

บทที่ 4

อภิปรายผลการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีจุดมุ่งหมายที่จะศึกษาผลของการใช้กิจกรรมกลุ่มสร้างคุณภาพงาน ต่อ การรับรู้สภาพการปฏิบัติงานของครู-อาจารย์ โดยเสนอรูปแบบของการวิจัยแบบกึ่งทดลอง (Quasi-Experimental Design) จากผลการวิเคราะห์ข้อมูล ทาคำมีชดิม เลขคณิต ส่วน เบียงเบนมาตรฐาน ความแปรปรวน การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว การทดสอบความ แตกต่างของคำมีชดิม เลขคณิต เป็นรายคู่ด้วยวิธีของ เชฟเฟ่ และการวิเคราะห์ความแปรปรวน 3 ทาง สามารถอธิบายผลการวิจัยตามสมมติฐานที่เสนอไว้ดังนี้

สมมติฐานข้อที่ 1 "ผลของการใช้กิจกรรมกลุ่มสร้างคุณภาพงานมีผลทางบวกใน กลุ่มทดลองต่อการรับรู้สภาพการปฏิบัติงานของครู-อาจารย์ในลักษณะของความพึงพอใจใน การปฏิบัติงาน ชวัญในการปฏิบัติงาน สัมพันธภาพระหว่างครู-อาจารย์ ประสิทธิภาพในการ ปฏิบัติงานและผลงานตามการรับรู้ของครู-อาจารย์"

ผลการวิจัยครั้งนี้สนับสนุนสมมติฐานที่ตั้งไว้ กล่าวคือครู-อาจารย์ในกลุ่มทดลอง ซึ่ง ผ่านการฝึกอบรมกิจกรรมกลุ่มสร้างคุณภาพงานและทำกิจกรรมกลุ่มสร้างคุณภาพงานในสภาพการ ปฏิบัติงานจริง มีระดับการรับรู้สภาพการปฏิบัติงานในลักษณะของความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ชวัญในการปฏิบัติงาน สัมพันธภาพระหว่างครู-อาจารย์ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน และ ผลงานตามการรับรู้ของครู-อาจารย์ ในทางบวกสูงกว่าครู-อาจารย์ในกลุ่มควบคุม 1 ซึ่งผ่าน การฝึกอบรมกิจกรรมกลุ่มสร้างคุณภาพงาน แต่ไม่ได้ทำกิจกรรมกลุ่มสร้างคุณภาพงานในสภาพการ ปฏิบัติงานจริงและครู-อาจารย์ในกลุ่มควบคุม 2 ซึ่งไม่ผ่านการฝึกอบรมกิจกรรมกลุ่มสร้าง คุณภาพงาน และไม่ได้ทำกิจกรรมกลุ่มสร้างคุณภาพงานในสภาพการปฏิบัติงานจริง อย่างมีนัย สำคัญทางสถิติ ($P < .05$ และ $P < .01$)

ดังนั้นจึงสรุปได้ว่าการใช้กิจกรรมกลุ่มสร้างคุณภาพงานมีผลทางบวกในกลุ่มครู- อาจารย์ ที่ผ่านการฝึกอบรมกิจกรรมกลุ่มสร้างคุณภาพงาน และทำกิจกรรมกลุ่มสร้างคุณภาพ

งานในสภาพการปฏิบัติงานจริงต่อการรับรู้สภาพการปฏิบัติงานของครู-อาจารย์ในลักษณะของ

1. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน
2. ขวัญในการปฏิบัติงาน
3. สัมพันธภาพระหว่างครู-อาจารย์
4. ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน
5. ผลงานตามการรับรู้ของครู-อาจารย์

ถ้าหากพิจารณาผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากตารางที่ 3 ในบทที่ 3 แสดงให้เห็นว่า การใช้กิจกรรมกลุ่มสร้างคุณภาพงานมีผลทางบวกในกลุ่มครู-อาจารย์ที่ผ่านการฝึกอบรมกิจกรรมกลุ่มสร้างคุณภาพงาน แต่ไม่ได้ทำกิจกรรมกลุ่มสร้างคุณภาพงานในสภาพการปฏิบัติงานจริงต่อการรับรู้สภาพการปฏิบัติงานในลักษณะของ

1. ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน
2. ผลงานตามการรับรู้ของครู-อาจารย์

ซึ่งอธิบายได้ว่าครู-อาจารย์ที่ผ่านการฝึกอบรมกิจกรรมกลุ่มสร้างคุณภาพงานเพียงอย่างเดียว สามารถนำเอาเทคนิควิธีการของกิจกรรมกลุ่มสร้างคุณภาพงาน ไปใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และส่งผลถึงผลงานตามการรับรู้ของครู-อาจารย์ได้

สำหรับการรับรู้สภาพการปฏิบัติงานของครู-อาจารย์ในลักษณะของ

1. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน
2. ขวัญในการปฏิบัติงาน
3. สัมพันธภาพระหว่างครู-อาจารย์

พบว่าลักษณะดังกล่าวไม่ปรากฏในกลุ่มควบคุม 1 ซึ่งเป็นกลุ่มครู-อาจารย์ที่ผ่านการฝึกอบรมกิจกรรมกลุ่มสร้างคุณภาพงาน แต่ไม่ได้ทำกิจกรรมกลุ่มสร้างคุณภาพงานในสภาพการปฏิบัติงานจริง ซึ่งลักษณะดังกล่าวจะปรากฏขึ้นได้เนื่องจากได้ทำกิจกรรมกลุ่มสร้างคุณภาพงานในสภาพการปฏิบัติงานจริง

สมมติฐานข้อที่ 2 "ผลของการใช้กิจกรรมกลุ่มสร้างคุณภาพงานต่อการรับรู้สภาพการปฏิบัติงานของครู-อาจารย์ไม่สัมพันธ์กับเพศ ของครู-อาจารย์"

ผลการวิจัยครั้งนี้สนับสนุนสมมติฐานที่ตั้งไว้ กล่าวคือการรับรู้สภาพการปฏิบัติงานของครู-อาจารย์ในลักษณะของ

1. สัมพันธภาพระหว่างครู-อาจารย์
2. ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน
3. ผลงานตามการรับรู้ของครู-อาจารย์

ถ้าหากพิจารณาผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากตารางที่ 9 ในบทที่ 3 พบว่าการรับรู้สภาพการปฏิบัติงานของครู-อาจารย์ ในลักษณะดังกล่าวของครู-อาจารย์เพศชายและเพศหญิงไม่แตกต่างกัน แสดงว่าการใช้กิจกรรมกลุ่มสร้างคุณภาพงานต่อการรับรู้สภาพการปฏิบัติงานของครู-อาจารย์ ในลักษณะดังกล่าวไม่สัมพันธ์กับเพศของครู-อาจารย์ สนับสนุนสมมติฐานที่ตั้งไว้

ผลการวิจัยครั้งนี้ไม่สนับสนุนสมมติฐานที่ตั้งไว้ กล่าวคือการรับรู้สภาพการปฏิบัติงานของครู-อาจารย์ในลักษณะของ

1. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน
2. ขวัญในการปฏิบัติงาน

ถ้าหากพิจารณาผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากตารางที่ 9 ในบทที่ 3 พบว่าการรับรู้สภาพการปฏิบัติงานของครู-อาจารย์ในลักษณะดังกล่าวของครู-อาจารย์เพศชายและเพศหญิง มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($P < .05$) โดยที่ครู-อาจารย์เพศหญิงมีระดับการรับรู้สูงกว่าครู-อาจารย์เพศชาย ซึ่งอธิบายได้ว่า

1. เพศหญิงมีความสนใจและพึงพอใจในกิจกรรมกลุ่มมากกว่าเพศชาย (อรรรรณ สุวีธรรมรักษ์, 2518 และจินตนา ก้อนเพชร, 2523)
2. กิจกรรมกลุ่มสร้างคุณภาพงาน เป็นกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการทำงานโดยสมาชิก รวมกลุ่มกันทำกิจกรรม เพื่อการแก้ปัญหาและพัฒนางานที่ทุกคนในกลุ่มมองเห็นและรับผิดชอบร่วมกัน

โดยอาศัยการประชมปรึกษาหารือกันภายในกลุ่มอย่าง เป็นทางการหรือไม่เป็นทางการก็ได้ ซึ่งบางครั้งสมาชิกจะเล่าความทุกข์หรือความสุขส่วนตัวให้เพื่อนสมาชิกในกลุ่มได้ทราบก่อให้เกิดความ เข้าใจและ เห็นอกเห็นใจซึ่งกันและกันของสมาชิกในกลุ่ม

ดังนั้นการใช้กิจกรรมกลุ่มสร้างคุณภาพงานต่อการรับรู้สภาพการปฏิบัติงานของครู-อาจารย์ในลักษณะดังกล่าว จึงมีความสัมพันธ์กับ เพศของครู-อาจารย์ โดยที่ครู-อาจารย์เพศหญิง มีระดับการรับรู้สูงกว่าครู-อาจารย์เพศชาย ไม่สนับสนุนสมมติฐานที่ตั้งไว้

สมมติฐานข้อที่ 3 "ผลของการใช้กิจกรรมกลุ่มสร้างคุณภาพงาน ต่อการรับรู้สภาพการปฏิบัติงานของครู-อาจารย์ ไม่สัมพันธ์กับอายุของครู-อาจารย์"

ผลการวิจัยในครั้งนี้สนับสนุนสมมติฐานที่ตั้งไว้ กล่าวคือการรับรู้สภาพการปฏิบัติงานของครู-อาจารย์ในลักษณะของ

1. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน
2. ขวัญในการปฏิบัติงาน
3. สัมพันธภาพระหว่างครู-อาจารย์
4. ผลงานตามการรับรู้ของครู-อาจารย์

ถ้าหากพิจารณาผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากตารางที่ 10 ในบทที่ 3 พบว่าการรับรู้สภาพการปฏิบัติงานของครู-อาจารย์ในลักษณะดังกล่าวของครู-อาจารย์ตามตัวแปรอายุของครู-อาจารย์ไม่แตกต่างกัน แสดงว่าการใช้กิจกรรมกลุ่มสร้างคุณภาพงานต่อการรับรู้สภาพการปฏิบัติงานของครู-อาจารย์ในลักษณะดังกล่าว ไม่สัมพันธ์กับอายุของครู-อาจารย์สนับสนุนสมมติฐานที่ตั้งไว้

ผลการวิจัยครั้งนี้ไม่สนับสนุนสมมติฐานที่ตั้งไว้ กล่าวคือการรับรู้สภาพการปฏิบัติงานในลักษณะของ

1. ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

ถ้าหากพิจารณาผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากตารางที่ 10 ในบทที่ 3 พบว่าการรับรู้สภาพการปฏิบัติงานของครู-อาจารย์ในลักษณะดังกล่าวของครู-อาจารย์ตามตัวแปรอายุ มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($P < .05$) โดยที่ครู-อาจารย์ที่มีอายุมากกว่า 40 ปี มีระดับการรับรู้สูงกว่าครู-อาจารย์ที่มีอายุระหว่าง 30-39 ปี

ความแตกต่างดังกล่าวถ้าหากพิจารณาข้อมูลจากตารางที่ 1 ในบทที่ 3 พบว่าจำนวนตัวอย่างครู-อาจารย์ที่มีอายุมากกว่า 40 ปีในกลุ่มทดลองมีจำนวน 1 คน กลุ่มควบคุม 1 มีจำนวน 4 คน และกลุ่มควบคุม 2 มีจำนวน 4 คน จะเห็นได้ว่าจำนวนตัวอย่างมีน้อย และมีผลทำให้การใช้กิจกรรมกลุ่มสร้างคุณภาพงานต่อการรับรู้สภาพการปฏิบัติงานของครู-อาจารย์ในลักษณะของประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน มีความสัมพันธ์กับอายุของครู-อาจารย์ ไม่สนับสนุนสมมติฐานที่ตั้งไว้ ซึ่งทำให้ความเชื่อถือในผลการวิจัยอยู่ในระดับต่ำ จึงควรจะทำการศึกษาเพื่อยืนยันผลการวิจัยในลักษณะดังกล่าวในครั้งต่อไปในโอกาสต่อไป

สมมติฐานข้อที่ 4 "ผลของการใช้กิจกรรมกลุ่มสร้างคุณภาพงานต่อการรับรู้สภาพการปฏิบัติงานของครู-อาจารย์ ไม่สัมพันธ์กับอายุราชการของครู-อาจารย์"

ผลการวิจัยครั้งนี้สนับสนุนสมมติฐานที่ตั้งไว้ กล่าวคือการรับรู้สภาพการปฏิบัติงานของครู-อาจารย์ในลักษณะของ

1. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน
2. ขวัญในการปฏิบัติงาน
3. สัมพันธภาพระหว่างครู-อาจารย์
4. ผลงานตามการรับรู้ของครู-อาจารย์

ถ้าหากพิจารณาผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากตารางที่ 11 ในบทที่ 3 พบว่าการรับรู้สภาพการปฏิบัติงานของครู-อาจารย์ในลักษณะดังกล่าว ตามตัวแปรอายุราชการของครู-อาจารย์ ไม่มีความแตกต่างกัน แสดงว่าการใช้กิจกรรมกลุ่มสร้างคุณภาพงานต่อการรับรู้สภาพการปฏิบัติงาน

ของครู-อาจารย์ในลักษณะดังกล่าว ไม่สัมพันธ์กับอายุราชการของครู-อาจารย์สนับสนุนสมมติฐานที่ตั้งไว้

ผลการวิจัยครั้งนี้ไม่สนับสนุนสมมติฐานที่ตั้งไว้ กล่าวคือการรับรู้สภาพการปฏิบัติงานในลักษณะของ

1. ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

ถ้าหากพิจารณาผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากตารางที่ 11 ในบทที่ 3 พบว่าการรับรู้สภาพการปฏิบัติงานของครู-อาจารย์ในลักษณะดังกล่าว ความตัวแปรอายุราชการของครู-อาจารย์มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($P < .05$) โดยที่ครู-อาจารย์ที่มีอายุราชการมากกว่า 8 ปี มีระดับการรับรู้สูงกว่าครู-อาจารย์ที่มีอายุราชการระหว่าง 4-7 ปี

ความแตกต่างดังกล่าวถ้าหากพิจารณาข้อมูลจากตารางที่ 1 ในบทที่ 3 พบว่าจำนวนตัวอย่างครู-อาจารย์ที่มีอายุราชการมากกว่า 8 ปี ในกลุ่มทดลองมีจำนวน 2 คน กลุ่มควบคุม 1 มีจำนวน 8 คน และกลุ่มควบคุม 2 มีจำนวน 8 คน ซึ่งจะเห็นได้ว่าจำนวนตัวอย่างมีน้อย และมีผลทำให้การใช้กิจกรรมกลุ่มสร้างคุณภาพงานต่อการรับรู้สภาพการปฏิบัติงานของครู-อาจารย์ในลักษณะของประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน มีความสัมพันธ์กับอายุราชการของครู-อาจารย์ไม่สนับสนุนสมมติฐานที่ตั้งไว้ ซึ่งทำให้ความเชื่อถือในผลการวิจัยอยู่ในระดับต่ำ จึงควรจะทำการวิจัยเพื่อยืนยันผลการวิจัยในลักษณะดังกล่าวในครั้งต่อไป

สมมติฐานข้อที่ 5 "ผลของการใช้กิจกรรมกลุ่มสร้างคุณภาพงานต่อการรับรู้สภาพการปฏิบัติงานของครู-อาจารย์ไม่สัมพันธ์กับระดับการศึกษาของครู-อาจารย์"

ผลการวิจัยครั้งนี้สนับสนุนสมมติฐานที่ตั้งไว้ กล่าวคือการรับรู้สภาพการปฏิบัติงานของครู-อาจารย์ในลักษณะของ

1. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน
2. ขวัญในการปฏิบัติงาน

3. สัมพันธภาพระหว่างครู-อาจารย์
4. ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน
5. ผลงานตามการรับรู้ของครู-อาจารย์

ถ้าหากพิจารณาผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากตารางที่ 12 ในบทที่ 3 พบว่าการรับรู้สภาพการปฏิบัติงานของครู-อาจารย์ในลักษณะดังกล่าวตามตัวแปร ระดับการศึกษาของครู-อาจารย์ ไม่มีความแตกต่างกัน แสดงว่าการใช้กิจกรรมกลุ่มสร้างคุณภาพงานต่อการรับรู้สภาพการปฏิบัติงานของครู-อาจารย์ ไม่สัมพันธ์กับระดับการศึกษาของครู-อาจารย์ สนับสนุนสมมติฐานที่ตั้งไว้

ถ้าหากพิจารณาผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากตารางที่ 5 ในบทที่ 3 พบว่าผลการทดสอบความเป็นเอกพันธ์ของความแปรปรวนในกลุ่มทดลอง กับกลุ่มควบคุม 2 มีความเป็นเอกพันธ์กัน แสดงว่าความคิด เห็นและทัศนคติของครู-อาจารย์ในกลุ่มทดลอง และกลุ่มควบคุม 2 ต่อกิจกรรมกลุ่มสร้างคุณภาพงานไม่แตกต่างกัน

ผลการทดสอบความเป็นเอกพันธ์ของความแปรปรวนในกลุ่มทดลองกับกลุ่มควบคุม 1 ไม่เป็นเอกพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($P < .05$ และ $P < .01$) เมื่อพิจารณาผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากตารางที่ 4 ในบทที่ 3 พบว่าค่าความแปรปรวนในกลุ่มควบคุม 1 มีค่าสูงกว่ากลุ่มทดลอง ซึ่งสามารถอธิบายได้ว่า

1. ครู-อาจารย์ในกลุ่มควบคุม 1 มีความคิด เห็นและทัศนคติต่อกิจกรรมกลุ่มสร้างคุณภาพงานในลักษณะที่แตกต่างกันมาก
2. ครู-อาจารย์ที่มีความคิด เห็นและทัศนคติสุดโต่งไปในทางบวกต่อกิจกรรมกลุ่มสร้างคุณภาพงาน ก็จะตอบแบบสอบถามการรับรู้สภาพการปฏิบัติงานของครู-อาจารย์สุดโต่งไปในทางบวก
3. ครู-อาจารย์ที่มีความคิด เห็นและทัศนคติสุดโต่งไปในทางลบต่อกิจกรรมกลุ่มสร้างคุณภาพงาน ก็จะตอบแบบสอบถามการรับรู้สภาพการปฏิบัติงานของครู-อาจารย์สุดโต่งไปในทางลบ

ด้วยเหตุดังกล่าวจึงทำให้คะแนนการรับรู้สภาพการปฏิบัติงานของครู-อาจารย์ในกลุ่มควบคุม 1 มีการกระจายมาก ค่าความแปรปรวนจึงมีค่าสูงไปด้วย

แสดงว่าการที่ครู-อาจารย์ในกลุ่มควบคุม 1 มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกิจกรรมกลุ่มสร้างคุณภาพโดยผ่านการฝึกอบรม แต่ไม่ได้ทำกิจกรรมกลุ่มสร้างคุณภาพงานในสภาพการปฏิบัติงานจริง ทำให้ครู-อาจารย์มีความคิดเห็นและทัศนคติต่อกิจกรรมกลุ่มสร้างคุณภาพงานในลักษณะที่แตกต่างกัน



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย