

บรรณานุกรม



ภาษาไทย

หนังสือ

กองบริการอุตสาหกรรม, กองส่งเสริมอุตสาหกรรม, กระทรวงอุตสาหกรรม. "รายงานการศึกษาและวิจัยภาวะเศรษฐกิจอุตสาหกรรม นมสพลาสเจอร์ไรซ์."

พ.ศ. 2520.

ประยูร บุญประเสริฐ. การวิจัยตลาด. บริษัท สำนักพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช จำกัด,

พ.ศ. 2520.

อศุขย์ จาตุรงค์กุล. การตลาด. โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, พ.ศ. 2524.

มนูญ แสงหิรัญ, สุรพล เทวอักษร และบัญญัติ จุลนาพันธุ์. หลักการวิจัยตลาด.

โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยรามคำแหง, พ.ศ. 2523.

พงษ์ วนานวัช. ขบวนการสเคอริไลซ์ แบบUHT วารสารเคมีวิศวกรรม-เทคโนโลยีทางอาหาร และเชื้อเพลิง, ปีที่ 2 ฉบับที่ 1 หน้า 107, พ.ศ. 2523.

สำนักงานมาตรฐานอุตสาหกรรม, กระทรวงอุตสาหกรรม. "มาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม น้ำบริโภคน้ำ." มอก. 257. เล่ม 1-2521.

ภาษาอังกฤษ

Maccarthy, Jerome E. Basic Marketing. Fifth Edition, U.S.A.: Irwin Book Company, 1975.

Kotler, Philip. Marketing Management: analysis, planning of control Fourth Edition, New Jersey: Prentice-Hall, Inc., 1980.



ภาคผนวก

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

แบบสอบถาม ทศนคติของผู้บริโภคในเซตกรุงเทพมหานคร นม ยู เอช ที

นม ยู เอช ที คือผลิตภัณฑ์นมโคสด นมคั้นรูป นมถั่วเหลือง ซึ่งบรรจุในกล่องสี่เหลี่ยม ที่เรียกว่า **Tetra Pak** ขนาด 250 มิลลิลิตร เป็นนมที่ได้ผ่านความร้อนสูง ระหว่าง 130° - 150° เพื่อฆ่าเชื้อโรคไม่ให้มีเชื้ออยู่ ซึ่งวิธียู เอช ที นี้ ไม่ทำให้คุณภาพของนมเปลี่ยนแปลงมากนัก ทั้งสามารถเก็บไว้ในอุณหภูมิธรรมดาได้เป็นเวลานานประมาณ 6 เดือน

ขอให้ท่านทำเครื่องหมาย (/) ในช่องสี่เหลี่ยม () หน้าข้อที่ท่านต้องการตอบดังนี้ ()

ก. ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบ

1. เพศ

ชาย

หญิง

2. อายุ

5-10 ปี

11-15 ปี

16-20 ปี

21-25 ปี

26-30 ปี

31 ปีขึ้นไป

2. รายได้ต่อเดือน

- ไม่มีรายได้
- ต่ำกว่า 1,000 บาท
- 1,000–2,000 บาท
- 2,001–3,000 บาท
- 3,001–4,000 บาท
- 4,001–5,000 บาท
- 5,001–6,000 บาท
- 6,001–7,000 บาท
- 7,000 บาทขึ้นไป

ข. ข้อมูลเกี่ยวกับนม ยู เอช ที

1. ท่านรู้จักนม ยู เอช ที หรือไม่

- รู้จัก
- ไม่รู้จัก

2. ถ้าท่านรู้จักนม ยู เอช ที ท่านเคยดื่มนม ยู เอช ที หรือไม่

- เคย
- ไม่เคย (สำหรับท่านที่ไม่เคยดื่ม โปรดไปตอบข้อที่ 16 ต่อไป)

3. นม ยู เอช ที ที่ท่านชอบดื่ม ตราอะไรมากที่สุด

- หนองโพ
- ไทย-เคนมาร์ก
- มะลิ
- แลคคาชอย
- โบนัส
- อื่น ๆ โปรดระบุ

4. นม ยู เอช ที ที่ท่านชอบดื่ม รสชาติอะไรมากที่สุด
- จืด
- หวาน
- ชอคโกแลต
- นมถั่วเหลือง
- อื่น ๆ โปรดระบุ
5. นม ยู เอช ที ที่ท่านเคยดื่ม ส่วนมากท่านเป็นผู้ซื้อเองหรือผู้อื่นเป็นผู้ซื้อ
- ส่วนมากซื้อเอง
- ส่วนมากผู้อื่นเป็นผู้ซื้อ
6. ท่านคิมนม ยู เอช ที เป็นประจำหรือไม่
- คิมนประจำ
- ไม่คิมนประจำ
7. นม ยู เอช ที ที่ท่านคิมน ท่านมีเหตุผลอะไรบ้าง ในการเลือกซื้อนม ยู เอช ที (ท่านสามารถตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- ชอบรสชาติ
- คุณภาพดี
- โฆษณา
- ราคาเหมาะสม
- ความสะดวกในการหาซื้อ
- พ่อแม่ซื้อให้คิมน
- อื่น ๆ โปรดระบุ
8. นม ยู เอช ที ที่ท่านคิมน ท่านคิดว่ามีคุณสมบัติเป็นจริงตามคำโฆษณาหรือไม่
- เป็นจริงตามคำโฆษณา
- ไม่เป็นจริง

9. สื่อโฆษณาประเภทใด ที่ท่านเคยเห็นโฆษณานม ยู เอช ที บ่อยที่สุด

- โทรทัศน์
- หนังสือพิมพ์
- วิทยุ
- นิตยสาร
- อื่น ๆ โปรดระบุ

10. ร้านค้าประเภทใด ที่ท่านเคยชื้อนม ยู เอช ที บ่อยที่สุด

- ซูเปอร์มาร์เกต
- ทางสรรพสินค้า
- ร้านสหกรณ์
- ร้านค้าปลีกข้างบ้าน
- อื่น ๆ โปรดระบุ

11. ท่านคิดว่านม ยู เอช ที ที่ท่านเคยดื่ม ให้คุณค่าทางอาหาร อยู่ในระดับใด

- สูงมาก
- สูง
- ปานกลาง
- ต่ำ
- ต่ำมาก

12. ท่านคิดว่านม ยู เอช ที ที่ท่านเคยดื่ม มีการบรรจุกล่องเป็นอย่างไร

- ดีมาก
- ดี
- ปานกลาง
- ไม่ดี
- แย่มาก

13. ท่านคิดว่า ราคาจำหน่ายของนม ยู เอช ที เป็นอย่างไร

- ราคาถูก
 เหมาะสมทีเดียว
 แพงเกินไป

14. ท่านคิดว่า ความสะดวกในการหาซื้อนม ยู เอช ที เป็นอย่างไร

- ดีมาก
 ดี
 ปานกลาง
 ไม่ดี
 ไม่ดีเลย

15. ในการซื้อนม ยู เอช ที คราวต่อไป ท่านจะซื้อตราใหม่ลองชิมดูหรือไม่

- ไม่เปลี่ยน ซื้อตราเดิม
 เปลี่ยน
 อื่น ๆ โปรดระบุ

16. ท่านไม่เคยดื่มนม ยู เอช ที เพราะ (ข้อนี้สำหรับผู้ที่ไม่เคยดื่ม)

- ราคาแพง
 คิดว่ารสชาติไม่ดี
 ไม่เคยเห็นโฆษณา
 หาซื้อได้ยาก
 คิดว่านมเป็นอาหารสำหรับเด็กเล็ก ๆ เท่านั้น
 ทานแล้วท้องเสีย
 อื่น ๆ โปรดระบุ

17. สำหรับท่านที่ไม่เคยดื่มนม ยู เอช ที ในอนาคตท่านจะลองชิมดูหรือไม่

- ไม่ดื่ม
 อาจลองชิมดู