชุมชนแจ้งให้บุคลากรทุกคนทราบเกี่ยวกับการดำเนินงาน ข่าวสาร ความเคลื่อนไหวต่างๆของศูนย์					
4. ศูนย์สุขภาพชุมชนให้ข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้องและชัดเจนแก่ผู้ปฏิบัติงาน					

#### ตอนที่ 4 แบบวัดความสามารถในการตัดสินใจด้านการบริหารจัดการ

**คำชี้แจง :** โปรดอ่านสถานการณ์ให้เข้าใจ แล้วตอบคำถามโดยทำเครื่องหมาย / ลงในช่องว่าง ที่ตรงกับความเป็นจริงเพียงข้อเดียว เมื่อท่านแน่ใจว่าทำเสร็จแล้ว จึงพลิกไปหน้าถัดไป กรุณาอย่าย้อนกลับมาทำหน้านี้อีก

แบบวัดความสามารถในการตัดสินใจด้านการบริหารจัดการจะครอบคลุมปัญหา 5 ด้าน ดังนี้

- 1.ด้านการวางแผน
- 2.ด้านการจัดองค์การ
- 3.ด้านการจัดบุคลากร
- 4.ด้านการอำนวยความสะดวก
- 5.ด้านการควบคุม

วิเคราะห์สถานการณ์ โดยตอบคำถามทุกข้อให้ครบ 6 ขั้นตอน คือ

- 1.การวิเคราะห์สถานการณ์
- 2.การตั้งวัตถุประสงค์
- 3.การค้นหาทางเลือก
- 4.การประเมินทางเลือก
- 5.การตัดสินใจปฏิบัติ
- 6.การประเมินการตัดสินใจ

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

## 1.ด้านการวางแผน

สถานการณ์ที่ 1 น.ส.ดวงจันทร์ เป็นพยาบาลวิชาชีพ 5 ปฏิบัติงานในศูนย์สุขภาพชุมชนแห่งหนึ่ง ซึ่งตรงกับวันงดสูบบุหรี่โลก ศูนย์สุขภาพชุมชนทุกแห่งต้องเข้าร่วมรณรงค์โครงการนี้ด้วย น.ส.ดวงจันทร์ ได้กำหนดแผนการปฏิบัติงานโดยให้ น.ส.สมใจ และน.ส.พรพรรณ ซึ่งเป็นเจ้าพนักงานสาธารณสุขชุมชน 2 ร่วมออกหน่วยเคลื่อนที่ และให้น.ส.วรรดี พยาบาลเทคนิค 2 ปฏิบัติงานในศูนย์สุขภาพชุมชน แต่เผอิญว่าวันนี้ น.ส.พรพรรณ ลาป่วย น.ส.ดวงจันทร์ จึงให้น.ส.วรรดี ออกปฏิบัติงานแทน น.ส.วรรดีแสดงอาการไม่พอใจและบอกว่า ไม่ได้วางแผนไว้ก่อนว่าจะต้องออกหน่วยเคลื่อนที่ ถ้าท่านเป็นน.ส.ดวงจันทร์ ท่านจะแก้ไขสถานการณ์นี้อย่างไร

1.สถานการณ์ที่เกิดขึ้นและต้องการการแก้ไขในการวางแผนคือ

มีการเปลี่ยนแปลงของกำหนดการ ว่าใครต้องออกไปปฏิบัติงาน จากการที่ น.ส.พรพรรณ ลาป่วยและไม่มีแผนทดแทนกัน

น.ส.วรรดี ไม่พอใจเนื่องจากไม่ได้วางแผนไว้ว่าจะต้องออกปฏิบัติงานหน่วยเคลื่อนที่

น.ส.ดวงจันทร์ ไม่ได้มีการวางแผนร่วมกันกำหนดว่าใครทำอะไรร่วมกับเจ้าหน้าที่อื่นๆ

2.วัตถุประสงค์ในการแก้ไขสถานการณ์คือ

เพื่อลดความขัดแย้งระหว่าง น.ส.วรรดี กับ น.ส.ดวงจันทร์

เพื่อให้สามารถมีผู้ปฏิบัติงานทดแทนกันได้

ให้ศูนย์สุขภาพชุมชนมีการบริหารงานขององค์การด้านการวางแผนแบบมีส่วนร่วมโดยกำหนดแผนร่วมกัน

3.ทางเลือกที่ดีที่สุดในการแก้ไขสถานการณ์คือ

อธิบายให้ น.ส.วรรดี เข้าใจถึงสาเหตุที่ต้องให้ไปปฏิบัติงานแทน น.ส.พรพรรณ

จัดให้มีการวางแผนการปฏิบัติงานร่วมกัน โดยให้สามารถปฏิบัติงานทดแทนกันได้

ให้น.ส.สมใจ ออกร่วมรณรงค์วันงดสูบบุหรี่เพียงผู้เดียว

4.ถ้าเลือกทางเลือกในข้อ 3 ผลที่เกิดขึ้นคือ

น.ส.สมใจไปร่วมออกหน่วยเพียงคนเดียว จะเกิดทัศนคติในทางลบต่อองค์การได้

ถ้ามีการวางแผนการปฏิบัติงานร่วมกัน ทุกคนจะมีจิตสำนึกที่ดีต่อการปฏิบัติงานทดแทนกันได้

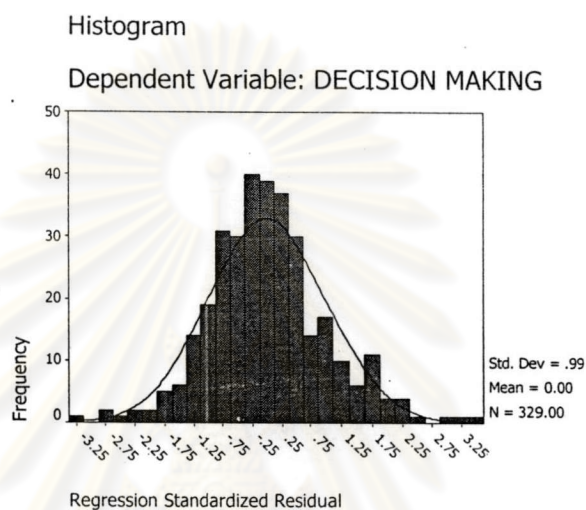
หาก น.ส.วรรดีเข้าใจ จะสามารถลดความขัดแย้งระหว่าง น.ส.วรรดี กับ น.ส.ดวงจันทร์ได้

## ภาคผนวก ง. การแจกแจงและทดสอบข้อตกลงเบื้องต้น

1. การแจกแจงคะแนนความสามารถในการตัดสินใจด้านการบริหารจัดการของพยาบาล  
วิชาชีพศูนย์สุขภาพชุมชน เขต1

### 1.1 ทดสอบจากการสร้างแผนภาพและกราฟ

#### 1.1.1 Histogram



#### 1.1.2 Leave plot

DECISION MAKING Stem-and-Leaf Plot

Frequency Stem & Leaf

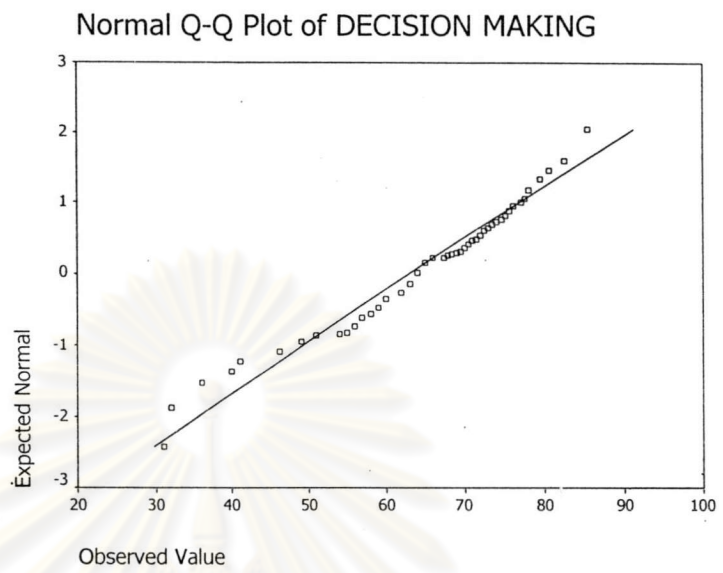
15.00	3 . 1122222
10.00	3 . 66666
15.00	4 . 0011111
22.00	4 . 66666999999
4.00	5 . 4&
46.00	5 . 566666667777888999999
64.00	6 . 0000022222223333333444444444
31.00	6 . 55555556888999&
49.00	7 . 0000001122222233333444
49.00	7 . 55555556667777888899999
12.00	8 . 22222&
12.00	8 . 555555

Stem width: 10

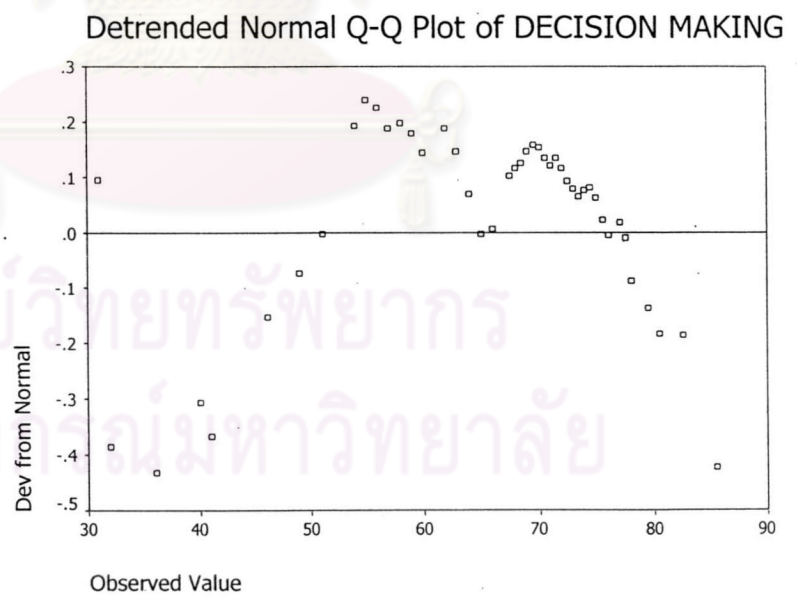
Each leaf: 2 case(s)

& denotes fractional leaves.

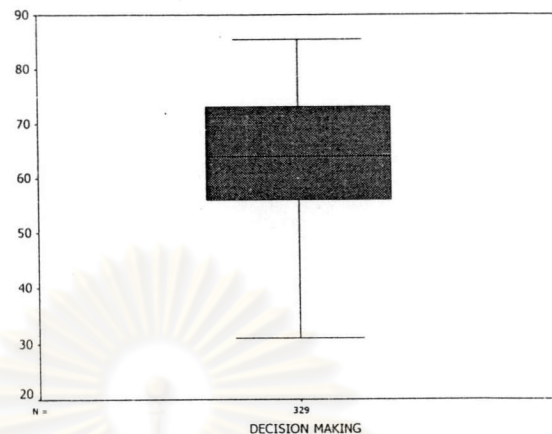
1.1.3 Normal Probability Plot



1.1.4 Deterended Normal Plot



## 1.1.5 Box Plot



## 1.2 ทดสอบโดยใช้สถิติ Kolmogorov-Smirnov โดยตั้งสมมติฐาน

$H_0$  : คะแนนความสามารถในการตัดสินใจด้านการบริหารจัดการของพยาบาล

วิชาชีพศูนย์สุขภาพชุมชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีการกระจายแบบปกติ

$H_1$  : คะแนนความสามารถในการตัดสินใจด้านการบริหารจัดการของพยาบาล

วิชาชีพศูนย์สุขภาพชุมชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีการกระจายไม่เป็นแบบปกติ

## Tests of Normality

Kolmogorov – Smirnov	Statistic	df	Sig.
DMM	.097	320	.200

ค่าสถิติจากการคำนวณไม่ตกในพื้นที่วิกฤต จึงยอมรับสมมติฐาน  $H_0$  แสดงว่ากลุ่มตัวอย่างมีการกระจายแบบปกติ

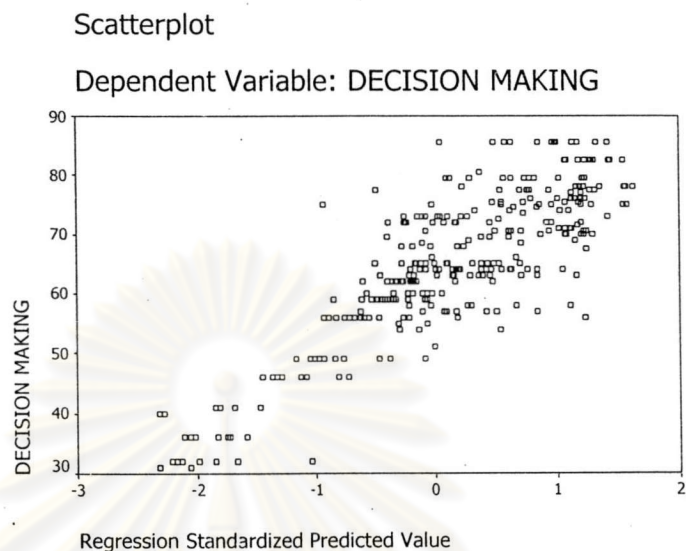
2. ทดสอบข้อตกลงเบื้องต้นของการหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน และการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ

2.1 ค่าเฉลี่ยของค่าความคลาดเคลื่อน = 0 คือ  $(E(e) = 0)$  เงื่อนไขนี้เป็นจริงเสมอ

2.2 ค่าความแปรปรวนของค่าความคลาดเคลื่อน คือ  $\sigma^2$  ต้องคงที่ทุก X (ตัวแปร

อิสระ)

ทดสอบได้โดยการสร้าง Scatterplot ระหว่างค่า Variance ของ X กับค่า ความคลาดเคลื่อนของ X



2.3 ค่าความคลาดเคลื่อนต้องเป็นอิสระจากกัน ทดสอบโดยใช้สถิติทดสอบ

Durbin – Watson เกณฑ์การประเมินคือ ต้องมีค่าอยู่ระหว่าง 1.5 - 2.5

Durbin – Watson
1.805

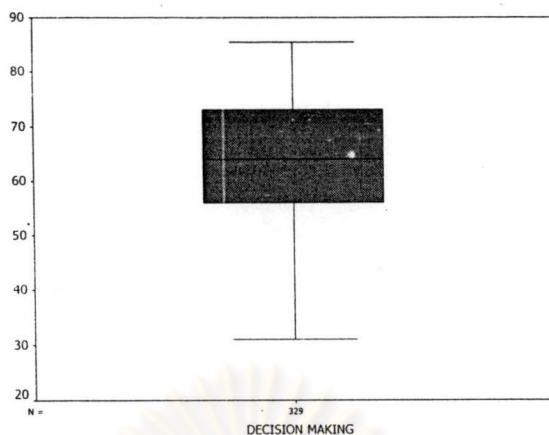
ศูนย์วิทยพัทยากร

2.4 ค่าความคลาดเคลื่อนต้องแจกแจงแบบปกติ ทดสอบโดยการสร้างแผนภาพ

Boxplot

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย





2.5 ตัวแปรอิสระต้องอิสระจากกัน ทดสอบการมีปฏิสัมพันธ์ (Multi collinearity) ระหว่างตัวแปรที่ใช้พยากรณ์ความสามารถในการตัดสินใจด้านการบริหารจัดการของพยาบาลวิชาชีพศูนย์สุขภาพชุมชน เขต1

มิติพยากรณ์	Tolerance	VIF	Eigenvalue	CI
(Constant)			3.737	1.00
WORK EXPERIENCE	.608	1.644	.225	4.072
WORKING CHARACTERISTIC	.862	1.160	.03305	10.634
EQ	.623	1.604	.004048	30.385

Collinearity Diagnostics

Dimension	Eigenvalue	Condition Index	Variance Proportions			
			(Constant)	WORK EXPERIENCE	WORKING CHARACTERISTIC	EQ
1	3.737	1.00	.00	.01	.00	.00
2	.225	4.072	.00	.47	.06	.00
3	.03305	10.634	.04	.35	.79	.07
4	.004048	30.385	.96	.17	.14	.93

### ประวัติผู้เขียนวิทยานิพนธ์

นางนุต ชูวา เกิดเมื่อวันที่ 8 กุมภาพันธ์ 2512 ที่อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด สำเร็จ การศึกษาปริญญาตรี สาขาพยาบาลศาสตร์และผดุงครรภ์ชั้นสูง จากวิทยาลัยพยาบาล ศรีมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม สังกัดกระทรวงสาธารณสุข เมื่อ พ.ศ. 2534 และเข้ารับ การศึกษาต่อในหลักสูตรพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล จุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัย ปี พ.ศ. 2543 ปัจจุบันดำรงตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพ 7 วช. หัวหน้ากลุ่มงาน ห้องผ่าตัด โรงพยาบาลพระสมุทระเจดีย์สวาทยานนท์ อำเภอพระสมุทระเจดีย์ จังหวัด สมุทรปราการ



ศูนย์วิทยพัชการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย